

SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DEL CUBRIMIENTO DE DESASTRES  
NATURALES REGISTRADOS EN LA PRENSA LOCAL ESCRITA; DIARIO LA  
NACIÓN Y DIARIO DEL HUILA, DURANTE LOS AÑOS 2000 AL 2010 Y  
PROPUESTA PARA EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN  
EL TRATAMIENTO DE TEMAS DE DESASTRES EN LA PRENSA LOCAL  
ESCRITA

COLLAZOS MUÑOZ SANDRA MILETH

RÚA VALDERRAMA MADOLY

VALENCIA CHRISTIAN MAURICIO

Universidad Surcolombiana  
Facultad de Ciencias Sociales  
Programa Comunicación Social y Periodismo  
Octubre, 2015

SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DEL CUBRIMIENTO DE DESASTRES  
NATURALES REGISTRADOS EN LA PRENSA LOCAL ESCRITA; DIARIO LA  
NACIÓN Y DIARIO DEL HUILA, DURANTE LOS AÑOS 2000 AL 2010 Y  
PROPUESTA PARA EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN  
EL TRATAMIENTO DE TEMAS DE DESASTRES EN LA PRENSA LOCAL  
ESCRITA

COLLAZOS MUÑOZ SANDRA MILETH

RÚA VALDERRAMA MADOLY

VALENCIA CHRISTIAN MAURICIO

Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de Comunicador  
Social y Periodista

Erinso Yarid Díaz Rodríguez

Máster en Estudios Latinoamericanos

Asesor encargado

Universidad Surcolombiana  
Facultad de Ciencias Sociales  
Programa Comunicación Social y Periodismo  
Octubre, 2015

Nota de aceptación

---

---

---

---

Presidente del jurado

---

Jurado

---

Jurado

*Durante todo el proceso académico y de formación personal, le agradezco de corazón a mi madre, María Fanny Valencia, quien con esfuerzo me brindó lo necesario para salir adelante. Gracias a ti por el apoyo incondicional, amor, comprensión y sacrificio durante todos estos años. Muchas gracias mamá por ayudarme a cumplir mi objetivo profesional; sé que sin ti, nada hubiera sido realidad.*

*Christian Mauricio Valencia*

*A mi familia, cómplices e inspiración en este camino. A mis padres, por haberme proporcionado la mejor educación, por sus lecciones de vida y por confiar siempre en mis decisiones.*

*Madoly Rúa Valderrama*

*Un nuevo ascenso profesional dedicado a mis padres, quienes me dieron la libertad de escoger el camino de mi vida, siempre apoyándome y brindándome su amor; a mis hermanos, tías, abuelos y amigos quienes estuvieron acompañando este camino, fortaleciendo mis pasos.*

*Sandra Mileth Collazos Muñoz*

## **AGRADECIMIENTOS**

Expresamos nuestros agradecimientos a la Universidad Surcolombiana y al Programa de Comunicación Social y Periodismo por formarnos como seres humanos, ciudadanos y profesionales íntegros.

A los profesores Diego Alberto Polo y Zulma Marcela Velasco por ayudarnos a labrar este camino.

Al profesor Erinso Yarid Díaz Rodríguez, por su apoyo y su compromiso con nuestro aporte académico al programa y a la sociedad.

A todas aquellas personas que tuvieron que ver en el desarrollo de este proyecto.

## TABLA DE CONTENIDO

|  | Pág.         |
|--|--------------|
| Glosario .....   | 10           |
| Capítulo 1 Introducción e información general.....       | 14           |
| 1.1 Introducción .....                                   | 14           |
| 1.2 .....  | Objetivos... |
| .....  | 16           |
| 1.3 Antecedentes y Referente Teórico.....                | 18           |
| Capítulo 2 Importancia y Aplicabilidad del Estudio ..... | 39           |
| 2.1 Metodología .....                                    | 40           |
| Capítulo 3 Resultados y discusión.....                   | 42           |
| <b>3.1 Aspectos formales de la noticia</b> .....         | 42           |
| <b>3.2 Aspectos estructurales de la noticia</b> .....    | 48           |
| <b>3.3 Conclusiones</b> .....                            | 59           |
| <b>Capítulo 4 Propuesta Comunicativa</b> .....           | 64           |
| Referencias Bibliográficas .....                         | 77           |
| Apéndice.....  | 83           |

## LISTA DE TABLAS

|  | Pág. |
|--|------|
| Tabla1. Matriz de clasificación de noticias por sección.....                       | 42   |
| Tabla 2. Matriz de clasificación de noticias por ubicación dentro del periódico... | 44   |
| Tabla 3. Matriz de clasificación de las noticias por extensión.....                | 45   |
| Tabla 4. Tabla 4. Matriz de clasificación de noticias por color.....               | 46   |
| Table 5. Matriz de clasificación de noticias por apoyo gráfico.....                | 47   |
| Table 6. Matriz de clasificación de noticias por tamaño de la fotografía.....      | 48   |
| Tabla 7. Matriz de clasificación de noticias por tratamiento.....                  | 49   |
| Tabla 8. Matriz de clasificación de noticias por manejo de fuentes.....            | 51   |
| Tabla 9. Matriz de clasificación de noticias por categoría de fuentes.....         | 52   |
| Tabla 10. Matriz de clasificación de noticias por cantidad de fuentes.....         | 53   |
| Tabla 12. Matriz de clasificación de noticias por fecha de ocurrencia.....         | 54   |
| Tabla 13. Matriz de clasificación de las noticias por zona de ocurrencia.....      | 56   |

**LISTA DE FIGURAS**

|   | Pág. |
|---|------|
| Figura 1. Sección Diario del Huila.....                           | 81   |
| Figura 2. Sección Diario La Nación.....                           | 82   |
| Figura 3. Ubicación Diario del Huila.....                         | 83   |
| Figura 4. Ubicación Diario La Nación.....                         | 84   |
| Figura 5. Fecha de Publicación Diario del Huila.....              | 85   |
| Figura 6. Fecha de publicación Diario La Nación.....              | 86   |
| Figura 7. Extensión de la nota Diario del Huila.....              | 87   |
| Figura 8. Extensión de la nota Diario La Nación.....              | 88   |
| Figura 9. Color de la noticia Diario del Huila.....               | 89   |
| Figura 10. Color de la noticia Diario La Nación.....              | 90   |
| Figura 11. Apoyo gráfico Diario del Huila.....                    | 91   |
| Figura 12. Apoyo Gráfico Diario La Nación.....                    | 92   |
| Figura 13. Tamaño del apoyo gráfico Diario del Huila.....         | 93   |
| Figura 14. Tamaño del apoyo gráfico Diario La Nación.....         | 94   |
| Figura 15. Tratamiento de la noticia Diario del Huila.....        | 95   |
| Figura 16. Tratamiento de la noticia Diario La Nación.....        | 96   |
| Figura 17. Manejo de fuentes Diario del Huila.....                | 97   |
| Figura 18. Manejo de fuentes Diario La Nación.....                | 98   |
| Figura 19. Cantidad de fuentes Diario del Huila.....              | 99   |
| Figura 20. Cantidad de fuentes Diario La Nación.....              | 100  |
| Figura 21. Tipo de fuente Diario del Huila.....                   | 101  |
| Figura 22. Tipo de fuente Diario La Nación.....                   | 102  |
| Figura 23. Zona de desarrollo de la noticia Diario del Huila..... | 103  |
| Figura 24. Zona de desarrollo Diario La Nación.....               | 104  |



## RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación analiza mediante un enfoque cuantitativo la manera como los medios de comunicación de prensa escrita con mayor trayectoria en la ciudad de Neiva, Diario La Nación y Diario del Huila, llevan a cabo el cubrimiento de eventos relacionados con desastres.

Esta investigación se delimitó en un período que abarca la década de 2000 a 2010 y se basó en la aplicación de una matriz que permite analizar de manera particular y general aspectos formales y estructurales de la noticia, los cuales se presentan en tablas estadísticas que se complementan con una radiografía de cada variable estudiada.

Como aporte importante, se encuentra la guía pedagógica dirigida a medios de comunicación, periodistas y estudiantes, que a partir de recomendaciones teóricas y prácticas basadas en los resultados del análisis y el aporte de expertos en el tema, pretende contribuir a la gestión social del riesgo desde el campo de la comunicación en las fases de prevención, cubrimiento y seguimiento.

## GLOSARIO

**RIESGO:** Es la probabilidad de ocurrencia de efectos adversos sobre el medio natural y humano en su área de influencia. Estrictamente, es el cálculo anticipado de pérdidas esperables (en vidas y en bienes), ante la ocurrencia de un fenómeno de origen natural o tecnológico, que actúa sobre el conjunto social y sobre su infraestructura<sup>1</sup>.

El riesgo refleja las condiciones sociales y es la sumatoria entre las amenazas, las vulnerabilidades y la capacidad de respuesta de las comunidades. Hablar socialmente del riesgo supera la visión “natural o tecnológica” de los desastres, para pasar a entenderla desde el orden social considerando el desarrollo y la acción humana”<sup>2</sup>.

Existen dos clases de riesgos:

**Riesgos primarios:** Son aquellos que ocurren como consecuencia de las manifestaciones físicas de un fenómeno, por ejemplo, la destrucción de viviendas por deslizamientos o por crecientes de un río.

**Riesgos secundarios:** Son aquellos que se presentan como consecuencia de los riesgos primarios, es decir, impactos sobre la salud, el hábitat, medio ambiente, costos y rentas de la operación de un sistema social productivo.

Los riesgos son percibidos de diferente forma dependiendo de los individuos y grupos poblacionales: quienes tienen acceso a los medios informativos probablemente estarán más conscientes de los riesgos que enfrentan.

El entendimiento de los riesgos y causas es indispensable para hacer frente a los desastres; cuando conocemos los factores que determinan si una persona o comunidad es más vulnerable que otra, podemos determinar los pasos que debemos tomar para reducir sus riesgos.

La reducción del riesgo requiere una atención técnica especializada, además del fortalecimiento de las capacidades de las comunidades y las personas para reconocer y reducir los riesgos, en este punto el papel de los medios de

---

<sup>1</sup> VARGAS, Roberto. Geomorfología y Amenazas Geológicas del Municipio de Neiva. Neiva: Editorial Universidad Surcolombiana V.1, 2001, p.6

<sup>2</sup>MASKREY, Andrew. Los desastres no son Naturales. República de Panamá: Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina, 1993, p.17

comunicación es fundamental en la educación a la población a través de la generación de una cultura de prevención; una educación que permita re-ligar, re-establecer las conexiones perdidas entre los seres humanos y la naturaleza y, las dinámicas de las comunidades y las dinámicas de la naturaleza.

**VULNERABILIDAD:** Se entiende como la predisposición existente de las personas, viviendas, obras civiles o distribución de servicios públicos, de ser afectados por una amenaza natural, tecnológica o antrópica; es la posibilidad de sufrir daño, así como una medida de las dificultades que enfrenta una sociedad para recuperarse del daño sufrido por lo que consideramos que la vulnerabilidad es socialmente construida.

En el Plan Territorial Para La Prevención Y Atención De Desastres Del Departamento Del Huila se afirma que la vulnerabilidad se mide en diferentes ámbitos: vulnerabilidad física, económica, social, institucional, educativa y política.

“Desde un contexto social, la vulnerabilidad se define como la incapacidad de una comunidad para absorber, mediante el autoajuste, los efectos de un determinado cambio en su medio ambiente, es decir, la inflexibilidad o incapacidad para adaptarse a ese cambio”<sup>3</sup>. Esta reducida capacidad de las comunidades para adaptarse o ajustarse a determinadas circunstancias que se traduce en la vulnerabilidad del grupo social

**AMENAZA:** “Peligro latente de que un evento físico de origen natural, o causado, o inducido por la acción humana de manera accidental, se presente con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales”<sup>4</sup>.

**COMUNICACIÓN Y DESASTRES:** La falta de una cultura de prevención o falta de acceso a la información de poblaciones en riesgo, muchas veces aumenta el impacto de los desastres, razón por la cual es clave el papel de la comunicación

---

<sup>3</sup> GOBERNACIÓN DEL HUILA. Plan Territorial Para La Prevención Y Atención De Desastres Del Departamento Del Huila 2004 – 2015. Neiva: 2004, Pág. 83

<sup>4</sup>UNIDAD NACIONAL PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS EN COLOMBIA, Glosario de Términos para la Gestión de Riesgo de Desastres, [http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Glosario\\_Terminos\\_Gestion\\_del\\_Riesgo.aspx](http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Glosario_Terminos_Gestion_del_Riesgo.aspx) (Consulta: Viernes 17 de enero de 2014)

en la intervención social en este tipo de eventos para diseñar una cultura de prevención en la cual sea posible involucrarse dentro de las distintas relaciones comunicativas que se tejen y manifiestan en la sociedad antes, durante y después de los fenómenos naturales.

Pero para ello el comunicador requiere de una actitud colectiva y multidisciplinaria en donde se es facilitador y puente entre los técnicos, investigadores, profesionales especializados y la población. El comunicador es quien conoce las herramientas para organizar la información y presentarla al público en términos de fácil comprensión, sin alterar ni distorsionar el contenido técnico.

“El papel de la comunicación en estos procesos, apunta a la intermediación entre expertos, Gobierno y comunidad para hacer accesible a la población el conocimiento de los riesgos y prevención de desastres y así hacer de este tema, también un tema cotidiano en el desarrollo de la región, zona o área”<sup>5</sup>

**PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE DESASTRES:** Se denomina prevención a las acciones tendientes a evitar que los desastres se produzcan y así transformar las condiciones de riesgo existentes, antes de que estos ocurran, incluyendo las medidas de intervención para mitigar, reducir o prevenir los desastres.

La atención de desastres es la movilización social e institucional para salvar vidas y bienes una vez que el fenómeno se haya presentado, y para dar los primeros pasos hacia la recuperación de la comunidad después del desastre.

**DESASTRE:** Es el resultado que se desencadena de la manifestación de uno o varios eventos naturales o antropogénicos no intencionales que al encontrar condiciones propicias de vulnerabilidad en las personas, los bienes, la infraestructura, los medios de subsistencia, la prestación de servicios o los recursos ambientales, causa daños o pérdidas humanas, materiales, económicas o ambientales, generando una alteración intensa, grave y extendida en las condiciones normales de funcionamiento de la sociedad, que exige del

---

<sup>5</sup> UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONÓMA DE HONDURAS, Guía para la Comunicación Social y la Prevención de Desastres, (1999), <http://cidbimena.desastres.hn/docum/ops/publicaciones/ops02/ops02.5.htm> (Consulta: Miércoles 20 de noviembre de 2013)

Estado y del sistema nacional ejecutar acciones de respuesta a la emergencia, rehabilitación y reconstrucción.<sup>6</sup>

**NOTICIA:** Para entender el concepto de noticia se utilizó como referencia el investigador y Lingüista Teun A. Van Dijk quien establece que la noticia es “un informe periodístico como por ejemplo un texto o discurso en la radio, en la televisión o en el diario, en el cual se ofrece una nueva información sobre sucesos recientes”<sup>7</sup>. Así mismo Van Dijk refiere que las noticias construyen una parte de la realidad social, facilitando a los individuos el conocimiento al que no pueden acceder directamente. El producto de este proceso posibilita y naturaliza gran parte de los discursos en circulación en las sociedades.

---

<sup>6</sup>UNIDAD NACIONAL PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS EN COLOMBIA, Glosario de Términos para la Gestión de Riesgo de Desastres, [http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Glosario\\_Terminos\\_Gestion\\_del\\_Riesgo.aspx](http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Glosario_Terminos_Gestion_del_Riesgo.aspx) (Consulta: Viernes 17 de enero de 2014)

<sup>7</sup>VAN DIJK, Teun A. La noticia como discurso: Comprensión, estructura y producción de la información. España: Editorial Paidós, 1990, p.16

## **CAPITULO 1**

### **INTRODUCCIÓN E INFORMACIÓN GENERAL**

#### **1.1 Introducción**

El presente documento es el resultado de un trabajo de revisión a las publicaciones realizadas en medios impresos regionales sobre el tema de desastres ocurridos por fenómenos naturales (que en adelante se denominarán desastres), esto con el fin de documentar la manera en que es abordado el tema desde la perspectiva de los medios de comunicación escritos de carácter local.

Para la elaboración de este análisis se seleccionaron los dos diarios de circulación regional con mayor impacto y tradición en el municipio de Neiva, como son el Diario del Huila y el Diario La Nación, a los que se identificará en adelante como DH y DLN respectivamente.

En cada uno de estos medios se realizó una revisión de archivo desde el año 2000 hasta el 2010, seleccionando las noticias que se refirieran al tema central de esta investigación. Con esta información básica se realizó un proceso de caracterización puntual de cada noticia a través de una matriz que identificó entre otros aspectos estructurales y formales, la sección, el tamaño, las ilustraciones, el contenido, el formato, las fuentes, el manejo de la información.

El resultado de la revisión de cada uno de estos aspectos permitió cualificar y cuantificar la información para obtener inferencias que aportaron al análisis y comprensión de cómo está actualmente el panorama periodístico en temas de prevención, cubrimiento y seguimiento de los desastres en el municipio de Neiva.

Los medios de comunicación cuentan con una gran importancia social por ser informadores y formadores de opinión pública en diversos temas de interés colectivo un ejemplo de estos, los fenómenos naturales que generan afectaciones de diferente índole; por lo tanto, en el cubrimiento de estos temas, los medios deben ofrecer una información veraz y oportuna que permita la jerarquización de la noticia, la eliminación del impacto excesivo y la preparación

adecuada del ánimo de la gente para tomar decisiones y enfrentar situaciones graves que puedan afectar su entorno cercano o la vida nacional<sup>8</sup>.

Como lo afirma el investigador Teun A. Van Dijk, las noticias construyen una parte de la realidad social, facilitando a los individuos el conocimiento al que no pueden acceder directamente, posibilitando y naturalizando gran parte de los discursos en circulación en las sociedades.

En este sentido, es importante considerar que “la información y la comunicación bien enfocadas son fundamentales para la construcción de sujetos sociales fuertes y de territorios integralmente seguros; no obstante, cuando se desarrollan de manera errónea pueden convertirse en elementos capaces de generar situaciones que incrementan la vulnerabilidad y la dependencia de las comunidades”<sup>9</sup>.

El país y el continente están entendiendo la importancia de establecer procesos de análisis, sistematización, prevención y gestión del riesgo desde la comunicación; por ello nuestra investigación, enmarcada en esta apuesta, aporta desde lo académico y desde una perspectiva local, a comprender la comunicación como generadora de una cultura de gestión del riesgo que empodere las comunidades y minimice sus vulnerabilidades a través de la democratización de la información y el fortalecimiento de vínculos entre los actores involucrados.

“Las características y niveles de cohesión de las familias y comunidades pueden contribuir a la reducción de la vulnerabilidad, en la medida de que se sustenten en sentimientos y valores grupales y colectivos que puedan traducirse en actitudes y acciones solidarias para afrontar los riesgos y situaciones de emergencia. El sentido de pertenencia, la responsabilidad, la participación, y la confianza mutua constituyen aspectos determinantes”<sup>10</sup>.

---

<sup>8</sup>PACHECO, Antonio. La prensa en tiempos de crisis. San José de Costa Rica: Revista Tiempo Actual, 1981, p.88

<sup>9</sup> WILCHES, Gustavo. Gestión Integral del Riesgo y Adaptación al cambio climático: Fortalecimiento de las capacidades institucionales para la implementación de prácticas Locales de Gestión Integral del Riesgo como medida de adaptación al Cambio Climático en la zona Insular y Costera del Caribe Colombiana. Bogotá: 2009, p.13

<sup>10</sup> MONGE B, Gerardo. Identificación de metodologías para la implementación de redes comunitarias para la prevención y atención de desastres: investigación, acción y participación en redes para la gestión de riesgos. San José de Costa Rica: 2000, p.21

Para esta investigación se parte de la premisa que las emergencias ocurridas por fenómenos naturales constituyen un serio obstáculo para el desarrollo social al producir elevadas afectaciones y pérdidas en lo humano y lo económico, razón por la cual, se han venido implementando el desarrollo de políticas de gestión de riesgo orientadas a la prevención de desastres en las comunidades.

En el caso puntual de la revisión de prensa para este trabajo, se focalizaron los temas de inundaciones, incendios forestales y deslizamientos ocurridos en Neiva entre los años 2000 y 2010, siendo estos objetos de análisis de la investigación, ya que además de ser los más recurrentes, son los que cuentan con mayor cubrimiento por parte de los medios de comunicación.

La metodología de la investigación parte del análisis de contenido como una técnica cuya finalidad es la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa de la información expresada.

## **1.2 Objetivo general**

Establecer mediante categorías de análisis el cubrimiento de desastres publicados en la prensa local escrita Diario La Nación y Diario del Huila, en la última década comprendida entre los años 2000 y 2010 en la ciudad de Neiva, Huila.

## **2. 2 Objetivos específicos**

- ✓ Identificar por medio de revisión de prensa las noticias de desastres ocurridos por fenómenos naturales en la ciudad de Neiva.
- ✓ Analizar el cubrimiento y tratamiento informativo que los diarios impresos Diario La Nación y el Diario del Huila le han dado a los eventos relacionados con fenómenos naturales.
- ✓ Establecer el papel de los medios locales escritos DLN y DH en la generación de una cultura de prevención y gestión del riesgo.
- ✓ Proponer directrices comunicativas que sirvan de guía a periodistas y medios de comunicación en el cubrimiento y tratamiento de desastres.



La necesidad de desarrollar la investigación surge desde el reconocimiento de nuestro entorno, identificando que el departamento del Huila presenta una serie de fenómenos naturales que en muchas ocasiones alcanzan la magnitud de desastre, entre los que podemos encontrar con mayor incidencia los relacionados con fuentes hídricas, flujos torrenciales en las zonas de montaña exactamente en las estribaciones de las cordilleras, inundaciones de tipo aluvial (inundación lenta) y de tipo torrencial (inundación súbita), sumado a deslizamientos de tierra e incendios forestales que afectan cerca del 84% de los municipios, según el Plan Departamental de Emergencia y Contingencias-Huila, Colombia.

En el Departamento del Huila se han adelantado estudios de amenazas y planes relacionados con la gestión y atención de desastres por fenómenos naturales, como lo es el Plan Territorial para la Prevención y Atención de Desastres del Departamento del Huila 2004 – 2015, como parte del proceso de gestión de una cultura de prevención que busca minimizar la falta de acceso a la información de poblaciones en riesgo.

Partiendo de este punto y sumado el hecho de que las investigaciones adelantadas en torno a los desastres están pensadas desde las administraciones o los entes encargados, enmarcadas desde una perspectiva técnica y no social, se evidencia la ausencia de las comunidades como actores a considerar en un proceso educativo para la gestión del riesgo. Aquí es importante señalar que la visión de la comunidad y de las instituciones del Estado sobre los desastres y el riesgo, afianza el carácter paternalista y benefactor de este último, al hacerlo responsable de las diversas condiciones que generan vulnerabilidades cuando estas son el resultado de la falta de entendimiento de los grupos y los individuos civiles con su entorno.

Actuar sobre la vulnerabilidad debe contemplar una intervención, no sólo desde lo técnico, el gobierno y sus instituciones, sino desde la población y las organizaciones comunitarias dado que la vulnerabilidad se produce desde las comunidades. En este sentido, se concibe la comunicación en la gestión de riesgo desde dos enfoques; el primero, como un proceso de diálogo, en doble vía como resultado de procesos de interacción entre los actores involucrados dentro de los procesos de toma de decisiones.

El segundo, el comprender la comunicación como un proceso de educación, de transformación por medio del conocimiento; fundamental que los profesionales

que hablan desde la academia, entiendan y articulen sus experiencias con el universo en el que trabajan para que las estrategias sean acordes a la realidad, para no fallar en los procesos de educación y en una tergiversación de las normas culturales locales tradicionales.

A través del documento se busca establecer, el papel de los medios locales escritos DLN y DH en la generación de una cultura de prevención y gestión del riesgo. En la primera parte se presenta un resumen de las acciones de comunicación y educación generadas en la comprensión social del riesgo, partiendo de una visión global y haciendo un recorrido por Latinoamérica y Colombia, finalizando en los aportes locales; ofreciendo al lector elementos de contexto sobre el trabajo realizado en este frente desde una perspectiva histórica y teórica.

En la segunda parte se presenta el análisis de los resultados de la revisión y análisis cualitativo y cuantitativo realizado a las publicaciones de desastres de los dos medios bajo un enfoque cuantitativo de investigación, resultados que se exponen en tablas estadísticas y en un conjunto de reflexiones enmarcadas en la perspectiva de comunicación, específicamente en la gestión social del riesgo.

Se finaliza con una propuesta como guía periodística para el cubrimiento y tratamiento de temas relacionados con fenómenos naturales, que incluye un apartado teórico y un plegable práctico con fines educativos e informativos.

### **1.3 Antecedentes y referente Teórico**

Para la construcción de los antecedentes y referente teórico sobre el cubrimiento de los desastres ocasionados por fenómenos naturales y la relación con la prensa local escrita, se inició con un recorrido por los primeros acercamientos que se desarrollaron a nivel mundial dentro de la consolidación de una teoría social de los desastres que incluye la comunicación social. En el segundo punto, se exponen los avances a nivel latinoamericano sobre la comunicación, los desastres y la gestión del riesgo; para finalizar a nivel local desde las investigaciones y trabajos desarrollados en el departamento y el municipio relacionados con el cubrimiento y análisis de la prensa local escrita.

## Los desastres desde una mirada social

La investigación en torno al estudio social de los desastres tiene su origen en los años 60, en Estados Unidos, con el geógrafo Gilbert White (considerado uno de los investigadores de mayor influencia y proyección del siglo XX) quien realiza aportes al análisis del comportamiento colectivo y organizacional de los desastres, investigaciones que tuvieron relevancia en Norte América pero en América Latina no alcanzaron ni la fase de difusión<sup>11</sup>.

La última década del siglo XX, fue declarada por la Organización de las Naciones Unidas como el periodo para la reducción de desastres, llamando la atención de numerosos investigadores que estudiarían el tema desde dos enfoques y determinarían la relevancia del tema en las agendas de los gobiernos, comunidades y medios de comunicación en todo el mundo.

El primer enfoque, denominado fiscalista se da en 1982, representado principalmente por Kennet Hewitt, quien atribuye a las amenazas físicas la causa casi única de los desastres, sin hacer mucha referencia a causas de orden social. En esta línea, en el año 1983 el norteamericano Fred Cuny publica el libro *Desastres y Desarrollo* dirigido a funcionarios y planificadores responsables de prevención y manejo de desastres, aportando en la forma cómo los desastres pueden interrumpir el proceso de desarrollo.

El segundo enfoque, denominado social fue impulsado principalmente por el arquitecto Ian Davis quien en el año 1992 hizo el más importante avance con el primer libro de incidencia en América Latina titulado "Vulnerabilidad: El Entorno Social, Político y Económico de los Desastres"<sup>12</sup> en el que se analizan las relaciones existentes entre desastres y vivienda y se conciben los eventos físicos como causantes de riesgo y por lo tanto de desastres.

Otros aportes importantes fueron realizador por Wisner, Westgate y O'Keefe de la Universidad de Bradford que se aproximaron al conflicto social tanto para examinar la evolución de la vulnerabilidad ante los desastres, como para

---

<sup>11</sup> MASKREY, Andrew. Los desastres no son Naturales. República de Panamá: Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina, 1993, p.43

<sup>12</sup> BLAIKIE, Piers, *et al*, Vulnerabilidad: El entorno político, social y económico de los desastres. Primera edición. B. 1996, p 15.

analizar las respuestas que se daban desde las sociedades y las administraciones.

### **Comunicación, Desastres y Gestión del Riesgo en América Latina**

Sobre América Latina es necesario decir que hasta hace poco no existía preocupación de los investigadores de la región en torno al tema, ni aun cuando se presentaron desastres de gran magnitud como los terremotos ocurridos en Perú (Huaraz, 1970), Nicaragua (Managua, 1972), Guatemala (1976), hechos que debido a su magnitud exteriorizaron la necesidad de ser estudiados desde la respuesta social, mediática e institucional; en este sentido, se realizaron estudios muy importantes adelantados por investigadores externos cuyos resultados fueron ampliamente publicados en otros países, pero jamás en donde se presentaron los hechos.

Sin embargo, es en la década de los ochenta que los investigadores latinos se apropian del tema de los desastres, debido a la gran magnitud de las inundaciones y sequías asociadas al Fenómeno El Niño-Oscilación del Sur que afectaron muchos países entre 1982 y 1983, además de otros hechos ocurridos en Colombia como el terremoto de Popayán en 1983, la avalancha de Armero en 1985 y el terremoto de México en el mismo año, el terremoto de Armenia en 1999; eventos que por su magnitud fueron objeto de estudio para interpretar y explicar la nueva realidad en la que se desenvolvían.

De allí surgen una serie de investigaciones en Argentina, Brasil, Perú, Colombia y México, que dejaron como resultado publicaciones restringidas por diversos factores: la marginalidad de los estudios sociales de los desastres, problemática originada principalmente por la poca importancia que se le daba al tema desde las ciencias sociales; la concentración de estudios desde las ingenierías, que contaban con instituciones, centros de investigación y fuentes de financiamiento dejando de lado al investigador social, lo que implicaba que desde las ciencias sociales se contara con poco acceso a bibliografía especializada, poca difusión de los resultados de investigaciones y la ausencia de instituciones comprometidas e interesadas con la temática.

No obstante, en los últimos años los estudios sociales sobre desastres, riesgo y vulnerabilidad han hecho posible el surgimiento de centros de información cuyo objeto de estudio se amplía a aspectos no sólo de gestión de emergencias, sino

también de análisis y prevención de riesgos, partiendo para su comprensión y resolución de un enfoque holístico y multidisciplinario.

Entre estos está el Centro Europeo de Investigación Social de Situaciones de Emergencia (CEISE)<sup>13</sup> que se incorpora desde el año 1988 a la Red de Centros Europeos; el Centro de Documentación de Desastres CDD creado en 1990 con el objetivo de brindar acceso a información técnica de desastres a profesionales de América Latina y el Caribe; La Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina (La Red), creada en 1992 como plataforma de promoción de un tratamiento Social al tema de los desastres, promocionando investigaciones sobre su prevención y manejo en América Latina y estableciendo canales de comunicación entre investigadores inmersos en estos temas<sup>14</sup>; así mismo el Centro Regional de Información en Desastres (CRID) creado en 1997 como iniciativa de articulación institucional de recopilación y divulgación de información.

Así mismo, en el año 2002 el Consejo Andino de Ministros, creó el Comité Andino para la Prevención y Atención de Desastres CAPRADE con la finalidad de contribuir a la reducción del riesgo y del impacto de los desastres ocurridos por los fenómenos naturales y antrópicos que pudieran producirse en el territorio de la subregión andina a través de la coordinación y promoción de políticas, estrategias, planes y actividades para la prevención, mitigación, preparación, atención de desastres, rehabilitación y reconstrucción; así como mediante la cooperación y asistencias mutuas y el intercambio de experiencias en la materia. A partir de desastres ocurridos en los años 2004 y 2005 en distintas partes del mundo y que afectaron en mayor proporción poblaciones con pocas opciones de desarrollo y baja capacidad de recuperación y resiliencia, el CAPRADE impulsó la necesidad de generar y acrecentar en las poblaciones una cultura de prevención como principal medida de reducción del riesgo, entendiendo la comunicación social como factor fundamental en la transformación de las concepciones de las comunidades sobre los desastres.

---

<sup>13</sup> CENTRO EUROPEO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL EN SITUACIONES DE EMERGENCIA, 1988 CEISE España <http://www.proteccioncivil.org/ceise>. (Fecha de consulta: septiembre de 2013).

