


	<b>GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>					  	
	<b>CARTA DE AUTORIZACIÓN</b>						
<b>CÓDIGO</b>	<b>AP-BIB-FO-06</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>2014</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>1 de 1</b>

Neiva, 20 -12-2019

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

El (Los) suscrito(s):\_Gilma Rosario Trujillo Pérez , con C.C. No. 25.453.219,autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado titulado: Percepciones del ambiente escolar y ambiente de aula y su incidencia en el desempeño escolar en estudiantes de básica secundaria de dos instituciones educativas de Neiva, presentado y aprobado en el año 2019 como requisito para optar al título de Magister en Educación; autorizo (amos) al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que, con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

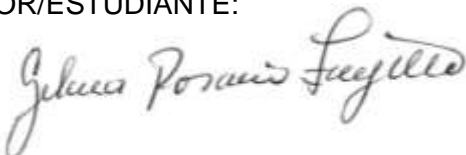
Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.





- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.

- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores” , los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: 

	<b>GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>						 IED N001 10784-1	 IEF 2015-1	 ICNet CO-SC 7384-1
	<b>DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO</b>								
<b>CÓDIGO</b>	<b>AP-BIB-FO-07</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>2014</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>1 de 3</b>		

**TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO:** PERCEPCIONES DEL AMBIENTE ESCOLAR Y AMBIENTE DE AULA Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE BÁSICA SECUNDARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NEIVA.

**AUTOR O AUTORES:**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Trujillo Pérez	Gilma Rosario Trujillo

**ASESOR (ES):**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Salazar Piñeros	Fabio Alexander

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE:** Magister en Educación

**FACULTAD:** Educación

**PROGRAMA O POSGRADO:**

**CIUDAD:** Neiva

**AÑO DE PRESENTACIÓN:** 2019

**NÚMERO DE PÁGINAS:**

**TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una X):**

Diagramas  Fotografías \_\_\_ Grabaciones en discos \_\_\_ Ilustraciones en general \_\_\_ Grabados \_\_\_ Láminas \_\_\_  
Litografías \_\_\_ Mapas \_\_\_ Música impresa \_\_\_ Planos \_\_\_ Retratos \_\_\_ Sin ilustraciones \_\_\_ Tablas o Cuadros X

**SOFTWARE** requerido y/o especializado para la lectura del documento:

**MATERIAL ANEXO:**

**PREMIO O DISTINCIÓN** (En caso de ser LAUREADAS o Meritoria):





**PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:**

Español

Inglés

1. ambiente

environment

	<b>GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>					  	
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
<b>CÓDIGO</b>	<b>AP-BIB-FO-07</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>2014</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>2 de 3</b>

- 2. **expectativa**      **expectation**
- 3. **comunicación**    **communication**
- 4. **participación**    **participation**
- 5. **convivencia**      **coexistence**
- 6. **desempeño**      **performance**

**RESUMEN DEL CONTENIDO:** (Máximo 250 palabras)

El propósito de la investigación consistió en identificar las percepciones que tienen los estudiantes, del ambiente escolar y de aula y valorar su incidencia en el desempeño escolar.

Se utilizó el diseño Explicativo, Secuencial, este tipo de investigación inicia en la fase cuantitativa, para el caso particular, requirió la aplicación de una encuesta y luego se buscó profundizar los hallazgos mediante métodos cualitativos, en este paso acudiendo a entrevistas a grupos focales.





Se realizó un análisis detallado de las percepciones de los estudiantes sobre el ambiente escolar y de aula, las cuales se describen ampliamente.

Para los estudiantes la percepción del ambiente escolar es buena en relación al ambiente de aula, pero se presentan factores que afectan, el ambiente externo e interno, entre otros, la convivencia, organización, el grado de participación, comunicación y expectativas académicas que inciden en los desempeños escolares de los estudiantes.

Existe una percepción negativa de la seguridad y respeto, aspectos que inciden en el ambiente de aula y escolar. Sobre el ambiente de aula, a nivel cualitativo se encontraron elementos asociados, tales como las relaciones entre estudiantes, docentes – estudiantes y las características de los estudiantes, que determinan los ambientes y necesariamente los desempeños escolares.

Se recomienda definir en el PEI acciones para fortalecer la participación y comunicación, pero, también, buscar estrategias para despertar las expectativas académicas de los adolescentes, mecanismos para lograr la seguridad y el respeto e indiscutiblemente se mejore el ambiente escolar y aula que redunde en altos desempeños escolares.

**ABSTRACT:** (Máximo 250 palabras)

	<b>GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>					  	
	<b>DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO</b>						
<b>CÓDIGO</b>	<b>AP-BIB-FO-07</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>2014</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>3 de 3</b>

The purpose of the research was to identify the students' perceptions of the school and classroom environment and assess their impact on school performance.

The Explanatory, Sequential design was used, this type of investigation begins in the quantitative phase, for the particular case, it required the application of a survey and then we sought to deepen the findings through qualitative methods, in this step using interviews with focus groups.

A detailed analysis of the students' perceptions about the school and classroom environment was performed, which are widely described.

For students, the perception of the school environment is good in relation to the classroom environment, but there are factors that affect the external and internal environment, among others, coexistence, organization, the grade of participation, communication and academic expectations that affect the school performances of the students.

There is a negative perception of safety and respect, aspects that affect the classroom and school environment. About the classroom environment, qualitatively found associated elements, such as the relationships between students, teachers - students and the characteristics of the students, which determine the environments and necessarily the school performances.

It is recommended to define in the PEI actions to strengthen participation and communication, but also, look for strategies to awaken the academic expectations of adolescents, mechanisms to achieve safety and respect and unquestionably improve the school environment and classroom that results in high school performances.

**APROBACION DE LA TESIS**



María Elvira Carvajal Salcedo



MARTHA PATRICIA VIVES HURTADO  
C.C. 52.083.740 de Bogotá D.C.

**Percepciones sobre ambiente escolar y ambiente de aula y su incidencia en el desempeño escolar en estudiantes de básica secundaria de dos instituciones educativas de Neiva**

**GILMA ROSARIO TRUJILLO PÉREZ**

**CODIGO:20172164349**

**MAESTRIA EN EDUCACIÓN**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**MAESTRIA EN EDUCACIÓN**

**NEIVA, HUILA., NOVIEMBRE DE 2019.**

**PERCEPCIONES SOBRE AMBIENTE ESCOLAR Y AMBIENTE DE AULA Y SU  
INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE BÁSICA  
SECUNDARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NEIVA**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN, EVALUACIÓN Y GESTION EDUCATIVA**

**GILMA ROSARIO TRUJILLO PÉREZ**

**Documento resultado de trabajo de grado para optar por el título de Magister en  
Educación.**

**FABIO ALEXANDER SALAZAR PIÑEROS**

**Director – Asesor**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**NEIVA, HUILA., NOVIEMBRE DE 2019.**

Nota de Aceptación

---

---

---

---

Evaluador

Neiva, 29 de Noviembre de 2019

Copyright © 2015 por Gilma Rosario Trujillo Pérez. Todos los derechos reservados.



## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a mis hijos Luis Camilo y Diana Carolina quienes fueron un gran apoyo emocional durante el tiempo que destiné a investigar.

A mis padres quienes han sido la brújula en el compromiso con la educación.

A mis maestros quienes aportaron a mi proceso de formación y me forjaron el sentido crítico y la investigación.

A mi director de tesis Fabio Alexander Salazar Piñeros quien me asesoró y acompañó incansablemente en este arduo camino.

A los estudiantes que aportaron sus ideas para la consolidación de la investigación.

A los jurados quienes estudiaron mi tesis, aportaron sus ideas y la aprobaron.

A todos los que me apoyaron para escribir y concluir este documento.

Para ellos es esta dedicatoria de tesis, pues, les debo el acompañamiento incondicional.

## **Agradecimientos**

A la Universidad Surcolombiana por ofrecerme la posibilidad de profesionalización en el campo educativo e investigativo; al Director de la tesis Doctor Fabio Alexander Salazar Piñeros por sus aportes académicos y técnicos en el diseño y el desarrollo de la investigación; a los profesores de la maestría que aportaron sus conocimientos para consolidar la idea; a las personas y amigos que apoyaron con el trabajo, la recolección de la información y sistematización; a los estudiantes de las dos instituciones educativas que expresaron sin temor y con espontaneidad sus percepciones sobre los aspectos investigados.

Estos resultados son presentados a los rectores de las dos instituciones educativas que aceptaron y permitieron que los estudiantes expresaran sus percepciones sobre el ambiente escolar y de aula y su incidencia en los desempeños escolares, igualmente es una investigación que se expondrá a la Secretaría de Educación del Municipio para generar planes de mejoramiento que en las instituciones educativas que conduzcan a una convivencia escolar armoniosa.

## Tabla de Contenido

Resumen.....	10
Abstract .....	11
Introducción .....	12
Capítulo I: Planteamiento del problema de investigación .....	14
1. Descripción Del Problema .....	14
1.1. Institución Educativa Agustín Codazzi .....	17
1.2. Institución Educativa Oliverio Lara Borrero.....	19
2. Justificación .....	22
3. Objetivos .....	25
3.1. General.....	25
3.2. Específicos.....	25
4. Estado del arte.....	26
Capitulo II: Marco conceptual .....	34
5.1 Medio Ambiente.....	34
5.2 El Ambiente Escolar.....	35
5.3 El Clima.....	37
5.3.1 Clima Escolar Como Elemento Del Ambiente Escolar .....	37
5.3.2 Clima De Aula Como Elemento Del Ambiente De Aula .....	38
5.4 Desempeño Escolar .....	39
5.5 Percepción .....	41
Capitulo III: Metodología .....	45
6.1 Tipo de estudio .....	45
6.2 Participantes .....	46
6.3 Variable .....	47

6.3.1	La variable de Percepción .....	47
6.4	Instrumentos .....	51
6.4.1	Descripción .....	51
6.5	Definición de los Indicadores .....	53
6.5.1	Expectativas Académicas.....	53
6.3.1	Comunicación .....	54
6.3.2	Participación.....	55
6.3.3	Seguridad y Respeto.....	55
6.4	Grupos focales para la selección de la población .....	56
6.5	Procedimiento de la investigación .....	57
6.5.1	Fase 1. Formulación del anteproyecto .....	57
6.5.2	Fase 2. Revisión Bibliográfica. ....	58
6.5.3	Fase 3. Elaboración del Proyecto .....	58
6.5.4	Fase 4. Diseño de instrumentos.....	58
6.5.5	Fase 5. Aplicación de instrumentos .....	59
6.5.6	Fase 6. Sistematización y análisis de la información .....	59
6.5.7	Fase 7. Resultados de la investigación .....	59
6.5.8	Fase 8. Conclusiones .....	59
6.5.9	Fase 9. Elaboración del informe final .....	59
6.6	Descripción de la escala .....	59
6.7	Clasificación de las preguntas de la encuesta.....	60
Capitulo IV: Resultados.....		68
7.1	Expectativas académicas .....	70
7.1.1	Estadísticos descriptivos: .....	70
7.1.2	Comparación de medias en dos grupos:.....	73

7.1.3	Comparación entre grupos: .....	74
7.2	Participación .....	75
7.3	Comunicación.....	81
7.4	Seguridad y respeto .....	86
7.5	Ambiente de aula .....	93
7.6	Ambiente escolar .....	101
7.6.1	Ambiente de aula y ambiente escolar: relación con el desempeño escolar	
	111	
	Conclusiones .....	114
	Recomendaciones .....	120
	Referencias.....	121
	ANEXOS .....	125

## Lista de Tablas

Tabla 1. Resultados Grado Quinto (Agustín Codazzi) .....	17
Tabla 2. Resultados Grado Noveno (Agustín Codazzi).....	18
Tabla 3. Resultados Grado Quinto (Oliverio Lara Borrero) .....	19
Tabla 4. Resultados Básica Secundaria (Oliverio Lara Borrero).....	20
Tabla 5. Variables: Percepción del ambiente escolar y de aula .....	48
Tabla 6. Clasificación de las preguntas.....	60
Tabla 7 No. Cuestionarios aplicados por IE .....	68
Tabla 8 Distribución por tipo de jornada .....	68
Tabla 9 Institución Educativa/Jornada.....	69
Tabla 10 Distribución por grados .....	69
Tabla 11 Distribución por género .....	69
Tabla 12 Expectativas Académicas .....	70
Tabla 13 Prueba t de diferencia de medias Expectativas Académicas /Institución/Jornada /Género .....	73
Tabla 14 Tabla Análisis de Varianza Expectativas académicas/ grados .....	74
Tabla 15 Participación .....	75
Tabla 16 Tabla Análisis de Varianza Participación/ grados .....	76
Tabla 17 Prueba t de diferencia de medias Participación /Institución/Jornada /Género	77
Tabla 18 Comunicación .....	81
Tabla 19 Diferencia de medias Comunicación /Institución educativa/jornada/género .	81
Tabla 20 Tabla Análisis de Varianza Comunicación/ grados .....	82
Tabla 21 Seguridad y Respeto .....	86
Tabla 22 Prueba t de diferencia de media Seguridad y Respeto/ Institución Educativa /jornada escolar / género.....	86
Tabla 23 Análisis de Varianza Seguridad y Respeto/ Grado escolar.....	88
Tabla 24 Ambiente de Aula .....	93
Tabla 25 Prueba t de diferencia de medias Ambiente de Aula/ Institución Educativa/ Jornada Escolar/ Género.....	94
Tabla 26 Análisis de Varianza Ambiente de aula/ Grado escolar .....	95

<i>Tabla 27 Correlación Ambiente de aula /Edad/Expectativa académica/Comunicación/Participación/Seguridad y Respeto .....</i>	96
Tabla 28 Ambiente Escolar.....	101
Tabla 29 Prueba t de diferencia de medias Ambiente Escolar /Institución Educativa /jornada escolar / Sexo.....	102
<i>Tabla 30 Correlación Ambiente escolar /Edad/Expectativa académica/Comunicación/Participación/Seguridad y Respeto .....</i>	107

**Lista de figuras**

Figura 1. Expectativas académicas de los estudiantes .....	72
Figura 2. Participación de los estudiantes.....	80
Figura 3. Comunicación de los estudiantes.....	85
Figura 4. Seguridad y Respeto .....	92
Figura 5. Ambiente de aula. Relación con demás factores .....	99
Figura 6. Ambiente Escolar .....	105
Figura 7. Ambiente Escolar. Relación con demás factores .....	109



**Lista de anexos**

Anexo 1. Cuestionario Estudiantes .....	126
Anexo 2. Entrevista Agustín Codazzi .....	131
Anexo 3. Entrevista Oliverio Lara Borrero.....	138
Anexo 4. RESULTADOS .....	146

## Resumen

Palabras Clave: ambiente, expectativa, comunicación, participación, convivencia, desempeño.

El propósito de la investigación consistió en identificar las percepciones que tienen los estudiantes, del ambiente escolar y de aula y valorar su incidencia en el desempeño escolar.

Se utilizó el diseño Explicativo, Secuencial, este tipo de investigación inicia en la fase cuantitativa, para el caso particular, requirió la aplicación de una encuesta y luego se buscó profundizar los hallazgos mediante métodos cualitativos, en este paso acudiendo a entrevistas a grupos focales.

Se realizó un análisis detallado de las percepciones de los estudiantes sobre el ambiente escolar y de aula, las cuales se describen ampliamente.

Para los estudiantes la percepción del ambiente escolar es buena en relación al ambiente de aula, pero se presentan factores que afectan, el ambiente externo e interno, entre otros, la convivencia, organización, el grado de participación, comunicación y expectativas académicas que inciden en los desempeños escolares de los estudiantes.

Existe una percepción negativa de la seguridad y respeto, aspectos que inciden en el ambiente de aula y escolar. Sobre el ambiente de aula, a nivel cualitativo se encontraron elementos asociados, tales como las relaciones entre estudiantes, docentes – estudiantes y las características de los estudiantes, que determinan los ambientes y necesariamente los desempeños escolares.

Se recomienda definir en el PEI acciones para fortalecer la participación y comunicación, pero, también, buscar estrategias para despertar las expectativas académicas de los adolescentes, mecanismos para lograr la seguridad y el respeto e indiscutiblemente se mejore el ambiente escolar y aula que redunde en altos desempeños escolares.

## Abstract

**Keywords:** environment, expectation, communication, participation, coexistence, performance.

The purpose of the research was to identify the students' perceptions of the school and classroom environment and assess their impact on school performance.

The Explanatory, Sequential design was used, this type of investigation begins in the quantitative phase, for the particular case, it required the application of a survey and then we sought to deepen the findings through qualitative methods, in this step using interviews with focus groups.

A detailed analysis of the students' perceptions about the school and classroom environment was performed, which are widely described.

For students, the perception of the school environment is good in relation to the classroom environment, but there are factors that affect the external and internal environment, among others, coexistence, organization, the grade of participation, communication and academic expectations that affect the school performances of the students.

There is a negative perception of safety and respect, aspects that affect the classroom and school environment. About the classroom environment, qualitatively found associated elements, such as the relationships between students, teachers - students and the characteristics of the students, which determine the environments and necessarily the school performances.

It is recommended to define in the PEI actions to strengthen participation and communication, but also, look for strategies to awaken the academic expectations of adolescents, mechanisms to achieve safety and respect and unquestionably improve the school environment and classroom that results in high school performances.

## Introducción

La investigación **Percepciones del ambiente escolar y ambiente de aula y su incidencia en el desempeño escolar en estudiantes de Básica Secundaria de dos instituciones educativas de Neiva**, es importante para conocer los juicios que expresan los adolescentes sobre las experiencias individuales, el sentir, las percepciones y las creencias, acerca de los ambientes escolares y ambientes de aula de las diferentes instituciones que serán objeto de indagación.

En la actualidad se encuentran problemáticas en los estudiantes que es necesario investigar, además, porque están generando situaciones que requieren atención prioritaria, entre ellas, el desempeño escolar, la permanencia escolar, problemas de salud mental, la ansiedad, la depresión, dificultades para el aprendizaje, esta multiplicidad de factores conlleva que los estudiantes se desvinculen del sistema educativo.

Existen factores que determinan el ambiente escolar, entre otros, comportamientos, actitudes, valores, fenómenos culturales, procesos naturales y sociales que condicionan la vida de los seres humanos y sus respuestas en el proceso educacional, que en primer lugar es conveniente identificarlos y buscar posibles respuestas a la solución de ellos.

Se han realizado estudios sobre medio ambiente que hacen énfasis en el ambiente natural y físico; clima en general asociado a la satisfacción de necesidades; clima escolar relacionado con patrones de conducta, normas, metas y valores de los miembros de los centros educativos; clima social, haciendo alusión a las interacciones de la comunidad educativa, actitudes, acciones, roles e identidad; clima escolar también, referido a la organización escolar y la disponibilidad de recursos materiales pero, en la presente investigación es trascendental, conocer las percepciones de los estudiantes cuando actualmente, se están dando cambios significativos en el concepto de Escuela, el tipo de relación que debe establecerse entre el docente, estudiante y la familia, las formas de administración y organización de las instituciones educativas, atendiendo a los fines de la Educación y las demandas del contexto social.

La descripción del problema partió del análisis de los resultados de las pruebas SABER de 5° y 9° en las áreas de matemáticas y Lenguaje, los puntajes del índice sintético de

calidad y las puntuaciones en ambiente escolar y de aula obtenidos de las pruebas aplicadas por el Estado, para los años 2016 y 2017.

El principal objetivo de la investigación es Valorar la incidencia del ambiente escolar y el ambiente de aula en el desempeño escolar a partir de la percepción de los estudiantes de Básica Secundaria de dos instituciones Educativas de Neiva.

Para alcanzarlo se hizo obligatoria una revisión bibliográfica de los antecedentes de la investigación, los referentes conceptuales que se tendrán en cuenta para la formulación del proyecto de investigación, el diseño de la metodología para la ejecución del mismo, la elaboración y revisión de instrumentos, definición de la población y muestra de los estudiantes que participarán de la investigación, las estrategias para su aplicación, análisis de información y resultados del proceso de investigación.

Es un tema de gran impacto porque partió de las percepciones de los actores que reciben el efecto de la Educación y las soluciones que plantearon los estudiantes para propiciar el ambiente escolar y de aula que contribuya a mejorar los desempeños escolares y en general al proceso formativo, que ofrecen las diversas instituciones en unos ambientes adecuados y con los recursos que se disponen en los establecimientos educativos y otros que debe suministrar el Estado.

De todo este recorrido salieron unas conclusiones que iluminarán propuestas de acción para lograr ambientes escolares y de aula favorables que conlleven a mejorar los procesos de aprendizaje y obtener mejores desempeños de los estudiantes de las Instituciones Educativas.

