


	<b>GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>						  
	<b>CARTA DE AUTORIZACIÓN</b>						
<b>CÓDIGO</b>	<b>AP-BIB-FO-06</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>2014</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>1 de 2</b>

Neiva, 26 de abril de 2019

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

El suscrito:

**YICELA POLANIA CASTRO**, con C.C. No.33750316 autor de la tesis y/o trabajo de grado titulado **Actitudes hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes de primer semestre 2017-1 de la Facultad de Educación de la Universidad Sur Colombiana** presentado y aprobado en el año 2019 como requisito para optar al título de **Magister En Educación Área De Profundización Docencia E Investigación Universitaria** autorizo al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.

- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.

- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

*Yicela Polania Castro*

Firma:







## GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

### CARTA DE AUTORIZACIÓN



<b>CÓDIGO</b>	<b>AP-BIB-FO-06</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>2014</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>2 de 2</b>
---------------	---------------------	----------------	----------	-----------------	-------------	---------------	---------------

	<b>GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>						  
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
<b>CÓDIGO</b>	<b>AP-BIB-FO-07</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>2014</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>1 de 3</b>

**TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO:** Actitudes hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes de primer semestre 2017-1 de la Facultad de Educación de la Universidad Sur Colombiana

**AUTOR O AUTORES:**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
POLANIA CASTRO	YICELA

**ASESOR (ES):**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
TORRENTE PATERNINA	LILIAN PAOLA

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE: MAGISTER EN EDUCACIÓN ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**FACULTAD: EDUCACIÓN**

**PROGRAMA O POSGRADO: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**





**CIUDAD: NEIVA**

**AÑO DE PRESENTACIÓN: 2019**

**NÚMERO DE PÁGINAS: 161**

**TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una X):**

Diagramas x Fotografías\_\_\_ Grabaciones en discos\_\_\_ Ilustraciones en general\_\_\_ Grabados\_\_\_ Láminas\_\_\_ Litografías\_\_\_ Mapas\_\_\_ Música impresa\_\_\_ Planos\_\_\_ Retratos\_\_\_ Sin ilustraciones\_\_\_ Tablas o Cuadros x

	<b>GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>						  
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
<b>CÓDIGO</b>	<b>AP-BIB-FO-07</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>2014</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>2 de 3</b>

**SOFTWARE** requerido y/o especializado para la lectura del documento: N/A

**MATERIAL ANEXO:** Anexo A Formato de consentimiento informado, Anexo B VERSIÓN ADAPTADA DEL ATTITUDE/MOTIVACIÓN TEST BATTERY y Anexo C Formato para entrevista.

**PREMIO O DISTINCIÓN** (*En caso de ser LAUREADAS o Meritoria*):

**PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:**

<u>Español</u>	<u>Inglés</u>
1. <u>Inglés como lengua extranjera</u>	<u>EFL</u>
2. <u>Aprendizaje</u>	<u>Learning</u>
3. <u>Actitud</u>	<u>Attitude</u>
4. <u>Motivación</u>	<u>Motivation</u>
5. <u>AMTB</u>	<u>AMTB</u>

**RESUMEN DEL CONTENIDO:** (Máximo 250 palabras)

Este estudio tuvo como objetivo caracterizar las actitudes y el nivel de motivación hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera de los estudiantes de primer semestre 2017-1 de la Facultad de Educación de la Universidad Surcolombiana mediante la aplicación del instrumento *International Attitude/Motivación Battery Test* diseñado por Gardner (2010) y adaptado al contexto del trabajo. Se estudiaron cinco dimensiones con el instrumento (Interés hacia las lenguas extranjeras, Actitudes hacia el aprendizaje del inglés, Orientación integradora, Orientación instrumental, Intensidad motivacional) y se realizaron entrevistas a profundidad para comparar los resultados obtenidos. Los resultados mostraron que existe un marcado interés hacia el aprendizaje de las lenguas, pero la motivación hacia su aprendizaje no es tan alta.

**ABSTRACT:** (Máximo 250 palabras)

The objective of this study was to characterize the attitudes and level of motivation towards learning English as a foreign language of first-semester students 2017-1 of the Faculty of Education at Surcolombiana University through the application of the International Attitude / Motivation Battery Test designed by Gardner (2010) and adapted to the context of work.



## GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

### DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO



**CÓDIGO**

**AP-BIB-FO-07**

**VERSIÓN**

**1**

**VIGENCIA**

**2014**

**PÁGINA**

**3 de 3**

Five dimensions were studied with the instrument (Interest in foreign languages, Attitudes towards learning English, Integrative orientation, Instrumental orientation, Motivational intensity) and in-depth interviews were conducted to compare the results obtained. The results showed that there is a marked interest in the learning of languages, but the motivation towards their learning is not so high among the students.

#### APROBACION DE LA TESIS

Luis Alberto Malagón Plata

María Elvira Carvajal Salcedo

Actitudes hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes de primer semestre 2017-1 de la Facultad de Educación de la Universidad Sur Colombiana

Yicela Polania Castro

Licenciada en Educación Básica con énfasis en Humanidades, Lengua Extranjera - inglés

Maestría en Educación Área de Profundización: Docencia e Investigación Universitaria

Facultad de Educación

Universidad Surcolombiana

Neiva, Huila

2019

Actitudes hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes de primer semestre 2017-1 de la Facultad de Educación de la Universidad Sur colombiana

Yicela Polanía Castro

Licenciada en Educación Básica con énfasis en Humanidades, Lengua Extranjera - inglés

Anteproyecto presentado para desarrollo de tesis de grado de maestría

Asesora: Lilian Paola Torrente Paternina, Mg.

Maestría en Educación Área de Profundización: Docencia e Investigación Universitaria

Facultad de Educación

Universidad Surcolombiana

Neiva, Huila

2019

## Contenido

	<b>Pág.</b>
Introducción .....	12
1. Justificación .....	14
2. Descripción del Problema de Investigación.....	15
2.1. Formulación del Problema de Investigación.....	21
3. Objetivos .....	22
3.1 Objetivo General .....	22
3.2 Objetivos Específicos.....	22
4. Marco de Referencia .....	23
4.1. Marco Teórico.....	23
4.1.1 Motivación .....	23
4.1.2 Actitud.....	30
4.1.3 Actitud lingüística.....	32
4.1.4 Modelo socioeducativo de Gardner .....	34
4.1.5 International attitude/motivación battery test AMTB .....	41
4.2 Estado del Arte.....	42
5. Diseño Metodológico .....	49
5.1 Tipo y Enfoque de Investigación .....	49
5.2 Población Objetivo.....	50
5.3 Muestra .....	50



5.4 Instrumentos de Recolección de Datos .....	51
5.5 Análisis de los datos.....	51
5.6 Procedimiento Metodológico.....	56
5.6.1 Fase 1. Revisión documental .....	56
5.6.2 Fase 2. Realización del marco teórico .....	56
5.6.3 Fase 3. Elaboración de antecedentes.....	57
5.6.4 Fase 4. Diseño metodológico.....	57
5.6.5 Fase 5. Sistematización de información y presentación de resultados .....	57
5.6.5 Fase 6. Conclusiones.....	57
6. Resultados .....	58
6.1 Licenciatura en Pedagogía infantil.....	58
6.2 Licenciatura en Matemáticas .....	70
6.3 Licenciatura en Lengua castellana .....	80
6.4 Licenciatura en Educación Artística y Cultural .....	91
6.5 Licenciatura en inglés .....	102
6.6 Licenciatura en Educación física, recreación y deportes .....	111
6.7 Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación ambiental .....	122
6.8 Análisis de resultados entrevista.....	132
6.8.1 Interés hacia las lenguas extranjeras .....	132
6.8.2 Actitudes hacia el aprendizaje del inglés .....	133

6.8.3. Orientación integradora .....	134
6.8.4. Orientación Instrumental .....	134
6.8.5. Intensidad motivacional .....	135
6.8.6. Deseo de aprender inglés .....	136
Conclusiones .....	141
Recomendaciones .....	145
Referencias .....	149
Anexos .....	156

## Lista de Tablas

Tabla 1. Factores que influyen en el aprendizaje de una lengua extranjera .....	29
Tabla 2. Muestra seleccionada para la investigación.....	50
Tabla 3. Composición por dimensiones e ítems del instrumento AMTB.....	51
Tabla 4. Análisis de las dimensiones I a la IV .....	53
Tabla 5. Análisis de la dimensión intensidad motivacional.....	54
Tabla 6. Categorías y subcategorías de análisis para las entrevistas .....	55
Tabla 7. Edad de los encuestados (n=39 muestra).....	58
Tabla 8. Género de los encuestados (n=39 muestra) .....	58
Tabla 9. Estrato socioeconómico de los encuestados (n=39 muestra).....	58
Tabla 10. : Encuestados cursando cursos de inglés (cursos interlingua) (n=39 muestra).....	58
Tabla 11. Resultados instrumento.....	59
Tabla 12. Actitudes hacia el aprendizaje del inglés .....	62
Tabla 13. Orientación integradora .....	64
Tabla 14. Orientación instrumental.....	65
Tabla 15. Intensidad motivacional .....	67
Tabla 16. Edad de los encuestados (n=38 muestra).....	70
Tabla 17. Genero de los encuestados (n=38 muestra) .....	70
Tabla 18. Estrato socioeconómico de los encuestados (n=38 muestra).....	70
Tabla 19. Encuestados cursando cursos de inglés (cursos interlingua) (n=38 muestra).....	70
Tabla 20. Interés hacia las lenguas extranjeras .....	71
Tabla 21. Actitudes hacia el aprendizaje del inglés .....	73

Tabla 22. Orientación integradora .....	75
Tabla 23. orientación instrumental .....	76
Tabla 24. Intensidad motivacional.....	78
Tabla 25. Edad de los encuestados (n=46 muestra).....	80
Tabla 26.: Genero de los encuestados (n=46 muestra) .....	81
Tabla 27. Estrato socioeconómico de los encuestados (n=46 muestra).....	81
Tabla 28 Encuestados cursando cursos de inglés (cursos interlingua) (n=46 muestra).....	81
Tabla 29 Interés hacia las lenguas extranjeras .....	82
Tabla 30 Actitudes .....	84
Tabla 31 Orientación integradora .....	86
Tabla 32 Orientación Instrumental .....	87
Tabla 33 Intensidad motivacional.....	88
Tabla 34 Edad de los encuestados (n=35 muestra).....	91
Tabla 35 Género de los encuestados (n=35 muestra) .....	92
Tabla 36 Estrato socioeconómico de los encuestados (n=35 muestra).....	92
Tabla 37 Encuestados cursando cursos de inglés (cursos interlingua) (n=35 muestra).....	92
Tabla 38 Interés hacia las lenguas extranjeras .....	93
Tabla 39 Actitudes hacia el inglés .....	95
Tabla 40 Orientación integradora .....	97
Tabla 41 Orientación instrumental.....	98
Tabla 42 Intensidad motivacional.....	99
Tabla 43 Genero de los encuestados (n=32 muestra) .....	102
Tabla 44 Estrato socioeconómico de los encuestados (n=33 muestra).....	102

Tabla 45 Encuestados cursando cursos de inglés (cursos interlingua) (n=33 muestra).....	102
Tabla 46 Encuestados cursando cursos de inglés (cursos interlingua) (n=33 muestra).....	103
Tabla 47 Actitudes .....	105
Tabla 48 Orientación integradora .....	106
Tabla 49 Orientación instrumental.....	107
Tabla 50 Intensidad Motivacional. ....	108
Tabla 51 Edad de los encuestados (n= 24 muestra) .....	111
Tabla 52 Genero de los encuestados (n=24 muestra) .....	111
Tabla 53 Estrato socioeconómico de los encuestados (n=24 muestra).....	111
Tabla 54 Encuestados cursando cursos de inglés (cursos interlingua) (n=24 muestra).....	112
Tabla 55 Interés hacia las lenguas extranjeras .....	112
Tabla 56 Actitudes hacia el aprendizaje .....	114
Tabla 57 Orientación integradora .....	116
Tabla 58 Orientación Instrumental. ....	118
Tabla 59 Intensidad motivacional .....	119
Tabla 60 Edad de los encuestados (n=39 muestra).....	122
Tabla 61 Genero de los encuestados (n=39 muestra) .....	122
Tabla 62 Estrato socioeconómico de los encuestados (n=39 muestra).....	122
Tabla 63 Encuestados cursando cursos de inglés (cursos interlingua) (n=39 muestra).....	122
Tabla 64 Interés hacia las lenguas. ....	123
Tabla 65 Actitudes hacia el aprendizaje .....	125
Tabla 66 Orientación integradora .....	127
Tabla 67 Intensidad motivacional.....	129

Tabla 68 Matriz de Objetivos - Resultados..... 136

## Lista de figuras

Figura 1. Resultados de la pregunta: ¿Qué lo podría motivar para empezar a estudiar inglés? ...	16
Figura 2. Representación esquemática del concepto de motivación en relación con la adquisición de segunda lengua. ....	36
Figura 3. Etapas de la adquisición y desarrollo del lenguaje. ....	37
Figura 4. Modelo Indicador de los Efectos de los Contextos Culturales y Educativos sobre la Motivación. ....	40
Figura 5. Interés hacia las lenguas extranjeras. ....	132
Figura 6. Actitudes hacia el aprendizaje del inglés. ....	133
Figura 7. Orientación integradora. ....	134
Figura 8. Orientación instrumental. ....	134
Figura 9. Intensidad motivacional. ....	135
Figura 10. Deseo de aprender inglés. ....	136

## **Lista de anexos**

Anexo A Formato de consentimiento informado .....	156
Anexo B VERSIÓN ADAPTADA DEL ATTITUDE/MOTIVACIÓN TEST BATTERY.....	157
Anexo C Formato para entrevista. ....	161



## **Introducción**

A través del tiempo el manejo del idioma inglés se ha tornado de importancia en las actividades profesionales de las personas, viéndose en el siglo XXI como uno de los requerimientos clave en el desempeño laboral de muchos países debido a la variedad étnica existente lo que conlleva a seleccionar un idioma que rompa las barreras de comunicación que permitan desarrollar y compartir conocimientos entre países, por ello, en las instituciones dedicadas a la formación educativa tanto escolar como profesional es muy importante impartir la asignatura de inglés de manera obligatoria.

El estudio de las actitudes y la motivación para el aprendizaje de una lengua extranjera cobra especial importancia para la caracterización de las personas que de una u otra forma deben aprender otro idioma, ya sea por requisitos académicos o laborales, o simplemente porque existe un interés en adquirir dicha competencia. Pero la política educativa ha tomado una perspectiva más instrumentalista como objetivo para su aprendizaje, apelando principalmente a las razones de obtener mejor remuneración salarial o conseguir una beca, más que a una motivación de apreciación intercultural (De Mejía, 2011).

Los procesos de enseñanza/aprendizaje del inglés como lengua extranjera en Colombia, poseen algunas tensiones causadas por las políticas educativas y lingüísticas gubernamentales denominadas Plan Nacional de Bilingüismo 2004-2019 (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, s.f.), y Colombia Bilingüe 2015-2025 (Presidencia de la República de Colombia, 2014); además de las exigencias del mundo globalizado donde el inglés está cumpliendo la función de eje comunicativo para la interacción en la aldea global, configurándose las anteriores situaciones como factores macro que impactan los procesos en todos los niveles educativos.

El inglés es la lengua más enseñada a nivel mundial (Ammón, 2010), y respondiendo a esta necesidad, el sistema educativo colombiano ha incluido la formación en una lengua extranjera para proveer a los estudiantes con herramientas para asumir los retos del siglo XXI, en el marco de los beneficios de hablar inglés para el acceso a estudios, trabajo y relaciones sociales con los otros.

No obstante, la población estudiantil que inicia estudios de educación superior o de formación para el trabajo no posee un nivel de inglés que les permita desarrollar esas potencialidades y conseguir las ventajas del bilingüismo, por ello, la presente investigación busca determinar la actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje de un segundo idioma a partir de las motivaciones integrativas e instrumentales establecidas por Robert C. Gardner en su modelo socioeducativo para la adquisición de un segundo idioma.

## **1. Justificación**

Como docente de Lengua Extranjera-inglés y conocedora de la situación actual de los procesos educativos, considerando los requerimientos para obtener la renovación de registros calificados con base en la normativa, además de las ventajas personales, académicas, laborales y de movilidad que supone tener un nivel intermedio o superior de competencia comunicativa en inglés para los estudiantes, se opta por realizar un estudio sobre las actitudes y motivación de los estudiantes de pregrado hacia el aprendizaje de una lengua extranjera, siendo de gran importancia para determinar una línea de base y desarrollar estrategias para un proceso de formación efectivo y duradero.

El estudio se enfoca en la identificación de los factores relacionados con la actitud y motivación hacia el aprendizaje del inglés de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación de la Universidad Surcolombiana. Se hace necesario de esta manera, investigar si existe una relación entre la pertenencia de impartir el idioma en el programa de pregrado, los factores demográficos y socioeconómicos, las actitudes positivas o negativas hacia la lengua extranjera, y el nivel y tipo de motivación hacia el aprendizaje de la misma. Los resultados de esta investigación exploratoria podrán ser utilizados por la Universidad Surcolombiana para la toma de decisiones con respecto a la formación de lengua extranjera ofrecida por la institución y diseñar actividades encaminadas a mejorar la motivación y las actitudes hacia el inglés como lengua extranjera y su aprendizaje para la vida.

De la misma manera se reconoce que el realizar el proceso investigativo será consecuentemente una forma de mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, precisamente porque se tendrían en cuenta las condiciones propias del estudiante, para estimar la forma adecuada de llegarles a los mismos.

## 2. Descripción del Problema de Investigación

En la investigación realizada por Sánchez para el Banco de la Republica (2013), los estudiantes de educación media que presentaron las pruebas Saber 11° en el año 2011 (n=571.943), de acuerdo con la clasificación de competencia de un idioma del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (Consejo de Europa, 2002), conservan unos resultados que distan mucho de las metas iniciales del Plan Nacional de Bilingüismo 2004-2019, ya que solamente el 2,7% lograron el nivel B1, y el 0,6% el B+, en contraste con el 56,1% de los estudiantes clasificados en A-, el 34,6% son A1, el 6% son A2, y los estudiantes de colegios privados superaron con creces a los pertenecientes a instituciones oficiales.

Con la misma tendencia, el documento de socialización del Programa Nacional de inglés 2015-2025 Colombia ¡Very Well! (luego denominado Colombia Bilingüe) muestra los resultados de las pruebas Saber 11° de 2013, donde el 54% fue clasificado en A-, el 33% en A1, el 7% en A2, el 4% en B1, y el 2% en B2+. En el mismo sentido, las causas objetivas identificadas en el documento en cuestión, se asocian al bajo nivel de competencia de los docentes, la falta de capital humano competente en B+ para satisfacer la demanda de instructores en el área de inglés en las instituciones educativas oficiales y privadas, y la falta de continuidad de los programas de inglés en las secretarías de educación de los entes territoriales. (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2014).

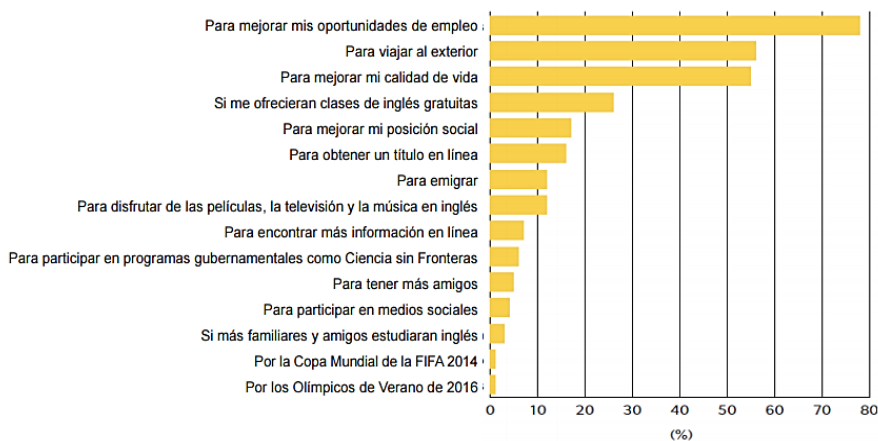
Resulta evidente que los propósitos de la política pública para la promoción del inglés como lengua extranjera en el país no se han cumplido, no solamente por las razones instrumentales esbozadas anteriormente, sino por otros factores de tipo social y psicológico que no se han tenido en cuenta para el contexto colombiano. Para empezar, Colombia es una nación con un contexto

monolingüe con bilingüismo en los grupos indígenas, raizales y ROM. Esto conlleva a la primera dificultad descrita por Ordóñez:

Es por esto que el principal problema para el aprendizaje de lenguas extranjeras que enfrentamos en contextos como el colombiano, en tiempos en los que resulta difícil discutir la importancia que tiene para la vida su manejo, especialmente el del inglés, es que nuestro contexto sociolingüístico es mayoritariamente monolingüe en español. Esto quiere decir que nuestros niños y jóvenes escolares no necesitan usar el inglés para funcionar en su vida diaria, lo cual hace especialmente difícil para ellos aprenderlo, aunque las políticas educativas nacionales establezcan que esto es lo que debe suceder en los colegios. (Ordóñez Ordóñez, 2010, pág.43).

De acuerdo, con el British Council, las motivaciones de los colombianos hacia el estudio del inglés se orientan hacia las razones de tipo instrumental, como mejorar sus oportunidades de empleo, viajar al exterior, o mejorar su calidad de vida, y, por consiguiente, se limitan a la esfera de la motivación extrínseca.

*¿Qué lo podría motivar para empezar a estudiar inglés?*



Fuente: Banco de datos de Latinoamérica Inteligencia Educativa British Council, 2014

**Figura 1. Resultados de la pregunta: ¿Qué lo podría motivar para empezar a estudiar inglés?**

**Fuente: (British Council, 2015).**

Así mismo, la situación regional en las instituciones educativas oficiales asociadas a la Secretaría de Educación del Departamento del Huila, donde la intensidad horaria semanal de la asignatura de inglés oscila desde una hora hasta cuatro horas (Gobernación del Huila, 2015a) (2015b), y en las instituciones educativas oficiales con profundización en inglés en grado décimo y undécimo, se incrementa a cuatro horas adicionales en la jornada contraria (Gobernación del Huila, 2015c). Se puede concluir que la exposición y la valoración de la lengua extranjera es deficiente en el contexto regional, y podría afirmarse que hasta en el contexto nacional, por lo que las actitudes y la motivación de la mayoría de los estudiantes no son positivas hacia su aprendizaje y su utilidad.

Ahora, a pesar de este panorama poco inspirador para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, los aspirantes a estudiar carreras relacionadas con los idiomas extranjeros aparentemente tienen una motivación superior para desarrollar sus estudios en esta área, precisamente por la importancia que el idioma tomara en su futuro. Dada esta motivación que se presenta en los estudiantes, la investigación presente tiene la intención de enfocarse en este grupo poblacional admitiendo de primera mano que estas personas son fuente importante de información para definir las principales motivaciones de estudio de la lengua extranjera.

Existen varios indicios que pueden mostrar unas habilidades “naturales” hacia el aprendizaje del inglés, así como de una predisposición positiva hacia la materia, el desempeño académico durante la educación básica y media, el estrato socioeconómico, el nivel de exposición de la lengua extranjera, los resultados de las pruebas Saber 11° en el área de inglés, el gusto personal sobre aspectos relacionados con la “angloesfera”<sup>1</sup>, la actitud lingüística positiva hacia la lengua extranjera, y un alto interés en conocer otras culturas podrían ser indicadores positivos de

---

<sup>1</sup>El diccionario Oxford define la angloesfera como “los países donde el inglés es la lengua materna principal, considerados colectivamente.” Obtenido de <https://en.oxforddictionaries.com/definition/anglosphere>

un aprendizaje exitoso y funcional del inglés. Esto toma más importancia a la hora de la selección de los aspirantes a licenciaturas de esta área, donde el criterio de escogencia se da principalmente sobre la base de los resultados de las pruebas Saber 11°, desconociendo los otros factores que influyen positiva o negativamente en el proceso de aprendizaje y apropiación de la lengua extranjera. Considerando que el resultado de las pruebas Saber 11° puede no ser un indicador confiable del posible éxito o fracaso de un estudiante universitario al aprender un idioma extranjero, se hace necesario realizar estudios más comprensivos para determinar cómo la motivación y las actitudes desempeñan un papel fundamental para lograr niveles de competencia en la lengua extranjera de B2 y superior, como lo es la meta del programa Colombia Bilingüe para los estudiantes universitarios, y de los futuros docentes de lengua extranjera para construir el camino hacia el bilingüismo en el país.

Así las cosas, la formación integral de los futuros docentes de otras licenciaturas para obtener un nivel de competencia en un idioma extranjero se convierte en un requisito que el Ministerio de Educación Nacional con el Decreto 2450 del 17 de diciembre de 2015 reglamenta en su artículo 2.5.3.2.11.3, el proceso de renovación del registro calificado de los programas de licenciatura, exige en su numeral 1.14:

Las evidencias del nivel A2 de desempeño de los estudiantes en el desarrollo de las competencias en un segundo idioma, con fundamento en los estándares del Marco Común Europeo de Referencia (MCER). Después de los tres (3) primeros años de vigencia de la presente sección, el nivel de desempeño de los estudiantes deberá corresponder a B1 (Ministerio de Educación Nacional, 2015, p. 16).

En este contexto, la Universidad Surcolombiana, universidad del orden oficial del Departamento del Huila, en su Facultad de Educación, ha ofertado tres licenciaturas relacionadas con la enseñanza de lenguas extranjeras (Licenciatura en Lenguas Modernas, Licenciatura en

Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Lengua Extranjera-Inglés) y actualmente ofrece el programa de Licenciatura en Inglés, con Registro de Alta Calidad con la resolución 15562 del 1 de noviembre de 2013, modalidad presencial y diurna, 165 créditos, con una duración de ocho semestres que se oferta en la ciudad de Neiva (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, s.f.). Además, ofrece los programas de Licenciatura en Matemáticas, Licenciatura en Lengua Castellana, Licenciatura en Pedagogía Infantil, Licenciatura en Educación Artística y Cultural, Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes, y Licenciatura en Ciencias Naturales: Física, Química y Biología; y por tanto debe acogerse a lo presupuestado por el Ministerio de Educación Nacional.

El programa de Licenciatura en Inglés de la Universidad Surcolombiana es el encargado de programar y asignar los cuatro niveles de inglés con base en el Acuerdo #065 del 18 de diciembre de 2009, “Por medio del cual se reglamenta el literal C del artículo 33 del Acuerdo 049 de 2004” (p.1), el cual es un requisito que debe ser cumplido por todos los estudiantes de pregrado de la universidad para obtener su título de pregrado (excepto los estudiantes de la licenciatura en lengua extranjera – inglés). No obstante, del total de estudiantes que se matricularon para alguno de los cuatro niveles de inglés en el período 2016-1, aproximadamente perdieron la asignatura el 33% en Inglés I, 32% en Inglés II, el 27% en Inglés III, y el 20% en Inglés IV (Universidad Surcolombiana, 2016), lo que indica la existencia de una posible problemática con referencia a los estudiantes que toman estas asignaturas “por obligación” y no por un real interés en adquirir competencias comunicativas en un idioma extranjero.

Por otra parte, de acuerdo con los resultados de las pruebas Saber Pro realizados en 2011, se reportó que el 17% de los estudiantes de licenciaturas (excepto inglés) lograron un nivel intermedio B1 o B+ en la prueba de competencias genéricas – inglés (Martínez, 2012). Se podría



afirmar que los estudiantes de licenciatura de la Facultad de Educación no se encuentran muy interesados en el aprendizaje de una lengua extranjera, ignorando su pertinencia para su cualificación.

Así, se hace necesario indagar sobre las actitudes y la motivación de los estudiantes de pregrado hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, y específicamente los que pertenecen a la Facultad de Educación, para poder determinar cuáles son los factores que influyen positiva o negativamente en este proceso. Como afirman Oroujlou y Vahedi: “language learners are not only communicators and problem-solvers, but whole persons with hearts, feelings, beliefs, identities. Motivación has a direct effect on learning a language as well.”<sup>2</sup> (p. 994-995).

El presente estudio se enfoca en la identificación de los factores relacionados con la actitud y la motivación hacia el aprendizaje del inglés de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación de la Universidad Surcolombiana dado a que se hace pertinente investigar si existe una relación entre la pertenencia a determinado programa de pregrado, los factores demográficos y socioeconómicos, las actitudes positivas o negativas hacia la lengua extranjera, y el nivel y tipo de motivación hacia el aprendizaje de la lengua extranjera. Los resultados de esta investigación exploratoria podrán ser utilizados por la Universidad Surcolombiana para la toma de decisiones con respecto a la formación de lengua extranjera ofrecida por la institución.

---

<sup>2</sup> Los aprendices de idiomas no son solo comunicadores y solucionadores de problemas, sino personas completas con corazones, sentimientos, creencias e identidades. La motivación también tiene un efecto directo en el aprendizaje de un idioma

## **2.1. Formulación del Problema de Investigación**

¿Cuáles son las actitudes y factores que influyen en el nivel de motivación hacia el aprendizaje del inglés de los estudiantes de pregrado de primer semestre 2017-1 de la Facultad de Educación de la Universidad Surcolombiana?

### 3. Objetivos

#### 3.1 Objetivo General

Caracterizar las actitudes y el nivel de motivación hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera de los estudiantes de primer semestre 2017-1 pertenecientes a la Facultad de Educación de la Universidad Surcolombiana.

#### 3.2 Objetivos Específicos

- Identificar y diferenciar las actitudes y la motivación hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en los estudiantes de primer semestre 2017-1 de los programas de Licenciatura de la Universidad Surcolombiana a través de la aplicación del *International Attitude/Motivación Battery Test* diseñado por Gardner (2010).
- Identificar los factores que influyen en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera de los estudiantes de primer semestre 2017-1 de los programas de Licenciatura de la Universidad Surcolombiana.
- Diseñar una propuesta de actividades relacionada con el mejoramiento de las actitudes y la motivación hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

## 4. Marco de Referencia

### 4.1. Marco Teórico

#### 4.1.1 Motivación

Williams & Burden (1999), proponen un modelo cognitivo, constructivista, situado socialmente e interactivo sobre la motivación del aprendizaje de lenguas extranjeras. Definen la motivación como “un estado de activación cognitiva y emocional, que produce una decisión consciente de actuar y que da lugar a un período de esfuerzo intelectual y/o físico sostenido, con el fin de lograr una meta o metas previamente establecidas” (p. 128).

*Determinantes de la motivación.* Según Carmona, López, & Roldán (2015) los determinantes de la motivación se dividen en dos: los determinantes internos y los determinantes externos expuestos de la siguiente manera:

Los determinantes internos son aquellos que provienen directamente del organismo, son generados por la herencia y el crecimiento potencial. La herencia es el determinante interno fundamental de la motivación, esto se refiere a agentes genéticos que actúan en el proceso de motivación. Se compone de dos enfoques; el instintivo sugiere “que la energía se acumula en el organismo y da origen a un estado motivado, según esto es entonces cuando se producen las conductas pre programadas genéticamente que actúan para reducir o aminorar la motivación” (Carmona, López, & Roldán, 2015, p. 20). El otro enfoque se refiere al fisiológico, que hace referencia a los circuitos cerebrales que vigilan el estado del cuerpo y activan conductas frente a algún cambio. “Para este enfoque, la activación de los circuitos cerebrales que provocan la motivación producen respuestas, que pueden ser tanto innatas como adquiridas” (Carmona, López, & Roldán, 2015, p. 20). Luego está el crecimiento potencial, que hace referencia a la idea de la

motivación del ser humano para alcanzar su potencial máximo en factores físicos, psicológicos y emocionales (Carmona, López, & Roldán, 2015).

Por otro lado, los determinantes externos están definidos como aquellos que se generan fuera del organismo, haciendo referencia a aquellos que se dan por la experiencia, educación, factores materiales e interacción social. El principal determinante externo de la motivación es el aprendizaje, siendo demostrado claramente el desempeño fundamental de éste en las conductas motivadas. La mayoría de las acciones y comportamientos del ser humano son adquiridas y evolucionadas por medio de un proceso psicológico (Carmona, López, & Roldán, 2015).

El hedonismo se refiere según la experiencia común, que el placer y el dolor son dos determinantes muy influyentes en la conducta que producen motivación. “El hedonismo es uno de los determinantes más ampliamente aceptados por la mayoría de los investigadores en el estudio de la motivación, y probablemente sea la explicación más antigua del propósito de la conducta motivada” (Carmona, López, & Roldán, 2015, p. 21).

Otro determinante de la motivación externa es la interacción social que influye potencialmente en la conducta del ser humano, puesto que la presencia de otras personas predomina en la motivación (Carmona, López, & Roldán, 2015, p. 21).

**Tipos de motivación.** En el presente proyecto se abordarán los conceptos de motivación intrínseca y extrínseca, definidos de la siguiente manera:

**Motivación intrínseca:** “Cuando el sujeto persiste en una conducta sin un estímulo exterior que lo justifique. Existe ausencia de una contingencia externa aparente” (UNED, 2010, p. 1) La motivación intrínseca determina que parte de la función social que se realiza es por placer o interés de en su ejecución.

La motivación intrínseca surge de manera espontánea de las necesidades psicológicas y de los esfuerzos innatos de crecimiento. Cuando las personas tienen una motivación intrínseca,

actúan por su propio interés “porque es divertido” y debido a esa sensación de reto que le proporciona esta actividad. Esta conducta ocurre de forma espontánea y no por alguna razón instrumental (Reeve, 2009, p. 83, citado por Carmona, López, & Roldán, 2015, p. 22).

Una conducta que se encuentra intrínsecamente motivada se refiere a la situación cuando no existe ningún tipo de estímulo externo, son varios los factores que influyen en el actuar de manera intrínseca como la curiosidad, Berlyne (1965, citado por UNED, 2010) afirma que el individuo desarrolla altos niveles de motivación sin explicación biológica notable, como lo denomina él, “curiosidad intelectual” refiriéndose al deseo de adquirir más información. Los aspectos que explican la motivación intrínseca son:

**Autocompetencia y eficacia:** Es la necesidad que tienen los individuos de sentirse competentes y de actuar eficazmente en su entorno (UNED, 2010, p. 6).

**Causación personal:** se refiere a las conductas que inicia una persona para producir cambios en el ambiente (UNED, 2010, p. 6).

**Autodeterminación:** “A partir de lo anterior (causación personal) el hombre deja de ser una marioneta (al depender de los estímulos externos) y es iniciador de su propia conducta” (UNED, 2010, p. 6).

**Teoría de la sobre justificación.** Lepper (1973, citado por UNED, 2010) afirma que la percepción que se tiene de sí mismo es el causal de su conducta en la motivación. El interés propio por la realización de una actividad disminuirá si se aplica una herramienta extrínseca para su ejecución, por ejemplo: “Si a un arquitecto que disfruta con el proyecto de un paseo marítimo se le presiona con dinero, su interés intrínseco disminuirá (pero aumentará el extrínseco)” (UNED, 2010, p. 6).

**Teoría de la autodeterminación.** Según UNED (2010), la teoría de la autodeterminación parte del enfoque auto-competitivo y de causación, se refiere a la autodeterminación como

tendencia innata que influye en el comportamiento a modo de interés en vez de obligación. “Es el mismo sujeto quien decide su propia conducta y el grado en que se implica en una tarea” (UNED, 2010, p. 7).

**Teoría de la evaluación cognitiva.** Según esta teoría el individuo en sí mismo es capaz de detectar las razones intrínsecas o extrínsecas por las cuales se fomenta una conducta “El objetivo de esta teoría es especificar los factores que explican la variabilidad de la motivación intrínseca y conocer cómo la persona elige aquellas conductas que le llevarán a la meta que es satisfactoria en sí misma” (UNED, 2010, p. 7). Los estímulos externos recibidos en el comportamiento sugieren dos aspectos:

- Informativo: Que suministra retroalimentación de su competencia.
- Controlador: Que provoca relación instrumental entre la ejecución y las consecuencias.

