

**FACTORES QUE INCIDEN EN LA AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL
GRADO 604 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JESÚS MARÍA AGUIRRE
CHARRY DEL MUNICIPIO DE AIPE (HUILA) EN EL 2013**

**Lic. MAGDA YADIRA RAMIREZ
Lic. ISABEL ROA GARZÓN**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA DE LA EXPRESIÓN LÚDICA
NEIVA – HUILA
2013**

**FACTORES QUE INCIDEN EN LA AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL
GRADO 604 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JESÚS MARÍA AGUIRRE
CHARRY DEL MUNICIPIO DE AIPE (HUIL) EN EL 2013**

**Lic. MAGDA YADIRA RAMIREZ
Lic. ISABEL ROA GARZON**

**Trabajo de grado para optar el título de
Especialista en Pedagogía de la Expresión Lúdica**

**Mag. RICARDO CUMACO CASTILLO
Asesor**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA DE LA EXPRESIÓN LÚDICA
NEIVA – HUILA
2013**

Nota de aceptación:

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Neiva, Diciembre de 2013

A nuestras parejas, con todo nuestro amor.

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus agradecimientos a: Dios y cada una de las personas que hicieron parte del Proyecto.

Los estudiantes, compañeros docentes y las Directivas de la Institución Jesùs María Aguirre Charry del municipio de Aipe, quienes estuvieron atentos a colaborar con el proceso investigativo.

Al asesor Mg. Ricardo Cumaco Castillo, por el acompañamiento en el diseño y construcción.

A los maestros de la USCO, que con sus conocimientos de una u otra forma aportaron para hacer posible este trabajo.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	12
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	13
2. JUSTIFICACIÓN.....	16
3. OBJETIVOS.....	24
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	24
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	24
4. MARCO TEÓRICO	25
4.1 ANTECEDENTES	25
4.1.1 Internacional.....	25
4.1.2 Nacional.....	26
4.1.3 Regional.....	26
4.2 MARCO CONTEXTUAL.....	27
4.3 REFERENTE CONCEPTUAL	29
4.4 REFERENTE LEGAL.....	31
4.5 TEORIA SOBRE AGRESIVIDAD	32
4.5.1 Teoría Sobre Las Necesidades Básicas de Abraham Maslow	33
4.5.2 Teoría Del Aprendizaje social del Albert Bandura.	37
4.5.3 Teoría Del Desarrollo Psicosocial.....	39
4.6 EL BULLYNG Y TIPOS DE BULLYING	43
4.6.1 Tipos de Bullying	43
5. DISEÑO METODOLÓGICO.....	46
5.1 ENFOQUE INVESTIGATIVO.....	46
5.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	46
5.3 UNIDAD DE ANÁLISIS Y UNIDAD DE TRABAJO	46
5.4 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	47
5.5 MOMENTOS O ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN	50

5.5.1	Diseño de la Investigación	50
5.5.2	Aplicación de Instrumentos.....	50
5.5.3	Análisis de la Información	51
5.5.4	Retroalimentación de la Investigación	51
5.6	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	51
5.6.1	Encuesta.....	51
5.6.2	Diario de Campo.....	52
6.	HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN	53
6.1	AMBIENTE FAMILIAR.....	53
6.2	AMBIENTE SOCIAL.....	57
6.3	AMBIENTE ESCOLAR	60
8.	NUEVAS APERTURAS INVESTIGATIVAS	69
	RECOMENDACIONES.....	70
	REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS.....	71
	ANEXOS.....	74

TABLA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Taxonomía sobre factores que influyen en la agresividad.....	33
Gráfica 2. ¿Con quién vives?.....	74
Gráfica 3. ¿En qué trabaja su papà?.....	74
Gráfica 4. ¿En qué trabaja su mamá?.....	75
Gráfica 5. ¿Cómo demuestran el amor sus padres hacia ti?.....	75
Gráfica 6. ¿Cómo te corrigen sus padres?.....	76
Gráfica 7. ¿Comenta con sus padres actividades de tiempo libre?.....	76
Gráfica 8. ¿Quién ejerce la autoridad en su casa?.....	77
Gráfica 9. ¿Cómo solucionan los conflictos que se presenta en su hogar?.....	77
Gráfica 10. Algún amigo, ¿Te ha ofrecido sustancias psicoactivas?.....	78
Gráfica 11. Algún compañero de su curso, ¿Consume droga?.....	78
Gráfica 12. ¿Qué sustancias psicoactivas ha consumido?.....	79
Gráfica 13. En el barrio donde vive, ¿Qué problemáticas observas?.....	79
Gráfica 14. ¿Qué clase de agresiones se presenta en el contexto donde vive?....	80
Gráfica 15. ¿Ha sido víctima de agresiones físicas o verbales en su entorno.....	80
Gráfica 16. Sus amigos, ¿lo motivan a realizar algún tipo de agresión?.....	81
Gráfica 17. ¿Cómo son las relaciones con sus maestros?.....	81
Gráfica 18. ¿Cómo son las relaciones con la mayoría de sus compañeros?.....	82
Gráfica 19. ¿Cuáles agresiones son más frecuentes entre sus compañeros?....	82
Gráfica 20. ¿Qué piensa de los estudiantes que agreden a otros compañeros?...	83
Gráfica 21. ¿Qué hace cuando un compañero agrede a otro?.....	83
Gráfica 22. ¿Ha agredido a algún compañero en alguna ocasión?.....	84
Gráfica 23. ¿Qué tipo de agresiones ha recibido de sus compañeros?.....	84
Gráfica 24. ¿En qué espacio se presentan las situaciones de agresiones?.....	85
Gráfica 25. ¿Qué le han dicho, cuando agrede a sus compañeros?.....	85
Gráfica 26. ¿Cómo define las relaciones interpersonales con sus estudiantes?...	86
Gráfica 27. ¿Cómo es la disciplina de los estudiantes en el aula de clase?.....	86
Gráfica 28. ¿Se te ha presentado algún inconveniente de disciplina?.....	87
Gráfica 29. ¿Cómo actúan los estudiantes en clase?.....	87
Gráfica 30. Cuando termina la clase, ¿sale estresado y tensionado?.....	88
Gráfica 31. Señale los tipos de agresiones más frecuentes en los escolares?....	88
Gráfica 32. Señale lo factores por los que los estudiantes son agresivos.....	89
Gráfica 33. ¿Qué hace para mejorar las relaciones interpersonales en clase?....	89
Gráfica 34. ¿Qué hace cuando se presenta agresiones entre los estudiantes?....	90
Gráfica 35. ¿Ha aplicado alguna estrategia para disminuir la agresividad?.....	90
Gráfica 36. ¿El colegio desarrolla proyecto que ayude a mitigar la agresividad?..	91
Gráfica 37. ¿En qué lugares del colegio se presentan las agresiones?.....	91
Gráfica 38. ¿Cree que alguno de sus estudiantes, consumen droga?.....	92
Gráfica 39. ¿Conoce el contexto social donde viven sus estudiantes?.....	92
Gráfica 40. ¿El contexto social incide en la agresividad de los estudiantes?.....	93
Gráfica 41. ¿Conoce el ambiente familiar de sus estudiantes?.....	93

Gráfica 42 ¿Los problemas familiares inciden en el nivel de agresividad?.....:.....	94
Gráfica 43 ¿El nivel económico de la familia incide en el nivel de agresividad?... 94	94
Gráfica 44 ¿Los padres acuden a la Institución cuando le hacen llamados?:.....95	95
Gráfica 45 ¿Con qué estrategia involucra la Institución a los padres?.....95	95

LISTA DE TABLAS

Tabla No.1 Categorías, subcategorías e indicadores para la investigación.....	48
Tabla No. 2 Código de tipos de agresiones.....	96
Tabla No. 3 Informe de tipos de agresiones.....	96
Tabla No. 4 Relación de estudiantes reincidentes en realizar agresiones.....	100
Tabla No. 5 Relación de estudiantes reincidentes en recibir agresiones.....	101
Tabla No. 6 Relación de estudiantes que a la vez son agresores y víctimas.....	103

LISTA DE FOTOS

Foto No.1 Institución Educativa Jesús María Aguirre Charry de Aipe.....	104
Fotos No. 2 Bullying.....	105

INTRODUCCIÓN

Una de las primordiales preocupaciones que vivencian en la actualidad las instituciones educativas es el alto índice de agresividad de los estudiantes, lo cual está generando casos de bullying o matoneo en los recintos escolares. Cada día son más alarmantes los casos de agresión física, verbal y psicológica que se presentan en el aula de clase, en el recreo y a la salida de la escuela o colegio; afectando la convivencia armónica que debe reinar en todo establecimiento educativo e interrumpiendo el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Como seres humanos estamos expuestos en el transcurso de nuestra vida a situaciones que pueden ser positivas o negativas. De ser negativas, como la agresividad que se vivencia en los recintos escolares y al no buscar posibles soluciones, se puede desencadenar más violencia en nuestro país.

La agresividad es una problemática que afecta a padres de familia, niños, adolescentes y maestros; pues, reiteradamente los docentes se enfrentan a estudiantes con conductas agresivas, sin conocer muy bien sus causas y como deben actuar para transformar esta conducta y mejorar la convivencia.

Por tanto, se vió la necesidad de realizar una investigación en la Institución Educativa Jesús María Aguirre Charry del municipio de Aipe, especialmente en el grado 604, donde se manifiesta frecuentemente agresión verbal y/o física entre los estudiantes. Además se evidencia el empleo de vocabulario soez, utilización de apodos denigrantes, ofensivos y agresivos; incumplimiento de las normas contempladas en el Manual de Convivencia; interrupción en el normal desarrollo de las clases a través del sabotaje, riñas, indisciplina; agresión con bolas hechas en papel, y el daño de los útiles escolares, entre otras.

Se seleccionó dicho grado con base en varias observaciones realizadas en el transcurso del quehacer pedagógico, en donde se deja entrever que los educandos de la Institución Jesús María Aguirre Charry del municipio de Aipe, se enfrentan con conductas físicas y verbales de agresividad, en forma constante.

El interés por esta investigación surgió de las numerosas situaciones de agresividad o matoneo escolar que se presentan en el grado y están impidiendo la formación integral del niño y la oportunidad de gozar y disfrutar de dicha etapa. Teniendo en cuenta lo mencionado, se pretende encontrar evidencias sobre las posibles causas que inciden en la conducta agresiva, y con base en este análisis, la Institución tendrá herramientas para diseñar una estrategia que contribuya a mitigar la agresividad de los estudiantes del grado 604.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.

Hoy en día, la convivencia de los estudiantes de Colombia es un reto para los maestros, debido al incremento de casos de bullying que a diario se presentan en las Instituciones Educativas. La convivencia es un tema preocupante y más aún, por el aumento del índice de agresividad en los menores de edad, que afecta a todas las clases sociales sin excepción.

En la comunidad educativa de la Institución Jesús María Aguirre Charry del municipio de Aipe – Huila, el grado más afectado es el 604, en el que continuamente son: agresivos, burlones, ofensivos, altaneros, ponen apodos; realizan agresiones físicas; interrumpen y sabotean las clases, usan vocabulario soez sin medir consecuencia; juegan bruscamente; hacen monotonera a sus compañero; lanzan bolas de papel en clase o actos culturales, o celebraciones de fiestas patrias; y mientras se descuida un estudiante le botan y dañan los útiles escolares. De acuerdo a lo mencionado, se perturba el desarrollo normal de las clases, se quebrantan las relaciones interpersonales y se crea un ambiente poco agradable durante la clase. Además, aprovechan cualquier espacio, incluyendo el recreo para agredirse.

Como la Institución les obsequia el refrigerio y el almuerzo a los estudiantes de niveles inferiores, incluyendo a este grado, algunos niños juegan con los alimentos y por esto les han hecho llamados de atención por comisión de faltas leves y/o graves.

En vista de lo anterior, la Institución ha tomado la iniciativa de que los docentes en las horas de descanso y a la salida, acompañen a los estudiantes, para evitar casos de agresión escolar; pero esta problemática se sigue presentando, pues no todos los docentes se comprometen. Dicho fenómeno conlleva a que se manifiesten otras alteraciones en el proceso de aprendizaje, como son: bajo rendimiento académico, desinterés por el estudio y deserción escolar.

También, los mismos niños, quienes son víctimas de la agresión, comunican a los docentes, director de grado o coordinadora; las situaciones que se presentan al interior de los diferentes escenarios de clase, espacios deportivos, y de esparcimiento con los que cuenta la Institución.

El grado 604 estaba conformado por 35 estudiantes con edades comprendidas entre los 10 a 15 años; presentando en su mayoría dificultad de convivencia dentro y fuera del aula de clase. Con manifestaciones reiteradas de agresión verbal y/o física entre compañeros. Igualmente, se interrumpe el normal desarrollo de las actividades académicas y pedagógicas de otros grados al transitar los estudiantes por los pasillos. A esto se suma el trato con palabras soeces y gritos

para comentar situaciones del grado. Es decir, la situación de intolerancia que se presenta continuamente es compleja.

Aunque los docentes que orientan sus clases en éste curso, no escatiman esfuerzos a la hora de abordar la problemática, y desde su formación pedagógica, buscan tratar los comportamientos de agresiones escolares de los educandos; como los problemas de disciplina; sin embargo, hasta el momento, sus esfuerzos no han atenuado el fenómeno en mención.

Es necesario tener presente que los problemas de agresividad de los estudiantes, pueden ser causados por muchos factores y es importante indagar sobre cuál es el origen del comportamiento de los educandos de este grado. Los principales factores a tener en cuenta es su familia y las condiciones de vida que presentan como el nivel de escolaridad, las comunicación entre los miembros de la familia; la carencia de afecto; la insatisfacción de las necesidades básicas; la estabilidad laboral; el entorno socio-cultural; y la diferencia de edad entre los estudiantes, entre otros.

En el nivel de escolaridad de los padres de familia de los estudiantes del grado 604, se detectó que un 38% culminó sus estudios en básica secundaria, un 2% presenta algún tipo de estudio universitario y el 60% no terminó sus estudios en básica primaria y secundaria. Esta información se pudo obtener a través de las historias de vida de los estudiantes.

El nivel de escolaridad se relaciona de manera directa con la estabilidad laboral de los padres. En este sentido, se evidenció que un 90% de los padres de familia no posee un trabajo estable que le garantice condiciones de vida apropiadas para la familia. Solo un 10% de los padres cuenta con un trabajo que le brinde estabilidad económica a su familia, esta pesquisa se tomó de las historias de vida de los educandos del grado 604.

Referente a las relaciones familiares se encontró que un 40% de los estudiantes son hijos de padres separados, en una minoría con algún padre fallecido y sólo un 60% de los educandos cuentan con la presencia y acompañamiento de los dos padres de familia en la convivencia, esta indagación se obtuvo de las historias de vida de los estudiantes.

A las diferentes dificultades familiares que presentan los estudiantes, se suman algunas situaciones de carácter normativo en las instituciones educativas. Una de estas normatividades es la política educativa de fusionar Instituciones y cursos dentro de la misma sede. Esto lo contempla el Decreto No. 746 de 2012 emitido por la Secretaria de Educación del Huila, cuyo único propósito es reducir costos, lo cual trae como consecuencia el hacinamiento escolar. Situación que incrementa la problemática de agresión que se viene presentando en la Institución Educativa Jesús María Aguirre Charry, afectando entre otras cosas, la armonía en el aula de

clase e imposibilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje y dificultando la consecución de la misión contemplada en el manual de convivencia; algunos fines de la educación y el cumplimiento de los derechos del niño.

Los factores expuestos anteriormente, han sido detectados a través de los diferentes documentos e instrumentos que son aplicados a los estudiantes y padres de familia en la institución educativa. Por ejemplo, las Historias de Vida establecidas dentro del Proyecto de Orientación Escolar (POE), los formatos de matrícula definidos por la Institución, la carpeta auxiliar del proyecto de vida del alumno, encuesta y el diario de campo.

Las conductas agresivas de los estudiantes que generan bullying o matoneo escolar, como se le denomina en la actualidad a nivel, se pueden presentar por diversas causas, algunas ya han sido mencionadas en este texto, pero otras pueden estar aún ocultas a los docentes. Desde esta perspectiva, es necesario conocer dichas causas con el fin de comprender las verdaderas razones que motivan a los estudiantes a comportarse de manera agresiva ante sus compañeros. Esta inquietud ha sido el punto de partida para el desarrollo de una investigación que permita establecer ***¿CUÁLES SON LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LOS COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO 604 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JESÚS MARÍA AGUIRRE CHARRY DEL MUNICIPIO DE AIPE EN EL 2013?***

2. JUSTIFICACIÓN

Uno de los tipos de violencia que ha tenido mayor relevancia en los últimos años en el ámbito de la educación en diversos países y culturas, es el llamado Bullying. La nación colombiana no es ajena a esta situación que se viene presentando en la gran mayoría de establecimientos educativos y éste problema preocupa a los maestros, a padres de familia y a los propios estudiantes.

Vivimos en una época marcada por la carencia afectiva, ausencia de valores e identidad. Sumada a la importancia de la tecnología en todos los ámbitos de la vida social. Pero, hay una cruda realidad a la que no podemos cerrar los ojos; como es la difícil situación que atraviesan los centros educativos de nuestro país, en donde las aulas han dejado de ser un lugar de convivencia armónica, donde se comparten conocimientos y experiencias innovadoras; para hoy convertirse en un espacio no placentero para la gran mayoría de niños, adolescentes y jóvenes. Pues, allí impera la humillación, la discriminación, el rechazo social, “el bullying”, poniendo en peligro la integridad de los alumnos y maestros.

Es preciso, tener conocimiento que la palabra bullying proviene del inglés bully, que significa matón o agresor. Para los Latinoamericanos el bullying vendría siendo: violencia escolar, hostigamiento escolar, matoneo escolar, en alusión a conductas surgidas en el contexto escolar relacionadas a la intimidación, la amenaza o el insulto emitido por varios niños hacia otro; por parte de docentes hacia estudiantes o por parte de estudiantes contra docentes. Esta situación de comportamiento agresivo o el acto intencional de hacer daño a alguien; trae como consecuencia: bajo rendimiento académico, apatía por el estudio, deserción escolar, baja autoestima, inclusive puede llegar a situaciones de fracaso escolar y trastornos emocionales. En algunos casos la dureza de la situación puede acarrear pensamientos de suicidio, entre otras.

Sin embargo, son cada vez más los titulares en periódicos, revistas y noticieros que denuncian agresiones, amenazas y actos de violencia al interior de los centros educativos, o en el peor de los casos; la muerte de un estudiante o profesor; el cierre temporal de una Institución educativa; riñas entre compañeros; abandono de los lugares de trabajo por parte de los docentes o de los directivos; desplazamientos de familias por problemas “cazados” dentro de las escuelas, vulnerabilidad a lo que se enfrentan los estudiantes, interna y externamente en la escuela.

El bullying es una amenaza para el sistema escolar que necesita de una atención inmediata por parte de todos los miembros de la comunidad educativa, que debe estar “en función de formar una persona íntegra”¹ como lo plantea la ley 115 de 1.994. Este problema afecta la formación integral del ser humano que necesita la

¹ Ley 115 de 1994 Gobierno de Colombia, Artículo 5º, 73º y 91º, pág. 18, 42 y 48.

sociedad colombiana, para construir un país con sólidos valores éticos, morales, espirituales, sociales; es decir, un país donde se pueda convivir en armonía.

En consecuencia, queda demostrado que el Bullying es un problema que se tomó nuestras instituciones educativas y que los niños, adolescentes y jóvenes afectados, están quedando con profundas secuelas difíciles de sanar. El reto educativo es formar personas íntegras, que vivencien la paz, la solidaridad, los principios y valores culturales y democráticos, es decir; una convivencia integral.

De acuerdo a lo anterior, con este proyecto se buscó mejorar la convivencia en el aula de clase y en la Institución; porque todo niño necesita desarrollarse en un ambiente armónico, agradable y saludable, para su formación integral. El centro educativo como su segundo hogar debe brindarle un espacio benéfico al niño para su estabilidad emocional y psíquica.

Adicionalmente, en el P.E.I. de cada establecimiento educativo debe incorporarse acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial las capacidades para la toma de decisiones, el asumir responsabilidades y la solución de conflictos. Además, debe anexar acciones frente al problema de Bullying que se viene manifestando en la actualidad y que está tomando fuerza en los centros educativos; perjudicando la consecución de algunos numerales de los fines de la educación, como:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.

2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como el ejercicio de la tolerancia y de la libertad². Tomado de la ley 115 de 1994.

Es importante que las acciones estipuladas en el P.E.I. frente al fenómeno del bullying, se tengan en cuenta en el Manual de Convivencia. Por tal razón, con este proyecto se vio la necesidad de realizar la reestructuración de éste documento; para que el docente, el padre de familia y el estudiante tengan conocimiento de los síntomas de los niños que son víctimas del bullying, cómo actuar y qué hacer ante este fenómeno. Y así tener una alternativa cuando se presenten dichos casos.

La situación planteada anteriormente, demanda un compromiso serio de toda la comunidad educativa que debe desarrollar un trabajo en equipo en pro del

² Ley 115 de 1994 Gobierno de Colombia, Artículo 5º, pág. 18 y 19.

bienestar de los estudiantes, quienes son el eje central de los procesos formativos y los que le dan vida a los propios recintos escolares, como se expresa en la ley 115 de 1994, “*el alumno o educando es el centro del proceso educativo y debe participar activamente en su propia formación integral*”³.

Esta investigación buscó sensibilizar a la comunidad educativa para que lidere proyectos que contribuyan a mitigar la problemática en el grado afectado y a prevenir esta situación en los demás grados; porque si todos los miembros de la comunidad educativa están unidos y comprometidos en trabajar por la armonía y tranquilidad de los niños, adolescentes y jóvenes de las Instituciones educativas, automáticamente se va a ver reflejado en las buenas relaciones interpersonales y en el rendimiento académico, entre otras.

Es misión de la Institución fortalecer la convivencia escolar a través de buenos patrones de comportamientos del cuerpo de docentes, personal administrativo y demás miembros de la comunidad educativa; que representan un modelo a seguir para que el estudiante lo imite en su vida personal, familiar y escolar. Además, la Institución debe liderar proyectos y talleres que contribuyan a la solución o mitigación de la problemática de agresividad en el ámbito escolar.

Es bueno decir, que el maestro de éste siglo debe ser una persona comprometida con su labor pedagógica y tomar conciencia de la gravedad del problema que se está vivenciando en las Instituciones educativas, lo cual vulnera “el derecho de la educación”⁴, contemplado en la Constitución Política de Colombia de 1991; porque un niño que es objeto de burlas, insultos, humillaciones, apodos, amenazas y agresiones físicas en el entorno escolar; es un niño que no quiere volver al colegio y son sus compañeros los que le están vulnerando el derecho a la educación.

Cabe resaltar que en los grados donde se presentan casos de agresividad, el docente se predispone antes de la clase, se tensiona y en algunas ocasiones sale de la clase con dolor de cabeza, estresado y malgeniado; porque no sabe cómo actuar cuando se presentan estas situaciones. Es por esto, que se hace necesario que el docente conozca las causas que están incrementando el fenómeno de agresividad en el aula de clase, para que busque posibles soluciones y las aplique por el bienestar del niño, adolescente y joven.

Al no enfrentar éste problema a tiempo y dar soluciones concretas, puede trascender a otros grados, convirtiendo la Institución escolar en un campo de batalla, propensa al pandillismo; lo cual va a generar más violencia en nuestro país.

³ Ley 115 de 1994 Gobierno de Colombia, Artículo 91º, pág.48.

⁴ Constitución Política de Colombia. Artículo 44 y 67. Santafé de Bogotá, D.C. 1991, pág. 21 y 26.

A través de esta investigación se procuró brindar un ambiente armónico al quehacer pedagógico de los docentes; porque esto beneficia la salud física, emocional y síquica de ellos. Es fundamental tener en cuenta que esto ayuda el proceso de enseñanza – aprendizaje de los educandos, pues con buena salud los maestros tendrán más paciencia, dedicación e interés por orientarlos en la consecución de sus proyectos de vida, y a la vez, hacer de éstos, personas importantes. Mientras que un docente enfermo trabaja indispuesto, no con la plenitud de sus facultades o habilidades.

Igualmente, se pretendió brindar herramientas a los docentes para que manejen las problemáticas de agresividad que se presentan en la Institución educativa y tengan conocimiento de cómo actuar ante los diversos casos de agresividad. De esta manera, se evita la deserción escolar, la apatía por el estudio, el desinterés por aprender, entre otras.

Por supuesto, “Necesitamos que sobretodo profesores y coordinadores de disciplina nos ayuden a entender que este fenómeno debe ser conocido, abordado en una primera instancia por ellos para buscar formación y conciliación entre los muchachos”⁵, manifiesta el director del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Diego Molano.

Así mismo, la influencia del contexto social en el cual interactúa el niño gran parte de su tiempo libre, mientras sus padres laboran, incrementa la conducta agresiva de éste en el establecimiento educativo, en especial, en el aula de clase y en el patio de recreo del centro escolar. Esto lo refleja en el comportamiento negativo con sus compañeros. Los niños víctimas de agresiones son los más propensos a realizar actos delincuenciales a futuro en la sociedad.

Tomando la ley 115 de 1994 que define “la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad”⁶. Se puede concluir que la familia juega un papel importante en la formación de los niños, pues ésta, es la primera escuela donde se gestan los seres humanos, que serán el futuro próspero de la sociedad Y es precisamente la sociedad, la que debe brindar un ambiente adecuado para el desarrollo integral de los niños.

En este punto, es la familia, a la que le concierne tener sentido de pertenencia con la Institución educativa donde está matriculado el niño, tomando parte activa en su proceso formativo y aportar ideas frente al problema de agresividad e informar cualquier comportamiento anómalo del joven; porque la familia es la base

⁵ MOLANO Diego. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. COLPRENSA, Bogotá. D.C. 25 de abril, 2012.

⁶ Ley 115 de 1994 Gobierno de Colombia, Artículo 7º. Pág. 20.

de la sociedad por excelencia y la sociedad se cimenta con familias bien estructuradas.

Con este trabajo investigativo, se pretendió lograr un acompañamiento de los padres de familia en todo el proceso de enseñanza – aprendizaje del niño; porque el niño necesita sentir el apoyo, la dedicación, el afecto y la compañía en el refuerzo de las temáticas en las diferentes áreas del conocimiento.

Es deber del padre de familia, acercarse al plantel educativo a averiguar sobre el rendimiento académico y comportamental de su hijo, participar de las reuniones que se le notifican, asistir a talleres, asambleas, y a las actividades de la escuela de padres, que hacen parte del proceso de enseñanza - aprendizaje.

Este acompañamiento ayuda a lograr un mayor acercamiento entre padres e hijos, lo cual genera una mejor comunicación y la búsqueda de soluciones a las necesidades propias del niño, tanto en su rol educativo como en su rol familiar. Al haber mayor unión, el niño va a sentirse más seguro, va a tener una personalidad bien estructurada y un mejor comportamiento en sociedad y sin duda, un óptimo rendimiento académico.