## Capítulo I: Planteamiento del problema de investigación

### 1. Descripción Del Problema

En los últimos años las Instituciones Educativas del país se evalúan por los resultados en las pruebas SABER 3°, 5°, 9°. Y 11°, aplicadas por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES; de estos datos, las encuestas de factores asociados y los resultados académicos de los años lectivos da como producto el Índice Sintético de Calidad Educativa – ISCE, que establece un puntaje para cada institución, donde se consideran variables como el ambiente escolar, el ambiente de aula, el progreso, el desempeño y la eficiencia, con unos índices que permiten identificar el avance o retroceso de las diferentes gestiones de los colegios. De todos estos, al ambiente escolar, entendido como: El conjunto de relaciones entre los miembros de una comunidad educativa que se encuentra determinado por factores estructurales, personales y funcionales confiriendo a la institución educativa un modo de vivir y de establecer relaciones entre todos los actores que en ella conviven (MEN, Red de reflexión y mejoramiento pedagógico. Siempre Día E, 2017, p. 9).

Según del Decreto 501 de 30 de marzo del 2016 se tiene que:

El índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE) es el instrumento de medición de la calidad educativa de los establecimientos educativos y de las entidades territoriales certificadas en educación.

El componente Ambiente Escolar equivaldrá al diez por ciento (10%) del ISCE en la básica primaria y en la básica secundaria y se calculará de acuerdo con el puntaje promedio que obtengan los establecimientos educativos en las encuestas de Factores Asociados que hacen parte de las pruebas Saber 5 y 9. La sumatoria de los cuatro (4) componentes anteriormente establecidos corresponderá al ISCE del respectivo nivel de formación. Los resultados obtenidos en cada uno los niveles formación que ofrezca el establecimiento educativo deberán promediarse de acuerdo con la ponderación que se indica a continuación, para efectos de determinar el ISCE del establecimiento, en el marco del Programa de Estímulos a la Calidad Educativa. así:

a) Los resultados de la básica primaria equivaldrán al cuarenta y cinco por ciento (45%) del ISCE del establecimiento educativo b) Los resultados de la básica

secundaria equivaldrán al treinta y cinco por ciento (35%) del ISCE del establecimiento educativo c) los resultados de la media equivaldrán al veinte por ciento (20%) del ISCE del establecimiento.

En los centros educativos, el ISCE se determinará de acuerdo con la suma los resultados obtenidos en los cuatro componentes, tanto en la primaria como en básica secundaria, de acuerdo con la siguiente ponderación: a) Los resultados de básica primaria equivaldrán al cincuenta y cinco por ciento (55%) del ISCE del centro educativo b) Los resultados la básica secundaria, equivaldrán al cuarenta y cinco por ciento (45%) del resultado del centro educativo (MEN, Decreto 501 de 2016, Pág. 12-13).

Y el ambiente de aula, entre otros: Se define a partir de la interacción entre las características físicas del sitio donde se imparte la clase, las características de estudiantes y docentes, la misma asignatura, las estrategias pedagógicas y didácticas utilizadas, e incluso las particularidades del Establecimiento Educativo y la calidad de las relaciones entre estudiantes, y entre docentes y estudiantes en el aula (Somersalo, Solantaus & Almqvist, 2002), citado por (MEN, Guías pedagógicas para la convivencia escolar, 2013, p. 49).

También es necesario conceptualizar sobre el ambiente de aprendizaje en el aula entendido así: El ambiente de aprendizaje se forma por el conjunto de percepciones de los diferentes miembros o grupos sobre el funcionamiento y dinámica del aula, en la cual se generan actitudes, creencias, formas de pensar y de actuar que confluyen en los miembros y en su participación (García, 2014, p. 69).

Según el Decreto 501 del 30 de marzo de 2016, explica el desempeño:

El componente desempeño que equivaldrá al cuarenta por ciento (40%) del ISCE y medirá el resultado de un establecimiento educativo en los exámenes de Estado. Su cálculo se hará de la siguiente manera: a) En la básica primaria, este componente se calculará con base en el puntaje promedio obtenido en las pruebas Saber 3 y 5 en las áreas de matemáticas y lenguaje. b) En la básica secundaria, este componente se calculará con base en el puntaje promedio obtenido en las pruebas Saber 9 en las áreas de matemáticas y lenguaje. c) En la educación media, este componente se calculará con base en el puntaje promedio obtenido en el Examen de Estado de la

Educación Media, ICFES Saber 11, en las áreas de matemáticas y lenguaje (MEN, Decreto 501 de 2016, Pág. 12).

Además, se hace necesario definir también:

El componente Eficiencia equivaldrá al diez por ciento (10%) del ISCE en la básica primaria y en la básica secundaria, y al veinte por ciento (20%) en la educación media. Este componente medirá la tasa de aprobación estudiantil del establecimiento educativo y se calculará con base en el porcentaje de estudiantes que aprueban el año escolar y son promovidos al siguiente año escolar u obtienen su título académico, tratándose de aquellos matriculados en grado 11 (MEN, Decreto 501 de 2016, Pág. 12).

Resultan en este estudio, relevantes las percepciones de los estudiantes sobre las actitudes, creencias, expectativas académicas, pues afectan el proceso de aprendizaje, además, las percepciones de los estudiantes, son determinantes a la hora de actuar y relacionarse: Desde esta perspectiva, afectan el clima escolar porque abarca tanto las experiencias personales, que han tenido estudiantes y docentes durante su vida escolar y profesional, así como también el sistema de normas y valores que cada uno tiene, condicionan significativamente a las interacciones que se dan entre los miembros de la comunidad educativa y en los diferentes espacios en la escuela (MEN, Ruta de reflexión y mejoramiento pedagógico. Siempre día E. Guía No .4, 2015).

Lo anterior se traduce en resultados evaluados internamente por los docentes, cuando definen la promoción escolar de los estudiantes y externamente en los resultados de las pruebas de Estado aplicadas cada año.

A continuación, se describen los resultados de cada uno de los grados quinto y noveno, donde se realiza el análisis de cada aspecto en tres años consecutivos, para las variables ambiente escolar, ambiente de aula, progreso, desempeño y eficiencia. Para los resultados de matemáticas y Lenguaje dos años, porque en el momento de iniciar el estudio aún el ICFES no había publicado resultados, de esta manera se describen a continuación:



### 1.1. Institución Educativa Agustín Codazzi

Año	Matemáticas	Lenguaje	Ambiente escolar	Ambiente de aula	Progreso	Desempeño	Eficiencia
2016	274	289	0.74	0.47	0.78	2.26	0.82
2017	297	302	0.74	0.51	0.30	2.30	0.85
2018	-	-	0.75	0.51	0.52	2.34	0.89

*Tabla 1. Resultados Grado Quinto (Agustín Codazzi)*

Nota: No existen datos del año 2018 para matemáticas y lenguaje, en el momento de la recolección de información no fueron publicados por el ICFES

Revisando la guía metodológica del ISCE aportado por el ICFES (2016), indica que las variables ambientes escolar, ambiente de aula, progreso y eficiencia están en la escala de 0 a 1 donde se demuestra la correlación, cuando se acerca a 1 existe alta correlación y a cuando tiende a 0 es menor la correlación (ICFES, 2016, Pág. 1).

En la misma guía aportada por el ICFES (2016) indica que los resultados de las áreas de matemáticas y lenguaje se presentan en la escala de 100 a 500.

Asi mismo, el ICFES indica en su guía que “La prueba Saber 3°, 5° y 9° tiene una escala de 100 a 500. Por lo tanto, para reescalar los resultados usamos el máximo valor posible de obtener en la prueba. Es decir, multiplicamos por 4/500” (ICFES, 2016, Pág. 3).

Si se observan los datos de la variable ambiente escolar en el grado quinto permaneció igual durante dos años, el tercer año subió solamente 0,01 punto. En noveno igualmente ha mantenido un valor similar, teniendo presente que es la valoración de la misma institución Educativa

El ambiente de aula en el año 2016 presentó un resultado bajo en el grado quinto, en relación con el ambiente escolar, mientras el primero estaba en 0.74 puntos el segundo tenía 0.47. La variable de progreso aumentó en 0.22 entre 2017 y 2018 y el desempeño subió en 0.04 puntos, en los mismos años. En el grado quinto matemáticas subió 23 puntos de un año a otro y lenguaje 13 puntos

Según el Decreto 501 del 30 de marzo de 2016 aclara que:

El componente Progreso equivaldrá al cuarenta por ciento (40%) del ISCE y medirá el mejoramiento de un establecimiento educativo frente a los resultados obtenidos por éste, en el año inmediatamente anterior en los correspondientes exámenes de

Estado. Su cálculo se hará de la siguientes manera: a) En la básica primaria, este componente se calculará con base en la variación del porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel insuficiente en las áreas de matemáticas y lenguaje, y la variación del porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel avanzado en dichas áreas en las pruebas Saber 3 y 5. b) En la básica secundaria, este componente se calculará con base en la variación del porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel insuficiente en las áreas de matemáticas y lenguaje, y la variación del porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel avanzado en dichas áreas en las pruebas Saber 9. c) En la educación media, este componente se calculará con base en la variación del porcentaje de estudiantes ubicados en el quintil más bajo (Quintil 1) Y la variación del porcentaje de estudiantes ubicados en el quintil más alto (Quintil 5), en el Examen de Estado de la Educación Media, ICFES Saber 11 (MEN, Decreto 501 de 2016, Pág. 12).

*Tabla 2. Resultados Grado Noveno (Agustín Codazzi)*

Año	Matemáticas	Lenguaje	Ambiente escolar	Ambiente de aula	Progreso	Desempeño	Eficiencia
2016	326	292	0.75	0.50	0.00	2.04	0.61
2017	292	295	0.74	0.50	2.22	2.47	0.68
2018	-	-	0.75	0.51	1.53	2.35	0.85

Nota: No existen datos del año 2018 para matemáticas y lenguaje

En los grados noveno se presenta en el año 2016, un resultado en el ambiente escolar de 0.75, pero, 0,01 punto menos en el 2017 y en el ambiente de aula 0.50, sigue igual en el 2017, sube 0.01 punto en el 2018, se observa que el progreso de 2.22 descendió a 1.53 y el desempeño de 2.47 a 2.35 en los dos últimos años. Los resultados en las pruebas de matemáticas bajaron en 34 puntos y solamente subieron 3 puntos la prueba de Lenguaje.

Los datos anteriores llevan a concluir que las variables de ambiente escolar y ambiente de aula requieren ser investigadas para definir si afectan el desempeño escolar de los estudiantes y si hay incidencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. El ICFES y el MEN exponen los datos aislados a los entes territoriales y a la misma institución, por lo tanto, se requiere buscar la relación de todas las variables para determinar si los resultados

son afectados por los contextos propias de los centros educativos, en especial los ambientes escolares y de aula.

En la escuela se aprende a partir de las interacciones que se tejen en el día a día, y no solamente a través de un conocimiento disciplinar y estructurado “desde afuera. Es precisamente en esos aprendizajes que se logran en las interacciones cotidianas, en donde se configura un ambiente escolar en el que se viven y ejercitan los derechos humanos y la convivencia” (Parra, 2016).

Simultáneamente a la categoría de ambiente escolar y de aula se suman otras variables que afectan el aprendizaje real de los estudiantes y la convivencia, como las interacciones en el contexto familiar y escolar, que influyen para lograr la permanencia de los estudiantes en las instituciones y en general pueden afectar los desempeños de los alumnos en el año lectivo.

En el 2016 en el área de lenguaje en el grado noveno se obtuvieron 292 puntos en promedio y el 2017, 295 puntos. se aumentó en tres puntos. En el área de matemáticas en el 2016, 326 puntos y en el 2017, 292 puntos, puntaje que bajo en 34 puntos.

## 1.2. Institución Educativa Oliverio Lara Borrero

A continuación, se hace un análisis de los resultados de la Institución Educativa Oliverio Lara Borrero, la cual será objeto de investigación.

*Tabla 3. Resultados Grado Quinto (Oliverio Lara Borrero)*

Año	Matemáticas	Lenguaje	Ambiente Escolar	Ambiente De Aula	Progreso	Desempeño	Eficiencia
2016	313	314	0.74	0.49	1.86	2.57	0.88
2017	303	317	0.76	0.54	1.50	2.46	0.91
2018	-	-	0.75	0.47	1.52	2.41	0.96

Nota: No existen datos del año 2018 de matemáticas y lenguaje.

En los dos años secuencialmente se observa en el nivel de Básica Primaria, específicamente en el grado quinto, un descenso de la asignatura de matemáticas, en 10 puntos, la asignatura de lenguaje subió en tres puntos.

El Ambiente Escolar tiene una puntuación de 0.74 en el 2016. En el año 2017 subió dos puntos y bajo en el 2018 un punto. En términos generales es bueno y se ha sostenido en el rango.

El ambiente de aula según los resultados ha sido bajo, en el 2016 presentó un puntaje de 0.49 puntos, de 0.54 en el 2017 solamente subió 0.05 puntos, en el 2018 de 0.47, pero bajó en 0.7 puntos.

La variable de desempeño ha disminuido paulatinamente en los tres años: 2.57, 2.46 y 2.41 en el nivel de básica primaria.

*Tabla 4. Resultados Básica Secundaria (Oliverio Lara Borrero)*

Año	Matemáticas	Lenguaje	Ambiente Escolar	Ambiente De Aula	Progreso	Desempeño	Eficiencia
2016	326	326	0.74	0.48	0.00	2.37	0.68
2017	318	321	0.75	0.52	2.28	2.61	0.74
2018	-	-	0.75	0.54	1.51	2.56	0.75

Nota: No existen datos en el 2018 de matemáticas y lenguaje.

En el nivel de Básica Secundaria, el área de matemáticas presentó un puntaje de 326 en el 2016, pero bajó nuevamente en el 2017, en 8 puntos. Igualmente, el área de Lenguaje obtuvo 326 puntos en el 2016 y bajó en el 2017 en 5 puntos.

El ambiente escolar presenta 0.74 puntos en el 2016 y 0.75 en el 2017 y se sostuvo en el 2018 en 0.75.

El ambiente de aula en el 2016 estuvo en 0.48 puntos, al año siguiente subió a 0.52 puntos, un aumento de 4 puntos y en el 2018 subió dos puntos más. En términos generales su estado es bajo.

La variable de desempeño inició baja en el 2016 con un puntaje de 2.37, ascendió a 2.61 y bajo nuevamente a 2.56.

El análisis anterior permite señalar la importancia de hacer la investigación para conocer las percepciones de los estudiantes en relación al ambiente escolar, pero además el ambiente de aula y el concepto cómo este afecta el resultado en el desempeño escolar, también identificar las razones por las cuales los estudiantes evalúan el ambiente escolar y el ambiente de aula de manera diversa e igualmente las causas por las cuales, no hay un nivel de aprendizaje constante que contribuya a elevar el desempeño académico en cada uno de los grados para mejorar en los resultados de las pruebas SABER de la institución educativa Agustín Codazzi y Oliverio Lara Borrero, en comparación con otras instituciones de la ciudad y de la nación, pero, además es notorio, que el ambiente de aula se evalúa con un índice bajo en el nivel de Básica Primaria y Secundaria en relación al ambiente escolar.

Desde la óptica de los estudiantes conocer las percepciones sobre los ambientes escolares y de aula e indagar si contribuyen a fortalecer sus competencias académicas, sociales y emocionales para el fortalecimiento del proyecto de vida de los jóvenes de la comuna seis que lo requieren, debido al contexto en que se desenvuelven, las condiciones de las familias que muy poco aportan a su proceso de formación y en definitiva los resultados y desempeños de las instituciones, son aspectos determinantes en la percepción de la comunidad sobre las diferentes instituciones.

Solano (2015) se refiere al rendimiento académico como:

El nivel de conocimientos que el alumno demuestra tener en el campo, área o ámbito que es objeto de evaluación; es decir, el rendimiento académico es lo que el alumno demuestra saber en las áreas, materias, asignaturas, en relación a los objetivos de aprendizaje y en comparación con sus compañeros de aula o grupo (Solano, 2015, p. 25).

La aproximación al concepto de rendimiento escolar, demuestra que este se convierte en el resultado no solo de las capacidades individuales del estudiante, sino que también intervienen múltiples factores de tipo personal, social, relacional, ambiental, familiar e institucional, que se encuentran ligados al resultado final del rendimiento de los estudiantes, pero, es importante aclarar que el rendimiento académico se vislumbra en los desempeños de los estudiantes en las diversas competencias que desarrollan en su proceso de formación y además de los resultados de las pruebas externas como las que realiza el ICFES a los estudiantes del país.

Si se presta atención a los resultados de las pruebas en matemáticas y lenguaje se observa que tienen mejores resultados en la Institución Educativa Oliverio Lara, superan la media de 300 puntos, mientras que la Institución Educativa Agustín Codazzi está por debajo de los 302 puntos en los puntajes del ICFES durante los dos años consecutivos.

Por lo anterior, la pregunta que guiará la presente investigación es: **¿Cuáles son las percepciones** que tienen los estudiantes de Básica Secundaria de las Instituciones dos Educativas de Neiva del ambiente escolar y el ambiente de aula y la incidencia sobre el desempeño escolar?

## 2. Justificación

Es de vital importancia conocer desde la perspectiva de los estudiantes las percepciones y los juicios que tienen sobre la incidencia de los ambientes escolares y de aula en los desempeños escolares en las instituciones educativas, porque permiten hacer valoraciones acerca de la medida, en que afectan o inciden en los resultados escolares.

La investigación busca conocer las percepciones que tienen los estudiantes de Básica Secundaria de dos instituciones educativas de la ciudad de Neiva, Agustín Codazzi y Oliverio Lara Borrero, del ambiente escolar y el ambiente de aula y posteriormente analizar incidencia en el desempeño escolar.

El motivo principal de la investigación ha sido sistematizar, reflexionar, analizar, comparar y establecer diferencias y semejanzas, sobre las percepciones de los estudiantes de cada una de las instituciones, para identificar las percepciones sobre cada uno de las variables a investigar, además de los juicios que tienen los estudiantes, de las personas, los lugares, los espacios, las relaciones, en general el ambiente y de qué manera afectan los resultados de los procesos escolares.

El ambiente educativo no se limita a las condiciones materiales necesarias para la implementación del currículo, cualquiera que sea su concepción, o a las relaciones interpersonales básicas entre maestros y alumnos. Por el contrario, se instaura en las dinámicas que constituyen los procesos educativos y que involucran acciones, experiencias y vivencias por cada uno de los participantes; actitudes, condiciones materiales y socioafectivas, múltiples relaciones con el entorno y la infraestructura necesaria para la concreción de los propósitos culturales que se hacen explícitos en toda propuesta educativa (Chaparro, 1995: 2, citado por Duarte, 2003, p. 102).

Por lo tanto, para este estudio, es fundamental identificar las percepciones de los estudiantes sobre los diferentes indicadores, para que, a partir del análisis de ellos, se propongan y se establezcan propuestas de fortalecimiento, desde la administración de las instituciones educativas, sugieran estrategias para mejorar los ambientes y se alcance un mejor desempeño escolar, que le permita a los estudiantes optimizar el proceso educativo, el fortalecimiento de las relaciones, el planteamiento de los proyecto de vida y el desarrollo de competencias sociales, y cognitivas que ayuden a elevar significativamente los

resultados en las pruebas externas e internas, pero sobre todo elevar los desempeños escolares.

La investigación se reviste de importancia en la medida que logran identificar las percepciones de los estudiantes, sobre el ambiente escolar y de aula para establecer cómo estas, pueden incidir en los desempeños escolares, aspectos que requieren ser asumidos por los directivos, docentes y administrativos de los centros educativos, en la formulación de planes de mejoramiento internos e implementar acciones de adecuación de los ambientes escolares en los centros educativos que propicien ambientes de aula adecuados para el aprendizaje.

El ambiente es un sistema integrado por un conjunto de elementos que interactúan entre sí que posibilitan generar circunstancias estimulantes para el aprendizaje. Se fundamenta en la planeación, diseño y disposición de todos los elementos que lo propician y corresponde al contexto en que el niño se desenvuelve, y a su proceso de aprendizaje (García, 2014, p. 75)

En algunos estudios se consideran algunas dimensiones de la estructura escolar que inciden en los ambientes escolares y de aula, entre ellos el ambiente físico, la organización escolar, el clima escolar y la convivencia, pero, además, son determinantes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y por consiguiente en los resultados académicos y los desempeños escolares.

Según María Teresa Quintero y German Manuel Orozco (2013) en su investigación “El desempeño Académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas” conceptúa que:

El desempeño académico es entendido como el conjunto de transformaciones que se dan en los estudiantes, no sólo en el aspecto cognoscitivo, sino también en las aptitudes, actitudes, competencias, ideales e intereses, a través del proceso enseñanza-aprendizaje que se evidencia en la manera como éstos se enfrentan en la cotidianidad a los retos que le impone su propia existencia y relación con los otros (Quintero, Orozco, 2013. Pág. 101).