<sup>14</sup> RED DE ESTUDIOS SOCIALES EN PREVENCIÓN DE DESASTRES EN AMÉRICA LATINA. Antecedentes. Panamá. Disponible en <http://www.la-red.org/lared/antecedentes.html> (Fecha de consulta: septiembre de 2013).

En el año 2006, La Organización Panamericana de la Salud – OPS- estimó que los factores de riesgo ambiental tenían un rol significativo en más de 80 enfermedades y lesiones; de igual forma, que el 24% de la carga de morbilidad, es decir años de vida sana y el 23% de las muertes prematuras se atribuyen a factores ambientales que podían haber sido prevenidos. En el año 2007 la OPS manifestó que para el año 2005 los huracanes dejaron 4 598 muertos en América Latina; de aquí la importancia de entender el papel de la comunicación en la generación de alertas tempranas para que tanto comunidad como actores clave en los procesos sean quienes gestionen la prevención y disminución de riesgos en las comunidades.<sup>15</sup>

En la búsqueda de una mejor comprensión y gestión del riesgo y del papel de la comunicación, Rozemberg y Peres<sup>16</sup> argumentan la importancia de entender el contexto social, no sólo para comprender la realidad, sino para construir propuestas enfocadas a la prevención. Se plantea la necesidad de incorporar conocimientos, creencias y aspiraciones de las comunidades en la gestión del riesgo, así como la interrelación de la subjetividad individual y el orden social, la experiencia práctica e imaginaria y los datos cuantitativos y cualitativos.

Aquí es importante determinar la concepción del riesgo. “La literatura sugiere que los ciudadanos ven el riesgo en términos de daños a la propiedad y a la seguridad personal. La tradición económica se enfoca exclusivamente en los daños a la propiedad, ignorando el aspecto humano, por tanto, no permite medir la percepción individual de estar en peligro o de que algún familiar esté en peligro. La perspectiva socio-psicológica de riesgo une ambas dimensiones en una sola idea”<sup>17</sup>.

Sin embargo, Cardona<sup>18</sup> plantea el rol activo de las personas en la construcción del significado del riesgo y el papel de la comunicación como poder de transformación, estableciendo que al concebirse el riesgo como una apreciación

---

<sup>15</sup>ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. Agenda de Salud para las Américas 2008-2017. Panamá. 2007, P 13.

<sup>16</sup>ROZENBERG, Brani y PERES, de Frederick. Reflexiones sobre la educación en relación con pesticidas en las comunidades rurales. Río de Janeiro, 2003, P 56.

<sup>17</sup>PERRY R Y MONTIEL M Revista Desastre y Sociedad: Predicciones, pronósticos, Alertas y Respuestas Sociales. EEUU Edición n° 6, 1996, P 6.

<sup>18</sup> CARDONA, Omar., Centro de Estudios sobre Desastres y Riesgos CEDERI. La necesidad de repensar de manera holística los conceptos de riesgo y vulnerabilidad y Riesgo: una crítica y una revisión necesaria para la Gestión. Colombia, 2003, P 11.

o imaginario y no algo externo, debe ser entendido desde el contexto de cada individuo o colectivo, entendiendo sus motivaciones, percepciones y actitudes. El riesgo, como es concebido actualmente, es el resultado de una deficiente información, comunicación y conocimiento de los actores sociales, evidenciando su desarticulación, desorganización comunitaria y social, así como las debilidades en términos de atención de emergencias, la inestabilidad política, económica y social.

Un concepto adecuado del riesgo, no debe contemplar sólo aspectos geológicos y estructurales, sino también aspectos económicos, sociales, políticos y culturales, facilitando con ello, decisiones y aumentando la efectividad de la gestión desde la identificación de medidas factibles y eficientes.

En este sentido, Ana Rosa Moreno<sup>19</sup> aporta elementos para la comprensión de la comunicación en la gestión de riesgo desde dos enfoques; el primero, entendiendo la comunicación como un proceso de diálogo, de procesos de dos vías, mucho más allá de la transmisión de la información, sino como el resultado de procesos de interacción entre los actores involucrados, dentro de los procesos de tomas de decisiones. El segundo, comprender la comunicación como un proceso de educación, de transformación por medio del conocimiento; fundamental que los profesionales que hablan desde la academia, entiendan el universo en el que trabajan para que sus estrategias sean acordes a la realidad, para no fallar en los procesos de educación y evitar caer en una tergiversación de las normas culturales locales tradicionales. Desde este acercamiento se enfatiza en la necesidad de dar más importancia a las creencias de las comunidades, también comprender la distancia entre los especialistas y los no especialistas, entendiendo lo que la comunidad percibe como real; esta es la base de la construcción de estrategias de comunicación en la gestión de riesgo.

Un ejemplo de ello es Perú, uno de los países más afectados por desastres en América Latina, en donde surge la experiencia de Redes Comunitarias como tejidos de relaciones de interdependencia en los que la comunicación se da como el eje articulador para la transformación y generación de medidas preventivas desde las capacidades de los individuos, las organizaciones, las personas, las familias y las instituciones, propiciando la construcción de un

---

<sup>19</sup> MORENO, Ana. Revista de Comunicación y Salud. El Estado del Arte en Comunicación de Riesgos en América Latina, México, Vol. 1, 2011, P 13.

hábitat y medios de vida seguros. Este proyecto, así como 319 más en todo el mundo, fueron apoyados desde 1996 por el Programa de Preparación ante los Desastres del Departamento de Ayuda Humanitaria de la Comisión Europea DIPECHO liderada en América Latina por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, en el marco del Decenio Internacional para la Reducción de los Desastres.

Entendiendo la importancia de vincular la comunidad, ¿Cómo entender el papel de los medios de comunicación en la generación de una cultura de gestión del riesgo, sin instrumentalizar la comunicación? Jesús Martín Barbero, al respecto manifiesta que “Confundir la comunicación con las técnicas o los medios es tan deformador como pensar que ellos son exteriores y accesorios a la comunicación, lo que equivaldría a desconocer la materialidad histórica de las mediaciones discursivas en que ella se produce”<sup>20</sup>

Como elementos teóricos en la comprensión del papel de la comunicación y los medios de comunicación escritos, el artículo de Washington Uranga ayuda a entender la comunicación “sobre todo en el espacio de las relaciones entre sujetos, enmarcados en contextos sociales y culturales. Dicho esto, por cierto, sin desconocer la importancia que el sistema de medios, masivo y comercial, tiene hoy en nuestras sociedades como configuradores privilegiados del sentido”.<sup>21</sup>

Así, los medios de comunicación entretejen los sentidos de todos y cada uno de los actores, sentidos que luego configuran los modos de entender y entenderse en medio de una sociedad y una cultura, por eso no se trata de entender cómo y de qué manera los medios de comunicación escritos informan o cubren los temas relacionados con desastres, sino, cuál es el papel de los medios escritos en la generación de una cultura de gestión del riesgo, ya que se entienden los productos (noticia, reportajes, entrevistas publicados en la prensa) como elementos que complementan y “materializan” el proceso comunicativo.

Pero, ¿cuál es el mundo reflejado en los medios? El periodista Ryszard Kapuscinski afirma que la revolución electrónica ha producido la multiplicación

---

<sup>20</sup> BARBERO, Jesús. Oficio del cartógrafo: Travesías Latinoamericanas de la comunicación en la cultura. Santiago de Chile, 2002, P 37.

<sup>21</sup> URANGA, Washington, Mirar desde la comunicación: una manera de analizar las prácticas sociales, 2007. P 243.



de los medios de comunicación, sin embargo, la principal consecuencia es “el descubrimiento de que la información es una mercancía cuya venta y distribución puede reportar grandes beneficios. En el pasado, el valor de la información estaba asociado a procesos como la búsqueda de la verdad. Era también entendida como un arma que facilitaba la lucha política, la lucha por la influencia y el poder”<sup>22</sup>. Desde que se pasó de entender la información basada en criterios de autenticidad y falsedad, para entenderla desde las leyes de mercado, buscando rentabilidad y consolidación del monopolio, la información se convirtió en una mercancía.

Kapuscinski afirma que el cubrimiento de los hechos está enmarcado por aquella noticia que atrae *la manada* así estén aconteciendo otros eventos simultáneamente; por ello los diarios están invadidos de noticias bajo la regla “si contiene sangre, sirve”<sup>23</sup>, noticias sensacionalistas, basadas en chismes y en novedades. Otra de las características planteadas por el autor, es que anteriormente los periodistas disponían de total libertad para elegir temáticas y desarrollar su iniciativa personal, mientras que ahora, se han convertido en peones de los jefes quienes tienen posiciones ya definidas ante los temas, en este caso, lo que hacen los periodistas es confirmar la información y la imagen que ya se tiene del asunto.

Ana María Miralles, docente y miembro del Proyecto apoyo a la Prevención de Desastres en la Comunidad Andina-PREDECAN, explora el papel que tienen los medios de comunicación en la gestión del riesgo, en su libro *Periodismo Público en la Gestión del Riesgo*. La autora plantea la importancia de los temas en la agenda pública y su tratamiento por parte de los periodistas y medios de comunicación, evidenciando sus percepciones sobre desastres y riesgos, ya que estas inciden en la manera de contar lo sucedido. Para los periodistas y medios de comunicación puede resultar más fácil y rentable, generar miedo que una cultura de prevención, pues mientras la amenaza es noticia, la prevención es su opuesto; “no quiere decir que los periodistas produzcan los hechos sino que al relatarlos contribuyen a la elaboración mental de esos hechos de una

---

<sup>22</sup> KAPUSCINSKI Ryzard. El mundo reflejado en los medios. Revista Claves de Razón práctica. Madrid España Edición n° 92. 1999. Pág. 17.

<sup>23</sup> *Ibíd.*

determinada manera que, a pesar de estar en el campo de lo simbólico, se vuelve real por la vía de las representaciones”<sup>24</sup>.

La investigación contó con la visión de los periodistas en relación al tema, quienes afirmaron que “La prevención no se vende en las salas de redacción”.... “Nuestra tarea básica debe ser buscar los elementos de prevención y no lo hacemos a menos que se nos haga atractivo en relación a la pauta publicitaria. Es decir, la prevención como tema pasa por la aprobación del área comercial, que decidirá si ese contenido ‘vende o no’, o sea, si hay pauta publicitaria”<sup>25</sup>.

Miralles concluye al igual que otros investigadores como Gustavo Wilches, que el papel del periodista en torno a la gestión del riesgo, debe estar en promover la participación ciudadana con el fin de dar insumos que alimenten las políticas públicas, por ello considera necesario cambiar la forma como se ha venido haciendo periodismo alrededor del tema de riesgo y contribuir al cambio social a través del debate público, la deliberación y la participación, para incluir las propuestas ciudadanas en las agendas y políticas públicas.

Apuntándole a esta concepción de la comunicación, el Consejo Nacional de Investigación de los Estados Unidos de América, define la comunicación de riesgo como “un proceso interactivo de intercambio de información y opinión entre individuos, grupos e instituciones. Implica múltiples mensajes sobre la naturaleza del riesgo y otros no ceñidos estrictamente a éste, que expresan preocupaciones, opiniones o reacciones a mensajes de riesgo o a disposiciones legales e institucionales de la gestión de riesgo”<sup>26</sup>.

En el año 2011, se realiza el XVIII Congreso Nacional de Divulgación de la Ciencia y la Técnica<sup>27</sup> en México, congreso en el que se recogen experiencias y por ende se dan recomendaciones para la comunicación en gestión de riesgo. Dentro de las recomendaciones se encuentra que los medios de comunicación deben entender cómo piensan las personas a quienes se dirige la información ya

---

<sup>24</sup> MIRALLES, Ana M, Periodismo público en la Gestión del Riesgo. Perú. Primera edición. 2009. P 34.

<sup>25</sup> *Ibíd.*

<sup>26</sup> CONSEJO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA. National Research Council 1989.

<sup>27</sup> MIRAMONTES, Marco. Comunicación de la Ciencia y Comunicación de Riesgos: similitudes, diferencias y un estudio de caso. XVIII Congreso Nacional de Divulgación de la Ciencia y la Técnica. México.2011. P 57.

que los mensajes que no estén dirigidos a las preocupaciones o creencias de la población seguramente fracasen; la audiencia debe participar en el proceso de comunicación de riesgo de tal manera que se produzca un diálogo y no un monólogo por parte de los expertos; toda comunicación que pretenda ser exitosa debe contemplar el intercambio de opinión e información.

En el ejercicio del análisis del papel de los medios de comunicación en la generación de una cultura de gestión de riesgo, surge en el año 2009 con el Proyecto Apoyo a la Prevención de Desastres en la Comunidad Andina – PREDECAN la investigación “Cubrimiento Periodístico de la Gestión del Riesgo en la subregión Andina. Discursos periodísticos y perspectivas desde la comunicación para el cambio social”<sup>28</sup>.

A través de la investigación desarrollada, PREDECAN propone, primero, promover el diseño, implementación, monitoreo y evaluación sistemática de procesos de comunicación para el desarrollo y cambio social para la Gestión del Riesgo, encaminados a posicionar como tema de discusión cotidiana los temas de gestión del riesgo; segundo, optimizar procesos sociales y emergentes a través de la aproximación al diálogo propiciando el debate público sobre gestión del riesgo; tercero, propiciar la inclusión de procesos de comunicación y gestión del riesgo en la agenda de políticos y tomadores de decisiones; cuarto, desarrollar procesos formativos a periodistas y medios de comunicación en temas de gestión del riesgo, fortaleciendo competencias y complementando las desarrolladas inicialmente en la academia.

La Organización Panamericana de la Salud en el año 2009 establece la Gestión de la Información y comunicación en Emergencias y Desastres: Guía para equipos de respuesta.<sup>29</sup>, recomendando a periodistas la elaboración de mensajes simples, oportunos, relevantes, creíbles y concisos, así mismo establece pautas para el tratamiento de la información antes, durante y después del desastre. Antes del desastre los mensajes deben ser de carácter preventivo asegurando la comprensión de las consecuencias, a qué tipo de desastres podría enfrentarse la sociedad, cuál podría ser su impacto y qué acciones se pueden tomar para reducir su riesgo, garantizando información periódica y

---

<sup>28</sup> OBREGÓN, R, et al. Cubrimiento Periodístico de la Gestión del Riesgo en la subregión Andina. Discursos periodísticos y perspectivas desde la comunicación para el cambio social Perú. 2009. P 17.

<sup>29</sup> ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. “Gestión de la información y comunicación en emergencias y desastres: Guía para equipos de respuesta. Washington. 2009.

sistemática. Durante el desastre se deben asegurar mensajes de seguridad y tranquilizadores enfocados a la preservación de la vida, tratando de reducir la ansiedad y el pánico. Después de la ocurrencia de un evento se debe tratar de preservar la vida y proteger la salud, brindando información sobre las áreas afectadas y los servicios de apoyo, sobre todo lo relacionado con condiciones de acceso a servicios básicos como agua, electricidad y salud.

### **Comunicación, Desastres y Gestión del Riesgo en Colombia**

Como uno de los avances más importantes en Colombia, se considera la creación del Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres – SNPAD<sup>30</sup>, que cuenta con el Plan Nacional para la Prevención y Atención de Desastres, creado en 1998 con el fin de definir las principales acciones en el campo de la gestión del riesgo. Pero más que un plan en sí, es un marco de políticas que ilustra que en el país existen avances importantes en cuanto a leyes sobre el tema, desde su marco de planificación y desarrollo. La ley contempla la descentralización de las acciones de gestión del riesgo, un reconocimiento social al desastre y la necesidad de generar acciones de prevención, superando la visión asistencialista post emergencia.

No obstante, aunque existe una diversidad de logros, es inevitable encontrar retrocesos, como el hecho de que el eje del sistema sea en torno al desastre y la emergencia y no a la gestión y prevención, lo que señala que aún falta mucho para lograr una gestión de riesgos efectiva y generalizada en todo el territorio.

De acuerdo al estudio de caso, Información para la Gestión del Riesgo de Desastres<sup>31</sup>, Colombia ha sido un país de desastres, como sustento, se encuentran algunos registros de desastres desde la colonia, pero se evidencian con más notoriedad desde 1979 con el maremoto de Tumaco y del terremoto que en ese mismo año afectó a las ciudades de Manizales y Pereira; el terremoto de Popayán (Marzo 31 de 1983); la erupción del volcán Nevado del Ruiz y avalancha que destruyó a Armero (Noviembre 13 de 1985); el sismo del Atrato Medio o “terremoto de Murindó” (Octubre 17 y 18 de 1992); el terremoto

---

<sup>30</sup> CONGRESO DE LA REPÚBLICA Ley 46. (Noviembre 2 de 1988). Por la cual se crea y organiza el Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres. Colombia.1988. P 1- 5

<sup>31</sup> BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO. Información para la gestión de Riesgos de Desastres: estudios de caso de cinco países. Colombia, 2007. P 54.

de Tierradentro (Junio 6 de 1994) y Terremoto del Eje Cafetero (Enero 25 de 1999).

Sin embargo, en este proceso de consecución de información, se identificó, uno de los principales indicadores de vulnerabilidad que es la falta de memoria y sistematización de procesos naturales y socio-naturales que impiden determinar las lesiones aprendidas en cada evento; la oportunidad de identificar la respuesta social y estatal ante desastres o emergencias y la manera de responder y rehabilitarse ante estas situaciones para no reinventar ante hechos de este tipo.

En este sentido, es importante el planteamiento de Josep Fontana<sup>32</sup> sobre el papel del historiador, rol que desempeñan los periodistas en los medios de comunicación; investigar con las herramientas propias del oficio para comprender los grandes problemas, entenderlos y ayudar a que los demás los entiendan, pensarlos y tratar de resolverlos en conjunto. La función consiste en explicar el pasado a partir de una investigación y no como un recetario de hechos, dando con ello elementos que permitan actuar sobre la realidad y transformar el presente.

Este rol que plantea Fontana se complementa con el Perfil del Periodista Ambiental propuesto por Víctor Bacchetta<sup>33</sup> y que debe reunir cinco características fundamentales: la primera la realización de periodismo de investigación, la segunda un periodismo científico, la tercera un periodismo educativo y pedagógico, la cuarta el cumplimiento de una responsabilidad social y la quinta, el ejercicio de la profesión con profesionalismo, objetividad y responsabilidad sin llegar a convertirse en un militante ecológico.

En relación a la legislación, como un avance importante encontramos el Decreto 4147 de 2011 que crea La Unidad Nacional para la Gestión de Riesgo de Desastres como respuesta a la necesidad de coordinar, gestionar y lograr transversalidad de políticas en la gestión de riesgo de desastres, con funciones específicas “orientadas a la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas, estrategias, planes, programas, regulaciones y acciones pertinentes para el conocimiento y la reducción el riesgo y para el manejo de desastres, con

---

<sup>32</sup> FONTANA, Josep. ¿Para qué sirve la historia en un tiempo de crisis? Bogotá: Pensamiento Crítico, 2003.

<sup>33</sup> BACHETA, Víctor. Perfil del periodista ambiental. On Line [www.salaprensa.org](http://www.salaprensa.org)

el propósito explícito de contribuir a la seguridad, el bienestar, la calidad de vida de las personas y el desarrollo sostenible<sup>34</sup>.

En abril del año 2011, la Confederación Internacional OXFAM conformada por 15 organizaciones que trabajan conjuntamente en 99 países para encontrar soluciones duraderas a la pobreza y la injusticia, publica el estudio *¿Cómo evitar otro desastre?*<sup>35</sup>, documento que surge a partir de las lecciones aprendidas en la ola invernal en Colombia, brindando recomendaciones a actores claves en la gestión del riesgo y la atención de emergencias producto de desastres, entendiendo el papel de los medios de comunicación y la sociedad. Como parte de las recomendaciones señala el hecho de informar la gravedad y los orígenes del desastres, así como las alternativas para el país; velar para que los recursos se ejecuten adecuadamente en las etapas de respuesta, rehabilitación y reconstrucción, exigiendo procesos de rendición de cuentas; por último, aumentar el conocimiento de temas relacionados con cambio climático e incrementar la participación en la elaboración e implementación de iniciativas de Gestión del Riesgo.

Sumado a ello, el 24 de abril del 2012, se modifica el sistema de respuesta para emergencias, con la sanción de la Ley 1523 que rige el Sistema Nacional de Gestión de Riesgo, cuya última actualización se había realizado en el año 1989. Esta ley, otorga la responsabilidad de gestión del riesgo a todas las autoridades y los habitantes del territorio colombiano; de esta manera, se establece que todas las entidades públicas, privadas y comunitarias deben desarrollar y ejecutar procesos de gestión del riesgo, desde el conocimiento del riesgo, su reducción y el manejo de desastres, todo, en el marco de sus competencias, su ámbito de actuación y su jurisdicción, como componentes del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo. Del mismo modo, otorga poder inmediato para actuar en tareas de prevención, desde la inversión de recursos no sólo en obras de reparación, sino desde la actuación desde el principio, mediante la prevención<sup>36</sup>.

---

<sup>34</sup> DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA Decreto n° 4147. (3 de noviembre de 2011) Por el cual se crea la unidad para la Gestión del Riesgo de Desastres, se establece su objetivo y estructura. Colombia. 2011. P. 1-16.

<sup>35</sup> OXFAM. *¿Cómo evitar otro desastre? Lecciones de la ola invernal en Colombia*. On line [www.oxfamamerica.org](http://www.oxfamamerica.org) (Fecha de consulta: sábado 13 de junio de 2013)

<sup>36</sup> COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1523. (Abril 24 de 2012) Por el cual se adoptan la política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones. Bogotá. D.C 2012. P 1-30.

El abogado Colombiano, Gustavo Wilches, especialista en Medios de Comunicación y Manejo de Desastres, miembro de la Red de Estudios Sociales sobre Desastres en América Latina, manifiesta que en Colombia “se ha logrado avanzar algunos pasos en la exploración de las relaciones posibles entre la gestión del riesgo y la comunicación social”<sup>37</sup>, sin embargo recomienda a los periodistas y comunicadores, asumir su profesión con un compromiso político ya que los principales factores de vulnerabilidad de las comunidades, surgen de la ausencia de formación política y de una verdadera participación en la política.

También afirma, que la posibilidad de resolver los problemas depende de la capacidad de transformar las relaciones entre las comunidades y los ecosistemas de los que hacemos parte e interactuamos. Propone además, a los periodistas reflexionar si la información que ponen en circulación y la manera cómo la transmiten, contribuye a que las comunidades con amenazas o afectadas por un desastre ganen control sobre sus vidas o por el contrario refuercen su condición de víctimas impotentes.

Wilches considera que “actualmente se comprende a los desastres como problemas de incomunicación, por ello la necesidad de restablecer los canales de comunicación que están interferidos o han sido cortados, o poner en contacto constructivo actores y sectores que a lo mejor nunca antes se han comunicado entre sí”<sup>38</sup>.

Ante el planteamiento de la falta de comunicación entre las comunidades y los ecosistemas, Daniel Hermelín<sup>39</sup> establece la importancia de analizar la relación de estas con los medios de comunicación y los desastres, lo que lleva a que las comunidades se entiendan como actores claves en la gestión del riesgo.

A partir de este análisis, establece dos tipos de mediadores-comunicadores; el primero, el mediador fuerte que muestra el mundo tal y como él lo concibe, imponiéndose al público y la realidad, dramatizando los hechos más que explicándolos; en el otro extremo propone el mediador borroso, quien muestra el

---

<sup>37</sup> WILCHES, Gustavo. La comunicación: un compromiso político. 2da edición. Bogotá: 2006, P 28.

<sup>38</sup> *Ibíd.*

<sup>39</sup> HERMELÍN, Daniel. Los Desastres Naturales y los medios en Colombia. ¿Información para la prevención? Revista Gestión y Ambiente. volumen 10. 2007. P 4.

mundo como es y no como él cree que debe ser, sin recurrir a la dramatización y permitiendo que el público establezca sus propias ideas.

Ahora bien, el investigador expone que las explicaciones de desastres desde los medios de comunicación están basadas en concepciones religiosas, entendiéndolos como productos del “castigo divino”, hecho que niega todas las posibilidades de gestión del riesgo y de poder actuar antes y durante su ocurrencia. Así mismo es evidente en el cubrimiento, la confusión que generan las explicaciones ya que simultáneamente a la visión religiosa aparecen explicaciones científicas.

Por todo lo anterior, Hermelín plantea que es muy común en los medios encontrar noticias descontextualizadas a nivel sociocultural e histórico, imposibilitando que los hechos permanezcan en la memoria individual y colectiva, convirtiéndolos en hechos anacrónicos, sin posibilidades de aprendizaje a partir de las experiencias vividas.

En relación a las concepciones sobre los desastres evidentes en los discursos de los medios de comunicación, José Humberto Caballero<sup>40</sup> plantea que la percepción que se tiene sobre ellos, tiene muchas implicaciones en el desarrollo y evolución de las políticas públicas en torno a su atención y prevención.

Señala cuatro formas de percibir los desastres; la primera desde el mito judeocristiano, en el que se conciben los desastres como castigo de la divinidad en respuesta al mal comportamiento; la segunda, es atribuir los desastres a fuerzas de la naturaleza, lo que ha llevado a concebir la negación de las posibilidades de respuesta o actuación; la tercera, es la falsa percepción de seguridad que presenta una excesiva confianza en la ciencia y la técnica, incrementando la vulnerabilidad al desastre y finalmente la cuarta, responde a ideas recientes que conciben la intervención humana como causa principal de los daños.

Aunque esta investigación no está centrada en determinar las concepciones de desastres planteadas desde los medios de comunicación, el análisis de

---

<sup>40</sup> CABALLERO, Humberto. La percepción de los Desastres: algunos elementos desde la cultura. Tesis de grado. Medellín Colombia. 2007. P 109-115



contenido permitirá realizar algunas inferencias en torno al tema que serán presentadas en los resultados.

### **Comunicación, Desastres y Gestión del Riesgo en el Departamento del Huila**

A nivel regional, haciendo un recorrido por las principales emergencias ambientales del Huila se resalta la avalancha del río Páez (1994), que afectó principalmente a los municipios de La Plata, Nátaga, Paicol, Tesalia y Hobo, generando no sólo grandes pérdidas ambientales, materiales y económicas, sino el desenvolvimiento de un conflicto socio-cultural por el desplazamiento y reubicación en otros territorios de las poblaciones afectadas, en especial la comunidad indígena Páez.

De acuerdo al informe de la Contraloría Departamental del Huila Prevención y atención de desastres en el departamento del Huila – Informe anual sobre el estado de los recursos naturales y el medio ambiente del año 2001 y los reportes suministrados por el Comité Local de Prevención y Atención de Desastres – CLOPAD - y los organismos de socorro hasta el año 2009, se vislumbra que las amenazas ambientales que han afectado al departamento se relacionan a hechos meteorológicos, hidrológicos, geomorfológicos y geológicos.

Entre 1980 y 2009, se presentaron en el Huila un total de 40 desbordamientos, 156 inundaciones, 263 deslizamientos y 314 incendios, todo esto con un total de 17.767 familias afectadas y 108 víctimas mortales. De estas cifras corresponde para el caso de Neiva un total de 25 inundaciones, 34 deslizamientos, 30 eventos de crecientes o avalanchas, afectando a 2.740 familias, 646 viviendas y alcanzando la cifra de 6 víctimas mortales.

Es decir, que entre las afectaciones que se han presentado desde los años 80 hasta el 2009, se destacan los deslizamientos, las altas precipitaciones, las sequías, los desbordamientos, las inundaciones, los incendios forestales, algunos sismos y fallas geológicas.

Ante este panorama, instituciones públicas han generado una serie de proyectos con el objetivo de aportar al control de emergencias, entre los que se destacan los relacionados a continuación.

| ESTUDIOS   | AÑO DE PUBLICACIÓN | AUTOR   |
|--|--------------------|---|
| Evaluación de amenazas naturales de origen geológico (vulcanismo-sísmica) geomorfológico (erosión, fenómenos de remoción en masa) e hidrometeorológico (inundación. Sequias) y caracterización geotécnica preliminar de 33 cabeceras municipales del departamento. | 1988               | Instituto de estudios Ambientales de la Universidad Nacional de Colombia sede Medellín IDEA-UN - Convenio CAM |
| Amenazas geológicas del departamento del Huila   | 2001               | Roberto Vargas Cuervo, facultad de ingeniería Usco.   |
| Plan de manejo subcuencas de los ríos Moras, Símbola, La Topa, Negro Narváez, Alto y Medio Páez, afluentes de la cuenca alta del río Magdalena, en la zona de influencia del volcán Nevado del Huila.  | 2003 -2008         | Comité Regional para la Prevención y Atención de Desastres del Departamento – CREPADH y CAM                   |
| Estudio y seguimiento de evaluación de sismoresistencia a edificaciones indispensables en siete alcaldías municipales y dos hospitales (Gigante, Teruel, Rivera, Villavieja, Palestina, Acevedo y Tarqui);   | 2003-2008          | Gobernación del Huila - Comité Regional para la Prevención y Atención de Desastres del Departamento –CREPADH  |
| Seguimiento y control a planes escolares para la prevención y atención de desastres en instituciones educativas  | 2003 – 2008        | Comité Regional para la Prevención y Atención de Desastres del Departamento – CREPADH – Cruz Roja             |
| Estaciones Meteorológicas e Hidrometeorológicas Ambientales Semiautomatizadas y Automatizadas, apoyadas en la Instalación y Equipo Complementario  | 2003-2008          | Comité Regional para la Prevención y Atención de Desastres del Departamento – CREPADH – CAM – IDEAM           |
| Control de amenazas por inundaciones del río Magdalena   | 2006               | Universidad Nacional – Gobernación del Huila  |
| Consolidación de la Semana Departamental para la prevención y Atención de Desastres”   | 2003-2014          | Gobernación del Huila - Comité Regional para la Prevención y Atención de Desastres del Departamento –CREPADH  |

De igual manera se destaca el Plan Territorial para la Prevención y Atención de Desastres que establece directrices y orientaciones para la construcción del Plan de Ordenamiento Territorial Departamental, a esto se le agrega el inventario de información desarrollado por la Defensa Civil que condensa aspectos relacionados con actividades de acción social humanitaria, prevención y gestión ambiental, sitios habilitados para concentraciones públicas, medios de comunicación, centros de suministro, vías y medios de transporte, entre otros.

Desde lo local, Neiva cuenta con estudios importantes de carácter técnico respecto al tema de riesgos y desastres, los cuales se presentan a continuación:

| ESTUDIO  | AÑO DE PUBLICACIÓN | AUTOR   |
|--|--------------------|---|
| Plan de Manejo Cuenca de las Ceibas, con un aporte del Departamento de \$40'millones, C.A.M., \$369'millones.  | 2003-2008          | Comité Regional para la Prevención y Atención de Desastres del Departamento – CREPADH y CAM |
| Evaluación geológica del área urbana y periurbana de Neiva. Estudio de los sistemas de fallas geológicas que corresponden a sismo fuentes potenciales de influencia para la ciudad. Inversión del Departamento \$20 millones y Neiva \$43 millones.  | 2003 -2008         | Convenio interadministrativo Gobernación del Huila – Alcaldía de Neiva                      |
| Estudio de Microzonificación Sísmica Para la Ocupación del Suelo del Municipio de Neiva  | 2003-2008          | Convenio interadministrativo Gobernación del Huila – Alcaldía de Neiva                      |
| Estudio de vulnerabilidad y riesgo para 06 comunas (C-1, margen derecha río Magdalena, C-5 Micro Cuencas Avichente y la Toma, C-6 Subcuenca Río del Oro, C-7,8 Micro Cuenca Zanja Honda y la Torcaza y C-9 ribera derecha del río Magdalena); financiación 2005 y 2006 por parte de la Alcaldía de Neiva por \$95'9 y la CAM con \$204'1 millones. | 2005-2006          | Alcaldía de Neiva y la CAM  |

Todo lo anterior se convierte en insumos para la gestión de riesgo, sin embargo la intervención desarrollada por los entes locales de emergencia, se centra en la disposición de recursos para investigación técnica, sin contar con los resultados para los procesos de prevención y gestión del riesgo, sumado a esto, se evidencia la ausencia de la participación activa de la comunidad y no se concibe una cultura de prevención desde la comunicación.