Dentro de la conformación de la familia, el niño es la persona más vulnerable por su falta de madurez física y mental. Necesita de protección y cuidados especiales, incluso la debida protección legal desde su nacimiento. La razón de la necesidad de esta protección especial ha sido enunciada en la primera Declaración de Ginebra de 1924 sobre los Derechos del Niño y reconocida en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en los convenios constitutivos de los organismos especializados y de las organizaciones internacionales que se interesan en el bienestar del niño.

Todo niño sin discriminación alguna, merece que se le respete y se le trate dignamente en cualquier grupo en el cual interactúa, sea la familia, o el colegio. Es en el ámbito escolar donde el niño refleja comportamientos positivos o negativos de lo que vive en el hogar y de lo que ha asimilado del entorno social.

En este trabajo investigativo, el niño es el actor central sobre el cual gira la tesis; porque es la persona que sufre la violación de sus derechos; se le interrumpe el libre desarrollo de su personalidad; su proceso de aprendizaje y su formación integral. De ahí, que como maestras investigadoras no podemos ser indiferentes a la situación de agresividad escolar que se viene presentando en la Institución educativa Jesús María Aguirre Charry, que está perturbando la salud mental y emocional de los niños. Así como: las relaciones interpersonales, la buena convivencia, la adecuada comunicación y el rendimiento académico.

Por otra parte, los diferentes casos de agresividad que a diario se vivencian en el ámbito escolar están impidiendo que se logre el objetivo de la UNICEF en la

educación, como son los de llevar a la escuela a más niñas y niños, asegurándoles su permanencia y disposición de los equipamientos básicos y necesarios para su vida posterior. Porque el niño que está siendo agredido constantemente abandona con facilidad el colegio, no quiere continuar estudiando y su proyecto de vida se ve truncado.

También, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF- ha realizado campaña para erradicar el bullying o matoneo en los colegios colombianos, y tanto así, que Diego Molano, director de esta entidad, asegura: “es importante denunciar para que se puedan restablecer los derechos de los niños, especialmente en el caso de aquellos que han sido agredidos”⁷.

Lo expuesto por el director del ICBF es muy cierto, si queremos proteger al niño, se hace necesario denunciar casos de bullying que se manifiestan en las Instituciones educativas porque sólo así se estará cumpliendo con la ley 12 de 1991.

Cabe anotar que se debe estar pendiente de los niños y de los jóvenes agresores para saber de dónde proviene esa actitud y buscar alternativas para rescatar a estas personas a fin de que ellos puedan tener una infancia feliz y gozar de los mismos privilegios que tiene todo niño y joven, para su propio bien y en bien de la sociedad.

Por eso se debe aprovechar el recurso humano, como es el maestro orientador, que hace las veces de psicólogo, que lo nombra el gobierno departamental, como un apoyo en los centros educativos para que orienten a los docentes, padres de familia y estudiantes e intervengan ante los casos de agresividad que se presentan y aporte solución. Así mismo, lidere talleres preventivos sobre manejo de conflictos, comunicación eficaz, entre otras; para que los docentes los ejecuten en las asesorías de grado y también capaciten a los padres de familia con respecto al tema; porque ellos son un soporte para detectar situaciones que van en contra de la integridad personal.

Adicionalmente, el gobierno nacional, regional y local tiene la obligación de hacer cumplir las leyes que velan por el bienestar de los niños y que previenen el aumento continuo de casos de agresividad que se vienen presentando en los recintos escolares, lo cual está generando más violencia e intolerancia en nuestro país, afectando la convivencia pacífica y las buenas relaciones sociales.

Con esta investigación, urge la necesidad de crear una voz de alerta en las demás instituciones educativas y entidades gubernamentales a nivel local y regional para

⁷ MOLANO Diego. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. COLPRENSA. Bogotá D.C. 25 de abril, 2012.

que lideren proyectos de investigación que dejen al descubierto los factores que incitan a la agresividad o matoneo escolar, con el fin de tener niños y jóvenes sanos tanto mental y emocionalmente. Por eso, los gobiernos locales y departamentales deben realizar campañas de prevención y mitigación contra la agresividad, impulsar y desarrollar campañas de convivencia ciudadana, rehabilitar a los niños y jóvenes agresores, liderar actividades de manejo de conflictos en beneficio de las familias, y reforzar los valores éticos, morales, espirituales y sociales, y organizar eventos culturales.

Sería bueno que las entidades no gubernamentales -ONG- de carácter nacional e internacional se interesaran más por el tema de bullying que está perturbando la convivencia escolar; porque su gran labor serviría de mucho para reducir los altos índices de matoneo.

A pesar de la existencia de diversos organismos especializados y de las organizaciones internacionales que se interesan por la seguridad del niño, observamos que los casos de matoneo cada día a nivel nacional se incrementan en los establecimientos educativos; porque en las escuelas y colegios no se está haciendo lo necesario para frenarlo. Lo cual se convierte en un reto para los integrantes de la comunidad educativa de cada plantel. Ante este fenómeno escolar, surgió la necesidad de desarrollar estudios que permitan encontrar la raíz de esta problemática y establecer medidas preventivas que aseguren la convivencia de los grupos escolares.

Por tanto, se hace necesario plantear una investigación que nos permita establecer los factores que inciden en los comportamientos agresivos de los estudiantes de 604 de la Institución educativa Jesús María Aguirre Charry, sede principal; porque es en éste grado donde más se presentan casos de agresividad que son manejados como problemas de disciplina al interior de la Institución.

Al conocer los factores asociados que desencadenan los comportamientos agresivos en los educandos, se podrá diseñar una estrategia que permita preservar la convivencia pacífica al interior del centro educativo; con el propósito de fortalecer la autoestima, la personalidad, las relaciones interpersonales, la sana convivencia y por ende, la formación integral. Dicha estrategia debe bloquear las manifestaciones inadecuadas de conductas hacia el menor y generar una convivencia saludable.

Este proyecto de investigación es el primer paso que se da en la Institución y servirá no solo para tomar medidas preventivas y de restauración sino como base para futuras investigaciones, como: el Cyberbullying, el Acoso Homofobo; bullying en los docentes, el Pandillismo, la Violencia intrafamiliar y la drogadicción en el ambiente escolar, entre otras.

En síntesis, es fundamental resaltar que la escuela o el colegio, como espacio de socialización y aprendizaje del niño, le concierne cumplir con los fines de la educación y velar por el cumplimiento de los derechos del niño; porque sólo así, se contarán con una niñez saludable, generadora de una convivencia pacífica.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Comprender los factores que inciden en la agresividad en los estudiantes del grado 604 de la Institución Educativa Jesús María Aguirre Charry del municipio de Aipe en el 2013.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar los tipos de agresividad que se presenta en los estudiantes del grado 604.
2. Establecer el género en el que se presenta más agresividad.
3. Establecer qué tipo de estrategia han aplicado los docentes para disminuir la agresividad.
4. Analizar la influencia del contexto socio-afectivo en la conducta agresiva de los estudiantes.

4. MARCO TEÓRICO

4.1 ANTECEDENTES

El Dr. Dan Olweus, profesor de la universidad de Bergen, Noruega, considerado el pionero y propulsor de las investigaciones de Bullying que se han realizado a nivel mundial, inicio sus primeros estudios en los años 70 sembrando en la comunidad internacional un especial interés por el tema, estimulando el estudio de futuras investigaciones, como lo es el caso de:

4.1.1 Internacional

Pífano Díaz, Vanessa Daniela, Tomedes Bermúdez, Katherine de Lourdes⁸ quienes respaldados por la universidad de Oriente y asesorados por la Dra. Dioni Ródiz estudiaron el síndrome bullying en estudiantes del ciclo diversificado del Liceo Bolivariano “Fernando Peñalver” de ciudad Bolívar, Venezuela en el 2010, en el que buscaban demostrar la existencia del síndrome del Bullying, así como las causas, escenarios más frecuentes, formas de maltrato y actitud del profesorado para intervenir en los hechos de violencia.

Los datos mostraron que la forma más frecuente de maltrato, es el de tipo verbal, que se presenta con mayor frecuencia en la calle al salir del plantel educativo, y el género que más practica el bullying es el masculino. Las cifras obtenidas muestran la presencia de Bullying en la población.

M^a Inmaculada Méndez Mateo⁹ realizo la investigación “Variables de conducta, factores de riesgo para la salud y adaptación integral relacionados con la problemática bullying en estudiantes de educación secundaria” respaldada por la Universidad de Murcia España 2012. En esta buscaba analizar las variables socio demográficas y escolares de las conductas de riesgo (roles implicados en la problemática bullying teniendo en cuenta las variables situacionales y valoración de la gravedad y seguridad; consumo de drogas y poli consumo de drogas y conductas antisociales). Así como los factores de riesgo social y para la salud que predisponen a dichas conductas y el nivel de inadaptación integral (personal, social, escolar y general) en estudiantes de educación secundaria.

⁸ DÍAZ. Pifanio, Tomedes. Vanessa Daniela y Lourdes. Katherine. Síndrome Bullying en estudiantes del ciclo diversificado del Liceo Bolivariano “Fernando Peñalver” de ciudad Bolívar. Tesis. Venezuela: Universidad de Oriente, 2010.

⁹ MÉNDEZ. María Inmaculada. Variables de conducta, factores de riesgo para la salud y adaptación integral relacionados con la problemática bullying en estudiantes de educación secundaria. Tesis doctoral. España: Universidad de Murcia. 2012.

Los resultados obtenidos permitieron determinar que el tipo de agresiones más frecuentes fueron: los insultos y amenazas, seguido del rechazo y el maltrato físico. También quedó en evidencia la existencia de una relación significativa entre la problemática bullying y el fracaso escolar; dado que la mayor parte de los alumnos agresores habían repetido algún curso y no seguían el ritmo de aprendizaje a diferencia de las víctimas. Se encontró la existencia de diferencias significativas en función del sexo.

De hecho, en los hombres se consideraban más comunes las agresiones físicas mientras que entre las mujeres fueron más frecuentes la utilización del rechazo, insultos y amenazas. En cuanto al lugar donde ocurren las agresiones, se obtuvo que se presentan en primer lugar en el aula, seguido del patio y los pasillos.

4.1.2 Nacional

Las docentes María Teresa Paredes, Martha Cecilia Álvarez, Leonor Lega y Ann Vernon realizaron un estudio exploratorio sobre el fenómeno del “bullying” en la ciudad de Cali, Colombia, entre los años 2005 y 2006 en el que buscaban identificar la presencia del problema, y en el caso de existir, establecer las formas específicas de manifestación, teniendo en cuenta edad, género y estrato socioeconómico. Los resultados demostraron la presencia de “Bullying” en el 24.7% de los estudiantes encuestados. Se estableció que la forma de agresión más frecuente es la verbal y que esta alcanza a compañeros y docentes.

Julio Calderón Moncayo respaldado por la Universidad Nacional realizó la investigación “Análisis y vínculos entre matoneo y vida social en Colombia, una mirada a dos instituciones educativas y al sector el Codito” Bogotá 2011. Una tesis presentada como requisito para optar al título de Magister en Educación y en la que se buscaba indagar las posibles relaciones entre el matoneo escolar y algunas conductas violentas de los sujetos en otros entornos sociales como la familia y el barrio.

Los resultados arrojaron que el matoneo no es un fenómeno aislado, exclusivo del entorno escolar. Sino una problemática que se devela en la escuela con mayor intensidad, debido a las dinámicas diarias que ella permite, pero que su grado de incidencia depende de otros factores como la historia de vida de sus actores y la manera cómo la han asimilado.

4.1.3 Regional

Sandra Patricia Alape, Sonia Constanza Alarcón, Ángela María Rojas, María Aydee Martínez Hynes estudiantes de especialización de la universidad católica de Manizales, realizaron un estudio sobre los factores que incidían en el comportamiento agresivo reincidente presentado por los niños en edad escolar de

las Instituciones públicas educativas: normal, departamental y Winnipeg del área urbana del municipio de Pitalito – Huila, durante el 2011.

Los resultados arrojaron que los factores que inciden en el comportamiento agresivo de los niños están relacionados con hogares disfuncionales, en donde predominan los conflictos familiares y existen dificultades económicas. El género masculino presenta con más frecuencia comportamientos agresivos y los más frecuentes fueron los golpes y agresiones verbales (insultos, groserías). También se encontró que varios niños que participaron en el estudio habían sido víctimas de abuso sexual. Por otra parte, el estudio arrojó una preocupante situación y es que los profesores tienden a discriminar o rotular con clichés a los niños que presentan comportamientos agresivos.

A nivel departamental la universidad Surcolombiana y el programa de psicología realizaron el primer seminario sobre Bullying el pasado 18 de marzo del 2013, en donde ponentes como la doctora Pilar Arroyave, el profesor Carlos Bolívar, expertos en el tema dejaron al descubierto un mal silencioso que está atacando la comunidad neivana y dejando una huella imborrable en las víctimas. Por esto la importancia de informar a la comunidad sobre este mal silencioso.

4.2 MARCO CONTEXTUAL

El municipio de Aipe fue fundado en 1741, por Doña Teresa Perdomo y Don Enrique Cortes. Está ubicado en el extremo nor – occidental del Huila, surcado por los ríos: Magdalena, Baché, Aipe y Patá. El municipio se constituye en la Puerta oro de la entrada al departamento del Huila. Aipe, es una de las regiones del Huila que a través de su historia ha demostrado un mayor arraigo por las tradiciones ancestrales del San Juan y San Pedro, lo que queda patentado cada año en el mes de junio, cuando se celebra esta importante conmemoración en la que hombres y mujeres sin distinción social dan rienda suelta a todas sus pasiones para entrar en el goce de todos y cada uno de los eventos que se integran a la fiestas. Participar en eventos que vigoricen la cultura del pueblo es placentero y de gran satisfacción para sus habitantes.

Todo este conglomerado de costumbres se ha mantenido para bien de la cultura local, en la memoria viviente de nuestros abuelos que sabiamente la han sabido transmitir como legado patrimonial de generación en generación sin que se pierda su contenido y esencia¹⁰. El festival folclórico y el reinado municipal del bambuco es declarado patrimonio cultural del pueblo aipuno, según el acuerdo No.005 de 2006 emitido por el Concejo municipal de Aipe – Huila, en el gobierno del doctor

¹⁰ DUSSÀN QUIROGA. Cesar Augusto. Algarabía Aipuna. Primera edición. Aipe – Huila. 2011, pág. 13.

Jorge Luis García Lara; donde se exaltan los valores culturales y tradicionales del pueblo aipuno.

En este bello municipio se encuentra un gran patrimonio cultural como son la piedra pintada y la piedra del callejón, muy visitadas por turistas a nivel internacional, nacional y regional, que vienen a deleitarse con la simbología contemplada en las piedras que refleja todo un sentir de un pueblo; las cuales son objeto de investigación. Además, se encuentra sitios turísticos como son: la cueva del indio, las moyas de Lourdes, el parque temático, el centro de intercambio cultural, entre otros. Sus habitantes son hospitalarios, amables y amantes de la cultura.

En este pueblo maravilloso, se encuentra la sede principal de la Institución Educativa Jesús María Aguirre Charry, ubicada en el barrio “Avenida los Fundadores” y las demás plantas físicas se constituyen en sedes de la misma Institución educativa. La Institución educativa fue organizada según Decreto No. 1184 del 15 de octubre de 2002 y reorganizada mediante Decreto 418 del 7 de mayo de 2004, emanados por la Gobernación del Huila, conformada por las sedes urbanas, como: Divino Amor, San José, Pueblo Nuevo, Inés Perdomo de Ortega, Vicente Antonio Perdomo y la sede principal con la jornada de la mañana y tarde.

También hace parte de ésta Institución, las sedes rurales, como: Patá, San Isidro, San Diego, Santa Bárbara y el Dindal; la última sede rural paso hacer parte de la Institución educativa a partir de éste año, asignada por la Secretaría de Educación del Huila.

En el año 2013 ofrece el servicio educativo a un total de 3.130 estudiantes, distribuidos en las 11 sedes mencionadas. Esta población escolar es atendida por 112 docentes, 5 coordinadores y un rector.

Rector:	Marlene Morales Otero
Coordinadora:	Yaneth Venegas
Calendario Escolar:	A
Niveles:	Preescolar, Básica y Media
Naturaleza:	Mixto
Propiedad Jurídica:	Oficial Departamental
Jornada:	Mañana y Tarde en Básica Secundaria y Media.
Modalidad:	Académica y Técnica
Zona:	Urbana y Rural
Metodología:	Regular Presencial
Grados que ofrece:	Preescolar a Undécimo

Misión: La misión de la Institución Educativa Jesús María Aguirre Charry del municipio de Aipe, es proveer una educación integral de alta calidad que acepte la diferencia, desarrolle competencias y procesos creativos, cognitivos, dinámicos, con lineamientos definidos de profesionalización, articulados con el mundo productivo y profesional que contribuya a la formación de un joven emprendedor con sentido de pertenencia con su contexto.

Visión: La Institución Educativa Jesús María Aguirre Charry, en el año 2020 será una institución líder en los procesos de formación integral de jóvenes con una visión emprendedora, competentes para mejorar la calidad de vida, la vinculación a un mundo real productivo, profesional y científico

4.3 REFERENTE CONCEPTUAL

Para el desarrollo del proyecto se requiere puntualizar conceptos claves como:

- ***Bullying***

Anglicismo que aún no hace parte del diccionario de la Real Academia Española, es una palabra inglesa que se deriva del vocablo “Bull” que significa toro, es decir que Bullying viene siendo la conducta que tiene determinada persona, para pasar por encima de otra sin ninguna consideración; es un término que utilizamos para referirnos a la intimidación, matoneo, acoso escolar y situaciones negativas, en las que unos estudiantes actúan contra otros e incluso contra sus maestros a través de burlas, insultos, humillaciones, apodos, amenazas, discriminaciones y agresiones físicas.

- **Acoso escolar.**

Keith, Mark y Ginny. Definen el acoso escolar como un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias contra una persona o varias, normalmente durante cierto tiempo. Se caracteriza por presentarse en el sistema educativo y en nuestros días se conoce como Bullying.

- ***Agresor***

Persona que intimida, provoca y maltrata constantemente y de forma intencionada a otro estudiante considerado vulnerable con el fin de sentirse superior. Se caracteriza por ser físicamente más fuerte, son impulsivos y les cuesta aceptar las normas.

Según J.M. Avilés. *“Quien intimida y maltrata a sus compañeros/as de forma repetida y con la intención de hacerle daño es un agresor/a seguro/a, quien acompaña y ayuda a intimidar a sus compañeros/as es un agresor/a secuaz y quien agrede y también recibe agresiones es un agresor/a victimizado/a”*.

- **Víctima**

Se caracterizan por ser aquellos que reciben las agresiones e intimidaciones también suelen ser pasivos que demuestran temor fácilmente, son inseguros, sensibles, tímidos y con bajo nivel de autoestima y se perciben menos fuertes físicamente.

Según J.M. Avilés. Quien recibe la agresión de algún compañero/a de forma repetida y no se defiende es una víctima pasiva, por otro lado quien recibe agresiones pero reacciona y se defiende es una víctima agresiva y por último, quien provoca las agresiones es una víctima provocadora.

- **Observador**

J.M. Avilés. Plantea seis tipos de observadores o testigos: *“El que contempla las intimidaciones y maltratos sin hacer nada, aunque piensa que debería hacer algo a favor del que sufre es un espectador/a culpabilizado/a, el que contempla las intimidaciones y no hace nada por miedo a ser maltratado es un espectador/a calculador/a, el que contempla las intimidaciones y no hace nada por que prefiere estar del lado del más fuerte es un espectador/a amoral, quien contempla las intimidaciones sin hacer nada y pasando del tema es un espectador/a indiferente, el que contempla las intimidaciones y hace algo a favor del agresor/a es un espectador/a agresor/a y por último el que contempla las intimidaciones y hace algo a favor de quien sufre el maltrato es un defensor/a de la víctima”*.

- **Familia**

La constitución Política de Colombia define la familia como *“el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla”*. La organización de un grupo de personas que comparten un modo económico y social así como vínculos afectivos y consanguíneos.

- **Contexto socio-cultural**

Hace referencia a las manifestaciones relacionadas con los aspectos sociales y culturales de una sociedad, la forma cómo interactúan las personas, sus

condiciones organizativas, económicas, políticas, artísticas, religiosas y éticas que los identifican y enmarcan su realidad social.

- **Educación**

Es el proceso permanente y personal que se fundamenta en la concepción integral que posee cada persona para asimilar normas, valores, pautas de comportamientos, saberes y creencias. Según E. Ander, el término *educación* se refiere a todo acto o acción intencional, sistemática y metódica que el educador realiza sobre el estudiante para facilitar el desarrollo de las aptitudes morales, intelectuales o físicas que toda persona posee en estado potencial. El autor habla de todo proceso en el cual se forma, desarrolla y capacita los aspectos de la personalidad de un individuo para hacerlo productivo y aceptado por una determinada comunidad.

- **Pedagogía**

Es la disciplina que estudia los procesos formativos de la educación, planea, estudia y soluciona problemas educativos, J. E. Ramírez Velásquez la define como el *Espacio conceptual y cultural que pretende articular y delimitar los procesos de reflexión, experimentación e investigación pedagógica, pero al mismo tiempo nutrirse de sus resultados*, el concepto aplicado al quehacer del educador como pedagogo explica la realidad del estudiante.

- **Ambiente educativo**

Duarte J. lo define como el *escenario donde existen y se desarrollan condiciones favorables de aprendizaje. Un espacio y un tiempo en movimiento, donde los participantes desarrollan capacidades, competencias, habilidades y valores*. El ambiente educativo es una fuente de conocimientos en donde el educando juega, se divierte, ama, aprende y crea identidad cultural por medio de la interacción social. El ambiente educativo contempla el establecimiento físico y las interacciones que se producen en él así como las pautas de comportamiento que se presentan.

4.4 REFERENTE LEGAL

Por medio de la ley 12 de 1991 el Congreso de la República aprobó la Convención sobre los Derechos del Niño, adoptada por la asamblea de las Naciones Unidas el 20 de Noviembre de 1.989. En consecuencia, la convención es ley que obliga al país a respetarla y cumplirla para que el niño se pueda desarrollar física, mental, moral, espiritual y socialmente en un ambiente saludable. Por tanto, el gobierno nacional está obligado a velar por el cumplimiento de los derechos del niño y

asegurar que se apliquen estos derechos por parte de las diversas entidades del estado.

El Congreso nacional de Colombia aprobó la ley 1620 del 15 de marzo de 2013, en donde se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, que pretende: fomentar, fortalecer y articular acciones de las diferentes instancias del estado para la convivencia escolar; teniendo en cuenta los contextos sociales y culturales particulares. Pues el estado tiene el deber de garantizar la protección integral de los niños y niñas y adolescentes en los espacios educativos, a través de la participación de todos los que conforman el sistema educativo.

Precisamente, en la ley 1620 de 2013, habla sobre los principios del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, retomando parte del numeral 2 Corresponsabilidad, que dice: *“La familia, los establecimientos educativos, la sociedad y el estado son corresponsables de la formación ciudadana, la promoción de la convivencia escolar...”*¹¹. El compromiso es de todos si quieren obtener buenos resultados, empezando por fomentar mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar.

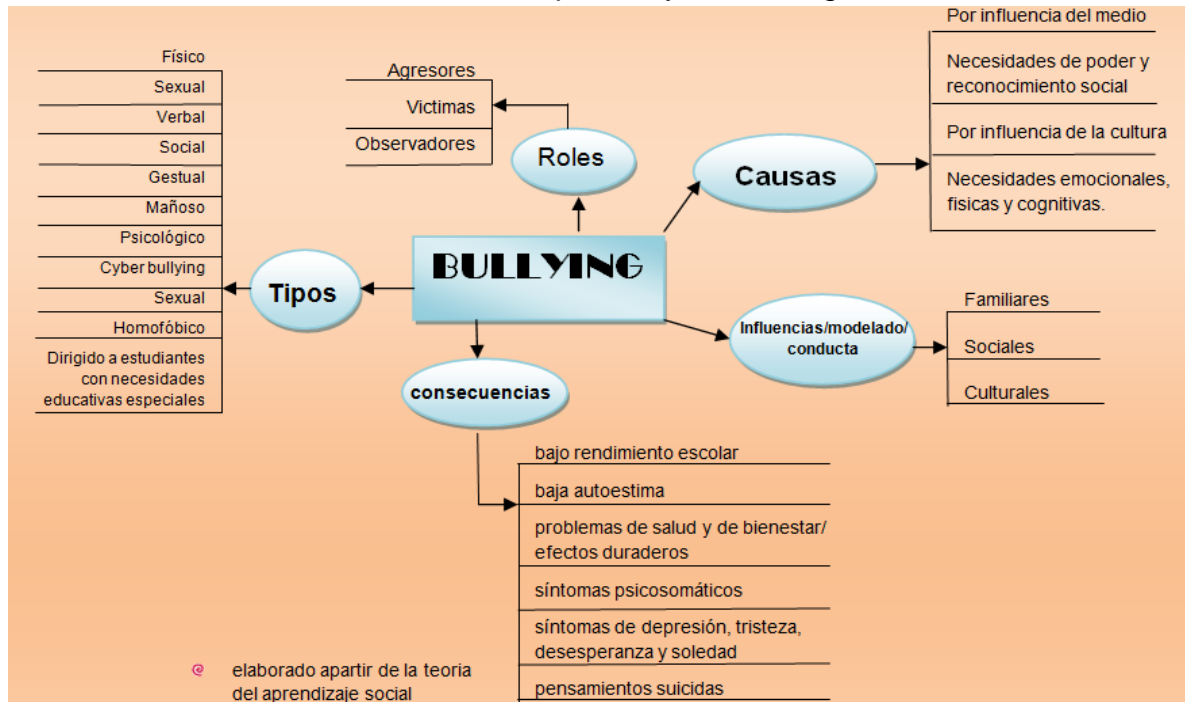
4.5 TEORIA SOBRE AGRESIVIDAD

En los últimos años, la agresividad a nivel escolar ha originado el matoneo o bullying en el entorno educativo, el cual, se viene considerando como una problemática social relevante que afecta el desarrollo integral, tanto del niño, adolescente y joven que necesita que se le brinde un ambiente armónico en el recinto escolar. Este fenómeno no puede ser ajeno para ningún miembro de la comunidad educativa que debe estar en función de formar una persona íntegra.

Por consiguiente, en esta investigación se tiene como referencias: La teoría de la Psicología Humanista de Abraham Maslow; cuyo eje central es que el hombre busca su autorrealización y para ello, requiere satisfacer una serie de necesidades básicas. La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura, que hace énfasis en que el niño aprende los comportamientos sociales por observación e imitación de modelos y la Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson que expone cómo el entorno social influye en el desarrollo de la persona.