Por consiguiente, se requiere, generar reflexiones con la comunidad educativa, entre otros directivos, docentes, administrativos, funcionarios de las secretarías de educación y

comunidad en general sobre los indicadores que inciden en el ambiente escolar, dar a conocer las percepciones que tienen los estudiantes sobre los ambientes de aula, desde las experiencias personales, el sentir y las relaciones cotidianas, hacer visibles estos juicios, para que desde la administración, se promuevan prácticas que coadyuven a mejorarlos, transformarlos y fortalecerlos en las diferentes instituciones educativas, en beneficio de los adolescentes que reciben la Educación del Municipio de Neiva.

Otras investigaciones realizadas en el campo educativo:

Permiten expresar que el desempeño académico depende tanto de la asimilación de conocimientos como de la manera de correlacionarlos y proyectarlos en la vida haciéndolos parte importante en ella y por lo tanto implica la valoración de los conocimientos como la posibilidad de actuar y ser en sus contextos de relación. Asegurar el éxito académico de los estudiantes implica entonces generar en ellos las competencias básicas que le faciliten cumplir con su rol social y laboral y por ende aportar a la transformación de sus condiciones en los entornos circundantes” (Quintero, Orozco. 2013, p. 101).



### **3. Objetivos**

#### **3.1. General.**

Valorar la incidencia del ambiente escolar y el ambiente de aula en el desempeño escolar a partir de la percepción de los estudiantes de Básica Secundaria de dos instituciones Educativas de Neiva.

#### **3.2. Específicos**

Identificar las percepciones que tienen los estudiantes de Básica Secundaria, sobre el ambiente escolar de su Institución Educativa

Identificar las percepciones que tienen los estudiantes de Básica Secundaria sobre el ambiente de aula de su Institución Educativa.

Determinar la incidencia atribuida por los estudiantes al ambiente de aula y al ambiente escolar en el desempeño escolar.

#### 4. Estado del arte

En el proceso de la investigación “Percepciones sobre ambiente escolar y ambiente de aula y su influencia en el desempeño escolar en estudiantes de básica secundaria de dos instituciones educativas de Neiva”, y durante la elaboración del estado del arte, se consultaron tres autores nacionales ( dos de Antioquia y uno de Bogotá) quienes han desarrollado investigaciones que sirvieron de referencia para el tema, tres investigación realizadas en Suramérica ( una en la Argentina y dos en Chile), una en México y dos de España, consultadas a través de buscadores como Redalyc, Dialnet, Scielo, Google Académico, Biblioteca de la USCO y PACA), las cuales sirvieron de referencia para el presente estudio.

En la investigación “Ambientes de Aprendizaje una aproximación conceptual”, elaborado por Duarte (2003), realizada en Medellín Colombia se describe el ambiente escolar y al respecto Raichvarg (1994) hace referencia a la investigación adelantada y conceptúa que: el "ambiente" data de 1921, y fue introducido por los geógrafos que consideraban que la palabra "medio" era insuficiente para dar cuenta de la acción de los seres humanos sobre su entorno.

El ambiente se deriva de la interacción del hombre con el entorno natural que lo rodea. Se trata de una concepción activa que involucra al ser humano y, por tanto, involucra acciones pedagógicas en las que quienes aprenden están en condiciones de reflexionar sobre su propia acción y sobre las de otros, en relación con el ambiente (Duarte, 2003, pág. 99).

Este concepto hace una diferenciación entre el significado del ambiente físico y el ambiente como producto de la interacción de este con el ser humano y las diversas acciones del hombre en el medio natural, elementos necesarios para indagar en la investigación al respecto, sin embargo, deriva información indispensable para determinar caminos en la construcción de ambientes propicios en un lugar y momento determinado para las organizaciones o instituciones escolares.

La investigación “Ambiente de Aprendizaje: su significado en educación Pre- Escolar” \*Guadalupe Irais García alumna del doctorado en ciencias de la educación en el Instituto Superior de Ciencias de la educación del Estado de México, en el año 2014 hace una descripción del uso y aplicación del término en ambientes escolares.

Según el autor, si se atiende al uso lingüístico del término, se puede encontrar que existen tantos conceptos de ambiente como autores y épocas históricas, estando supeditados a la concepción de elementos físicos sensoriales (Husen y Postlethwaite, 1994), a un agente educativo (Pablo y Trueba 1994), a un entorno dispuesto por el profesor (Loughlin y Suina, 1994), a un lugar o espacio (González y Flores, 1999), a todo lo que rodea el hombre (Iglesias, 2008), a lo que se forma por el conjunto de percepciones de un grupo (Villalobos 2006) y a un espacio de interacciones y de comunicación que dan lugar al aprendizaje (García, 2014, p. 64)

El ambiente es configurado por la multiplicidad de elementos que imponen ciertas condiciones a la vida humana (Cazzani, 1991, pág. 76), según (Morales, 1999, pág. 31) se subdivide en tres subsistemas: natural, construido por el hombre: social, político y cultural, estos dos últimos como parte del ambiente artificial. Estos elementos no se pueden estudiar aisladamente por que afectan e inciden en el rendimiento de cada estudiante de diversas formas, momentos y circunstancias.

Se puede concluir que:

El ambiente es un sistema integrado por un conjunto de elementos que interactúan entre sí que posibilitan generar circunstancias estimulantes para el aprendizaje. Se fundamenta en la planeación, diseño y disposición de todos los elementos que lo propician y corresponde al contexto en que el niño se desenvuelve, y a su proceso de aprendizaje (García, 2014, p. 75)

Al investigar el ambiente educativo es necesario hacer alusión a cada uno de los constructos, puesto que son factores que determinan comportamientos, actitudes, valores, fenómenos, procesos naturales y sociales que condicionan la vida de los seres humanos y sus respuestas en el sistema educativo.

De la investigación Ambiente de aprendizaje: Su significado en Educación pre-Escolar se retoma también la afirmación “El ambiente involucra todo aquello que rodea al hombre, lo que puede influenciarlo y puede ser influenciado por él” (Morales, 1999, p. 31) además, manifiesta que se forma por las circunstancias físicas, sociales, culturales, psicológicas, pedagógicas que rodean una persona, relacionadas y organizadas entre sí que posibilitan generar circunstancias estimulantes favorecedoras de aprendizaje (García, 2014, p. 64)

El estudio hace relación a los diferentes elementos que influyen en el ambiente de aprendizaje, son peculiares y dan sentido al proceso educativo, entre ellos las relaciones, las interacciones sociales, la comunicación, la participación, el tiempo y el currículo.

Igualmente:

El ambiente de aprendizaje se forma por el conjunto de percepciones de los diferentes miembros o grupos sobre el funcionamiento y dinámica del aula, en la cual se generan actitudes, creencias, posicionamientos, formas de pensar y de actuar que confluyen en los miembros en su participación, responsabilidad y compromiso. Es un lugar donde, con base en la personalidad grupal, la dinámica del ambiente de aprendizaje puede variar en función de las diversas maneras en que los alumnos enfrentan sus tareas cotidianamente. Según su proceso de aprendizaje, intereses, necesidades, cada grupo, con su propia personalidad, configura el ambiente de aprendizaje; el profesor, al ser sensible al comportamiento del grupo, modifica la dinámica para adaptarla a su personalidad grupal (Villalobos, 2006 citado por García, 2014, p.69)

Según el estudio Análisis del clima escolar: Un poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe. LLECE- UNESCO. (2013) direccionado desde Santiago de Chile, aclara que:

El clima de relaciones humanas que prevalece en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los estudiantes en América Latina, según (Casassus, Froemel, Palafox, 1998; Treviño et al., 2010). El clima escolar, sin embargo, suele ser reflejo de las capacidades instaladas en las escuelas. Así, puede suponerse que una escuela con buen clima escolar es una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias y los estudiantes, y en las que se promueve un trato respetuoso entre los niños y aprecio por los otros (LLECE- UNESCO, 2013, p. 5).

El estudio le da gran importancia a la convivencia escolar y específicamente a las relaciones que se construyen cotidianamente, y afirma influyen en el aprendizaje de los estudiantes, estas relaciones se establecen y afectan a los diferentes actores o a la

comunidad educativa, de ahí la necesidad de construir unas relaciones agradables de seguridad y respeto entre estudiante y el profesor.

En el documento, se concluye, en primer lugar, que las buenas relaciones entre distintos grupos étnicos y culturales en la escuela favorece el aprendizaje como es el caso de la relación entre estudiantes afroamericanos, anglosajones e hispanos en las escuelas estadounidenses (Newgent, Lee, Daniel, 2007). En segundo lugar, las variables propias del profesor están asociadas positivamente con los resultados de los estudiantes.

Una relación fluida alumno/profesor tendría una alta correlación con buenos resultados de los estudiantes. Se ha mostrado en la literatura que el contexto de la escuela modera las relaciones entre estudiantes de riesgo, y actúa como factor protector (Battistich & Hom, 1997; Cornelius-White, 2007; Meehan, Hughes, & Cavell, 2003; LLECE- UNESCO, 2013, p. 6).

Otra conclusión clara de esta investigación es la necesidad de una buena organización escolar y especialmente de aula, limpia, ordenada, que propicie un ambiente favorable para el aprendizaje dadas por la relación del docente con el estudiante, la manera como los estudiantes responden a las reglas, a las normas y esfuerzo que demuestra el estudiante en su clase.

En algunas ocasiones las escuelas pueden ser lugares inhóspitos para los estudiantes, donde se sienten poco acogidos por sus compañeros y por los docentes. Si bien la presencia de violencia escolar en la escuela representa una manifestación extrema de una mala convivencia, este no es el único elemento que afecta la convivencia. Esta también se ve afectada por otros factores, por ejemplo, cuando el docente ignora o no da respuestas a las preguntas de los estudiantes, o cuando los alumnos se resisten a integrar a las actividades a uno o más compañeros, y en muchos otros casos donde la convivencia se afecta por omisión de acciones o actitudes que favorezcan una integración armónica de la comunidad escolar (LLECE- UNESCO, 2013, p. 6).

Las relaciones que se presentan entre estudiantes y docentes llevan a definir la convivencia escolar e institucional, se manifiestan en variables como el tipo de relación afectiva, el tipo de comunicación, el nivel de participación e interacción en el aula,

disposición para aprender, elementos que inciden en el grado de interés hacia el aprendizaje.

El índice de convivencia entre profesores y estudiantes incluye las variables de cómo el estudiante se relaciona con sus profesores y cómo percibe su apoyo e interés. Por un lado, el profesor que demuestra interés en los estudiantes, ofrece ayuda adicional y asigna tareas entretenidas. Por otro lado, los estudiantes se llevan bien con los profesores, los profesores escuchan a los niños y los profesores tratan bien a los estudiantes (LLECE- UNESCO, 2013, p. 13).

Indudablemente, de las relaciones entre unos y otros, existen otros elementos que afectan el aprendizaje de los estudiantes y están dados por los espacios específicos, adecuados y la estructura organizacional de las instituciones educativas.

La organización del aula es un factor determinante dentro de la sala de clase que incluye el manejo de conducta y el uso efectivo del tiempo. Es un aspecto importante de los procesos escolares que contribuye al aprendizaje de los estudiantes. Este elemento se puede medir en términos positivos, como una buena organización del aula, o bien, en términos negativos, como falta de organización en el aula (LLECE- UNESCO, 2013, p. 10).

Se encuentran Investigaciones de la organización de Estudios Pedagógicos de Medellín, entre otras, *Ambientes de Aprendizaje una Aproximación conceptual*. (2003) Revista No. 29. En uno de sus apartes dice que: “

El ambiente educativo no se limita a las condiciones materiales necesarias para la implementación del currículo, cualquiera que sea su concepción, o a las relaciones interpersonales básicas entre maestros y alumnos. Por el contrario, se instaura en las dinámicas que constituyen los procesos educativos y que involucran acciones, experiencias y vivencias por cada uno de los participantes; actitudes, condiciones materiales y socioafectivas, múltiples relaciones con el entorno y la infraestructura necesaria para la concreción de los propósitos culturales que se hacen explícitos en toda propuesta educativa (Chaparro, 1995: 2, citado por Duarte, 2003, p. 102).

Este concepto amplio de ambiente permite identificar múltiples factores que influyen en la dinámica escolar y que son determinantes en el momento de analizar los resultados del proceso educativo, entre otras, las expectativas académicas que tienen los estudiantes.

Otra concepción del tema está enfocada a Clima Escolar, por lo tanto, se plantea como una adaptación del constructo de clima organizacional, a establecimientos educacionales. Se conservan en el Clima Escolar todas las características del Clima Organizacional, es decir,

La concepción de una representación cognitiva dinámica, pero relativamente estable en el tiempo y que otorga la posibilidad de distinguir el sistema educacional de otro tipo de sistemas (Ascorra, Aras & Graf, 2003). Esta representación estaría conformada por las percepciones de los miembros que estudian en una organización en relación con una serie de variables educacionales (López, Bilbao, & Ascorra, 2014, p. 1113).

El concepto de ambiente escolar es más amplio, se hace necesario diferenciarlo de clima escolar porque es un factor que requiere ser interpretado, es así como se tiene:

Que los primeros instrumentos de investigación orientados a medir Clima Escolar, como un constructo distinto al de Clima Organizacional, aparecen en la década de los 80, y se construyen fundamentalmente como medidas de satisfacción con la escuela y el sentido de pertenencia a ella. Tal es el caso del School Climate Survey Form (Kelley, 1989) y de la Escala del Clima Social de Moos (Moos, Moos & Trickett, 1987; Moos & Trickett, 1974) (López, et al, 2014, p. 1113).

El desarrollo del concepto de clima escolar tiene como precedente el concepto de “clima organizacional”, resultante del estudio de las organizaciones en el ámbito laboral, a partir de finales de la década del '60 (Tagiuri & Litwin, 1968; Schneider, 1975). Este concepto surge como parte del esfuerzo de la psicología social por comprender el comportamiento de las personas en el contexto de las organizaciones, aplicando elementos de la Teoría General de Sistemas, provoca gran interés ya que abre una oportunidad para dar cuenta de fenómenos globales y colectivos desde una concepción holística e integradora (Rodríguez, 2004). Vega y cols. (2006) también, plantean que en las últimas décadas se ha desarrollado un creciente interés por el estudio del clima organizacional, asociado a su inclusión como

indicador de la calidad de la gestión de las organizaciones y, como uno de los elementos básicos para potenciar procesos de mejoramiento al interior de éstas. (Mena & María, Clima social Escolar, 2008) (López, Bilbao, & Ascorra, 2014, p. 16)

Acorde al último grupo mencionado, el cual ha parecido ser el más útil para los procesos de fortalecimiento de las organizaciones Toro (2001) y Rodríguez (2004) propusieron una nueva definición de clima organizacional, este autor plantea que el clima organizacional corresponde a las "...percepciones compartidas por los miembros de una organización respecto al trabajo, al ambiente físico en que éste se da, las relaciones interpersonales que tienen lugar en torno a él y las diversas regulaciones formales que afectan a dicho trabajo" Toro (2001) y Rodríguez (2004) (p.147). Estas percepciones tienen un gran impacto sobre el comportamiento de los miembros de la institución, teniendo consecuencias en la disposición a participar activa y eficientemente en el desempeño de las labores escolares, influyendo, además, en el grado de compromiso e identificación, entre los miembros con la institución.

Al revisar la literatura sobre el clima en el contexto escolar se reconocen varias definiciones, entre las cuales la planteada por Cere (1993) se encuentra entre las más citadas. Este autor lo entiende como

...El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico, específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos (Mena, 2008, p. 3).

En forma más simple, Arón y Milicic (1999) lo definen, como la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción. Por su parte, Cornejo & Redondo (2001), señalan que el clima social escolar refiere a "...la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan" (Mena & María, 2008, p. 6).



Entre ellas prevalecen las relaciones que se establecen entre los distintos actores escolares, los elementos relativos al funcionamiento de la organización y condiciones físicas del ambiente (Becerra, 2007b; Stevens, 2007, Debarbieux, 1996, Justiniano, 1984). Es interesante reconocer que el clima escolar no necesariamente es una representación homogénea para toda la institución. El estudio del clima escolar puede estar centrado en los procesos que ocurren en algún “microespacio” escolar, como el aula o en el ambiente organizacional general vivido por profesores y directores. Es posible reconocer la existencia de microclimas, percibidos como más positivos que el general, siendo espacios protectores ante la influencia de otros más negativos (Arón & Milicic, 1999b, citado por Valoras, 2008).

La investigación “La percepción de los espacios escolares por el profesorado y su relación con el clima escolar” de Sebastián Heredero, Eladio en el año 2005 de la Universidad de Santiago de Compostela. Hace el estudio de cómo percibe el profesorado el espacio físico de los centros educativos; el espacio escolar como instrumento didáctico; la relación entre los espacios escolares y el clima del centro; cómo perciben los espacios, si se utilizan como encuentro para el ocio, espacio accesible, o espacio adaptable; cómo es la utilización del espacio en los centros educativos; cuáles son los elementos del espacio que intervienen en el clima, lo relativo a la dotación y características de los espacios en forma global.

Se concluye que “El espacio es percibido por el profesorado con diferente valor cualitativo en función de sus condiciones, del uso del mismo, del aprovechamiento como instrumento didáctico, como espacio accesible o de su concepción como lugar de encuentro (Heredero, 2005)

Las investigaciones consultadas contienen los fundamentos teóricos que permiten concluir que en los desempeños escolares inciden múltiples variables de la Institución Educativa, entre ellas el ambiente escolar, ambiente aula y el ambiente de aprendizaje cada uno de ellos con elementos específicos que dimensionan los problemas escolares que afectan e inciden en los resultados finales del proceso escolar. Estudios realizados a nivel nacional, Internacional, le dan relevancia y significado a la investigación: Percepciones sobre ambiente escolar y ambiente de aula y su incidencia en el desempeño escolar en estudiantes de básica secundaria de dos instituciones educativas de Neiva.

## Capítulo II: Marco conceptual

### 5.1 Medio Ambiente

En la Conferencia de Naciones Unidas de Estocolmo (1972) se definió el medio ambiente como “el conjunto de componentes físicos, químicos, biológicos y sociales capaces de causar efectos directos o indirectos sobre los seres vivos y las actividades humanas” (Duarte, 2003, p.2), se puede expresar de forma más sencilla, como el marco que rodea a un organismo o el contorno natural. En él se diferencian dos vertientes: el medio natural y el medio humano, entendido como, un espacio de construcción significativa de la cultura.

Se entiende que el ambiente está determinado por factores internos, biológicos y químicos; externos físicos y psicosociales que inciden en la interacción de los seres humanos dando sentido a la existencia, por tanto, la definición se configura desde una construcción cultural y social.

Esta construcción social de ambiente se contrasta con una definición desde otras disciplinas, entre otras: El término ambiente se deriva del latín *ambiens-entis* del ambiente que significa “rodear” “cerrar”. Tiene también, otros significados: el fluido que rodea el cuerpo; hace referencia al aire, a la atmósfera; el ambiente está en un escenario material, natural como un clima físico y social, de un espacio geográfico, en las condiciones de un lugar o circunstancias: físicas, sociales y económicas; ambientes formados por personas que pertenecen a espacios educativos, religiosos, políticos, culturales, populares y aristocráticos, que se configuran en la actitud de un grupo social, con base en las prácticas culturales que concurren en un determinado tiempo y lugar e influyen en el modo de ser, pensar, actuar, dando forma al ambiente social (Real Academia de la Lengua, 1992).

Es importante saber que “El ambiente involucra todo aquello que rodea al hombre, que puede influenciarlo y puede ser influenciado por él” (Morales, 1999) además, se forma por las circunstancias físicas, sociales, culturales, psicológicas, pedagógicas que rodean al estudiante. Se crea, de esta forma, un sistema influenciado por los elementos que se relacionan entre sí, y generan un sistema de valores, procesos naturales y sociales, que están determinados por el tiempo, espacio, historia y el desarrollo de la vida de los seres.

Otro autor señala que “El ambiente es configurado por la multiplicidad de elementos que imponen ciertas condiciones de vida humana” (Cazzani, 1999, citado por (García, Ambiente de Aprendizaje: su significado en Educación Pre-Escolar, 2014, pág. 64), “se subdivide en tres subsistemas: natural, construido por el hombre, social, político y cultural, estos dos últimos son el ambiente artificial” (Morales, 1999, citado por García, 2014, p. 65).