**Teoría de la autoeficacia.** Bandura (1987, citado por UNED, 2010) manifiesta que la percepción de un individuo frente a una actividad determinará sus expectativas de éxito y al mismo tiempo la firmeza con que se realice. Dada esta consideración se presentan dos tipos de autosuficiencia:

- Autoeficacia percibida: Es una valoración de la capacidad de uno para organizar y llevar a cabo un tipo concreto de actuación.
- Expectativa de resultados: Es la apreciación acerca de la probabilidad de que se den las consecuencias de tales actuaciones (UNED, 2010, p. 7).

**Motivación extrínseca:** Hace referencia a los estímulos externos que se pueden presentar como parte fundamental para la realización de una tarea, así pues, “Son las características de los estímulos externos lo que determina la dirección de nuestra conducta. La motivación regulada por el ambiente es fruto del aprendizaje” (UNED, 2010, p. 1).

La motivación extrínseca surge de algunas consecuencias independientes de la actividad en sí. Cada vez que actuamos para obtener un grado académico más elevado, ganar un trofeo, cumplir con una cuota, impresionar a nuestros padres o terminar antes de una fecha límite, nuestro comportamiento tiene una motivación extrínseca. Es decir, debido a que deseamos ganar consecuencias atractivas y también debido a que deseamos evitar consecuencias poco atractivas, la presencia de los incentivos y consecuencias crea dentro de nosotros una sensación de querer participar en esas conductas que producirán las consecuencias buscadas. (Reeve, 2009, p. 84, citado por Carmona, López, & Roldán, 2015, p. 22).

Los tres conceptos que ayudan a entender este tipo de motivación según UNED (2010) son los siguientes:

Recompensa: Objeto ambiental agradable. Su objetivo es el incremento de una conducta.

Castigo: Objeto ambiental desagradable. Su objetivo es reducir una conducta.

Incentivo: Objeto ambiental que se conoce de antemano que se va a conseguir si se realiza determinada ejecución y atrae a la persona a realizarla. Es el componente motivacional de la acción (UNED, 2010, p. 2).

Según Carmona, López, & Roldán (2015), la motivación extrínseca tiene también varios componentes que pueden definirla mejor, dichos componentes son:

La regulación externa que se lleva a cabo para obtener una retribución por una actividad realizada. “Las personas motivadas por una regulación externa muestran un bajo funcionamiento y resultados deficientes” (Carmona, López, & Roldán, 2015, p. 23).

La regulación introyectada determina que el individuo actúa con base en las órdenes que realiza otra persona según su perspectiva de análisis, es decir; la regulación introyectada implica asumir, pero no aceptar realmente o refrendar en lo personal, las demandas de otras personas en cuanto a pensar, sentir, o comportarse de una cierta manera, con una regulación introyectada la persona realiza las órdenes de otra persona o de la sociedad, que están dentro de su cabeza, en la medida en que la voz introyectada y no la suya propia, genere la motivación a actuar.



Esta incluye el cambio de las estructuras internas, porque el comportamiento no está regulado por contingencias externas obvias, sino más bien por las representaciones internalizadas de tales contingencias (es decir, las expectativas culturales, la voz de los padres) La regulación identificada hace referencia a una motivación extrínseca que es internalizada y autónoma, esto quiere decir que el individuo acata voluntariamente los méritos de una conducta debido a que su modo comportamental lo estima importante en un sentido personal (Carmona, López, & Roldán, 2015, p. 23).

La regulación integrada representa la motivación extrínseca con mayor validación autónoma, aclarando que la internalización es el método a través del cual las personas modifican sus valores y conductas identificadas dentro de sí. Existen dos términos que influyen en el comportamiento de los individuos frente a su motivación, estos están definidos por UNED (2010) así:

Incentivo: Se adelanta al comportamiento. Refuerza o debilita el inicio de la conducta.

Reforzador: Se da al final de la respuesta. Determina el que se vuelva a dar la respuesta (p. 2)

La diferencia de estas dos teorías se basa en que la motivación del tipo intrínseca proviene de fuentes internas, y, por el contrario, del tipo de motivación extrínseca se refiere a los incentivos. El tipo de motivación que determine una conducta depende de la situación y la labor que se esté realizando. “Una misma actividad suscitará motivaciones diferentes dependiendo de la persona o incluso para la misma persona en momentos diferentes” (UNED, 2010, p. 1).

A nivel general, dentro de los factores que influyen en el aprendizaje de una lengua extranjera se incluyen aspectos de motivación y actitud, de igual forma el modelo socioeducativo como se mencionó anteriormente tiene bastante influencia en el interés que tienen los niños sobre la enseñanza de una lengua extranjera. Según Williams & Burden (1999), estos son los factores influyentes:

**Tabla 1. Factores que influyen en el aprendizaje de una lengua extranjera**

<b>Factores que influyen en el aprendizaje de una lengua extranjera</b>	
<b>Factores internos</b>	<b>Factores externos</b>
<p><b>1. Interés intrínseco de la actividad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• activación de la curiosidad</li> <li>• grado óptimo de desafío (zona de desarrollo potencial)</li> </ul> <p><b>2. Valor percibido de la actividad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• relevancia personal</li> <li>• valor previsto de los resultados</li> <li>• valor intrínseco atribuido a la actividad</li> </ul> <p><b>3. Sentimiento de agencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• locus de causalidad (origen versus títere)</li> <li>• locus de control respecto al proceso y a los resultados</li> <li>• habilidad para establecer metas apropiadas</li> </ul> <p><b>4. Dominio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sentimientos de competencia</li> <li>• conciencia de desarrollo de la destreza y la competencia en un área escogida</li> <li>• autoeficacia</li> </ul> <p><b>5. Auto concepto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conciencia realista de los puntos fuertes y débiles de la persona respecto de las destrezas requeridas</li> <li>• definiciones personales y juicios de éxito y fracaso</li> <li>• preocupación de auto valía</li> <li>• indefensión aprendida</li> </ul> <p><b>6. Actitudes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hacia el aprendizaje de idiomas en general</li> <li>• hacia la lengua objeto</li> <li>• hacia la comunidad y la cultura de la lengua objeto</li> </ul> <p><b>7. Otros estados afectivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• seguridad</li> <li>• ansiedad, temor</li> </ul> <p><b>8. Edad y estado evolutivos</b></p> <p><b>9. Sexo</b></p>	<p><b>1. Otras personas significativas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• los padres</li> <li>• los profesores</li> <li>• los compañeros</li> </ul> <p><b>2. El carácter de la interacción con otras personas significativas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• las experiencias de aprendizaje mediado</li> <li>• el carácter y la cantidad de la retroalimentación</li> <li>• las recompensas</li> <li>• el carácter y la cantidad de elogios adecuados</li> <li>• los castigos y las sanciones</li> </ul> <p><b>3. El entorno de aprendizaje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• comodidad</li> <li>• recursos</li> <li>• el momento del día, de la semana, del año</li> <li>• el tamaño de la clase y del centro escolar</li> <li>• el ideario de la clase y del centro</li> </ul> <p><b>4. El contexto más amplio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• el tejido familiar</li> <li>• el sistema educativo local</li> <li>• los intereses en conflicto</li> <li>• las normas culturales</li> <li>• las expectativas y las actitudes sociales</li> </ul>

Fuente: Williams & Burden, 1999, p. 146-147

### **4.1.2 Actitud**

En definición, el término actitud proviene de la palabra latina “*actitudo*”, que desde la psicología se refiere a la motivación social de las personas que “predisponen su accionar hacia determinadas metas u objetivos” (Hernández, *et al*, 2011, p. 3). Las actitudes de las personas están relacionadas con determinantes particulares de los seres humanos, sin embargo, existen otras que inciden en las conductas de un grupo o colectivo.

Conforme a lo establecido por la psicología social, la actitud es una organización dependiente de sus creencias, sentimientos, intereses, prejuicios, temores y demás imaginarios obtenidos por medio de la experiencia que conllevan a construir una conducta o un accionar determinado del individuo. Es decir, la actitud es la “predisposición de una persona a reaccionar favorable o desfavorablemente hacia un objeto o una situación partiendo de la construcción que se ha elaborado entorno a ese concepto” (Hernández, & otros, 2011, p. 3).

Por otro lado, el modelo de los tres componentes de la actitud es el más ampliamente aceptado y utilizado para explicar este fenómeno. A continuación, se enumeran diferentes aproximaciones al concepto de actitud:

Las creencias son asociaciones entre un objeto y sus atributos en la memoria; los sentimientos son las sensaciones placenteras o de incomodidad causadas por un objeto particular; y los comportamientos son actos abiertos que involucran aproximarse o evitar el objeto (Haddock & Maio, 2004).

Una actitud es

una predisposición a responder de una manera particular hacia cosas específicas. Tiene tres elementos: (1) una creencia u opinión sobre algo, (2) sentimientos y/o emociones hacia ese algo, y, (3) una tendencia a actuar hacia ese algo de cierta forma.” (Kasschau, 2003, p. 577).

Las actitudes (ya sean positivas o negativas) pueden provenir desde el condicionamiento clásico y/o el operante, la evaluación cognitiva, la cultura, los padres, y las personas que nos rodean.

Desde la psicología educativa, el concepto de actitud se divide dependiendo las formas consistentes de pensar, sentir y actuar que definen la reacción ante distintas situaciones presentadas, estas están representadas por los siguientes componentes según Ministerio de educación (2017):

**Componente cognitivo:** Está compuesto de ideas, conocimientos y creencias de un individuo sobre el objeto de actitud. Estos conocimientos son valorados según la percepción que se tenga sobre ellos. Ejemplo de ello es: “pienso que el cigarrillo es malo para la salud porque contiene elementos tóxicos para el organismo y porque contamina el ambiente” (p.1), cuya opinión está basada en los suministros informativos producto de estudios científicos o de simples creencias transmitidas por la tradición o la superstición (Ministerio de Educación, 2017).

**Componente afectivo:** Este componente está integrado por las emociones y afectos que una persona experimenta sobre una situación u objeto en especial. Es decir, cuando “una persona a quién le molesta el olor a cigarrillo y siente que se ahoga y se enfada por ello” (Ministerio de Educación, 2017, p. 1).

**Componente de tendencia a la acción:** Se refiere a las conductas y comportamientos construidos por el individuo a partir del entorno a la situación u objeto de percepción, “por ejemplo, cuando le ofrecen un cigarrillo lo rechaza, pinta carteles para una campaña contra el cigarro y nunca regala cigarros a sus amigos” (Ministerio de Educación, 2017, p. 1).

En el campo de la educación, es muy importante tener en cuenta las actitudes de los estudiantes frente al docente, de igual forma, es fundamental no aislar las actitudes del docente frente a sus alumnos ya que partiendo de ello se generan expectativas bien sea positivas como negativas en relación a la clase.

#### ***4.1.3 Actitud lingüística***

Partiendo del enfoque psicosocial, la actitud lingüística está conceptualizada como la postura establecida por una persona hacia su “código lingüístico y hacia otros códigos”, formada a partir de la interacción e interrelación con otras personas o situaciones sociales específicas (Montoya, 2013, p. 16). “Las actitudes lingüísticas son las opiniones, ideas y prejuicios que tienen los hablantes con respecto a una lengua. Por ejemplo, se suele afirmar que para el aprendizaje de una lengua resulta positivo tener una buena actitud hacia ella” (CCG, 2017).

Ryan & Giles (1987), definen las actitudes lingüísticas como “cualquier índice de tipo afectivo, cognitivo, o comportamental de reacciones evaluativas hacia las diferentes variedades de la lengua y sus hablantes” (p. 7).

En la misma línea del modelo de tres componentes, Baker (1992) también propone que la actitud está compuesta por aspectos cognitivos, afectivos y comportamentales (conativos); componentes que no siempre pueden estar en sintonía, ya que se puede tener una facilidad para realizar una tarea cognitiva, pero afectivamente puede tener una connotación negativa para el individuo. Este concepto se ha ampliado al incluir a grupos lingüísticos, actitudes hacia lenguas específicas, hacia ciertas características, uso, y aprendizaje de la lengua (Baker, 1992, p. 17).

La actitud lingüística es una manifestación de la actitud social de los individuos, distinguida por centrarse y referirse específicamente tanto a la lengua como al uso que de ella se hace en

sociedad, y al hablar de lengua incluimos cualquier tipo de variedad lingüística (Moreno, 1998, p. 179, citado por Janés, 2006, p. 7).

Un estudio realizado por Montoya (2013) en el que se entrevistaron 40 estudiantes de dos colegios bilingües de la ciudad de Bogotá, se determinó que las actitudes lingüísticas de los alumnos son fundamentales para la educación bilingüe, sin embargo, se presentaron algunas tensiones relacionadas a factores sociales que inciden en el aprendizaje de la segunda lengua. Algunos de los estudiantes entrevistados afirmaron que en muchas ocasiones estas actitudes lingüísticas positivas no se reflejan en sus comportamientos, evidenciando una tensión entre el componente conativo y los componentes cognitivo y afectivo de las actitudes lingüísticas (p. 71).

Dicho estudio también confirmó que la competencia lingüística en un idioma es directamente proporcional a cuánto la utilizan, es decir, el uso constante de una lengua ocasiona que los estudiantes muestren mayor interés hacia el aprendizaje de la misma. El entorno en que el individuo se desenvuelva es fundamental para la construcción de las actitudes lingüísticas, “cuando el estudiante se halla en contextos o micro contextos donde se le ofrecen oportunidades para utilizar la lengua extranjera auténticamente, ésta mejora sus actitudes lingüísticas hacia ese idioma. Esto se puede ligar al contexto socioeconómico del individuo” (Gayton, 2010, citado por Montoya 2013, p. 72).

Los resultados de la investigación consultada arrojaron que los alumnos que poseen “condiciones socioeconómicas más favorables y tienen más posibilidades de entrar en contacto con personas angloparlantes y de viajar a países anglófonos” (Montoya, 2013, p. 72), presentan actitudes lingüísticas positivas frente al idioma inglés como aspecto fundamental para su vida cotidiana, sin embargo, hubo estudiantes a los cuales “les parecía que el inglés era inútil en su vida cotidiana y sus actitudes eran negativas” (Montoya, 2013, p. 72).

#### ***4.1.4 Modelo socioeducativo de Gardner***

El modelo de Gardner es uno de los más reconocidos e influyentes dentro del área de investigación de la motivación de aprendizaje de segundas lenguas/lenguas extranjeras (Williams & Burden, 1999). Así, se define como:

Un modelo socioeducativo del aprendizaje de una segunda lengua sugiere que el aprendizaje de una segunda lengua involucra un componente de habilidad y un componente motivacional y que la mayor base de esta motivación se analiza mejor desde una perspectiva psicológica social (Gardner R. C., 1985, p. 1).

Gardner evalúa la motivación desde tres perspectivas, como son “el deseo de aprender una lengua, las actitudes hacia el aprendizaje de una lengua, y la intensidad motivacional (el esfuerzo aplicado para aprenderla)” (Gardner, 2010, p. 9).

Para Gardner y Lambert (1972), en el contexto canadiense “las segundas lenguas suponen elementos de mediación entre las diferentes comunidades etnolingüísticas y definen la motivación como el elemento clave tanto para fomentar como para destruir la comunicación y afinidad intercultural” (Moreno, 2012).

Para la presente investigación es importante exponer la definición de las dos variables características que teorizan los profesores canadienses Gardner y Lambert a raíz de algunos estudios realizados en el área bilingüe de Montreal, la orientación integrativa y la orientación instrumental (Gardner & Lambert, 1972, citado por Lapenna, 2015).

La motivación u orientación instrumental está caracterizada principalmente por la intención de conseguir objetivos personales de tipo utilitarista gracias al conocimiento de otra lengua. “una persona puede, por ejemplo, querer ampliar sus competencias lingüísticas para favorecer su inserción en el mundo laboral, o mejorar su posición laboral y social, o bien para acceder a una universidad” (Lapenna, 2015).

Por otro lado, la orientación integrativa respecta a una actitud positiva frente a la lengua de estudio, su población y cultura, esto quiere decir que las personas motivadas por una orientación integrativa se representan por la intención de entrar en contacto con la cultura perteneciente a la lengua objeto de estudio. Según Lapenna (2015), la motivación basada en orientación integrativa es más exitosa debido a que se tienen en cuenta los factores que componen una cultura en específico.

El modelo socioeducativo de Gardner parte de la integración de varios aspectos sociales que según Madrid (1999) son:

1) los aspectos socioculturales del medio en que se desenvuelven los sujetos: se atribuyen contextos culturales específicos que rodean a las personas, influyendo directamente sobre la percepción e importancia que se le da al aprendizaje de la segunda lengua y su actitud hacia la comunidad hablante.

2) Las diferencias individuales tales como la inteligencia, la aptitud para las lenguas, la motivación y las situaciones de ansiedad, influyen directamente en el grado de compromiso que adquieren los sujetos respecto al aprendizaje de la segunda lengua.

3) Los contextos de aprendizaje, están divididos en formal e informal, donde el primero hace referencia a cuando el aprendizaje de la segunda lengua tiene lugar en el aula de clase, y el segundo se refiere a las situaciones naturales donde no existe instrucción formal por parte de algún docente o institución educativa.

4) Los resultados finales del aprendizaje, pueden ser de tipo lingüístico o de competencia no lingüística, el primero se refiere a la que desarrollan los individuos como el conocimiento de la gramática, vocabulario, pronunciación, etc., y la segunda está constituida por el componente afectivo, es decir a las actitudes y valores que han desarrollado los sujetos (Madrid, 1999).



Gardner clasifica las metas de la motivación de las personas en dos categorías:

Integradora: hace referencia a la actitud positiva del individuo frente a los hablantes nativos, generalmente “relacionada con el deseo, el interés de interactuar y con la cultura de la lengua meta” (Narimene, 2014, p. 22), ello a fin de pertenecer al grupo comunitario nativo al que se expone.

Instrumental: se refiere a la interacción nula con el individuo hablante, está relacionada generalmente al deseo de “aprender un idioma y la actitud inmediata para propósitos prácticos (aprobar un examen, obtener un mejor trabajo)” (Narimene, 2014, p. 22).



**Figura 2. Representación esquemática del concepto de motivación en relación con la adquisición de segunda lengua.**

**Fuente: Gardner, 1985, p. 65**

La figura 2, muestra el esquema del concepto de motivación en relación con la adquisición de segunda lengua, donde se expone que el primer paso es el **deseo** y el interés por el aprendizaje del idioma y la disposición para hacerlo, seguido de ello está la **intensidad motivacional** que representa el trabajo arduo del estudio de la segunda lengua de manera intensa y constante lo que permitirá llegar a la última etapa donde se **reconoce la importancia** de su uso en la vida cotidiana.

Según Gardner (2006) la motivación y el aprendizaje de una segunda lengua pueden tener dos tipos de construcciones motivacionales, la motivación del aprendizaje de idiomas y la

motivación del aprendizaje en el aula. Haciendo referencia al aprendizaje de la segunda lengua, el autor determina la razón o el motivo para aprender, este tipo es considerado en el modelo socioeducativo de Gardner (1985), donde se caracteriza cuando la persona aprovecha cualquier oportunidad de aprender el idioma.

El modelo de adquisición y aprendizaje del segundo idioma desarrollado por Gardner (2006) plantea la hipótesis que el proceso llevado a cabo se divide en cuatro etapas que se pueden considerar de igual forma en el aprendizaje del primer idioma. (Ver Ilustración 3).



**Figura 3. Etapas de la adquisición y desarrollo del lenguaje.**

**Fuente: Gardner R, 2006 p. 14 *Motivación and Second Language Acquisition*.**

La primera etapa es **elemental**, dado a que el individuo está aprendiendo las bases fundamentales del lenguaje, vocabulario, gramática, pronunciaciones, etc., está relacionado también al desarrollo del primer idioma desde tempranas edades, cuando se aprende la distinción de palabras, pronunciación, escritura, entre otros, realizando un trabajo de corrección y retención de los conocimientos primarios del idioma natal. Lo anterior se aplica de igual forma a la adquisición del habla de la segunda lengua.

Consecuentemente “La segunda etapa es la **Consolidación**, donde se traen los elementos del lenguaje juntos y un cierto grado de familiaridad con el lenguaje se logra” (Gardner, 2006, p. 4). En esta etapa el estudiante empieza a descubrir la estructura de las frases y elementos que

componen el dialecto de la segunda lengua, en que relaciona aspectos con su lengua madre, mientras que difiere en algunas condiciones expresivas y escritoras, de igual forma clasifican la importancia de algunas expresiones.

En la tercera etapa el estudiante adquiere **conciencia de la expresión**, que mediante el esfuerzo y el continuo estudio de la segunda lengua logra usarla con mayor recato. “El individuo puede comunicar pensamientos e ideas, pero hay mucha deliberación sobre lo que se expresa” (Gardner, 2006, p. 5). En ésta etapa, el aprendiente suele utilizar a menudo muletillas como um, er, uh, emm, entre otros, en busca de la palabra correcta para complementar la frase que desea expresar. “El individuo busca en el primer idioma ayuda para saber cómo expresar la idea en el segundo idioma” (Gardner, 2006, p. 5).

La cuarta etapa se identifica como **automaticidad y pensamiento**, indicando que, en su etapa final, el lenguaje y el pensamiento se integran en uno solo, haciendo que el habla del segundo idioma se genere de una manera automática en el individuo en general. “Ya no se piensa en el lenguaje, sino que se piensa en el idioma” (Gardner, 2006, p. 5).

Dado lo anterior, Gardner (2006) recalca que la edad en que se aprende el idioma representa diferencias frente el comportamiento de las etapas, pues la conducta de individuos de menor edad con respecto a otros de mayor edad puede significar cosas distintas. En su investigación, el autor denoto diferentes factores que influyen en el aprendizaje de la segunda lengua, determinando que varían de un vocabulario sencillo al uso fluido del lenguaje en la comunicación oral. Al estudiar las raíces que permiten la construcción de una motivación en el aprendizaje del idioma en el contexto escolar, Gardner (2006), propuso un modelo indicador desde el punto de vista del **contexto cultural y el contexto educativo**. (Véase Figura 4).

El estudio de un según idioma es diferente al estudio de las demás áreas del conocimiento, pues, las áreas complementarias que se instruyen en una institución hacen parte de elementos que implican su propia cultura, en cambio la adopción de una lengua extranjera significa acoger aspectos culturales externos al nativo (Gardner, 2006).

Con respecto al aprendizaje de idiomas, el individuo posee varias actitudes que pueden ser aplicadas a la adopción de una lengua extranjera como sus creencias, significado, implicaciones, expectativas y demás sobre aquello que lo beneficia mediante su utilización. Dichas actitudes suelen ser formadas dependiendo el contexto cultural que lo rodea, así como la enseñanza primaria de la familia. Gardner (2006) plantea la hipótesis “de que el contexto cultural puede tener un efecto sobre el éxito final del individuo en Aprender el idioma” (p. 7).

El otro contexto se refiere Gardner (2006) es al educativo, que representa un papel fundamental en la motivación del estudiante, “el contexto educativo se refiere generalmente al sistema educativo en el cual el estudiante está inscrito, y específicamente a la situación en el aula” (p. 7).



## LOGROS Y USO DEL LENGUAJE

**Figura 4. Modelo Indicador de los Efectos de los Contextos Culturales y Educativos sobre la Motivación.**

**Fuente: Gardner R. C., Motivación and Second Language Acquisition, 2006, p. 15.**

Al referirse al contexto educativo se debe centrar el estudio en las expectativas sobre el sistema, la calidad de los programas, el interés, el entusiasmo y las capacidades y habilidades didácticas que posea el docente, de igual forma es importante analizar la adecuación de los materiales, el currículo, la atmósfera de clase, entre otros. Todos estos aspectos pueden influir en el aprendizaje de las áreas estipuladas en los pensum académicos (Gardner, 2006).

#### ***4.1.5 International attitude/motivación battery test AMTB***

El interés principal de cualquier programa que se encargue de la enseñanza de la segunda lengua integra aspectos lingüísticos y no lingüísticos, se centran en desarrollar competencias y capacidades en los estudiantes para leer, escribir, hablar y entender el segundo idioma, por ello, el estudio de las actitudes y motivaciones de los estudiantes frente a su aprendizaje es fundamental para desarrollar estrategias que permitan cumplir con las metas plasmadas en los pensum académicos de las instituciones.

El *International Attitude/Motivación Battery Test AMTB*, en español Bateria de Prueba de Actitud / Motivación, fue desarrollada para determinar las necesidades de los estudiantes respecto al aprendizaje de la segunda lengua. Los componentes con que fue diseñada originalmente la batería se ocupan principalmente en el idioma francés como segunda lengua, sin embargo, la composición de la prueba puede variar dependiendo el propósito al que se requiere su aplicación (Gardner, 1985).

Por medio de la aplicación del test AMTB se puede determinar en el cálculo de cuatro índices compuestos cuyos puntajes están dados de la siguiente manera:

**Integración.** Este índice refleja las reacciones afectivas del individuo hacia los hablantes de la lengua extranjera, el deseo e interés de aprender la lengua bien sea por motivos integrativos a la comunidad o su interés particular frente a la adquisición de cierto idioma. “Se trata de evaluar las reacciones actitudinales aplicables al aprendizaje de una segunda lengua que involucra a la otra comunidad lingüística u otros grupos en general” (Gardner R. C., 1985, p. 4).

**Motivación.** Este es un índice que analiza la motivación del individuo para aprender otro idioma. Integra el contexto de la motivación del aprendizaje en tres partes; el esfuerzo dedicado,

el deseo de aprender y las reacciones afectivas hacia la adquisición de la segunda lengua (Gardner, 1985).

**Actitudes hacia la situación del Aprendizaje.** “Este es un índice de las reacciones del estudiante al contexto del aprendizaje de idiomas” (Gardner, 1985, p. 4). Este índice permite calificar la actitud de los estudiantes frente al contexto en que se instruye el idioma, incluye la evaluación respecto a la docencia y al curso en general.

**Índice de Actitud / Motivación (IAM).** Este índice integra las medidas de los anteriores índices con la adición de la ansiedad del aula de clase (ponderada negativamente según Gardner, 1985, p. 5). El análisis de los ítems permite identificar las principales características de actitud y motivación asociadas a la competencia en un segundo idioma (Gardner, 1985).

La Batería de Prueba de Actitud / Motivación es un instrumento de investigación que ha sido desarrollado para evaluar los principales componentes afectivos que se muestra que están involucrados en el aprendizaje de la segunda lengua. A la fecha, sus principales aplicaciones han consistido en investigar (A) las correlaciones de sub-pruebas y puntajes de pruebas compuestas con índices de progreso lingüístico e intenciones de comportamiento (B) los efectos de programas específicos, excursiones, etc., características de actitud / motivación, y (C) la relación de actitudes y motivación frente al comportamiento en el aula (Gardner, 1985, p. 5).

El test AMTB proporciona un índice fiable y válido que puede ser adaptado dependiendo de las características de actitud / motivación que los investigadores deseen investigar frente a diferentes contextos.

## **4.2 Estado del Arte**

El estudio de las actitudes y la motivación hacia el aprendizaje de lenguas extranjeras ha sido abordado desde diferentes perspectivas, estas aproximaciones se han dado desde la utilización

de instrumentos de recolección de datos cuantitativos para evaluar diferentes afirmaciones sobre el aprendizaje de las lenguas. Sin embargo, dado a que el propósito del estudio está enmarcado en el modelo socioeducativo de Gardner (2010), y la utilización del *International Attitude/Motivación Battery Test AMTB*, se realizó una búsqueda de investigaciones relacionadas con dicho modelo e instrumento.

Sayadian & Lashkarian (2010) realizaron una investigación sobre la actitud y motivación que los aprendices iraníes tienen hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera a nivel universitario. Su estudio fue de tipo cuantitativo, aplicando el análisis de varianza (ANOVA), examinando 537 estudiantes de pregrado de diferentes áreas de la universidad de Yazd en Irán (210 mujeres y 327 hombres) entre las edades de 19 y 24 años quienes fueron seleccionados al azar, utilizando el *International Attitude/Motivación Battery Test AMTB*. Los resultados arrojaron que los estudiantes (mujeres 96,02% y hombres 93,33%) de pregrado de las diferentes carreras estudiadas mostraron un alto nivel de actitud hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. El porcentaje de todas las facultades también muestra que los estudiantes de la facultad de Recursos Naturales, en general, revelaron baja actitud hacia el aprendizaje de inglés como lengua extranjera (84.61%) comparado con los estudiantes de la facultad de ingeniería quienes mostraron una gran actitud (100%). Así, la investigación demuestra que los estudiantes iraníes aprenden inglés en su mayoría por razones “instrumentales” que, por motivación integrada, por lo tanto, en el proceso de aprendizaje una segunda lengua o lengua extranjera el efecto de las actitudes deben ser consideradas puesto que los problemas actitudinales de los estudiantes son el resultado de la cultura en la que crecen.

Gardner (2012) realizó un estudio sobre Motivación integrativa y adquisición de un lenguaje global (inglés) en Polonia. Su estudio fue de tipo cuantitativo, y la información fue



obtenida de dos rangos etarios de estudiantes de dos ciudades en Polonia, llamadas, Varsovia u y Puławy. Nueve clases fueron evaluadas en cada nivel. En este proyecto participaron 100 niños y 116 niñas de los niveles más jóvenes y 88 niños y 106 niñas de los niveles más adultos; utilizando el *International Attitude/Motivación Battery Test* AMTB como instrumento. Los resultados consideran las correlaciones de los grados de inglés con las diversas medidas. En este sentido, la correlación de la puntuación de motivación integrativa con calificaciones en inglés fue 0.47 en cada grupo, demostrando lo que Cohen (1988) caracterizaría como fuerte grado de asociación. La consistencia de esta correlación con los grados en inglés contrasta con las correlaciones de cada una de las cuatro variables principales; género, orientación instrumental y estímulo de los padres. Así, los resultados de esta investigación apoyan dos generalizaciones, en primer lugar, las correlaciones de las puntuaciones agregadas serán más consistentes de una muestra a otra que los elementos que forman el agregado. En segundo lugar, al investigar la predicción de una variable de muestra de estudiantes, es importante tener en cuenta la clase. Por ejemplo, si el criterio está relacionado con la clase como con las calificaciones del curso, una parte de la variación en las calificaciones dependerá del maestro correspondiente, la naturaleza de los materiales de evaluación, entre otros.

Ajape, Mamat, & Azeez (2015) realizaron un estudio sobre la motivación y actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje de la lengua árabe: un estudio de caso de estudiantes árabes en universidades nigerianas. Su estudio fue de tipo cuantitativo, examinando 288 estudiantes árabes (214 hombres y 74 mujeres) escogidos al azar de seis universidades de Nigeria (65 estudiantes estaban entre los 18 y 25 años, 176 entre los 26 y 30 y 47 por encima de los 30), se utilizó el *International Attitude/Motivación Battery Test* AMTB y el SPSS (Versión 16) para la recolección y análisis de la información. El resultado demostró que los estudiantes tienen alto nivel de

integración y actitud hacia el estado de las artes del aprendizaje, mientras que su nivel de motivación e instrumentalidad es muy bajo.

Además, en el estudio referenciado con anticipación existe una correlación positiva y moderada entre integridad y actitud hacia el estado de las artes del aprendizaje, mientras que la correlación entre actitud y motivación es muy baja. Lo mismo se aplica a la integración y la motivación. La instrumentación, sin embargo, no se vincula con ninguno de los factores. El análisis de regresión múltiple mostró que la actitud hacia el estado de las artes del aprendizaje es un buen predictor de la integratividad de los estudiantes. El resultado de esta investigación no sólo demuestra claramente que los estudiantes árabes en las universidades nigerianas gozan de una alta orientación integrativa, también muestran que tienen una buena relación con sus profesores y que tienen mucho interés en el curso de árabe.

Sin embargo, no están de acuerdo en que el programa pueda conseguirles un buen trabajo o darles la oportunidad de alcanzar sus objetivos en sus futuras carreras. La única área en que creían que el lenguaje sería útil es para una mejorar la comprensión de la religión islámica. Como resultado de eso, no estaban motivados para aprender el idioma. Por lo tanto, su moral y motivación para aprender el idioma son muy bajos.

Sandoval (2011) en su tesis doctoral realizó una investigación sobre la relación entre actitud y motivación en el aprendizaje del idioma inglés, este estudio también tuvo como objetivo mejorar el conocimiento teórico sobre la motivación y las actitudes de los estudiantes hacia el aprendizaje del inglés como segunda lengua. Su estudio fue de tipo cuantitativo y cualitativo, se realizó a 223 estudiantes universitarios mexicanos (165 hombres y 68 mujeres) entre los 18 y 36 años, en tres programas académicos de pregrado (Medicina, Ingenierías (civil, Geológica, Minas y Metalurgia, informática, en software, en sistemas topográficos, matemática, física aéreo espacial y en procesos

tecnológicos) y ciencias animales (ecología y sistemas de producción)), utilizando para el análisis cuantitativo una encuesta y el *International Attitude/Motivación Battery Test* AMTB y para el cualitativo entrevistas, observaciones de clase y un cuestionario. Los principales resultados de esta tesis fueron:

1) Los estudiantes participantes muestran motivación positiva y actitudes hacia el aprendizaje del inglés como segunda lengua en general, pero estas motivaciones y actitudes hacia las clases que reciben en la Universidad de Aztlán (nombre ficticio del sitio de investigación de esta tesis) son menores;

2) Estas actitudes y motivaciones pueden verse afectadas por la estructura del programa de inglés;

3) El interés de los estudiantes en idiomas extranjeros, la intensidad motivacional para aprender inglés y la evaluación de los maestros pueden influir en las calificaciones de los estudiantes en sus exámenes cuando son evaluados por primera vez, pero esas calificaciones mejoran una vez que los estudiantes comprenden el proceso de evaluación, descubren qué información es evaluada y se enfocan en las áreas a ser evaluadas;

4) Los estudiantes con contacto previo con el inglés antes de inscribirse en la universidad, obtienen calificaciones más altas que los estudiantes con un contacto previo limitado con el idioma y

5) Las entrevistas y observaciones de clase resultaron ser las técnicas de investigación más efectivas para identificar las actividades reales que se realizan en el sitio de investigación, lo que sugiere que es necesaria una evaluación continua y precisa del programa de inglés en las universidades mexicanas en beneficio de estudiantes, maestros y sociedad en general.

Así, la investigación demuestra que el programa requiere algunos cambios. Tener grandes grupos de estudiantes con niveles heterogéneos de competencia y rendimiento en inglés disminuye el nivel de motivación de los estudiantes. Mientras algunos estudiantes se sentían aburridos en sus clases de inglés debido al material básico enseñado en clase, otros estudiantes se sentían ansiosos por no entender la información enseñada. Esto provoca que los estudiantes no aprovechan adecuadamente sus cursos de inglés. Si bien tener un libro de inglés facilita el proceso de enseñanza aprendizaje, el contenido del libro debe ser ajustado a los estudiantes que están en el nivel universitario y quienes han traído las bases del conocimiento del inglés con ellos, ya que las clases de inglés son obligatorias en la escuela media y secundaria. El sistema inglés no toma en cuenta las necesidades de los estudiantes que no poseen el conocimiento del inglés o las necesidades de los estudiantes que poseen niveles más altos. Los cursos están diseñados como si los grupos fueran homogéneos en el nivel de inglés.

Los anteriores estudios consultados aportan significativamente al desarrollo del presente proyecto puesto que toma referencia sobre el análisis de las actitudes y motivaciones de los estudiantes frente al aprendizaje de otro idioma, donde varios de los resultados expuestos evidenciaron que los estudiantes, en su mayoría, decidieron aprender inglés más por razones “instrumentales” que, por una motivación integrada. Los autores manifiestan que se debe tener en cuenta el efecto de las actitudes frente a la disposición de la adquisición de una lengua, puesto que las posibles falencias en su aprendizaje son el resultado de la cultura en la que crecen.

