

| | | | | | | | |
|---|---|----------------|----------|-----------------|-------------|---|---------------|
|  | GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS | | | | |    | |
| | CARTA DE AUTORIZACIÓN | | | | | | |
| CÓDIGO | AP-BIB-FO-06 | VERSIÓN | 1 | VIGENCIA | 2014 | PÁGINA | 1 de 1 |

Neiva, Huila, 21 de enero de 2019

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

El (Los) suscrito(s):

Miguel Ángel Cataño Vargas, con C.C. No. 9771889, autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado titulado **El Servicio de Orientación Escolar en el Huila**, presentado y aprobado en el año 2018 como requisito para optar al título de Magíster en Educación; autorizo (amos) al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.

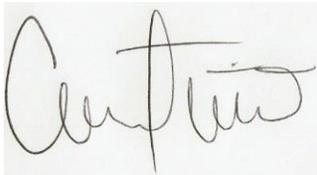
- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.

- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

EL AUTOR/ESTUDIANTE: Miguel Ángel Cataño Vargas

Firma:



| | | | | | | | |
|---|--|----------------|----------|-----------------|-------------|---|---------------|
|  | GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS | | | | |    | |
| | DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO | | | | | | |
| CÓDIGO | AP-BIB-FO-07 | VERSIÓN | 1 | VIGENCIA | 2014 | PÁGINA | 1 de 3 |

TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO: El Servicio de Orientación Escolar en el Huila

AUTOR O AUTORES:

| Primero y Segundo Apellido | Primero y Segundo Nombre |
|----------------------------|--------------------------|
| Cataño Vargas | Miguel Ángel |

ASESOR (ES):

| Primero y Segundo Apellido | Primero y Segundo Nombre |
|----------------------------|--------------------------|
| Jaime Salas | Julio Roberto |

PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Magíster en Educación

FACULTAD: Educación

PROGRAMA O POSGRADO: Maestría en Educación

CIUDAD: Neiva

AÑO DE PRESENTACIÓN: 2018

NÚMERO DE PÁGINAS: 146

TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una X):

Diagramas___ Fotografías_X_ Grabaciones en discos___ Ilustraciones en general_X_ Grabados___ Láminas___
Litografías___ Mapas___ Música impresa___ Planos___ Retratos___ Sin ilustraciones___ Tablas o Cuadros_X

SOFTWARE requerido y/o especializado para la lectura del documento: Ninguno.

MATERIAL ANEXO: 77 páginas.

PREMIO O DISTINCIÓN (En caso de ser LAUREADAS o Meritoria):

| | | | | | | | |
|---|---|----------------|----------|-----------------|---|---------------|---------------|
|  | GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS | | | |     | | |
| | DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO | | | | | | |
| CÓDIGO | AP-BIB-FO-07 | VERSIÓN | 1 | VIGENCIA | 2014 | PÁGINA | 2 de 3 |

PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:

| <u>Español</u> | <u>Inglés</u> |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| 1. Prácticas en orientación escolar | Practices in school counseling |
| 2. Orientación educativa | Educational orientation |
| 3. Psicología educativa | Educational psychology |
| 4. Docente orientador escolar | School counselor |
| 5. Prácticas educativas | Educational practices |
| 6. Huila | Huila |

RESUMEN DEL CONTENIDO: (Máximo 250 palabras)

Objetivo: se identificaron y analizaron las prácticas de los docentes orientadores de la entidad territorial Huila, vinculados luego del concurso de méritos del año 2010.

Metodología: estudio cualitativo, diseño narrativo. Se entrevistaron 8 sujetos, dos por cada subregión geográfica del Departamento del Huila, Colombia. También, se realizaron visitas de observación de entre 2 y 5 días a los lugares de trabajo de los docentes orientadores. Dos de ellos realizaron autorregistros.

Resultados: las prácticas de los docentes orientadores se agruparon por el tipo de actor involucrado: estudiantes, padres/madres/acudientes, profesores, la institución educativa, otras instituciones y entidades. Además, se describió el entorno en el que suceden: geográfico, elementos y herramientas, legal, laboral y comunitario. Finalmente, se detallaron algunas repercusiones sobre la práctica de la orientación escolar, en la que se destacó la identidad híbrida del docente orientador y algunas cuestiones emocionales generadas por la interacción con los actores educativos.

Discusión: se realizó una aproximación interpretativa de los resultados, comparándolos con otros estudios sobre el tema.

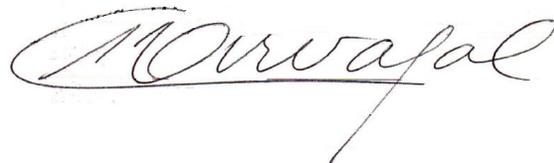
| | | | | | | | |
|---|---|----------------|----------|-----------------|-------------|---------------|---|
|  | GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS | | | | | |     |
| | DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO | | | | | | |
| CÓDIGO | AP-BIB-FO-07 | VERSIÓN | 1 | VIGENCIA | 2014 | PÁGINA | 3 de 3 |

ABSTRACT: (Máximo 250 palabras)

Objective: the practices of the school counselors of the territorial entity of Huila, linked after the merit contest of the year 2010, were identified and analyzed. **Methodology:** qualitative study, narrative design. 8 subjects were interviewed, two for each geographic subregion of the Department of Huila, Colombia. Also, observation visits of between 2 and 5 days were made to the work places of the school counselors. Two of them made self-records. **Results:** the practices of the school counselors were grouped by the type of actor involved: students, parents / guardians, teachers, the educational institution, other institutions and entities. In addition, the environment in which they occur was described: geographical, elements and tools, legal, labor and community. Finally, some repercussions on the practice of school guidance were detailed, highlighting the hybrid identity of the school counselors and some emotional issues generated by the interaction with educational actors. **Discussion:** an interpretative approximation was made of the results, comparing them with other studies on the subject.

Key words: practices in school counseling, educational orientation, educational psychology, school counselor, educational practices, Huila.

APROBACION DE LA TESIS

El Servicio de Orientación Escolar en el Huila

Miguel Ángel Cataño Vargas

Universidad Surcolombiana

Facultad de Educación

Maestría en Educación

Neiva, Huila

2018

El Servicio de Orientación Escolar en el Huila

Miguel Ángel Cataño Vargas

Trabajo de investigación presentado como requisito para optar al título de Magíster en
Educación

Asesor

Julio Roberto Jaime Salas

Universidad Surcolombiana

Facultad de Educación

Maestría en Educación

Neiva, Huila

2018

Dedicatoria

A Erika y Liam

Agradecimientos

A los Docentes Orientadores que participaron en esta experiencia investigativa, un fraternal
abrazo.

Al profesor Julio Jaime, por el acompañamiento en esta experiencia investigativa.

Resumen

Objetivo: se identificaron y analizaron las prácticas de los docentes orientadores de la entidad territorial Huila, vinculados luego del concurso de méritos del año 2010. **Metodología:** estudio cualitativo, diseño narrativo. Se entrevistaron 8 sujetos, dos por cada subregión geográfica del Departamento del Huila, Colombia. También, se realizaron visitas de observación de entre 2 y 5 días a los lugares de trabajo de los docentes orientadores. Dos de ellos realizaron autorregistros.

Resultados: las prácticas de los docentes orientadores se agruparon por el tipo de actor involucrado: estudiantes, padres/madres/acudientes, profesores, la institución educativa, otras instituciones y entidades. Además, se describió el entorno en el que suceden: geográfico, elementos y herramientas, legal, laboral y comunitario. Finalmente, se detallaron algunas repercusiones sobre la práctica de la orientación escolar, en la que se destacó la identidad híbrida del docente orientador y algunas cuestiones emocionales generadas por la interacción con los actores educativos. **Discusión:** se realizó una aproximación interpretativa de los resultados, comparándolos con otros estudios sobre el tema.

Palabras clave: prácticas en orientación escolar, orientación educativa, psicología educativa, docente orientador, prácticas educativas, Huila.

Summary

Objective: the practices of the school counselors of the territorial entity of Huila, linked after the merit contest of the year 2010, were identified and analyzed. **Methodology:** qualitative study, narrative design. 8 subjects were interviewed, two for each geographic subregion of the Department of Huila, Colombia. Also, observation visits of between 2 and 5 days were made to the work places of the school counselors. Two of them made self-records. **Results:** the practices of the school counselors were grouped by the type of actor involved: students, parents / guardians, teachers, the educational institution, other institutions and entities. In addition, the environment in which they occur was described: geographical, elements and tools, legal, labor and community. Finally, some repercussions on the practice of school guidance were detailed, highlighting the hybrid identity of the school counselors and some emotional issues generated by the interaction with educational actors. **Discussion:** an interpretative approximation was made of the results, comparing them with other studies on the subject.

Key words: practices in school counseling, educational orientation, educational psychology, school counselor, educational practices, Huila.

Contenido

| | | |
|--------|--|----|
| 1. | Introducción | 12 |
| 1.1. | Planteamiento del problema | 12 |
| 1.2. | Justificación | 19 |
| 1.3. | Objetivos..... | 22 |
| 1.3.1. | Objetivo General | 22 |
| 1.3.2. | Objetivos Específicos | 22 |
| 1.4. | Antecedentes..... | 23 |
| 2. | Referentes Legales y Conceptuales..... | 44 |
| 2.1. | Referentes Legales..... | 44 |
| 2.2. | Referentes Conceptuales..... | 46 |
| 2.2.1. | Conceptualización de Orientación Escolar. | 46 |
| 2.2.2. | Principios de la Orientación | 49 |
| 2.2.3. | Funciones de la Orientación..... | 51 |
| 2.2.4. | Modelo de orientación..... | 52 |
| 2.2.5. | Modelos de intervención | 56 |
| 2.2.6. | Áreas de intervención..... | 58 |
| 2.2.7. | La noción de práctica social | 59 |
| 3. | Metodología | 62 |

| | |
|--|-----|
| 3.1. Enfoque y diseño de la investigación | 62 |
| 3.2. Población y muestra..... | 62 |
| 3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 70 |
| 3.3.1. Entrevista..... | 70 |
| 3.3.2. La observación | 70 |
| 3.3.3. Autorregistros..... | 71 |
| 3.4. Procesamiento y análisis de la información | 71 |
| 3.5. Validez del estudio | 75 |
| 3.6. Aspectos éticos | 75 |
| 4. Resultados y discusión | 77 |
| 4.1. Las prácticas del docente orientador | 78 |
| 4.1.1. Con estudiantes. | 78 |
| 4.1.2. Con padres de familia..... | 86 |
| 4.1.3. Con profesores..... | 90 |
| 4.1.4. Institucionales..... | 92 |
| 4.1.5. Con otras instituciones y entidades | 93 |
| 4.2. Entornos..... | 97 |
| 4.2.1. Entorno físico – geográfico | 97 |
| 4.2.2. Elementos y herramientas | 102 |

| | |
|---|-----|
| 4.2.3. Entorno legal: Políticas públicas en orientación escolar. El Proyecto de Orientación Estudiantil - POE | 105 |
| 4.2.4. Entorno laboral: relación con superiores y compañeros de trabajo | 108 |
| 4.2.5. Entorno comunitario: La comunidad educativa | 110 |
| 4.3. Repercusiones | 114 |
| 4.3.1. Delimitación profesional | 114 |
| 4.3.2. Identidad confusa: el docente híbrido | 115 |
| 4.3.3. Exceso de trabajo: muchas tareas, poco impacto | 119 |
| 4.3.4. Cuestiones emocionales | 122 |
| 4.4. Las motivaciones | 124 |
| 4.5. Discusión | 126 |
| 5. Conclusiones | 131 |
| 6. Recomendaciones | 134 |
| Bibliografía | 135 |
| Apéndice A..... | 147 |
| Apéndice B..... | 149 |
| Apéndice C..... | 151 |
| Apéndice D..... | 219 |
| Apéndice E..... | 222 |

Índice de Tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Docentes orientadores, subregión norte | 64 |
| Tabla 2. Docentes oreintadores, subregión centro | 65 |
| Tabla 3. Docentes orientadores, subregión occidente | 65 |
| Tabla 4. Docentes orientadores, subregión sur | 66 |
| Tabla 5. Género y zona de labores de los docentes orientadores | 67 |
| Tabla 6. Formación universitaria de pregrado | 68 |
| Tabla 7. Formación universitaria de posgrado | 69 |
| Tabla 8. Ejemplo de codificación..... | 74 |

Índice de Figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1. Marco legal de la orientación escolar en Colombia..... | 46 |
| Figura 2. Estructura cronológica de los diferentes tipos de modelos de orientación..... | 53 |
| Figura 3. Marco conceptual de la Orientación Psicopedagógica..... | 59 |
| Figura 4. Distribución geográfica de las subregiones del departamento del Huila..... | 63 |
| Figura 5. Proceso circular del análisis de los datos cualitativos..... | 72 |
| Figura 6. Proceso de codificación completo..... | 73 |
| Figura 7. Prácticas de los docentes orientadores, por actor educativo..... | 96 |
| Figura 8. DOE en tránsito a una sede..... | 99 |

1. Introducción

1.1. Planteamiento del problema

“Al salón de clases no llegan seres anónimos, idénticos ni exclusivamente dedicados al tratamiento de unos contenidos programáticos, como suele creerse. Al aula llegan seres humanos con personalidades, procedencias e historias de vida diferentes” (Bonilla, 2003, p. 20).

De esta diversidad se alimenta cada día la escuela, generando también distintas dinámicas y realidades escolares, puesto que, la escuela es un escenario de pluralidad y multiculturalidad por excelencia. En las instituciones educativas confluyen sujetos de disímiles características e idiosincrasias, que incluye la diversidad étnica, económica, religiosa, sexual, ética, estética, entre otras, que convierten la convivencia escolar en todo un desafío. En la educación básica y media, este reto debe ser asumido desde el Servicio de Orientación Escolar.

No obstante a la implementación de este servicio, a cargo de directivos, docentes y profesionales de diversas disciplinas, todavía persisten algunas prácticas naturalizadas de rechazo a lo diferente, empotradas en el respeto de unos ‘valores tradicionales’ fuertemente arraigados, pese a la existencia del marco jurídico del Estado Social de Derecho. El país fue testigo en el año 2014 de una trágica lección para el sistema educativo colombiano: Sergio Urrego, un aventajado estudiante de 16 años, se suicidó como consecuencia de la discriminación de su colegio por ser gay (Herrera, 2014). Entre las personas involucradas figuraron la rectora del establecimiento, la veedora del colegio y la psicóloga escolar. Las dos últimas fueron las

primeras personas condenadas penalmente en Colombia por el delito de discriminación (El Espectador, 2018).

El desarrollo de programas, planes y acciones de orientación escolar desde un enfoque de derechos, reconocimiento y respeto de la diversidad y de garantía del libre desarrollo de la personalidad como se encuentra establecido en la ley, en este caso, se quedó en un saludo a la bandera.

Pero no solo la discriminación o el suicidio tienen cabida en la vida de los escolares, indistintamente de los factores causantes o desencadenantes. Con relación al suicidio, según el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, en el 2017 se presentaron 167 casos de muertes de niños, niñas y adolescentes por esta causa (5 a 17 años). También, los niños, niñas y adolescentes sobresalen con altísima preocupación como víctimas de violencia intrafamiliar, con 10.385 casos, es decir, un reporte cada 50 minutos. Así mismo, se realizaron 20.663 exámenes medicolegales por presunto delito sexual, a niños, niñas y adolescentes entre 0 y 17 años de edad, correspondiente al 86,83% del total del país, en donde la población de los 10 a 13 años mostró las tasas más altas (Forensis 2017. Datos para la Vida, 2018).

Respecto al consumo de sustancias psicoactivas, el uso de tabaco aumenta sistemáticamente de acuerdo con el grado en el que se encuentra el estudiante, pasando de 5,2% de prevalencia último mes en el grado sexto, a un 11% en el undécimo grado. Dos de cada tres escolares declaran haber consumido alguna bebida alcohólica en su vida (tales como vino, cerveza, aguardiente, ron, whisky u otras), siendo la cerveza la de mayor uso. Un 15,9% de los estudiantes declaran haber consumido al menos una sustancia ilícita o de uso indebido (incluye marihuana, cocaína, basuco, éxtasis, heroína, alucinógenos, popper, dick y solventes) alguna vez en la vida. Un 11,7% de los escolares colombianos declararon haber fumado marihuana alguna

vez en su vida, es decir 1 de cada 12 escolares (Ministerio de Justicia y del Derecho - Observatorio de Drogas de Colombia, Ministerio de Educación Nacional y Ministerio de Salud y Protección Social, 2016).

Una situación adicional, que es considerada como una problemática social y de salud bastante compleja por las consecuencias a corto, mediano y largo plazo que se generan, es el embarazo adolescente (Plazas, 2014). Según Profamilia (Encuesta Nacional de Demografía y Salud, 2015), el 17,4% de las adolescentes de 15 a 19 años ya son madres o están embarazadas de su primer hijo. Estas situaciones atentan abiertamente contra los derechos de los niños, niñas y adolescentes, sujetos de especial protección. Sin lugar a dudas, en las instituciones educativas la detección, prevención, atención inicial, manejo y seguimiento de estos casos debe realizarse a través de estrategias que impacten de forma significativa sobre estas realidades.

Los casos descritos anteriormente llegan con frecuencia a las oficinas de orientación escolar en muchas instituciones educativas del país, por solo mencionar algunos. Aunque las anteriores cifras puedan parecer aterradoras, solo son los casos documentados. Existe para los problemas mencionados, un subregistro. Por ejemplo, para el tema de la conducta suicida, se estima que por cada caso consumado, existen 18 intentos fallidos (García *et al.*, 2010). De igual forma, coexisten otras situaciones problemáticas que afectan la convivencia escolar, como los malos tratos entre los distintos integrantes de la comunidad educativa (violencia física, verbal, psicológica, entre otras), la conformación de pandillas que gozan de reconocimiento por los estudiantes, el manejo problemático de la sexualidad adolescente (promiscuidad, acoso, abortos en clandestinidad, entre otras) (Erazo, 2010).

El desarrollo histórico de la Orientación Escolar, en Colombia data de la década de 1950, derivada de la psicología e inicialmente enfocada en los asuntos de orientación profesional y

elección de carrera. A finales de los años 60 eran comunes los términos de ‘servicio de orientación escolar’, ‘orientación psicopedagógica’ y ‘consejería escolar’. La presencia oficial y sistemática de la orientación escolar en las instituciones del sector educativo colombiano, surge a partir de la creación de los Institutos Nacionales de Educación Media [INEM] (Mosquera, 2013). En los 70 se crean los Servicios de Orientación y Asesoría Escolar en los colegios dependientes del Ministerio de Educación Nacional (Quintero y González, 1994). En 1979, mediante el primer estatuto docente, el Decreto 2277, el Orientador Profesional es considerado como docente pero con funciones específicas profesionales.¹ En la década de los 80 se reglamenta el servicio de orientación escolar para los niveles de preescolar, básica primaria, secundaria y media (Quintero y González, 1994). En los 90 con la nueva Constitución Política de 1991 se reforma el Estado y por ende, la educación en todos los niveles.

Actualmente, la orientación escolar para los niveles de preescolar, básica y media, está prevista en la Ley General de Educación o Ley 115 de 1994 en el literal f del artículo 13, - objetivos comunes de todos los niveles-, “desarrollar acciones de orientación escolar, profesional y ocupacional”; en el Decreto 1860 de 1994, artículo 40: “en todos los establecimientos educativos se prestará un servicio de orientación estudiantil que tendrá como objetivo general el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos (...)” y en el Decreto 1850 de 2002, artículo 6, se enfatiza que es una actividad a cargo de todos los docentes: “todos los directivos y docentes deben brindar orientación a sus estudiantes, en forma grupal o individual

¹ Los docentes vinculados al sistema educativo estatal antes del año 2002 se rigen por esta norma.

(...)”.² Sin embargo, el Ministerio de Educación Nacional –MEN- ha considerado el nombramiento de docentes orientadores con dedicación exclusiva para el cumplimiento de este servicio, siendo uno de los criterios que la institución educativa –urbana o rural-, tenga un número mayor a 800 estudiantes matriculados³ (Ministerio de Educación Nacional, 2012).

En este orden de ideas, el MEN realizó un concurso de méritos, convocado mediante el Acuerdo 151 de fecha 30 de septiembre de 2010, modificado por el Acuerdo 152 del 14 de octubre del mismo año, de la Comisión Nacional del Servicio Civil –CNSC-, para proveer 1.015 empleos vacantes de docentes orientadores en las instituciones educativas oficiales en entidades territoriales certificadas en educación, Convocatoria 129 de 2010 (Comisión Nacional del Servicio Civil, 2010). Esta fue la primera convocatoria para que profesionales⁴ en Psicología, Psicopedagogía, Trabajo Social, Terapia Ocupacional y Sociología pudieran vincularse al magisterio estatal para los niveles de educación preescolar, básica y media, al tenor de lo dispuesto en el Decreto Ley 1278 de 2002,⁵ como Docentes Orientadores.

Como resultado de la Convocatoria 129 de 2010, en el Huila⁶ fueron nombrados 61 Docentes Orientadores en período de prueba en el año 2011 (Secretaría de Educación Departamental del

² Los decretos mencionados se compilaron en el Decreto 1075 de mayo de 2015, Decreto Único Reglamentario de Sector Educación.

³ La Resolución 2340 de 1974 en su artículo 1, establecía un ‘asesor’ por cada 250 estudiantes.

⁴ Además de Licenciados en Orientación Escolar, Psicopedagogía, Licenciados en Educación con Especialización en Orientación, entre otros.

⁵ Estatuto de Profesionalización Docente. Es la norma que regula el ejercicio de la docencia en las instituciones de educación estatal desde el año 2002 (No incluye la educación superior).

⁶ Como Entidad Territorial Certificada en Educación. En el Departamento del Huila, los municipios de Neiva y Pitalito también son entidades territoriales certificadas en educación y como tal, funcionan de manera autónoma. En este trabajo, a menos que se haga la aclaración, las referencias al Huila respecto a lo educativo, no incluyen a Neiva ni Pitalito.

Huila, 2011), asignados a 61 de las 189 instituciones y centros educativos, en 33 de los 35 municipios. Para el año 2016, 67 Docentes Orientadores integran la Planta de Cargos de Docentes y Directivos Docentes en el Huila, quienes deben brindar el servicio a 80.726 estudiantes de los 135.542 del total del departamento (Secretaría de Educación Departamental del Huila, 2016), siendo la proporción de un orientador por cada 1.204 estudiantes, distribuidos en 44 instituciones urbanas y 23 rurales.

Sin embargo, las cuestiones relacionadas con la orientación escolar no han sido estudiadas a profundidad en el entorno departamental, por lo que se hace necesario comprender cómo ha sido el desarrollo del servicio de orientación escolar en las instituciones oficiales del Huila a partir de la vinculación de los docentes orientadores, como resultado de la convocatoria 129 de 2010 de la CNSC. Si bien esta vinculación fue a través de un concurso de méritos, surgen algunos interrogantes, como por ejemplo ¿quiénes fueron los vinculados? ¿Todavía continúan los mismos sujetos? Aunque la orientación escolar debe contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los estudiantes -según la legislación-, ¿por qué se presentó un caso como el de Sergio Urrego? ¿Qué es lo que hace un orientador escolar entonces? Es necesario que la comunidad académica conozca las formas y condiciones en que este servicio se presta y si ha contribuido o no con los objetivos determinados en la legislación vigente.

A pesar de que existen varias investigaciones acerca de representaciones sociales, prácticas, estilos de enseñanza de docentes de otras áreas y niveles, el asunto de la orientación escolar solo ha sido abordada por unos pocos autores colombianos desde una perspectiva histórica y también, de lo que debería ser el campo de acción y la formación del orientador (Mosquera, 2006, 2013; Quintero y González, 1994). Las profusas investigaciones españolas y mexicanas sobre el tema (Anaya, Pérez-González y Suárez, 2009; Arrieta, 2012; Bausela, 2004; Bisquerra, 2006; Boza,

Toscano y Salas, 2007; Cabrera, 2010; Córdoba, 2014; Grañeras y Parras, 2009; Medina, Tinajero y Rodríguez, 2013; Sanchiz Ruiz, 2008), podrían proveer algunas tendencias a nivel teórico, a fin de formular propuestas a implementar en los contextos locales.

Se propone entonces, el estudio de las prácticas de los orientadores escolares, asumiendo en primer lugar que la orientación escolar es una mixtura o confluencia de diferentes saberes disciplinares, y luego, entendiendo la práctica tal como ha venido considerándose a nivel general por muchos teóricos, como el rango (o despliegue) de toda actividad humana (*arrays of human activity*)⁷ (Schatzki, Knorr Cetina, & Savigny, 2001). Runge (s.f.) considera la práctica como la unidad más pequeña de lo social y la define como “un conjunto conexo de patrones de comportamiento corporales, esquemas cognoscitivos (saber) transubjetivos y adscripciones de sentido subjetivos rutinizados”. Randles y Warde (citados por Postill, 2010), consideran que las prácticas no pueden ser comprendidas por fuera de los ámbitos políticos, tecnológicos y de infraestructura en que se encuentran inmersas. Por lo tanto, la pregunta que guiará el desarrollo de la presente investigación es:

¿Cuáles son las prácticas de los docentes orientadores de la entidad territorial certificada en educación Huila vinculados en el concurso de méritos del año 2010?

⁷ Runge (s.f.) emplea la palabra “maraña”.

1.2. Justificación

La orientación escolar es un tema que ocupa un gran interés académico e investigativo en varios países. En Costa Rica existe el Colegio de Profesionales en Orientación, como organización que regula el ejercicio de la profesión en ese país.⁸ En México, España y Estados Unidos existen organizaciones que agrupan a los orientadores escolares, ya sea como órganos académicos o con funciones legales en algunos casos. De igual forma, es común que estas agrupaciones difundan las investigaciones a través de revistas académicas indexadas en importantes bases de datos y realicen con frecuencia eventos de divulgación científica como congresos y seminarios. El grado de desarrollo e importancia de la orientación escolar en el país ibérico es tan alto, que existe la Confederación de Organizaciones de Psicopedagogía y Orientación de España,⁹ que agrupa a 22 organizaciones. En Estados Unidos sobresalen la División 16 de la Asociación Americana de Psicología¹⁰ y la Asociación Americana de Consejeros Escolares – ASCA.¹¹ En México existen revistas con dedicación exclusiva al tema de la orientación, como por ejemplo la Revista Mexicana de Orientación Educativa.¹² En el ámbito local se puede destacar la Red Latinoamericana de Profesionales de la Orientación.¹³

Como cuestión incluida en la Ley General de Educación, es necesario que la orientación escolar también genere un genuino interés académico e investigativo en el país y en las regiones,

⁸ Véase: <http://www.cpocr.org/>

⁹ Véase: <http://www.copoe.org/>

¹⁰ Véase: <http://www.apa.org/about/division/div16.aspx>

¹¹ Véase: <https://www.schoolcounselor.org/>

¹² Véase: <http://www.remo.ws/>

¹³ Véase: <http://redorientadoresprofesionales.blogspot.com.co>

que permita conocer por ejemplo, las condiciones en las cuales se lleva a cabo esta labor en campo, las situaciones cotidianas que ocupan al orientador, las percepciones de los estudiantes, padres de familia y compañeros de trabajo sobre el orientador y/o la orientación escolar, entre muchas otras. De igual forma, es necesario que en todas las profesiones se reflexione acerca de su práctica, tanto sobre las cuestiones positivas como negativas que se derivan. Así mismo, es relevante que la comunidad educativa y los entes encargados de la educación también lo hagan, pues permitiría fortalecer los planes, políticas y programas relacionados.

Por ejemplo, el Plan Decenal de Educación 2006-2016 (Ministerio de Educación Nacional, s.f.) previó un orientador por cada 500 estudiantes y Mosquera (2013) considera que para la implementación de la Ley 1620 de 2013¹⁴ se vincularán 5000 orientadores en todo el país. A todas luces, es necesario investigar sobre esta temática, conocer y destacar la labor de colectivo de profesionales cuyo rol es frecuentemente infravalorado por compañeros y superiores y desconocido para otros, en ocasiones para el mismo profesional que recién inicia como orientador. La ausencia de investigaciones desarrolladas sobre la orientación escolar, genera ciertamente consecuencias negativas, pues se invisibiliza la actividad profesional del orientador. Incluso desde el establecimiento, se improvisan planes y políticas, que no se pueden refutar sólidamente desde el incipiente campo de la orientación escolar, pues con frecuencia, al docente orientador fácilmente se le encargan tareas que no son de su dominio profesional (Trujillo, 2013).

A nivel nacional, el Ministerio de Educación y en el departamental la Secretaría de Educación del Huila, recalcan la existencia del servicio de orientación escolar que suelen conjugar con

¹⁴ Genéricamente denominada como Ley de Convivencia Escolar.

“calidad”, “pertinencia” y similares. Sin embargo, los orientadores en el Huila abarcan menos del 60% de los estudiantes, en una proporción de un orientador por cada mil doscientos, con ambigüedades respecto a su denominación, funciones y otras condiciones laborales y ambientales, aunado a la pobre estructuración de políticas y planes, se hace necesario indagar sobre el servicio de orientación escolar en el Departamento del Huila desde el concurso de méritos de Docentes Orientadores en 2010, pues no existe a la fecha ningún tipo de aproximación investigativa sobre el tema en la región. Una búsqueda de los términos “orientación educativa”, “orientación escolar”, “asesoría/consejería escolar” en los 285 grupos de investigación de Educación y 124 de Psicología adscritos a Colciencias, arrojó dos coincidencias, lo cual da cuenta de la urgente necesidad de investigar sobre estas temáticas.

De igual forma, uno de los propósitos fundamentales de la Maestría en Educación, es el desarrollo de proyectos investigativos que permitan dar respuesta a diferentes problemáticas en el campo de la educación. La presente investigación está encaminada a describir y analizar las prácticas de los docentes orientadores en el departamento del Huila, desde la Convocatoria 129 de la Comisión Nacional del Servicio Civil. Es preciso conocer qué se ha hecho, qué se está haciendo, cómo se está haciendo y cuáles han sido los principales alcances hasta ahora.

Es así como se prevé que los resultados de la presente investigación permitirán conocer las principales características del servicio de orientación escolar en el departamento del Huila. De igual forma, la información recolectada podría a futuro ayudar a formular una política pública de la orientación escolar en el departamento.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

- Analizar las prácticas de los docentes orientadores de la entidad territorial Huila, vinculados en el concurso de méritos del año 2010.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Identificar las prácticas de los docentes orientadores de la entidad territorial Huila. .
- Describir las prácticas de orientación escolar.
- Realizar una aproximación interpretativa a las prácticas de la orientación escolar.

1.4. Antecedentes

La orientación educativa es tan universal como el proceso mismo de educación, pues sus rastros se encuentran en varias latitudes, como se verá a continuación.

En un artículo publicado en 2011, Hassane realiza un análisis de la orientación educativa en Ghana. Enfatiza que cada estudiante necesita ayuda, de guía, apoyo y oportunidades durante la infancia y adolescencia para entender sus propias capacidades, el desarrollo de sus talentos, en la toma de decisiones para su futuro que se adapten a sus intereses y capacidades, y, finalmente, en el desarrollo de un sano estilo de vida o personalidad, particularmente en estos tiempos de diversidad social, nuevas tecnologías y constante expansión. En ese país africano, la orientación escolar tiene una corta historia de desarrollo, en parte porque no se le había considerado como de vital importancia para el sistema educativo. El nacimiento oficial fue en 1976 con la introducción de programas de orientación en el sistema educativo. En la actualidad, a pesar de los esfuerzos de los gobiernos y de las reformas educativas, el número de orientadores escolares es insuficiente.

La mayoría de las escuelas no tienen consejeros y en la mayoría de los de los casos son los miembros de la familia, los hermanos mayores que han tenido educación, maestros, los ancianos respetados de la comunidad y los líderes religiosos quienes desempeñan el papel de los orientadores. Como resultado, a veces los estudiantes no se les informa adecuadamente y toman decisiones equivocadas en temas como la elección de carrera, la presión de grupo, relaciones, comportamiento, entre otras. La atención debería dirigirse primero a las zonas rurales, pues no cuentan con estos servicios. Las investigaciones futuras deberán dirigirse a identificar las necesidades de orientación de los estudiantes, teniendo en cuenta la percepción de los padres, administradores, responsables de las políticas públicas en educación y los profesores, para la

implementación de programas efectivos en las instituciones tanto urbanas como rurales y consolidar ante la opinión pública la importancia de la orientación escolar.

La “institución” de los consejeros escolares en las áreas rurales de Rusia se observa en un artículo publicado por Gurianova (2014). Allí el autor analiza un estudio de 2013 realizado por el Instituto de Pedagogía Social de la Academia Rusa de Educación.

Como tendencias positivas, se incluyen, la ampliación del alcance de la actividad profesional de los especialistas, un ámbito que abarca casi todos los tipos de instituciones de la educación y de asistencia social (benéficas), su mayor profesionalidad, el reconocimiento del público de la profesión en las regiones de Rusia donde las temáticas de la educación y de asistencia social tienen un interés en su desarrollo, la autoridad creciente de los consejeros escolares en la comunidad pedagógica. Las tendencias negativas, abarcan la reducción del personal de los consejeros escolares en las instituciones educativas, especialmente en las escuelas rurales con matrículas bajas, la dificultad de encontrar puestos de trabajo para un número considerable de quienes han sido formados en instituciones de educación superior, debido a la escasez de trabajo, la falta de motivación por parte de un determinado porcentaje de los graduados universitarios a trabajar en la profesión que han adquirido, debido a la extremadamente baja tasa de pago, el bajo prestigio de la profesión en la sociedad y el hecho de que se emplean no especialistas en las posiciones correspondientes, la subestimación de la importancia de la formación preprofesional de los consejeros escolares de acuerdo al perfil de los estudiantes de la escuela, tener que realizar funciones que no son parte de su trabajo y la duplicación de las funciones de los consejeros escolares que están trabajando en las instituciones de educación y de bienestar social en un solo distrito. Un amplio número de consejeros escolares no tienen estudios en pedagogía.

El estudio demostró que la gama de tareas realizadas por los consejeros escolares es extremadamente amplia y diversificada, que incluye: soporte sociopedagógico para los estudiantes (counseling-consejería), asistencia social para los niños de familias de bajos ingresos, prevención de la conducta antisocial o delictiva, el abandono a los menores, prevención del trabajo infantil, entre otras, trabajo con las familias (en alto riesgo social), intermediador entre los docentes, estudiantes, familia y sociedad, interacción con las entidades encargadas de la protección a los niños y adolescentes.

Boronat y Molina (2005), sobre el origen, desarrollo y situación actual de la orientación en Venezuela, recalcan un fuerte influencia española, debido a que reconocidos especialistas españoles en el campo de la orientación, a causa de su exilio a diversos países hispanoamericanos, dejaron sentir su influencia en este campo y sus ideas fueron muy bien acogidas en el sistema educativo y laboral venezolano. La orientación educativa se institucionaliza en Venezuela en 1963 mediante la creación del Servicio Nacional de Orientación SNOE.

En 1985, la orientación como proceso preventivo y de desarrollo, es retomada en el *Normativo de la Escuela Básica*, donde contempla, de manera explícita, la asesoría y ayuda al alumno en atención a las necesidades, intereses, potencialidades, limitaciones y a las particularidades de su entorno. De igual forma, se sustenta en diversas disposiciones legales y constitucionales cargadas de buenas intenciones, porque en la realidad educativa, cuenta con limitado apoyo económico y poca importancia estatal, sumado al aumento de la población escolarizada, situaciones que vuelven inoperantes los principios normativos de la orientación.

Las autoras concluyen que en la actualidad, ante los cambios políticos, sociales y educativos que se vive en muchos países, se hace necesario que la orientación esté presente con pleno

derecho en las políticas educativas, tratando de responder a algunos fenómenos, propios de estos tiempos, como la pérdida de valores, el fracaso escolar, la interculturalidad, la desestructuración familiar, entre otros.

En un estudio de origen mexicano (Córdoba, 2014), la autora propone un contexto histórico desde donde sea posible interpretar los sentidos que cobra la orientación educativa dentro de las escuelas preparatorias oficiales del Estado de México. El estudio es principalmente bibliográfico, con referencias a información generada en entrevistas con orientadores educativos y la observación de sus prácticas cotidianas (El artículo forma parte de la investigación doctoral titulada “Los sentidos de la orientación educativa desde la mirada de los orientadores”).

Luego de un rastreo histórico de los sentidos que se han otorgado a la orientación educativa desde su nacimiento (década del 50) hasta la actualidad en las escuelas preparatorias del Estado de México, la autora diferencia tres subtipos. El primer sentido es vocacional, “el orientador educativo cobra razón de ser en tanto se visualiza como el profesionista capaz de dar opciones vocacionales, de mirar a los sujetos en términos de su vocación y su lugar en el espacio social y productivo” (p. 46). El segundo sentido es formativo, “se reconoce desde la creación del Documento Rector de Orientación Educativa, de acuerdo con el cual se esperaba modificar y dar sustento teórico a la orientación educativa” (p. 44). El tercer sentido es técnico instrumental, a raíz de la Reforma Integral de la Educación Media Superior, “los sujetos de la educación deben ser capaces de repetir, reproducir formas de hacer que se consideran como las óptimas y que, por sí solas, garantizarían los mejores resultados en términos de eficiencia y eficacia” (p. 49).

Pese a las reformas educativas, la autora considera que la labor del orientador no se ha modificado sustancialmente y que por el contrario, en la orientación educativa convergen distintas prácticas educativas, tareas administrativas y hasta encargos institucionales. De igual

forma, pudo constatar que “en algunas escuelas, la orientación educativa se imparte como materia, mientras en otras, se dan clases ocasionales, es decir los orientadores cubren su programa de trabajo cuando falta algún profesor y los alumnos no tienen otra actividad por realizar” (p. 51).

En un estudio sobre el estado actual de la orientación escolar en Australia (Campbell y Colmar, 2014), también se analizaron los orígenes históricos y aspectos como las funciones realizadas, el número de estudiantes por orientador y temas de relevancia en la actualidad: la profesión (educational psychology and counseling) surge luego de la Segunda Guerra Mundial, aunque con anterioridad había algunos desarrollos relacionados con la medición psicométrica de la inteligencia en algunas escuelas.

Las principales funciones, actividades y tareas: la prevención (información y psico-educación para los estudiantes, programas estudiantiles para el bienestar, la información a los padres y maestros, y promoción de la salud), la evaluación (educativa, psicológica, o de diagnóstico), la intervención (el asesoramiento, la prestación de servicios de salud mental, y la intervención para el aprendizaje y el comportamiento), la colaboración (consulta, la gestión de incidentes críticos, y la remisión a las agencias de la comunidad) y gestión (labores administrativas, el mantenimiento de registros, la investigación y la evaluación, y la supervisión y tutoría).

La proporción por número de estudiantes oscila entre 1:1050 y 1:3500, dependiendo del estado. La profesión es dominada por la mujeres, incluso llegando al 89% en algunos estados. La edad promedio es 52 años. En algunos estados el salario es superior a los profesores pero inferior a los directivos escolares. Respecto a la formación, solo un estado emplea profesores con especialización en orientación, en los demás la formación es en educación y psicología al mismo tiempo (dual degree). El suicidio, las autolesiones, los desórdenes mentales y el consumo

de drogas sobresalen como aspectos que intensifican la carga laboral del orientador escolar, así como las cuestiones relacionadas con las agresiones como consecuencia de la segregación étnica, racial o sexual.

La discusión sobre el perfil del orientador escolar, su formación de base, el perfeccionamiento profesional y las funciones específicas que debería desempeñar, también han atraído la atención de los investigadores en distintos puntos del globo. En un artículo de origen español, los autores (Boza, Toscano y Salas, 2007) intentan definir qué es lo que hace un orientador en educación secundaria. Realizan una distinción entre roles y funciones, entendiendo que la diferencia fundamental entre ambos sobre todo es de nivel de concreción: más general para los roles, más específico para las funciones. Incluso dentro de cada uno, se establecen dos categorías: macro-roles y roles, por un lado, funciones básicas y extensiones funcionales, por otro lado.

Identifican seis macro-roles: asesor, agente de cambio, comunicador, coordinador de recursos, evaluador e interventor psicopedagógico, que son los que definirían la esencia del quehacer orientador. También los autores identifican once funciones: asesorar, coordinar, organizar, programar, evaluar, diagnosticar, conocer, formar, informar, mediar e intervenir, que se proyectan sobre dieciséis ámbitos diferentes y dirigidas a ocho destinatarios distintos: alumnos, grupos, profesores, tutores, equipo directivo, equipo técnico de coordinación pedagógica, departamento de orientación y padres.

Por último, los autores realizan una síntesis de las funciones, separándolas en funciones propias (asesoramiento, consejo, evaluación, mediación) y funciones de proceso y contenido (coordinación, información, preparación de materiales), tratando de definir qué es lo propio de la orientación y qué es o puede ser accesorio de la orientación o común con otros desempeños profesionales.

Desde México, Meneses (2001) realiza una aproximación interpretativa de la práctica de la orientación escolar (OE), específicamente en lo referente a los procesos de realidad escolar. El trabajo es resultado del contacto con diferentes niveles del sistema educativo mexicano y la cotidianidad en ellos presente, proponiendo los siguientes tópicos: 1) Precariedad discursiva en torno a la especificidad de la Orientación Educativa (ausencia de criticidad y actitud teórica ante la práctica, pocas investigaciones); 2) Discrepancias de un quehacer (La dimensión temporal de la OE es diferente si se considera como una actividad curricular o como un servicio; predomina la subestimación de la OE por parte de los propios orientadores, así como de autoridades educativas, profesores y la gran mayoría de estudiantes, tanto que en muchos casos se les llama ‘desorientadores’; existen condiciones desiguales para el cumplimiento de su labor en las instituciones de educación, respecto a otros docentes); 3) Hacia una reconstrucción de la praxis orientadora (Se cuestionan temáticas tradicionales de la OE como los valores y el proyecto de vida, que deben dar paso a la formación como sujetos sociales).

Citándose a sí mismo, el autor define la orientación escolar de forma general como “una práctica sociohistórica que contribuye a la formación, en el sentido de constitución, de los sujetos sociales” (p. 20), pasando posteriormente a especificar esta definición:

La O.E. se ha centrado en torno a: a) La relación del educando (y a veces la comunidad educativa) con la institución escolar, bajo la perspectiva de su desenvolvimiento y adapta a ésta (incluyendo los ámbitos del llamado ‘fracaso escolar’ —que irónicamente nunca se interpreta como fracaso de la escuela—; es decir, el rendimiento muy pocas veces el aprendizaje y sus obstáculos), la deserción, la indisciplina, etc.[;] b) El proceso de toma de decisiones de los sujetos de la educación —casi siempre escolarizada, con énfasis en la identidad ocupacional o profesional[;] c) El

papel de las profesiones y de la actividad laboral, tanto en lo referido a la vida social (bajo análisis provenientes del funcionalismo o del conflicto) como a las aplicaciones de éstas en los sujetos (aunque muy pocos acerca de la realidad psíquica profunda)[;] d) Construcciones diversas, tanto conceptuales como metodológicas encaminadas a asumir una autorreflexión de la O.E (p. 20).

La labor del orientador escolar ha estado muy ligada al perfil del psicólogo educativo. Fernández (2011), luego de algunos análisis sobre el sistema educativo (español) y las interacciones entre sus partes (el triángulo profesores, estudiantes, currículos), así como de los ‘sistemas’ que lo rodean (familia, entorno de los centros educativos, cultura, valor dado a la educación, entre otros) plantea un interrogante fundamental: ¿cuáles han de ser los principales focos de atención profesional del psicólogo educativo?

Seguidamente el autor propone tres funciones específicas del psicólogo educativo: las evaluaciones, los asesoramientos y las intervenciones, desglosando cada una de ellas:

- Evaluaciones: a) Diagnóstica: detección de disfunciones (dislexia, anorexia, TDAH, entre otros); b) Psicoeducativa (evaluación curricular, clima escolar, familia).
- Asesoramientos: a estudiantes (intelectual, social, afectiva o de la personalidad), docentes (apoyo psicoeducativo), padres/madres de familia (programas de intervención), autoridades académicas (apoyo en la toma de decisiones).
- Intervenciones: a) Correctiva (comportamientos disruptivos existentes); b) Preventiva (primaria, secundaria, terciaria); c) Optimizadora (mejora académica, social, personal o familiar). La intervención la plantea el autor desde una perspectiva comunitaria, con oposición a la clínica individual.

Una función complementaria, debería ser la derivación a otros profesionales de los casos clínicos y la coordinación con éstos la evolución de los tratamientos prescritos por éstos a los sujetos pertenecientes al entorno educativo, asesorando a padres y profesores sobre las implicaciones del tratamiento, por ejemplo en el rendimiento del afectado. El autor considera que para el desempeño de las funciones descritas de forma idónea, se requeriría de preparación académica adecuada, que no se logra únicamente con el grado profesional.

Álvarez y González (2006) consideran la orientación como un reto que debe ser asumido desde la psicología escolar. En el artículo los autores proponen que a partir del desarrollo de una tendencia investigativa y práctica educativa denominada *Effective School Improvement* (ESI), que busca el aumento de la calidad educativa mediante la mejora de la eficacia de los centros, es necesario un Modelo de Orientación enfocado en la educación integral, “a través de la personalización del proceso educativo, fundamentalmente en lo referente a la adaptación de los procesos de enseñanza-aprendizaje y a la transición entre etapas y niveles, con el asesoramiento y los apoyos de técnicos especializados” (p. 185). La propuesta surge a partir del análisis de la legislación local (España) sobre el tema de la orientación psicopedagógica, la inclusión y la atención a población con necesidades educativas especiales.

Los autores consideran como fundamental la presencia de un Psicólogo Escolar en el equipo del Departamento de Orientación, “para diagnosticar, intervenir o hacer las derivaciones oportunas de todos aquellos casos que presentasen problemas emocionales, afectivo-motivacionales, comportamentales o de personalidad” (p. 190), y citando a Bisquerra (2006), consideran que la educación emocional será uno de los grandes retos de la orientación en los próximos años.

En Estados Unidos, Hanchon y Fernald (2013) realizaron un estudio que tuvo por objetivo examinar y comprender la prestación del servicio de orientación por parte de los psicólogos escolares en el ámbito educativo. De tipo exploratorio y nivel descriptivo, administraron una encuesta online de 42 ítems a 771 participantes (626 mujeres, 142 hombres, 3 no definieron su género). La mayoría (96,1%) trabajaban al momento de la encuesta como psicólogos escolares, con 11.8 años de experiencia en promedio (DE 9.32), en el área rural o suburbana (64.8%) y una media de 1302 estudiante por psicólogo escolar (DE 996.69). La encuesta abordó tres temáticas: entrenamiento (para ser psicólogo escolar), prácticas actuales y barreras comunes para la práctica de los servicios de consejería. Respecto a las prácticas actuales, al momento de la encuesta, 401 (58%) de los profesionales encuestados estaban prestando servicios de consejería escolar, con una media de 5,47 horas por semana. El tipo servicio más reportado fue ‘individual con el estudiante’, seguido por ‘grupo con estudiantes’ y ‘atención en crisis’. Las dificultades de comportamiento, las dificultades emocionales, el déficit de habilidades sociales, las dificultades académicas, la solución de conflictos, algunas dificultades menores o agudas, atención en crisis y asuntos familiares (como divorcio de los padres) fueron los problemas referidos.

No obstante, también se describen tensiones respecto a la labor del psicólogo escolar en las instituciones educativas. Saucedo (2006) encontró a través de un estudio etnográfico a lo largo de dos años en una escuela pública secundaria en México, que, a través de sus discursos, los maestros y maestras posicionan la identidad de los y las estudiantes como problemáticos y desarrollan prácticas docentes a partir de las cuales se les excluye del trabajo escolar. Al manejar categorías como “estudiantes problemáticos” los maestros y maestras alimentan percepciones desalentadoras y fatalistas de las y los jóvenes señalados.

Por su parte, muchos de los estudiantes llegan a apropiarse de los elementos de identidad que sus maestros les señalan, a la vez que entran en relaciones de oposición y resistencia con ellos. El círculo de la exclusión se completa cuando los estudiantes tienen conductas que son consideradas problemáticas en la escuela, pero creen estar defendiendo sus derechos como jóvenes y sus deseos de libertad, o cuando se sienten desanimados por los comentarios de sus maestros y maestras en torno a sus esfuerzos de cambio y terminan aceptando 'ser menso', como manifestó uno de ellos. En este panorama, los padres y madres de familia no siempre logran articulaciones exitosas con el personal de la escuela para solucionar los problemas de conducta y de bajo rendimiento que sus hijos e hijas tienen.

El programa de intervención implementado se ve obstaculizado por distintas razones: la labor del psicólogo es contemplada para remediar déficits y para cambiar la conducta de determinados estudiantes. El personal de la escuela espera que los estudiantes salgan del aula y regresen, después de varias sesiones de trabajo terapéutico, con actitudes positivas hacia la disciplina y motivación hacia el aprendizaje, que los cambios sean rápidos y sostenidos en el tiempo, así las condiciones que lo causan se mantengan, como las características familiares o los discursos y prácticas de los docentes. De igual forma, en las escuelas secundarias no hay un programa para incorporar a los padres y madres de familia, más allá de la entrega de calificaciones y citaciones cuando el estudiante se mete en problemas. Un último obstáculo es el propio sistema escolar: la especialización y fragmentación del currículo y la desconexión con la vida cotidiana de los estudiantes, así como las tradicionales prácticas docentes.

Ponce, Martínez, González, Islas, y Santa Rosa (2010) caracterizaron a los orientadores educativos del Colegio de Bachilleres de Baja California (CBBC) [México] en relación a sus necesidades de formación y actualización. La muestra estuvo representada por 27 orientadores

educativos adscritos a 18 de los 19 planteles oficiales del Subsistema CBBC. El estudio se abordó con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, mediante una encuesta que agrupaba tres dimensiones: didáctico-pedagógica, manejo de contenido y desarrollo personal.

Los resultados mostraron que las principales necesidades de formación están en el siguiente orden de importancia: en primer lugar, desarrollo personal (manejo de actitudes, neurolingüística, relaciones humanas, entre otras); en segundo lugar, la dimensión didáctico-pedagógica (uso de multimedia en la enseñanza, inteligencias múltiples, creatividad en el aula, diseño de material didáctico, entre otras) y por último el manejo de los contenidos (manejo, aplicación, análisis e interpretación de pruebas psicométricas, orientación vocacional, conductas de riesgo, hábitos y técnicas de estudio, entre otras).

En un estudio estadounidense, sobre la percepción de la preparación académica y las actividades laborales por parte de los mismos ‘consejeros escolares’, realizado por Goodman-Scott (2015), participaron 1052 consejeros, miembros de ASCA (American School Counselors Association) con título de maestría en orientación escolar graduados entre 2002 y 2012. El instrumento utilizado fue una versión modificada de la escala SCARS (*The School Counselor Activity Rating Scale*), que mide las actividades que actualmente desempeña respecto a las que preferidas o favoritas de realizar. La escala cuenta dos categorías generales (I. Actividades recomendadas en el Modelo Nacional ASCA: Consejería, Currículo, Coordinación y Actividades de Consultoría; y II. Otras: Actividades Administrativas, de oficina, comunes a todos) para un total de siete subescalas y 48 ítems. La modificación consistió en reemplazar la parte favorita o preferida por la preparación académica recibida para el desempeño de esa función.

Los resultados muestran que los consejeros escolares están mejor preparados para las actividades ‘recomendadas’ que para la categoría de ‘otras’. Sin embargo, también se encontró

que algunas de las actividades de las subescalas de la categoría 'otras' son realizadas con mayor frecuencia que las actividades recomendadas. Una de las actividades que se reportó con baja frecuencia fue la prevención de abuso de sustancias. Como conclusiones, la autora señala que las discrepancias entre la formación académica del orientador y la práctica todavía existen. Los consejeros escolares deben ser preparados no solo para implementar las mejores prácticas sino también para enfrentarse a las realidades escolares.

El estudio español realizado por Anaya, Pérez-González y Suárez (2009), con el objetivo de conocer la opinión de los orientadores en ejercicio acerca de la importancia que conceden a distintas áreas formativas para preparar orientadores altamente competentes en su trabajo y, también, conocer las necesidades formativas que estos profesionales sienten en la actualidad, analiza algunas de las funciones de los orientadores escolares. La muestra fue incidental (no probabilístico, de tipo casual o por accesibilidad) de 568 orientadores en ejercicio en distintas etapas educativas no universitarias, distribuidos por toda la geografía nacional. Distribución por sexo 63.4% mujeres y 34.2% hombres entre 24-65 años (media 39.65 años y DE 9.30). Experiencia laboral de 8.68 años (DE 7.06) contando el 32,2% con menos de cinco años de experiencia laboral, el 34,9% con una experiencia de entre cinco y diez años, y el 27,5% con más de diez años de experiencia laboral.

El instrumento utilizado fue la Escala de Necesidades Formativas de los Orientadores (construida por los autores), que consta de 25 ítems que definen distintas áreas formativas propias del trabajo de un orientador en centros de educación formal (no universitaria). Para cada uno de los ítems, el sujeto encuestado ha de valorar, por un lado, la importancia del área formativa para el trabajo del orientador, y, por otro, el grado en que aquel percibe la necesidad de

formación en esa área. En ambos casos, la escala de respuesta numérica es tipo Likert de 5 puntos (1 = muy baja/o, 2 = baja/o, 3 = media/o, 4 = alta/o, 5 = muy alta/o).

Los datos fueron sometidos a análisis factorial exploratorio. Las áreas formativas se estructuran alrededor de los siguientes seis factores: I) Atención a la diversidad (atención de los alumnos con deficiencia mental, sensorial o motora, de atención a alumnos inmigrantes con o sin conocimiento del idioma español, de atención de alumnos con problemas de conducta, y la integración escolar); II) Diagnóstico educativo (principios, metodología, variables y recursos del diagnóstico en educación); III) Programas de Orientación (diseño, aplicación y evaluación de programas); IV) Campos de la orientación educativa (orientación para el desarrollo personal, la orientación familiar, la orientación comunitaria, la orientación profesional y la orientación para el aprendizaje); V) Legislación educativa (legislación sobre orientación y sobre el sistema educativo); y VI) Currículo (diseño y la evaluación del currículo).

Los orientadores ya en ejercicio, a partir del conocimiento adquirido en la práctica de la profesión, indican que para formar orientadores altamente competentes es muy importante formarles en Atención a la diversidad, Campos de la orientación educativa, y Diagnóstico en educación, que son valorados con una importancia entre alta y muy alta. Con una importancia entre media y alta les siguen los factores de Programas de orientación, Legislación educativa, y Currículo. A los orientadores actualmente en ejercicio les gustaría contar con una mejor formación, fundamentalmente, en los bloques de Atención a la diversidad, Campos de la orientación educativa, Programas de orientación, y Diagnóstico educativo.

Existe relación entre la importancia concedida a las áreas formativas y la necesidad de formación continua, en el sentido de que a mayor importancia concedida a un área mayor es

también el deseo de mejorar la formación en esa área desde el ejercicio profesional. Una de las limitaciones del estudio es el tipo de muestreo no probabilístico.

Cabrera (2010) también estudió directamente a los orientadores, en relación con las competencias profesionales requeridas para proporcionar los servicios de orientación educativa. Fue un estudio exploratorio descriptivo, con 35 participantes seleccionados con base en la experiencia profesional y nivel educativo en que laboraban. El instrumento utilizado fue el cuestionario del Proyecto de la Asociación Internacional para la Orientación Escolar y Profesional (AIOSP) que incluyó 11 Competencias Centrales que todos los orientadores deben tener y diez Áreas de Especialización (Diagnóstico, Orientación Escolar, Orientación Vocacional y Profesional, Orientación psicosocial o personal, Gestión de la información, Consultoría y Coordinación, Investigación y Evaluación, Gestión de Programas y Servicios, Desarrollo Comunitario, Orientación ocupacional) que a su vez comprenden 98 competencias específicas.

Se identificaron áreas de mayor fortaleza como las de orientación escolar, vocacional-profesional, en menor medida la de orientación ocupacional, pero también, se detectaron otras carentes de la muestra, como es la de desarrollo comunitario e incidencia en la de investigación y evaluación.

En otro estudio mexicano, Esparza, Tinajero y Rodríguez (2013) describen la orientación educativa en la escuela secundaria desde dos perspectivas. La primera es la orientación organizada como asignatura: contenidos específicos, una hora a la semana, impartida por el orientador o un docente de cualquier asignatura a los estudiantes de tercer grado, no se otorgaba calificación. La segunda, es la orientación como espacio educativo: impartida por un profesor-tutor, incluía a estudiantes de los otros dos grados de secundaria, de igual forma no se otorgaba calificación. Los contenidos se enfocaban en que los estudiantes aprendieran a resolver

problemas académicos y personales. El trabajo del orientador se limitó a brindar apoyo al profesor-tutor.