De esta manera el ambiente “forma la disposición mental y emocional de la conducta en los individuos, introduciéndolos en actividades que despiertan y fortalecen ciertos impulsos; que tienen ciertos propósitos y provocan ciertas consecuencias” (Dewey, 1995:6, citado por García, 2014, p. 65)

En la institución educativa se percibe el ambiente educativo, de diversas formas de acuerdo al factor que se vaya a observar es así como:

El ambiente educativo no se limita, a las condiciones materiales necesarias para la implementación del currículo, cualquiera que sea su concepción, o a las relaciones interpersonales básicas entre maestros y alumnos. Por el contrario, se instaura en las dinámicas que constituyen los procesos educativos y que involucran acciones, experiencias y vivencias por cada uno de los participantes; actitudes, condiciones materiales y socioafectivas, múltiples relaciones con el entorno y la infraestructura necesaria para la concreción de los propósitos culturales que se hacen explícitos en toda propuesta educativa (Chaparro 1995: 2, citado por, Duarte, 2003, p. 6).

En síntesis, el ambiente educativo considera el ambiente físico, las interacciones, la organización institucional, la disposición espacial, las pautas de comportamiento, las relaciones entre las personas y los objetos, los roles de los miembros de la comunidad educativa, las normas, los criterios que prevalecen y las diversas actividades que se ejecutan en los centros educativos.

## **5.2 El Ambiente Escolar**

El ambiente Escolar hace referencia a la forma específica en que se relacionan y se comunican los miembros de una institución educativa, así como también a la manera en que la misma, involucra a los actores (docentes, padres y estudiantes), en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. (MEN, Ruta de reflexión y mejoramiento pedagógico. Siempre día E. Guía No .4, 2015).

Desde, esta mirada conceptual también se aclara que:

El ambiente escolar puede ser entendido como el conjunto de relaciones entre los miembros de una comunidad educativa que se encuentra determinado por factores estructurales, personales y funcionales confiriendo a la institución educativa un modo de vivir y de establecer relaciones entre todos los actores que en ella conviven (MEN, 2017, p 9).

Básicamente este concepto reduce el ambiente escolar a las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, la estructura organizacional y las dinámicas sociales y funcionales, además, le da identidad a cada centro educativo y unas características propias.

Un ambiente escolar favorable también es fundamental para que los docentes se sientan seguros en la escuela, se disminuyan las probabilidades de que desarrollen enfermedades generadas por el estrés y la angustia, y más importante aún, los niveles de compromiso con el aprendizaje de los estudiantes tienden a elevarse. Es así como se puede señalar que un ambiente escolar positivo no sólo favorece los aprendizajes de los estudiantes, sino que contribuye a la consolidación de metas comunes definidas institucionalmente (UniAndes, 2015, citado por, MEN, Red de reflexión y mejoramiento pedagógico. Siempre Día E, 2017, p. 9).

De acuerdo con la UNESCO 2013, un ambiente escolar acogedor, respetuoso y positivo, es una de las claves para promover el aprendizaje de los estudiantes y la obtención de altos logros en las pruebas externas.

El Segundo Estudio Regional Comparativo y Evaluativo en América Latina y el Caribe:

Afirma que las condiciones al interior de la escuela influyen el desempeño de los estudiantes, favoreciendo significativamente la disminución de las desigualdades de aprendizaje asociadas a las disparidades económicas y sociales de ellos. Por su parte, el mismo estudio concluye que la calidad del clima escolar explica entre un 40 y 49% los logros cognitivos de los estudiantes (Serce, 2006, p.5).

Para determinar cada uno de los indicadores del ambiente es preciso definir cada término para que se analice en el contexto escolar así:

### **5.3 El Clima**

Es necesario diferenciar el ambiente físico y el ambiente artificial o creado socialmente, por eso es indispensable definir el clima desde los dos puntos de vista.

Con el término clima se configura el ambiente natural que condiciona el nivel de vida del hombre, en dos aspectos, determina sus actividades de trabajo, y segundo, el desarrollo de sus capacidades, la satisfacción de sus necesidades biológicas, sociales y psicológicas (García, 2014, p. 65).

Conociendo esta diferencia se procede a conceptualizar sobre el clima escolar que se da en las instituciones educativas.

#### **5.3.1 Clima Escolar Como Elemento Del Ambiente Escolar**

Por su parte y de acuerdo con el Consejo Nacional de Clima Escolar:

El clima escolar es un conjunto de patrones de conducta que las personas desarrollan fruto de la experiencia acumulada en la escuela y “refleja las normas, metas, valores, las relaciones interpersonales, las prácticas de enseñanza y aprendizaje y las estructuras organizacionales (Thapa et al., 2013, pág. 358) citado por (MEN, 2017, p.10).

Desde esta perspectiva, el clima escolar abarca tanto las experiencias personales, que han tenido estudiantes y docentes durante su vida escolar y profesional, así como el sistema de normas y valores que condicionan las interacciones que ellos tienen en los diferentes espacios en la escuela (MEN, Ruta de reflexión y mejoramiento pedagógico. Siempre día E. Guía No .4, 2015).

Por lo tanto, un clima escolar positivo, contribuye a que los diferentes miembros de la comunidad educativa trabajen en función de alcanzar unas metas determinadas no sólo porque ellos se sienten seguros sino porque han desarrollado un nivel importante de conexión. Significa entonces, que una escuela interesada en hacer transformaciones de alto impacto podrá llevarlas a cabo, siempre y cuando goce de un clima escolar favorable, honesto en el actuar, transparente en la toma de decisiones, solidario con el grupo, participativo, de tal manera que todos sean escuchados y justo con los más débiles. De otra manera, las transformaciones serán limitadas y las prácticas que se realicen dentro de las instituciones educativas delimitarán el marco de relaciones entre los distintos miembros

Ambiente y clima escolar son dos conceptos que van de la mano; el ambiente cubre la ideología y filosofía educativa de la Institución y el clima está relacionado directamente con la forma en la que nos relacionamos cotidianamente.

Un buen clima escolar es sinónimo de una escuela con un funcionamiento adecuado, donde a comunidad educativa se relacione armónicamente, teniendo en cuenta los mínimos de convivencia, seguridad y respeto por los derechos y la dignidad humana.

### **5.3.2 Clima De Aula Como Elemento Del Ambiente De Aula**

El clima de aula se refiere al contexto o ambiente de trabajo que se crea en el aula de clase y en cada una de las asignaturas que en ella se desarrolla el aprendizaje.

Se define a partir de la interacción entre las características físicas del sitio donde se imparte la clase, las características de estudiantes y docentes, la misma asignatura, las estrategias pedagógicas y didácticas utilizadas, e incluso las particularidades del EE y la calidad de las relaciones entre estudiantes, y entre docentes y estudiantes en el aula (Somersalo, Solantaus & Almqvist, 2002, citado por MEN, Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Guía 49, 2013, p. 49).

Son innumerables los factores que inciden en el clima de aula, pero es fundamental la interacción entre los miembros del grupo.

En el aula, los estudiantes van desarrollando interacciones en las que se promueve el bienestar físico y emocional mutuo. Ese ambiente en el que los estudiantes se preocupan los unos por los otros y se sienten conectados unos con otros, es lo que entendemos como clima emocional positivo (Noddings, 1992; Pianta y Hamre, 2009) (Chaux, 2017, p. 34).

Las características anteriores son determinantes a la hora de analizar el ambiente de aula que se da en los centros educativos.

Un ambiente de aula caracterizado por un clima emocional positivo es un ambiente con un alto nivel de cohesión, cuidado, inclusión y cooperación. En el aula de clase, la cohesión entre los estudiantes se puede ver como el nivel de conexión, integración y unión entre ellos (Chaux, 2017, p.34).

Unas buenas relaciones en el aula se ven reflejadas en acciones comunitarias, un trabajo en equipo, el grado de comunicación, el sentido de pertenencia, relaciones de autocuidado,

establecimiento de vínculos afectivos, respeto por el otro y empatía con los estudiantes y docentes.

Según Quintero (2015) expresa que:

Nos referimos al aula como un microcosmos compuesto de interacciones conductuales directas, ocurridas entre el profesor y sus alumnos y entre los alumnos entre sí. Este microcosmos se amplía en la escuela donde toma la forma de un pequeño sistema social. Tal enfoque quiere decir, básicamente, que en el proceso de enseñanza deben considerarse las propiedades institucionales de la escuela en cuanto en ella se dan roles y expectativas de cumplimiento, pero también tensiones, conflictos y contradicciones (Quintero, 2015, p. 232).

#### **5.4 Desempeño Escolar**

El concepto desempeño escolar se entiende como el resultado evidenciado por los estudiantes en el manejo de las competencias, (interpretativas, argumentativas y propositivas) el desarrollo del pensamiento crítico, reflexivo y creativo, además de las habilidades sociales para la convivencia escolar.

El concepto de desempeño académico ha sido definido por varios autores González, (2002) considera que las definiciones pueden ser clasificadas en dos grandes grupos: las que consideran al desempeño/rendimiento como sinónimo de aprovechamiento y las que hacen una clara distinción entre ambos conceptos. El desempeño puede ser expresado por medio de la calificación asignada por el profesor o el promedio obtenido por el alumno. También se considera que el promedio resume el desempeño académico, expresado en la realidad en las competencias del Ser, del saber y el saber hacer y que conducen al saber emprender.

El Rendimiento es el resultado del aprendizaje generado por la intervención pedagógica del profesor y producido en el alumno. Resultado sintético de la suma de elementos que actúan en y desde la persona que aprende, tales como factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos (Tournon, 1984).

Este concepto es amplio, ya que enuncia los factores institucionales que afectan el rendimiento escolar y les permite a los estudiantes evidenciarse en los desempeños escolares. Es así como el “Rendimiento es el producto final de la aplicación del esfuerzo

mediatizado por actividades, rasgos y la percepción más o menos correcta de los propósitos asignados” (Núñez,1998).

Como lo diría Chadwick (1979) el rendimiento es la expresión de capacidades y características, pero, además, implica la transformación del sujeto, es decir, avanzar de un estado determinado a un nuevo estado como resultado de la integración de nuevas experiencias y comprensiones con las que ya se poseen. Este proceso de transformación implica, como lo afirma Requena (1998), el esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, las horas de estudio, la competencia y el entrenamiento para la concentración, pero igualmente de la consonancia que se dé entre el estilo y habilidades de aprendizaje del estudiante y las estrategias didácticas utilizadas en el proceso de enseñanza. En el rendimiento escolar se entretajan un conjunto de interacciones que hacen que este fenómeno deba ser considerado, como lo argumentan, García, O. y Palacios, R. (1991) desde una doble dimensión: estática y dinámica. En su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno; en su aspecto estático comprende el producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento. Es en el contexto de las interacciones que se dan entre los estudiantes, el docente y los conocimientos que circulan cotidianamente donde los educandos, como lo expresan Reyes (2003) y Díaz (1995), ponen en juego sus aptitudes ligadas a factores volitivos, afectivos y emocionales, con el propósito de dar respuesta a los objetivos o propósitos institucionales preestablecidos. Tal proceso se explicita en una valoración cuantitativa o cualitativa, que los docentes registran y convierten en informe para ser socializado con los padres de familia o acudientes. Es de resaltar que además de los factores asociados a los estudiantes y los procesos de aprendizaje, el contexto familiar influye positiva o negativamente en los resultados obtenidos por parte de los estudiantes.

Autores como Tonconi, (2010), asocian directamente el rendimiento académico con los conocimientos demostrados en un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos o cualitativos. Según esta definición del autor, se infiere que el rendimiento académico, entendido sólo como resultado no siempre da cuenta de los logros de aprendizaje y comprensión alcanzados en el proceso, por un estudiante.

López (2009), indica como factores que influyen en el rendimiento académico: 1. Aspectos intelectuales tales como capacidades, aptitudes e inteligencia. En igualdad de



condiciones rinde más y mejor un sujeto bien dotado intelectualmente que uno limitado mediano y que no ha llegado a conseguir un adecuado nivel de desarrollo intelectual. 2. Aspectos psíquicos como la personalidad, la motivación, el auto concepto, la adaptación. Es un dato de evidencia que los fracasos escolares se dan con mayor frecuencia en alumnos que viven con problemas emocionales y afectivos que les generan inestabilidad, desequilibrio y tensiones internas debidas a éstas múltiples causas y circunstancias personales. 3. Aspecto socio ambiental orientado hacia la influencia negativa que ejercen las condicionantes ambientales escolares y de aula que rodean al alumno, entre otros: El entorno social, familiar, el barrio y estrato social del que procede. Es indudable que el llamado fracaso escolar está más generalizado y radicado en aquellas capas sociales más privadas económica y culturalmente, como resultado de las condiciones de desnutrición, anemia, enfermedades parasitarias, y otras a las que se ven sometidos los niños y niñas desde edades tempranas.

El aspecto pedagógico donde se incluyen los problemas de aprendizaje que son instrumentales para las distintas tareas de los diferentes contenidos escolares por estar en la base de una gran parte de ellos: comprensión, rapidez lectora, riqueza de vocabulario, automatismos de cálculo y metodología.

Los resultados del proceso de evaluación del desempeño del estudiante se evidencian a través de las calificaciones y reportes descriptivos, verbales o escritos, que los docentes socializan a los diferentes actores en el proceso, pero también, las competencias adquiridas, las habilidades en todas sus manifestaciones.

### **5.5 Percepción**

Desde un punto de vista antropológico, la percepción es entendida como la forma de conducta que comprende el proceso de selección y elaboración simbólica de la experiencia sensible, que tienen como límites las capacidades biológicas humanas y el desarrollo de la cualidad innata del hombre para la producción de símbolos. A través de la vivencia la percepción atribuye características cualitativas a los objetos o circunstancias del entorno mediante referentes que se elaboran desde sistemas culturales e ideológicos específicos construidos y reconstruidos por el grupo social, lo cual permite generar evidencias sobre la realidad (Vargas M., 1994, p. 50).

En la cotidianidad se suele pensar que lo percibido corresponde exactamente con los objetos o eventos de la realidad y pocas veces se piensa que las cosas pueden ser percibidas de otra manera, porque se parte de la evidencia, raras veces cuestionada, de que lo percibido del entorno es el entorno mismo y ni siquiera se piensa que las percepciones sean sólo una representación parcial de dicho entorno, pues lo que se presenta como evidente sólo lo es dentro de un cierto contexto físico, cultural e ideológico. En este sentido, la percepción es simultáneamente fuente y producto de las evidencias, pues las experiencias perceptuales proporcionan la vivencia para la construcción de las evidencias; al mismo tiempo, son confrontadas con el aprendizaje social donde los modelos ideológicos tienen un papel importante en la construcción de elementos interpretativos que se conciben como la constatación de la realidad del ambiente.

Las distintas sociedades crean sus propias evidencias y clasificaciones que ponen de manifiesto la manera como la percepción organiza, es decir, lo que selecciona, lo que codifica, la interpretación que le asigna, los valores que le atribuye, las categorías nominativas, etcétera, marcando los límites de las posibles variaciones de los cambios físicos del ambiente. Los miembros de la sociedad aprenden de forma implícita esos referentes y los transmiten a las siguientes generaciones, reproduciendo el orden cultural.

“La Gestalt definió la percepción como una tendencia al orden mental. Inicialmente, la percepción determina la entrada de información; y, en segundo lugar, garantiza que la información retomada del ambiente permita la formación de abstracciones, juicios, categorías, conceptos” (Oviedo, 2004, p. 90).

El mismo autor también aclara que:

El efecto producido por la influencia material es la generación de estados internos tales como las ideas y procesos de orden categorial. Las ideas son entonces estados internos que informan sistemáticamente de la constitución del mundo físico y sus transformaciones, en los que el sujeto es un registrador de dichos acontecimientos (Oviedo, 2004, p. 90).

La percepción entonces, es entendida como el proceso inicial del conocimiento de los objetos, también, en una síntesis después de la combinación con otros procesos mentales.

Igualmente influye en la percepción de objetos y situaciones, los conocimientos, expectativas, “recientemente, dicen Dember y Warm (1990) se ha desarrollado un enfoque nuevo y vigoroso en la psicología experimental, que se conoce con el nombre de procesamiento de la información” (Arias, 2006. P 19).

Así mismo opina este autor, acerca de este enfoque en que se habla de cómo se procesa la información y al respecto indica que:

Inicialmente el término "percepción Social" se utilizó para indicar la influencia de los factores sociales y culturales en la percepción; la forma en que el medio social afecta los procesos perceptuales. Posteriormente, el campo se extendió e incluyó los mecanismos de percepción de los otros, la formación de impresiones y el reconocimiento de las emociones, la percepción que el individuo tiene de su medio físico y social, y más recientemente, el mecanismo de la atribución. (Salazar, 1986), tanto como otros psicólogos, sugiere que el concepto de "percepción social" no es el más feliz para englobar estos procesos, dice que resulta incompleto y ambiguo dada la complejidad del fenómeno. Por ellos se prefiere utilizar el término más amplio "cognición social (Arias, 2006. P 19).

Por otro lado, este autor cita nuevamente a Salazar (1986), mencionando sus dos formas de hacer una descripción de la psicología social, que son “a) La influencia de los factores sociales y culturales sobre la percepción y cognición, y b) la percepción de las personas, conocimientos de los otros, la formación de impresiones y procesos de atribución” (Arias, 2006. P 20).

Arias (2006) concluye los acercamientos que se han realizado al respecto del tema, indicando que se puede decir que “hay varios enfoques de la percepción social, desde un proceso selectivo, dinámico y funcional, en el cual percibir consiste básicamente en formular hipótesis y tomar decisiones, dicho proceso está determinado por necesidades, valores sociales, aprendizajes y en general por las características permanentes y temporales de los individuos. Morales y Clbs (1999)” (Arias, 2006. P 20).

Por otro lado, este autor hace una revisión teórica y realiza una descripción detallada, respecto del tema de la percepción social, indicando los diferentes tendencias y enfoques existentes, sobre ésta.

Se señalan, los avances en los fundamentos de la percepción social, al introducir el concepto de las motivaciones y las experiencias de los perceptores en el proceso de percepción del mundo natural. Además, trabaja, tres líneas de investigación sobre la percepción de las personas. Primero la formación de impresiones, segundo las teorías implícitas de la personalidad, y tercero, los factores que influyen en la percepción, en los cuales se establecen factores subjetivos asociados a la persona que percibe, los factores asociados al objeto percibido y los factores de contenido (Paéz, D. Márquez J. 1999)

Otro enfoque: Salazar y Clbs. (1979), afirman que la percepción social se puede entender de tres maneras: los efectos del medio sobre la percepción, las percepciones de las personas, y la percepción del medio ambiente. Los aspectos funcionales de la percepción constituyen el soporte teórico que permite explicar la relación percepción contexto social.

A manera de consecuencia última, en relación con este acercamiento a la percepción social, podríamos anotar unas muy importantes aplicaciones en el campo de la investigación en educación y es la postura en la cual se manifiesta una dinámica cognoscitiva de la relación individuo-ambiente, por un lado y por el otro, una aplicación en los procesos de interacción social. Y el tema más concluyente es la evidencia de que en la percepción de la realidad social, el sujeto no actúa como reproductor: sino como creador desde sus sistemas cognoscitivos.

Este último enunciado es el que parece importante resaltar: desde el ámbito educativo como un proceso educativo, se encargaría de perfeccionar los procesos de percepción de la realidad, poniendo a prueba la capacidad creativa de los individuos y el conocimiento o saber involucrado en ellos. Es importante también que los procesos educativos integren a sus métodos una manera de ver el medio ambiente físico y social, ayudados de los estudios de la percepción social, con el propósito de determinar cambios en los ambientes culturales y en los contextos sociales, pensando siempre en el perfeccionamiento de las interacciones de los sujetos susceptibles de educación y mejoramiento del entorno, interés o el aprendizaje previo (Arias, 2006. P 20).

## Capítulo III: Metodología

### 6.1 Tipo de estudio

Método:

La investigación se desarrolló a través de métodos mixtos: cuantitativo- cualitativo, como lo indica Cedeño (2012), quien dice que:

La investigación cuanti-cualitativa o métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández, Fernández y Baptista. 2010, citado por Cedeño 2012. P. 20).

Los métodos mixtos son multimetódicos representan la tercera vía. Se aclara que el diseño que se utilizará es Explicativo Secuencial.

El estudio es explicativo porque al terminar cada etapa (cuantitativa) se hizo el análisis de los resultados y la explicación a cada variable y secuencial, porque se procede de una etapa a otra, en la primera se utilizó un método cuantitativo, la aplicación de una encuesta debidamente validada, se siguió con un método cualitativo, mediante la utilización de la técnica de entrevista, y con la técnica de grupo focal para la selección de la población, aplicados los instrumentos se hizo la sistematización paso a paso y posteriormente el análisis de la información, explicando los diferentes indicadores desde las dos perspectivas.

Etapas:

En una primera etapa se recolectaron y analizaron los datos cuantitativos por medio de la aplicación de un cuestionario de Percepciones en Ambiente Escolar y de Aula validado por la Secretaría de Educación de Medellín.