La Universidad Surcolombiana ha generado aportes importantes en relación a temas de medio ambiente y prevención de desastres. La primera investigación que relaciona la comunicación y el medio ambiente se tituló Periodismo Ambiental: una propuesta para periodistas y medios de comunicación a partir de los ecosistemas estratégicos del Huila, una tesis de grado elaborada por las estudiantes de comunicación Lorena Rivera Soto, Ingrid Tatiana Ortiz y Jennifer Polanía Rincón, investigación que hizo parte del macroproyecto de investigación

del grupo Ecosurc, Significado ecológico y sociocultural de los ecosistemas estratégicos de la región Surcolombiana.

La investigación se acercó a los imaginarios que socializan los medios de comunicación impresos sobre los ecosistemas estratégicos y los recursos naturales en el departamento del Huila, identificó así mismo los factores que determinan la agenda informática sobre desastres ambientales en los medios de comunicación regional, formulando a partir de ello, propuestas para reorientar las prácticas periodísticas sobre medio ambiente desde el reconocimiento de los ecosistemas estratégicos de la región.

Como resultados de esta investigación, también se encontró que “Los periodistas reconocen el valor estratégico de algunos ecosistemas del Huila pero no realizan las tareas de cubrimiento y divulgación de acuerdo a este criterio; por el contrario, el cubrimiento de los temas ambientales están determinados por factores como la pauta publicitaria, los programas de iniciativa oficial o privada y otros factores de tipo político asociados a la ocurrencia de desastres naturales”<sup>41</sup>.

Otro de los acercamientos importantes desde la Universidad Surcolombiana, es la investigación adelantada por Víctor Herrera y Hernando Gutiérrez, Memorias y Representaciones Sociales en pobladores acerca de las Amenazas y Desastres Naturales Asociados a la Cuenca del Río Cabrera en el Municipio de Colombia Huila y Directrices Comunicativas y de Gestión Apropriadas en el Diseño de Estrategias para su Prevención y Atención.

Los investigadores plantean en las conclusiones en relación a los medios de comunicación y desastres que “aunque en la prensa prevalece la información relacionada con la ocurrencia de desastres, las noticias entorno a la prevención también figuran y han convertido a los medios en puentes de comunicación entre autoridades locales o personas directamente afectadas y organismos e instituciones que podrían brindar ayuda, o al contrario, entre éstos últimos y la

---

<sup>41</sup> RIVERA, Lorena, *et al* .Periodismo Ambiental: una propuesta para periodistas y medios de comunicación a partir de los ecosistemas estratégicos del Huila. Tesis de grado. Neiva: Universidad Surcolombiana. 2005. P 43.

comunidad y autoridades municipales para que estén atentos a determinado fenómeno”<sup>42</sup>.

De otro lado, Herrera y Gutiérrez encontraron que la memoria construida por los medios de comunicación es similar a la que tienen los habitantes sobre sus desastres, con mínimas diferencias en relación a las fechas de ocurrencia. Así mismo, concluyeron que aunque la comunidad e instituciones reconocen la importancia del papel de los medios de comunicación en la gestión de riesgo, no consideran pertinentes las relaciones humanas e interacciones que se posibilitan a través de ellas, para identificar y fortalecer canales de comunicación y espacios de encuentro.

Otro aporte importante en el ámbito académico es el artículo *Subjetividades en la Región Surcolombiana* de William Fernando Torres e Hilda Soledad Pachón, publicado en el libro *In-sur-gentes*<sup>43</sup>, en el que se analiza cómo la vida se ha vuelto más privada a causa de la transformación de los tejidos comunicativos por la incursión de los medios digitales, el uso masivo de las nuevas tecnologías, la desaparición de las plazas de mercado centrales y una evidente despreocupación por los espacios públicos. De igual manera, arguyen que respecto a los tejidos comunicativos escritos en la región, se reconoce la hegemonía de dos periódicos: *El Diario del Huila* y *Diario La Nación* “donde priman las noticias de orden público, judiciales, de gestión, la política, algo de deportes, sociales y farándula; ocasionalmente hay quejas o iniciativas comunitarias y periodismo cívico... Los columnistas son ex políticos que aspiran incidir en quienes toman decisiones buscando ser relevantes políticamente”.

Si se entiende la comunicación como un proceso de construcción de vínculos y sentidos y a los periodistas y medios como los que “promueven maneras de ver la realidad, modos de aproximarse a nuestra tragedia cotidiana, claves de interpretación que de un modo decisivo repercuten en la subjetividad de las audiencias”<sup>44</sup> cabría preguntar ¿cuál ha sido su papel en el fortalecimiento de los

---

<sup>42</sup> HERRERA, V Y GUTIÉRREZ, H. *Memorias y Representaciones Sociales en pobladores acerca de las Amenazas y Desastres Naturales Asociados a la Cuenca del Río Cabrera en el Municipio de Colombia Huila y Directrices Comunicativas y de Gestión Apropriadas en el Diseño de Estrategias para su Prevención y Atención*. Tesis de grado. Neiva: Universidad Surcolombiana, 2009. P 32.

<sup>43</sup> TORRES, William, *et al.* *In-sur-gentes. Construir Región desde abajo. Subjetividades en la Región Surcolombiana*. Neiva: Editorial Universidad Surcolombiana. 2003. P 261.

<sup>44</sup> ACEBEDO, Juan. *Entre el vértigo y la memoria*. Neiva: Universidad Surcolombiana, 2005. P 22

vínculos entre actores sociales e institucionales, para la generación de una cultura de gestión del riesgo?

Una de las más importantes investigaciones realizadas en la región que aporta a los interrogantes planteados, se encuentra en el libro entre el Vértigo y la Memoria publicado por el docente e investigador Juan Carlos Acebedo Restrepo, quien permite tener una perspectiva del periodismo en la región.

El investigador expresa en primer lugar, que los periodistas se encuentran en un debate sobre el ejercicio de su profesión por no saber a quién servir, ya que por un lado tienen a los lectores con su derecho a estar bien informados para participar en la discusión pública y con ello aportar a la transformación de realidades y, por otro; tienen a los núcleos de poder, comerciantes o a su propio anhelo de fama.

También se refiere al sensacionalismo al que recurren los periodistas amparados en la idea de que la sangre vende, más cuando buscan incorporar noticias locales en el flujo informativo de los medios de orden nacional, llegando incluso, a la fabricación o invención de noticias.

Por último, Acebedo evidencia que a la hora de informar sobre temas medioambientales, la principal motivación de los periodistas es la iniciativa institucional por parte del Estado, que sumado a temas de pauta publicitaria, inciden en el cubrimiento informativo, restándole importancia a iniciativas de grupos ecológicos, comunidad e investigadores.

## **CAPÍTULO 2**

### **IMPORTANCIA Y APLICABILIDAD DEL ESTUDIO**

El departamento del Huila y la ciudad de Neiva se ven afectados constantemente por desastres relacionados con fenómenos naturales como inundaciones, incendios, deslizamientos, terremotos, entre otros; la frecuencia en la que ocurren algunos hechos como las inundaciones, en el caso de la ciudad de Neiva, generan una alerta importante sobre la necesidad de ubicar el tema como una política pública desde las administraciones e instituciones locales y las comunidades, pero también desde los medios de comunicación.

Gracias a la academia y a los centros de investigación, se ha avanzado en la comprensión de los desastres. Se ha dejado de verlos como “castigo divino” o eventos ante los que el ser humano es impotente, a entenderlos como un proceso de “construcción social” que requiere incorporar la prevención como un estilo de vida basado en el reconocimiento del entorno y la articulación de los diversos actores que convergen en el territorio.

Entre tanto, los medios de comunicación no sólo establecen las agendas diarias de las comunidades a través sus publicaciones y el tratamiento que le dan a los temas, sino que ayudan a generar percepciones y posiciones en torno a la realidad; por ello, medios de comunicación y periodistas consientes del papel que cumplen en la generación de una cultura de gestión del riesgo, podrían movilizar políticas locales de prevención en las comunidades que se conciben como el principal foco de generación de vulnerabilidades.

Los medios de comunicación construyen en parte los discursos de circulación social, por ende es necesario observar y analizar de forma rigurosa y responsable el papel que han desarrollado y qué información han hecho pública en torno a los desastres.

En esta línea, la presente investigación a través del análisis realizado a las noticias impresas permite observar en un periodo de diez años, la manera cómo los medios de comunicación local DH y DLN han contribuido a la generación de una cultura de gestión del riesgo, a través del cubrimiento y tratamiento de los eventos relacionados con desastres ocasionados por fenómenos naturales en la década de 2000 a 2010.

Además, los resultados proporcionan desde una perspectiva local, una visión completa del estado del cubrimiento del tema, por ende, pretende generar impactos significativos en el quehacer diario de la prensa escrita frente al tratamiento de los temas relacionados a desastres, aumentando la atención de periodistas, medios de comunicación, instituciones e investigadores, buscando comprender la forma en la que estos pueden incidir en la gestión del riesgo.

La sistematización y análisis de las noticias relacionadas con fenómenos naturales dio insumos para la creación de directrices comunicativas para el tratamiento de dichos temas en la prensa escrita, lo que permitirá a medios y periodistas disponer de un documento oportuno, pertinente y pedagógico que les reitere el compromiso social del periodismo en la gestión del riesgo.

## **2.1 Metodología**

La presente investigación está enmarcada en un enfoque cuantitativo a través de una metodología de análisis de contenido, utilizando variables específicas que garanticen una mirada comparativa entre el DH y DLN sobre la manera en que se lleva a cabo el cubrimiento de desastres en Neiva.

Berelson define el análisis de contenido como “una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de la comunicación”<sup>45</sup>.

La investigación es básica aplicada donde se toma una muestra de tiempo de 10 años con la finalidad de comprender los fenómenos sociales en un marco temporal; para este estudio primero se delimitó el periodo de tiempo que abarca la década de 2000 a 2010, utilizando para la investigación los medios impresos de mayor circulación e impacto en la región, como lo son el DH y el DLN; se hizo una búsqueda año por año, de las noticias publicadas que estuvieran relacionadas con desastres por fenómenos naturales, específicamente con inundaciones, deslizamientos de tierra e incendios, que son los fenómenos de orden natural que se registran en la ciudad de Neiva, para luego aplicar una matriz de análisis diseñada con las pretensiones de este trabajo.

---

<sup>45</sup> BERNETE, F. Conocer lo social: estrategias y técnicas de construcción y análisis de datos. Madrid. Universidad Complutense de Madrid. 2013. P 232



La matriz (ver Anexo B. Matriz de recolección de información) en una primera parte, contiene categorías que permiten analizar cada noticia de manera individual y detallada, posibilitando una comprensión ya sea por períodos de tiempo o de manera general. Este instrumento consta de elementos de identificación de la noticia relacionando información básica como título y antetítulo, diario de publicación, fecha y ubicación de la noticia en el periódico, así mismo el sumario y textualmente el primer párrafo. En relación a las características formales de las noticias se tuvo en cuenta la extensión, el color y el apoyo gráfico especificando cantidad y tamaño de la imagen.

En segundo lugar, se identificó el tratamiento de las noticias bajo las variables de prevención, cubrimiento o seguimiento a partir del enfoque que reflejaba cada publicación; teniendo en cuenta además, el manejo, número y categoría de las fuentes, clasificándolas en privadas, públicas, oficiales, testimoniales o documentales.

Aunque el enfoque de la investigación es cuantitativo, con la información obtenida en la matriz se elaboraron tablas estadísticas con los aspectos ya mencionados, además se realizó un análisis que incluye elementos cualitativos inmersos en las noticias en aspectos formales como título, sumario, primer párrafo, fotografía y, en aspectos de contenido tales como afectados, lugar de ocurrencia de los hechos y zonas de mayor vulnerabilidad para lograr una mejor descripción del fenómeno desde la profundización de casos específicos y relevantes.

A través de los resultados de cada categoría de análisis, se realizó un ejercicio comparativo con los referentes teóricos planteados tanto en el área de periodismo como de la gestión del riesgo, estableciendo la manera en que se viene abordando el tema de desastres en la prensa local.

Otro aporte de esta investigación es la propuesta de directrices comunicativas que permita a los periodistas, medios de comunicación local, así como a estudiantes próximos a ejercer la profesión, tener una guía para el tratamiento, cubrimiento y seguimiento de los hechos relacionados con fenómenos naturales.

### **CAPÍTULO 3**

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Para iniciar este marco de inferencias sobre los hallazgos, es importante resaltar que se escogieron los dos medios impresos de mayor trayectoria periodística en la ciudad durante la década estudiada (2000-2010), para ello se realizó un comparativo sobre el cubrimiento que cada medio hace sobre el tema de desastres sin la pretensión de calificar y posicionar un medio sobre el otro, sino más bien con el propósito de conocer de manera particular y global, el tratamiento periodístico y el papel que desempeñan ambos medios DLN y DH en la gestión del riesgo.

Cabe mencionar que el DH fue creado en 1966 teniendo en la actualidad 49 años de trayectoria, siendo casi un patrimonio del departamento, por ser el primer periódico de la región. De otro lado, el DLN fundado en 1994, con buena aceptación entre los lectores por su formato moderno tipo tabloide y manejo ágil de la información.

Para este análisis se tuvieron en cuenta dos categorías, una de ella con aspectos formales de la noticia que contiene variables relacionadas con la sección de ubicación de la nota dentro del periódico, ubicación, extensión y color, estas se encuentran al inicio de la matriz; la segunda categoría corresponde a los aspectos estructurales donde se ubican las variables de apoyo gráfico, tamaño de la fotografía, manejo, cantidad y categoría de fuentes, así mismo mes de publicación y zona de ocurrencia.

### 3.1 ASPECTOS FORMALES DE LA NOTICIA

Inicialmente, se puede identificar que en la década de 2000 a 2010 el DH y DLN registraron un total de 257 reportes de temas relacionados con desastres, ya sea desde el cubrimiento, la prevención o el seguimiento a un hecho. Del total de las publicaciones 172 (67%) son del DLN, mientras que el 85 (33%) corresponden al DH.

Si entendemos que los medios de comunicación deben desarrollar un proceso de selección y convertir sólo algunos hechos en noticias ante la imposibilidad de poner en la agenda diaria todos los acontecimientos, se puede determinar que influyen de esta manera en la construcción de la realidad de los lectores al poner algunos contenidos en circulación y obviar otros. ¿Qué análisis se podría hacer del número de noticias que se publican en cada medio?

En primera instancia, si se determina que en un periodo de 10 años de un total de 7.300 periódicos puestos en circulación entre los dos medios, sólo 257 corresponden a hechos relacionados con desastres, se evidencia que no es un tema prioritario en la agenda de estos medios de comunicación dada su incompreensión y poco interés sobre su papel en la gestión del riesgo.

Una razón para la evidente presencia mayoritaria de noticias de desastres en el DLN en comparación con el DH es el tratamiento del tema con la publicación de artículos desde diferentes secciones como salud, economía, editorial, periodismo cívico, entre otros; en tanto que el DH se limita a la cobertura narrativa del hecho en el momento.

Aquí coincidimos con Ryszard Kapuscinski quien manifiesta que la información se ha convertido en una mercancía basada en la venta y la distribución para obtener beneficios, evidenciándose que es un tema de poca relevancia e interés para los diarios y los periodistas, ya que no está asociada a grandes monopolios de mercado, más bien es un tema invisible mientras no ocurran eventos catastróficos que impliquen significativos daños o pérdida de vidas humanas.

A continuación presentamos la información encontrada, analizando los resultados en cada punto.

### Sección de la noticia

| DIARIO LA NACIÓN        |                    | DIARIO DEL HUILA        |                    |
|-------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|
| SECCIÓN                 | NÚMERO DE NOTICIAS | SECCIÓN                 | NÚMERO DE NOTICIAS |
| PAGINA PRINCIPAL        | 12                 | PAGINA PRINCIPAL        | 5                  |
| ACTUALIDAD              | 10                 | ACTUALIDAD              | 10                 |
| COMUNIDAD               | 74                 | COMUNIDAD               | 35                 |
| NEIVA                   | 54                 | NEIVA                   | 19                 |
| EMERGENCIAS             | 2                  | EMERGENCIA              | 3                  |
| JUDICIAL                | 1                  | JUDICIAL                | 1                  |
| INFORMA ESPECIAL        | 1                  | LA CIUDAD               | 4                  |
| PERIODISMO CÍVICO       | 3                  | LOCAL                   | 6                  |
| VARIEDAD                | 1                  | REGIONAL                | 2                  |
| INVIERNO                | 1                  | <b>TOTAL REPORTADAS</b> | <b>85</b>          |
| ECONÓMICA               | 1                  |                         |                    |
| AL CIERRE               | 4                  |                         |                    |
| SALUD                   | 2                  |                         |                    |
| ANÁLISIS                | 3                  |                         |                    |
| EDITORIAL               | 1                  |                         |                    |
| AL DÍA                  | 7                  |                         |                    |
| ULTIMA HORA             | 2                  |                         |                    |
| AL DÍA                  | 7                  |                         |                    |
| ECO VIDA                | 1                  |                         |                    |
| OPINIÓN                 | 1                  |                         |                    |
| INFORME GENERAL         | 1                  |                         |                    |
| TEMA DEL DÍA            | 1                  |                         |                    |
| <b>TOTAL REPORTADAS</b> | <b>172</b>         |                         |                    |

Tabla 1. Matriz de clasificación de las noticias por sección

En la Tabla 1, donde se clasifica las noticias por sección, se encontró que en ambos periódicos priman las publicaciones de desastres en la sección de comunidad, con un total de 74(43%) en el DLN y 35 (415) en el DH. Dicha sección está destinada a presentar temas que generan cercanía y credibilidad a los lectores ya que visibilizan su realidad a través de la divulgación de problemas presentes en la población, relacionados con vías, servicios públicos, contaminación, problemáticas sociales y “desastres naturales” entre otros; aquí

se evidencian acontecimientos imprevistos, es decir las noticias no obedecen a agendas programáticas del medio, sino que surgen cuando hay algún suceso, alerta o denuncia de la comunidad.

En los contenidos de esta sección se encuentran titulares o frases como “...le temen a la lluvia”, “...más estragos por las Ceibas” o “...la inocencia de este niño no parece advertir el futuro de su familia inmersa en el problema de los destechados”, que refuerzan la condición que Gustavo Wilches ha denominado “víctimas impotentes” a las personas o grupos afectados, al entregárseles cargas de incompetencia, imposibilidad, resignación con la única posibilidad de esperar las ayudas estatales. Es así como el medio se convierte en el narrador de un hecho, olvidando que este corresponde a una cadena y secuencia de situaciones que ameritan un debate público, de deliberación y participación de múltiples actores.

Es evidente en este punto el interés de los medios de comunicación y periodistas por ocupar el lugar más visible del periódico de acuerdo a las emergencias, primando la inmediatez, la poca profundidad de la realidad y omitiendo los antecedentes de los eventos ocurridos.

La segunda sección donde se reportan más noticias relacionadas con desastres es la sección Neiva, donde se publican hechos de la ciudad; en tercer lugar se encuentran noticias de Actualidad que corresponden a hechos novedosos y de última hora.

Puntualmente, en el DH las noticias de desastres cuentan con una ubicación definida, sin presentar variaciones considerables, lo que podría sugerir lineamientos claros del periódico frente al tratamiento de la información de desastres a pesar del poco cubrimiento de hechos noticiosos de este tipo.

Por otro lado, en el DLN se identifica un total de 19 secciones adicionales a las dos ya nombradas, dentro de las que se encuentran páginas de emergencia, invierno, judicial y ecovida; en este medio se identifica un tratamiento de información visto desde varios ángulos, entre ellos salud, análisis, editorial, opinión y periodismo cívico, este último como un proceso de articulación con la academia, propiciando análisis y miradas más profundas sobre el tema.

## Ubicación de la noticia

| DIARIO LA NACIÓN        |                    | DIARIO DEL HUILA        |                    |
|-------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|
| UBICACIÓN               | NÚMERO DE NOTICIAS | UBICACIÓN               | NÚMERO DE NOTICIAS |
| PAGINA PRINCIPAL        | 11                 | PAGINA PRINCIPAL        | 5                  |
| CENTRALES               | 15                 | CENTRALES               | 1                  |
| RESPALDO                | 5                  | INTERIOR                | 79                 |
| INTERIOR                | 141                | <b>TOTAL REPORTADAS</b> | <b>85</b>          |
| <b>TOTAL REPORTADAS</b> | <b>172</b>         |                         |                    |

Tabla 2. Matriz de clasificación de las noticias por ubicación dentro del periódico

La Tabla 2 corresponde a la ubicación de noticias dentro del medio. Se resalta que ambos periódicos prefieren publicar las noticias de desastres en el interior de sus páginas, 141(82%) en el DLN y 79 (93%) noticias en el DH.

Las páginas principales tienen una mínima publicación de noticias de desastres, DLN 11(6%) y DH 5 (6%), destacando que cuando aparecen en esta ubicación es porque corresponde a inundaciones y deslizamientos que comprometieron en su momento, pérdida de vidas humanas o afectaciones materiales ya sea a una familia o un grupo social.

Las páginas centrales que sobre todo obedecen a informes especiales sobre el tema de desastres desarrollados a partir de un proceso de investigación y soportados en un amplio registro fotográfico, cuentan con el menor número de publicaciones; DH con 1 (1%) y DLN con 15 (9%).

Por último, en la sección ubicada en el respaldo de los periódicos, el DLN cuenta con 5 noticias frente a ninguna del DH. Estas obedecen a temas coyunturales que sobre todo buscan el impacto en el lector, más que entregar una información a profundidad.

El hecho de que el DLN ofrezca una visión amplia de los desastres, refleja un interés particular en el manejo del tema, que si bien ha contado con el aporte de la Universidad Surcolombiana a través del proyecto Periodismo Cívico continúa con un enfoque desde el desastre más que en la gestión del riesgo.

### Extensión de la noticia

| DIARIO LA NACIÓN        |                    | DIARIO DEL HUILA        |                    |
|-------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|
| EXTENSIÓN               | NÚMERO DE NOTICIAS | EXTENSIÓN               | NÚMERO DE NOTICIAS |
| PÁGINA ENTERA           | 92                 | PÁGINA ENTERA           | 37                 |
| PÁGINA MEDIA            | 48                 | PÁGINA MEDIA            | 21                 |
| PÁGINA CUARTO           | 18                 | PÁGINA CUARTO           | 20                 |
| BREVES                  | 14                 | BREVES                  | 7                  |
| <b>TOTAL REPORTADAS</b> | <b>172</b>         | <b>TOTAL REPORTADAS</b> | <b>85</b>          |

Tabla 3. Matriz de clasificación de las noticias por extensión

La Tabla 3 nos brinda información en relación a la extensión de las noticias, donde podemos determinar que del porcentaje total de las publicaciones sobre desastres, ambos medios dedican alrededor de un 50% al uso de página entera, sin embargo, es evidente la diferencia de noticias de entre la cantidad de un medio y otro, ya que mientras en el DLN 92 corresponden al 53% de las publicaciones, en el DH 37 noticias equivalen a un 43% se registra bajo esta categoría.

La publicación en página entera se debe a la importancia que el medio le otorga a la noticia y el impacto que puede crear en los lectores. Además, se evidencia el uso de las páginas centrales de los diarios para este tipo de noticias, donde el apoyo fotográfico, ilustraciones y otros soportes, pueden crear mayor aceptación del hecho, con la intención de generar emociones dentro del público.

¿Supone entonces que a mayor extensión de la noticia, mayor investigación? No necesariamente un amplio espacio dentro del periódico significa investigación en torno a un tema, pues se evidencia una tendencia de ambos medios hacia la narración descriptiva de situaciones sin mayor profundización, ya sea ocupando espacio con fotografías como es el caso del DLN o con un exceso de detalles como lo brinda el DH.

Seguido a esto, encontramos la prevalencia de noticias de media página, el DLN con 48 y el DH con 21 equivalentes al 28% y al 25% respectivamente. Estas noticias obedecen principalmente a información oficial, estados del tiempo, alertas de entidades sobre cambios climáticos y entregas de ayuda a afectados por desastres, entre otros.

### Clasificación de las noticias por el uso de 'Full Color'

| DIARIO LA NACIÓN        |                    | DIARIO DEL HUILA        |                    |
|-------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|
| COLOR                   | NÚMERO DE NOTICIAS | COLOR                   | NÚMERO DE NOTICIAS |
| COLOR                   | 25                 | COLOR                   | 8                  |
| BLANCO Y NEGRO (B/N)    | 147                | BLANCO Y NEGRO (B/N)    | 77                 |
| <b>TOTAL REPORTADAS</b> | <b>172</b>         | <b>TOTAL REPORTADAS</b> | <b>85</b>          |

Tabla 4. Matriz de clasificación de las noticias por el uso de 'Full Color'

La Tabla 4 nos brinda información de las noticias publicadas a color, evidenciando un bajo porcentaje de publicaciones con estas características en los diarios.

En los medios estudiados se denota que el uso del color se hace generalmente en las páginas de portada o centrales y si los hechos tienen cabida en estas según el criterio de los medios buscando la atracción del lector.

Según Van Dijk "en los relatos normales no es cualquier acontecimiento lo que da color: debe ser un acontecimiento importante, "interesante o pertinente" de algún modo, a menudo algo inquietante, perturbador, inesperado, divertido, peligroso, criminal"<sup>46</sup>.

En este punto deben considerarse aspectos relacionados con el diseño y factores económicos de cada diario, que finalmente determinan que se opte por la impresión a una tinta sobre la impresión a full color. El DLN reporta 147 (84%) noticias a B/N frente a 25 (16%) publicaciones a color, en tanto que el DH tiene 77 (91%) a B/N y tan solo 8 (9%) a color.

### 3.2 ASPECTOS ESTRUCTURALES DE LA NOTICIA

Continuando con el análisis de la información que arroja la matriz, posteriormente se analizaron aspectos de la noticia relacionados con el apoyo gráfico y tamaño de la fotografía; tratamiento, manejo, cantidad y categoría de fuentes; mes y zona de ocurrencia.

Como rasgos generales, se encontró que en ambos medios prima el uso de una sola fuente principalmente los afectados o los organismos de emergencias, tal

---

<sup>46</sup> VAN DIJK, Teun. Estructuras textuales de las noticias de prensa. [www.OnLinehttps://scholar.google.es/scholar?q=estructuras+y+caracter%C3%ADsticas+del+periodico+impreso&btnG=&hl=es&as\\_sdt=0%2C5](https://scholar.google.es/scholar?q=estructuras+y+caracter%C3%ADsticas+del+periodico+impreso&btnG=&hl=es&as_sdt=0%2C5). (Consulta: viernes 14 de noviembre de 2014)



como lo reporta el Anexo A Figuras 19-20, lo que permite inferir que la información no es contrastada, evidenciando una tendencia a narrar hechos sin la triangulación de información que lleve a un proceso de investigación.

Es de resaltar que los medios de comunicación tienen el deber de informar los sucesos abordando y contrastando la noticia desde todos los puntos de vista, incluyendo tanto a las personas, comunidades afectadas y cuerpos de emergencia, como a entidades privadas y oficiales, centros especializados, universidades y demás actores que permitan una mejor comprensión de los hechos desde una perspectiva histórica y de análisis de contexto.

### Clasificación de la noticia por uso de apoyo gráfico

| DIARIO LA NACION        |                    | DIARIO DEL HUILA        |                    |
|-------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|
| APOYO GRÁFICO           | NÚMERO DE NOTICIAS | APOYO GRÁFICO           | NÚMERO DE NOTICIAS |
| SI                      | 149                | SI                      | 83                 |
| NO                      | 23                 | NO                      | 2                  |
| <b>TOTAL REPORTADAS</b> | <b>172</b>         | <b>TOTAL REPORTADAS</b> | <b>85</b>          |

Tabla 5. Matriz de clasificación de las noticias por apoyo gráfico

El uso de apoyo gráfico ya sean fotografías, dibujos, gráficos u otros, es una estrategia válida del medio de comunicación para narrar los acontecimientos y captar la atención del público. A esto se suma, que la cantidad, el tamaño y la ubicación de este apoyo genera en el lector una sensación de veracidad de la información.

Teniendo en cuenta esto, se resalta que ambos medios implementan el apoyo gráfico como complemento a sus publicaciones, encontrando que casi el 100% de las publicaciones cuentan con estas características. Con algún tipo de apoyo gráfico el DH reporta 83 noticias mientras que el DLN cuenta con 149 publicaciones.

Si bien es cierto que ambos medios complementan sus textos con apoyo gráfico, generalmente son fotografías del desastre evidenciando la tragedia de las víctimas, dejando de lado otros elementos como tablas estadísticas, mapas, entre otros que también pueden dar sustento a las noticias.

### Clasificación de la noticia por tamaño de las fotografías

| DIARIO LA NACIÓN        |                    | DIARIO DEL HUILA        |                    |
|-------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|
| TAMAÑO DE FOTOGRAFÍA    | NÚMERO DE NOTICIAS | TAMAÑO DE FOTOGRAFÍA    | NÚMERO DE NOTICIAS |
| GRANDE                  | 51                 | GRANDE                  | 51                 |
| MEDIANA                 | 76                 | MEDIANA                 | 19                 |
| PEQUEÑA                 | 45                 | PEQUEÑA                 | 15                 |
| <b>TOTAL REPORTADAS</b> | <b>172</b>         | <b>TOTAL REPORTADAS</b> | <b>85</b>          |

Tabla 6. Matriz de clasificación de las noticias por tamaño de la fotografía

Para catalogar las fotografías como grandes, medianas o pequeñas se tuvo en cuenta el tamaño que estas ocupan respecto a la página donde se desarrolla la noticia.

En este aspecto cobra gran importancia el papel los periodistas, pues son ellos quienes deciden la relevancia que le dan a cada imagen y la intención con que acompañan los textos, buscando generar interés en la noticia, crear emociones o simplemente dejar que la imagen hable por si sola.

Siendo así, encontramos que en el DH prima el uso de gráficos grandes con un total de 51 artículos lo que representa un 60% con esta características, mientras que en el DLN destaca una mayor tendencia al manejo de imágenes medianas con 76 (44%) artículos publicados, sin embargo, estas cuentan con una mayor cantidad de imagen por noticia.

Teniendo en cuenta lo anterior se denota que los medios objeto de investigación prefieren el uso de imágenes de gran tamaño que aluden de manera gráfica lo sucedido, permitiendo al lector constatar la historia de la noticia, como lo plantea la Guía para la Comunicación Social y la Prevención de Desastres<sup>47</sup>, que explica la importancia y la credibilidad que el público le da a la información cuando esta va acompañada de una imagen que da fe de lo que se está exponiendo.