¹¹ Ley 1620 de 2013, República de Colombia, Gobierno Nacional. Artículo 5º.15 de Marzo de 2013

Grafica 1. Taxonomía sobre factores que influyen en la agresividad



4.5.1 Teoría Sobre Las Necesidades Básicas de Abraham Maslow

Abraham Maslow en su libro “Motivación y personalidad”, afirma que:

El principio esencial que determina la frecuencia relativa de los dos tipos de comportamiento parece ser que el niño que es inseguro, básicamente frustrado o amenazado en sus necesidades de seguridad, amor, pertenencia y autoestima es el niño que mostrará más egoísmo, odio, agresión y destrucción. En los niños que son amados y respetados por sus padres, se debería encontrar menos sentido de destrucción y, en mi opinión, la evidencia existente muestra que en la realidad se encuentra menos sentido de destrucción¹².

Esto demuestra que al niño que en el hogar no se le brindan las necesidades básicas de seguridad, amor, pertenencia y autoestima; será un niño más propenso a generar situaciones de agresividad en el aula de clase; porque sus necesidades básicas no fueron satisfechas de la mejor manera posible. Es el aula de clase el sitio apropiado donde el niño dejará aflorar estas actitudes de egoísmo, odio, agresión y destrucción hacia sus compañeros, y posiblemente hacia sus maestros; porque él necesita sacar esas emociones reprimidas del hogar.

¹² MASLOW. H. Abraham. Motivación y personalidad. España: Ediciones DÍAZ DE SANTOS, S.A., 1991. Pàg.130 – 131.

Por consiguiente, se puede considerar que la falta de cuidado, atención, estabilidad emocional, seguridad, autoestima y amor, por parte de los padres de familia hacia el niño, son aspectos negativos para la consolidación de su proyecto de vida, pues tendrá limitaciones a la hora de: autodeterminarse, de convivir con los demás, de demostrar afecto, entre otras. Será un niño generador de agresión como lo expone al autor.

Por el contrario, al niño que en su hogar los padres de familia le brindan comprensión, atención, respeto, amor y buen trato; será un niño que no está predispuesto a la agresividad. Es un niño que tendrá buen comportamiento en el aula de clase, tratará con respeto a los demás compañeros y a sus maestros. Tendrá claridad en la construcción de su proyecto de vida y brindará afecto en los grupos en los cuales interactúa. Este niño no va a desarrollar actitudes agresivas ni destrucción como plantea el autor. Es un niño que promoverá la sana convivencia y a la vez se convertirá en un modelo de persona para que los demás niños lo tomen como ejemplo.

Adicionalmente, Maslow en su libro “El Hombre Autorrealizado” afirma: *“En una palabra, la agresividad saludable adopta la fortaleza personal y autoafirmación. La agresividad de la persona enferma, desgraciada o explotada tiene muchas más probabilidades de adoptar un cariz de malicia, sadismo, ansia ciega de destrucción, dominación y crueldad”*¹³.

El autor es claro en diferenciar las características que tienen una persona con agresividad saludable y la de una con agresividad enferma, donde se puede apreciar que el estudiante que no recibió afecto es una persona con inestabilidad emocional y adopta actitudes de maldad, venganza, agresión y genera conflictos con facilidad en cualquier grupo en el cual interactúa. Con esto se deducen las características de la agresividad de una persona enferma, según el autor.

Mientras que el estudiante que maneja la agresividad saludable autoafirma aspectos positivos; es seguro de sí mismo; le gustan los retos; ansía aquello que le trae beneficios; se esfuerza continuamente por desarrollarse como persona y por rendir académicamente; busca su autorrealización; no se siente fracasado porque alguna necesidad instintiva o básica no logra satisfacer y sigue luchando por ello; tiende a socializarse mejor con los demás estudiantes y su entorno; está motivado en desarrollar sus potencialidades y capacidades en forma completa. En este caso la agresividad saludable se toma como irritabilidad y rabia hacia sí mismo al tener dificultades en algunas asignaturas y en la consecución de sus

¹³ MASLOW. H. Abraham. El hombre autorrealizado. Decima novena edición. España: Editorial Kairòs, 2012. Pàg.249.

proyectos o metas; pero, esto no impide dañar las buenas relaciones que debe imperar en un ambiente escolar.

Gran parte de lo anterior, se puede corroborar o relacionar en el artículo “Cómo aplicar la jerarquía de Maslow a las necesidades educativas” planteado por Jody Hanson. Este autor, con relación a Abraham Maslow, plantea la importancia de aplicar la teoría de las necesidades básicas al sistema educativo como una forma de hacer un seguimiento a los planes y programas educativos que debe beneficiar a los estudiantes. Para ello, se hace necesario seguir el orden establecido en la jerarquización de las necesidades básicas; es decir, que todo estudiante debe satisfacer cada nivel hasta llegar a obtener su realización personal.

Maslow, jerarquizó en forma de pirámide las necesidades básicas de la siguiente forma: fisiológicas, seguridad personal, afiliación social, autoestima y la autorrealización. Como primera instancia se inicia con la necesidad fisiológica, en donde al estudiante se le deben satisfacer las necesidades nutricionales; es decir, que en los centros educativos es bueno que se implementen programas de desayuno y almuerzo, para hacer un seguimiento de crecimiento y desarrollo del niño. Si al niño se le da una alimentación balanceada, es posible que su rendimiento académico mejore.

Es bueno que se le permita salir al baño y se le brinde un aula de clase con temperatura ambiental adecuada. Se debe tener en cuenta que los padres de familia son los encargados de ofrecerle a sus hijos los uniformes correspondientes para el desarrollo de la actividad académica y brindarle una vivienda digna, donde puedan: dormir, descansar, hacer sus tareas, recrearse y compartir en familia.

Cuando el estudiante ha satisfecho la primera necesidad, pasa al segundo nivel, que es la seguridad personal. La Institución debe ofrecerle un ambiente armónico de aprendizaje, para que la asimilación de los conocimientos sea mejor. Los maestros deben llevar bien planeadas y estructuradas sus clases y mantener el control de buen comportamiento de sus estudiantes. Así mismo, el estudiante merece que se le otorgue elogio por su participación en clase y en actividades de la Institución, en lugar de castigo por su equivocación.

Inclusive se le debe preparar a través de talleres y simulacros en caso de cualquier desastre natural para disminuir los miedos y saber cómo actuar con seguridad en estos casos.

Superado el segundo nivel, se pasa al tercer peldaño, que es la afiliación social, donde el maestro con relación al estudiante debe tener buena empatía con él, interesarse por sus proyectos, realizar visita domiciliaria para conocer más su entorno familiar, ser más amigo del estudiante, escucharlo, orientarlo, mostrarle confianza, proporcionar comentarios y retroalimentación positiva en lugar de negativa, demostrarle que valora su pensamiento y opiniones.

En cuanto a la relación alumno – alumno, debe imperar el respeto, la tolerancia, el compartir experiencias, el desarrollar actividades grupales en armonía, realizar actividades lúdicas que integren y permitan un mayor acercamiento entre los estudiantes donde dejen aflorar virtudes, habilidades y talentos.

Culminado el tercer nivel, se pasa al cuarto estadio, que es la autoestima. En esta etapa al estudiante se le tiene que brindar un ambiente agradable en el aula y liderar actividades que fortalezca su autoestima, como presenciar el programa de televisión “actitud positiva” de Jorge Duque Linares, con el cual se forjan valores, principios y se estimula la construcción de su proyecto de vida. El establecimiento educativo debe llevar el cuadro de honor, donde se resalten a los estudiantes por los talentos que poseen y por participar en experiencias significativas. Esta es otra manera de ayudar a elevar la autoestima del educando.

De ahí, que se hace necesario aprovechar las fiestas patrias, centros literarios y jornadas culturales, para resaltar a los estudiantes con talentos en la parte: deportiva, literaria, artística, matemática, teatro, pintura y danza, así en lo académico no sea tan sobresaliente.

Finalizado el cuarto nivel, cobra importancia la autorrealización, que está en el último peldaño de la pirámide de las necesidades básicas estipuladas por Maslow. En esta etapa al estudiante se le debe motivar a aplicar lo aprendido, a través de la participación en actividades y proyectos creativos, a liderar proyectos que redunden en el bienestar de la comunidad, a convertirse en líder o monitor de los estudiantes que presentan falencias en el rendimiento académico, a hacer un generador de trabajos en equipos, a liderar actividades religiosas, sociales, deportivas, culturales, filosóficas, a ser un gestor de sana convivencia, entre otras.

De esta manera, el educando logra obtener la realización personal, que se merece como ser humano que es. Así poder disfrutar de la satisfacción y la felicidad que le produce haber llegado al último nivel de la pirámide.

Al respecto, el mismo Maslow en su libro “Personalidad Creadora” asegura que: *“Los padres transmiten a sus hijos sus modelos de conducta deformados, pero si los del maestro son más sanos y fuertes, el niño imitará estos últimos”*¹⁴. Por lo general, los padres de familia no son conscientes del rol que desempeñan como padres y del buen ejemplo que deben dar a sus hijos.

Se limita a asumir comportamientos inadecuados, como: pelear o discutir delante de ellos, se agreden verbal y físicamente, consumen bebidas alcohólicas al lado

¹⁴ MASLOW. H. Abraham. La personalidad creadora. Novena edición. España: Editorial Kairós, 2008. Pàg.229.

de ellos y los induce a lo mismo, escuchan música en el hogar con mensajes que incitan a la agresividad y al manejo de vocabulario vulgar; sin tomar en cuenta al niño que está en proceso de formación y que está observando esos modelos de conductas que los van asimilando y los reproduce en la escuela o colegio. Es decir, cualquier forma de violencia que se vivencia en la familia se considera destructiva.

En contraste, si el maestro reiteradamente le transmite a este niño o estudiante unos modelos de conducta buenos y más sanos; da testimonio de vida con su actuar y se esmera en cada momento por dar lo mejor de sí mismo. El va a imitar y va a reproducir en la convivencia con los compañeros en forma efectiva. Y los modelos recibidos en la casa los hace aún lado; porque son más fuertes los patrones ejemplificantes de su maestro que los de sus padres, según el autor.

Por tanto, los padres de familia tienen el deber de educar a sus hijos, darles buen ejemplo y son los responsables directos en formar a un niño seguro de sí mismo, con buena salud mental y emocional.

4.5.2 Teoría Del Aprendizaje social del Albert Bandura.

Wayne Weiten en su libro “Psicología: temas y variaciones”, con relación a Albert Bandura, expresa lo siguiente:

“Bandura sostiene que los patrones característicos de la conducta son moldeados por modelos a los que uno está expuesto. Y no se refiere a los modelos de moda que dominan los medios masivos, aunque no queden excluidos. En el aprendizaje observacional un modelo es una persona cuya conducta es observada por otra. En algún momento todos servimos de modelos a los demás”¹⁵.

Lo que Wayne quiere decir con respecto a Bandura, es que los patrones exclusivos de conductas de las personas, en éste caso los niños del grado 604, como objetos de investigación, son modelados por tipos de personas con las que a diario comparte en el entorno social, no se refiere a las estrellas de la farándula, aunque no las excluye. El autor deja entrever que para Bandura la observación es un factor importante para el aprendizaje del niño, puesto que al observar a otra persona con determinada conducta, sea esta positiva o negativa, más tarde va a manifestar el mismo comportamiento.

El problema radica en que el niño percibe conductas agresivas en el contexto social en el cual se desenvuelve gran parte de su tiempo libre, como: agresiones

¹⁵ WEITEN. Wayne. Psicología: temas y variaciones. Sexta edición. Cengage Learning Editores, S.A. 2008. 493p.

físicas, consumo de sustancias psicoactivas, agresiones verbales, acciones de hurto, agresiones psicológicas, alcoholismo, grupos de pandillas, prostitución, consumo de tabaco, entre otras.

Es importante tener en cuenta que las personas que se encuentran en este grupo mencionado, se convierten automáticamente en modelos para los niños, pero en forma negativa.

Estas conductas se fijan en la mente de los niños y las van a reproducir en el ámbito escolar, donde está matriculado, sin mirar las consecuencias de su actuar. Por eso, se encuentran en las aulas de clase, niños agresivos con sus compañeros y maestros.

Es bueno resaltar que en algún instante todos nos convertimos en modelos para los demás. De ahí, que toda persona debe dar buen ejemplo, para que el niño que está en el proceso de formación tenga buenos referentes a seguir e imitar en el contexto donde se desenvuelva.

Duane P. Schultz – Sydney Ellen Schultz¹⁶ en su libro “Teorías de la Personalidad,” con relación a Albert Bandura. Deja notar que por medio del modelamiento los niños aprenden conductas que no han aplicado antes en su vida diaria; estas conductas al ser negativas van a debilitar su comportamiento y lo marcan para el resto de la vida. Por eso, se encuentran en el entorno social personas adultas conflictivas, que se les dificulta convivir con los vecinos del barrio; porque tuvieron modelos negativos que influyeron en su formación personal y ellos a la vez hoy, se convierten en modelos para los niños, objetos de estudio.

Cuando los niños tienen modelos de conductas positivos, estos refuerzan sus comportamientos actuales y van a ser buenos referentes en la convivencia de los diferentes grupos en los cuales interactúa.

Bandura sustenta su teoría del modelamiento, utilizando un muñeco inflable al cual un adulto, le propicia una serie de maltratos, como: golpes, patadas, insultos y gritos delante de un grupo de niños en edad preescolar. Cuando los niños se encontraban solos con el muñeco, modelaron la conducta observada; es decir, le aplicaron los mismos maltratos que habían visto.

Después, tomo el grupo de niños mencionado y lo comparo con un grupo de niños que no habían presenciado para nada, al modelo atacar al muñeco. El resultado encontrado fue que el grupo experimental (niños que observaron el maltrato al muñeco), mostró más agresividad que el grupo de control (niños que no vieron

¹⁶ SCHULTZ P. Duane y SCHULTZ ELLEN Sydney. Teorías de la personalidad. Novena edición. Cengage learning editores. 2009. Pág. 402.

maltratar al muñeco). Este estudio que realizó Bandura con el muñeco Bobo, llegó a la conclusión que no importa si el modelo agresivo que se le presenta al niño es en vivo, por televisión o una tira cómica; porque ellos van a imitar esos comportamientos agresivos que observan, con gran facilidad y que mejor que en el contexto social y escolar donde se desenvuelven gran parte de su tiempo.

Es así, que las personas con las cuales se relaciona y comparte el niño en el transcurso del día, como: los padres de familia, docentes y demás miembros del barrio o comunidad donde él vive, deben presentar unos estereotipos o modelos de conductas saludables; porque el niño está cimentando su personalidad y se encuentra en proceso de formación.

Por eso, los patrones que se les deben brindar a los niños corresponden a los formativos y educativos, sin importar el sitio en el cual interactúan. Esta clase de niños son los que van a trascender y generar una sociedad en donde predomine la armonía social en los diversos ámbitos de la vida social.

Finalmente, Bandura con su teoría, hizo un aporte valioso a la educación que ha servido para comprender que la conducta humana se aprende por observación e imitación. De ahí, se hace necesario que los centros educativos se conviertan en recintos armónicos, donde los niños tengan maestros, personal administrativo, de aseo y celaduría con calidad íntegra; que sirvan de modelos de comportamientos a los niños.

4.5.3 Teoría Del Desarrollo Psicosocial

Erik Erikson¹⁷ diseñó una teoría del desarrollo de la personalidad a la que nombró "Teoría psicosocial". Esta consta de ocho etapas del ciclo vital o estadios psicosociales y cada una de las etapas de la vida se ve señalada por un conflicto; donde el ser humano debe tratar de resolverlo. De acuerdo como resuelva el conflicto, así mismo va estructurando su personalidad.

A continuación se hace una descripción general de cada una de las etapas del ciclo vital del ser humano según la perspectiva de Erickson (2011).

1. Confianza Básica vs. Desconfianza.

Comprende desde el nacimiento hasta aproximadamente los 18 meses. En esta fase el niño empieza a estructurar la capacidad de confianza en las personas que lo rodean y esto depende de la forma como el padre y la madre le brinda afecto, cuidado y un ambiente agradable para que vaya afianzando el sentido de seguridad y confianza en el entorno social y natural en el cual vive. Con ello el niño gana confianza y manifiesta seguridad, incluso así esté en amenaza.

¹⁷ <http://www.taringa.net/posts/info/9932494/erik-erikson-y-su-teoria-psicosocial.html>

Cuando el niño no recibe demostraciones de cariño y percibe un ambiente hostil, donde lo gritan, lo dejan aguantar hambre y no le brindan los cuidados que requiere; el niño va ir creciendo con una serie de miedos, temores e inseguridad y desconfianza en las personas y en el mundo que lo rodea.

2. Autonomía vs. Vergüenza y Duda.

Va desde los 18 meses hasta los tres años de edad aproximadamente.

En esta etapa el bebé tiene un desarrollo lento y progresivo. Para conseguir lo que desea le arma pataletas a sus padres, pasa por momentos de vergüenza al tener poco control en la evacuación de sus necesidades fisiológicas y se siente incómodo por esto. El niño comienza a afianzar su independencia, camina lejos de sus padres, trata de escoger su ropa para vestirse, selecciona los juguetes para jugar, elige la comida que desea consumir, expresa sus gustos y dolencias, juega con otros niños de su misma edad.

Si los padres le apoyan las acciones de independencia en esta fase, se vuelve más confiado y seguro de sí mismo y se desenvuelve con facilidad en el mundo en el cual está. Mientras que el niño que es controlado excesivamente, no tiene la oportunidad de afirmarse, no le dejan jugar con los juguetes porque los daña. El control de su vida está en manos de sus progenitores. Estos niños van a ser inseguros, poco sociables, tímidos, solitarios, con sensación de vergüenza o dudas respecto a sus propias capacidades y se consideran incapaces para tomar sus propias decisiones y actuar.

3. Iniciativa vs. Culpa

Comprende de los tres hasta los cinco años aproximadamente. El niño inicia a preguntar sobre su entorno, crea nuevos juegos y actividades por su capacidad de imaginación, se hace valorar por lo que es, es feliz al recibir elogios por las acciones buenas que hace, maneja un lenguaje claro y entendible, su tiempo libre lo dedica a jugar y a compartir con otros niños; pues es más activo y enérgico.

Lo anterior, le permite obtener un sentimiento de seguridad en la toma de decisiones. Cuando esta tendencia se ve afectada con la crítica o el control de los adultos, el niño manifiesta enojo, se siente culpable y considera que es un estorbo para los demás y que no es persona grata. Por tanto, se va a ver cohibido de tomar iniciativa, de expresar su pensamiento, gustos, emociones; es decir, entra en un estado de retraimiento.

4. Laboriosidad vs. Inferioridad

Comienza desde los cinco años hasta los 13 años aproximadamente. En este nivel el niño emprende su estudio del preescolar al escolar, está motivado a realizar tareas y trabajos asignados por su maestra, le emociona ir a la escuela a aprender

y compartir con sus compañeros, deja que los otros niños actúen con libertad, se relaciona con facilidad con los miembros de su entorno escolar. Aquí el docente juega un papel importante en el desarrollo del niño, al estimularlo constantemente y al acompañarlo en el desarrollo de las actividades académicas y lúdicas, va a generar confianza en sí mismo para lograr sus metas; es decir, el niño se vuelve más laborioso e interesado por su proyecto de vida.

Cuando esta iniciativa es restringida por padres o maestros, el niño desarrolla sentido de inferioridad y duda de sus propias capacidades. Se le dificulta emprender, liderar y realizar actividades y trabajos académicos, aunque sabe, no da a conocer su pensamiento por temor a la burla.

5. Búsqueda de Identidad vs. Difusión de identidad.

Va desde los 13 años hasta los 21 años aproximadamente. En este período se presenta una serie de cambios fisiológicos, psicológicos y biológicos que van a repercutir en el desarrollo de la personalidad y la búsqueda de su propia identidad. El adolescente comienza a satisfacer sus propios gustos, define su inclinación sexual, concreta su proyecto de vida, elige sus amistades. Cuando no logra satisfacer a plenitud lo mencionado, entra en un estado de rebeldía y mal genio, de confrontación continua con sus compañeros de estudio, profesores o sus padres. Siente que todas las personas que lo rodean están en contra de él, que no es comprendido; es decir, entra en un estado de confusión sobre sí mismo y su papel en el mundo.

Esta es quizá la etapa más crítica del ser humano, al no tener claridad en su identidad personal, es fácil caer en el consumo de sustancias psicoactivas, alcoholismo, tabaquismo y cualquier otra problemática del entorno social. En algunos casos, permite que otras personas lo manipulen, sin defender sus propios criterios y principios morales.

6. Intimidad frente a aislamiento

Parte de los 21 años hasta los 40 años aproximadamente. Las personas se relacionan más íntimamente con los demás, sus amistades son sólidas y confiables porque sienten la necesidad de compartir con personas del mismo sexo o del sexo opuesto. Es la etapa de preparación para el campo laboral y consolidación de gran parte de su proyecto de vida, se da la elección de la pareja para consolidar una familia, unida por el vínculo del amor.

Al no ser satisfecha la afiliación de amistades y el interés profundo en elegir su compañera o compañero, puede generar aislamiento, soledad, sentimiento de frustración y dolor, presentar depresión y su rostro reflejará amargura.

7. Generatividad frente a estancamiento.

Comprende de los 40 años hasta los 60 años aproximadamente. Durante esta etapa existe un acompañamiento y apoyo a los hijos en cuanto a la educación, hay preocupación por el futuro y expectativas de vida de los hijos. La persona se encuentra en un período de productividad laboral con el cual aporta al desarrollo de la sociedad, le gusta sentirse útil en su comunidad y por eso, participa en actividades para el bienestar de ella. En este período se preocupa por mejorar la calidad de vida de su familia.

Si la persona no lo logra lo expuesto, se va a sentir estancado y acomplexado por no ser productivo y útil a la sociedad, siente que va envejeciendo y no ha hecho nada productivo, entra en crisis por la monotonía que lleva en su vida y es no es feliz.

8. Integridad frente a desesperación.

Desde los 60 años aproximadamente hasta la muerte. Mientras se envejece y se pensiona, disminuye la acción productiva, se dedica a realizar actividades con relación a su salud, como: caminar, hacer ejercicios, alimentarse sanamente como una forma de disminuir las dolencias de las enfermedades que tiene, y hay un mayor acercamiento hacia la parte espiritual por el acercamiento a la muerte. Además, contempla los logros obtenidos con satisfacción por la integridad de vida acertada que llevó.

Al considerar que no logró las metas en la vida, entra en estado de desesperación, descontento, de infelicidad, frustración, de culpa por las acciones pasadas, por convertirse en una persona improductiva y puede llegar a un estado depresivo. De ahí, que se encuentran muchos ancianos amargados porque no pudieron resolver los conflictos de las etapas anteriores y entra en la desesperación e intranquilidad. Mientras que los ancianos que utilizan su sabiduría, se arrepienten, se perdonan así mismos y pueden vivir felices.

De la teoría de Erik Erikson, se resalta la cuarta y quinta etapa del desarrollo humano, porque aquí se encuentran ubicados los niños y niñas del grado 604, que oscilan entre 10 a 15 años de edad, que son objeto de investigación. Se presenta un hecho clave como es la transición de la niñez a la adolescencia, en donde el niño busca ser una persona independiente, que quiere actuar por su propia cuenta, explorar su contexto social, elegir sus amistades; y entrar en un proceso de búsqueda de identidad.

En este proceso al no lograr su identidad genera conflictos en el aula de clase, en la familia y en el contexto social.

4.6 EL BULLYNG Y TIPOS DE BULLYING

El Doctor Dan Olweus en su libro “Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares”, (Año 2004, Pág. 25). Considera que un estudiante pasa a ser víctima en una situación de acoso e intimidación, cuando ha recibido en forma reiterada y por un buen tiempo, acciones negativas por parte de un compañero o varios; porque solo quien recibe con frecuencia una serie de agresiones se convierte en víctima.

Esto se puede observar en la mayoría de instituciones educativas, en donde prevalece el bullying o matoneo escolar; en el cual intervienen tres personajes: el agresor, la víctima y el observador. La víctima es el más afectado dentro del fenómeno del bullying, pues los estudiantes quedan con una serie de traumas psicológicos e incluso en la actualidad están abandonando los recintos escolares; porque sienten pánico de su agresor o agresores.

Es necesario detallar más, el significado de “acciones negativas” que ejecuta el agresor contra la víctima. Se consideran acciones negativas, a la forma intencionada como una persona causa daño a otra en lo verbal, como: poner apodos, insultar, burlarse, hacer chistes o comentarios inadecuados del cuerpo, de la forma de vestir y de actuar.

Son acciones negativas en la parte física: propiciar golpes, empujones, lesiones en el cuerpo, arañar y pellizcar. Así mismo, se mencionan otras acciones negativas: hacer muecas de rechazo, impedir el paso al otro, hacer gestos obscenos, entre otras; con el propósito de hacer sentir mal e incomodar a una persona ante el grupo de compañeros y hasta del mismo docente.

Los niños que acuden a los centros educativos, no están exentos de convirtiéndose en víctimas, por el mismo ambiente de agresividad del contexto social en el que interactúan.

4.6.1 Tipos de Bullying

José María Avilés Martínez¹⁸, especialista en la temática del Bullying (2006). Se interesa por señalar las distintas maneras en que se presenta el maltrato entre los estudiantes; para poder determinar el tipo de bullying del cual es víctima en las Instituciones educativas. Entre estos tenemos:

Bullying físico: hace alusión a las diversas formas de agresiones físicas que realiza un estudiante a otro con el propósito de lastimar su integridad, a través de heridas, empujones, moretones, escupir, arañazos, golpes, patadas, zancadillas, cortaduras, coscorriones, mordeduras, pellizcos, encierro, y se puede llegar a

¹⁸ <http://www.redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20y%20LIBROS/DERECHOS-DEBERES-CONVIVENCIA/EL%20MALTRATO%20ENTRE%20IGUALES.pdf>

presentar intento de homicidio. Este tipo de bullying se ve con frecuencia en el ámbito escolar.

Bullying verbal: Es conocido como las agresiones de palabras o mensajes que realiza un educando a otro, dentro de estas manifestaciones, están: poner apodos, insultar, realizar comentarios nocivos, ridiculizar, gritar, burlarse y escribir textos anónimos hirientes. De esta forma se transmite el maltrato. Este tipo de bullying afecta directamente la integridad de la víctima y es el más frecuente en el recinto escolar.

Bullying social: Es el deterioro de las relaciones interpersonales que experimenta un estudiante o grupo de estudiantes, realizado por un compañero o varios compañeros, en donde es excluido del grupo social. Entre las manifestaciones de bullying social, están: el aislamiento, el rechazo, la exclusión, entre otras.