De igual forma, los documentos consultados permiten dilucidar la importancia de estudiar ciertas variables en específico que se correlacionan entre si provocando una reacción del estudiante frente al aprendizaje de otro idioma. Como se mencionó anteriormente, por ejemplo, si el criterio está relacionado con la clase como con las calificaciones del curso, una parte de la variación en las

calificaciones dependerá del maestro correspondiente, la naturaleza de los materiales de evaluación, entre otros, en cambio si el criterio está relacionado con su aplicación futura, dependerá del sistema gubernamental y las exigencias que existan en el mercado laboral actual.

Un aspecto importante que aporta el análisis de los documentos consultados es que el interés de los estudiantes en idiomas extranjeros y la intensidad motivacional con que dispongan para aprender inglés está directamente relacionado con el conocimiento que ellos tengan sobre el método evaluativo utilizado para calificarlos. La evaluación de los maestros puede influir en las calificaciones de los estudiantes en sus exámenes cuando son evaluados por primera vez, pero esas calificaciones mejoran una vez que los estudiantes comprenden el proceso de evaluación, descubren qué información es evaluada y se enfocan en las áreas a ser evaluadas.

En la medida que se imparten las clases de inglés es importante realizar constantes revisiones para medir los conocimientos de los estudiantes, las entrevistas y observaciones de clase resultaron ser, según los estudios consultados, las técnicas de investigación más efectivas para identificar dichos conocimientos, lo que sugiere que es importante ocupar estas mismas en el proceso de monitoreo de aptitudes lingüales alcanzadas.

## **5. Diseño Metodológico**

### **5.1 Tipo y Enfoque de Investigación**

El estudio es de tipo exploratorio, con un enfoque mixto, debido a que la problemática no ha sido estudiada desde la perspectiva propuesta (actitudes y motivación) en el contexto de la Universidad Surcolombiana. Además, el análisis de los resultados obtenidos se realizó utilizando medidas de tendencia central (moda), y un análisis cualitativo comparativo entre los resultados del instrumento versus las narrativas de los estudiantes a través de entrevistas. Con base en dichos resultados, se diseñará una propuesta con actividades para mejorar la motivación y las actitudes hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

La investigación exploratoria se define así:

Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes, sirven para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos en pocas ocasiones constituyen un fin en sí mismos, por lo general determinan tendencias, identifican relaciones potenciales entre variables y establecen el 'tono' de investigaciones posteriores más rigurosas. Se caracterizan por ser más flexibles en su metodología en comparación con los estudios descriptivos o explicativos, y son más amplios y dispersos que estos otros dos tipos (Dankhe, 1989) (citado por Hernández Sampieri, 1997, p. 70).

Para el análisis cuantitativo, la estadística descriptiva ofrece las necesarias y propende un resumen de las características más importantes de un conjunto de datos (Mendenhall, Beaver, & Beaver, 2013, p. 4). La media, la mediana y la moda, son las medidas de tendencia central más utilizadas en la estadística descriptiva. La moda ( $M_o$ ), a diferencia de la media, no se ve afectada por los valores extremos que puedan existir en un conjunto de datos, y que puedan inducir a una conclusión errada al no ser una representación fiel de los resultados obtenidos.

## 5.2 Población Objetivo

La población objeto de estudio son los estudiantes de la sede central de la Universidad Surcolombiana – USCO ubicada en la ciudad de Neiva.

## 5.3 Muestra

Estudiantes de primer semestre 2017-1 de los programas de Licenciatura de la Facultad de Educación de la Universidad Surcolombiana (matriculados en el período 2017-1 e identificados con el código estudiantil que inicia en 20171xx), que hayan matriculado la materia Inglés I de interlingua y/o del pensum de Licenciatura en inglés en el período 2017-1.

Se realizará un muestreo intencionado para seleccionar los individuos que harán parte de la aplicación de los instrumentos (Ver Tabla 6), el cual consiste en;

La elección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a las de la población objetivo. En este tipo de muestreos la “representatividad” la determina el investigador de modo subjetivo, siendo este el mayor inconveniente del método ya que no podemos cuantificar la representatividad de la muestra. Presenta casi siempre sesgos y por tanto debe aplicarse únicamente cuando no existe alternativa (Gaviria, 2010, p. 1).

**Tabla 2. Muestra seleccionada para la investigación**

<b>Programa</b>	<b>Cantidad de estudiantes matriculados 2017-1</b>	<b>Muestra seleccionada</b>
Licenciatura en Matemáticas	44	38
Licenciatura en Inglés	36	33
Licenciatura en Lengua Castellana	48	44
Licenciatura en Pedagogía Infantil	39	39
Licenciatura en Educación Artística y Cultural	40	35

Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes	41	24
Licenciatura en Ciencias Naturales: Física, Química y Biología	58	39

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Universidad Surcolombiana, 2017

#### 5.4 Instrumentos de Recolección de Datos

Para este estudio, se pretende utilizar dos instrumentos de recolección de datos (Ver anexo B):

1. *International Attitude/Motivación Battery Test AMTB*. Este instrumento está compuesto por 116 ítems para evaluar los sentimientos sobre los aspectos del aprendizaje del inglés como lengua extranjera, a través de diez dimensiones. De acuerdo a las necesidades del estudio, se seleccionaron cinco de las dimensiones del instrumento original (interés hacia las lenguas extranjeras, intensidad motivacional, actitudes hacia el aprendizaje del inglés, la orientación integradora, y la orientación instrumental), por lo que el número de ítems a aplicar será de 38.

2. Entrevistas semiestructuradas para examinar a profundidad los resultados obtenidos con la aplicación del instrumento #1. Se aplicará un formato de consentimiento informado (Ver anexo A) antes de proseguir con las encuestas y las entrevistas.

#### 5.5 Análisis de los datos

Dado que el instrumento AMTB fue adaptado para las necesidades de esta investigación exploratoria, se seleccionaron cinco de las dimensiones del instrumento original:

**Tabla 3. Composición por dimensiones e ítems del instrumento AMTB**

Dimensión	Número de ítems
-----------	-----------------



Interés hacia las lenguas extranjeras	10
Actitudes hacia el aprendizaje del inglés	10
Orientación integradora	4
Orientación instrumental	4
Intensidad motivacional	10

Las dimensiones 1 a la 4 están diseñadas tipo escala Likert. La dimensión “Intensidad motivacional” está propuesta como opción múltiple con única respuesta, contemplando opciones estilo afirmación sobre el estímulo del ítem.

Para comprobar la consistencia interna y confiabilidad del instrumento, se utilizó la prueba Alpha de Cronbach que permite evaluar las condiciones del test teniendo en cuenta las respuestas dicotómicas (sí-no) y las respuestas escalonadas, los cuales se asumen que están midiendo la correlación promedio entre los ítems que están orientados en el mismo constructo (Newman & McNeil, 1998, p. 39). Debido a que el instrumento, en las cuatro dimensiones que se encuentran diseñadas como escala Likert, lo cual corresponde a 28 ítems, se midió solamente dichas dimensiones exceptuando la de intensidad motivacional. Se realizó un pilotaje de aplicación con diez (10) sujetos, y a través del uso de una plantilla Excel, se obtuvo  $\alpha=0.87$ , lo cual demuestra que los cuatro constructos o dimensiones son consistentes.

Para el análisis de los datos obtenidos en el instrumento adaptado AMTB, se estimarán los resultados utilizando estadística. Las variables definidas son las dimensiones propuestas en el instrumento adaptado del AMTB, las cuales son de naturaleza ordinal: “son aquellas cuyos valores posibles son 'palabras', pero de modo cada una de las opciones posibles no tienen la misma importancia... por ejemplo ¿cómo calificaría usted este producto? cuyas posibles respuestas podrían ser muy malo, regular, muy bueno.” (Orús Lacort, 2014, p. 13).

De las siete posibilidades de respuesta de las dimensiones 1 a la 4 de tipo escala Likert, (En total desacuerdo, Moderadamente en desacuerdo, Ligeramente en desacuerdo, Neutral, Ligeramente de acuerdo, Moderadamente de acuerdo, En total acuerdo), se agruparon en tres categorías (en desacuerdo – neutral – de acuerdo), para facilitar el análisis.

**Tabla 4. Análisis de las dimensiones I a la IV**

	En total desacuerdo 1	Moderadamente en desacuerdo 2	Ligeramente en desacuerdo 3	Neutral 4	Ligeramente de acuerdo 5	Moderadamente de acuerdo 6	En total acuerdo 7
<b>I. Interés hacia las lenguas extranjeras</b>	EN DESACUERDO			NEUTRAL	DE ACUERDO		
1 Si yo fuera un visitante en un país extranjero, me gustaría ser capaz de hablar su idioma							
2 A pesar de que Colombia está relativamente lejos de países en donde se habla otro idioma, es importante para los Colombianos aprender lenguas extranjeras							
3 Desearía hablar otro idioma perfectamente							
4 Deseo leer la literatura extranjera en su idioma original antes que una traducción							
5 Desearía poder leer periódicos y revistas en otro idioma							
6 Me gustaría mucho aprender muchas lenguas extranjeras							
7 Si yo planeara quedarme en otro país. Haría un gran esfuerzo para aprender el idioma a pesar de que me pueda hacer entender en español							
8 Yo estudiaría una lengua extranjera incluso si no fuera necesario							
9 Yo disfruto conociendo y escuchando personas que hablan otros idiomas							
10 Estudiar una lengua extranjera es una experiencia agradable							
<b>II. Actitudes hacia el aprendizaje del inglés</b>	EN DESACUERDO			NEUTRAL	DE ACUERDO		
1 Aprender Inglés es realmente grandioso							
2 Yo realmente disfruto aprender inglés							
3 Inglés es una parte importante del programa escolar							
4 Quiero aprender tanto Inglés como sea posible							
5 Me encanta aprender Inglés							
6 Odio el Inglés							
7 Preferiría más gastar mi tiempo en otras materias que en Inglés							

8	Aprender Inglés es una pérdida de tiempo			
9	Pienso que aprender Inglés es aburrido			
1	Cuando salga de la universidad, dejaré de estudiar Inglés por completo porque no estoy interesada en aprenderlo			
<b>III. Orientación integradora</b>		EN DESACUERDO	NEU TRA L	DE ACUERDO
1	Es importante estudiar Inglés porque tendré la oportunidad de interactuar más fácilmente con personas que hablan ese idioma			
	Estudiar Inglés es importante porque me permitirá comunicarme con un número mayor de personas de diferentes culturas en el mundo			
	Estudiar Inglés es importante porque me permitirá entender y apreciar mejor la cultura angloparlante			
	Estudiar inglés es importante para mí porque podré participar más libremente en las actividades de otros grupos culturales			
<b>IV. Orientación instrumental</b>		EN DESACUERDO	NEU TRA L	DE ACUERDO
	Es importante estudiar Inglés solo porque lo necesitaré para mi desempeño profesional			
	Estudiar Inglés es importante porque es indispensable para que uno sea más reconocido			
	Estudiar Inglés es importante porque será útil para obtener un buen empleo			
	Estudiar inglés es importante para mí porque las personas me respetarán más si domino ese idioma			

En la dimensión V Intensidad motivacional, son tres opciones de respuesta de tipo descriptivo, y también se establecerá la respuesta más frecuente a través de la moda (Mo).

**Tabla 5. Análisis de la dimensión intensidad motivacional**

<b>V Intensidad motivacional</b>		a	b	c
1	Pienso activamente en lo que he aprendido en mi clase de inglés:	Muy frecuentemente	Casi nunca	De vez en cuando
2	Si el inglés no fuera enseñado en nuestras instituciones, yo:	Aprendería inglés a través de situaciones cotidianas	No me molestaría en aprender inglés en absoluto	Trataría de obtener lecciones de inglés en alguna otra parte
3	Cuando tengo inconvenientes para entender algo que estamos aprendiendo en la clase de inglés yo:	Inmediatamente le pido ayuda al profesor	Solo pido ayuda antes del examen	Solo lo olvido
4	Cuando se trata de la tarea de inglés, yo:	Pongo algo de esfuerzo en ella, pero no tanto como debería	Trabajo cuidadosamente,	Solo la reviso

		asegurándome de entender todo	
5	Considerando como yo estudio inglés, honestamente puedo decir que yo:	Hago apenas el trabajo necesario para seguir adelante	Pasaré sobre la base de pura suerte o inteligencia porque hago muy poco trabajo
6	Si mi profesor quisiera que alguien hiciera una tarea de inglés extra, yo:	Definitivamente no sería voluntario	Definitivamente sería voluntario
7	Después de que me regresan mis tareas de inglés, yo:	Siempre las reescribo corrigiendo mis errores	Solo las pongo sobre mi escritorio y las olvido
8	Cuando estoy en la clase de inglés, yo:	Voluntariamente respondo tanto como sea posible	Respondo solo las preguntas fáciles
9	Si hubiera una estación de Televisión inglesa local, yo:	Nunca la vería	La encendería ocasionalmente
10	Cuando escucho una canción en inglés en la radio, yo:	Escucho la música, prestando atención solo a las palabras fáciles	Escucho cuidadosamente e intento entender todas las palabras

En la parte cualitativa del estudio, se pretende abordar de forma narrativa las dimensiones del instrumento adaptado, formulando seis preguntas a los informantes (una para cada dimensión y una pregunta final como insumo para el diseño de la propuesta), a efectuarse con un (1) estudiante de cada programa de licenciatura. Las categorías de análisis se establecen en la tabla más abajo. En el análisis de las entrevistas, se extraerán las citas directas que correspondan a los temas abordados por los informantes, y se relacionarán de forma descriptiva con los resultados obtenidos en el análisis cuantitativo.

**Tabla 6. Categorías y subcategorías de análisis para las entrevistas**

<b>I. Interés hacia las lenguas extranjeras</b>	
1.1	Habilidad competente de hablar, escribir y comprender el idioma
1.2	Importancia de hablar el idioma
1.3	Gusto por aprender el idioma
<b>II. Actitudes hacia el aprendizaje del inglés</b>	

2.1	Agrado hacia el aprendizaje del inglés
2.2	Desagrado hacia el aprendizaje del inglés
<b>III. Orientación integradora</b>	
3.1	capacidad de comunicarme e interactuar con personas de diferentes culturas que hablan ingles
3.2	Capacidad de entender y apreciar la cultura angloparlante
<b>IV. Orientación instrumental</b>	
4.1	Ventajas en el campo laboral
4.2	Reconocimiento social
<b>V Intensidad motivacional</b>	
5.1	Esfuerzo dedicado hacia el aprendizaje del ingles
5.2	Deseo de aprender ingles

## 5.6 Procedimiento Metodológico

### *5.6.1 Fase 1. Revisión documental*

La fase de revisión documental corresponde a la primera parte de la presente investigación en que se realiza una búsqueda de información relacionada a la temática a abordar, como artículos de investigación, proyectos relacionados, bibliografía, documentos de información experimental sobre el análisis de las actitudes y motivación en estudiantes frente al aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

### *5.6.2 Fase 2. Realización del marco teórico*

La segunda fase del desarrollo del presente proyecto corresponde a la elaboración del marco teórico como requisito para la presentación de la actual investigación, en que se consignan las teorías y características de la motivación, términos de actitud en el aprendizaje , motivaciones integrativas e instrumentales establecidas por Robert Gardner, los programas establecidos por el gobierno colombiano en materia del aprendizaje de la lengua extranjera “inglés”, el modelo socioeducativo de Gardner y los factores que influyen en el aprendizaje de una lengua extranjera. La correspondiente base teórica aporta significativamente en el desarrollo del presente proyecto

### ***5.6.3 Fase 3. Elaboración de antecedentes***

Se realizó una investigación sobre los diferentes estudios relacionados a la motivación y actitud de los estudiantes frente al aprendizaje del inglés como lengua extranjera, permitiendo conocer los diferentes enfoques de investigación utilizados para la obtención de los resultados.

### ***5.6.4 Fase 4. Diseño metodológico***

El diseño metodológico describe el tipo y enfoque de investigación utilizados para el desarrollo del presente proyecto, se expone la metodología mixta, la población de interés de estudio y la muestra seleccionada, con la implementación del instrumento a utilizar será el *International Attitude/Motivación Battery Test AMTB* y la entrevista semiestructurada. Se realiza el análisis de los resultados obtenidos con ambos instrumentos. Se diseña la propuesta para mejoramiento de actitudes y motivación.

### ***5.6.5 Fase 5. Sistematización de información y presentación de resultados***

Una vez se han aplicado los instrumentos de recolección estipulados en la fase 4, se procede a realizar la sistematización de información a partir de la ocupación de estadística descriptiva y cotejamiento con información cualitativa, con ello se presentan los principales resultados investigativos estructurados por programas analizados.

### ***5.6.5 Fase 6. Conclusiones***

La última fase corresponde al análisis y discusión de los resultados obtenidos del estudio en que se expondrán las conclusiones teniendo en cuenta cada uno de los factores que determinaron el proceso de investigación.

## 6. Resultados

A continuación, se presentan los resultados diferenciados por programa de pregrado de acuerdo a la aplicación del instrumento AMTB y la entrevista semiestructurada.

### 6.1 Licenciatura en Pedagogía infantil

**Tabla 7. Edad de los encuestados (n=39 muestra)**

<b>Rango de edad</b>	<b>N° estudiantes</b>
<b>14-16</b>	5
<b>17-19</b>	32
<b>20-22 etc.</b>	2

**Tabla 8. Género de los encuestados (n=39 muestra)**

<b>Género</b>	<b>N° estudiantes</b>
<b>Hombre</b>	1
<b>Mujer</b>	38

**Tabla 9. Estrato socioeconómico de los encuestados (n=39 muestra)**

<b>Estrato socioeconómico</b>	<b>N° estudiantes</b>
<b>1</b>	24
<b>2</b>	15

**Tabla 10. : Encuestados cursando cursos de inglés (cursos interlingua) (n=39 muestra)**

<b>Cursos Interlingua</b>	<b>N° estudiantes</b>
<b>SI</b>	0

La mayor cantidad de los estudiantes encuestados, tiene edades que oscilan entre los 17 y los 19 años (n=32), mientras que el género femenino es el que predomina entre los participantes (n=38) que, a su vez, pertenecen a los estratos 1 y 2 y, además, ninguno de ellos está inscrito en los cursos de interlingua de la Universidad. Los datos anteriores caracterizan a los estudiantes del programa de pedagogía infantil de la Universidad Surcolombiana que sirvieron como encuestados para la presente investigación. A continuación, se hace la descripción de los resultados obtenidos tras la aplicación del cuestionario

**Tabla 11. Resultados instrumento**

	En total desacuerdo 1	Modestamente en desacuerdo 2	Ligeramente en desacuerdo 3	Neutral 4	Ligeramente de acuerdo 5	Modestamente de acuerdo 6	En total acuerdo 7
<b>I. Interés hacia las lenguas extranjeras</b>	EN DESACUERDO			NEUTRAL	DE ACUERDO		
1 Si yo fuera un visitante en un país extranjero, me gustaría ser capaz de hablar su idioma	1			3			35
2 A pesar de que Colombia está relativamente lejos de países en donde se habla otro idioma, es importante para los Colombianos aprender lenguas extranjeras	1			3			35
3 Desearía hablar otro idioma perfectamente	0			2			37
4 Deseo leer la literatura extranjera en su idioma original antes que una traducción	2			11			26
5 Desearía poder leer periódicos y revistas en otro idioma	1			8			30
6 Me gustaría mucho aprender muchas lenguas extranjeras	2			4			33
7 Si yo planeara quedarme en otro país. Haría un gran esfuerzo para aprender el idioma a pesar de que me pueda hacer entender en español	1			2			36
8 Yo estudiaría una lengua extranjera incluso si no fuera necesario	3			7			29
9 Yo disfruto conociendo y escuchando personas que hablan otros idiomas	1			5			33
10 Estudiar una lengua extranjera es una experiencia agradable	0			3			36

El primer ítem de la encuesta estuvo relacionado con el interés de los estudiantes hacia el aprendizaje de lenguas extranjeras y en ese sentido la primera pregunta se relacionó con la



importancia de hablar el idioma de un país extranjero. A la pregunta, si yo fuera un visitante en un país extranjero, ¿me gustaría ser capaz de hablar su idioma?, treinta y cinco de los treinta y nueve encuestados respondió de forma positiva, mientras que tan solo uno de los encuestados estuvo en desacuerdo con la proposición y cuatro se abstuvieron de dar su opinión al respecto, lo que refleja la importancia que tiene para los estudiantes el aprendizaje de una lengua que les permita comunicarse en un contexto diferente al nacional.

La siguiente proposición de la encuesta preguntó sobre la importancia que significaba para los estudiantes aprender lenguas extranjeras en el contexto colombiano, a pesar de estar el país relativamente lejos de naciones que hablan otros idiomas; en este sentido, treinta y cinco de los treinta y nueve encuestados dijo estar en total acuerdo con esa proposición, mientras que tan solo a uno de los estudiantes no le parece tan importante y tres se abstuvieron de dar su opinión al respecto. De acuerdo a los resultados, las distancias geográficas con respecto a países de idiomas diferentes al español, no son consideradas por los estudiantes como barreras para aprender lenguas extranjeras.

La tercera proposición del primer ítem de la encuesta, le pregunto a los estudiantes si desearían hablar otro idioma perfectamente, a lo cual, treinta y siete de los treinta y nueve encuestados respondió de forma positiva mientras que dos se abstuvieron de dar su respuesta y ninguno respondió de forma negativa, lo que refleja un interés muy alto de los estudiantes encuestados, en aprender un idioma diferente al suyo, que le ayude a la comunicación en contextos extranjeros. El siguiente enunciado de la encuesta, se relaciona con el deseo de leer la literatura extranjera en su idioma original por encima de las traducciones, a lo cual, veintiséis de los treinta y nueve encuestados dijo que estaba en total acuerdo con el planteamiento, mientras que once declararon una opinión neutral y los dos restantes dijeron estar en desacuerdo; estos resultados

también reflejan un marcado interés de los estudiantes en relación al aprendizaje de una lengua extranjera.

A la pregunta ¿desearía poder leer periódicos y revistas en otro idioma? el mayor número de encuestados, treinta de treinta y nueve, dijo estar en total acuerdo, mientras que ocho se mostraron neutrales en sus respuestas y tan solo uno dijo estar en desacuerdo con la pregunta. Seguidamente, y en relación al enunciado, “me gustaría mucho aprender muchas lenguas extranjeras”, treinta y tres de los treinta y nueve encuestados dijo estar en total acuerdo con lo planteado, mientras que cuatro se mantuvieron neutrales en sus respuestas y tan solo dos se mostraron en desacuerdo con lo propuesto en el enunciado, lo que refleja un marcado interés de los estudiantes del programa de pedagogía infantil por el aprendizaje de idiomas diferentes al idioma nativo.

En el enunciado siete de la encuesta, se planteó que, dada la posibilidad de permanecer en otro país, sería importante hacer un esfuerzo para aprender el idioma, sin importar si es posible comunicarse en el idioma nativo (el español), a lo cual treinta y seis de los treinta y nueve encuestados dijo estar en total acuerdo con el enunciado, mientras que dos de los encuestados se declararon neutrales en sus respuestas y uno de los participantes dijo estar en desacuerdo con lo planteado. Para el enunciado siguiente, que rezó “yo estudiaría una lengua extranjera incluso si no fuera necesario”, veintinueve de los treinta y nueve encuestados dijo estar de acuerdo con el enunciado, mientras que siete declararon una postura neutral y tres de los participantes dijeron que estaban en desacuerdo con lo planteado.

En el enunciado ocho del primer ítem, interés hacia las lenguas extranjeras, los estudiantes del programa de Pedagogía Infantil, establecieron que disfrutaban conociendo y escuchando personas que hablan otros idiomas, ya que, de los encuestados, treinta y tres dijeron estar de

acuerdo con el enunciado, cinco se declararon neutrales ante el mismo mientras que tan solo uno se mostró en desacuerdo; el enunciado final del primer ítem, planteó que “estudiar una lengua extranjera es una experiencia agradable”, y treinta y seis de los treinta y nueve encuestados dijo estar de acuerdo con el planteamiento, mientras que tan solo tres se mostraron neutrales y ninguno dijo estar en desacuerdo.

**Tabla 12. Actitudes hacia el aprendizaje del inglés**

II. Actitudes hacia el aprendizaje del inglés		EN DESACUERDO	NEU TRA L	DE ACUERDO
1	Aprender Inglés es realmente grandioso	2	4	33
2	Yo realmente disfruto aprender inglés	3	5	31
3	Inglés es una parte importante del programa escolar	1	2	36
4	Quiero aprender tanto Inglés como sea posible	5	4	30
5	Me encanta aprender Inglés	5	4	30
6	Odio el Inglés	34	3	2
7	Preferiría más gastar mi tiempo en otras materias que en Inglés	30	6	3
8	Aprender Inglés es una pérdida de tiempo	35	1	3
9	Pienso que aprender Inglés es aburrido	33	5	1
10	Cuando salga de la universidad, dejaré de estudiar Inglés por completo porque no estoy interesada en aprenderlo	29	8	2

El siguiente ítem de la encuesta se relacionó con las actitudes de los estudiantes universitarios hacia el aprendizaje del inglés, y el primer enunciado planteó que “aprender inglés es realmente grandioso” a lo cual treinta y tres de los treinta y nueve encuestados, respondió que estaba de acuerdo con la sentencia, mientras que cuatro se declararon en posición neutral y tan solo dos dijeron estar en desacuerdo con lo planteado. El enunciado número dos del segundo ítem de la encuesta, cuestionó sobre si realmente los estudiantes disfrutaban estudiando inglés, y en este caso, treinta y uno de los treinta y nueve encuestados dijo estar de acuerdo, cinco se mostraron neutrales en sus respuestas mientras que tres de los encuestados parecen no disfrutar de las clases de inglés ya que dijeron no estar de acuerdo con el enunciado.

El siguiente enunciado del cuestionario planteó que: el inglés es una parte muy importante del programa escolar, y en este sentido, treinta y seis de los treinta y nueve encuestados dijo estar de acuerdo con lo dicho, mientras que dos se mostraron neutrales en sus respuestas y tan solo uno de los encuestados dijo estar en desacuerdo. Seguidamente, y a la proposición “quiero aprender inglés tanto como sea posible”, treinta de los treinta y nueve estudiantes encuestados se declaró en total acuerdo, cuatro dieron respuestas neutrales mientras que cinco encuestados dijeron no estar de acuerdo con lo planteado, por diferentes motivos de carácter personal. El enunciado siguiente, “me encanta aprender inglés”, obtuvo treinta respuestas positivas (de acuerdo), cuatro de carácter neutral y cinco negativas, es decir que los encuestados dijeron estar en desacuerdo.

El enunciado número siete del segundo ítem, actitudes hacia el aprendizaje del inglés, rezó “odio el inglés” y las respuestas fueron: dos estudiantes de los treinta y nueve encuestados dijeron estar de acuerdo con lo planteado, tres se declararon en posición neutra, mientras que treinta y cuatro de los participantes dijo estar en total desacuerdo con el enunciado. Seguidamente se preguntó a los estudiantes si preferirían gastar más tiempo en otras materias que en la materia inglés, y dos encuestados respondieron que estaban de acuerdo con lo planteado, seis se mostraron neutrales en sus respuestas mientras que treinta de los participantes, dijeron estar en desacuerdo con lo planteado.

El siguiente enunciado de la encuesta planteó que “aprender inglés es una pérdida de tiempo” y las respuestas de los encuestados fueron las siguientes: tres de los treinta y nueve participantes dijeron estar en desacuerdo con lo planteado, un estudiante se mostró neutral con respecto al enunciado mientras que treinta y cinco de los treinta y nueve estableció que estaba en desacuerdo con lo planteado por el enunciado ocho del segundo ítem de la encuesta. Seguidamente y a la pregunta “pienso que aprender inglés es aburrido”, tan solo un estudiante dijo estar de

acuerdo con lo planteado, mientras que cinco de los participantes no sentaron posición alguna y se mostraron neutros en sus respuestas y el resto, es decir, treinta y tres personas, dijeron estar en total desacuerdo con el enunciado, es decir que para ellos el inglés es cualquier cosa, menos aburrido.

Finalmente, en el ítem dos de la encuesta, se formuló la pregunta diez en forma de enunciado, que estableció que, una vez fuera de la universidad, “dejare de estudiar inglés por completo porque no estoy interesado en aprenderlo”, y los estudiantes respondieron en su mayoría que estaban en desacuerdo (veintinueve de los treinta y nueve), mientras que unos pocos respondieron de forma neutral (ocho de treinta y nueve) y tan solo dos se mostraron de acuerdo con lo planteado en la pregunta o enunciado número diez.

**Tabla 13. Orientación integradora**

<b>III. Orientación integradora</b>		EN DESACUERDO	NEU TRA L	DE ACUERDO
1	Es importante estudiar Inglés porque tendré la oportunidad de interactuar más fácilmente con personas que hablan ese idioma	0	3	36
	Estudiar Inglés es importante porque me permitirá comunicarme con un número mayor de personas de diferentes culturas en el mundo	0	2	37
	Estudiar Inglés es importante porque me permitirá entender y apreciar mejor la cultura angloparlante	1	7	31
	Estudiar inglés es importante para mí porque podré participar más libremente en las actividades de otros grupos culturales	1	6	32

El siguiente ítem de la encuesta se denominó orientación integradora, y en el primer enunciado se planteó la importancia de estudiar inglés porque permite interactuar de forma más sencilla con personas que hablan ese idioma, y las respuestas de los encuestados fueron las siguientes: treinta y seis de los treinta y nueve participantes dijeron estar de acuerdo con el enunciado, mientras que tres se mostraron neutros en sus respuestas y ninguno dijo estar en desacuerdo con el planteamiento. El siguiente enunciado estableció que estudiar inglés es

importante porque permite comunicarse con un mayor número de personas de diferentes culturas alrededor del mundo, a lo cual treinta y siete de los treinta y nueve participantes dijo estar en total acuerdo con lo planteado, pero dos participantes se mostraron neutros y ninguno dijo estar en desacuerdo, con ello se denota la necesidad social que se presenta en los estudiantes con respecto al aprendizaje de un segundo idioma.

Para la siguiente pregunta del enunciado, se planteó la sentencia, “estudiar inglés es importante porque permitirá entender y apreciar mejor la cultura angloparlante” con esta de los treinta y nueve encuestados, treinta y uno dijeron estar de acuerdo con el planteamiento, siete participantes se mostraron neutrales en sus respuestas mientras que tan solo un encuestado dijo estar en desacuerdo, esta se puede denotar como una motivación extrínseca que está arraigada en la necesidad de conocimiento. La última pregunta del ítem, orientación integradora, estableció que estudiar inglés es importante porque permite participar de forma más libre en las actividades de otros grupos culturales, y los encuestados respondieron que estaban de acuerdo (treinta y dos de los treinta y nueve), otros no respondieron de forma vinculante y se mostraron neutros (seis de treinta y nueve) mientras que tan solo uno dijo estar en desacuerdo con el planteamiento.

**Tabla 14. Orientación instrumental**

IV. Orientación instrumental	EN DESACUERDO	NEU TRA L	DE ACUERDO
Es importante estudiar Inglés solo porque lo necesitare para mi desempeño profesional	8	7	24
Estudiar Inglés es importante porque es indispensable para que uno se más reconocido	11	13	15
Estudiar Inglés es importante porque será útil para obtener un buen empleo	1	3	35
Estudiar inglés es importante para mí porque las personas me respetarán más si domino ese idioma	15	10	14

El siguiente ítem de la encuesta se denominó orientación instrumental. La primera pregunta cuestionó a los participantes sobre la importancia de estudiar inglés por su relación con el desempeño profesional y de los treinta y nueve participantes, veinticuatro dijeron estar de acuerdo con esta proposición, mientras que siete se declararon neutrales y ocho de los participantes dijeron estar en desacuerdo con lo propuesto en la pregunta. La siguiente pregunta del último ítem, planteó que estudiar inglés es importante porque es necesario para ser más reconocido, y las respuestas no fueron tan contundentes como en preguntas anteriores: quince de los treinta y nueve participantes dijeron que estaban de acuerdo con el enunciado, trece de los participantes no fueron específicos en sus respuestas y se declararon neutros mientras que once encuestados dijeron estar en desacuerdo con la pregunta.

La siguiente pregunta de la encuesta, estableció que estudiar inglés es importante porque puede ser útil para obtener un buen empleo, y los encuestados respondieron: treinta y cinco de los treinta y nueve encuestados dijeron estar de acuerdo, tres se mostraron neutrales ante el cuestionamiento mientras que tan solo uno de los encuestados dijo estar en desacuerdo con el planteamiento, denotando de esta manera la percepción sobre la importancia del conocimiento de una segunda lengua para la mejora de las condiciones de vida. La pregunta final del ítem, orientación instrumental estableció que estudiar inglés es importante, porque si se domina el idioma se infundirá más respeto ante las personas, a lo cual catorce de los treinta y nueve encuestados dijo estar de acuerdo, mientras que diez participantes se declararon neutrales y quince de los treinta y nueve estudiantes que respondieron la encuesta en el programa de pedagogía infantil, dijeron estar en desacuerdo con la pregunta planteada.

**Tabla 15. Intensidad motivacional**

<b>V Intensidad motivacional</b>		<b>a</b>	<b>b</b>	<b>c</b>
1	Pienso activamente en lo que he aprendido en mi clase de inglés:	Muy frecuentemente 12	Casi nunca 3	De vez en cuando 24
2	Si el inglés no fuera enseñado en nuestras instituciones, yo:	Aprendería inglés a través de situaciones cotidianas 15	No me molestaría en aprender inglés en absoluto 6	Trataría de obtener lecciones de inglés en alguna otra parte 18
3	Cuando tengo inconvenientes para entender algo que estamos aprendiendo en la clase de inglés yo:	Inmediatamente le pido ayuda al profesor 32	Solo pido ayuda antes del examen 4	Solo lo olvido 3
4	Cuando se trata de la tarea de inglés, yo:	Pongo algo de esfuerzo en ella, pero no tanto como debería 10	Trabajo cuidadosamente, asegurándome de entender todo 27	Solo la reviso 2
5	Considerando como yo estudio inglés, honestamente puedo decir que yo:	Hago apenas el trabajo necesario para seguir adelante 11	Pasaré sobre la base de pura suerte o inteligencia porque hago muy poco trabajo 2	Realmente trato de aprender inglés 26
6	Si mi profesor quisiera que alguien hiciera una tarea de inglés extra, yo:	Definitivamente no sería voluntario 7	Definitivamente sería voluntario 7	Solo la haría si el profesor me lo pidiera directamente 25
7	Después de que me regresan mis tareas de inglés, yo:	Siempre las reescribo corrigiendo mis errores 11	Solo las pongo sobre mi escritorio y las olvido 1	Las reviso, pero no me molesto por corregir los errores 27
8	Cuando estoy en la clase de inglés, yo:	Voluntariamente respondo tanto como sea posible 20	Respondo solo las preguntas fáciles 11	Nunca digo nada 8
9	Si hubiera una estación de Televisión inglesa local, yo:	Nunca la vería 3	La encendería ocasionalmente 14	Trataría de verla frecuentemente 22
10	Cuando escucho una canción en inglés en la radio, yo:	Escucho la música, prestando atención solo a las palabras fáciles 30	Escucho cuidadosamente e intento entender todas las palabras 7	Cambio de estación 2

El último ítem de la encuesta se denominó intensidad motivacional y la primera pregunta, pienso activamente en lo que he aprendido en mi clase de inglés, obtuvo las siguientes respuestas: de los treinta y nueve encuestados, veinticuatro dijeron que lo hacían de vez en cuando, doce que lo hacían muy frecuentemente, mientras que tres de los encuestados dijeron que casi nunca pensaban activamente en lo aprendido en la clase de inglés. La siguiente pregunta, rezó: “si el



inglés no fuera enseñado en las instituciones yo...” trataría de obtener lecciones de inglés en alguna otra parte, fue la opción seleccionada por dieciocho de los treinta y nueve participantes, aprendería inglés a través de situaciones cotidianas, fue una opción seleccionada por quince de los treinta y nueve participantes, mientras que, no me molestaría en aprender inglés en absoluto, fue la opción que seis de los treinta y nueve participantes tuvo a bien seleccionar.