---

<sup>47</sup> SALAZAR VINDAS, Sandra; Molin Valdés, Helena, coord. San José, <http://www.cridlac.org/digitalizacion/pdf/spa/doc12563/doc12563.htm#sthash.1OPwt2Ic.dpuf> (Consulta: viernes 14 de noviembre de 2014)

### Clasificación por tratamiento de las noticias

| DIARIO LA NACIÓN        |                    | DIARIO DEL HUILA        |                    |
|-------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|
| TRATAMIENTO             | NÚMERO DE NOTICIAS | TRATAMIENTO             | NÚMERO DE NOTICIAS |
| PREVENCIÓN              | 31                 | PREVENCIÓN              | 19                 |
| CUBRIMIENTO             | 119                | CUBRIMIENTO             | 59                 |
| SEGUIMIENTO             | 22                 | SEGUIMIENTO             | 7                  |
| <b>TOTAL REPORTADAS</b> | <b>172</b>         | <b>TOTAL REPORTADAS</b> | <b>85</b>          |

Tabla 7. Matriz de clasificación de las noticias por tratamiento

Dentro del análisis de esta tabla se tienen en cuenta las noticias por su cubrimiento catalogadas por prevención, cubrimiento y seguimiento que tiene que ver con la forma como se utiliza y se presenta la información al lector.

Las noticias de prevención son aquellas que cumplen con la característica de generar en los públicos nociones que les permitan mitigar los efectos de los desastres; por cubrimiento se consideraron aquellas que se dedicaron a cubrir e informar el hecho y sus afectaciones en la comunidades; y por último, las noticias de seguimiento corresponden a aquellas que hacían un despliegue posterior a los hechos, realizando seguimiento a las autoridades sobre la atención al desastre.

En esta medida se evidencia que el DLN registra 119 (69%) publicaciones bajo la categoría de cubrimiento, frente a 59 (69%) artículos que reporta el DH, mostrando una tendencia de los medios a reportar noticias que ocurren en el momento, reforzando esta situación en los meses de festividades como junio y diciembre.

En este sentido Charaudeau<sup>48</sup> afirma que hay tres tipos de hechos que definen la agenda en los medios de comunicación, el primero tiene que ver con acontecimientos programados que corresponden a noticias de eventos fijos institucionales, deportivos, entre otros; el segundo, acontecimientos suscitados y por último hechos imprevistos entre los que se encuentran los desastres ocurridos por fenómenos naturales.

---

<sup>48</sup> CHARAUDEAU, P. El discurso de la información. Gedisa Editorial. Barcelona. 2003. P. 37

Que en el caso del cubrimiento mediático de los medios objeto de investigación estos fenómenos naturales son abordados desde el cubrimiento que se realiza a cualquier otro tipo de noticias, evidenciando que no se reconocen como actores claves en la gestión del riesgo al no contar con lineamientos claros para el tratamiento de la información relacionada con desastres teniendo en cuenta el tratamiento adecuado de la información desde la prevención, el cubrimiento y el seguimiento a los hechos.

Así mismo, se evidencia que ambos medios de comunicación contemplan una visión basada en el enfoque fiscalista de los desastres (planteada en 1982 por Kennet Hewitt) ya que poseen una mirada de estos fenómenos desde las amenazas físicas, invalidando las del orden social; esta visión primaria de la comprensión de desastres evidencia una incomprensión del papel de estos dos medios de comunicación en la gestión del riesgo, atrasando de esta forma, la participación de las comunidades en estos procesos.

En cuanto a prevención el DH registró 19 (22%) noticias relacionadas por ejemplo, con la formación del equipo de Bomberos o alertas sobre temporadas de lluvia, mientras el DLN reporta un mayor número con un total de 31 (18%) artículos de este tipo. Se determina así mismo, la poca importancia que dan los medios al seguimiento de los hechos, con un total de 22(12%) reportes realizados por el DLN y 7 (8%) por el DH.

Apoiados en los planteamientos de Jesús Martín Barbero en relación a los medios y las mediaciones, es importante señalar que a pesar de que el objetivo de estos dos medios de comunicación es la publicación de noticias y su posterior comercialización, este investigador social nos señala que no se debe instrumentalizar la comunicación ni desconocer su papel mediador, que en este caso sería el de poder articular acciones y procesos entre organizaciones de expertos, instituciones y comunidades en la gestión del riesgo.

### Clasificación de las noticias por manejo de fuentes

| DIARIO LA NACIÓN        |                    | DIARIO DEL HUILA        |                    |
|-------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|
| MANEJO DE FUENTES       | NÚMERO DE NOTICIAS | MANEJO DE FUENTES       | NÚMERO DE NOTICIAS |
| SI                      | 137                | SI                      | 76                 |
| NO                      | 35                 | NO                      | 9                  |
| <b>TOTAL REPORTADAS</b> | <b>172</b>         | <b>TOTAL REPORTADAS</b> | <b>85</b>          |

Tabla 8. Matriz de clasificación de las noticias por manejo de fuentes

El manejo de fuentes adecuado da como resultado la descripción detallada de los acontecimientos como cifras, horas y demás datos que aportan a la credibilidad del lector frente al medio, así mismo permite generar un mayor impacto de la noticia. Es de resaltar que ambos medios realizan un manejo de fuentes al menos en el 83% de sus publicaciones.

Siendo así que el DLN hace un manejo de fuentes en 137 (80%) de sus noticias reportadas frente a artículos 35 (20%) que se reportan sin fuentes; el DH realiza un uso de fuentes en 76 de las noticias (89%) registradas frente a 9 (10%) que no cuentan con este apoyo,

Se evidencia que las noticias que no cuentan con un apoyo en fuentes obedecen principalmente al cubrimiento de actividades asistenciales a comunidades afectadas como por ejemplo entrega de dotaciones o al cubrimiento de actividades misionales de las entidades del sector, como por ejemplo capacitaciones y asistencia técnica.

### Clasificación de las noticias por categoría de fuente

| DIARIO LA NACIÓN                 |                    | DIARIO DEL HUILA                 |                    |
|----------------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------|
| CATEGORÍA DE FUENTE              | NÚMERO DE NOTICIAS | CATEGORÍA DE FUENTE              | NUMERO DE NOTICIAS |
| PRIVADAS                         |                    | PRIVADAS                         | 0                  |
| OFICIALES                        | 66                 | OFICIALES                        | 37                 |
| TESTIMONIALES                    | 62                 | TESTIMONIALES                    | 32                 |
| DOCUMENTALES                     | 6                  | DOCUMENTALES                     | 7                  |
| NOTICIAS SIN FUENTE              | 35                 | NOTICIA SIN FUENTE               | 9                  |
| <b>TOTAL NOTICIAS REPORTADAS</b> | <b>137</b>         | <b>TOTAL NOTICIAS REPORTADAS</b> | <b>76</b>          |

Tabla 10. Matriz de clasificación de las noticias por categoría de fuente.

En cuanto al tipo de fuente empleada, los resultados arrojados indican que el DH no cuenta con información que provenga de fuentes privadas, por el contrario 37 noticias (43%) privilegian las fuentes oficiales entre ellas, Policía y Cuerpo de Bomberos y 32 (37%) de estas, el uso de fuentes testimoniales respaldadas en los habitantes del lugar de los acontecimientos.

Por su lado y de manera similar en el DLN se registra el uso de fuentes testimoniales y oficiales en 62(45%) y 66(48%) noticias respectivamente y se resalta un factor diferenciador al evidenciar un manejo de fuentes privadas en 3 noticias (2%), lo que alude a la capacidad del medio de triangular su información.

El manejo de fuentes de categorías como testimoniales u oficiales dan cuenta de que la noticia es abordada como un evento episódico, donde los periodistas optan por narrar las situaciones con las voces de las víctimas más cercanas como los afectados o los organismos de socorro que acuden a los hechos, sin llevar una investigación a fondo que permita contribuir con una gestión del riesgo.

Como indica Ana María Miralles<sup>49</sup> “esto implica trabajar la verdad no como un problema que va a resolver una fuente periodística, sino como un proceso de construcción social en el cual participan los actores que disputan por construir un sentido de sociedad”, lo que permite reflexionar sobre el papel de los periodistas en el cubrimiento de desastres y el facilismo en el que incurren al construir el discurso narrativo de su producto periodístico, ya sea en la noticia o cualquier otro género informativo.

A partir de esto se plantea la necesidad de derrotar el problema de las fuentes tradicionales en el periodismo local y particularmente la tendencia al excesivo uso de las fuentes oficiales que tienen los periodistas, todo esto respondiendo al hecho que no están formados en el tema de cubrimiento mediático de los desastres para contribuir al cambio social, sino que solo buscan cubrir un acontecimiento que genera noticia, resaltando las fuentes testimoniales que

---

<sup>49</sup> MIRALLES, Ana. Periodismo, opinión pública y agenda ciudadana. En el libro se hace una crítica al concepto medieval de la verdad que ha predominado en el periodismo. Editorial Norma, Bogotá, 2001, P. 42.

hablan de dolor, pérdida, muerte o reclamación al Estado como culpable de los afectados en los fenómenos naturales.

### Clasificación de las noticias por cantidad de fuentes

| DIARIO LA NACIÓN        |                    | DIARIO DEL HUILA        |                    |
|-------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|
| NÚMERO DE FUENTES       | NÚMERO DE NOTICIAS | NÚMERO DE FUENTES       | NÚMERO DE NOTICIAS |
| 0                       | 35                 | 0                       | 9                  |
| 1                       | 41                 | 1                       | 36                 |
| 2                       | 32                 | 2                       | 29                 |
| 3                       | 18                 | 3                       | 8                  |
| 4 O MÁS                 | 46                 | 4 O MÁS                 | 3                  |
| <b>TOTAL REPORTADAS</b> | <b>137</b>         | <b>TOTAL REPORTADAS</b> | <b>76</b>          |

Tabla 9. Matriz de clasificación de las noticias por cantidad de fuentes

Teniendo en cuenta las 137 noticias que manejan fuentes en el DLN y las 76 del DH, se observa que en los dos medios hay una tendencia al uso de una o dos fuentes por noticia, respaldando su relato con voces que suelen ser testimoniales u oficiales.

Esto evidencia la ausencia de una triangulación de la información y la tendencia a manejar fuentes que se encuentran en el lugar de la noticia, lo que no implica mayor actividad investigativa que aporte una mirada amplia y objetiva a lo ocurrido. También es posible inferir que desde el trabajo realizado por los periodistas locales respecto al cubrimiento de hechos relacionados a desastres, su tarea se limita al ejercicio de informar y se deja de lado las posibilidades que se tienen desde la comunicación y los medios para aportar al tema de la gestión del riesgo.

### Clasificación de las noticias por fecha de ocurrencia

| DIARIO LA NACIÓN                 |                    | DIARIO DEL HUILA                 |                    |
|----------------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------|
| MES                              | NÚMERO DE NOTICIAS | MES                              | NÚMERO DE NOTICIAS |
| ENERO                            | 21                 | ENERO                            | 10                 |
| FEBRERO                          | 13                 | FEBRERO                          | 3                  |
| MARZO                            | 34                 | MARZO                            | 17                 |
| ABRIL                            | 19                 | ABRIL                            | 9                  |
| MAYO                             | 4                  | MAYO                             | 2                  |
| JUNIO                            | 2                  | JUNIO                            | 0                  |
| JULIO                            | 5                  | JULIO                            | 0                  |
| AGOSTO                           | 11                 | AGOSTO                           | 1                  |
| SEPTIEMBRE                       | 14                 | SEPTIEMBRE                       | 3                  |
| OCTUBRE                          | 24                 | OCTUBRE                          | 13                 |
| NOVIEMBRE                        | 25                 | NOVIEMBRE                        | 18                 |
| DICIEMBRE                        | 6                  | DICIEMBRE                        | 9                  |
| <b>TOTAL NOTICIAS REPORTADAS</b> | <b>172</b>         | <b>TOTAL NOTICIAS REPORTADAS</b> | <b>85</b>          |

\*El número de noticas reportado por mes responde a los 10 años de investigación

Tabla 11. Matriz de clasificación de las noticias por fecha de ocurrencia

Durante el desarrollo de la investigación se tomaron en cuenta las fechas de ocurrencia de los desastres para lograr determinar si fenómenos cíclicos seguían afectando la población. En este sentido se destaca que hay mayor registro de estas noticias en los primeros y últimos meses del año (abril, mayo, octubre y noviembre), situación que coincide con las épocas invernales del año, donde el incremento de las lluvias, está relacionado con deslizamientos, inundaciones y derrumbes. Caso particular se da en agosto pero con el tema de sequías e incendios.

En el DLN se puede observar que la mayoría de publicaciones relacionadas con el tema se encuentran en los meses de enero con 21 noticias reportadas (12%), marzo con 34 (19%), abril con 19 (11%), octubre con 24 (14%) y noviembre con 25 (14%).

El DH cuenta con mayor presencia de noticias relacionadas con desastres los meses de enero 10 (12%), marzo 17(20%) octubre 13 (15%) y noviembre 18 (21%).

En ese sentido los meses como mayo, junio, julio, agosto y septiembre no presentan un gran número de noticias reportadas sobre el tema de esta



investigación, lo que plantea dos posibles situaciones: Primero que son pocos los fenómenos que dan lugar a desastres en esta época del año y segundo, que las agendas mediáticas se ocupan con otros temas de interés como las fiestas de San Pedro y San Juan que inician su cubrimiento desde el mes de mayo hasta julio.

Como bien se mencionó, la publicación de las noticias relacionadas con desastres tiene mayor fuerza en los meses de invierno en los que se presentan deslizamientos e inundaciones permitiendo evidenciar que son fenómenos cíclicos y que son posibles de mitigar contando con una cultura de gestión del riesgo, en la que los medios de comunicación cuentan con la posibilidad de utilizar información pertinente y actualizada para crear estrategias de mitigación del riesgo por parte de la comunidad y de las entidades competentes.

### Clasificación de las noticias por zona de ocurrencia

| DIARIO LA NACIÓN        |                    | DIARIO DEL HUILA           |                    |
|-------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|
| ZONA DE LA NOTICIA      | NÚMERO DE NOTICIAS | ZONA DE LA NOTICIA         | NÚMERO DE NOTICIAS |
| COMUNA 1                | 3                  | COMUNA 1                   | 1                  |
| COMUNA 2                | 4                  | COMUNA 2                   | 2                  |
| COMUNA 3                | 6                  | COMUNA 3                   | 3                  |
| COMUNA 4                | 3                  | COMUNA 4                   | 1                  |
| COMUNA 5                | 20                 | COMUNA 5                   | 5                  |
| COMUNA 6                | 11                 | COMUNA 6                   | 1                  |
| COMUNA 7                | 2                  | COMUNA 8                   | 3                  |
| COMUNA 8                | 19                 | COMUNA 9                   | 2                  |
| COMUNA 9                | 10                 | COMUNA 10                  | 8                  |
| COMUNA 10               | 16                 | CUENCA RIO LAS CEIBAS      | 10                 |
| CUENCA RIO LAS CEIBAS   | 20                 | HUILA                      | 8                  |
| DEPARTAMENTO            | 4                  | NEIVA                      | 38                 |
| NEIVA                   | 51                 | MPIOS RIBERA RIO MAGDALENA | 1                  |
| PAÍS                    | 3                  | VDAS LATA Y MOTILÓN        | 1                  |
| NO REPORTA              | 0                  | BOCATOMA EPN               | 1                  |
| <b>TOTAL REPORTADAS</b> | <b>172</b>         | NO REPORTA                 | 0                  |
|                         |                    | <b>TOTAL REPORTADAS</b>    | <b>85</b>          |

Tabla 12. Matriz de clasificación de las noticias por zona de ocurrencia

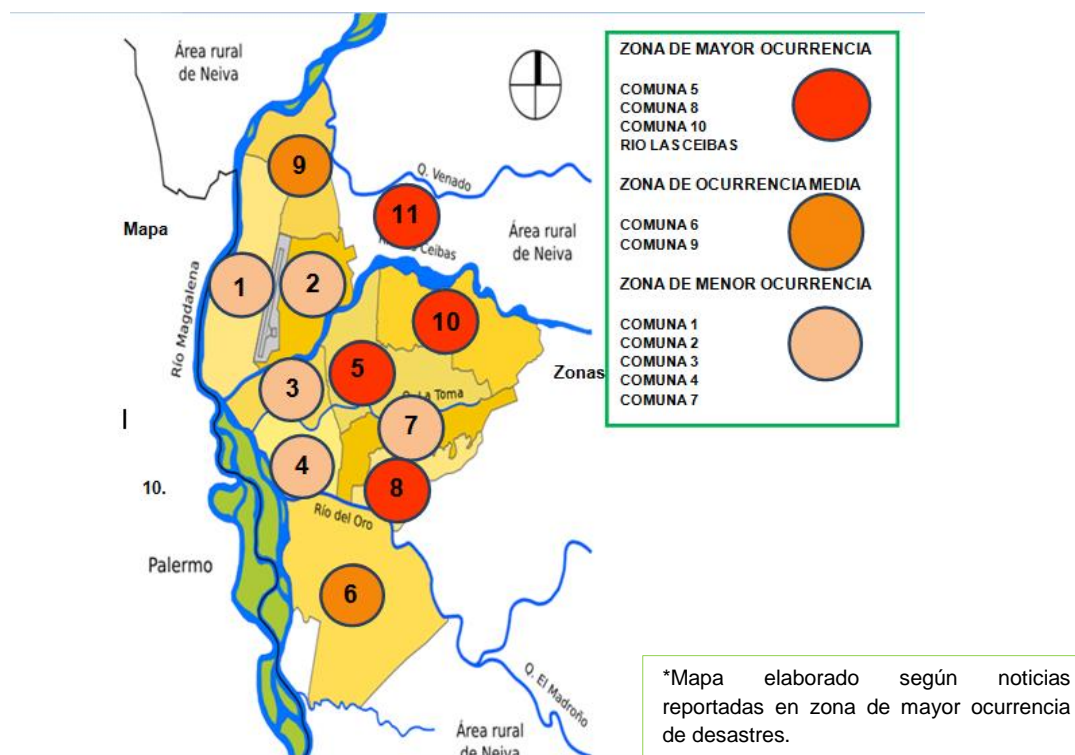
De igual manera se quiso determinar los lugares de la ciudad en donde se presentaron con mayor frecuencia la ocurrencia de desastres, con el objetivo de mapear zonas de mayor y menor afectación. Esto, complementado con los meses de mayor afectación puede desde la actividad periodística aportar insumos para un conocimiento social y el diseño de directrices institucionales para fortalecer capacidades de gestión y planes de prevención ante las posibles emergencias.

La revisión en este aspecto de las noticias, arroja que el DH tiene 38 (45%) que no relacionan el lugar, en tanto hay 10 (11%) ocurridas en inmediaciones del río Las Ceibas y 8 (9%) en diferentes zonas de la comuna 10.

Por su lado, el DLN reporta un total de 51 noticias (30%) que no especifican el lugar de ocurrencia, dejando a la ciudad en general como la afectada y clarifica que 20 (12%) se presentan en la cuenca del río Las Ceibas, 20 (12%) en la comuna cinco, 19 (11%) en la comuna ocho y 16 (9%) en la comuna diez.

Por lo expuesto, los lugares relacionados se pueden considerar como de mayor afectación por fenómenos naturales en la ciudad, siendo estos los que corresponden a barrios ubicados en la periferia y los sectores marginales de Neiva, zonas con mayor vulnerabilidad ante la posibilidad de ocurrencia de desastres por su ubicación en las faldas de montañas y laderas de ríos.

En el siguiente mapa se muestra la tendencia de ocurrencia de fenómenos naturales en la ciudad de Neiva:



### 3.3 Conclusiones

De acuerdo con los hallazgos del análisis de contenido realizado al DH y DLN en relación al cubrimiento y seguimiento periodístico a la información relacionada con desastres, se encontraron vacíos informativos a lo que debería ser un cubrimiento responsable y objetivo de este tema, ya que generalmente la información está centrada netamente en describir la coyuntura sin generar un seguimiento que pudiera representar acciones de educación y prevención.

Para el DH y DLN las noticias de desastres son abordadas como cualquier otro tipo de acontecimiento, donde lo habitual de los medios son sus publicaciones a blanco y negro y ubicadas en el interior de los diarios, demostrando con esto que no son noticias para destacar, igualmente se denota poca relevancia en el tratamiento que se les da a los acontecimientos, pues se relata lo sucedido sin mayor información que permita contextualizar lo sucedido.

Este abordaje cambia, si el desastre está acompañado de alguna tragedia vinculada a pérdida de vidas humanas o grandes afectaciones de infraestructura, logrando entonces que esta información se convierta en noticias de primera página, acompañadas de imágenes a full color y con un serio interés en causar impacto en los lectores.

Es evidente además en los dos diarios analizados, la ausencia de secciones creadas para abordar este tema, ya que como se ha evidenciado en el análisis hecho en esta investigación, en el caso de Neiva los fenómenos naturales que ocasionan desastres tienen un comportamiento cíclico, que bien pudieran ser mitigados si los medios más que informar hechos, aportaran a la tarea de formar opinión pública y generar cambios de prácticas culturales relacionadas al entorno y al medio ambiente. Es decir, los medios en la ciudad de Neiva no reconocen la importancia de su papel en la gestión del riesgo.

Así mismo, se destaca que es una práctica habitual de los medios al narrar hechos de desastres la victimización a los afectados categorizándolos de “pobres, sin oportunidades”, creando tanto en el lector como en el afectado, la percepción de que es imposible actuar ante los riesgos e impactos de un desastre, pues no hacen referencia nunca a procesos de conocimiento, manejo y reducción de los impactos sino a resultados en cifras y estadísticas de tragedias humanas.

De igual manera, al manejar este discurso de victimización y “castigo divino” al momento de cubrir los hechos, generan en la población actitudes pasivas para diseñar e implementar estrategias de respuesta efectivas a sus necesidades puntuales al ser afectados por un desastre, pues crean la idea de que la solución sólo puede llegar de instituciones gubernamentales y otros agentes externos en tanto reducen el papel de la población en posibles beneficiarios de atenciones humanitarias.

Todo lo anterior se sustenta con los resultados obtenidos en la parte de análisis de la información recogida a través de la matriz, pues se observa que DH y DLN tienen un cubrimiento que se limita a lo coyuntural por eso tienen sus mayores porcentajes en noticias de cubrimiento, con una mínima proporción de noticias de prevención y seguimiento.

Se entiende que el periodismo actual es bastante competitivo, el afán de la inmediatez, así como la búsqueda de datos novedosos cuando el cubrimiento no es exclusivo, ha hecho que se cometan constantemente imprecisiones en lo publicado, que aunque puede generar impacto en el lector, no garantizan el cubrimiento responsable de los acontecimientos noticiosos. Es así como se sigue omitiendo el aporte que pueden hacer los medios de comunicación en la generación de una cultura de gestión del riesgo sin cambiar su dinámica de producción, simplemente asumiendo desde un interés formativo en prevención de riesgos, las temáticas manejadas, el abordaje con que las desarrollan y hasta la frecuencia de sus publicaciones.

Aunque el estudio no da cuenta de la forma cómo los periodistas abordan las fuentes, si se cuantificó el número de estas consultadas para cada noticia que hace parte del análisis, encontrando que la mayoría tienen una o dos voces, principalmente de carácter oficial, que son usadas para narrar técnicamente lo ocurrido, de otro lado, siguen en cantidad similar de aparición, los testimonios de los afectados que dan cara y sentido a la tragedia.

En este aspecto vale mencionar que las noticias no son enriquecidas por múltiples visiones, ya que siempre se recurre a las mismas fuentes, que generalmente son aquellas que se encuentran en el sitio del evento y que se limitan a las entidades oficiales que atienden la emergencia y a los mismos afectados, desconociendo los aportes que pueden surgir desde la academia y otras entidades expertas en el tema. La situación para que esto no ocurra, responde a las implicaciones que tendría esa “búsqueda adicional” de fuentes,

una tarea que debería ser pertinente pero que finalmente no es realizada por la limitación del trabajo periodístico a la operatividad del medio de conseguir y publicar mucha información. Con todo esto, al no tener un contraste de fuentes como lo recomiendan los manuales periodísticos, se corre el riesgo de que el cubrimiento de estos importantes hechos termine siendo sesgado y sin generar procesos en los lectores más allá de la conmoción o la solidaridad.

Por otro lado, se resalta que ambos medios de comunicación utilizan fotografías para acompañar sus artículos periodísticos; expertos dan importancia a la inserción de apoyo gráfico a la noticia ya que es una manera de proyectar veracidad al hecho para quienes no estuvieron presentes, porque de esta manera pueden constatar que sí ocurrió a través del retrato de la situación. Si bien es cierto, esta investigación no tuvo en cuenta las fotografías utilizadas en las publicaciones, es de resaltar que los medios en su necesidad de cubrir los eventos de desastres recurren a imágenes sensacionalistas donde se denigra de la condición de ser humano.

Según los resultados de la investigación se evidencia la poca memoria de los medios de comunicación, la comunidad y las entidades respecto a los fenómenos naturales ocurridos en nuestra región. En lo corrido de los 10 años analizados son recurrentes los desastres en los mismos meses de año (enero, marzo, octubre, noviembre), que coinciden con la época invernal, lo que deja inferir que son eventos cíclicos y que de ser tomados en cuenta por las entidades competentes y los medios como formadores de opinión, podrían mitigar sus efectos y crear en la comunidad una actitud proactiva frente su realidad en el marco de la gestión del riesgo.

Una cultura de gestión del riesgo vista desde los medios de comunicación aportaría a la construcción de memoria para potenciar los aprendizajes sobre las afectaciones de fenómenos naturales, a través del cubrimiento y seguimiento de las experiencias de respuestas de la comunidad, gobierno e instituciones. Esto, que además podría ser insumo para el diseño e implementación de políticas de prevención daría línea para que desde los medios se dejen de registrar las noticias sobre desastres como hechos novedosos y sorprendentes.

Ligado a lo anterior, se resalta que en la investigación se analizaron los lugares con mayor ocurrencia de desastres durante los 10 años de revisión de prensa, dando como resultado una focalización de zonas en la ciudad de Neiva con mayor afectación de desastres (\* Mapa elaborado según noticias). No obstante,

es de resaltar que 30% de las noticias publicadas en los dos medios, no contaban con un lugar exacto de ubicación, esto corresponde a lo que ya se ha dicho en párrafos anteriores, que los medios no le dan la importancia que se debiera al tema y lo imitan a noticias breves sin mayor profundidad en el cubrimiento y que solo dan cuenta de algunas generalidades al lector.

Aquí se puede entender un desconocimiento del papel formativo de los medios de comunicación, ya que si bien cumplen el de informar no se pueden limitar solamente a esto, obviando esos otros alcances sociales del periodismo y que los convierten en actores fundamentales para la gestión de riesgos. Los medios, desde la implementación de prácticas educativas en sus lectores aportan al mejoramiento de la calidad de vida de las personas, promueven la articulación social y generan respuestas efectivas y coherentes a las necesidades de la realidad, que para este caso se traducen en acciones de conocimiento, manejo y reducción de los riesgos de desastres.

Si bien es cierto que falta mucho camino por recorrer frente al papel de los medios de comunicación en la generación de una cultura de gestión del riesgo, existen avances importantes, como es el caso del DLN que a través de una articulación aunque inconstante con la academia a través de la estrategia Periodismo Cívico, orientada desde el programa de Comunicación Social de la Universidad Surcolombiana, generó procesos de tratamiento preventivo de los temas a través de una mirada global integral al desastre que contaba con los argumentos de diferentes fuentes de orden local y nacional, que pasaban por entidades gubernamentales, expertos en los temas y la mirada analítica de la academia.

A nivel internacional y principalmente en América Latina han surgido investigaciones y aportes al tema, que van desde la creación de redes de investigación y redes comunitarias hasta la elaboración de documentos claves para periodistas y medios de comunicación relacionados con el tratamiento y cubrimiento de eventos que aporten a la generación de una cultura de prevención; sin embargo, a pesar de que este material es accesible a cualquier persona vía web, se evidencia en los dos medios un desconocimiento de esto y poco interés en la formación especializada frente al tema.

Por esta razón, la presente investigación pretende aportar a los periodistas y medios de comunicación una propuesta pedagógica y de fácil consulta que les permita contar con herramientas para realizar el cubrimiento responsable de los

desastres ocurridos por fenómenos naturales, además es de vital importancia que tanto medios como periodistas entiendan su papel de educadores en la generación de una cultura de gestión del riesgo.

## CAPÍTULO 4 PROPUESTA COMUNICATIVA

**Comunicadores y periodistas en el cubrimiento de desastres ocurridos por  
fenómenos naturales**

**(Manual periodístico - Propuesta)**

**Neiva  
Octubre de 2015  
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA**



*Carlos Iván Márquez, director Nacional para la Gestión del Riesgo llegó a la ciudad de Neiva a atender la emergencia por alud de tierra vía Neiva – Balsillas  
Fotografía: Christian Valencia*



## INTRODUCCIÓN

En los últimos 40 años el cambio climático global ha ocasionado que cada suceso registrado relacionado con la lluvia, el fuego, el frío o el calor, se vaya al extremo ocasionando grandes fenómenos naturales, ***ningún lugar de la tierra está exento de un tragedia o una emergencia***, ya que el evento afecta todo el planeta.

Esta es una realidad que no se puede ocultar y han sido precisamente los medios de comunicación los encargados de dar a conocer el verdadero impacto de esta afectación en diferentes esferas de la sociedad.

La transformación vertiginosa que se ha dado durante las últimas décadas en los medios de comunicación, ha permitido tener acceso cada vez más rápido y a mayor número de personas, gracias a que a partir de los años setenta se inicia el proceso de desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y el conocimiento TICS, lo que le han dado pie a los teóricos visionarios para denominarnos como sociedad de la información, o del conocimiento como muchos la prefieren.

Con todas estas nuevas herramientas y metodologías que permiten conocer minuto a minuto lo que sucede, la responsabilidad para periodistas y medios de comunicación es aún mayor con el tipo, la forma y la calidad de la información que entregan a los ciudadanos, más aún cuando se trata de cubrir un desastre o una emergencia, ya que se habla de la vida de las personas, lo que se diga o lo que se deje de decir puede hacer la diferencia entre la vida y la muerte. Un triste y catastrófico ejemplo de esto, es el caso de un locutor al transmitir un partido de fútbol en lugar de dar voz de alarma a la comunidad de Armero, en el departamento de Tolima, sobre el riesgo de avalancha por la erupción del volcán Nevado del Ruiz, lo que significó la mayor tragedia de la historia de Colombia con la muerte de más de 20.000 personas.

**La responsabilidad es aún mayor con el tipo, la forma y la calidad de la información que se está entregando a los ciudadanos.**

A nivel local, un claro ejemplo es la falsa información que se transmitió por medios radiales a los neivanos, cuando se dijo que la represa de Betania había reventado sin haber confirmado realmente esta información, lo que generó

pánico en la capital del Huila. El hecho que es recordado históricamente, hace parte de la idiosincrasia de los opitas y que grabó en la mente de los colombianos a esta cultura como ingenua.

La responsabilidad social, ética y moral que tienen los medios de comunicación y los periodistas en los desastres es igual o superior a la que tienen los mismos gobernantes, ya que el medio es el canal con el cual se le dan las pautas a la ciudadanía de qué hacer, cómo hacerlo, a dónde ir, qué puede pasar y cómo se puede evitar, todo este tipo de factores en muchas ocasiones no son tenidos en cuenta por los comunicadores, tal como se evidenció a lo largo de este estudio comparativo de dos reconocidos medios regionales.

Con este documento pretendemos sensibilizar y apoyar a los comunicadores sociales y periodistas en su labor informativa y formativa de la población bajo un enfoque de gestión del riesgo de desastre, buscando que el tema forme parte

**Periodismo con enfoque en gestión del riesgo de desastres**

integral de la agenda informativa de los medios para prevenir que los riesgos se conviertan en desastres.

Esta herramienta procura también orientar el uso adecuado de la información, el conocimiento y el

autocuidado de los periodistas y comunicadores sociales en situaciones de emergencia y desastre, es por ello que nos hemos dado a la tarea de recopilar algunos de los aspectos que aporten a una administración más acertada de los hechos, que empleados de manera correcta pueden llegar a salvar vidas o ayudar a comunidades enteras.