Bullying gestual: Se consideran las diferentes expresiones faciales que realiza un estudiante a otro, con el propósito de hacerlo sentir mal e incomodarlo. Entre las manifestaciones que transmiten maltrato, están: las muecas que censuran, un ademán, las miradas inadecuadas y señas. Este tipo de maltrato suele ir unido a los otros tipos de bullying.

Bullying mañoso: hace referencia a situaciones hacia las cuales el educando es obligado a tener determinados comportamientos o formas de pensar y de actuar por miedo a una represalia. Entre estos tipos de bullying, tenemos: las amenazas, la extorsión, el chantaje, la coacción, las presiones y las intimidaciones.

Cyberbullying: Es el que se vale de los medios electrónicos para hacerle daño a otras personas, en este caso a los estudiantes. En este tipo de bullying, se utilizan mensajes de texto, videos obscenos, llamadas por celular, correos electrónicos, montajes fotográficos enviados a través de las redes sociales. Estos medios electrónicos son herramientas muy habituales en la comunidad educativa debido al avance y fácil acceso a las tecnologías.

Bullying sexual: hace referencia a la manera inapropiada de mostrar contenidos sexuales a un estudiante, con fin de afectar la integridad personal. Entre las manifestaciones, están: hacer chistes o comentarios vulgares acerca del cuerpo, gestos grotescos, insinuaciones, manipulaciones o caricias inadecuadas.

Bullying racista: este tipo de bullying se refiere a la discriminación racial o étnica que se le hace a un estudiante por su color de piel o sus patrones culturales. Motivo por el cual el estudiante no es aceptado o tolerado por el grupo, por ser en la mayoría de los casos, una minoría.

Bullying homofóbico: Cuando se ejerce dominio por causa del género hacia un estudiante del sexo contrario. Este se presenta a menudo de niños a niñas,

debido al machismo. También puede existir la discriminación por la presencia de actitudes homosexuales, entre otras.

Bullying dirigido a alumnado con necesidades educativas especiales: Se centra en la discriminación que se le hace a un estudiante que presenta discapacidad física o mental, con el propósito de ridiculizarlo y maltratarlo.

5. DISEÑO METODOLÓGICO

5.1 ENFOQUE INVESTIGATIVO.

DISEÑO: Cualitativo

Taylor y Bogdan (1986:20) considera la investigación cualitativa como “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”. Los autores son claros al tomar esta investigación como una manera de obtener una serie de informes detallados sobre una problemática que vivencia un grupo de personas en un contexto determinado.

5.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El proyecto tuvo en cuenta el diseño investigativo cualitativo con enfoque etnográfico, que pretendió conocer la problemática de una manera más profunda y dar una interpretación de una serie de comportamientos humanos observados en el quehacer pedagógico. Precisamente, con este tipo de investigación se va directamente al grupo de estudiantes que presentan conductas agresivas en forma reiterativa.

Mediante éste se buscó un acercamiento a la realidad vivenciada por los niños, con el propósito de conocer más a fondo los factores que inciden en el nivel elevado de agresividad, y que la Institución tenga los resultados de la investigación para que diseñen estrategias que favorezcan la convivencia armónica y las buenas relaciones entre los estudiantes. Esto redundará en la sana convivencia de los escolares de la Institución Educativa Jesús María Aguirre Charry del municipio de Aipe.

MÈTODO ETNOGRÀFICO: Se utilizó este método porque en el sitio de la investigación, labora una de las investigadoras, que a diario estuvo dándose cuenta de la problemática que presentan los estudiantes del grado 604. La investigadora en su labor pedagógica vivenció directamente las diversas situaciones de agresión que se presentan en la cotidianidad de los escolares.

5.3 UNIDAD DE ANÁLISIS Y UNIDAD DE TRABAJO

UNIDAD DE ANÁLISIS:

La unidad de análisis para esta investigación corresponde a los estudiantes matriculados en la Institución Educativa Jesús María Aguirre Charry del municipio de Aipe (H), la cual para el año 2013 es de 3.130 estudiantes, distribuidos en los niveles de educación Preescolar, Básica y Media.

UNIDAD DE TRABAJO:

La unidad de trabajo para la investigación se encuentra representada por los 35 estudiantes del grado 604 de la Institución Educativa Jesús María Aguirre Charry (Sede principal) del municipio de Aipe. La selección de la unidad de trabajo se estableció a partir de dos criterios fundamentales:

- En el grado 604 se manifiesta una problemática permanente de agresividad entre los escolares, siendo frecuentes el uso de vocabulario soez, las agresiones físicas, la discriminación, entre otras situaciones, que afectan la convivencia de los actores del proceso educativo. (escolares y docentes)
- Los comentarios de los docentes que laboran en este grado, quienes de manera frecuente expresan su inconformidad por las problemáticas de disciplina que se observan casi a diario en este curso en particular. Este grado en palabras de los propios docentes es el que evidencia mayores niveles de agresión en toda la Institución Educativa.

5.4 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para la siguiente investigación se seleccionaron 3 categorías, las cuales son:

Ambiente familiar: esta categoría se estructuró en 3 subcategorías y 13 indicadores, con los cuales, se buscaron establecer que elementos del entorno familiar fomentan el comportamiento agresivo en los escolares. Esta categoría fue abordada a través de una encuesta para los estudiantes.

Ambiente social: analizadas desde dos subcategorías y 8 indicadores que buscó determinar cuál es la influencia del entorno social en la adquisición de comportamientos o actitudes agresivas en los estudiantes. Al igual que la categoría anterior, esta también se abordó mediante una encuesta a estudiantes.

Ambiente escolar: es la categoría más amplia para este estudio debido a que en este ámbito es en donde se reflejan los comportamientos adquiridos en los anteriores contextos. Cuenta con 5 subcategorías y 25 indicadores. El abordaje de esta categoría se realizó a través de tres instrumentos: encuesta a estudiantes, encuesta a docentes y diario de campo.

A continuación se presenta una tabla en la cual, se relacionan las categorías, subcategorías e indicadores definidos para esta investigación:

Tabla No. 1 Categorías, subcategorías e indicadores definidos para la investigación.

CATEGORIAS	SUB-CATEGORIAS	INDICADORES
AMBIENTE FAMILIAR	Condiciones de vida.	<ul style="list-style-type: none"> • estrato socioeconómico • convivencia • ocupación • Escolaridad de los padres.
	Relaciones personales.	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones con los padres. • Formas de corregir a los hijos. • Comunicación con los hijos • Atención a los hijos. • Apoyo a los hijos. • autoridad
	Familias funcionales o disfuncionales.	<ul style="list-style-type: none"> • Maltrato familiar • Solución de conflictos • Consumo de sustancias psicoactivas
AMBIENTE SOCIAL	Consumo de sustancias psicoactivas	<ul style="list-style-type: none"> • consumo por parte de los amigos • consumo por parte del estudiante • Problemas del entorno social.
	Situaciones de conflicto	<ul style="list-style-type: none"> • presencia de situaciones de agresiones. • Conflictos con alguna persona. • Agresiones hacia el estudiante • Pertenencia a grupos de conflicto. • Motivación a la agresión
	Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> • Con el docente. • Con los compañeros
	Agresión en el aula	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de agresión en el aula • Opinión ante un agresor. • Actitud frente a la agresión de un compañero • Ha causado agresión
	Víctima y agresión	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de agresión • Frecuencia de la agresión • Lugar de la agresión • Agresor

AMBIENTE ESCOLAR		<ul style="list-style-type: none"> • Causa de la agresión • Comunicación de la agresión
	Agresor	<ul style="list-style-type: none"> • tipos de agresión • causas de la agresión • frecuencia de la agresión • actitud de docentes y compañeros frente a la agresión
	Docente	<ul style="list-style-type: none"> • Relación con los estudiantes. • Comportamientos en clase. • Problemas de salud ocasionados a los docentes. • Tipos de agresión más frecuentes. • Causas de agresividad. • Estrategias para solucionar agresiones. • Lugares predilectos para agredir. • Consumo de sustancias psicoactivas. • Contexto familiar y sociocultural de los estudiantes.

El proceso de análisis y procesamiento de la información encontrada fue el siguiente:

1. **Análisis particular de los indicadores:** se abordó cada uno de los indicadores definidos para la investigación, los cuales, se expresaron en forma de pregunta dentro de los instrumentos de recolección de datos (encuesta a estudiantes y a docentes). Cada indicador fue analizado, graficado e interpretado de forma particular para determinar su incidencia sobre la problemática estudiada.

2. **Codificación y análisis del Diario de Campo:** se analizó el diario de campo abordado, para ello, en primera instancia se efectuó una codificación de la información. En este sentido, los nombres de cada estudiante fueron reducidos a sus iniciales, por ejemplo el estudiantes **Pepito Pérez Castro** se codifico con las iniciales **PPC**. Este accionar se llevó a cabo con la intención de representar la información de la manera más clara posible, al tiempo que se evita la generación

de juicios de valor sobre aquellos estudiantes que demuestran mayores niveles de agresividad en el entorno escolar. En el análisis del diario de campo, se tomó cada tipo de agresión ejecutada por los estudiantes de 604, en los diferentes sitios del recinto escolar y se estableció la frecuencia con que se presenta cada tipo de agresión, así como el número de agresiones provocadas por cada estudiante durante el tiempo en que se implementó este instrumento.

3. Cruce de instrumentos: teniendo en cuenta las Gráficas y las interpretaciones realizadas en los primeros puntos del análisis, se efectuó un cruce de la información recolectada en los diferentes instrumentos con el fin de obtener una visión más amplia sobre la problemática que se presenta en el grado 604 de la Institución Educativa Jesús María Aguirre Charry del municipio de Aipe.

4. Sustentación teórica: los análisis anteriores se sustentaron a partir de los planteamientos teóricos definidos dentro del marco conceptual establecido para esta investigación, haciendo principal énfasis en las teorías de Abraham Maslow, Albert Bandura y Erik Erikson. Esta sustentación permitió tener una visión general sobre las problemáticas que se presentan en la institución educativa, a través de los postulados de diferentes autores.

5.5 MOMENTOS O ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN

En esta investigación se tuvo en cuenta los siguientes momentos o etapas: Diseño, aplicación, análisis y retroalimentación. A continuación se detalla cada una de las etapas, así:

5.5.1 Diseño de la Investigación

Se construyó el anteproyecto y el proyecto. Después, se elaboraron categorías con sus respectivos indicadores. Luego con base en estas, se diseñaron instrumentos para la recolección de la información obtenida. Estos son: la encuesta a estudiantes y encuesta a docentes. Además, se organizaron los aspectos que debe llevar un diario de campo.

5.5.2 Aplicación de Instrumentos

Se empezó a llevar el diario de campo desde el mes de mayo hasta el mes de septiembre del presente año. En donde se registraban las diferentes situaciones de agresiones de los educandos objetos de investigación. En cuanto a la encuesta de los estudiantes, se les aplicó el 3 de octubre de este año. Pero, primero se les explicó el objetivo de la encuesta. Se le entregó a cada estudiante la encuesta, se les orientó con respecto a las preguntas como tal y luego, si, cada uno contestó la encuesta.

Respecto a la encuesta de los maestros, se le aplicó del 9 al 11 de octubre, se utilizaron 3 días por motivo de la disponibilidad de tiempo del maestro.

5.5.3 Análisis de la Información

Para llevar a cabo el análisis como tal, se tomó la encuesta de los educandos y de los maestros pregunta por pregunta, se hizo la tabulación y se graficó la información de cada pregunta. El tiempo que duro este proceso fue de 10 días. Después se continuó con la interpretación y análisis de las Gráficas, de pregunta por pregunta de la encuesta a estudiantes y encuesta a docentes. El lapso de tiempo que duro este proceso fue de 4 días.

Por último, se tomaron las categorías con sus indicadores, las encuestas de estudiantes como docentes, el diario de campo y se empezó a realizar el análisis y se le relaciono con las teorías de Abraham Maslow, Alberth Bandura y Erik Erikson. Así, se obtuvo la información que arrojó esta investigación, a través de un texto escrito. El tiempo en que se llevó a cabo este análisis fue de 8 días.

5.5.4 Retroalimentación de la Investigación

Los resultados de esta investigación se estructuraron en dos documentos; en primera instancia en un informe de investigación que recopila toda la información obtenida durante el estudio, así como los diferentes elementos de análisis que se tuvieron en cuenta. En segundo lugar, con un artículo para su posterior publicación, el cual, se estructura de manera principal a partir de los resultados de esta investigación. Se espera que los documentos productos de la presente investigación sean la base para realizar entre otras las siguientes actividades: renovar el manual de convivencia; realizar jornadas de capacitación a los docentes en el tema del bullying; Fortalecer la escuela de padres en la Institución Educativa; Orientar talleres sobre prevención del consumo de sustancias psicoactivas y principios de convivencia, entre otros.

5.6 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para el desarrollo de la investigación se aplicaron los siguientes instrumentos de recolección de información:

5.6.1 Encuesta

Para Hugo Cerda, una encuesta

“...no es un método específico de ninguna disciplina de las ciencias sociales y en general se aplica en forma amplia a problemas de muchos campos. Esta capacidad de múltiple aplicación y su gran alcance, hace de la encuesta una técnica de gran utilidad en cualquier tipo de investigación

que exija o requiera el flujo informativo de un amplio sector de la información”¹⁹.

Para el desarrollo de la investigación se aplicaron dos encuestas. Inicialmente se tomó pregunta por pregunta, se hizo la tabulación, se graficó la información, se realizó la interpretación y análisis de cada Gráficas. La primera de ellas a los estudiantes a quienes se les indagaba sobre aspectos relacionados con su ambiente familiar, social y escolar que pueden influir en la adquisición de comportamiento o actitudes de agresividad. La otra encuesta se aplicó a los docentes con el fin de recolectar información sobre el comportamiento y las actitudes de los escolares evaluados en el aula de clase.

5.6.2 Diario de Campo

El diario de campo es un instrumento que se utiliza con la finalidad de realizar registros sobre las observaciones realizadas en el contexto de los actores que se estudian. En este sentido el diario de campo se aplicó en la realidad escolar de los estudiantes del grado 604 de la Institución Educativa Jesús María Aguirre Charry. La finalidad de este diario de campo era, el registrar el tipo de agresiones que se presentaba en los escolares, así como los actores principales de estas situaciones (víctimas y agresores), con el fin de establecer, si en este grado se presentan problemas de bullying o solo se trata de acciones aisladas que no van más allá de problemas de disciplina.

¹⁹ CERDA. Hugo. Los elementos de la investigación. Santafé de Bogotá – Colombia: Editorial El Búho. 2005. Pàg.277.

6. HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

En la investigación se tuvo como referente tres categorías de análisis. Estas son: ambiente familiar, ambiente social y ambiente escolar. Para cada categoría se diseñaron unos indicadores y al trabajarlos se obtuvo unos resultados que permitieron ver que en el curso 604, se presenta agresiones y bullying.

6.1 AMBIENTE FAMILIAR

Al hacer el análisis de con quien vive los niños de 604, se pudo encontrar que el 22% vive con unos de sus padre y el 12% con sus abuelos y con otras personas diferentes a su grupo familiar. Este grupo de niños son los que están más propensos a tener actitudes agresivas o generar bullying; porque no disponen del afecto de sus dos padres, no reciben el mismo cariño, no cuentan con un desarrollo afectivo óptimo, son inseguros, con personalidades frágiles cuyo mecanismo de defensa es la agresividad, la cual la manifiesta en gran medida en el aula de clase.

Lo anterior, se relaciona directamente con la teoría de Abraham Maslow, en la que los niños cuyos sus padres no le satisfacen la necesidad de amor, seguridad, pertenencia y autoestima; son niños que manifiestan en su comportamiento acciones agresivas. Igualmente, estos niños pueden realizar actitudes egoístas y de resentimiento a sus compañeros. (Ver Gráfica 1- estudiantes)

Los niños, de acuerdo a la encuesta que se les aplicó en la Institución, afirman que los padres de familia o personas que responden por ellos, tienen una ocupación, que les permite obtener ingresos para satisfacer sus necesidades de vivienda y de alimentos, que necesitan para su desarrollo humano. Es decir, satisfacen su necesidad fisiológica, según la pirámide de Maslow.

Precisamente, Maslow afirma: “el ser humano posee como parte integrante de su estructura intrínseca no sólo necesidades fisiológicas...”²⁰. Pues, el autor inicia su teoría de las necesidades básicas a partir de la fisiológica en donde no solo el ser humano necesita de ésta, sino de otras necesidades contempladas en la pirámide para poder alcanzar su autorrealización. Pero, primero debe satisfacer las fisiológicas.

Sin embargo, la mitad de los maestros encuestados manifiestan que la situación económica de la familia repercute en el comportamiento agresivo de los

²⁰ MASLOW. H. Abraham. El hombre autorrealizado. Decima novena edición. España: Editorial Kairòs, 2012. Pàg.234.

estudiantes; porque los recursos económicos de la familia son escasos para poder satisfacer las necesidades básicas, propuestas por Maslow. (Ver Gráficas 2 y 3 estudiantes y Gráfica 18 docentes)

En cuanto a la forma como los padres de familias le demuestran el amor a los hijos, el 42% de los niños reciben de estos el afecto de una forma equivocada, como: permitiéndoles que salgan a la calle y dándoles cosas materiales o dinero a sus hijos. Con esta manera inadecuada de expresar el amor solo están logrando que se vuelvan materialistas, dejando aún lado la sensibilidad y el acato a las órdenes que le dan sus padres. Por tanto, estos niños actúan sin medir las consecuencias y puede generar agresión o bullying en su ámbito escolar.

Además, condicionan su comportamiento por obtener algo a cambio y los exponen a que aprendan conductas no apropiados para su edad, debido a su demasiada permisividad como lo enuncia Maslow: "Los padres transmiten a sus hijos sus modelos de conducta deformados,..."²¹. Pues, los padres de familia que son permisivos con sus hijos, les transfieren unos modelos de comportamientos desfigurados que son pocos favorables para los niños que están en proceso de formación.

Así mismo, están ignorando el verdadero afecto que les deben brindar a sus hijos, como es el amor, demostrado de una manera eficaz, expuesto por Maslow.

La encuesta realizada a los docentes, revela que el 33% no conoce el contexto familiar en el cual viven sus alumnos. Lo cual es preocupante porque no tienen elementos de juicio para poder orientar adecuadamente a los niños. Por tal razón, éstos se encuentran en riesgo de aprender una serie de conductas inapropiadas para su desarrollo integral, por la permisividad de los padres que dejan a los hijos a su libre albedrío. (Ver Gráfica 4 estudiantes y Gráfica 16 docentes)

Al efectuar el análisis sobre la forma como los padres corrigen a sus hijos, se pudo hallar que el 8% de los niños reciben gritos y golpes. Esta no es la forma apropiada de reprender a los niños por unos comportamientos inadecuados que realizan. Este grupo de niños que reciben maltrato físico y psicológico, son los más vulnerables a ejecutar acciones agresivas o hacer bullying en el recinto

²¹ MASLOW. H. Abraham. La personalidad creadora. Novena edición. España: Editorial Kairós, 2008. Pág.229.

escolar; porque no recibieron de sus padres una buena orientación al cometer acciones indebidas, por falta de afecto y amor en sus correcciones.

Cuando al niño no se le corrige con amor, se le está obstaculizando alcanzar la autorrealización planteada por Maslow; pues con amor se fortalece la autoestima de éste, las relaciones saludables con sus compañeros y con sus mismos padres de familia, e incluso se contribuye a una mejor convivencia.

En la encuesta de los maestros, el 33% no conoce el contexto familiar en el cual viven sus estudiantes. También se establece que al no tener conocimiento de los maltratos que reciben los niños de sus padres, están contribuyendo a que a estos niños se les vulneren sus derechos. Esto impide que no sea satisfecha la necesidad básica de amor y pertenencia; propuesta por Maslow, que le ofrece estabilidad emocional al niño para su buen desarrollo. (Ver Gráfica 5 estudiantes y Gráfica 16 docentes)

El 19% de los niños cuentan con unos padres que no les interesan ni conocen las actividades que realizan en el tiempo libre. Como se puede apreciar son los niños que en su hogar tienen poca comunicación con sus padres.

Al mismo tiempo no hay normas en el hogar y cada uno de los miembros de la familia hacen lo que desean; es decir, no hay control ni autoridad. Esto no es beneficioso para los niños; porque ellos necesitan buenos patrones de convivencia y comunicación para satisfacer la necesidad de amor y pertenencia que propone Maslow.

Al no contar con el afecto familiar, el niño va a sentir que no hace parte de su familia y en la Institución educativa va a imponer sus reglas, las relaciones con sus compañeros van a ser pésimas, conflictivas y hostiles, se le dificulta cumplir normas y son niños agresivos y causantes de bullying.

En la encuesta de los maestros, el 33% que no conoce el contexto familiar en el cual viven sus estudiantes, están contribuyendo a que éstos aprendan e imiten modelos no adecuados de su contexto social, los cuales son reproducidos en el aula de clase a través de agresiones a sus compañeros; como lo enuncia Bandura, que la imitación de los niños en un contexto social es un factor estimulante de la agresividad en los grupos en los cuales interactúan. (Ver Gráfica 6 estudiantes y Gráfica 16 docentes)

En el análisis se detectó que el 11% de los niños no cuentan quién ejerce la autoridad en el hogar. Es lamentable la situación de estos niños a quienes les hace falta una figura de autoridad en el hogar. Coincidentalmente son los más vulnerables en el entorno social y puede llegar a imitar comportamientos no adecuados para su desarrollo integral; el cual lo van a aplicar en el aula de clase.

Alberth Bandura es claro en afirmar: "...En algún momento todos servimos de modelos a los demás"²². Por eso, se debe contar con buenos modelos desde el hogar y afianzarlos en el entorno escolar para fortalecer los lazos de autoridad que lleven a que los niños respeten y acaten las normas de sus padres y de la Institución.

Por tanto, estos niños están en riesgo de imitar modelos inadecuados de comportamiento, que impera en la familia y en el barrio donde habitan, pues cada persona es un modelo para los demás. Las conductas aprendidas las reproduce en el ámbito escolar. (Ver Gráfica 7 estudiantes)

El 19% de los niños manifiestan que sus padres solucionan los conflictos en su hogar por medio de gritos y palabras vulgares. Esta situación es preocupante, pues hoy, en pleno siglo XXI, todavía existen padres de familia que utilizan el maltrato verbal y psicológico hacia sus hijos, lo cual no es pertinente para su formación integral. Estos niños son los que están en mayor riesgo de repetir estos modelos de conductas equivocadas y los toman como referente para aplicarlos en el aula de clase. De ahí, que en el diario de campo que se llevó a cabo con el grado 604, se detectó casos de agresiones y bullying.

Para Maslow los padres de familia juegan un papel importante en la formación de los hijos, pues le transmite los patrones de conductas saludables o deformadas.

Si se cuenta con unos padres que no forman con sus acciones, lo único que hacen es transferirles unos patrones errados de conducta a sus hijos, generando situaciones agresivas en los niños. Esto lo corrobora el diario de campo.

Al retomar la encuesta de los docentes, el 100%, revela que las situaciones de agresiones que se presentan en el seno familiar tienen bastante incidencia en el elevado nivel de agresividad que vivencian los educandos en su entorno escolar. Los conflictos que tienen los padres delante de los niños son nocivos para la

²² WEITEN. Wayne. Psicología: temas y variaciones. Sexta edición. Cengage Learning Editores, S.A. 2008. Pág.493.

estabilidad emocional y el óptimo desarrollo interpersonal, como lo enuncia Maslow. (Ver Gráfica 8 estudiantes y Gráfica 17 docentes)

6.2 AMBIENTE SOCIAL

Cabe resaltar que el 21% de los niños están en inminente riesgo de caer en el consumo de sustancias psicoactivas; porque ésta es una problemática que vivencian los niños, adolescentes y jóvenes en el contexto social donde interactúan, lo cual, es un patrón no adecuado para el niño que se encuentra en proceso de su desarrollo personal, que va imitar esos comportamientos que observa en su barrio como algo normal.

Lo anterior es peligroso para los niños, teniendo en cuenta lo que plantea Alberth Bandura que “los patrones característicos de la conducta son moldeados por modelos a los que uno está expuesto...”²³. Es decir, que los patrones de conducta recibidos en el hogar, son automáticamente moldeados por los patrones de su entorno social, el cual es el sitio en que los niños permanecen gran parte de su tiempo libre. Estos comportamientos recibidos los aplicará en el ambiente escolar; porque muchas tendencias de respuestas son resultados de la imitación.

En la encuesta aplicada a los maestros, 50% detectó el consumo de sustancias psicoactivas, como la marihuana y la inhalación de pegante bóxer en el grado 604. Esto se relaciona con lo expuesto por los niños, que al haber compañeros consumidores de alucinógenos, el resto de los niños del curso en estudio, están en riesgo de caer en el consumo de estas sustancias. Porque los consumidores se convierten en modelos negativos de los niños no consumidores. (Ver Gráfica 9 estudiantes y Gráfica 13)

El 41% de los niños se encuentran en peligro de consumir sustancias psicoactivas, al tener conocimiento de quienes de sus compañeros de clase están consumiendo. Esto es una bomba de tiempo para los niños que observan estos comportamientos.

También los maestros corroboran lo enunciado por los niños, que en el salón de clase si hay casos de estudiantes que consumen marihuana o inhalan sustancias alucinógenas, que alteran el comportamiento de la persona y pueden propiciar acciones de agresiones o bullying hacia sus compañeros, como lo contempla el diario de campo.

²³ WEITEN. Wayne. Psicología: temas y variaciones. Sexta edición. Cengage Learning Editores, S.A. 2008. Pág.493.

En relación con lo anterior, Bandura expresa que "...el aprendizaje observacional un modelo es una persona cuya conducta es observada por otra..."²⁴. Evidentemente los niños que consumen marihuana o inhalan sustancias psicoactivas del grado 604, se convierten en modelos que son observados por el resto de compañeros, quienes están expuestos a caer en el consumo; porque el niño está en proceso de formación e imita los tipos de conductas que observa. En Esto se centra la teoría del aprendizaje observacional de Bandura. (Ver Gráfica 10 estudiantes y Gráfica 13)

En el análisis se encontró que el 16% de los niños sí han consumido sustancias psicoactivas, como marihuana y b6xer. Es delicada esta situaci6n que se presenta en la vida de los ni6os; porque las drogas alteran el comportamiento y puede favorecer acciones agresivas o situaciones de bullying en el aula de clase, como se ratifica con la informaci6n obtenida el diario de campo; en donde se dejan entrever los diferentes casos de agresiones y bullying que se presentan en el grado de 604.

Los ni6os consumidores de sustancias psicoactivas se convierten en modelos no apropiados para sus compa6eros, los cuales posiblemente imitar6n dichos patrones.

Es indispensable retomar a Bandura, qui6n ha demostrado la importancia de la imitaci6n en los ni6os como factor estimulante de la agresividad y la influencia en tal sentido del medio familiar, escolar y externo. Por esto, el ni6o debe tener buenos modelos de conducta tanto a nivel familiar como en el contexto social. En este caso el contexto escolar se convierte en un medio generador de inclinaci6n hacia el consumo de sustancias psicoactivas y estimulador de agresividad.