La siguiente pregunta del ítem cinco, se relaciona con la enseñanza del inglés en las Instituciones Educativas, de modo que a la pregunta “cuando tengo inconvenientes para entender algo que estamos aprendiendo en la clase de inglés yo...” las respuestas fueron las siguientes: treinta y dos de los treinta y nueve participantes dijeron, inmediatamente le pido ayuda al profesor, cuatro de los treinta y nueve encuestados respondieron que, solo piden ayuda antes del examen, mientras que una minoría de tres planteó que simplemente lo olvidaba. A la pregunta cuatro del ítem cinco, relacionada con las estrategias para resolver la tarea de inglés, diez de los treinta y nueve participantes respondieron que ponen algo de esfuerzo en ella, pero no tanto como deberían, veintisiete de los treinta y nueve estudiantes establecieron que trabajan cuidadosamente para asegurarse de entenderlo todo, pero dos de los treinta y nueve participantes dijeron que simplemente revisan la tarea.

La pregunta cinco del ítem Intensidad Motivacional establece que, teniendo en cuenta la percepción personal en relación a que tanto se estudia el inglés, con honestidad se puede decir que, realmente se trata de aprender el inglés, fue la respuesta dada por veintiséis de los treinta y nueve participantes, pasar la materia sobre la base, en razón a la suerte o la inteligencia dada la poca producción, fue la opción de respuesta de dos de los treinta y nueve participantes, mientras que once de los treinta y nueve participantes estableció que hacía apenas el trabajo necesario para seguir adelante. En la siguiente pregunta se cuestionó sobre una situación en la cual el profesor

quisiera que alguien del grupo realizara una tarea extra de inglés, y los participantes respondieron que solo lo harían si el profesor lo requiere directamente (veinticinco de los treinta y nueve participantes), otros establecieron que definitivamente serían voluntarios (siete de los treinta y nueve participantes), mientras que un grupo final dijo que definitivamente no serían voluntarios (siete de los treinta y nueve participantes).

Al enunciado, “después de que me regresan mis tareas de inglés yo...” veintisiete de los treinta y nueve participantes dijo que las revisa, pero no se molesta por corregir los errores, once de los treinta y nueve encuestados estableció que siempre las reescribe corrigiendo los errores, pero uno dijo que tan solo las pone sobre el escritorio y las olvida. La siguiente pregunta se relacionó con las acciones realizadas por los estudiantes durante la clase de inglés, y las respuestas fueron las siguientes: veinte de los treinta y nueve participantes dijeron que responden voluntariamente tanto como sea posible, once de los treinta y nueve participantes plantearon que respondían solo las preguntas fáciles, mientras que ocho de los treinta y nueve encuestados dijeron que nunca decían nada durante el desarrollo de la clase.

La pregunta nueve del último ítem, se relaciona con una situación hipotética en la cual hubiera una estación de televisión inglesa local y cuáles serían las acciones de los encuestados y estos respondieron que, nunca la verían, tres de los treinta y nueve participantes, la encenderían ocasionalmente fue la respuesta de catorce de los treinta y nueve participantes, mientras que veintidós de los treinta y nueve encuestados dijo que trataría de verla frecuentemente. Finalmente, en el ítem de Intensidad Motivacional, se planteó la pregunta, “cuando escucho una canción de inglés, yo...” y las respuestas fueron las siguientes: treinta de los treinta y nueve participantes dijo que escucha la música solo prestando atención a las palabras fáciles, siete de los treinta y nueve

participantes estableció que escucha cuidadosamente e intenta entender todas las palabras, mientras que dos de los treinta y nueve participantes dijo que simplemente cambia de estación.

## 6.2 Licenciatura en Matemáticas

**Tabla 16. Edad de los encuestados (n=38 muestra)**

<b>Rango de edad</b>	<b>N° de estudiantes</b>
<b>14-16</b>	6
<b>17-19</b>	27
<b>20-22 etc.</b>	5

**Tabla 17. Genero de los encuestados (n=38 muestra)**

<b>Género</b>	<b>N° de estudiantes</b>
<b>Hombre</b>	22
<b>Mujer</b>	15

**Tabla 18. Estrato socioeconómico de los encuestados (n=38 muestra)**

<b>Estrato socioeconómico</b>	<b>N° de estudiantes</b>
<b>1</b>	24
<b>2</b>	13
<b>3</b>	1

**Tabla 19. Encuestados cursando cursos de inglés (cursos interlingua) (n=38 muestra)**

<b>Cursos Interlingua</b>	<b>N° de estudiantes</b>
<b>SI</b>	2
<b>NO</b>	36

La mayoría de los estudiantes encuestados el programa de matemáticas, tiene edades que oscilan entre los 17 y los 19 años (n=27), mientras que el género masculino es el que predomina entre los participantes (veintidós) que, a su vez, pertenecen a los estratos uno y dos principalmente, y, además, dos de ellos está inscrito en los cursos de interlingua de la Universidad. Los datos anteriores caracterizan a los estudiantes del programa de matemáticas de la Universidad Surcolombiana que sirvieron como encuestados para la presente investigación. A continuación, se hace la descripción de los resultados obtenidos tras la aplicación del cuestionario

**Tabla 20. Interés hacia las lenguas extranjeras**

	En total desacuerdo 1	Modestamente en desacuerdo 2	Ligeramente en desacuerdo 3	Neutral 4	Ligeramente de acuerdo 5	Modestamente de acuerdo 6	En total acuerdo 7
<b>I. Interés hacia las lenguas extranjeras</b>	EN DESACUERDO			NEUTRAL	DE ACUERDO		
1 Si yo fuera un visitante en un país extranjero, me gustaría ser capaz de hablar su idioma	0			2	36		
2 A pesar de que Colombia está relativamente lejos de países en donde se habla otro idioma, es importante para los Colombianos aprender lenguas extranjeras	0			2	36		
3 Desearía hablar otro idioma perfectamente	1			2	35		
4 Deseo leer la literatura extranjera en su idioma original antes que una traducción	3			12	23		
5 Desearía poder leer periódicos y revistas en otro idioma	1			8	29		
6 Me gustaría mucho a prender muchas lenguas extranjeras	2			4	32		
7 Si yo planeara quedarme en otro país. Haría un gran esfuerzo para aprender el idioma a pesar de que me pueda hacer entender en español	1			0	37		
8 Yo estudiaría una lengua extranjera incluso si no fuera necesario	2			9	27		
9 Yo disfruto conociendo y escuchando personas que hablan otros idiomas	1			4	33		
10 Estudiar una lengua extranjera es una experiencia agradable	2			9	27		

El primer ítem de la encuesta, interés hacia las lenguas extranjeras, que estuvo compuesto de diez preguntas con tres opciones de respuesta, obtuvo las siguientes respuestas en los estudiantes de matemáticas. Al enunciado, si fuera visitante en un país extranjero, me gustaría ser capaz de hablar su idioma, treinta y seis de los treinta y nueve participantes dijo estar de acuerdo con la afirmación, mientras que dos de los treinta y ocho encuestados se mostraron neutrales en sus respuestas. La siguiente pregunta cuestionó si es importante aprender lenguas extranjeras en el contexto colombiano, aun cuando geográficamente el país está lejos de naciones donde se hablan otros idiomas, treinta y seis de los treinta y ocho participantes dijo estar en total acuerdo con la afirmación, mientras que dos de los treinta y ocho encuestados no se decidieron por ninguna respuesta.

A la pregunta, desearía hablar otro idioma perfectamente, treinta y cinco de los treinta y ocho participantes estableció que estaba de acuerdo con el planteamiento, dos de los treinta y ocho participantes respondieron de forma neutral, mientras que uno de los encuestados dijo estar en desacuerdo con la pregunta. La siguiente indagación se relacionó con la disposición de los estudiantes para leer literatura extranjera en sus idiomas originales por encima de las traducciones, y las respuestas fueron las siguientes: veintitrés de los treinta y ocho participantes plantearon que estaban de acuerdo, doce de los treinta y nueve participantes respondieron de forma neutral, mientras que tres de los treinta y ocho participantes dijeron estar en desacuerdo con la sentencia.

En relación a la quinta pregunta del primer ítem, desearía poder leer periódicos y revistas en otro idioma, veintinueve de los treinta y nueve participantes dijo estar de acuerdo con la sentencia, ocho de los treinta y ocho encuestados se mostró neutral ante la pregunta, mientras que uno de los treinta y ocho estudiantes planteó que estaba en desacuerdo con lo planteado. En la siguiente pregunta, el número seis del primer ítem de la encuesta, se obtuvieron las siguientes

respuestas: treinta y dos de los treinta y ocho encuestados dijo estar de acuerdo con la pregunta, cuatro de los treinta y ocho participantes sentó una posición neutral en relación a sus respuestas, mientras que dos de los treinta y ocho participantes se mostraron en desacuerdo.

La siguiente sentencia, planteó que, dado el caso de quedarse en otro país, sería importante hacer un gran esfuerzo para aprender el idioma de ese país, sin importar que las personas puedan entender en español, y las respuestas fueron las siguientes: treinta y siete de los treinta y ocho participantes dijo que está de acuerdo con el planteamiento, mientras que tan solo uno dijo estar en desacuerdo con la pregunta. La siguiente pregunta se relacionó con la disposición de los estudiantes para aprender una lengua extranjera aun cuando no fuera necesario, y veintisiete de los treinta y ocho participantes dijo que estaba de acuerdo, nueve de los treinta y ocho participantes se mostraron neutrales en sus respuestas mientras que tan solo dos dijeron estar en desacuerdo con la pregunta.

A la pregunta, disfruto conociendo y escuchando personas que hablan otros idiomas, treinta tres de los treinta y ocho participantes estableció que estaba de acuerdo, cuatro de los treinta y ocho participantes simplemente fueron neutrales en sus respuestas, mientras que tan solo uno se mostró en desacuerdo. La pregunta final del primer ítem, planteó que estudiar inglés es una experiencia agradable y de los treinta y ocho participantes, veintisiete estuvieron de acuerdo, nueve fueron neutrales y tan solo dos se mostraron en desacuerdo con el planteamiento.

**Tabla 21. Actitudes hacia el aprendizaje del inglés**

II. Actitudes hacia el aprendizaje del inglés		EN DESACUERDO	NEU TRA L	DE ACUERDO
1	Aprender Inglés es realmente grandioso	2	6	30
2	Yo realmente disfruto aprender inglés	4	12	22
3	Inglés es una parte importante del programa escolar	0	4	34
4	Quiero aprender tanto Inglés como sea posible	2	5	31

5	Me encanta aprender Inglés	3	7	28
6	Odio el Inglés	23	7	8
7	Preferiría más gastar mi tiempo en otras materias que en Inglés	16	11	11
8	Aprender Inglés es una pérdida de tiempo	32	5	1
9	Pienso que aprender Inglés es aburrido	29	4	5
10	Cuando salga de la universidad, dejaré de estudiar Inglés por completo porque no estoy interesada en aprenderlo	25	10	3

El siguiente ítem de la encuesta se relacionó con las actitudes de los estudiantes hacia el aprendizaje del inglés y estuvo conformado por diez preguntas con tres únicas respuestas. A la sentencia, aprender inglés es realmente grandioso, treinta de los treinta y ocho participantes estableció que estaba de acuerdo, seis de los treinta y ocho participantes fue neutral en sus respuestas mientras que dos de los participantes se mostraron en desacuerdo con la pregunta. En la siguiente pregunta, se cuestionó a los estudiantes si ellos realmente disfrutaban aprender inglés, y de los treinta y ocho participantes, veintidós dijeron estar de acuerdo, doce fueron neutrales mientras que cuatro de los encuestados dijeron estar en desacuerdo con la pregunta.

En relación a la sentencia, inglés es una parte importante del programa escolar, treinta y cuatro de los treinta y ocho participantes respondió de acuerdo y de otro lado, cuatro de los treinta y ocho participantes sentó una respuesta neutral. La pregunta cuatro del segundo ítem, rezó: quiero aprender inglés tanto como sea posible y las respuestas fueron las siguientes: treinta y uno de los treinta y ocho participantes se mostró de acuerdo, cinco de los treinta y ocho participantes fue neutral, mientras que dos se mostraron en desacuerdo con la afirmación. Seguidamente, en la pregunta cinco, me encanta aprender inglés, veintiocho de los treinta y ocho participantes dijo estar de acuerdo, siete de los treinta y ocho participantes dijo ser neutral en su posición mientras que tres de los treinta y ocho participantes se mostraron en desacuerdo con la pregunta.

Para la pregunta seis se formuló la sentencia, odio el inglés y de los treinta y ocho participantes, ocho estuvieron de acuerdo, siete fueron neutrales en su respuesta mientras que

veintitrés establecieron que estaban en desacuerdo con la pregunta planteada. En la siguiente sentencia, se les preguntó a los estudiantes si preferían gastar su tiempo en otras materias que en inglés; once de los treinta y ocho participantes dijo estar de acuerdo, un mismo número de participantes se mostró neutral en sus respuestas mientras que dieciséis de los treinta y ocho participantes dijo estar en desacuerdo con el planteamiento. Seguidamente y a la afirmación, aprender inglés es una pérdida de tiempo, uno de los treinta y ocho participantes estuvo de acuerdo con la sentencia, cinco de los treinta y ocho participantes sentó posición neutral, mientras que treinta y dos de los treinta y ocho participantes planteó que estaba en desacuerdo con la afirmación.

En el segundo ítem, actitudes hacia el aprendizaje del inglés, se formuló la pregunta número nueve, pienso que aprender inglés es aburrido, y las respuestas fueron las siguientes: cinco de los treinta y ocho participantes se mostró de acuerdo con la pregunta, 4 de los 39 participantes fue neutral ante el cuestionamiento, mientras que 29 del total de 39 encuestados dijo estar en desacuerdo con el planteamiento. La pregunta final del segundo ítem, estableció que una vez fuera de la universidad, dejaría de estudiar inglés por completo ya que no está interesado en aprenderlo, a lo cual 3 de los 39 participantes se mostró de acuerdo, 10 de los 39 encuestados fueron neutrales en sus respuestas mientras que 25 de los 39 participantes estuvo en desacuerdo con la pregunta.

**Tabla 22. Orientación integradora**

<b>III. Orientación integradora</b>		EN DESACUERDO	NEU TRA L	DE ACUERDO
1	Es importante estudiar Inglés porque tendré la oportunidad de interactuar más fácilmente con personas que hablan ese idioma	0	2	36
	Estudiar Inglés es importante porque me permitirá comunicarme con un número mayor de personas de diferentes culturas en el mundo	0	1	37
	Estudiar Inglés es importante porque me permitirá entender y apreciar mejor la cultura angloparlante	1	4	34
	Estudiar inglés es importante para mí porque podré participar más libremente en las actividades de otros grupos culturales	1	5	32



El tercer ítem de la encuesta se denominó orientación integradora y estuvo compuesto de 4 preguntas redactadas en forma de oraciones con tres únicas respuestas. En este sentido, la primera pregunta planteó que el inglés es muy importante porque a través de este se tiene la oportunidad de interactuar de forma más sencilla con personas que hablan ese idioma, y las respuestas de los estudiantes fueron las siguientes: 36 de los 39 participantes estuvo de acuerdo con el planteamiento mientras que 2 de los 39 encuestados fueron neutrales en sus respuestas. En relación a la siguiente pregunta, estudiar inglés es importante porque permite la comunicación con un mayor número de personas de diferentes culturas alrededor del mundo, 37 de los 39 participantes estuvo de acuerdo, pero 1 de los 39 participantes fue neutral en su afirmación.

En el tercer ítem también se preguntó si estudiar inglés es importante porque permite entender y apreciar de otra manera la cultura angloparlante, y de los 39 participantes, 34 estuvieron de acuerdo con el enunciado, 4 de los 39 participantes fue neutral al momento de responder mientras que 1 de los encuestados planteó que estaba en desacuerdo con la pregunta. La pregunta final del ítem, orientación integradora, interrogó sobre si estudiar inglés es importante ya que permite participar de forma más libre de actividades de otros grupos culturales y las respuestas dadas por los participantes fueron: 32 de los 39 encuestados dijo estar de acuerdo con el planteamiento, 5 de los estudiantes dijeron ser neutrales ante el cuestionamiento mientras que 1 de los 39 participantes estuvo en desacuerdo con la pregunta.

**Tabla 23. orientación instrumental**

IV. Orientación instrumental	EN DESACUERDO	NEU TRA L	DE ACUERDO
Es importante estudiar Inglés solo porque lo necesitare para mi desempeño profesional	7	11	20
Estudiar Inglés es importante porque es indispensable para que uno se más reconocido	9	13	16

Estudiar Inglés es importante porque será útil para obtener un buen empleo	4	5	29
Estudiar inglés es importante para mí porque las personas me respetarán más si domino ese idioma	13	11	14

El cuarto ítem de la encuesta, orientación instrumental, obtuvo las siguientes respuestas a las preguntas planteadas. A la primera pregunta, es importante aprender inglés tan solo porque es necesario para el desempeño profesional, 20 de los 39 encuestados estuvo de acuerdo con la sentencia, 11 de los participantes fueron neutrales para responder, mientras que 7 del total de estudiantes encuestados, dijo estar en desacuerdo con la pregunta. Para la siguiente pregunta, estudiar inglés es importante para ser reconocido, 16 de los 39 participantes respondió que estaba de acuerdo, 13 de los 39 participantes sentó posición neutral mientras que 9 de los 39 participantes estuvo en desacuerdo con la pregunta.

En el ítem orientación instrumental, estaba la pregunta, estudiar inglés es importante porque será útil para la obtención de un buen empleo, a lo cual los estudiantes respondieron: 29 de los 39 participantes estuvo de acuerdo con la pregunta, 5 de los 39 participantes estuvo neutral ante la sentencia y de otro lado, 4 de los 39 participantes estuvo en desacuerdo con la pregunta. La pregunta final del cuarto ítem, estudiar inglés es importante, porque si se domina el idioma, se logra el respeto de las personas, fue respondida de la siguiente manera de acuerdo a las opciones de respuesta: 14 de los 39 participantes estuvo de acuerdo con el planteamiento, 11 de los 39 encuestados fue neutral ante el planteamiento, mientras que 13 de los 39 participantes estuvo en total desacuerdo con el planteamiento.

**Tabla 24. Intensidad motivacional**

<b>V Intensidad motivacional</b>		<b>a</b>	<b>b</b>	<b>c</b>
1	Pienso activamente en lo que he aprendido en mi clase de inglés:	Muy frecuentemente 10	Casi nunca 4	De vez en cuando 24
2	Si el inglés no fuera enseñado en nuestras instituciones, yo:	Aprendería inglés a través de situaciones cotidianas 8	No me molestaría en aprender inglés en absoluto 7	Trataría de obtener lecciones de inglés en alguna otra parte 23
3	Cuando tengo inconvenientes para entender algo que estamos aprendiendo en la clase de inglés yo:	Inmediatamente le pido ayuda al profesor 30	Solo pido ayuda antes del examen 4	Solo lo olvido 4
4	Cuando se trata de la tarea de inglés, yo:	Pongo algo de esfuerzo en ella, pero no tanto como debería 21	Trabajo cuidadosamente, asegurándome de entender todo 13	Solo la reviso 4
5	Considerando como yo estudio inglés, honestamente puedo decir que yo:	Hago apenas el trabajo necesario para seguir adelante 17	Pasaré sobre la base de pura suerte o inteligencia porque hago muy poco trabajo 4	Realmente trato de aprender inglés 17
6	Si mi profesor quisiera que alguien hiciera una tarea de inglés extra, yo:	Definitivamente no sería voluntario 6	Definitivamente sería voluntario 11	Solo la haría si el profesor me lo pidiera directamente 21
7	Después de que me regresan mis tareas de inglés, yo:	Siempre las reescribo corrigiendo mis errores 12	Solo las pongo sobre mi escritorio y las olvido 6	Las reviso, pero no me molesto por corregir los errores 20
8	Cuando estoy en la clase de inglés, yo:	Voluntariamente respondo tanto como sea posible 20	Respondo solo las preguntas fáciles 12	Nunca digo nada 6
9	Si hubiera una estación de Televisión inglesa local, yo:	Nunca la vería 1	La encendería ocasionalmente 24	Trataría de verla frecuentemente 13
10	Cuando escucho una canción en inglés en la radio, yo:	Escucho la música, prestando atención solo a las palabras fáciles 10	Escucho cuidadosamente e intento entender todas las palabras 26	Cambio de estación 2

El quinto ítem de la encuesta denominado intensidad motivacional, estuvo compuesto de 10 preguntas con tres únicas opciones de respuesta y los resultados fueron los siguientes: a la primera pregunta, pienso activamente en lo que he aprendido en mi clase de inglés, 24 de los 39 encuestados dijo que lo hacía de vez en cuando, 4 de los 39 participantes planteó que casi nunca lo hacía mientras que 10 de los 39 dijeron que lo hacían muy frecuentemente. En relación a la

siguiente pregunta, si el inglés no fuera enseñado en las instituciones, yo... 23 de los 39 encuestados plantearon que tratarían de obtener lecciones de inglés en alguna otra parte, 7 de los 39 participantes dijeron que no se molestarían por aprender inglés en lo absoluto y 8 de los 39 participantes planteó que aprendería inglés por medio de situaciones cotidianas.

La pregunta número 3 cuestionó sobre las estrategias utilizadas por los estudiantes al momento de tener inconvenientes en la clase de inglés y las respuestas dadas fueron las siguientes: 30 de los 39 participantes dijeron que inmediatamente piden ayuda al profesor, 4 de los 39 encuestados establecieron que solo piden ayuda antes del examen, mientras que 4 de los 39 participantes dijeron que solo lo olvidan y ya. La siguiente sentencia, “cuando se trata de la tarea de inglés, yo...” fue respondida así: 21 de los 39 participantes dijo que pone algo de esfuerzo en ella, pero no tanto como debería, 13 de los 39 encuestados dijeron que trabajaban cuidadosamente asegurándose de entender todo, mientras que 4 de los 39 participantes plantearon que tan solo revisan las tareas.

En el ítem V intensidad motivacional, se formuló una pregunta según la cual, teniendo en cuenta el compromiso de cada estudiante para el estudio del inglés, de forma honesta se puede plantear que, se hace apenas lo necesario para seguir adelante, 17 de los 39 encuestados, se pasa la materia sobre la base, de pura suerte o mediante la inteligencia dado que se trabaja muy poco, 4 de los 39 participantes, realmente se trata de aprender inglés, 17 de los 39 participantes. La siguiente pregunta del ítem, intensidad motivacional, estableció que en el caso hipotético que el profesor le pidiera a alguien que realizara una tarea extra, cuáles serían las acciones de los participantes: 6 de los 39 encuestados respondió que definitivamente no sería voluntario, 11 de los 39 participantes estableció que definitivamente sería voluntario, mientras que 21 de los 39 estudiantes dijo que solo haría la tarea si el profesor se lo pidiera directamente.

La siguiente pregunta se relacionó con las acciones realizadas por los estudiantes una vez les regresan sus tareas de inglés y de acuerdo a la pregunta, 12 de los 39 participantes dijeron que siempre las reescriben corrigiendo los errores, 6 de los 39 estudiantes plantearon que tan solo las ponen sobre el escritorio y las olvidan, mientras que 20 de los 39 participantes respondieron que las revisan, pero no se molestan por corregir los errores. Para la pregunta 8 del quinto ítem, se cuestionó a los estudiantes sobre sus acciones durante la clase de inglés, y de los 39 participantes, 20 dijeron que responde voluntariamente tanto como sea posible, 12 plantearon que tan solo responden las preguntas fáciles mientras que 6 de los encuestados respondieron que nunca dicen nada en la clase de inglés.

Para la siguiente pregunta, si hubiera una estación de televisión inglesa local, las respuestas fueron las siguientes: 1 de los 39 participantes dijo que nunca la vería, 24 de los 39 participantes estableció que la encendería ocasionalmente, mientras que 13 de los 39 encuestados respondió que trataría de verla frecuentemente. la pregunta final del quinto ítem, rezó: cuando escucho una canción en inglés en la radio, y las respuestas fueron las siguientes: 10 de los 39 participantes dijo que escucha la música prestando atención tan solo a las palabras fáciles, 26 de los 39 participantes respondió que escucha cuidadosamente e intenta entender todas las palabras, mientras que 2 de los 39 encuestados estableció que simplemente cambia de estación

### 6.3 Licenciatura en Lengua castellana

**Tabla 25. Edad de los encuestados (n=46 muestra)**

<b>Rango de edad</b>	<b>N° de estudiantes</b>
<b>14-16</b>	2
<b>17-19</b>	34
<b>20-22 etc.</b>	10

**Tabla 26.: Genero de los encuestados (n=46 muestra)**

<b>Género</b>	<b>N° de estudiantes</b>
<b>Hombre</b>	16
<b>Mujer</b>	28

**Tabla 27. Estrato socioeconómico de los encuestados (n=46 muestra)**

<b>Estrato socioeconómico</b>	<b>N° de estudiantes</b>
<b>1</b>	22
<b>2</b>	19
<b>3</b>	3

**Tabla 28 Encuestados cursando cursos de inglés (cursos interlingua) (n=46 muestra)**

<b>Cursos Interlingua</b>	<b>N° de estudiantes</b>
<b>SI</b>	2
<b>NO</b>	42

La mayoría de los estudiantes encuestados del programa de Lengua castellana, tiene edades que oscilan entre los 17 y los 19 años (34 para ser exactos), mientras que el género femenino es el que predomina entre los participantes (28) que, a su vez, pertenecen a los estratos 1 y 2 principalmente, y, además, 2 de ellos está inscrito en los cursos de interlingua de la Universidad. Los datos anteriores caracterizan a los estudiantes del programa de Lengua Castellana de la Universidad Surcolombiana que sirvieron como encuestados para la presente investigación. A continuación, se hace la descripción de los resultados obtenidos tras la aplicación del cuestionario.

**Tabla 29 Interés hacia las lenguas extranjeras**

	En total desacuerdo 1	Modestamente en desacuerdo 2	Ligeramente en desacuerdo 3	Neutral 4	Ligeramente de acuerdo 5	Modestamente de acuerdo 6	En total acuerdo 7
<b>I. Interés hacia las lenguas extranjeras</b>	EN DESACUERDO			NEUTRAL	DE ACUERDO		
1 Si yo fuera un visitante en un país extranjero, me gustaría ser capaz de hablar su idioma	1			4	39		
2 A pesar de que Colombia está relativamente lejos de países en donde se habla otro idioma, es importante para los Colombianos aprender lenguas extranjeras	1			6	37		
3 Desearía hablar otro idioma perfectamente	2			2	40		
4 Deseo leer la literatura extranjera en su idioma original antes que una traducción	5			9	30		
5 Desearía poder leer periódicos y revistas en otro idioma	4			6	34		
6 Me gustaría mucho aprender muchas lenguas extranjeras	2			10	32		
7 Si yo planeara quedarme en otro país. Haría un gran esfuerzo para aprender el idioma a pesar de que me pueda hacer entender en español	2			2	40		
8 Yo estudiaría una lengua extranjera incluso si no fuera necesario	5			6	33		
9 Yo disfruto conociendo y escuchando personas que hablan otros idiomas	2			6	36		
10 Estudiar una lengua extranjera es una experiencia agradable	3			6	35		

El primer ítem de la encuesta estuvo relacionado con el interés de los estudiantes hacia el aprendizaje de lenguas extranjeras y en ese sentido la primera pregunta se relacionó con la importancia de hablar el idioma de un país extranjero. A la pregunta, si yo fuera un visitante en un país extranjero, ¿me gustaría ser capaz de hablar su idioma?, 34 de los 44 encuestados respondió de acuerdo, mientras que tan solo 1 de los encuestados estuvo en desacuerdo con la proposición y 4 se abstuvieron de dar su opinión al respecto, porque respondieron de forma neutral

La siguiente sentencia de la encuesta indagó sobre la importancia que significaba para los estudiantes aprender lenguas extranjeras en el contexto colombiano, a pesar de estar el país relativamente lejos de naciones que hablan otros idiomas; en este sentido, 37 de los 44 encuestados

dijo estar de acuerdo con esa sentencia, mientras que tan solo a uno de los estudiantes está en desacuerdo y 6 se abstuvieron de dar su opinión al respecto. La tercera proposición del primer ítem de la encuesta, les preguntó a los estudiantes si desearían hablar otro idioma perfectamente, a lo cual, 40 de los 44 encuestados respondió de forma positiva mientras que 2 se abstuvieron de dar su respuesta y el mismo número se mostró en desacuerdo. El siguiente enunciado de la encuesta, se relaciona con el deseo de leer la literatura extranjera en su idioma original por encima de las traducciones, a lo cual, 30 de los 44 encuestados dijo que estaba en total acuerdo con el planteamiento, mientras que 9 declararon una opinión neutral y los 5 restantes dijeron estar en desacuerdo.

A la pregunta ¿desearía poder leer periódicos y revistas en otro idioma? el mayor número de encuestados, 34 de 44, dijo estar en total acuerdo, mientras que 6 se mostraron neutrales en sus respuestas y 4 dijeron estar en desacuerdo con la pregunta. Seguidamente, y en relación al enunciado, me gustaría mucho aprender muchas lenguas extranjeras, 32 de los 44 encuestados dijo estar en total acuerdo con lo planteado, mientras que 10 se mantuvieron neutrales en sus respuestas y tan solo 2 se mostraron en desacuerdo con lo propuesto en el enunciado. En el enunciado 7 de la encuesta, se planteó que, dada la posibilidad de permanecer en otro país, sería importante hacer un esfuerzo para aprender el idioma, sin importar si es posible comunicarse en el idioma nativo (el español), a lo cual 40 de los 44 encuestados dijo estar en total acuerdo con el enunciado, mientras que 2 de los participantes se declararon neutrales en sus respuestas e igual número de los participantes dijo estar en desacuerdo con lo planteado. Para el enunciado siguiente, que rezó “yo estudiaría una lengua extranjera incluso si no fuera necesario”, 33 de los 44 encuestados dijo estar de acuerdo con el enunciado, mientras que 6 declararon una postura neutral y 5 de los participantes dijeron que estaban en desacuerdo con lo planteado. En el enunciado 8 del primer ítem, interés



hacia las lenguas extranjeras, los estudiantes del programa de Lengua Castellana, establecieron que estudiarían una lengua extranjera incluso si no fuera necesario, ya que 33 de los 44 encuestados estuvieron de acuerdo con la proposición, 6 se declararon neutrales mientras que 5 de los 44 participantes se declararon en desacuerdo con lo planteado.

De los estudiantes de Lengua Castellana, la gran mayoría disfrutaban conociendo y escuchando personas que hablan otros idiomas, ya que, de los encuestados, 36 dijeron estar de acuerdo con el enunciado, 6 se declararon neutrales ante el mismo, mientras que tan solo 2 se mostraron en desacuerdo; el enunciado final del primer ítem, planteó que “estudiar una lengua extranjera es una experiencia agradable”, y 35 de los 44 encuestados dijo estar de acuerdo con el planteamiento, mientras que 6 se mostraron neutrales y 3 dijeron estar en desacuerdo.

**Tabla 30 Actitudes**

II. Actitudes hacia el aprendizaje del inglés		EN DESACUERDO	NEU TRA L	DE ACUERDO
1	Aprender Inglés es realmente grandioso	6	7	31
2	Yo realmente disfruto aprender inglés	8	11	25
3	Inglés es una parte importante del programa escolar	4	8	32
4	Quiero aprender tanto Inglés como sea posible	6	8	30
5	Me encanta aprender Inglés	8	12	24
6	Odio el Inglés	31	8	5
7	Preferiría más gastar mi tiempo en otras materias que en Inglés	19	15	10
8	Aprender Inglés es una pérdida de tiempo	37	6	1
9	Pienso que aprender Inglés es aburrido	35	3	6
10	Cuando salga de la universidad, dejaré de estudiar Inglés por completo porque no estoy interesada en aprenderlo	34	4	6

El siguiente ítem de la encuesta se relacionó con las actitudes de los estudiantes universitarios hacia el aprendizaje del inglés, y el primer enunciado planteó que “aprender inglés es realmente grandioso” a lo cual 31 de los 44 encuestados, respondió que estaba de acuerdo con la sentencia, mientras que 7 se declararon en posición neutral y 6 dijeron estar en desacuerdo con lo planteado. La pregunta número 2 del segundo ítem de la encuesta, cuestionó sobre si realmente

los estudiantes disfrutaban estudiando inglés, y en este caso, 25 de los 44 encuestados dijo estar de acuerdo, 11 se mostraron neutrales en sus respuestas mientras que 8 de los encuestados no disfrutaban de las clases de inglés ya que dijeron no estar de acuerdo con el enunciado.

La siguiente sentencia del cuestionario planteó que el inglés es una parte muy importante del programa escolar, y en este sentido, 32 de los 44 encuestados dijo estar de acuerdo con lo dicho, mientras que 8 se mostraron neutrales en sus respuestas y 4 de los encuestados dijo estar en desacuerdo. Seguidamente, y a la pregunta “quiero aprender inglés tanto como sea posible”, 30 de los 44 estudiantes encuestados se declaró en total acuerdo, 8 dieron respuestas neutrales mientras que 6 estudiantes dijeron no estar de acuerdo con lo planteado. El enunciado siguiente, “me encanta aprender inglés”, obtuvo 24 respuesta positivas (de acuerdo), 12 de naturaleza neutral y 8 negativas, es decir que los encuestados dijeron estar en desacuerdo.

El enunciado número 7 del segundo ítem, actitudes hacia el aprendizaje del inglés, rezó “odio el inglés” y las respuestas fueron las siguientes: 5 estudiantes de los 44 encuestados dijeron estar de acuerdo con lo planteado, 8 se declararon en posición neutra, mientras que 31 participantes dijeron estar en total desacuerdo con el enunciado. Seguidamente se preguntó a los estudiantes si preferirían gastar más tiempo en otras materias que en la materia inglés, y 10 encuestados respondieron que estaban de acuerdo con lo planteado, 15 se mostraron neutrales en sus respuestas mientras que 19 de los participantes, dijeron estar en desacuerdo con lo planteado.

La pregunta 8 de la encuesta planteó que “aprender inglés es una pérdida de tiempo” y las respuestas de los encuestados fueron las siguientes: 1 de los 44 participantes dijo estar de acuerdo con lo planteado, 6 estudiantes se mostraron neutrales con respecto al enunciado mientras que 35 de los 44 encuestados estableció que estaba en desacuerdo con lo planteado por el enunciado 8 del segundo ítem de la encuesta. Seguidamente y a la pregunta “pienso que aprender inglés es

aburrido”, 6 de los estudiantes dijeron estar de acuerdo con lo planteado, mientras que 3 de los participantes no sentaron posición alguna y se mostraron neutros en sus respuestas y el resto, es decir, 35 personas, dijeron estar en total desacuerdo con el enunciado, es decir que para ellos el inglés no es aburrido

Finalmente, en el ítem II de la encuesta, se formuló la pregunta 10 en forma de enunciado, que estableció que, una vez fuera de la universidad, “dejare de estudiar inglés por completo porque no estoy interesado en aprenderlo”, y los estudiantes respondieron en su mayoría que estaban en desacuerdo (34 de 44), mientras que unos pocos respondieron de forma neutral (4 de 44) y 6 se mostraron de acuerdo con lo planteado en la pregunta o enunciado número 10.