Los autores consideran que existen algunas dificultades en el servicio brindado a los estudiantes, pues se confunden las áreas de intervención de la orientación (académica, personal y profesional) con la tutoría, asignándole a ésta, tareas que no le corresponden. Por su formación profesional, el profesor-tutor por ejemplo, hace más énfasis en el aprendizaje de contenidos académicos, sin considerar aspectos actitudinales y emocionales. De igual forma, la orientación ha derivado en el control de la conducta de los estudiantes y el cumplimiento de las reglas de la escuela. Los autores concluyen que el apoyo académico, personal y vocacional que se brinda a los estudiantes en las escuelas secundarias no es el adecuado.

En Turquía, los investigadores Aliyev, Erguner-Tekinalp, Ulker, y Shine-Edizer, (2012) se enfocaron en las opiniones de los administradores y consejeros de orientación sobre los servicios de asesoramiento y orientación psicológicas previstas en la enseñanza preescolar. El estudio se realizó desde un enfoque cualitativo. En total, 38 personas (20 mujeres y 18 hombres, con experiencia variable entre 1 y 7 años), entre consejeros y directores de instituciones de preescolar participaron en la investigación. Se utilizó un formulario para recolectar información sociodemográfica y una encuesta con 13 preguntas, las primeras ocho en formato de respuesta tipo Likert y cinco preguntas abiertas.

Cada uno de los autores realizó el análisis por separado de las preguntas abiertas y determinó los principales temas generados a partir de las respuestas encontradas. Luego, juntos determinaron por consenso los temas o categorías. Las respuestas a las preguntas tipo Likert fueron presentadas en una tabla de frecuencias.

Se destaca la importancia de los servicios de asesoramiento y orientación psicológica, aunque también se señalan algunas dificultades en su implementación. La formación recibida para el desempeño de las funciones y trabajo con estudiantes de estas edades debe fortalecerse, pues se identifica como limitada.

Los orientadores deben trabajar en estrecha colaboración con los profesores y los directivos. Sin embargo, en la investigación realizada y la literatura consultada por los autores demuestra que en la práctica esto falla, debido en parte a la falta de formación y conocimiento de los docentes y directivos de los objetivos de los programas de orientación escolar. Otra de las conclusiones revela que no existen programas marco establecidos y muchas de las responsabilidades de los orientadores no están claramente establecidas. Otra de las dificultades señaladas por los participantes fue el insuficiente espacio/locaciones asignado al cumplimiento de sus funciones.

Arrieta (2012) al describir e interpretar desde la perspectiva de los orientadores, los elementos contextuales que intervienen en la presencia o ausencia de malestar laboral en Escuelas Preparatorias del Estado de México y al analizar de manera integral la relevancia que estos elementos encontrados tienen en la formación de este fenómeno, encontró tres importantes hallazgos, presentes en ambos subsistemas: primero, el orientador dedica una buena cantidad de su tiempo a sustituir docentes que no asisten. Segundo, otra cantidad importante de tiempo se invierte en labores administrativas sin relación directa con el trabajo de orientación. Tercero, el orientador invierte su tiempo en el manejo del orden y la disciplina de los estudiantes. Estas labores, poco tienen que ver con las funciones del orientador.

La autora concluye que falta un sustento teórico congruente, que existe un exceso de responsabilidades por parte del orientador, así como labores administrativas ajenas al perfil, es

necesario especializar un poco más la profesión, capacitar a directivos pues en ocasiones desconocen los alcances de las intervenciones del orientador, analizar el papel de la mujer orientadora, pues generalmente tiene salarios más bajos respecto a los hombres y por último, establecer una relación entre la labor de la orientación y la vida cotidiana o personal de los orientadores para conocer los significados y sentidos que éstos asignan a la misma.

La investigación empleó el método cualitativo y como instrumento, la entrevista semiestructurada. Se entrevistaron los orientadores de dos subsistemas de bachillerato, dos centros por cada subsistema. (Existen diferencias sustanciales respecto al número de estudiantes, salario mensual y horas laborables entre los dos subsistemas). No se menciona el número de sujetos.

La investigadora también considera que el orientador educativo es un actor bastante expuesto al 'burnout': "hay circunstancias que hacen pensar que está en una condición francamente desafortunada, en ocasiones aún peor que el docente" (p. 59).

Los programas de orientación escolar también han sido investigados desde la perspectiva de los receptores de éstos, es decir, de los estudiantes. Por ejemplo, en Brasil, Sandoval y Pulcheira (2009), investigaron la importancia de la orientación escolar para la formación del hábito de estudio en una institución educativa. El estudio fue no experimental, de tipo descriptivo y abordaje cuantitativo. La muestra, probabilística de 207 estudiantes extraída de una población de 450, aplicando un cuestionario cuantitativo de diez preguntas.

Se encontró que el hábito de estudio por fuera de las aulas es muy bajo y aunque las mujeres se muestran más inclinadas a los programas de orientación escolar que los hombres, estos programas deben ser más activos a la hora de participar en la vida de los escolares, tanto dentro como fuera de las aulas.

Se concluye que los alumnos depositan una gran importancia en el sector de orientación para mejorar sus hábitos de estudio. Se obtiene la conclusión final que la orientación educacional posee una gran importancia para crear el hábito de estudio en los alumnos de la Escuela Agrotécnica Federal de Santa Teresa.

En España, Fernández, Peña, Viñuela y Toría (2007), estudiaron los factores que determinan las preferencias académicas de los alumnos de 4º de la Enseñanza Secundaria Obligatoria y la influencia que en dicha toma de decisiones poseen los procesos de orientación desarrollados en los centros escolares, mediante un cuestionario de 62 ítems aplicado a una muestra de 2260 alumnos en edades comprendidas entre 14 y 18 años, 47.7% hombres y 52.3 % mujeres.

Los resultados obtenidos muestran que la valoración que se realiza de los procesos de orientación es relativamente baja en comparación con otros elementos como las preferencias personales o la opinión de los padres, que obtienen unos porcentajes de preferencia más elevados. Existen sin embargo, opciones como lo que dicen o hacen los amigos y hermanos, que claramente se sitúan por debajo de la orientación profesional en cuanto a la importancia que los estudiantes le otorgan.

La relevancia concedida a cualquiera de estas posibilidades no se encuentra influenciada por variables como la zona (urbana o rural) en la que se ubica el centro educativo pero sí la titularidad del mismo (en el sector público se tiende a valorar de forma más baja la orientación), el género de los alumnos (los hombres tienden a valorar como de menor importancia la orientación), su edad (a mayor edad se concede menor importancia) o la trayectoria del curso (quienes tienen mejor desempeño académico, dan mejor valoración a la orientación recibida).

Torres Barragán (2010), en su tesis doctoral titulada “Las percepciones sectorizadas del alumnado de educación secundaria obligatoria sobre la orientación y la acción tutorial en los

I.E.S. de Granada”, donde se propone analizar las percepciones que tiene el alumnado durante la escolaridad obligatoria sobre la orientación y la acción tutorial que reciben en sus centros educativos como fundamento esencial hacia la elección de un determinado itinerario formativo o profesional de forma que puedan perfilar su correcta inserción en el mercado laboral, realiza un detallado análisis de la orientación, separándola en tres aspectos, vocacional/profesional, académica y personal.

La investigación se llevó a cabo utilizando una metodología, en palabras de la autora “descriptiva y ecléctica debido a que vamos a utilizar instrumentos tanto de carácter cuantitativo como cualitativo, produciéndose así una complementariedad entre ambos” (p. 294), logrando de esta forma mayor fiabilidad y credibilidad de los resultados. El componente cuantitativo, se realizó a través de un cuestionario a 1717 estudiantes de secundaria, edades entre 12-17 años de edad. La parte cualitativa del estudio fueron tres entrevistas a dos tutores y un orientador y cuatro entrevistas a estudiantes de diferente grado.

Las conclusiones:

Se destaca la importancia que tiene la orientación y las funciones tutoriales dentro del centro educativo. La tarea orientadora y tutorial muestran estar al servicio de los alumnos ofreciéndole cobertura en varios aspectos de sus vidas, como pueden ser problemas de comportamiento o de adaptación social o incidencias negativas ante el aprendizaje (p. 619).

El proceso orientador se presenta como un elemento necesario al proceso educativo y al desarrollo integral de la persona (p. 619).

Se requiere que el proceso de orientación tenga lugar en todas las etapas educativas, pero que algunas de ellas como la profesional empiece a fomentarse a edades tempranas (p. 619).

Respecto a la falta de respaldo teórico de la orientación educativa mencionada en algunas de las investigaciones detalladas, salen a flote propuestas como la de González (2012), quien propone los criterios fundamentales para sentar las bases del “modelo de Orientación Escolar SocioComunitaria Latinoamericano”, dado que los modelos de Orientación adoptados de países del hemisferio norte han surgido y se mantienen bajo ciertas condiciones sociales y económicas, que siempre han sido ajenas a las características de los pueblos latinoamericanos, por lo cual se justifica la búsqueda de un modelo de orientación diferente para América Latina, “básicamente porque somos diferentes”:

- a. Concebir la Orientación desde un enfoque educativo social-multicultural.
- b. Reconsiderar los aportes de pensadores latinoamericanos.
- c. La unificación de los términos relacionados con la Orientación.
- d. Unificar los criterios de formación de profesionales en la región.
- e. La Orientación como un subsistema integrado al sistema escolar.
- f. El tratamiento interdisciplinario de la Orientación.
- g. Incorporar a la Orientación dentro de los planes y políticas de Estado.
- h. Desarrollar Modelos, Enfoques o Métodos de Orientación dirigidos a desarrollar una mejor calidad de vida personal y comunitaria.

2. Referentes Legales y Conceptuales

2.1. Referentes Legales

La Orientación Escolar en Colombia se sustenta legalmente en el siguiente marco normativo:

La Constitución Política de Colombia (1991), define los derechos fundamentales de los niños y los adolescentes, que incluye el derecho a la educación, la protección contra toda forma de abandono, violencia física, abuso sexual, explotación laboral o económica.

Respecto a la educación, la Ley 115 de febrero 8 de 1994 o Ley General de Educación, establece que la familia, la sociedad y el Estado son los responsables de velar por la calidad y el acceso y que ésta debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos. Allí se menciona que un objetivo de todos los niveles es el desarrollo de acciones de orientación escolar, profesional y ocupacional. Los decretos que reglamentan la Ley General de Educación, especifican las particularidades de la orientación estudiantil, definiéndolo como un servicio a cargo de docentes y directivos.

La Ley 1098 de 2006 o Código de la Infancia y la Adolescencia, establece el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, como el imperativo que obliga a todas las personas a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos sus derechos humanos, que son universales, prevalentes e interdependientes. Respecto a las instituciones educativas, la Ley 1098 impone unas obligaciones especiales y complementarias, de garantía y protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en los entornos escolares, como la detección de toda forma de violencia o abandono y la denuncia a las entidades correspondientes, la protección frente al consumo de sustancias psicoactivas, entre otras.

Si bien desde la Constitución y la Ley 115 se define la educación como un servicio público con función social, respecto a los niños, niñas y adolescentes, UNICEF, Oficina Colombia considera que el derecho a la educación es un derecho fundamental y no un servicio público (Código de la Infancia y la Adolescencia. Versión Comentada, 2007)

El Acuerdo 151 de septiembre 30 de 2010 de la Comisión Nacional del Servicio Civil, por el cual se convocó a concurso abierto de méritos para proveer los empleos vacantes de Docentes Orientadores de instituciones educativas oficiales de entidades territoriales certificadas en educación Convocatoria 129 de 2010 – Docentes Orientadores, estableció las funciones de los docentes orientadores (artículo 9), en consonancia con la Ley General de Educación, así como sus competencias (artículo 10). En el 2016, el Ministerio de Educación Nacional adoptó el manual de funciones de directivos y docentes, entre ellos, el docente orientador, mediante la Resolución 09317 de mayo 06 (Ver Apéndice A).

La Ley 1620 de marzo 15 de 2013 “por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”, conocida genéricamente como Ley de Convivencia Escolar. Esta Ley se desarrolla como la intencionalidad de dar manejo a las situaciones de “matoneo” o acoso escolar y demás formas de violencia que se presentan en las instituciones educativas tanto públicas como privadas, a través de la conformación obligatoria del Comité de Convivencia Escolar y la implementación de rutas y protocolos de atención, desarrollados con detalle en el Decreto 1965 de septiembre 11 de 2013, “por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”.

En el Departamento del Huila, la Secretaría de Educación Departamental ha consolidado un documento (Orientaciones generales para la formulación del Proyecto Educativo Institucional - PEI- y el Proyecto Etnoeducativo Comunitario -PEC- como documento plan, 2014) que orienta a las instituciones educativas para la implementación de la orientación escolar. Allí se detalla la estrategia, recursos y metodología a utilizar, valiéndose de un aplicativo en formato ACCESS para recolectar información de cada estudiante a través de una entrevista para luego consolidar la información y elaborar un proyecto por cada uno de los grados de la institución (Proyecto de Orientación Estudiantil de Grado - POEG) y luego, consolidar estos en un proyecto institucional (Proyecto de Orientación Estudiantil Institucional - POEI). Todo este proceso lo debe coordinar el Docente Orientador u otro docente o coordinador cuando no exista el cargo.

Una síntesis gráfica se observa en la Figura 1.



Figura 1. Marco legal de la orientación escolar en Colombia.

Fuente: Elaboración propia.

2.2. Referentes Conceptuales

2.2.1. Conceptualización de Orientación Escolar. La orientación ha sido definida como una práctica, como un proceso, como una intervención, como una síntesis de varias disciplinas, como actividad profesional. Existe un común acuerdo entre diversos autores sobre el difícil proceso de su definición por la diversidad de funciones, objetivos, entorno de actuación y otras consideraciones abordadas o atribuidas como propias a la orientación: “a lo largo del tiempo, se han ido ofreciendo distintas y variadas definiciones de orientación, acción o intervención

psicopedagógica, desprendiéndose de ellas unas consideraciones generales y comunes (...)" (Álvarez, V., 2002, p. 11). Grañeras y Parras (2009) indican que ha sido evidente la confusión para conceptualizar el término orientación debido "a la falta de precisión a la hora de delimitar los principios y las funciones de la Orientación y, en consecuencia, sus objetivos, modelos, áreas y contextos de intervención, así como los agentes de la orientación o los métodos empleados" (p. 32). En el mismo sentido se expresa Torres (2010): "La orientación es un término muy complejo y ambiguo, difícil de definir. Prueba de ello han sido las diferentes interpretaciones que se han realizado en torno a este concepto a lo largo de la historia" (p. 49).

No obstante, con el continuo desarrollo del campo de la orientación, se han identificado elementos comunes que han llevado a su conceptualización, luego de interesantes análisis y juiciosas reflexiones, se ha ido abandonando el concepto asistencialista, centrado en remediar déficits. Algunas de las propuestas se muestran a continuación:

Proceso de acción continuo y dinámico, de optimización y transformación social, dirigido a todas las personas, en todos los ámbitos, facetas y contextos a lo largo de todo el ciclo vital, que se desarrolla a través de una acción sistemática y contextualizada, cuidadosamente planificada y evaluada y con un carácter fundamentalmente social y educativo, cuya principal finalidad es la de mediar, interrelacionar y facilitar distintos procesos de dinamización social. (Álvarez, V., 2002, p. 12).

La orientación psicopedagógica es un proceso de ayuda continuo, inserto en la actividad educativa y dirigido a todas las personas, que trata del asesoramiento personal, académico y profesional, con la finalidad de contribuir al pleno desarrollo del sujeto y de capacitarle para la autoorientación y para la participación activa, crítica y transformadora de la sociedad en la que vive. (Sanchiz, 2008, p. 23).

Proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante una intervención profesionalizada, basada en principios científicos y filosóficos. (Bisquerra, 2006, p. 10).

Luego del análisis de la orientación en tres aspectos separados, vocacional/profesional, académica y personal, Torres (2010) propone la siguiente definición integrando dichos aspectos:

La orientación debe ser entendida como aquella acción educativa inmersa en nuestros centros educativos que debe ayudar a nuestros alumnos en su desarrollo personal, académico y vocacional con el fin de capacitarles a conocer cuáles son sus posibilidades ante la elección de su futuro profesional. Hablamos por tanto de una formulación triangular en la orientación en la que sus vértices estarían en constante interrelación, afectando cada uno de ellos de forma directa o indirecta al sujeto, dependiendo del contexto educativo o social en el que se encuentre (p. 65).

Grañeras y Parras (2009) resaltan los elementos comunes encontrados en distintas definiciones revisadas:

- La consideración de la Orientación como una ciencia de la intervención psicopedagógica que tiene distintas fuentes disciplinares.
- La concepción de la intervención orientadora como un proceso de ayuda que debe llegar a todas las personas y que no se encuentra delimitado en el espacio ni en el tiempo.
- Tiene una finalidad común: el desarrollo personal, social y profesional del individuo en su contexto.
- La Orientación es un proceso que se desarrolla dentro y junto con el propio proceso educativo, profesional y vital del sujeto, y no como una intervención aislada.

- La Orientación no es trabajo sólo del orientador u orientadora, sino que la totalidad de agentes educativos y sociales deben estar implicados.
- Predomina un modelo sistémico de intervención psicopedagógica, es decir, la intervención por programas comprensivos e integrados en el currículo o, en su caso, en el programa de desarrollo comunitario.
- Los principios de prevención, desarrollo e intervención social son los que caracterizan al proceso de Orientación (p. 35).

Específicamente hablando de orientación en el contexto educativo, Álvarez, M. (2010) define la orientación como:

[U]n proceso de ayuda y mediación a todos los estudiantes, profesorado y familias, en todos los aspectos del desarrollo personal, académico, profesional y social, mediante una intervención continuada y con un sentido cooperativo, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social con la implicación de los agentes educativos y sociales (p.12).

Aunque la revisión no es exhaustiva, se pueden detectar los elementos comunes de las definiciones propuestas por los distintos autores, que constituye el núcleo esencial de la orientación: un proceso de ayuda continuo teniendo como objetivo el desarrollo integral del sujeto.

2.2.2. Principios de la Orientación. Entre los principios o razones fundamentales que dan sentido a la orientación y con los que coinciden varios autores, de acuerdo a las revisiones realizadas por Sanchiz (2008), Grañeras y Parras (2009) y Torres (2010), pueden considerarse como básicos, los siguientes:

2.2.2.1. El principio antropológico. Las necesidades de la persona deben ser el fundamento de todo proceso orientador (Álvarez, V., 1994, citado por Torres Barragán, 2010, p. 73). Permite responder a las preguntas básicas de la existencia humana: ¿quién soy?, ¿qué hago aquí?, ¿qué sentido tiene mi existencia?, ¿qué tipo de persona pretendemos que llegue a ser el individuo que estamos orientando?, entre otras. Este principio se relaciona con el movimiento existencialista. (Sanchiz, 2008).

2.2.2.2. El principio de prevención. Derivado desde el área de salud, propone la intervención antes de que aparezcan las situaciones problemáticas, es decir la prevención primaria, aunque también se contempla la prevención secundaria (cuando aparece el problema, detección precoz) y terciaria (tratamiento y rehabilitación, disminución de eventos o casos de una situación problemática).

2.2.2.3. El principio de desarrollo. Encaminado al logro máximo de las capacidades, tanto individuales como sociales. En palabras de Sanchiz (2008), “cada ser humano ha de alcanzar lo mejor de sí mismo y ofrecerlo a la colectividad” (p. 54). Respecto al principio del desarrollo, se pueden encontrar aportes como el de Rus y Justicia (1996), quienes definen el desarrollo como:

[U]n proceso de crecimiento personal en una forma tal que permite a la persona convertirse en un ser cada vez más complejo. Incluye cambios cualitativos en las funciones psicológicas superiores y una progresiva comprensión de la realidad social y personal, con la consecuente mejor adaptación (p. 180).

2.2.2.4. El principio de intervención social/comunitaria. Se deben tener en cuenta las condiciones ambientales y contextuales, pues estas tienen efectos sobre el proceso de orientación. Aquí se recuerda que la orientación se encuentra inmersa en un sistema educativo y que se debe realizar un análisis holístico de la situación.

2.2.3. Funciones de la Orientación

Sanchiz (2008) y Grañeras y Parras (2009) citan a Morril, Oetting y Hurst (1974), quienes propusieron un modelo de conceptualización que se reconoce como clásico. Se destacan tres categorías de intervención, a saber:

- i. Destinatarios de la intervención
 - a. Individuo
 - b. Grupos primarios: familia, pareja, círculos íntimos
 - c. Grupos asociativos: la clase, el grupo de amigos, asociaciones de estudiantes o padres/madres
 - d. Instituciones o comunidades: el centro educativo, el barrio.
- ii. Finalidad de la intervención
 - a. Terapéutica: desde una perspectiva correctiva, intervención en las dificultades de orden personal y social
 - b. Preventiva: prevención primaria
 - c. De desarrollo: optimizar el crecimiento personal
- iii. Método de intervención
 - a. Intervención directa: presencial, cara a cara

- b. Intervención indirecta: a través de un intermediario que puede ser un docente u otros profesionales
- c. Medios tecnológicos: la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones, como radio, televisión, internet, redes sociales, entre otros.

Boza, Toscano y Salas (2007) realizan una síntesis de cuatro funciones propias: asesoramiento, consejo, evaluación y mediación, y tres funciones de proceso y contenido: coordinación, información y materiales (diseño, elaboración y recopilación).

Grañeras y Parras (2009), citando los desarrollos de Álvarez (1994), Bisquerra (1998), Rodríguez Moreno (1995) y Riart Vendrell (1996), destacan como funciones básicas que debe cumplir la orientación educativa, la diagnóstica, la información, la organización y planificación, la consulta, el consejo, la evaluación y la investigación.

2.2.4. Modelo de orientación

Álvarez, V., (2002), resume en tres las consideraciones que tienen los modelos, cuando se intenta un marco de referencia o un punto de partida. En primer lugar, un modelo puede estar muy cerca de la teoría que intenta explicitar, aunque, citando a Bunge (1983), aclara que son las teorías las que contienen a los modelos. En segundo lugar, plantea que los modelos se encuentran más cerca de la práctica que de la teoría, teniendo la doble finalidad de carácter interpretativo de la realidad y también de carácter inferencial de la realidad. Como último punto, expone que los modelos constituyen un puente entre la práctica y la teoría y es desde esta postura donde sitúa los modelos de intervención psicopedagógica y social.

Citando a Bisquerra y Álvarez González (2006) y a Montanero (2008), Fernández, E. (2012) recalca la importancia organizativa de diferenciar tres tipos de modelos en orientación, a partir

de la consideración de tres elementos no excluyentes (fundamentos teóricos, tipo de intervención y tipo de organización):

- Modelos teóricos, que centran las bases epistemológicas de las diversas corrientes de la Orientación.
- Modelos de intervención que aportan objetivos y los procedimientos para la actuación y que son coherentes con la concepción de la Orientación como disciplina tecnológica.
- Modelos organizativos que proponen normas de actuación y organización (p. 44).

Una síntesis cronológica de modelos de orientación es presentada por Torres (2010, p. 95):

| Tipos de Modelos | |
|--|--|
| Criterio histórico | <ul style="list-style-type: none"> • Beck (1973) • Rodríguez (1986, 1988 y 1995) |
| Racionales | <ul style="list-style-type: none"> • Parker (1968) |
| Según el tipo de ayuda | <ul style="list-style-type: none"> • Meyers y otros (1979) |
| Psicológico y en base a la concepción de la enseñanza y el aprendizaje | <ul style="list-style-type: none"> • Patterson (1978) • Sancho (1987) • Monereo (1996) |
| Según el tipo de relación | <ul style="list-style-type: none"> • Escudero (1986) |
| Teóricos | <ul style="list-style-type: none"> • Osipow (1968) • Brown y Brooks (1984) • Álvarez (1991, 1995 y 1998) |
| Intervención | <ul style="list-style-type: none"> • Rodríguez (1986) • Álvarez (1991 y 1994) • Rodríguez y otros (1993) • Repetto (1994) • Bisquerra y Álvarez (1996) • Sobrado (1997) • Jiménez y Porras (1997) |

Figura 2. Estructura cronológica de los diferentes tipos de modelos de orientación.

Tomado de Torres (2010).

Fernández, E. (2012) considera que la diversidad de criterios encontrados en la literatura especializada genera propuestas de clasificación poco útiles para la comprensión del concepto de modelo de orientación y se decanta por la división tríadica de modelos teóricos, modelos de intervención y modelos organizativos. En los modelos teóricos, figuran la perspectiva

psicométrica, la tendencia clínico-médica, el enfoque humanista o de consejo y la proyección didáctica. En los modelos de intervención, se consideran como básicos el modelo clínico, el de consulta y el de programas. Y respecto a los modelos organizativos, suelen ser de tipo institucional regulado por el sistema educativo o particular como por ejemplo la práctica privada.

Una exhaustiva clasificación de enfoques teóricos puede encontrarse en la obra de Sanchiz (2008), quien propone una clasificación donde se presentan en primer lugar las teorías del counseling, luego las teorías del desarrollo (basada en Bisquerra, 1998) y por último, las teorías educativas actuales, enfoques o corrientes contemporáneos en la educación de este siglo:

1. Teorías del counseling:
 - a. Teoría de rasgos y factores
 - b. Conductismo
 - c. Aprendizaje social
 - i. Bandura: aprendizaje social o vicario
 - ii. Rotter: locus de control
 - d. Cognitivismo
 - i. Ellis: psicoterapia racional emotiva
 - ii. Glasser: terapia de la realidad
 - iii. Meichenbaum: terapia conductual cognitiva
 - iv. Beck: terapia cognitiva
 - v. Ruiz: terapia cognitiva
 - e. Psicoanálisis
 - f. Humanismo
 - g. Existencialismo

- i. Victor Frankl: logoterapia
 - ii. Perls: terapia de la Gestalt
 - h. Teorías integradoras
- 2. Teorías del Desarrollo Humano
 - a. Erikson: ocho estadios en el ciclo vital
 - b. Levinson: comportamiento del adulto
 - c. Piaget: desarrollo cognitivo, desarrollo moral
 - d. Kohlberg: desarrollo moral
 - e. Loevinger: desarrollo del ego
 - f. Selman: toma de perspectiva social
- 3. Teorías educativas actuales. Enfoque emergentes
 - a. Planteamientos tecnológicos
 - i. Ludwing von Bertalanffy: Teoría general de sistemas
 - ii. Teorías funcionalistas, basada en la teoría de sistemas
 - b. Teorías constructivistas
 - c. Teorías comunicativas: enfoque interaccionista
 - i. Aprendizaje dialógico: Freire y Habermas
 - ii. Aprendizaje cooperativo
 - d. El enfoque de las escuelas aceleradas
 - e. El enfoque de las escuelas inclusivas
- 4. Reflexiones personales. La autora considera que una vez revisados los modelos anteriores, se pueden extraer las siguientes conclusiones:

- La educación es tarea de todos y, por tanto, conviene entender que todos los agentes educativos formamos una «comunidad de aprendizaje» en la que la participación de todos y cada uno de los miembros de la comunidad es necesaria e importante.
- No podemos seguir trabajando con modelos remediales, que parten del diagnóstico y establecimiento de «carencias o déficits» en el alumnado, porque, de esa manera, lo único que se consigue es etiquetar a los niños y niñas e impedir su progreso y su crecimiento real como personas. Por el contrario, se deben diagnosticar o reconocer los «puntos fuertes» de cada alumno o alumna y, a partir de ellos, establecer los aprendizajes.
- En el desarrollo de las sesiones de enseñanza-aprendizaje, las técnicas de aprendizaje cooperativo y aprendizaje dialógico han demostrado ser eficaces y suscitar la motivación en el alumnado y en el profesorado. A la vez que permiten alcanzar los niveles deseados de conocimiento, también ayudan a desarrollar actitudes favorables, valores, destrezas y habilidades que repercuten tanto en el desarrollo personal del sujeto como en su socialización. Por tanto, convendría que los docentes aplicasen dinámicas de grupo en las que intervienen activamente todos los estudiantes, en lugar de seguir practicando una enseñanza tradicional, basada en la primacía del docente y de los contenidos conceptuales, y en la que la obediencia y el silencio parecen ser los protagonistas (p. 82).

2.2.5. Modelos de intervención

Respecto a los modelos de intervención, Bisquerra (2006) realiza las siguientes definiciones:

- a) el modelo clínico (counseling), centrado en la atención individualizada, donde la entrevista personal es la técnica característica;
- b) el modelo de programas, que se propone anticiparse a los problemas y cuya finalidad es la prevención de los mismos y el desarrollo integral de la persona;
- c) el modelo de consulta o asesoramiento (donde la consulta colaborativa es el marco de referencia esencial), que se propone asesorar a mediadores (profesorado, tutores, familia, institución, etc.), para que sean ellos los que lleven a término programas de orientación (p. 11).

Grañeras y Parras (2009) también consideran como esenciales los tres modelos de intervención expuestos por Bisquerra, agregando dos más: el modelo de servicios y el modelo tecnológico. El modelo de servicios propone una intervención directa, de tipo terapéutica a un grupo reducido de sujetos, orientado a satisfacer las necesidades de carácter personal y educativo. El modelo tecnológico, que utiliza las tecnologías de la información y las comunicaciones, ha recibido críticas de varios autores, pues no sería un modelo en como tal, solo una herramienta adicional de la orientación a nivel general o de otros modelos en particular.

Bausela (2004), Henao, Ramírez y Ramírez (2006), Sanchiz (2008), Grañeras y Parras (2009) y Torres (2010) y luego del análisis de las distintas obras de Bisquerra, destacan como el más acertado modelo de intervención el propuesto por este autor. Sanchiz (2008), además, describe el modelo mixto: psicopedagógico, también como desarrollo de Bisquerra:

[U]na intervención prioritariamente indirecta, grupal, interna, proactiva y que suele utilizar tanto la consulta como los programas, dejando el modelo clínico para los casos en que es indispensable. La actuación del psicopedagogo es principalmente indirecta, en cuanto que presta más atención a la consulta de la institución, del profesorado y de las familias que a la

intervención directa en el aula. Sin embargo, en ocasiones su actuación es también directa, cuando interviene directamente con los alumnos, cuando lleva a cabo evaluaciones psicopedagógicas o entrevistas individuales. Su labor es fundamental en el centro educativo para dar unidad al proceso orientador y soporte técnico a los agentes que intervienen directamente con el alumnado (p. 100).

2.2.6. Áreas de intervención

Torres (2010) enuncia que la orientación debería dirigirse a tres áreas esenciales: personal, académica y profesional/vocacional. Bisquerra (2006) establece las siguientes: orientación profesional, orientación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, atención a la diversidad y orientación para la prevención y el desarrollo. Grañeras y Parras (2009) proponen la intervención en atención a la diversidad, los procesos de enseñanza-aprendizaje, la acción tutorial, la orientación académica-profesional y el desarrollo psicosocial. Por su parte, Sanchiz (2008) considera como áreas de intervención las siguientes: desarrollo académico, personal, profesional y atención a la diversidad. Los anteriores aportes tienen más cuestiones en común que las diferencias que pudieran encontrarse.

Bisquerra (2006) sintetiza gráficamente el marco conceptual de la orientación, indicando también los contextos y los agentes:



Figura 3. Marco conceptual de la Orientación Psicopedagógica.

Tomado de Bisquerra (2006).

Uno de los tópicos considerados por Bisquerra (2006; Filella y Bisquerra, 2006) es la educación emocional, entendida como un proceso educativo continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo constituyendo ambos los elementos esenciales para el desarrollo de la personalidad integral. Debe considerarse dentro del área de prevención y desarrollo. Tiene por objetivo ofrecer una prevención inespecífica para problemáticas sociales actuales, como por ejemplo, el uso de sustancias psicoactivas, maltrato infantil, individualismo, multiculturalismo, crisis de valores, delincuencia, estrés, depresión, anorexia, comportamiento suicida, entre otras.

2.2.7. La noción de práctica social

De acuerdo con Schatzki, Knorr Cetina y Savigny (2001), es posible identificar dos generaciones de teóricos de la práctica. La primera, entre los cuales se destacan Bourdieu,

Foucault y Giddens, quienes sentaron las bases de la teoría de la práctica, además enfatizaron en la corporalidad de las prácticas.

Pierre Bourdieu (1987) propuso superar la dicotomía objetivista-subjetivista a través de lo que denominó “estructuralismo constructivista”:

Por estructuralismo o estructuralista, quiero decir que existen en el mundo social, y no solamente en los sistemas simbólicos, lenguaje, mito, etc, estructuras objetivas, independientemente de la conciencia y de la voluntad de los agentes, que son capaces de orientar o de coaccionar sus prácticas o sus representaciones. Por constructivismo, quiero decir que hay una génesis social de una parte de los esquemas de percepción, pensamiento y de acción que son constitutivos de lo que llamo habitus, y por otra parte estructuras, y en particular de lo que llamo campos y grupos, especialmente de lo que se llama generalmente clases sociales (p. 127). El habitus es un concepto teórico que permite describir los modos de comportamiento y propiedades adscritos a los individuos y que se presentan como propiedades inscritas en sus cuerpos (Runge, s.f).

De acuerdo con los aportes realizados por Pierre Bourdieu desde la sociología, los agentes viven las prácticas que producen, en un tiempo y un contexto determinado, y éstas a su vez condicionan los modos de actuación de los agentes. Bourdieu toma posición respecto a las corrientes objetivistas y subjetivistas al proponer que lo social existe de doble manera, tanto como estructuras sociales externas, como estructuras sociales incorporadas (Gutiérrez, 2005). Es decir, en la práctica social están contenidas las estructuras sociales y las estructuras mentales, o los “sistemas de división objetivos” y los “sistemas de clasificación incorporados”. Ambos

sistemas están interconectados, casi que fusionados entre sí, en tanto construcciones históricas y cotidianas, objetivadas e interiorizadas (Jaramillo, 2012).

En el caso de Giddens, “el concepto de práctica social hace relación a todas aquellas actividades humanas sociales que operan en el tiempo y en el espacio” (Jaramillo, 2012). Su teoría de la estructuración no se basa ni en la experiencia del actor individual ni en la existencia de ninguna forma de totalidad social (Runge, s.f.). Giddens (citado por Postill, 2010) desarrolló el concepto de ‘dualidad de la estructura’: tanto el medio como el resultado de la reproducción de las prácticas.

Para Foucault, un concepto central es el de disciplina, similar al habitus en Bourdieu. Según Runge (s.f.), “los procedimientos disciplinarios se pueden entender como una serie de prácticas sociales organizadoras –productoras de orden- que producen reglas mediante las cuales los individuos se hacen a sí mismos –se forman- como sujetos” (p. 14).

La segunda generación de teóricos de la práctica ha continuado con los desarrollos conceptuales de la primera generación, destacando igualmente la importancia del cuerpo humano para la práctica pero sobre todo, destacando las cuestiones relacionadas con la historia y la cultura y aplicando la teoría de la práctica a nuevas áreas (Postill, 2010). Theodor Schatzki (1996, 2001) es la figura más representativa de esta segunda generación. Para Schatzki (2003, citado por Runge, s.f.), “lo social es un campo de prácticas materialmente entretrejidas e incorporadas, centralmente organizadas en torno a comprensiones prácticas compartidas”.

3. Metodología

3.1. Enfoque y diseño de la investigación

El enfoque de este estudio es cualitativo. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) este enfoque “se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados” (p. 358). Para Vasilachis de Gialdino (2006), las metodologías cualitativas se orientan por los postulados del paradigma interpretativo, cuyas diversas teorías, destacan la “importancia de estudiar la acción y el mundo social desde el punto de vista de los actores” (p. 50).

El diseño o abordaje general utilizado, es el diseño narrativo. Este tipo de aproximación permite, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “entender la sucesión de hechos, situaciones, fenómenos, procesos y eventos donde se involucran pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones, a través de las vivencias contadas por quienes los experimentaron” (p. 487). Específicamente, se tratará de un subtipo multivocal o polifónico, como lo propone Vasilachis de Gialdino (2006): “recurrir a las historias de varias personas para construir un tema a partir de voces plurales” (p. 184).

3.2. Población y muestra

El universo poblacional de esta investigación son los docentes orientadores de la entidad territorial certificada en educación Huila. El departamento del Huila tiene 37 municipios. A nivel de organización administrativa para la prestación del servicio educativo, la Secretaría de Educación del Huila tiene a su cargo 35, se exceptúan Neiva y Pitalito. A las instituciones educativas oficiales de éstos 35 municipios se encuentran vinculados los 67 docentes

orientadores. A continuación, se muestra en detalle esta distribución, desglosada por las zonas geográficas (norte, centro, occidente y sur) en que comúnmente suele dividirse al departamento, como se muestra en la Figura 4.

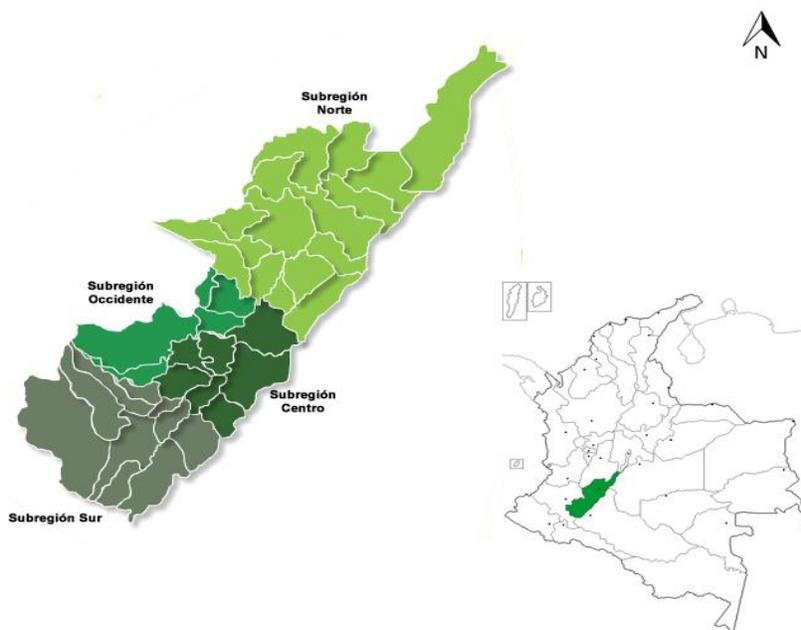


Figura 4. Distribución geográfica de las subregiones del departamento del Huila.

Adaptado del sitio web de la Gobernación del Huila.

Las Tabla 1 a la Tabla 4 contienen la información del municipio, número de instituciones que hay en dicho municipio, el total de estudiantes y el número de docentes orientadores. Es necesario advertir que cada docente orientador está vinculado de forma exclusiva a una institución educativa. Siempre que haya solo un orientador por municipio, éste labora en la zona urbana.

Tabla 1

Docentes orientadores, subregión norte

| Municipio | Instituciones Educativas | Estudiantes | Docente Orientador |
|------------------|---------------------------------|--------------------|---------------------------|
| Aipe | 4 | 3674 | 1 |
| Algeciras | 6 | 5270 | 3 |
| Baraya | 4 | 1443 | 1 |
| Campoalegre | 6 | 5708 | 3 |
| Colombia | 5 | 1503 | 0 |
| Hobo | 1 | 1481 | 1 |
| Íquira | 4 | 2404 | 1 |
| Palermo | 7 | 4826 | 3 |
| Rivera | 4 | 4226 | 2 |
| Santa María | 4 | 2308 | 1 |
| Tello | 4 | 2547 | 2 |
| Teruel | 3 | 1608 | 1 |
| Villavieja | 4 | 1303 | 0 |
| Yaguará | 1 | 1401 | 1 |
| Total | 57 | 39702 | 20 |

En esta subregión se encuentran los dos únicos municipios que no cuentan con la figura de docente orientador: Colombia y Villavieja. Además, es la subregión con el mayor número de instituciones educativas.

Tabla 2

Docentes orientadores, subregión centro

| Municipio | Instituciones Educativas | Estudiantes | Docente Orientador |
|------------------|---------------------------------|--------------------|---------------------------|
| Agrado | 3 | 2226 | 1 |
| Altamira | 1 | 692 | 1 |
| Garzón | 14 | 14927 | 8 |
| Gigante | 8 | 6125 | 5 |
| Guadalupe | 3 | 4576 | 3 |
| Pital | 5 | 2926 | 1 |
| Suaza | 7 | 4755 | 1 |
| Tarqui | 6 | 4218 | 2 |
| Total | 47 | 40445 | 22 |

La subregión centro sobresale por tener el mayor número de estudiante y de orientadores.

Garzón también es el municipio con el mayor número tanto de estudiantes, como de orientadores escolares.

Tabla 3

Docentes orientadores, subregión occidente

| Municipio | Instituciones Educativas | Estudiantes | Docente Orientador |
|------------------|---------------------------------|--------------------|---------------------------|
| La Argentina | 6 | 3167 | 2 |
| La Plata | 18 | 13937 | 7 |
| Nátaga | 4 | 1523 | 1 |
| Paicol | 1 | 1492 | 1 |
| Tesalia | 4 | 2289 | 1 |
| Total | 33 | 22408 | 12 |

En la subregión occidente se encuentra el número más bajo de orientadores escolares.

Sobresale el municipio de La Plata, con el mayor número de instituciones.

Tabla 4

Docentes orientadores, subregión sur

| Municipio | Instituciones Educativas | Estudiantes | Docente Orientador |
|------------------|---------------------------------|--------------------|---------------------------|
| Acevedo | 9 | 7640 | 3 |
| Elías | 1 | 792 | 1 |
| Isnos | 7 | 5492 | 2 |
| Oporapa | 3 | 2640 | 1 |
| Palestina | 5 | 2657 | 1 |
| Saladoblanco | 2 | 2802 | 2 |
| San Agustín | 9 | 6546 | 2 |
| Timaná | 6 | 4338 | 1 |
| Total | 42 | 32907 | 13 |

La subregión sur se destaca por tener la proporción más baja de orientadores escolares respecto a las instituciones.

En total, existen 179 instituciones educativas en los 35 municipios de la entidad territorial Huila. En 67 de ellas, existe la figura del orientador escolar, poco más de una tercera parte.

En la Tabla 5 se muestra la distribución por género de los orientadores y el tipo de zona de labores.

Tabla 5

Género y zona de labores de los docentes orientadores

| | Urbana | Rural | Total | % |
|------------------|---------------|--------------|--------------|----------|
| Femenino | 31 | 17 | 48 | 71,6 |
| Masculino | 13 | 6 | 19 | 28,4 |
| Total | 44 | 23 | 67 | 100 |

Cabe destacar que las mujeres conforman casi tres cuartas partes de la población. Las proporciones por zona según el género son muy similares.

A nivel de formación, la convocatoria al concurso de méritos estableció como requisito, dos condiciones: licenciado (en orientación, en psicología y pedagogía, en psicopedagogía específicamente, u otras licenciaturas en general, con la condición de tener especialización en orientación escolar, educativa, psicopedagogía, psicología educativa o afines) o profesional (psicología, psicopedagogía, trabajo social, terapia ocupacional o sociología. Esta última con posgrado en orientación escolar). Los orientadores escolares en la entidad territorial Huila certificaron los estudios que se muestran en la Tabla 6 y Tabla 7. Respecto a la formación de pregrado, se destaca mayoritariamente la formación en psicología, psicología con algún énfasis (social comunitaria) y también la formación dual (psicología y licenciatura en educación).

Tabla 6

Formación universitaria de pregrado

| Formación pregrado | Frecuencia |
|--|-------------------|
| Psicología | 56 |
| Psicología social comunitaria | 4 |
| Licenciatura en administración educativa | 1 |
| Licenciatura en educación física | 1 |
| Licenciatura en pedagogía reeducativa | 1 |
| Licenciatura en educación preescolar | 1 |
| Psicología social comunitaria / Licenciatura en administración educativa | 1 |
| Psicología social comunitaria / Licenciatura en educación preescolar | 1 |
| Trabajo social | 1 |
| TOTAL | 67 |

Respecto a la formación de posgrado, más de la mitad ya alcanzó una titulación, generalmente relacionada con la educación y con la psicología en sus diferentes énfasis. La Tabla 7, que se muestra a continuación, contiene la información detallada

Tabla 7

Formación universitaria de posgrado

| Formación posgrado | Frecuencia |
|--|-------------------|
| Especialidad en Administración de la Informática Educativa | 10 |
| Especialidad en Pedagogía | 5 |
| Maestría en Educación | 3 |
| Maestría en Educación desde la Diversidad | 3 |
| Especialidad en Pedagogía de la Expresión Lúdica | 2 |
| Especialidad en Psicología de la Salud | 2 |
| Especialidad en Aprendizaje Escolar y sus Dificultades / Maestría en Educación desde la Diversidad | 1 |
| Especialidad en Formulación y Evaluación de Proyectos de Desarrollo Social | 1 |
| Especialidad en Gerencia de Servicios Sociales | 1 |
| Especialidad en Gerencia del Talento Humano y Desarrollo Organizacional | 1 |
| Especialidad en Integración Educativa para la Discapacidad | 1 |
| Especialidad en Pedagogía / Maestría en Educación | 1 |
| Especialidad en Psicología Clínica | 1 |
| Especialidad en Psicología Clínica y Autoeficiencia Personal | 1 |
| Maestría en Educación – Docencia | 1 |
| Maestría en Psicología con énfasis en Psicología y Sociedad | 1 |
| Sin posgrado | 32 |
| Total | 67 |

Respecto a las edades, éstas oscilan entre los 25 y más de 60 años.

Se acudió a una muestra no probabilística, de carácter intencional o por conveniencia, integrada por ocho docentes orientadores, dos por cada subregión descrita. Se trató de integrar la muestra con la mayor heterogeneidad posible (dependió de la aceptación de los sujetos a participar)

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Entrevista.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) la entrevista “se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (p. 403) y su propósito está enfocado en la obtención de información en la palabras y desde la perspectiva del entrevistado. Se caracteriza por la interactividad y el diálogo entre el investigador y los sujetos estudiados. Además, según recuerda Vasilachis de Gialdino (2006), los gestos, los silencios e incluso la postura corporal del entrevistado, cuentan partes de la historia. En investigación cualitativa se privilegia el uso de la entrevista abierta, pues permite mayor flexibilidad que las entrevistas estructuradas o semiestructuradas. La entrevista requiere de planeación previa, en la que se formula una guía general. Esta guía abordó do tópicos generales: (a) Historia personal, (b) Historia laboral o profesional (Ver Apéndice B).

3.3.2. La observación

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014), la observación investigativa “implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones” (p. 399). Igualmente consideran la observación como imprescindible en la investigación cualitativa: “podemos decidir hacer entrevistas o sesiones de enfoque, pero no podemos prescindir de la observación” (p. 403). Entre los elementos específicos a observar en cualquier investigación, se encuentran el ambiente físico, el ambiente social y humano, las actividades individuales y colectivas, artefactos que utilizan los participantes y sus funciones, hechos relevantes y retratos humanos de los participantes (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). El nivel de participación

del investigador puede ir desde no participación (ver videos, por ejemplo), hasta la participación completa. En palabras de Vasilachis de Gialdino (2006), “la participación supone involucramientos cuya intensidad y extensión irán variando a medida que se profundizan los vínculos y las oportunidades” (p. 127). Se utilizaron registros fotográficos, de audio y una libreta de apuntes, sin un formato específico. Los escritos de observación por su nivel de detalle podrían llegar a identificar a los sujetos informantes y sus lugares de trabajo, razón por la cual no se anexan al presente informe. No obstante, algunas fotografías pueden encontrarse como parte integrante de este documento.

3.3.3. Autorregistros.

Es la observación realizada por el propio sujeto participante de la investigación. Además de acciones concretas, es posible acceder a cuestiones más íntimas o pensamientos particulares. Se animó a los participantes a llevar un registro personal diario detallado de las actividades realizadas durante diez días, las interacciones con las demás personas, las emociones generadas, las motivaciones y formas de pensar, sentir y actuar cotidianos durante la práctica de la orientación escolar. Esta actividad fue completada únicamente por dos de los docentes orientadores.

3.4. Procesamiento y análisis de la información

El análisis cualitativo resulta ser de carácter no lineal, es por el contrario, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), un proceso iterativo y recurrente. Según Rodríguez (2003) este proceso es cíclico e involucra las siguientes actividades:

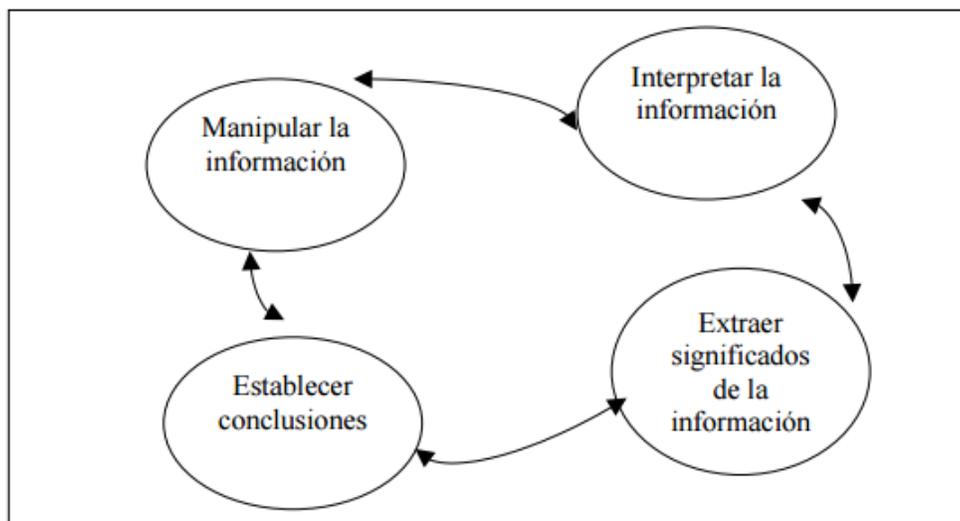


Figura 5. Proceso circular del análisis de los datos cualitativos.

Tomado de Rodríguez (2003).

En la literatura contemporánea, según Rodríguez, Lorenzo y Herrera (2005), el análisis de datos cualitativos está orientado a tres tareas fundamentales: reducción de datos, disposición y transformación de los datos, y por último, la obtención de resultados y verificación de conclusiones. Cada una de estas tareas, se constituye de actividades específicas. En primer lugar, la tarea o proceso de reducción de datos incluye la separación de unidades de contenido, la identificación y clasificación de elementos y la síntesis y agrupamiento, comunmente denominadas en la literatura como segmentación, categorización, síntesis y agrupamiento, que se reconocen como clásicas. La segmentación o separación de unidades de contenido responde a algún criterio o a varios que se consideren útiles en la investigación, no obstante algunos de los más comunes suelen ser por cuestiones espacio-temporales, temáticos, por eventos, por tipo de participante, por tipo de datos, entre otras. La identificación y clasificación hace referencia a categorizar y codificar la información segmentada. De acuerdo a las revisiones de Hernández, Fernández y Baptista (2014), el proceso de codificación tiene dos niveles, el primero

denominado codificación abierta, en el que se codifican los datos en categorías y en el segundo (codificación axial y selectiva), se comparan las categorías entre sí para agruparlas en temas y hallar posibles vinculaciones. El proceso de categorización finaliza cuando se presenta la saturación de las categorías, es decir, cuando se encuentran bien explicadas y no se encuentra información novedosa. La síntesis y agrupamiento hace referencia a integrar las categorías de segundo orden en temas generales y centrales.

En segundo lugar, la disposición y agrupamiento de los datos implica el tratamiento y transformación de éstos para que faciliten su comprensión y entendimiento, ya sea mediante la utilización de gráficos, diagramas, matrices e imágenes visuales que permitan descubrir las relaciones e implicaciones más profundas.

En tercer lugar, la obtención de resultados y verificación de conclusiones hace referencia al entendimiento del fenómeno estudiado a partir de dichos resultados. El cierre del proceso investigativo sucede generando interpretaciones, hipótesis y teoría.

Gráficamente, el proceso investigativo puede observarse en la siguiente ilustración:

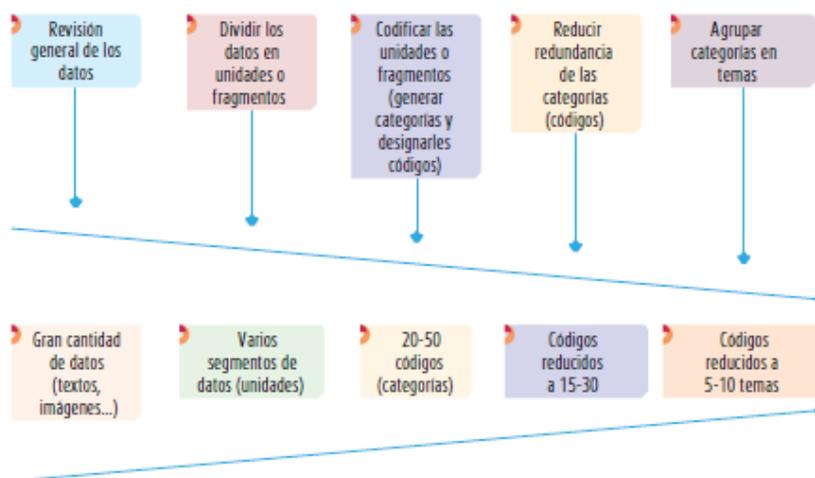


Figura 6. Proceso de codificación completo.

Tomado de Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Un ejemplo de la codificación axial utilizada en este estudio se muestra a continuación:

Tabla 8

Ejemplo de codificación

| Intervención | Categorización inicial | Código |
|--|---|--------|
| la experiencia como docente orientador pues es que llegan y llegan y llegan y llegan y llegan cosas y entonces no hay ningún tipo de, como de tiempo establecido en donde yo hago esto y hago esto y hago esto, entonces se viene una ola de cosas que escasamente logra uno organizar y atender y luego vienen otras... hay veces yo llego al colegio y digo ahorita voy a ir a hablar con (nombre), apenas llego, viene el niño allá con el ojo morado o llorando o un niño en crisis o no sé en qué situación y entonces ya no puedo hablar con (nombre), ya quedó ahí a un lado y coja este. | Muchas actividades o funciones | E4-01 |
| | Actividades con estudiantes: atención en crisis | E4-02 |

La primera columna contiene la transcripción de la intervención del informante, la segunda columna muestra la denominación inicial de las categorías y en la tercera columna un código alfanumérico, que contiene la fuente (E, entrevista), la designación del informante (4) y un número consecutivo (01 y 02 en el ejemplo). Este proceso se realizó con cada una de las ocho entrevistas de igual número de participantes (Ver Apéndice C). En este ejemplo en concreto, el código E4-01 está incluido en la sección 4.3.3 denominada “Exceso de trabajo: muchas tareas, poco impacto” y el código E4-02 se aborda en la sección 4.1.1.1 “Atención individual”, en situaciones de crisis o urgencia. Las observaciones y los autorregistros se utilizaron para enriquecer, complementar y ejemplificar algunas de las categorías que emergieron de las entrevistas.

3.5. Validez del estudio

La validez interna o grado en que son válidos los resultados de una investigación cualitativa, concepto que Vasilachis de Gialdino (2006) denomina credibilidad, se logra utilizando la triangulación. Una definición general es aportada por Okuda y Gómez-Restrepo (2005): “la triangulación se refiere al uso de varios métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno” (p. 119). En esta investigación, se acudió a la triangulación de fuentes de datos. “Esta triangulación consiste en la verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos mediante los diferentes métodos” (Okuda y Gómez-Restrepo, 2005, p. 121).

3.6. Aspectos éticos

Esta investigación se estructura bajo un marco ético en el cual se propugna el bienestar del ser humano. Sobre la base de esta consideración, ha primado el respeto por la dignidad de los individuos participantes, mediante principios básicos como el de confidencialidad y el de la información constante, clara y oportuna del motivo de la investigación, que incluyó el por qué del uso de las técnicas e instrumentos propuestos, atendiendo a los principios de confidencialidad, bienestar del usuario, evaluación de técnicas e investigación con seres humanos (Ley 1090, 2006).

Entre tanto, al tener presente que se recolectaron datos, relatos e información a través de instrumentos de grabación y filmación, se contó con la aprobación de la persona no solo para la aplicación del instrumento sino también para la publicación de los resultados de esta. Se elaboró un documento de presentación (denominado Consentimiento Informado) donde se le informó y explicó de forma comprensible a la persona sobre el por qué y para qué de la investigación,

incluyendo su papel como sujeto indispensable para los fines de ésta, dejando de manifiesto su participación voluntaria y libre y la posibilidad de retirarse cuando lo desee.

Por otra parte, esta investigación es considerada y valorada como de riesgo mínimo, debido a que es un estudio que registró y analizó datos y/o información, sin la necesidad de intervenir con cirugías o tratamientos como sucede en los estudios de tipo experimental (Resolución 8430, 1993). No se inició la recolección de los datos sin antes obtener el consentimiento informado del sujeto, así como la autorización del superior jerárquico, garantizándose el anonimato y la confidencialidad en todo momento y, como se expresó anteriormente, la posibilidad de retirarse en cualquier etapa de la investigación.