En una segunda etapa se recabaron y analizaron los datos recolectados mediante una entrevista semiestructurada a dos grupos focales de las dos instituciones. Además, se buscó obtener una imagen más amplia de un fenómeno que es de interés indagar y profundizar en la investigación, es de aclarar que fue necesario conocer las percepciones, juicios, conceptos, criterios o posiciones de los estudiantes sobre las variables ambiente escolar y

ambiente de aula para explicar la influencia sobre el desempeño escolar, teniendo como elementos los indicadores de cada una de las variables.

Técnicas:

Se utilizaron dos técnicas en el proceso de investigación que consta de los siguientes pasos:

- a. Encuesta para la recolección de la información cuantitativa.
- b. Grupo focal para seleccionar la población en la fase cualitativa y aplicación de la Entrevista semi-estructurada.

Procedimiento:

1. Aplicación de una encuesta (cuestionario estructurado) a la muestra seleccionada (estudiantes de Básica Secundaria de las dos instituciones educativas)
2. Formación de grupos focales de cada institución, donde se hizo una entrevista grupal semiestructurada.
3. Sistematización y Análisis de la información recolectada
4. Conclusiones y recomendaciones

## **6.2 Participantes**

En la investigación participaron estudiantes de Básica Secundaria de dos Instituciones Educativas de la comuna seis la ciudad de Neiva.

La población que se tuvo en cuenta para la investigación corresponde a la Institución Educativa Agustín Codazzi y Oliverio Lara Borrero de la comuna seis, del sur de la ciudad de Neiva, la primera cuenta con 547 estudiantes y la segunda con 1107 estudiantes, a quienes se les aplicó la encuesta.

Se identificaron dos grupos focales de cada una de las instituciones educativas, con los cuales se realizó la entrevista semiestructura, correspondió a un grupo de 15 estudiantes de cada centro educativo, representantes de cada grado, líderes estudiantiles conocedores de las problemáticas de los centros educativos.

### **6.3 Variable**

Percepción como variable principal y las variables percepción del ambiente escolar, percepción del ambiente de aula y la valoración de la incidencia en el desempeño escolar de los estudiantes.

#### **6.3.1 La variable de Percepción**

Puede entenderse en dos niveles, el individual y el colectivo; en lo individual, como lo planteamos inicialmente se refiere al grado de posesión de la verdad respecto de un conocimiento que se afirma como verdadero sin tener garantía de su validez, mientras que, en lo colectivo, podría decirse que es un estado de creencia común, respecto a determinado asunto. Su validez lógica como realidad no se fundamenta en el grado de conocimiento sino en la participación como miembro del grupo social (Aristizábal, 2008, P.1) citado por (Calderón, 2014, p. 43) además, “como un conocimiento racional al que corresponde el mundo verdadero de las Ideas o esencias de las cosas, conocimiento que versa sobre el ser y, por lo tanto, es infalible” (Calderón, 2014, p. 41).

Las variables que se analizaron: Percepción sobre Ambiente Escolar, Percepción sobre Ambiente de aula y la incidencia en el desempeño escolar.

La encuesta que se utilizó en la investigación contiene cuatro indicadores: Expectativas Académicas, Participación, Comunicación, Seguridad y Respeto que permitieron clasificar las percepciones en los dos grupos: Ambiente Escolar y Ambiente de aula.

Estos indicadores conjugados muestran las percepciones que tienen los estudiantes sobre la incidencia en los resultados académicos y desempeños escolares.

Las variables, ambiente escolar y ambiente de aula contienen unas dimensiones que fue preciso identificarlas para evidenciar la vinculación de todos los elementos que forman parte de la estructura organizativa de las instituciones educativas, entre ellas ambiente físico, clima escolar (comunicación), organización escolar (participación) y convivencia escolar (seguridad y respeto), y en relación al desempeño escolar (Expectativas Académicas) las cuales se analizaron dentro de cada una de ellas, en forma cuantitativa y cualitativamente, pero haciendo énfasis en la relación con los ambientes escolares y de aula.

Finalmente se estableció la relación de las percepciones de los estudiantes del ambiente escolar y de aula y la incidencia en los desempeños escolares, proceso que fue evidente en el análisis cualitativo de la información.

*Tabla 5. Variables: Percepción del ambiente escolar y de aula*



VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>PERCEPCIONES DE AMBIENTE ESCOLAR</p> <p>“El ambiente involucra todo aquello que rodea al hombre, lo que puede influenciarlo y puede ser influenciado por él (Morales, 1999, pág. 31) además, manifiesta que se forma por las circunstancias físicas, sociales, culturales, psicológicas, pedagógicas que rodean una persona, relacionados y organizados entre sí que posibilitan generar circunstancias estimulantes favorecedoras de aprendizaje (García, 2014, p. 64)</p>	<p>Ambiente Físico</p> <p>Clima Escolar</p> <p>Organización Escolar</p> <p>Convivencia</p>	<p>CARACTERÍSTICAS FÍSICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los espacios físicos de la Instituciones educativas, relación entre aulas y número de personas que las utilizan.</li> <li>-Dotación de los espacios físicos de la I.E</li> <li>-Disposición de los espacios físicos de la I.E</li> <li>-Utilización de los espacios físicos de la I.E</li> <li>-Adecuación y mantenimiento de los espacios físicos</li> <li>-Percepción de los espacios I.E</li> </ul> <p>-COMUNICACIÓN</p> <p>“La Comunicación”, evalúa la percepción que los estudiantes tienen frente al deber de la Institución Educativa de mantenerlo informado acerca de los objetivos educativos y del progreso académico del estudiante.</p> <p>PARTICIPACIÓN</p> <p>“La Participación”, identifica cual es el nivel de participación que la Institución Educativa promueve en cada uno de los actores con la finalidad de comprometerlo con la labor de la institución de promover el aprendizaje.</p> <p>PARTICIPACION</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Organización institucional en general</li> <li>-Participación de la comunidad educativa en los procesos de dirección.</li> <li>-Toma de decisiones de los estudiantes en los organismos de dirección (Liderazgo)</li> </ul> <p>Pertenencia institucional</p> <p>-SEGURIDAD Y RESPETO</p> <p>“Seguridad y Respeto” analiza la percepción que la comunidad educativa tiene con relación a la seguridad física y emocional que ofrece la Institución a los estudiantes.</p>
<p>PERCEPCIONES DE AMBIENTE DE AULA</p> <p>Se define “a partir de la interacción entre las</p>	<p>Ambiente Físico</p>	<p>CARACTERÍSTICAS FÍSICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los espacios físicos de la IE.</li> <li>-Dotación de los espacios físicos de la I.E</li> </ul>

<p>características físicas del sitio donde se imparte la clase, las características de los estudiantes y docentes, la misma asignatura, las estrategias pedagógicas, didácticas utilizadas, incluso las particularidades de la Institución Educativa, la calidad de las relaciones entre estudiantes y docentes y estudiantes en el aula (Somersalo, Salantaus y Almqvist, 2002) citado por (MEN, Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Guía 49, 2013)</p>	Clima Escolar	<p>-Disposición de los espacios físicos de la I.E          -Utilización de los espacios físicos de la I.E          -Adecuación y mantenimiento de los espacios físicos          -Percepción de los espacios I.E</p>
	Organización del Aula	<p>COMUNICACIÓN          “La Comunicación”, evalúa la percepción que los estudiantes tienen frente al deber de la Institución Educativa de mantenerlo informado acerca de los objetivos educativos y del progreso académico del estudiante, dentro del aula</p>
	Convivencia	<p>PARTICIPACIÓN          “La Participación”, examina cual es el nivel de participación que la Institución Educativa promueve en cada uno de los actores con la finalidad de comprometerlo con la labor de la institución de promover el aprendizaje.          PARTICIPACION          Organización institucional en general para la participación          -Participación de la comunidad educativa en los procesos de dirección.          -Toma de decisiones de los estudiantes en los organismos de dirección (Liderazgo)          -Pertenencia institucional</p>
		<p>SEGURIDAD Y RESPETO          “Seguridad y Respeto” analiza la percepción que la comunidad educativa tiene en relación con la seguridad física y emocional que ofrece la Institución</p>
<p>PERCEPCIONES DEL AMBIENTE ESCOLAR Y AMBIENTE DE AULA Y LA INFLUENCIA SOBRE EL DESEMPEÑO ESCOLAR. El Rendimiento o el desempeño es el resultado del aprendizaje generado por la intervención</p>	Desempeño escolar	<p>EXPECTATIVAS ACADEMICAS          “Expectativas Académicas” o la percepción que los estudiantes, tienen frente al nivel de motivación que la Institución Educativa les brinda para cumplir con éxito su formación a través de tener objetivos académicos rigurosos y coherentes.</p>

---

pedagógica del profesor y producido en el alumno. Resultado sintético de la suma de elementos que actúan en y desde la persona que aprende, tales como factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos. Tournon, (1984).

---

## INDICADORES DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

Tabla: Variables

### 6.4 Instrumentos

Para la investigación se utilizó un instrumento que mide las variables de percepción de los estudiantes, utilizando una escala tipo Likert, un cuestionario estandarizado o prueba objetiva para la presente investigación: El cuestionario de “Percepciones en ambiente escolar y de aula” validado por la Secretaría de Educación de Medellín.

Cada opción de respuesta es valorada según una determinada ponderación y los valores de las respuestas de cada estudiante son sumados para obtener una puntuación única sobre el tema a investigar.

#### 6.4.1 Descripción

El instrumento que se aplicó a los estudiantes de Básica Secundaria de las Instituciones Educativas Agustín Codazzi y Oliverio Lara Borrero, fue autorizado por la Secretaría de Educación de Medellín, utilizarlo en el estudio de este municipio, el instrumento es denominado “Implementación de un sistema de medición de la calidad de las IE de la ciudad de Medellín (SIMCE Medellín) en el año 2012 y se ha ido actualizando año, tras año.

Para el año 2018 se describió el diseño de la siguiente manera:

El diseño de las encuestas se basó en dos estudios, el “Progress Report” y “La Evaluación del Programa Escuelas de Calidad para la Equidad y la Convivencia”. Se optó por apoyarse en estos dos estudios debido a que: El “Progress Report” es un estudio de seguimiento y monitoreo del progreso académico de los estudiantes del Distrito de New York (Estados Unidos), el cual se realiza desde el 2006 y cuenta con una encuesta de ambiente escolar que ha sido progresivamente mejorada y ajustada. En segunda instancia, se escogió, el estudio de “La Evaluación del Programa Escuelas de Calidad para la Equidad

y la Convivencia”, debido a que aplica un instrumento mucho más amplio y vasto que contempla ítems relevantes del ambiente escolar y cuyas preguntas fueron producto de una indagación exhaustiva sobre instrumentos que abordan este aspecto

**La primera parte:**

Se describe la identificación del establecimiento educativo para hacer posteriormente la comparación con otras instituciones objeto de estudio

**Segunda parte:**

Contiene los datos generales de la ubicación del grado y la fecha de nacimiento de cada estudiante para efectos de la codificación de cada uno de los cursos donde se aplicó la encuesta.

**Tercer parte:**

La tercera sección representa las “Expectativas Académicas” o la percepción que el estudiante tiene frente al nivel de motivación que la Institución Educativa le brinda, para cumplir con éxito su formación a través de tener objetivos académicos rigurosos y coherentes.

**Cuarta parte:**

El cuarto aparte, “la Comunicación”, evalúa la percepción que los estudiantes tienen frente al deber de la Institución Educativa de mantenerlo informado acerca de los objetivos educativos y del progreso académico del estudiante.

**Quinta parte:**

La quinta sección, “la Participación”, examina cual es el nivel de participación y motivación que la Institución Educativa promueve en cada uno de los actores con la finalidad de comprometerlo con la labor de la institución de la motivación a promover el aprendizaje.

**Sexta parte:**

El sexto aspecto denominado “Seguridad y Respeto” analiza la percepción que la comunidad educativa en relación a la seguridad física y emocional que ofrece la Institución Educativa, condiciones que son indispensables para garantizar un buen proceso de aprendizaje.

## 6.5 Definición de los Indicadores

### 6.5.1 Expectativas Académicas

El estudiante es el beneficiario directo de la formación impartida en la Institución Educativa. En la medida en que él perciba que la IE es una instancia que lo orienta, que le plantea y le ayuda a alcanzar objetivos académicos retadores, él se sentirá motivado a prepararse bien académicamente y a proyectarse hacia una formación académica y profesional superior, para que se sostengan en las expectativas es primordial el grado de motivación que tiene cada estudiante.

Según Ricardo F Solana, (1993):

La motivación es, en síntesis, lo que hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera. Es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide, en una situación dada, con qué vigor se actúa y en qué dirección se encauza la energía (Solana, 1993; citado por Burga, et al. 2019)

Si un adolescente posee un alto grado de motivación hacia el estudio, se manifiesta en las expectativas sobre cada uno de los hechos que vive en la institución.

García y Doménech (1997), indican lo siguiente:

Si nos trasladamos al contexto escolar y consideramos el carácter intencional de la conducta humana, parece bastante evidente que las actitudes, percepciones, expectativas y representaciones que tenga el estudiante de sí mismo, de la tarea a realizar, y de las metas que pretende alcanzar constituyen factores de primer orden que guían y dirigen la conducta del estudiante en el ámbito académico”. Pero para realizar un estudio completo e integrador de la motivación, no sólo, se debe tener en cuenta estas variables personales e internas sino también aquellas otras externas, procedentes del contexto en el que se desenvuelven los estudiantes, que les están influyendo y con los que interactúan (García y Doménech,1997).

Según Davis K (1996) quien indica la importancia que tiene la motivación al logro y lo define como “el impulso por superar los retos a fin de alcanzar las metas. El logro es importante en sí mismo y no por las recompensas que lo acompañan” (Davis K. 1996, citado por Viloría R., 2019).

“Se puede afirmar que el aprendizaje se caracteriza como un proceso cognitivo y motivacional a la vez” (G. Cabanach, et al., 1996, p. 9 citado por García y Doménech 1997). Por consiguiente, para la mejora del desempeño académico, se deben tener en cuenta tanto los aspectos cognitivos como los motivacionales, las intenciones, las metas, las percepciones y creencias. También se destacan los constructos, el autoconcepto, los patrones de atribución causal y las metas de aprendizaje.

Para el aprendizaje escolar o académico es necesario que los alumnos se encuentren motivados al estudio o, al menos, hacia la resolución de las tareas académicas. Se concede especial relevancia al papel de variables como las expectativas del alumno/a, su percepción del contexto instruccional, sus intereses, metas y actitudes, así como la capacidad percibida para la realización correcta de las tareas académicas. La idea subyacente es que las cogniciones y los afectos de un aprendiz interactúan con sus metas, y con el valor que otorga al aprendizaje específico. Juntas, estas variables determinan del esfuerzo que esté dispuesto a hacer para lograr el aprendizaje (De la Torre y Godoy (2004); Gilman y Anderman (2006); Núñez, (1998) citados por Pérez, et al, 2009).

Aquí radica la importancia del componente de expectativas porque dependen de los aspectos internos y propios de la persona, la autoestima, el autoconcepto, la Autoeficacia y la autodeterminación, serán los motores que impulsan el desarrollo de tareas propias al quehacer del estudiante.

Cada vez parece más evidente que la mejora del aprendizaje y del desempeño académico pasa por la consideración tanto de los componentes cognitivos como motivacionales. Es decir, el conocimiento y regulación de las estrategias cognitivas y metacognitivas además debe ir asociado que los alumnos estén motivados e interesados por las tareas y actividades académicas (Pintrich y De Groot, 1990, citados por Valle et al, 1996. p. 10-11).

### **6.3.1 Comunicación**

Un estudiante a quien se le comunica con regularidad sobre: los desempeños y competencias que debe alcanzar en cada asignatura; de sus fortalezas y debilidades con respecto a cada asignatura, de la manera como será evaluado y es escuchado por sus

profesores, es un estudiante motivado con su formación. Él no se limita a recibir unos contenidos, pues él se convierte en un agente propositivo que busca avanzar en su formación.

La comunicación está dada en varias direcciones, entre estudiantes, estudiante- profesor, estudiante- directivos y entre profesores

### **6.3.2 Participación**

En la medida en que un estudiante participe en clase, gracias a métodos creativos de aprendizaje que le despiertan el deseo de pensar, participar y trabajar en grupo, se refuerzan en adquirir sus conocimientos y se le facilita su proceso de aprendizaje.

También es importante que la estructura organizativa del aula sea dinámica y flexible, de tal manera que permita a los alumnos un alto grado de participación en todas las actividades educativas que se realicen. En este sentido, consideramos que las ventajas que ofrecen los modelos de organización cooperativa, sobre los competitivos e individualistas, son muy evidentes. En los modelos cooperativos, los alumnos participan y colaboran con sus compañeros en las actividades que se realizan, pues tienen conciencia de pertenecer a un grupo de trabajo y persiguen la consecución de unas metas comunes. Los resultados que persigue cada miembro del grupo son igualmente beneficiosos para los restantes alumnos con los que está interrelacionado cooperativamente, y ello facilita la interacción entre todos los miembros del grupo (García López, Candela y Traver, 2001 citado por Pérez y López, 2010. p. 81-82).

En la medida que se establecen mecanismos de participación en las instituciones los estudiantes, serán artífices de los procesos de formación y los profesores faciliten la participación de ellos en los diversos espacios que la institución defina en el PEI.

### **6.3.3 Seguridad y Respeto**

La Institución Educativa no sólo debe estar en la capacidad de impartir un conocimiento académico de alto nivel, sino también, debe asegurar un ambiente de aprendizaje agradable, respetuoso, cordial, tolerante, solidario, de concertación y de escucha. De lo contrario, el objetivo educativo, adquirir unas competencias y una formación integral para la educación superior y para la inserción e interacción social, no se podrá cumplir. Todos son responsables de dicha labor, docentes, estudiantes y padres de familia, pues la manera como

se tejen las relaciones interpersonales entre ellos repercute en el ambiente escolar y por ende en el fin último, educar (Pérez, 2011, p. 11-25, citado por SIMCE, 2012)

Otro elemento clave para crear un clima de participación, seguridad y respeto, es el diálogo, en tanto en cuanto este contribuye de una manera decisiva en la formación de personas tolerantes y facilita la convivencia escolar (Escámez; 1995 citado por SIMCE, 2012)

Es necesario generar en los alumnos habilidades de escuchar a los demás, atendiendo a sus razones, sus argumentos, sus valores, sus intereses, etc., pues de esta manera estamos desarrollando su capacidad de comprensión y aprecio de otros puntos de vista, de otras razones, de otras formas de entender los problemas o las situaciones creadas. El alumno que aprende a escuchar de una manera activa a los demás va a ir reelaborando su propio pensamiento y su propia forma de realizar valoraciones, que a partir de ese momento estarán influidas por la información recibida de los otros.

Para el segundo momento se formaron grupos focales para conocer las percepciones sobre las variables seleccionadas a través del muestreo por grupos o conglomerados

#### **6.4 Grupos focales para la selección de la población**

Se trata de una técnica que privilegia el habla, y cuyo interés consiste en captar la forma de pensar, sentir y vivir de los individuos que conforman el grupo. Los grupos focales se llevan a cabo en el marco de protocolos de investigación e incluyen una temática específica, preguntas de investigación planteadas, objetivos claros, justificación y lineamientos. De acuerdo al objetivo, se determina la guía de entrevista y la logística para su consecución (elección de los participantes, programación de las sesiones, estrategias para acercarse a ellos e invitarlos, etc.).

Una de las figuras centrales en un grupo focal es el moderador, quien dirige el diálogo basado en la guía de entrevista, previamente elaborada, da la palabra a los participantes y estimula su participación equitativa. Los siguientes son elementos de un buen moderador de grupos focales.

-. Conocer el mundo de vida del entrevistado: esto incluye el nivel socioeconómico, género, edad, grupo étnico, ocupación, nivel educativo, etc. Si es necesario un encuentro



previo (pre-entrevista), se lleva a cabo para comprender mejor a los sujetos y el contexto del tema indagado.