**Tabla 31 Orientación integradora**

<b>III. Orientación integradora</b>		EN DESACUERDO	NEU TRA L	DE ACUERDO
1	Es importante estudiar Inglés porque tendré la oportunidad de interactuar más fácilmente con personas que hablan ese idioma	2	2	40
	Estudiar Inglés es importante porque me permitirá comunicarme con un número mayor de personas de diferentes culturas en el mundo	4	1	39
	Estudiar Inglés es importante porque me permitirá entender y apreciar mejor la cultura angloparlante	3	3	38
	Estudiar inglés es importante para mí porque podré participar más libremente en las actividades de otros grupos culturales	4	2	38

El siguiente ítem de la encuesta se denominó orientación integradora, y en el primer enunciado se planteó la importancia de estudiar inglés porque permite interactuar de forma más sencilla con personas que hablan ese idioma, y las respuestas de los encuestados fueron las siguientes: 40 de los 44 participantes dijeron estar de acuerdo con el enunciado, mientras que 2 se mostraron neutros en sus respuestas y el mismo número de participantes dijo estar en desacuerdo con el planteamiento. El siguiente enunciado estableció que estudiar inglés es importante porque permite comunicarse con un mayor número de personas de diferentes culturas alrededor del

mundo, a lo cual 39 de los 44 participantes dijo estar en total acuerdo con lo planteado, pero 1 participante se mostró neutro y 4 dijeron estar en desacuerdo.

Para la siguiente pregunta del enunciado, se planteó la pregunta, estudiar inglés es importante porque permitirá entender y apreciar mejor la cultura angloparlante, y de los 44 encuestados del programa de Lengua Castellana, 38 dijeron estar de acuerdo con el planteamiento, 3 participantes se mostraron neutrales en sus respuestas mientras que 3 encuestados dijeron estar en desacuerdo. La última pregunta del ítem, orientación integradora, estableció que estudiar inglés es importante porque permite participar de forma más libre en las actividades de otros grupos culturales, y los encuestados respondieron que estaban de acuerdo (38 de 44), otros no respondieron de forma vinculante y se mostraron neutros (2 de 44) mientras que 4 dijeron estar en desacuerdo con el planteamiento.

**Tabla 32 Orientación Instrumental**

IV. Orientación instrumental	en desacuerdo	neutral	de acuerdo
Es importante estudiar Inglés solo porque lo necesitare para mi desempeño profesional	9	11	24
Estudiar Inglés es importante porque es indispensable para que uno se más reconocido	21	10	13
Estudiar Inglés es importante porque será útil para obtener un buen empleo	6	8	30
Estudiar inglés es importante para mí porque las personas me respetarán más si domino ese idioma	24	9	11

El siguiente ítem de la encuesta se denominó orientación instrumental. La primera pregunta cuestionó a los participantes sobre la importancia de estudiar inglés por su relación con el desempeño profesional y de los 44 participantes, 24 dijeron estar de acuerdo con esta proposición, mientras que 11 se declararon neutrales y 9 de los participantes dijeron estar en desacuerdo con lo propuesto en la pregunta. La siguiente pregunta del último ítem, planteó que estudiar inglés es

importante porque es necesario para ser más reconocido, y las respuestas fueron las siguientes: 13 de los 44 participantes dijeron que estaban de acuerdo con el enunciado, 10 de los participantes no fueron específicos en sus respuestas y se declararon neutros mientras que 21 encuestados dijeron estar en desacuerdo con la pregunta.

La siguiente pregunta de la encuesta, estableció que estudiar inglés es importante porque puede ser útil para obtener un buen empleo, y los encuestados respondieron: 30 de los 44 encuestados dijeron estar de acuerdo, 8 se mostraron neutrales ante el cuestionamiento mientras que 6 de los encuestados dijeron estar en desacuerdo con el planteamiento. La pregunta final del ítem, orientación instrumental estableció que estudiar inglés es importante, porque si se domina el idioma se infundirá más respeto ante las personas, a lo cual 11 de los 44 encuestados dijo estar de acuerdo, mientras que 9 participantes se declararon neutrales y 24 de los 44 estudiantes que respondieron la encuesta en el programa de Lengua Castellana, dijeron estar en desacuerdo con la pregunta planteada.

**Tabla 33 Intensidad motivacional**

V Intensidad motivacional		A	b	c
1	Pienso activamente en lo que he aprendido en mi clase de inglés:	Muy frecuentemente 10	Casi nunca 11	De vez en cuando 23
2	Si el inglés no fuera enseñado en nuestras instituciones, yo:	Aprendería inglés a través de situaciones cotidianas 13	No me molestaría en aprender inglés en absoluto 5	Trataría de obtener lecciones de inglés en alguna otra parte 26
3	Cuando tengo inconvenientes para entender algo que estamos aprendiendo en la clase de inglés yo:	Inmediatamente le pido ayuda al profesor 32	Solo pido ayuda antes del examen 6	Solo lo olvido 6
4	Cuando se trata de la tarea de inglés, yo:	Pongo algo de esfuerzo en ella, pero no tanto como debería 22	Trabajo cuidadosamente, asegurándome de entender todo 18	Solo la reviso 4

5	Considerando como yo estudio inglés, honestamente puedo decir que yo:	Hago apenas el trabajo necesario para seguir adelante	Pasaré sobre la base de pura suerte o inteligencia porque hago muy poco trabajo	Realmente trato de aprender inglés
		14	4	26
6	Si mi profesor quisiera que alguien hiciera una tarea de inglés extra, yo:	Definitivamente no sería voluntario	Definitivamente sería voluntario	Solo la haría si el profesor me lo pidiera directamente
		14	6	24
7	Después de que me regresan mis tareas de inglés, yo:	Siempre las reescribo corrigiendo mis errores	Solo las pongo sobre mi escritorio y las olvido	Las reviso, pero no me molesto por corregir los errores
		14	8	22
8	Cuando estoy en la clase de inglés, yo:	Voluntariamente respondo tanto como sea posible	Respondo solo las preguntas fáciles	Nunca digo nada
		29	19	6
9	Si hubiera una estación de Televisión inglesa local, yo:	Nunca la vería	La encendería ocasionalmente	Trataría de verla frecuentemente
		5	29	10
10	Cuando escucho una canción en inglés en la radio, yo:	Escucho la música, prestando atención solo a las palabras fáciles	Escucho cuidadosamente e intento entender todas las palabras	Cambio de estación
		13	30	1

El último ítem de la encuesta se denominó intensidad motivacional y la primera pregunta, pienso activamente en lo que he aprendido en mi clase de inglés, obtuvo las siguientes respuestas: de los 44 encuestados, 23 dijeron que lo hacían de vez en cuando, 10 que lo hacían muy frecuentemente, mientras que 11 de los encuestados dijeron que casi nunca pensaban activamente en lo aprendido en la clase de inglés. La siguiente pregunta, rezó: “si el inglés no fuera enseñado en las instituciones yo...” trataría de obtener lecciones de inglés en alguna otra parte, fue la opción seleccionada por 26 de los 44 participantes, aprendería inglés a través de situaciones cotidianas, fue una opción seleccionada por 13 de los 44 participantes, mientras que, no me molestaría en aprender inglés en absoluto, fue la opción que 5 de los 44 participantes tuvo a bien seleccionar.

La siguiente pregunta del ítem V, se relaciona con la enseñanza del inglés en las Instituciones Educativas, de modo que a la pregunta “cuando tengo inconvenientes para entender algo que estamos aprendiendo en la clase de inglés yo...” las respuestas fueron las siguientes: 32 de los 44 participantes dijeron, inmediatamente le pido ayuda al profesor, 6 de los 44 encuestados respondieron que, solo piden ayuda antes del examen, mientras que el mismo número de encuestados planteó que simplemente lo olvidaba. A la pregunta 4 del ítem V, relacionada con las estrategias para resolver la tarea de inglés, 22 de los 44 participantes respondieron que ponen algo de esfuerzo en ella, pero no tanto como deberían, 18 de los 44 participantes establecieron que trabajan cuidadosamente para asegurarse de entenderlo todo, mientras que 4 de los 44 participantes dijeron que simplemente revisan la tarea.

La pregunta 5 del ítem Intensidad Motivacional establece que, teniendo en cuenta la percepción personal en relación a que tanto se estudia el inglés, con honestidad se puede decir que: realmente se trata de aprender el inglés, fue la respuesta dada por 26 de los 44 participantes, pasar la materia sobre la base, en razón a la suerte o la inteligencia dada la poca producción, fue la opción de respuesta de 4 de los 44 participantes, mientras que 14 de los 44 participantes estableció que hacía apenas el trabajo necesario para seguir adelante. En la siguiente pregunta se cuestionó sobre una situación en la cual el profesor quisiera que alguien del grupo realizara una tarea extra de inglés, y los participantes respondieron que solo lo harían si el profesor lo requiere directamente (24 de los 44 participantes), otros establecieron que definitivamente serían voluntarios (6 de los 44 participantes), mientras que un grupo final dijo que definitivamente no serían voluntarios (14 de los 44 participantes).

Al enunciado, “después de que me regresan mis tareas de inglés yo...” 22 de los 44 participantes dijo que las revisa, pero no se molesta por corregir los errores, 14 de los 44

encuestados estableció que siempre las reescribe corrigiendo los errores, mientras que 8 dijeron que tan solo las ponen sobre el escritorio y las olvidan. La siguiente pregunta se relacionó con las acciones realizadas por los estudiantes durante la clase de inglés, y las respuestas fueron las siguientes: 29 de los 44 participantes dijeron que responden voluntariamente tanto como sea posible, 19 de los 44 participantes plantearon que respondían solo las preguntas fáciles, mientras que 6 de los 44 encuestados dijeron que nunca decían nada durante el desarrollo de la clase.

La pregunta 9 del último ítem, se relaciona con una situación hipotética en la cual hubiera una estación de televisión inglesa local y cuáles serían las acciones de los encuestados y estos respondieron que, nunca la verían, 5 de los 44 participantes, la encenderían ocasionalmente, fue la respuesta de 29 de los 44 participantes, mientras que 10 de los 44 encuestados dijo que trataría de verla frecuentemente. Finalmente, en el ítem de Intensidad Motivacional, se planteó la pregunta, cuando escucho una canción de inglés, yo... y las respuestas fueron las siguientes: 13 de los 44 participantes dijo que escucha la música solo prestando atención a las palabras fáciles, 30 de los 44 participantes estableció que escucha cuidadosamente e intenta entender todas las palabras, mientras que 1 de los 44 participantes dijo que simplemente cambia de estación.

#### **6.4 Licenciatura en Educación Artística y Cultural**

**Tabla 34 Edad de los encuestados (n=35 muestra)**

<b>Rango de edad</b>	<b>N° de estudiantes</b>
<b>14-16</b>	1
<b>17-19</b>	21
<b>20-22 etc.</b>	13



**Tabla 35 Género de los encuestados (n=35 muestra)**

<b>Género</b>	<b>N° estudiantes</b>
<b>Hombre</b>	20
<b>Mujer</b>	15

**Tabla 36 Estrato socioeconómico de los encuestados (n=35 muestra)**

<b>Estrato socioeconómico</b>	<b>N° estudiantes</b>
<b>1</b>	15
<b>2</b>	17
<b>3</b>	3

**Tabla 37 Encuestados cursando cursos de inglés (cursos interlingua) (n=35 muestra)**

<b>Cursos Interlingua</b>	<b>N° estudiantes</b>
<b>SI</b>	0
<b>NO</b>	35

De los estudiantes encuestados del programa de Licenciatura en Arte, el mayor número de ellos tiene edades que oscilan entre los 17 y los 19 años (21 de los 35), mientras que el género masculino es el que predomina entre los participantes (20) que, a su vez, pertenecen a los estratos 1 y 2 principalmente, y, además, ninguno de ellos está inscrito en los cursos de interlingua de la Universidad. Los datos anteriores caracterizan a los estudiantes del programa de licenciatura en artes de la Universidad Surcolombiana que sirvieron como encuestados para la presente investigación. A continuación, se hace la descripción de los resultados obtenidos tras la aplicación del respectivo cuestionario.

**Tabla 38 Interés hacia las lenguas extranjeras**

	En total desacuerdo 1	Modestamente en desacuerdo 2	Ligeramente en desacuerdo 3	Neutral 4	Ligeramente de acuerdo 5	Modestamente de acuerdo 6	En total acuerdo 7
<b>I. Interés hacia las lenguas extranjeras</b>	EN DESACUERDO			NEUTRAL	DE ACUERDO		
1 Si yo fuera un visitante en un país extranjero, me gustaría ser capaz de hablar su idioma	1			3	31		
2 A pesar de que Colombia está relativamente lejos de países en donde se habla otro idioma, es importante para los Colombianos aprender lenguas extranjeras	2			3	30		
3 Desearía hablar otro idioma perfectamente	2			1	32		
4 Deseo leer la literatura extranjera en su idioma original antes que una traducción	2			6	27		
5 Desearía poder leer periódicos y revistas en otro idioma	1			8	26		
6 Me gustaría mucho aprender muchas lenguas extranjeras	2			5	28		
7 Si yo planeara quedarme en otro país. Haría un gran esfuerzo para aprender el idioma a pesar de que me pueda hacer entender en español	2			2	31		
8 Yo estudiaría una lengua extranjera incluso si no fuera necesario	4			8	23		
9 Yo disfruto conociendo y escuchando personas que hablan otros idiomas	1			5	29		
10 Estudiar una lengua extranjera es una experiencia agradable	4			5	26		

El primer ítem de la encuesta, interés hacia las lenguas extranjeras, que estuvo compuesto de 10 preguntas con tres opciones de respuesta, obtuvo las siguientes respuestas en los estudiantes de licenciatura en artes. Al enunciado, si fuera visitante en un país extranjero, me gustaría ser capaz de hablar su idioma, 31 de los 35 participantes dijo estar de acuerdo con la afirmación, mientras que 2 de los 35 encuestados se mostraron neutrales en sus respuestas y 1 de los participantes se mostró en desacuerdo. La siguiente pregunta cuestionó si es importante aprender lenguas extranjeras en el contexto colombiano, aun cuando geográficamente el país está lejos de naciones donde se hablan otros idiomas, y 30 de los 35 participantes dijo estar en total acuerdo con la

afirmación, mientras que 3 de los 35 encuestados no se decidieron por ninguna respuesta y 2 de los 35 encuestados se mostraron en desacuerdo con el planteamiento.

A la pregunta, desearía hablar otro idioma perfectamente, 32 de los 35 participantes estableció que estaba de acuerdo con el planteamiento, 1 de los 35 participantes respondió de forma neutral, mientras que 2 de los encuestados dijeron estar en desacuerdo con la pregunta. La siguiente indagación se relacionó con la disposición de los estudiantes para leer literatura extranjera en sus idiomas originales por encima de las traducciones, y las respuestas fueron las siguientes: 27 de los 35 participantes plantearon que estaban de acuerdo, 6 de los 35 participantes respondieron de forma neutral, mientras que 2 de los 35 participantes dijeron estar en desacuerdo con la sentencia.

En relación a la quinta pregunta del primer ítem, desearía poder leer periódicos y revistas en otro idioma, 26 de los 35 participantes dijo estar de acuerdo con la sentencia, 8 de los 35 encuestados se mostró neutral ante la pregunta, mientras que 1 de los 35 estudiantes planteó que estaba en desacuerdo con lo planteado. En la siguiente pregunta, el número 6 del primer ítem de la encuesta, se obtuvieron las siguientes respuestas: 28 de los 35 encuestados dijo estar de acuerdo con la pregunta, 5 de los 35 participantes sentó una posición neutral en relación a sus respuestas, mientras que 2 de los 35 participantes se mostraron en desacuerdo.

La siguiente sentencia, planteó que, dado el caso de quedarse en otro país, sería importante hacer un gran esfuerzo para aprender el idioma de ese país, sin importar que las personas puedan entender en español, y las respuestas fueron las siguientes: 31 de los 35 participantes dijeron que están de acuerdo con el planteamiento, 2 de los 35 estudiantes dijo ser neutral ante la pregunta, mientras que el mismo número dijo estar en desacuerdo con la pregunta. La siguiente pregunta se relacionó con la disposición de los estudiantes para aprender una lengua extranjera aun cuando no fuera necesario, y 23 de los 35 participantes dijo que estaba de acuerdo, 8 de los 35 participantes

se mostraron neutrales en sus respuestas mientras que 4 encuestados dijeron estar en desacuerdo con la pregunta. A la pregunta, disfruto conociendo y escuchando personas que hablan otros idiomas, 29 de los 35 participantes estableció que estaba de acuerdo, 5 de los 35 participantes simplemente fueron neutrales en sus respuestas, mientras que tan solo 1 se mostró en desacuerdo. La pregunta final del primer ítem, planteó que estudiar inglés es una experiencia agradable y de los 35 participantes, 26 estuvieron de acuerdo, 5 fueron neutrales y tan solo 4 se mostraron en desacuerdo con el planteamiento.

**Tabla 39 Actitudes hacia el inglés**

II. Actitudes hacia el aprendizaje del inglés		EN DESACUERDO	NEU TRA L	DE ACUERDO
1	Aprender Inglés es realmente grandioso	4	9	22
2	Yo realmente disfruto aprender inglés	6	9	20
3	Inglés es una parte importante del programa escolar	4	5	26
4	Quiero aprender tanto Inglés como sea posible	3	5	27
5	Me encanta aprender Inglés	4	11	20
6	Odio el Inglés	18	12	5
7	Preferiría más gastar mi tiempo en otras materias que en Inglés	20	8	7
8	Aprender Inglés es una pérdida de tiempo	30	4	1
9	Pienso que aprender Inglés es aburrido	24	8	3
10	Cuando salga de la universidad, dejaré de estudiar Inglés por completo porque no estoy interesada en aprenderlo	25	9	1

El siguiente ítem de la encuesta se relacionó con las actitudes de los estudiantes hacia el aprendizaje del inglés y estuvo conformado por 10 preguntas con tres únicas respuestas. A la pregunta, aprender inglés es realmente grandioso, 22 de los 35 participantes estableció que estaba de acuerdo, 9 de los 35 participantes fueron neutrales en sus respuestas mientras que 4 de los participantes se mostraron en desacuerdo con la pregunta. En la siguiente pregunta, se cuestionó a los estudiantes si ellos realmente disfrutaban aprender inglés, y de los 35 participantes, 20 dijeron estar de acuerdo, 9 fueron neutrales mientras que 6 de los encuestados dijeron estar en desacuerdo con la pregunta.

En relación a la pregunta, inglés es una parte importante del programa escolar, 26 de los 35 participantes respondió de acuerdo y de otro lado, 5 de los 35 participantes sentaron una respuesta neutral, mientras que 4 de los 35 encuestados se mostraron en desacuerdo. La pregunta 4 del segundo ítem, rezó: quiero aprender inglés tanto como sea posible y las respuestas fueron las siguientes: 27 de los 35 participantes se mostró de acuerdo, 3 de los 35 participantes fue neutral, mientras que 3 participantes se mostraron en desacuerdo con la afirmación. Seguidamente, en la pregunta 5, me encanta aprender inglés, 20 de los 35 participantes dijo estar de acuerdo, 11 de los 35 participantes dijo ser neutral en su posición mientras que 4 de los 35 participantes se mostraron en desacuerdo con la pregunta.

Para la pregunta 6 se formuló la sentencia, odio el inglés, y de los 35 participantes, 5 estuvieron de acuerdo, 12 fueron neutrales en su respuesta mientras que 18 establecieron que estaban en desacuerdo con la pregunta planteada. En la siguiente sentencia, se les preguntó a los estudiantes si preferían gastar su tiempo en otras materias en vez de inglés, a lo cual 7 de los 35 participantes dijo estar de acuerdo, mientras que 8 participantes se mostraron neutrales en sus respuestas y 20 de los 35 participantes dijo estar en desacuerdo con el planteamiento. Seguidamente y a la afirmación, aprender inglés es una pérdida de tiempo, 1 de los 35 participantes estuvo de acuerdo con la sentencia, 4 de los 35 participantes sentó posición neutral, mientras que 30 de los 35 participantes planteó que estaba en desacuerdo con la afirmación.

En el segundo ítem, actitudes hacia el aprendizaje del inglés, se formuló la pregunta número 9, pienso que aprender inglés es aburrido, y las respuestas fueron las siguientes: 8 de los 35 participantes se mostró de acuerdo con la pregunta, 3 de los 35 participantes fue neutral ante el cuestionamiento, mientras que 24 del total de 35 encuestados dijo estar en desacuerdo con el planteamiento. La pregunta final del segundo ítem, estableció que una vez fuera de la universidad,

dejaría de estudiar inglés por completo ya que no está interesado en aprenderlo, a lo cual 1 de los 35 participantes se mostró de acuerdo, 9 de los 35 encuestados fueron neutrales en sus respuestas mientras que 25 de los 35 participantes estuvieron en desacuerdo con la pregunta.

**Tabla 40 Orientación integradora**

<b>III. Orientación integradora</b>		EN DESACUERDO	NEU TRA L	DE ACUERDO
1	Es importante estudiar Inglés porque tendré la oportunidad de interactuar más fácilmente con personas que hablan ese idioma	1	5	29
	Estudiar Inglés es importante porque me permitirá comunicarme con un número mayor de personas de diferentes culturas en el mundo	1	7	27
	Estudiar Inglés es importante porque me permitirá entender y apreciar mejor la cultura angloparlante	3	5	27
	Estudiar inglés es importante para mí porque podré participar más libremente en las actividades de otros grupos culturales	1	7	27

El tercer ítem de la encuesta se denominó orientación integradora y estuvo compuesto de 4 preguntas redactadas en forma de oraciones con tres únicas respuestas. En este sentido, la primera pregunta planteó que el inglés es muy importante porque a través de este se tiene la oportunidad de interactuar de forma más sencilla con personas que hablan ese idioma, y las respuestas de los estudiantes fueron las siguientes: 29 de los 35 participantes estuvieron de acuerdo con el planteamiento mientras que 5 de los 39 encuestados fueron neutrales en sus respuestas y 1 de los 35 participantes se declaró en desacuerdo. En relación a la siguiente pregunta, estudiar inglés es importante porque permite la comunicación con un mayor número de personas de diferentes culturas alrededor del mundo, 27 de los 35 participantes estuvo de acuerdo, pero 7 de los 35 participantes fueron neutrales en su afirmación y 1 de los 35 encuestados estuvo en desacuerdo con la pregunta.

En el tercer ítem también se preguntó si estudiar inglés es importante porque permite entender y apreciar de otra manera la cultura angloparlante, y de los 35 participantes, 27 estuvieron de acuerdo con el enunciado, 5 de los 35 participantes fue neutral al momento de responder mientras que 3 de los encuestados planteó que estaba en desacuerdo con la pregunta. La pregunta final del ítem, orientación integradora, interrogó sobre si estudiar inglés es importante ya que permite participar de forma más libre de actividades de otros grupos culturales y las respuestas dadas por los participantes fueron: 27 de los 35 encuestados dijo estar de acuerdo con el planteamiento, 7 de los estudiantes dijeron ser neutrales ante el cuestionamiento mientras que 1 de los 35 participantes estuvo en desacuerdo con la pregunta.

**Tabla 41 Orientación instrumental.**

IV. Orientación instrumental	EN DESACUERDO	NEU TRA L	DE ACUERDO
Es importante estudiar Inglés solo porque lo necesitare para mi desempeño profesional	6	9	20
Estudiar Inglés es importante porque es indispensable para que uno se más reconocido	8	16	11
Estudiar Inglés es importante porque será útil para obtener un buen empleo	0	10	25
Estudiar inglés es importante para mí porque las personas me respetarán más si domino ese idioma	12	13	10

El cuarto ítem de la encuesta, orientación instrumental, obtuvo las siguientes respuestas a las preguntas planteadas. A la primera pregunta, es importante aprender inglés porque es necesario para el desempeño profesional, 20 de los 35 encuestados estuvo de acuerdo con la sentencia, 9 de los participantes fueron neutrales para responder, mientras que 6 del total de estudiantes encuestados, dijo estar en desacuerdo con la pregunta. Para la siguiente pregunta, estudiar inglés es importante para ser reconocido, 11 de los 35 participantes respondió que estaba de acuerdo, 16

de los 35 participantes sentó posición neutral mientras que 8 de los 35 participantes estuvo en desacuerdo con la pregunta.

En el ítem orientación instrumental, se formuló la pregunta, estudiar inglés es importante porque será útil para la obtención de un buen empleo, a lo cual los estudiantes respondieron: 25 de los 35 participantes estuvo de acuerdo con la pregunta, mientras que 10 de los 35 participantes estuvo neutral ante la sentencia. La pregunta final del cuarto ítem, estudiar inglés es importante, porque si se domina el idioma, se logra el respeto de las personas, fue respondida de la siguiente manera de acuerdo a las opciones de respuesta: 10 de los 35 participantes estuvo de acuerdo con el planteamiento, 13 de los 35 encuestados fue neutral ante el planteamiento, mientras que 12 de los 35 participantes estuvo en total desacuerdo con el planteamiento.

**Tabla 42 Intensidad motivacional**

<b>V Intensidad motivacional</b>		<b>a</b>	<b>b</b>	<b>c</b>
1	Pienso activamente en lo que he aprendido en mi clase de inglés:	Muy frecuentemente 9	Casi nunca 17	De vez en cuando 9
2	Si el inglés no fuera enseñado en nuestras instituciones, yo:	Aprendería inglés a través de situaciones cotidianas 9	No me molestaría en aprender inglés en absoluto 10	Trataría de obtener lecciones de inglés en alguna otra parte 16
3	Cuando tengo inconvenientes para entender algo que estamos aprendiendo en la clase de inglés yo:	Inmediatamente le pido ayuda al profesor 22	Solo pido ayuda antes del examen 6	Solo lo olvido 7
4	Cuando se trata de la tarea de inglés, yo:	Pongo algo de esfuerzo en ella, pero no tanto como debería 12	Trabajo cuidadosamente, asegurándome de entender todo 18	Solo la reviso 5
5	Considerando como yo estudio inglés, honestamente puedo decir que yo:	Hago apenas el trabajo necesario para seguir adelante 22	Pasaré sobre la base de pura suerte o inteligencia porque hago muy poco trabajo 1	Realmente trato de aprender inglés 12
6	Si mi profesor quisiera que alguien hiciera una tarea de inglés extra, yo:	Definitivamente no sería voluntario 11	Definitivamente sería voluntario 5	Solo la haría si el profesor me lo pidiera directamente 19
7	Después de que me regresan mis tareas de inglés, yo:	Siempre las reescribo corrigiendo mis errores 15	Solo las pongo sobre mi escritorio y las olvido 9	Las reviso, pero no me molesto por corregir los errores 11
8	Cuando estoy en la clase de inglés, yo:	Voluntariamente respondo tanto como sea posible 10	Respondo solo las preguntas fáciles 13	Nunca digo nada 12



	24	6	5
9 Si hubiera una estación de Televisión inglesa local, yo:	Nunca la vería	La encendería ocasionalmente	Trataría de verla frecuentemente
	4	25	6
1 Cuando escucho una canción en inglés en la radio, yo:	Escucho la música, prestando atención solo a las palabras fáciles	Escucho cuidadosamente e intento entender todas las palabras	Cambio de estación
	12	20	3

Para el último ítem de la encuesta se realizaron una serie de 10 preguntas relacionadas a la intensidad motivacional de los estudiantes en relación al aprendizaje de inglés. A la primera pregunta, ¿piensa activamente en lo que ha aprendido en la clase de inglés? 9 de los 35 encuestados respondió que lo hacía muy frecuentemente, 17 de los 35 participantes respondió que casi nunca pensaba activamente en lo aprendido en clase, mientras que los 9 restantes contestaron que de vez en cuando lo hacían. La siguiente pregunta cuestionó a los estudiantes sobre, si el inglés no fuera enseñado en las instituciones, que acciones tomarían los estudiantes y en ese sentido, 9 de los 35 encuestados planteó que aprendería inglés por medio de situaciones cotidianas, mientras que 10 de los 35 encuestados dijo que no se molestaría en aprender inglés en lo absoluto, y los restantes 16 participantes contestaron que tratarían de obtener lecciones de inglés en otra parte.

La pregunta número 3 del ítem Intensidad Motivacional les preguntó a los estudiantes sobre que hacían al momento de tener inconvenientes para entender algo que se está aprendiendo en la clase de inglés, a lo cual, 22 de los 35 encuestados dijo que inmediatamente le pedía ayuda al profesor, 6 de los 35 encuestados dijo que solo pide ayuda antes del examen, mientras que 7 de los 35 encuestados dijo que tan solo lo olvidaba y no emprendía ninguna acción. Para la pregunta siguiente, se cuestionó a los participantes sobre como resuelven la tarea de inglés y de los 35 participantes, 12 dijeron que ponen algo de esfuerzo en ella, pero no tanto como deberían, 18 de los estudiantes dijeron que trabajan cuidadosamente, asegurándose de entender todo, mientras que 5 dijeron que tan solo revisan la tarea.

La siguiente cuestión sobre la cual se les preguntó a los estudiantes, planteó que, teniendo en cuenta que cada uno estudia honestamente el inglés, se puede decir que los estudiantes, hacen apenas el trabajo necesario para seguir adelante, fue la respuesta de 22 de los 35 participantes, pasan sobre la base, de suerte o sobre su inteligencia porque en realidad hacen muy poco trabajo fue la respuesta de 1 de los 35 participantes, mientras que los restantes 12 encuestados establecieron que realmente tratan de aprender inglés. Seguidamente y a la pregunta, si el profesor quisiera que alguien hiciera una tarea de inglés extra, los estudiantes plantearon las siguientes respuestas: 11 de los 35 participantes estableció que definitivamente no sería voluntario, 5 de los 35 participantes dijo que definitivamente sería voluntario, mientras que 19 de los 35 participantes respondió que solamente lo haría si el profesor se lo pidiera directamente.

Para la pregunta número 7, que les cuestionó a los participantes sobre las acciones que realizan cuando les regresan las tareas de inglés, de los 35 encuestados, 15 dijeron que siempre las reescriben corrigiendo los errores, 9 participantes respondieron que tan solo las ponen sobre el escritorio y las olvidan, mientras que 11 establecieron que las revisan, pero no se molestan en corregir los errores. En la siguiente pregunta del ítem Intensidad Motivacional, se planteó una pregunta relacionada a los niveles de participación en las clases por parte de los estudiantes, a lo cual 24 de los 35 encuestados, respondió que responde voluntariamente tanto como sea posible, 6 de los 35 encuestados dijo que tan solo responde las preguntas fáciles, mientras que 5 de los 35 participantes plantearon que nunca dicen nada en la clase de inglés.

Las preguntas finales de este ítem, se relacionaron con el caso hipotético de una estación de televisión inglesa local y con las acciones de los estudiantes al momento de escuchar una canción en inglés sonando en la radio; a la primera pregunta (la estación de televisión inglesa local) 4 de los 35 estudiantes dijo que nunca la vería, 25 de los 35 estudiantes planteó que la encendería

ocasionalmente mientras que 6 de los 35 participantes dijo que trataría de verla frecuentemente. En relación a la siguiente pregunta, (cuando escucha una canción en inglés), 12 de los 35 participantes planteó que escucha la música, prestando atención solo a las palabras fáciles mientras que 3 de los 35 participantes dijo que simplemente cambia de estación radial.

## 6.5 Licenciatura en inglés

**Tabla Edad de los encuestados (n=32 muestra)**

<b>Rango de edad</b>	<b>N° estudiantes</b>
<b>14-16</b>	<b>7</b>
<b>17-19</b>	<b>21</b>
<b>20-22 etc.</b>	<b>4</b>

**Tabla 43 Genero de los encuestados (n=32 muestra)**

<b>Género</b>	<b>N° estudiantes</b>
<b>Hombre</b>	<b>15</b>
<b>Mujer</b>	<b>18</b>

**Tabla 44 Estrato socioeconómico de los encuestados (n=33 muestra)**

<b>Estrato socioeconómico</b>	<b>N° estudiantes</b>
<b>1</b>	<b>11</b>
<b>2</b>	<b>22</b>

**Tabla 45 Encuestados cursando cursos de inglés (cursos interlingua) (n=33 muestra)**

<b>Cursos Interlingua</b>	<b>N° estudiantes</b>
<b>SI</b>	<b>NA</b>
<b>NO</b>	<b>NA</b>

De los estudiantes encuestados del programa de Licenciatura en inglés, el mayor número de ellos tiene edades que oscilan entre los 17 y los 19 años (21 de los 33), mientras que el género femenino es el que predomina entre los participantes (18) que, a su vez, pertenecen a los estratos 1 y 2 principalmente, y, además, ninguno de ellos está inscrito en los cursos de interlingua de la Universidad. Los datos anteriores caracterizan a los estudiantes del programa de licenciatura en inglés de la Universidad Surcolombiana que sirvieron como encuestados para la presente investigación. A continuación, se hace la descripción de los resultados obtenidos tras la aplicación del respectivo cuestionario.

**Tabla 46 Encuestados cursando cursos de inglés (cursos interlingua) (n=33 muestra)**

	En total desacuerdo 1	Modestamente en desacuerdo 2	Ligeramente en desacuerdo 3	Neutral 4	Ligeramente de acuerdo 5	Modestamente de acuerdo 6	En total acuerdo 7
<b>I. Interés hacia las lenguas extranjeras</b>	EN DESACUERDO			NEUTRAL	DE ACUERDO		
1 Si yo fuera un visitante en un país extranjero, me gustaría ser capaz de hablar su idioma	0			1			32
2 A pesar de que Colombia está relativamente lejos de países en donde se habla otro idioma, es importante para los Colombianos aprender lenguas extranjeras	0			0			33
3 Desearía hablar otro idioma perfectamente	0			1			32
4 Deseo leer la literatura extranjera en su idioma original antes que una traducción	0			2			31
5 Desearía poder leer periódicos y revistas en otro idioma	0			1			32
6 Me gustaría mucho aprender muchas lenguas extranjeras	0			2			31
7 Si yo planeara quedarme en otro país. Haría un gran esfuerzo para aprender el idioma a pesar de que me pueda hacer entender en español	0			0			33
8 Yo estudiaría una lengua extranjera incluso si no fuera necesario	0			4			29
9 Yo disfruto conociendo y escuchando personas que hablan otros idiomas	0			0			33
10 Estudiar una lengua extranjera es una experiencia agradable	0			0			33

El primer ítem de la encuesta, interés hacia las lenguas extranjeras, estuvo compuesto de 10 preguntas que recibieron las siguientes respuestas. A la primera cuestión, si yo fuera un visitante en un país extranjero, me gustaría ser capaz de hablar su idioma, 32 de los 33 encuestados estuvo de acuerdo con la proposición, mientras que 1 respondió de forma neutral y ninguno de los participantes estuvo desacuerdo con el planteamiento. En el siguiente cuestionamiento, se planteó que, dado que Colombia está relativamente lejos de países que hablan otros idiomas, ¿se considera importante para los colombianos hablar un idioma extranjero? a lo cual la totalidad de los participantes estuvo de acuerdo, es decir, 33 de 33.

En la pregunta número 3 se les preguntó a los estudiantes si les gustaría hablar otro idioma perfectamente y de los 33 participantes, 32 estuvieron de acuerdo con el planteamiento mientras que tan solo 1 fue indeciso y se mostró neutral en su respuesta. La siguiente pregunta se relacionó con la preferencia de los estudiantes hacia la lectura de literatura extranjera en su idioma original, en detrimento de las traducciones, y 31 de los 33 encuestados estuvo de acuerdo con la proposición mientras que 2 fueron neutrales al momento de responder. En la siguiente pregunta se cuestionó sobre si a los estudiantes les gustaría leer periódicos y revistas en otro idioma y las respuestas fueron las siguientes: 32 de los 33 participantes dijo estar de acuerdo con el planteamiento, mientras que tan solo 1 fue neutral al momento de responder.

Para la siguiente pregunta del ítem interés hacia las lenguas extranjeras, se les cuestionó a los estudiantes si les gustaría aprender muchas lenguas extranjeras y de los 33 participantes, 31 estuvieron de acuerdo, mientras que 2 no se decidieron por ninguna respuesta vinculante y se mostraron neutrales. En la siguiente indagación, se planteó un caso en el cual los participantes tuvieran la posibilidad de quedarse en otro país y se les pregunto si harían un gran esfuerzo para

aprender el idioma, sin importar que puedan ser entendidos en el idioma nativo, y la totalidad de los participantes, 33 de 33 estuvieron de acuerdo con el enunciado.