4. Resultados y discusión

En la realización de este estudio se entrevistaron ocho docentes orientadores (DOE) de la entidad territorial Huila, dos por cada subregión. La distribución de los informantes fue la siguiente:

- Por sexo: 4 hombres y 4 mujeres
- Rango de edad: 28 a 49 años
- Por zona: 4 de zona urbana y 4 de zona rural
- Formación de pregrado: 7 psicólogos/as, 1 pedagogo
- Formación de posgrado: 2 maestría en educación, 2 especialización en educación, 1 especialización en pedagogía, 1 dos especializaciones sin relación con educación o pedagogía, 2 sin estudios de posgrado

De igual forma, se realizaron visitas de observación de entre 2 y 5 días a cada una de las Instituciones Educativas donde laboran los DOE, de acuerdo con la disposición personal e institucional.¹⁵ Se concertó con cada uno la realización de autorregistros durante diez días de labores, siendo entregados únicamente por dos de los DOE. Esta circunstancia se podría explicar por el exceso de trabajo de los DOE, como se podrá constatar más adelante (ver sección 4.3.3). En este ejercicio investigativo, se describen y analizan los hallazgos de las entrevistas (E), las observaciones (OB) y los autorregistros (AR). El procesamiento de la información se realizó de forma manual.

¹⁵ En total, se contactaron doce (12) Docentes Orientadores, cuatro de ellos no aceptaron las condiciones para el desarrollo de la investigación.

4.1. Las prácticas del docente orientador

4.1.1. Con estudiantes.

El estudiante como uno de los sujetos centrales del proceso educativo, emerge como protagonista de las prácticas del docente orientador escolar (DOE). Pero al contrario de un docente de aula, el DOE privilegia el encuentro individual con el estudiante, sobre todo cuando cuenta con un espacio físico que ofrezca condiciones de privacidad y confidencialidad. En palabras de los DOE entrevistados, *atención individual*, siendo las situaciones muy variadas, tanto en temática como en complejidad: “*individualmente cada persona que llega viene con unas condiciones y con unos contextos bien particulares y uno tiene que como que responder a todo eso de una manera muy, como muy sensata*”.¹⁶

4.1.1.1. Atención individual.

La atención individual, entendida como el encuentro personal del DOE con el estudiante (aunque en ocasiones un tercero también está presente: el profesor o un amigo o compañero del estudiante. Cuando el tercero es un integrante de la familia, los DOE suelen utilizar las expresiones *atención* o *acompañamiento familiar*. Véase la sección 4.1.2) generalmente se presenta en cuatro circunstancias:

- Por solicitud de algún integrante de la familia^{17 18}

¹⁶ E1-04

¹⁷ Atención a una madre de familia, solicitando asesoría para su hijo del grado octavo quien no quiere seguir estudiando y desconoce las razones (AR-DO1 – Día 1)

¹⁸ Luego, una adolescente preocupada por los comportamientos de su hermana menor, solicita ser atendida (OB-DO2-Día 5)

- Por remisión de un docente^{19 20}
- Acuden por cuenta propia²¹
- En casos de crisis o urgencia^{22 23}

Las dos primeras por regla general se programan con antelación y se especifica una fecha y hora. Las dos últimas ocurren sobre la marcha y no existe forma de programarlas.²⁴ En cuanto a la tipología del evento que desencadenó la demanda de la atención, predominan las dificultades académicas²⁵ y de convivencia²⁶ (preferentemente las solicitudes realizadas por docentes y padres de familia), pero fueron reportadas durante las entrevistas y autorregistros, así como también observadas, situaciones de un amplio espectro (particularmente para las dos últimas circunstancias descritas), tales como problemas de autoestima,²⁷ abuso sexual,^{28 29} consumo de

¹⁹ “Bueno, con estudiantes hay dos situaciones, una es la del estudiante que viene remitido al servicio de orientación escolar, que es porque tiene una dificultad de comportamiento o académica”. (E4-78)

²⁰ “un estudiante de grado tercero de primaria quien los docentes me lo empezaron a reportar que porque no permanecía dentro del aula de clases, que era muy cansón, no hacía caso, no trabajaba en el aula”. (E8-16)

²¹ “Hoy en día hay mucho chico que recurre a mi apoyo por diferentes situaciones de su vida y familiares entonces acuden a mi apoyo y orientación” (E8-24)

²² “Entonces lo llevaron, se hizo la atención en crisis, el muchacho hizo catarsis, digamos que fue un proceso interesante”. (E7-44)

²³ “la otra es cuando enfrentan las crisis, que una niña con ansiedad, con pánico a veces”. (E4-82)

²⁴ “...y hacía el apoyo o lo que tuviera que hacer si era un evento que aparecía de un momento a otro”. (E4-17)

²⁵ “Aquí básicamente son situaciones relacionadas con las dificultades académicas. Y están determinadas por muchachos que vienen presentando bajo rendimiento académico, falta de responsabilidad y en muchas oportunidades se ha generado la remisión de muchachos por situaciones de carácter disciplinario”. (E6-55)

²⁶ “se presentan muchos casos de convivencia entre los estudiantes, peleas, riñas, bullying, apodos, los apodos son una constante, eso afecta también muchísimo la convivencia”. (E4-11)

²⁷ Atención a estudiante (mujer) de octavo. Dificultades personales de autoestima por obesidad (AR-DO1 – Día 1)

sustancias psicoactivas,^{30 31} embarazo a temprana edad,³² comportamiento suicida,^{33 34 35} autolesiones^{36 37} y otros casos de presunta vulneración de derechos,³⁸ condiciones que afectan profundamente el desarrollo psicosocial de los estudiantes y que significan una grave transgresión de los derechos de los niños, niñas y adolescentes (NNA). Uno de los DOE entrevistados lo relata así: “*Se han presentado otras con respecto a situaciones de abuso que se*

²⁸ “Una niña que era abusada por su padrastro y estuve en ese proceso”. (E2-17)

²⁹ “Una estudiante que se me acercó por un posible abuso, en un taller que hicimos, la niña se vio como muy, emocionalmente muy afectada, tuve la oportunidad de presentarme después con ella unos días después, de indagar y durante la entrevista la menor argumenta que fue abusada o que ha venido siendo abusada”. (E7-33)

³⁰ “... yo tengo aquí a un estudiante que trabajando con él, tratando de darle confianza, de trabajar con él, el man llega y me dice ‘no profe, definitivamente no vuelvo a consumir’, y efectivamente, el hombre para el consumo y se dedica a otras cosas”. (E4-66)

³¹ Atención individual a estudiante (hombre) del grado noveno por posible consumo de sustancias psicoactivas (marihuana). (AR-DO1 – Día 7)

³² “A nivel general, sin especificar docentes, padres de familia o estudiantes, a nivel general, embarazo, porque se nos siguen presentando embarazos, consumo de sustancias, se nos siguen presentando”. (E7-47)

³³ “Un caso así que me asustó, asustó, fue un día en que una estudiante hizo intento de suicidio, lo hizo en la casa de ella, pero de todas formas, pues claro, eso me afectó muchísimo”. (E4-60)

³⁴ “Hubo alguna que intentó tomarse, intoxicarse, con unas pastas, pero pues afortunadamente falló el proceso y le quedó la amarga experiencia de lo que es ir a un hospital a que le hagan el tratamiento para desintoxicación. Ya hablando más adelante con ella decía que pues era una decisión que tomó sin medir las consecuencias y que no volvería a hacerlo jamás en su vida”. (E6-46)

³⁵ “Tenía un chico supremamente inteligente, que yo consideraba que era muy inteligente, se nos suicidó en unas vacaciones”. (E5-41)

³⁶ “Y también otros casos por ejemplo, niñas con cortadas, aquí las piernas, brazos y piernas, así rayitas. Y eso porque ellas mismas me las mostraron, yo le pregunté, bueno y ellas quisieron mostrar las piernas, porque ya la coordinadora me había dicho que ellas tenían cortadas en las piernas”. (E3-28)

³⁷ “... por ejemplo las autolesiones que uno se entera que por ejemplo niños o niñas que se están autolesionando, entonces pues yo busco la manera de buscarlos porque vienen los compañeros preocupados y me dicen ‘mire que Pepito se está cortando los brazos’”. (E4-83)

³⁸ Elaboración e impresión de notificación de dos casos a la Comisaría de Familia por amenaza o presunta vulneración de derechos. Uno de los casos es por inasistencia prolongada sin justificación y el otro se trata de una posible situación de trabajo infantil (OB-DO1 – Día 1)

*han notificado a las entidades correspondientes, situaciones de ideación suicida, situaciones de suicidio como tal que desafortunadamente ya se me presentó en una oportunidad, situaciones de embarazos a temprana edad, pero básicamente lo que más prima aquí en la institución es la situación por carácter académico y comportamental, que básicamente toda institución es el pan de cada día por decirlo así”.*³⁹

La complejidad de las problemáticas atendidas de forma individual en las instituciones educativas son referidas por uno de los entrevistados de la siguiente forma: *“la atención individual es tan amplia y tan variada que puede llegar desde el chico que está triste porque se murió la abuelita y está en pleno proceso de elaboración de su duelo, hasta la persona que tiene ideas y tendencias suicidas, hasta personas que vienen preguntando por cómo tener un hijo”.*⁴⁰

Los casos de vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes no solo representan sufrimiento para los estudiantes y sus familias, para los DOE también significan afectación emocional, sensación de fracaso e impotencia, particularmente las situaciones de abuso sexual⁴¹ y suicidio,⁴² en ocasiones incluso provocando cuestionamientos sobre las formas de actuación profesional en estos casos.⁴³

³⁹ E6-58

⁴⁰ E1-03

⁴¹ “... hay una cosa que lo que a mí me tumba, me tumba, me tumba, es cuando llega una situación de abuso sexual... eso sí me derrumba anímicamente, emocionalmente y me afecta muchísimo porque me da mucho dolor que pase eso”. (E4-57)

⁴² “tenía mucho contacto, tenía mucho vínculo con él, precisamente por su forma de pensar tan diferente crea un vínculo, ese caso a mí me impactó muchísimo porque es un chico que... es que tenía todo en el sentido de su capacidad intelectual, su desarrollo, lo tenía todo, 17 años y él se suicidó”... “un muchacho que tenía muchísima capacidad y mucho para dar socialmente, entonces si es un impacto muy fuerte, muy fuerte”. (E5-45)

⁴³ “se siente a ratos que como profesional probablemente hizo falta algo que me permitiera identificar plenamente qué le podía estar pasando a esta chica”... “son situaciones que desafortunadamente no se lograron

4.1.1.2. Atención grupal.

Un conversatorio sobre sustancias psicoactivas, una presentación magistral o exposición de un tema con o sin apoyo de medios audiovisuales, la aplicación de un test de orientación vocacional, una charla de motivación académica o incluso una convivencia o un paseo sirven como ejemplos que agrupa este tipo de práctica. Genéricamente los DOE suelen denominarlos *talleres* y fueron observados durante las visitas, referidos en varias ocasiones durante las entrevistas y también reportados en los autorregistros. Se entiende como una estrategia grupal previamente elaborada para abordar diferentes temáticas dirigidas a grupos de estudiantes, con el objetivo de promover hábitos, comportamientos, derechos, superar alguna dificultad –por ejemplo de convivencia-, y también, en la prevención de situaciones de riesgo, como el consumo de sustancias psicoactivas, el comportamiento suicida, el embarazo, el abuso sexual o el acoso escolar, “*para que ese grupo realmente se pueda orientar adecuadamente y cambie o mejore su comportamiento inadecuado*”⁴⁴ en palabras de uno de los DOE.

Por el tipo de temática abordada, se encontró lo siguiente:

- Orientación vocacional y profesional⁴⁵
- Convivencia escolar y buen trato^{46 47}

identificar, no se logró generar un acompañamiento y pues sucedieron y pues ya frente a eso no podemos hacer absolutamente nada. Pero se siente de alguna manera que... una impotencia frente a no contar tal vez con otros elementos a nivel profesional o con otras situaciones que le permitieran a uno poder identificar plenamente que pudiera estar pasando”. (E6-45)

⁴⁴ E5-19

⁴⁵ "En el ámbito vocacional, se hacen actividades para que los muchachos aclaren su panorama de intereses, vocaciones, profesiones, según las habilidades que tenga, sus gustos...". (E1-02)

⁴⁶ "... nosotros tenemos la responsabilidad directa de orientar los procesos de formación de los muchachos, de estar al tanto de las situaciones que se presentan en cuanto a la convivencia escolar en la institución, de velar por la

- Derechos humanos sexuales y reproductivos^{48 49}
- Prevención de situaciones de riesgo^{50 51}

4.1.1.3. Atención o acompañamiento familiar.

Este tipo de práctica se presenta cuando se atiende al estudiante con presencia de la madre/padre o acudiente.⁵² Y dada la situación específica, se requiere enterar a la familia sobre alguna novedad que involucra al estudiante: ha transgredido las normas de convivencia,^{53 54} ha

resolución pacífica de los conflictos, de generar acciones de buen trato permanente en la comunidad educativa". (E6-94)

⁴⁷ "el trabajo que uno hace en cuanto a la sensibilización de las personas para que acepten las diferencias de los demás como algo enriquecedor, tanto a nivel sexual como a nivel cognitivo, como a nivel físico". (E1-11)

⁴⁸ "el tema de la sexualidad ha sido más complejo todavía, aquí no se hablaba de métodos anticonceptivos, aquí no se daba una orientación a nivel de sexualidad desde un punto más pedagógico". (E6-72)

⁴⁹ "como orientadora pues hemos intentado darle fuerza a esa parte de los derechos sexuales y reproductivos". (E7-81)

⁵⁰ Actividad grupal sobre sustancias psicoactivas con el grado séptimo. (OB-DO5 – Día 1)

⁵¹ "De las problemáticas que ya se han presentado, drogas, consumo de sustancias, intentos de suicidio, embarazos, esos son algunos de las cosas sobre las hay que trabajar o de las temáticas que hay que trabajar como de prevención". (E7-94)

⁵² Atención familiar (dos madres de familia) y dos estudiantes (grado octavo y grado décimo). Madres preocupadas y enojadas por comportamientos amorosos entre sus hijas. (AR-DO1 – Día 9)

⁵³ Llega una madre con su hijo estudiante. El DOE le explica a la señora las situaciones halladas de acuerdo al escrito generado el día anterior. Advierte que de no cumplirse los compromisos, esto podría generar procesos con correctivos de mayor intensidad. Anima a la mamá a asumir compromisos relacionados con el uso del celular y mayor supervisión del estudiante. (OB-DO2 – Día 2)

⁵⁴ Reunión de 'padres de familia' (solo asisten madres, 8 en total) y algunos estudiantes por situaciones disciplinarias. (OB-DO4 – Día 4)

estado involucrado en alguna situación de riesgo⁵⁵ o es necesario vincular al padre/madre o acudiente al proceso de atención individual que se ha llevado con el estudiante.⁵⁶

4.1.1.4. Seguimiento.

El seguimiento surge como una actividad diferenciada de la atención,^{57 58} en cualquiera de las variantes descritas (individual, grupal o familiar) y se realiza posteriormente a éstas con el objetivo de indagar sobre el estado actual y de verificar o comprobar si las acciones y compromisos generados han tenido efectos positivos en la situación problemática o si se requieren cambios o ajustes.⁵⁹ Incluso una de las DOE utilizaba un formato denominado “Ficha de Seguimiento”.⁶⁰

4.1.1.5. Servicio social.

En algunos casos los DOE informaron sobre la coordinación de grupos de estudiantes que se encontraban prestando servicio social obligatorio.⁶¹ Dicha práctica también fue observada.^{62 63}

⁵⁵ Atención personal y familiar (madre de familia) a estudiante (hombre) con posible consumo de sustancias psicoactivas. (AR-DO1 – Día 6)

⁵⁶ “Muchas veces la atención al chico requiere atención al padre de familia y atención a la familia, eso es una sola intervención pero son muchos actores que intervienen”. (E5-17)

⁵⁷ “Y el resto de la mañana o bien se hacen los seguimientos o bien se hacen las atenciones a los estudiantes”. (E4-19)

⁵⁸ “... pero las exigencias que nos hace el contexto, la parte laboral y los mismos docentes, es de atención, atención y seguimiento. Seguimiento es muy complicado hacerlo...”. (E7-95)

⁵⁹ Seguimiento a estudiante (Mujer) del grado octavo. Por conflictos con los compañeros. (AR-DO1 – Día 7)

⁶⁰ OB-DO1 – Día 4

⁶¹ Seguimiento a servicio social. Reunión con un grupo. Evidenciar avances. (AR-DO1 – Día 5)

Según uno de los DOE, esto no debería estar a cargo del orientador escolar: *“Lo de servicio social me parece que no debería estar, que debería estar liderada por un grupo de docentes, por un equipo de trabajo, no por una sola persona, eso es lo que me parece que no, que uno si puede ser apoyo y puede participar y puede dar sugerencias y asesorar en los diferentes proyectos, pero ya que toda esa responsabilidad recaiga sobre una sola persona no y no me parece que sea tan de la mano con la orientación”*.⁶⁴

4.1.1.6. Visitas domiciliarias.

En ocasiones se presenta a solicitud del superior o a criterio del DOE, la búsqueda del estudiante o de la familia en el domicilio de ésta, con el objetivo de brindar atención frente a algún evento de interés y/o cuando no se ha logrado la presencia del acudiente en la institución educativa. En las situaciones referenciadas por los DOE y durante el transcurso de la investigación, se evidenció que es una práctica que suele presentarse por lo general ante situaciones de amenaza o vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes y de preferencia en las áreas o zonas rurales, con todas las dificultades que esto acarrea: *“nos ha tocado ir a visitar, hacer visitas domiciliarias en cimas, montañas bastante grandes porque los*

⁶² Durante el recreo o descanso llega un grupo de estudiantes de grado 11 pues tienen programada una actividad de servicio social de un proyecto que la DOE coordina. Son 9 estudiantes. Necesitan ajustar algunos detalles sobre las actividades a realizar. (OB-DO3 – Día 2)

⁶³ Tres estudiantes de grado 11 acuden a la oficina para coordinar una actividad relacionada con servicio social. (OB-DO4 – Día 1)

⁶⁴ E1-16

niños no están estudiando porque los tienen trabajando".⁶⁵ De igual forma se acompañó a uno de los DOE en la realización de varias visitas con el objetivo de localizar algunos estudiantes que no habían vuelto a la institución educativa, todo dentro de un programa específico de seguimiento a la deserción escolar.⁶⁶

4.1.1.7. Estrategias creadas por los DOE.

Han sido ideas originales creadas por algunos de los DOE con el objetivo de intervenir en la solución de alguna situación problemática de la población estudiantil, siendo los estudiantes los participantes o destinatarios directos: el *Proyecto PASA*, *Soy promotor de buen trato* y *ABC Teatro* se describen en el Apéndice C.

4.1.2. Con padres de familia

"Lo otro ya es el trabajo con padres de familia, las escuelas para padres, las reuniones con papás que les puedan, que se conviertan en un espacio de reflexión sobre cómo están educando a sus hijos y eso me parece que es básico".⁶⁷

Son las actividades realizadas por los DOE que involucran un contacto directo con el/la padre/madre de familia o acudiente y puede darse porque el DOE cita al/la padre/madre de

⁶⁵ E7-52

⁶⁶ OB-DO3 – Día 3

⁶⁷ E1-06

familia por algún asunto relacionado con el estudiante,⁶⁸ al igual que por demanda y por oferta. En el caso de demanda, el/la padre/madre/acudiente acude a la institución educativa y busca personalmente al DOE o por intermediación de un docente, para plantearle una situación problemática que ocurre con su hijo y una solicitud de *atención*.⁶⁹ Esta segunda situación generalmente se presenta de forma sorpresiva.⁷⁰ En el caso de la oferta, el DOE prepara⁷¹ actividades o encuentros con temas específicos dirigidos hacia los padres de familia, quienes asisten de acuerdo a su grado de interés en dicha temática. Por lo observado durante las visitas, todos los días los DOE tuvieron contacto con padres/madres/acudientes durante su jornada laboral. Esta práctica presenta la siguiente subdivisión:

4.1.2.1. Atención individual.

Se propone el análisis del siguiente segmento de observación, para un mejor entendimiento:

7:30am. El DOE recibe una llamada telefónica de una madre de familia de la sede [nombre de sede] en búsqueda de atención individual pues habían quedado de reunirse el día de hoy [viernes] desde el día martes pero no habían acordado la hora. La señora tiene

⁶⁸ Se realizó la visita a la Sede [nombre de sede] donde se realizó el reporte de 11 casos de indisciplina y se citaron a 10 padres de familia en el día siguiente. (OB-DO2 – Día 1)

⁶⁹ “Las principales demandas son las de los padres de familia. ¿Por qué?, porque acuden aquí al servicio de orientación escolar siempre digamos con la esperanza de uno bueno, atender a sus hijos y eso es como más o menos diario”. (E3-10)

⁷⁰ “Pero sí a veces cuando uno no tiene planeado, no tiene citado un padre familia y llega el padre de familia pues uno tiene que dejar a un lado todo lo que está haciendo y como ponerle cuidado a ese padre”. (E1-44)

⁷¹ Preparación actividades para reunión de escuela para padres. (AR-DO1– Día 3)

la mañana disponible y se programa el encuentro para las 8am. El DOE procede a trasladarse a la sede [se encontraba en la sede principal]. Es el cuarto encuentro o sesión que realizan como parte del proceso de acompañamiento a la hija de 8 años de edad, estudiante de grado 2. La madre reporta cambios positivos, es decir, mejora tanto en casa como en la escuela. El encuentro toma alrededor de 45 minutos. Al término de éste, otra madre de familia esperaba afuera del sitio para ser atendida, aunque sin citación previa. Refiere que su hija (estudiante de primaria) presenta unas problemáticas específicas consistentes en pedir dinero a algunas compañeras. Se generan algunos compromisos, se diligencia el formato correspondiente y se firma. El DOE se compromete a realizar seguimiento periódico al caso.⁷²

En primer lugar se observa un encuentro programado, con unos fines específicos, dentro de un proceso de atención individual a la estudiante. Posteriormente atiende a otra madre con quien no había acordado ningún tipo de encuentro, generando incluso algunos compromisos y acciones de seguimiento. El segundo caso correspondería a una demanda del servicio no programada. En este tipo de práctica, el estudiante puede estar o no presente y se denomina individual tomando como unidad de referencia a la familia, no al individuo.

⁷² OB-DO2 – Día 5

4.1.2.2. Escuela de padres/madres o Escuela de familia.

Se caracterizan por ser encuentros, conversatorios o reuniones con grupos de padres y madres de familia que abarcan diversas temáticas⁷³ aunque algunos DOE refirieron que generalmente acuden las madres y muy pocos padres, casi en una proporción de 10 a 1. Se realizó el acompañamiento a uno de los DOE en varias reuniones que había programado previamente, donde expuso de forma magistral y con ayudas audiovisuales a los asistentes el tema de la prevención del abuso sexual infantil,^{74 75} en una de esas semanas de visitas a las sedes unitarias que programaba regularmente. De igual forma, una de las DOE presentó en una reunión de padres/madres el modelo agresivo-pasivo-assertivo de la comunicación, haciendo énfasis en el desarrollo de habilidades positivas en el rol de padres/madres/cuidadores.⁷⁶ Incluso uno de los DOE diseñó una cartilla de 36 páginas, de la que el colegio hizo imprimir mil ejemplares.

Se evidenció también cómo los DOE acuden a diversas estrategias para tratar de abarcar mucha más población: el trabajo interinstitucional y el uso de medios masivos de comunicación.⁷⁷ Uno de los DOE lo relató así: *“Pude un tiempo trabajar muy, muy chévere con el Hospital y con la Comisaría, hicimos muchas cosas bonitas, más que todo con los papás,*

⁷³ “...y en la escuela para padres de pronto esos temas de amor, pautas de crianza” ... “aprender a ser autoridad eficiente, afectiva, pautas de crianza, formas de corregir, trabajo infantil porque acá los papás pueden muchas veces colocar a los niños desde pequeños a trabajar”. (E7-49)

⁷⁴ OB-DO6 – Día 1

⁷⁵ Foto E1 (Ver Apéndice E)

⁷⁶ OB-DO3 – Día 1

⁷⁷ “En la emisora me han dado un espacio allá para dar mensajes, más que todo respecto al proyecto de escuela familiar, valores, relaciones en la familia, cada ocho días allá, unos diez minutos”. (E3-43)

*hicimos harta escuela de padres y se veía como el agrado de los papás por asistir a las escuelas de padres...”*⁷⁸.

No obstante, los DOE refieren desinterés⁷⁹ y falta de compromiso^{80 81} del grueso de los padres/madres/acudientes, que se consolidan como obstáculos en el desarrollo de las actividades y con consecuencias negativas para los escolares debido a estas actitudes.

4.1.3. Con profesores

Los profesores de la institución educativa son partícipes o destinatarios de diversos tipos de prácticas que los DOE tienen bien diferenciadas: *“nosotros atendemos estudiantes, padres de familia y docentes”*.⁸² Por lo general se lleva a cabo mediante encuentros grupales y puede incluir gran variedad de temáticas: *“Otra línea de acción básica es la orientación a los maestros, el trabajo con maestros orientándolos sobre diferentes problemáticas, dificultades de aprendizaje o cómo identificar en los estudiantes algunos factores de riesgo o ya orientándolos a ellos sobre ciertos procesos escolares, de convivencia, de cómo llevar el debido proceso en un*

⁷⁸ E4-71

⁷⁹ “algunos no se lo toman tan en serio y otros como que en el momento lo asimilan pero ya después como vuelven a su realidad y hacer lo mismo en la casa. No he encontrado la manera que ese espacio sea un poco más significativo, que genere un impacto más contundente al interior de una familia”. (E1-07)

⁸⁰ “... de pronto los padres de familia son muy permisivos, como que no se muestran como autoridad y bueno ‘si usted no quiere estudiar listo, no estudie, póngase a recoger café’ y ya, o sea, hay mucha pasividad por parte de los padres de familia tanto que, lo que diga el hijo está bien, entonces les falta como esa preocupación”. (E3-02)

⁸¹ “los papás prácticamente no están cumpliendo con el rol de padres, de dar como ese cariño que ellos necesitan”. (E2-04)

⁸² E5-76

caso, de los protocolos que hay que seguir, de los formatos, bueno... de todas estas cosas”;⁸³ situaciones que deben ser de dominio del orientador. Orientar al que va a orientar,⁸⁴ solución de conflictos, diversidad, inclusión⁸⁵ y actualización en diversas temáticas,⁸⁶ también hacen parte de esta categoría de prácticas con los docentes.

Uno de los DOE describió la actividad con docentes como un diálogo frente a una problemática particular de la institución.⁸⁷ Sin embargo, las actividades con los docentes fueron consideradas como poco placenteras por uno de los DOE: *“Otra cosa que es complicada es el trabajo con los, o ya más cansón, no tan duro, no en cuanto a lo duro sino con lo cansón, lo tedioso que es a veces trabajar con profesores”*⁸⁸ particularmente por el desinterés que muestran en este tipo de actividades.

Pero no solo la interacción con los docentes se presenta con relación a los estudiantes. El docente en ocasiones acude al DOE como usuario, en búsqueda de atención o acompañamiento a sus situaciones personales. Uno de los DOE lo relató así: *“¿Qué otra cosa hacemos?... uno es el*

⁸³ E1-09

⁸⁴ “orientar a los docentes para que hagan acompañamiento en las direcciones de grado”. (E6-60)

⁸⁵ “solución de conflictos, con los profesores eso sí, yo creo que es primordial con ellos, tema con los profes que quiero trabajar es sobre la diversidad, sobre la diferencia, sobre la inclusión”. (E7-50)

⁸⁶ “con los docentes dar recomendaciones en el manejo de los estudiantes, tenerlos actualizados en diferentes temáticas”. (E8-74)

⁸⁷ Diálogo con maestros donde informan sobre situaciones de riesgo para los estudiantes. Como el quedarse solos a la hora del almuerzo, pues hay poco acompañamiento. Algunos salones quedan abiertos. (AR-DO1 – Día 6)

⁸⁸ E2-21

pañó de lágrimas de algunos maestros...”. También pudo observarse este tipo de práctica, de atención individual a una docente.⁸⁹

4.1.4. Institucionales

Hace referencia a las prácticas internas institucionales o labores administrativas, tales como actualización de normativa institucional,⁹⁰ participación en reuniones,^{91 92} comités,⁹³ proyectos educativos,⁹⁴ actos públicos, conmemoraciones y eventos,^{95 96} apoyo a los directivos,⁹⁷ toma de

⁸⁹ Atención individual a una docente quien ha tenido dificultades a nivel laboral y familiar. En lo laboral existen algunos problemas relacionados con compañeros de trabajo. En lo personal, un divorcio. El encuentro toma aproximadamente 30 minutos. (OB-DO3 – Día 2)

⁹⁰ “gestionar y articular con los diferentes medios de la comunidad educativa los ajustes y la revisión, el análisis de los documentos institucionales, de apartados del PEI, de los sistemas de por ejemplo el sistema de evaluación de la institución, el manual de convivencia, uno tiene que liderar eso, si uno no lo hace, ¿quién lo hace?”. (E1-14)

⁹¹ “era una reunión como una rendición de cuentas de la rectora”. (E4-69)

⁹² “nosotros siempre hacemos una reunión general de docentes”. (E7-39)

⁹³ El DOE integra por disposición legal, el Comité de Convivencia Escolar. Ley 1620 de 2013 y Decreto 1965 de 2013.

⁹⁴ Descarga de material en el portal educativo Colombia Aprende para el proyecto de educación para la sexualidad y construcción de ciudadanía (PESCC). (AR-DO1 – Día 2)

⁹⁵ ...el DOE toma el micrófono para indicar a los estudiantes que formen y conserven el orden y el silencio. La actividad corresponde a una delegación de la Alcaldía en cabecera por la Gestora Social y personal de cultura del municipio. Traen para cada estudiante cuatro libros (Ministerio de Educación, Ministerio de Cultura, Leer es mi cuento). El DOE es quien da las instrucciones por el micrófono para que cada uno de los estudiantes, organizados por grados, vaya pasando a recibir los libros. (OB-DO2 – Día 3)

⁹⁶ Participación en calidad de asistente en el VIII Foro Educativo Municipal: “Jóvenes Constructores de Paz”. (AR-DO1 – Día 5)

⁹⁷ “además que yo también apoyo al área directiva, la apoyo en algunas actividades del desarrollo pedagógico de la institución, del trabajo pedagógico, también apoyo algunas actividades por solicitud de la rectora en cuanto a algunas plataformas del Ministerio, entonces yo manejo dos plataformas, en este momento estoy manejando la plataforma GABO y la plataforma SIGCE”. (E4-20)

decisiones institucionales,^{98 99} visitas a sedes,¹⁰⁰ redacción de informes¹⁰¹ y comunicación institucional,¹⁰² entre otros.

4.1.5. Con otras instituciones y entidades

*“Pude un tiempo trabajar muy, muy chévere con el Hospital y con la Comisaría, hicimos muchas cosas bonitas, más que todo con los papás, hicimos harta escuela de padres y se veía como el agrado de los papás por asistir a las escuelas de padres, eso era también chévere”.*¹⁰³

El DOE sirve de enlace o puente entre la institución educativa y otras entidades que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar (ICBF, Policía Nacional, Comisaría de Familia y sector salud). El DOE tiene contacto con estas para la notificación o remisión de casos,^{104 105} activación de rutas de atención,¹⁰⁶ recibir apoyo para la realización de actividades

⁹⁸ “el rector y los coordinadores han visto que puedo aportar mucho desde mi labor en algunas decisiones de índole institucional entonces cual reunión hay, ahí me convocan”. (E8-25)

⁹⁹ “se aporta desde el conocimiento personal y profesional a la toma de decisiones que orientan la institución educativa”. (E8-75)

¹⁰⁰ “toca hacer presencia en todas las sedes educativas, que toca hacer parte en la toma de decisiones de muchos procesos a nivel institucional y que uno interviene en toda esa comunidad educativa en todos sus niveles”. (E8-10)

¹⁰¹ Elabora un informe sobre actividades realizadas. Revisa unas planillas de asistencia de estudiantes a algunas actividades como talleres, para luego presentar un consolidado en un informe escrito que procede a imprimir. (OB-DO7 – Día 1)

¹⁰² Imprime la circular para los docentes y sale hacia la rectoría para hacerla firmar por el rector. Entra y sale varias veces a la oficina y a la rectoría. (OB-DO3 – Día 3)

¹⁰³ E4-70

¹⁰⁴ Remisión del caso a comisaría de familia y policía Nacional. (AR-DO1 – Día 3)

conjuntas, realizar estudios de caso¹⁰⁷ e interactuar de forma constante de distintas maneras, incluso por vía telefónica,¹⁰⁸ Los casos que involucran situaciones de amenaza o vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes por obligatoriedad legal se notifican a las entidades de justicia y protección: “*Se han presentado otras con respecto a situaciones de abuso que se han notificado a las entidades correspondientes*”.¹⁰⁹

Cuando representantes de estas entidades realizan presencia en la institución educativa, el DOE realiza el acompañamiento a las actividades o gestiones que se realicen.¹¹⁰ Se pudo observar una situación similar en dos de las instituciones, la llegada de integrantes de la Policía Nacional y Comisaría de Familia para la realización de actividades de registro preventivo a los estudiantes.^{111 112}

Esta comunicación e interacción en ocasiones es considerada como restringida por las condiciones de ruralidad: “*es otra dificultad que tenemos en la parte rural las instituciones*

¹⁰⁵ Se realizó un reporte para comisaría de familia del caso del estudiante E. y se adjuntaron todos los documentos para soportar. (AR-DO2 – Día 7)

¹⁰⁶ “... igual se hizo todo el protocolo, se remitió el caso, eso fue como en octubre más o menos o como en noviembre, sí en noviembre, como a mitad de noviembre, se activó la Ruta de Atención...”. (E7-38)

¹⁰⁷ “Y dentro de lo que se hizo, del estudio que se hizo con el Hospital, esas fueron las dos, como las dos motivaciones que llevaron al chico a que se suicidara”. (E5-44)

¹⁰⁸ Recibe una llamada telefónica de la psicóloga PIC y coordinan algunas actividades. (OB-DO4 – Día 4)

¹⁰⁹ E6-59

¹¹⁰ Acude la policía para indagar sobre el caso de las fotos en redes sociales de la estudiante del grado quinto. Se realiza acompañamiento en las acciones. (AR-DO1 – Día 4)

¹¹¹ ... y luego llegó la policía a realizar una requisita a los estudiantes. Se direccionó a los grados 6A-6B-7A-7B el proceso. (AR-DO2 – Día 3)

¹¹² Foto E2 (Ver Apéndice E)

*públicas como ICBF, como Comisarías de Familia entre otras que les atañe todo lo que tiene que ver con infancia y adolescencia difícilmente se acercan a los espacios rurales argumentando siempre problemas de orden público cuando realmente no existen”.*¹¹³ En dos casos, han sido los mismos orientadores quienes han tenido que desplazarse desde el área rural hasta el casco urbano del municipio para radicar las solicitudes ante la Comisaría de Familia, ya sea antes de iniciar la jornada laboral o luego de concluirla.^{114 115}

Además de las entidades de índole oficial o estatal, uno de los DOE reportó el contacto con otras instituciones, en este caso, nombró un sacerdote de una congregación religiosa y un par de empresas privadas del sector cooperativo, muy reconocidas en la región: “... y gestionando el apoyo externo, que Comisaría de Familia, que la Policía Nacional, que otros profesionales en psicología, la Red de Salud Mental que tenga el municipio y autoridades que llegan, por ejemplo esta semana el sacerdote misionero claretiano pues que también de cierta manera apoya muchas de las actividades que se quiere desarrollar junto también con las fundaciones de Utrahuilca y Coonfie ellos también se consigue talleres de formación con los estudiantes”.¹¹⁶

¹¹³ E6-102

¹¹⁴ Sale a las cuatro de la tarde, su horario habitual. Pero antes debe ir personalmente a la Alcaldía a radicar los oficios para la Comisaría de Familia, labor que le toma casi una hora. (OB-DO1 – Día 1)

¹¹⁵ El DOE empieza el día en la Alcaldía para radicar un oficio dirigido a la Comisaría de Familia pues una estudiante de grado 11 dejó de asistir a clases y además se encuentra trabajando en actividades del campo, todo esto con la aprobación de la familia. Luego se dirige a la sede principal. (OB-DO2 – Día 3)

¹¹⁶ E8-28

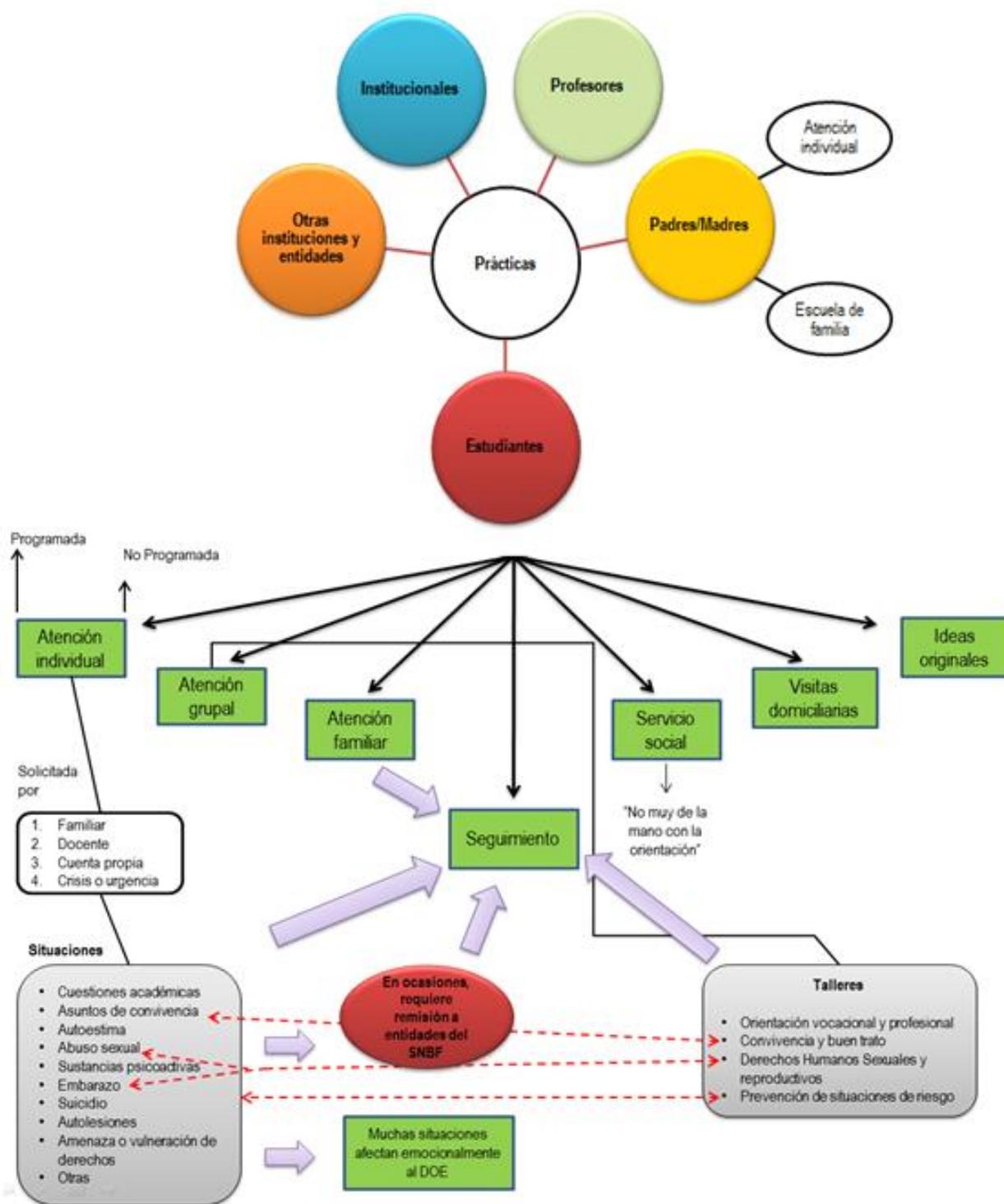


Figura 7. Prácticas de los docentes orientadores, por actor educativo.

Fuente: Elaboración propia

4.2. Entornos

Las prácticas se desarrollan en un lugar físico y social, bajo unas condiciones particulares, que inciden en ellas. En este apartado se describen tales condiciones.

4.2.1. Entorno físico – geográfico

4.2.1.1. Zona Urbana

Los establecimientos educativos del área urbana se caracterizan por una concentración alta de estudiantes¹¹⁷ en una gran sede denominada *central o principal* y varias sedes más pequeñas, algunas incluso en el área rural del municipio. En la sede central o principal se ubican la mayor parte de los estudiantes y profesores, así como las oficinas administrativas de la institución educativa. La oficina de orientación escolar también está allí y se caracteriza por ser un espacio claramente diferenciado, de uso exclusivo y que ofrece condiciones de privacidad y confidencialidad. Cuando el DOE realiza visitas a las sedes, hay que improvisar el espacio, “*toca andar con la oficina en el morral*”, afirmó un DOE: “*Pero la oficina está allí, pero en las otras sedes, o sea, yo tengo que estar buscando un salón que esté vacío, porque hay cosas que, pues yo no atiende en la calle, yo no atiende sino, precisamente porque yo sé que la gente se me puede descomponer, porque lo que me está diciendo a mí es cosa que ella siente decirlo desde muy adentro de su sentir y eso la va a descomponer, entonces las sedes, no tengo oficina, toca buscar un salón vacío para poder atender, el que esté vacío y el que no pues, a veces me tengo*

¹¹⁷ En las cuatro instituciones urbanas que se visitaron, el número de estudiantes varía entre 1300 y 2900 estudiantes aproximadamente, distribuidos en varias sedes y jornadas. Indistintamente de este número, solamente existe un docente orientador.

*que ir debajo de un árbol, a donde esté que la persona se sienta muy cómoda para hablar. Esas son estrategias, pero en las sedes no tengo, en ninguna parte tengo oficina ni un lugar fijo para atender”.*¹¹⁸

El elevado número de estudiantes, grupos, sedes y jornadas son valoradas como problemáticas por los orientadores escolares: *“un profesional para tantas, para tantos estudiantes, para tantas personas porque recuerda que nosotros atendemos estudiantes, padres de familia y docentes. Y un solo profesional, es muy complicado, tantas sedes, es muy complicado”.*¹¹⁹ Otro de los DOE lo relató así: *“sin embargo esto es una institución supremamente grande y es bien difícil solucionar tantas situaciones que se presentan acá”.*¹²⁰ El elevado número de estudiantes fue un tópico recurrente en los relatos de los docentes orientadores de las instituciones educativas ubicadas en las zonas urbanas, reconociéndose como una de las principales dificultades en el ejercicio de la orientación escolar.¹²¹ Este elevado número suele presentarse debido a que en tres de los cuatro casos objeto de estudio, era la única institución educativa de carácter oficial en el casco urbano del municipio.

¹¹⁸ E5-31

¹¹⁹ E5-77

¹²⁰ E4-15

¹²¹ “La cantidad de población que tenemos a nuestro cargo es una de las principales dificultades [...] yo creo que si se disminuye la cantidad de población que tenemos, nuestras condiciones mejoran”. (E5-67)

4.2.1.2. Zona Rural

En los establecimientos ubicados en la zona rural, las características principales son su ubicación fuera del casco urbano,¹²² un gran número de sedes¹²³ por lo general dispersas en una gran área, incluso a varias horas de distancia desde la sede principal y las difíciles condiciones de transitabilidad: trochas y caminos a través de terreno montañoso. La situación de uno de los DOE posee todas las condiciones descritas: su lugar de trabajo está a 6 km del casco urbano por carretera sin pavimentar, debe atender a estudiantes de más de 20 sedes, varias de las cuales están a más de una hora y media de camino por vías rurales en mal estado y otras a las que solo se llega a pie o en caballo.



Figura 8. DOE en tránsito a una sede.

¹²² Entre 6km y 17km en distancia. Y entre 15 y 35 minutos en tiempo de desplazamiento.

¹²³ Un mínimo de ocho y un máximo de 24 sedes, en las instituciones que se visitaron.

Tres de los cuatro casos de docentes orientadores del área rural, no cuentan con una oficina totalmente independiente. El espacio de trabajo es compartido con otras dependencias y no ofrece condiciones de privacidad y confidencialidad para la atención de los usuarios: *“cuando yo necesito atender casos ahí en [nombre de sede principal] por lo general atiendo es en la sala de informática, cuando el profe no está dando clase. En [nombre de sede 1] como le comento me toca cuando los profes todos están en clase, ocupar la sala de profesores. Y en las demás sedes por lo general está la cocina, entonces en la cocina me toca atender, con la ecónoma ahí al lado cocinando. Ese es el espacio”*.¹²⁴ Otro de los DOE describe la siguiente situación: *“Es una oficina compartida con el coordinador, es muy pequeña, es un poco oscura, está acabadísima, nos ha tocado organizar las cosas como para caber, ahorita de los tres años y algo que llevo ahí en la institución, hasta ahorita es la primera vez que me dejan más de tres meses en un lugar”*.¹²⁵ Adicionalmente, a la entrada de la oficina compartida, se encontró un letrero de “NO ENTRE”.¹²⁶ El transporte entre las sedes rurales se realiza en moto, situación que en época invernal ha ocasionado accidentes y caídas.^{127 128} Uno de los riesgos adicionales percibidos, es la inseguridad.¹²⁹

¹²⁴ E7-23

¹²⁵ E2-01

¹²⁶ Foto E3 (Ver Apéndice E)

¹²⁷ “fue una situación en tiempo de invierno, la zona pues son carreteras terciarias y en algunas oportunidades sufren transformaciones por el mismo paso del agua y en alguna oportunidad equivoqué los frenos, equivoqué el freno y la moto me cogió ventaja y equivoqué el freno trasero con el freno de disco, no me acordaba que esa moto que un compañero me había prestado y a lo que oprimí el freno delantero la moto se resbaló y me causó una caída y un golpe bastante significativo”. (E6-79)

¹²⁸ “una vez que hubo un derrumbe en la carretera, por unas lluvias duro y se tapó, veníamos bajando de [nombre de sede 3], se vino una montaña y nos obstaculizó el paso un buen rato hasta cuando logramos que alguien nos

Otra condición relativa al espacio físico y común tanto para la zona urbana como para la zona rural,^{130 131} es el hacinamiento de los escolares, que se enmarca dentro de las grandes falencias de la educación pública dado el poco presupuesto que disponen las instituciones educativas y que repercute negativamente en los procesos escolares con los estudiantes: *“el sector educativo que cada vez adolece más con esa discordia que cada vez más entre calidad y cobertura, el afán muchas veces en retener estudiantes pero en unas condiciones que no son humanas, en muchas ocasiones o en muchas instituciones, no puedo hablar en esta pero es sabido, no más el hacinamiento escolar uno dice un ambiente escolar cómo va a favorecer esa formación de un estudiante cuando las temperaturas a veces llegan cerca a los 40 grados centígrados y hay muchachos 40, 45 en un salón de clases. Si no hay unas condiciones básicas obviamente esos procesos no se van a dar o los resultados no van a ser los esperados”*.¹³²

ayudara a pasar la moto... en una ocasión bajando a [nombre de la IE], donde es la sede principal, es una loma bastante empinada y venía en la moto y se me quedó sin frenos”. (E7-13)

¹²⁹ “hay personas por ejemplo que también pueden ocasionar algún robo o alguna situación que puede causarle daño a la integridad física de cada uno de nosotros, pues esos son los riesgos que se corren precisamente al hacer este tipo de recorridos”. (E6-81)

¹³⁰ “desafortunadamente cuenta con una infraestructura física bastante deficiente, me atrevería a decir que de los colegios de [nombre de municipio] a nivel rural pues es el más feo por decirlo así, el de peor infraestructura, desafortunadamente no se ha contado con apoyo por parte de las administraciones públicas”. (E6-02)

¹³¹ En esta sede, en una minúscula oficina (es realmente pequeña) funciona otra coordinación y es allí donde la DOE utiliza el espacio cuando se precisa realizar atención individual de casos. Esta sede se nota en estado de abandono, suciedad y un muy evidente hacinamiento, pues se utilizan espacios distintos como salones (en el restaurante escolar hay dos grupos recibiendo clases, uno en cada extremo por así decirlo, aunque el restaurante también es muy pequeño. El salón de informática y algunos corredores también han sido adaptados como salones). En general todo parece estrecho. La sede se encuentra entre la carretera y la montaña, sin espacio para expandirse. (OB-DO7 – Día 1)

¹³² E8-58

4.2.2. Elementos y herramientas

“Ese espacio cuenta con lo básico, un archivador, el computador, un escritorio, unas sillas y ya. Hay limitación de recursos en cuanto a papelería, impresión, por ejemplo uno quisiera en algunas actividades con padres, con estudiantes, ofrecer cosas, refrigerios o darles una agenda, bueno, como que en un montón de recursos que se necesita mucho dinero para ello y ni la institución ni nadie cuenta con eso. A veces uno va a solicitar algo y no hay, entonces como que usted verá como lo consigue, cómo se lo levanta de alguna parte”.¹³³

Además de un espacio físico que pueda ofrecer condiciones básicas dignas para el ejercicio de la labor –situación mucho más precaria en el entorno rural-, los elementos y dotación que faciliten las prácticas se exponen a continuación.

En general, existen algunos elementos de oficina,¹³⁴ nuevos o de segunda mano que hacen parte de la dotación del DOE. Sin embargo, en lo relatado durante las entrevistas y en las observaciones realizadas, es notorio el entorno de precariedad en casi todos los casos, haciéndose énfasis en la poca o nula disponibilidad de algunos elementos, en haberlos recibido en una única ocasión o que no son repuestos una vez se agotan¹³⁵ o dañan, teniendo el DOE que utilizar los

¹³³ E1-50

¹³⁴ “un computador portátil que yo ando a toda parte, un computador de mesa que es el que yo guardo toda la información, cuento con un archivo, cuento con papelería, cuento con una impresora que bueno, que hace un año que me dieron una impresora y estoy contento por eso, cuento con un archivador, con un escritorio para atender a la población, con dos sillas”. (E5-28).

¹³⁵ “por ejemplo en este momento no tengo hojas de oficio ni de carta, estas [señalando la impresora] me las dio el rector hace como dos días y me dio un paquete así [hace un gesto con la mano sobre lo poco] y ya”. (E3-42)

recursos de su propiedad o comprarlos de su propio bolsillo en algunos casos,¹³⁶ situación abiertamente irregular y que es reconocida y cuestionada por los DOE,¹³⁷ que revela también una postura institucional frente el ejercicio de la orientación escolar: una orientación escolar también de segunda mano, sin apoyo institucional y sin recursos: *“Y de resto no pues de papelería, en un tiempo ni la solicitaba, cuando llegaba aquí el almacenista y me descargaba una resma de papel, un marcador borrable, una vez me trajo unos marcadores permanentes, me regaló unas cositas de oficina, ganchos y todo eso y me las regaló. Y yo creo que fue la única vez que yo tuve papelería, ya de resto no me volvieron a dar nunca nada, ya por ejemplo, mire todo es regalado (risas), heredado, entonces esta, una secretaria que se iba a ir, había una secretaria excelente secretaria esa señora, una vieja muy pilosa y entonces preciso se me dañó la cosedora esta y yo fui y le dije [nombre], es que no tengo cosedora, ¿usted no tiene una cosedora?, ‘no pues a mí me acabaron de cambiar la mía, tenga le regalo la viejita’. La impresora que tengo es una impresora que era de la coordinadora de la jornada de la mañana y en un momento en que a ella le cambiaron la impresora por una más moderna, entonces ella me heredó esa, este ventilador estaba acá en esta oficina cuando la reclamé pero ya me tocó mandarlo a arreglar una vez con mi propio dinero porque se dañó y no funcionaba y le pedí a la rectora y dijo ‘no, eso no hay plata para ventiladores ni nada’ ”.*¹³⁸

¹³⁶ “sería bueno cuando por ejemplo uno planea ciertas actividades con los niños que le hacen falta cosas tan simples como una bomba, una témpera, un pincel, le toca a uno sacar del bolsillo”. (E3-45)

¹³⁷ “a veces uno como que trata de ayudar en lo que pueda, en lo que uno tenga a la mano pero pues tampoco se trata de eso, las condiciones y lo elementos los tiene que dar la institución”. (E3-47)

¹³⁸ E4-55

Incluso se presentan situaciones en que una vez recibidos los elementos, éstos son retirados en beneficio de otras personas: *“En un tiempo me habían asignado un video beam y un sonido, un baflecito y chévere porque eso yo me lo trasteaba para todo lado pero en ese tiempo pues no había ninguna ayuda de esas y entonces pues era esencial tener el video beam y eso, luego en un momento llegó un coordinador acá, la jornada de la mañana tenía bafle, la jornada tarde no tenía bafle, entonces él llegó en la jornada tarde, el coordinador, y él se llenó de envidia conmigo y entonces el hombre comenzó a pelear hasta que me quitaron el bafle (carcajadas). Me lo bajó y me recogieron todo, el video beam, todo, me dejaron sin elementos”*.¹³⁹

Pese a que algunos orientadores cuentan con algunos elementos y acceso a recursos con mayor facilidad que otros,¹⁴⁰ la impresión general es que estos no son suficientes.¹⁴¹ Uno de los DOE de la zona rural relató que recibió algunos galones de gasolina para realizar los recorridos de las visitas domiciliarias en desarrollo del programa institucional de atención y seguimiento de la deserción escolar.¹⁴²

En dos casos de docentes orientadores de la zona rural, sus únicos recursos eran un escritorio en un sitio compartido y un computador portátil de su propiedad, es decir que en ocasiones no se

¹³⁹ E4-50

¹⁴⁰ “La institución está bien dotada, a mi parecer tiene muchísimos, muchísimos buenos elementos de dotación, por ejemplo yo creo que, no conozco más instituciones en el Huila pero es de las pocas que tiene en casi todos sus salones video beam y sonido, que son ayudas, una plataforma educativa y pues en general en buenas condiciones todo”. (E4-12)

¹⁴¹ “cuento con los elementos como un escritorio, cuento con una impresora, tengo asignado siempre y cuando no se necesite en ese momento, un video beam y algunos otros elementos básicos de oficina que permiten que el trabajo se haga sin mayor dificultad. Probablemente haga falta otros elementos propios del profesional en psicología pero por ahora creo que con lo básico que tenemos logramos brindar un buen proceso y una buena atención en cuanto a los aspectos de la orientación escolar”. (E6-54)

¹⁴² “Este año me dieron diez galones de gasolina, por primera vez en la historia. Para hacer las visitas del SIMPADE. Ha sido el único recurso”. (E2-34)

cuenta ni con un espacio físico, ni con herramientas o elementos adicionales, lo que supone una cuestión en extremo difícil y que limita significativamente a los DOE.¹⁴³

4.2.3. Entorno legal: Políticas públicas en orientación escolar. El Proyecto de Orientación Estudiantil - POE

“un aplicativo en Access que se llama Historias de Vida, con el que han intentado generar procesos de caracterización e identificación de situaciones por las que esté pasando la población escolar. Pero la verdad no son procesos que realmente permitan identificar situaciones sobre las cuales se pueda abordar la orientación escolar. En cuanto a políticas estamos todavía, en alguna oportunidad hablaba con los muchachos, con los compañeros, estamos todavía como muy huérfanos”¹⁴⁴

Como se documentó en el apartado de referentes legales de la orientación escolar, la entidad territorial Huila desarrolla una estrategia denominada Proyecto de Orientación Escolar – POE, sustentada en un aplicativo Access denominado Historias de Vida. Aquí se presentan las consideraciones de los DOE respecto a esta estrategia y a la relación con el ente territorial.