Algunos de los vacíos informativos hallados fue precisamente el manejo que se le hace a las noticias con el uso de terminología inadecuada y falta de contexto, a lo que se suma la falta de seguimiento.

### **Contexto de la comunicación como estrategia**

Teniendo en cuenta lo anterior, decidimos hacer un breve marco de la comunicación social y su relevancia en el cubrimiento de desastres; para ello es importante entender que en un mundo mediatizado por la tecnología y presionado por la producción de nuevos conocimientos, los comunicadores deben cuestionar permanentemente la intencionalidad del mensaje que promueven y los medios que se utilizan para hacer de su trabajo un aporte de

desarrollo social, especialmente si se trabaja en el tema de la prevención de desastres.

Para lograr estrategias mediáticas exitosas en la gestión del riesgo es necesario tener en cuenta los entes científicos e institucionales responsables del tema, así como los editores de los medios que deben definir una política editorial que incluya el tema en la agenda noticiosa.

También es necesario contar con el apoyo de entidades de emergencia como la Defensa Civil, el Cuerpo de Bomberos y La Cruz Roja, ya que son actores directos en cada zona donde se produce un suceso de estas características, y además integran el comité local para atención de emergencias del municipio, en el que participan autoridades civiles y militares.

El primer paso del proceso para elaborar una estrategia de comunicación efectiva es el diagnóstico de la situación que se quiere mejorar, para formular, sobre esta base, el plan o estrategia institucional que permitirá alcanzar los resultados esperados.

En el ámbito de la comunicación implica detectar las necesidades sociales presentes en determinadas condiciones, es decir, la diferencia entre la información necesaria y la disponible para la comprensión y orientación de la práctica social de individuos, grupos, estratos, clases, naciones, como lo plasma el escritor Carlos Sandoval en el texto *Estrategias de Comunicación en la Gestión del Riesgo*<sup>50</sup>.

Para tal caso, la Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres-EIRD recomienda sustentar el diagnóstico en los siguientes aspectos:

---

<sup>50</sup>SANDOVAL, Carlos. *Estrategias de Comunicación en la Gestión el Riesgo*, citado por Ulloa, Fernando. *Manual de gestión del Riesgo para comunicadores sociales*. Perú: Naciones Unidas, 1992. 22

|  |   |
|--|---|
| <b>Situación y percepción del riesgo</b> | ¿Cómo percibe el riesgo la población? ¿Cómo interpreta su situación? y ¿cuáles son sus necesidades de información?  |
| <b>Organizaciones</b>                    | ¿Cuáles son las organizaciones que están o deberían estar involucradas en los procesos de gestión del riesgo?   |
| <b>Formas de recepción</b>               | Identificar los canales por los cuales la población recibe e intercambia información sobre diversos temas: medios de comunicación radial, televisiva, prensa escrita. |
| <b>Bagaje informativo</b>                | Información que tiene la población sobre la gestión del riesgo y experiencias de desastres pasados.   |
| <b>Recursos</b>                          | Identificar los medios de comunicación que estén en disposición de contribuir con los esfuerzos locales para evitar o mitigarlos desastres.                           |
| <b>Necesidades</b>                       | ¿Cuáles serían los beneficios de un proyecto o campaña de información?  |



De acuerdo con el autor mencionado, el diseño del plan o estrategia de comunicación implica definir a partir de los resultados del diagnóstico inicial, de qué manera se abordará el tema, el contenido de los mensajes, el personal involucrado en el trabajo, los medios a utilizar y el público meta o audiencia.

Diseñar una estrategia de comunicación requiere de un estudio que indique cuál es el conocimiento que tiene el público acerca de temas de interés. También es importante entender ¿cómo la población percibe el riesgo?, ¿cuáles son las

creencias y mitos que tiene sobre el tema?, ¿cuál es la visión de desarrollo de la comunidad que tienen sus líderes? y ¿cómo la comunicación puede contribuir en este proceso?

Ahora bien, teniendo en cuenta las pautas que da el Manual Periodístico para la Cobertura Ética de Emergencias y Desastres, publicado por la Organización Panamericana de la Salud, la prensa regional debe sensibilizarse con los dramas humanos, ya que según los hallazgos obtenidos en la investigación, y lo comparado en entre Diario del Huila (DH) y Diario La Nación (DLN), al no hacer cubrimiento preventivo, así como seguimiento a los desastres, se está incurriendo en una falta de responsabilidad social, independientemente de sus políticas y carácter privado.

Con el fin de aclarar esta pauta, cabe preguntarnos, **¿Cómo entiende el público los factores de riesgo?**, ello con el fin de buscar la manera más clara y objetiva de transmitirles la información.



Afectación de vivienda ubicada en zona de alto riesgo en Cuenca del Río Las Ceibas. Fotografía: Christian Valencia

Los riesgos, por lo general, son vistos por la mayoría de las personas como algo objetivo y cuantificable. De acuerdo con el manual citado, su estimación se centra en el cálculo del daño probable o estimado y el número de víctimas que se puedan presentar en un territorio determinado, producto de un desastre que se manifiesta bajo ciertas condiciones de exposición social, económica, ambiental, política o institucional, entre otras.

La percepción del riesgo puede ser diferente entre una persona y otra, ya que mucha gente vive en riesgo desconociendo las condiciones de peligro a las que está expuesta o por el contrario teniendo conocimiento del peligro, convive con el riesgo, asumiéndolo como algo cotidiano y familiar, sin esperar que se pueda manifestar un desastre.

Ahora bien, el carácter humano y el factor ético en la forma como son contados los hechos de los desastres ocurridos por fenómenos naturales, es un ítem que definitivamente tiene que ser revisado, analizado y replanteado en los consejos de redacción de los medios regionales.

Se entiende que el periodismo actual es bastante competitivo, el afán de la inmediatez informativa, así como la búsqueda de datos novedosos cuando el cubrimiento no es exclusivo, ha hecho que se cometan constantemente imprecisiones en el desarrollo de los acontecimientos noticiosos, esto repercute directamente en una doble afectación para los involucrados y el público, ya que fuera de perder la objetividad, se corre el riesgo de desinformar, lo que fuera de ser un error de grandes proporciones psicosociales, puede ser un peligro social, que podría desembocar en una catástrofe peor que el desastre mismo.

Aunque el estudio no da cuenta de la forma cómo los periodistas abordan las fuentes, si se cuantificó a quiénes se consultó para obtener la información, encontrando que la mayoría de noticias cuentan con una sola voz, lo que permite inferir que la información pudo haber quedado sesgada, al no tener un contraste de fuentes como lo recomiendan los manuales periodísticos.

En cuanto a la manera como son ilustradas estas noticias, se encuentra que se está pasando de la objetividad al sensacionalismo, ya que constantemente muestran escabrosas fotografías donde la gente ha perecido, haciendo un macabro seguimiento de contexto al hallazgo de cadáveres, mostrando casi en primer plano a los afectados sin tener en cuenta el impacto que ello puede traer sobre las familias.

Para mejorar estos aspectos los manuales de periodismos centroamericanos y suramericanos coinciden en que se debe tener una estrategia de comunicación que aborde los siguientes pasos:



## Enfoque

- ¿De qué manera se abordará el tema, el marco conceptual, los grupos sociales que se involucrarán, las acciones de incidencia, entre otros?

## Propósitos y objetivos

- Indica la esencia de la campaña, qué se quiere lograr y los objetivos que deben ser medibles, alcanzables, dirigidos, razonables y específicos.

## Público y población meta

- Los temas de mayor interés para el público, las recomendaciones que se emitan tienen que concordar con las posibilidades reales de la población.

## Contenido

- Los temas de mayor interés para el público, las recomendaciones que se emitan tienen que concordar con las posibilidades reales de la población)

## Medios de comunicación

- ¿medios de comunicación impresos y electrónicos, radio (spots educativos, radionovelas), televisión (spots educativos, telenovelas, documentales), Internet (conferencias de Internet, blogs, redes sociales), canales alternativos (charlas en iglesias, voceo en las calles, redes de comunicadores, grupos de jóvenes, etc

## Mecanismos de evaluación

- (¿Fue recibido el mensaje?, ¿se modificó la percepción y comportamiento del grupo meta? Metodología: encuestas, sondeos, talleres de evaluación participativos etc.)

Así mismo deben promover en las comunidades la apropiación de la información logrando generar un proceso mediante el cual sus miembros identifiquen su vulnerabilidad y las opciones para hacer gestión preventiva, además los comunicadores deben aprovechar los recursos existentes para distribuir mensajes preventivos, ya que en algunas zonas se ven limitados por cuestiones geográficas, tal y como ocurrió en el desastre que se presentó en diciembre del

año 2012 en la vía Neiva – Balsillas cuando un derrumbe tapó 6 vehículos, perdiendo la vida seis personas, sin embargo el trabajo que se realizó durante los días siguientes evitó que más gente arriesgara su vida mientras se realizaban las labores de rescate.

**Para complementar esta información, los comunicadores sociales deben tener en cuenta**

1. Conocer los tiempos periodísticos.
2. Ubicar actores claves: instituciones locales, organizaciones civiles, academia, expertos, organizaciones y líderes comunitarios, fuentes documentales.
3. Hacer reportes con contexto, usando fuentes de actores clave.
4. Ejercer control político desde la veeduría y seguimiento tanto a eventos cíclicos, los lugares de ocurrencia y las respuestas dadas a estos.
5. Evitar victimizar a los afectados.
6. Brindar información oportuna contemplando posibles soluciones a las problemáticas.
7. Acompañar la acción intersectorial
8. Ser parte integral del equipo general de atención de emergencias

**Conceptos para tener en cuenta frente al cubrimiento de desastres naturales**

***El riesgo de desastre***

El término desastre se refiere a la alteración que se genera por el impacto de un fenómeno de origen natural o producto de la acción del ser humano, incidiendo directamente en el funcionamiento de una sociedad. Por ello, no puede ser afrontada o resuelta utilizando los recursos propios disponibles en ese momento.

Los desastres no constituyen hechos súbitos y aislados de la vida ‘normal’ de las comunidades. Es necesario entenderlos en el contexto del territorio y de los procesos de desarrollo, en virtud de los cuales la comunidad afectada entra en interacción con los ecosistemas que ocupa o sobre los cuales interviene.





Alud de tierra registrado en la vía Neiva - Balsillas, campesino atravesando la quebrada para llegar al otro extremo de la vía. Fotografía: Christian Valencia

### ***El riesgo de desastre y sus componentes***

El riesgo es la suma de las posibles pérdidas que ocasionaría un desastre u otro evento adverso en términos de vidas, condiciones de salud, medios de sustento, bienes y servicios, en una comunidad o sociedad particular en un período específico de tiempo en el futuro. Está en función de la amenaza-peligro y la vulnerabilidad, y es directamente proporcional a estos dos factores, por lo que se puede afirmar que el riesgo es dinámico y que puede aumentar o disminuir en la medida que ambos factores o uno de ellos varíen.

### ***El peligro-amenaza***

El peligro se define como la probabilidad de ocurrencia de un fenómeno natural o tecnológico, potencialmente dañino para un periodo de tiempo específico, en una localidad o zona conocidas. En la mayoría de los casos se identifica con el apoyo de la ciencia y tecnología. Si bien algunos autores consideran peligro y amenaza como sinónimos, en el caso del Perú el término amenaza se utiliza para señalar un peligro inminente.



### ***La vulnerabilidad***

La vulnerabilidad es otro de los factores de los que se compone el riesgo. Se define elementos frente a la ocurrencia de un peligro-amenaza. La vulnerabilidad puede ser de distintos tipos: física, social, económica, cultural, institucional, entre otros.

Es muy importante destacar que la vulnerabilidad disminuirá también en la medida que las personas, las comunidades o las instituciones incrementen sus capacidades, entendidas como la combinación de todas las fortalezas, atributos, conocimientos y recursos que tiene una persona o grupo de personas y que están disponibles dentro de una comunidad, sociedad u organización, para reducir su exposición al riesgo de desastre.

Las capacidades son esenciales para que las comunidades puedan incrementar sus niveles de organización y resistencia para enfrentar y recuperarse de los eventos adversos de los desastres. Esta resistencia se conoce también con el nombre de resiliencia y conceptualmente se definiría como la capacidad que tiene una sociedad o un ecosistema de absorber el impacto negativo de un evento adverso y recuperarse del mismo.

***Crisis, emergencia, desastre, catástrofe***

Generalmente se utiliza indistintamente el término desastre para referirse a eventos adversos de distinto origen, magnitud y grado de impacto que se manifiestan en un determinado territorio. Es un hecho común entre las personas, y entre algunos periodistas, referirse a las crisis, emergencias, desastres ó catástrofes como si fueran sinónimos.

Si bien los cuatro conceptos se refieren a eventos adversos que pueden afectar y causar daños en la población y sus medios de subsistencia, la magnitud, intensidad, impacto, consecuencias y la capacidad de respuesta que requiera la población para enfrentar el impacto de cada uno de ellos es muy diferente.

La crisis es una alteración o desequilibrio en el estado emocional de la persona que se ve incapaz de recuperarse y salir de ella con los recursos de afrontamiento que habitualmente emplea. Las crisis relacionadas con la vivencia de desastres son situacionales. Pueden ocurrir tanto a nivel personal como a nivel social y por lo general representan un cambio traumático en la vida o en la salud de una persona. Las crisis pueden manifestarse también como una situación social inestable y peligrosa en lo político, económico o militar entre otros, que trae como consecuencia una alteración interna o externa en el sistema social.

Incidencia: Acciones y esfuerzos planificados con la intención de influenciar a través de formas de persuasión y comunicación a distintas audiencias, para que se unan a una iniciativa específica difundiendo los mensajes de comunicación. Se puede lograr mediante reuniones de trabajo, alianzas, convenios, foros etc.





### ***Centro de operaciones de emergencia***

Área física implementada que emplea el Comité de Defensa Civil para exhibir y consolidar las evaluaciones de daños y necesidades y la información de las acciones que permitan coordinar, dirigir y supervisar las operaciones para la atención de la emergencia.

## REFERENCIA BIBLIOGRAFÍA

**Acebedo, Juan Carlos.** 2005. Entre el vértigo y la memoria. Universidad Surcolombiana.

**Bernal, Cesar.** Metodología de la investigación. Pearson Educación. Tercera Edición. Colombia 2010.

**Blaikie, P., Cannon, T., David, I., Wisner, Ben,** 1996. Vulnerabilidad: El entorno político, social y económico de los desastres. Primera edición.

**Caballero, Humberto.,** 2007. La percepción de los Desastres: algunos elementos desde la cultura. Tesis de grado. Medellín Colombia.

**Cardona, O.** Centro de Estudios sobre Desastres y Riesgos CEDERI. La necesidad de repensar de manera holística los conceptos de riesgo y vulnerabilidad y Riesgo: una crítica y una revisión necesaria para la Gestión. Colombia

**Charaudeau, Patrick.** El discurso de la información. Editorial Gedisa. Barcelona. 2003

**Ferradas, P., Monge, G.,** Investigación de metodologías para la implementación de redes comunitarias para la prevención y atención de desastres: investigación, acción y participación en redes para la gestión del riesgo

**Fontana, Josep.** ¿Para qué sirve la historia en un tiempo de crisis? Bogotá: Pensamiento Crítico, 2003.

**Hermelín, Daniel.,** 2007. Los Desastres Naturales y los medios en Colombia. ¿Información para la prevención? Revista Gestión y Ambiente volumen 10.

**Herrera, V., Gutiérrez, H.** 2009. Memorias y Representaciones Sociales en pobladores acerca de las Amenazas y Desastres Naturales Asociados a la Cuenca del Río Cabrera en el Municipio de Colombia Huila y Directrices Comunicativas y de Gestión Apropriadas en el Diseño de Estrategias para su Prevención y Atención. Tesis de grado. Universidad Surcolombiana.

**Kapuscinski, R.**, 1999. El mundo reflejado en los medios. Revista Claves de Razón práctica. Edición n° 92. Pág. 17. Madrid España.

**Kennet, H.** 1983. Las interpretaciones de la calamidad desde el punto de vista de la ecología humana. Allen & Unwin

**Martín Barbero, J.** 2002. Oficio del cartógrafo: Travesías Latinoamericanas de la comunicación en la cultura. Santiago de Chile

**Maskrey, A.**, Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina. Los desastres no son Naturales. 1993

**Millares, Ana M.**, 2009. Periodismo público en la Gestión del Riesgo. Primera edición. Perú

**Miramontes, M.**, 2011. Comunicación de la Ciencia y Comunicación de Riesgos: similitudes, diferencias y un estudio de caso. XVIII Congreso Nacional de Divulgación de la Ciencia y la Técnica. México

**Monje, Carlos A.** 2011. Cómo presentar la monografía de grado o el informe de investigación. Universidad Surcolombiana. Neiva Huila.

**Moreno, A.** 2011. Revista de Comunicación y Salud, Vol. 1. El Estado del Arte en Comunicación de Riesgos en América Latina. México

**Obregón, R. Arroyave, J., Barrios, M.** 2009. Cubrimiento Periodístico de la Gestión del Riesgo en la subregión Andina. Discursos periodísticos y perspectivas desde la comunicación para el cambio social Perú.

**Pacheco, Antonio.** La prensa en tiempos de crisis. San José: Revista Tiempo Actual.

**Perry R., Montiel M.** 1996. Edición n° 6. Revista Desastre y Sociedad: Predicciones, pronósticos, Alertas y Respuestas Sociales. EEUU

**Riffe, D., Lacy, S., & Fico, F.** Analyzing media messages, using quantitative content analysis in research. 2005. Second Edition, LEA. Mahwah, New Jersey.

Citado por PREDECAN Cubrimiento Periodístico de la Gestión del Riesgo en la Subregión Andina.2009.

**Rivera, L., Ortiz, I., Polanía, J.** Periodismo Ambiental: una propuesta para periodistas y medios de comunicación a partir de los ecosistemas estratégicos del Huila. Tesis de grado. Neiva: Universidad Surcolombiana, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.

**Rozenberg, Brani y Peres, de Frederick.** (2003). Reflexiones sobre la educación en relación con pesticidas en las comunidades rurales. Río de Janeiro.

**Sabiote C., Quiles O., Torres L.** 2005. Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades. Teoría y Práctica del Análisis de Datos Cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. México.

**Torres, William F. y Soledad, P., Hilda.** 2003. Construir Región desde abajo. Subjetividades en la Región Surcolombiana. En: TORRES, William F.; y otros. In- sur- gentes, construir región desde abajo. Neiva: Editorial Universidad Surcolombiana.

**Uranga, W.,** 2007. Mirar desde la comunicación: una manera de analizar las prácticas sociales.

**Van Dijk, T.** 1990. La noticia como discurso. España.

**Vargas, R.,** Museo Geológico y del Petróleo. Universidad Surcolombiana.

**Vernet, F.** 2013. Universidad Complutense de Madrid. Conocer lo social: estrategias y técnicas de construcción y análisis de datos. Madrid España.

**Wilches, Gustavo.** Gestión Integral del Riesgo y Adaptación al cambio climático: Fortalecimiento de las capacidades institucionales para la implementación de prácticas Locales de Gestión Integral del Riesgo como medida de adaptación al Cambio Climático en la zona Insular y Costera del Caribe Colombiana. Colombia.

**Wilches, Gustavo.**, 2006. Revista Tecnología y Sociedad. La comunicación: un compromiso político. 2do diálogo Internacional sobre la crisis Mundial del agua (Gestión Sostenible del Agua en las Ciudades). Lima, Perú.

**Arroyo, Susana.**2010. Organización Panamericana de la Salud (OPS). Gestión de información y comunicación en emergencias y desastres,

### **Referentes institucionales**

**Banco Interamericano de Desarrollo.** 2007. Información para la gestión de Riesgos de Desastres: estudios de caso de cinco países. Colombia

**Consejo Nacional de Investigación de los Estados Unidos de América.** 1989. National Research Council

**Decreto n° 4147.** Por el cual se crea la unidad para la Gestión del Riesgo de Desastres, se establece su objetivo y estructura. Noviembre 3 de 2011. Colombia.

**Gobernación Del Huila.** Plan Territorial Para La Prevención Y Atención De Desastres Del Departamento Del Huila 2004 – 2015.

**Ley n° 46.** Noviembre 2 de 1989. Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres. Colombia

**Ley n°. 1523.** Por el cual se adoptan la política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones. Abril 24 de 2012. Colombia

**Organización Panamericana de la Salud.** 2007. Agenda de Salud para las Américas 2008-2017. Panamá

**Organización Panamericana de la Salud.**2009. “Gestión de la información y comunicación en emergencias y desastres: Guía para equipos de respuesta. Washington.

**Organización Panamericana de la Salud.** 2011. Auxilio para las noticias: Manual Periodístico para la cobertura ética de las emergencias y los Desastres. Costa Rica.



**Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD.** 2004. “La Democracia en América Latina – Hacia una democracia de ciudadanos y ciudadanas”. Citado por Wilches, G. La comunicación: un compromiso político.

**Seminario-taller: Nuevos retos de la comunicación en la Gestión del Riesgo/prevención y atención de desastres.** Lima. Febrero 20-21 de 2008. Pág. 30. Citado por Millares, Ana M. Periodismo público en la Gestión del Riesgo.

**Comité Permanente entre Organismos (IASC)** 2008. .sobre la protección de los derechos humanos en situaciones de desastres naturales. Protección de las personas afectadas por los desastres naturales,

**Giraldo, Marco Antonio.** 2009. La comunicación social del riesgo,

**Terminología de Defensa Civil.** Instituto Nacional de Defensa Civil, 2010.

Informe Bruntland de la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo de las Naciones Unidas. 2011

### **Consultas Web**

**Baccheta V.,** Perfil del periodista ambiental. En Line [www.salaprensa.org](http://www.salaprensa.org)

**Van Dijk, T.** Estructuras textuales de las noticias de prensa. On Line [https://scholar.google.es/scholar?q=estructuras+y+caracter%C3%ADsticas+del+peri%C3%B3dico+impreso&btnG=&hl=es&as\\_sdt=0%2C5](https://scholar.google.es/scholar?q=estructuras+y+caracter%C3%ADsticas+del+peri%C3%B3dico+impreso&btnG=&hl=es&as_sdt=0%2C5).

**OXFAM.** 2011. ¿Cómo evitar otro desastre? Lecciones de la ola invernal en Colombia. On line [www.oxfamamerica.org](http://www.oxfamamerica.org)

**La Red (En Línea).** Panamá. Fecha de consulta: septiembre de 2013). Disponible en <http://www.la-red.org/lared/antecedentes.html>

**Guía para la Comunicación Social y la Prevención de Desastres (IDNDR-DIRDN,** 1999). On Line <http://cidbimena.desastres.hn/docum/ops/publicaciones/ops02/ops02.5.htm>

**CEISE** (En Línea). España. Fecha de consulta: septiembre de 2013). Disponible en <http://www.proteccioncivil.org/ceise>

**Glosario de Términos para la Gestión de Riesgo de Desastres.** Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres en Colombia. On Line [http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Glosario\\_Terminos\\_Gestion\\_del\\_Riesgo.aspx](http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Glosario_Terminos_Gestion_del_Riesgo.aspx)

**FOTOGRAFÍAS:**

- Las fotografías publicadas corresponden a diferentes emergencias por desastres naturales, registrados en el municipio de Neiva. Fotógrafo: Christian Mauricio Valencia.

Apéndice

## ANEXO A

## Gráficas



Figura 1. Sección Diario del Huila

En el DH se observa que el 41% de las noticias relacionadas con desastres se encuentran ubicadas en la sección comunidad, mientras que el 22% en la sección Neiva, sumándole el 12% de la sección actualidad y el 4% en emergencias.

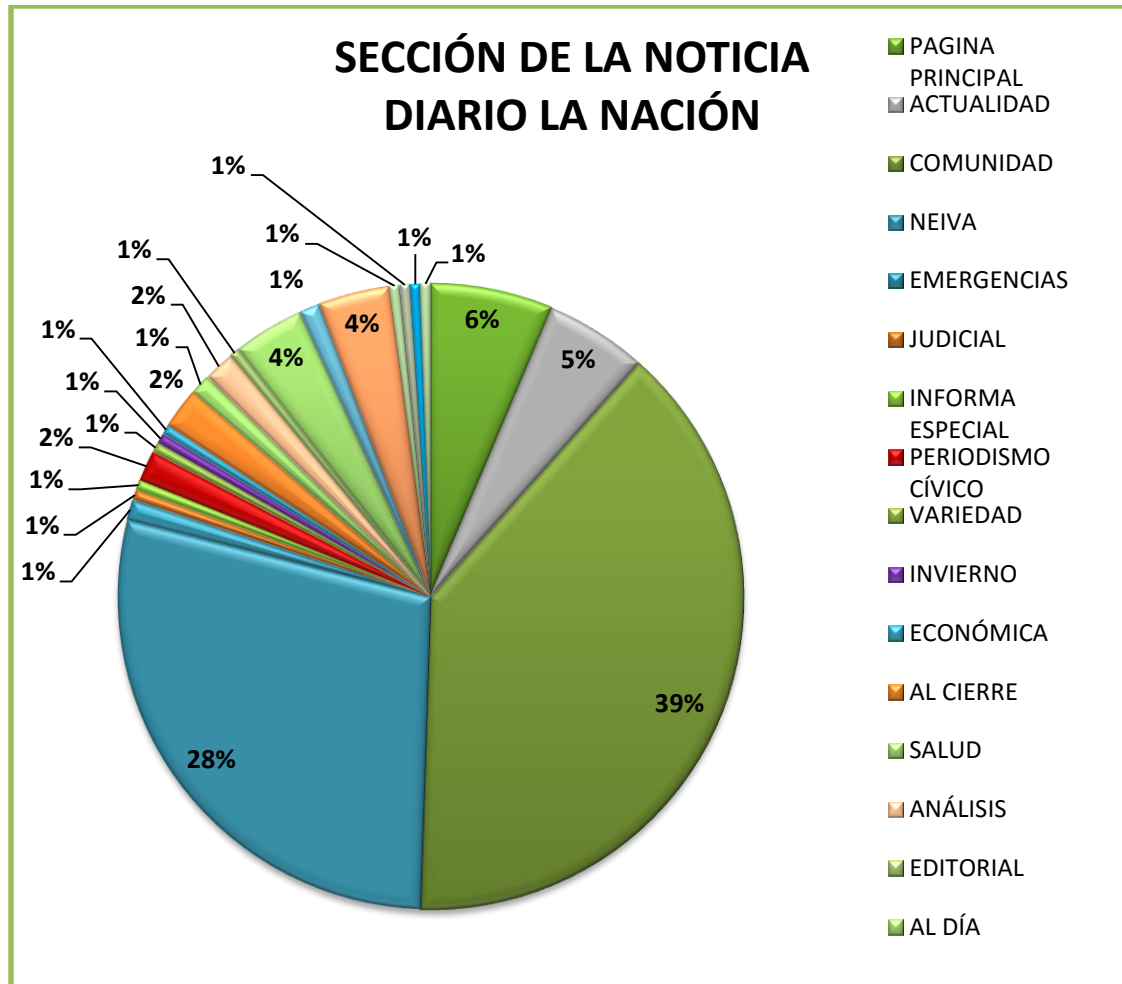


Figura 2. Sección Diario La Nación

En el DLN las noticias de desastres se encuentran ubicadas en diferentes secciones, siendo las que presentan mayor cubrimiento comunidad con 39% y Neiva con el 28%, evidenciando secciones como “Tema del día, Ecovida, Al Día, Ultima Hora, Información Especial”; ubicadas en el diario de acuerdo a la noticia a resaltar.

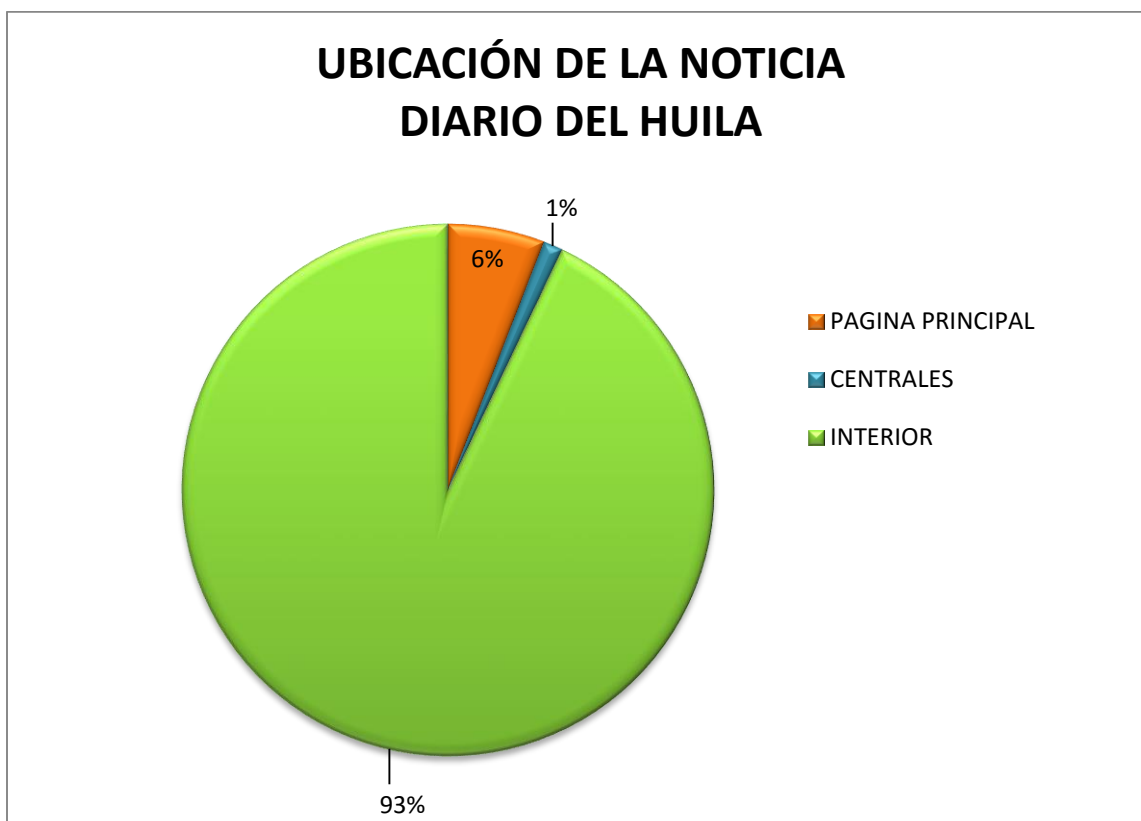


Figura 3. Ubicación Diario del Huila

El DH elige ubicar el 93%, de sus noticias en el interior del periódico, el 6% en página principal, frente a 1% en centrales.