- Aludir a los temas importantes y significativos para los participantes.
- Recuperar la cualidad de lo expresado en el lenguaje común y corriente.
- Propiciar descripciones densas en los términos de Clifford Geertz, es decir, narrativas desde las cuales la experiencia individual refleje el contexto social donde se inscribe.
- Dar especificidad a las situaciones referidas.
- Mantenerse abierto a cualquier novedad que surja en el proceso y explorarla.
- Focalizar la conversación en determinados temas.
- Detectar los aspectos ambiguos o no bien definidos que muestren los participantes, o que incluso puedan resultar contradictorios.
- Identificar cambios de las descripciones o los significados respecto de ciertos temas, en el transcurso de la entrevista colectiva.
- Ser sensible con respecto a ciertos temas que pueden afectar a los participantes.
- Cuidar las relaciones interpersonales durante la conversación.
- Lograr que sea una experiencia positiva para los participantes, al descubrir perspectivas nuevas acerca de su propia situación de vida

## **6.5 Procedimiento de la investigación**

Al realizar la investigación “Percepciones de los estudiantes de Básica Secundaria sobre el Ambiente Escolar y el Ambiente de aula y su incidencia en el desempeño escolar de los estudiantes, se diseñó el siguiente procedimiento:

### **6.5.1 Fase 1. Formulación del anteproyecto**

En el proceso de construcción de la idea se identificaron varios problemas que tienen las instituciones educativas, pero se optó por indagar sobre los resultados de los estudiantes de Básica Primaria y Secundaria en las pruebas SABER, se partió del resultado en el índice sintético de calidad ISCE en tres años consecutivos y se encontró que en la prueba de ambiente de aula existe una puntuación baja en el resultado que presenta el MEN, en relación al ambiente escolar, datos tomados de los cuestionarios que responden los

estudiantes, la variación en los resultados en las pruebas de matemáticas y lenguaje en los dos colegios analizados son diferentes, mejores en la Institución Educativa Oliverio Lara y bajos en la Institución Educativa Agustín Codazzi en el nivel de Básica Secundaria, son dos colegios que están en el mismo sector de la ciudad y hasta el momento a nivel territorial, no se ha hecho un estudio para indagar la influencia de los ambientes escolares y de aula en relación a los desempeños de los estudiantes.

Identificado el problema de investigación, se formularon los objetivos y se procedió a la fase siguiente.

#### **6.5.2 Fase 2. Revisión Bibliográfica.**

Se hace una búsqueda pormenorizada de las diferentes investigaciones que se han realizado por otras personas, sobre todo haciendo un énfasis en los últimos años, identificando lo realizado en el país y posteriormente a nivel de Latinoamérica, para luego seleccionar las de otros países, que tengan significancia para el tema de indagación propuesto y con el enfoque que se le pretende dar al proyecto.

#### **6.5.3 Fase 3. Elaboración del Proyecto**

Atendiendo la formación académica recibida a través de los diferentes seminarios de la Maestría, y siguiendo los protocolos propuestos, se ha formulado el Proyecto de Investigación a realizar para dar respuesta a una problemática de dos instituciones educativas de la ciudad de la comuna seis.

#### **6.5.4 Fase 4. Diseño de instrumentos**

Para la construcción del instrumento se definen las variables a investigar, con los indicadores de cada variable, que serán evaluados por los estudiantes a través de una prueba, en una escala tipo Likert que se aplicará al inicio de la investigación.

Para la investigación se logró utilizar un cuestionario validado por la secretaría de Educación de Medellín quien autorizó el uso correspondiente del instrumento.

Después de analizados los datos de la parte cuantitativa se elaboró una entrevista semi-estructurada para orientar el diálogo con los grupos focales seleccionados.

### **6.5.5 Fase 5. Aplicación de instrumentos**

El instrumento fue aplicado a los estudiantes de Básica Secundaria de dos colegios que participaron en la investigación, de una manera objetiva y responsable.

Se realizó la entrevista semiestructurada a los grupos focales seleccionados.

### **6.5.6 Fase 6. Sistematización y análisis de la información**

En el proceso de sistematización de la información se utilizó el programa SPSS V.23 para el procesamiento de la información de la parte cuantitativa y El Atlas Tic para el procesamiento de la información cualitativa. Los dos programas permiten graficar la información para proceder al análisis correspondiente y la triangulación respectiva.

### **6.5.7 Fase 7. Resultados de la investigación**

Los resultados obtenidos se llevaron a graficadores para el caso de la información cuantitativa se utilizó SSPS y para la cualitativa el Atlas Ti, se procedió a hacer posteriormente las inferencias respectivas y triangulación de la información.

### **6.5.8 Fase 8. Conclusiones**

Una vez analizada la información, se obtuvieron las conclusiones de las percepciones de los estudiantes del ambiente escolar y de aula y las inferencias sobre la incidencia en el desempeño escolar de los estudiantes, haciendo énfasis en la descripción en cada uno de los indicadores.

### **6.5.9 Fase 9. Elaboración del informe final**

La recopilación del trabajo en el proceso de investigación, es el documento final para optar al título de maestría, con un artículo que sintetiza el tema de investigación.

## **6.6 Descripción de la escala**

Con el fin de establecer las escalas de ambiente escolar y de aula se realizó una consulta a cinco jueces expertos con el objeto de clasificar los ítems en cada una de las dos variables generales, ambiente escolar y ambiente de aula.

Se estableció el índice de concordancia Inter jueces de manera que se ubicó cada uno de los ítems en la variable sugerida por la mayoría o totalidad de ellos.

Se clasificaron los ítems en las dimensiones e indicadores a evaluar entre ellas: expectativas académicas, comunicación, participación, seguridad y respeto.

### 6.7 Clasificación de las preguntas de la encuesta

*Tabla 6. Clasificación de las preguntas*

No.	PREGUNTA	INDICADORES	
3.1	Los profesores y el personal administrativo que trabajan en mi colegio me orientan en mi proceso de aprendizaje.	Expectativas	Escolar
3.2	Los profesores realizan diferentes actividades para los estudiantes que aprenden rápido y para quienes necesitan más tiempo, incluyendo la población con Necesidades Educativas Especiales o discapacidad.	Expectativas	Aula
3.3	En mi colegio, los profesores motivan a los estudiantes a dar lo mejor de sí mismos.	Expectativas	Escolar
3.4	En mi colegio la evaluación se caracteriza por ser flexible y responde a diferentes necesidades de los estudiantes como: características comunicativas, ritmos y estilos de aprendizaje, procesamiento de información.	Expectativas	Aula
3.5	Para obtener buenas notas, yo debo esforzarme académicamente.	Expectativas	Aula
3.6	Mi colegio reconoce y estimula a	Expectativas	Escolar

	los estudiantes que tienen un buen desempeño académico.		
3.7	En mi colegio los docentes utilizan diferentes maneras de evaluar como: Juegos, dibujos, exámenes orales y escritos, incluso para los estudiantes con NEE o discapacidad.	Expectativas	Aula
3.8	Mi colegio me ayuda a alcanzar objetivos académicos retadores	Expectativas	Escolar
3.9	Los bachilleres que egresan de mi colegio están suficientemente preparados para continuar la educación universitaria.	Expectativas	Escolar
3.10	El colegio me orienta en la elaboración de mi futuro proyecto laboral y académico que busco iniciar después de graduarme de once.	Expectativas	Escolar
3.11	Realizar un ensayo o proyecto de investigación donde usted haya tenido que usar diferentes fuentes de consulta y datos reales	Expectativas	Aula
4.1	Los estudiantes y sus familias reciben información sobre las características, funcionamiento y normas de convivencia del colegio para que todos se sientan bienvenidos.	Comunicación	Escolar
4.2	Mi colegio realiza actividades para conocer las condiciones de la familia y ayudarla a resolver sus	Comunicación	Escolar

	problemas		
4.3	Las directivas del colegio visitan las clases periódicamente.	Comunicación	Escolar
4.4	Los estudiantes saben que logros o competencias tienen que alcanzar en cada asignatura	Comunicación	Aula
4.5	Los estudiantes saben oportunamente de qué manera serán evaluados en cada asignatura	Comunicación.	Aula
4.6	Las evaluaciones que realizan los profesores corresponden con lo que se enseña.	Comunicación.	Aula
4.7	Los profesores informan a los estudiantes sobre sus fortalezas y debilidades en cada asignatura	Comunicación	Aula
4.8	Las tareas que los profesores ponen a los estudiantes permiten reforzar lo que aprendieron en sus clases	Comunicación	Aula
4.9	Los profesores revisan y/o evalúan las tareas que ponen a sus estudiantes	Comunicación	Aula
4.10	¿Qué tan dispuestos están los profesores y el personal administrativo del colegio a hablar sobre un problema que usted tiene en clase?	Comunicación	Escolar
4.11	Algo que le preocupa	Comunicación	Escolar
5.1	A mí me gusta mi colegio	Participación	Escolar

5.2	Yo me siento a gusto con mi colegio	Participación	Escolar
5.3	Yo me siento identificado con mi colegio	Participación	Escolar
5.4	En mi colegio los estudiantes participan en la elección de los temas, actividades de clase y formas de evaluación	Participación	Aula
5.5	Los profesores del colegio usan métodos de enseñanza que motivan a los estudiantes a aprender	Participación	Aula
5.6	Los profesores disfrutan las materias que enseñan	Participación	Aula
5.7	Mis profesores me inspiran a aprender	Participación	Aula
5.8	Mis profesores me brindan ayuda adicional cuando yo la necesito	Participación	Aula
5.9	Los métodos usados por los profesores permiten que los estudiantes aprendan a pensar y analizar	Participación	Aula
5.10	Los métodos usados por los profesores permiten que los estudiantes aprendan a solucionar problemas de la vida cotidiana	Participación	Aula
5.11	Los métodos utilizados por los profesores permiten que los estudiantes fortalezcan su proyecto de vida y formación personal	Participación	Aula

5.12	En mi colegio se reconoce y estimula a los estudiantes que apoyan a sus compañeros en el aprendizaje, la participación y la convivencia	Participación	Escolar
5.13	En mi colegio se reconocen y estimulan los valores, las habilidades sociales, artísticas, deportivas y de aprendizaje de todos los integrantes de la comunidad educativa.	Participación	Escolar
5.14	En mi colegio los estudiantes en situación de vulnerabilidad tienen la oportunidad de representar la institución y de participar en las actividades culturales, recreativas, deportivas y académicas que se realizan	Participación.	Escolar
5.15	Los estudiantes participan de proyectos pedagógicos, tanto en mi colegio, como fuera de él.	Participación	Escolar
5.16	Durante las últimas dos semanas, en cuántas de sus clases ha tenido usted que trabajar por sí mismo (independientemente) durante la clase.	Participación	Aula
5.16	Participar en actividades prácticas con el grupo	Participación	Aula
5.17	En promedio por mes, ¿cuántas veces falta usted al colegio	Participación	Escolar
5.18	¿Qué tanto, falta usted al colegio?	Participación	Escolar



6.1	<p>Mi colegio admite a toda la población del sector sin discriminación de raza, cultura, género, ideología, credo, preferencia sexual, condición socioeconómica o situaciones de vulnerabilidad, como desplazamiento, violencia, entre otros</p>	<p>Seguridad y respeto</p>	<p>Escolar</p>
6.2	<p>En el colegio se forman personas responsables, respetuosas, solidarias y autónomas</p>	<p>Seguridad y respeto</p>	<p>Escolar</p>
6.3	<p>En mi colegio el manual de convivencia orienta y promueve el respeto y la valoración de la diversidad que se presenta en su comunidad.</p>	<p>Seguridad y Respeto</p>	<p>Escolar</p>
6.4	<p>En mi colegio el comité de convivencia realiza actividades que permiten disminuir las expulsiones por indisciplina</p>	<p>Seguridad y respeto</p>	<p>Escolar</p>
6.5	<p>La disciplina de mi colegio es justa</p>	<p>Seguridad y respeto</p>	<p>Escolar</p>
6.6	<p>Mi colegio es un lugar aseado</p>	<p>Seguridad y respeto</p>	<p>Escolar</p>
6.7	<p>En el colegio los estudiantes pueden expresar adecuadamente sus puntos de vista y sus opiniones</p>	<p>Seguridad y respeto</p>	<p>Escolar</p>
6.8	<p>Hay una persona o programa en mi colegio que ayuda a los estudiantes a resolver los conflictos</p>	<p>Seguridad y respeto</p>	<p>Escolar</p>

6.9	Yo prefiero quedarme en casa porque yo no me siento seguro en el colegio	Seguridad y respeto	Escolar
6.10	Estudiantes del colegio son amenazados o acosados por otros estudiantes debido a su color de piel, religión, género, orientación sexual o discapacidad	Seguridad y respeto	Escolar
6.11	En mi colegio se realizan acciones para garantizar la permanencia de todos los estudiantes, incluso de aquellos con Necesidades Educativas Especiales, discapacidad o desplazamiento.	Seguridad y Respeto	Escolar
6.12	Son frecuentes los actos violentos o agresiones como mecanismo para solucionar los conflictos	Seguridad y Respeto	Escolar
6.13	La relación entre los estudiantes y los profesores es respetuosa y cordial	Seguridad y respeto	Escolar
6.14	La relación entre los estudiantes es respetuosa, amistosa y cordial	Seguridad y respeto	Escolar
6.15	En mi colegio los estudiantes reciben las ayudas necesarias para aprender a socializarse, incluso aquellas con Necesidades Educativas Especiales, en condición de discapacidad o de desplazamiento	Seguridad y respeto	Escolar
6.16	Deberían excluir a los (las) homosexuales que estudian en este	Seguridad y respeto	Escolar

	colegio.		
6.17	Debería excluir a las estudiantes embarazadas que estudian en este colegio	Seguridad y respeto	Escolar
6.18	Deberían excluir del colegio a los estudiantes que consumen estupefacientes	Seguridad y respeto	Escolar
6.19	Cuando le pasa algo malo a un compañero que me cae mal, me siento satisfecho.	Seguridad y respeto	Escolar
6.20	No hay estudiantes que usen alcohol o drogas ilegales en el colegio	Seguridad y respeto	Escolar
6.21	En mi colegio hay actividad de bandas criminales	Seguridad y respeto	Escolar
6.22	La mayoría de estudiantes de mi colegio se ayudan mutuamente y se preocupan por los demás.	Seguridad y respeto	Escolar
6.23	En el colegio se realizan actividades de entrenamiento para que todas las personas, incluso las que presentan limitaciones, aprendan qué hacer en caso de desastres como. Incendios, terremotos, inundación, entre otros.	Seguridad y respeto	Escolar
6.24	La presencia y acciones a la entrada y salida del colegio, de agentes de seguridad ayudan a fomentar un entorno escolar respetuoso y seguro	Seguridad y respeto	Escolar

## Capítulo IV: Resultados

A continuación, se presentan los resultados de la aplicación de los instrumentos a los participantes, lo mismo que los análisis cualitativos realizados a partir de los ejercicios respectivos

**Tabla 7 No. Cuestionarios aplicados por IE**

	Frecuencia	Porcentaje
Agustín Codazzi	420	36,3
Oliverio Lara	736	63,7
Total	1156	100,0

En la investigación “Percepciones sobre el Ambiente Escolar y el Ambiente de Aula y su influencia en el desempeño escolar de estudiantes de Básica Secundaria de dos instituciones Educativas de Neiva” se aplicó un instrumento sobre Ambiente Escolar y de Aula, diseñado por la Secretaría de Educación de Medellín y con la debida autorización para utilizar dicho instrumento en el estudio. Se aplicó a 1156 estudiantes de las dos instituciones el 36.3% corresponde a la Institución Educativa Agustín Codazzi y 63.7% a la Institución Oliverio Lara Borrero (Tabla 7), teniendo en cuenta que la segunda tiene mayor número de estudiantes matriculados.

**Tabla 8 Distribución por tipo de jornada**

	Frecuencia	Porcentaje
Mañana	668	57,8
Tarde	488	42,2
Total	1156	100,0

De acuerdo con la Tabla 8, del total de los estudiantes que respondieron la encuesta el 57.8% están matriculados en la jornada de la mañana y el 42.2 corresponde a la jornada de la tarde.

**Tabla 9 Institución Educativa/Jornada**

			Institución Educativa		Total
			Agustín Codazzi	Oliverio Lara	
Jornada	Mañana	Recuento	269	399	668
		% del total	23,3%	34,5%	57,8%
	Tarde	Recuento	151	337	488
		% del total	13,1%	29,2%	42,2%
Total		Recuento	420	736	1156
		% del total	36,3%	63,7%	100,0%

De los 57.8 % de estudiantes de la jornada de la mañana, el 34.5 % pertenecen a la institución Educativa Oliverio Lara y el 23.3% al Agustín Codazzi.

Del 42.2% de la jornada de la tarde, el 29.2% pertenece al Oliverio Lara y el 13.1% al Agustín Codazzi.

**Tabla 10 Distribución por grados**

Grados	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sexto	364	31,5	31,5
Séptimo	344	29,8	61,2
Octavo	206	17,8	79,1
Noveno	242	20,9	100,0
Total	1156	100,0	

El mayor número de encuestados equivale a 31.5% correspondiente al grado sexto de las dos instituciones educativas y el menor porcentaje de encuestados al grado octavo con 17.8%.

**Tabla 11 Distribución por género**

Género	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	535	46,3
Masculino	609	52,7
Otro	3	,3
Subtotal	1147	99,2
Perdidos	9	,8
Total	1156	100,0

Del total de los alumnos encuestados el 52.7% pertenecen al género masculino, el 46.3% al género femenino y sólo el 0.3% manifestó pertenecer a otro género.

A continuación, se hará la presentación de los análisis estadísticos realizados para cada una de las variables de estudio contempladas en el instrumento Encuesta de Ambiente Escolar y de Aula. Se han realizado análisis univariados y bivariados. Así mismo, se incluyen los análisis de tipo cualitativo surgidos a partir de los grupos de discusión que constituyen el componente cualitativo de esta investigación.

## 7.1 Expectativas académicas

*Tabla 12 Expectativas Académicas*

EXPECTATIVA ACADÉMICA	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
General	1156	1.1	4.0	3.32	0.410

### 7.1.1 Estadísticos descriptivos:

Las Expectativas Académicas se valoraron en el intervalo entre 1.1 a 4.0, obteniendo una media de 3.32, con una desviación estándar de 0.41 (Tabla 12), el valor de la media, es alta en relación a los valores de comunicación, participación, seguridad y respeto.

A nivel cualitativo es posible diferenciar las expectativas estudiantiles en tres aspectos, el primero relativos a las expectativas de los estudiantes en relación a ellos mismos, a partir de reconocer la formación secundaria como una nueva etapa; el segundo en referencia a las particularidades externas que rodean a las IE y de las cuales los estudiantes esperan asuntos específicos; y la tercera a las condiciones internas de las IE que fueron las que principalmente se indagaron a nivel cuantitativo. A continuación, se describen los resultados de estos tres ámbitos.

En cuanto a las expectativas de los estudiantes sobre sí mismos, se encontró que estos tienen centradas sus expectativas académicas en adaptarse a la nueva etapa estudiantil, por lo cual deben aprender a cuidarse a sí mismo, buscar sentirse acogidos y estar en grupo y en comunicación entre ellos. Por tratarse de una nueva etapa estudiantil tienen mejores expectativas académicas, llegan con buena energía y con ganas de estudiar. Así lo manifiestan los estudiantes de la IE Agustín Codazzi: *“Para sexto y séptimo es una nueva etapa y empiezan la secundaria y vienen recargados, mientras que los de octavo ya están aburridos de la secundaria”* (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).

A nivel académico es importante destacar el reto que implica para los estudiantes iniciar la básica secundaria, puesto que se trabajan nuevos temas con los cuales no se encuentran familiarizados, por lo cual sus expectativas se encuentran centradas en mantener el interés por los cursos, como una forma de garantizar el buen rendimiento académico, de ahí que quienes no logran obtenerlo son evaluados a partir de su compromiso y atención a su propio proceso de aprendizaje, así lo expresan los estudiantes de la IE Oliverio Lara:

*Si todos estuvieran poniendo cuidado al profesor mientras explica, todos pasarían el año, nadie se quedaría, así no trajeran tareas sino con las evaluaciones acumulativas se defenderían, porque si pusieran atención sería más fácil entender el tema, los profesores se desgastarían menos, no tuvieran las rabias que a veces tienen, no tendrían que utilizar el observador (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).*

En cuanto a las expectativas con el contexto externo que circunda a la IE, algunos estudiantes mencionaron la relevancia del prestigio del colegio con las expectativas académicas que sobre él se tengan; en este sentido las familias resultan de relevancia para incidir en dichas expectativas, puesto que la información previa que padres o madres de familia tengan incide en la actitud que adopten los estudiantes en el proceso académico, así lo expresa un estudiante: “mi mamá prácticamente accedió a meterme acá por como hablaron bien del colegio. Muchas veces dicen que el colegio no les gusta porque es muy estricto y yo digo que un colegio estricto es el que más da, más aporta y más enseña” (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).