Se reconocen principalmente tres situaciones: (a) la ausencia de políticas públicas en orientación escolar, (b) el fracaso de la estrategia POE y (c) un vínculo frágil entre la Secretaría de Educación y los Docentes Orientadores del Departamento de Huila. La ausencia de políticas públicas es señalada de forma categórica, desde la no existencia: *“el departamento del Huila*

¹⁴³ “no contar con un espacio, no contar con unas herramientas...”. (E7-28)

¹⁴⁴ E6-82

adolece de una política clara en orientación escolar. Está el debate si es una orientación escolar o una orientación estudiantil, iniciando por eso".¹⁴⁵ Pese a los intentos por construir las, no se han logrado las sinergias necesarias para su realización, particularmente por cuestiones que uno de los DOE atribuye a la Secretaría de Educación: *"Se han hecho intentos para organizar lo que es la orientación escolar pero realmente no se ha hecho un ejercicio juicioso, académico, también político, de qué debería ser la orientación para el Huila"*.¹⁴⁶ Para otros DOE, esta cuestión escala incluso hasta el Ministerio de Educación Nacional¹⁴⁷ e involucra aspectos más profundos, como la misma consideración de la naturaleza y funciones del docente orientador.¹⁴⁸

Respecto al POE, se reconoce como una estrategia inservible,¹⁴⁹ cargada de fallas y que genera malestar entre los docentes orientadores y docentes de aula,¹⁵⁰ responsables de su

¹⁴⁵ E8-21

¹⁴⁶ E4-40

¹⁴⁷ "desde las mismas entidades o desde los mismos jefes que tenemos, la Secretaría de Educación, de los mismos entes que tenemos, el Ministerio de Educación no hay políticas de orientación estudiantil, de orientación escolar no hay nada". (E7-65)

¹⁴⁸ "Si no está claro la definición del concepto de tu cargo, mucho menos va a haber claridad frente a unas políticas, son cosas muy elementales que no existen, entonces no hay políticas, no existen y por más que yo quiera organizarme desde mi función, desde lo que yo he hecho en otras partes, yo trato de organizarme con formatos, yo trato de organizarme con unos protocolos, yo trato de organizarme, es muy complicado porque si no hay política, cualquiera llega y te desarma eso y quedas otra vez en nada". (E5-36)

¹⁴⁹ "un proyecto de orientación estudiantil casi que inservible porque no se lleva, no se ejecuta, empezando que no se planea ni se ejecuta de la mejor manera, esa es como la única directriz que yo sepa que rige para el departamento del Huila y ahí toda pachuca y ya. Pero que haya así una política con unas líneas de acción muy claras, con unas funciones muy claras no, no hay". (E1-45)

¹⁵⁰ "pero pasa que esta estrategia tiene ciertas fallas, o sea, es buena en cierta medida si estuviera mejor estructurada, como el funcionamiento del software, pero de lo que yo he escuchado, ningún orientador está contento con eso y pues yo también hago parte de los que no está contenta con eso [...] no es un elemento satisfactorio ni para los docentes ni para el docente orientador y tal vez algunos directivos, entonces se debe hacer otra estrategia". (E3-22)

ejecución. Además, se utiliza un instrumento falseable¹⁵¹ o poco confiable,¹⁵² dentro de un modelo remedial o curativo de la orientación escolar: partir de un déficit, diagnóstico o padecimiento de la población escolar, que amerita o justifica su intervención: *“el trabajo que se haga en los proyectos de orientación estudiantil, entonces partir de un diagnóstico y de generar unas actividades o articular unas actividades para mejorar ciertas necesidades o dificultades que se vean en el grupo de estudiantes”*.¹⁵³

La interacción entre los docentes orientadores y el ente territorial Huila, es valorada como problemática, donde los DOE se sienten ignorados y sin acompañamiento desde la Secretaría de Educación Departamental a los procesos de orientación escolar: *“Nosotros en todas las ideas que tiene la Secretaría de Educación Departamental somos convidados de piedra, realmente no nos consultan o no averiguan cuál es la percepción que tenemos nosotros de la orientación, no se ha podido entrar en ese diálogo, no se ha podido entrar en ese intercambio”*.¹⁵⁴ El panorama se

¹⁵¹ “pero además porque uno sabe que los estudiantes, esa información es muy sesgada, es muy poco real lo que los muchachos contestan”. (E7-73)

¹⁵² “cada día siente uno que es un instrumento que no genera una información realmente objetiva y veraz de lo que son los estudiantes”. (E4-41)

¹⁵³ E1-10

¹⁵⁴ E4-39

muestra desalentador,¹⁵⁵ pues hace falta mayor liderazgo desde la Secretaría de Educación Departamental.¹⁵⁶

4.2.4. Entorno laboral: relación con superiores y compañeros de trabajo

*“Y a veces los profesores se enredan diciendo coco”.*¹⁵⁷

Respecto al entorno laboral, uno de los DOE manifestó sentirse a gusto con el apoyo que ha recibido del rector, el cual calificó de incondicional.¹⁵⁸ En cambio, varios DOE refirieron situaciones tensas en las relaciones con el rector y de la interacción de éste con los demás docentes, con situaciones bastante desfavorables para el clima laboral.¹⁵⁹ ¹⁶⁰ Una de las situaciones relatadas por un DOE tiene que ver con el cambio de espacio donde ubica su escritorio, dado que no tiene oficina o un espacio físico de uso exclusivo, que depende del ánimo

¹⁵⁵ “Seguimos todavía ahí, hemos ido aprendiendo como dicen popularmente a los golpes, hemos tenido que aprender del error y pues ahí vamos, la idea es que en lo posible la Secretaría de Educación Departamental a través de un profesional que al parecer está a cargo de la orientación escolar en la Secretaría pues se salga del escritorio y empecemos a generar acciones más puntuales por zonas o si es necesario todos a nivel grupal, pero que se generen ya los mecanismos porque estamos, sí, sí hay un ambiente desalentador con respecto al acompañamiento que deberíamos tener en cuanto al ejercicio de la orientación escolar”. (E6-89)

¹⁵⁶ “hace falta que el departamento del Huila desde la Secretaría de Educación tome las medidas pertinentes para hacer acompañamiento, capacitación y además formulación de políticas claras, políticas que estén articuladas con la orientación escolar y políticas que permitan mejorar cada vez más las condiciones de vida de la población”. (E6-87)

¹⁵⁷ E5-13

¹⁵⁸ “yo creo que mis condiciones son excelentes y tengo un apoyo incondicional del rector, coordinadores, de mis propuestas”. (E5-68)

¹⁵⁹ “Y debido a la situación con el rector, ahí en sala de profesores se ha creado un ambiente de que bueno, los que están con el rector y los que están con los profes. Un ambiente así como dividido y eso es maluco”. (E3-04)

¹⁶⁰ cuando yo llegué el ambiente era muy, muy, muy, muy pesado, pero el causante era el rector, de tantos cambios de opinión, de tantas cosas que se daban, creo que el causante era el rector pero ya en este momento como él ya ha estado mejor a nivel anímico y psicológico, pues todos vivimos como en una especie de calma”. (E2-26)

del rector: *“porque al jefe cada vez que quiere, que está de amigo mío me coloca en la oficina de él y cada vez que peleamos o que pelea conmigo me envía para donde el coordinador”*.¹⁶¹

Los DOE reconocen en los docentes de aula algunas cuestiones que inciden tanto en el clima laboral como en la práctica de la orientación escolar y describen características problemáticas como colectivo: *“muchas veces los mayores obstáculos están entre los mismos colegas, entre los mismos compañeros de trabajo, porque los profesores no dimensionan que las actividades que uno realiza son diferentes a las que ellos tienen”*.¹⁶² Acciones de mala fe, pereza,¹⁶³ falta de profesionalismo, poca o nula innovación metodológica,¹⁶⁴ de esquemas tradicionales y estrategias ortodoxas¹⁶⁵ y en general, docentes que le dan un manejo inadecuado a ciertas situaciones¹⁶⁶ y que en muchas ocasiones pueden llegar a causar problemáticas de convivencia

¹⁶¹ E2-01

¹⁶² E7-29

¹⁶³ “entonces encuentra el maestro que quiere hacerle el daño al otro, que se disgusta por pendejadas, que se siente atacado sin ser atacado realmente, que se lo toma todo personal, el profesor flojo que va a lo facilista, al mínimo esfuerzo, a la ley del mínimo esfuerzo, entonces si uno va a estar toda la vida en ese trabajo es muy desgastante, yo no me veo haciendo eso toda la vida”. (E1-46)

¹⁶⁴ “La falta de ética y profesionalismo del maestro. Su zona de confort, la mayoría están en su zona de confort y quieren hacer lo mismo año tras año. Las mismas prácticas pedagógicas, los mismos sistemas de evaluación desde hace 20 años que entraron al colegio y ahora 20 años después siguen haciendo lo mismo, de la misma manera, con diferentes personas y en diferentes contextos”. (E1-47)

¹⁶⁵ “esos esquemas tradicionales que desafortunadamente todavía conservan muchos docentes y que siguen entorpeciendo el proceso de desarrollo a nivel de lo educativo, seguimos estigmatizando al muchacho, seguimos rotulando al muchacho, seguimos manejando estrategias que no son pedagógicas en ningún momento, son estrategias lineales, estrategias ortodoxas en todo el sentido de la palabra y que no garantizan que haya una dinámica más significativa en el proceso de formación de los muchachos”. (E6-40)

¹⁶⁶ “el profesor de matemáticas encuentra un chico que se está masturbando en plena clase, él inmediatamente lo remite al orientador, el profesor no sabe qué hacer en ese momento, se aterra de la situación y no sabe cómo lograr mediar frente a un proceso que a nivel biológico pues es muy normal, que a nivel social tiene sus características pues y tiene su, sus rótulas, pero pues que de alguna manera el docente debe saber actuar de manera pedagógicamente para lograr orientar al resto del grupo frente a este tipo de situaciones, él, si no estuviera el orientador, pues no sabría, me imagino que el mecanismo directo de resolución de conflictos es la expulsión del muchacho del centro educativo”. (E6-28)

en las instituciones educativas^{167 168} o desconocer los derechos de los estudiantes.¹⁶⁹

Definitivamente los DOE no sienten gusto por el trabajo con los docentes.^{170 171}

4.2.5. Entorno comunitario: La comunidad educativa

*“desafortunadamente la comunidad todavía considera que los psicólogos, que la mayoría de los orientadores somos psicólogos, pues somos los psiquiatras porque tratamos es con locos y es un poco como el estigma que tenemos de poca confianza hacia la comunidad, la situación que en la comunidad como lograr adentrarnos en ese contexto, en esos contextos tan tradicionales, esos contextos tan cerrados, contextos patriarcales”.*¹⁷²

¹⁶⁷ “a mí me ha tocado enfrentar a padres de familia supremamente enojados con profesores, simple y llanamente porque no los atienden bien o porque sienten que están maltratando a sus hijos”. (E5-59)

¹⁶⁸ “las problemáticas que por ejemplo en este momento la institución está viviendo a nivel de docentes es duro y a veces agotador y claro, eso afecta, lo afecta a uno”. (E7-58)

¹⁶⁹ “entonces esas situaciones con respecto a los derechos que desconocen, por ejemplo algo que sucedió aquí en un principio fue el derecho al libre desarrollo de la personalidad, entonces ese señalamiento, esa indignación muchas veces por el chico que llega con el arete, por el chico que viene con el cabello largo, por el chico que usa piercing, pues fue una situación en algún momento que se tuvo que mediar para que el docente entendiera que el muchacho tiene unos derechos o que todo ser humano tiene unos derechos que han sido consagrados a nivel constitucional”. (E6-68)

¹⁷⁰ “Otra cosa que es complicada es el trabajo con los, o ya más cansón, no tan duro, no en cuanto a lo duro sino con lo cansón, lo tedioso que es a veces trabajar con profesores”. (E2-21)

¹⁷¹ “en cambio usted le plantea algo diferente a un maestro y es como hablarle a una piedra, es como empuje, entonces el trabajo con maestros a veces no es tan chévere por todas esas resistencias que ellos tienen y todas esas predisposiciones que traen y vienen ya como con la actitud de qué pereza, qué va a pasar ahora, ahora qué nos van a decir, de qué más trabajo nos van a poner, entonces con ellos no es tan chévere, hablar con ellos individualmente sí, pero en colectivo no. Diría uno que son el gremio más fastidioso que hay, que son indisciplinados, hablan, hablan por teléfono, parece que no respetaran a la persona que está liderando alguna actividad”. (E1-48)

¹⁷² E6-21

El entorno de la comunidad hace referencia a las percepciones de los docentes orientadores sobre la dinámica social que los rodea. Muchas de las prácticas en orientación escolar se ven restringidas por estas condiciones: *“lo que más hemos tenido son muchos obstáculos, obstáculos culturales, obstáculos administrativos, obstáculos logísticos, una serie de dificultades que no logran que haya un avance significativo frente a la orientación escolar”*.¹⁷³

Los DOE identifican situaciones problemáticas en la comunidad y la familia, que afectan los procesos escolares. Respecto a los entornos comunitarios, algunos DOE identifican situaciones como prostitución y consumo de sustancias,¹⁷⁴ así como pocas opciones saludables para el uso del tiempo libre para los adolescentes.¹⁷⁵ Uno de los DOE realiza un análisis particular de su comunidad, de cómo el uso del alcohol causa unas problemáticas específicas que escalan a la familia y posteriormente inciden en la convivencia escolar de los estudiantes: *“la gente toma mucho [ingesta de licor] y eso hace que genere otros problemas de pareja y problemas de violencias en las familias y en las comunidades porque también se generan muchos problemas de riñas entre vecinos, es muy, muy agresiva la gente y eso se refleja, esa idiosincrasia del [gentilicio del municipio] y de la sociedad [gentilicio del municipio] se refleja totalmente en el colegio, entonces los muchachos tienen un mal vocabulario, que hace parte de la cultura de este*

¹⁷³ E6-22

¹⁷⁴ “uno escucha que por ejemplo en el pueblo tienen casos de problemas de prostitución, droga y cosas así que si las hay en [nombra la IE] se han mantenido como muy ocultas, no se ha generalizado y eso es bueno, los muchachos son muy asequibles para uno salir con ellos, todavía tienen cierto respeto por la autoridad que no hay en otros lugares. Entonces son buenos muchachos pero muy desmotivados, las actividades de tiempo libre en el pueblo solamente ofrece jugar micro y tomar, no hay más, entonces pues, ellos que hacen, hacer lo mismo, juegan micro y toman, no hay más para hacer, no hay más, no hay más para hacer”. (E2-08)

¹⁷⁵ “cuando ve uno que en cada barrio hay un expendio de esas sustancias psicoactivas y que no ofrecen unas alternativas de ocupación del tiempo libre para los jóvenes, en donde la familia le da igual si el muchacho llega a las 9, a las 10, o las 11 o no llega”. (E8-63)

*municipio, la gente tiene un vocabulario muy, son muy groseros, son muy groseros la mayoría de personas y eso se refleja acá, el vocabulario es muy fuerte, los niños se tratan de una manera muy vulgar y uno se da cuenta más que todo porque así mismo es en sus hogares el vocabulario muy fuerte. Y pues obviamente viene una cultura muy machista, los hombres machos, las mujeres son sumisas, permiten que las, que como que de alguna manera no son conscientes de sus derechos, entonces se dejan vapulear fácilmente de los muchachos, entonces eso hace que se presenten muchas dificultades de convivencia, se presentan muchos casos de convivencia entre los estudiantes, peleas, riñas, bullying, apodos, los apodos son una constante, eso afecta también muchísimo la convivencia”.*¹⁷⁶

También, los DOE identifican que las necesidades manifestadas por los estudiantes tienen que ver con las dinámicas de las familias, que no asumen de forma óptima su obligación de cuidado y protección: “ellos [los estudiantes] todo el tiempo quieren que, están demandando que los escuchen, siento que están muy solos, que se sienten poco reconocidos, entonces les encanta ir a orientación a hablar, a sentarse y hablar, contar lo que les pasa, su situación familiar y sus relaciones y los noviazgos y ‘que me gusta este niño pero a mí no me dejan tener novio’, bueno, es una cantidad de situaciones que deberían estar suplidas por los padres de familia de alguna manera pero que no se da”.¹⁷⁷ Otro de los DOE también atribuye muchas problemáticas al funcionamiento familiar, pero también tiene en cuenta factores económicos: “muchos problemas afectivos, los papás prácticamente no están cumpliendo con el rol de padres, de dar como ese cariño que ellos necesitan, no hay una motivación para el estudio, eso es como lo que uno más

¹⁷⁶ E4-11

¹⁷⁷ E1-49

ve, la deserción es muy alta, ellos no quieren estudiar, no tienen un sentido por el que estudiar y las mismas condiciones se dan para que no estudien. Lo económico de ellos hace que sea más viable trabajar, los que se han graduado no han ido a la universidad”.¹⁷⁸ Esta última frase es demoledora, pues da cuenta de ciclos de bajo nivel educativo-pobreza que predominan en las áreas rurales: el que se gradúa, el que deserta, el que nunca estudia, todos terminan trabajando en el mismo cafetal. Priorizar el dinero antes que el estudio,¹⁷⁹ la permisividad y el ejercicio deficiente de la autoridad,¹⁸⁰ son otras cuestiones mencionadas por los DOE como características de los entornos familiares.

Una característica adicional informada por los DOE es la dificultad en la formación para la sexualidad debido a las posturas conservadoras de la familia y la comunidad: *“con el tema de la sexualidad ha sido más complejo todavía, aquí no se hablaba de métodos anticonceptivos, aquí no se daba una orientación a nivel de sexualidad desde un punto más pedagógico sino todavía conservando muchos tabús y conservando muchas situaciones que están relacionadas con las representaciones que le da la comunidad a todas estas características”*.¹⁸¹ Persisten toda una serie de condiciones que obstaculizan el desarrollo de los procesos educativos en torno a la sexualidad.^{182 183}

¹⁷⁸ E2-04

¹⁷⁹ “socialmente es como más importante que la gente tenga a que sea, es mucho más importante la plata que lo que uno es, entonces eso es lo que transmiten los papás, eso es lo que transmite la gente”. (E2-09)

¹⁸⁰ “de pronto los padres de familia son muy permisivos, como que no se muestran como autoridad y bueno ‘si usted no quiere estudiar listo, no estudie, póngase a recoger café’ y ya, o sea, hay mucha pasividad por parte de los padres de familia tanto que, lo que diga el hijo está bien, entonces les falta como esa preocupación”. (E3-02)

¹⁸¹ E6-73

¹⁸² “el contexto es difícil porque los mismos estudiantes cuando hago capacitaciones por ejemplo de sexualidad, ellos mismos hacen alusión de que la mujer es la que está para la cocina y quien tiene que ir a trabajar es el hombre,

4.3. Repercusiones

“yo creo que el rol fundamental es acompañar el proceso humano durante el tiempo que el chico sea escolar”.¹⁸⁴

A continuación presento las reflexiones de los docentes orientadores escolares respecto a la (a) orientación escolar –delimitación profesional-, (b) su identidad, (c) el exceso de funciones, y (d) cuestiones emocionales, a modo de consecuencias o repercusiones de la práctica de la orientación escolar teniendo en cuenta los actores y escenarios descritos en las secciones anteriores.

4.3.1. Delimitación profesional

La orientación escolar es asumida por uno de los DOE como una profesión en la cual lo fundamental es el contacto humano: *“La profesión es una cosa supremamente maravillosa porque nadie sabe con tan poquito, como se puede orientar tan fácil, lo que pasa es que a veces no se puede abarcar, muchas veces la orientación solamente con que se hable con el chico, con el padre de familia, con que se hable con ellos, con que haya ese contacto humano, considero que es muy viable y muy efectiva, pero no, a veces uno como que, a ver, entre lo administrativo,*

en el siglo en el que estamos y todavía tienen esas concepciones. Por ejemplo, hay muchos papás que no le hablan de sexualidad a sus hijos y cuando el docente empieza a hablar de sexualidad, se empiezan a generar los choques”. (E7-79)

¹⁸³ “los papás no asisten a las reuniones y los pocos papás que asisten, por lo general la que asiste es la mamá, entonces uno trabajar sobre la equidad de género, la igualdad de género cuando el papá, el hombre nunca se aparece en las reuniones es difícil, es complicado porque no se logra contar con la participación de ellos”. (E7-85)

¹⁸⁴ E5-87

los informes, lo administrativo, no queda tiempo para la atención individual o la atención grupal, pero en sí, la orientación me parece que es una profesión supremamente hermosa, que es muy fácil, pero no con tanto público para atender, no con tanta gente para atender”.¹⁸⁵

También es definida como un servicio¹⁸⁶ e incluso como una labor quijotesca,¹⁸⁷ debido al alto número de personas por atender. Para otra de las DOE, la función característica de la orientación escolar es ser conciliadora, aunque con otras consideraciones adicionales,¹⁸⁸ en las que expresa las particularidades propias del Docente Orientador Escolar en el contexto estudiado. Estas posturas dan cuenta de lo dispendioso que resulta la definición de la orientación escolar, aunque los conceptos aportados son sustentados desde el quehacer cotidiano de cada uno, es decir, desde la práctica de la orientación escolar.

4.3.2. Identidad confusa: el docente híbrido

Los DOE manifestaron situaciones de las cuales se interpreta que su identidad es difícil de definir, es híbrida o ambivalente y en permanente tensión^{189 190} entre las figuras de directivo

¹⁸⁵ E5-80

¹⁸⁶ “la orientación escolar para mí es un servicio que uno presta a la comunidad educativa, que incluye diferentes aspectos, procesos de prevención, de promoción y atención, de seguimiento, así pues de manera muy resumida”. (E3-48)

¹⁸⁷ “me parece que es una labor, primero quijotesca, porque es que un profesional para tantas, para tantos estudiantes, para tantas personas”. (E5-75)

¹⁸⁸ “Yo creo que lo primero es como conciliadora... conciliadora, si a mí me dicen defina la función suya, es como esa. Conciliadora y mediadora... prevención... son muchas las funciones que nos han venido colocando desde la parte administrativa, desde la parte como más de oficina, que a veces le ha robado tiempo a otras actividades que uno podría hacer”. (E7-108)

¹⁸⁹ “nosotros siempre estamos resolviendo y a veces traspasando nuestras funciones, extralimitando nuestras funciones y a veces tenemos que asumir funciones de directivos y me parece que no hay ese apoyo a lo que nosotros hacemos”. (E5-63)

docente y docente de aula: “*nosotros tenemos funciones de docente de aula, porque damos toda parte de capacitación, tenemos funciones de docente de aula, tenemos funciones directivas y tenemos funciones... entonces a veces somos directivos por el horario más no por el sueldo, somos docentes de aula por lo que hacemos más no por el horario, entonces eso es muy complicado [...] nosotros somos un régimen especial dentro del régimen especial, eso es lo que yo siento*”.¹⁹¹ Pero esta situación deviene desde lo legal,¹⁹² puesto que se utilizan varias denominaciones para hacer referencia al orientador escolar,¹⁹³ llegando a crear confusiones y falta de identidad.¹⁹⁴ Esta falta de identidad también la identifican los DOE en los demás actores de la Institución Educativa (IE) e incluso en las personas externas a la IE.¹⁹⁵ En los casos más

¹⁹⁰ “Pues siempre tratando de mantener esa neutralidad como en medio de toda esa comunidad educativa pero pues siempre llega un momento en que lo tildan a uno, o está con los directivos o está con los docentes o el alcahueta con los estudiantes, entonces está uno como en ese limbo tratando de manejar toda esa fuerza que constantemente está sobre uno”. (E8-14)

¹⁹¹ E5-73

¹⁹² “somos orientadores para una cosa pero también somos administrativos para otras. Entonces tampoco nos reconocen lo que le reconocen a un administrativo o a un docente directivo perdón, el directivo le reconocen algunos estímulos a nivel económico, a nosotros prácticamente nos están diciendo que tenemos que ejercer una función escolar pero también a la vez como una función directiva, entonces no sabemos exactamente, esa ha sido como una de las ambivalencias o de las ambigüedades que tiene el sistema nacional o los aspectos legales que hay con respecto a la orientación escolar”. (E6-93)

¹⁹³ “donde te pagan, en los desprendibles de pago, dice docentes con funciones de orientador, en las actas dice docente orientador escolar, orientador estudiantil y en el 1850 dice orientador escolar. Si no está claro la definición del concepto de tu cargo, mucho menos va a haber claridad frente a unas políticas, son cosas muy elementales que no existen”. (E5-35)

¹⁹⁴ “el simple hecho de ni siquiera saber cómo es el cargo de nosotros o cómo es el nombre de nosotros ya desde ahí se divisan muchas cosas, se aclaran muchas cosas que no tenemos, con las cuales no contamos y a pesar de eso hay exigencias por todos lados”. (E7-67)

¹⁹⁵ “esa falta también de identidad se nota por parte de los otros miembros de la comunidad educativa o de instituciones externas a la institución, entonces de la Alcaldía, del Hospital lo llaman a uno a ciertas cosas y ellos muchas veces preguntan ¿y usted qué tiene que hacer? ¿Usted qué hace allá en la institución?, entonces uno es como contando qué es lo que hace. Pero a nivel social no se tiene muy claro qué es lo que realmente hace, los estudiantes le preguntan a uno ¿qué hace, usted qué tiene que hacer, como docente orientador o como psicólogo acá en la

extremos de hibridación y tensión en la identidad del docente orientador, éste se considera a sí mismo o es considerado por los demás como un *tapahuecos*,^{196 197} un *extra* o *comodín*,¹⁹⁸ con todas las consecuencias negativas que acarrea, pues se desdibuja totalmente su labor como profesional y su dignidad como persona en la institución educativa. No obstante, una de las DOE refirió, dada su formación de psicóloga, que se consideraba como tal: “*Yo siempre creo que nos vamos a definir como psicólogos, fue lo que nosotros escogimos, lo que nosotros estudiamos, que estamos aplicando todo eso en lo educativo, pero somos psicólogos*”.¹⁹⁹

En estas tensiones sobresalen dos temas: la asignación salarial y la evaluación anual de desempeño.²⁰⁰ Respecto a la primera, el salario se percibe como muy bajo e incongruente respecto a la labor desempeñada.^{201 202 203} Además, también es considerado desigual respecto a

institución?, entonces uno les cuenta, pero pues eso es un indicador de que la gente no sabe uno realmente qué es lo que hace”. (E1-42)

¹⁹⁶ “... pienso que somos los tapahuecos, no somos, no somos valorados pero somos importantes para muchos procesos, aunque no nos den valor, nosotros estamos en muchos procesos que no pareciera. Los que sacan la cara son el rector y el coordinador pero uno siempre está ahí debajo”. (E2-22)

¹⁹⁷ “si nos remitimos al caso de muchos orientadores que hubo en las instituciones educativas, estos orientadores estaban usados y digo el término usados porque así era que se manejaba, para ir a tapar los huecos de los docentes que no llegaban a tiempo”. (E6-35)

¹⁹⁸ “No le pueden a uno decir, si uno no está en directivo ni en docente, uno está como en la mitad ahí, con horario de directivo y con un nombre de docente pero, pero es como algo de apoyo, algo extra, como un extra, como un extra que, como un comodín, eso es lo que yo veo. Finalmente no es un alguien importante, porque si uno no hace lo que está haciendo alguien más lo hace, o sea, así se ve a nivel general, por eso yo le decía, nosotros estamos en todo pero no tenemos el valor, de estar en algo”. (E2-30)

¹⁹⁹ E1-25

²⁰⁰ Todos los docentes del sector oficial vinculados en propiedad y que se rigen por el Decreto Ley 1278 de 2002, son evaluados anualmente, de conformidad con las normas que lo regulan.

²⁰¹ “No es fácil, no es fácil y la remuneración económica es muy poca para el desgaste que uno tiene, para el nivel de tensión emocional que uno maneja todos los días”. (E1-24)

²⁰² “me parece que la profesión se ha subvalorado, la profesión de, no importa si es de, de educador, pero esta profesión se ha subvalorado socialmente y a mí me parece que no se dignifica desde lo que se gana”. (E5-84)

los directivos docentes, dado que éstos reciben porcentajes adicionales que dependen del número de estudiantes,²⁰⁴ condición que no sucede con los DOE, dado su definición legal como docente.

Otra circunstancia es cuando por ejemplo, la sede principal de la IE está en la zona urbana pero algunas de sus sedes se encuentran ubicadas en zonas de difícil acceso: *“nosotros los orientadores tenemos que ir a las zonas de difícil acceso, pero no tenemos derecho al subsidio de difícil acceso, y pues nos corresponde una labor muy significativa para las nuevas generaciones pero que en el momento no hemos sido reconocidos como tal”*.²⁰⁵

Respecto a la evaluación anual de desempeño: *“no tenemos ni siquiera un formato de evaluación del docente orientador, a mí me evalúan con algo que yo adapté a la orientación, porque es una evaluación, es un formato de evaluación del docente de aula y nosotros no cumplimos con las funciones del docente de aula”*.²⁰⁶ Esta inconformidad también fue expresada así por otro de los DOE: *“somos evaluados exactamente igual que evalúan a los docentes de*

²⁰³ “de pronto el reconocimiento a nivel de la asignación salarial, por todo lo que uno hace de pronto no se reconoce toda esa labor que se viene desempeñando dentro de la institución educativa y por fuera”. (E8-06)

²⁰⁴ “nos exigen un horario de directivos, nos pagan como docentes y además nos exigen como directivos teniendo unas responsabilidades muy específicas pero bajo unas, bajo unas cauciones digámoslo así, unas interpretaciones que aún son bastante complejas en el proceso, o sea uno no entiende muy bien como lograron determinar la función de orientador docente, con una serie de cargas, una serie de ajustes en lo laboral que no logran compensar unas cosas con las otras, un rector y un coordinador perfectamente sé que tienen un porcentaje por estudiantes, por un número de estudiantes le generan porcentaje económico y también que tienen unos sobresueldos y unos estímulos económicos que para nosotros en ningún momento aplica, a los orientadores, si y que sobre esos sobresueldos y sobre esos porcentajes ellos perfectamente pueden disponer para hacer el acompañamiento a las sedes, a los docentes, pero de lo que nosotros no podemos en ningún momento; el docente que está a dos horas y media de la institución educativa tiene su subsidio de difícil acceso, yo debo ir en promedio dos veces al o una vez al mes o dos veces por trimestre porque tengo que dar la vuelta por todas las sedes, acompañando a los padres de familia, a los muchachos y a los mismos docentes, pero yo no tengo la posibilidad de ese subsidio”. (E6-10)

²⁰⁵ E6-07

²⁰⁶ E5-33

*aula, pero no nos están evaluando bajo los criterios propios de la orientación escolar sino bajo los criterios propios de, del docente de aula”.*²⁰⁷

4.3.3. Exceso de trabajo: muchas tareas, poco impacto

Saturación de trabajo,²⁰⁸ ²⁰⁹ dificultades en el manejo del tiempo,²¹⁰ en ocasiones, llevar trabajo para la casa²¹¹ o trabajar por fuera de la jornada laboral ordinaria²¹² e incluso apoyar a otras instituciones que no tienen docente orientador,²¹³ las cuestiones más sobresalientes

²⁰⁷ E6-18

²⁰⁸ “Yo me siento bien, yo me siento una parte útil, me siento como que engrano, soy como un engranaje fuerte entre el cuerpo docente y la directiva, lo que pasa es que me siento es sobrecargado de trabajo, esa es como la sensación permanente porque obviamente son demasiados estudiantes para atender, demasiados casos, no tanto demasiados estudiantes sino demasiados casos que hay para atender, muchas veces se presenta, o sea, no se alcanzan a hacer las cosas que uno procura planear, entonces pues hay veces como que se siente uno que no logra poder realizar todo lo que debería hacer y pues sí uno espera, que haya, de que en algún momento llegue más orientadores para poder articular un trabajo de equipo, ya mucho mejor, que genere mayor impacto, o un buen impacto dentro de lo que se realiza dentro del servicio de orientación”. (E4-27)

²⁰⁹ “la experiencia como docente orientador pues es que llegan y llegan y llegan y llegan y llegan cosas y entonces no hay ningún tipo de, como de tiempo establecido en donde yo hago esto y hago esto y hago esto, entonces se viene una ola de cosas que escasamente logra uno organizar y atender y luego vienen otras... hay veces yo llego al colegio y digo ahorita voy a ir a hablar con [nombre], apenas llego, viene el niño allá con el ojo morado o llorando o un niño en crisis o no sé en qué situación y entonces ya no puedo hablar con [nombre], ya quedó ahí a un lado y coja este”. (E4-01)

²¹⁰ “yo creo que podría decir que un cuarenta o cincuenta por ciento no se hace de lo que se ha programado porque hay muchas eventualidades dentro de la institución educativa y que amerita la intervención en muchas ocasiones de nosotros, lo que hace que ese plan de acción o ese plan de trabajo no se pueda cumplir a cabalidad”. (E8-23)

²¹¹ “que me llevaba tareas a la casa o a veces duraba más tiempo acá o a veces todavía pasa que duro media hora, una hora, una hora y media más, que termina siendo hasta de pronto más de ocho horas”. (E3-38)

²¹² “muchas veces los miércoles trabajo otras diez horas y muchas veces los martes trabajo otras diez horas. Pero el horario que tengo asignado en este momento es ocho horas diarias”. (E5-24)

²¹³ “algunos docentes de la zona rural, de otras instituciones, de la parte alta, pues me distinguen, pues vienen acá cuando hay reuniones generales y eso, entonces algunos se acercan y me piden apoyo, me dicen ‘bueno y qué podemos hacer con esto’ o a veces me llaman ‘hermano usted tendrá un tallercito para tal cosa’, entonces se los envío por correo. Y eso es gratis (carcajadas)”. (E4-44)

manifestadas por los DOE, respecto a sus labores en la institución educativa, con la connotación de parecer que no se hace nada: *“Considero que a veces mi trabajo no lo hago con el tiempo que le debería dedicar, no porque no quiera sino porque hay muchas otras que atender, considero que son muchas cosas las que se hacen y que a veces parece que no se hiciera absolutamente nada porque son muchas cosas, muchas funciones que desarrollar”*.²¹⁴

Estas situaciones se explican por elevado número de estudiantes en las instituciones educativas y las múltiples situaciones en las que el DOE debe intervenir. La conclusión es bastante obvia: la necesidad de más orientadores, manifestada clara e insistentemente^{215 216 217 218} por casi todos los DOE, con lo que de paso, se lograrían mejores resultados y también mayor visibilidad dentro de la comunidad educativa, pues se podrían implementar otras actividades, como por ejemplo, la investigación y la reflexión sobre la prácticas en orientación escolar: *“Si hubiese orientadores en todas las instituciones educativas independientemente del número de estudiantes y si en las instituciones educativas donde hay más estudiantes hubiese dos, tres, cuatro orientadores, el impacto sería mucho mayor. Pero yo siento que nosotros mismos por*

²¹⁴ E5-15

²¹⁵ “Pues los compañeros aquí en el trabajo dicen que en este colegio es para que haya mínimo tres orientadores, algunos dicen no, dos”. (E3-34)

²¹⁶ “Yo creo que debería haber tres, tres docentes orientadores, mínimo. Uno para la jornada mañana y uno para la jornada tarde y uno para [nombre de sede]”. (E4-28)

²¹⁷ “Conozco instituciones con mucho menos población y con más orientadores”. (E5-25)

²¹⁸ “Yo digo que, bueno de por sí donde se intentaran ceñir a la cantidad de estudiantes que dice que por cada 800 (estudiantes), ya por ahí vendría a ver que necesitaría otro orientador porque mi población es mayor de los 800, pero yo creo que esa no debería ser una única variable, donde la llegaran a tener en cuenta porque de por si no la tienen en cuenta, no más está el otro psicólogo que tiene 2000 y solo está él. Pero yo creo que no solamente eso, podría tener también en cuenta el espacio porque no es lo mismo usted intentar hacerle seguimiento a un caso, a mí me queda muy difícil hacerle seguimiento, pero intentar hacerle seguimiento a un caso con tres sedes, cuatro sedes, a veces es difícil, imagínese poder hacerle seguimiento a 24 sedes, donde cada una queda en un polo distinto, entonces claro, naturalmente harían falta más orientadores”. (E7-88)

*estar todo el tiempo en activismo, todo el tiempo haciendo cosas, se nos olvida mucho documentar, escribir todo lo que hacemos, escribir nuestras experiencias, socializarlas y claro pues al no hacerse visibles se cree que sí, que están ahí, que son necesarios por si pasa cualquier cosa, pero ya. Entonces yo creo que eso, el hecho de que nosotros no escribamos, no investiguemos, no socialicemos todo lo que hacemos, hace que nos quedemos como en esas actividades, que muchas, muchas actividades, muchas cosas por hacer, muchos casos pero no se tiene el tiempo para generar el impacto que uno desea, yo creo que es eso”.*²¹⁹

Una cuestión que pudo observarse en las instituciones educativas, es que independientemente del número de estudiantes y sedes, solo existe un docente orientador, situación que no sucede con la figura del coordinador, pues se encontraron instituciones educativas con hasta cinco coordinadores. La reflexión que surge es notoria, pues la entidad territorial Huila –en cumplimiento de la normatividad vigente-, privilegia la función directiva-administrativa pero se interesa poco –demasiado poco- en las cuestiones más humanas de los procesos educativos.²²⁰

Uno de los DOE así lo manifestó: *“pues obviamente hace de que se sienta esa misma insatisfacción y pues la situación de que independientemente de la cantidad de estudiantes sigue siendo un solo docente orientador para toda esa comunidad educativa en comparación con otros cargos... al menos que hubiera uno para secundaria y otro para primaria, como mínimo”.*²²¹

Los coordinadores suelen distribuirse las sedes y las jornadas, situación que no sucede con el

²¹⁹ E1-20

²²⁰ Aunque en algunas Instituciones Educativas, uno de los coordinadores se dedica de forma exclusiva a los temas de convivencia o disciplina, recibiendo este mismo nombre: coordinador de disciplina o de convivencia.

²²¹ E8-08

DOE, quien debe distribuir su tiempo en todas las sedes y todas las jornadas de la Institución Educativa, a diario.

4.3.4. Cuestiones emocionales

Debido a la multiplicidad de tareas, el elevado número de estudiantes y situaciones imprevistas que suelen presentarse y pese el esfuerzo y la dedicación de los DOE en la práctica de la orientación escolar, algunos sienten que no están haciendo nada.²²² Los DOE evocan sentimientos de vacío,²²³ impotencia,²²⁴ frustración²²⁵ y soledad²²⁶ cuando se les cuestiona sobre esto, pues en la mayoría de los casos se sienten desbordados por las situaciones cotidianas.^{227 228} Estos sentimientos se intensifican notablemente cuando se presentan casos de abuso sexual²²⁹ y

²²² “... pero es tanto que no se hace finalmente nada, no se genera el impacto que uno quiere”. (E1-41)

²²³ “y por hacer de todo no termina uno haciendo nada”. (E1-01)

²²⁴ “Entonces es como uno tratar de hacerse el ambiente y sí hay un sentimiento como de impotencia de uno hasta dónde llega, como una impotencia de qué logre”. (E2-32)

²²⁵ “un trabajo muy desagradecido, que por más que uno quiera realizar sus actividades como que la gente no queda satisfecha, siempre está la crítica, la presión de que, por la misma también población tan grande que uno debe manejar”. (E3-51)

²²⁶ “yo no siento el apoyo de otras personas, de otros orientadores, estoy solo”. (E2-36)

²²⁷ “lo que pasa es que me siento es sobrecargado de trabajo, esa es como la sensación permanente porque obviamente son demasiados estudiantes para atender, demasiados casos”. (E4-22)

²²⁸ “Pues yo trato de estar relajado, tratar de no meterle tanta mente a eso, simplemente ir a lo que, al problema, ir a los problemas más graves y ya. Pero no lo veo como de pronto que, como lo que usted me dice, ¿que cómo me voy a sentir, yo qué puedo sentir?, tratar de no sentir, para qué uno sentir algo que es algo que se sale de las manos, se sale de las manos”. (E2-13)

²²⁹ “hay una cosa que lo que a mí me tumba, me tumba, me tumba, es cuando llega una situación de abuso sexual... eso sí me derrumba anímicamente, emocionalmente y me afecta muchísimo porque me da mucho dolor que pase eso y que de alguna manera sé que no va a pasar nada”. (E4-57)

suicidio²³⁰ en las instituciones educativas. Una de las DOE refirió que su salud mental estaba en riesgo.²³¹ No obstante, también los DOE identificaron situaciones y sentimientos agradables o positivos durante el ejercicio de la orientación escolar, aunque en menor frecuencia e intensidad.^{232 233} Generalmente se presentan cuando su labor es reconocida y agradecida por los destinatarios de sus prácticas,^{234 235} principalmente los estudiantes y los padres de familia.

²³⁰ “Pero se siente de alguna manera que... una impotencia frente a no contar tal vez con otros elementos a nivel profesional o con otras situaciones que le permitieran a uno poder identificar plenamente que pudiera estar pasando. Si hay un sentimiento encontrado pero pues ya frente al suceso no podemos hacer absolutamente nada, lo que toca es continuar en un proceso de acompañamiento a los chicos y tratar de evitar que cosas como esa vuelvan a suceder”. (E6-45)

²³¹ “Pues la vez pasada hablábamos con una psicóloga y decía que creo que la salud mental mía es la que está en riesgo ahora. Si claro, hay muchas situaciones que... créame que hay momentos en los que uno se cansa, hay momentos en los que es tan desgastante el trabajo que uno pues no le ve sentido a las cosas, por ejemplo muchos de los casos, muchos de ellos han entrado tanto en el tejido humano de uno, en el tejido emocional que los han afectado, las problemáticas que por ejemplo en este momento la institución está viviendo a nivel de docentes es duro y a veces agotador y claro, eso afecta, lo afecta a uno en todos los ámbitos desde el personal, laboral, personal, en todos, todos los aspectos, van influyendo”. (E7-57)

²³² “Pues yo me siento bien, en estos años que he llevado me siento bien aunque a veces sí, de pronto uno siente que uno no da abasto realmente”. (E3-50)

²³³ “Pues yo siempre digo que yo estoy feliz donde estoy y en este momento como orientador soy feliz”. (E5-49)

²³⁴ “es muy bonito saber que uno le pudo dar la mano a una persona que estaba en alto riesgo de perderse en el consumo. Y pues sí hay muchas situaciones donde vienen papás y le agradecen a uno”. (E4-67)

²³⁵ “logra uno ver a la cara a esos chicos, logran esos chicos acercársele y decirle a uno profe gracias, gracias por haberme escuchado, gracias por lo que usted me dijo y lo voy a tener muy en cuenta; entonces son situaciones que muchas veces dicen, pues bueno, esta labor gratifica, en lo espiritual, gratifica en lo profesional y le permite determinar que no está en el lugar equivocado”. (E6-48)

4.4. Las motivaciones

“yo creo que lo que es la labor del orientador, la labor del docente, pues tiene mucho de mística, entonces dentro de la mística no importa las condiciones uno sale y realiza, procura realizar el trabajo lo mejor posible”.²³⁶

Se identificaron las siguientes motivaciones en las prácticas de la orientación escolar: (a) vinculadas a cuestiones vocacionales, (b) ser un agente de cambio, (c) el agradecimiento de los actores y (d) relacionadas con la estabilidad laboral. Respecto a la primera, los DOE reconocen cuestiones dependientes de un desarrollo vocacional y profesional, incluso de inicio temprano²³⁷. Se identificaron con esta labor y manifestaron sentirse felices y tranquilos con su estado actual²³⁸ y con planes concretos a futuro²³⁹ relacionados con la orientación escolar, pese a las situaciones adversas identificadas: *“este es un trabajo de vocación, es vocación estar aquí sentado, tratando de hacer algunas cosas por las personas es porque a uno le gusta hacer esto y muchas veces no para sonar conforme pero sí son cosas que uno decide hacer, independientemente de las condiciones”*.²⁴⁰

²³⁶ E4-85

²³⁷ “me apasiona rotundamente este proceso desde muy pequeño, desde que estaba en el colegio”. (E6-105)

²³⁸ “yo mantengo muy feliz haciendo esto que hago, yo cada año planteo cosas diferentes, cosas locas, entonces me dicen que yo estoy como loco, sí, sí, que bueno que me digan...” (E5-89)

²³⁹ “Además de eso hice un posgrado en pedagogía y próximamente inicio un posgrado en orientación educativa familiar, eso es lo que me gusta, eso es lo que me apasiona, sobre eso es lo que leo, sobre eso es lo que diseño actividades, sobre eso es que me muevo y me gusta la didáctica, me gusta la pedagogía, entonces siento que estoy en el lugar que es”. (E6-109)

²⁴⁰ E4-87

El llegar a ser un agente de transformación y cambio significa que desde la educación en general²⁴¹ y la orientación escolar en particular²⁴² se generen resultados o impactos positivos²⁴³ en los destinatarios: “*es tratar de hacer todo el esfuerzo, todo lo posible por ayudarle a mejorar la situación a la persona o apoyarla*”.²⁴⁵ Cuando esto sucede, genera la satisfacción del deber cumplido y sirve como tónico para el estado de ánimo de los DOE^{246 247}. Uno de ellos manifestó sentirse humana y socialmente útil, puesto que podía alterar positivamente muchas vidas.²⁴⁸

De igual forma, cuando estos impactos son reconocidos por los demás actores de la IE, particularmente por los estudiantes, madres/padres/acudientes y profesores, genera gran

²⁴¹ “yo siento que si uno quiere de alguna manera transformar y cambiar algo es en educar a personas”. (E1-53)

²⁴² “esto me gusta a pesar de todas las dificultades que puede tener, me gusta e igual siento que da la posibilidad de hacer algo más, de poder hacer algo más por la comunidad en la que uno está, por el sitio en el que uno trabaja”. (E7-113)

²⁴³ “Pero al menos que tres o cuatro personas sientan que se le escuchó, que se le atendió en el momento, que se sintió reconocido, que se le valoró como ser humano y no porque es un 5, un 4 en matemáticas o porque es 1 en español, si no que se sienta valorado como ser humano y uno poder generar un impacto positivo en esa persona es lo único, es lo que lo mantiene a uno como con la esperanza de que algún día esto cambie”. (E1-52)

²⁴⁴ “Y obviamente pues generar resultados positivos, no hacer las cosas por hacerlas, si no con un objetivo bien claro, que si yo voy a hacer tal actividad, que sea con un propósito, que pueda cumplir una meta y ver a corto, mediano y largo plazo resultados”. (E3-62)

²⁴⁵ E4-86

²⁴⁶ Lo único que le veo de bueno de todo esto es que por lo menos uno puede generar una influencia en un contexto educativo así sea muy pequeño el de un colegio. (E1-51)

²⁴⁷ “Ha habido experiencias muy bonitas, así como las hay muy tristes, que como que le dicen a uno reevaluemos nuestra posición como profesionales, también ha habido unas muy bonitas donde dicen estoy haciendo un buen trabajo, estamos haciendo un trabajo muy bonito y eso también como que lo motiva a uno a seguir trabajando por los niños”. (E6-107)

²⁴⁸ “Útil, totalmente útil. Útil no para la institución, sino socialmente, útil humanamente, primero me siento útil como orientador, segundo, como que, siento que la labor de orientador puede realmente alterar positivamente muchísimas vidas, eso también lo siento”. (E5-88)

satisfacción²⁴⁹: “Es más como que lleguen los estudiantes o los papás y le agradezcan a uno, ‘que muchas gracias, que mi hijo realmente ya ha recapacitado’, que uno diga bueno, bien. Cuando los profes vienen y dicen [Se nombra en primera persona], tan chévere lo que hizo, muy bonita la actividad, gracias por colaborar con mi grupo’, que lo llamen a uno y le digan ‘psicóloga aquí pasa esto’ y que uno vaya y logre resolver de cierta manera la situación y eso, como uno sentir el agradecimiento de los demás. Porque es algo complicado que todo un colegio ¡uff que qué chévere!, o sea, algo que satisfaga una población grandísima, sino el hecho que digamos que si acá hay dos mil estudiantes, que cien que me agradezcan y de corazón vengan y me digan que muchas gracias, gracias por escucharme, por confiar en mí, por contar conmigo, eso es para mí algo grande”²⁵⁰.

Por último, dos DOE resaltaron la importancia de la estabilidad laboral que genera el empleo en el magisterio estatal, como factor generador de motivación.^{251 252}

4.5. Discusión

Las prácticas se agruparon por el tipo de actor involucrado: estudiantes, padres/madres de familia, profesores, institucionales y con otras entidades. Fue posible documentar mayor riqueza

²⁴⁹ “Pues se siente cierta satisfacción cuando se acerca una profe o un padre de familia a decirle a uno, ‘ah el niño ha mejorado’, ¿sí? como que desde que habló con usted se han visto los cambios para bien, ahí como que hay un pequeño respiration y uno bueno, alguna cosa uno tiene que estar haciendo bien. Y cuando se le acercan los niños a uno y le llevan cartas y dulces y le dicen a uno cosas bonitas y se siente como ese cariño y ese aprecio de parte de ellos hacia uno, uno dice, bueno no soy tan ogro, bueno, como que yo no tengo hijos pero ellos le demuestran a uno todo ese cariño y uno se siente agradable”. (E1-54)

²⁵⁰ E3-63

²⁵¹ “lo que me ha enamorado o lo que no me ha hecho renunciar acá, el hecho de tener tantas vacaciones, de tener fines de semana, de estar trabajando en lo que estudié y de tener estabilidad laboral”. (E2-46)

²⁵² “pero pues igual acepté por la estabilidad que ofrece el poder trabajar con el gobierno”. (E7-112)

en las prácticas que involucran a los estudiantes, dado que son los actores centrales y su presencia es más numerosa en el sistema educativo, dentro de las que se privilegia la *atención individual*, a través de la entrevista, siguiendo el modelo clínico descrito por Bisquerra (2006) y similar a los hallazgos descritos por Hanchon y Fernald (2013). Esta categoría también fue descrita como principal por Monroy (2017), así como la característica de *no programable* o siquiera previsible de muchas eventualidades que requieren de la intervención del docente orientador en las instituciones educativas. Aquí puede observarse como el DOE debe atender problemáticas sociales y de salud pública: autolesiones, comportamiento suicida, embarazo, consumo de sustancias psicoactivas, abuso sexual, pareciendo más un profesional de salud mental que un docente, sumado a una falta de herramientas e insumos y en unos entornos bastante difíciles, desde lo institucional a lo comunitario. Estos hallazgos son congruentes con los de Gurianova (2014) y Campbell y Colmar (2014) quienes también describieron como una de las funciones del orientador escolar la prestación de servicios de salud mental y asistencia social. Estas problemáticas y otras como negligencia familiar, pandillismo, actividad sexual precoz o atípica, también son referidas por Borja (2018b) como situaciones que debe afrontar el orientador escolar y coincide con lo descrito por Erazo (2010) cuando detalla las problemáticas de los estudiantes en la escuela. Es preciso mencionar que una de las funciones establecidas por la Resolución 09317 de 2016 del MEN es atender la consulta personal sobre aspectos psicológicos y sociales demandados por estudiantes y padres de familia, por lo que la *atención individual* figura como una de las principales prácticas de los docentes orientadores, dada su formación como profesionales de la psicología (casi la totalidad de los DOE de la entidad territorial Huila) y esta función específica señalada en la citada resolución.

Pienso en este punto que lo escolar o lo educativo es una mera cuestión residual, que sobrevive debido a la denominación legal del cargo y al entorno en el que se trabaja, más no en las prácticas realizadas. Esto también se relaciona con la dificultad de definir claramente qué es la orientación escolar, tanto por los mismos participantes de este estudio, como en lo encontrado en Álvarez, V., (2002), Grañeras y Parras (2009) y Torres (2010). A la par de los resultados de esta investigación empiezan a surgir otros interrogantes: ¿qué pasaría con un DOE de unos 25 años, no psicólogo, recién vinculado, manejando estos asuntos? Lo propongo porque las consecuencias emocionales para los psicólogos/as entrevistados/as están siendo bastante altas, a pesar de su formación específica, posgradual y con varias décadas de vida y años de experiencia laboral. Estas afectaciones emocionales también son descritas por Borja (2018b) y Monroy (2017).

Esta investigación también podría denominarse ‘la soledad del docente orientador’: su rol es único, conoce la institución educativa, sus integrantes, la comunidad y sus expresiones sociales y culturales como ninguno/a, dado que interactúa a diario con todos sus actores y en una muy variada gama de situaciones. A pesar de su existencia, ésta parece invisible, pues sus impactos son imperceptibles para el grueso de los actores, incluso en ocasiones para el mismo docente orientador, a pesar de vivir colapsado de trabajo. Este exceso de responsabilidades, como también lo describió Arrieta (2012), deja al orientador escolar en condiciones muy desventajosas respecto a otros docentes y muy expuesto al burnout.

También podría llamarse –palabras de uno de los DOE- ‘la mística del docente orientador’: la IE lejos, en lo rural, en condiciones invernales extremas o veranos difíciles, carreteras inseguras, un salario percibido como bajo, jefe y compañeros de trabajo que incluso ocasionan problemas directos en su labor, sin políticas públicas claras, falta de formación, actualización y

acompañamiento de la Secretaría de Educación Departamental, sin internet y sin señal de celular, ir de lunes a viernes a una comunidad a un *taller* de igualdad y no discriminación basada en género cuando a la reunión solo asisten madres. Definitivamente mística, se hace sin importar las condiciones.

Respecto al entorno legal y políticas públicas (ver sección 4.2.3), creo que la Secretaría de Educación Departamental del Huila, se confunde al considerar el *servicio* de orientación escolar como un proyecto pedagógico estudiantil. Los proyectos pedagógicos son específicos y están señalados taxativamente en la Ley General de Educación. No obstante esto obedece a unas prácticas específicas en educación de transformar en proyectos pedagógicos algunas cátedras obligatorias: la educación para la sexualidad, el estudio de la Constitución Política, la cátedra de la paz, entre otras, se han ido transformando de a poco en proyectos pedagógicos muy bien elaborados en el papel, pero con escaso desarrollo en la realidad institucional: *proyectitis*, dicen algunos orientadores como también docentes de aula, e incluso directivos. Me parece que es lo que ha sucedido en este caso: de servicio ha transitado a proyecto pedagógico, únicamente enfocado en los estudiantes, dejando de lado las demás prácticas que realiza el/la docente orientador/a en las instituciones educativas con otros actores, con dos agravantes adicionales: a) el modelo remedial o curativo desde el que está concebido y b) la utilización de un instrumento poco confiable. Esta cuestión se agudiza dado que se percibe como algo impuesto, inflexible y obligatorio, aunque algunos DOE, además de realizar las observaciones aquí consideradas y otras desde sus posturas personales y profesionales, han ido desarrollando modelos y programas alternativos a lo propuesto por la SED, desde los conceptos académicos de varios investigadores, aunque de formas todavía muy incipientes.

En el espectro de las motivaciones para la práctica de la orientación escolar, éstas se agrupan en intrínsecas –cuestiones vocacionales y ser un agente de cambio- y extrínsecas – agradecimiento de los actores y estabilidad laboral-, siguiendo un modelo de la motivación que se reconoce como clásico en psicología.

Por último destaco que esta investigación tiene hallazgos muy similares a los reportados por Monroy (2017), Gamboa y Sainea (2017) y a las disertaciones propuestas por Borja (2018a; 2018b), lo que denota la importancia de investigar sobre la orientación escolar en el contexto colombiano, particularmente desde las regiones, lo que también valida la metodología utilizada durante el ejercicio investigativo.

5. Conclusiones

- Casi la totalidad (62 de 67) de los docentes orientadores de la entidad territorial Huila son psicólogos/as. Más de la mitad con estudios de posgrado, entre especializaciones y maestrías en ciencias sociales y ciencias de la educación. Más de las dos terceras partes son mujeres. El rango de edad hallado fue de 25 a 60 años. De los 62 docentes orientadores vinculados como resultado del concurso de méritos de año 2010, 40 continúan actualmente en ejercicio en la entidad territorial Huila.
- Las prácticas de los docentes orientadores se agruparon por el tipo de actor involucrado: estudiantes, padres/madres/acudientes, profesores, la institución educativa, otras instituciones y entidades. Para el caso de los estudiantes, se describieron las siguientes prácticas: atención individual, atención grupal, atención o acompañamiento familiar, seguimiento, servicio social obligatorio, visitas domiciliarias y estrategias creadas por los DOE. Las prácticas con padres de familia se subdividieron en atención individual y Escuela de padres/madres o Escuela familiar y fue destacado por los DOE el desinterés y bajo compromiso de éstos. Las prácticas con profesores generalmente fueron descritas como poco placenteras debido a las características de este colectivo, que incluso inciden negativamente en el clima laboral y escolar. Las prácticas institucionales suelen ser de tipo administrativo y acarrear toda una serie de labores que van desde la asistencia a reuniones, participación en comités, asistencia a eventos, entre otras. Las prácticas con otras instituciones y entidades por regla general involucra la interacción con los sectores de justicia,

protección y salud (Sistema Nacional de Bienestar Familiar), así como entidades privadas e incluso algunas congregaciones religiosas.