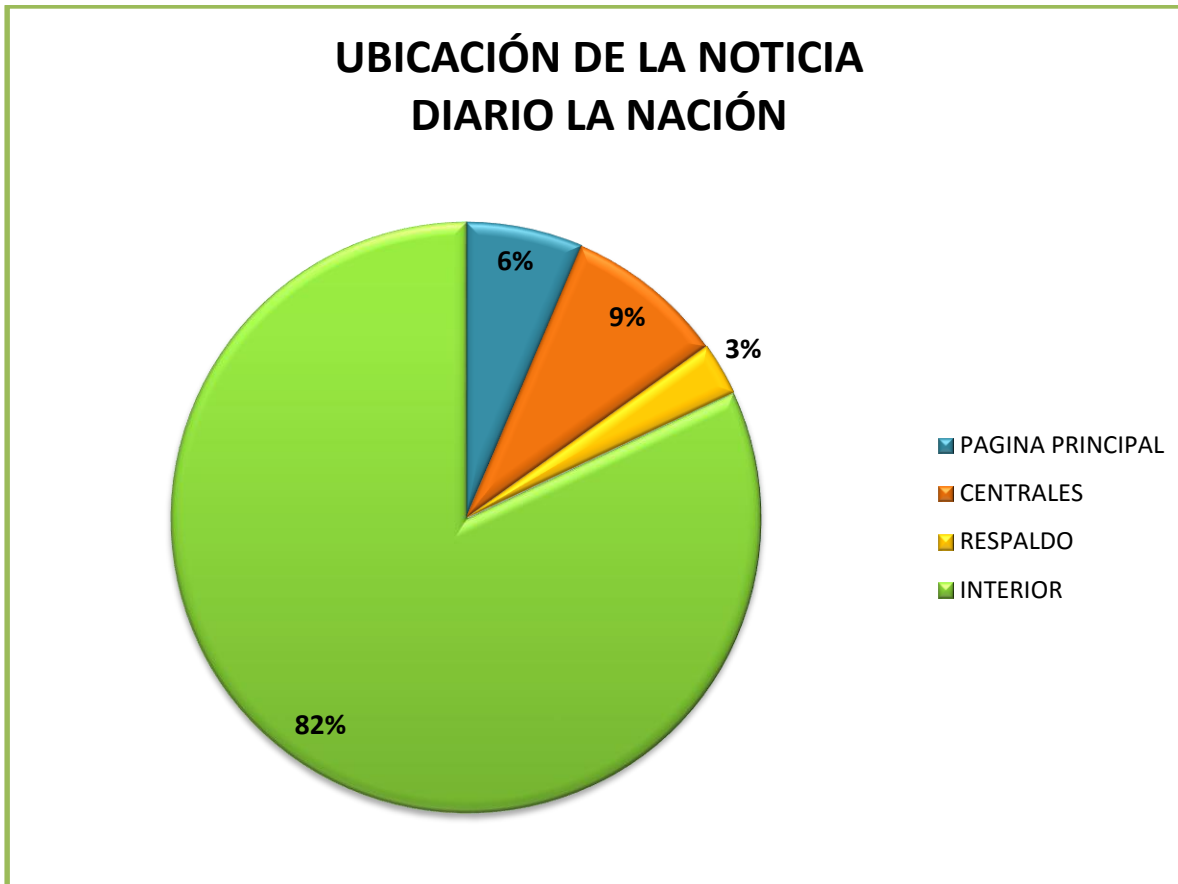


Figura 4. Ubicación Diario La Nación

En el DLN el 82% de las noticias se ubican en el interior del periódico mientras que el 9% en centrales y el 6% en páginas principales donde se reportan avalanchas, deslizamientos o catástrofes naturales; un 3% de la noticias se publican al respaldo.

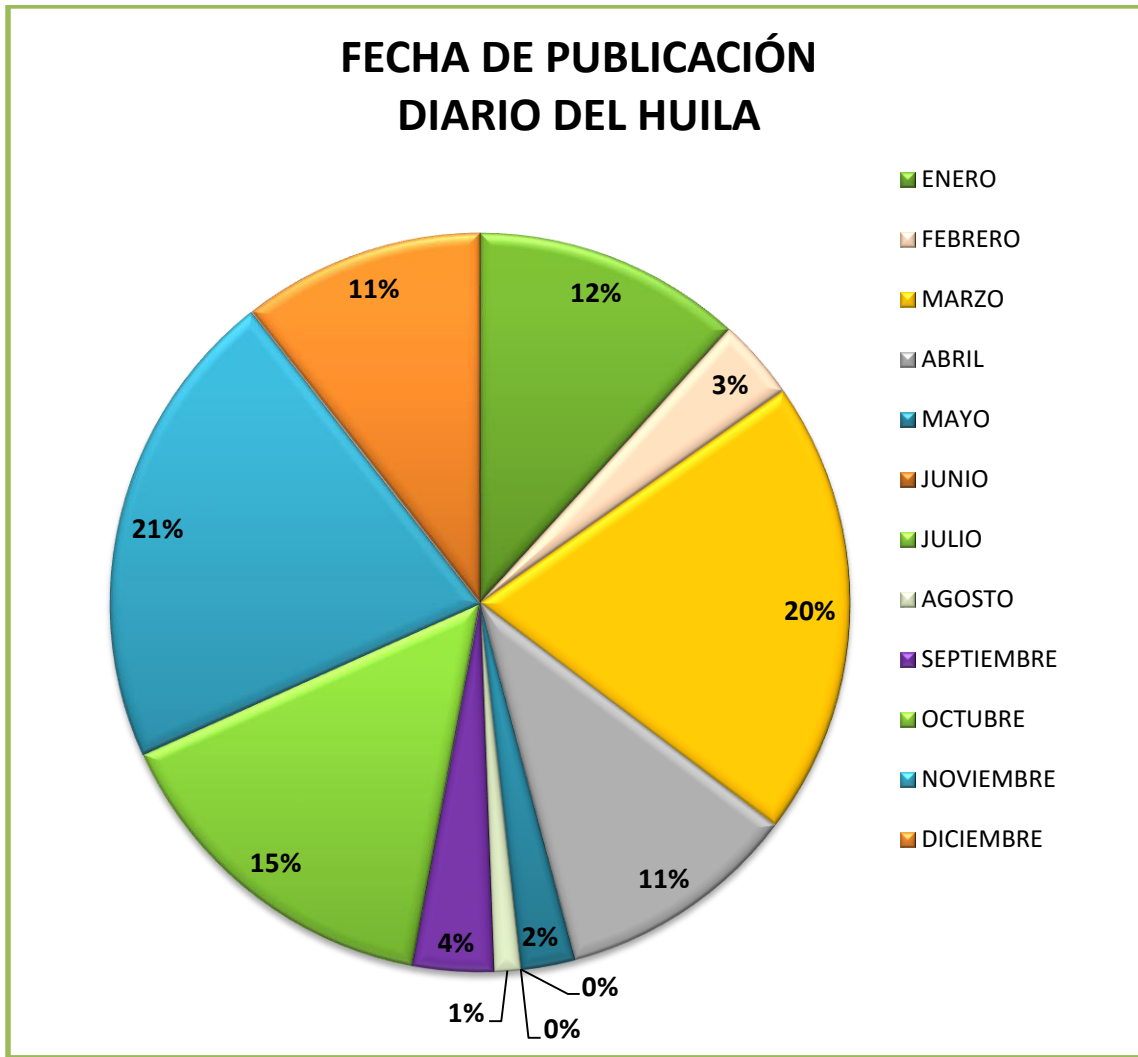


Figura 5. Fecha de Publicación Diario del Huila

Respecto a la fecha de publicación en El DH se destaca el registro de las noticias en los primeros y últimos meses del año: enero (12%), marzo (20%), octubre (15 %) y noviembre (21 %).



Figura 6. Fecha de publicación Diario La Nación

En el DLN en cuanto a fechas se puede observar que la mayoría de noticias relacionadas con el tema se encuentra en enero, febrero, marzo, abril, octubre y noviembre; los meses como mayo, junio, julio, agosto y septiembre no presentan un gran número lo que evidencia que en esta época del año son muy pocos los fenómenos que dan lugar a desastres, además que las agendas mediáticas centran su atención en otros temas.



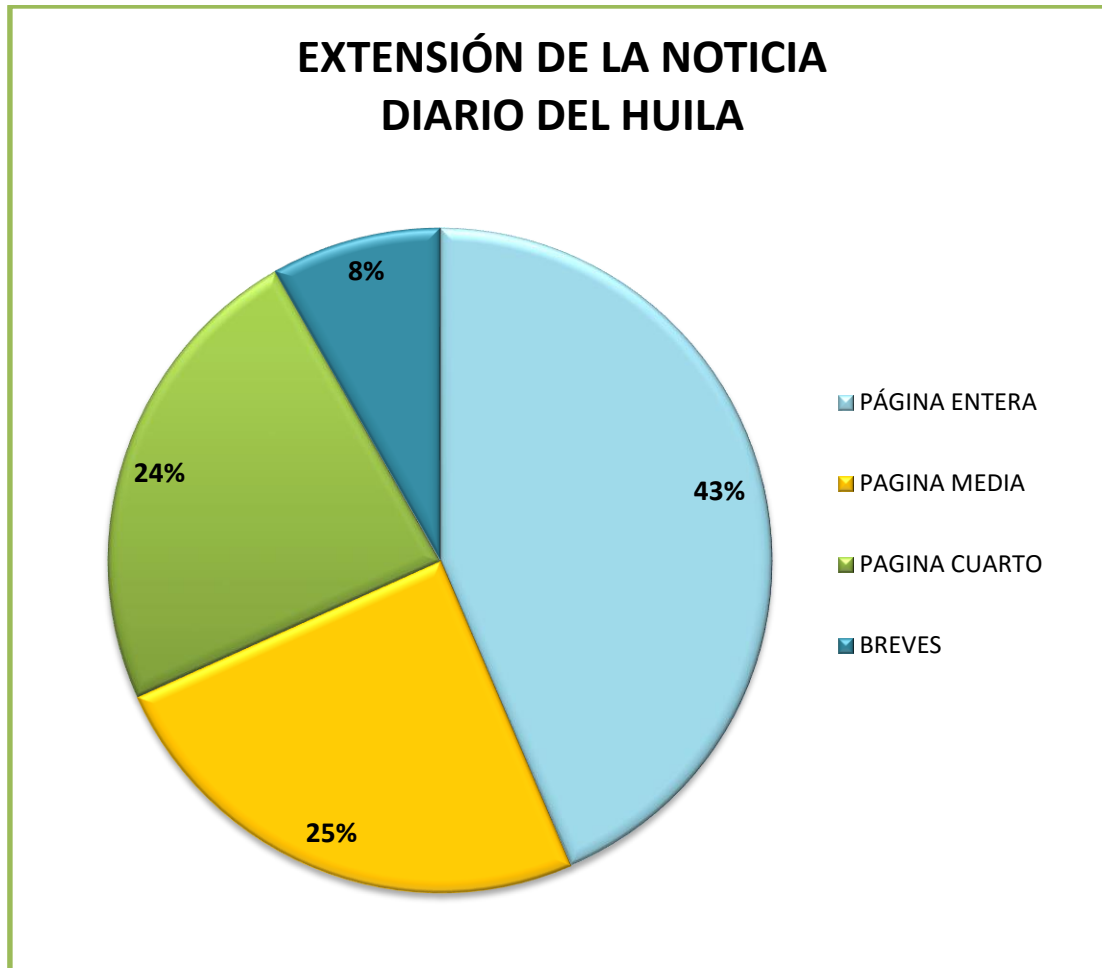


Figura 7. Extensión de la nota Diario del Huila

En cuanto a la extensión, la mayoría de las noticias se encuentran ubicadas en página entera con un 43%, seguida de página media y cuarto con 24% y 25% respectivamente.

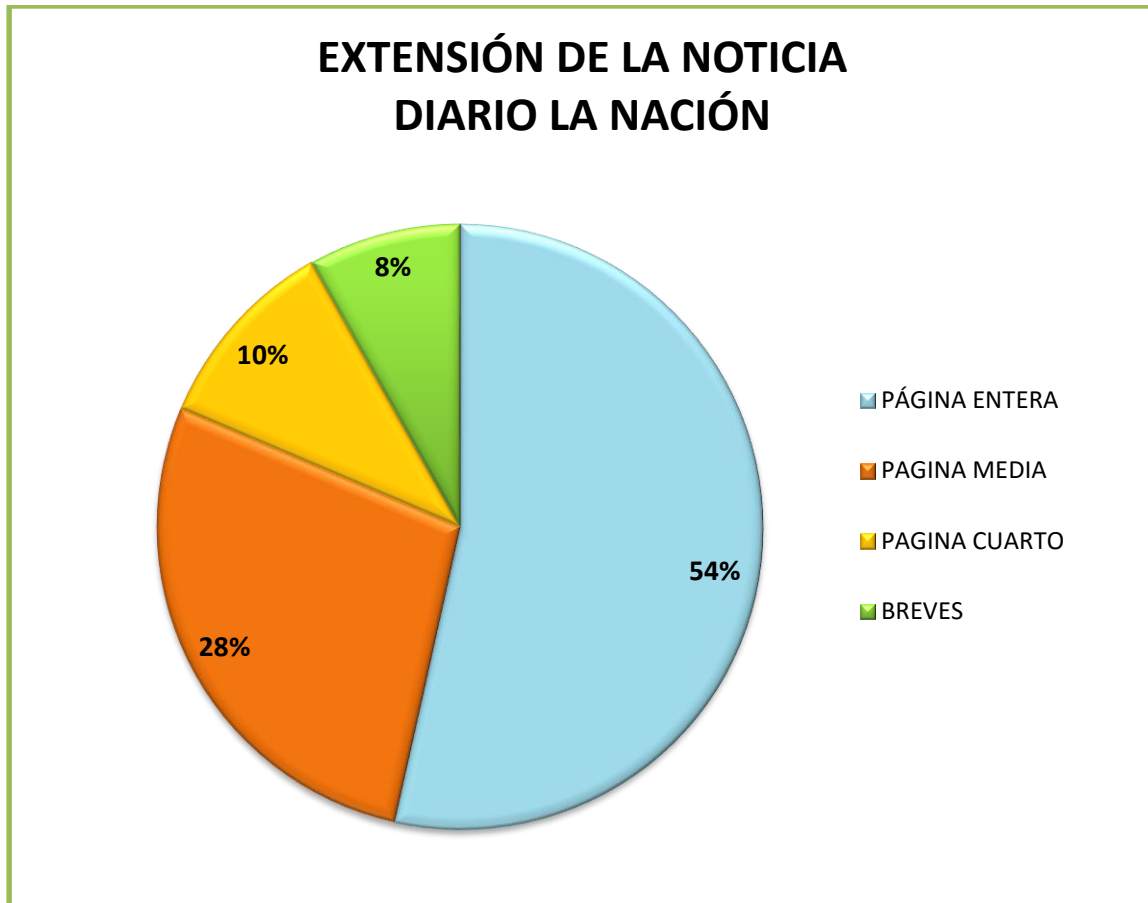


Figura 8. Extensión de la nota Diario La Nación

En el DLN registra un 54% de noticias en página entera, seguida de un 28% de página media: en menor proporción el cuarto de página y breves.

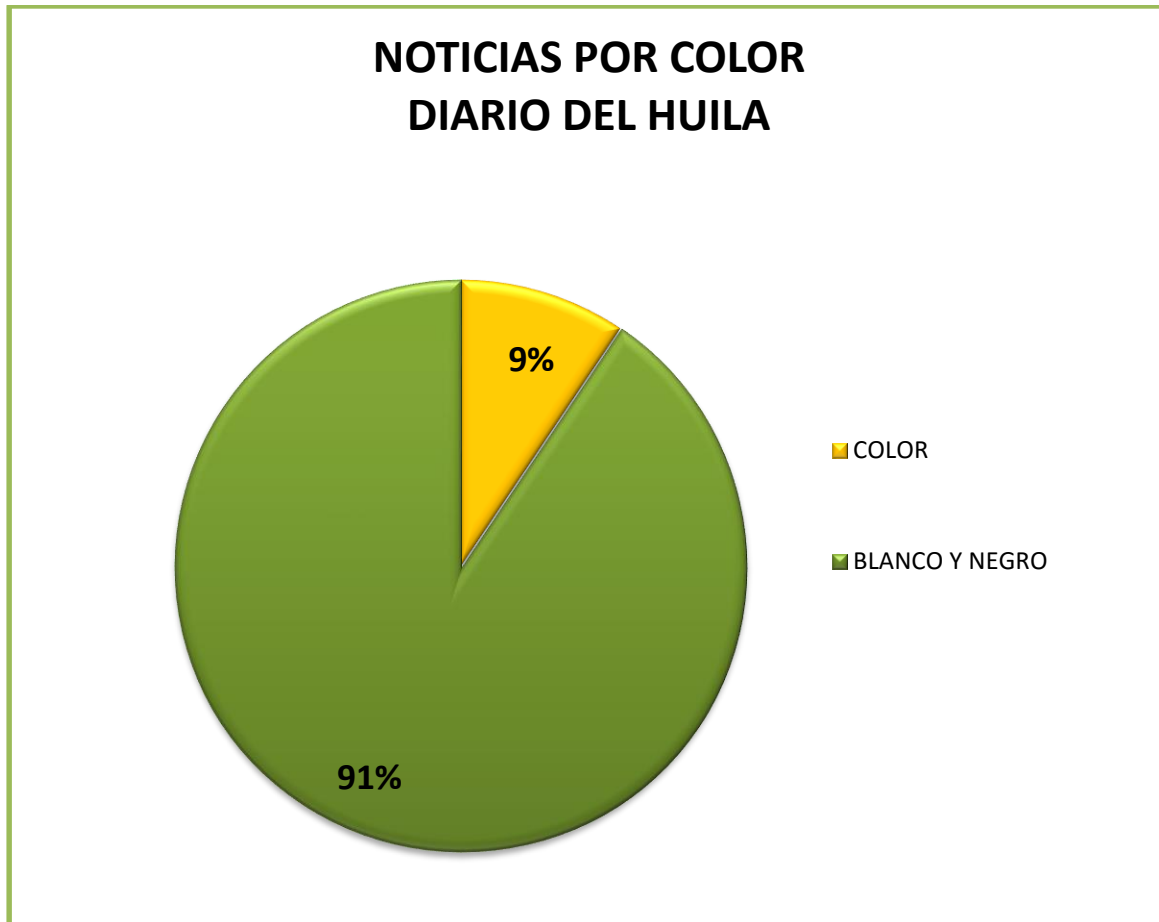


Figura 9. Color de la noticia Diario del Huila

El color tiene relación con la ubicación de la nota, por ello el 91% están a blanco y negro y el 7% a color.

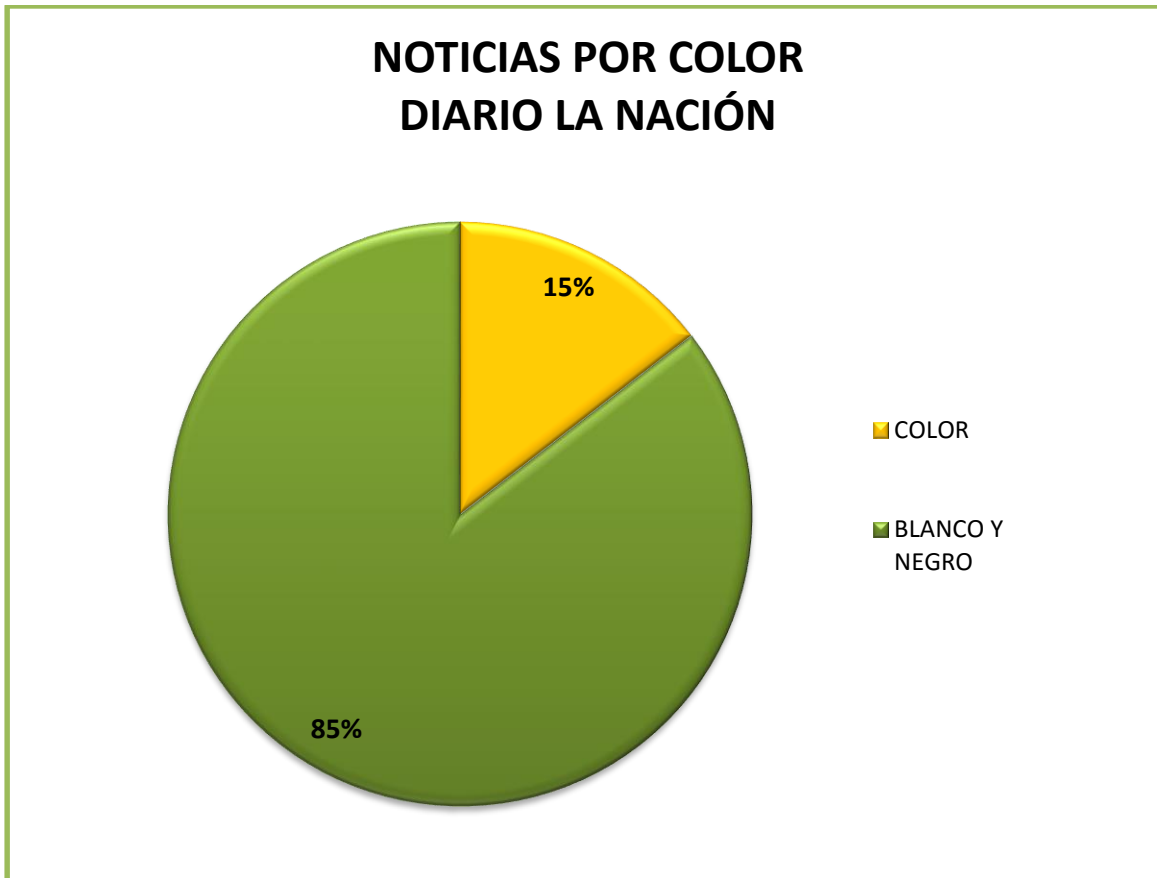


Figura 10. Color de la noticia Diario La Nación

El DLN destaca el 15% de las noticias a color, mientras que el 85% son reportadas a blanco y negro.



Figura 11. Apoyo gráfico Diario del Huila

Algo relevante en las noticias sobre desastres del DH es que en un 98% cuentan con apoyo gráfico, es decir al menos una fotografía que cuente que sucedió en el lugar de los hechos. Las noticias que no cuentan con apoyo gráfico se encuentran ubicadas en la parte de Breves.



Figura 12. Apoyo Gráfico Diario La Nación

En relación a la publicación de notas breves o cuartos de página que no permite incluir apoyo gráfico, el DLN reporta un 13% de artículos con esta característica, mientras que el 87% cuenta con al menos con una fotografía.

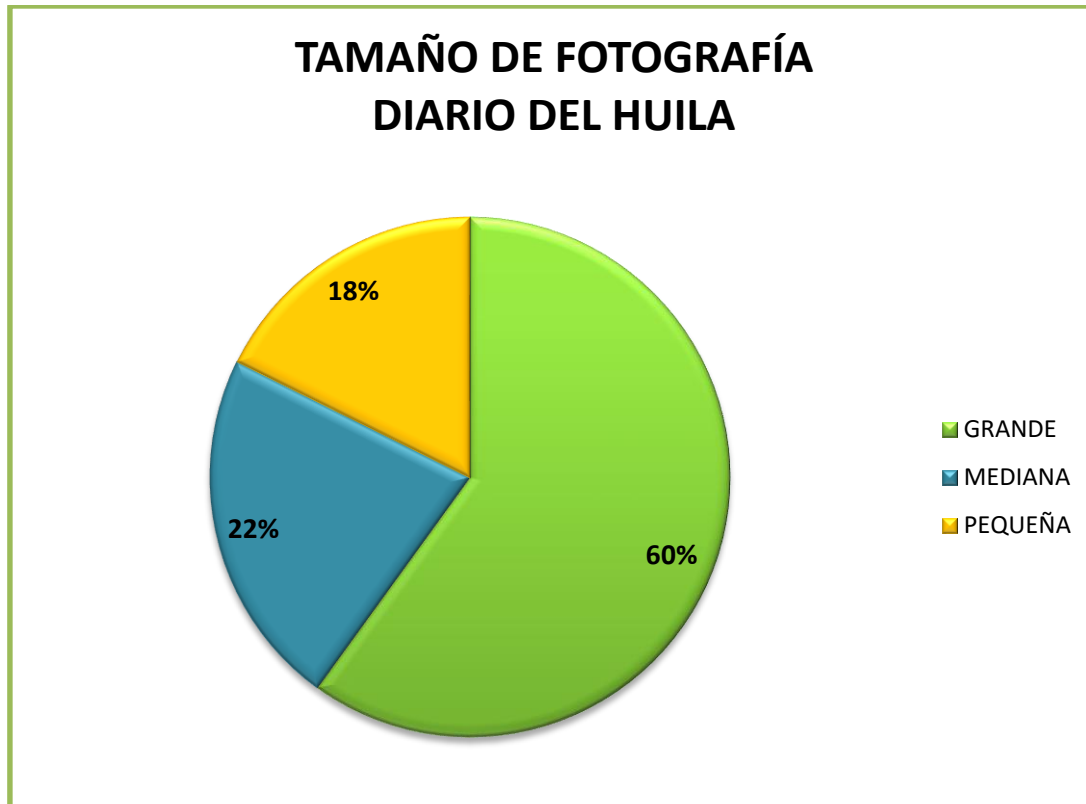


Figura 13. Tamaño del apoyo gráfico Diario del Huila

El tamaño del apoyo gráfico de la noticia es proporcional a la importancia que esta tenga, el DH registra un total de fotografías grandes 60%, mediana 22% y pequeña 18%.

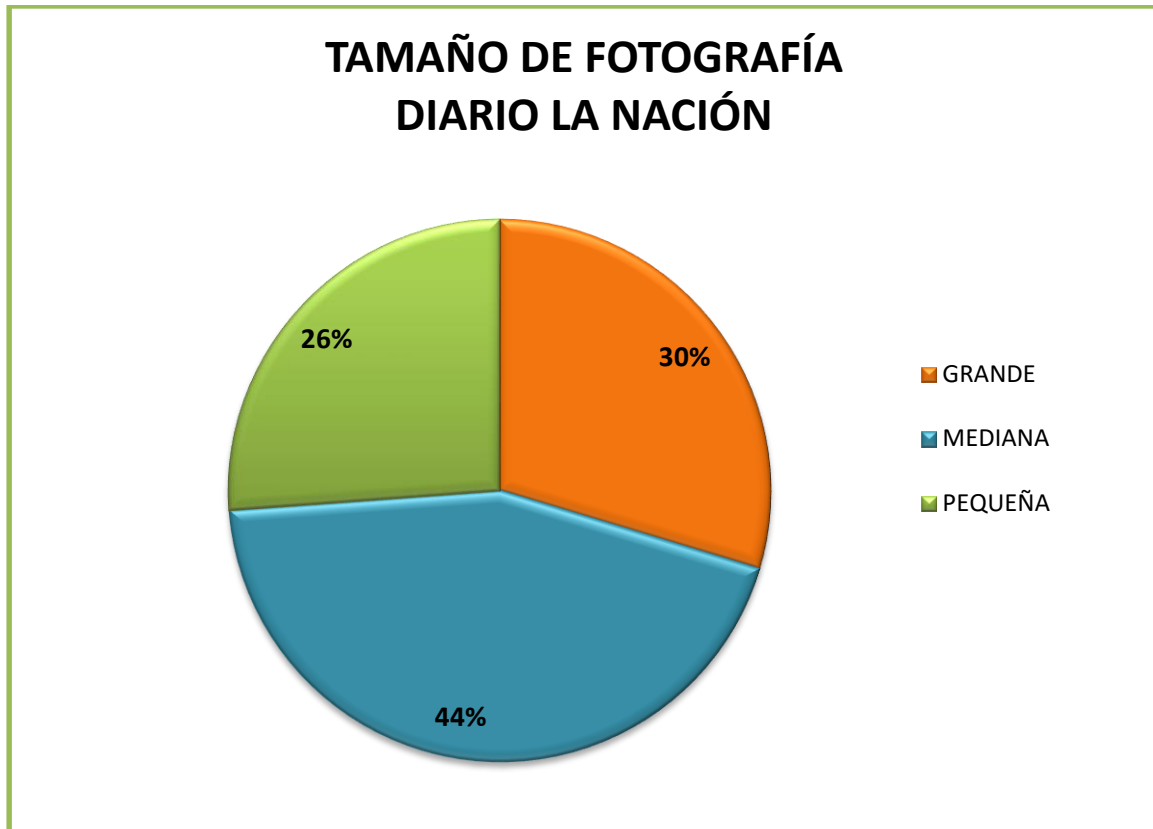


Figura 14. Tamaño del apoyo gráfico Diario La Nación

En el DLN se observa una mayor tendencia hacia las fotografías mediana 44%, apoyo gráfico grande 30%, mediano 44% y pequeño al 26%.



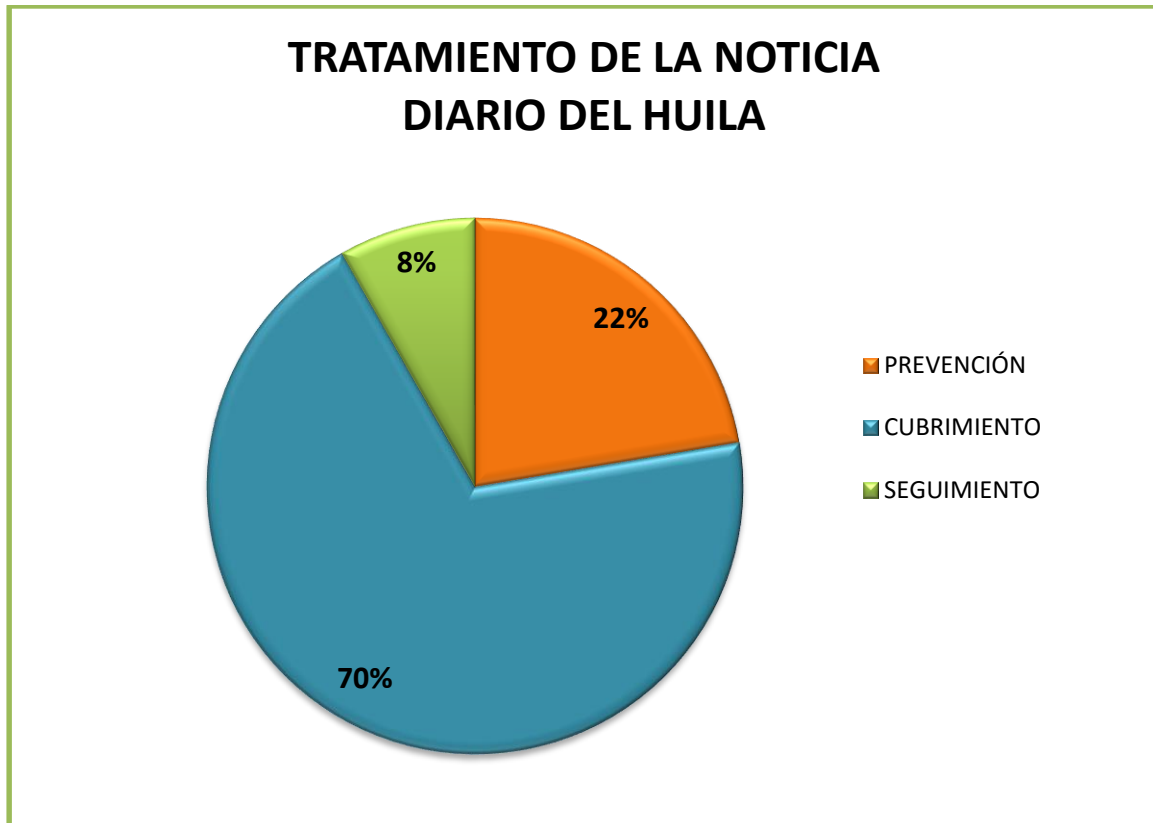


Figura 15. Tratamiento de la noticia Diario del Huila

El DH registra un 70% de noticias de cubrimiento, frente al 22% de prevención, mientras que de seguimiento se encontró un 8%.