Para la siguiente pregunta se propuso que, aun cuando no fuese necesario, ¿estudiaría una lengua extranjera? 29 de los 33 participantes dijo estar de acuerdo mientras que 4 fueron neutrales en sus respuestas. Para las preguntas 9 y 10 del ítem interés hacia la lengua extranjera, en las cuales se planteó si los estudiantes disfrutaban conociendo y escuchando personas que hablan otros idiomas, y además si para ellos estudiar una lengua extranjera era agradable, el 100% de los participantes dijo estar de acuerdo con las proposiciones planteadas.

**Tabla 47 Actitudes**

II. Actitudes hacia el aprendizaje del inglés		EN DESACUERDO	NEUTRAL	DE ACUERDO
1	Aprender Inglés es realmente grandioso	0	0	33
2	Yo realmente disfruto aprender inglés	0	0	33
3	Inglés es una parte importante del programa escolar	0	0	33
4	Quiero aprender tanto Inglés como sea posible	0	0	33
5	Me encanta aprender Inglés	0	0	33
6	Odio el Inglés	33	0	0
7	Preferiría más gastar mi tiempo en otras materias que en Inglés	29	2	2
8	Aprender Inglés es una pérdida de tiempo	33	0	0
9	Pienso que aprender Inglés es aburrido	33	0	0
10	Cuando salga de la universidad, dejaré de estudiar Inglés por completo porque no estoy interesada en aprenderlo	33	0	0

El siguiente ítem de la encuesta, relacionado a las actitudes hacia el aprendizaje del inglés, estuvo compuesto de 10 preguntas con tres únicas opciones de respuesta y los resultados fueron los siguientes. A la primera proposición, aprender inglés es realmente grandioso, el 100% de los participantes (33) dijo estar de acuerdo con lo planteado; en la siguiente pregunta se cuestionó a los estudiantes si realmente disfrutaban aprender inglés y el total de participantes dijo estar de acuerdo con el planteamiento. Para las preguntas 3, 4 y 5 del ítem, actitudes hacia el aprendizaje

del inglés, el 100% de las respuestas se suscribió en la opción de acuerdo, mientras que para la pregunta 6 (odio el inglés) el total de las respuestas fue, en desacuerdo. En la siguiente proposición, preferiría gastar más el tiempo en otras materias que en inglés, 29 de los 33 participantes dijo estar en desacuerdo con el planteamiento, 2 de los 33 participantes dijeron ser neutral con respecto a la proposición mientras que los 2 restantes estuvieron de acuerdo con lo planteado.

Para las preguntas 8, 9 y 10 relacionadas a la percepción que tiene los estudiantes sobre el aprendizaje del inglés y la intención de dejar de estudiar inglés una vez fuera de la universidad, el 100% de las respuestas fue en desacuerdo con las proposiciones de las últimas 3 preguntas del ítem Actitudes hacia el aprendizaje del inglés.

**Tabla 48 Orientación integradora**

<b>III. Orientación integradora</b>		EN DESACUERDO	NEU TRA L	DE ACUERDO
1	Es importante estudiar Inglés porque tendré la oportunidad de interactuar más fácilmente con personas que hablan ese idioma	1	4	28
	Estudiar Inglés es importante porque me permitirá comunicarme con un número mayor de personas de diferentes culturas en el mundo	0	1	32
	Estudiar Inglés es importante porque me permitirá entender y apreciar mejor la cultura angloparlante	0	2	31
	Estudiar inglés es importante para mí porque podré participar más libremente en las actividades de otros grupos culturales	1	0	32

Para el ítem de orientación integradora se obtuvieron las siguientes respuestas a las preguntas planteadas. En el primer enunciado se planteó que estudiar inglés es importante porque permite interactuar de forma más fácil con personas que hablan esta lengua y 28 de los 33 participantes dijo estar de acuerdo, 4 participantes fueron neutrales en sus respuestas mientras que 1 de los 33 estableció que estaba en desacuerdo con el planteamiento. En la siguiente pregunta se estableció que estudiar inglés es importante porque permite comunicarse con más personas de

diferentes culturas alrededor del mundo, y de los 33 participantes en la encuesta, 32 estuvieron de acuerdo con la proposición, mientras que 1 se mostró neutral de acuerdo a su respuesta.

A la pregunta, estudiar inglés es importante porque permite entender y apreciar mejor la cultura angloparlante, 31 de los 33 participantes dijeron estar de acuerdo con el enunciado, mientras que 2 fueron neutrales al momento de responder. En la pregunta final del ítem, orientación integradora, se estableció que, estudiar inglés es importante porque permite participar de forma más libre en actividades de otros grupos culturales, y de los 33 participantes, 32 dijeron estar de acuerdo con la proposición mientras que tan solo 1 se mostró en desacuerdo con el planteamiento de la pregunta.

**Tabla 49 Orientación instrumental.**

IV. Orientación instrumental	EN DESACUERDO	NEU TRA L	DE ACUERDO
Es importante estudiar Inglés solo porque lo necesitare para mi desempeño profesional	18	5	10
Estudiar Inglés es importante porque es indispensable para que uno se más reconocido	13	5	15
Estudiar Inglés es importante porque será útil para obtener un buen empleo	2	5	26
Estudiar inglés es importante para mí porque las personas me respetarán más si domino ese idioma	17	10	6

El IV ítem de la encuesta estuvo compuesto de 4 preguntas con tres únicas opciones de respuesta. En la primera pregunta se planteó que estudiar inglés tan solo es importante porque se necesita para el desempeño profesional y las respuestas fueron las siguientes: 10 de los 33 participantes estuvo de acuerdo con el planteamiento, 5 de los 33 participantes se mostraron neutrales al momento de responder, mientras que 18 de los 33 participantes dijeron estar en desacuerdo con la pregunta. En relación a la pregunta, estudiar inglés es importante porque es indispensable para ser reconocido, 15 de los 33 participantes dijeron que estaban de acuerdo, 5 de



los 33 participantes fueron neutrales para responder y de otro lado, 13 de los 33 participantes estuvo en desacuerdo con la proposición.

A la pregunta, estudiar inglés es importante porque será útil para obtener un buen empleo, 26 de los 33 participantes estuvo de acuerdo con la pregunta, 5 de los 33 encuestados no se decantó por ninguna respuesta mientras que 2 de los 33 estudiantes se mostró en desacuerdo con la pregunta. Finalmente se cuestionó si estudiar inglés es importante porque las personas respetan más a quienes dominan ese idioma y las respuestas fueron las siguientes: 6 de los 33 participantes estuvo de acuerdo con el planteamiento, 10 de los 33 participantes estuvieron neutrales en su posición mientras que 17 de los 33 participantes se mostró en desacuerdo con la proposición de la última pregunta del IV ítem, orientación instrumental.

**Tabla 50 Intensidad Motivacional.**

<b>V Intensidad motivacional</b>		<b>a</b>	<b>b</b>	<b>c</b>
1	Pienso activamente en lo que he aprendido en mi clase de inglés:	Muy frecuentemente 21	Casi nunca 0	De vez en cuando 12
2	Si el inglés no fuera enseñado en nuestras instituciones, yo:	Aprendería inglés a través de situaciones cotidianas 17	No me molestaría en aprender inglés en absoluto 1	Trataría de obtener lecciones de inglés en alguna otra parte 15
3	Cuando tengo inconvenientes para entender algo que estamos aprendiendo en la clase de inglés yo:	Inmediatamente le pido ayuda al profesor 25	Solo pido ayuda antes del examen 6	Solo lo olvido 2
4	Cuando se trata de la tarea de inglés, yo:	Pongo algo de esfuerzo en ella, pero no tanto como debería 12	Trabajo cuidadosamente, asegurándome de entender todo 20	Solo la reviso 1
5	Considerando como yo estudio inglés, honestamente puedo decir que yo:	Hago apenas el trabajo necesario para seguir adelante 9	Pasaré sobre la base de pura suerte o inteligencia porque hago muy poco trabajo 2	Realmente trato de aprender inglés 22
6	Si mi profesor quisiera que alguien hiciera una tarea de inglés extra, yo:	Definitivamente no sería voluntario 1	Definitivamente sería voluntario 11	Solo la haría si el profesor me lo pidiera directamente 22
7	Después de que me regresan mis tareas de inglés, yo:	Siempre las reescribo corrigiendo mis errores 9	Solo las pongo sobre mi escritorio y las olvido 0	Las reviso, pero no me molesto por corregir los errores 24
8	Cuando estoy en la clase de inglés, yo:	Voluntariamente respondo tanto como sea posible 10	Respondo solo las preguntas fáciles 17	Nunca digo nada 1

	20	11	2
9 Si hubiera una estación de Televisión inglesa local, yo:	Nunca la vería	La encendería ocasionalmente	Trataría de verla frecuentemente
	0	17	16
1 Cuando escucho una canción en inglés en la radio, yo:	Escucho la música, prestando atención solo a las palabras fáciles	Escucho cuidadosamente e intento entender todas las palabras	Cambio de estación
	3	30	0

El último ítem de la encuesta, intensidad motivacional, estuvo compuesto de 10 preguntas con tres opciones únicas de respuesta y una vez aplicadas, los resultados fueron los siguientes. A la pregunta, pienso activamente en lo que he aprendido en la clase de inglés, 21 de los 33 participantes dijo que muy frecuentemente, mientras que 12 de los 33 encuestados dijo que lo hacía de vez en cuando. En la segunda pregunta se planteó que, si el inglés no fuera enseñado en las Instituciones, ¿qué acciones emprenderían los estudiantes para su mejoramiento? y las respuestas fueron las siguientes: 17 de los 33 encuestados dijo que aprendería inglés mediante situaciones cotidianas, 1 de los 33 encuestados dijo que no se molestaría en absoluto para aprender inglés, mientras que 15 de los 33 participantes dijeron que tratarían de obtener lecciones de inglés en alguna otra parte.

En la siguiente pregunta se cuestionó sobre las acciones realizadas por los estudiantes cuando tienen inconvenientes para entender lo que están aprendiendo en la clase de inglés y de los 33 participantes, 25 dijeron que piden ayuda inmediatamente al profesor, 6 participantes dijeron que solo piden ayuda justo antes del examen mientras que 2 respondieron que simplemente lo olvidan. En relación a las tareas de inglés, 12 de los 33 participantes dijeron que ponen algo de esfuerzo en ella, pero no tanto como deberían, 20 de los 33 participantes plantearon que trabajan cuidadosamente, para asegurarse de entender todo mientras que 1 de los participantes planteó que tan solo revisa la tarea sin más acciones posteriores.

En la siguiente pregunta se planteó un interrogante relacionado a la percepción personal, ya que planteaba que, considerando de forma honesta el compromiso con el estudio del inglés, se podría decir que: se hace apenas el trabajo necesario para seguir adelante (9 de los 33 participantes), se pasa sobre la base, de pura suerte o sobre la inteligencia ya que se hace muy poco trabajo en la clase (2 de los 33 participantes) o realmente se trata de aprender inglés (22 de los 33 participantes). En la siguiente pregunta se planteó una situación hipotética en la cual el profesor necesita que alguien realice una tarea extra y las respuestas de los participantes fueron las siguientes: 1 de los 33 participantes dijo que definitivamente no sería voluntario, 11 de los 33 participantes dijeron que definitivamente serían voluntarios mientras que 22 de los 33 participantes dijeron que tan solo lo harían si el profesor lo solicitara personalmente.

Para la pregunta 7, en la cual se cuestionó sobre las acciones realizadas por los estudiantes al momento de recibir sus tareas de regreso, 9 de los 33 participantes plantearon que siempre las reescriben corrigiendo los errores, mientras que los 24 participantes restantes plantearon que revisan sus tareas, pero no se molestan en corregirlas. La siguiente pregunta se relacionó con la participación de los estudiantes en la clase de inglés, a lo cual 20 de los 33 participantes dijeron que participan voluntariamente y responden tanto como sea posible, 11 de los 33 encuestados contestaron que responden solo las preguntas fáciles y los restantes 2 estudiantes dijeron que simplemente no responden nunca nada.

A la proposición, si hubiera una estación de televisión inglesa local, los estudiantes plantearon las siguientes respuestas: 17 de los 33 encuestados establecieron que la encenderían ocasionalmente, mientras que 16 dijeron que tratarían de verla ocasionalmente. En la pregunta final, cuando escucho una canción en inglés en la radio, de los 33 participantes 3 dijeron que escuchan la música, solo prestando atención a las palabras fáciles mientras que los 30 restantes

plantearon que escuchaban cuidadosamente intentado entender todas las palabras a lo largo de la canción.

## 6.6 Licenciatura en Educación física, recreación y deportes

**Tabla 51 Edad de los encuestados (n= 24 muestra)**

<b>Rango de edad</b>	<b>N° de estudiantes</b>
<b>14-16</b>	11
<b>17-19</b>	8
<b>20-22 etc.</b>	5

**Tabla 52 Genero de los encuestados (n=24 muestra)**

<b>Género</b>	<b>N° de estudiantes</b>
<b>Hombre</b>	22
<b>Mujer</b>	2

**Tabla 53 Estrato socioeconómico de los encuestados (n=24 muestra)**

<b>Estrato socioeconómico</b>	<b>N° de estudiantes</b>
<b>1</b>	11
<b>2</b>	10
<b>3</b>	2
<b>4</b>	1

**Tabla 54 Encuestados cursando cursos de inglés (cursos interlingua) (n=24 muestra)**

<b>Cursos Interlingua</b>	<b>N° estudiantes</b>
<b>SI</b>	14
<b>NO</b>	10

En el programa de Educación Física, la mayor cantidad de los estudiantes encuestados, tiene edades que oscilan entre los 14 y los 16 años (11 para ser exactos), mientras que el género masculino es el que predomina entre los participantes (22) que, a su vez, pertenecen a los estratos 1 y 2, aunque hay algunos participantes que pertenecen a los estratos 3 y 4; además, 14 de ellos están inscrito en los cursos de interlingua de la Universidad. Los datos anteriores caracterizan a los estudiantes del programa de Educación Física de la Universidad Surcolombiana que sirvieron como encuestados para la presente investigación. A continuación, se hace la descripción de los resultados obtenidos tras la aplicación del respectivo cuestionario.

**Tabla 55 Interés hacia las lenguas extranjeras**

	En total desacuerdo 1	Modestamente en desacuerdo 2	Ligeramente en desacuerdo 3	Neutral 4	Ligeramente de acuerdo 5	Modestamente de acuerdo 6	En total acuerdo 7
<b>I. Interés hacia las lenguas extranjeras</b>	EN DESACUERDO			NEUTRAL	DE ACUERDO		
1 Si yo fuera un visitante en un país extranjero, me gustaría ser capaz de hablar su idioma	2			1	21		
2 A pesar de que Colombia está relativamente lejos de países en donde se habla otro idioma, es importante para los Colombianos aprender lenguas extranjeras	0			2	22		
3 Desearía hablar otro idioma perfectamente	0			1	23		
4 Deseo leer la literatura extranjera en su idioma original antes que una traducción	3			5	16		
5 Desearía poder leer periódicos y revistas en otro idioma	2			3	19		
6 Me gustaría mucho aprender muchas lenguas extranjeras	1			4	19		

7	Si yo planeara quedarme en otro país. Haría un gran esfuerzo para aprender el idioma a pesar de que me pueda hacer entender en español	0	1	23
8	Yo estudiaría una lengua extranjera incluso si no fuera necesario	6	4	14
9	Yo disfruto conociendo y escuchando personas que hablan otros idiomas	1	6	17
10	Estudiar una lengua extranjera es una experiencia agradable	2	6	16

La primera parte de la encuesta estuvo relacionada con el interés de los estudiantes hacia el aprendizaje de lenguas extranjeras y en ese sentido la primera pregunta se relacionó con la importancia de hablar el idioma de un país extranjero. A la pregunta, si yo fuera un visitante en un país extranjero, ¿me gustaría ser capaz de hablar su idioma?, 21 de los 24 encuestados estuvieron de acuerdo, mientras que tan solo 2 de los encuestados estuvo en desacuerdo con la proposición y 1 se abstuvo de dar su opinión al respecto, y su respuesta fue neutral

La siguiente proposición de la encuesta preguntó sobre la importancia que significaba para los estudiantes aprender lenguas extranjeras en el contexto colombiano, a pesar de estar el país relativamente lejos de naciones que hablan otros idiomas; en este sentido, 22 de los 24 encuestados dijo estar en total acuerdo con esa proposición, mientras que 3 se abstuvieron de dar su opinión al respecto, ya que su respuesta fue neutral. La tercera proposición del primer ítem de la encuesta, le pregunto a los estudiantes si desearían hablar otro idioma perfectamente, a lo cual, 23 de los 24 encuestados respondió de forma positiva mientras que 1 se abstuvo de dar su respuesta y ninguno respondió de forma negativa. El siguiente enunciado de la encuesta, se relaciona con el deseo de leer la literatura extranjera en su idioma original por encima de las traducciones, a lo cual, 16 de los 24 encuestados dijo que estaba en total acuerdo con el planteamiento, mientras que 5 declararon una opinión neutral y los 3 restantes dijeron estar en desacuerdo.

A la pregunta ¿desearía poder leer periódicos y revistas en otro idioma? el mayor número de encuestados, 19 de 24, dijeron estar en total acuerdo, mientras que 3 se mostraron neutrales en

sus respuestas y tan solo 2 dijeron estar en desacuerdo con la pregunta. Seguidamente, y en relación al cuestionamiento, me gustaría mucho aprender muchas lenguas extranjeras, 19 de los 24 encuestados dijo estar en total acuerdo con lo planteado, mientras que 4 se mantuvieron neutrales en sus respuestas y tan solo 1 se mostró en desacuerdo con lo propuesto en el enunciado. En el enunciado 7 de la encuesta, se planteó que, dada la posibilidad de permanecer en otro país, sería importante hacer un esfuerzo para aprender el idioma, sin importar si es posible comunicarse en el idioma español, a lo cual 23 de los 24 encuestados dijo estar en total acuerdo con el enunciado, mientras que 1 de los participantes dijo ser neutral en relación con lo planteado. Para el enunciado siguiente, que rezó “yo estudiaría una lengua extranjera incluso si no fuera necesario”, 14 de los 24 encuestados dijo estar de acuerdo con el enunciado, mientras que 4 declararon una postura neutral y 6 de los participantes dijeron que estaban en desacuerdo con lo planteado.

En el enunciado 9 del primer ítem, interés hacia las lenguas extranjeras, los estudiantes del programa de Educación Física, establecieron que disfrutaban conociendo y escuchando personas que hablan otros idiomas, ya que, de los encuestados, 17 dijeron estar de acuerdo con el enunciado, 6 se declararon neutrales ante el mismo mientras que tan solo 1 se mostró en desacuerdo; el enunciado final del primer ítem, planteó que “estudiar una lengua extranjera es una experiencia agradable”, y 16 de los 24 encuestados dijo estar de acuerdo con el planteamiento, mientras que 6 se mostraron neutrales y 2 dijeron estar en desacuerdo.

**Tabla 56 Actitudes hacia el aprendizaje**

II. Actitudes hacia el aprendizaje del inglés	EN DESACUERDO	NEU TRA L	DE ACUERDO
1 Aprender Inglés es realmente grandioso	3	3	18
2 Yo realmente disfruto aprender inglés	6	7	11
3 Inglés es una parte importante del programa escolar	2	2	20
4 Quiero aprender tanto Inglés como sea posible	5	3	19
5 Me encanta aprender Inglés	3	9	12
6 Odio el Inglés	13	6	5

7	Preferiría más gastar mi tiempo en otras materias que en Inglés	11	4	9
8	Aprender Inglés es una pérdida de tiempo	17	5	2
9	Pienso que aprender Inglés es aburrido	17	5	2
10	Cuando salga de la universidad, dejaré de estudiar Inglés por completo porque no estoy interesada en aprenderlo	15	6	3

El siguiente ítem de la encuesta se relacionó con las actitudes de los estudiantes universitarios hacia el aprendizaje del inglés, y el primer enunciado planteó que “aprender inglés es realmente grandioso” a lo cual 18 de los 24 encuestados, respondió que estaba de acuerdo con la sentencia, mientras que 3 se declararon en posición neutral y 3 dijeron estar en desacuerdo con lo planteado. El enunciado número 2 del segundo ítem de la encuesta, cuestionó sobre si realmente los estudiantes disfrutaban estudiando inglés, y en este caso, 11 de los 24 encuestados dijo estar de acuerdo, 7 se mostraron neutrales en sus respuestas mientras que 6 de los encuestados parecen no disfrutar de las clases de inglés ya que dijeron estar en desacuerdo con el enunciado.

El siguiente enunciado del cuestionario planteó que el inglés es una parte muy importante del programa escolar, y en este sentido, 20 de los 24 encuestados dijo estar de acuerdo con lo dicho, mientras que 2 se mostraron neutrales en sus respuestas y los restantes 2 encuestados dijeron estar en desacuerdo. Seguidamente, y a la proposición “quiero aprender inglés tanto como sea posible”, 19 de los 24 estudiantes encuestados se declaró en total acuerdo, 3 dieron respuestas neutrales mientras que 5 encuestados dijeron no estar de acuerdo con lo planteado, por diferentes motivos. El enunciado siguiente, “me encanta aprender inglés”, obtuvo 12 respuesta positivas (de acuerdo), 9 de carácter neutral y 3 negativas, es decir que los encuestados dijeron estar en desacuerdo.

El enunciado número 7 del segundo ítem, actitudes hacia el aprendizaje del inglés, planteó el enunciado, “odio el inglés” y las respuestas fueron: 5 estudiantes de los 24 encuestados dijeron estar de acuerdo con lo planteado, 6 se declararon en posición neutra, mientras que 13 de los



participantes dijo estar en total desacuerdo con el enunciado. Seguidamente se preguntó a los estudiantes si preferirían gastar más tiempo en otras materias que en la materia inglés, y 9 encuestados respondieron que estaban de acuerdo con lo planteado, 4 se mostraron neutrales en sus respuestas mientras que 11 de los participantes, dijeron estar en desacuerdo con lo planteado.

El siguiente enunciado de la encuesta planteó que “aprender inglés es una pérdida de tiempo” y las respuestas de los encuestados fueron las siguientes: 2 de los 24 participantes dijeron estar de acuerdo con lo planteado, 5 estudiantes se mostraron neutrales con respecto al enunciado mientras que 17 de los 24 estableció que estaba en desacuerdo con lo planteado por el enunciado 8 del segundo ítem de la encuesta. Seguidamente y a la pregunta “pienso que aprender inglés es aburrido”, tan solo 2 estudiantes dijeron estar de acuerdo con lo planteado, mientras que 5 de los participantes no sentaron posición alguna y se mostraron neutros en sus respuestas y el resto, es decir, 17 personas, dijeron estar en total desacuerdo con el enunciado, es decir que para ellos el inglés no es aburrido

Finalmente, en el ítem II de la encuesta, se formuló la pregunta 10 en forma de enunciado, que estableció que, una vez fuera de la universidad, “dejare de estudiar inglés por completo porque no estoy interesado en aprenderlo”, y los estudiantes respondieron en su mayoría que estaban en desacuerdo (15 de los 24), mientras que unos pocos respondieron de forma neutral (6 de 24) y tan solo 3 se mostraron de acuerdo con lo planteado en la pregunta o enunciado número 10.

**Tabla 57 Orientación integradora**

<b>III. Orientación integradora</b>		EN DESACUERDO	NEU TRA L	DE ACUERDO
1	Es importante estudiar Inglés porque tendré la oportunidad de interactuar más fácilmente con personas que hablan ese idioma	1	5	18
	Estudiar Inglés es importante porque me permitirá comunicarme con un número mayor de personas de diferentes culturas en el mundo	0	4	20

Estudiar Inglés es importante porque me permitirá entender y apreciar mejor la cultura angloparlante	1	5	18
Estudiar inglés es importante para mí porque podré participar más libremente en las actividades de otros grupos culturales	2	5	17

El siguiente ítem de la encuesta se denominó orientación integradora, y en el primer enunciado se planteó la importancia de estudiar inglés porque permite interactuar de forma más sencilla con personas que hablan ese idioma, y las respuestas de los encuestados fueron las siguientes: 18 de los 24 participantes dijeron estar de acuerdo con el enunciado, mientras que 5 se mostraron neutros en sus respuestas y 1 dijo estar en desacuerdo con el planteamiento. El siguiente enunciado estableció que estudiar inglés es importante porque permite comunicarse con un mayor número de personas de diferentes culturas alrededor del mundo, a lo cual 20 de los 24 participantes dijo estar de acuerdo con lo planteado, pero 4 participantes se mostraron neutros y ninguno dijo estar en desacuerdo.

Para la siguiente pregunta del enunciado, se planteó que, estudiar inglés es importante porque permitirá entender y apreciar mejor la cultura angloparlante, y de los 24 encuestados, 18 dijeron estar de acuerdo con el planteamiento, 5 participantes se mostraron neutrales en sus respuestas mientras que tan solo 1 encuestado dijo estar en desacuerdo. La última pregunta del ítem, orientación integradora, estableció que estudiar inglés es importante porque permite participar de forma más libre en las actividades de otros grupos culturales, y de los encuestados, 17 dijeron estar de acuerdo con lo planteado, 5 de los 24 sentaron posición neutral, mientras que 2 dijeron estar en desacuerdo con la pregunta.

**Tabla 58 Orientación Instrumental.**

IV. Orientación instrumental	EN DESACUERD O	NEUTRAL	DE ACUERDO
Es importante estudiar Inglés solo porque lo necesitare para mi desempeño profesional	7	6	11
Estudiar Inglés es importante porque es indispensable para que uno se más reconocido	8	1	15
Estudiar Inglés es importante porque será útil para obtener un buen empleo	1	6	17
Estudiar inglés es importante para mí porque las personas me respetarán más si domino ese idioma	2	5	17

El siguiente ítem de la encuesta se denominó orientación instrumental. La primera pregunta cuestionó a los participantes sobre la importancia de estudiar inglés por su relación con el desempeño profesional y de los 24 participantes, 11 dijeron estar de acuerdo con esta proposición, mientras que 6 se declararon neutrales y 7 de los participantes dijeron estar en desacuerdo con lo propuesto en la pregunta. La siguiente pregunta del último ítem, planteó que estudiar inglés es importante porque es necesario para ser más reconocido, y las respuestas fueron las siguientes: 15 de los 24 participantes dijeron que estaban de acuerdo con el enunciado, 1 de los participantes fue neutro en sus respuestas mientras que 8 encuestados dijeron estar en desacuerdo con la pregunta.

La siguiente pregunta de la encuesta, estableció que estudiar inglés es importante porque puede ser útil para obtener un buen empleo, y los encuestados respondieron: 17 de los 24 encuestados dijeron estar de acuerdo, 6 se mostraron neutrales ante el cuestionamiento mientras que tan solo 1 de los encuestados dijo estar en desacuerdo con el planteamiento. La pregunta final del ítem, orientación instrumental estableció que estudiar inglés es importante, porque si se domina el idioma se proyectará más respeto ante las personas, a lo cual 17 de los 24 encuestados dijo estar de acuerdo, mientras que 5 participantes se declararon neutrales y 2 de los 24 estudiantes que

respondieron la encuesta en el programa de Educación Física dijeron estar en desacuerdo con la pregunta planteada.

**Tabla 59 Intensidad motivacional**

<b>V Intensidad motivacional</b>		<b>a</b>	<b>b</b>	<b>c</b>
1	Pienso activamente en lo que he aprendido en mi clase de inglés:	Muy frecuentemente 9	Casi nunca 7	De vez en cuando 8
2	Si el inglés no fuera enseñado en nuestras instituciones, yo:	Aprendería inglés a través de situaciones cotidianas 5	No me molestaría en aprender inglés en absoluto 9	Trataría de obtener lecciones de inglés en alguna otra parte 10
3	Cuando tengo inconvenientes para entender algo que estamos aprendiendo en la clase de inglés yo:	Inmediatamente le pido ayuda al profesor 15	Solo pido ayuda antes del examen 6	Solo lo olvido 3
4	Cuando se trata de la tarea de inglés, yo:	Pongo algo de esfuerzo en ella, pero no tanto como debería 10	Trabajo cuidadosamente, asegurándome de entender todo 11	Solo la reviso 3
5	Considerando como yo estudio inglés, honestamente puedo decir que yo:	Hago apenas el trabajo necesario para seguir adelante 8	Pasaré sobre la base de pura suerte o inteligencia porque hago muy poco trabajo 4	Realmente trato de aprender inglés 12
6	Si mi profesor quisiera que alguien hiciera una tarea de inglés extra, yo:	Definitivamente no sería voluntario 6	Definitivamente sería voluntario 5	Solo la haría si el profesor me lo pidiera directamente 13
7	Después de que me regresan mis tareas de inglés, yo:	Siempre las reescribo corrigiendo mis errores 7	Solo las pongo sobre mi escritorio y las olvido 5	Las reviso, pero no me molesto por corregir los errores 12
8	Cuando estoy en la clase de inglés, yo:	Voluntariamente respondo tanto como sea posible 13	Respondo solo las preguntas fáciles 6	Nunca digo nada 5
9	Si hubiera una estación de Televisión inglesa local, yo:	Nunca la vería 6	La encendería ocasionalmente 11	Trataría de verla frecuentemente 7
10	Cuando escucho una canción en inglés en la radio, yo:	Escucho la música, prestando atención solo a las palabras fáciles 12	Escucho cuidadosamente e intento entender todas las palabras 10	Cambio de estación 2

El último ítem de la encuesta se denominó intensidad motivacional y la primera pregunta, pienso activamente en lo que he aprendido en mi clase de inglés, obtuvo las siguientes respuestas: de los 24 encuestados, 8 dijeron que lo hacían de vez en cuando, 9 que lo hacían muy

frecuentemente, mientras que 7 de los encuestados dijeron que casi nunca pensaban activamente en lo aprendido en la clase de inglés. La siguiente pregunta, rezó: “si el inglés no fuera enseñado en las instituciones yo...” trataría de obtener lecciones de inglés en alguna otra parte, fue la opción seleccionada por 10 de los 24 participantes, aprendería inglés a través de situaciones cotidianas, fue una opción seleccionada por 5 de los 24 participantes, mientras que, no me molestaría en aprender inglés en absoluto, fue la opción que 9 de los 24 participantes tuvo a bien seleccionar.

La siguiente pregunta del último ítem, se relaciona con la enseñanza del inglés en las Instituciones Educativas, de modo que a la pregunta “cuando tengo inconvenientes para entender algo que estamos aprendiendo en la clase de inglés yo...” las respuestas fueron las siguientes: 15 de los 24 participantes dijeron, inmediatamente le pido ayuda al profesor, 6 de los 24 encuestados respondieron que, solo piden ayuda antes del examen, mientras que una minoría de 3 planteó que simplemente lo olvidaba. A la pregunta 4 del ítem V, relacionada con las estrategias para resolver la tarea de inglés, 10 de los 24 participantes respondieron que ponen algo de esfuerzo en ella, pero no tanto como deberían, 11 de los 24 estudiantes establecieron que trabajan cuidadosamente para asegurarse de entenderlo todo, pero 3 de los 24 participantes dijeron que simplemente revisan la tarea.

La pregunta 5 del ítem Intensidad Motivacional establece que, teniendo en cuenta la percepción personal en relación a que tanto se estudia el inglés, con honestidad se puede decir que: realmente se trata de aprender el inglés, fue la respuesta dada por 12 de los 24 participantes, pasar la materia sobre la base, en razón a la suerte o la inteligencia dada la poca producción, fue la opción de respuesta de 4 de los 24 participantes, mientras que 8 de los 24 participantes estableció que hacía apenas el trabajo necesario para seguir adelante. En la siguiente pregunta se cuestionó sobre una situación en la cual el profesor quisiera que alguien del grupo realizara una tarea extra de

inglés, y los participantes respondieron que solo lo harían si el profesor lo requiere directamente (13 de los 24 participantes), otros establecieron que definitivamente serían voluntarios (5 de los 24 participantes), mientras que un grupo final dijo que definitivamente no serían voluntarios (6 de los 24 participantes).

Al enunciado, después de que me regresan mis tareas de inglés yo... 12 de los 24 participantes dijo que las revisa, pero no se molesta por corregir los errores, 7 de los 24 encuestados estableció que siempre las reescribe corrigiendo los errores, pero 5 dijo que tan solo las pone sobre el escritorio y las olvida. La siguiente pregunta se relacionó con las acciones realizadas por los estudiantes durante la clase de inglés, y las respuestas fueron las siguientes: 13 de los 24 participantes dijeron que responden voluntariamente tanto como sea posible, 6 de los 24 participantes plantearon que respondían solo las preguntas fáciles, mientras que 5 de los 24 encuestados dijeron que nunca decían nada durante el desarrollo de la clase.

La pregunta 9 del último ítem, se relaciona con una situación hipotética en la cual hubiera una estación de televisión inglesa local y cuáles serían las acciones de los encuestados y estos respondieron que, nunca la verían, 6 de los 24 participantes, la encenderían ocasionalmente fue la respuesta de 11 de los 24 participantes, mientras que 7 de los 24 encuestados dijo que trataría de verla frecuentemente. Finalmente, en el ítem de Intensidad Motivacional, se planteó la pregunta, cuando escucho una canción de inglés, yo... y las respuestas fueron las siguientes: 12 de los 24 participantes dijo que escucha la música solo prestando atención a las palabras fáciles, 10 de los 24 participantes estableció que escucha cuidadosamente e intenta entender todas las palabras, mientras que 2 de los 24 participantes dijeron que simplemente cambian de estación.

## 6.7 Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación ambiental

Tabla 60 Edad de los encuestados (n=39 muestra)

Rango de edad	N° estudiantes
14-16	8
17-19	28
20-22 etc.	3

Tabla 61 Genero de los encuestados (n=39 muestra)

Género	N° estudiantes
Hombre	18
Mujer	21

Tabla 62 Estrato socioeconómico de los encuestados (n=39 muestra)

Estrato socioeconómico	N° estudiantes
1	15
2	21
3	3

Tabla 63 Encuestados cursando cursos de inglés (cursos interlingua) (n=39 muestra)

Cursos Interlingua	N° estudiantes
SI	2
NO	37

Los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias Naturales que participaron en el desarrollo de la presente encuesta, se caracterizan porque su gran mayoría está entre los rangos de edad de

17 a 19 años (28 de los 39 participantes), porque predomina el género femenino, aunque no excede en gran número a los hombres (21 a 18) y además porque pertenecen principalmente a los estratos 1 y 2, aunque un número muy reducido pertenece al estrato 3. En relación a los cursos de inglés o interlingua, tan solo 2 de los 39 participantes dijo estar inscrito en un curso de esta naturaleza.

**Tabla 64 Interés hacia las lenguas.**

	En total desacerdo 1	Moderaamente en desacerdo 2	Ligeramente en desacerdo 3	Neutral 4	Ligeramente de acuerdo 5	Moderaamente de acuerdo 6	En total acuerdo 7
<b>I. Interés hacia las lenguas extranjeras</b>	EN DESACUERDO			NEUTRAL	DE ACUERDO		
1 Si yo fuera un visitante en un país extranjero, me gustaría ser capaz de hablar su idioma	0			4	35		
2 A pesar de que Colombia está relativamente lejos de países en donde se habla otro idioma, es importante para los Colombianos aprender lenguas extranjeras	1			3	36		
3 Desearía hablar otro idioma perfectamente	0			0	39		
4 Deseo leer la literatura extranjera en su idioma original antes que una traducción	4			5	30		
5 Desearía poder leer periódicos y revistas en otro idioma	2			1	36		
6 Me gustaría mucho aprender muchas lenguas extranjeras	0			0	39		
7 Si yo planeara quedarme en otro país. Haría un gran esfuerzo para aprender el idioma a pesar de que me pueda hacer entender en español	1			1	37		
8 Yo estudiaría una lengua extranjera incluso si no fuera necesario	5			2	32		
9 Yo disfruto conociendo y escuchando personas que hablan otros idiomas	1			3	36		
10 Estudiar una lengua extranjera es una experiencia agradable	5			3	31		

Para el primer ítem de la encuesta, se plantearon 10 preguntas relacionadas con el interés que tienen los estudiantes de Ciencias Naturales hacia el aprendizaje de lenguas extranjeras y los resultados fueron los siguientes. Al primer planteamiento, si fuera un visitante en un país extranjero, ¿me gustaría ser capaz de hablar su propio idioma?, 35 de los 39 encuestados dijo estar de acuerdo con la pregunta, mientras que los restantes 4 estudiantes plantearon ser neutros al



momento de exponer sus respuestas. La siguiente pregunta planteó que es importante para los colombianos aprender alguna lengua extranjera, sin importar que geográficamente el país esté lejos de otros donde se hablan diferentes idiomas, y los resultados arrojados fueron los siguientes: 36 de los 39 participantes dijeron que estaban de acuerdo con el planteamiento, 3 de los estudiantes sentaron posición de neutralidad al momento de responder, mientras que 1 de los participantes estuvo en desacuerdo con la pregunta.