- Respecto a los entornos donde suceden las prácticas, se encontró la precariedad de los espacios físicos en las zonas rurales y el elevado número de estudiantes en las zonas urbanas (entorno físico-geográfico), así como el hacinamiento presente en ambos, situaciones que se erigen como obstáculos para la práctica de la orientación escolar. Los docentes orientadores relataron casos realmente infames: llegar al extremo de tener que atender a un estudiante en una cocina o debajo de un árbol por falta de un espacio digno. Incluso casos donde la oficina de orientación escolar se reduce a un escritorio puesto en cualquier parte.
- La SED Huila volvió la orientación escolar un proyecto pedagógico obligatorio, desde un modelo remedial o curativo que propone la superación de unos déficits que los estudiantes tienen, establecidos por un instrumento (aplicativo Access, denominado Historia de Vida) falseable o poco confiable. No existe una política pública como tal y la relación y comunicación con los docentes orientadores es bastante frágil, casi inexistente.
- Persiste en la comunidad mitos y prevenciones sobre la labor del docente orientador, así como toda una serie de problemáticas sociales que inciden en la convivencia escolar y que también se configuran como obstáculos en la práctica de la orientación escolar.
- Las prácticas realizadas en los entornos descritos tienen repercusiones en la identidad, de los docentes orientadores. Es ambivalente y está en permanente tensión e incluso presenta procesos de hibridación entre la figura de directivo y de docente de aula. En

los casos más graves, el docente orientador es considerado o se considera a sí mismo como un *tapahuecos*. Esto también se relaciona con algunas cuestiones emocionales como sentimientos de vacío, soledad, frustración, la sensación de no estar haciendo nada, entre otras. La emocionalidad negativa se profundiza cuando el DOE debe atender casos como el abuso sexual o el suicidio de los estudiantes.

- El exceso de trabajo, muchas funciones debido al alto número de estudiantes y situaciones que se presentan a diario en la cotidianidad de las instituciones educativas ocasionan dificultades en el manejo del tiempo, trabajar más allá de lo establecido legalmente e incluso llevar trabajo para la casa. Esta situación se presenta porque indistintamente del número de estudiantes, grados, sedes o jornadas, únicamente hay un orientador.
- En el espectro de las motivaciones para la práctica de la orientación escolar, éstas se agrupan en intrínsecas –cuestiones vocacionales y ser un agente de cambio- y extrínsecas –agradecimiento de los actores y estabilidad laboral.

6. Recomendaciones

- Que se continúe con la investigación en orientación escolar. Futuras investigaciones deben tomar la perspectiva de los otros actores del proceso educativo: estudiantes, padres de familia, profesores, otras instituciones.
- Invitar a la Secretaría de Educación Departamental del Huila a construir una propuesta de orientación escolar sustentada en bases teóricas actuales. Que se abandonen esas relaciones de verticalidad y a favor de relaciones horizontales, pero sobre todo, a favor de los niños, niñas y adolescentes del departamento y su interés superior de recibir una educación de calidad y que permita el máximo aprovechamiento del talento humano de los docentes orientadores.
- Solicitar a la Secretaría de Educación Departamental del Huila un mayor compromiso con la orientación escolar, que incluya la petición específica de ampliar el número de docentes orientadores.
- Generar espacios de discusión con los docentes orientadores de la entidad territorial Huila, que permita un mayor conocimiento de las funciones específicas del cargo.
- Recordar a los directivos docentes sobre la singularidad del servicio de orientación escolar para que puedan garantizar su prestación en las mejores condiciones posibles.
- Velar por la calidad del servicio de orientación escolar a través del fomento del trabajo colaborativo y en red de los docentes orientadores del Departamento del Huila.
- Retomar los conceptos de Comunidad Educativa y corresponsabilidad, pues la orientación escolar no es un asunto exclusivo de los docentes orientadores, por el contrario, es un asunto de todos los actores educativos.

Bibliografía

- Aliyev, R., Erguner-Tekinalp, B., Ulker, R., & Shine-Edizer, F. (2012). The Perceptions of School Counselors and Principals Towards New Psychological Counseling and Guidance Services in Early Childhood Education in Turkey. *Educational Sciences: Theory & Practice, Special Issue*, 3083-3098.
- Álvarez, L., & González, P. (2006). Los nuevos retos de la psicología escolar: la orientación. *Papeles del Psicólogo*, 27(3), 185-191.
- Álvarez, M. (2010). Los nuevos desafíos de la Orientación Educativa en el escenario escolar. *ORIÓN*(5), 9-26.
- Álvarez, V. (2002). *Diseño y Evaluación de Programas*. Madrid: Editorial EOS.
- Anaya, D., Pérez-González, J. C., & Suárez, J. M. (2009). Los contenidos de formación de los profesionales de la orientación educativa desde la perspectiva de los propios orientadores. *Revista de Educación*, 356.
- Arrieta, B. (2012). Orientación Educativa y Orientadores Educativos en el Estado de México: Análisis de dos casos. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 15(1), 55-79.
- Bausela, E. (2004). Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica; Modelo de Intervención por Programas. *eduPsykhé*, 3(2), 201-216.
- Bisquerra, R. (2006). Orientación psicopedagógica y educación emocional. *Estudios sobre Educación*, 11, 9-25.

Bonilla B., C. B. (2003). *El des-encanto de la enseñanza: 'mamera y bacanidad'*. Neiva: Editorial Universidad Surcolombiana.

Borja, C. (2018). *¡TODO ESTO HACEMOS! Y MÁS... El(a) Orientador(a) equiparable al Faro, cuan "Metáfora Viva" que guía y acompaña*. Retrieved from [Grupo de Facebook]: <https://web.facebook.com/groups/CarlosBorja/permalink/949030508617074/>

Borja, C. (2018). *La Orientación Escolar, está -en mayor porcentaje- desarrollada, trabajada, pensada, conceptualizada y vivida -fenomenológica y experiencialmente- por las mujeres... Lo que le ha dado determinada visión y sentido a esta profesión en Colombia; postura...* Retrieved from [Grupo de Facebook]: <https://web.facebook.com/photo.php?fbid=10214661585545727&set=gm.942172942636164&type=3&theater>

Boronat, J., & Molina, D. (2005). Pasado y presente de la Orientación en Venezuela. *REOP*, 16(2), 257-268.

Bourdieu, P. (1987). Espacio social y poder simbólico. In P. Bourdieu, *Cosas Dichas* (pp. 127-142). Barcelona: Gedisa.

Boza, Á., Toscano, M. d., & Salas, M. (2007). ¿Qué es lo que hace un orientador? Roles y funciones del orientador en educación secundaria. *XXI. Revista de Educación*, 9, 111-131.

Cabrera, G. (2010). Competencias profesionales de los orientadores educativos mexicanos. *REOP*, 21(2), 380-390.

- Campbell, M., & Colmar, S. (2014). Current Status and Future Trends of School Counseling in Australia. *Journal of Asia Pacific Counseling*, 4(2), 181-197.
- Comisión Nacional del Servicio Civil. (2010). *Normatividad 129 de 2010 Docentes Orientadores*. Recuperado el 20 de Febrero de 2016, de CNSC:
<http://cnscc.gov.co/index.php/129-de-2010-docentes-orientadores>
- Constitución Política de Colombia. (1991). *Gaceta Constitucional No. 116*. Bogotá, Colombia.
- Córdoba, M. I. (2014). Trayectoria histórica de la orientación educativa en el Estado de México: una lectura de sus sentidos. *REMO*, XI(27), 44-52.
- Decreto 1850. (2002). *Por el cual se reglamenta la organización de la jornada escolar y la jornada laboral de directivos docentes y docentes de los establecimientos... y otras disposiciones...* *Diario Oficial No. 44.901 del 15 de agosto de 2002*. Bogotá, Colombia.
- Decreto 1860. (1994). *Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales*. *Diario Oficial No. 41.473, del 5 de agosto de 1994*. Bogotá, Colombia.
- Decreto 1965. (2013). *Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y...* *Diario Oficial 48910 de septiembre 11 de 2013*. Bogotá, Colombia.
- Decreto 2277. (1979). *Por el cual se adoptan normas sobre el ejercicio de la profesión docente*. Bogotá, Colombia.

Decreto 3020. (2002). *Por el cual se establecen los criterios y procedimientos para organizar las plantas de personal docente y administrativo del servicio educativo estatal que prestan las entidades territoriales y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial 45.028.* Bogotá, Colombia.

Decreto Ley 1278. (2002). *Por el cual se expide el Estatuto de Profesionalización Docente. Diario Oficial 44.840 del 20 de Junio de 2002.* Bogotá, D.C., Colombia.

Departamento del Huila. Secretaría de Educación. (2008). *Cartilla de Huilensidad.* Retrieved from http://www.huila.gov.co/index.php?option=com_phocadownload&view=category&download=420:cartilla-huilensidad-10-y-11&id=&Itemid=3968

El Espectador. (2018). *Caso Sergio Urrego: exrectora Amanda Castillo no será procesada por discriminación.* Retrieved from <https://www.elespectador.com/noticias/judicial/caso-sergio-urrego-exrectora-amanda-castillo-no-sera-procesada-por-discriminacion-articulo-817035>

Erazo, O. A. (2010). El estudiante y sus problemas en la escuela. *Revista de Psicología GEPU*, 1(2), 40-57.

Fernández, C. M., Peña, J. V., Viñuela, M. P., & Torío, S. (2007). Los procesos de orientación escolar y la toma de decisiones académica y profesional. *Revista Complutense de Educación*, 18(2), 87-103.

- Fernández, E. (2012). Teorías y modelos explicativos de la Orientación en Educación. En L. Sobrado, E. Fernández, & M. Rodicio, *Orientación Educativa. Nuevas perspectivas*. Madrid, España: Biblioteca Nueva, S. L.
- Fernández, J. (2011). La especificidad del psicólogo educativo. *Papéles del Psicólogo*, 32(3), 247-253.
- Filella, G., & Bisquerra, R. (2006). Tutoría Virtual sobre Modelos de Orientación Psicopedagógica. *REMO*, III(7), 7-11.
- Gamboa, S. G., & Sainea, M. D. (2017). Orientación educativa: una mirada a las representaciones. *Cambios y Permanencias*, 8(2), 337-378.
- García, E., Gil, J., Martínez, P., Rodríguez, J., & Romero, S. (2002). Diseño y Evaluación de Programas. (V. Álvarez, Compiler) Madrid, España: Editorial EOS.
- García, H., Sahagún, J. E., Ruiz, A., Sánchez, G., Tirado, J. C., & González, J. G. (2010). Factores de riesgo, asociados a intento de suicidio, comparando factores de alta y baja letalidad. *Revista de Salud Pública*, 12(5), 713-721.
- González, J. (2012). Hacia el desarrollo de un Modelo de Orientación Latinoamericana: Criterios fundamentales. *REMO*, IX(22), 44-49.
- Goodman-Scott, E. (2015). School Counselors' Perceptions of Their Academic Preparedness and Job Activities. *Counselor Education & Supervision*, 54, 57-67.
- Grañeras, M., & Parras, A. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas* (Segunda ed.). España: Secretaría General y Técnica.

- Gurianova, M. P. (2014). The Development of the Institution of School Counselors in Rural Russia. *Russian Education and Society*, 56(9), 82-90.
- Gutiérrez, A. (2005). *Las prácticas sociales: una introducción a Pierre Bourdieu*. Argentina: Ferreyra Editor.
- Hanchon, T., & Fernald, L. (2013). The Provision of Counseling Services among School Psychologist: An exploration of training, current practices, and perceptions. *Psychology in the Schools*, 50(7), 651-671.
- Hassane, S. H. (2011). The emergence and evolution of school counseling in Ghana. *International Journal of Academic Research*, 3(5), 57-61.
- Henao, G., Ramírez, L. Á., & Ramírez, C. (2006). Qué es la Intervención Psicopedagógica: Definición, Principios y Componentes. *Revista El Ágora USB*, 6(2), 215-226.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación* (Cuarta ed.). McGraw-Hill.
- Herrera, N. (2014). Las pruebas de Sergio. *El Espectador*. Recuperado el 12 de Julio de 2014, de <http://www.elespectador.com/noticias/bogota/pruebas-de-sergio-articulo-515085>
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. (2018). *Forensis 2017. Datos para la Vida* (Primera ed., Vol. 19). Bogotá, Colombia: Imprenta Nacional.

- Jaramillo, J. (2012). Representaciones sociales, prácticas sociales y órdenes de discurso. Una aproximación conceptual a partir del Análisis Crítico del Discurso. *Entramado*, 8(2), 124-136.
- Ley 1090. (2006). *Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. Diario Oficial No. 46.383 del 06 de septiembre de 2006.* Bogotá, Colombia.
- Ley 1098. (2006). *Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. Diario Oficial No. 46.446 de 8 de noviembre de 2006.* Bogotá, Colombia.
- Ley 115. (1994). *Por la cual se expide la Ley General de Educación. Diario Oficial No. 41.214 de febrero 8 de 1994.* Bogotá, Colombia.
- Ley 1620. (2013). *Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Diario Oficial No. 48.733 de 15 de marzo de 2013.* Bogotá, D.C., Colombia.
- Medina, F., Tinajero, G., & Rodríguez, J. C. (2013). La orientación educativa en la escuela secundaria: una práctica olvidada. *REMO*, X(25), 76-80.
- Meneses, G. (2001). Orientación educativa: una práctica interpretada en su cotidianidad. *Tiempo de Educar*, 3(5), 15-43.
- Ministerio de Educación Nacional. (2012). Orientaciones y Protocolo para la evaluación del período de prueba del docente orientador que se rige por el estatuto de profesionalización docente (Decreto Ley 1278 de 2002). Bogotá, D.C., Colombia.

Ministerio de Educación Nacional. (2016). Resolución 09317. *Por la cual se adopta e incorpora el Manual de Funciones, Requisitos y Competencias para los cargos de directivos docentes y docentes del sistema especial de carrera docente y se dictan otras disposiciones*. Bogotá, D.C., Colombia.

Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Plan Decenal de Educación 2006 - 2016. Lineamientos del PNDE para la educación preescolar, básica y media*. Obtenido de http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057_prebasica.pdf

Ministerio de Justicia y del Derecho - Observatorio de Drogas de Colombia, Ministerio de Educación Nacional y Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). *Estudio Nacional de consumo de sustancias psicoactivas en población escolar - Colombia 2016*. Recuperado el 06 de octubre de 2018, de http://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/estudios/nacionales/CO03142016_estudio_consumo_escolares_2016.pdf

Monroy, J. A. (2017). Panorama actual de la orientación escolar en las instituciones educativas oficiales de Cundinamarca: Estudio de caso provincia de Ubaté. Bogotá, Colombia (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Colombia.

Mosquera, J. E. (2006). Formación profesional de orientadores(as) en Colombia: un modelo basado en competencias profesionales. *I Congreso Latinoamericano de Formadores(as) de Orientadores(as)*. Valencia, Venezuela.

Mosquera, J. E. (2013). *Sistema general de orientación educativa en Colombia*. Recuperado el 04 de 12 de 2014, de <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=forums&srcid=MDk0MjkzOTU5NDQ1ODM>

yMTY1ODkBMdkzOTEwODM1Mjk1MzkwNTkzMTkBRzFacmVBTIE1NmtKATAu
MQEBdjI&authuser=0

Okuda Benavides, M., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV(1), 118-124.

Plazas, C. (2014). Una de cada cinco adolescentes está o ha estado embarazada. (Y. Amat, Entrevistador) El Tiempo. Obtenido de <http://www.eltiempo.com/politica/gobierno/cristina-plazas-directora-del-icbf-en-entrevista-con-el-tiempo/14603957>

Ponce, S., Martínez, Y., González, N. A., Islas, D., & Santa Rosa, V. (2010). Orientadores Educativos de Bachillerato: Opiniones sobre su formación y actualización. En F. Montejo, & N. Orozco, *Perspectivas de la Orientación Educativa y Vocacional: primer encuentro internacional de orientación educativa y vocacional Valledupar 2010* (pág. 474). Colombia: Fundación Universitaria del Área Andina.

Postill, J. (2010). Introduction: Theorising Media and Practice. In B. Bräuchler, & J. Postill, *Theorising Media and Practice*. Oxford and New York: Berghahn.

Profamilia. (2015). *Encuesta Nacional de Demografía y Salud*. Obtenido de Sitio web de Profamilia: <http://profamilia.org.co/wp-content/uploads/2016/12/Presentaci%C3%B3n-ENDS-2015-DICIEMBRE-12-DE-2016..pdf>

Quintero Trujillo, D., & González de Quintero, A. (1994). *Principios de Orientación Escolar*. Retrieved from http://www.danielqt.com/libros/Principios_de_orientacion_escolar.pdf

- Resolución 8430. (1993). *Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud*. Bogotá, Colombia.
- Revista Semana. (2015). Lista imputación de cargos por suicidio de Sergio Urrego. *Revista Semana.com*. Obtenido de <http://www.semana.com/nacion/articulo/caso-sergio-urrego-fiscalia-prepara-imputacion-de-cargos/413667-3>
- Rodríguez, C. (2003). *Nociones y destrezas básicas sobre el análisis de datos cualitativos*. Obtenido de Sitio web Universidad de Granada: <http://www.ugr.es>
- Rodríguez, C., Lorenzo, O., & Herrera, L. (2005). Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM.*, 133-154.
- Runge, A. (n.d.). *Analítica empírica de la praxis educativa (escolar y extra-escolar)*. Aportes al campo disciplinar y profesional de pedagogía desde una teoría de las prácticas.
- Rus, A., & Justicia, F. (1996). La Orientación Educativa y los equipos psicopedagógicos. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*(26), 175-188.
- Sanchiz Ruiz, M. L. (2008). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. España: Publicacions de la Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions.
- Sandoval, M., & Pulcheira, M. (2009). Importância da Orientação Escolar para a formação do hábito de estudo dos alunos da Escola Agrotécnica Federal de Santa Teresa, E.S., Brasil. *Revista IRUNDÚ. Revista Científica de Educación y Desarrollo Social*, 5(2), 213-244.

- Saucedo Ramos, C. L. (2006). Obstáculos para la implementación de un programa de atención psicológica con estudiantes de escuelas secundarias. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 4(1).
- Schatzki, T. (1996). *Social Practices: a Wittgensteinian approach to human activity*. New York: Cambridge University Press.
- Schatzki, T., Knorr Cetina, K., & Savigny, E. v. (Eds.). (2001). *The practice turn in contemporary theory*. London and New York: Routledge.
- Secretaría de Educación Departamental del Huila. (2011). *Informe de Gestión SED Huila 2011*. Recuperado el 14 de Septiembre de 2014, de Sitio Web Gobernación del Huila: http://www.huila.gov.co/index.php?option=com_phocadownload&view=category&download=1180:informe-de-gestin-sed-huila-2011&id=48:informes-de-gestin&Itemid=3599
- Secretaría de Educación Departamental del Huila. (2016). *SIMAT 2016*. Obtenido de Sitio web Gobernación del Huila: <http://www.huila.gov.co/documentos/educacion/EstadisticaMatricula/Matricula31082016/5.%20Matricula%20Caracter%20y%20Especialidad.xlsx>
- Secretaría de Educación Departamental del Huila. (2014). *Orientaciones generales para la formulación del Proyecto Educativo Insitucional -PEI- y el Proyecto Etnoeducativo Comunitario -PEC- como documento plan*. Recuperado el 24 de Febrero de 2016, de Sitio web Gobernación del Huila: <http://www.huila.gov.co/repositorio-de-documentos/category/49-documentos.html?download=3992:orientaci%C3%B3n-para-la-formulaci%C3%B3n-del-pei>

Torres Barragán, M. d. (2010). Las percepciones sectorizadas del alumnado de educación secundaria obligatoria sobre la orientación y la acción tutorial en los I.E.S. de Granada. (Tesis doctoral) Universidad de Granada. España.

Trujillo, M. (2013). *La orientación escolar en Bogotá*. Obtenido de <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=forums&srcid=MDk0MjkzOTU5NDQ1ODMyMTY1ODkBMtIxNDIwMTM4MzgXMzQ2ODgxMDMBV21RW192TDZQM2tKATAuMQEBdjI>

UNICEF, Oficina Colombia. (2007). *Código de la Infancia y la Adolescencia. Versión Comentada*. Obtenido de <http://www.unicef.org/colombia/pdf/codigo-infancia-com.pdf>

Vasilachis de Gialdino, I. (2006). *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Barcelona: Gedisa.

Apéndice A

Funciones docente orientador

| ÁREAS DE GESTIÓN | COMPETENCIAS | FUNCIONES |
|------------------|-----------------------------|--|
| Directiva | Planeación y organización | <ul style="list-style-type: none"> • Participa en la formulación, revisión y actualización del Proyecto Educativo Institucional, del Plan Operativo Anual y del Plan de Mejoramiento Institucional para incorporar una estrategia que promueva ambientes escolares adecuados. |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Contribuye en el proceso de evaluación de los resultados de la gestión y definición de los planes de mejoramiento institucional continuo. |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Propone espacios y canales de participación de la comunidad educativa para el cumplimiento de los objetivos institucionales en el mejoramiento del ambiente escolar. |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Realiza reportes de análisis del ambiente escolar y lo utiliza para la reformular la estrategia de la institución para generar un ambiente escolar sano y agradable. |
| | Clima Escolar | <ul style="list-style-type: none"> • Participa en la definición de una estrategia cuyo propósito es generar un ambiente sano y agradable que favorezca el aprendizaje de los estudiantes y la convivencia en la institución. |
| Académica | Diagnóstico y orientación | <ul style="list-style-type: none"> • Atiende la consulta personal sobre aspectos psicológicos y sociales demandados por estudiantes y padres de familia. |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Evalúa y monitorea los aspectos psicopedagógicos de los estudiantes remitidos por los docentes y determina el curso de acción. |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Identifica factores de riesgo psicosocial que afectan la vida escolar de los estudiantes y propone una estrategia de intervención. |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Diseña en coordinación con el Consejo Académico e implementa una estrategia de orientación vocacional y desarrollo de carrera para los estudiantes que les permita a los estudiantes definir su proyecto de vida. |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Presenta informes para las instancias colegiadas de la institución en las que se definen políticas académicas. |
| Comunitaria | Participación y convivencia | <ul style="list-style-type: none"> • Lidera la implementación de la ruta de prevención, promoción, atención y seguimiento para la convivencia escolar. |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Participa en el Comité Escolar de Convivencia de la institución y cumple las funciones que se han determinado por Ley. |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Promueve la convivencia y la resolución pacífica de los conflictos suscitados en la vida escolar de los estudiantes. |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Promueve el buen trato y las relaciones armónicas entre los miembros de la comunidad educativa. |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Apoya la implementación de la estrategia de la institución para relacionarse con las diferentes instituciones para intercambiar |

| | | |
|--|---------------------------|--|
| | | experiencias y recibir apoyo en el campo de la convivencia y la orientación escolar. |
| | Proyección a la comunidad | <ul style="list-style-type: none"> • Diseña y pone en marcha la escuela de padres para apoyar a las familias en la orientación psicológica, social y académica de los estudiantes. |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Promueve la vinculación de la institución en programas de convivencia y construcción de ciudadanía que se desarrollen en el municipio y respondan a las necesidades de la comunidad educativa. |
| | Prevención de riesgos | <ul style="list-style-type: none"> • Participa en la identificación de riesgos físicos y psicosociales de los estudiantes para incluirlos en el manual de gestión del riesgo de la institución. |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Propone acciones de seguridad para que se incluyan en el manual de gestión del riesgo de la institución, que favorezcan la integridad de los estudiantes. |

Tabla A1. Funciones del docente orientador. Fuente: Resolución 09317 de 2016. Ministerio de Educación Nacional.

Apéndice B

Guía de entrevista

1. Eje temático: Historia personal
 - 1.1. Definiciones del sujeto: descripción de su historia personal (edad, escolaridad, estado civil, tipología familiar, procedencia, entre otras)
 - 1.2. Explicaciones: argumentos de los acontecimientos de su historia personal.
 - 1.3. Caracterizaciones de lo explicado- definido. Detalles de las características asignadas a la historia personal.
 - 1.4. Pensamientos sobre su historia personal (creencias, críticas, explicaciones causales).
 - 1.5. Experiencias en la historia personal (gratificantes, amenazantes, dolorosas, comunes, extrañas).

2. Eje temático: Historia de vida laboral-profesional.
 - 2.1. Definiciones del sujeto: educación y formación, descripción de los lugares donde ha trabajado previamente, funciones desempeñadas, descripción del lugar actual de trabajo, horario, funciones, actividades realizadas, entre otras.
 - 2.2. Explicaciones: argumentos de los acontecimientos de su historia de vida profesional.
 - 2.3. Caracterizaciones de lo explicado-definido. Detalles de las características asignadas a la historia de vida laboral-profesional.
 - 2.4. Pensamientos sobre su historia de vida laboral-profesional (creencias, críticas, explicaciones causales).

2.5. Experiencias en la historia de vida laboral-profesional (gratificantes, amenazantes, dolorosas, comunes, extrañas).

Apéndice C

Entrevista Sujeto 1 (EN-DO1)

| # | Intervención | Categorización inicial | Código |
|---|---|---|--------|
| 1 | <p>¡De todo! De todo y por hacer de todo no termina uno haciendo nada (risas). En el ámbito vocacional, se hacen actividades para que los muchachos aclaren su panorama de intereses, vocaciones, profesiones, según las habilidades que tenga, sus gustos, entonces eso es como una línea de acción básica en la orientación escolar, la parte de orientación vocacional. La parte de pues como de atención ya individual de orientación, de asesoría a casos particulares, pues a casos particulares no, a casos individuales y familiares, entonces el chico que viene con diferentes preguntas, entonces ahí la atención individual es tan amplia y tan variada que puede llegar desde el chico que está triste porque se murió la abuelita y está en pleno proceso de elaboración de su duelo, hasta la persona que tiene ideas y tendencias suicidas, hasta personas que vienen preguntando por cómo tener un hijo, como ya cosas así mucho más relacionadas con la parte sexual, entonces individualmente cada persona que llega viene con unas condiciones y con unos contextos bien particulares y uno tiene que como que responder a todo eso de una manera muy, como muy sensata, lo que se pide es la situación y ayudando a construir con la persona que tiene la inquietud, ayudando a construir la solución, la posible solución o la diferente alternativa para resolver ese problema o esa angustia o esa dificultad que la percibe así esa persona. Ese es otra como de los grandes rangos de acción o líneas de acción, la atención individual a todas las problemáticas que puede tener un ser humano. Lo otro ya es el trabajo con padres de familia, las escuelas para padres, las reuniones con papás que les puedan, que se conviertan en un espacio de reflexión sobre cómo están educando a sus hijos y eso me parece que es básico, que algunos no se lo toman tan en serio y otros como que en el momento lo asimilan pero ya después como vuelven a su realidad y hacer lo mismo en la casa. No he encontrado la manera que ese espacio sea un poco más significativo, que genere un impacto más contundente al interior de una familia. O uno no sabe si lo hace, uno no tiene como manera de mirar eso cómo ha cambiado, o no se toma uno el tiempo de hacerlo. Otra línea de acción básica es la orientación a los maestros, el trabajo con maestros orientándolos sobre diferentes problemáticas, dificultades de aprendizaje o cómo identificar en los estudiantes algunos factores de riesgo o ya orientándolos a ellos sobre ciertos procesos escolares, de convivencia, de cómo llevar el debido proceso en un caso, de los protocolos que hay que seguir, de los formatos, bueno... de todas estas cosas. Otra línea así muy importante son los como los proyectos de... pues los proyectos de orientación estudiantil que eso sí está como totalmente, somos</p> | Muchas actividades o funciones, poco impacto. | E1-01 |
| | | Actividades con estudiantes: Orientación vocacional y profesional | E1-02 |
| | | Actividades con estudiantes: Atención individual (duelo, ideación suicida, DHSR) | E1-03 |
| | | Subjetividad de cada usuario | E1-04 |
| | | Profesionalismo del orientador | E1-05 |
| | | Actividades con padres de familia (espacio de reflexión, desconocimiento sobre el impacto de la estrategia) | E1-06 |
| | | Actitud indiferente de los padres de familia | E1-07 |

| | | |
|---|---|--------------|
| <p>totalmente responsables pero también depende de los maestros, el trabajo que se haga en los proyectos de orientación estudiantil, entonces partir de un diagnóstico y de generar unas actividades o articular unas actividades para mejorar ciertas necesidades o dificultades que se vean en el grupo de estudiantes. Otra línea muy importante, me parece que es muy importante, es el trabajo que uno hace en cuanto a la sensibilización de las personas para que acepten las diferencias de los demás como algo enriquecedor, tanto a nivel sexual como a nivel cognitivo, como a nivel físico. Todo ese trabajo de convivencia, de prevención del bullying, como de una serie de problemáticas que se dan porque uno piensa que si el otro dice, o siente o piensa diferente, entonces es malo o es hostil o va en contra de mí porque no piensa lo mismo que yo. Entonces esa sensibilización que hacemos en orientación escolar para aceptar a los otros, para respetarnos mínimamente, me parece que es básico y pues ahí por un ladito va todo lo que tiene que ver con los proyectos de educación para la sexualidad. Otra de las líneas que yo manejo es todo lo que tiene que ver con el servicio social obligatorio y es cómo los estudiantes aportan con su conocimiento y con sus acciones en otros espacios fuera de la institución, ese el objetivo principal del servicio social, cómo ellos con todo lo que saben y lo que han aprendido en sus años de colegio, pueden llegar y aportar en otra institución, entonces acá está el proyecto de bomberos, el proyecto del trabajo de los niños (los estudiantes) en un ancianato, como el acompañamiento lúdico en hogares infantiles, en unos barrios que están en situación de vulnerabilidad, todo el proceso de alfabetización que hacen ahí con adultos y con las familias generalmente, enseñarle a la persona de la familia que no sabe leer, escribir, hacer todo ese proceso de alfabetización. Entonces eso es otra de las cosas que se hacen. Todo el tema de convivencia, de uno hacer los ajustes, no tanto hacer ajustes sino gestionar y articular con los diferentes medios de la comunidad educativa los ajustes y la revisión, el análisis de los documentos institucionales, de apartados del PEI, de los sistemas de por ejemplo el sistema de evaluación de la institución, el manual de convivencia, uno tiene que liderar eso, si uno no lo hace, ¿quién lo hace? Yo siento que eso también recae esa responsabilidad sobre nosotros (los orientadores). ¿Qué otra cosa hacemos?... uno es el paño de lágrimas de algunos maestros, de algunos padres, de algunos estudiantes más cercanos, ¿qué más se me escapa?</p> | <p>Tiempo (Falta de tiempo para completar o realizar seguimiento a las actividades o funciones)</p> | <p>E1-08</p> |
| | <p>Actividades con profesores (procesos escolares, convivencia, dificultades de los estudiantes)</p> | <p>E1-09</p> |
| | <p>Proyecto de orientación estudiantil (modelo remedial)</p> | <p>E1-10</p> |
| | <p>Actividades con estudiantes: enfoque de inclusión y no discriminación</p> | <p>E1-11</p> |
| | <p>Actividades con estudiantes: Convivencia, prevención del acoso escolar, aceptación de las diferencias, DHSR.</p> | <p>E1-12</p> |
| | <p>Servicio social de los estudiantes</p> | <p>E1-13</p> |
| | <p>Actividades institucionales: Actualización de documentos /normatividad interna</p> | <p>E1-14</p> |
| | <p>Paño de lágrimas de algunos maestros</p> | <p>E1-15</p> |

| | | | |
|---|--|---|-------|
| 2 | Lo de servicio social me parece que no debería estar, que debería estar liderada por un grupo de docentes, por un equipo de trabajo, no por una sola persona, eso es lo que me parece que no, que uno si puede ser apoyo y puede participar y puede dar sugerencias y asesorar en los diferentes proyectos, pero ya que toda esa responsabilidad recaiga sobre una sola persona no y no me parece que sea tan de la mano con la orientación. | Servicio social de los estudiantes: no es función del orientador | E1-16 |
| 3 | Yo siento que las funciones son muy amplias, que se quiere abarcar todo y al mismo no se genera impacto en nada. O se genera muy poco impacto en las funciones del orientador, si como en la realidad de la institución. Si hubiese orientadores en todas las instituciones educativas independientemente del número de estudiantes y si en las instituciones educativas donde hay más estudiantes hubiese dos, tres, cuatro orientadores, el impacto sería mucho mayor. Pero yo siento que nosotros mismos por estar todo el tiempo en activismo, todo el tiempo haciendo cosas, se nos olvida mucho documentar, escribir todo lo que hacemos, escribir nuestras experiencias, socializarlas y claro pues al no hacerse visibles se cree que sí, que están ahí, que son necesarios por si pasa cualquier cosa, pero ya. Entonces yo creo que eso, el hecho de que nosotros no escribamos, no investiguemos, no socialicemos todo lo que hacemos, hace que nos quedemos como en esas actividades, que muchas, muchas actividades, muchas cosas por hacer, muchos casos pero no se tiene el tiempo para generar el impacto que uno desea, yo creo que es eso. | Muchas actividades o funciones, poco impacto. | E1-17 |
| | | Falta de orientadores | E1-18 |
| | | Todo el tiempo haciendo cosas | E1-19 |
| | | Existencia invisible | E1-20 |
| | | Muchas actividades o funciones, poco impacto. | E1-21 |
| 4 | No es fácil, no es fácil y la remuneración económica es muy poca para el desgaste que uno tiene, para el nivel de tensión emocional que uno maneja todos los días. Todas las personas que trabajan con otras personas, en especial en educación, los profes, para nadie es fácil, incluyéndonos nosotros. Es difícil trabajar con seres humanos, por ser tan complejo, por ser tan inexplicable a veces. | Salario bajo | E1-22 |
| | | Tensión emocional | E1-23 |
| | | Trabajo difícil | E1-24 |
| 5 | Y aplicar los conocimientos de psicología en todo ese contexto educativo. Yo siempre creo que nos vamos a definir como psicólogos, fue lo que nosotros escogimos, lo que nosotros estudiamos, que estamos aplicando todo eso en lo educativo, pero somos psicólogos. | Identidad de psicólogo en el ámbito educativo | E1-25 |
| 6 | Yo creo que es más de nombre realmente porque yo me considero psicóloga pero allá en la institución educativa yo siempre soy docente orientador. Cuando me dicen haga tratamiento clínico, yo pero para eso están los psicólogos clínicos y están en el contexto clínico. Y ni por tiempo ni por función le correspondería a uno hacer ese tipo de intervenciones. | Identidad de psicólogo en el ámbito educativo vs docente orientador | E1-28 |
| | | Intervención clínica no es competencia del docente orientador | E1-29 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|-------|---|-------|---|-------|--|-------|------------------------------|-------|---|-------|------------------------------|-------|--|-------|--------------------------------|-------|---|-------|
| 7 | <p>Sí, sí eso lo puede uno comprobar en las redes sociales que tenemos en común, Facebook, WhatsApp, cuando dicen quién sabe de una película para trabajar tal cosa, un valor o algo así, entonces uno dice, las cosas que publican nos sirven como a todos a veces, entonces bueno, estamos haciendo lo mismo. Que lo de orientación vocacional, yo sé que la mayoría en sus instituciones lo hace. Que lo de sexualidad, yo sé que la mayoría de las instituciones tienen un equipo que trabajan ese tema, sé que muchos andamos metidos en todo lo de prevención de riesgos en la institución. Y por lo que uno habla con los más cercanos, que la atención individual, que las remisiones que envían, que todo lo que tiene que ver con el manual de convivencia. Sé que a unos si tienen como unos jefes que los ponen a hacer unas cosas que nada que ver o que le hacen persecución y cosas, he escuchado así cosas horribles pero pues que en algunas cosas uno se siente identificado, en la limitación de recursos, pero yo sé que en todas, en la mayoría de instituciones educativas hacemos cosas muy parecidas. Que la metodología sea diferente, pero en esencia es para lo mismo.</p> | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="1346 186 1885 256">Comunicación con otros docentes orientadores</td> <td data-bbox="1885 186 2001 256">E1-30</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1346 256 1885 326">Actividades comunes con otros docentes orientadores</td> <td data-bbox="1885 256 2001 326">E1-31</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1346 326 1885 396">Actividades institucionales: prevención de riesgos.</td> <td data-bbox="1885 326 2001 396">E1-32</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1346 396 1885 466">Actividades con estudiantes: atención individual</td> <td data-bbox="1885 396 2001 466">E1-33</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1346 466 1885 535">Actividades institucionales:</td> <td data-bbox="1885 466 2001 535">E1-34</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1346 535 1885 605">Actualización de documentos /normatividad interna</td> <td data-bbox="1885 535 2001 605">E1-35</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1346 605 1885 675">Entorno laboral: jefe hostil</td> <td data-bbox="1885 605 2001 675">E1-36</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1346 675 1885 745">Identificación con otros docentes orientadores</td> <td data-bbox="1885 675 2001 745">E1-37</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1346 745 1885 815">Recursos limitados o precarios</td> <td data-bbox="1885 745 2001 815">E1-38</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1346 815 1885 873">Actividades comunes con otros docentes orientadores</td> <td data-bbox="1885 815 2001 873">E1-39</td> </tr> </table> | Comunicación con otros docentes orientadores | E1-30 | Actividades comunes con otros docentes orientadores | E1-31 | Actividades institucionales: prevención de riesgos. | E1-32 | Actividades con estudiantes: atención individual | E1-33 | Actividades institucionales: | E1-34 | Actualización de documentos /normatividad interna | E1-35 | Entorno laboral: jefe hostil | E1-36 | Identificación con otros docentes orientadores | E1-37 | Recursos limitados o precarios | E1-38 | Actividades comunes con otros docentes orientadores | E1-39 |
| Comunicación con otros docentes orientadores | E1-30 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Actividades comunes con otros docentes orientadores | E1-31 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Actividades institucionales: prevención de riesgos. | E1-32 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Actividades con estudiantes: atención individual | E1-33 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Actividades institucionales: | E1-34 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Actualización de documentos /normatividad interna | E1-35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Entorno laboral: jefe hostil | E1-36 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Identificación con otros docentes orientadores | E1-37 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recursos limitados o precarios | E1-38 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Actividades comunes con otros docentes orientadores | E1-39 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | <p>sería muy bacano empezar a desarrollar esa labor que uno hace en un contexto diferente, de mayor apertura, donde no sea todo tan cuadrulado, tan psicorígido, donde no esté el timbre fastidioso, donde no estén los uniformes, porque eso me sabe a miércoles, es horrible, es horrible, que sonó la campana, el timbre y que si hay un estudiante por fuera ¿usted qué hace por fuera?, éntrese al salón. Ese modelo educativo es tan castrador, tan retrógrado, entonces a mí eso es lo que no me ha parecido y me gustaría en unos años, me veo trabajando en otra institución, así no sea del Estado pero que tenga más apertura en los procesos.</p> | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="1346 873 1885 1192">Entorno laboral: ambiente o contexto valorado como negativo</td> <td data-bbox="1885 873 2001 1192">E1-40</td> </tr> </table> | Entorno laboral: ambiente o contexto valorado como negativo | E1-40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Entorno laboral: ambiente o contexto valorado como negativo | E1-40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | <p>... pero es tanto que no se hace finalmente nada, no se genera el impacto que uno quiere y esa también ha sido otra de las cuestiones y esa falta también de identidad se nota por parte de los otros miembros de la comunidad educativa o de instituciones externas a la institución, entonces de la Alcaldía, del Hospital lo llaman a uno a ciertas cosas y ellos muchas veces preguntan ¿y usted qué tiene que hacer? ¿Usted qué hace allá en la institución?, entonces uno es como contando qué es lo que hace. Pero a nivel social no se</p> | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="1346 1192 1885 1382">Muchas actividades o funciones, poco impacto.</td> <td data-bbox="1885 1192 2001 1382">E1-41</td> </tr> </table> | Muchas actividades o funciones, poco impacto. | E1-41 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Muchas actividades o funciones, poco impacto. | E1-41 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|----|---|--|-------|
| | tiene muy claro qué es lo que realmente hace, los estudiantes le preguntan a uno ¿qué hace, usted qué tiene que hacer?, como docente orientador o como psicólogo acá en la institución, entonces uno les cuenta, pero pues eso es un indicador de que la gente no sabe uno realmente qué es lo que hace. | Bajo o nulo reconocimiento social (Existencia invisible) | E1-42 |
| 10 | ... uno tiene de alguna manera responsabilidades, interacciones, funciones que abarcan toda la comunidad educativa y aspectos muy amplios... | Muchas actividades o funciones | E1-43 |
| 11 | Pero sí a veces cuando uno no tiene planeado , no tiene citado un padre familia y llega el padre de familia pues uno tiene que dejar a un lado todo lo que está haciendo y como ponerle cuidado a ese padre | Actividades no planeadas | E1-44 |
| 12 | Tanto como una política no, existen ahí unas directrices x y que está enfocada en un proyecto de orientación estudiantil casi que inservible porque no se lleva, no se ejecuta, empezando que no se planea ni se ejecuta de la mejor manera, esa es como la única directriz que yo sepa que rige para el departamento del Huila y ahí toda pachuca y ya. Pero que haya así una política con unas líneas de acción muy claras, con unas funciones muy claras no, no hay | Políticas Públicas: inexistencia | E1-45 |
| 13 | Hay ambientes educativos o de colegio que, se supone que la escuela debería ser transformadora de la sociedad, pero como yo lo veo está simplemente repitiendo lo que está afuera. Entonces si afuera hay chismes, hay envidias, hay problemas de comunicación, dentro de la escuela es lo mismo, cuando digo escuela me refiero al colegio, al ámbito educativo pues el que sea, entonces como que esas dinámicas de la sociedad se están repitiendo en la escuela y siento que no se avanza, no se nota la diferencia que uno está en un ambiente educativo transformador, entonces encuentra el maestro que quiere hacerle el daño al otro, que se disgusta por pendejadas, que se siente atacado sin ser atacado realmente, que se lo toma todo personal, el profesor flojo que va a lo facilista, al mínimo esfuerzo, a la ley del mínimo esfuerzo, entonces si uno va a estar toda la vida en ese trabajo es muy desgastante, yo no me veo haciendo eso toda la vida. | Clima laboral | E1-46 |
| 14 | La falta de ética y profesionalismo del maestro. Su zona de confort, la mayoría están en su zona de confort y quieren hacer lo mismo año tras año. Las mismas prácticas pedagógicas, los mismos sistemas de evaluación desde hace 20 años que entraron al colegio y ahora 20 años después siguen haciendo lo mismo, de la misma manera, con diferentes personas y en diferentes contextos. | Docentes: falta de profesionalismo | E1-47 |

| | | | |
|----|---|---|-------|
| 15 | <p>en cambio usted le plantea algo diferente a un maestro y es como hablarle a una piedra, es como empuje, entonces el trabajo con maestros a veces no es tan chévere por todas esas resistencias que ellos tienen y todas esas predisposiciones que traen y vienen ya como con la actitud de qué pereza, qué va a pasar ahora, ahora qué nos van a decir, de qué más trabajo nos van a poner, entonces con ellos no es tan chévere, hablar con ellos individualmente sí, pero en colectivo no. Diría uno que son el gremio más fastidioso que hay, que son indisciplinados, hablan, hablan por teléfono, parece que no respetaran a la persona que está liderando alguna actividad.</p> | Docentes: no es agradable trabajar con ellos. | E1-48 |
| 16 | <p>ellos todo el tiempo quieren que, están demandando que los escuchen, siento que están muy solos, que se sienten poco reconocidos, entonces les encanta ir a orientación a hablar, a sentarse y hablar, contar lo que les pasa, su situación familiar y sus relaciones y los noviazgos y que me gusta este niño pero a mí no me dejan tener novio, bueno, es una cantidad de situaciones que deberían estar suplidas por los padres de familia de alguna manera pero que no se da.</p> | Familia: Abandono emocional | E1-49 |
| 17 | <p>Pues por lo menos tengo un espacio de diálogo tranquilo con los estudiantes o con el maestro o con cualquiera que vaya, hay un espacio específico de orientación. Ese espacio cuenta con lo básico, un archivador, el computador, un escritorio, unas sillas y ya. Hay limitación de recursos en cuanto a papelería, impresión, por ejemplo uno quisiera en algunas actividades con padres, con estudiantes, ofrecer cosas, refrigerios o darles una agenda, bueno, como que en un montón de recursos que se necesita mucho dinero para ello y ni la institución ni nadie cuenta con eso. A veces uno va a solicitar algo y no hay, entonces como que usted verá como lo consigue, cómo se lo levanta de alguna parte. Pero eso no es en todas las instituciones. Donde yo trabajé antes, si había mucha más facilidad de conseguir todos los materiales que uno pidiera y que uno quisiera y que necesitara para su práctica. Afortunadamente siempre he tenido ese espacio muy tranquilo para hablar con las personas que van a orientación.</p> | Recursos | E1-50 |
| 18 | <p>Lo único que le veo de bueno de todo esto es que por lo menos uno puede generar una influencia en un contexto educativo así sea muy pequeño el de un colegio.</p> | Motivaciones | E1-51 |
| 19 | <p>Pero al menos que tres o cuatro personas sientan que se le escuchó, que se le atendió en el momento, que se sintió reconocido, que se le valoró como ser humano y no porque es un cinco, un cuatro en matemáticas o porque es un uno en español, si no que se sienta valorado como ser humano y uno poder generar un impacto positivo en esa persona es lo único, es lo que lo mantiene a uno como con la esperanza de que algún día esto cambie...</p> | Motivaciones | E1-52 |

| | | | |
|----|--|--------------|-------|
| 20 | ... yo siento que si uno quiere de alguna manera transformar y cambiar algo es en educar a personas. | Motivaciones | E1-53 |
| 21 | Pues se siente cierta satisfacción cuando se acerca una profe o un padre de familia a decirle a uno, ah el niño ha mejorado, ¿sí? como que desde que habló con usted se han visto los cambios para bien, ahí como que hay un pequeño respiration y uno bueno, alguna cosa uno tiene que estar haciendo bien. Y cuando se le acercan los niños a uno y le llevan cartas y dulces y le dicen a uno cosas bonitas y se siente como ese cariño y ese aprecio de parte de ellos hacia uno, uno dice, bueno no soy tan ogro, bueno, como que yo no tengo hijos pero ellos le demuestran a uno todo ese cariño y uno se siente agradable. | Motivaciones | E1-54 |

| Entrevista Sujeto 2 (EN-DO2) | | | |
|-------------------------------------|---|--|-------|
| 22 | Es una oficina compartida con el coordinador, es muy pequeña, es un poco oscura, está acabadísima, nos ha tocado organizar las cosas como para caber, ahorita de los tres años y algo que llevo ahí en la institución, hasta ahorita es la primera vez que me dejan más de tres meses en un lugar porque al jefe cada vez que quiere, que está de amigo mío me coloca en la oficina de él y cada vez que peleamos o que pelea conmigo me envía para donde el coordinador, pero pues esta vez no me pienso ir porque la verdad estoy contento ahí y sí, me esforcé por limpiarla, por arreglarla un poquito porque la verdad estaba maluca. | Entorno laboral: ambiente físico valorado como negativo / Jefe hostil. | E2-01 |
| 23 | tiene problemas de hacinamiento, hay otros pues a nivel, muchos problemas afectivos, los papás prácticamente no están cumpliendo con el rol de padres, de dar como ese cariño que ellos necesitan, no hay una motivación para el estudio, eso es como que uno más ve, la deserción es muy alta, ellos no quieren estudiar, no tienen un sentido por el que estudiar y las mismas condiciones se dan para que no estudien. Lo económico de ellos hace que sea más viable trabajar, los que se han graduado no han ido a la universidad, los que se han graduado de cien se gradúan por ahí menos de 20 y ellos menos de uno por ciento va a la universidad, hemos tenido un solo ser pilo paga en toda la historia y solamente por ahí de los graduado el 30 por ciento habrá estudiado, por mucho en la universidad, entonces ellos ven el ejemplo de los que terminan y que no hacen nada o que están trabajando en el mismo cafetal que ellos están trabajando. Entonces prefieren salirse y los papás no les inculcan de que eso es importante o no lo ven como una obligación, entonces esa es la problemática como más grande que tenemos, la falta de motivación hacia el estudio. De resto problemas normales de indisciplina, nada salido de tono, lo normal, que este cansó con este, que de pronto que hubo una disputa, una riña, pero eso queda ahí, no ha habido nunca algo que, por ejemplo, con respecto a la droga, uno escucha que por ejemplo en el | Hacinamiento de los estudiantes | E2-02 |
| | | Problemáticas de la población estudiantil: pobre afectividad, ausencia de motivación hacia el estudio, pobreza, deserción, trabajo infantil/adolescente. | E2-03 |
| | | Actitud indiferente de los padres de familia. | E2-04 |
| | | Problemas normales (molestar, peleas). | E2-05 |

| | | | |
|-----------|---|--|--------------|
| | <p>pueblo tienen casos de problemas de prostitución, droga y cosas así que si las hay en (nombra la IE) se han mantenido como muy ocultas, no se ha generalizado y eso es bueno, los muchachos son muy asequibles para uno salir con ellos, todavía tienen cierto respeto por la autoridad que no hay en otros lugares. Entonces son buenos muchachos pero muy desmotivados, las actividades de tiempo libre en el pueblo solamente ofrece jugar micro y tomar, no hay más, entonces pues, ellos que hacen, hacer lo mismo, juegan micro y toman, no hay más para hacer, no hay más, no hay más para hacer.</p> | <p>Problemas ocultos: prostitución, sustancias psicoactivas.</p> | <p>E2-06</p> |
| | | <p>Buenos muchachos.</p> | <p>E2-07</p> |
| | | <p>Jugar micro y tomar (ingerir licor)</p> | <p>E2-08</p> |
| <p>24</p> | <p>El problema de la educación radica en que nosotros mismos no le damos el valor, la gente no le da el valor, vale cinco que una persona sea profesor, hubiera sido mejor que hubiera sido el dueño de una cantina, hubiera sido, socialmente es como más importante que la gente tenga a que sea, es mucho más importante la plata que lo que uno es, entonces eso es lo que transmiten los papás, eso es lo que transmite la gente y por eso, o sea, y uno utilizando eso es que motiva, mire que usted va a ganar más plata si estudia, va a lograrlo, pero es que yo lo necesito ahorita, no pues para eso están sus papás que lo ayudan, no es que ellos no me dan la plata, entonces espérese no se salga del colegio y ellos lo intentan y cuando por ejemplo tienen pérdidas de, bajo rendimiento académico, se van. Después de cada entrega de boletines se va el 30 por ciento de la población, terminamos poquitos, el cuarto período terminamos con poquita gente. Entonces son cosas que hay que tener en cuenta a la hora de diseñar, a mí me hacen sentir impotente el hecho de ver que es la misma cosa de siempre de que es duro entrar a cambiar la mentalidad, ha mejorado sí, pero al final la plata va a ser la que manda, al final qué tan rico sea la persona o que tanto necesitó, qué tanto considera importante eso es lo que va a determinar qué van a hacer, muchos de hecho no van a salir del colegio. Pues yo trato de estar relajado, tratar de no meterle tanta mente a eso, simplemente ir a lo que, al problema, ir a los problemas más graves y ya. Pero no lo veo como de pronto que, como lo que usted me dice, ¿que cómo me voy a sentir, yo qué puedo sentir?, tratar de no sentir, para qué uno sentir algo que es algo que se sale de las manos, se sale de las manos.</p> | <p>Lo económico vs lo académico</p> | <p>E2-09</p> |
| | | <p>Deserción escolar por bajo rendimiento académico</p> | <p>E2-10</p> |
| | | <p>Sentimiento de impotencia</p> | <p>E2-11</p> |
| | | <p>Ir a los problemas graves</p> | <p>E2-12</p> |
| | | <p>Tratar de no sentir</p> | <p>E2-13</p> |
| | | <p>Se sale de las manos</p> | <p>E2-14</p> |
| <p>25</p> | <p>Las escuelas de padres son chéveres cuando los papás terminan y quedan contentos y quieren que uno como que les ayude, piden asesoría, me parece que eso es como lo más chévere. Los paseos con once, ricos, sí creo que es como lo más. De resto no, no es</p> | <p>Actividades con padres de familia: escuela de padres.</p> | <p>E2-15</p> |

| | | | |
|----|---|--|-------|
| | mucho la verdad, lo otro siempre se mantiene como en un, no se mantiene en un pico sino como algo normal. | Actividades con estudiantes: paseos (grado 11). | E2-16 |
| 26 | Una niña que era abusada por su padrastro y estuve en ese proceso y finalmente pues se logró que el papá viniera por ella y todo eso pero ella estaba muy confundida y lo que más me dio como cosita fue que la niña sentía cosas también, ella empezó a sentir algo de apego por el padrastro y eso fue complicado, el hecho de que la mamá hiciera tríos con ella, cosas así que se salen de la, ya raya lo saludable, eso ya se vuelve algo que para mí es complicadísimo, uno diría cómo pasa, pues uno aprende de que la gente tiene sus cosas pero definitivamente que una mamá se preste para hacer un trío con su hija y el padrastro ya pasa un morbo muy tenaz y como que se pierde la humanidad, se pierde la dignidad humana. Para mí eso fue triste, fue triste, pero igual lo bueno fue se le quitó la niña a la mamá y se le dejó al papá. | Abuso sexual | E2-17 |
| 27 | Y nosotros quedamos ahí en la vereda tachados, como los sapos y todo eso, pero pues eso era lo que necesitábamos hacer. | Valoración negativa de la comunidad | E2-18 |
| 28 | nosotros no le pudimos hacer nada a él, de unas pruebas para determinar que lo que estaba diciendo la niña fuera cierto, cómo hacemos para no, para mí fue suficiente el hecho de sacarla de ese contexto y de dejarle todo en manos del papá, si él quería hacer algo judicial y no meterme tanto porque también es la parte donde hay más desmovilizados, tampoco voy a poner en juego mi vida, mi integridad por eso, trato de ayudar en lo que más pueda pero tampoco no me puedo yo ir allá a decir no es que usted, o sea, se le deja todo en la manos del papá, se le saca del lugar, se le ayuda, pero no puede uno apersonarse, de tomarse esa situación como propia porque no es, qué tal que la mama, o qué tal que la niña salga allá con patas chuecas diciendo allá otra cosa, que no que no ha pasado nada, o que el papá no quiera denunciar a la mamá, cosas así, cosas que usted sabe que pueden pasar, entonces pues al menos pues se le sacó del contexto donde estaba. | Intervención en caso de abuso sexual | E2-19 |
| | | Sentimientos de temor por seguridad personal | E2-20 |
| 29 | Otra cosa que es complicada es el trabajo con los, o ya más cansón, no tan duro, no en cuanto a lo duro sino con lo cansón, lo tedioso que es a veces trabajar con profesores. | Actividades con profesores (valoradas como tediosas) | E2-21 |
| 30 | ... pienso que somos los tapahuecos, no somos, no somos valorados pero somos importantes para muchos procesos, aunque no nos den valor, nosotros estamos en muchos procesos que no pareciera. Los que sacan la cara son el rector y el coordinador pero uno siempre está ahí debajo. Y los docentes a veces también tampoco valoran | Tapahuecos | E2-22 |
| | | Bajo o nulo reconocimiento social (Existencia invisible) | E2-23 |

| | | | |
|----|---|--|-------|
| | solamente critican entonces eso como que llega un momento en que uno se cansa. | Agotamiento emocional | E2-24 |
| 31 | Hay unos que están bien afectados a nivel de salud mental, pero, lo digo por el caso de (nombra la IE), cuando yo llegué el ambiente era muy, muy, muy, muy pesado, pero el causante era el rector, de tantos cambios de opinión, de tantas cosas que se daban, creo que el causante era el rector pero ya en este momento como él ya ha estado mejor a nivel anímico y psicológico, pues todos vivimos como en una especie de calma, eso ayuda mucho, ya entraríamos nosotros como a tratar de mejorar un poco más, desde que yo volví de Canadá ha estado mejor el ambiente laboral, como menos problemas, o sea, la gente emocionalmente está un poco mejor entonces trabaja mejor... | Afectación mental de los docentes | E2-25 |
| | | Entorno laboral: jefe hostil | E2-26 |
| 32 | Y ni doy clase ni tampoco gano como administrativo, entonces, uno está como en ese, de que, los compañeros no le dicen a uno jefe, pero tampoco uno, uno está, uno tiene que entregar lo que ellos tienen que entregar. | Híbrido | E2-27 |
| 33 | No le pueden a uno decir, si uno no está en directivo ni en docente, uno está como en la mitad ahí, con horario de directivo y con un nombre de docente pero, pero es como algo de apoyo, algo extra, como un extra, como un extra que, como un comodín, eso es lo que yo veo. Finalmente no es un alguien importante, porque si uno no hace lo que está haciendo alguien más lo hace, o sea, así se ve a nivel general, por eso yo le decía, nosotros estamos en todo pero no tenemos el valor, de estar en algo. De nosotros no depende ninguna decisión, siempre va a depender del rector, siempre va a depender del coordinador, las notas más no van a dañarle la evaluación de desempeño a ningún profesor. Entonces es como uno tratar de hacerse el ambiente y sí hay un sentimiento como de impotencia de uno hasta dónde llega, como una impotencia de qué logre. | Híbrido | E2-28 |
| | | Comodín | E2-29 |
| | | No es un alguien importante | E2-30 |
| | | Bajo o nulo reconocimiento social (Existencia invisible) | E2-31 |
| | | Sentimiento de impotencia | E2-32 |
| 34 | Este año me dieron diez galones de gasolina, por primera vez en la historia. Para hacer las visitas del SIMPADE. Ha sido el único recurso. Cuando hago alguna actividad, como una convivencia y tengo que ir a pedir algo, eso sí me lo dan. | Actividades con estudiantes: visitas domiciliarias | E2-33 |
| | | Recursos limitados o precarios | E2-34 |
| 35 | yo no siento el apoyo de otras personas, de otros orientadores, estoy solo. Llamo a mi amigo, de pronto a (nombre de amigo) que es amigo mío, el de (nombre de municipio), de resto, pero no porque sea orientador sino porque es mi amigo y más o menos me ayuda o me comenta que hay tal cosa, de que hay tal otra, es lo único, pero pienso que si estamos como separados. | Trabajo en solitario | E2-35 |
| | | Sentimiento de soledad | E2-36 |