Nuevamente, se ratifica en la encuesta a los maestros, que s6 es evidente el consumo de alucin6genos en el grado 604, por tanto su influencia negativa en el resto de ni6os de dicho curso. (Ver Gr6fica 11 estudiantes y Gr6fica 13 docentes)

El 59% de los ni6os est6n expuestos a una serie de problem6ticas que se vivencian en el barrio donde viven, como: drogadicci6n, alcoholismo, pandillas, tabaquismo y embarazo en la adolescencia. Estos ni6os son muy vulnerables a tomar estos modelos que observa en su barrio y los va a imitar en el centro educativo donde est6n matriculados, como lo confirma la encuesta aplicada a los docentes que orientan clase en el grado 604, que s6 hay estudiantes que est6n consumiendo sustancias psicoactivas.

²⁴ WEITEN. Wayne. Psicolog6a: temas y variaciones. Sexta edici6n. Cengage Learning Editores, S.A. 2008. P6g.493.

Lo más seguro es que estos niños tuvieron patrones de conductas negativas que debilitaron los modelos recibidos en su hogar. Estos patrones de conducta no son buenos para la formación integral del niño y sólo le trae más problemas en la convivencia con sus compañeros de clase y con las demás personas en los diversos grupos donde interactúa.

Lo anterior se relaciona directamente con la teoría de Bandura, en donde subraya que observar la conducta ajena e imitarla trae una serie de consecuencias que afecta el proceso de aprendizaje.(Ver Gráfica 12 estudiantes y Gráfica 14 docentes)

Otro aspecto que se halló en el contexto social en el cual viven los niños gran parte de su tiempo, es que el 66% presencia situaciones de agresiones: físicas, verbales y psicológicas, que no son las más adecuadas para el niño que está en proceso de formación. Como se evidencia, en el sitio donde vive el niño, no es el más apropiado para que una persona pueda desarrollarse en todas sus dimensiones.

En el barrio donde viven los niños se encuentran modelos de conductas negativos para ellos, los cuales los reproducen en el aula de clase, en la convivencia con sus compañeros, y esto se ratifica en los diferentes casos de agresiones y bullying que se encuentran en el diario de campo.

Al respecto, Bandura expresa: “En algún momento todos servimos de modelos a los demás”²⁵. Es claro que estos modelos del contexto social no apropiados, inciden en el nivel de agresividad de los educandos, como lo confirman los resultados de la encuesta aplicada a los maestros. Con estas actitudes agresivas que manifiesta el niño, se convierte en algún momento en modelo para los demás niños, que a diario comparte con ellos, y estos niños tuvieron como referente, los habitantes de su barrio. (Ver Gráfica 13 estudiantes y Gráfica 15)

El 37% de los niños ha recibido agresiones físicas y verbales en el entorno social donde interactúa. Este es un porcentaje bastante elevado de niños expuestos a acciones negativas que van a fortalecer sus patrones de conducta, los cuales multiplica en el aula de clase como una manera de transferir las acciones agresivas recibidas en su contexto social. Lo mencionado se ratifica en el resultado hallado en el diario de campo, en donde se obtuvo información de casos de agresiones y bullying que realizan los niños a sus compañeros, y en la encuesta aplicada a los docentes, donde consideran que las problemáticas del entorno social influyen para que el niño se vuelva agresivo.

²⁵ WEITEN. Wayne. Psicología: temas y variaciones. Sexta edición. Cengage Learning Editores, S.A. 2008. Pág.493.

En la teoría de Bandura, se encuentra que el aprendizaje de conductas se produce siempre en un marco social o contexto social, pues es ahí, en donde se observa el comportamiento de los demás o reciben situaciones de agresiones, que lo más probable, es que la imiten, la tomen como modelo y la adopten en el ámbito escolar. Como se encontró en los resultados del diario de campo del grado de 604. (Ver Gráfica 14 estudiantes y Gráfica 15 docentes)

El 19% de los niños son motivados a efectuar acciones de agresiones hacia sus compañeros, los cuales están en mayor riesgo de convertirse en estudiantes agresores. El diario de campo muestra que se presentan casos de agresiones y bullying en los estudiantes de 604, que posiblemente son realizados por los niños que son motivados a ejecutar agresiones.

Cabe resaltar que cuando los niños son persuadidos a realizar acciones de agresiones, ellos lo van a ejecutar como algo normal por la presión del grupo, convirtiéndose en agresores. Probablemente los niños que incitan a otros compañeros a ser agresivos, lo hacen por modelamiento de conductas negativas que recibieron en su entorno social y utilizan a sus compañeros para que apliquen lo observado, y así sentir satisfacción cuando agreden a sus compañeros.

Por esto, se encuentran en el entorno social personas que incitan al conflicto y mantienen dificultad en la convivencia con los vecinos del barrio; porque las personas aprenden nuevas conductas a través del aprendizaje observacional de los factores sociales de su entorno, según Bandura. A la vez estas personas se convierten en modelos para los niños de su entorno social. (Ver Gráfica 15 estudiantes).

6.3 AMBIENTE ESCOLAR

El 21% de niños considera que las relaciones que llevan con los docentes oscilan entre regular y mala, por los llamados de atención que le hacen sus maestros debido al comportamiento agresivo que manifiestan en el aula clase hacia sus compañeros; interrumpiendo el proceso de enseñanza -aprendizaje. También los maestros corroboran que las relaciones con sus estudiantes son regulares. El porcentaje es del 22%. Esto es debido a que es elevado el índice de agresiones que se presentan en el curso objeto de investigación, en donde los maestros se tensionan y no logra avanzar en el proceso de enseñanza. Es así que el rendimiento académico de los estudiantes es bajo.

Aunque los maestros han aplicado diversas estrategias, en el grado se siguen presentando agresiones entre los estudiantes. Lo anterior, se relaciona con la teoría de Erik Erikson en donde la etapa 4. Laboriosidad vs. Inferioridad y la 5. Búsqueda de Identidad vs. Difusión de identidad, comprende la edad de 10 a 15 años que tienen los niños del curso de 604.

Para Erikson cada una de las etapas de la vida se ve señalada por un conflicto; donde el ser humano debe tratar de resolverlo. De acuerdo como resuelva el conflicto, así mismo va estructurando su personalidad.

Se observa que ese porcentaje de estudiantes, del 21%, no logra satisfacer lo concerniente en estas etapas y entra en un estado de rebeldía y mal genio, de confrontación continua con sus compañeros de estudio, profesores o sus padres. De ahí, las situaciones de agresiones reiterativas que se presentan en el curso, que lo confirma el diario de campo. (Ver Gráfica 16 estudiantes y Gráficas 1, 8 y 10 docentes)

El 40.40% de los niños tiene relaciones entre regulares y malas con sus compañeros, por los diferentes tipos de agresiones que se presentan en el grado y que son lideradas por ese porcentaje de niño. Estas acciones incomodan a los estudiantes que no realizan agresiones. El 89% de los docentes revalidan que las relaciones entre la mayoría de niños es regular y mala por los constantes hechos de indisciplina que se vivencian en el aula de clase y fuera de ella. Esto es debido a casos de agresiones y bullying que se presentan en el aula de clase, lo que se confirma el diario de campo.

La situación mencionada se presenta por la insatisfacción de las necesidades de seguridad, amor, pertenencia y autoestima que necesita todo niño en la familia. Como lo afirma Maslow: "El principio esencial que determina la frecuencia relativa de los dos tipos de comportamiento parece ser que el niño que es inseguro, básicamente frustrado o amenazado en sus necesidades de seguridad, amor, pertenencia y autoestima es el niño que mostrará más egoísmo, odio, agresión y destrucción..."²⁶. Por tanto, estos niños son los más propensos a generar situaciones de agresividad en el aula de clase; porque es allí el lugar propicio para que el niño manifieste las actitudes de odio, agresión, egoísmo y destrucción hacia sus compañeros y a los maestros posiblemente (Ver Gráfica 17 estudiantes y Gráfica 2 docentes)

El 82% de los estudiantes manifiestan que en su aula de clase se presentan diversos tipos de agresiones frecuentes, como: la verbal, la física, la gestual, la social, la agresión por redes sociales, por discapacidad, y robo de útiles. Este tipo de información se corrobora con los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los maestros y le incluyen la agresión de tipo psicológico.

Como se puede notar son reiterativas las acciones de agresiones que se vivencian en el salón de clase, que se convierten en bullying. Esto se ratifica con la

²⁶ MASLOW. H. Abraham. Motivación y personalidad. España: Ediciones DÍAZ DE SANTOS, S.A., 1991. Pàg.130 – 131.

información obtenida en el diario de campo. De 35 estudiantes que conforman el curso 604, se presentó 157 agresiones físicas, 68 agresiones verbales y 6 agresiones gestuales.

Adicionalmente, dentro de la tabla de relación de estudiantes reincidentes en realizar agresiones, el resultado es de 14 educandos. En la tabla de relación de estudiantes reincidentes en recibir agresiones – víctimas, el hallazgo fue de 23 estudiantes. Y en la tabla de relación de estudiantes que a la vez son agresores y víctimas, el resultado fue de 13 estudiantes.

Ante los casos de agresiones y bullying, los docentes salen estresados y tensionados después de orientar sus clases en el curso 604. Inclusive los estudiantes fuera de las agresiones mencionadas, juegan o se salen del salón, interrumpen las clases y son muy pocos los que muestran algo de interés por aprender. Esto se confirma con la información obtenida de la encuesta aplicada a los maestros.

Son preocupantes las situaciones citadas para el resto de niños que tienen que vivir en un ambiente no apto para la salud mental y agradable para el proceso de aprendizaje. Además, estos niños que causan agresiones se convierten en modelos negativos para el resto de compañeros, como lo ha señalado Bandura. Lo más factible es que los niños agresores recibieron patrones de conducta deformados de su contexto social o familiar y lo reproducen en el aula de clase. (Ver Gráfica 18 estudiantes y Gráfica 3,4, 5 y 6 docentes)

El 38.10% de los niños consideran que las agresiones que ejecutan sus compañeros a otros, les parecen: que se lo merecen, que está bien y es algo normal.

Es lamentable que se tengan niños que han perdido su sensibilidad humana de sentir el dolor ajeno. Estos niños que observan los comportamientos inadecuados de sus compañeros posiblemente se van a convertir en agresores más adelante; pues como lo enuncia Bandura, el niño imita comportamientos que aprende del entorno social. Los niños buscan repetir las mismas acciones de agresiones recibidas por sus modelos y aprovechan el espacio escolar para realizarlo.

Los docentes, mediante los resultados de la encuesta, ratifican que son muchos los factores que inciden en que los educandos sean agresivos, como: la falta de afecto por parte de la familia, la diferencia de edad y el entorno social. Es decir, ellos fusionan la teoría de las Necesidades Básicas de Maslow, la del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson y la del Aprendizaje Social de Bandura; puesto que juega un papel importante en este análisis.

Se observa que al no ser satisfecha la necesidad de afecto en la familia, al recibir malos patrones de conducta del entorno social y, al no satisfacer la etapa

4.Laboriosidad vs. Inferioridad y 5.Búsqueda de Identidad vs. Difusión de identidad, entran los estudiantes en una etapa de conflicto y de generación de agresiones a sus compañeros. Como se puede ver en los resultados obtenidos en el diario de campo: se presentaron 157 agresiones físicas, 68 agresiones verbales y 6 agresiones gestuales; en una población de 35 escolares que tiene el grado 604. (Ver Gráfica 19 estudiantes y Gráfica 7 docentes)

El 29% de niños que al observar cuando un compañero agrede a otro, solo se reduce a pensar, pero no actúa, ni hace nada, se convierte en espectador de los casos de agresiones. La actitud de los observadores, no es la más adecuada que debe asumir toda persona ante los casos de agresiones; porque está contribuyendo a que se incrementen dichos hechos.

Estos niños lo más probable es que se vuelvan agresores por las conductas inapropiadas observadas, las cuales las van a imitar y multiplicar en el aula de clase, como lo muestra el diario de campo. De una población de 35 estudiantes, en el curso 14 participaron como agresores durante el tiempo en que se llevó a cabo el diario de campo.

Bandura es claro en aportar que “los patrones característicos de la conducta son moldeados por modelos a los que uno está expuesto...”²⁷. Los estudiantes que tienen como modelos a sus compañeros agresores y que no asumen compromiso al observar los hechos, aprueban las acciones realizadas. Están influenciados a reproducir los mismos comportamientos a sus compañeros y esto lo refleja, el diario de campo.

Por el contrario, según la encuesta el 82% de los maestros, cuando se presentan agresiones entre los estudiantes, prefieren hacerle llamado de atención verbal o escrita, y lo toman como problemas de disciplina. El problema radica en que a los estudiantes agresores no se les hace seguimiento para tomar los correctivos necesarios e implementar las medidas para bajar el índice de agresividad. (Ver Gráfica 20 estudiantes y Gráfica 9 docentes)

El 43% de escolares en algún momento han ejecutado agresiones a sus compañeros. Es bastante notoria la cantidad de estudiantes de 604 que están en esta situación, lo cual, está afectando los derechos de los niños en tener un ambiente armónico para llevar a cabo el proceso de aprendizaje.

Los resultados encontrados en el diario de campo son evidentes, pues se aprecia en los casos de agresiones y bullying que se presentan al interior del recinto escolar. Igualmente, los profesores confirman lo mencionado a través de los tipos

²⁷ WEITEN. Wayne. Psicología: temas y variaciones. Sexta edición. Cengage Learning Editores, S.A. 2008. Pág.493.

de agresiones que se manifiestan entre los educandos, como: el físico, el verbal y otros: el psicológico, el social y por discapacidad.

Lo expuesto en la teoría de Bandura tiene la razón, pues los niños imitan patrones de conductas que aprenden del entorno social. Estos niños agresores tienen modelos de personas de su barrio, poco apropiadas para su desarrollo integral; porque lideran acciones de agresión: peleas, manejo de vocabulario soez y amenazas, y pertenecen a grupos de pandillas. De ahí, el elevado el porcentaje de niños agresores de 604. (Ver Gráfica 21 estudiantes y Gráfica 6 docentes)

La mayoría de estudiantes expresan que son víctimas de agresiones de muchas formas, como: verbal, física, psicológica, gestual, social, por discapacidad y robo de útiles escolares. Pero, la agresión verbal y física son las más predominantes en el aula de clase. El diario de campo revela los tipos de agresiones que se presentan y de que son víctimas los escolares, como: agresión física, agresión verbal y agresión gestual, ratificando parte de lo expuesto por los niños.

También los maestros corroboran la información mencionada al declarar que las agresiones más notables que se vivencian entre los estudiantes son: de tipo verbal y físico. Es importante, tener en cuenta que los niños que son víctimas de agresiones, van a tener repercusiones en el rendimiento académico, van a ser niños retraídos, con personalidades frágiles, que muchas veces se convierten en agresores como una respuesta natural ante las agresiones.

Lo anterior, revela que la etapa 4 y 5 en la que se encuentra la edad de los escolares (10 a 15 años), según Erik Erikson, es la etapa más crítica del ser humano; porque se presentan cambios fisiológicos, psicológicos y biológicos, que van a repercutir en el desarrollo de la personalidad y la búsqueda de su propia identidad.

Cuando no logran satisfacer lo específico de esta etapa, entran en un estado de conflicto, desobediencia, mal genio y, lo manifiestan a través de agresiones continuas con sus compañeros, maestros y padres de familia. También, por los cambios que tienen los niños en el paso de la pre adolescencia a la adolescencia puede convertirse en víctimas de agresiones o bullying, como ocurre en este caso. (Ver Gráfica 22 estudiantes y Gráfica 6 docentes)

La totalidad de escolares manifiestan que las agresiones se dan en cualquier sitio del colegio, como: aula de clase, en el recreo, en el restaurante escolar y en la calle, inclusive, fuera del colegio. Pero, el sitio donde se agreden más, es el aula de clase; porque permanece buena parte de su tiempo. Así mismo, la información obtenida por la totalidad de maestros que orientan clase en el curso 604, corrobora lo expuesto por los niños, que las agresiones se presentan, en: el aula de clase, en el descanso, a la hora de consumir los alimentos en el restaurante y a la hora de la salida de clase.

Aunque el aula de clase es el sitio relevante, en el que se ejecutan más tipos de agresiones, es bueno mencionar que la mayoría de tipos de agresiones según del diario de campo, se dan en el aula de clase.

La teoría de Albert Bandura, hace énfasis en que el niño aprende los comportamientos sociales por observación e imitación de modelos. Precisamente, después del alumno observar unas conductas negativas en el barrio donde vive, la toma como algo normal para su formación personal y la va a repetir en el centro escolar; porque allí permanece gran parte de su tiempo. Por eso, busca varios sitios de la Institución para realizar las agresiones. (Ver Gráfica 23 estudiantes y Gráfica 12 docentes)

El 22% de los niños manifiestan que cuando ejecutan agresiones a sus compañeros: a la familia y sus compañeros les ha parecido bien y a otros, nadie les dice nada. El problema radica en que la familia aprueba con esa actitud de aceptación, las diferentes agresiones que realiza su hijo y los compañeros hacen lo mismo. Aquí, es donde se nota el gran error de los padres, que están reforzando comportamientos negativos, al niño que está en proceso de formación.

Al reforzar estos comportamientos negativos, los niños a futuro van tener inconvenientes de relaciones interpersonales y convivencia en su entorno social, porque la influencia de los padres matiza esta situación.

El 33% de los maestros, cita a los padres de familia para socializar el rendimiento y el comportamiento de los hijos, pero ellos no acuden al llamado del docente, mostrando desinterés por su formación educativa. A pesar que se ha implementado la estrategia de la visita domiciliaria y la citación por escrito a padres de familia, como formas de comprometer a los padres en el proceso de formación y seguimiento, se sigue observando apatía de los padres en el acompañamiento de sus hijos.

Lo más probable es que estos padres de familia, son los que aprueban, los comportamientos agresivos de sus hijos. Esto se relaciona directamente con la teoría de Maslow, en la que los padres tienen un rol importante en la formación de sus hijos. Pues, el ejemplo es crucial para determinar comportamientos, y al transferirlos a sus hijos, desencadenan conductas negativas en ellos. Por el contrario, si el maestro transmite unos patrones de conducta saludables y bien cimentados, es posible que el niño imite estos patrones.

Según la información obtenida por la encuesta a los docentes, la Institución ha desarrollado un proyecto para reducir la agresividad de los estudiantes. Pero la problemática sigue latente, porque las agresiones son constantes. Esto lo corrobora el diario de campo, en donde se aprecia que en el tiempo en que se registró éste, se encontró que de los 35 estudiantes que conforman el curso de

604, se presentaron: 157 agresiones físicas, 68 agresiones verbales y 6 agresiones gestuales.

Adicionalmente, dentro de la tabla de relación de estudiantes reincidentes en realizar agresiones, el resultado es de 14 educandos. En la tabla de relación de estudiantes reincidentes en recibir agresiones – víctimas, el hallazgo fue de 23 estudiantes. Y en la tabla de relación de estudiantes que a la vez son agresores y víctimas, el resultado fue de 13 estudiantes. (Ver Gráfico 24 estudiantes y Gráfica 19 y 20 docentes)

El diario de campo revela y corrobora la información dada por los maestros, en la que se encontró agresiones y bullying al interior del recinto escolar. Se comprueba que los tipos de bullying que se presentan en el grado 604 son: de tipo físico, verbal y gestual.

De 35 estudiantes que tiene el curso 604, se presentó 157 agresiones físicas, 68 agresiones verbales y 6 agresiones gestuales.

Adicionalmente, dentro de la tabla de relación de estudiantes reincidentes en realizar agresiones, el resultado es de 14 educandos. En la tabla de relación de estudiantes reincidentes en recibir agresiones – víctimas, el hallazgo fue de 23 estudiantes. Y en la tabla de relación de estudiantes que a la vez son agresores y víctimas, el resultado fue de 13 estudiantes.

José María Avilés Martínez, especialista en la temática del Bullying, presenta una clasificación de las agresiones, con el propósito de establecer qué tipos de bullying son los que pueden sufrir los niños en una institución, convirtiéndolos en víctimas. De los tipos de bullying que maneja este autor, los que se presentan en el centro educativo, son: bullying físico, bullying verbal y bullying gestual. Estos tipos, lesionan la integridad de la persona y afectan su comportamiento en sociedad. Además causan directamente desinterés y desmotivación por el estudio. Por esta razón es bajo el rendimiento académico del grado 604.

Para adicionar a lo expuesto por Avilés Martínez, el doctor Dan Olweus, aclara que cuando un estudiante ha recibido en forma reiterada y continua situaciones de agresiones, por un compañero o varios, se convierte en víctima. Es preciso recordar que en el bullying intervienen tres sujetos: el agresor, la víctima y el observador.

Además, Olweus considera como acciones negativas, a la forma intencionada que una persona causa daño a otra, sea en lo verbal, físico y gestual, que se presentan en el curso 604.

En cuanto a la estrategia que han implementado los docentes que orientan clase en el grado 604, de la Institución Educativa Jesús María Aguirre Charry, debido a la problemática de agresiones persistentes, se establece que los maestros

efectuaron las siguientes estrategias: el diálogo y la nota apreciativa, visitas domiciliarias y citación a padres de familia. (Ver Gráfica 10 y 20 docentes).

Vale aclarar que, aunque se han realizado estrategias para mitigar o disminuir las agresiones entre los estudiantes de la Institución, la encuesta a los educadores, muestra que estas agresiones se han manejado sólo como caso de disciplina; que se han tratado con la citación a padres de familia y visita domiciliarias; pero en concreto no hay una estrategia real que ayude a solucionar este problema.

7. CONCLUSIONES

- Con esta investigación se comprobó que en el curso 604, de la Institución Jesús María Aguirre Charry del municipio de Aipe- Huila, se presentan constantemente episodios y acciones de agresiones y bullying. Entre los tipos de agresiones que se encontró están: la física, verbal y gestual, las cuales son catalogadas como problemas de disciplina.
- El género en el cual se presenta más agresividad en el grado objeto de investigación, es en el masculino.
- Las estrategias que han implementado los docentes: de visita domiciliaria, la citación por escrito a padres de familia, el diálogo y la nota apreciativa, para disminuir la agresividad, no dio los resultados esperados.
- El entorno social y familiar en el cual interactúa los estudiantes, influye directamente en el comportamiento agresivo que se evidencian en el recinto escolar.
- El ambiente familiar en el que vive gran parte de los niños, no es el más apropiado para su desarrollo integral, por las irregularidades que se presentan al interior de sus hogares, como: permisividad de los padres, descomposición familiar, falta de afecto, poca comunicación, maltrato físico y psicológico; lo cual incide en el elevado nivel de agresividad que vivencia los estudiantes en su entorno escolar.
- El ambiente social en el que se desenvuelven los niños, no es el más adecuado para que pueda desarrollarse con todas sus dimensiones, por las situaciones de: drogadicción, alcoholismo, tabaquismo, pandillas, agresiones físicas, verbales y psicológicas a las que están expuestos los niños frecuentemente.
- El ambiente escolar en el que interactúa los estudiantes, no es el más conveniente para el proceso de aprendizaje y su formación integral, por los diversos tipos de agresiones que se presenta en el interior del centro educativo, en especial en el aula de clase.
- Los docentes no están capacitados en el manejo y la solución de problemas de agresiones y bullying, pues estos problemas son tratados como casos de disciplina.
- Se evidencio el consumo de sustancias psicoactivas en algunos estudiantes del curso 604; esto lo ratifico las encuestas realizadas a los maestros y estudiantes.

8. NUEVAS APERTURAS INVESTIGATIVAS

Este proyecto de investigación es importante para la Institución Jesús María Aguirre Charry, pues se convierte en laboratorio exploratorio, para la realización de otro tipo de estudios que lleven a la comunidad educativa a actualizarse y encarar los retos que se presenten en el entorno escolar y familiar de los estudiantes del grado 604 y de la Institución como tal.

Se considera que en la medida como avanzan las tecnologías, el desafío es mayor. Hoy se hace necesario tener como base la investigación de otras temáticas como el Ciberbullying, el Acoso Homofobo, como conocimientos que servirán, para tomar medidas preventivas y de restauración.

Así mismo, se hace necesario implementar investigaciones en la Comunidad educativa para enfrentar con más efectividad los problemas de Pandillismo, la Violencia intrafamiliar y la drogadicción en el ambiente escolar, entre otras.

RECOMENDACIONES

Después de realizada esta investigación, las investigadoras recomienda a la Institución Educativa Jesús María Aguirre Charry, lo siguiente:

- Diseñar estrategias para disminuir la agresividad entre los escolares y a la vez que contribuya a la convivencia armónica y pacífica al interior del centro educativo.
- Renovar el manual de convivencia, en donde se contemple las estrategias a seguir en caso de agresiones y matoneo escolar.
- Solicitar a la gobernación del Huila el envío de dos psicólogos, por la cantidad de estudiantes que tiene la Institución, para fortalecer el trabajo que ejecuta los maestros.
- Solicitar a la Universidad Surcolombiana que los estudiantes de psicología realicen las pasantías en dicha Institución, como un apoyo para el docente.
- Fortalecer la escuela de padres de familia, para mayor acercamiento y acompañamiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

ALAPE. Sandra Patricia, Alarcón. Sonia Constanza, Rojas. Ángela María, y Martínez. María Aydee. Factores que incidían en el comportamiento agresivo reincidente presentado por los niños en edad escolar Instituciones públicas educativas: Normal, Departamental y Winnipeg. Tesis de Especialización. Manizales: Universidad Católica. 2011.

ANDER. Ezequiel. Léxico del animador sociocultural. Primera edición. Argentina: Ed. Brujas. 2008. 46p.

ANDRADE. José, Bonilla. Leidy L, y Valencia. Zully M. La agresividad escolar o bullying: una mirada desde tres enfoques psicológicos. Revista Academia de la facultad de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia. 2011 Vol. 7 No.12. P.3.

AVILÉS MARTÍNEZ. José María. La convivencia en las aulas: problemas y soluciones. Intervenciones y desarrollo del Congreso organizado por el Instituto Superior de Formación del Profesorado. Madrid: Ed. Secretaria General Técnica. 2005.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Santafé de Bogotá, D.C.: Ediciones EMFASAR. 1991.

CERDA. Hugo. Los elementos de la investigación. Santafé de Bogotá – Colombia: Editorial El Búho. 2005. 277p.

DÍAZ. Pifanio, Tomedes. Vanessa Daniela y Lourdes. Katherine. Síndrome Bullying en estudiantes del ciclo diversificado del Liceo Bolivariano “Fernando Peñalver” de ciudad Bolívar. Tesis. Venezuela: Universidad de Oriente, 2010.

DUARTE. Jakeline. Ambientes de aprendizaje: Una aproximación Conceptual. Revista Iberoamericana de Educación.