Figura 16. Tratamiento de la noticia Diario La Nación

El DLN reporta un 69% de noticias de cubrimiento, 13 % noticias de seguimiento y 18% de prevención

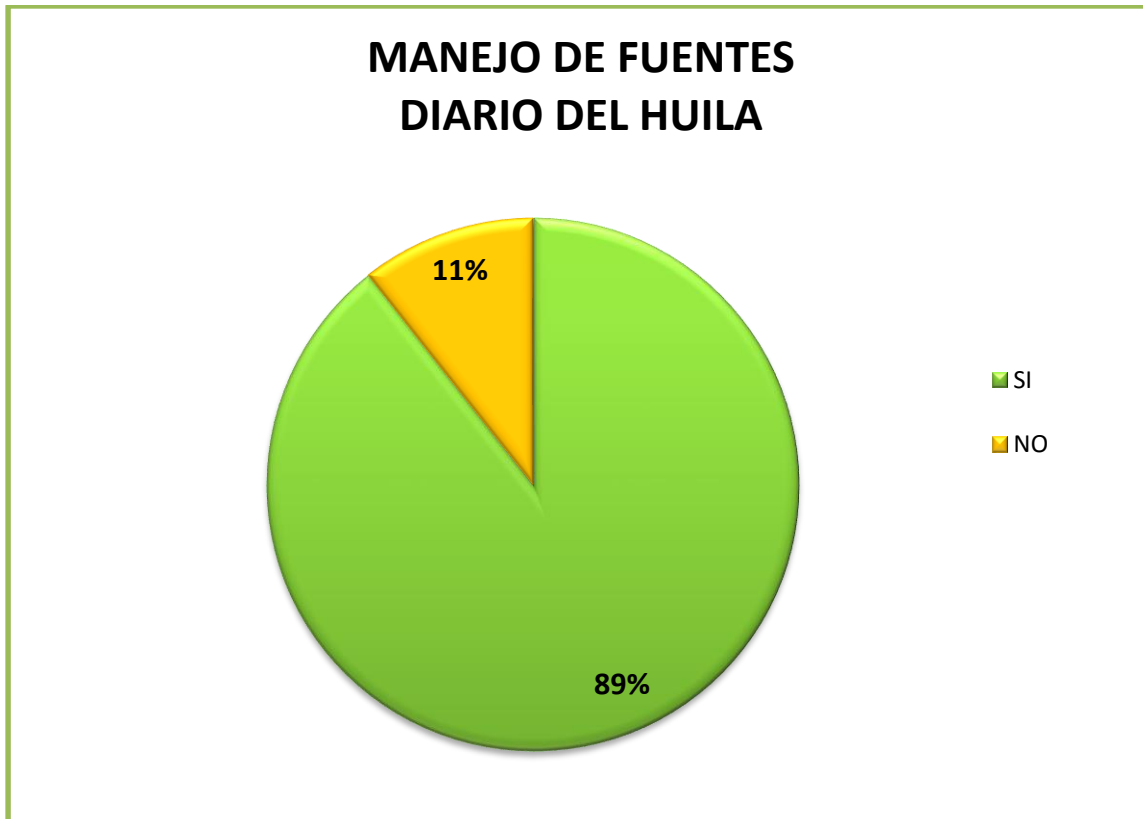


Figura 17. Manejo de fuentes Diario del Huila

Gran parte de las noticias correspondientes al 89% se encuentra soportada en una fuente que testifique o narre como sucedieron los hechos, frente al 11% que no cuentan con ninguna.

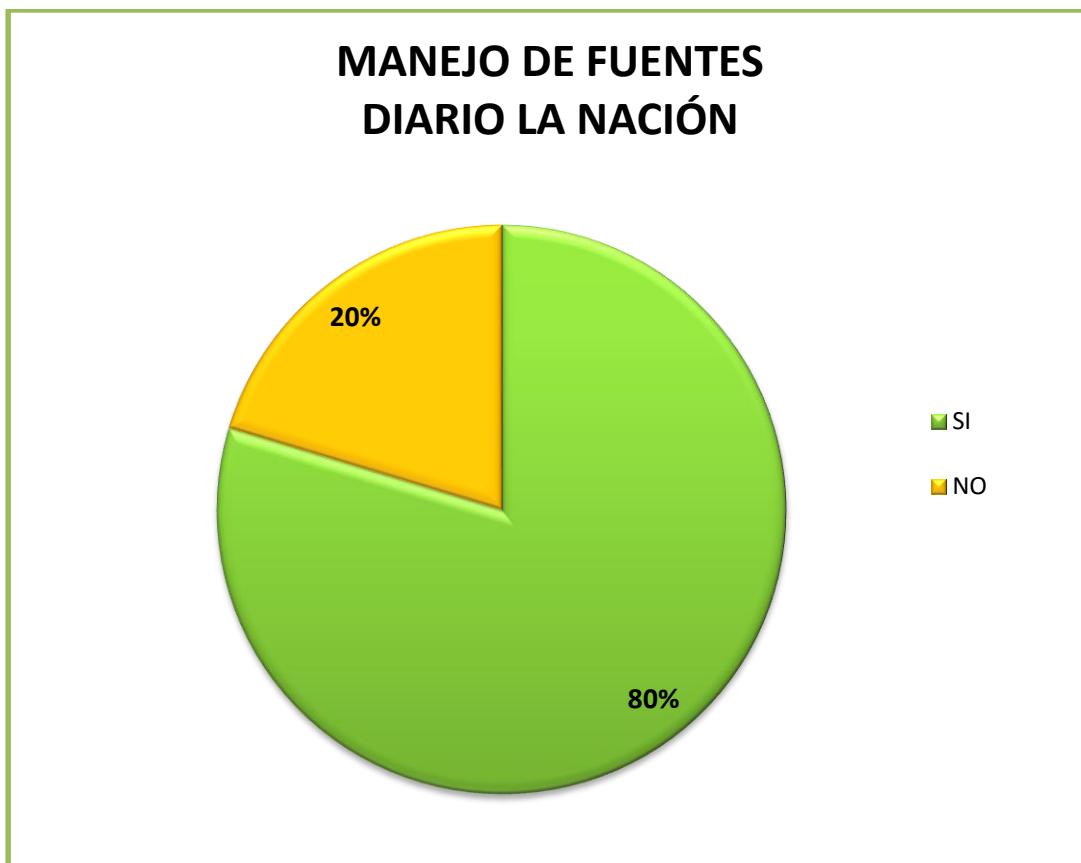


Figura 18. Manejo de fuentes Diario La Nación

Gran parte de las noticias correspondientes al 80% se encuentra soportada en una fuente que testifique o narre como sucedieron los hechos, frente al 20% que no cuentan con ninguna.



Figura 19. Cantidad de fuentes Diario del Huila

Respecto al número de fuentes implementadas en las noticias, se evidencia que el DH utiliza una fuente con el 47% y dos con el 38%, las cuales respaldan la noticia.



Figura 20. Cantidad de fuentes Diario La Nación

Respecto al número de fuentes implementadas en las noticias, se evidencia que el DH maneja una fuente con el 34% y dos con el 23%, las cuales respaldan la noticia.

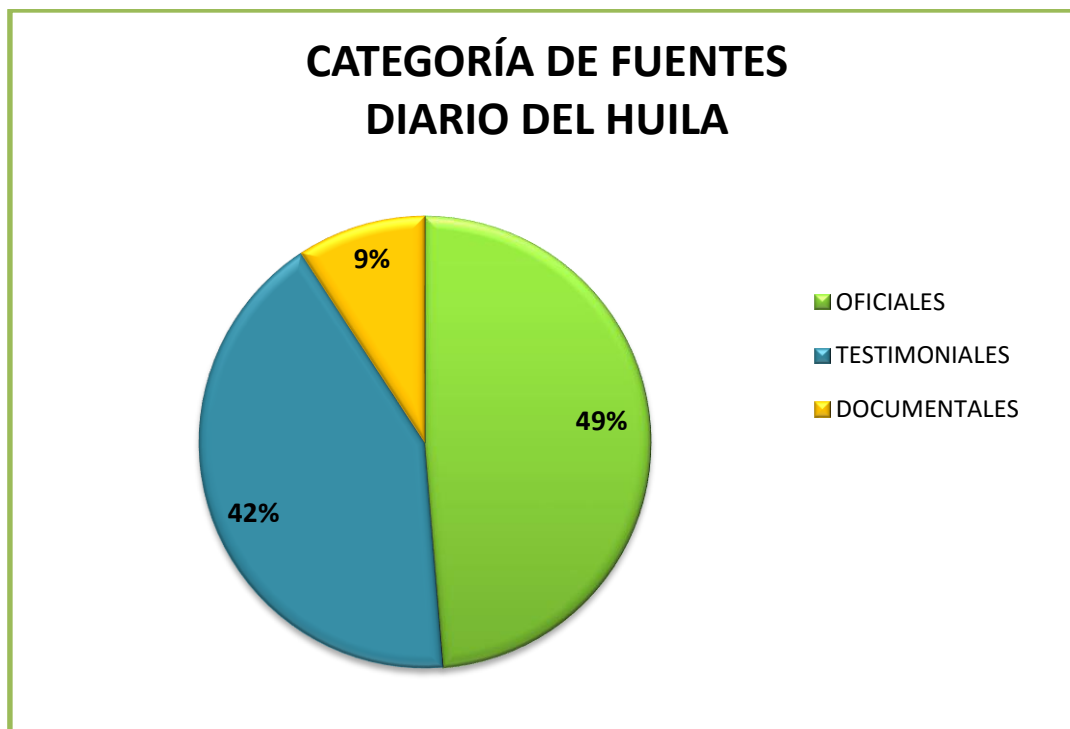


Figura 21. Categoría de fuente Diario del Huila

En el DH no se cuenta con información que provenga de fuentes privadas, principalmente las fuentes son oficiales 49%, testimoniales 42%

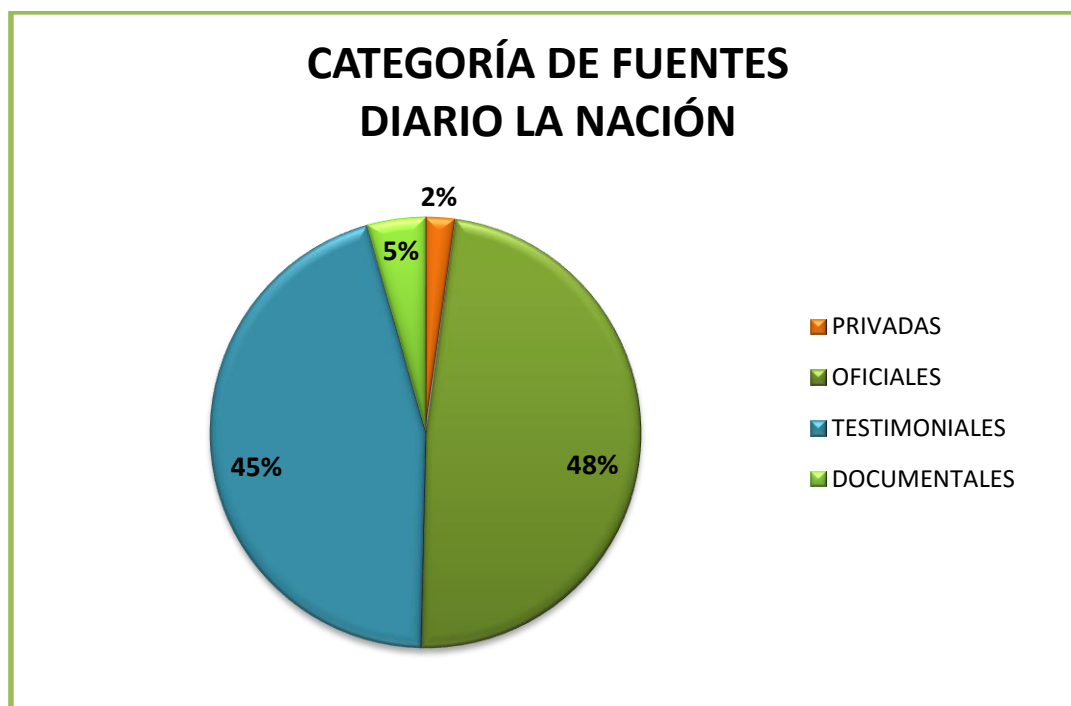


Figura 22. Categoría de fuente Diario La Nación

En el DH no se cuenta con información que provenga de fuentes privadas, principalmente las fuentes son oficiales 48%, testimoniales 45%



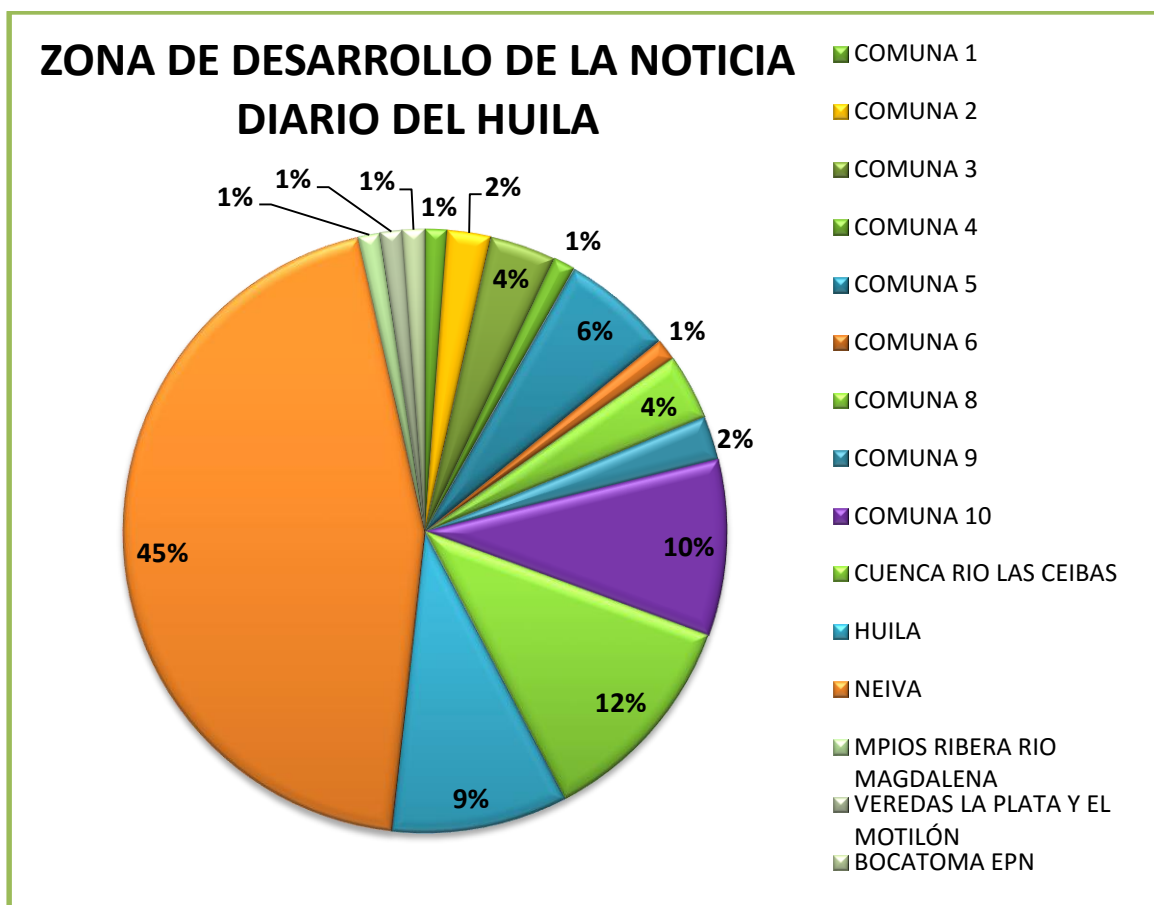


Figura 23. Zona de desarrollo de la noticia Diario del Huila

El cubrimiento del lugar donde ocurren los hechos se hace desde los barrios y en general una gran concentración de los desastres se ubica en Neiva con el 45%; en la cuenca del río Las Ceibas con un 12%.

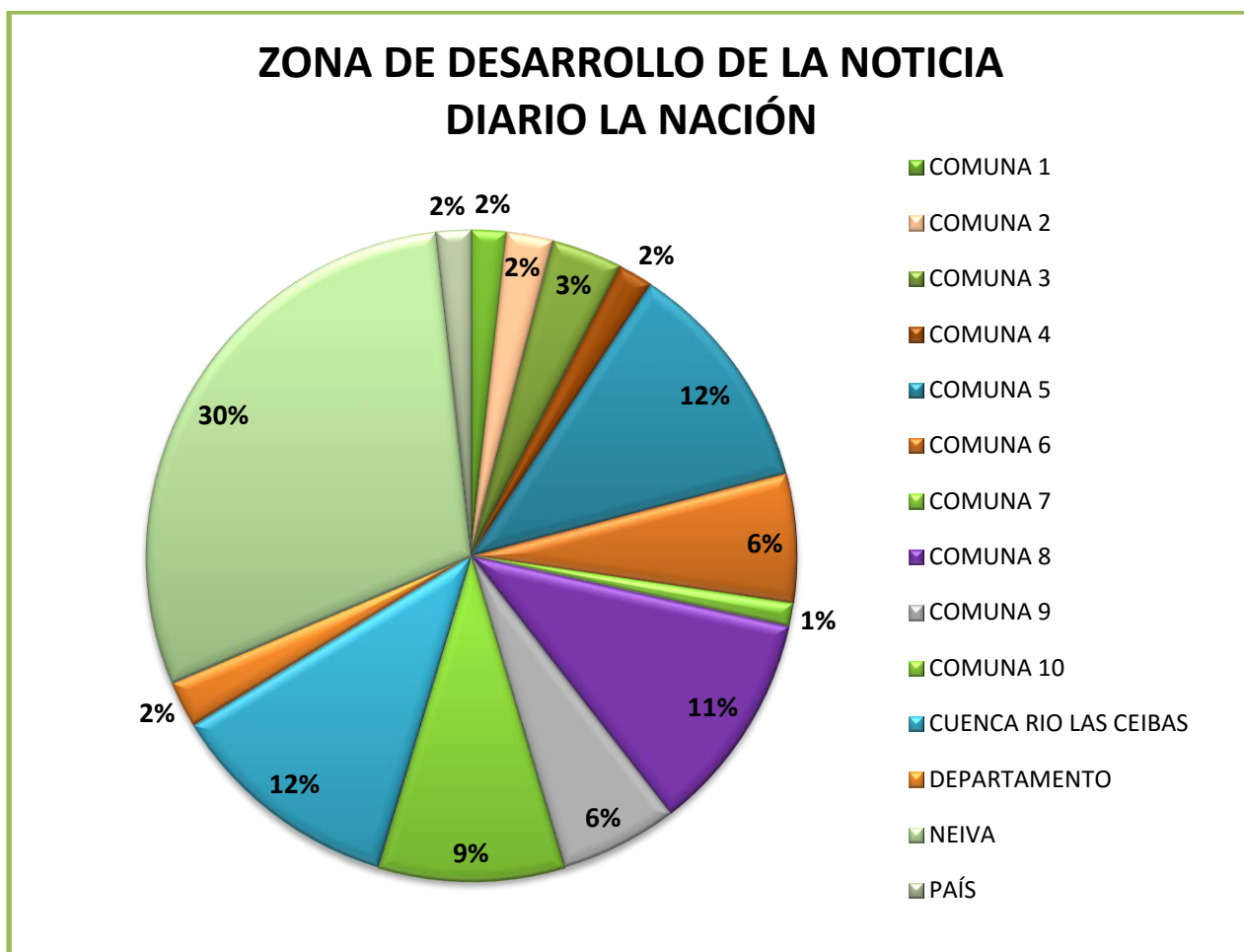


Figura 24. Zona de desarrollo de la noticia Diario La Nación

Se observa que el mayor número de desastres ocurren en Neiva con un 30%, mientras la cuenca del río Las Ceibas y la comuna 5 son dos zonas de gran afectación cada una con un porcentaje de 12%.

## ANEXO B

## Matriz De Recolección De Información

## REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PRENSA

|                       |  |                |       |               |   |
|-----------------------|--|----------------|-------|---------------|---|
| <b>DIARIO</b>         | La Nación  | <b>SECCIÓN</b> | Neiva | <b>PÁGINA</b> | 4 |
| <b>TÍTULO</b>         | Desvirtúan represamiento de las Ceibas   |                |       |               |   |
| <b>ANDETÍTULO</b>     | No tiene   |                |       |               |   |
| <b>UBICACIÓN</b>      | PÁGINA PRINCIPAL <input type="radio"/> CENTRALES <input type="radio"/> RESPALDO <input type="radio"/> INTERIOR <input checked="" type="radio"/>          |                |       |               |   |
| <b>FECHA</b>          | Jueves, 6 de Enero de 2000   |                |       |               |   |
| <b>SUMARIO</b>        | El comité Local de Emergencias sobrevoló ayer los lechos de las quebradas La Negra y Montilón donde se registran los deslizamientos de tierra.           |                |       |               |   |
| <b>PRIMER PARRAFO</b> | El Comité Local de Emergencias desvirtuó ayer las versiones sobre eventuales represamientos en la cuenca del río Las Ceibas y sus principales afluentes. |                |       |               |   |

|                                      |  |  |  |   |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |
|--------------------------------------|--|--|--|---|---|--|---|--|---------|--|---|---|--|---|--|---|--|---------|--|---|---|--|---|--|---|--|---------|
| <b>CARACTERISTICAS DE LA NOTICIA</b> | <b>EXTENSIÓN</b><br>PÁG. ENTERA <input type="radio"/> PÁG. MEDIA <input type="radio"/> PÁG. CUARTO <input checked="" type="radio"/> BREVES <input type="radio"/>   |  |  |   |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |
|                                      | <b>COLOR</b><br>NOTICIA A COLOR <input type="radio"/> NOTICIA A BLANCO Y NEGRO <input checked="" type="radio"/>  |  |  |   |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |
| <b>APOYO GRÁFICO</b>                 | <b>REPORTA</b><br>SI <input checked="" type="radio"/><br>NO <input type="radio"/>  | <b>TAMAÑO</b><br>GRANDE <input checked="" type="radio"/> MEDIANA <input type="radio"/> PEQUEÑA <input type="radio"/>                                   |  |   |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |
|                                      |  | <table border="1"> <tr><td>1</td><td>x</td></tr> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td></tr> <tr><td>4 o más</td><td></td></tr> </table> | 1  | x | 2 |  | 3 |  | 4 o más |  | <table border="1"> <tr><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td></tr> <tr><td>4 o más</td><td></td></tr> </table> | 1 |  | 2 |  | 3 |  | 4 o más |  | <table border="1"> <tr><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td></tr> <tr><td>4 o más</td><td></td></tr> </table> | 1 |  | 2 |  | 3 |  | 4 o más |
| 1                                    | x  |  |  |   |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |
| 2                                    |  |  |  |   |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |
| 3                                    |  |  |  |   |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |
| 4 o más                              |  |  |  |   |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |
| 1                                    |  |  |  |   |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |
| 2                                    |  |  |  |   |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |
| 3                                    |  |  |  |   |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |
| 4 o más                              |  |  |  |   |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |
| 1                                    |  |  |  |   |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |
| 2                                    |  |  |  |   |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |
| 3                                    |  |  |  |   |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |
| 4 o más                              |  |  |  |   |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |
| <b>TRATAMIENTO</b>                   | PREVENCIÓN <input checked="" type="radio"/> CUBRIMIENTO <input type="radio"/> SEGUIMIENTO <input type="radio"/>  |  |  |   |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |
|                                      | <b>SI</b> <input checked="" type="radio"/><br><br><b>NO</b> <input type="radio"/>  | <b>CUÁNTAS</b><br>1 <input checked="" type="radio"/> 2 <input type="radio"/><br>3 <input type="radio"/> 4 O MÁS <input type="radio"/>                  | <b>CATEGORÍA</b><br>PRIVADA <input type="radio"/> OFICIAL <input checked="" type="radio"/><br>TESTIMONIAL <input type="radio"/> DOCUMENTAL <input type="radio"/> |   |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |
| <b>FUENTES</b>                       | Camilo Prada, coordinador CLOPAD; Edgar Castañeda, director del Idama.   |  |  |   |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |
| <b>QUE SUCEDIÓ?</b>                  | Ante una alerta de deslizamiento se hizo control y verificación por parte del Comité de Emergencia, desvirtuando la información y brindando tranquilidad a la comunidad. Alarma ante del organismo para monitorear la zona ante posibles deslizamientos. |  |  |   |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |
| <b>CUÁNDO SUCEDIÓ?</b>               | Miércoles, 5 de enero de 2000  |  |  |   |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |  |   |   |  |   |  |   |  |         |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>DONDE SUCEDIÓ?</b>        | Quebrada La Negra y El Motilón.                      |
| <b>LUGAR DE AFECTACIÓN</b>   | Río Las Ceibas.                                      |
| <b>QUE SE AFECTÓ?</b>        | No hubo afectación.                                  |
| <b>QUIENES SE AFECTARON?</b> | No se presentaron                                    |
| <b>POR QUÉ SUCEDIÓ?</b>      | Alarma de la comunidad ante posibles deslizamientos. |

**DATOS DE LOS INVESTIGADORES****NOMBRE:** Madoly Rúa Valderrama**PROGRAMA:** Comunicación Social y Periodismo**FACULTAD:** Ciencias Sociales y Humanas**TELÉFONO:** 3208440685**FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:** enero 25 de 2013

## ANEXO C

## Relación de noticias objeto de análisis

| NÚM | TÍTULO  | DIARIO    | FECHA                    | SECCIÓN          |
|-----|---|-----------|--------------------------|------------------|
| 1   | Huila en alerta por Neiva                       | La Nación | 1 de abril del 2004      | Al Día           |
| 2   | "Soy celadora de la quebrada La Toma"           | La Nación | 10 de abril del 2007     | Comunidad        |
| 3   | Determinan zonas de alto riesgo en Neiva        | La Nación | 10 de abril del 2007     | Neiva            |
| 4   | El cuerpo de Bomberos                           | La Nación | 10 de agosto del 2000    | Editorial        |
| 5   | Mantienen alerta por incendios forestales.      | La Nación | 10 de agosto del 2000    | Neiva            |
| 6   | Que no lo parta un rayo                         | La Nación | 10 de noviembre del 2002 | Informe especial |
| 7   | Vendaval hace estragos en Neiva                 | La Nación | 10 de octubre del 2004   | Neiva            |
| 8   | Inundados locales en el microcentro             | La Nación | 10 de octubre del 2007   | Comunidad        |
| 9   | Escombrera se "tragó" cuatro casas en el Oasis. | La Nación | 11 de abril del 2009     | Última Hora      |
| 10  | Culminan obras de prevención en Neiva           | La Nación | 11 de febrero del 2003   | Neiva            |
| 11  | En Monserrate las casas están en el aire        | La Nación | 11 de marzo del 2008     | Comunidad        |
| 12  | Damnificados esperan reubicación                | La Nación | 11 de marzo del 2009     | Comunidad        |
| 13  | Ola invernal "golpea" fuerte.                   | La Nación | 11 de noviembre del 2010 | Comunidad        |
| 14  | Llegan las lluvias... y las enfermedades        | La Nación | 11 de octubre del 2007   | Salud            |
| 15  | Declarada emergencia invernal en Neiva          | La Nación | 12 de marzo del 2008     | Al Día           |
| 16  | Mantienen alerta por ola invernal               | La Nación | 12 de noviembre del 2010 | Comunidad        |
| 17  | Emergencias entrega ayudas                      | La Nación | 12 de octubre del 2004   | Neiva            |
| 18  | Lluvias causaron estragos en Neiva              | La Nación | 12 de octubre del 2009   | Neiva            |
| 19  | Neiva sin agua por súbita creciente             | La Nación | 13 de abril del 2006     | Comunidad        |
| 20  | Buscan responsables de zonas en alto riesgo     | La Nación | 13 de marzo del 2009     | Comunidad        |
| 21  | En alerta amarilla ribereños de Las Ceibas.     | La Nación | 13 de noviembre del 2000 | Comunidad        |
| 22  | Emergencia en Neiva por tormenta                | La Nación | 13 de noviembre del 2001 | Judicial         |
| 23  | Crece el riesgo de La Independencia             | La Nación | 14 de abril del 2009     | Neiva            |
| 24  | Creciente revivió las amenazas                  | La Nación | 14 de marzo del 2009     | Emergencia       |
| 25  | "Corrí con mis hijas para salvarlas"            | La Nación | 14 de noviembre del 2001 | Comunidad        |
| 26  | Desalojada familia por alto riesgo              | La Nación | 15 de julio del 2006     | Comunidad        |
| 27  | Emergencia en Neiva por tormenta                | La Nación | 15 de marzo del 2003     | Al cierre        |

|    |   |           |                           |             |
|----|---|-----------|---------------------------|-------------|
| 28 | Emergencia por tormenta en Neiva                                  | La Nación | 15 de marzo del 2003      | Portada     |
| 29 | Con las tragedias pero sin ayudas                                 | La Nación | 15 de marzo del 2005      | Al Día      |
| 30 | Ola invernal sigue causando daños                                 | La Nación | 15 de noviembre del 2010  | Comunidad   |
| 31 | Los organismos de socorro están en alerta máxima por ola invernal | La Nación | 15 de octubre del 2008    | Actualidad  |
| 32 | "El Dorado" en zona de alto riesgo                                | La Nación | 16 de enero del 2001      | Comunidad   |
| 33 | Invierno causa estrago en Neiva                                   | La Nación | 16 de enero del 2001      | portada     |
| 34 | Inundaciones en Timanco   | La Nación | 16 de enero del 2007      | Comunidad   |
| 35 | En el Dorado viven al borde de un abismo                          | La Nación | 16 de enero del 2009      | Comunidad   |
| 36 | "Nos quedamos sin techo"  | La Nación | 16 de febrero del 2009    | Comunidad   |
| 37 | Monserate al borde del precipicio                                 | La Nación | 16 de febrero del 2010    | Comunidad   |
| 38 | Las Ceibas se enfurecieron  | La Nación | 16 de noviembre del 2004  | Al Día      |
| 39 | Derrumbes dejan a Neiva nuevamente sin agua                       | La Nación | 16 de noviembre del 2005  | Neiva       |
| 40 | Peligro inminente en la comuna 10                                 | La Nación | 16 de noviembre del 2006  | Comunidad   |
| 41 | Lluvias dejan familia damnificada                                 | La Nación | 16 de noviembre del 2008  | Actualidad  |
| 42 | Inocente en espera de reubicación                                 | La Nación | 16 de octubre del 2004    | Portada     |
| 43 | Suspenden desalojo del asentamiento "Álvaro Uribe"                | La Nación | 16 de octubre del 2004    | Última Hora |
| 44 | Derrumbes dejan sin agua a Neiva                                  | La Nación | 17 de diciembre del 2005  | Comunidad   |
| 45 | La Nacional tendrá vivienda                                       | La Nación | 17 de febrero del 2004    | Comunidad   |
| 46 | Comunidad construye canal de aguas lluvias                        | La Nación | 17 de febrero del 2006    | Neiva       |
| 47 | Tormenta en Neiva   | La Nación | 17 de febrero del 2008    | Portada     |
| 48 | Damnificados recibieron primeras ayudas                           | La Nación | 17 de febrero del 2009    | Comunidad   |
| 49 | Alarma por incremento de incendios forestales                     | La Nación | 17 de julio del 2000      | Actualidad  |
| 50 | En emergencia   | La Nación | 17 de marzo de 2001       | Neiva       |
| 51 | El invierno no tiene la culpa                                     | La Nación | 17 de noviembre del 2004  | Opinión     |
| 52 | "Estamos evitando otra inundación"                                | La Nación | 17 de noviembre del 2008  | Actualidad  |
| 53 | Alerta por crecientes súbitas leves en Las Ceibas                 | La Nación | 17 de noviembre del 2010  | Comunidad   |
| 54 | Neiva tendrá equipos para emergencias.                            | La Nación | 17 de septiembre del 2003 | Neiva       |
| 55 | Ideam anuncia más lluvias   | La Nación | 18 de abril del 2006      | Neiva       |
| 56 | No hay recursos económicos  | La Nación | 18 de abril del 2006      | Comunidad   |
| 57 | Emergencia por deslizamientos en San Bernardo y Las Palmas        | La Nación | 18 de marzo del 2003      | Comunidad   |
| 58 | Tragedia invernal   | La Nación | 18 de marzo del 2003      | Portada     |