| | | | |
|-------------------------------------|--|--|-------|
| 36 | <p>Pues una persona que esté dispuesta a no solamente a, alguien que sea líder en cuanto a procesos que ayuden a mejorar la convivencia escolar, que ayuden a mejorar el clima laboral entre los docentes, que también sea líder en la prevención de todo lo de la Ley de Infancia y Adolescencia, que ayude, que acompañe la parte de casos específicos por ejemplo en el manejo de la sexualidad, del manejo de la paz que son cosas que van a estar involucradas, pero no solamente que, o sea, pues sería bueno que uno se dedicara también como a proponer soluciones y a dar alternativas que a veces no pasa porque precisamente porque se le colocan cosas que no son de la misma rama o simplemente se actúa para como tapar un hueco, ¿cómo se diría eso?, como para tratar de solucionar una situación específica y no se le presta cuidado a lo global de las problemáticas que se viven, pienso que, muchas veces hay unos colegas que hacen cosas ya muy salidas de lo que es ser docente orientador, hay unos que hacen terapias o cosas así, y ahí también pues uno tiene que, ya ahí pararse firme y decir pues que no pero pues eso es complicado.</p> | Convivencia escolar | E2-37 |
| | | Clima laboral | E2-38 |
| | | Prevención | E2-39 |
| | | Acompañamiento a casos específicos | E2-40 |
| | | DHSR | E2-41 |
| | | Paz | E2-42 |
| | | Asignación de funciones distintas extrañas al docente orientador | E2-43 |
| | | Tapar hueco | E2-44 |
| | | Intervención del síntoma | E2-45 |
| 37 | <p>lo que me ha enamorado o lo que no me ha hecho renunciar acá, el hecho de tener tantas vacaciones, de tener fines de semana, de estar trabajando en lo que estudié y de tener estabilidad laboral</p> | Motivaciones | E2-46 |
| Entrevista Sujeto 3 (EN-DO3) | | | |
| 38 | <p>Mucha deserción, tal vez los chicos tienden a, de pronto los padres de familia son muy permisivos, como que no se muestran como autoridad y bueno 'si usted no quiere estudiar listo, no estudie, póngase a recoger café' y ya, o sea, hay mucha pasividad por parte de los padres de familia tanto que, lo que diga el hijo está bien, entonces les falta como esa preocupación. Se dice en algunos compañeros que, que eso es debido a que los padres de familia no han hecho pues sus estudios más allá de primaria entonces como que no le ven la importancia, algunos padres dicen 'como acá en el pueblo pues como hay gente sin estudio pero que tiene mucha plata, mucho terreno, muchas propiedades, muchas cosas', entonces como que los chicos como que 'ay el estudio realmente como que no es importante para uno tener éxito a nivel económico'. Entonces se vuelve esa cultura como que, de que el estudio es una cosa más, no es tanto como una obligación, algo que yo realmente considere necesario como para más adelante bueno, yo les digo a ellos, para un</p> | Problemáticas de la población estudiantil: deserción, trabajo infantil/adolescente | E3-01 |
| | | Actitud indiferente de los padres de familia. | E3-02 |

| | | | |
|-----------|--|--|--------------|
| | <p>empleo, sea el que sea, se pide al menos el bachillerato, pero no, ellos como son más con la mentalidad de pronto que en el campo trabaja y uno se gana la vida en el campo, con eso está bien</p> | <p>Lo económico vs lo académico</p> | <p>E3-03</p> |
| <p>39</p> | <p>Y debido a la situación con el rector, ahí en sala de profesores se ha creado un ambiente de que bueno, los que están con el rector y los que están con los profes. Un ambiente así como dividido y eso es maluco. Y estamos con eso desde, es más, desde cuando el rector puso las cámaras en los salones, en el 2015, que terminaron quitándose, porque fue una tutela y eso y las cámaras se quitaron, pero desde ahí más o menos empezó toda esa cuestión como en contra del rector, de que uy que las cámaras, porque en esa época y todavía lo hay, el consumo de drogas, los robos en los salones, que se perdían bolsos, celulares, tablets, entonces el rector vio la opción en las cámaras como una estrategia para mejorar eso, de que no se presentara tanto robos ni consumo de drogas, el cambio de horario también, mejor dicho, hubieron unos cambios grandes, que hasta ahora, pues todavía, pues los profes lo sienten, sienten que las cosas siguen como así como que en contra de ellos, de pronto que los tienen vigilados, se molestan, le tienen bronca.</p> | <p>Entorno laboral: clima laboral hostil/dividido</p> | <p>E3-04</p> |
| | | <p>Problemáticas de la población estudiantil: uso de psicoactivos, hurtos.</p> | <p>E3-05</p> |
| <p>40</p> | <p>por ejemplo por ahí tengo un plan de acción, de visitar a la sede rural, cada una, una vez al mes como mínimo. A la (nombre de sede 1) dos veces a la semana, pero por cuestiones, circunstancias, uno como que uy, no se puede. Lo mismo para (nombre de sede 2), yo hace rato no he ido a la sede (nombre de sede 2), sí he ido a la (nombre de sede 1) a atender estudiantes de primero, padres de familia, reuniones, he estado últimamente en la sede (nombre de sede 3). En la sede (nombre de sede 4) estuve, he ido como unas dos veces, es que la cuestión es también lo del transporte. La cuestión es que cuando necesito ir, por ejemplo (nombre de sede 3) queda relativamente cerca, a diferencia de (nombre de sede 4) y del (nombre de sede 5), pero también sigue siendo más o menos cerca, pero para mí (nombre de sede 3). Entonces qué hago yo, yo necesito ir entonces llamo a mi esposo y le digo, él tiene moto y le digo hágame el favor y me lleva y él sí claro, saca el tiempo y me lleva, cosa que anteriormente era difícil para mí hace más de un año, pues que él no vivía conmigo, pues trasladarme a esas sedes, sino que de pronto era el profesor el que me llevaba temprano, pero eso rara vez.</p> | <p>Actividades institucionales: visita a sedes.</p> | <p>E3-06</p> |
| | | <p>Actividades con estudiantes: atención individual/grupal.</p> | <p>E3-07</p> |
| | | <p>Actividades con padres de familia: atención individual, reuniones.</p> | <p>E3-08</p> |
| | | <p>Traslado difícil a sedes.</p> | <p>E3-09</p> |

| | | | |
|----|---|---|-------|
| 41 | <p>Las principales demandas son las de los padres de familia. ¿Por qué?, porque acuden aquí al servicio de orientación escolar siempre digamos con la esperanza de uno bueno, atender a sus hijos y eso es como más o menos diario. Si hay uno o dos días en que no viene ninguno, es diferente, pero sí es frecuente, que demandan atención a sus hijos y a veces por cosas que se pueden solucionar en casa, pero si ellos vienen es por algo, porque no se ha podido solucionar en casa, entonces uno siempre los orienta a ellos, luego con el estudiante y así, o sea, es como la parte de 'hable con mi hijo, hable con mi hijo'. Y los profes también tienden más o menos, no tanto como los padres pero sí también 'que ay mire que fulanito, que pasa esto y esto', equis situación, entonces 'por favor hable con él a ver si me lo puede diagnosticar', me salen algunos con esos términos, y pues obviamente pues uno qué va a diagnosticar en un servicio de orientación escolar. Pero sí, uno tiene en cuenta las demandas tanto de los padres como de los profes, en cuanto a las orientaciones hacia los estudiantes, eso es como lo, y es en todas las sedes, ahí es cuando se aumenta la función.</p> | Actividades con padres de familia: atención individual | E3-10 |
| | | Actividades con estudiantes: atención individual | E3-11 |
| | | Remisión de los docentes | E3-12 |
| | | Servicio de orientación escolar | E3-13 |
| 42 | <p>Primero, conductas de los hijos en el hogar que para ellos son inapropiadas, rebeldía, que se la pasa con el celular, que se la pasa en el cuarto, que va mal académicamente, cuando hay entrega de boletines eso ¡uff!, llegan hartísimas: 'es que hemos decidido pues retirarlo' y uno entra pues a dialogar con ellos, como a descifrar a ver qué, cuál es la raíz del asunto y tiene que ver es con lo que hace un ratico yo hablé, que era de que los padres han perdido como su posición de autoridad en la casa o no la han sabido manejar. Entonces ahí es la necesidad de otras actividades exclusivamente para padres y pues involucrando también a los estudiantes, orientarlos también a nivel familiar porque si en la familia hay cuestiones, problemas, situaciones difíciles, eso también se refleja en la vida personal de los miembros de la familia.</p> | Actividades con padres de familia: atención individual, reuniones, orientación familiar | E3-14 |
| | | Actividades con estudiantes: atención individual | E3-15 |
| 43 | <p>a veces el cargo suena, ah sí la consejera, la orientadora y ya, como la que habla con los estudiantes o con los padres y los aconseja para que dejen de ser llorones y ya, pero no. Inicialmente la idea que yo tenía del orientador escolar, que me la fui creando en la medida que me fui vinculando más con los oficios y todo, los quehaceres, todo giraba en torno al POEI, el Proyecto de Orientación Escolar Institucional, entonces eso fue un dolorcito de cabeza y yo decía bueno, si eso es todo lo que hay que hacer, bueno entonces hagámoslo, entonces empezó el tema de las historias de vida y yo decía pero será que esta estrategia,</p> | Consejera | E3-16 |
| | | El Proyecto (POEI) como dolorcito de cabeza | E3-17 |

| | | | |
|----|---|---|-------|
| | cómo es que ha funcionado | Desconocimiento inicial, falla en la inducción | E3-18 |
| 44 | <p>Bueno, el POE, Proyecto de Orientación Escolar para mí es un proyecto grandísimo, porque eso abarca otros proyectos más, que aparentemente pueden ser más pequeños, pero el POE digamos es como enfocar el servicio de orientación escolar, plasmarlo en el papel con sus objetivos, con sus marcos legales, actividades, cronograma, pero pienso que es importante, pero que deben haber ciertos lineamientos, ciertas como dijo usted políticas, que a nivel departamental puedan como darnos luces a los orientadores para poder encaminar ese proyecto, que sea efectivo. Porque a veces el POE, bueno, lo elabora el orientador pero digamos a su manera, pues no tanto a su manera, inicialmente con eso de las historias de vida (HdV), que esas historias de vida son las que permiten un diagnóstico de las necesidades de la población en diferentes dimensiones, que en lo escolar, que el proyecto de vida, que el tiempo libre, etc, pero pasa que esta estrategia tiene ciertas fallas, o sea, es buena en cierta medida si estuviera mejor estructurada, como el funcionamiento del software, pero de lo que yo he escuchado, ningún orientador está contento con eso y pues yo también hago parte de los que no está contenta con eso. Porque esa herramienta no sé, necesitamos tal vez algo como más efectivo para poder diagnosticar porque, POE en este colegio en este momento el último es el del 2015, el del 2016 lo medio revisé, acomodé algo y quedó el del 2016. Pero ya partes como de cada institución porque si las historias de vida no están digamos no, no es un elemento satisfactorio ni para los docentes ni para el docente orientador y tal vez algunos directivos, entonces se debe hacer otra estrategia, entonces ahí es donde entra la parte de cada orientador, si eso está ya realmente desechado, entonces debe crear sus propias estrategias para poder determinar y diagnosticar las necesidades y empezar a plantearse unas estrategias o unas actividades en un plan de acción por ejemplo. Con toda esa población gigantesca.</p> | Proyecto de Orientación Escolar (Estrategia que tiene fallas, genera descontento, malestar) | E3-19 |
| | | Servicio de orientación escolar. | E3-20 |
| | | Ausencia de política / lineamientos en orientación escolar. | E3-21 |
| | | Enfoque o modelo remedial o curativo de la OE (modelo remedial) | E3-22 |
| | | Población gigantesca | E3-23 |
| 45 | <p>Han sido tantos, muchos significativos. Han venido tantos a llorar, a echar lágrimas y mocos (risa), que me hayan impactado, varios, pero así que recuerde, a ver... una niña, una niña, ella está en el programa NEE[1], pero me enteré que estaba en el programa NEE mucho después del caso, de conocerlo. Ella vino, ella tiene como 13 o 14 años y entró cono asustada, como alterada, con unas amiguitas afuera y ella entró y no quiso que las amiguitas entraran también y fue directa, y yo ¿qué te pasa?, siéntate, me dijo 'es que</p> | Actividades con estudiantes: atención individual. | E3-24 |

| | | |
|--|------------------------------|-------|
| <p>estoy embarazada', así como con una actitud rara, 'es que estoy embarazada', como que ¿sí?. ¿Es en serio, es verdad, qué está pasando, cómo así? 'Sí estoy embarazada', y yo le dije, bueno, ¿tus papás ya saben?, 'no, no', así toda como ansiosa, ¿tienes la prueba de embarazo?, me dijo no, ¿te hiciste la prueba de embarazo?, 'no', ¿cómo sabes que estás embarazada?, ¿tienes un retraso?, 'no, no', 'es que hace como dos días pues estuve con mi novio y estoy asustada', pero entonces ¿tú no sabes si estás embarazada? Y entonces me dijo 'es que hace dos días estaba cumpliendo años', estaba cumpliendo 14 ya que me acuerdo, 'y una de mis amigas fue la que me hizo el cuarto', como le llaman, algo así es que le dicen, el cuarto, en la casa de ella y bueno, me contó que 'ay eso tan horrible', bueno ¿y tú qué estabas pensando, en qué circunstancias, qué pasó? Y empezó a contar los detalles y todo fue como presión de las amigas, yo como que sentí eso, presión de las amigas y el niño pues aprovechado, de la misma edad de ella, entonces después yo hable, no, yo no hablé con el niño, él se acercó y yo ya lo tenía presente porque ella me lo mostró en una hora de descanso, 'mire, es él', y él se reía, por allá en el patio se reía, yo estaba con ella. Y pues uno se da cuenta de que pues las niñas deben ser orientadas en ese tema desde muy pequeñitas, más ahora que uno ve que prematuramente empiezan a tener relaciones, o sea, a mí lo que me impactó fue, primero, que me dijera estoy embarazada así como con una seguridad y con un miedo y una cosa, emociones ahí, hasta risa tenía, de todo y que me diga después 'es que hace dos días', entonces las niñas necesitan educación frente a ese tema, frente a la presión de las amigas, de los niños, noviazgo, 'es que mi mamá me había dejado tener novio también', y que él era el novio. Pero yo creo que ese no es el único de los casos aquí en el colegio, yo creo que debe haber muchas niñas así como en situaciones similares. Y saber que al final estaba embarazada y una frescura de los dos. Sin embargo yo no entablé luego conversación con el niño, yo la orienté a ella, ya lo que pasó pasó, ella quedó como medio traumada, yo creo que fue algo como muy maluco para ella esa experiencia. Y también otros casos por ejemplo, niñas con cortadas, aquí las piernas, brazos y piernas, así rayitas. Y eso porque ellas mismas me las mostraron, yo le pregunté, bueno y ellas quisieron mostrar las piernas, porque ya la coordinadora me había dicho que ellas tenían cortadas en las piernas y cuando yo le pregunté, sí, efectivamente levantan la falda uno como que ¡uich!, como ha cambiado todo, eso antes no se veía, lacerarse y hubo a principio de este año una niña, también con cortadas, que el rector le tomo una foto a la muñeca, yo nunca se la miré, pero me causó tristeza ver, o sea, una muñeca llena de sangre, pero eran cortadas bien, más o menos profundas y así por todas partes y se veía que en la piel había ya cicatriz, o sea que era ya reincidencia y unas cortadas así horribles, medio coaguladas y así todo eso. Y la nena pues siempre se retiró, se cambió de colegio. Una niña que también está en tratamiento psiquiátrico, esa niña pues ya no estudia pero fue también impactante ver esa foto que le tomó el rector en la muñeca y esa foto se la mostró a los padres de familia porque a principio de año fue cuando empezó todo esta como le digo yo, epidemia de</p> | Embarazo adolescente | E3-25 |
| | Educación para la sexualidad | E3-26 |
| | Noviazgo | E3-27 |
| | Autolesiones | E3-28 |
| | Deserción escolar | E3-29 |
| | Maltrato físico | E3-30 |

| | | | |
|-----------|--|--|--------------|
| | <p>cutting, con las niñas así cortadas, eso ha sido duro, cuando vienen marcadas que les pegan, marcadas así, o mamás que vienen y 'se me salió mi hijo de las manos', como que 'cójalo usted doctora, se lo pongo en sus manos, a ver si usted puede hacer algo', pues obviamente es difícil para uno, uno hace lo que esté, lo que humanamente pueda hacer dentro de sus posibilidades pero ya de que uno le diga a la mamá, sí tranquila, yo le arreglo a su hijo, no. Entonces también eso es impactante para uno, que lleguen las mamás así como con sus lamentos, lágrimas.</p> | <p>Actividades con padres de familia: atención individual</p> | <p>E3-31</p> |
| | | <p>Situaciones valoradas como difíciles / horribles / impactantes.</p> | <p>E3-32</p> |
| | | <p>Uno hace lo que humanamente pueda hacer dentro de sus posibilidades</p> | <p>E3-33</p> |
| <p>46</p> | <p>Pues los compañeros aquí en el trabajo dicen que en este colegio es para que haya mínimo tres orientadores, algunos dicen no, dos. Yo creo que, por ejemplo al menos por sede, en la sede bachillerato, digamos las rurales y la (nombre de sede) o puede darse la posibilidad también, considero que dos orientadoras para toda la institución, que podamos trabajar en equipo y dedicarnos a trabajar y abarcar lo que se pueda, aunque yo creo que también con dos faltaría. Tres entonces, porque son, yo digo que máximo unos 500 estudiantes por orientador siendo muy generosos.</p> | <p>Falta de orientadores</p> | <p>E3-34</p> |
| | | <p>Abarcar lo que se pueda</p> | <p>E3-35</p> |

| | | | |
|----|---|---|-------|
| 47 | <p>Pues pienso que es una falla, una falla grande, porque muchos a veces venimos a ocupar el cargo y uno se crea la idea bueno, en el colegio, atender estudiantes, hacer actividades, pero realmente clarificar las funciones, eso lo debería hacer la Secretaría porque yo me, lo que hice fue contactarme con la orientadora anterior y fueron qué, un par de veces y aun así yo quedé con dudas, pero ella con sus ocupaciones y todo. Y la inducción, que para mí no fue realmente una inducción, fue el coordinador académico que en ese tiempo estaba y él me hizo firmar un documento, bueno, inductada (nombre sujeto 3), inductor Coordinador, misión, visión de la institución, como unas cuatro, unas cinco hojitas, como con aspectos ya más de la institución, que horario de entrada, horario de salida, los principios de la institución, el organigrama y ya.</p> | Inadecuado proceso de inducción | E3-36 |
| 48 | <p>en las reuniones que asistía ocasionalmente que se hacían esas reuniones, se hablaba de la importancia del POE, de que las historias de vida, pero en sí nunca, para mí no hubo una claridad frente a eso que era lo que más me preocupaba a mí, tanto que al final, yo dije voy a hacer mis cosas pues como yo considere y desde que haya buenos resultados, para mí está bien.</p> | Reuniones ocasionales convocadas por la SED | E3-37 |
| 49 | <p>que me llevaba tareas a la casa o a veces duraba más tiempo acá o a veces todavía pasa que duro media hora, una hora, una hora y media más, que termina siendo hasta de pronto más de ocho horas</p> | Muchas actividades, incluso fuera del horario laboral | E3-38 |
| 50 | <p>primero, los recursos locativos, que me facilita, que pues para mí está bien, como que estos dos metros por no sé cuánto, que a veces los profes 'tan fea esa oficina', pero pues para mí está bien, el archivador, carpetas, impresora, computador tenía pero se dañó hace un tiempo y estoy trabajando con el mío, está pues las aulas, yo puedo tomar el aula aquí cuando yo quiera, pues obviamente con anticipación avisar, el sonido, tengo mi propio videobeam acá pues para mi uso, lo tengo a cargo... y eso, como lo común, las resmas, que se acaban y después, por ejemplo en este momento no tengo hojas de oficio ni de carta, estas (señalando la impresora) me las dio el rector hace como dos días y me dio un paquete así (hace un gesto sobre lo poco) y ya. En la emisora me han dado un espacio allá para dar mensajes, más que todo respecto al proyecto de escuela familiar, valores, relaciones en la familia, cada ocho días allá, unos diez minutos. En las sedes si no hay un espacio para uno ubicarse, así digamos personalizado con un estudiante, un padre de familia, no, solamente en la sede (nombre de sede 1) hay un espacio y en (nombre de sede 2) también hay un espacio pero es compartido con la Coordinadora y aquí en la sede</p> | Oficina pequeña | E3-39 |
| | | Elementos de oficina | E3-40 |
| | | Computador dañado | E3-41 |
| | | Impresora sin papel | E3-42 |

| | | | |
|----|--|--|-------|
| | principal tengo esto, que es como más privado. | Actividades con padres de familia: proyecto de escuela familiar. | E3-43 |
| | | Uso de medios masivos de comunicación | E3-44 |
| 51 | sería bueno cuando por ejemplo uno planea ciertas actividades con los niños que le hacen falta cosas tan simples como una bomba, una témpera, un pincel, le toca a uno sacar del bolsillo y digamos para las sedes de acá, a veces a uno le gustaría hacer ciertas, utilizar herramientas digamos de evaluación, de valoración con los estudiantes, digamos por ejemplo, un test de orientación vocacional por ejemplo, como para valorar, los chicos dicen 'ay que una prueba, una prueba, qué carreras nos sirve', por decir un ejemplo, así cositas de ese estilo. | Recursos limitados o precarios | E3-45 |
| 52 | a veces uno como que trata de ayudar en lo que pueda, en lo que uno tenga a la mano pero pues tampoco se trata de eso, las condiciones y lo elementos los tiene que dar la institución | Ayudar en lo que pueda | E3-46 |
| | | Recursos limitados o precarios | E3-47 |
| 53 | Pues es más que todo un servicio como lo dice el decreto en su, el 1860 creo, de un servicio a la comunidad educativa, la orientación escolar para mí es un servicio que uno presta a la comunidad educativa, que incluye diferentes aspectos, procesos de prevención, de promoción y atención, de seguimiento, así pues de manera muy resumida. | Servicio de orientación escolar a la comunidad educativa | E3-48 |
| | | Prevención, promoción, atención y seguimiento | E3-49 |
| 54 | Pues yo me siento bien, en estos años que he llevado me siento bien aunque a veces sí, de pronto uno siente que uno no da abasto realmente | Uno no da abasto | E3-50 |
| 55 | un trabajo muy desagradecido, que por más que uno quiera realizar sus actividades como que la gente no queda satisfecha, siempre está la crítica, la presión de que, por la misma también población tan grande que uno debe manejar, algunos se estresarán, falta de comunicación también con el gremio, con la comunidad educativa, bueno, he mencionado como tres cosas. Claridad también de parte de la Secretaría puede ser, que nos reúnan y nos digan el orientador es, o sea como que le presten atención, importancia a nuestro rol como orientador, nos clarifiquen las funciones y no tanto las funciones sino bueno, como las actividades y cuál es nuestro rango como de acción, porque a muchos, he percibido que los ponen a hacer cosas, o sea, una cantidad de cosas que están por fuera de lo que | Trabajo desagradecido | E3-51 |
| | | Muchas actividades, poco impacto | E3-52 |
| | | Población grande | E3-53 |
| | | Estrés | E3-54 |
| | | Falta de comunicación con el gremio | E3-55 |

| | | | |
|-------------------------------------|---|---|-------|
| | uno debe hacer, como que uno más o menos tiene claro frente a ciertas normas, leyes, decretos, como que tal vez se puede llamar acoso laboral, presión de directivos, pues eso. | Ausencia de liderazgo de la SED | E3-56 |
| | | Poco reconocimiento social | E3-57 |
| | | Claridad en funciones / rango de acción | E3-58 |
| | | Cuestiones extrañas al docente orientador | E3-59 |
| | | Acoso laboral | E3-60 |
| | | Presión de los directivos | E3-61 |
| 56 | Y obviamente pues generar resultados positivos, no hacer las cosas por hacerlas, si no con un objetivo bien claro, que si yo voy a hacer tal actividad, que sea con un propósito, que pueda cumplir una meta y ver a corto, mediano y largo plazo resultados. | Motivaciones | E3-62 |
| 57 | Es más como que lleguen los estudiantes o los papás y le agradezcan a uno, 'que muchas gracias, que mi hijo realmente ya ha recapacitado', que uno diga bueno, bien. Cuando los profes vienen y dicen 'Nata, tan chévere lo que hizo, muy bonita la actividad, gracias por colaborar me con mi grupo', que lo llamen a uno y le digan 'psicóloga aquí pasa esto' y que uno vaya y logre resolver de cierta manera la situación y eso, como uno sentir el agradecimiento de los demás. Porque es algo complicado que todo un colegio uff que qué chévere, o sea, algo que satisfaga una población grandísima, sino el hecho que digamos que si acá hay dos mil estudiantes, que cien que me agradezcan y de corazón vengan y me digan que muchas gracias, gracias por escucharme, por confiar en mí, por contar conmigo, eso es para mí algo grande. | Motivaciones | E3-63 |
| | | | |
| Entrevista Sujeto 4 (EN-DO4) | | | |
| 58 | la experiencia como docente orientador pues es que llegan y llegan y llegan y llegan y llegan cosas y entonces no hay ningún tipo de, como de tiempo establecido en donde yo hago esto y hago esto y hago esto, entonces se viene una ola de cosas que escasamente logra uno organizar y atender y luego vienen otras... hay veces yo llego al colegio y digo ahorita voy a ir a hablar con (nombre), apenas llego, viene el niño allá con el ojo morado o llorando o un niño en crisis o no sé en qué situación y entonces ya no puedo hablar con (nombre), ya quedó ahí a un lado y coja este. | Muchas actividades o funciones | E4-01 |
| | | Actividades con estudiantes: atención en crisis | E4-02 |

| | | | | | |
|----|--|--|---|---|-------|
| 59 | <p>O a veces, muchas cosas, a veces yo llego y está la rectora y me llama o cualquier cosa y 'es que necesito que se ponga ya a esto', incluso con cosas que ya tengo programado, no es que voy a tal cosa, 'no, no, vaya a hablar con la profesora y dígame que no, hágame esto ya', se desbarata el plan, se desbaratan los planes. Yo últimamente y eso es una dificultad que tengo es que casi no puedo planear, casi no puedo hacer un plan así que diga, planeo algunas cosas que las dejo sí inamovibles, escuelas de padres, algunos talleres, pero los talleres que generalmente si me fallan, porque se presentan otras cosas entonces toca correrlos. Pero pues eso es lo que más planeo. Y las atenciones a padres y eso y más lo que salga de improviso, las atenciones que salgan. Y pues en general vienen, como todos son amores y desamores, en un principio la gente como muy emocionada, yo traté de esforzarme mucho y de atenderle muchas cosas a la gente pero ya después llegó un momento en que me di cuenta que no, que no era posible salir corriendo cada vez que lo llamaran a uno, que había muchas cosas que los compañeros docentes no hacen dentro de los procesos, entonces como que comencé a afinar mucho esa parte, entonces a mis compañeros ya no les gustó mucho que tuviera que exigirles evidencias, actas, que ellos tuvieran que hacer una parte del proceso primero y eso, como que no les gustó mucho en un tiempo y andaban como incómodos conmigo. Y pues porque tampoco puedo atender en todo lado. Pero pues la mayoría son conscientes de que, que es demasiada gente para atender, que son demasiados grupos para atender, la mayoría es consciente, hay unos que no, como en todo, hay seguidores y detractores.</p> | Entorno laboral: jefe intrusivo | E4-03 | | |
| | | Poca o nula planeación de actividades | E4-04 | | |
| | | Actividades con padres: escuelas de padres, talleres, atención a padres. | E4-05 | | |
| | | Actividades imprevistas | E4-06 | | |
| | | Imposibilidad de atender todas las demandas | E4-07 | | |
| | | Entorno laboral: incomodidad con los compañeros | E4-08 | | |
| | | Población gigantesca (demasiada gente para atender) | E4-09 | | |
| | | 60 | <p>es un municipio que a mi modo de ver, el petróleo le hizo mucho, mucho daño a la sociedad de (nombre municipio), la afectó muchísimo y la afectó culturalmente, entonces tantos años de bonanza petrolera hicieron que se desdibujara muchos valores de la familia, que entraran en muchos problemas de consumo de alcohol y sus ansias, la gente toma mucho y eso hace que genere otros problemas de pareja y problemas de violencias en las familias y en las comunidades porque también se generan muchos problemas de riñas entre vecinos, es muy, muy agresiva la gente y eso se refleja, esa idiosincrasia del (gentilicio) y de la sociedad (gentilicio) se refleja totalmente en el colegio, entonces los muchachos tienen un mal vocabulario, que hace parte de la cultura de este municipio, la gente tiene un vocabulario muy, son muy groseros, son muy groseros la mayoría de personas y eso se refleja acá, el vocabulario es muy fuerte, los niños se tratan de una manera muy vulgar y uno se da cuenta más que todo porque así mismo es en sus hogares el vocabulario muy fuerte. Y pues obviamente viene una cultura muy machista, los</p> | Problemáticas de las familias: consumo de alcohol, violencias, agresividad | E4-10 |
| | | | | Problemáticas de la población estudiantil: vocabulario soez, discriminación basada en género, agresiones verbales y físicas, acoso escolar. | E4-11 |

| | | | |
|-----------|--|---|--------------|
| | <p>hombres machos, las mujeres son sumisas, permiten que las, que como que de alguna manera no son conscientes de sus derechos, entonces se dejan vapulear fácilmente de los muchachos, entonces eso hace que se presenten muchas dificultades de convivencia, se presentan muchos casos de convivencia entre los estudiantes, peleas, riñas, bullying, apodos, los apodos son una constante, eso afecta también muchísimo la convivencia. La institución está bien dotada, a mi parecer tiene muchísimos, muchísimos buenos elementos de dotación, por ejemplo yo creo que, no conozco más instituciones en el Huila pero es de las pocas que tiene en casi todos sus salones video beam y sonido, que son ayudas, una plataforma educativa y pues en general en buenas condiciones todo. La planta docente pues en general es, son proactivos, trabajan bien y pues hay algunos casos de profesores que tienen muchas dificultades de salud, hay profesores que son ya del 2277 y ya están de salida y tienen, hay unos con unas graves dificultades de salud y eso pues ya genera ausentismo de los profes, entonces muchas veces nos faltan cuatro, cinco profesores, entonces esos estudiantes quedan volando, eso es difícil ese manejo ahí. ¿Qué más le contextualizo? Pues la directiva, la rectora pues ella tiene muy bien, mucho control dentro del colegio, ella maneja todas las situaciones del colegio, ella sabe, conoce y las atiende, las procura atender, sin embargo esto es una institución supremamente grande y es bien difícil solucionar tantas situaciones que se presentan acá.</p> | <p>Excelente dotación de audiovisuales.</p> | <p>E4-12</p> |
| | | <p>Problemáticas de los docentes: graves dificultades de salud, ausentismo.</p> | <p>E4-13</p> |
| | | <p>Entorno laboral: jefe que ejerce autoridad</p> | <p>E4-14</p> |
| | | <p>Institución supremamente grande.</p> | <p>E4-15</p> |
| <p>61</p> | <p>En este momento tengo un, hasta esta semana pudimos organizar porque, hasta antes de esta semana venía, la idea era que iba un rato, como dos horas y atendía en (nombre de sede), que esa era como la orden de mi rectora, que fuera y atendiera de 7 a 9 de la mañana y de las 9 en adelante me viniera para acá para el colegio a atender, pero eso realmente no es funcional y así desde julio hasta esta semana vine trabajando de esa manera o por evento, entonces de pronto estaba acá en el colegio y se necesitaba mi apoyo allá en (nombre de sede) entonces me llamaban los coordinadores y yo iba y me desplazaba hasta allá hasta (nombre de sede) y hacía el apoyo o lo que tuviera que hacer si era un evento que aparecía de un momento a otro. Y a partir de esta semana acordamos con la rectora trabajar los martes y los jueves de 7 a 12 en (nombre de sede) y luego de las 12 me vengo acá a la sede principal a apoyar la jornada tarde. Y los lunes, miércoles y viernes estoy acá en la sede principal de las 7 a las 3 de la tarde. ¿Y ese tiempo cómo lo distribuyo? Pues aquí en la sede principal pues, bueno, yo siempre doy</p> | <p>Traslado a sedes</p> | <p>E4-16</p> |
| | | <p>Actividades imprevistas</p> | <p>E4-17</p> |

| | | | |
|-----------|---|---|--------------|
| | <p>una cita temprano o dos citas temprano para padres, en la tarde lo mismo, siempre se procura atender al padre por ahí de 12 y media a una o dos si es necesario, o si la solicitan, o si hay que citar padres. Y el resto de la mañana o bien se hacen los seguimientos o bien se hacen las atenciones a los estudiantes y también ahí van incluidas las actividades que se tienen programadas, las escuelas de padres o los talleres, convivencias con los estudiantes, apoyo algunas actividades que se realizan, además que yo también apoyo al área directiva, la apoyo en algunas actividades del desarrollo pedagógico de la institución, del trabajo pedagógico, también apoyo algunas actividades por solicitud de la rectora en cuanto a algunas plataformas del Ministerio, entonces yo manejo dos plataformas, en este momento estoy manejando la plataforma GABO[2] y la plataforma SIGCE[3], pero eso está como parado estos días, como que no deja abrir, entonces yo alimento esas plataformas cuando es necesario y apoyo a la directiva en otras situaciones.</p> | <p>Actividades con padres: atención individual, escuela de padres, talleres.</p> | <p>E4-18</p> |
| | | <p>Actividades con estudiantes: atención individual, seguimiento, convivencias.</p> | <p>E4-19</p> |
| | | <p>Actividades institucionales: apoyo a directivos en actividades diversas.</p> | <p>E4-20</p> |
| <p>62</p> | <p>Yo me siento bien, yo me siento una parte útil, me siento como que engrano, soy como un engranaje fuerte entre el cuerpo docente y la directiva, lo que pasa es que me siento es sobrecargado de trabajo, esa es como la sensación permanente porque obviamente son demasiados estudiantes para atender, demasiados casos, no tanto demasiados estudiantes sino demasiados casos que hay para atender, muchas veces se presenta, o sea, no se alcanzan a hacer las cosas que uno procura planear, entonces pues hay veces como que se siente uno que no logra poder realizar todo lo que debería hacer y pues sí uno espera, que haya, de que en algún momento llegue más orientadores para poder articular un trabajo de equipo, ya mucho mejor, que genere mayor impacto, o un buen impacto dentro de lo que se realiza dentro del servicio de orientación.</p> | <p>Me siento útil</p> | <p>E4-21</p> |
| | | <p>Sobrecarga de trabajo</p> | <p>E4-22</p> |
| | | <p>Demasiados estudiantes</p> | <p>E4-23</p> |
| | | <p>Demasiados casos</p> | <p>E4-24</p> |
| | | <p>Muchas actividades o funciones, poco impacto.</p> | <p>E4-25</p> |
| | | <p>Falta de más orientadores</p> | <p>E4-26</p> |
| | | <p>Servicio de orientación</p> | <p>E4-27</p> |
| <p>63</p> | <p>Yo creo que debería haber tres, tres docentes orientadores, mínimo. Uno para la jornada mañana y uno para la jornada tarde y uno para (nombre de sede).</p> | <p>Falta de más orientadores</p> | <p>E4-28</p> |

| | | | |
|----|--|--|-------|
| 64 | <p>Pues es que el problema que tenemos los orientadores escolares en cuanto a las sedes rurales es que nosotros no ganamos difícil acceso, entonces nosotros no tenemos una, ni tenemos viáticos, ni la institución nos viatica, ni nos brindan un transporte en el cual nosotros podamos desplazarnos a las sedes rurales. Yo en un principio iba mucho a las sedes rurales y no me daban ni para la gasolina, yo iba a sedes, nosotros tenemos sedes a 37 kilómetros del casco urbano, por trocha, por pura trocha, 37 kilómetros. Incluso en una visita que hicimos a una sede de esas con una coordinadora, tuvimos un accidente y la coordinadora se partió el brazo en el accidente, se partió el brazo en un accidente que tuvimos... las condiciones no dan para que una persona se esté trasladando cuando a los orientadores escolares no nos han querido reconocer ni difícil acceso como para tener una prerrogativa ahí económica para poder solventar gasolina, desgaste de moto, entonces esas cosas no, incluso igual aquí uno tiene movimiento en moto para arriba y para abajo, visitas domiciliarias, cosas que hay que hacer y eso las hace uno bajo su, utilizando sus propios recursos porque no hay recursos.</p> | Traslado a sedes rurales corre por cuenta y riesgo del orientador. | E4-29 |
| | | Accidente de camino a una sede | E4-30 |
| | | Actividades con estudiantes: visitas domiciliarias. | E4-31 |
| 65 | <p>es totalmente lesivo a lo que hacemos nosotros, siempre he sentido que nos desconocen totalmente nuestros derechos, el alegato mío siempre ha estado desde que es el 1850, el 1850 en ningún momento habla de docentes con funciones de orientador, en ningún momento, en ningún lado dice que hay docentes con funciones de orientador, ahí me parece que habla de psicorientadores o de orientadores escolares, entonces el 1850 dice orientadores escolares y nosotros no somos orientadores escolares, nosotros somos docentes con funciones de orientador, entonces somos docentes y no somos directivos ni ninguna otra figura y por eso pues sí las seis horas son justas en cuanto que por derecho a la igualdad nosotros no tendríamos, tenemos las mismas prerrogativas de los docentes, hacemos parte del cuerpo docente de las instituciones. Entonces ahí si veo que nos han lesionado mucho, sin embargo pienso que la pelea de las seis horas pues realmente es solo nuestra, como orientadores, a nadie le interesa que nosotros no tengamos unas mejores condiciones, ni al sindicato, ni a los rectores, ni al Ministerio, ni a nadie le importa eso</p> | Derechos lesionados | E4-32 |
| | | Cargo con varias denominaciones legales. | E4-33 |
| | | Híbrido | E4-34 |
| | | Sentimiento de soledad | E4-35 |
| 66 | <p>me entristece mucho que no tengamos esa posibilidad cuando el trabajo nuestro es tan fuerte, además que eso no sólo por uno, sino porque las seis horas abren la posibilidad de que haya necesidad de contratar más orientadores. Porque entonces yo no tendría que venir a cubrir la tarde.</p> | Trabajo fuerte | E4-36 |
| | | Falta más orientadores | E4-37 |

| | | | |
|----|---|--|-------|
| | | Un orientador para dos jornadas | E4-38 |
| 67 | <p>No, no. No porque lo que habla la Secretaría Departamental del Huila en orientación escolar pues es una construcción que han venido haciendo los de calidad desde la óptica de ellos de calidad, una óptica más utilitaria de la situación. Se han hecho intentos para organizar lo que es la orientación escolar pero realmente no se ha hecho un ejercicio juicioso, académico, también político, de qué debería ser la orientación para el Huila. Nosotros en todas las ideas que tiene la Secretaría de Educación Departamental somos convidados de piedra, realmente no nos consultan o no averiguan cuál es la percepción que tenemos nosotros de la orientación, no se ha podido entrar en ese diálogo, no se ha podido entrar en ese intercambio, que día se hicieron unos pinitos para mirar básicamente Historias de Vida, POE, pero lo que realmente querían justificar por un lado era si había presupuesto y por el otro lado negar el presupuesto para continuar con esas estrategias que tiene calidad. Pero realmente no hay una política definida, es errática, el mismo Gobernador del Huila propone algunas cosas para apoyar la educación que tampoco responden a estudios juiciosos o a algún tipo de consenso a nivel de las personas que estamos involucradas en la educación en el departamento.</p> | Existencia invisible | E4-39 |
| | | Política de OE inexistente | E4-40 |
| 68 | <p>La Historia de Vida cada día va de pique, cada día siente uno que es un instrumento que no genera una información realmente objetiva y veraz de lo que son los estudiantes.</p> | Estrategia actual se valora como fracaso | E4-41 |
| 69 | <p>de las críticas que hemos hecho siempre de la manera como se responden esas fichas donde la persona puede que no diga realmente lo que ocurre en su casa, en su medio familiar, o a ella misma o lo que ocurre en el aula, entonces por ejemplo toda esa información de docentes, de cómo se la va con él, regular, mal, todo eso yo nunca lo utilicé, nunca, para nada, me parece una cosa totalmente irrelevante y además es una cosa muy emocional, porque si un día a mí me va bien con el docente, ¿y qué tal el profesor?, bueno, chévere, pero si me acaba de poner un uno, una pecueca de profesor (carcajadas). Entonces eso a mí me parece irrelevante, yo nunca la utilizaba.</p> | Estrategia actual se valora como fracaso | E4-42 |
| | | Instrumento falseable | E4-43 |
| 70 | <p>algunos docentes de la zona rural, de otras instituciones, de la parte alta, pues me distinguen, pues vienen acá cuando hay reuniones generales y eso, entonces algunos se acercan y me piden apoyo, me dicen 'bueno y qué podemos hacer con esto' o a veces me llaman 'hermano usted tendrá un tallerito para tal cosa', entonces se los envió por correo.</p> | Muchas actividades, incluso con docentes de otras instituciones. | E4-44 |
| | | Falta de más orientadores | E4-45 |

| | | | |
|----|--|---|-------|
| | Y eso es gratis (carcajadas). | Salario bajo | E4-46 |
| 71 | yo creo que todos tenemos unos por más, otros por menos, pero más o menos una situación muy similar, o sea, son muy pocos los que uno dice, que uno los ve como acomodados o como conforme con su rol, todos tienen su pero. Pero sí, a mí me parece que es muy parecida la situación de todos, creo que todos estamos en las mismas condiciones. | Situación similar con otros orientadores | E4-47 |
| | | Inconformidad con el rol de orientador | E4-48 |
| 72 | Yo cuando apenas llegué aquí, me dieron un computador portátil, ya voy por el tercero, entonces ese era usado, era el que tenía la orientadora, yo ahí recuperé mi información, la que ella tenía y eso, bueno, ese, ese computador y ahí me han ido renovando, me han ido cambiando el computador en la medida del tiempo. En un tiempo me habían asignado un video beam y un sonido, un baflecito y chévere porque eso yo me lo trasteaba para todo lado pero en ese tiempo pues no había ninguna ayuda de esas y entonces pues era esencial tener el video beam y eso, luego en un momento llegó un coordinador acá, la jornada de la mañana tenía bafle, la jornada tarde no tenía bafle, entonces él llegó en la jornada tarde, el coordinador, y él se llenó de envidia conmigo y entonces el hombre comenzó a pelear hasta que me quitaron el bafle (carcajadas). Me lo bajó y me recogieron todo, el video beam, todo, me dejaron sin elementos. Entonces comencé a trabajar con lo que había en las sedes. | Elementos de oficina: Computador | E4-49 |
| | | Recursos de uso exclusivo limitados o precarios | E4-50 |
| 73 | Bueno pues materiales de oficina, mi oficina, que pues para qué, tengo tres oficinas (risas), gozo de esa, hay un espacio en la de preescolar, hay un espacio para poder hacer atención, en (nombre de sede) hay un espacio para poder hacer atención y este que es mi guarida, mi baticueva, entonces aquí es donde más me la paso. Y de resto no pues de papelería, en un tiempo ni la solicitaba, cuando llegaba aquí el almacenista y me descargaba una resma de papel, un marcador borrable, una vez me trajo unos marcadores permanentes, me regaló unas cositas de oficina, ganchos y todo eso y me las regaló. Y yo creo que fue la única vez que yo tuve papelería, ya de resto no me volvieron a dar nunca nada, ya por ejemplo, mire todo es regalado (risas), heredado, entonces esta, una secretaria que se iba a ir, había una secretaria excelente secretaria esa señora, una vieja muy pilosa y entonces preciso se me dañó la cosedora esta y yo fue y le dije (nombre), es que no tengo cosedora, ¿usted no tiene una cosedora?, 'no pues a mí me acabaron de cambiar la mía, tenga le regalo la viejita'. La impresora que tengo es una impresora que era de la coordinadora de la jornada de la mañana y en un momento en que a ella le cambiaron la impresora por una más moderna, entonces ella me heredó esa, este ventilador estaba acá en esta oficina cuando la reclamé pero ya me tocó mandarlo a arreglar una vez con mi propio dinero porque se dañó y no funcionaba y le pedí a la rectora | Oficina | E4-51 |
| | | Oficina en otras sedes | E4-52 |
| | | Elementos de papelería limitados o precarios | E4-53 |
| | | Elementos y equipos de segunda mano | E4-54 |

| | | | |
|--------------------|---|--|-------|
| | y dijo 'no, eso no hay plata para ventiladores ni nada' | Recursos limitados / inexistentes | E4-55 |
| 74 | Yo creo que lo más, bueno hay una cosa que lo que a mí me tumba, me tumba, me tumba, es cuando llega una situación de abuso sexual... eso sí me derrumba anímicamente, emocionalmente y me afecta muchísimo porque me da mucho dolor que pase eso y que de alguna manera sé que no va a pasar nada. Porque aquí no... Sin embargo, bueno por lo menos este año y fue por el escándalo que hicieron, se movió rápido la cosa y hubo dos sentenciados por abuso, pero hay muchos casos que no, entonces eso sí me afecta muchísimo. Un caso así que me asustó, asustó, fue un día en que una estudiante hizo intento de suicidio, lo hizo en la casa de ella, pero de todas formas, pues claro, eso me afectó muchísimo, fue en un fin de semana que lo hizo la china y lo más cruel era que yo no tenía información de eso, yo no había trabajado nunca con la muchacha nada, nada, yo no tenía referencias de ella, solo cuando llegué acá fue que me dijeron 'uy mire que una muchacha', ¿quién, cómo así?, bueno. Ahí pues traté de ir a hablar con la mamá, le hice visita a la mamá, hablamos, luego hablé con la muchacha pero pues ya había hecho el intento, ya la tenían en tratamiento y todo, pero ese pedazo pues porque obviamente es una situación grave y usted sabe que después eso, afortunadamente la muchacha no falleció, pero donde esa muchacha se muera, imagínese, imagínese, un bocadillo para la prensa amarilla. Aunque él ya no era estudiante acá, el suicidio de Javier[4] que, un muchacho que estuvo en consumo, eso también me afectó bastante porque yo trabajé mucho con él y con la familia, pero entonces el pelao las sustancias lo dominaron y terminó en la calle pero sí cuando supe que él había tomado la decisión de quitarse la vida, sí me dolió mucho. Pero también hay otras vivificantes, hay otras muy vivificantes claro... | Abuso sexual | E4-56 |
| | | Afectación emocional, dolor. | E4-57 |
| | | Frustración | E4-58 |
| | | Desesperanza | E4-59 |
| | | Intento de suicidio | E4-60 |
| | | Visita domiciliaria | E4-61 |
| | | Suicidio | E4-62 |
| | | Consumo de sustancias psicoactivas | E4-63 |
| Situación de calle | E4-64 | | |
| 75 | ... yo tengo aquí a un estudiante que trabajando con él, tratando de darle confianza, de trabajar con él, el man llega y me dice 'no profe, definitivamente no vuelvo a consumir', y efectivamente, el hombre para el consumo y se dedica a otras cosas y eso y bien, entonces uno se siente, es muy bonito saber que uno le pudo dar la mano a una persona que estaba en alto riesgo de perderse en el consumo. Y pues sí hay muchas situaciones | Actividades con estudiantes: atención individual | E4-65 |
| | | Consumo de sustancias psicoactivas | E4-66 |

| | | | |
|----|---|---|-------|
| | <p>donde vienen papás y le agradecen a uno, recuerdo una vez que estábamos acá en una reunión de padres, no era una escuela de padres si no que era una reunión como una rendición de cuentas de la rectora y se paró una mamá y públicamente expresó, o sea me dio la gracias por lo que había hecho por ella y destacó como mi labor en el municipio, entonces fue como bonito el reconocimiento. Pude un tiempo trabajar muy, muy chévere con el Hospital y con la Comisaría, hicimos muchas cosas bonitas, más que todo con los papás, hicimos harta escuela de padres y se veía como el agrado de los papás por asistir a las escuelas de padres, eso era también chévere. Y pues no sé, en general, de resto no, así como que eso lo más vivificante, de todas formas los muchachos lo alientan a uno mucho, así sea que se vengan a sentar acá, lo saludan a uno y eso, como hay otros que no lo quieren ver a uno ni en pintura, pero en general bien.</p> | Satisfacción ante resultados positivos o alentadores. | E4-67 |
| | | Reconocimiento social | E4-68 |
| | | Actividades institucionales: asistencia a reuniones / rendición de cuentas. | E4-69 |
| | | Actividades interinstitucionales: Comisaría de Familia, Hospital local. | E4-70 |
| | | Actividades con padres de familia: escuela de padres. | E4-71 |
| | | Experiencias vivificantes. | E4-72 |
| 76 | <p>Yo me he venido dando cuenta que es cíclico, o en un tiempo era cíclico, entonces como que nos venía una olita, uy juemadre como que estos chicos están consumiendo, que no sé qué, pero pues se calmaba y seguía la cosa normal, uno no volvía a escuchar nada y de pronto a principio de año o a final de año otra vez, que un muchacho, dos muchachos, pero yo creo que desde el año pasado para acá ya tsunami, hijueputa nos tapó (risa), ya la cosa se volvió insostenible, por ejemplo yo era uno de los que decía en reuniones acá en el municipio, yo decía, es que hay un problema de consumo pero por lo menos dentro del colegio no tenemos ni un caso de consumo al interior del colegio y eso ahora ya no lo puedo decir, porque sí, efectivamente sí hay que hablar de consumo dentro del colegio ahora. En el bosque, duro que por ejemplo hay estudiantes que consumen perico y el perico es más difícil de detectar, un pase y eso es un segundo, entonces ni humo ni huele ni hace bulto ni nada, usted se quita la cachucha y aquí en el dobléz de la cachucha guarda el sobrecito y quién lo, en la pretina de los bóxers, entonces eso ha sido muy duro, sin embargo... y que en un momento dado pues era como la situación de que un muchacho consumiendo y como muy, de todas formas muy satanizado, de todas formas vamos en un proceso en que sí, ya aceptamos que tenemos estudiantes que son consumidores, que se procura hacerle los procesos, los procesos ¿qué son?, o la dirección que yo le doy a eso es ver que el muchacho tiene un problema de salud mental, ese es el</p> | Consumo de sustancias psicoactivas (incluso dentro del colegio) | E4-73 |
| | | Atención como problema de salud mental | E4-74 |
| | | Actividades interinstitucionales: Comisaría de Familia, Hospital local. | E4-75 |

| | | | |
|-----------|--|--|--------------|
| | <p>proceso, entonces ya no es que le vamos a montar la perseguidora a ver si lo cogemos, no, es llamarlo, sensibilizarlo, llamar al padre, sensibilizarlo, sensibilizar al padre, hacerle la notica a la Comisaría, hacerle la notica a la ESE (nombre de la ESE) para esto y sensibilizar a los padres para ver si el muchacho, pues que le hagan las valoraciones allá en salud y que a ver si el muchacho, dependiendo el estado en el que se encuentre, hablando con él para la cosa o necesitará un apoyo más especializado. Entonces así es que se está manejando.</p> | <p>Actividades con estudiantes: atención individual.</p> | <p>E4-76</p> |
| | | <p>Actividades con padres: atención individual.</p> | <p>E4-77</p> |
| <p>77</p> | <p>Bueno, con estudiantes hay dos situaciones, una es la del estudiante que viene remitido al servicio de orientación escolar, que es porque tiene una dificultad de comportamiento o académica y entonces se trata de hablar con el estudiante, se explora su motivación, su dinámica familiar, se explora cómo es la percepción que tiene de aquí del colegio, cómo se siente dentro de nuestra institución y así mismo pues se le dan unas pautas para poder hacerlo reflexionar y para que mire que también hay otras maneras de poder mejorar algunas situaciones en él, tratar de llevarlo a reflexionar sobre de pronto qué situaciones no le están funcionando, eso más o menos se hace con los estudiantes. La otra situación es del estudiante que ya se acerca por su iniciativa propia, entonces ya es el que llega acá y se sienta y 'es que yo quiero comentarle algo', y se sienta, entonces uno bueno, listo, lo escuchamos y hablamos y ya dependiendo de la situación pues mira uno que va a hacer, si es que es una situación grave, pues entonces uno mira si es que hay que iniciarle alguna ruta de atención intersectorial, de salud, de alguna cosa, interinstitucional o Comisaría, bueno depende, sino entonces es poder hablar con el estudiante, muchas veces es necesario concertar con el estudiante para llamar el padre, entonces ya hablamos con el padre, muchas veces son cuestiones familiares que uno procura tratar de ayudarles a intervenir para mejorar cosas, comunicación más que todo es lo que se presenta. Entonces esas son como las dos situaciones en que se atiende a los estudiantes y pues ya lo que tiene que ver con seguimientos o la otra es cuando enfrentan las crisis, que una niña con ansiedad, con pánico a veces, por ejemplo las autolesiones que uno se entera que por ejemplo niños o niñas que se están autolesionando, entonces pues yo busco la manera de buscarlos porque vienen los compañeros preocupados y me dicen 'mire que Pepito se está cortando los brazos', entonces uno va y se acerca y trata de llamarlo y abordarlo para hacerle alguna orientación al respecto al estudiante.</p> | <p>Estudiante remitido</p> | <p>E4-78</p> |
| | | <p>Estudiante que acude por iniciativa propia</p> | <p>E4-79</p> |
| | | <p>Ruta de atención intersectorial</p> | <p>E4-80</p> |
| | | <p>Seguimientos</p> | <p>E4-81</p> |
| | | <p>Atención en crisis (ansiedad, pánico)</p> | <p>E4-82</p> |
| | | <p>Autolesiones</p> | <p>E4-83</p> |

| | | | |
|-------------------------------------|--|--|-------|
| | | Estudiante que comunica una situación de otro estudiante | E4-84 |
| 78 | yo creo que lo que es la labor del orientador, la labor del docente, pues tiene mucho de mística, entonces dentro de la mística no importa las condiciones uno sale y realiza, procura realizar el trabajo lo mejor posible. | Motivaciones / mística | E4-85 |
| 79 | es tratar de hacer todo el esfuerzo, todo lo posible por ayudarlo a mejorar la situación a la persona o apoyarla | Motivaciones | E4-86 |
| 80 | este es un trabajo de vocación, es vocación estar aquí sentado, tratando de hacer algunas cosas por las personas es porque a uno le gusta hacer esto y muchas veces no para sonar conforme pero sí son cosas que uno decide hacer, independientemente de las condiciones, | Motivaciones | E4-87 |
| | | | |
| Entrevista Sujeto 5 (EN-DO5) | | | |
| 81 | la Institución Educativa (nombre) de (municipio) yo creo que es como todas las instituciones oficiales, recibe la gente común y la gente corriente, porque o sino no, no serían oficiales sino sería una institución de lo que tenemos ahora. Son 1300 estudiantes aproximadamente que tiene, tiene cuatro, cinco sedes porque está en construcción la quinta sede, cinco sedes urbanas y dos sedes rurales, una de ellas está en (nombre vereda) y la otra es un resguardo indígena, son dos rurales. Las otras sedes están preescolar, en este momento estamos en un plan de contingencia por la construcción de la sede de bachillerato, quiere decir que nosotros nos estamos moviendo en la mañana, en las sedes, está de primero a quinto y en las tardes, por el plan de contingencia, está bachillerato, en una sede está sexto, séptimo, en otra sede está octavo, noveno y en otra sede está décimo y once, por las tardes, y por la mañana funciona solamente de primero a quinto y hay otra sede que es preescolares, no hay, no estudian sino, hay cuatro preescolares. Esto hace que nosotros nos movamos mucho en este momento, llevamos dos años ¡uf! en un movimiento y en una dinámica muy fuerte, no hay espacio para nada, todo lo que se hace es, lo que se puede es para resolver, todo es para resolver y ese plan de contingencia no es una cosa pues que, no, todo es para resolver y todo hay que resolverlo, sí, todo es urgente. Eso en cuanto al plan de contingencia que estamos nosotros desarrollando. Pero la población que nosotros tenemos, es población, yo no sé cómo se medirá eso en el Sisbén, no tengo ni idea, pero es una población, primero, la sede | Visita a sedes | E5-01 |
| | | Construcción de infraestructura | E5-02 |
| | | Plan de contingencia | E5-03 |
| | | Todo es urgente | E5-04 |