DUSSÀN QUIROGA. Cesar Augusto. Algarabía Aipuna. Primera edición. Aipe – Huila. 2011.

HERNÁNDEZ MACÍAS. Eduardo. Módulo de formación en pedagogía de la especialización en pedagogía de la expresión lúdica. 1999.

LEY GENERAL DE LA EDUCACIÓN. Santafé de Bogotá, D.C.: Ediciones FECODE. Serie de documentos No. 9. 1994.

LEY 1620. República de Colombia, Gobierno Nacional. 15 de Marzo de 2013.

MANUAL DE CONVIVENCIA. Institución Educativa Jesús María Aguirre Charry. Aipe – Huila. 2012.

MASLOW. H. Abraham. El hombre autorrealizado. Decima novena edición. España: Editorial Kairòs, 2012. 249p.

MASLOW. H. Abraham. La personalidad creadora. Novena edición. España: Editorial Kairós, 2008. 229p.

MASLOW. H. Abraham. Motivación y personalidad. España: Ediciones DÍAZ DE SANTOS, S.A., 1991. 130 – 131p.

MÉNDEZ. María Inmaculada. Variables de conducta, factores de riesgo para la salud y adaptación integral relacionados con la problemática bullying en estudiantes de educación secundaria. Tesis doctoral. España: Universidad de Murcia. 2012.

MENDOZA RODRIGUEZ. María M. Manual para Capacitar Profesionales en la Intervención y el Manejo de Víctimas de Acoso Escolar o “Bullying”. 37p.

OLWEUS. Dan. Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares. Segunda edición. Madrid: Ediciones Morata, S.L. 2004.

SCHULTZ P. Duane y SCHULTZ ELLEN. Sydney. Teorías de la personalidad. Novena edición. Cengage learning Editores. 2009. 402p.

SULLIVAN. Keith, Cleary. Mark, y Sullivan. Ginny. Bullying en la enseñanza secundaria. España: Edi. Ceac. 2003.

TRIANA DE RIVEROS. Blanca Isabel. Derechos y Deberes de los Niños. Santafé de Bogotá: Editorial SAN PABLO. 1998.

VELÁSQUEZ R. Jorge. *Educación el Desafío de Hoy: Construyendo Cooperativa*. Colombia: Editorial Magisterio. Colección Mesa Redonda. Citado por Luís Eduardo Hernández Macías en el módulo de formación en pedagogía de la especialización en pedagogía de la expresión lúdica.

WEITEN. Wayne. Psicología: temas y variaciones. Sexta edición. Cengage Learning Editores, S.A. 2008. 493p.

Portal Educativo Colombia Aprende. Artículo “la intimidación escolar más que una agresión”.2012. Dispuesto en el siguiente

[link.http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-313922.html](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-313922.html)

www.ehowenespanol.com/aplicar-jerarquia-maslow-necesidades-educativas-como_147728/

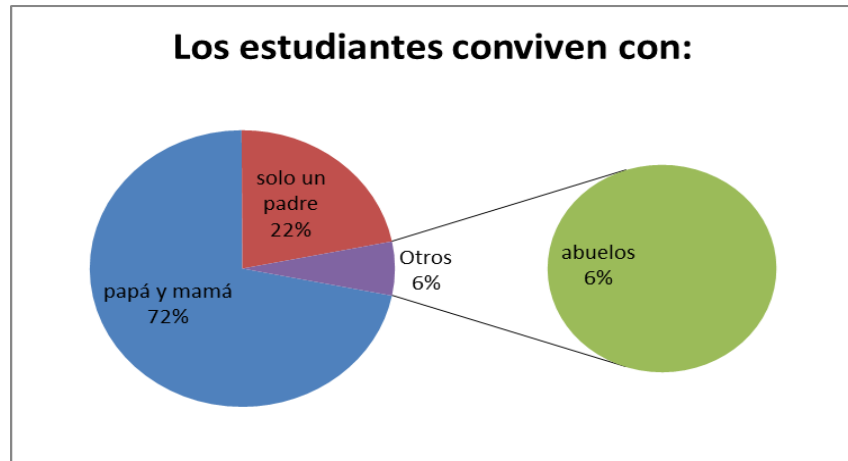
<http://www.taringa.net/posts/info/9932494/Erik-Erikson-y-su-Teoria-Psicosocial.html>

<http://WWW.redes-cepalc.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/DERECHOS-DEBERES-CONVIVENCIA/EL%20MALTRATO%20ENTRE%20IGUALES>. Pdf.

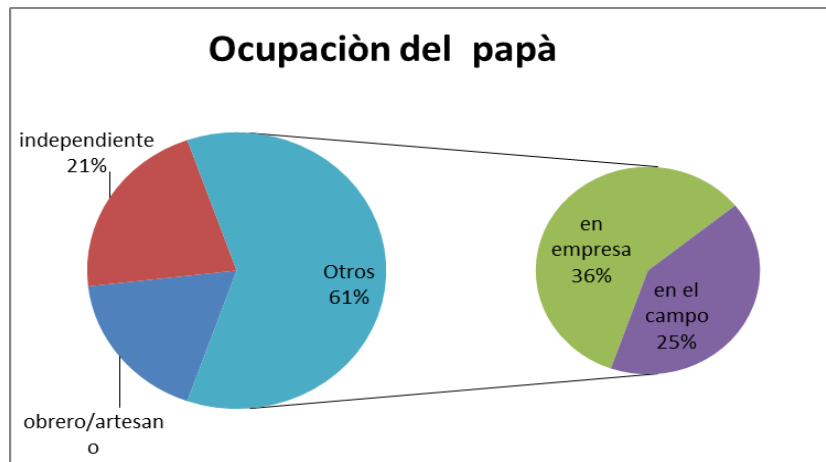
ANEXOS GRÁFICAS ENCUESTA A ESTUDIANTES

AMBIENTE FAMILIAR

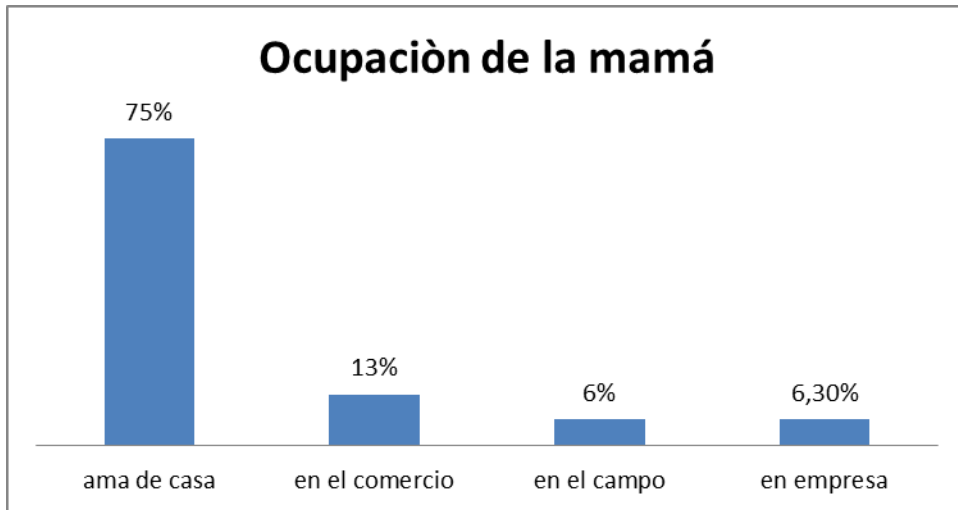
Gráfica 2. ¿Con quién vives?



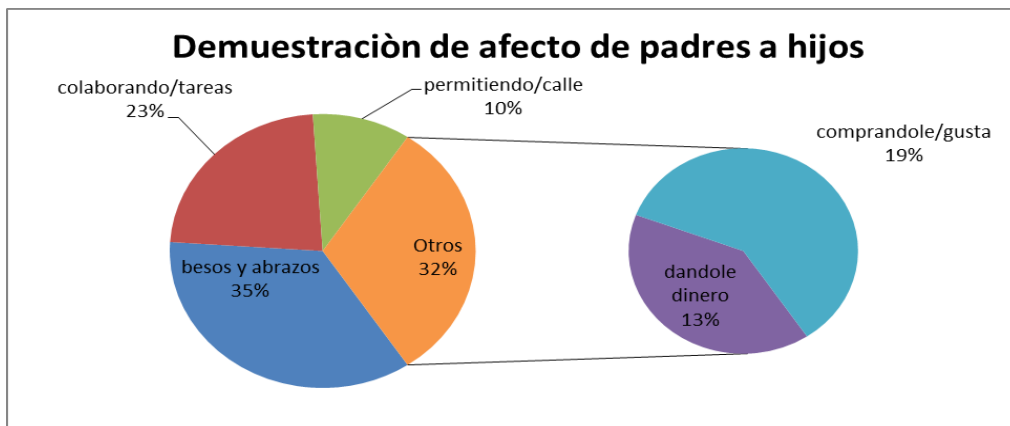
Gráfica 3. ¿En qué trabaja su papá?



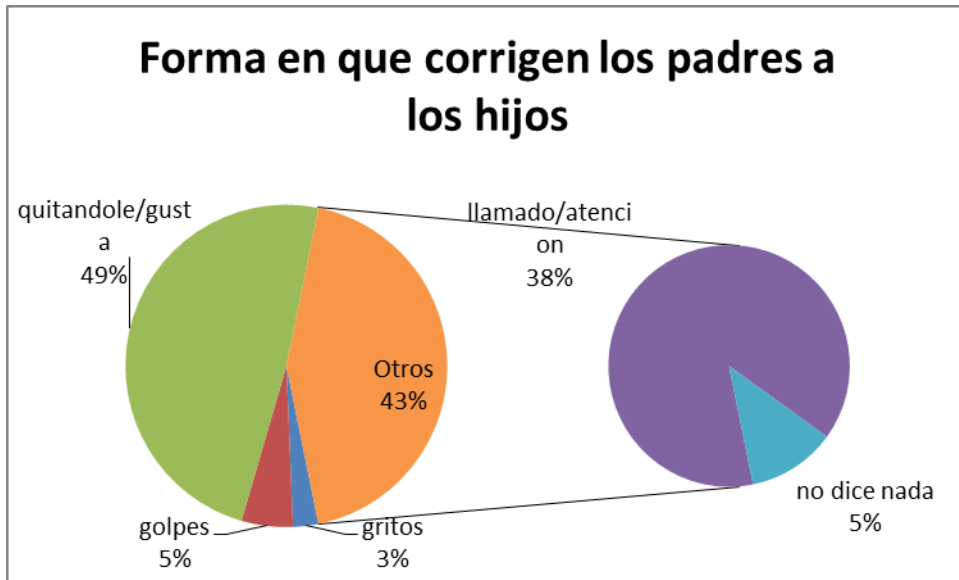
Gráfica 4. ¿En qué trabaja su mamá?



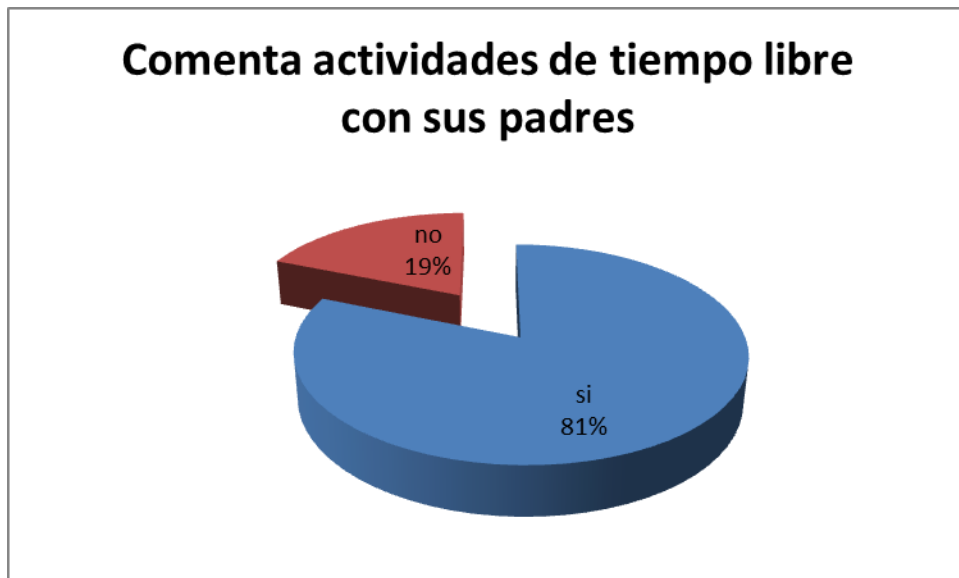
Gráfica 5. ¿Cómo demuestran el amor sus padres hacia ti?



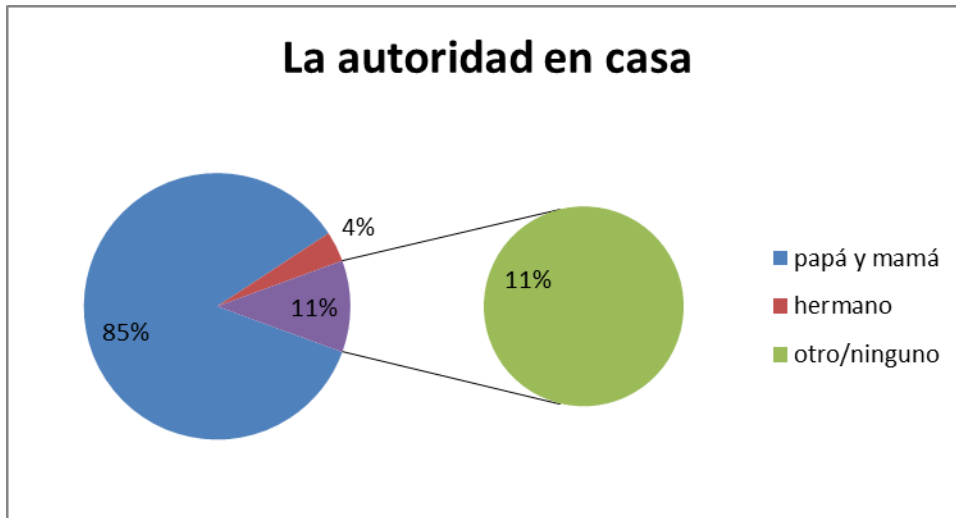
Gráfica 6. ¿Cómo te corrigen sus padres?



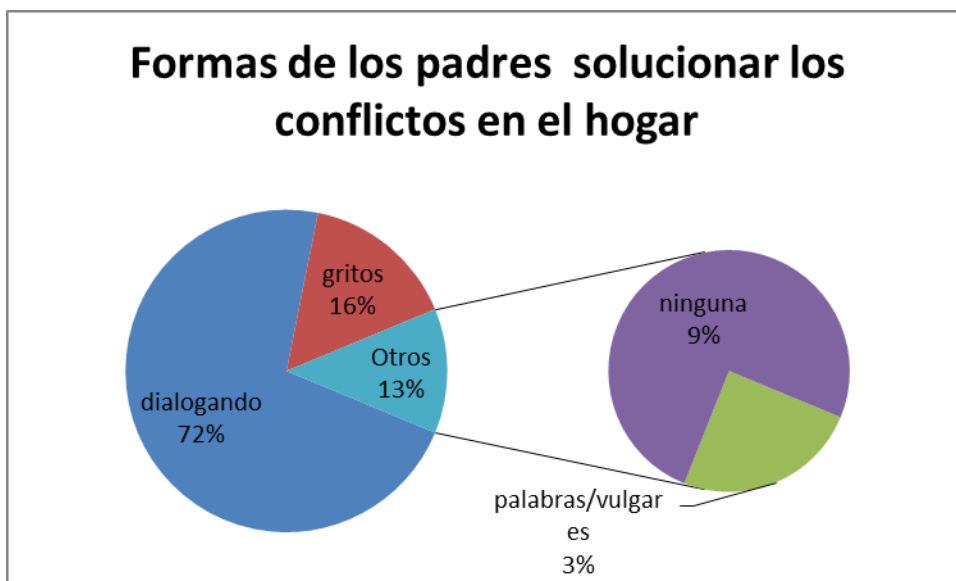
Gráfica 7. ¿Comenta con sus padres actividades de tiempo libre?



Gráfica 8. ¿Quién ejerce la autoridad en su casa?

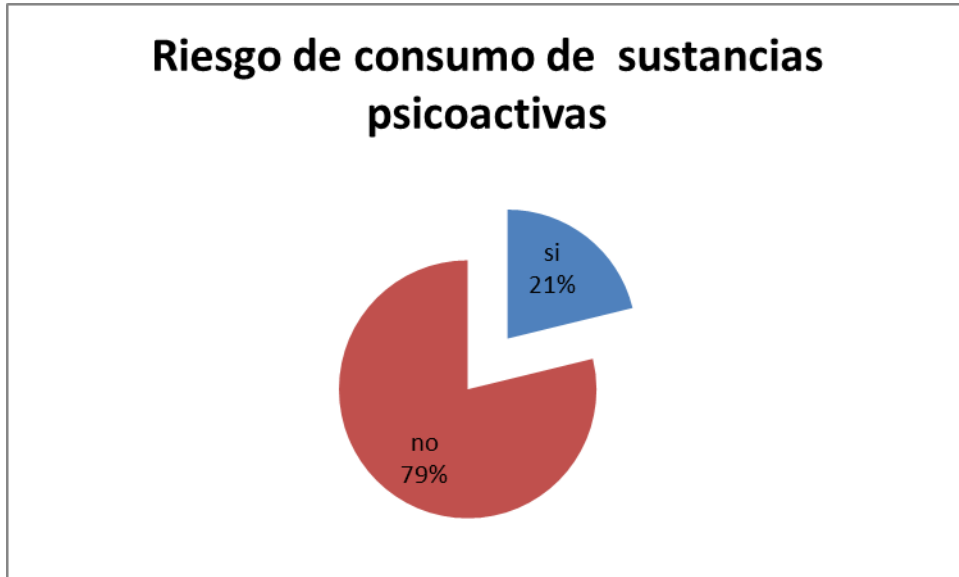


Gráfica 9. ¿Cómo solucionan los conflictos que se presenta en su hogar?

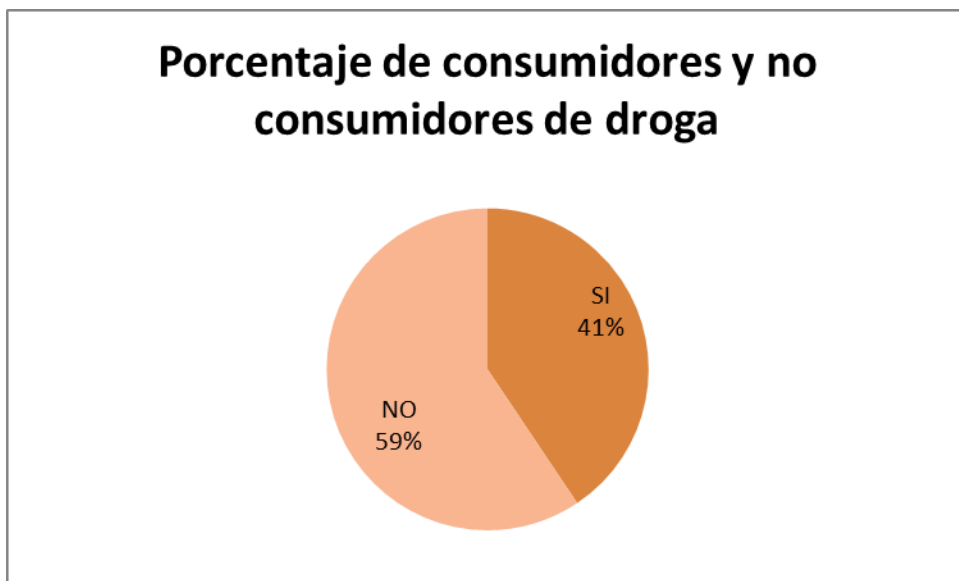


AMBIENTE SOCIAL

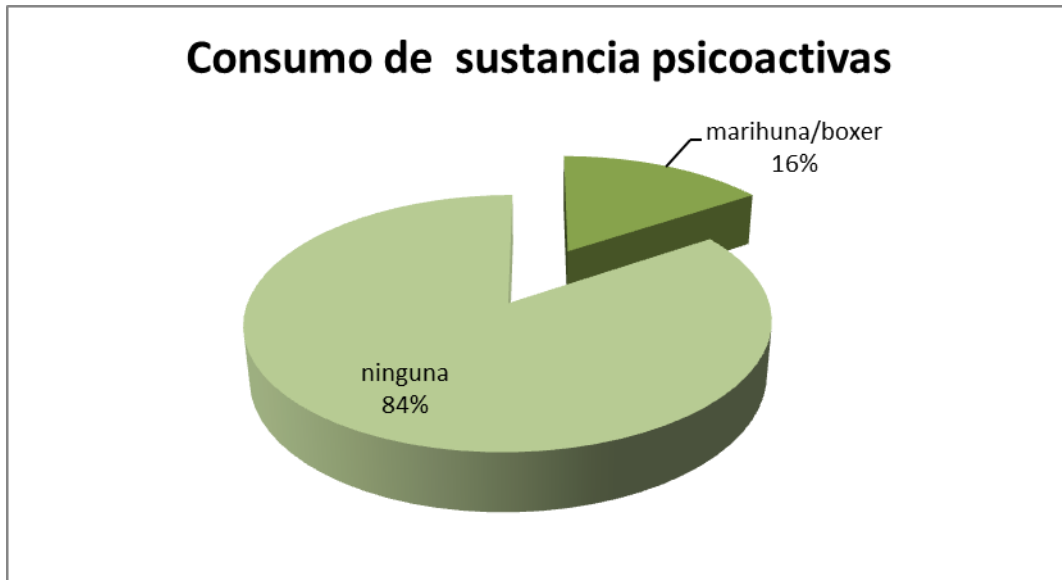
Gráfica 10. Algún amigo, ¿Te ha ofrecido sustancias psicoactivas?



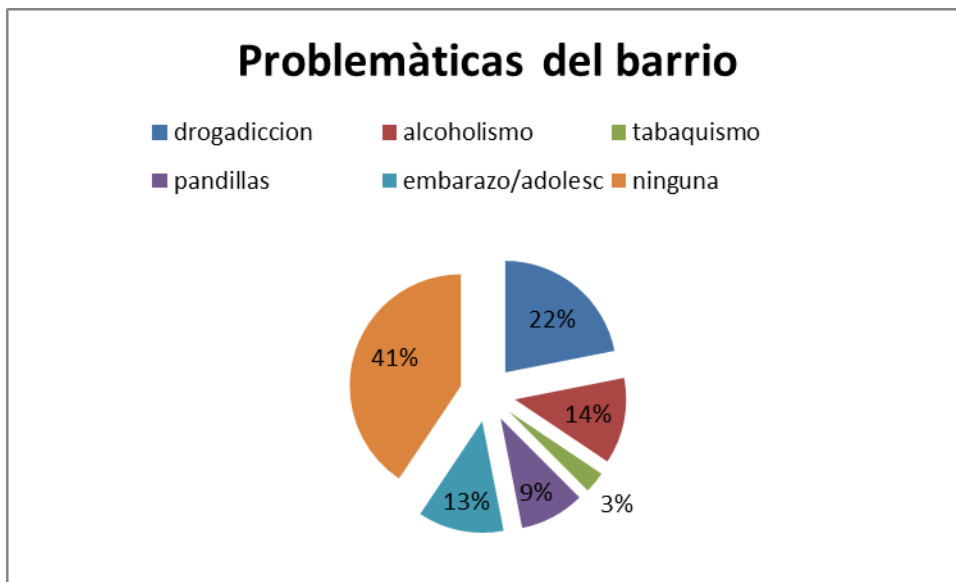
Gráfica 11. Algún compañero de su curso, ¿consume droga?



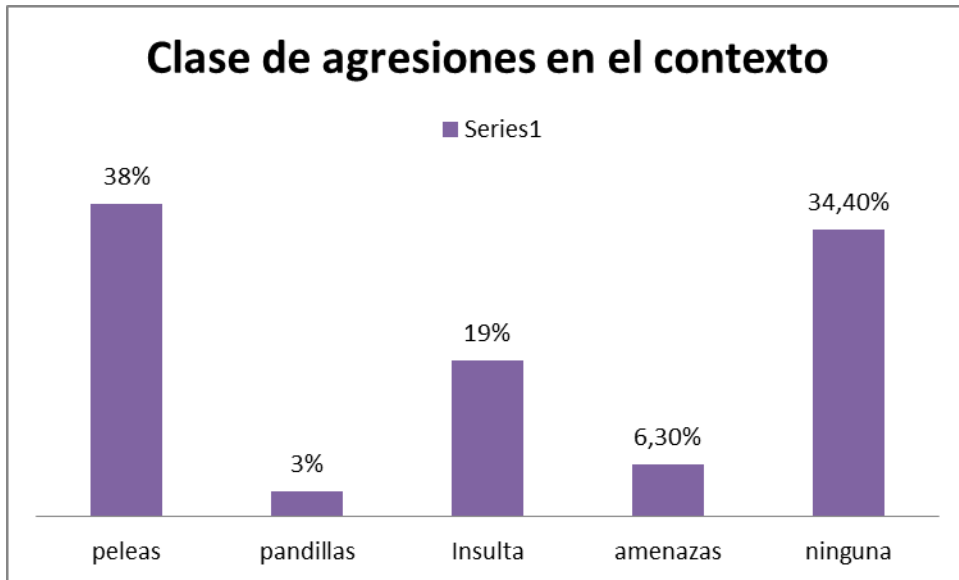
Gráfica 12. ¿Qué sustancias psicoactivas ha consumido?



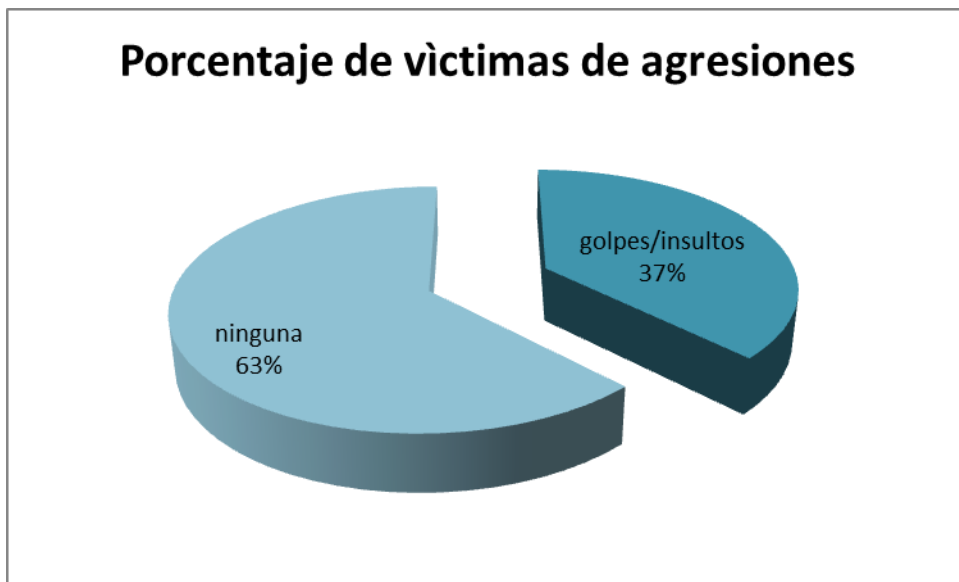
Gráfica 13. En el barrio donde vive, ¿ Qué problemáticas observas?