|    |  |           |                           |                     |
|----|--|-----------|---------------------------|---------------------|
| 59 | Preocupación por aguas lluvias en el 7 de agosto | La Nación | 18 de marzo del 2008      | Comunidad           |
| 60 | Alarma por derrumbe de muro de contención        | La Nación | 18 de noviembre del 2004  | Neiva               |
| 61 | Siguen estragos de la ola invernal en Neiva      | La Nación | 18 de noviembre del 2010  | Neiva               |
| 62 | Emergencia en Las Palmas                         | La Nación | 18 de octubre del 2005    | Neiva               |
| 63 | Listo plan de contingencia                       | La Nación | 18 de octubre del 2005    | Neiva               |
| 64 | En peligro comunidades rurales de Neiva          | La Nación | 19 de abril del 2006      | Invierno            |
| 65 | El Vergel: erosión toca sus cimientos.           | La Nación | 19 de febrero del 2004    | Al Día              |
| 66 | Bajo vergel teme avalancha                       | La Nación | 19 de marzo del 2008      | Comunidad           |
| 67 | Vientos de zozobra en Brisas Bajas               | La Nación | 19 de marzo del 2009      | Comunidad           |
| 68 | La Independencia entre derrumbes                 | La Nación | 2 de abril del 2009       | Comunidad           |
| 69 | El río Las Ceibas, una bomba de tiempo           | La Nación | 2 de enero del 2000       | Análisis            |
| 70 | Damnificados reciben ayuda                       | La Nación | 2 de julio del 2009       | Neiva               |
| 71 | Monserate lanza S.O.S                            | La Nación | 2 de marzo del 2005       | Comunidad           |
| 72 | Se nos vino el invierno                          | La Nación | 20 de marzo del 2001      | Neiva               |
| 73 | Ribereños emigran de las Ceibas                  | La Nación | 20 de marzo del 2003      | Portada             |
| 74 | Habitantes de mira Neiva piden reubicación       | La Nación | 20 de marzo del 2008      | Comunidad           |
| 75 | Entre la pobreza y el invierno                   | La Nación | 20 de noviembre del 2004  | Portada             |
| 76 | Las Ceibas se llevaron todo...menos la vida      | La Nación | 20 de noviembre del 2004  | Comunidad           |
| 77 | Comienza solución al polideportivo Los Pinos     | La Nación | 20 de octubre del 2005    | Neiva               |
| 78 | Ofrecen capacitación para manejo de incendios    | La Nación | 21 de julio del 2000      | Actualidad          |
| 79 | El incendio le quemó todo, menos la esperanza    | La Nación | 21 de mayo del 2007       | Comunidad           |
| 80 | Nuevos estragos por invierno en Neiva            | La Nación | 21 de noviembre del 2001  | Neiva               |
| 81 | California no quiere derrumbarse                 | La Nación | 21 de noviembre del 2003  | Neiva               |
| 82 | Entregan ayudas a damnificados por el invierno   | La Nación | 21 de noviembre del 2004  | Información General |
| 83 | La muerte los sorprendió dormidos                | La Nación | 21 de noviembre del 2008  | Judicial            |
| 84 | Emergencia en Neiva por invierno                 | La Nación | 21 de octubre del 2007    | Actualidad          |
| 85 | Entregan arroz a damnificados                    | La Nación | 21 de septiembre del 2000 | Neiva               |
| 86 | Toman medidas por invierno en Neiva              | La Nación | 22 de abril del 2004      | Neiva               |
| 87 | Ojo: atienda los llamados de emergencias         | La Nación | 22 de diciembre del 2010  | Al Día              |
| 88 | El invierno los dejó sin clases                  | La Nación | 22 de febrero del 2008    | Comunidad           |
| 89 | Adiós al río                                     | La Nación | 22 de marzo del 2003      | Comunidad           |

|     |   |           |                           |                   |
|-----|---|-----------|---------------------------|-------------------|
| 90  | Aún hay estragos de la tormenta                         | La Nación | 22 de marzo del 2003      | Neiva             |
| 91  | En bajo pedregal, la casa se vino al suelo              | La Nación | 22 de marzo del 2008      | Comunidad         |
| 92  | Por el invierno Neiva "inundada" de huecos              | La Nación | 22 de noviembre del 2004  | Comunidad         |
| 93  | Invierno no da tregua                                   | La Nación | 23 de diciembre del 2005  | Neiva             |
| 94  | "La Nacional" no aguanta más.                           | La Nación | 23 de marzo del 2003      | Neiva             |
| 95  | ¡Llegó el invierno!                                     | La Nación | 23 de octubre del 2004    | Portada           |
| 96  | Invierno tocó a Neiva                                   | La Nación | 23 de octubre del 2004    | Comunidad         |
| 97  | Hasta la próxima emergencia                             | La Nación | 23 de octubre del 2005    | Análisis          |
| 98  | Brillará de nuevo el sol para damnificados del invierno | La Nación | 24 de noviembre del 2004  | Neiva             |
| 99  | Lluvia de quejas por invierno en Neiva'                 | La Nación | 24 de abril del 2004      | Actualidad        |
| 100 | Impulsan campaña para frenar quemas forestales          | La Nación | 24 de julio del 2000      | Neiva             |
| 101 | Se anticipó el fenómeno de "La Niña"                    | La Nación | 24 de junio del 2010      | Comunidad         |
| 102 | Preocupación en Villa Osorio por barranco               | La Nación | 24 de marzo del 2008      | Comunidad         |
| 103 | Entregan ayudas a damnificados                          | La Nación | 25 de marzo del 2003      | Neiva             |
| 104 | Las Ceibas, riesgo, reincidencia y contaminación        | La Nación | 25 de marzo del 2009      | Actualidad        |
| 105 | Incertidumbre por creciente de las Ceibas               | La Nación | 25 de noviembre del 2010  | Comunidad         |
| 106 | Las Ceibas tocaron fondo                                | La Nación | 26 de abril de 2005       | Tema del Día      |
| 107 | En invierno, ojo con los mosquitos                      | La Nación | 26 de noviembre del 2004  | Salud             |
| 108 | Vendaval golpeó a Neiva                                 | La Nación | 26 de septiembre del 2008 | Comunidad         |
| 109 | "Parque Ronda: balance y desafíos"                      | La Nación | 27 de abril del 2003      | Periodismo Cívico |
| 110 | "Estamos luchando contra la corriente"                  | La Nación | 27 de abril del 2005      | Neiva             |
| 111 | Persiste temor en Bajo Vergel por aguaceros             | La Nación | 27 de abril del 2007      | Comunidad         |
| 112 | Docentes aprenden sobre prevención                      | La Nación | 27 de agosto del 2003     | Neiva             |
| 113 | Las Ceibas, un deterioro                                | La Nación | 27 de marzo de 2005       | Al Día            |
| 114 | Neiva en emergencia invernal.                           | La Nación | 27 de marzo del 2006      | Comunidad         |
| 115 | Abandonan barrio por temor a deslizamientos             | La Nación | 27 de noviembre del 2003  | Actualidad        |
| 116 | Temor por deslizamientos                                | La Nación | 27 de noviembre del 2003  | Portada           |
| 117 | Alud deja varias casas destruidas                       | La Nación | 27 de septiembre del 2003 | Al cierre         |
| 118 | Deslizamientos por aguacero                             | La Nación | 27 de septiembre del 2003 | Portada           |
| 119 | En peligro varias viviendas en Las Américas             | La Nación | 28 de febrero del 2000    | Comunidad         |



|     |   |           |                          |                   |
|-----|---|-----------|--------------------------|-------------------|
| 120 | Damnificados nadan a la intemperie                    | La Nación | 28 de febrero del 2009   | Neiva             |
| 121 | La lluvia desplazó a estudiantes                      | La Nación | 28 de marzo del 2003     | Neiva             |
| 122 | Lluvias colapsaron a Neiva.                           | La Nación | 28 de noviembre del 2003 | Neiva             |
| 123 | "Ilueve y aquí seguimos con sed"                      | La Nación | 29 de abril del 2005     | Neiva             |
| 124 | Priorizarán obras en las Ceibas                       | La Nación | 29 de diciembre          | Comunidad         |
| 125 | "Aquí quedamos nosotras"                              | La Nación | 29 de octubre del 2007   | Comunidad         |
| 126 | Superan emergencia por falta de agua...pero           | La Nación | 3 de enero del 2005      | Neiva             |
| 127 | Alerta por incremento de lluvias                      | La Nación | 3 de noviembre del 2001  | Neiva             |
| 128 | Llegó el invierno                                     | La Nación | 3 de noviembre del 2001  | Portada           |
| 129 | POT de Neiva. Entre la legalidad y el rechazo.        | La Nación | 30 de marzo del 2003     | Periodismo Cívico |
| 130 | "la próxima no estaremos para contarlo"               | La Nación | 30 de noviembre del 2004 | Comunidad         |
| 131 | En desastres, la comunidad primero                    | La Nación | 30 de noviembre del 2004 | Neiva             |
| 132 | "Tenemos miedo de quedarnos sin casa"                 | La Nación | 30 de noviembre del 2007 | Comunidad         |
| 133 | Aumentan damnificados por ola invernal en Neiva.      | La Nación | 30 de noviembre del 2008 | Actualidad        |
| 134 | Tensa espera en el 1º de Mayo                         | La Nación | 31 de octubre del 2007   | Comunidad         |
| 135 | Con las Ceibas hasta el cuello                        | La Nación | 4 de abril del 2009      | Comunidad         |
| 136 | Se derrumban los gaviones                             | La Nación | 4 de diciembre del 2007  | comunidad         |
| 137 | El invierno no perdona                                | La Nación | 4 de enero del 2006      | Neiva             |
| 138 | Emergencias en altos caudales por arenoso             | La Nación | 4 de enero del 2006      | Comunidad         |
| 139 | Temor por derrumbe en barrio Bogotá                   | La Nación | 4 de enero del 2006      | Comunidad         |
| 140 | Aguacero dejó a Neiva sin agua                        | La Nación | 4 de noviembre del 2008  | Neiva             |
| 141 | Revive alerta por el invierno                         | La Nación | 5 de marzo del 2005      | Comunidad         |
| 142 | Más estragos por las Ceibas                           | La Nación | 5 de abril del 2009      | Emergencia        |
| 143 | Incendios forestales encienden las alertas            | La Nación | 5 de agosto del 2009     | Neiva             |
| 144 | Dirección de emergencias define sus prioridades.      | La Nación | 5 de enero del 2009      | Neiva             |
| 145 | Torrenciales lluvias colapsaron alcantarillado        | La Nación | 5 de febrero del 2006    | Variedad          |
| 146 | Prevención y atención de desastres a la orden del día | La Nación | 5 de junio del 2007      | Económica         |
| 147 | Muchas lluvias... ¿Hay agua?                          | La Nación | 5 de marzo del 2005      | Neiva             |
| 148 | Aguas lluvias inundan a Timanco                       | La Nación | 6 de abril del 2006      | Comunidad         |
| 149 | Desvirtúan represamiento de las Ceibas                | La Nación | 6 de enero del 2000      | Neiva             |
| 150 | "No solo la fe mueve montañas"                        | La Nación | 6 de enero del 2005      | Comunidad         |
| 151 | Crece derrumbe en barrios Bogotá y Buenos Aires       | La Nación | 6 de marzo del 2005      | Comunidad         |
| 152 | Emayá en alto riesgo                                  | La Nación | 6 de marzo del 2006      | Comunidad         |

|     |  |                  |                             |                   |
|-----|--|------------------|-----------------------------|-------------------|
| 153 | Sin techo familias de José Eustacio Rivera                       | La Nación        | 6 de marzo del 2009         | Comunidad         |
| 154 | En vilo colector de lluvias de San Bernardo                      | La Nación        | 6 de noviembre del 2004     | Comunidad         |
| 155 | ...Y el muro se derrumbó   | La Nación        | 7 de abril del 2003         | Neiva             |
| 156 | Invierno acabó con la tranquilidad                               | La Nación        | 7 de abril del 2007         | Neiva             |
| 157 | Los pobladores no aguantan                                       | La Nación        | 7 de abril del 2009         | Comunidad         |
| 158 | Lluvias dañaron alcantarillado en la Libertad.                   | La Nación        | 7 de diciembre del 2005     | Comunidad         |
| 159 | El Vergel, entre la desidia y el engaño                          | La Nación        | 7 de marzo del 2004         | Eco - Vida        |
| 160 | Neiva superó emergencia  | La Nación        | 7 de marzo del 2008         | Neiva             |
| 161 | "Con el agua a las rodillas"                                     | La Nación        | 7 de noviembre del 2002     | Comunidad         |
| 162 | Reconstruirán canal de aguas lluvias en La Rioja                 | La Nación        | 7 de noviembre del 2009     | Comunidad         |
| 163 | Monitoreo permanente por las Ceibas                              | La Nación        | 8 de enero del 2000         | Neiva             |
| 164 | Neiva con el agua hasta...                                       | La Nación        | 8 de noviembre del 2004     | Comunidad         |
| 165 | En las Ceibas no pierden esperanza.                              | La Nación        | 8 de septiembre del 2009    | Comunidad         |
| 166 | Alarma por proliferación de incendios forestales                 | La Nación        | 9 de agosto del 2004        | Al cierre         |
| 167 | Inundaciones en el barrio Lara Bonilla                           | La Nación        | 9 de diciembre del 2005     | Comunidad         |
| 168 | "Esta era una muerte anunciada"                                  | La Nación        | 9 de enero del 2005         | Análisis          |
| 169 | Lluvias dejaron casas en el aire                                 | La Nación        | 9 de enero del 2009         | Neiva             |
| 170 | Noviembre lluvioso en Neiva                                      | La Nación        | 9 de noviembre del 2003     | Periodismo Cívico |
| 171 | Alerta por temporada invernal                                    | La Nación        | 9 de noviembre del 2010     | Neiva             |
| 172 | Monitoreo constante a Las Ceibas                                 | La Nación        | 9 de noviembre del 2010     | Neiva             |
| 173 | Se inicia en Neiva semana de prevención y atención de desastres. | La Nación        | 9 de octubre del 2000       | Portada           |
| 174 | Arranca semana de prevención de desastres                        | La Nación        | 9 de octubre del 2006       | Neiva             |
| 175 | "Rezamos para que no llueva"                                     | La Nación        | 9 de octubre del 2007       | Al cierre         |
| 176 | "Luis Carlos Galán" se encuentra enlagueado                      | Diario del Huila | Lunes 23 de octubre de 2006 | Comunidad         |
| 177 | Damnificados del Huila recibieron ayudas                         | Diario del Huila | 1 de enero del 2005         | Actualidad        |
| 178 | Derrumbe en el barrio Nueva Granada                              | Diario del Huila | 1 de marzo del 2008         | Comunidad         |
| 179 | Prevención de Emergencias  | Diario del Huila | 10 de marzo del 2005        | Actualidad        |
| 180 | Continúan desastres por el invierno                              | Diario del Huila | 10 de marzo del 2008        | Neiva             |
| 181 | Entregan ayudas para damnificados                                | Diario del Huila | 11 de abril 2007            | Comunidad         |
| 182 | Neiva debe estar alerta ante cualquier eventualidad              | Diario del Huila | 11 de noviembre del 2005    | Comunidad         |
| 183 | Entregan ayudas a damnificados por el invierno                   | Diario del Huila | 12 de abril del 2007        | Neiva             |

|     |   |                  |                          |            |
|-----|---|------------------|--------------------------|------------|
| 184 | Tragedia se avecina en las ceibas               | Diario del Huila | 12 de marzo del 2008     | Neiva      |
| 185 | La Lluvia se desquitó con los Rojas             | Diario del Huila | 12 de noviembre del 2005 | Comunidad  |
| 186 | Neiva se "inundó"                               | Diario del Huila | 13 de diciembre de 2006  | Portada    |
| 187 | Empezó a operar plan de contingencia            | Diario del Huila | 14 de marzo del 2008     | Comunidad  |
| 188 | Familias sin vivienda por el invierno           | Diario del Huila | 14 de marzo del 2008     | Neiva      |
| 189 | Emergencia en Neiva por vendaval                | Diario del Huila | 14 de noviembre del 2001 | Local      |
| 190 | La Liberta se declara en emergencia             | Diario del Huila | 14 de noviembre del 2005 | Comunidad  |
| 191 | Lluvias anuncian el invierno                    | Diario del Huila | 14 de octubre del 2006   | Comunidad  |
| 192 | Lluvias prenden alarmas en zonas de alto riesgo | Diario del Huila | 15 de marzo de 2006      | Neiva      |
| 193 | El invierno deja sus primeras huellas           | Diario del Huila | 15 de noviembre del 2005 | Comunidad  |
| 194 | Casas al borde la pendiente                     | Diario del Huila | 15 de noviembre del 2006 | Comunidad  |
| 195 | Inundada calle de Neiva                         | Diario del Huila | 16 de abril del 2008     | Neiva      |
| 196 | Viviendas en inminente peligro                  | Diario del Huila | 16 de noviembre del 2006 | Comunidad  |
| 197 | Emergencia                                      | Diario del Huila | 17 de agosto del 2002    | Portada    |
| 198 | Invierno causa estragos en el barrio Aeropuerto | Diario del Huila | 17 de enero del 2008     | Neiva      |
| 199 | Lo que la lluvia nuevamente se llevó            | Diario del Huila | 17 de noviembre del 2005 | Actualidad |
| 200 | Con el agua hasta el cuello                     | Diario del Huila | 18 de noviembre del 2005 | Comunidad  |
| 201 | Lluvias pueden afectar sus viviendas            | Diario del Huila | 18 de octubre del 2006   | Comunidad  |
| 202 | Construyen muros contra la inundación           | Diario del Huila | 19 de marzo del 2008     | Neiva      |
| 203 | El río se llevó sus sueños                      | Diario del Huila | 2 de diciembre del 2008  | Emergencia |
| 204 | "Mentiras de la administración municipal"       | Diario del Huila | 20 de marzo del 2008     | Neiva      |
| 205 | "La furia de los ríos arrasó con todo"          | Diario del Huila | 20 de noviembre del 2014 | Comunidad  |
| 206 | Comunidad alerta por Inundaciones               | Diario del Huila | 21 de noviembre del 2001 | Local      |
| 207 | Invierno llega con gran fuerza                  | Diario del Huila | 21 de noviembre del 2001 | Local      |
| 208 | "Tragedia en las palmas"                        | Diario del Huila | 21 de noviembre del 2008 | Judicial   |
| 209 | Lluvias inundan a Neiva                         | Diario del Huila | 23 de diciembre del 2005 | Neiva      |
| 210 | Prevención contra las inundaciones              | Diario del Huila | 23 de noviembre del 2001 | Local      |
| 211 | "Luis Carlos Galán" se encuentra enlagueado     | Diario del Huila | 23 de octubre del 2006   | Comunidad  |

|     |   |                  |                           |            |
|-----|---|------------------|---------------------------|------------|
| 212 | Las Ceibas y el río del Oro siguen causando indignación     | Diario del Huila | 25 de marzo del 2006      | Comunidad  |
| 213 | En La Provincia tres casas sepultadas por el barro          | Diario del Huila | 25 de noviembre del 2008  | Comunidad  |
| 214 | Alarma en los Alpes por derrumbe                            | Diario del Huila | 25 de octubre del 2005    | Comunidad  |
| 215 | Viviendas en la pendiente                                   | Diario del Huila | 25 de octubre del 2006    | Comunidad  |
| 216 | Lluvias amenazan normalidad de Neiva                        | Diario del Huila | 26 de abril del 2007      | Comunidad  |
| 217 | "Miniaguacero" inundó parte de Neiva                        | Diario del Huila | 26 de enero del 2007      | portada    |
| 218 | Nuevos estragos por aguaceros                               | Diario del Huila | 26 de mayo del 2008       | Neiva      |
| 219 | Cerca de mil viviendas están ubicadas en zonas de riesgo    | Diario del Huila | 27 de abril del 2007      | Neiva      |
| 220 | Lluvias sigue causando estragos en la capital               | Diario del Huila | 27 de abril del 2007      | Neiva      |
| 221 | Más equipos para monitorear Las Ceibas                      | Diario del Huila | 27 de octubre del 2005    | Actualidad |
| 222 | Preocupa llegada del invierno                               | Diario del Huila | 27 de septiembre del 2005 | Comunidad  |
| 223 | La gota que rebosó la copa en la 52                         | Diario del Huila | 28 de diciembre del 2005  | Comunidad  |
| 224 | Todo listo para enfrentar la posible llegada de "la niña"   | Diario del Huila | 28 de marzo del 2007      | Comunidad  |
| 225 | Invierno vuelve a causar estragos en la capital opita       | Diario del Huila | 28 de marzo del 2008      | Neiva      |
| 226 | Emergencia invernal en neiva                                | Diario del Huila | 28 de octubre del 2002    | Local      |
| 227 | De nuevo Neiva se inundo                                    | Diario del Huila | 29 de diciembre del 2005  | Portada    |
| 228 | Prevención de desastres en río las Ceibas                   | Diario del Huila | 29 de noviembre del 2008  | Neiva      |
| 229 | Hospitales diseñarán planes para atención de desastres      | Diario del Huila | 29 de septiembre 2005     | Regional   |
| 230 | Invierno reta solidaridad de los neivanos                   | Diario del Huila | 3 de diciembre del 2008   | Neiva      |
| 231 | Se agudiza emergencia invernal en Neiva                     | Diario del Huila | 3 de diciembre del 2008   | Comunidad  |
| 232 | Listas Alarmas para las Ceibas                              | Diario del Huila | 3 de enero del 2005       | Actualidad |
| 233 | "Comunicación y desastres naturales"                        | Diario del Huila | 3 de octubre del 2008     | Neiva      |
| 234 | "Crearán nuevo cuerpo de bomberos"                          | Diario del Huila | 30 de enero del 2007      | Neiva      |
| 235 | En riesgo por invierno habitantes de orillas de las ceibas  | Diario del Huila | 30 de noviembre del 2008  | Emergencia |
| 236 | Subsidios para damnificados por la ola invernal en el Huila | Diario del Huila | 30 de septiembre del 2005 | Regional   |
| 237 | Con el agua hasta el cuello                                 | Diario del Huila | 31 de octubre de 2006     | Portada    |

|     |  |                  |                         |            |
|-----|--|------------------|-------------------------|------------|
| 238 | El río Magdalena en su máximo nivel                                  | Diario del Huila | 4 de diciembre del 2008 | Comunidad  |
| 239 | El invierno no cesa en Neiva y las emergencias tampoco               | Diario del Huila | 4 de enero del 2006     | Comunidad  |
| 240 | Barrios ribereños a las Ceibas en peligro                            | Diario del Huila | 4 de febrero del 2000   | La Ciudad  |
| 241 | Cuerpo de bomberos de Neiva monitorea al río las ceibas.             | Diario del Huila | 4 de mayo del 2000      | La Ciudad  |
| 242 | Invierno amenaza con llevarse un "Rancho"                            | Diario del Huila | 4 de octubre del 2005   | Comunidad  |
| 243 | ¡Se salvaron de milagro!   | Diario del Huila | 5 de diciembre del 2008 | Comunidad  |
| 244 | "Primero de Mayo" pide atención urgente                              | Diario del Huila | 5 de enero del 2006     | Comunidad  |
| 245 | Abiertas convocatorias para damnificados por invierno                | Diario del Huila | 5 de febero del 2005    | Actualidad |
| 246 | Continúan problemas por el invierno                                  | Diario del Huila | 5 de marzo del 2008     | Comunidad  |
| 247 | Invierno, una amenaza para Neiva                                     | Diario del Huila | 6 de abril del 2000     | La Ciudad  |
| 248 | Familias podrían quedar en la calle si sigue el invierno             | Diario del Huila | 6 de marzo del 2008     | Comunidad  |
| 249 | "la lluvia acabó con mis sueños"                                     | Diario del Huila | 6 de noviembre del 2002 | Local      |
| 250 | Emergencia por arroyos en Neiva                                      | Diario del Huila | 6 de octubre del 2008   | Comunidad  |
| 251 | Los bomberos sin con qué atender una emergencia                      | Diario del Huila | 7 de enero del 2008     | Neiva      |
| 252 | Voluntarios "entrenaron" sus conocimientos                           | Diario del Huila | 7 de octubre del 2008   | comunidad  |
| 253 | Río las Ceibas hizo estragos   | Diario del Huila | 8 de abril del 2007     | Actualidad |
| 254 | En inverno corren aguas negras por Alamos Norte                      | Diario del Huila | 8 de abril del 2008     | Comunidad  |
| 255 | Los estragos de una "leve" lluvia                                    | Diario del Huila | 8 de febrero del 2005   | Actualidad |
| 256 | Emergencia define hoy plan de contingencia para temporada de lluvias | Diario del Huila | 8 de noviembre del 2005 | Actualidad |
| 257 | Prevención de Emergencias  | Diario del Huila | 8 de octubre del 2005   | actualidad |
| 258 | Las lluvias mantienen la alerta sobre las Ceibas                     | Diario del Huila | 9 de enero del 2000     | La Ciudad  |
| 259 | Preocupa situación de la cuenca del Río las Ceibas                   | Diario del Huila | 9 de marzo del 2008     | Emergencia |
| 260 | Emergencia en el barrio Álamos Norte                                 | Diario del Huila | Enero del 2006          | Comunidad  |

ANEXO D  
**Propuesta Pedagógica**

A continuación se adjunta la propuesta pedagógica en formato tríptico, con el objetivo de apoyar a comunicadores sociales, periodistas o personas en proceso de formación en el ejercicio periodístico de prevención, tratamiento y seguimiento de eventos relacionados con desastres.

## TIPS PARA PERIODISTAS CUBRIMIENTO DE DESASTRES

“ Se recomienda que aprendan a identificar las necesidades de información existentes en las comunidades ubicadas en zonas de riesgo y orientar los mensajes hacia fines preventivos”.

“ Los periodistas deben promover en las comunidades la apropiación de la información logrando generar un proceso mediante el cual sus miembros identifiquen su vulnerabilidad y las opciones para hacer gestión preventiva”.

“ Los comunicadores deben aprovechar los recursos comunicativos existentes para distribuir mensajes preventivos que eviten que las personas por desconocimiento arriesgen su vida en zonas de alto riesgo”.

- Redactar comunicados “comprensibles”.
- Ofrecer historias interesantes.
- Evitar inmediatez informativa

## ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN

El periodismo actual es bastante competitivo, el afán de la inmediatez informativa, ha hecho que se cometan constantemente imprecisiones en el cubrimiento de los acontecimientos, por tal razón se debe evitar:

- Titulares despectivos: “Invierno amenaza con llevarse el rancho”, “entre la pobreza y el invierno”.
- Evita el sufrimiento humano como estrategia mercantil, no victimice al afectado. “La lluvia acabó con mi sueño”.
- Perder la calma, la perspectiva, y buscar los actores posibles para alertar sin alarmar.
- Usar diminutivos y calificativos “casita”, “quebradita”, “niñito”.
- Contribuir con las creencias divinas atribuyendo los fenómenos naturales como castigo de Dios: “Rezamos para que no llueva”, “no solo la fe mueve montañas”, “se salvaron de milagro”.
- Sembrar terror: “Que no lo parta un rayo”, “la muerte los sorprendió dormidos”.
- Sensacionalismo: “damnificados nadan a la interperie”, “lueve y aquí seguimos con sed”.



- Ilustración de las noticias: Objetivas o sensacionalistas
- ¿Cómo entienden el público los factores de riesgo?
- La percepción del riesgo varía de una persona a otra.



## COMUNICADORES Y PERIODISTAS EN EL CUBRIMIENTO DE DESASTRES NATURALES



Alud de tierra via Neiva - Balsilas parte alta Cuenca del Río Las Ceibas

Con este documento se pretende sensibilizar y apoyar a los comunicadores sociales y periodistas en su labor informativa y formativa de la población bajo un enfoque de gestión del riesgo de desastre, buscando que el tema forme parte integral de la agenda informativa de los medios para prevenir que los riesgos se conviertan en desastres.





## Medios de Comunicación y Desastres

La responsabilidad social, ética y moral que tienen los medios de comunicación y los periodistas en los desastres es igual o superior a la que tienen los mismos gobernantes, ya que el medio es el canal con el cual se le dan las pautas de qué hacer, cómo hacerlo, a dónde ir, qué puede pasar y cómo se puede evitar, todo este tipo de factores en repetidas ocasiones no son tenidos en cuenta por los comunicadores, tal como se evidenció a lo largo de este estudio comparativo de dos reconocidos medios regionales.

Con este documento lo que se pretende es sensibilizar y apoyar a los comunicadores sociales y periodistas en su labor informativa y formativa de la población bajo un enfoque de gestión del riesgo de desastre, buscando que el tema forme parte integral de la agenda informativa de los medios para prevenir que los riesgos se conviertan en desastres.

Esta herramienta procura también orientar el uso adecuado de la información, el conocimiento y el autocuidado de los y las comunicadoras sociales en situaciones de emergencia y desastre, es por ello que nos dimos a la tarea de recopilar algunos de los aspectos que deben ser tenidos en cuenta por los periodistas regionales e incluso los nacionales que pueden aportar a una administración más acertada de los hechos que empleados de manera correcta pueden llegar a salvar vidas o ayudar a comunidades enteras.



■ Producto de las crecientes que se registraron durante el 2010 en el río Las Ceibas, neivanos que habitaban en la ribera del afluente evacúan ante el inminente peligro.

## Fuentes a consultar en caso de hechos sobre desastres Naturales

Es de suma importancia triangular la Información con otro tipo de fuente:

### Fuentes oficiales:

- La Oficina para la Gestión del Riesgo de Neiva.
- Defensa Civil Colombiana
- Policía Nacional
- La Oficina para la Gestión del Riesgo del Huila
- Cuerpo de Bomberos
- Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales - IDEAM
- Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena - CAM
- Oficina de Planeación Municipal y Departamental

### Fuentes testimoniales:

- Afectados
- Testigos
- Líderes comunales

### Fuentes Privadas:

- Cruz Roja Colombiana
- ONGS

### Fuentes Documentales:

- Universidades
- Centros de Estudios como La Red y Prevecan

■ Una de las recomendaciones para los periodistas es consultar más de dos fuentes al momento de narrar hechos noticiosos, ya que no solamente usando testimonios de una sola categoría se puede contextualizar la noticia.

- Los desastres no constituyen hechos súbitos y aislados de la vida
- Conocer el contexto del territorio y procesos de desarrollo
- El riesgo es suma de posibles pérdidas que ocasionaría un desastre

## Lo que debe saber

Antes de escribir noticias relacionadas con desastres naturales tenga en cuenta los siguientes conceptos:

- **Riesgo:** Es la probabilidad de ocurrencia de efectos adversos sobre el medio natural y humano en su área de influencia. Estrictamente es el cálculo anticipado de pérdidas esperables en (vidas y bienes).
- **Vulnerabilidad:** Entendida como la predisposición existente de las personas, viviendas, obras civiles, de ser afectados por una amenaza natural o antrópica.
- **Amenaza:** Peligro latente de que un efecto físico de origen natural o causado por la acción humana, se presente con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento y los recursos ambientales.
- **Desastres:** Es el resultado que se desencadena de la manifestación de uno o varios eventos naturales o antropogénicos no intencionales que al encontrar condiciones propicias de vulnerabilidad en las personas, los bienes, la infraestructura causa daños o pérdidas humanas.



Afectaciones por deslizamientos de tierra en Garzón - Huila