| | | |
|---|--|-------|
| <p>de (nombre sede) recibe tres invasiones o poblaciones, barrios subnormales, asentamientos humanos, de allí recibimos (nombre asentamiento 1), recibimos (nombre asentamiento 2) y (nombre asentamiento 3), son tres asentamientos. Pero también hay otra que también recibe población de este sector. En la otra sede, en la sede (nombre sede), se recibe, esa es más central, pero teníamos un foco de consumo y expendio muy cerquita a esta sede, eso hizo que hubo unos cambios estructurales en la sede (nombre sede), que mejoró totalmente esa parte porque se nos estaban colando por las ventanas mucho psicoactivo sobre todo marihuana. Bueno, eso mejoró. En esta sede (nombre sede), ya como que el nivel es otro, porque el nivel ya es como más exclusivo, incluso la misma sede es más bonita, la gente, los papás pues tienen, son hijos de los que trabajan en la alcaldía, hijos de los que trabajan en, policías, pues, allí hay como otro tipo de población, hay otro tipo de población. En la sede (nombre sede) y (nombre sede) pues ya le dije la población, que es básicamente de los tres asentamientos que tenemos en este municipio y preescolar pues sí ahí toca de toda, del asentamiento, de los hijos, ahí hay de todos los niños. Esa son como la población. Los papitos básicamente trabajan en el mármol, en las minas de mármol, bien sea, o en los molinos de mármol, o sea, casi que viven del mármol, los otros de la agricultura, específicamente del arroz, los otros son rurales, de la ganadería, del campo, básicamente son esas tres oficios que desarrollan los papitos de estos niños, son niños, creo que como todos los niños, con dificultades de comportamiento, con dificultades académicas, como todos los niños, yo no considero, antes incluso yo siempre les he dicho a los papitos que estos niños de la institución educativa son unos príncipes y que esto todavía es un paraíso, ¿por qué?, porque yo vengo de trabajar de una zona con el Valle del Cauca, de sitios como por ejemplo, Ladera en Cali, La Sirena, la comuna de ladera, vengo de trabajar de Siloé, vengo de trabajar de Buenaventura, que yo sé cómo es la educación allá y cómo esos muchachos realmente irrespetan y que si prometen o amenazan a un docente, siempre le van a cumplir. Aquí no, aquí eso es un paraíso, los muchachos todavía dicen sí señor con miedo, no señor, sí señor, no señora, con miedo, eso es un paraíso y los profes a veces se quejan mucho y no, este municipio es un paraíso en ese aspecto y los muchachos son unos príncipes en cuanto a comportamiento, los comportamientos aquí que vemos y la problemática social es mínima y es supremamente fácil de resolver, o sea, yo no le veo complique, sino que a veces es la, el conflicto mal resuelto el que genera otro conflicto más complicado, es eso, no es nada más. Y a veces los profesores se enredan diciendo coco.</p> | Población de bajos recursos | E5-05 |
| | Expendio y consumo en cercanías a la IE | E5-06 |
| | Consumo de sustancias psicoactivas | E5-07 |
| | Dificultades normales académicas y de comportamiento | E5-08 |
| | Experiencia profesional en trabajo con población altamente vulnerable. | E5-09 |
| | Aquí es un paraíso | E5-10 |
| | Los profes se quejan mucho | E5-11 |
| | Problemática social mínima | E5-12 |

| | | | |
|----|---|--|-------|
| | | Los profes se enredan diciendo coco | E5-13 |
| 82 | Considero que a veces mi trabajo no lo hago con el tiempo que le debería dedicar, no porque no quiera sino porque hay muchas otras que atender, considero que son muchas cosas las que se hacen y que a veces parece que no se hiciera absolutamente nada porque son muchas cosas, muchas funciones que desarrollar. | Falta de tiempo | E5-14 |
| | | Muchas actividades o funciones, poco impacto. | E5-15 |
| 83 | La atención, a veces el atender a un chico requiere de tiempo, requiere de tiempo, requiere de acompañamiento, no solamente una atención, requiere de acompañamiento. El atender a un padre de familia, el atender a ese chico requiere de la atención a la familia, la atención al padre de familia, de comprometer al padre de familia que también acompañe a ese chico. Muchas veces la atención al chico requiere atención al padre de familia y atención a la familia, eso es una sola intervención pero son muchos actores que intervienen. En algún otro momento, la atención a ese chico también requiere una intervención o un acompañamiento a su contexto más cercano, sus compañeros, sus amigos, su quehacer. Eso también requiere tiempo. A veces un profesor, o la atención a un grupo, requiere también hacer un diagnóstico rápido para que ese grupo realmente se pueda orientar adecuadamente y cambie o mejore su comportamiento inadecuado, cualquiera que sea. Muchas veces un chico no requiere que se le ayude a hacer una suma, hacer una resta, sino que se le acompañe, así el papá no sepa pero eso hay que concientizar al padre de familia para que solamente con que él se siente a acompañar a ese chico, eso es suficiente y ese tiempo no existe ni para el padre de familia y muchas veces ni para el orientador, o sea, lo estoy hablando desde un acompañamiento humano, considero que esa es la base fundamental de nuestro quehacer, el acompañamiento humano, no se requiere muchas veces que lo acompañes legalmente, que lo acompañes académicamente, no, él requiere un acompañamiento humano que es el que en ocasiones el chico no tiene. Porque sus papás no tienen ese tiempo suficiente, porque sus papás están trabajando, porque sus papás están cansados, porque sus papás no tienen tiempo, porque sus papás no viven con él, por todo eso, lo único que requieren muchas veces los chicos es acompañar, acompañarlos, que es de lo que carecen. Entonces viene un orientador que tampoco lo acompaña, esas son las cosas que a veces son muchas para hacer y que no se pueden hacer. | Actividades con estudiantes: atención individual, acompañamiento. | E5-16 |
| | | Actividades con padres de familia: atención individual, atención a la familia. | E5-17 |
| | | Una sola intervención a muchos actores. | E5-18 |
| | | Actividades con estudiantes: atención grupal. | E5-19 |
| | | Acompañamiento humano | E5-20 |
| | | Falta de tiempo | E5-21 |

| | | | |
|----|--|--|-------|
| 84 | <p>Cuando nosotros intervenimos la dificultad, el conflicto, la problemática solamente como problemática, estamos totalmente anulando todo el contexto que tiene ese chico. Cuando yo puedo ver el contexto, yo puedo formular planes de acompañamiento o estrategias pedagógicas donde ese muchacho realmente logre, no el cambio que se requiere, no, que logre concientizarse el por qué debe hacer esa transformación en su vida, eso.</p> | <p>El contexto como clave para comprender la problemática</p> | E5-22 |
| | | <p>La problemática no está aislada del contexto</p> | E5-23 |
| 85 | <p>Son ocho horas, yo manejo ocho horas. Yo las distribuyo en este momento que estamos en plan de contingencia pues yo tengo que trabajar con chicos en la primaria y trabajar con chicos de bachillerato. Eso qué significa, que trabajo cuatro horas en la mañana y cuatro horas en la tarde. Ocho horas. Pero esas cuatro horas es las que casi que se, tengo que cumplir, pero yo cumplo más de ocho horas, porque yo trabajo ocho horas los sábados, muchas veces diez horas los sábados y muchas veces los miércoles trabajo otras diez horas y muchas veces los martes trabajo otras diez horas. Pero el horario que tengo asignado en este momento es ocho horas diarias.</p> | <p>Muchas actividades, incluso luego de la jornada laboral</p> | E5-24 |
| 86 | <p>Conozco instituciones con mucho menos población y con más orientadores.</p> | <p>Falta de más orientadores</p> | E5-25 |
| 87 | <p>yo cuento con una oficina, siempre se me ha asignado una oficina, es un espacio que siempre se me ha respetado en la institución desde que llegué, en donde yo puedo estar muy privado y hablar de temas y yo tengo, siempre le digo a los padres, profesores y estudiantes, no importa la edad que tenga, hay tres reglas con las cuales yo siempre acompaño un proceso, la primera es que lo que se diga allí, de allí no sale, eso le da un grado de confianza al que esté solicitando el acompañamiento; la segunda, es que yo no juzgo a nadie y la tercera pues es la honestidad. Ese espacio es un recurso físico, pero también cuento con... con... con nada más (carcajadas). Yo no cuento con nada más, con todas las estrategias que yo puedo, pero eso no es físico, eso no es tangible, con todas las estrategias que yo puedo aplicar para diferentes conflictos que puedan existir, pero físicos, físicos, no, la oficina, un computador portátil que yo ando a toda parte, un computador de mesa que es el que yo guardo toda la información, cuento con un archivo, cuento con papelería, cuento con una impresora que bueno, que hace un año que me dieron una impresora y estoy contento por eso, cuento con un archivador, con un escritorio para atender a la población, con dos sillas.</p> | <p>Espacio privado</p> | E5-26 |
| | | <p>Recursos limitados / inexistentes</p> | E5-27 |
| | | <p>Elementos de oficina básicos</p> | E5-28 |

| | | | |
|----|--|--|-------|
| 88 | <p>entonces me toca andar con la oficina en el morral hermano. Hay que andar con la oficina en el morral, arriesgándose a que toda la información que tengo allí, como lo pudiste ver[5], se me cayó el computador y ahí estoy penando porque están tratando de salvar toda la información, aunque toda la información pues está en el computador de mesa. Pero la oficina está allí, pero en las otras sedes, o sea, yo tengo que estar buscando un salón que esté vacío, porque hay cosas que, pues yo no atiende en la calle, yo no atiende sino, precisamente porque yo sé que la gente se me puede descomponer, porque lo que me está diciendo a mí es cosa que ella siente decirlo desde muy adentro de su sentir y eso la va a descomponer, entonces las sedes, no tengo oficina, toca buscar un salón vacío para poder atender, el que esté vacío y el que no pues, a veces me tengo que ir debajo de un árbol, a donde esté que la persona se sienta muy cómoda para hablar. Esas son estrategias, pero en las sedes no tengo, en ninguna parte tengo oficina ni un lugar fijo para atender.</p> | Toca andar con la oficina en el morral | E5-29 |
| | | No hay lugar en otras sedes | E5-30 |
| | | Debajo de un árbol | E5-31 |
| 89 | <p>No, no pues, no porque, pues hay algunos programas, algunas campañas, algunas cierto, pero que haya, es que no la hay ni a nivel nacional, si no la hay a nivel nacional, mucho menos la va a haber, vos decías en estos días que en el mes de mayo salieron las funciones del orientador, yo no las conozco, no me he enterado de ellas pero no tenemos ni siquiera un formato de evaluación del docente orientador, a mí me evalúan con algo que yo adapté a la orientación, porque es una evaluación, es un formato de evaluación del docente de aula y nosotros no cumplimos con las funciones del docente de aula, entonces no hay una política clara donde uno pueda caminar perfectamente con unas funciones, donde pueden haber unos procesos y unos procedimientos que cualifiquen la labor del orientador, yo no las conozco, si existen las desconozco completamente, pero he intentado yo organizarme y tratar de organizar que hayan unos procesos y unos procedimientos porque no existen es y eso es lo que cualifica realmente las funciones de cualquier servidor público y eso no existe.</p> | Desconocimiento de las funciones del docente orientador. | E5-32 |
| | | Inexistencia de formato de evaluación exclusivo | E5-33 |
| | | Inexistencia de política pública de orientación escolar | E5-34 |
| 90 | <p>Pero donde te pagan, en los desprendibles de pago, dice docentes con funciones de orientador, en las actas dice docente orientador escolar, orientador estudiantil y en el 1850 dice orientador escolar. Si no está claro la definición del concepto de tu cargo, mucho menos va a haber claridad frente a unas políticas, son cosas muy elementales que no existen, entonces no hay políticas, no existen y por más que yo quiera organizarme desde mi función, desde lo que yo he hecho en otras partes, yo trato de organizarme con</p> | Cargo con varias denominaciones legales. | E5-35 |

| | | | |
|----|--|---|-------|
| | formatos, yo trato de organizarme con unos protocolos, yo trato de organizarme, es muy complicado porque si no hay política, cualquiera llega y te desarma eso y quedás otra vez en nada. | Inexistencia de política pública de orientación escolar | E5-36 |
| 91 | creo que los espacios de compartir esa, de socializar como ese quehacer profesional, no, creo que no, creo que no, no existe. | Inexistencia de espacios comunes con otros orientadores para intercambio de experiencias. | E5-37 |
| 92 | lo que pasa es que el ir por allá significa que a mí se me debe asignar un recurso para yo ir, ahora, yo a veces, yo he ido, yo me pongo de acuerdo con los profesores de allá para que me lleven hasta allá, me pongo de acuerdo con los profes, pero hay un profe del Resguardo Indígena que él vive allá, entonces a veces yo los hago para todas estas orientaciones del Proyecto de Orientación Estudiantil, ellos vienen acá a recibir la capacitación, pero que yo vaya allá, ahora con el proyecto de experiencias significativas, estoy considerando ir a dar capacitaciones en este aspecto, que es lenguaje no verbal y técnicas de expresión corporal y lenguaje no verbal, pero desde la orientación solamente voy cuando mi presencia se requiera y eso con mis recursos, entonces yo no considero eso tan justo que con mis recursos yo tenga que ir hasta allá, eso no lo considero tan justo, entonces yo le dije al rector que yo estoy dispuesto a ir, claro, ir allá es un día completo para atender a los chicos, pero no considero que sea con mis recursos y eso pues a él le queda claro, yo lo he hecho con mis recursos y lo he hecho con los profes cuando hay alguna dificultad, sí claro. | Traslado a sedes rurales corre por cuenta y riesgo del orientador. | E5-38 |
| | | Proyecto de orientación estudiantil | E5-39 |
| | | Proyecto de experiencias significativas | E5-40 |
| 93 | Tenía un chico supremamente inteligente, que yo consideraba que era muy inteligente, se nos suicidó en unas vacaciones, ese caso porque tenía mucho contacto, tenía mucho vínculo con él, precisamente por su forma de pensar tan diferente crea un vínculo, ese caso a mí me impactó muchísimo porque es un chico que... es que tenía todo en el sentido de su capacidad intelectual, su desarrollo, lo tenía todo, 17 años y él se suicidó. | Suicidio | E5-41 |
| 94 | cuando yo hice el acompañamiento a la familia especialmente a su mamá que era la que más afectada estaba, dejó una carta pero el papá no me la dejó leer, pero entonces la | Impacto emocional | E5-42 |

| | | | |
|-----------|--|---|--------------|
| | <p>mamá me dijo que uno de los motivos era su decepción amorosa y lo otro era la relación que tenía con su papá, fueron las dos motivaciones. Y dentro de lo que se hizo, del estudio que se hizo con el Hospital, esas fueron las dos, como las dos motivaciones que llevaron al chico a que se suicidara... un muchacho que tenía muchísima capacidad y mucho para dar socialmente, entonces si es un impacto muy fuerte, muy fuerte...</p> | <p>Actividades con padres de familia: acompañamiento.</p> | <p>E5-43</p> |
| | | <p>Actividades interinstitucionales: estudio de caso de suicidio (Sector salud)</p> | <p>E5-44</p> |
| | | <p>Impacto emocional fuerte</p> | <p>E5-45</p> |
| <p>95</p> | <p>casos que me impacten, hay un chico de (nombre de sede), que es uno de los más duros, que él lo tiene muy claro y él en este momentos está en la universidad, está ya cursando su cuarto, quinto semestre, que yo recién llegué aquí, yo siempre hablaba mucho con él y le decía esto. Hay otra chica que la mamá siempre se la montaba muchísimo porque la chica no le gustaba barrer ni lavar ni nada de estas cosas, pero pilosísima, entonces yo le decía a la mamá, fue la primera que yo le decía, es que ella no necesita hacer eso, ella con que estudie es suficiente, ella no necesita. Y la niña en este momento está estudiando medicina y le va excelente. Entonces a veces es las creencias de los papás que porque es niña y si no hace nada, entonces son casos que a mí me han marcado muchísimo y que yo cada que me encuentro con ellos, con los chicos o con los papás, siempre les digo vio que no, cómo le va a ella, bien, entonces se ríen, se ríen muchísimo porque no necesitan, no necesitan barrer ni trapear, no, simplemente necesitan tener claro que van a estudiar y ya, esas son las que más me han impactado.</p> | <p>Actividades con estudiantes: atención individual</p> | <p>E5-46</p> |
| | | <p>Actividades con padres de familia: atención individual</p> | <p>E5-47</p> |
| | | <p>Casos para destacar</p> | <p>E5-48</p> |
| <p>96</p> | <p>Pues yo siempre digo que yo estoy feliz donde estoy y en este momento como orientador soy feliz, además porque tengo un proyecto muy rico, es un proyecto de una experiencia significativa, ese proyecto de nuevas prácticas que se presentó al Ministerio de Educación, llevo dos años con ese proyecto, no quedó, simplemente se presentó pero no quedó, pero luego se presentó como proyecto para disminuir la deserción escolar, sobre todo en los grados sexto y séptimo que es donde más se identifica la deserción en los chicos porque están iniciando un nuevo ciclo, entonces este proyecto se presentó y fue aprobado por la Secretaría de Educación Departamental, es un proyecto de teatro, entonces eso me tiene muy feliz porque a mí me hace muy feliz hacer teatro y me hace muy, muy feliz que los muchachos sean felices haciendo teatro porque nuevamente esto les genera disciplina, esto les genera criticidad, esto les genera sensibilidad, entonces tengo un proyecto en este momento que tiene una proyección enorme y eso me tiene aquí, nada más. Siempre me he re-creado cada año, he implementado estrategias totalmente diferentes con los chicos,</p> | <p>Felicidad</p> | <p>E5-49</p> |
| | | <p>Actividades institucionales: proyecto de experiencias significativas</p> | <p>E5-50</p> |

| | | |
|--|---|-------|
| <p>con los profes, con los papás, cada año tengo una estrategia nueva, cada año, o sea, eso sí lo tengo muy claro, yo llegué aquí diciendo que pegarle a los muchachos es un delito, lo dice la Ley 1098 del 2006, Código de Infancia, ley de infancia y adolescencia, yo llegué aquí diciendo eso y casi me linchan padres de familia, profesores, rector, casi me linchan porque yo no tenía por qué decir eso, yo no tenía por qué promulgar ni difundir esa ley, que a los muchachos no se les puede pegar, porque es un delito. Yo como servidor público tengo que conocer la ley y como servidor público yo tengo que acogerme a la ley y como servidor público yo tengo que respetar la ley y difundirla, entonces una de las cosas y uno de los ataques más fuertes es que yo no tenía por qué decir eso. Un profesor llegó a decir 'esos discursos psicológicos de mal gusto, no tienen por qué existir', porque yo decía que era un delito el maltrato físico a un chico o a una chica. Entonces eso ha ido cambiando, al siguiente año yo dije estoy haciendo lo mismo que hago, entonces yo les estoy diciendo, pues péguenles, pero péguete sin rabia, entonces todo el mundo decía, uno qué les va a pegar sin rabia, entonces ahí venía la reflexión, entonces usted le pega para disminuir la rabia o para formar, entonces era como la reflexión. Eso sí ha disminuido, el maltrato físico sí ha disminuido gracias a esas estrategias que yo siempre he implementado y las estrategias siempre han ido de la mano, las estrategias pedagógicas implementadas siempre han ido de la mano del arte, siempre han ido de la mano del arte. Ahora que yo me encuentro con un grupo de chicos haciendo teatro y que estamos haciendo teatro con un altísimo nivel, eso me tiene muy feliz y eso me tiene aquí trabajando. Si hace dos años se me hubiera presentado la oportunidad para irme no sé, para el Valle nuevamente a trabajar con ICBF, con la Agencia Colombiana de Restitución, yo me hubiera ido, pero en este momento ese proyecto me tiene aquí, porque sé que es una de las formas, no, que es la única forma donde el ser humano, el arte, es donde el ser humano se reafirma como tal y si el ser humano se reafirma como ser humano, él puede alterar su realidad y puede alterar la realidad de su contexto, entonces ese proyecto me tiene aquí y estamos presentándolo, estamos como experiencia significativa las cuatro mejores del departamento, estamos presentando como muestra, hay unos encuentros departamentales de cultura que son clasificatorios, estamos como los nueve mejores del departamento, la experiencia significativa está generando dinero porque estamos vendiendo funciones, entonces eso me tiene aquí porque estamos haciendo realmente, vamos a colocar el nombre de la institución porque es (nombre), el nombre de la institución, a través de una estrategia pedagógica como lo es el arte, específicamente el teatro, estamos colocándola a un altísimo nivel, sin ser una institución artística, simplemente por la concepción que yo tengo del teatro en la educación. Eso me tiene aquí. ¿Qué viene más adelante? No, yo vivo cada día y lo que venga, siempre le digo al universo, lo que venga es perfecto, si es para mejorar, lo que venga es perfecto si es para ser feliz, es perfecto.</p> | Deserción escolar | E5-51 |
| | Estrategias novedosas | E5-52 |
| | Entorno laboral: hostilidad inicial | E5-53 |
| | Actividades con padres de familia: reuniones. | E5-54 |
| | Maltrato físico | E5-55 |
| | Arte como estrategia pedagógica | E5-56 |

| | | | |
|-----|--|---|-------|
| | | Teatro en la educación | E5-57 |
| 97 | a mí me ha tocado enfrentar a padres de familia supremamente enojados con profesores, simple y llanamente porque no los atienden bien o porque sienten que están maltratando a sus hijos. La demanda más grande es acompañar humanamente a toda la comunidad educativa, pero eso no te lo da la profesión, eso te lo da la experiencia y te lo da el ser humano que sos, ¿sí?, sí porque hay profesores y hay docentes, hay directivos, hay orientadores que profesionalmente están muy bien formados y tienen muchísima formación académica pero creo que humanamente nos falta. Y ¿qué es humanamente?, pues conectarme con el dolor del otro o conectarme con la alegría del otro o conectarme con el otro, simplemente es una conexión, es empatía. Eso. | Actividades con padres de familia: confrontación. | E5-58 |
| | | Conflicto provocado por docentes | E5-59 |
| | | Acompañamiento humano | E5-60 |
| | | Empatía | E5-61 |
| 98 | nosotros aquí siempre estamos ayudando pero desde la salud mental, el orientador no tiene esa, no tiene esa ayuda, nosotros siempre estamos resolviendo y a veces traspasando nuestras funciones, extralimitando nuestras funciones y a veces tenemos que asumir funciones de directivos y me parece que no hay ese apoyo a lo que nosotros hacemos, no lo estoy diciendo de nada, lo estoy diciendo simplemente desde la salud mental. | Ayuda | E5-62 |
| | | Extralimitación de funciones: funciones de directivos | E5-63 |
| | | No hay apoyo | E5-64 |
| | | Salud mental del docente orientador | E5-65 |
| 99 | bienestar, bien ser, bien estar y salud mental, yo creo que eso es de lo que más carecemos nosotros los orientadores y nuestra profesión. | Salud mental del docente orientador: carencias | E5-66 |
| 100 | La cantidad de población que tenemos a nuestro cargo es una de las principales dificultades. La otra es las condiciones muchas veces en las que trabajamos, no es mi caso porque estamos en un plan de contingencia, yo creo que mis condiciones son excelentes y tengo un apoyo incondicional del rector, coordinadores, de mis propuestas, pero considero que a nivel general es la cantidad de población que tenemos que atender, yo creo que si se disminuye la cantidad de población que tenemos, nuestras condiciones mejoran, es todo. | Población grande como principal dificultad | E5-67 |
| | | Entorno laboral: apoyo del jefe | E5-68 |

| | | | |
|-----|--|--|-------|
| 101 | <p>nosotros estamos en un altísimo riesgo, igual que los docentes porque es que están trabajando con seres humanos seis horas al día. Y los seres humanos, un docente perfectamente puede estar pasando por 280 estudiantes al día. Y eso sea como sea es energía y muchas veces nosotros vibramos, estamos vibrando en sintonía contraria a la que vibra un chico y es que no es uno solo, es un solo docente con 30 estudiantes, ahí la energía se duplica contra el docente y eso hace que su salud mental se deteriore, las estadísticas en este momento son altísimas del deterioro de salud mental de los docentes y nosotros, yo veces digo será mejor uno tener un grado de 30 muchachos y uno solamente se ocupa de los 30 muchachos por darle toda la información que se le da de un currículo o será que es mucho más duro trabajar con 1200 estudiantes con sus dificultades de comportamiento ¡uy yo digo, no sé! Y lo decía una docente orientadora que fue docente de aula, ella decía es mucho más fácil ser docente de aula, ella lo decía siempre, es mucho más fácil. O sea, yo no digo que sea más fácil, yo le tengo muchísimo respeto a los docentes por el trabajo que desarrollan, yo lo digo desde mi posición como docente orientador, es muy, muy, muy tenaz, yo tengo otras funciones que desarrollo que me permiten que mi salud mental sea muy sana, el arte me permite eso, pero ¿y los que no, y los que no? Entonces yo no puedo hablar por mí en ese sentido, yo tengo que hablar por todos los que ejercemos la profesión de docentes orientadores.</p> | Deterioro de la salud mental de los docentes | E5-69 |
| | | Es más fácil ser docente de aula | E5-70 |
| | | Muy tenaz (Trabajo difícil) | E5-71 |
| | | Salud mental del docente orientador | E5-72 |
| 102 | <p>nosotros tenemos funciones de docente de aula, porque damos toda parte de capacitación, tenemos funciones de docente de aula, tenemos funciones directivas y tenemos funciones... entonces a veces somos directivos por el horario más no por el sueldo, somos docentes de aula por lo que hacemos más no por el horario, entonces eso es muy complicado y mi propuesta era me pagan como le pagan a un directivo o me dan las horas que tiene un docente de aula y no, ninguna de las dos, nosotros somos un régimen especial dentro del régimen especial, eso es lo que yo siento.</p> | Híbrido | E5-73 |
| | | Muchas funciones | E5-74 |
| 103 | <p>Bueno, me parece que es una labor, primero quijotesca, porque es que un profesional para tantas, para tantos estudiantes, para tantas personas porque recuerda que nosotros atendemos estudiantes, padres de familia y docentes. Y un solo profesional, es muy complicado, tantas sedes, es muy complicado. La profesión es una cosa supremamente maravillosa porque nadie sabe con tan poquito, como se puede orientar tan fácil, lo que pasa es que a veces no se puede abarcar, muchas veces la orientación solamente con que se hable con el chico, con el padre de familia, con que se hable con ellos, con que haya ese contacto humano, considero que es muy viable y muy efectiva, pero no, a veces uno</p> | Labor quijotesca | E5-75 |
| | | Atención a estudiantes, padres de familia y docentes | E5-76 |
| | | Población grande | E5-77 |
| | | Muchas sedes | E5-78 |

| | | | |
|-------------------------------------|---|--|-------|
| | como que, a ver, entre lo administrativo, los informes, lo administrativo, no queda tiempo para la atención individual o la atención grupal, pero en sí, la orientación me parece que es una profesión supremamente hermosa, que es muy fácil, pero no con tanto público para atender, no con tanta gente para atender, es que es mucha gente para atender. | Labores administrativas | E5-79 |
| | | Profesión supremamente maravillosa | E5-80 |
| | | Nadie sabe con tan poquito, como se puede orientar tan fácil | E5-81 |
| | | No se puede abarcar | E5-82 |
| | | Contacto humano | E5-83 |
| 104 | me parece que la profesión se ha subvalorado, la profesión de, no importa si es de, de educador, pero esta profesión se ha subvalorado socialmente y a mí me parece que no se dignifica desde lo que se gana | Profesión subvalorada | E5-84 |
| | | Salario bajo | E5-85 |
| 105 | nosotros hacemos acompañamientos, acompañamientos sociales, acompañamientos psicopedagógicos, acompañamientos psicológicos, pero nosotros no podemos hacer intervención. Entonces yo creo que el rol fundamental es acompañar el proceso humano durante el tiempo que el chico sea escolar, ya. Y eso aclararía muchísimo. | Acompañamiento (social, psicopedagógico, psicológico) | E5-86 |
| | | Acompañar el proceso humano durante el tiempo que sea escolar: rol fundamental | E5-87 |
| 106 | Útil, totalmente útil. Útil no para la institución, sino socialmente, útil humanamente, primero me siento útil como orientador, segundo, como que, siento que la labor de orientador puede realmente alterar positivamente muchísimas vidas, eso también lo siento. | Motivaciones | E5-88 |
| 107 | Yo nunca me quejo y a mí me parece que este es un trabajo, yo mantengo muy feliz haciendo esto que hago, yo cada año planteo cosas diferentes, cosas locas, entonces me dicen que yo estoy como loco, sí, sí, que bueno que me digan... | Motivaciones | E5-89 |
| | | | |
| Entrevista Sujeto 6 (EN-DO6) | | | |
| 108 | la institución educativa está a 30 minutos de aquí de la cabecera municipal de (nombre de municipio), del casco urbano, yo tengo mi vehículo, tengo un automóvil en el que todos los días me movilizo hasta la sede principal, hasta la institución educativa, hay carretera pavimentada, hay unos tramos que están de difícil acceso pero pues igual no hay inconvenientes, hasta ahora no se han presentado inconvenientes grandes en temporada de invierno y 500 metros de la carretera principal hasta la institución educativa que son zona, carretera destapada, ese es básicamente el trayecto de aquí a la institución, es un | Difícil acceso | E6-01 |
| | | Infraestructura deficiente | E6-02 |

| | | | |
|-----|---|---|-------|
| | <p>colegio que ha sido fundado hace más o menos cuarenta y cinco años más o menos, que desafortunadamente cuenta con una infraestructura física bastante deficiente, me atrevería a decir que de los colegios de (nombre de municipio) a nivel rural pues es el más feo por decirlo así, el de peor infraestructura, desafortunadamente no se ha contado con apoyo por parte de las administraciones públicas y creo que también ha habido bastantes dificultades en cuanto a la gestión a nivel de directivas...</p> | Entorno laboral: falta de gestión directiva | E6-03 |
| | | Bajo apoyo estatal | E6-04 |
| 109 | <p>nosotros los orientadores tenemos que ir a las zonas de difícil acceso, pero no tenemos derecho al subsidio de difícil acceso, y pues nos corresponde una labor muy significativa para las nuevas generaciones pero que en el momento no hemos sido reconocidos como tal, creo que sería un momento particular para empezar a generar un precedente en este campo de la educación.</p> | Difícil acceso, no reconocimiento salarial | E6-05 |
| | | Labor muy significativa | E6-06 |
| | | Bajo o nulo reconocimiento social | E6-07 |
| 110 | <p>en moto, que por lo general es en las que yo me traslado, obviamente el carro no ingresa a la gran mayoría pues de las sedes, en este caso cuando me corresponde ir a una sede donde debo movilizar me en motocicleta pues entonces acudo a un amigo, a uno de los docentes que me haga el favor y me preste su moto o mototaxi que es otra posibilidad que hay para el sector.</p> | Difícil acceso | E6-08 |
| 111 | <p>nos exigen un horario de directivos, nos pagan como docentes y además nos exigen como directivos teniendo unas responsabilidades muy específicas pero bajo unas, bajo unas cauciones digámoslo así, unas interpretaciones que aún son bastante complejas en el proceso, o sea uno no entiende muy bien como lograron determinar la función de orientador docente, con una serie de cargas, una serie de ajustes en lo laboral que no logran compensar unas cosas con las otras, un rector y un coordinador perfectamente sé que tienen un porcentaje por estudiantes, por un número de estudiantes le generan porcentaje económico y también que tienen unos sobresueldos y unos estímulos económicos que para nosotros en ningún momento aplica, a los orientadores, si y que sobre esos sobresueldos y sobre esos porcentajes ellos perfectamente pueden disponer para hacer el acompañamiento a las sedes, a los docentes, pero de lo que nosotros no podemos en ningún momento; el docente que está a dos horas y media de la institución educativa tiene su subsidio de difícil acceso, yo debo ir en promedio dos veces al o una vez al mes o dos veces por trimestre porque tengo que dar la vuelta por todas las sedes, acompañando a los padres de familia, a los muchachos y a los mismos docentes, pero yo no tengo la posibilidad de ese subsidio.</p> | Híbrido | E6-10 |
| | | No igualdad, no equidad | E6-11 |
| | | Desplazamiento a sedes | E6-12 |
| | | Difícil acceso | E6-13 |
| | | Actividades con padres de familia: acompañamiento | E6-14 |
| | | Actividades con estudiantes: acompañamiento | E6-15 |
| | | Actividades con docentes: acompañamiento | E6-16 |

| | | | |
|-----|--|---|-------|
| 112 | somos muy vulnerables pues a una serie de situaciones que si no le damos remedio desde ahora, en el campo laboral, pues probablemente tenga repercusiones más adelante, por retiros, por tal vez por otro tipo de situaciones que se puedan manifestar. | Sentimiento de vulnerabilidad por condiciones laborales | E6-17 |
| 113 | somos evaluados exactamente igual que evalúan a los docentes de aula, pero no nos están evaluando bajo los criterios propios de la orientación escolar sino bajo los criterios propios de, del docente de aula | Evaluación anual de desempeño con protocolo de docente de aula | E6-18 |
| 114 | el proceso de orientación de los chicos, de los padres de familia, de los docentes, es un proceso bastante complejo, desafortunadamente la comunidad todavía considera que los psicólogos, que la mayoría de los orientadores somos psicólogos, pues somos los psiquiatras porque tratamos es con locos y es un poco como el estigma que tenemos de poca confianza hacia la comunidad, la situación que en la comunidad como lograr adentrarnos en ese contexto, en esos contextos tan tradicionales, esos contextos tan cerrados, contextos patriarcales | Trabajo complejo | E6-19 |
| | | Prejuicio hacia la labor del psicólogo (estigma) | E6-20 |
| | | Contexto comunitario tradicional-patriarcal | E6-21 |
| 115 | lo que más hemos tenido son muchos obstáculos, obstáculos culturales, obstáculos administrativos, obstáculos logísticos, una serie de dificultades que no logran que haya un avance significativo frente a la orientación escolar. | Dificultades / Obstáculos: culturales, administrativos, logísticos. | E6-22 |
| 116 | Y hablo que atendemos es porque son casos ya directamente relacionados con otro tipo de situaciones como ideaciones suicidas por ejemplo, situaciones de conflictos familiares, situaciones de conflictos entre parejas, entre noviecitos, situaciones de dificultades académicas, entre otras situaciones que se nos dan | Ideación suicida | E6-23 |
| | | Conflictos familiares | E6-24 |
| | | Conflictos entre parejas | E6-25 |
| | | Dificultades académicas | E6-26 |
| 117 | recuerdo muy bien por ejemplo, la situación con respecto al proyecto de orientación sexual, educación para la sexualidad, perdón, y construcción de ciudadanía que sé que hace mucho rato que se viene trabajando y es un eje transversal dentro de las instituciones, pero si a usted un muchacho, el profesor de matemáticas encuentra un chico que se está masturbando en plena clase, él inmediatamente lo remite al orientador, el profesor no sabe qué hacer en ese momento, se aterra de la situación y no sabe cómo lograr mediar frente a un proceso que a nivel biológico pues es muy normal, que a nivel social tiene sus características pues y tiene su, sus rótulas, pero pues que de alguna manera el docente debe saber actuar de manera pedagógicamente para lograr orientar al resto del grupo | Educación para la sexualidad y construcción de ciudadanía | E6-27 |
| | | El profesor no sabe qué hacer | E6-28 |

| | | | |
|-----|---|--|-------|
| | frente a este tipo de situaciones, él, si no estuviera el orientador, pues no sabría, me imagino que el mecanismo directo de resolución de conflictos es la expulsión del muchacho del centro educativo. | Mediador | E6-29 |
| 118 | se ha podido determinar que no hay una articulación real entre el sector salud y el sector educación. Si nos ponemos a analizar u poco la situación con la Secretaría de Educación Departamental y la Secretaría de Salud Departamental me atrevería a decir, sin conocer plenamente la situación, pero me atrevería a decir, que no están articuladas para nada en cuanto a la atención y en cuanto al proceso de PyP en el marco educativo. | Falta articulación entre sectores de salud y educación | E6-30 |
| 119 | en últimas llega uno a ciegas a la institución educativa. Y pues las condiciones laborales o de permanencia en la institución pues no eran las mejores, ella compartía una pieza o compartía un espacio con la Rectora y estaba prácticamente relegada a una de las esquinas de las paredes, ahí estaba con una mesa un poco endeble, un computador de mesa y una silla y pues creía que era lamentable la situación de esta chica cuando, antes de que yo llegara | Inducción | E6-31 |
| | | Ambiente laboral: condiciones deficientes | E6-32 |
| 120 | para todo el manejo que tiene uno que hacer con los chicos y con los padres de familia en cuanto a la reserva de muchas situaciones y en cuanto el secreto profesional, pues obviamente que las condiciones no estaban dadas absolutamente para nada, , yo tuve que trabajar en principio ahí, tuve algunos casos que, que llegaron y tener que esperar a que la Rectora se fuera o tener que estar ahí con la madre de familia o con el chico un poco alterado y tener que entrar la Rectora a sacar su bolso o a tomar alguna anotación, pues era bien, bien lamentable frente a la atención a los chicos, o sea, no se garantizaba absolutamente nada con ellos. | Reserva de información, secreto profesional | E6-33 |
| | | Ambiente laboral: ambiente físico no apropiado | E6-34 |
| 121 | Pero es que hace unos años atrás, si nos remitimos al caso de muchos orientadores que hubo en las instituciones educativas, estos orientadores estaban usados y digo el término usados porque así era que se manejaba, para ir a tapar los huecos de los docentes que no llegaban a tiempo. Entonces era los orientadores, era, no llegó fulanita, vaya hágame el favor y deles una charlita de valores a tal grado mientras el profesor llega. Y en el peor de los casos el profesor mandaba el cuestionario y el orientador era el que tenía que ir a darle | Tapar huecos | E6-35 |

| | | | |
|-----|--|--|-------|
| | la clase de matemáticas porque el profesor no llegó, porque tenía alguna incapacidad o porque tenía algún permiso. Esas eran algunas de las dificultades con las que yo me tropecé al principio cuando les tuve que manifestar que con todo respeto, yo no me iba a prestar para ese tipo de situaciones porque no estaba nombrado para ir a tener que suplir la responsabilidad de otro docente, que yo tenía unas funciones específicas que cumplir y que sobre esas funciones iba a trabajar. | Entorno laboral: condiciones iniciales difíciles | E6-36 |
| 123 | y mediar muchas situaciones y tener que remitir en ese caso a las entidades que le corresponden todo este campo de acciones en salud mental, pero me identifico con un docente orientador, como una persona que tiene que hacer gestión, como una persona que tiene que mediar, una persona que tiene que articular los procesos pedagógicos de la nueva escuela y romper con esos esquemas tradicionales que desafortunadamente todavía conservan muchos docentes y que siguen entorpeciendo el proceso de desarrollo a nivel de lo educativo, seguimos estigmatizando al muchacho, seguimos rotulando al muchacho, seguimos manejando estrategias que no son pedagógicas en ningún momento, son estrategias lineales, estrategias ortodoxas en todo el sentido de la palabra y que no garantizan que haya una dinámica más significativa en el proceso de formación de los muchachos | Trabajo interinstitucional: remisión de casos. | E6-37 |
| | | Identificación como docente orientador | E6-38 |
| | | Ruptura de esquema tradicional | E6-39 |
| | | Docentes que propician conflictos | E6-40 |
| | | Escuela que estigmatiza, rotula | E6-41 |
| 124 | sucedió desafortunadamente el suicidio de la niña personera de la institución educativa, por situaciones que desconocimos totalmente porque no, no hubo ninguna, ningún tipo de característica que en el momento nos pudiera determinar que la niña estaba sufriendo algún cuadro depresivo | Suicidio | E6-42 |
| 125 | se siente a ratos que como profesional probablemente hizo falta algo que me permitiera identificar plenamente qué le podía estar pasando a esta chica. | Cuestionamiento como profesional | E6-43 |
| 126 | son situaciones que desafortunadamente no se lograron identificar, no se logró generar un acompañamiento y pues sucedieron y pues ya frente a eso no podemos hacer absolutamente nada. Pero se siente de alguna manera que... una impotencia frente a no contar tal vez con otros elementos a nivel profesional o con otras situaciones que le permitieran a uno poder identificar plenamente que pudiera estar pasando. Si hay un sentimiento encontrado pero pues ya frente al suceso no podemos hacer absolutamente nada, lo que toca es continuar en un proceso de acompañamiento a los chicos y tratar de evitar que cosas como esa vuelvan a suceder. | Impotencia | E6-44 |
| | | Sentimientos encontrados (probablemente fracaso) | E6-45 |

| | | | |
|-----|--|--|-------|
| 127 | <p>Hubo alguna que intentó tomarse, intoxicarse, con unas pastas, pero pues afortunadamente falló el proceso y le quedó la amarga experiencia de lo que es ir a un hospital a que le hagan el tratamiento para desintoxicación. Ya hablando más adelante con ella decía que pues era una decisión que tomó sin medir las consecuencias y que no volvería a hacerlo jamás en su vida. Y pues lo más grato es poder saber que hoy un año después, más de un año, logra uno ver a la cara a esos chicos, logran esos chicos acercársele y decirle a uno profe gracias, gracias por haberme escuchado, gracias por lo que usted me dijo y lo voy a tener muy en cuenta; entonces son situaciones que muchas veces dicen, pues bueno, esta labor gratifica, en lo espiritual, gratifica en lo profesional y le permite determinar que no está en el lugar equivocado.</p> | Intento de suicidio | E6-46 |
| | | Actividades con estudiantes: atención individual | E6-47 |
| | | Satisfacción del deber cumplido | E6-48 |
| 128 | <p>siento que se ha hecho un buen ejercicio, que se está reivindicando muchos valores y muchos derechos que se estaban dejando a un lado, que la comunidad está siendo mucho más abierta a ciertos aspectos de la prevención en cuanto a las situaciones relacionadas con la ideación o el intento suicida, aspectos como el abuso sexual, aspectos como la misma formación que el colegio imparte dentro de su filosofía</p> | Reivindicación de valores y derechos | E6-49 |
| | | Prevención de conducta suicida, prevención de abuso sexual | E6-50 |
| | | Actividades enmarcadas en la filosofía de la IE | E6-51 |
| 129 | <p>Yo tengo afortunadamente un espacio, pues no cuenta con toda la dimensión de poder tal vez utilizar otros elementos para las asesorías con los muchachos pero es un espacio que cuenta con lo básico, una oficina, no sabría especificar exactamente los metros cuadrados pero cuento con los elementos como un escritorio, cuento con una impresora, tengo asignado siempre y cuando no se necesite en ese momento, un video beam y algunos otros elementos básicos de oficina que permiten que el trabajo se haga sin mayor dificultad. Probablemente haga falta otros elementos propios del profesional en psicología pero por ahora creo que con lo básico que tenemos logramos brindar un buen proceso y una buena atención en cuanto a los aspectos de la orientación escolar.</p> | Oficina y elementos | E6-52 |
| | | Actividades con estudiantes: asesorías | E6-53 |
| | | Falta de algunos materiales | E6-54 |
| 130 | <p>Aquí básicamente son situaciones relacionadas con las dificultades académicas. Y están determinadas por muchachos que vienen presentando bajo rendimiento académico, falta de responsabilidad y en muchas oportunidades se ha generado la remisión de muchachos</p> | Dificultades académicas | E6-55 |

| | | | |
|-----|---|--|-------|
| | <p>por situaciones de carácter disciplinario, situaciones que perfectamente podría manejarlas el docente pero que en oportunidades por ser los grupos muy amplios, numerosos, le generan dificultad poderlo hacer. Se han presentado otras con respecto a situaciones de abuso que se han notificado a las entidades correspondientes, situaciones de ideación suicida, situaciones de suicidio como tal que desafortunadamente ya se me presentó en una oportunidad, situaciones de embarazos a temprana edad, pero básicamente lo que más prima aquí en la institución es la situación por carácter académico y comportamental, que básicamente toda institución es el pan de cada día por decirlo así.</p> | Remisión por parte de los docentes | E6-56 |
| | | Situaciones que puede manejar el docente y no lo hace | E6-57 |
| | | Abuso sexual, ideación suicida, suicidio, embarazo a temprana edad. | E6-58 |
| | | Actividades interinstitucionales: remisión o notificación de casos. | E6-59 |
| 131 | <p>orientar a los docentes para que hagan acompañamiento en las direcciones de grado, diseñar estrategias, diseñar acciones que están siempre encaminadas a tratar de minimizar cualquier situación que se presenta, pues podríamos hablar que la atención al estudiante, la atención al padre de familia, la atención al docente, el diseño de estrategias o el diseño de acciones encaminadas a mejorar algunos ambientes en cuanto al clima escolar, pues son de las que más están generando constantemente el trabajo como orientador aquí en la institución</p> | Actividades con docentes: orientación, diseño de estrategias y acciones. | E6-60 |
| | | Atención al estudiante | E6-61 |
| | | Atención al padre de familia | E6-62 |
| | | Clima escolar | E6-63 |
| 132 | <p>el muchacho empezó a entablar más confianza y nos fuimos dando cuenta que el muchacho tenía una orientación sexual diversa, era homosexual. Y empezó a requerir del acompañamiento, de la asesoría de algunos profesores, iba a mi oficina y hablábamos y que él quería afrontar la situación con su familia pero que le parecía que era muy tenaz poder hablarle a la familia con respecto a eso. Se le dan las orientaciones pertinentes, se le dice que busque los espacios, que con mucha fortaleza, que tienen que enterarse y que además que tiene que contar con el apoyo de la familia. Eventualmente pues obviamente él va y habla con la familia y una reacción agresiva por parte del papá, lo expulsan de la casa, se va a vivir donde una tía</p> | Estudiante con orientación sexual diversa | E6-64 |

| | | | |
|-----|--|---|-------|
| 133 | <p>Y con otros chicos también aquí también en la institución a quienes les hemos abierto las puertas y también hemos sensibilizado a los docentes que ser homosexual o ser lesbiana no es un pecado, no es una enfermedad, no es una infección, sencillamente es una forma como yo decido vivir, es una forma como yo me identifico y es una forma como empiezo a generar nuevos procesos al interior de mi vida. Y a los profes se les dice, la homosexualidad ha sido un proceso o una orientación que viene de siglos, eso no es de ahora. Y ahora que estamos en una etapa de aceptación, de inclusión y de todos estos procesos que son muy válidos, ahí es donde empezamos a que los docentes se interesen más por la calidad de vida de los muchachos, por ese sentido humano que debemos tener, que si quiera por aprenderse una cartilla, un libro, o recitar las tablas de multiplicar, si no más por esa calidad humana que obviamente tiene que hacer parte de un proceso permanente acá en la institución</p> | Actividades con la comunidad educativa: sensibilización frente a diversidad sexual. | E6-65 |
| | | Generación de procesos de inclusión | E6-66 |
| | | Sentido humano, calidad humana | E6-67 |
| 134 | <p>Es una población muy tradicional y a la vez muy conservadora, entonces esas situaciones con respecto a los derechos que desconocen, por ejemplo algo que sucedió aquí en un principio fue el derecho al libre desarrollo de la personalidad, entonces ese señalamiento, esa indignación muchas veces por el chico que llega con el arete, por el chico que viene con el cabello largo, por el chico que usa piercing, pues fue una situación en algún momento que se tuvo que mediar para que el docente entendiera que el muchacho tiene unos derechos o que todo ser humano tiene unos derechos que han sido consagrados a nivel constitucional y que no se le pueden negar.</p> | Valores tradicionales / conservadores | E6-68 |
| | | Desconocimiento de derechos | E6-69 |
| | | Libre desarrollo de la personalidad (enfoque de derechos) | E6-70 |
| | | Mediación | E6-71 |
| 135 | <p>con el tema de la sexualidad ha sido más complejo todavía, aquí no se hablaba de métodos anticonceptivos, aquí no se daba una orientación a nivel de sexualidad desde un punto más pedagógico sino todavía conservando muchos tabús y conservando muchas situaciones que están relacionadas con las representaciones que le da la comunidad a todas estas características.</p> | DHSR | E6-72 |
| | | Tabú | E6-73 |
| 136 | <p>Es importante hablar de estos temas, es importante hablar de prevención, es importante que el docente entienda que el chico tiene una forma de manifestar toda su personalidad, todas sus actitudes, hay que respetarlas y ayudarle más bien en ese proceso, a orientarle</p> | Prevención | E6-74 |

| | | | |
|-----|---|-------------------------------------|-------|
| | para que no vaya a tomar rumbos que de alguna forma puedan ser perjudiciales para él. Pero se ha hecho un ejercicio y ha sido muy gratificante. | Ejercicio profesional gratificante | E6-75 |
| 137 | eso ha sido una dificultad, yo no tengo con la posibilidad de contar con una moto y en algunas oportunidades pues por vehículo, por carro, pero pues generalmente aquí hay compañeros que me brindan la oportunidad de poder ir en moto y hacer el acompañamiento a las sedes, generalmente es a través de moto (Realiza el siguiente comentario en broma: he querido comprar caballo pero no he podido). | Transporte en moto | E6-76 |
| 138 | fue una situación en tiempo de invierno, la zona pues son carreteras terciarias y en algunas oportunidades sufren transformaciones por el mismo paso del agua y en alguna oportunidad equivoqué los frenos, equivoqué el freno y la moto me cogió ventaja y equivoqué el freno trasero con el freno de disco, no me acordaba que esa moto que un compañero me había prestado y a lo que oprimí el freno delantero la moto se resbaló y me causó una caída y un golpe bastante significativo, pero fue más el daño que me salió costoso pagarle al compañero lo que se le daño a la moto. Son algunos de los riesgos que la mayoría de orientadores en cuanto a las zonas rurales corren, pues tenemos algunas garantías con respecto a que nos dan para estas zonas un estímulo al que le llaman difícil acceso pero pues igual no compensan el riesgo que se corre frente al recorrido que se hace, no solamente porque uno se caiga en la moto, puede pasar algún otro tipo de situación, por aquí hay deslizamientos de tierra, hay personas por ejemplo que también pueden ocasionar algún robo o alguna situación que puede causarle daño a la integridad física de cada uno de nosotros, pues esos son los riesgos que se corren precisamente al hacer este tipo de recorridos. | Difícil acceso | E6-77 |
| | | Condiciones invernales | E6-78 |
| | | Accidente en moto | E6-79 |
| | | Riesgo en zona rural | E6-80 |
| | | Inseguridad, robo, lesiones | E6-81 |
| 139 | Hay unos procesos que la Secretaría ha adelantado a través de algo que han denominado Proyecto de Orientación Estudiantil Institucional que es el POEI y otros como el POEG que es el proyecto de orientación de grupo, a través de un aplicativo en Access que se llama Historias de Vida, con el que han intentado generar procesos de caracterización e identificación de situaciones por las que esté pasando la población escolar. Pero la verdad no son procesos que realmente permitan identificar situaciones sobre las cuales se pueda abordar la orientación escolar. En cuanto a políticas estamos todavía, en alguna oportunidad hablaba con los muchachos, con los compañeros, estamos todavía como muy huérfanos, nos falta mucho poder generar esos aspectos y básicamente es porque no se | Proyecto de Orientación Estudiantil | E6-82 |
| | | Proceso inadecuado | E6-83 |

| | | | |
|-----|---|--|-------|
| | <p>ha contado con el apoyo, no se ha contado realmente con la participación activa de los orientadores del departamento del Huila. Somos un promedio de 65 orientadores en el Huila, si existiera un profesional en la Secretaría de Educación que contara con el perfil de psicólogo, que tuviera la experiencia como orientador, pues probablemente lograríamos articular muchas acciones y eso nos permitiría tomar además experiencias pedagógicas que muchos compañeros han hecho, experiencias que hasta el momento pueden rendir frutos significativos con la formación de los chicos y eso tal vez sería el mecanismo para catapultar la orientación escolar en el departamento del Huila. Pero la verdad hace falta mucha organización, hace falta gestión y hace falta que el departamento del Huila desde la Secretaría de Educación tome las medidas pertinentes para ser acompañamiento, capacitación y además formulación de políticas claras, políticas que estén articuladas con la orientación escolar y políticas que permitan mejorar cada vez más las condiciones de vida de la población. En ese proceso estamos aquí en el Huila.</p> | Estamos huérfanos | E6-84 |
| | | Ausencia de liderazgo en la SED | E6-85 |
| | | Falta organización y gestión | E6-86 |
| | | Ausencia o inexistencia de políticas públicas | E6-87 |
| 140 | <p>Seguimos todavía ahí, hemos ido aprendiendo como dicen popularmente a los golpes, hemos tenido que aprender del error y pues ahí vamos, la idea es que en lo posible la Secretaría de Educación Departamental a través de un profesional que al parecer está a cargo de la orientación escolar en la Secretaría pues se salga del escritorio y empecemos a generar acciones más puntuales por zonas o si es necesario todos a nivel grupal, pero que se generen ya los mecanismos porque estamos, sí, si hay un ambiente desalentador con respecto al acompañamiento que deberíamos tener en cuanto al ejercicio de la orientación escolar.</p> | Aprendiendo a los golpes, del error | E6-88 |
| | | Ausencia de liderazgo / acompañamiento en la SED | E6-89 |
| 141 | <p>Pues toca ejercer en otros campos, yo trabajo como docente en una universidad aquí en (municipio) y eso cubre de alguna manera algunas otras necesidades básicas</p> | Segundo empleo | E6-90 |
| 142 | <p>Desafortunadamente hay esa óptica, esa visión del orientador, que no hace nada</p> | Bajo reconocimiento social | E6-91 |
| 143 | <p>somos orientadores para una cosa pero también somos administrativos para otras. Entonces tampoco nos reconocen lo que le reconocen a un administrativo o a un docente directivo perdón, el directivo le reconocen algunos estímulos a nivel económico, a nosotros prácticamente nos están diciendo que tenemos que ejercer una función escolar pero</p> | Híbrido | E6-92 |

| | | | |
|------------|---|--|---------------|
| | <p>también a la vez como una función directiva, entonces no sabemos exactamente, esa ha sido como una de las ambivalencias o de las ambigüedades que tiene el sistema nacional o los aspectos legales que hay con respecto a la orientación escolar.</p> | <p>Ambivalencia, ambigüedad respecto al cargo</p> | <p>E6-93</p> |
| <p>144</p> | <p>nosotros tenemos la responsabilidad directa de orientar los procesos de formación de los muchachos, de estar al tanto de las situaciones que se presentan en cuanto a la convivencia escolar en la institución, de velar por la resolución pacífica de los conflictos, de generar acciones de buen trato permanente en la comunidad educativa, de estar pendiente de ese proyecto de vida de los chicos, de ser mediadores en cuanto a los procesos que adelanta la familia, de lograr sensibilizar a la familia frente a su papel fundamental en el proceso de formación de los chicos, de diagnosticar muchas situaciones que se presentan con los chicos en cuanto a dificultades de aprendizaje, en cuanto a dificultades de comportamiento, en lograr generar esos canales de comunicación o esas redes de apoyo con las instituciones que de alguna manera deben cumplir con, con su papel fundamental, que es otra dificultad que tenemos en la parte rural las instituciones públicas como ICBF, como Comisarías de Familia entre otras que les atañe todo lo que tiene que ver con infancia y adolescencia difícilmente se acercan a los espacios rurales argumentando siempre problemas de orden público cuando realmente no existen... y tenemos la responsabilidad directa de tener que vincular de manera afectiva y proactiva en el proceso de formación a toda la comunidad educativa, o sea, velando siempre porque los procesos de formación tanto que orienta el docente, como el directivo docente, como el administrativo, el padre de familia y la comunidad circunvecina siempre estén girando en torno al bienestar del chico o del adolescente, que siempre se generen a través de las comunidades todos los procesos de redes afectivas que nos permitan poder que este chico o esta chica tenga mejores oportunidades para la vida, mejores sus condiciones de vida para futuro. Ese es como el campo en el que nosotros nos encontramos en medio de, del papá, en medio del docente, en medio del chico, intentando que el camino sea cada vez más claro para ellos pero que vaya con una dirección hacia un mejoramiento de sus condiciones de vida. Eso es constantemente lo que intentamos hacer los orientadores.</p> | <p>Orientar procesos de formación</p> | <p>E6-94</p> |
| | | <p>Convivencia escolar</p> | <p>E6-95</p> |
| | | <p>Resolución de conflictos</p> | <p>E6-96</p> |
| | | <p>Mediación</p> | <p>E6-97</p> |
| | | <p>Generar acciones de buen trato</p> | <p>E6-98</p> |
| | | <p>Proyecto de vida</p> | <p>E6-99</p> |
| | | <p>Sensibilizar a la familia</p> | <p>E6-100</p> |
| | | <p>Diagnóstico dificultades de aprendizaje, comportamiento</p> | <p>E6-101</p> |
| | | <p>Redes de apoyo interinstitucionales / intersectoriales</p> | <p>E6-102</p> |
| | | <p>Redes afectivas</p> | <p>E6-103</p> |
| | | <p>Mejoramiento de condiciones de vida del estudiante</p> | <p>E6-104</p> |