En la siguiente pregunta se cuestionó a los estudiantes si les gustaría hablar otro idioma perfectamente y el 100% de los participantes estuvo de acuerdo con la proposición; seguidamente y en la pregunta 4, se interrogó a los estudiantes si deseaban leer la literatura extranjera en su idioma original antes que una traducción, a lo cual 30 de los 39 participantes dijo estar de acuerdo con el planteamiento, mientras que 5 fueron neutrales al momento de responder y 4 de los 39 participantes estuvieron en desacuerdo con el planteamiento. Para la pregunta 5, relacionada con el deseo de los participantes de leer periódicos y revistas en otro idioma, 36 de los 39 participantes respondieron que estaban de acuerdo, 1 de los encuestados dijo ser neutral al momento de contestar mientras que 2 estuvieron en desacuerdo con la proposición.

En relación al enunciado, me gustaría aprender muchas lenguas extranjeras, el 100% de los participantes dijo estar de acuerdo con el planteamiento, mientras que, para la pregunta siguiente, se planteó la siguiente cuestión: si alguno de los participantes planeara quedarse a vivir en otro país, ¿se esforzaría por aprender el idioma? sin importar que se pueda hacer entender en español, y las respuestas fueron las siguientes: 37 de los 39 participantes dijo que estaba de acuerdo con el planteamiento, mientras que 1 fue neutral para responder y otro de los participantes estuvo en desacuerdo con la pregunta. Seguidamente se formuló la pregunta 8, ¿estudiaría una lengua extranjera incluso sino fuera necesario? y de los 39 participantes, 32 estuvieron de acuerdo con el

enunciado, 2 plantearon respuestas neutras, mientras que 5 de los participantes no estuvieron de acuerdo con la pregunta.

Para la pregunta 9 del primer ítem de la encuesta, se preguntó si los participantes estaban o no de acuerdo con que disfrutaban conociendo y compartiendo con personas que hablan otros idiomas, y 36 de los 39 participantes dijeron que estaban de acuerdo con el planteamiento, mientras que 3 fueron neutrales y tan solo 1 no estuvo de acuerdo con la pregunta. Finalmente, y a la pregunta ¿estudiar inglés es una experiencia agradable? los encuestados respondieron lo siguiente: 31 de los 39 estudiantes respondió que estaba de acuerdo con la proposición, 3 de los 39 participantes respondió de forma neutra mientras que 5 de los 39 participantes estuvo en desacuerdo con el planteamiento.

**Tabla 65 Actitudes hacia el aprendizaje**

II. Actitudes hacia el aprendizaje del inglés		EN DESACUERDO	NEU TRA L	DE ACUERDO
1	Aprender Inglés es realmente grandioso	3	9	27
2	Yo realmente disfruto aprender inglés	5	6	28
3	Inglés es una parte importante del programa escolar	2	2	35
4	Quiero aprender tanto Inglés como sea posible	3	6	30
5	Me encanta aprender Inglés	4	9	26
6	Odio el Inglés	30	5	4
7	Preferiría más gastar mi tiempo en otras materias que en Inglés	21	8	10
8	Aprender Inglés es una pérdida de tiempo	31	2	6
9	Pienso que aprender Inglés es aburrido	30	4	5
10	Cuando salga de la universidad, dejaré de estudiar Inglés por completo porque no estoy interesada en aprenderlo	32	5	2

El siguiente ítem de la encuesta se relacionó con las actitudes de los estudiantes hacia el aprendizaje del inglés y estuvo conformado por 10 preguntas con tres únicas respuestas. A la pregunta, aprender inglés es realmente grandioso, 27 de los 39 participantes estableció que estaba de acuerdo, 9 de los 39 participantes fue neutral en sus respuestas mientras que 3 de los participantes se mostraron en desacuerdo con la pregunta. En la siguiente pregunta, se cuestionó a

los estudiantes si ellos realmente disfrutaban aprender inglés, y de los 39 participantes, 28 dijeron estar de acuerdo, 6 fueron neutrales mientras que 5 de los encuestados dijeron estar en desacuerdo con la pregunta.

En relación a la premisa, inglés es una parte importante del programa escolar, 35 de los 39 participantes dijo estar de acuerdo y de otro lado, 2 de los 39 participantes sentó una respuesta neutral. La pregunta 4 del segundo ítem, rezó: quiero aprender inglés tanto como sea posible y las respuestas fueron las siguientes: 30 de los 39 participantes se mostró de acuerdo, 6 de los 39 participantes fueron neutrales, mientras que 3 se mostraron en desacuerdo con la afirmación. Seguidamente, en la pregunta 5, me encanta aprender inglés, 26 de los 39 participantes dijeron estar de acuerdo, 9 de los 39 participantes dijeron ser neutrales en su posición mientras que 4 de los 39 participantes se mostraron en desacuerdo con la pregunta.

Para la pregunta 6 se formuló la sentencia, odio el inglés, y de los 39 participantes, 4 estuvieron de acuerdo, 5 fueron neutrales en su respuesta mientras que 30 establecieron que estaban en desacuerdo con la pregunta planteada. En la siguiente sentencia, se les preguntó a los estudiantes si preferían gastar su tiempo en otras materias que en inglés: 10 de los 39 participantes dijo estar de acuerdo, un número de 8 participantes se mostró neutral en sus respuestas mientras que 21 de los 39 participantes dijo estar en desacuerdo con el planteamiento. Seguidamente y a la afirmación, aprender inglés es una pérdida de tiempo, 6 de los 39 participantes estuvo de acuerdo con la sentencia, 2 de los 39 participantes sentó posición neutral, mientras que 31 de los 39 participantes planteó que estaba en desacuerdo con la afirmación.

En el segundo ítem, actitudes hacia el aprendizaje del inglés, se formuló la pregunta número 9, pienso que aprender inglés es aburrido, y las respuestas fueron las siguientes: 5 de los 39 participantes se mostró de acuerdo con la pregunta, 4 de los 39 participantes fue neutral ante el

cuestionamiento, mientras que 30 del total de 39 encuestados dijo estar en desacuerdo con el planteamiento. La pregunta final del segundo ítem, estableció que una vez fuera de la universidad, dejaría de estudiar inglés por completo ya que no está interesado en aprenderlo, a lo cual 2 de los 39 participantes se mostró de acuerdo, 5 de los 39 encuestados fueron neutrales en sus respuestas mientras que 32 de los 39 participantes estuvo en desacuerdo con la pregunta.

**Tabla 66 Orientación integradora**

<b>III. Orientación integradora</b>			
	EN DESACUERDO	NEUTRAL	DE ACUERDO
1 Es importante estudiar Inglés porque tendré la oportunidad de interactuar más fácilmente con personas que hablan ese idioma	1	2	36
Estudiar Inglés es importante porque me permitirá comunicarme con un número mayor de personas de diferentes culturas en el mundo	0	1	38
Estudiar Inglés es importante porque me permitirá entender y apreciar mejor la cultura angloparlante	0	1	38
Estudiar inglés es importante para mí porque podré participar más libremente en las actividades de otros grupos culturales	1	4	34
<b>IV. Orientación instrumental</b>			
	EN DESACUERDO	NEUTRAL	DE ACUERDO
Es importante estudiar Inglés solo porque lo necesitare para mi desempeño profesional	11	5	23
Estudiar Inglés es importante porque es indispensable para que uno se más reconocido	15	10	14
Estudiar Inglés es importante porque será útil para obtener un buen empleo	1	6	32
Estudiar inglés es importante para mí porque las personas me respetarán más si domino ese idioma	18	11	10

El ítem 3 y el ítem 4 de la encuesta obtuvieron las siguientes respuestas. El tercer ítem de la encuesta se denominó orientación integradora y estuvo compuesto de 4 preguntas redactadas en forma de oraciones con tres únicas respuestas. En este sentido, la primera pregunta planteó que el inglés es muy importante porque a través de este se tiene la oportunidad de interactuar de forma más sencilla con personas que hablan ese idioma, y las respuestas de los estudiantes fueron las siguientes: 36 de los 39 participantes estuvo de acuerdo con el planteamiento mientras que 2 de

los 39 encuestados fueron neutrales en sus respuestas y 1 de los participantes estuvo en desacuerdo. En relación a la siguiente pregunta, estudiar inglés es importante porque permite la comunicación con un mayor número de personas de diferentes culturas alrededor del mundo, 38 de los 39 participantes estuvo de acuerdo, pero 1 de los 39 participantes fue neutral en su afirmación, evento que se repitió con las mismas cifras para la pregunta 3 del tercer ítem.

La pregunta final del ítem, orientación integradora, interrogó sobre si estudiar inglés es importante ya que permite participar de forma más libre de actividades de otros grupos culturales y las respuestas dadas por los participantes fueron: 34 de los 39 encuestados dijo estar de acuerdo con el planteamiento, 4 de los estudiantes dijeron ser neutrales ante el cuestionamiento mientras que 1 de los 39 participantes estuvo en desacuerdo con la pregunta.

El cuarto ítem de la encuesta, orientación instrumental, obtuvo las siguientes respuestas a las preguntas planteadas. A la primera pregunta, es importante aprender inglés tan solo porque es necesario para el desempeño profesional, 23 de los 39 encuestados estuvo de acuerdo con la pregunta, 5 de los participantes fueron neutrales para responder, mientras que 11 del total de estudiantes encuestados, dijo estar en desacuerdo con la pregunta. Para la siguiente pregunta, estudiar inglés es importante para ser reconocido, 14 de los 39 participantes respondió que estaba de acuerdo, 10 de los 39 participantes sentó posición neutral mientras que 15 de los 39 participantes estuvo en desacuerdo con la pregunta.

En el ítem orientación instrumental, estaba la pregunta, estudiar inglés es importante porque será útil para la obtención de un buen empleo, a lo cual los estudiantes respondieron: 32 de los 39 participantes estuvo de acuerdo con la pregunta, 6 de los 39 participantes estuvo neutral ante la sentencia y de otro lado, 1 de los 39 participantes estuvo en desacuerdo con la pregunta. La pregunta final del cuarto ítem, estudiar inglés es importante, porque si se domina el idioma, se

logra el respeto de las personas, fue respondida de la siguiente manera de acuerdo a las opciones de respuesta: 10 de los 39 participantes estuvo de acuerdo con el planteamiento, 11 de los 39 encuestados fue neutral ante el planteamiento, mientras que 18 de los 39 participantes estuvo en total desacuerdo con el planteamiento.

**Tabla 67 Intensidad motivacional**

<b>V Intensidad motivacional</b>		<b>a</b>	<b>b</b>	<b>C</b>
1	Pienso activamente en lo que he aprendido en mi clase de inglés:	Muy frecuentemente 13	Casi nunca 5	De vez en cuando 21
2	Si el inglés no fuera enseñado en nuestras instituciones, yo:	Aprendería inglés a través de situaciones cotidianas 12	No me molestaría en aprender inglés en absoluto 7	Trataría de obtener lecciones de inglés en alguna otra parte 20
3	Cuando tengo inconvenientes para entender algo que estamos aprendiendo en la clase de inglés yo:	Inmediatamente le pido ayuda al profesor 27	Solo pido ayuda antes del examen 10	Solo lo olvido 2
4	Cuando se trata de la tarea de inglés, yo:	Pongo algo de esfuerzo en ella, pero no tanto como debería 21	Trabajo cuidadosamente, asegurándome de entender todo 13	Solo la reviso 5
5	Considerando como yo estudio inglés, honestamente puedo decir que yo:	Hago apenas el trabajo necesario para seguir adelante 14	Pasaré sobre la base de pura suerte o inteligencia porque hago muy poco trabajo 6	Realmente trato de aprender inglés 19
6	Si mi profesor quisiera que alguien hiciera una tarea de inglés extra, yo:	Definitivamente no sería voluntario 7	Definitivamente sería voluntario 6	Solo la haría si el profesor me lo pidiera directamente 26
7	Después de que me regresan mis tareas de inglés, yo:	Siempre las reescribo corrigiendo mis errores 10	Solo las pongo sobre mi escritorio y las olvido 8	Las reviso, pero no me molesto por corregir los errores 21
8	Cuando estoy en la clase de inglés, yo:	Voluntariamente respondo tanto como sea posible 22	Respondo solo las preguntas fáciles 11	Nunca digo nada 6
9	Si hubiera una estación de Televisión inglesa local, yo:	Nunca la vería 4	La encendería ocasionalmente 21	Trataría de verla frecuentemente 14
10	Cuando escucho una canción en inglés en la radio, yo:	Escucho la música, prestando atención solo a las palabras fáciles 7	Escucho cuidadosamente e intento entender todas las palabras 29	Cambio de estación 3

El ítem final de la encuesta, intensidad motivacional, obtuvo las siguientes respuestas al momento de ser resuelto por los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias Naturales. A la primera pregunta, pienso activamente en lo que he aprendido en clase, 13 de los 39 participantes respondió que muy frecuentemente, 5 de los 39 encuestados estableció que casi nunca piensa activamente en lo aprendido en clase, mientras que 21 de los 39 participantes dijeron que lo hacían de vez en cuando. La siguiente pregunta, si el inglés no fuera enseñado en las instituciones, obtuvo estas respuestas: 12 de los 39 participantes dijeron que aprenderían inglés por medio de situaciones cotidianas, 7 de los 39 participantes establecieron que no se molestarían por aprender el idioma, mientras que 20 de los 39 estudiantes dijo que trataría de obtener lecciones de inglés de otra forma.

Para la pregunta 3 del V ítem, intensidad motivacional, relacionada con las acciones emprendidas por los estudiantes al momento de enfrentar inconvenientes durante el desarrollo de la clase de inglés, las respuestas fueron las siguientes: 27 de los 39 participantes establecieron que inmediatamente le piden al profesor, 10 de los 39 encuestados dijeron que tan solo piden ayuda antes del examen mientras que 2 de los encuestados, plantearon que su recurso es tan solo olvidar el impase. La siguiente pregunta se relacionó con la tarea de inglés y las respuestas de los encuestados fueron: 21 de los 39 participantes dijeron que ponen algo de esfuerzo en ella, pero no tanto como deberían, 13 de los 39 participantes dijeron que trabajan cuidadosamente en la tarea, asegurándose de entenderla en su totalidad y los 5 participantes restantes, respondieron que tan solo revisan su tarea.

Para la siguiente pregunta se planteó un espacio de reflexión y en este sentido, se pidió a los estudiantes que escogieran honestamente la respuesta adecuada de acuerdo a la percepción que tenían de sí mismos con relación al aprendizaje del inglés; así, 14 de los 39 participantes plantearon que hacen apenas el trabajo necesario para seguir adelante, 6 de los 39 encuestados respondieron

que pasan sobre la base de las calificaciones, a pura suerte o de acuerdo a su inteligencia, ya que estudian muy poco, mientras que 19 de los 39 participantes dijeron que honestamente si tratan de aprender inglés. Para la pregunta 6, se cuestionó sobre un caso hipotético en el cual el profesor requiera a alguien que haga una tarea extra de inglés, y las respuestas fueron las siguientes: 7 de los 39 participantes dijeron que definitivamente no serían voluntarios, 6 de los 39 participantes dijeron que en definitiva serían voluntarios, mientras que los restantes 26 dijeron que solo harían el trabajo extra, si el mismo profesor lo requiere de forma directa.

En el quinto ítem, intensidad motivacional, también se planteó la pregunta número 7, que cuestionó sobre las acciones de los estudiantes una vez reciben de vuelta sus tareas, a lo cual, 10 de los 39 encuestados dijeron que siempre las reescriben corrigiendo los errores, 8 de los 39 participantes planteó que una vez recibe sus tareas, tan solo las pone en el escritorio y las olvida, mientras que 21 de los 39 encuestados respondió que revisa sus tareas, pero no se molesta en lo mínimo por corregirlas. La siguiente pregunta se relacionó con las acciones de los estudiantes durante la clase de inglés y las respuestas fueron las siguientes: 22 de los 39 participantes establecieron que responden de manera voluntaria, tanto como sea posible, 11 de los 39 estudiantes dijeron que tan solo responden las preguntas fáciles, mientras que 6 de los 39 encuestados dijeron que nunca dicen nada durante el desarrollo de la clase.

La siguiente pregunta cuestionó sobre qué harían los estudiantes si hubiera una estación de televisión inglesa local, a lo cual 4 de los 39 participantes dijo que nunca la vería, 21 de los 39 participantes dijo que la encendería ocasionalmente, mientras que 14 participantes del grupo de estudio respondieron que tratarían de verla frecuentemente. La pregunta final del quinto ítem, se relacionó con las acciones que emprenden los estudiantes cuando escuchan una canción en inglés en la radio y las respuestas fueron las siguientes: 7 de los 39 encuestados dijo que escucha la

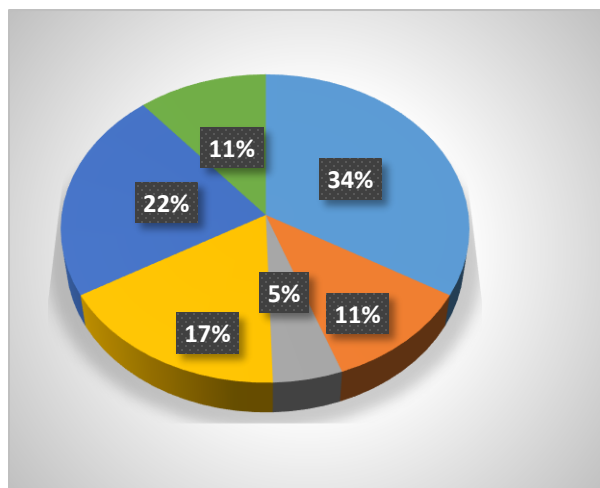


música solo prestando atención a las palabras fáciles, 29 de los 39 participantes respondió que escucha atentamente e intenta entender todas las palabras, mientras que 3 de los 39 participantes, respondieron que simplemente cambian de estación radial.

## 6.8 Análisis de resultados entrevista

Además del anterior instrumento, también se aplicó una entrevista a los participantes (uno por cada pregrado), para conocer sus percepciones en relación a la importancia de aprender inglés para la vida presente y futura, la cual arrojó los siguientes resultados.

### 6.8.1 Interés hacia las lenguas extranjeras

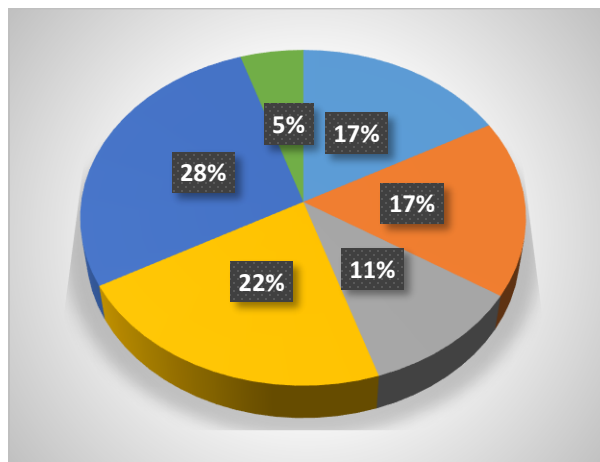


**Figura 5. Interés hacia las lenguas extranjeras**

La figura 5 muestra los resultados arrojados a la pregunta ¿desea aprender un segundo idioma? a lo cual el 34% de los entrevistados respondió que sí, porque un segundo idioma amplía las oportunidades de empleo, el 22% también respondió de forma afirmativa, porque consideraron que un segundo idioma incrementa el conocimiento general y ayuda al desarrollo profesional, el 17% de los entrevistados también dijo que sí, porque era una herramienta necesaria para trabajar en el exterior, mientras que un 11% dijo que sí, porque el inglés es un idioma universal que permite

la comunicación internacional; entre los resultados menores se destaca un 11% que respondió no, porque el inglés se le dificulta o simplemente no le gusta, mientras que un 5% dijo que sí, porque el inglés abre más puertas.

### 6.8.2 Actitudes hacia el aprendizaje del inglés



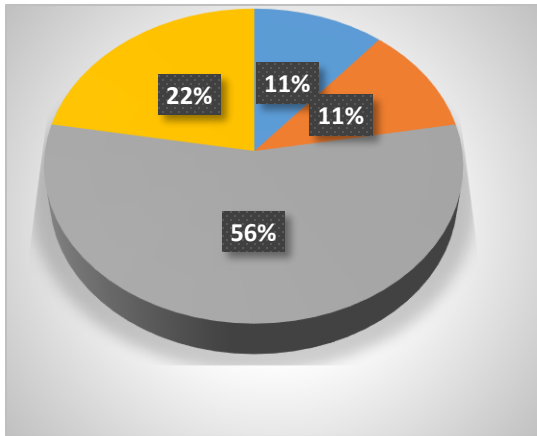
**Figura 6. Actitudes hacia el aprendizaje del inglés**

La siguiente pregunta, ¿considera que aprender inglés en la universidad es una pérdida de tiempo? ¿por qué? ¿por qué no?, obtuvo los siguientes porcentajes en cada una de las respuestas, de acuerdo a las percepciones de los estudiantes.

La figura 6 muestra los porcentajes de acuerdo a los resultados arrojados; en ese sentido, el 28% de los entrevistados dijo que no, pero que si fuese más intensivo y didáctico sería mejor, el 22% estableció que no, porque el inglés es muy importante para las oportunidades de trabajo, un 17% dijo que no es una pérdida de tiempo porque el inglés es importante a nivel internacional, mientras que un mismo porcentaje (17%) también planteó que no es una pérdida de tiempo, porque fomenta el estudio de manera general; finalmente un 11% respondió que no es pérdida de tiempo, ya que los niveles enseñados en la universidad ayudan a entender mejor el idioma, y el restante 5% dijo que no sabía, puesto que no recibía la materia de inglés en la universidad.

### 6.8.3. Orientación integradora

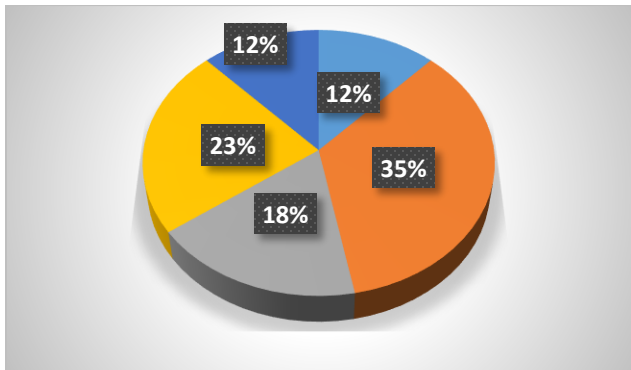
La pregunta número 3 les cuestionó a los estudiantes, ¿piensa que el inglés es un idioma importante en nuestra sociedad? ¿por qué? ¿por qué no? y las respuestas dadas por los estudiantes se muestran en los porcentajes de la siguiente figura.



**Figura 7. Orientación integradora**

De acuerdo a la figura 7, el 56% de los entrevistados dijo que sí, porque ayuda a la interacción social y abre muchas puertas, es decir oportunidades, el 22% también dijo que sí, porque que el inglés es un idioma universal; de otro lado, un 11% dijo que no, porque en el contexto local ya está el español y a la gente no le interesa y el porcentaje restante, 11%, dijo que el inglés no es importante en la sociedad porque la gente no le da el interés que merece.

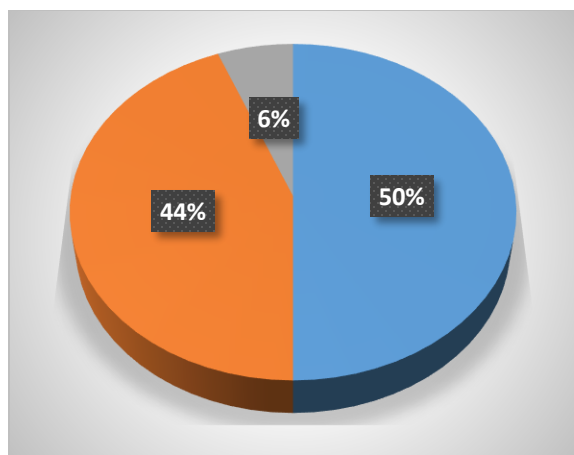
### 6.8.4. Orientación Instrumental



**Figura 8. Orientación instrumental**

La figura 8 muestra los resultados de la siguiente pregunta de la entrevista, ¿a qué tipo de oportunidades laborales, profesionales y económicas, piensa que puede acceder si tiene la habilidad de comunicarse en un segundo idioma (inglés)?; en ese sentido, el 35% planteó que el inglés le permite acceder a oportunidades de trabajo en el extranjero, el 23% dijo que mediante el inglés se puede acceder a oportunidades laborales, el 18% estableció que el inglés permite viajar a otros países, mientras que un 12% dijo que comunicarse en una segunda lengua permite enseñar el idioma en un colegio público o privado y el restante 12% planteó que comunicarse en un segundo idioma permite mejores recursos para suplir las necesidades laborales y espirituales.

#### ***6.8.5. Intensidad motivacional***

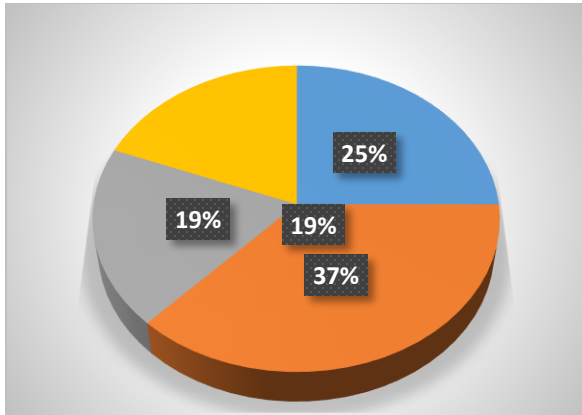


**Figura 9. Intensidad motivacional**

La figura 9 muestra los resultados arrojados a la pregunta ¿usted dedica tiempo extra para mejorar su nivel actual de inglés, viendo películas, leyendo libros, haciendo ejercicios extras o hablando con personas angloparlantes? en ese sentido, el 50% de los entrevistados dijo que no dedica tiempo extra en el aprendizaje del inglés, mientras que el 44% dijo que si dedica tiempo adicional para aprender el idioma y un 6% estableció que solo dedica tiempo al idioma en las clases de la universidad que así lo requieran.

### 6.8.6. Deseo de aprender inglés

La última pregunta de la entrevista cuestionó a los estudiantes sobre la obligatoriedad de los niveles de inglés en la universidad. A la pregunta, si los niveles de inglés no fueran un requisito de grado y dependiera de usted matricularlos o no, ¿lo haría? ¿por qué?, los porcentajes de los resultados fueron los siguientes.



**Figura 10. Deseo de aprender inglés**

La figura 6 cuestionó a los estudiantes sobre su disponibilidad a matricular los niveles de inglés en la universidad, en caso de no ser obligatorios; el 37% dijo que sí, porque ayudan a mejorar el conocimiento general, el 25% estableció que sí, porque son importantes para el futuro, mientras que un 19% dijo que no, y planteó que debería existir otra posibilidad, mientras que el restante 19% dijo que no, simplemente porque el inglés no le gusta.

**Tabla 68 Matriz de Objetivos - Resultados**

Objetivos	Resultados
-----------	------------

---

**Identificar y diferenciar las actitudes y la motivación hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en los estudiantes de primer semestre 2017-1 de los programas de Licenciatura de la Universidad Surcolombiana a través de la aplicación del *International Attitude/Motivación Battery Test* diseñado por Gardner (2010).**

En general se puede identificar que el interés acerca del aprendizaje de una lengua extranjera que tienen los estudiantes sujeto de estudio es precisamente el encajar en países extranjeros, además de manejar adecuadamente el idioma, adicional a ello es preciso considerar que la población en general identifica que el aprendizaje de inglés es una acción placentera, de hecho muy pocas personas de las encuestadas argumentan que el aprendizaje de inglés es una pérdida de tiempo, o que no volverían a interesarse en este tipo de aprendizaje una vez hayan terminado la universidad.

En cuanto a la orientación es necesario considerar que los estudiantes evidencian como importante el aprendizaje de inglés, dado a que puede existir una mejor comunicación entre ellos y el mundo.

Considerando la intensidad motivacional se puede inferir que este es el principal problema al que se enfrentan los estudiantes cuando se trata de aprender inglés, de hecho es

---

---

conveniente afirmar que existe una actitud adecuada por parte de los estudiantes, más la motivación viene dada expresamente por la necesidad de aprendizaje en el ámbito académico, y son los docentes quienes manifiestan en los estudiantes una mejor motivación, adicional a ello los factores culturales como la televisión también son una forma de motivar el aprendizaje del idioma extranjero

---

---

**Identificar los factores que influyen en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera de los estudiantes de primer semestre 2017-1 de los programas de Licenciatura de la Universidad Surcolombiana**

En cuanto a los factores que en mayor medida influyen cuando se trata de acoger el idioma extranjero, en este caso inglés, evocan precisamente a la necesidad que tiene el estudiante de aprobar la materia, por tanto es la actitud del docente uno de los factores más relevantes, evidentemente esta situación es además de un factor interno uno externo, es decir que existe congruencia entre las necesidades creadas y evocadas, considerablemente es necesario establecer que la posibilidad de viajar y conocer personas que manejan habla inglesa también se considera un factor realmente importante.

---

**Diseñar una propuesta de actividades relacionada con el mejoramiento de las actitudes y la motivación hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera**

La propuesta que se ha especificado a partir de las necesidades de los estudiantes con respecto al mejoramiento de las actitudes y motivación inician con la necesidad de preparar las pruebas Saber Pro, adicional a ello se hace conveniente establecer semanas de inglés, en esta se busca mejorar considerablemente la motivación, del mismo modo la creación de un club de inglés puede

---



---

significar una manera sencilla de mejorar el  
aprendizaje del inglés desde la motivación.

---

## Conclusiones

Una vez recopilada la información y realizada la respectiva triangulación, es importante destacar algunas conclusiones que surgen tras el análisis de los datos recopilados, los referentes teóricos definidos y los objetivos propuestos para la presente investigación.

Como hecho principal, es importante destacar que la mayoría de estudiantes, sin importar su programa de estudio considera muy importante aprender inglés, por diferentes circunstancias, ya que, tanto en los resultados arrojados por el cuestionario como en la entrevista, las respuestas afirmativas con respecto a este ítem, alcanzaron porcentajes muy elevados. Esto indica que para los estudiantes de la universidad Surcolombiana, la actitud positiva hacia el aprendizaje de la lengua es muy alto, actitud que Hernández et al (2011) define como “predisposición de una persona a reaccionar favorable o desfavorablemente hacia un objeto o una situación” (p. 3), que a su vez está definida por la elaboración positiva o negativa que se ha hecho socialmente sobre este objeto o situación.

La actitud que se elabora hacia cierta circunstancia, en este caso el aprendizaje del inglés, de acuerdo a Kasschau (2013), está mediada por tres elementos principalmente: una creencia u opinión sobre algo, que, para el presente caso, es la creencia generalizada en los estudiantes, según la cual es importante dominar el inglés en el contexto local por diferentes motivos, a pesar de que, como lo reconocen, la posición geográfica del país, está muy alejada de cualquier nación angloparlante. El siguiente elemento son sentimientos y emociones hacia ese algo, que, para el presente caso, son sentimientos positivos, ya que la comunidad académica en su mayor porcentaje, está de acuerdo en que el inglés es muy importante tanto para su vida académica como laboral.

El último momento planteado por Kasschau (2013) como fundamental en la actitud hacia determinado objeto o situación, “es una tendencia a actuar hacia ese algo, de cierta forma” (p.

577), que, para el presente caso, esa actuación está mediada por las disposiciones de la universidad, con respecto a la obligatoriedad del inglés, en el pensum académico que evoca en los estudiantes la necesidad de estudiar el idioma pero que se convierte en una motivación extrínseca. Se puede establecer que la actitud hacia el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la universidad Surcolombiana, es muy positiva, en la medida que estos han adquirido una conciencia de la importancia del idioma, como complemento de la actividad académica, para lograr mejores oportunidades en la vida futura, tanto en el ámbito profesional, laboral y personal, estableciendo la importancia del idioma para la vida social y laboral.

Además de la actitud hacia el aprendizaje de la lengua, la motivación también ha jugado un papel determinante en la relación que han establecido los estudiantes de la universidad Surcolombiana con el idioma inglés. Para Williams & Burden (1999) la motivación, es “un estado de activación cognitiva y emocional, que produce una decisión consciente de actuar y que da lugar a un período de esfuerzo intelectual y/o físico sostenido, con el fin de lograr una meta o metas previamente establecidas” (p. 128), de modo que, cuando los estudiantes establecen que sin importar que los niveles de inglés sean obligatorios los matricularía en su plan de estudios (figura 6), se permiten un esfuerzo intelectual y un compromiso para alcanzar la meta, de dominar la lengua, o por lo menos mejorar su desempeño en el dominio del idioma, esto también concentra gran cantidad de atención por parte de los estudiantes.

Para los estudiantes, en realidad no existe una motivación específica para aprender inglés y por el contrario, son muchas las razones que se plantean para la adquisición de la lengua, entre las que se destacan las mejores oportunidades laborales, la capacidad para entender mejor la cultura angloparlante que se logra con el dominio de la lengua , la posibilidad de interactuar con otras personas que dominen el idioma inglés, la importancia de la lengua extranjera dentro del programa

escolar, así como también la necesidad de aprender el idioma tanto como sea posible. En este caso se estarían combinando las motivaciones intrínsecas y extrínsecas que se habían expuesto con anticipación

Los elementos motivacionales de los estudiantes se plantean desde los aspectos externos e internos, que Carmona et al (2015) considera trascendentales, porque influyen desde los planos físicos y cognitivos en la relación que establece el estudiante con respecto al idioma.

En este punto es importante destacar que, si bien el mayor porcentaje de estudiantes plantea estar motivado hacia el aprendizaje del inglés, existen muchos factores que no permiten un desempeño óptimo, o un dominio adecuado, relacionados especialmente a la justificación (Lepper, 1973). En este sentido, la herramienta extrínseca que surge, es la obligatoriedad de la materia en la universidad y la metodología planteada en los cursos de inglés, que influyen de manera negativa en la motivación de los estudiantes, ya que disminuye los niveles de interés propio hacia la realización de determinada actividad, en este caso, el aprendizaje del inglés, pero que a su vez se compensan por la motivación de tipo externa, cabe acotar que muchos estudiantes dada su necesidad de mantener unas buenas calificaciones han optado por mejorar el rendimiento en esta materia.

Ahora bien, si existe una actitud positiva hacia el aprendizaje del idioma y una motivación alta con respecto a las consecuencias buenas del aprendizaje del inglés, entonces, ¿Cuáles son los factores que más influyen en el aprendizaje del inglés? como se anotaba anteriormente, los factores principales que inciden en el aprendizaje del inglés en la universidad, están relacionados principalmente con la posibilidad de ampliar los horizontes laborales, en el contexto nacional e internacional, con la posibilidad de incrementar el conocimiento personal y mejorar el desarrollo profesional, así como también la posibilidad de tener horizontes de acción más amplios (sí, porque

el inglés abre más puertas),no solo en lo laboral y académico, sino también en el campo personal y en las relaciones sociales que se pueden establecer con los miembros de la comunidad angloparlante.