Gráfica 14. ¿Qué clase de agresiones se presenta en el contexto donde vive?



Gráfica 15. ¿Ha sido víctima de agresiones físicas y verbales en su entorno?

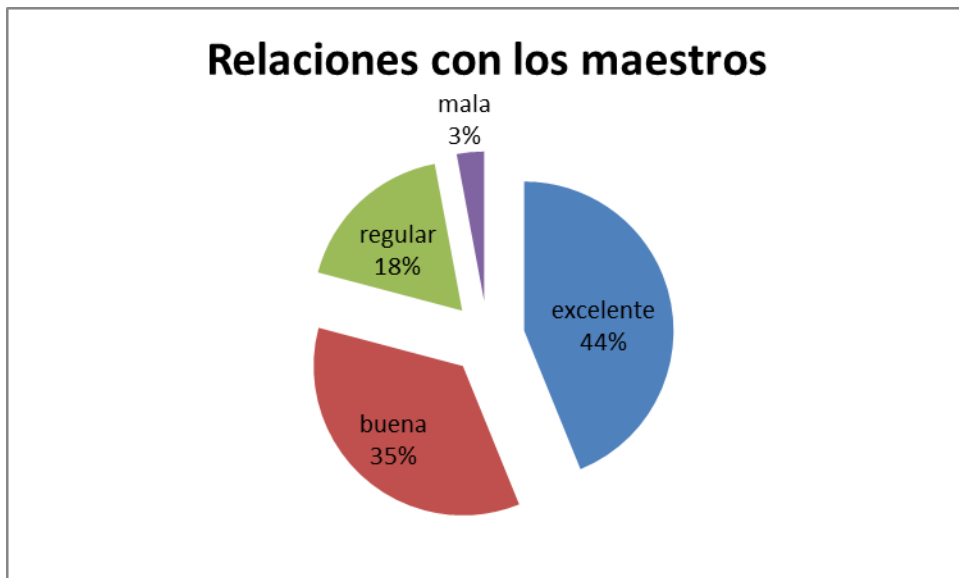


Gráfica 16. Sus amigos, ¿lo motivan a realizar algún tipo de agresión?

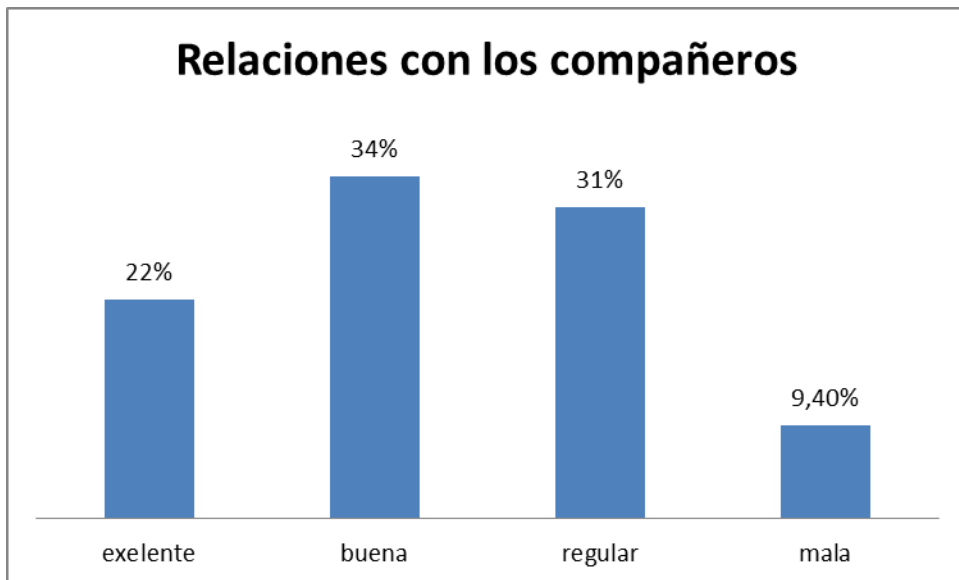


AMBIENTE ESCOLAR

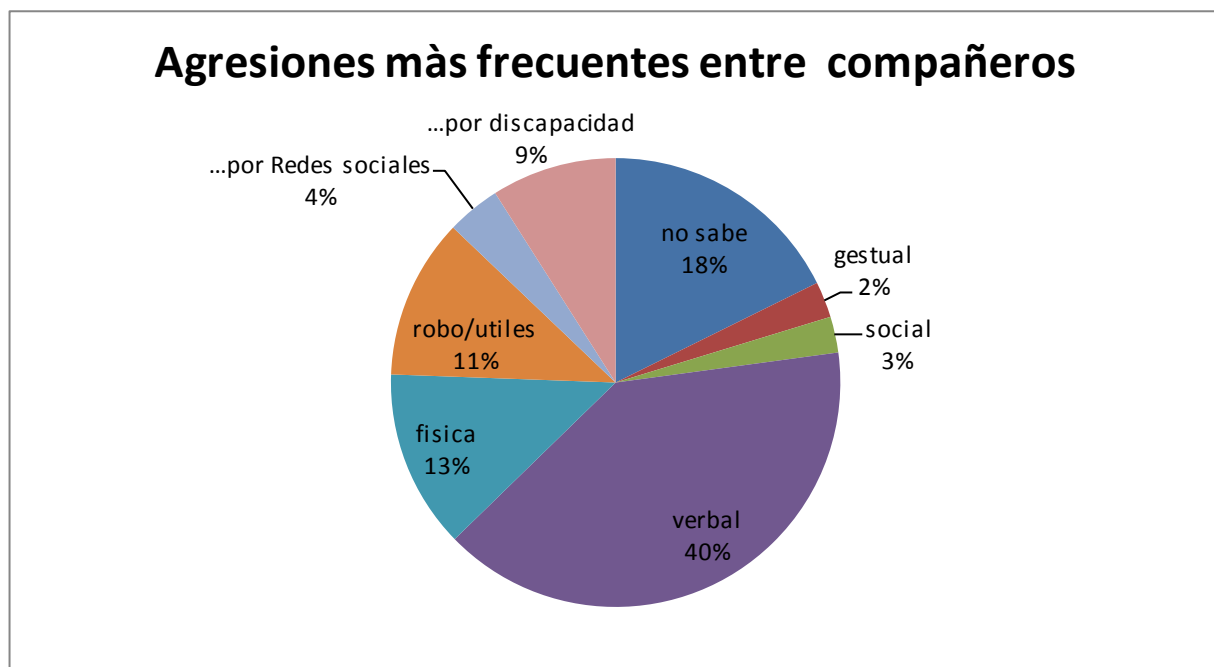
Gráfica 17. ¿Cómo son las relaciones con sus maestros?



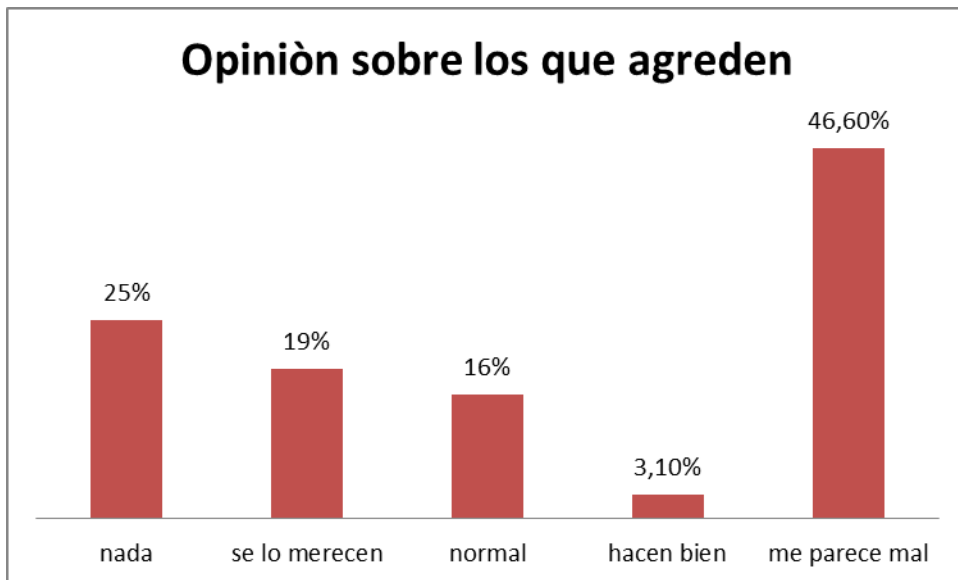
Gráfica 18. ¿Cómo son las relaciones con la mayoría de sus compañeros?



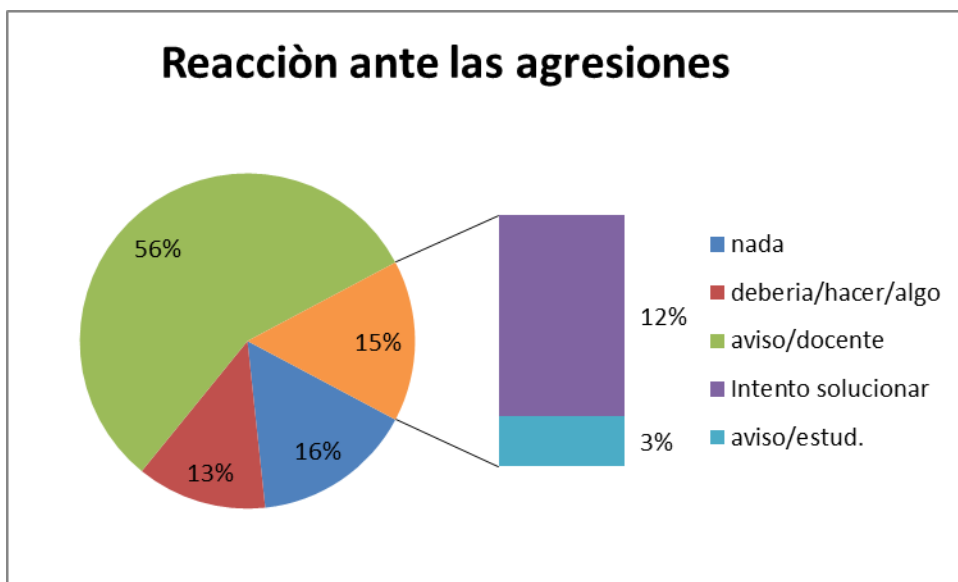
Gráfica 19. ¿Cuáles agresiones son más frecuentes entre sus compañeros?



Gráfica 20. ¿Qué piensa de los estudiantes que agreden a otros compañeros?



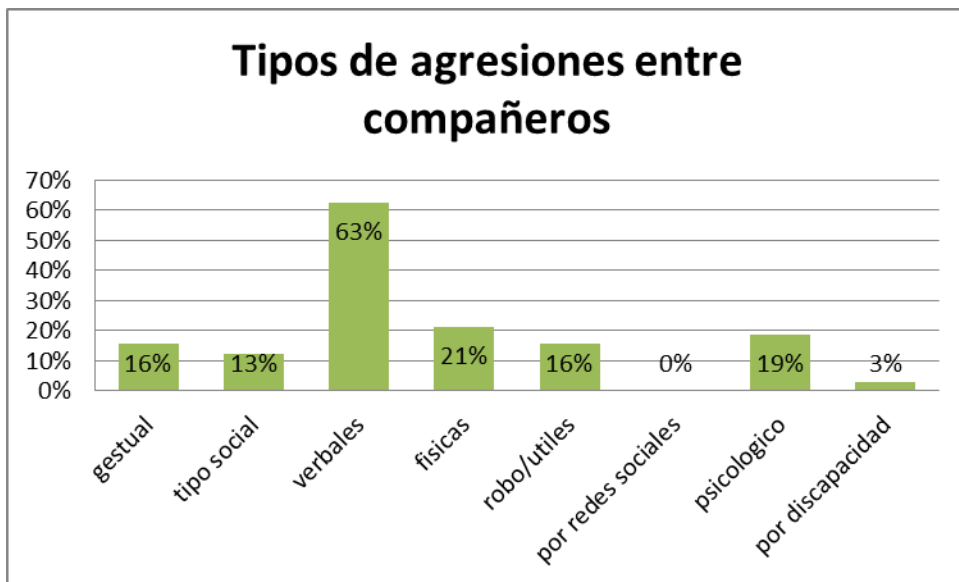
Gráfica 21. ¿Qué hace cuando un compañero agrede a otro?



Gráfica 22. ¿Ha agredido algún compañero en alguna ocasión?



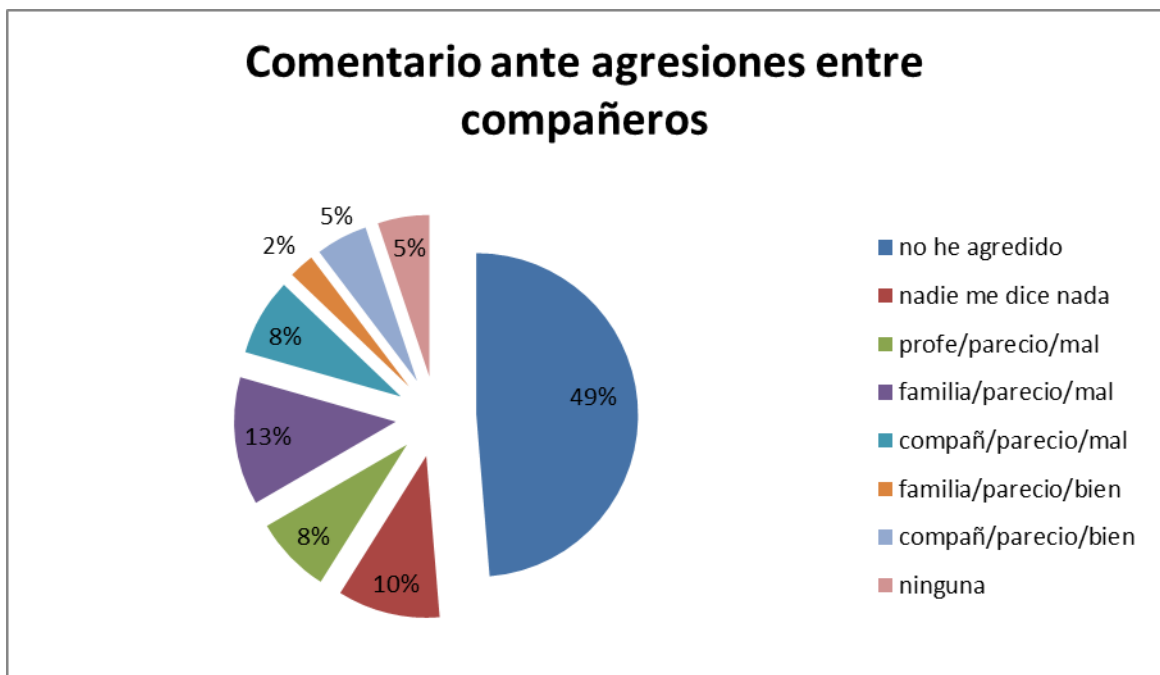
Gráfica 23. ¿Qué tipo de agresiones ha recibido de sus compañeros?



Gráfica 24. ¿En qué espacio se presentan las situaciones de agresiones?



Gráfica 25. ¿Qué le han dicho cuando agrede a sus compañeros?

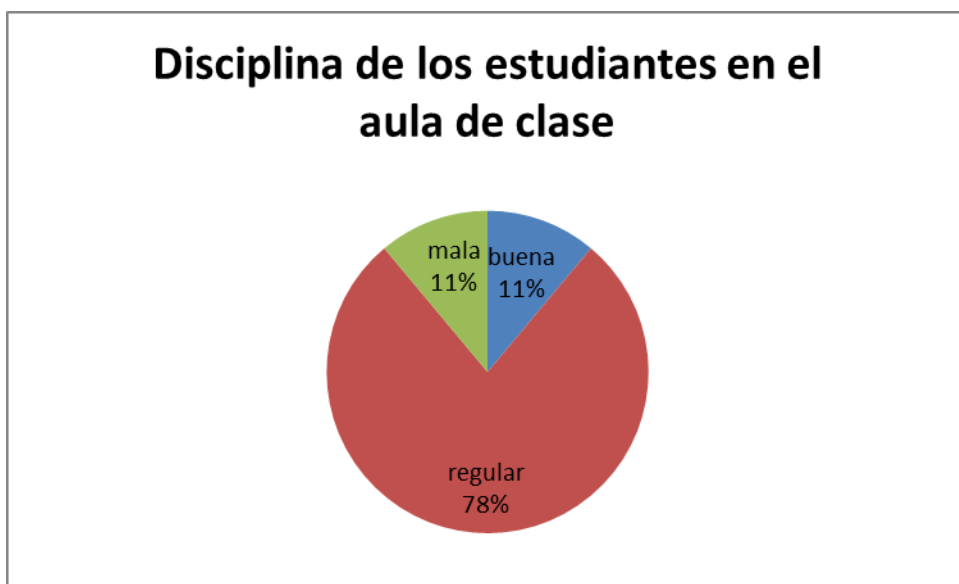


GRÁFICAS ENCUESTA A DOCENTES

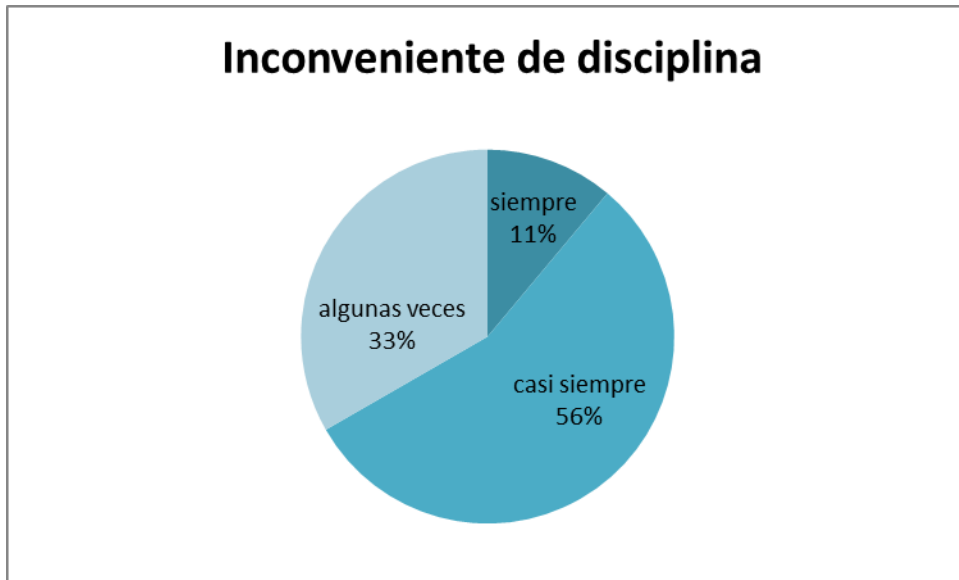
Gráfica 26. ¿Cómo define las relaciones interpersonales con sus estudiantes?



Gráfica 27. ¿Cómo es la disciplina de los estudiantes en el aula de clase?



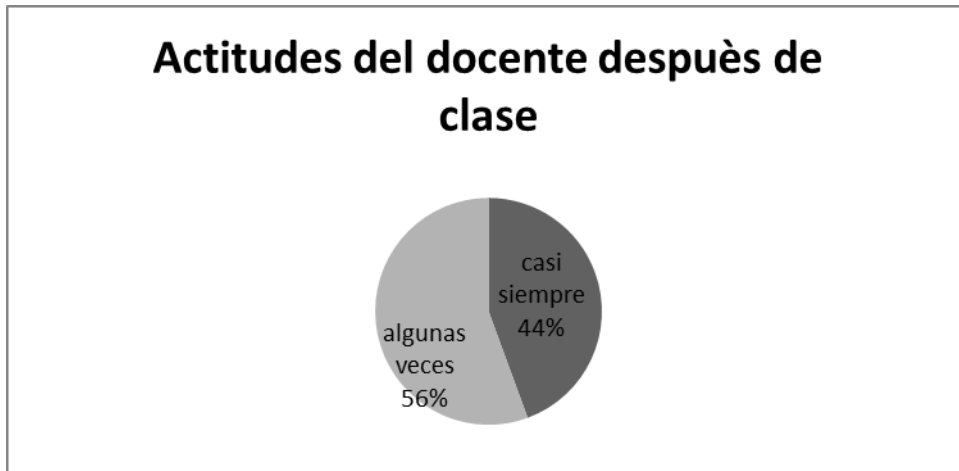
Gráfica 28. ¿Se te ha presentado algún inconveniente de disciplina?



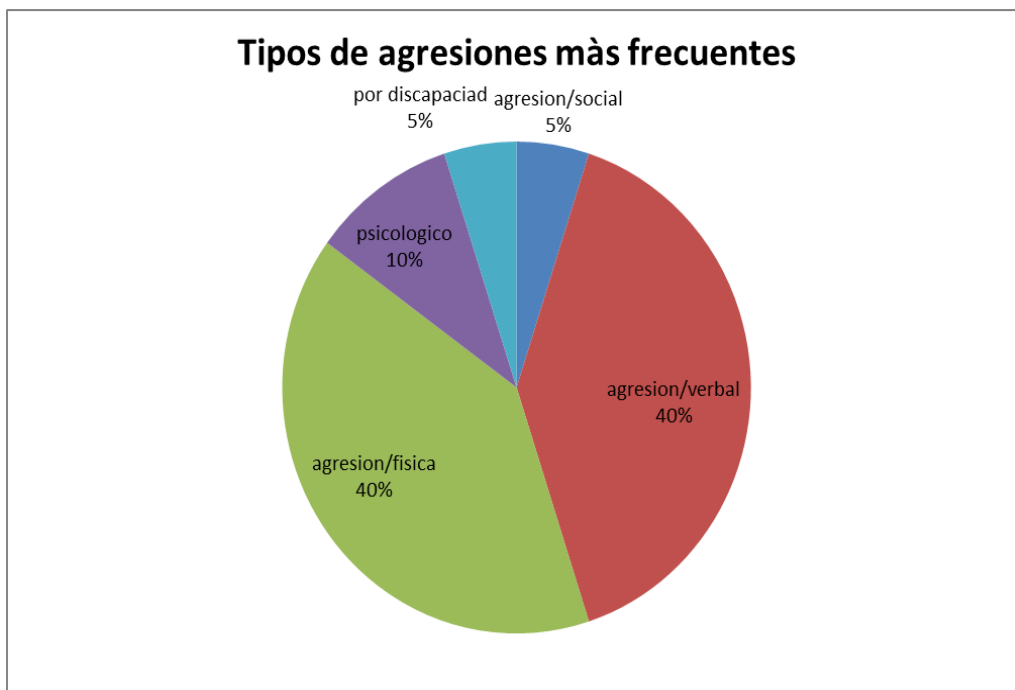
Gráfica 29. ¿Cómo actúan los estudiantes en clase?



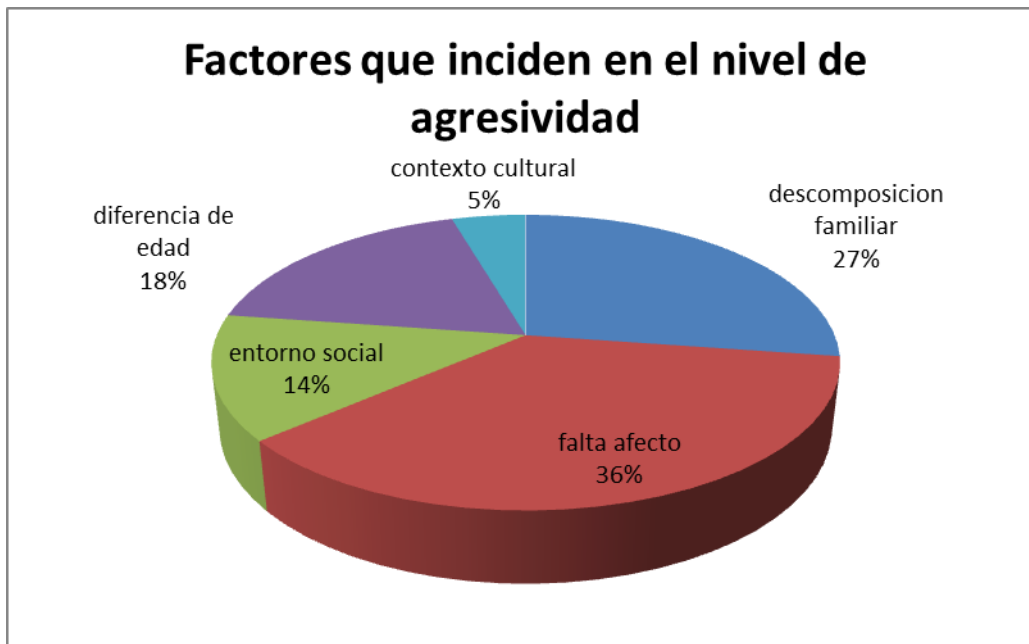
Gráfica 30. Cuando termina la clase, ¿sale estresado y tensionado?



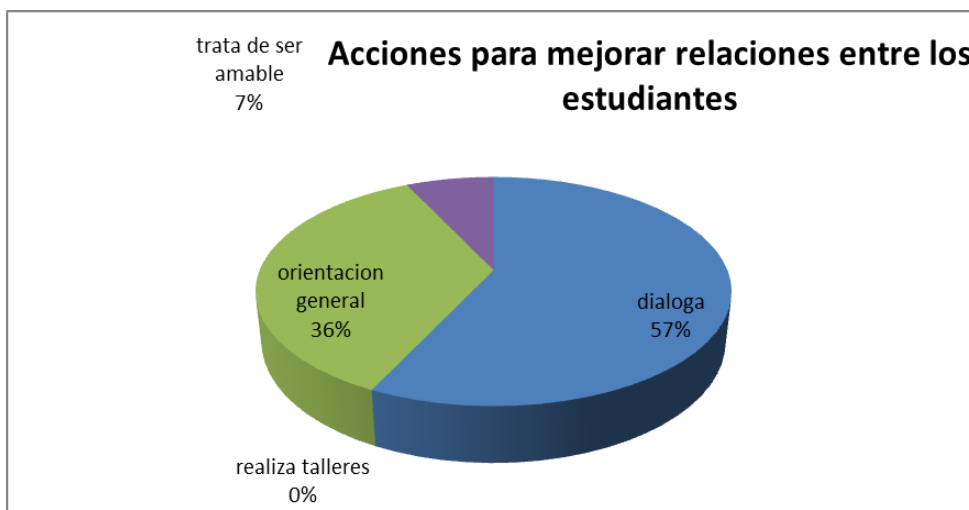
Gráfica 31. Señale los tipos de agresiones más frecuentes en los escolares.