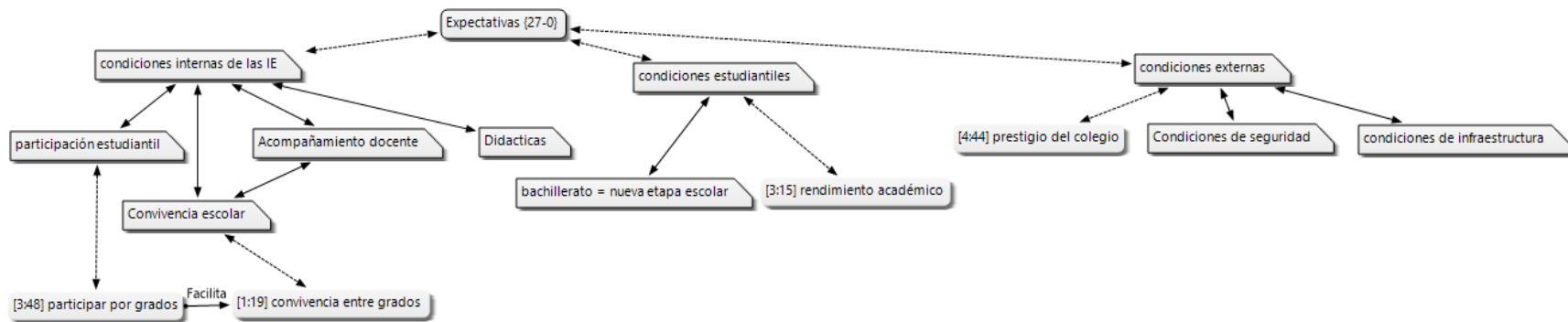
Las condiciones de infraestructura y de seguridad también se convierten en elementos relevantes para que los estudiantes construyan sus expectativas académicas, por lo cual insisten en el fortalecimiento de la participación en los proyectos institucionales, el mejoramiento de los espacios físicos, aseo de patios, canchas, aulas y demás sitios donde desarrollan actividades. Al tiempo se menciona igualmente que el tamaño de estos espacios incide de manera directa en el rendimiento académico, incentivando o restringiendo la indisciplina.

Igualmente, respecto a las condiciones de seguridad, particularmente en la IE Agustín Codazzi, los estudiantes constantemente hacen alusión a escasas expectativas académicas

debido a las condiciones de inseguridad del contexto intra- escolar y extraescolar, en el primero particularmente en escenarios como el recreo, asignándole la responsabilidad de control o no de dicha situación al docente encargado de la disciplina y en el segundo debido a las particularidades de los barrios y zonas en los cuales se encuentran instaladas las IE. Así lo expresan:

*En cuanto a seguridad, la institución debe mejorar la seguridad alrededor de la institución, a diferencia de muchas instituciones nosotros no contamos con la presencia de policía, al salir y este es un barrio peligroso; ha habido quejas de estudiantes por robo (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

Finalmente, en cuanto a las condiciones internas de las IE estas son las que mayores expectativas generan, en la medida que los estudiantes constantemente se cuestionan sobre asuntos que suceden en su interior como el acompañamiento del docente, la participación estudiantil, la convivencia y las didácticas implementadas en las aulas; al respecto, es fundamental para los estudiantes el acompañamiento y disposición de los profesores, coordinadores y orientadores, en la medida que motivan a los estudiantes que tienen pocas expectativas; manifiestan que es necesario el seguimiento a los estudiantes de bajo rendimiento, los que tienen problemas de convivencia o deficiente comunicación, ese acompañamiento permite el cambio de comportamiento e interés por el aprendizaje.



**Figura 1. Expectativas académicas de los estudiantes**

Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de información cualitativa en Atlas-ti.



En este sentido se entiende que el acompañamiento docente incide de manera directa en la convivencia escolar y que esta a su vez puede diferenciarse entre grados, facilitando o dificultando los procesos de participación de los estudiantes. Así lo manifiesta un estudiante: *“En la participación es necesario tener en cuenta todos los grados de sexto a once y las demás sedes. Para mejorar la convivencia deben hacerse actividades de integración con las sedes y jornadas”* (Grupos focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).

Si bien la participación se concibió en el estudio como un factor diferente a las expectativas académicas, a nivel cualitativo los estudiantes consultados, relacionaron la participación como una estrategia que incide de manera directa en las expectativas académicas de los estudiantes, en la medida que permite que estos paulatinamente incrementen su responsabilidad.

**Tabla 13 Prueba t de diferencia de medias Expectativas Académicas /Institución/Jornada /Género**

EXPECTATIVA ACADÉMICA	N	Media	Desviación estándar	t	Sig (bilateral)
Agustín Codazzi	420	3.28	0.44	-2,26	0,02
Oliverio Lara	736	3.34	0.39		
Mañana	668	3.31	0.40	-1,01	0,32
Tarde	488	3.33	0.42		
Femenino	535	3.34	0.40	1,22	0,22
Masculino	609	3.31	0.42		

### 7.1.2 Comparación de medias en dos grupos:

En cuanto a diferencias y similitudes en las expectativas académicas de los estudiantes diferenciados por Institución Educativa, a nivel cuantitativo se encontró que la IE Oliverio Lara tienen mayor percepción sobre las Expectativas Académicas con una media de 3.34 en relación al Agustín Codazzi de 3.28 (Tabla No. 13), lo cual destaca diferencias significativas entre instituciones ( $p= 0,02$ ).

Estas diferencias a nivel cualitativo se evidencian principalmente en los aspectos relativos a la seguridad en el contexto intra y extraescolar y la convivencia estudiantil incentivada a través de la participación, aspectos en los cuales los estudiantes de la IE Agustín Codazzi poseen menores expectativas y a su vez identifican mayores asuntos por mejorar.

Realizada la comparación entre las jornadas (Tabla No.13) se observa que las percepciones de las Expectativas Académicas son más altas en la jornada de la tarde y corresponden a una media de 3.33 y en la mañana 3.31; sin embargo, estas diferencias no alcanzan a ser significativas ( $p= 0,32$ ) y del mismo modo a nivel cualitativo no fue posible evidenciarlas, ya que en los discursos de los estudiantes se expresaban de manera similar las expectativas de estudiantes de jornada de la mañana y de la tarde.

Para el género femenino son más altas las percepciones sobre las Expectativas Académicas, Para el género femenino la media es de 3.34 y el género masculino 3.31.

### 7.1.3 Comparación entre grupos:

Las mayores percepciones en las Expectativas Académicas están en el grado sexto con una media de 3.44, asunto que guarda relación con lo encontrado a nivel cualitativo en cuanto a las expectativas por el ingreso a la educación secundaria, y que destacan los estudiantes como una nueva experiencia escolar. Esta nueva etapa escolar, de acuerdo a lo manifestado por los estudiantes, se presenta en los primeros años de básica secundaria y paulatinamente va disminuyendo, lo cual es coherente con el hecho de que los estudiantes del grado octavo, sean quienes tienen las menores expectativas, con una media de 3.20, lo que da cuenta de diferencias significativas entre los cursos (Tabla No.14).

**Tabla 14 Tabla Análisis de Varianza Expectativas académicas/ grados**

		N	Media	Desviación estándar	F	Sig. (bilateral)
Expectativa Académica	Sexto	364	3,44	0,43	20,003	,000
	Séptimo	344	3,32	0,39		
	Octavo	206	3,20	0,40		
	Noveno	242	3,24	0,37		
	Total	1156	3,32	0,41		
	Séptimo	344	3,09	0,33		
	Octavo	206	3,01	0,34		
	Noveno	242	3,04	0,33		
	Total	1156	3,09	0,34		

Las mayores percepciones en las expectativas académicas están en el grado sexto con una media de 3.44 y una desviación estándar de 0.43 y las menores en el grado octavo con una media de 3.20, con una desviación estándar de 0.40.

## 7.2 Participación

**Tabla 15 Participación**

PARTICIPACIÓN	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
General	1156	1.5	4.0	3.21	0.463

La percepción de los estudiantes respecto al factor participación (Tabla 15) tiene una media de 3.21, lo que indica una buena idea de la participación en las Instituciones Educativas; adicionalmente, la desviación estándar obtuvo un valor de 0.463, cifra poco significativa que da cuenta de la homogeneidad de los resultados.

Adicionalmente, a nivel cualitativo se evidenció que los estudiantes daban cuenta de manera diferenciada del factor participación en 3 ámbitos distintos, a saber: condiciones para la participación en las instituciones educativas, condiciones para la participación al interior del aula y las características de la participación desde la vinculación interinstitucional.

En lo relativo a las condiciones para la participación en las instituciones educativas se destaca que las posibilidades de participación dependen de las condiciones locativas o de infraestructura de las IE, así se destacan como valiosos los aportes que actores como docentes y directivas hacen cuando se gestionan proyectos de mejoramiento de la infraestructura y así mismo mencionan como relevante la posibilidad de participar aportando al mejoramiento de los lugares de la IE.

*Algunas actividades importantes que podíamos realizar como son la limpieza de las canchas, limpieza de aula de clase; porque todo eso influye en general, por que digamos uno conviviendo en un aula de clase donde está sucio, donde hay dificultades con el estado de las sillas y esto influye demasiado en nuestro comportamiento y rendimiento académico (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).*

En este sentido los estudiantes entienden la participación como un elemento relevante del ambiente escolar, en la medida que, cuando los estudiantes se vinculan de manera directa con el desarrollo de determinadas actividades fuera del aula aumenta su responsabilidad y sentido de pertenencia con la misma; sin embargo, es importante destacar que los niveles de participación de los estudiantes también se ven afectados por las condiciones que rodean a las IE, estas generan un ambiente de inseguridad, temor y

desconfianza, incidiendo en la vinculación del estudiante a los procesos de participación, y asistencia, así lo mencionan *“Si hablamos externamente de la institución podría decir que el lugar donde está ubicada, está rodeado de violencia, drogadicción, esto influye a que llegue un estudiante, lo roben y se le mermen las ganas de venir al colegio”* (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).

En este sentido, se identifica que las percepciones sobre la participación son mayores en el grado sexto, con una media de 3.39 y menores en el grado noveno con una media de 3.07. lo que da cuenta de diferencias significativas entre grados ( $p= 0,000$ ), siendo los estudiantes mayores más apáticos a la participación (Tabla 16).

**Tabla 16 Tabla Análisis de Varianza Participación/ grados**

		N	Media	Desviación estándar	F	Sig. (bilateral)
Participación	Sexto	364	3,39	0,45	34,49 8	,000
	Séptimo	344	3,20	0,45		
	Octavo	206	3,08	0,41		
	Noveno	242	3,07	0,44		
	Total	1156	3,21	0,46		

Estas diferencias estadísticamente significativas son argumentadas por los estudiantes dando cuenta de una relación inversamente proporcional entre el grado escolar y las posibilidades de participación, es decir los estudiantes argumentan mayores posibilidades de participación en los grados altos y a su vez un menor interés de su parte por participar:

*Puede ser porque ellos no se sienten tan involucrados en las actividades que se realizan en la Institución, generalmente las actividades que se realizan se les da la responsabilidad a los grados superiores 9°,10° y 11°, entonces de 6° a 8° no se sienten como que ellos participan mucho en lo relacionado a eventos que vinculan a toda la comunidad educativa* (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).

En cuanto a las condiciones que ofrece el aula para la participación, es importante destacar cuatro elementos que influyen en esta: condiciones de los estudiantes, condiciones del personal educativo, horario de clase y ambiente escolar.

En cuanto a las condiciones de los estudiantes, estos destacan elementos como el interés por estudiar, el temor o seguridad al momento de tomar la palabra en clase y las diferencias entre hombres y mujeres en los procesos de participación. En cuanto a este último, es

posible establecer relaciones con la información cuantitativa, como se muestra a continuación.

**Tabla 17 Prueba t de diferencia de medias Participación /Institución/Jornada /Género**

PARTICIPACIÓN	Media	Desviación Estándar	t	Sig. (bilateral)
Agustín Codazzi	3.21	0.47	-0.35	0.73
Oliverio Lara	3.22	0.46		
Mañana	3.20	0.46	-1.26	0.21
Tarde	3.23	0.46		
Femenino	3.24	0.45	1.60	0.11
Masculino	3.19	0.48		

En cuanto a las diferencias por género, se identifica que el género femenino tiene una mejor percepción de la participación, con una media de 3.24 y una desviación de 0.45, el género masculino tiene una percepción menor, una media de 3.19 sin embargo, no es significativa la diferencia (Tabla 17).

Si se extrapolan estas diferencias de género a las menciones realizadas por los estudiantes en cuanto a la distinción en la participación entre hombres y mujeres, se encuentra que desde la percepción de los estudiantes las mujeres tienen mayores cualidades que facilitan su participación, entre las mencionadas se encuentra que ponen más atención, son más maduras, perceptivas, responsables y juiciosas, lo que facilita que tengan más y mejores procesos de participación. Sin embargo, estas percepciones pueden estar más asociadas a estereotipos de género que tradicionalmente han ubicado a las mujeres en un lugar que las identifica a partir de una serie de características consideradas proclives a la participación, asunto que tanto hombres y mujeres reproducen en la escuela, así lo menciona un estudiante de 10° de grado:

*Se podría decir que, porque las mujeres en cierto punto son más maduras que nosotros, en el momento de estar en el aula de clase la actitud de una mujer es más correcta que la del hombre pues siempre él va a querer la recocha; en cambio la mujer en ese aspecto es un poco más madura y más centrada (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

Adicionalmente, en las condiciones de los estudiantes se destacan diferencias entre jornadas escolares, es decir, la jornada de la tarde tiene una media de participación mayor

equivalente a 3.23 (DT=0.46) en relación con la percepción de la participación de la jornada mañana que tiene una media de 3.20 (DT=0.46). Si bien estas diferencias no alcanzan a ser estadísticamente significativas, a nivel cualitativo los estudiantes manifiestan que: *“el ambiente es mejor en la mañana, según lo que veo tienen más en cuenta a los de la mañana para actividades y esto también pude influir”* (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019), información que mostraría un panorama diferente al encontrado a nivel cuantitativo.

Finalmente, como se muestra la Tabla 17, los estudiantes de la Institución Oliverio Lara tienen una mejor percepción de la participación, correspondiente a un promedio de 3.22, cifra que sin embargo, no es significativamente diferente en relación a la Institución Agustín Codazzi, que tiene un promedio de 3.21.

Como parte de las condiciones del aula, a nivel cualitativo los estudiantes destacan las características del personal educativo como elemento que incide de manera diferencial en los procesos de participación de los estudiantes. Al respecto particularidades como la actitud del docente y los métodos de enseñanza se proponen como relevantes para facilitar o limitar la participación, en el sentido que si el docente es cercano a los estudiantes se le facilita incentivar su participación y al tiempo las estrategias utilizadas para dinamizar la clase evitan o no que los estudiantes se aburran y así mismo participen activamente del desarrollo temático, así lo mencionan estudiantes de la IE Oliverio Lara:

*Estoy de acuerdo con lo que dice el compañero porque mi prima y mi hermano estudian por la mañana y ellos me dicen que tienen diferente metodología para enseñar puede que sea parecida pero lo que dice el compañero es verdad uno se aburre del método de enseñanza que están dando de 6° a 11°* (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).

Finalmente, los estudiantes concluyen que en los procesos de participación al interior del aula inciden tanto estudiantes como personal educativo, por lo cual incentivar la participación es tarea de ambos actores, a partir de su interacción y relación constante.

*En si en ningún momento es malo, todos los colegios son buenos, cada profesor lleva su aporte para que salgan adelante los estudiantes y si algún estudiante no quiere prestar atención, para que viene a la institución, es mejor que se quede en la casa* (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).

Algunos elementos adicionales, identificados a nivel cualitativo como relevantes en los procesos de participación de los estudiantes, son los alusivos a las condiciones climáticas del aula y la cantidad de horas de clase; en el primer aspecto los estudiantes de la mañana tienen una mejor percepción de la participación en el aula, se lo atribuyen al clima, es más fresco, mayor número de alumnos y profesores, los docentes son más estrictos, aplican más el manual de convivencia y el desempeño académico es mejor, lo cual facilita su participación.

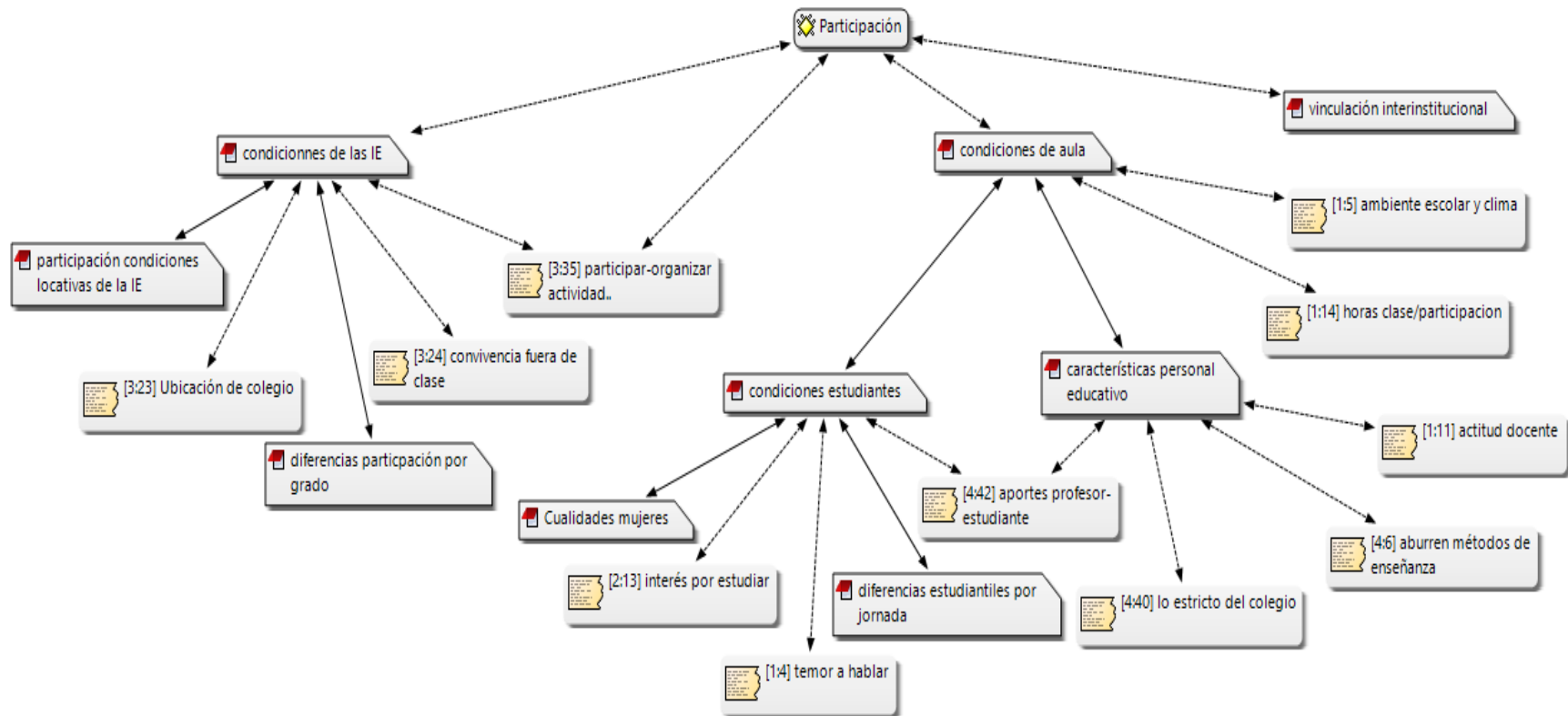
En cuanto a la intensidad horaria, los estudiantes consideran que el número de horas afecta el desempeño escolar, hay asignaturas que tiene muchas horas, se tornan aburridas, mientras que las asignaturas que tienen menos horas, no se alcanzan a desarrollar los temas, se corre y las explicaciones quedan inconclusas, por lo cual no hay tiempo suficiente para participar.

*Yo diría también que el desempeño escolar lo está dañando el número de horas de clase porque digamos vemos 5 horas de matemáticas y 1 hora de biología, digamos que en un hora el tema se tiene que explicar súper rápido y no es muy entendible y si se falló ese día y no estuvo en la explicación y evalúan hace que baje el rendimiento (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

Finalmente, un aspecto identificado como potencialidad para facilitar los procesos de participación de los estudiantes es el relativo a las estrategias de vinculación interinstitucional que adelanta la institución educativa; los estudiantes reconocen el apoyo de instituciones que se ha tenido en los últimos años, como la presencia de Psicólogos de las empresas de salud, Fiscalía, Ministerio de Educación, Defensoría del Pueblo, Universidades y demás entidades que vienen a fortalecer la formación integral de los adolescentes; tejer estos vínculos depende exclusivamente del personal directivo y docente en las instituciones y su disposición, por lo cual los estudiantes destacan este asunto como gestiones relevantes de parte del personal.

*La nueva rectora trae nuevos proyectos, se ven los arreglos que le ha hecho a la institución, uno dice la institución está avanzando; ha llegado a fortalecer tanto académicamente como en la convivencia y ha ayudado a la estética de la institución está siempre activa para sacar proyectos (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

Así las cosas, los procesos de participación estudiantil no solo dan cuenta de lo que hacen los estudiantes, sino que incluye una gama de elementos en los que tanto el nivel externo, interinstitucional como el interno asociado a ambiente de aula y ambiente escolar se relacionan para facilitar o dificultar la incidencia directa de los estudiantes en su proceso de formación.



**Figura 2. Participación de los estudiantes**

Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de información cualitativa en Atlas-ti.