En este sentido, se puede afirmar que las actitudes hacia el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la universidad Surcolombiana, son muy positivas en la medida que ellos son conscientes de la importancia que tiene este aspecto, tanto en el desempeño académico como en sus vidas hacia en futuro, especialmente en los planos laborales y de relaciones sociales. La actitud positiva hacia el aprendizaje, es un factor que se ve muy influenciado por agentes externos del contexto universitario, como los profesores y los planes de estudio que se han diseñado para la enseñanza, pero también, por percepciones internas de los estudiantes, que no desfallecen en su deseo de aprender, motivados por los aspectos positivos que trae consigo el aprendizaje del idioma.

La actitud también está relacionada con la motivación, que termina siendo el motor principal mediante el cual los estudiantes continúan con sus clases de inglés, a pesar de las dificultades para aprenderlo, que a su vez se establece como la principal problemática. La motivación de los estudiantes se basa en su capacidad cognitiva que les permite dimensionar la importancia del inglés en sus contextos fuera de la universidad, ya sea en el plano laboral o personal. Pero la motivación, se ve truncada por una serie de factores del ámbito académico que no han permitido una relación natural entre el idioma y el estudiante. Algunos estudiantes reconocen que los desmotiva la obligatoriedad de la materia, la metodología e incluso la incapacidad de usar el idioma en contextos fuera del ámbito académico, de tal forma que, la respuesta hacia los fenómenos de bajo dominio de la lengua o actitud negativa hacia su aprendizaje, están relacionados principalmente a factores externos, que inciden directamente en la actitud interna de los estudiantes, hacia el aprendizaje.

## **Recomendaciones**

El análisis de los resultados arroja, entre otras cosas, que los estudiantes de la universidad Surcolombiana, tiene una actitud positiva hacia el aprendizaje del idioma inglés, y sus niveles de motivación son los adecuados, pero su dominio del inglés, no es el esperado, porque se ven influenciados por otros factores, como el papel de los educadores o los planes de estudio diseñados para la enseñanza del idioma en el alma mater. En este sentido, es importante hacer un llamado a la comunidad académica, llamado que ya ha sido formulado en otras investigaciones, a repensar los currículos y planes de estudio dispuestos para la enseñanza del inglés, no solo en lo que respecta a la universidad, sino a lo largo de todo el ciclo académico.

La gran mayoría de los estudiantes objeto de estudio, por no decir todos, son conscientes de la importancia de aprender el idioma, debido a muchos factores positivos que trae consigo esta acción, pero a su vez, les resulta tedioso y hasta difícil este proceso, entre otras cosas, por la incapacidad para entender la metodología de los profesores, producto de un aprendizaje mal encaminado desde las primeras etapas del desarrollo académico. Esta forma de aprendizaje, ha permitido que muchos estudiantes universitarios, desconozcan la importancia del idioma en los contextos fuera de la academia, porque tan solo pueden relacionarlos con contenidos académicos específicos, mas no como herramientas necesarias para un mejor desempeño en los campos laborales, personales y profesionales lejos de la universidad.

Si bien, de acuerdo a los resultados, los estudiantes son conscientes de la importancia de la lengua fuera de la universidad, los resultados de desempeño indican otro panorama muy diferente, que plantea una contradicción entre lo dicho por los estudiantes y lo que se puede observar; en este sentido, se recomienda una metodología, o un enfoque de enseñanza de la lengua, en la cual se relacionen de forma específica los saberes que se imparten en cada programa de estudio, para que

se pueda hacer una relación de la lengua con los contenidos desarrollados a lo largo de la carrera, con el ánimo de crear un vínculo más fuerte entre el inglés y los estudiantes, mediado por los conocimientos que ellos toman para sí, en el proceso de aprendizaje.

La siguiente recomendación va encaminada hacia los estudiantes del contexto universitario, que a través de su proceso académico han adquirido ciertas habilidades y destrezas, para que trasciendan el vínculo propuesto por la academia y configuren sus propias formas de relación, basadas en las posibilidades de uso de la lengua y las necesidades reales de comunicación que se tienen. Como se notó en los discursos de los instrumentos, los estudiantes son conscientes de la importancia del idioma, pero se dejan influenciar fácilmente por la obligatoriedad de la materia, por las metodologías de los profesores y por la premisa según la cual, el inglés solo sirve en la academia y en el trabajo, que coartan su libertad de acción para buscar mejores estrategias de relación estudiante- inglés. El llamado es a trascender, ya que, si existe la motivación, el siguiente paso es la acción.

Finalmente se recomienda a los futuros investigadores, analizar el fenómeno de enseñanza de las lenguas extranjeras, desde una visión holística, que permita hacer un análisis histórico de las circunstancias que no han permitido el dominio del idioma de acuerdo a los objetivos propuestos, así como también de los factores que han ejercido mayor influencia en los procesos de enseñanza, desde los contextos específicos para de esta manera, diseñar los planes de estudio de acuerdo a las necesidades de las poblaciones, que en cualquier circunstancia resultan muy particulares y merecen un estudio detenido, para entender el fenómeno tanto desde lo general, como desde lo particular.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta y entrevistas realizadas y en aras de realizar un aporte para el mejoramiento de las actitudes y la motivación

hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera de los estudiantes de licenciatura de la facultad de educación objeto de este estudio, a continuación, se proponen las siguientes actividades que ayuden a cumplir ese objetivo.

## PROPUESTA DE ACTIVIDADES RELACIONADA CON EL MEJORAMIENTO DE LAS ACTITUDES Y LA MOTIVACIÓN HACIA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA

- **Preparación pruebas Saber Pro**

Se recomienda que la Universidad Surcolombiana disponga de una estrategia de preparación para que los estudiantes que vayan a presentar Prueba ICFES Saber Pro se familiaricen con el tipo de preguntas en lengua extranjera que encontrarán allí. A través de la ejecución de talleres para la preparación de la prueba Saber Pro. Se deberán ejecutar dos (2) talleres orientados hacia la preparación de la prueba Saber Pro en el componente de inglés en las fechas previas a la realización de la prueba (junio y octubre). Se debe focalizar a aquellos estudiantes que se encuentran inscritos para la presentación de la prueba por parte de la institución.

- **Semana del Inglés**

Las actividades extracurriculares, promueven la interacción de los estudiantes idioma inglés fuera de los salones de clase. En este caso, la semana del inglés se configura como una estrategia para aumentar la participación de la comunidad educativa en el uso de una lengua extranjera, la cual no debe estar limitada a los estudiantes de la licenciatura de lenguas moderna sino por el contrario debe promover la participación de las otras licenciaturas.



- **Club de Inglés**

El Club de Inglés – ENGLISH CLUB es una estrategia didáctica para fomentar la práctica de la competencia comunicativa en lengua extranjera en un entorno social. El British Council destaca las siguientes características de los clubes de inglés (o idiomas):

<p>A good English club should be participant-centred. Some strategies to achieve this are:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Encourage participants to bring in their own content.</li><li>2. Ask participants questions about their lives.</li><li>3. Divide participants into small groups to discuss questions or to do activities.</li><li>4. Give participants opportunities to express themselves creatively in English, for example, through drama, poetry or storytelling. Alternatively, give them opportunities to explore visual communication, for example art or dance, with a post-performance discussion in English.<sup>3</sup></li></ol>	<p>Un buen club de inglés debería estar centrado en los participantes. Algunas estrategias para lograr esto son:</p> <p>Alentar a los participantes que traigan sus propios temas y contenidos.</p> <p>Hacer preguntas a los participantes sobre sus vidas.</p> <p>Dividir a los participantes en grupos pequeños para discutir temas o realizar actividades.</p> <p>Darles la oportunidad a los participantes para expresarse creativamente en inglés, por ejemplo, a través del teatro, poesía o cuentería. Alternativamente, explorar la comunicación visual, por ejemplo, a través del arte o la danza, con una discusión post-performance en inglés.</p>
--	---

Es importante resaltar que el club de inglés no puede convertirse en una clase más para aprender inglés, debe ser un espacio diferente que promueva y motive a los estudiantes a hablar y realizar actividades sobre temas de su interés o áreas de formación.

---

<sup>3</sup> British Council (s.f.). *English Clubs*. Tomado de <https://www.teachingenglish.org.uk/article/english-clubs>

## Referencias

- Aguado, J. M. (2004). *Introducción a las teorías de la comunicación y la información*. Obtenido de Universidad de Murcia: [http://www.um.es/tic/Txtguia/Introduccion%20a%20las%20Teorias%20de%20la%20Inf%20orma%20\(20\)/TIC%20texto%20guia%20completo.pdf](http://www.um.es/tic/Txtguia/Introduccion%20a%20las%20Teorias%20de%20la%20Inf%20orma%20(20)/TIC%20texto%20guia%20completo.pdf)
- Ajape, K., Mamat, A., & Azeez, Y. (2015). Students' Motivación and Attitude towards the Learning of Arabic Language: A Case Study of Arabic Students in Nigerian Universities. *International Journal of Economics and Financial Issues* (5), 122-127.
- Alcaldía de Neiva. (2016). *Información del municipio de Neiva*. Obtenido de Alcaldía de Neiva: <http://www.alcaldianeiva.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx>
- Ammon, U. (2010). World Languages: trends and figures. En N. Coupland (Ed.), *The handbook of language and globalización* (págs. 101-122). Malden, Oxford, Chichester: Wiley-Blackwell.
- Baker, C. (1992). *Attitudes and Language*. Clevedon, Reino Unido: Multilingual Matters.
- Blanco, J. A. (2007). *Bilingüismo: La lengua materna ante la globalización*. Obtenido de Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3295386.pdf>
- British Council. (mayo de 2015). *El inglés en Colombia: Estudio de políticas, percepciones y factores influyentes*. Obtenido de El panorama del aprendizaje de inglés como lengua extranjera: [https://www.britishcouncil.co/sites/default/files/colombia\\_version\\_final\\_-\\_espanol.pdf](https://www.britishcouncil.co/sites/default/files/colombia_version_final_-_espanol.pdf)
- Campo, M. F. (2015). *Colombia Very Well, programa nacional de inglés*. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional: [http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-343837\\_Programa\\_Nacional\\_Ingles.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-343837_Programa_Nacional_Ingles.pdf)
- Carmona, C., López, L. Y., & Roldán, L. M. (2015). *Motivación Intrínseca y Extrínseca de los estudiantes de primer semestre de pregrado de la Universidad de Antioquia, Sede Amalfi*. Obtenido de Universidad de Antioquia: [http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/352/1/CarmonaCatalina\\_motivacionintrinsecaextrinsecaprimersestrestudiantesudea.pdf](http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/352/1/CarmonaCatalina_motivacionintrinsecaextrinsecaprimersestrestudiantesudea.pdf)

- CCG. (consultado en 2017). *Actitudes lingüísticas [Página web]*. Obtenido de CCG Centro de documentación sociolingüística de Galicia. Consello da Cultura Galega. Santiago de Compostela: <http://consellodacultura.gal/arquivos/cdsg/loia/socio.php?idioma=3&id=5>
- Colombia Aprende. (consultado en 2017). *Programa Nacional de Bilingüismo*. Obtenido de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/article-158720.html>
- Consejo de Europa. (2002). *Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación*. Madrid, España: MECD y Anaya.
- Dankhe, G. (1989). Investigación y comunicación. En C. Fernández-Collado, & G. L. Dankhe (Edits.), *La comunicación humana: Ciencia social* (págs. 385-454). Ciudad de México, México: McGraw-Hill.
- de Mejía, A.-M. (2011). The National Bilingual Programme in Colombia: Imposition or opportunity? *Apples - Journal of Applied Language Studies*, 5(3), 7-17.
- Fundación Universitaria UNINPAHU. (2014). *Política de idiomas*. Obtenido de Fundación Universitaria UNINPAHU: [http://www.uninpahu.edu.co/uninpahu/wp-content/uploads/2013/07/politica\\_idiomas.pdf](http://www.uninpahu.edu.co/uninpahu/wp-content/uploads/2013/07/politica_idiomas.pdf)
- Gardner, R. (1985). *The socio-educational Model: Focus on an Empirical Foundation. Social psychology and second language learning: The role of attitudes and motivation*. Obtenido de Social psychology and second language learning: The role of attitudes and motivation. Department of Psychology. The University of Western Ontario, London.: <http://publish.uwo.ca/~gardner/docs/SECONDLANGUAGE1985book.pdf>
- Gardner, R. C. (1985). Second language acquisition: A Social psychological perspective. *93rd Annual Convención of the American Psychological Association, Los Angeles, CA*, (págs. 1-23). Los Angeles, Estados Unidos. Obtenido de <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED262624.pdf>
- Gardner, R. C. (1985). *The Attitude/Motivación Test Battery: Technical Report (1985)*. Obtenido de Department of Psychology. University of Western Ontario, London.: <http://publish.uwo.ca/~gardner/docs/AMTBmanual.pdf>
- Gardner, R. C. (2006). *Motivación and Second Language Acquisition*. Obtenido de Department of Psychology. University of Western Ontario. London.: [http://publish.uwo.ca/~gardner/docs/SPAIN\\_TALK.pdf](http://publish.uwo.ca/~gardner/docs/SPAIN_TALK.pdf)

- Gardner, R. C. (2010). *Motivación and second language acquisition: the socio-educational model*. Nueva York, Estados Unidos: Peter Lang.
- Gardner, R. C. (2012). Integrative motivación and global language (English) adquisición in Poland. *Studies in Second Language Learning and Teaching SSLT*, 2(2), 215-226.
- Gaviria, E. B. (2010). *Tipos de muestreo*. Obtenido de Aprende en línea. Plataforma académica para pregrado y posgrado: <http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/mod/forum/discuss.php?d=24335&parent=87751>
- Gobernación del Huila. (2015a). *Programa Curricular de base en inglés para los grados transición y primero de educación básica primaria*. Neiva, Colombia.
- Gobernación del Huila. (2015b). *Programa Curricular de base en inglés para los grados sexto y séptimo de educación básica secundaria*. Neiva, Colombia.
- Gobernación del Huila. (2015c). *Programa Curricular de base en inglés para la profundización hacia el grado B1 para los grados décimo y undécimo de educación media*. Neiva, Colombia.
- Haddock, G., & Maio, G. R. (2004). *Contemporary perspectives on the psychology of attitudes*. Nueva York, Estados Unidos: Psychology Press.
- Hernández, V., Gómez, E., Maltes, L., Quintana, M., Muñoz, F., Toledo, H., . . . Pérez, E. (2011). *La actitud hacia la enseñanza y aprendizaje de la ciencia en alumnos de Enseñanza Básica y Media de la Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos-Chile*. Obtenido de Estudios Pedagógicos XXXVII, N° 1: 71-83, 2011. Universidad de Los Lagos. Proyecto FONDEF D05I10190: <http://mingaonline.uach.cl/pdf/estped/v37n1/art04.pdf>
- Janés, J. (2006). *Las actitudes hacia las lenguas y el aprendizaje lingüístico*. Obtenido de Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 20, núm. 2, 2006, pp. 117-132. Universidad de Zaragoza, España. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal.: <http://www.redalyc.org/pdf/274/27411341008.pdf>
- Kasschau, R. A. (2003). *Understanding Psychology*. Columbus, Estados Unidos: Glencoe/McGraw-Hill.
- Lapenna, F. (2015). *Españoles que estudian italiano e italianos que estudian español como lenguas extranjeras: dos encuestas sobre sus percepciones y motivaciones*. Obtenido de

- Università Ca' Foscari: <http://dspace.unive.it/bitstream/handle/10579/7815/832739-1190520.pdf?sequence=2>
- Lara, R. (2016). *Plan De Desarrollo 2016-2019 "Neiva es la razón de todos". Documento didáctico.* Obtenido de Municipio de Neiva: <http://www.alcaldianeiva.gov.co/Gestion/PlaneacionGestionControl/Plan%20de%20Desarrollo%20la%20Razón%20es%20la%20Gente%20-%20Gobierno%20Transparente.pdf>
- Madrid, D. (1999). *La investigación de los factores motivacionales en el aula de idiomas.* Obtenido de I.S.B.N.: 84-89908-90-7. Departamento de didáctica de la lengua y literatura. Universidad de Granada.: <http://www.ugr.es/~dmadrid/Doctorado/Investigacion%20Factores%20Motivacionales.pdf>
- Martínez, S. (16 de marzo de 2012). Estudiantes de licenciaturas con bajo nivel en pruebas Saber Pro. *Diario del Magdalena.*
- Mendenhall, W., Beaver, R., & Beaver, B. (2013). *Introduction to Probability and Statistics.* Boston: Brooks/Cole Cengage Learning.
- Mineducación. (2006). *Guía No. 22 Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés.* Obtenido de Centro virtual de noticias del Ministerio de educación nacional.: <http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/article-115174.html>
- Ministerio de educación. (consultado en 2017). *Qué es una actitud y cómo se puede formar una actitud. [página web].* Obtenido de Recursos educativos para profesores. ENLACES, Red educacional. Área Psicopedagogía del Aprendizaje y Desarrollo Organizacional CIE COMCOR / DICTUC S.A. Ministerio de educación de la república de Chile: [http://ww2.educarchile.cl/portal.herramientas/sitios\\_educativos/objetivostransversales/modulo2/interior/tema7.htm](http://ww2.educarchile.cl/portal.herramientas/sitios_educativos/objetivostransversales/modulo2/interior/tema7.htm)
- Ministerio de Educación Nacional. (2004). Obtenido de Ministerio de Educación Nacional: [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-132560\\_recurso\\_pdf\\_programa\\_nacional\\_bilinguismo.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-132560_recurso_pdf_programa_nacional_bilinguismo.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares Inglés Parte 1.* Obtenido de Guía No. 22 Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés. Ministerio de Educación Nacional: [http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-115174\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-115174_archivo_pdf.pdf)

- Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Formar en lenguas extranjeras ¡El reto! Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés*. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional & Revolución educativa "Colombia aprende": [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-115174\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-115174_archivo_pdf.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Orientaciones para la Implementación de Proyectos de Fortalecimiento de inglés en las Entidades Territoriales. Bogotá D.C. - Colombia*. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-315518\\_recurso\\_5.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-315518_recurso_5.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (17 de diciembre de 2015). *Decreto 2450 del 17 de diciembre de 2015*. Obtenido de por el cual se reglamentan las condiciones de calidad para el otorgamiento y renovación del registro calificado de los programas académicos de licenciatura y los enfocados a la educación, y se adiciona el Decreto 1075 de 2015: [http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-357048\\_recurso\\_1.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-357048_recurso_1.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (Julio de 2014). *Colombia Very Well! Programa Nacional de inglés. Documento de socialización*. Recuperado el 1 de Julio de 2016, de Colombia Aprende: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-343287\\_recurso\\_1.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-343287_recurso_1.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (s.f.). *Colombia Aprende*. Recuperado el 01 de agosto de 2016, de Programa Nacional de Bilingüismo: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/article-158720.html>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (s.f.). *Sistema Nacional de Información de Educación Superior*. Recuperado el 01 de agosto de 2016, de Módulo de Consultas: <http://snies.mineduacion.gov.co/consultasnies/verPrograma?codigo=103036>
- Montoya, A. (2013). *La construcción de las actitudes lingüísticas: exploración en dos colegios bilingües bogotanos [trabajo de investigación]*. Obtenido de Biblioteca digital. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas, Departamento de lingüística, Bogotá.: <http://www.bdigital.unal.edu.co/11560/1/angelicamontoyaavila.2013.pdf>
- Moreno, A. M. (2012). *La motivación en el aprendizaje de E/LE de los estudiantes de traducción e interpretación en Flandes según el sistema motivacional del Zoltán Dornyei*. Obtenido

- de UNIVERSITEIT ANTWERPEN: <http://marcoele.com/descargas/18/moreno-motivacion.pdf>
- Narimene, H. S. (2014). *La motivación en el proceso de aprendizaje del E.L.E [Tesis de máster]*. Obtenido de Departamento de lenguas extranjeras Sección de español, facultad de lenguas, letras y arte. Universidad de ABOU BELKAID Tlemcen. REPUBLICA ARGELINA DEMOCRATICA Y POPULAR. MINISTERIO DE ESTUDIOS SUPERIORES E INVESTIGACIÓN CIENTIFICA.: <http://dspace.univ-tlemcen.dz/bitstream/112/7060/1/hakem-sara-narimene.pdf>
- Ongallo, C. (2007). *Manual de comunicación - Guía para gestionar el Conocimiento, la información y las relaciones humanas en empresas y organizaciones*. Obtenido de Editorial Dykinson S.L.: <http://www.galeon.com/anacoello/parte1lib3.pdf>
- Ordóñez, C. L. (2010). Educación para el bilingüismo en contexto monolingüe: dos lenguas conectadas desde el currículo. *Estudios de lingüística inglesa aplicada* (10), 41-76.
- Oroujlou, N., & Vahedi, M. (2011). Motivation, Attitude, and language learning. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* (29), 994-1000. doi: doi: 10.1016/j.sbspro.2011.11.333
- Orús Lacort, M. (2014). *Estadística Descriptiva e Inferencial - Esquemas de Teoría y Problemas Resueltos*. Morrisville: Lulu.com.
- Pinzón, S. L. (2005). *Lenguaje, lengua, habla, idioma y dialecto*. Obtenido de LENGUAS DEL MUNDO. POR LA RUTA DE BABEL. EDICIÓN NO. 71.: [http://avalon.utadeo.edu.co/dependencias/publicaciones/tadeo\\_71/2.nociones.pdf](http://avalon.utadeo.edu.co/dependencias/publicaciones/tadeo_71/2.nociones.pdf)
- Presidencia de la República de Colombia. (2014). *Programa Nacional de inglés 2015 – 2025 ‘Colombia, Very Well’, pondrá a hablar inglés a los colombianos*. Obtenido de Presidencia de la República de Colombia: [http://wsp.presidencia.gov.co/Prensa/2014/Julio/Paginas/20140710\\_05-Programa-Nacional-de-Ingles-2015-2025-Colombia-very-well-pondra-a-hablar-ingles-a-los-colombianos.aspx](http://wsp.presidencia.gov.co/Prensa/2014/Julio/Paginas/20140710_05-Programa-Nacional-de-Ingles-2015-2025-Colombia-very-well-pondra-a-hablar-ingles-a-los-colombianos.aspx)
- Presidencia de la República de Colombia. (10 de julio de 2014). *Sistema Informativo de Gobierno*. Obtenido de Programa Nacional de Inglés 2015 – 2025 ‘Colombia, Very Well’, pondrá a hablar inglés a los colombianos:

Nacional-de-Ingles-2015-2025-Colombia-very-well-pondra-a-hablar-ingles-a-los-colombianos.aspx

- RAE, R. A. (2014). *Diccionario de la Real Academia Española*. Obtenido de Diccionario de términos: <http://dle.rae.es/?id=DgIqVCc>
- Ross, S. (2007). *Introducción a la Estadística*. (T. Valdés, Trad.) Barcelona: Reverte.
- Ryan, E., & Giles, H. (1982). *Attitudes toward Language Variation: Social and Applied Contexts*. Londres, Reino Unido: Edward Arnold.
- Sanchez Jabba, A. (2013). Bilingüismo en Colombia. *Centro de Estudios Económicos Regionales*(191), 1-46. Obtenido de [www.banrep.gov.co/es/dtser-191](http://www.banrep.gov.co/es/dtser-191)
- Sandoval-Pineda, A. (2011). *Attitude, Motivation, and English Language Learning in a Mexican College Context*. (Tesis de doctorado). Phoenix, Arizona: The University of Arizona.
- Sayadian, S., & Lashkarian, A. (2010). Investigating Attitude And Motivación Of Iranian University Learners Toward English As A Foreign Language. *Contemporary Issues In Educación Research*, 3(1), 137-148.
- Soberanes, L. T. (2013). *Conceptos de lenguaje, tipos de lenguaje, lengua,*. Obtenido de Universidad Autónoma del estado de Hidalgo: [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P\\_Presentaciones/prepa3/Lenguaje,%20Lengua%20y%20Habla.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3/Lenguaje,%20Lengua%20y%20Habla.pdf)
- UNED, P. (2010). *Motivación en el control de la acción*. Obtenido de PSICOCODE Psicología y desarrollo personal: <http://www.psicocode.com/resumenes/TEMA4MOTIVACION.pdf>
- Universidad Surcolombiana. (2016). Estadísticas Académicas. Neiva, Huila. Obtenido de Reporte de cursos perdidos: <https://quinchana.usco.edu.co/estadisticas/loginFlex.jsp>
- Williams, M., & Burden, R. L. (1999). *Psicología para profesores de idiomas. Enfoque del constructivismo social* (Primera ed.). (A. Valero, Trad.) Cambridge, Reino Unido: Cambridge University Press.



## Anexos



### Anexo A Formato de consentimiento informado

### FORMATO CONSENTIMIENTO INFORMADO

<b>TITULO:</b>	Actitudes hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes de primer semestre 2017-1 de la facultad de Educación de la Universidad Surcolombiana
<b>INVESTIGADOR:</b>	Yicela Polanía Castro
<b>ASESOR:</b>	Lilian Paola Torrente Paternina
<b>LUGAR:</b>	Universidad Surcolombiana

Estas hojas de Consentimiento Informado pueden contener palabras que usted no entienda. Por favor pregunte al investigador principal para que le explique cualquier palabra o información que usted no entienda claramente

<b>INTRODUCCION:</b>
Usted ha sido invitado a participar en un estudio de investigación. Antes de que usted decida participar en el estudio por favor lea este consentimiento cuidadosamente. Haga todas las preguntas que usted tenga, para asegurarse de que entienda los procedimientos del estudio, incluyendo los riesgos y los beneficios.
<b>PROPÓSITO DEL ESTUDIO:</b>
Este proyecto explorará las actitudes hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes de primer semestre 2017-1 de la facultad de Educación de la Universidad Surcolombiana, con el fin de caracterizar dichas actitudes y el nivel de motivación hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.
<b>PARTICIPANTES DEL ESTUDIO:</b>
El estudio es completamente voluntario. Usted puede participar o abandonar el estudio en cualquier momento sin ser penalizado ni perder los beneficios. El estudio va dirigido a estudiantes de primer semestre 2017-1 de los programas de Licenciatura de la Facultad de Educación de la Universidad Surcolombiana (matriculados en el período 2017-1 e identificados con el código estudiantil que inicia en 20171xx), que hayan matriculado la materia Inglés I de interlingua y/o del pensum de Licenciatura en inglés en el período 2017-1.
<b>PROCEDIMIENTOS:</b>
Para este estudio, se pretende utilizar dos instrumentos de recolección: 1. International Attitude/Motivación Battery Test AMTB. El instrumento está compuesto por 116 ítems para evaluar los sentimientos sobre los aspectos del aprendizaje del inglés como lengua extranjera, a través de diez dimensiones. De acuerdo a las necesidades del estudio, se seleccionarán seis de las dimensiones del instrumento (interés hacia las lenguas extranjeras, intensidad motivacional, actitudes hacia el aprendizaje del inglés, la orientación integradora, el deseo de aprender inglés, y la orientación instrumental), por lo que el número de ítems a aplicar será de 48. 2. Entrevistas semiestructuradas para examinar a profundidad los resultados obtenidos con la aplicación del instrumento #1.
<b>RIESGOS O INCOMODIDADES:</b>
En este estudio los participantes podrían sentir algún nivel de ansiedad o presión respecto a su experiencia con el aprendizaje de una lengua extranjera, al mismo tiempo que pueden sentir que se vulnera su privacidad, puesto que las preguntas apuntan a sus comportamientos o estrategias de aprendizaje. Sin embargo, en ningún momento del estudio, se juzgará la pertinencia de las estrategias o herramientas o los resultados obtenidos por los estudiantes al finalizar el proceso.
<b>BENEFICIOS:</b>
Debe quedar claro que usted no recibirá ningún beneficio económico por participar en este estudio. Su participación es una contribución para el desarrollo de la ciencia y el conocimiento de la enseñanza de lenguas extranjeras y solo con la contribución solidaria de muchas personas como usted será posible comprender mejor los factores que inciden en el aprendizaje de inglés como lengua extranjera
<b>PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD:</b>
La información personal que usted dará en el curso de este estudio permanecerá en secreto y no será proporcionada a ninguna persona diferente a Usted bajo ninguna circunstancia. Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en revistas científicas o ser presentados en las reuniones científicas, pero la identidad suya no será divulgada.
<b>DERECHO A RETIRARSE DEL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN:</b>
Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento. Sin embargo, los datos obtenidos hasta ese momento seguirán formando parte del estudio a menos que Usted solicite expresamente que su identificación y su información sea borrada. Al retirar su participación Usted deberá informar al investigador si desea que sus respuestas sean eliminadas, los resultados de la evaluación serán incinerados. No firme este consentimiento a menos que usted haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir contestaciones satisfactorias para todas sus preguntas.

Nombre del Participante

ID

Fecha

## Anexo B VERSIÓN ADAPTADA DEL ATTITUDE/MOTIVACIÓN TEST BATTERY

Estimado alumno,

A continuación, encontrará una serie de preguntas sobre la motivación y actitud en el estudio del inglés como lengua extranjera. No se tome mucho tiempo en contestar cada pregunta, señale la opción que le parezca más adecuada. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que nos interesa es su opinión.

**¡Gracias por su participación!**

### Datos personales

(Son necesarios e importantes para este estudio y serán usados exclusivamente con fines estadísticos. El cuestionario es completamente anónimo.)

Edad: \_\_\_\_\_

Hombre \_\_\_\_\_ Mujer \_\_\_\_\_

Programa:

---

Código: \_\_\_\_\_

I.

### Interés hacia las lenguas extranjeras

Utiliza esta escala como referencia.

En total desacuerdo	Moderadamente en desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Neutral	Ligeramente de acuerdo	Moderadamente de acuerdo	En total acuerdo					
1	2	3	4	5	6	7					
1	Si yo fuera un visitante en un país extranjero, me gustaría ser capaz de hablar su idioma				1	2	3	4	5	6	7
2	A pesar de que Colombia está relativamente lejos de países en donde se habla otro idioma, es importante para los Colombianos aprender lenguas extranjeras				1	2	3	4	5	6	7
3	Desearía hablar otro idioma perfectamente				1	2	3	4	5	6	7
4	Deseo leer la literatura extranjera en su idioma original antes que una traducción				1	2	3	4	5	6	7
5	Desearía poder leer periódicos y revistas en otro idioma				1	2	3	4	5	6	7
6	Me gustaría mucho a prender muchas lenguas extranjeras				1	2	3	4	5	6	7
7	Si yo planeara quedarme en otro país. Haría un gran esfuerzo para aprender el idioma a pesar de que me pueda hacer entender en español				1	2	3	4	5	6	7

- |    |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8  | Yo estudiaría una lengua extranjera incluso si no fuera necesario     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9  | Yo disfruto conociendo y escuchando personas que hablan otros idiomas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10 | Estudiar una lengua extranjera es una experiencia agradable           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

## II. Actitudes hacia el aprendizaje del inglés

- |    |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1  | Aprender Inglés es realmente grandioso  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2  | Yo realmente disfruto aprender inglés   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3  | Inglés es una parte importante del programa escolar   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4  | Quiero aprender tanto Inglés como sea posible   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5  | Me encanta aprender Inglés  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6  | Odio el Inglés  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7  | Preferiría más gastar mi tiempo en otras materias que en Inglés   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8  | Aprender Inglés es una pérdida de tiempo  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9  | Pienso que aprender Inglés es aburrido  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10 | Cuando salga de la universidad, dejaré de estudiar Inglés por completo porque no estoy interesada en aprenderlo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

## III. Orientación integradora

- |   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Es importante estudiar Inglés porque tendré la oportunidad de interactuar más fácilmente con personas que hablan ese idioma      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2 | Estudiar Inglés es importante porque me permitirá comunicarme con un número mayor de personas de diferentes culturas en el mundo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3 | Estudiar Inglés es importante porque me permitirá entender y apreciar mejor la cultura angloparlante                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4 | Estudiar inglés es importante para mí porque podré participar más libremente en las actividades de otros grupos culturales       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

## IV. Orientación instrumental

- |   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Es importante estudiar Inglés solo porque lo necesitare para mi desempeño profesional            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2 | Estudiar Inglés es importante porque es indispensable para que uno se más reconocido             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3 | Estudiar Inglés es importante porque será útil para obtener un buen empleo                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4 | Estudiar inglés es importante para mí porque las personas me respetarán más si domino ese idioma | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

## V. **Intensidad motivacional**

**Encierra** en un círculo la alternativa que más se acerque a su opinión. Por favor no deje preguntas sin contestar.

1. Pienso activamente en lo que he aprendido en mi clase de inglés:
  - a. Muy frecuentemente
  - b. Casi nunca
  - c. De vez en cuando
  
2. Si el inglés no fuera enseñado en nuestras instituciones, yo:
  - a. Aprendería inglés a través de situaciones cotidianas (leería libros y revistas en inglés, trataría de hablarlo cuando fuera posible)
  - b. No me molestaría en aprender inglés en absoluto
  - c. Trataría de obtener lecciones de inglés en alguna otra parte
  
3. Cuando tengo inconvenientes para entender algo que estamos aprendiendo en la clase de inglés yo:
  - a. Inmediatamente le pido ayuda al profesor
  - b. Solo pido ayuda antes del examen
  - c. Solo lo olvido
  
4. Cuando se trata de la tarea de inglés, yo:
  - a. Pongo algo de esfuerzo en ella, pero no tanto como debería
  - b. Trabajo cuidadosamente, asegurándome de entender todo
  - c. Solo la reviso
  
5. Considerando como yo estudio inglés, honestamente puedo decir que yo:
  - a. Hago apenas el trabajo necesario para seguir adelante
  - b. Pasaré sobre la base de pura suerte o inteligencia porque hago muy poco trabajo
  - c. Realmente trato de aprender inglés
  
6. Si mi profesor quisiera que alguien hiciera una tarea de inglés extra, yo:
  - a. Definitivamente no sería voluntario
  - b. Definitivamente sería voluntario
  - c. Solo la haría si el profesor me lo pidiera directamente
  
7. Después de que me regresan mis tareas de inglés, yo:

- a. Siempre las reescribo corrigiendo mis errores
  - b. Solo las pongo sobre mi escritorio y las olvido
  - c. Las reviso, pero no me molesto por corregir los errores
8. Cuando estoy en la clase de inglés, yo:
- a. Voluntariamente respondo tanto como sea posible
  - b. Respondo solo las preguntas fáciles
  - c. Nunca digo nada
9. Si hubiera una estación de Televisión inglesa local, yo:
- a. Nunca la vería
  - b. La encendería ocasionalmente
  - c. Tartaría de verla frecuentemente
10. Cuando escucho una canción en inglés en la radio, yo:
- a. Escucho la música, prestando atención solo a las palabras fáciles
  - b. Escucho cuidadosamente e intento entender todas las palabras
  - c. Cambio de estación

**Anexo C Formato para entrevista.**

**PROGRAMA:** \_\_\_\_\_

Preguntas guía para la entrevista semi-estructurada.

I. Interés hacia las lenguas extranjeras

¿Desea aprender un segundo idioma? ¿Por qué? ¿Por qué no?

II. Actitudes hacia el aprendizaje del inglés

¿Considera que aprender inglés en la universidad es una pérdida de tiempo? ¿Por qué? ¿Por qué no?

III. Orientación integradora

¿Piensa que el inglés es un idioma importante en nuestra sociedad? ¿Por qué? ¿Por qué no?

IV. Orientación instrumental

¿A qué tipo de oportunidades laborales, profesionales y económicas piensa que puede acceder si tiene la habilidad de comunicarse en un segundo idioma (inglés)?

V. Intensidad motivacional

¿Usted dedica tiempo extra para mejorar su nivel actual de inglés viendo películas, leyendo libros, haciendo ejercicios extras o hablando con personas angloparlantes? Describa

VI. Deseo de aprender inglés

Si los niveles de inglés no fueran un requisito de grado y dependiera de usted matricularlos o no, ¿Lo haría? ¿Por qué?