| | | | |
|-------------------------------------|--|--------------------------|--------|
| 145 | me apasiona rotundamente este proceso desde muy pequeño, desde que estaba en el colegio | Motivaciones | E6-105 |
| 146 | mejorar las condiciones de lo educativo, que el docente se centre en lo humano, que identifique que ese muchacho es una persona es un humano, no una máquina y creo que todavía nos falta un proceso muy grande, un paso muy grande en la humanidad y más en estos procesos de formación, pero siento que aquí me voy a quedar, este es el espacio que he ganado, es el espacio que afortunadamente por meritocracia, afortunadamente por esfuerzo se ha logrado y que no sería justo darle la espalda más cuando me apasiona y cuando considero que tengo todas las capacidades todavía y muchas, muchas buenas posibilidades para poderle ofrecer a los muchachos. | Motivaciones | E6-106 |
| 147 | Ha habido experiencias muy bonitas, así como las hay muy tristes, que como que le dicen a uno reevalúenos nuestra posición como profesionales, también ha habido unas muy bonitas donde dicen estoy haciendo un buen trabajo, estamos haciendo un trabajo muy bonito y eso también como que lo motiva a uno a seguir trabajando por los niños. | Motivaciones | E6-107 |
| 148 | me siento muy contento porque estudié lo que quería estudiar | Motivaciones | E6-108 |
| 149 | Tenemos unas limitantes, no importa, pero frente a esas limitantes tenemos que salir avantes en el ejercicio de la profesión y siento que el trabajo que se ha desarrollado ha sido un trabajo satisfactorio total. Además de eso hice un posgrado en pedagogía y próximamente inicio un posgrado en orientación educativa familiar, eso es lo que me gusta, eso es lo que me apasiona, sobre eso es lo que leo, sobre eso es lo que diseño actividades, sobre eso es que me muevo y me gusta la didáctica, me gusta la pedagogía, entonces siento que estoy en el lugar que es | Motivaciones | E6-109 |
| Entrevista Sujeto 7 (EN-DO7) | | | |
| 150 | La institución educativa donde laboro se llama (nombre de la IE), cuenta con 24 sedes, todas de la zona rural, con un aproximado de 1200 estudiantes. De las 24 sedes, hay tres que son colegios, de los cuales dos de esos ofrecen de 0 a 9 y hay uno principal que es de 0 a 11. Tenemos una planta de 40 docentes, dos coordinadores y la rectora y un | Características de la IE | E7-01 |

| | | | |
|-----|---|---|-------|
| | <p>administrativo que cumple con las funciones de secretario, pagador, tesorero, almacenista y demás, y pues por supuesto yo. La sede donde yo laboro pues... se supone que la sede principal es (nombre de la IE) que queda como a 40 – 50 minutos más o menos de acá (de la cabecera municipal o zona urbana) pero allá no se da hasta 11 sino hasta 9, por una situación que se presentó hace años atrás y por la poca cantidad de estudiantes que se matriculaban, entonces se decidió bajar la sede principal y quedó en (nombre de sede 1) que es la sede principal, que queda aproximadamente a unos 20 minutos de acá (desde el casco urbano). Igual yo allá voy dos o tres veces a la semana, no voy todos los días yo permanezco en las oficinas que quedan a unos 10 minutos de aquí, porque allá donde estamos pues igual yo no tengo espacio donde hacerme, entonces cuando voy a atender casos, que es lo que principalmente me llaman, lo que suelo hacer es pedirle a la Coordinadora que me de la oficina de ella para yo poder atender casos o en la sala de profesores cuando todos están en sus horas de trabajo (en las aulas de clase), atender ahí, entonces digamos que la zona, el sitio donde mayormente permanezco es entre (sede 1) y (sede 2), (sede 2) es como a 15 minutos y (sede 1) es como a 20</p> | Traslado a sedes rurales | E7-02 |
| | | Sin espacio exclusivo, espacio compartido | E7-03 |
| | | Actividades con estudiantes: atención a casos remitidos | E7-04 |
| | | Distribución de permanencia en varias sedes | E7-05 |
| 151 | <p>La permanencia mía es en la institución como tal es de ocho a cuatro de la tarde, jornada continua, yo no salgo a almorzar, esa es la jornada que yo me doy.</p> | Jornada continua sin almuerzo | E7-06 |
| 152 | <p>A todas las 24, he estado. Todos los años por lo menos una vez, por lo menos. Y a los tres colegios, (sede 1) pues como le digo voy 2 – 3 veces a la semana y si me toca ir toda la semana pues por cuestiones de talleres y eso pues lo hago. Y a (nombre de la IE) y a (sede 3) voy por ahí unas qué, por lo menos una vez al mes, que son los colegios más grandecitos.</p> | Traslado a sedes | E7-07 |
| | | Actividades con estudiantes: talleres | E7-08 |
| 153 | <p>No pues subsidiar nada, igual sale del bolsillo, pero si hay una gran ventaja y es que esta institución educativa ha sido categorizada como zona de difícil acceso, todas las 24 sedes, entonces eso ha sido una ventaja porque igual eso es un 15% adicional que le llega al sueldo, digamos que ese vendría a ser el subsidio entre comillas, que se recibe.</p> | Bonificación por difícil acceso | E7-09 |
| 154 | <p>No, naturalmente no hay transporte, los gastos corren por la cuenta propia cada vez que hay que desplazarse y hay ocasiones que de pronto se presenta una situación en una sede por ejemplo, en (sede 3) y no se pudo solucionar ese día y nos toca al otro día volver para allá.</p> | Transporte a sedes por cuenta propia | E7-10 |

| | | | |
|-----|--|---|-------|
| 155 | una vez que hubo un derrumbe en la carretera, por unas lluvias duro y se tapó, veníamos bajando de (sede 3), se vino una montaña y nos obstaculizó el paso un buen rato hasta cuando logramos que alguien nos ayudara a pasar la moto... en una ocasión bajando a (nombre de IE), donde es la sede principal, es una loma bastante empinada y venía en la moto y se me quedó sin frenos | Riesgos en desplazamiento a sedes | E7-11 |
| | | Transporte en moto | E7-12 |
| | | Accidente en moto | E7-13 |
| 156 | varias veces que he tenido programado subir la rectora me pide que lo cancele, pues porque supuestamente el orden público está alterado por ese lado. | Afectación del orden público | E7-14 |
| 157 | Tuve un caso una vez que reporté que una estudiante, un posible abuso (sexual), que la estudiante prima de la víctima, me argumentó que supuestamente el tipo era peligroso y que me había dicho que me cuidara | Trabajo interinstitucional: reporte / notificación de casos | E7-15 |
| | | Posible abuso sexual | E7-16 |
| | | Amenazas | E7-17 |
| 158 | el señor era como de un temperamento bastante fuerte y según eso que había pertenecido a grupos armados pero pues no sé, no sentí a la niña como tan convencida en ese momento que me lo dijo aunque hubo después una segunda ocasión que me buscó llorando, que me cuidara, que tuviera cuidado. | Población desmovilizada | E7-18 |
| | | Amenazas | E7-19 |
| 159 | un estudiante de grado 11 una vez que, era bastante difícil el manejo con él, me dijo que él tenía miedo de lo que la mamá me pudiera hacer, igual ese día que yo me senté con él yo le dije: usted entiende y es consciente que lo que usted me está diciendo es una amenaza, yo lo puedo tomar como tal... Entonces se puso a llorar y dijo que no, que la mamá no iba a hacer nada pero que el si le daba miedo porque la mamá era muy impulsiva y si le daba miedo que me fuera a hacer algo. | Amenazas | E7-20 |
| 160 | No tengo oficina, tengo escritorio (Entre tristeza y sarcasmo?). En la sede (nombre de sede) que es donde tengo el escritorio, es el antiguo apartamento que tenía casi todas las sedes unitarias[6], entonces digamos que en la sala pues por decir una forma de ambientar el espacio acá[7] (señalando), en la sala están tres escritorios, el principal o el más grande pues es el del secretario y está el del coordinador al frente y el mío está al otro lado. Y en una pieza está la oficina de la rectora, en la otra pieza está el almacén, en otra pieza está el archivo y en otra pieza creo que es biblioteca. Ese es el espacio que se tiene. | Sin espacio exclusivo | E7-21 |
| | | Espacio compartido | E7-22 |

| | | | |
|-----|--|--|-------|
| 161 | No se tiene, cuando yo necesito atender casos ahí en (nombre de sede) por lo general atiendo es en la sala de informática, cuando el profe no está dando clase. En (sede 1) como le comento me toca cuando los profes todos están en clase, ocupar la sala de profesores. Y en las demás sedes por lo general está la cocina (!?) entonces en la cocina me toca atender, con la ecónoma ahí al lado cocinando (!). Ese es el espacio. | Sin espacio exclusivo | E7-23 |
| | | Condiciones de trabajo altamente cuestionables | E7-24 |
| 162 | las situaciones son difíciles, la realidad es complicada y uno también se pone a veces en los zapatos de los docentes y es difícil la labor de ellos, un docente que tiene que manejar cinco grupos o hasta seis, 30 a 40 muchachos, en un mismo salón un solo docente, entonces digamos que ese tipo de cosas pues uno no las dimensionaba, pues porque igual el contexto rural yo nunca había trabajado. | Situación difícil | E7-25 |
| | | Inexperiencia en sector rural | E7-26 |
| 163 | no contar con un espacio, no contar con unas herramientas... que muchas veces los mayores obstáculos están entre los mismos colegas, entre los mismos compañeros de trabajo, porque los profesores no dimensionan que las actividades que uno realiza son diferentes a las que ellos tienen, porque... porque la efectividad de nuestro trabajo no se ve a corto plazo, no es que uno atiende un caso y al otro día el niño como por arte de magia va a cambiar. | Sin espacio exclusivo | E7-27 |
| | | Sin herramientas | E7-28 |
| | | Entorno laboral: obstaculización por parte de los colegas docentes | E7-29 |
| | | Labores del DOE son diferentes de docente de aula | E7-30 |
| | | Efectividad a largo plazo | E7-31 |
| | | Intervenciones mágicas | E7-32 |
| 164 | Una estudiante que se me acercó por un posible abuso, en un taller que hicimos, la niña se vio como muy, emocionalmente muy afectada, tuve la oportunidad de presentarme después con ella unos días después, de indagar y durante la entrevista la menor argumenta que fue abusada o que ha venido siendo abusada. Al intentar indagar por el agresor, pues igual ella siempre decía que era alguien de la vereda, nunca decía quien, ella vivía con la mamá y con el padrastro, tenía buena relación con el señor, buena relación con la mamá. De ese caso de abuso, se enteró la coordinadora porque también la niña le tenía mucha empatía y mucha cercanía con la coordinadora, pues porque ella permanece | Abuso sexual | E7-33 |
| | | Actividades con estudiantes: atención individual, intervención en crisis | E7-34 |

| | | | |
|-----|--|--|-------|
| | <p>todos los días allá y ese día que ella estuvo hablando conmigo también estuvo ahí en presencia de la profe, la coordinadora, los papás estaban, nosotros citamos después a la mamá para empezar a activar la Ruta de Atención porque igual lo iba a activar inmediatamente y ella me pidió que habláramos con la mamá, que la mamá no sabía, citamos a la mamá, pidió que también estuviera la coordinadora y nos sentamos a hablar con la mamá ese día, la mamá obviamente muy afectada emocionalmente, pidió que la ayudáramos a hablar con el padrastro, pues no estaba muy convencida de hacerlo pero igual la coordinadora dijo pues ella necesita que la ayudemos, colaborémosle y sí, hicimos seguir al señor, se habló, el señor pues se veía un poco más tranquilo, no se vio tan afectado emocionalmente como la mamá, igual se hizo todo el protocolo, se remitió el caso, eso fue como en octubre más o menos o como en noviembre, sí en noviembre, como a mitad de noviembre, se activó la Ruta de Atención y en diciembre, el último día de diciembre que trabajamos, nosotros siempre hacemos una reunión general de docentes, y en esa reunión general se me acercó la profe de la sede de primaria donde vivía la niña, ella estudiaba en (nombre de sede) porque estaba ya en décimo, en once estaba, pero se me acercó la profe de allá de la sede esa, cuando me dijo que la noche anterior, el día anterior habían tenido los grados y las clausuras en las sedes y que el papá, el padrastro de ella se había visto muy contento en la fiesta y pues que había estado tan contento que se había emborrachado y había llegado a la casa y había visto a la niña con el novio, que lo había tratado mal, no, que entró y que le dijo al muchacho que saludara que si no iba ser capaz de saludarlo y pues el muchacho muy altanero le dijo que se callara y le sacó a relucir que él era el abusador de la niña, entonces el tipo salió desesperado y se envenenó, se suicidó. La mamá obviamente culpó la niña, la echó de la casa, la niña está viviendo en (municipio), fue lo último que tuvimos contacto con ella. Entonces yo creo que fue, de todos los casos creo que ha sido el que más me ha impactado.</p> | Activación de Ruta de Atención | E7-35 |
| | | Actividades con padres de familia: atención individual | E7-36 |
| | | Trabajo en equipo | E7-37 |
| | | Actividades interinstitucionales: remisión de caso | E7-38 |
| | | Actividades institucionales: reunión de docentes | E7-39 |
| | | Suicidio | E7-40 |
| | | Impacto emocional | E7-41 |
| 165 | <p>Hubo una ocasión que yo estaba atendiendo unos casos allá en (nombre de sede) y la coordinadora entró muy afanada porque había un estudiante que, lo habían encontrado en el baño intentando lastimarse, intentando atentar contra la vida de él, había alcanzado a cortarse, lo alcanzaron a pillar, pues fue muy poco lo que se alcanzó a medio lastimar, vimos que medio se alcanzó a chuzar con la cuchilla. Entonces lo llevaron, se hizo la atención en crisis, el muchacho hizo catarsis, digamos que fue un proceso interesante y el muchacho digamos que ese proceso de tristeza y depresión que venía presentando lo</p> | Atención de casos | E7-42 |
| | | Intento de suicidio | E7-43 |
| | | Actividades con estudiantes: atención en crisis | E7-44 |

| | | | |
|-----|---|---|-------|
| | <p>superó, lo fue superando y es un pelao que cuando me ve me saluda muy alegremente a pesar que ya no está estudiando porque lastimosamente muchos se nos retiran y se dedican a trabajar, digamos que me pareció un caso interesante, bonito.</p> | Deserción escolar | E7-45 |
| | | Caso positivo | E7-46 |
| 166 | <p>A nivel general, sin especificar docentes, padres de familia o estudiantes, a nivel general, embarazo, porque se nos siguen presentando embarazos, consumo de sustancias, se nos siguen presentando. Algo que he venido trabajando este año que quiero hacerle fuerza es a la parte de la inteligencia emocional pero la quiero trabajar con los papás principalmente, solución de conflictos, con los profesores eso sí, yo creo que es primordial con ellos, tema con los profes que quiero trabajar es sobre la diversidad, sobre la diferencia, sobre la inclusión, orientación vocacional, interés vocacional, algo que es muy verraco acá es que por el mismo contexto, los pelaos no se proyectan, son muchachos que si acaso aspiran al grado once y eso que con un gran esfuerzo, de resto no aspiran a querer seguir educándose y a pesar que uno hace talleres y les muestra las facilidades de las universidades de los pagos, hasta del SENA por si de pronto prefieren entonces un curso en el SENA, pero es complicado, son temas que yo siempre creo que siempre toca, hay que estar trabajándolos todos los años. Yo creo que eso, proyecto de vida, sexualidad responsable... y en la escuela para padres de pronto esos temas de amor, pautas de crianza que todavía los papás, yo creo que los papás hemos exagerado y hemos pasado de un lado al otro tan trágicamente, entonces acá se ve el papá de extremo a extremo, son muy pocos los papás que logran, somos muy pocos, son muy pocos los papás que logran, porque se pasa de ser el flexible, exageradamente flexible a ser el exageradamente bravo y es muy difícil mantener ese límite. Entonces yo creo que son talleres que siempre toca estar trabajando, aprender a ser autoridad eficiente, afectiva, pautas de crianza, formas de corregir, trabajo infantil porque acá los papás pueden muchas veces colocar a los niños desde pequeños a trabajar, nos ha tocado ir a visitar, hacer visitas domiciliarias en cimás, montañas bastante grandes porque los niños no están estudiando porque los tienen trabajando. Y son papás reacios, fuertes que no permiten eso, entonces yo creo que todos esos temas, trabajo infantil, proyecto de vida, todos esos temas yo creo que son fundamentales seguirlos trabajando y son los que más demanda la comunidad.</p> | Embarazo adolescente | E7-47 |
| | | Consumo de sustancias psicoactivas | E7-48 |
| | | Actividades con padres de familia: inteligencia emocional, solución de conflictos, pautas de crianza, sexualidad, autoridad eficiente, formas de corregir, trabajo infantil, proyecto de vida | E7-49 |
| | | Actividades con docentes: diversidad, inclusión, orientación vocacional | E7-50 |
| | | Poca proyección de los estudiantes. | E7-51 |
| | | Visitas domiciliarias | E7-52 |

| | | | |
|-----|--|---|-------|
| | | Papás reacios | E7-53 |
| 167 | <p>Pues la vez pasada hablábamos con una psicóloga y decía que creo que la salud mental mía es la que está en riesgo ahora. Si claro, hay muchas situaciones que... créame que hay momentos en los que uno se cansa, hay momentos en los que es tan desgastante el trabajo que uno pues no le ve sentido a las cosas, por ejemplo muchos de los casos, muchos de ellos han entrado tanto en el tejido humano de uno, en el tejido emocional que los han afectado, las problemáticas que por ejemplo en este momento la institución está viviendo a nivel de docentes es duro y a veces agotador y claro, eso afecta, lo afecta a uno en todos los ámbitos desde el personal, laboral, personal, en todos, todos los aspectos, van influyendo.</p> | Salud mental en riesgo | E7-54 |
| | | Cansancio, agotamiento físico y emocional | E7-55 |
| | | Trabajo desgastante | E7-56 |
| | | Transferencia emocional | E7-57 |
| | | Entorno laboral: conflicto entre docentes | E7-58 |
| | | Afectación emocional | E7-59 |
| 168 | <p>Se tiene el WhatsApp de Orientadores del Huila donde se comparte a veces materiales, donde se hace catarsis, donde se cuentan algunos problemas, donde decimos lo difícil que a veces se nos hace el oficio, pero pues yo creo que es más como algo como más informal yo diría, algo como más de eso que de crecimiento porque igual, veamos, las veces que yo he tenido la oportunidad de tener materiales ha sido por ahí una vez o dos veces que ha compartido un orientador desde el 2012 que estoy, pues no es mucho el contacto tampoco que se tenga, igual las reuniones que hacemos pues son pocas, aquí con los dos orientadores que hay no sé si por cuestiones laborales o por diez mil cosas más que tenemos que hacer tampoco es que permanezcamos hablando pero igual cuando se necesita algo para qué, aquí los dos orientadores que están en las otras dos instituciones se tiene buena relación y se cuenta con ellos.</p> | Comunicación con otros docentes orientadores | E7-60 |
| | | Oficio difícil | E7-61 |
| | | Pocas reuniones | E7-62 |
| | | Trabajo desarticulado | E7-63 |
| | | Muchas funciones | E7-64 |
| 169 | <p>Como yo le decía hace un momento, desde las mismas entidades o desde los mismos jefes que tenemos, la Secretaría de Educación, de los mismos entes que tenemos, el</p> | No existen políticas de orientación estudiantil | E7-65 |

| | | | |
|-----|---|--|-------|
| | <p>Ministerio de Educación no hay políticas de orientación estudiantil, de orientación escolar no hay nada, no hay nada que le dé a uno como esa tranquilidad de que el oficio de uno está siendo valorado, no las hay, hay, no las hay, el simple hecho de ni siquiera saber cómo es el cargo de nosotros o cómo es el nombre de nosotros ya desde ahí se divisan muchas cosas, se aclaran muchas cosas que no tenemos, con las cuales no contamos y a pesar de eso hay exigencias por todos lados.</p> | Poco reconocimiento social | E7-66 |
| | | Varias denominaciones legales del cargo | E7-67 |
| | | Exigencias por todos lados | E7-68 |
| 170 | <p>Desde el 2012 que yo estoy acá, la única capacitación que yo considero es, fue como buena y se contó con un espacio y con un buen material, fue una capacitación sobre TDAH, yo creo que de pronto fue el espacio que me pareció como entre comillas el más apropiado, igual nos dieron una herramienta, nos dieron algo de material, de resto, las capacitaciones que hemos recibido siempre han sido las Historias de Vida, el POE y eso que tampoco es que sea muy seguido. El año pasado creo que no hubo, el antepasado hubo como una, entonces tampoco es que sean tan seguidos y esa inducción y reinducción de Adelante Maestro y todo ese cuento no son significativas, no por lo menos para el quehacer que uno tiene, por lo menos no para eso.</p> | Poca capacitación, actualización, formación | E7-69 |
| | | Pocas reuniones | E7-70 |
| | | Actividades no significativas o pertinentes | E7-71 |
| 171 | <p>pues muchas de las actividades, del trabajo que nosotros tenemos se ha ceñido a eso, a diligenciar, a diligenciar no porque quien lo diligencia son los directores de grupo pero si a recopilar esa información y a montar un proyecto, entonces yo creo que hay otras, habría otras formas de plasmar el trabajo que hacemos, no estoy en contra del POE, igual el Proyecto de Orientación sí me parece que permite de una manera organizar, presentar, estructurar el trabajo, sí me parece indicado, me parece bueno, pero con el instrumento de Historias de Vida sí he tenido mis inconvenientes, primero por quien lo diligencia son los profesores y ya desde ahí arranca uno con choques desde principio de año, desde recoger esa información, pero además porque uno sabe que los estudiantes, esa información es muy sesgada, es muy poco real lo que los muchachos contestan</p> | Hay otras formas (hablando de POE) | E7-72 |
| | | Instrumento problemático, falseable | E7-73 |
| | | Entorno laboral: relaciones tensas con compañeros de trabajo | E7-74 |
| 172 | <p>Sí, sí, porque por ejemplo cuando hay una pregunta sencilla ¿cómo se resuelven los problemas en su casa?, todos dicen que diálogo y el profesor conoce que hay maltrato en la casa pero eso no se refleja, entonces ese tipo de cosas son la que dice uno pues, en parte hasta los profes tienen razón de que a veces como que perdido el tiempo</p> | Instrumento falseable | E7-75 |

| | | | |
|------------|---|--|--------------|
| <p>173</p> | <p>primero, arrancar desde el instrumento, desde el instrumento ya tiene sus grandes deficiencias y los profes no le abren... mire, en la ley se habla que los profes tienen que hacer, tienen que hacer, dirección de grupo, los profes no la hacen y cuando la hacen para ellos dirección de grupo es decirle al estudiante mire usted va mal académicamente, tenga su boletín, fírmeme acá de que ya le avisé a usted que va mal y ya, esa es la dirección de grupo.</p> | <p>Instrumento con deficiencias</p> | <p>E7-76</p> |
| | | <p>Docentes no hacen</p> | <p>E7-77</p> |
| <p>174</p> | <p>El contexto de por sí es muy machista, entonces se ha visto deficiencia en esa parte, igual se trabaja el proyecto de sexualidad, igual se trabaja en el proyecto institucional, el que yo tengo, manejo lo de sexualidad responsable, en escuela para padres igual intento siempre hacer mucho hincapié en la igualdad de género, en la equidad de género, pero naturalmente el contexto es difícil porque los mismos estudiantes cuando hago capacitaciones por ejemplo de sexualidad, ellos mismos hacen alusión de que la mujer es la que está para la cocina y quien tiene que ir a trabajar es el hombre, en el siglo en el que estamos y todavía tienen esas concepciones. Por ejemplo, hay muchos papás que no le hablan de sexualidad a sus hijos y cuando el docente empieza a hablar de sexualidad, se empiezan a generar los choques, se me presentó por ejemplo un caso hace poco de un estudiante de sexto creo, de 12 años que la profe le hizo unas preguntas sobre eso, sobre sexualidad, sobre, parten de los conceptos previos de los estudiantes, lo que ella mandó fue unas preguntas en el cuaderno y les pidió que las resolvieran con los papás, sobre qué entiende por sexualidad, sobre cómo se concebían los niños, sobre qué opinaba sobre las relaciones homosexuales, qué sabía de homosexualidad, heterosexualidad, todo este tipo de cosas y la mamá muy brava llegó qué cómo se le ocurría, que eso estaba incitando a los niños, pero igual uno mira la programación, los derechos básicos de aprendizaje, ahí está, no se estaba en ningún momento vulnerando ni violentando al menor, al igual son temas que hay que abordarlos y son temas que los papás no les gusta hablar, pero son temáticas que hay que trabajarles. La religión acá a veces también influye, pero como docentes y como orientadora pues hemos intentado darle fuerza a esa parte de los derechos sexuales y reproductivos mediante los proyectos de orientación y mediante los proyectos de sexualidad.</p> | <p>Contexto machista</p> | <p>E7-78</p> |
| | | <p>Discriminación basada en género</p> | <p>E7-79</p> |
| | | <p>Sexualidad como tema tabú</p> | <p>E7-80</p> |
| | | <p>DHSR</p> | <p>E7-81</p> |
| | | <p>Religión como obstáculo para DHSR</p> | <p>E7-82</p> |

| | | | |
|-----|---|--|-------|
| 175 | <p>para hacer una escuela para padres, yo qué tengo que hacer, tengo que esperar a que el profesor entregue boletines para poder ir y pues como tengo 24 sedes y casi siempre se entregan los boletines a todos la misma semana entonces casi todos la otra semana están todos en reunión entonces me toca intentar dividirme y hacer escuela para padres en la mayor cantidad de sedes en la reunión de entrega de boletines y pues los papás no asisten a las reuniones y los pocos papás que asisten, por lo general la que asiste es la mamá, entonces uno trabajar sobre la equidad de género, la igualdad de género cuando el papá, el hombre nunca se aparece en las reuniones es difícil, es complicado porque no se logra contar con la participación de ellos.</p> | Me toca dividirme | E7-83 |
| | | Actividades con padres: escuela de padres | E7-84 |
| | | Inasistencia de los papás | E7-85 |
| | | Es difícil | E7-86 |
| 176 | <p>Yo digo que, bueno de por sí donde se intentaran ceñir a la cantidad de estudiantes que dice que por cada 800 (estudiantes), ya por ahí vendría a ver que necesitaría otro orientador porque mi población es mayor de los 800, pero yo creo que esa no debería ser una única variable, donde la llegaran a tener en cuenta porque de por si no la tienen en cuenta, no más está el otro psicólogo que tiene 2000 y solo está él. Pero yo creo que no solamente eso, podría tener también en cuenta el espacio porque no es lo mismo usted intentar hacerle seguimiento a un caso, a mí me queda muy difícil hacerle seguimiento, pero intentar hacerle seguimiento a un caso con tres sedes, cuatro sedes, a veces es difícil, imagínese poder hacerle seguimiento a 24 sedes, donde cada una queda en un polo distinto, entonces claro, naturalmente harían falta más orientadores.</p> | Población grande | E7-87 |
| | | Falta de orientadores | E7-88 |
| | | Espacio físico o zona de influencia de la IE | E7-89 |
| | | Distancia entre las sedes | E7-90 |
| 177 | <p>Pues las sedes más lejanas... por ejemplo está (nombre de sede), que no entra carretera, entonces toca ir a pie, está (nombre de sede) que aunque la carretera entre comillas es buena porque era la carretera antigua a (ciudad), pero igual también queda lejos, queda como casi una hora, está (nombre de IE), (nombre de sede) que es más para allá de (nombre de sede), que son como 50 minutos, está la (nombre de sede) que yo le digo al profesor no más llega él, el coordinador y yo, de resto yo creo que nadie más llega a esa vereda, igual usted tiene que ser buen piloto para irse en la moto si no por lo general la dejan también en (nombre de sede) y de ahí vayan a pie, queda también como a 40 minutos, (nombre de sede) también es una sede terrible para llegar, hasta (nombre de sede) es relativamente bueno, (nombre de sede) es complicado, esas son las sedes de pronto más lejanas, como más difíciles de llegar.</p> | Difícil acceso | E7-91 |
| | | Transporte en moto | E7-92 |
| | | Acceso únicamente a pie | E7-93 |

| | | | |
|-----|---|--|--------|
| 178 | <p>yo creo que la Secretaría de Educación espera que hagamos es netamente preventivo, pero las exigencias que nos hace el contexto, la parte laboral y los mismos docentes, es de atención, atención y seguimiento. Seguimiento es muy complicado hacerlo cuando hay muchas personas, cuando hay muchos jóvenes ante tanta demanda de atención, entonces decir un número exacto con tantos, es complicado, habría que mirar qué es lo que realmente esperan y cuáles son las funciones concretas de nosotros para así mismo poder lograr establecer un número máximo o mínimo de estudiantes para poder nombrar un docente orientador, porque si es de manera preventiva yo creo que no, si realmente nos enfocáramos en la parte de prevención, talleres, capacitaciones y ya, no es, no sería tan desfasado hablar de cada 600 estudiantes un orientador, pero si estamos esperando lo que los docentes, lo que la comunidad demanda que es atención y seguimiento, creería que habría que estructurar mucho esa cantidad.</p> | Prevención | E7-94 |
| | | Atención y seguimiento | E7-95 |
| | | Alta demanda | E7-96 |
| | | Falta de orientadores | E7-97 |
| 179 | <p>De las problemáticas que ya se han presentado, drogas, consumo de sustancias, intentos de suicidio, embarazos, esos son algunos de las cosas sobre las hay que trabajar o de las temáticas que hay que trabajar como de prevención.</p> | Consumo de sustancias psicoactivas | E7-98 |
| | | Embarazo adolescente | E7-99 |
| | | Conducta suicida | E7-100 |
| 180 | <p>Pues es que es complicado porque siento yo que la concepción que le está dando la Secretaría de Educación es como más centrada en la parte educativa y formativa de los menores pero lo que nos demanda la población es eso, es la atención, es hacerle seguimiento a los casos, claro obviamente cuando se presentan esos casos uno acude a las entidades, por ejemplo el hospital, pero qué pasa con el hospital, tampoco hay psicólogo clínico, entonces ellos dicen yo tampoco puedo hacer nada de eso, entonces lo remiten a (municipio) y en (municipio) un proceso puede durar tres, cuatro meses para que lo atienda un psicólogo clínico, para entonces la madre de familia ya no pudo, por ejemplo ahora no más tengo un caso de un estudiante, tiene un problema en el comportamiento, tiene un trastorno del lenguaje, un problema un trastorno en el desarrollo complicado y se ha hecho la remisión, se ha pedido, se ha solicitado apoyo del hospital para las valoraciones correspondientes con neuropediatra pero no se ha logrado, primero porque la entidad no tenía convenio, entonces ahí se demoraron como un mes o dos meses, ahora ya tiene convenio pero entonces no hay el especialista para que lo atienda.</p> | Lo que se espera vs lo que demanda el contexto | E7-101 |
| | | Trastorno de lenguaje | E7-102 |
| | | Fallas del sistema de salud | E7-103 |
| | | Remisión de casos | E7-104 |

| | | | |
|-------------------------------------|--|------------------------------------|--------|
| 181 | Yo diría que nula, yo diría que nula... yo diría que nula porque el contacto que tenemos ¿cuál es? No ninguno. La persona que supuestamente lideraba el proceso más fuerte que teníamos que era historias de vida y POE, pues no he vuelto a saber ya nada de él, no hemos vuelto a recibir, entonces el contacto con él es nulo, poco. | Falta de liderazgo de la SED | E7-105 |
| | | Contacto nulo | E7-106 |
| 182 | No sé, yo espero que se empiece a tener en cuenta algunas cosas que se han venido manifestando a partir de la participación que han tenido, porque hay que reconocer que muchos docentes orientadores que son muy prestos a expresar, a manifestar a buscar los canales para lograr que nuestra profesión tenga un mayor valor. Yo espero que por medio de esas personas, por medio de que ya varios están participando en los sindicatos, varios se han unido a la mesa de la Asociación (AHDOE) ahora que hay, pues yo creo que eso en algún momento tendrá que mejorar porque ya hay voces, ya por lo menos están empezando a hablar. El silencio a veces permite que las cosas se sigan dando, entonces yo creo que de pronto las voces que ahora se están escuchando yo creo que en algún momento van a tener su eco. | Asociación / participación gremial | E7-107 |
| 183 | Yo creo que lo primero es como conciliadora... conciliadora, si a mí me dicen defina la función suya, es como esa. Conciliadora y mediadora... prevención... son muchas las funciones que nos han venido colocando desde la parte administrativa, desde la parte como más de oficina, que a veces le ha robado tiempo a otras actividades que uno podría hacer. | Conciliadora | E7-108 |
| | | Mediadora | E7-109 |
| | | Prevención | E7-110 |
| | | Funciones administrativas | E7-111 |
| 184 | pero pues igual acepté por la estabilidad que ofrece el poder trabajar con el gobierno. | Motivaciones | E7-112 |
| 185 | esto me gusta a pesar de todas las dificultades que puede tener, me gusta e igual siento que da la posibilidad de hacer algo más, de poder hacer algo más por la comunidad en la que uno está, por el sitio en el que uno trabaja | Motivaciones | E7-113 |
| | | | |
| Entrevista Sujeto 8 (EN-DO8) | | | |

| | | | |
|-----|---|---|-------|
| 186 | se recibe someramente o muy esporádicamente ciertas capacitaciones o formaciones de parte de Secretaría de Educación Departamental o lo que hace uno por cuenta propia. | Poca capacitación, actualización, formación | E8-01 |
| 187 | Dentro del mismo perfil del psicólogo que todavía está la concepción en toda la comunidad que tenemos la varita mágica para resolver todas las situaciones que se presentan en la comunidad educativa, entonces el alto grado de, que necesitan que son, que le resolvamos los problemas a todo el mundo y entonces a veces nos sentimos por factor de tiempo, dinero, espacio, transporte y todo lo demás que no se pueda resolver todo eso, pero por lo demás, de pronto el reconocimiento a nivel de la asignación salarial, por todo lo que uno hace de pronto no se reconoce toda esa labor que se viene desempeñando dentro de la institución educativa y por fuera. | Intervenciones mágicas | E8-02 |
| | | Resolver el problema a todo el mundo | E8-03 |
| | | Bajo salario | E8-04 |
| | | Muchas funciones | E8-05 |
| | | Bajo reconocimiento social | E8-06 |
| 188 | La parte salarial, por la multifuncionalidad que nos toca desempeñar dentro de la institución educativa, hay momentos que ejerce uno funciones como si fuera un directivo, empezando por el mismo horario, las ocho horas presenciales, que toca hacer presencia en todas las sedes educativas, que toca hacer parte en la toma de decisiones de muchos procesos a nivel institucional y que uno interviene en toda esa comunidad educativa en todos sus niveles, pues obviamente hace de que se sienta esa misma insatisfacción y pues la situación de que independientemente de la cantidad de estudiantes sigue siendo un solo docente orientador para toda esa comunidad educativa en comparación con otros cargos... al menos que hubiera uno para secundaria y otro para primaria, como mínimo. | Muchas funciones | E8-07 |
| | | Como si fuera un directivo (Híbrido) | E8-08 |
| | | Presencia en todas las sedes | E8-09 |
| | | Actividades institucionales: toma de decisiones | E8-10 |
| | | Intervención en la comunidad educativa en todos sus niveles | E8-11 |
| | | Insatisfacción | E8-12 |
| | | Falta de orientadores | E8-13 |
| 189 | Pues siempre tratando de mantener esa neutralidad como en medio de toda esa comunidad educativa pero pues siempre llega un momento en que lo tildan a uno, o está con los directivos o está con los docentes o el alcahueta con los estudiantes, entonces está uno como en ese limbo tratando de manejar toda esa fuerza que constantemente está sobre uno. | Híbrido | E8-14 |
| | | En el limbo | E8-15 |
| 190 | un estudiante de grado tercero de primaria quien los docentes me lo empezaron a reportar que porque no permanecía dentro del aula de clases, que era muy cansón, no hacía caso, no trabajaba en el aula, se empezó como a hacer la valoración junto con la docente de | Reporte de caso por parte de los docentes | E8-16 |

| | | | |
|-----|---|---|-------|
| | <p>necesidades educativas especiales, ya revisando la historia familiar en la entrevista con la madre de familia se encontró que el niño había tenido algunos accidentes desde muy pequeño en donde la cabeza había sufrido algunos traumas, se remitió, se hizo la gestión para que el hospital de ese municipio lo atendieran, lo valoraran, fue remitido a neurología y se le determinó que tenía dos tumores en una zona del cerebro, no me acuerdo en este momento pero lo cierto es que no podían operarlo, donde estaban ubicados los dos tumores de ese niño no podían hacerle cirugía entonces el niño el niño empezó a hacer una regresión y a lo último falleció. A lo último el niño quedó postrado en una cama que ya no podía ni contener esfínteres ni tenía voluntad de sus movimientos ni nada, fue perdiendo sus funciones vitales.</p> | Trabajo en equipo | E8-17 |
| | | Necesidades educativas especiales | E8-18 |
| | | Actividades con padres de familia: atención individual | E8-19 |
| | | Actividades intersectoriales: remisión de caso | E8-20 |
| 191 | <p>el departamento del Huila adolece de una política clara en orientación escolar. Está el debate si es una orientación escolar o una orientación estudiantil, iniciando por eso.</p> | Inexistencia de una política en orientación escolar | E8-21 |
| 192 | <p>yo creo que podría decir que un cuarenta o cincuenta por ciento no se hace de lo que se ha programado porque hay muchas eventualidades dentro de la institución educativa y que amerita la intervención en muchas ocasiones de nosotros, lo que hace que ese plan de acción o ese plan de trabajo no se pueda cumplir a cabalidad.</p> | Se programa pero no hace | E8-22 |
| | | Eventualidades | E8-23 |
| 193 | <p>atención con estudiantes, no porque me lo remitan los docentes, porque yo creo que eso ha sido una ganancia grande con los docentes, porque ellos quisieran que todo chico cansón como lo denominan ellos, esté aquí en la oficina. Hoy en día hay mucho chico que recurre a mi apoyo por diferentes situaciones de su vida y familiares entonces acuden a mi apoyo y orientación como es el cargo. Reuniones también me absorbe mucho el tiempo, porque el rector y los coordinadores han visto que puedo aportar mucho desde mi labor en algunas decisiones de índole institucional entonces cual reunión hay, ahí me convocan.</p> | Actividades con estudiantes: atención | E8-24 |
| | | Actividades institucionales: reuniones | E8-25 |
| 194 | <p>temáticas obviamente visualizadas a nivel institucional, pues uno diría, el bullying, la falta de respeto, el proyecto de vida, la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, hasta la misma educación para la sexualidad, son temas comunes que adolecen muchos estudiantes y que se necesitan intervenir.</p> | Acoso escolar, proyecto de vida, consumo de sustancias psicoactivas, educación para la sexualidad | E8-26 |

| | | | |
|-----|---|---|-------|
| 195 | <p>de pronto no se pueda realizar como uno quisiera llegar a intervenir directamente, entonces le toca a uno recurrir mucho a veces pues a los docentes, que a las direcciones de grupo, que entonces hay esta temática, se elabora material para que el docente pueda elaborar, de que entonces las programaciones curriculares se transversalice muchos temas, de esa manera se trata de resolver o intervenir esas situaciones que se den y gestionando el apoyo externo, que Comisaría de Familia, que la Policía Nacional, que otros profesionales en psicología, la Red de Salud Mental que tenga el municipio y autoridades que llegan, por ejemplo esta semana el sacerdote misionero claretiano pues que también de cierta manera apoya muchas de las actividades que se quiere desarrollar junto también con las fundaciones de Utrahuilca y Coonfie ellos también se consigue talleres de formación con los estudiantes. Entonces mi labor se limita por cuestiones de tiempo y administrativas entonces lo que uno hace más que todo es gestionar. No desarrollar directamente.</p> | Elaboración de material | E8-27 |
| | | Actividades intersectoriales: Comisaría, Policía, Salud, Iglesias, Cooperativas | E8-28 |
| | | Labor limitada por el tiempo | E8-29 |
| | | Gestionar | E8-30 |
| 196 | <p>Más de renunciar, si hubiera una opción laboral donde me brindara la estabilidad y una mejor remuneración, lo pensaría</p> | Baja remuneración | E8-31 |
| | | Posibilidad de cambio de empleo | E8-32 |
| 197 | <p>Pues la relación es buena, el problema es la frecuencia que uno se puede comunicar con ellos también por la multifuncionalidad y también por la intensidad del trabajo que no permite muchas veces sacar el tiempo para estar uno compartiendo experiencias con los compañeros o saludarlos al menos, se ha perdido mucho ese momento porque ya es de iniciativa propia porque pues espacios a nivel institucional no ha sido posible abrir esos espacios para que podamos compartir y socializar entre el grupo de docentes orientadores.</p> | Comunicación con otros docentes orientadores | E8-33 |
| | | Multifuncionalidad (muchas funciones) | E8-34 |
| | | Falta de encuentros | E8-35 |
| 198 | <p>desde el ente territorial no hay un funcionario o un área o una dependencia que acobija a los docentes orientadores, obviamente hubo un profesional, el profesor (nombre) quien vio una oportunidad en nosotros en trabajar y desarrollar mucho de las iniciativas que él tenía pero fue una iniciativa propia de él, no una delegación de funciones directa dentro de la secretaría de educación, entonces, para mi concepto, si vamos a partir de ese hecho no tenemos ni siquiera ese espacio de decir uno podemos contar con tal área o tal funcionario para que gestione todo lo que debe ser la orientación escolar en el departamento del Huila.</p> | Falta de liderazgo de la SED | E8-36 |
| | | Huérfanos | E8-37 |
| | | Trabajo desarticulado del ente territorial | E8-38 |

| | | | |
|-----|---|--|-------|
| 199 | Somos a la vez el hijo de todos y el hijo de nadie, porque cuando se quiere de cumplir con programas y proyectos nos buscan a nosotros, pero vuelvo y le digo, nuestras necesidades a la hora de nosotros expresar las necesidades de formación, capacitación, de herramientas, instrumentos, ahí si nadie toma pecho para liderar y gestionar lo que se necesita dentro de la orientación estudiantil. | Híbrido | E8-39 |
| | | Huérfanos | E8-40 |
| 200 | ya llevamos prácticamente seis años, bueno con los que están en provisionalidad prácticamente ellos ya van a cumplir siete años desde que inició la orientación estudiantil no se ha como desarrollado primero la política departamental pero tampoco hemos evaluado nuestra labor como programa que se lleva en muchas instituciones educativas y no hemos podido mostrar qué impacto hemos generado en las instituciones donde hacemos presencia. Porque muchas veces no mostramos la necesidad de que haya docentes orientadores porque es una realidad, lo sabemos internamente que toda institución debería tener una presencia de un orientador estudiantil pero si no mostramos no se va a ver la necesidad y no va a haber herramientas para que se gestione a nivel nacional y en las diferentes entidades que les corresponda poder evaluar la pertinencia de ampliar esa planta de personal de los docentes orientadores... es más, por lo menos cuando uno habla... y me detengo un poquito en la parte económica, a los rectores tengo entendido les dan un incentivo económico por la retención escolar y me decía inclusive un docente, (nombre) pero es usted el que lo hace, porque muchos chicos cuando dicen no quiero seguir estudiando se lo remiten es a usted... y esa parte es de que uno dice sí no lo reconocen lo que uno tiene que hacer obviamente y eso de pronto es el grado de insatisfacción que puede haber y me atrevo a decir en muchos compañeros que hacemos pero en otras ocasiones son otros lo que sacan el pecho por lo que se hace porque como esta labor social es muy difícil de medir, entonces ahí reitero el impacto que podemos estar generando nosotros no se ve, no se ve. | No existe política departamental | E8-41 |
| | | Poco o nulo impacto | E8-42 |
| | | Necesidad de más orientadores | E8-43 |
| | | Prevención de la deserción escolar | E8-44 |
| | | Reconocimiento para otras personas por el trabajo del orientador | E8-45 |
| | | Insatisfacción | E8-46 |
| | | Poco reconocimiento social | E8-47 |
| 201 | Y me explico precisamente porque, vuelvo y le digo, interviene uno en tantas cosas por lo menos lo hablo por la particularidad de aquí en el (nombre de IE), el hacer presencia en un Equipo de Calidad donde se toman las decisiones de índole institucional permite que muchas veces se trate de ver, o las decisiones que se tomen no sean solamente a favor de la parte directiva sino que se busca esa intermediación que también no afecte en todo lo posible a los docentes, y que favorezca a los estudiantes, y que tenemos que velar por la norma y por el mismo bienestar de los chicos que prima sobre todos los demás y muchas veces eso no se visualiza, no se visualiza o no se mide el grado de impacto y vuelvo a | Muchas funciones, poco impacto | E8-48 |
| | | Trabajo en equipo | E8-49 |

| | | | |
|-----|---|---------------------------------------|-------|
| | repetir esa palabra, entonces eso es como el grado de insatisfacción que de pronto yo puedo percibir desde la labor de nosotros. | Insatisfacción | E8-50 |
| 202 | el ente territorial de Huila se ha caracterizado por activitis, hacer muchas cosas pero no de una manera estructurada ni bajo la luz de una política, entonces satura muchas veces a los docentes, a los directivos y a nosotros los docentes orientadores, pero no bajo una luz ni un programa que como le digo no se puede evaluar y no se puede medir el impacto que puede generar ese programa o esas políticas que deben de trascender los turnos de los gobernadores o de los que llegan ahí a dirigir el departamento y esta secretarías como la de educación la que nos compete a nosotros directamente. | No hay política | E8-51 |
| | | Saturación de trabajo | E8-52 |
| | | Trabajo desarticulado | E8-53 |
| | | Muchas funciones, poco impacto | E8-54 |
| 203 | El panorama, que lamentablemente seguimos dependiendo de políticas temporales o de paso de los mandatarios departamentales, sin un horizonte fijo en donde apuntar la orientación estudiantil, sin una política clara que determine ciertos lineamientos que le permitan al docente orientador que se vincule, o que venga ya ejerciendo su cargo, tener claro cuáles son sus posibilidades, cuáles son sus limitantes y hasta donde llega su función propiamente dicha como docente orientador y no se desdibuje como ha pasado en muchas ocasiones. | Políticas temporales | E8-55 |
| | | Sin política clara | E8-56 |
| | | Función desdibujada | E8-57 |
| 204 | el sector educativo que cada vez adolece más con esa discordia que cada vez más entre calidad y cobertura, el afán muchas veces en retener estudiantes pero en unas condiciones que no son humanas, en muchas ocasiones o en muchas instituciones, no puedo hablar en esta pero es sabido, no más el hacinamiento escolar uno dice un ambiente escolar cómo va a favorecer esa formación de un estudiante cuando las temperaturas a veces llegan cerca a los 40 grados centígrados y hay muchachos 40, 45 en un salón de clases. Si no hay unas condiciones básicas obviamente esos procesos no se van a dar o los resultados no van a ser los esperados. | Condiciones inhumanas de hacinamiento | E8-58 |
| | | El ambiente no permite procesos | E8-59 |
| 205 | la importancia o la transformación que se pueda hacer desde ese cargo en el contexto educativo es lo que no se va a ver, no se va a ver porque nos vemos afectados en muchas situaciones que se nos salen de nuestras manos y de nuestra solución, hablar de que disminuir el consumo de sustancias psicoactivas entonces el psicólogo qué va a hacer cuando ve uno que en cada barrio hay un expendio de esas sustancias psicoactivas y que no ofrecen unas alternativas de ocupación del tiempo libre para los jóvenes, en donde la | Poco impacto | E8-60 |
| | | Situaciones que se salen de las manos | E8-61 |

| | | | |
|-----|--|--|-------|
| | <p>familia le da igual si el muchacho llega a las 9, a las 10, o las 11 o no llega, obviamente ¿y el psicólogo qué hace? Entonces esa transformación social va a ser muy difícil</p> | Consumo de sustancias psicoactivas | E8-62 |
| | | Demandas que deben ser resueltas por la familia, la sociedad | E8-63 |
| 206 | <p>El índice es alto. De consumo entre jóvenes es alto, es notorio obviamente y dentro de las limitantes o posibilidades que tiene la institución educativa lo que se trata de garantizar es que al menos dentro de los claustros educativos no haya ese consumo y se trabaja en la parte preventiva porque obviamente una institución no puede garantizar entonces que el niño el sábado o el domingo o después de una fiesta vaya a consumir, es lo que esperan muchos padres de familia y a veces algunas autoridades municipales que lo hagamos, pero pues obviamente lo que debemos de garantizar es que al menos estos claustros educativos sean libres de esas sustancias.</p> | Consumo de sustancias psicoactivas | E8-64 |
| | | Prevención | E8-65 |
| | | Demandas que la escuela no puede cumplir. | E8-66 |
| 207 | <p>El orientador escolar es el docente encargado de trabajar con toda la comunidad educativa, desde los directivos, con los docentes, con los estudiantes, padres de familia y realizando gestión interdisciplinaria por decirlo así con diferentes entidades que hacen presencia en el municipio. Obviamente con los padres de familia pues manejar principalmente lo que es escuela de padres, orientación cuando ellos solicitan de pronto apoyo profesional, remisión de ser necesario, con los estudiantes pues manejar los programas de orientación vocacional, la atención individualizada, resolución de conflictos, mediar en situaciones que se presentan con los estudiantes, con los docentes dar recomendaciones en el manejo de los estudiantes, tenerlos actualizados en diferentes temáticas obviamente del resorte como docente orientador, con los directivos del plantel educativo pues también se hace parte del Comité de Calidad denominado acá, donde se aporta desde el conocimiento personal y profesional a la toma de decisiones que orientan la institución educativa, principalmente.</p> | Trabaja con toda la comunidad educativa (directivos, docentes, padres de familia, otras instituciones) | E8-67 |
| | | Gestión intersectorial (remisiones) | E8-68 |
| | | Escuela de padres | E8-69 |
| | | Programas de orientación vocacional | E8-70 |
| | | Atención individual | E8-71 |
| | | Resolución de conflictos | E8-72 |
| | | Mediación | E8-73 |
| | | Actualización a docentes | E8-74 |
| | | Actividades institucionales: toma de decisiones | E8-75 |

[1] Programa de inclusión al aula regular a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

[2] Así se le conoce a la Matriz de Necesidades de Docentes por Perfil. Es una herramienta diseñada por el Ministerio de Educación Nacional que permite identificar el número de docentes, el perfil de los mismos y el número de horas extras que, de acuerdo con el tiempo de duración de los períodos académicos y la intensidad horaria plasmada en el plan de estudios, requiere la Institución Educativa.

[3] Sistema de Información y Gestión de la Calidad Educativa. Es uno de los sistemas de información monitoreados por las Secretarías de Educación.

[4] Nombre cambiado.

[5] En uno de los ejercicios de observación, un estudiante accidentalmente hace caer al suelo el computador portátil al tropezar con el escritorio en el que estaba. El computador no volvió a encender.

[6] Las sedes unitarias funcionan en zonas rurales muy apartadas. Por lo general, cuentan con instalaciones para que el profesor viva allí. En estas sedes funcionan todos los grados de primaria, incluso en muchas ocasiones, desde el grado preescolar.

[7] La entrevista se realizó en la casa del sujeto (07).

Apéndice D

Estrategias creadas por los DOE

1. Proyecto Pasa (Fuente de los datos: Autorregistro - AR)

Se realizó la planeación de septiembre donde se destacó el proyecto “Pasa” que es el que yo mismo diseñé para trabajar con estudiantes de bajo desempeño y pérdida de más de 3 materias. (Día 6)

Inició el proyecto Pasa con la entrevista de 10 niños. El proyecto Pasa es un programa de apoyo académico a los estudiantes que van perdiendo 3 o más materias en los grados 2 a 11 y que van perdiendo español y matemática en el grado primero. Se finalizó todos los estudiantes de primaria en la mañana, 14 casos en general. (Día 9)

2. Soy Promotor de buen trato (Fuente de los datos: Entrevista - EN)

“Bueno, este fue un ejercicio que me nació en el 2013, inició como un borrador de algo que queríamos convertir en proyecto pedagógico significativo, propuesta pedagógica significativa y dijimos vamos a tratar de avanzar en un ejercicio que sea inherente a la filosofía de la institución. La institución dice que [Eslogan de la IE]. En algún momento le decía a la rectora de ese entonces que el ejercicio de los valores tenía que verse estructurado desde los docentes y posteriormente empezar desde esa misma práctica a ser modelo hacia los muchachos. Ella insistía que sí, que compartía esa visión y ese concepto y empezamos como a soñar, poco a poco a hacer el ejercicio y ya después de cuatro años, tenemos la posibilidad de tenerla ya como experiencia pedagógica significativa, tenemos la oportunidad de haber diseñado una serie de material pedagógico que se ha compartido con los profesores y todo siempre ha estado

vinculado a procesos pedagógicos y didácticos, que en la medida en que yo interactúo con los muchachos, en la medida en que le ofrezco otras nuevas oportunidades, otras nuevas visiones de formación, el muchacho tiene la posibilidad de aprender y más que en esto con respecto al buen trato, lo hemos tomado como una iniciativa de que si yo aprendo a respetar, perfectamente los demás me van a respetar y el buen trato es el mecanismo transversal porque estamos aquí trabajando constantemente en la institución, entonces hace parte de una experiencia que la hemos ido, hemos luchado, la hemos ido materializándola, estamos trabajando con unos niños de séptimo b desde el año pasado que estaban en sexto b y con ello hemos ido dándole forma a todo un ejercicio vuelvo y repito, pedagógico y didáctico que involucra los derechos humanos, que involucra los valores y que involucra a toda la comunidad educativa para que cada día nuestra población, nuestros niños, nuestros jóvenes y los docentes apliquemos por mejores iniciativas que sea para no vulnerar, que sea para no discriminar, para no rotular sino por contrario, para brindarles paz a los muchachos dentro de sus derechos que son fundamentales, que deben ser fundamentales a nivel institucional”.

3. ABC Teatro (Fuente de los datos: Entrevista - EN)

“Pues yo siempre digo que yo estoy feliz donde estoy y en este momento como orientador soy feliz, además porque tengo un proyecto muy rico, es un proyecto de una experiencia significativa, ese proyecto de nuevas prácticas que se presentó al Ministerio de Educación, llevo dos años con ese proyecto, no quedó, simplemente se presentó pero no quedó, pero luego se presentó como proyecto para disminuir la deserción escolar, sobre todo en los grados sexto y séptimo que es donde más se identifica la deserción en los chicos porque están iniciando un nuevo ciclo, entonces este proyecto se presentó y fue aprobado por la Secretaría de Educación

Departamental, es un proyecto de teatro, entonces eso me tiene muy feliz porque a mí me hace muy feliz hacer teatro y me hace muy, muy feliz que los muchachos sean felices haciendo teatro porque nuevamente esto les genera disciplina, esto les genera criticidad, esto les genera sensibilidad, entonces tengo un proyecto en este momento que tiene una proyección enorme y eso me tiene aquí, nada más”.

“Ahora que yo me encuentro con un grupo de chicos haciendo teatro y que estamos haciendo teatro con un altísimo nivel, eso me tiene muy feliz y eso me tiene aquí trabajando. Si hace dos años se me hubiera presentado la oportunidad para irme no sé, para el Valle nuevamente a trabajar con ICBF, con la Agencia Colombiana de Restitución, yo me hubiera ido, pero en este momento ese proyecto me tiene aquí, porque sé que es una de las formas, no, que es la única forma donde el ser humano, el arte, es donde el ser humano se reafirma como tal y si el ser humano se reafirma como ser humano, él puede alterar su realidad y puede alterar la realidad de su contexto, entonces ese proyecto me tiene aquí y estamos presentándolo, estamos como experiencia significativa las cuatro mejores del departamento, estamos presentando como muestra, hay unos encuentros departamentales de cultura que son clasificatorios, estamos como los nueve mejores del departamento, la experiencia significativa está generando dinero porque estamos vendiendo funciones, entonces eso me tiene aquí porque estamos haciendo realmente, vamos a colocar el nombre de la institución porque es ABC Teatro, el nombre de la institución, a través de una estrategia pedagógica como lo es el arte, específicamente el teatro, estamos colocándola a un altísimo nivel, sin ser una institución artística, simplemente por la concepción que yo tengo del teatro en la educación. Eso me tiene aquí”.

Apéndice E

Registro fotográfico



Foto E1. Sesión grupal con padres/madres/acudientes.



Foto E2. Acompañamiento a actividad de registro preventivo realizado por la Policía Nacional y autoridades municipales en una de las instituciones educativas.



Foto E3. ‘NO ENTRE’. Letrero ubicado afuera de la oficina compartida. El letrero por supuesto no es del DOE.