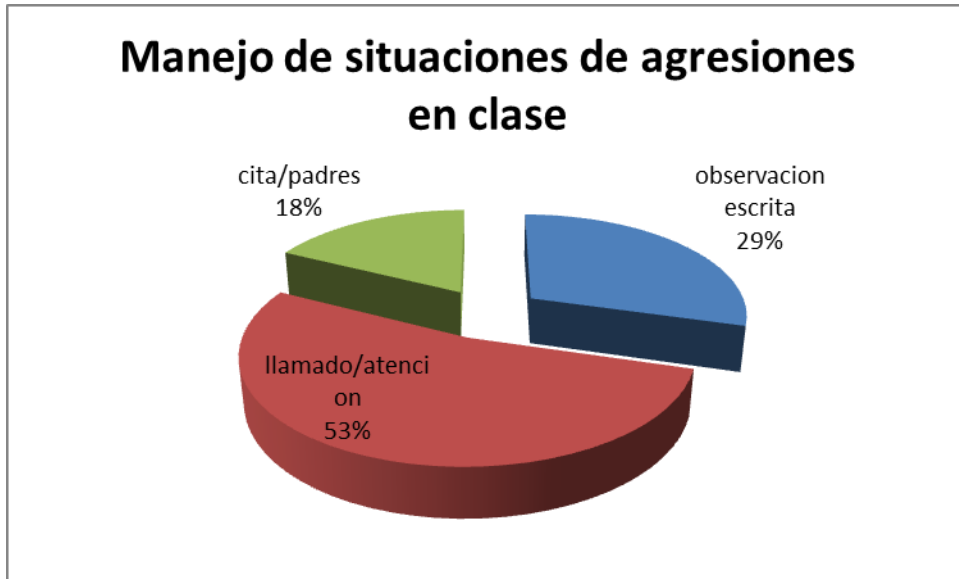
Gráfica 32. Señale los factores por lo que los estudiantes son agresivos.



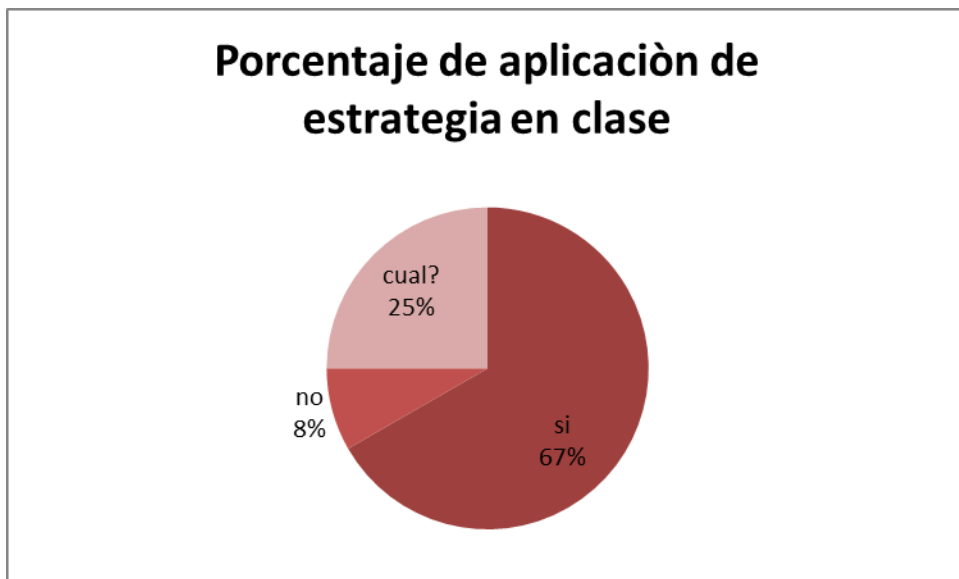
Gráfica 33. ¿Qué hace para mejorar las relaciones interpersonales en clase?



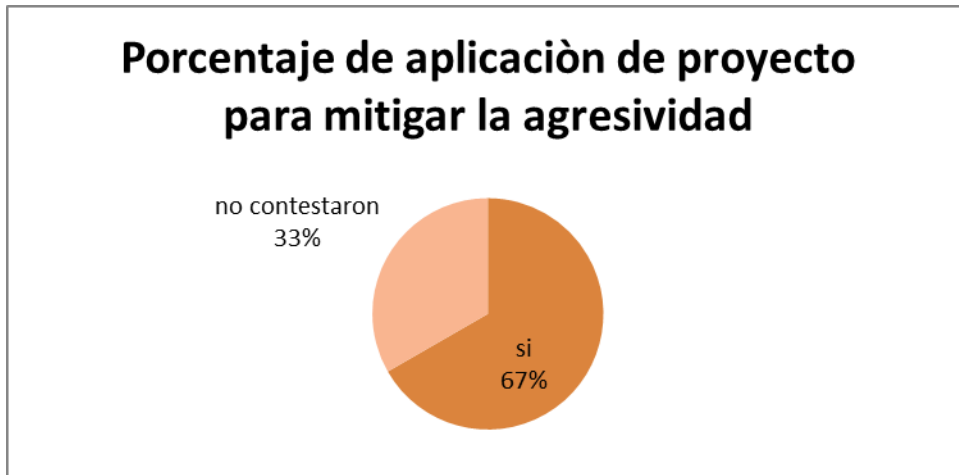
Gráfica 34. ¿Qué hace cuando se presenta agresiones entre los estudiantes?



Gráfica 35. ¿Ha aplicado alguna estrategia para disminuir la agresividad?



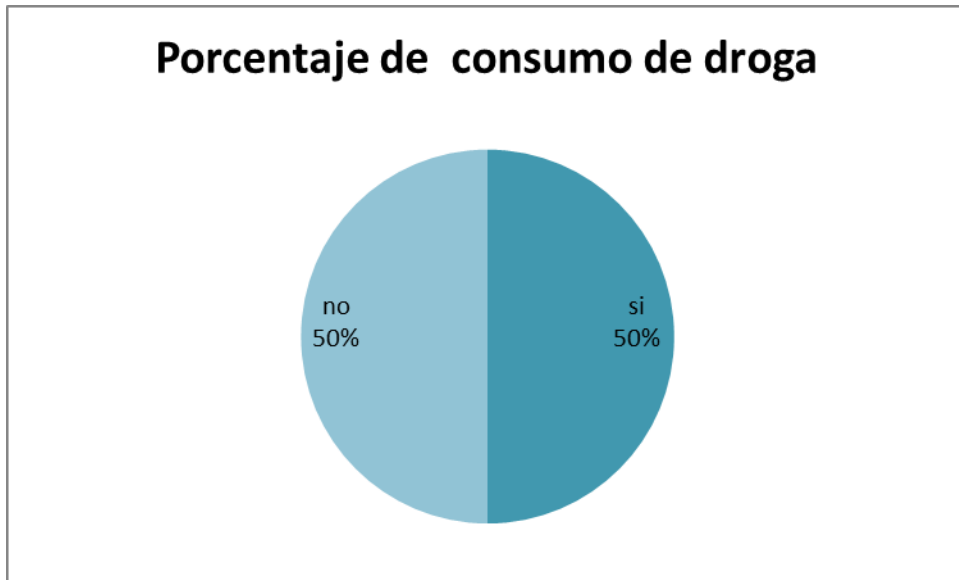
Gráfica 36. ¿El colegio desarrolla proyecto que ayude a mitigar la agresividad?



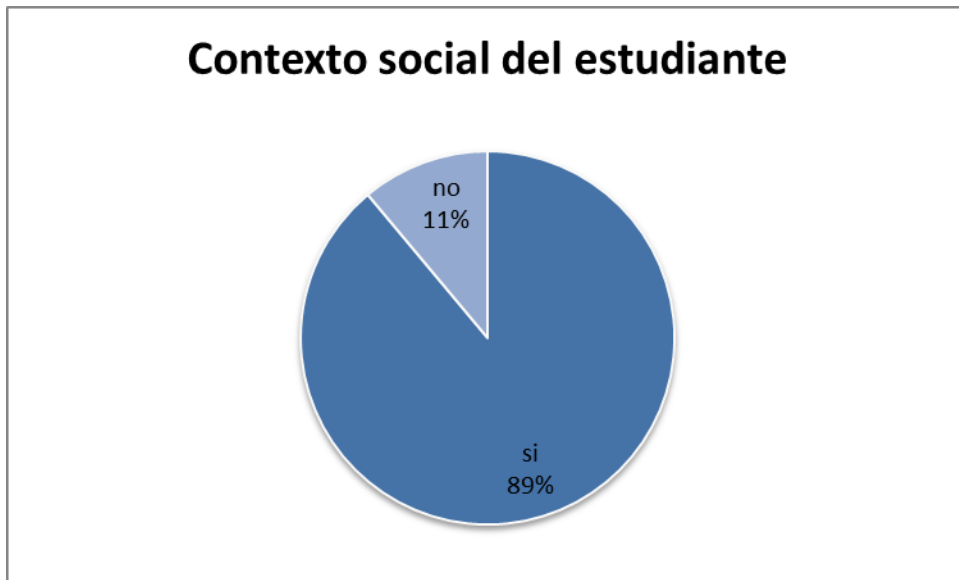
Gráfica 37. ¿En qué lugares del colegio se presentan las agresiones?



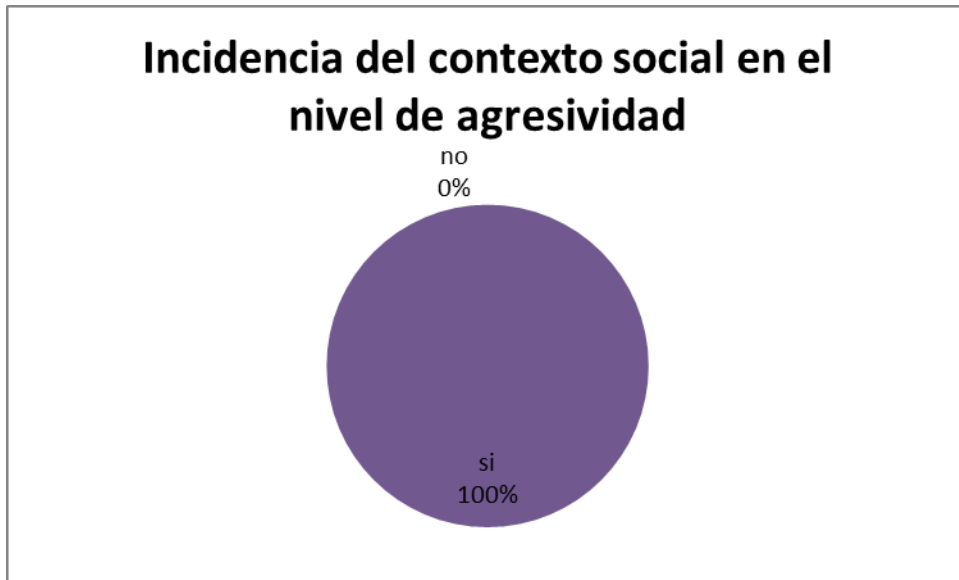
Gráfica 38. ¿Cree que algunos de sus estudiantes consumen droga?



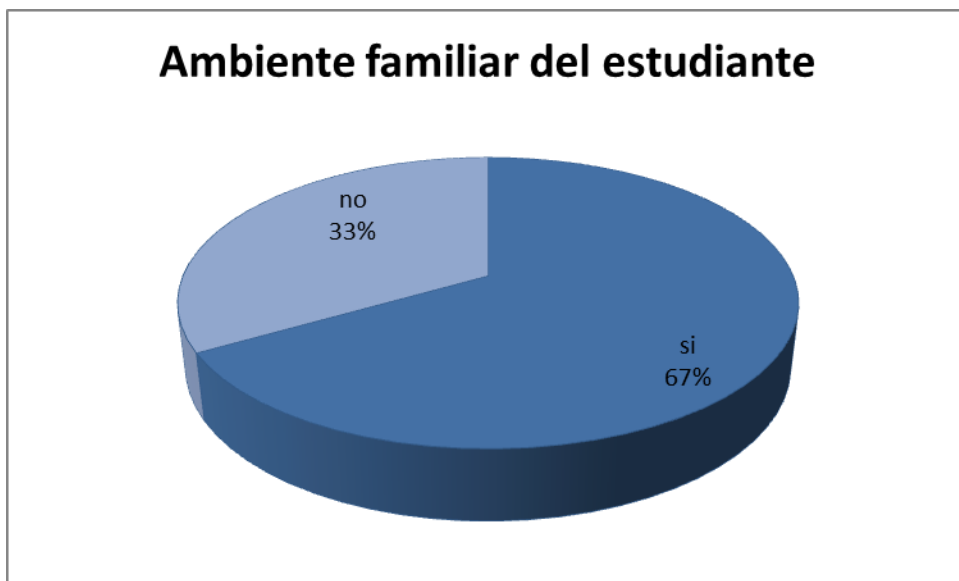
Gráfica 39. ¿Conoce el contexto social donde viven sus estudiantes?



Gráfica 40. ¿El contexto social incide en la agresividad de los estudiantes?



Gráfica 41. ¿Conoce el ambiente familiar de sus estudiantes?



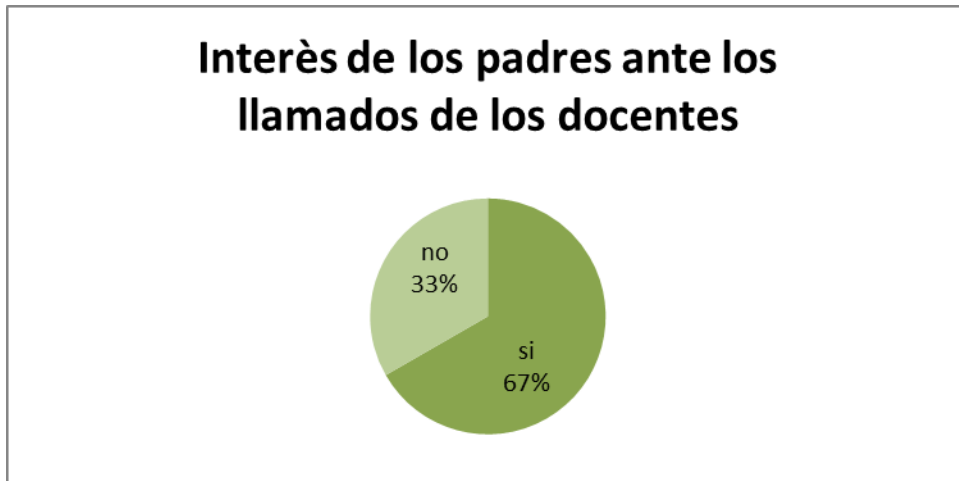
Gráfica 42. ¿Los problemas familiares inciden en el nivel de agresividad?



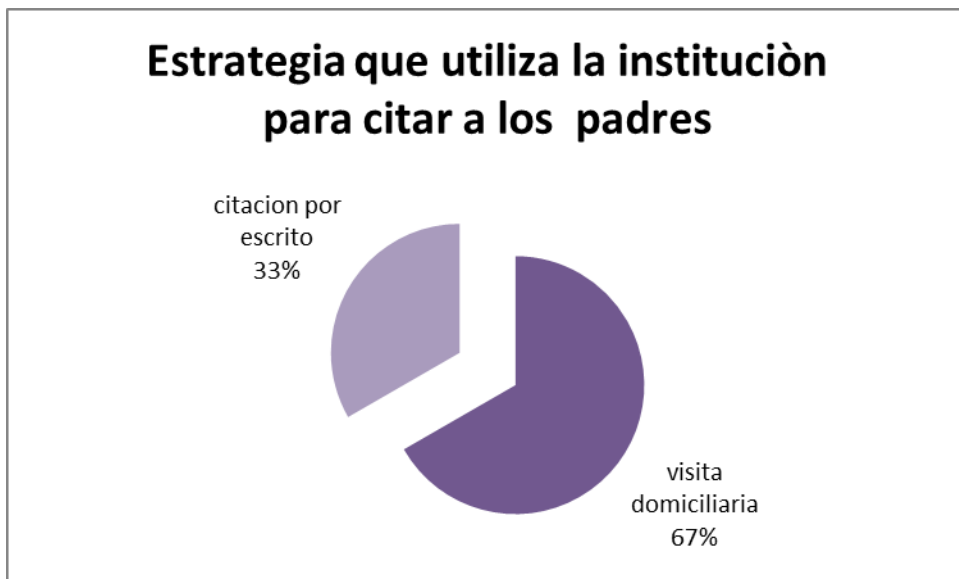
Gráfica 43. ¿El nivel económico de la familia incide en el nivel de agresividad?



Gráfica 44. ¿Los padres acuden a la Institución cuando le hacen llamados?



Gráfica 45. ¿Con qué estrategia involucra la Institución a los padres?



DIARIO DE CAMPO DEL GRADO 604 J.M.

TABLA No. 2. CÒDIGO DE LOS TIPOS DE AGRESIONES QUE SE PRESENTAN EN EL GRADO 604

TIPOS DE AGRESIÒN	CÒDIGO	NÙMERO DE VECES DE AGRESORES	SEXO
Tipo Agresiòn Física	T.A.F.	157	M
Tipo Agresiòn Verbal	T.A.V.	68	M
Tipo Agresiòn Gestual	T.A.G.	6	M

TABLA No. 3 INFORME DE TIPOS DE AGRESIONES

NOMBRE DEL ESTUDIANTE AGRESOR	SEXO	TIPO DE AGRESIÒN	NÙMERO DE VECES	NOMBRE DEL ESTUDIANTE VÌCTIMA	SEXO
A. F. E.	M	T.A.V.	4	J. S. H.	M
J. F. V.	M	T.A.F.	2	C.H. C.	M
C. H. C.	M	T.A.F.	3	J. F. V.	M
E. A. D. L.	M	T.A.V.	6	Compañeros	M
J. B. P.	M	T.A.V.	1	Compañero	M
K. J. R. L.	F	T.A.V.	1	Compañero	M
E. R. C.	M	T.A.V.	2	Compañera	F
T. A. P.	F	T.A.V.	1	Compañero	M

S. P. M.	M	T.A.F.	1	Compañera	M
S. S. R	M	T.A.F.	1	Compañero	M
G. A. R.	M	T.A.V.	1	Compañeros	M
W. D. V.	M	T.A.V.	4	S. R. G.	F
J. S. R.	M	T.A.V.	1	S. R. G.	F
J. M. C.	M	T.A.F.	3	S. P.M.	M
J. F. V.	M	T.A.F.	4	J. J. C. S. P.	M
J. D. V. V.	M	T.A.V.	6	Compañeros	M
C. H. C.	M	T.A.F.	3	E. A. D L.	M
L. E. R.	M	T.A.F.	4	Compañeros	M
J. F. V.	M	T.A.F.	3	A. F. E. P.	M
E. R. C.	M	T.A.F	3	A. F. E. P.	M
J. F. V.	M	T.A.F.	3	S. S. R. G. A. R.	M
J. F. V.	M	T.A.F.	3	L. E. R. D.	M
L. E. R. D.	M	T.A.F.	3	J. F. V.	M
D. A. L.	M	T.A.F.	3	J. A. B.	M
S. S. S.	M	T.A.F.	1	C. F. H.	M
L. E. R. D.	M	T.A.F.	3	S. P. A.	M
S. P. A.	M	T.A.F.	4	L. E. R. D.	M
J. F. V.	M	T.A.F.	3	W. D. V.	M
W. D. V.	M	T.A.F.	4	J. F. V.	M

W. D. V.	M	T.A.F.	4	J. A. B.	M
R. P. G.	M	T.A.V.	5	S. R. G. M.	F
S. S. S.					
W. D. V.	M	T.A.F.	3	S. P. A.	M
J. M. C.	M	T.A.V.	6	J. D. V.	M
J. F. V.	M	T.A.F.	1	B. O. - 702	M
Estudiantes	M	T.A.V.	1	Prof. H. P.	M
C. H. C.	M	T.A.F.	4	Compañeros	M
W. D. V.	M	T.A.F.	4	M. D. D.	M
Estudiantes grado 604	M	T.A.F.	1	B. S. - 1101	F
R. P. G.	M	T.A.F.	3	C. A. R.	F
C. A. R.	F	T.A.F.	1	R. P. G.	M
C. H. C.	M	T.A.G.	3	S. R. G. M.	F
D. A. L.	M	T.A.V.	5	J. F. V.	M
S. P. A	M	T.A.F.	4	R. P. G.	M
R. P. G.	M	T.A.F.	3	S. P. A.	M
K. A. P.	M	T.A.F.	1	E. A. D.	M
W. D. V.	M	T.A.F.	5	D. A. L.	M
A. F. E.	M	T.A.F.	4	J. F. V.	M
R. P. G.	M	T.A.G.	3	J. A. B.	M
W. D. V.	M	T.A.F.	1	R. P. G.	M
J. F. V	M	T.A.F.	3	Compañeros	M

Compañeros	M	T.A.F.	1	Compañeros	M
W. D. V.	M	T.A.V.	7	Compañeros	M
Compañeros	M	T.A.F.	1	Compañeros	M
L. E. R. D.	M	T.A.F.	1	J. D. - 702	M
J. F. V.	M	T.A.F.	3	Compañeros	M
S. P. A.	M	T.A.F.	3	Compañeros	M
C. H. C.	M	T.A.F.	4	Compañeros	M
E. R. C.	M	T.A.F.	2	J. F. V.	M
W. D. V.	M	T.A.F.	3	D. A. L.	M
D. A. L.	M	T.A.F.	3	W. D. V.	M
C. H. C.	M	T.A.F.	3	J. F. V.	M
W. D. V.	M	T.A.V.	2	Estudiantes – 1002	M
C. H. C. K. A. P. J. S. P.	M	T.A.F.	1	Alumnas(3) - 602	F
C. H. C.	M	T.A.F.	1	Estudiante de 703	M
F. J. C.	M	T.A.F.	4	D. A. L.	M
F. J. C.	M	T.A.F.	4	E. A. D.	M
J. D. V. V.	M	T.A.F.	4	S. S. S.	M
C. H. C.	M	T.A.F.	4	Compañeros	M
F. J. C.	M	T.A.F.	4	J. F. V.	M
C. H. C.	M	T.A.F.	1	Estudiante de 703	M
J. F. V.	M	T.A.F.	2	S. R. R.	M

				R. P. G.	
E. R. C.	M	T.A.V.	3	F. J. C.	M
E. R. C.	M	T.A.V.	3	F. J. C.	M
J. D. V. V.	M	T.A.F.	3	Compañeros	M
W. D. V.	M	T.A.V.	5	C. H. C.	M
W. D. V.	M	T.A.F.	3	D. A. L.	M
C. H. C.	M	T.A.V.	5	Compañeros	M
E. R. C.	M	T.A.F.	1	A. F. E.	M
E. A. D.	M	T.A.F.	4	C. F. H.	
J. F. V.	M	T.A.F.	2	W. D. V.	M
S. S. S.	M	T.A.F.	3	J. F. V.	M
D. A. L.	M	T.A.F.	4	Compañeros	M
A. F. E.	M	T.A.F.	4	J. F. V.	M

TABLA NO. 4. RELACIÓN DE ESTUDIANTES REINCIDENTES EN REALIZAR AGRESIONES -AGRESORES

No.	NOMBRES DE ESTUDIANTES AGRESORES	SEXO	TIPO DE AGRESIÓN QUE HA REALIZADO	NÚMERO DE VECES
1	J. F. V.	M	T.A.F	29
2	C. H. C.	M	T.A.F. - T.A.V T.A.G.	23 - 5 3
3	E. R. C.	M	T.A.F.- T.A.V	5 - 8

4	W. D. V.	M	T.A.F. - T.A.V	26 - 18
5	L. E. R. D.	M	T.A.F	11
6	D. A. L.	M	T.A.F. - T.A.V	10 - 5
7	R. P. G.	M	T.A.F - T.A.V T.A.G.	6 - 5 3
8	F. J. C.	M	T.A.F	12
9	A. F. E.	M	TA.F. - T.A.V	8 - 4
10	E. A. D. L.	M	T.A.F. - T.A.V	4 - 6
11	J. M. C.	M	T.A.F. - T.A.V	3- 6
12	J. D. V. V.	M	T.A.F - T.A.V	7 - 6
13	S. S. S.	M	T.A.F. - T.A.V	3 - 5
14	S. P. A.	M	T.A.F	11

TABLA NO. 5. RELACIÒN DE ESTUDIANTES REINCIDENTES EN RECIBIR AGRESIONES - VÌCTIMAS

No.	NOMBRES DE ESTUDIANTES VÌCTIMAS	SEXO	TIPO DE AGRESIÒN QUE HA RECIBIDO	NÙMERO DE VECES
1	J. F. V. C.	M	T.A.F. - T.A.V	27- 5
2	D. A. L.	M	T.A.F.	15
3	S. R. G.	F	T.A.V. T.A.G	10 - 3
4	C. H. C.	M	T.A.F. - T.A.V	2 - 5

5	E. A. D. L.	M	T.A.F.	8
6	W. D. V.	M	T.A.F.	8
7	A. F. E. P.	M	T.A.F.	7
8	L. E. R. D.	M	T.A.F.	7
9	J. A. B.	M	T.A.F. T.A.G.	7 - 3
10	S. P. M.	M	T.A.F.	7
11	S. P. A.	M	T.A.V.	6
12	J. D. V.	M	T.A.V.	6
13	C. F. H.	M	T.A.F.	5
14	S. S. S.	M	T.A.F.	4
15	J. M. C.	M	T.A.F.	4
16	M. D. D.	M	T.A.F.	4
17	S. S. R.	M	T.A.F.	3
18	G. A. R.	M	T.A.F.	3
19	C. A. R.	F	T.A.F.	3
20	F. J. C.	M	T.A.V.	3
21	F. J. C.	M	T.A.V.	3
22	R. P. G.	M	T.A.F.	2
23	S. R. R.	M	T.A.F.	2

TABLA No. 6 RELACIÓN DE ESTUDIANTES QUE A LA VEZ SON AGRESORES Y VÍCTIMAS

No.	NOMBRE DEL ESTUDIANTE	SEXO
1	J. F. V.	M
2	C. H. C.	M
3	W. D. V.	M
4	L. E. R. D.	M
5	D. A. L.	M
6	F. J. C.	M
7	A. F. E.	M
8	R. P. G.	M
9	J. M. C.	M
10	J. D V. V	M
11	S. S. S.	M
12	S. P. A.	M
13	E. A. D. L.	M

Foto No. 1 Instalación de la Institución educativa Jesús María Aguirre Charry



Biblioteca de la institución

Fotos No.2 Bullying