### 7.3 Comunicación

**Tabla 18 Comunicación**

COMUNICACION	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
General	1156	1.3	4.0	3.22	0.452

La percepción de la comunicación en general tiene una media de 3.22,

Tabla 18, lo que indica una buena comunicación al interior de las instituciones educativas; adicionalmente, teniendo en cuenta que la desviación estándar obtuvo un 0.452 esto indica que los resultados son en su mayoría homogéneos, es decir dicha percepción positiva es generalizada.

**Tabla 19 Diferencia de medias Comunicación /Institución educativa/jornada/género**

COMUNICACION	N	Media	Desviación estándar	t	Sig. (bilateral)
Agustín Codazzi	420	3.22	0.49	0.37	0.71
Oliverio Lara	736	3.21	0.43		
Mañana	668	3.21	0.43	-0.24	0.81
Tarde	488	3.22	0.48		
Femenino	535	3.23	0.45	1.14	0.26
Masculino	609	3.20	0.45		

Los anteriores datos se corroboran a partir de los resultados de las pruebas de diferencia de medias que se presentan en la Tabla 19, en la que se muestra que Los estudiantes de la Institución Educativa Agustín Codazzi tienen una mejor percepción de la comunicación con una media de 3.22 (DT= 0.49) y el Oliverio Lara de 3.21 (DT=0.43.); sin embargo, dichas diferencias no alcanzan a ser estadísticamente significativas, lo que indica procesos de comunicación similares entre ambas instituciones.

En cuanto a las diferencias por jornadas escolares, la percepción de la comunicación es mejor en la jornada de la tarde con una media de 3.22 (DT= 0.48), mientras que en la jornada de la mañana se obtuvo una media de 3.21 y una desviación estándar de 0.43. Si bien la prueba t de diferencia de medias indica que no existen diferencias significativas entre jornadas (Tabla 19) a nivel cualitativo los estudiantes manifiestan que sí existen diferencias, siendo mejor la comunicación docente- estudiante en la jornada de la tarde.

*Estudiante 1: yo creo que es por los profesores, porque en la tarde los profesores son más pacientes y explican de una buena forma; en la mañana según yo tengo entendido dejan tareas y trabajos muy difíciles.*

*Estudiante 2: Yo creo que está bien lo que dice el compañero, pero creo también que sería por la comunicación que tenemos los estudiantes en el aula de clases (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).*

El género femenino tiene una mejor percepción de la comunicación con una media de 3.23 con una desviación estándar de 0.45. El género masculino tiene una percepción de 3.20 con una desviación estándar igual al género femenino. Estas diferencias estadísticamente no resultan significativas, sin embargo, a nivel cualitativo, estudiantes de ambas instituciones manifiestan dificultades de comunicación entre los hombres evidenciadas en las formas como se tratan; adicionalmente señalan la existencia de grupos de estudiantes por sexo, por lo cual los hombres se comunican más entre ellos y las mujeres igualmente entre ellas, pocas veces se integran en conjunto. Así se evidencia en el siguiente testimonio: *“Las mujeres se saben llevar bien y los hombres siempre vemos que se tratan mal, entonces se hacen chanzas, no se saben tratar y no saben comunicarse”* (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).

**Tabla 20 Tabla Análisis de Varianza Comunicación/ grados**

	Grados	N	Media	Desviación estándar	F	Sig. (bilateral)
Comunicación	Sexto	364	3,35	0,47	24.08 0	,000
	Séptimo	344	3,23	0,43		
	Octavo	206	3,08	0,42		
	Noveno	242	3,10	0,41		
	Total	1156	3,22	0,45		

Las percepciones sobre la comunicación diferenciadas por grado son mejores en el grado sexto, con una media de 3.35 y una desviación estándar de 0.47, mientras que las percepciones de la comunicación en el grado octavo son bajas, con una media de 3.08 y una desviación estándar de 0.42 (Tabla 20), lo que evidencia que existen diferencias significativas por grado escolar. La anterior información da cuenta que los alumnos de octavo definen el ambiente escolar como poco agradable, asociándolo específicamente a los

procesos de comunicación con los adultos, asunto explicado por la rebeldía que presentan los adolescentes en esta edad.

Igualmente, a nivel cualitativo se destaca que en los grados menores la comunicación está mediada por el nivel de conocimiento entre estudiantes, mientras que en los grados mayores la comunicación la relacionan con el interés por establecer sus propias reglas y las responsabilidades universitarias que están próximos a asumir.

*En 6° y 7° la problemática de la convivencia y comunicación es porque ellos apenas están conociéndose, en cambio en los grados superiores ya se llevan años con los mismos compañeros y tenemos más confianza (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

Se destaca igualmente que a nivel cualitativo los estudiantes dieron cuenta de 4 aspectos diferenciados para valorar la comunicación en las instituciones educativas: 1. Lo relativo a las estrategias de comunicación y convivencia al interior de la institución, 2. Las características de los docentes que inciden en las formas de comunicación, 3. Las características de los estudiantes y su influencia en la comunicación entre ellos y 4. La vinculación de los padres de familia como proceso de comunicación. A continuación, se describen los resultados.

En lo relativo a las estrategias de comunicación y convivencia al interior de la institución educativa los estudiantes destacan la relación comunicación-disciplina como un asunto relevante, lo que indicaría que entre mayor sea el control, presencia y participación del personal educativo, tales como docentes, coordinadores y rector, más se facilitan procesos de comunicación efectiva y respetuosa; también asocian las posibilidades de comunicación con el desarrollo de actividades integración y estrategias lúdicas que incentiven el relacionamiento entre estudiantes

*Tiene mucho que ver la unión entre los miembros de la comunidad porque siempre la persona tiene el sentido de comunicarse, en el colegio se ve demasiado, entonces se observa más la unión entre salones porque los profesores realizan una actividad a principio de año para que se puedan integrar las personas, podemos conocer nuevos compañeros, sobre todo conocernos como salón, como grupo; conocer quienes están en el aula para poder llevar ese buen ambiente, los profesores nos han dado ese espacio para podernos conocer (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).*

En relación a las características de los docentes que influyen en la comunicación con los estudiantes, son reiteradas las alusiones a la actitud, genio o humor del maestro, planteándolo como algo que facilita o dificulta los procesos comunicativos y la integración con los estudiantes de clase, al respecto destacan que estos aspectos se presentan de manera diferenciada entre docentes de la mañana y la tarde, lo que da pistas respecto a la forma como incide la jornada académica en la actitud del personal docente.

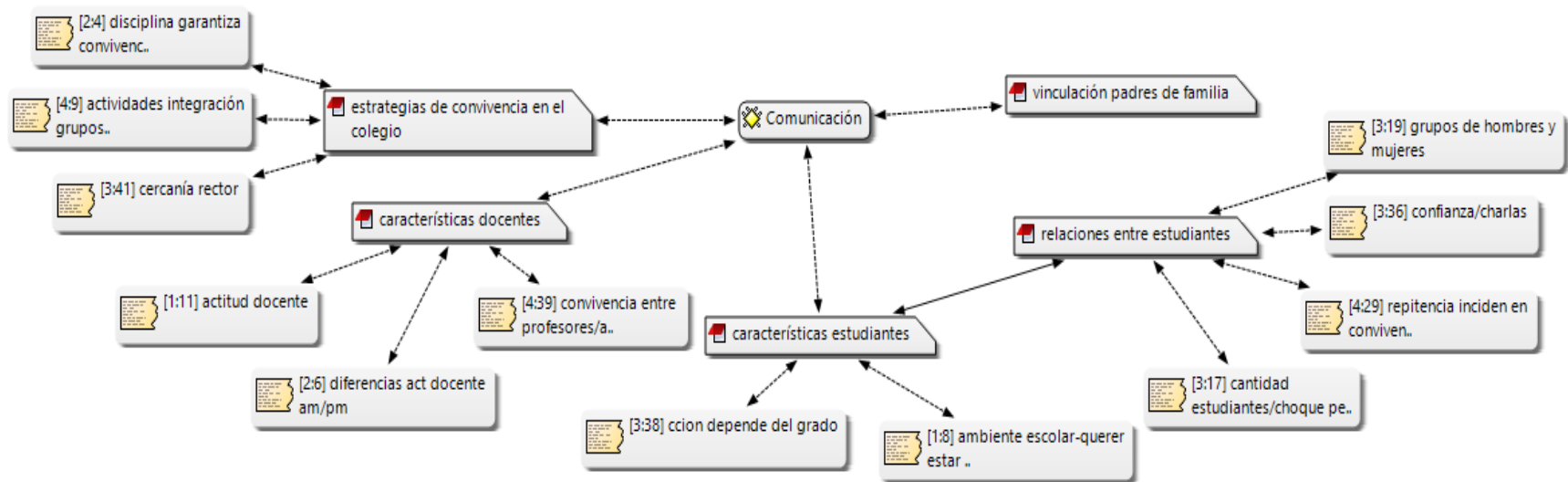
Asociado a este asunto de la actitud, los estudiantes plantean que algunos profesores centran la comunicación con los estudiantes en acompañarlos en sus procesos académicos, retroalimentando la información y profundizando la misma para un mejor entendimiento por parte de los estudiantes, así lo plantean:

*Primordialmente el colegio no es malo, me parece que es un colegio estricto, los profesores quieren lo mejor para los estudiantes, muchas veces hay compañeros que no entienden y los profesores tratan de explicar de otra manera más fácil para que ellos entiendan y del colegio no tengo mal concepto hasta este momento no me ha parecido nada malo me ha parecido muy bueno (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).*

Adicionalmente, se destaca como aspecto central de la comunicación el sentirse acogido por la institución: “si uno se siente acogido por el colegio, si uno se siente bien, a uno le dan ganas de venir al colegio, aprende y desarrolla las actividades, pero si uno siente que el colegio no hace actividades, entonces a uno tampoco le van a dar ganas de asistir”, estos aspectos determinan mucho el desempeño escolar, también, el ambiente escolar que crea la comunidad educativa, la actitud de los profesores, influye para que los estudiantes quieran estar o no, en el colegio.

En cuanto a las características de los estudiantes, como se mencionó anteriormente, la información cualitativa da cuenta de características diferenciadas por grado y género. Igualmente, los estudiantes mencionan problemáticas asociadas a los estudiantes respecto a la comunicación y que podría plantearse inciden en su rendimiento académico, algunos de estos aspectos son el abuso de confianza en la relación docente-estudiante, la atención que pongan en los momentos de clase y las responsabilidades que asuman para cualificar sus procesos de comunicación como parte de su formación académica, en este último asunto incide de manera especial la familia en el acompañamiento y apoyo al proceso educativo.

También es responsabilidad, algunos ponen atención otros no y están reflejando lo que son en la casa, entonces eso vienen a reflejarlo al colegio, es que ahí también influye la familia que le ayuden en las tareas y tener más apoyo familiar (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).



**Figura 3. Comunicación de los estudiantes**

Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de información cualitativa en Atlas-ti

Finalmente, el cuarto elemento relacionado con la comunicación y que está íntimamente asociado con las características de los estudiantes, es la vinculación de los padres de familia a los procesos de comunicación en la institución educativa, puesto que los estudiantes perciben que los niveles de comunicación con los padres de familia y los diferentes actores es bajo, sea porque los estudiantes no informan sobre las citaciones a sus padres, porque debido a sus trabajos no asisten, o porque no le dan importancia a la formación del estudiante, centrándose únicamente en los resultados académicos finales.

## 7.4 Seguridad y respeto

*Tabla 21 Seguridad y Respeto*

<b>SEGURIDAD Y RESPETO</b>	<b>N</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
General	1156	1.6	4.0	2.99	0.344

La percepción sobre la seguridad y respeto presenta el menor valor en relación con los demás indicadores analizados, esto es expectativas académicas, comunicación y participación, con una media de 2.99 y una desviación estándar de 0.344 (Tabla 21). Lo que indica una percepción negativa de las condiciones de seguridad y respeto en las Instituciones Educativas, aspecto que como se verá más adelante incide en el ambiente de aula y el ambiente escolar.

Con relación al ambiente de aula, a nivel cualitativo se encontraron diferentes elementos asociados a la seguridad y respeto, tales como las relaciones entre estudiantes y la relaciones entre docentes y estudiantes. A continuación, se detallará lo encontrado en lo relativo a las relaciones entre estudiantes.

*Tabla 22 Prueba t de diferencia de media Seguridad y Respeto/ Institución Educativa /jornada escolar / género*

<b>SEGURIDAD Y RESPETO</b>	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>t</b>	<b>Sig (bilateral)</b>
Agustín Codazzi	420	2.93	0.33	-4.91	0.00
Oliverio Lara	736	3.03	0.35		
Mañana	668	3.01	0.34	2.10	0.04
Tarde	488	2.97	0.34		
Femenino	535	3.05	0.35	5.42	0.00
Masculino	609	2.94	0.33		

La percepción sobre el indicador de seguridad y respeto es baja, respecto los demás indicadores de cada una de las instituciones educativas, sin embargo, es posible identificar diferencias significativas en las percepciones de los estudiantes de las dos Instituciones Educativas (Tabla 22). La media obtenida en la Institución Oliverio Lara fue de 3.03 (DT=0.35), mientras que Institución Educativa Agustín Codazzi obtuvo una media de 2.93 (DT=0.33), lo que da cuenta de diferencias estadísticamente significativas ( $t=0.00$ ) que

evidencian que los estudiantes de las IE Oliverio Lara se sienten más seguros en su institución.

Así mismo, la percepción de seguridad y respeto es mejor entre los estudiantes de la mañana, con media de 3.01 (DT=0.34), que, en la tarde, con una media 2.97 (DT=0.34), lo que evidencia una diferencia significativa entre jornadas ( $t=0.04$ ). Es decir, los estudiantes de la mañana manifiestan mayor sensación de seguridad y respeto en comparación con sus compañeros de la tarde.

Esta información se identifica igualmente en la información cualitativa cuando los estudiantes de la IE Oliverio Lara manifiestan que:

*La disciplina, tengo entendido que en la mañana son mucho más estrictos que en la tarde, por los coordinadores, entonces como que ellos tienen un ambiente mejor para trabajar no hay ruidos que hay en la tarde, es acogedor; en la tarde se siente más ruido y entre los compañeros se agreden (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).*

Lo que indicaría que la percepción de seguridad y respeto está asociada al nivel de control de los docentes y directivas docentes, como estrategia para garantizar el respeto entre estudiantes, asunto que posteriormente repercute en un mejor ambiente de aula. Sin embargo, para el caso de la Institución Educativa Agustín Codazzi la percepción a nivel cualitativo es contraria, ya que consideran que en la jornada de la tarde hay un mejor ambiente de seguridad y respeto, asunto que asocian a la cantidad de estudiantes en el aula de clases.

*Al haber menos estudiantes en un aula no hay tanto choque de pensamientos diferentes o actitudes diferentes, en la mañana encontramos salones de 35 estudiantes son 35 mentes diferentes y pueden chocar en pensamiento diferentes, donde hay pocos no se puede dañar la convivencia dentro del aula de clase (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

En este sentido es posible afirmar la relación directa entre cantidad de estudiantes y las condiciones climáticas de la ciudad incidiendo en la convivencia al interior de las aulas, ya que en los horarios de la tarde al incrementarse la temperatura ambiente los estudiantes perciben que incrementa el desorden y que la posibilidad de contrarrestarlo está en la

cantidad de estudiantes que pueda controlar un docente, de ahí que el control docente, el clima y la cantidad de estudiantes sean asuntos relevantes a la hora de hablar de seguridad y respeto en el aula.

En cuanto a las diferencias por género, a nivel cuantitativo se encontró una diferencia significativa entre el género femenino y el masculino; el primero de ellos con una de 3.05 y una desviación estándar de 0.35 y el género masculino con un promedio de 2.94 y una desviación estándar de 0.33, lo que indica una diferencia significativa de 0.00.

Esta información es corroborada a nivel cualitativo, en la medida que los estudiantes caracterizan a las mujeres a partir de un conjunto cualidades como responsabilidad, respeto, educación y seguimiento a la norma, asunto que es más marcado entre los estudiantes de la IE Oliverio Lara, mientras que en el Agustín Codazzi estas diferencias en las características de hombres y mujeres se consideran como un obstáculo, en la medida que dificultan la relación entre los grupos, a pesar de ser grados mixtos, siempre tienden a agruparse por género. Los estudiantes lo describen:

*Se podría decir que el ambiente escolar en si no está bien porque existe el grupo de mujeres y el grupo de los hombres, un ambiente escolar correcto es que todos estuviéramos integrados y lleváramos una buena convivencia, en el momento de hacerse los grupos se está dañando el ambiente escolar (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

Adicionalmente, es importante destacar que, si bien se parte de las percepciones de la mayoría de los estudiantes y de las diferencias que estos identifican, se destaca que otros estudiantes consideran que los géneros son iguales y en ocasiones actúan de igual forma hombres y mujeres.

**Tabla 23 Análisis de Varianza Seguridad y Respeto/ Grado escolar**

	Grados	N	Media	Desviación estándar	F	Sig. (bilateral)
Seguridad y respeto	Sexto	364	3,04	0,33	4.490	,004
	Séptimo	344	2.99	0,33		
	Octavo	206	2.94	0,36		
	Noveno	242	2.97	0,35		
	Total	1156	2.99	0,34		



En lo que se refiere a las diferencias por grado escolar, las percepciones sobre la seguridad y respeto son más altas en el grado sexto con una media de 3.04 y una desviación estándar de 0.33 y son bajas en el grado octavo con una media de 2.94, con una desviación estándar de 0.36, representando estas una diferencia significativa de 0.004. Lo que indica que a mayor grado escolar desmejora la percepción de seguridad y respeto al interior de la Institución Educativa.

Esta información es corroborada a nivel cualitativo por los estudiantes, en la medida que manifiestan que quienes recién ingresan a la educación básica secundaria, implementan estrategias para sentirse más seguros, esto a partir de asignarle una mayor importancia al grupo y grado al que pertenecen

*Los de sexto saben que tienen que empezar a cuidarse así mismo, saben que no son uno sino todos los que están entrando a una nueva etapa, tienen que cambiar a un estado emocional diferente y ellos se sienten más acogidos entre ellos mismos por eso buscan estar entre ellos mismos (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

A diferencia de los grados iniciales, a medida que los estudiantes aumentan su nivel de formación, las prácticas asociadas a la seguridad y respeto desmejoran y por tanto la percepción en torno a las mismas. Estas transformaciones son asociadas por los estudiantes a la etapa de adolescencia a la que se ingresa aproximadamente en el grado octavo, niveles en los que manifiestan que:

*Hay etapas y cambios de humores, esos humores nos hacen diferentes, en los adolescentes se da de igual manera se expresa lo mismo, aunque hay algunos que tienen cambios diferentes que presenta la adolescencia de manera diferente, pero por lo general los adolescentes buscan ser rebeldes (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).*

Otros elementos adicionales que, a nivel cualitativo, fueron identificados como parte de la percepción de seguridad y respeto al interior del aula son los relativos a características propias de los estudiantes, tales como la timidez y el temor a expresar o ser juzgado, asunto que incide de manera directa en la percepción de respeto en el aula. Así, lo expresa un estudiante: “En cuanto a seguridad se puede decir que el miedo a expresarse, el miedo a

*ser juzgado, burlado por la forma como se expresa. Y en el respeto, por la recocha” (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

Estos elementos dan cuenta de la relevancia que toma la presión social al interior del aula como elemento que incide no solo en el ambiente de esta, sino también en la percepción de seguridad de los estudiantes, condicionando que el proceso educativo se viva como agreste o no.

En lo relativo a la incidencia de las relaciones entre docentes y estudiantes en la percepción de seguridad y respeto, en la Institución Educativa Oliverio Lara se destacan como relevantes los riesgos de las malas relaciones entre estos y la necesidad de brindar un trato diferencial que posibilite la convivencia entre ambos actores.

*Independientemente de que el colegio sea malo o bueno, creo que se debe tener en cuenta la convivencia pues profesores y alumnos no se entienden por igual, mirar las opiniones ya que tuvimos un caso de un compañero que agredió a la Orientadora Escolar es algo que se debe tener en cuenta (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).*

A nivel cualitativo también fue posible identificar un conjunto de elementos asociados a la seguridad y respeto que no estaban siendo profundizados a nivel cuantitativo, esto es la relación convivencia-ambiente escolar, refiriéndose a las experiencias que si bien no se dan dentro del aula son propias de la institución educativa y en segundo lugar lo relativo al entorno que rodea la institución.

En cuanto al primer elemento se identificaron nuevos actores relevantes a la hora de evaluar la seguridad y respeto en la Institución Educativa, tales como los directivos docentes, el personal de aseo y la interacción entre grados. Respecto al primero, nuevamente emerge el imaginario que los adultos son quienes controlan las posibilidades de convivencia al interior de la institución, por lo cual su *vigilancia* resulta relevante para garantizar la seguridad.

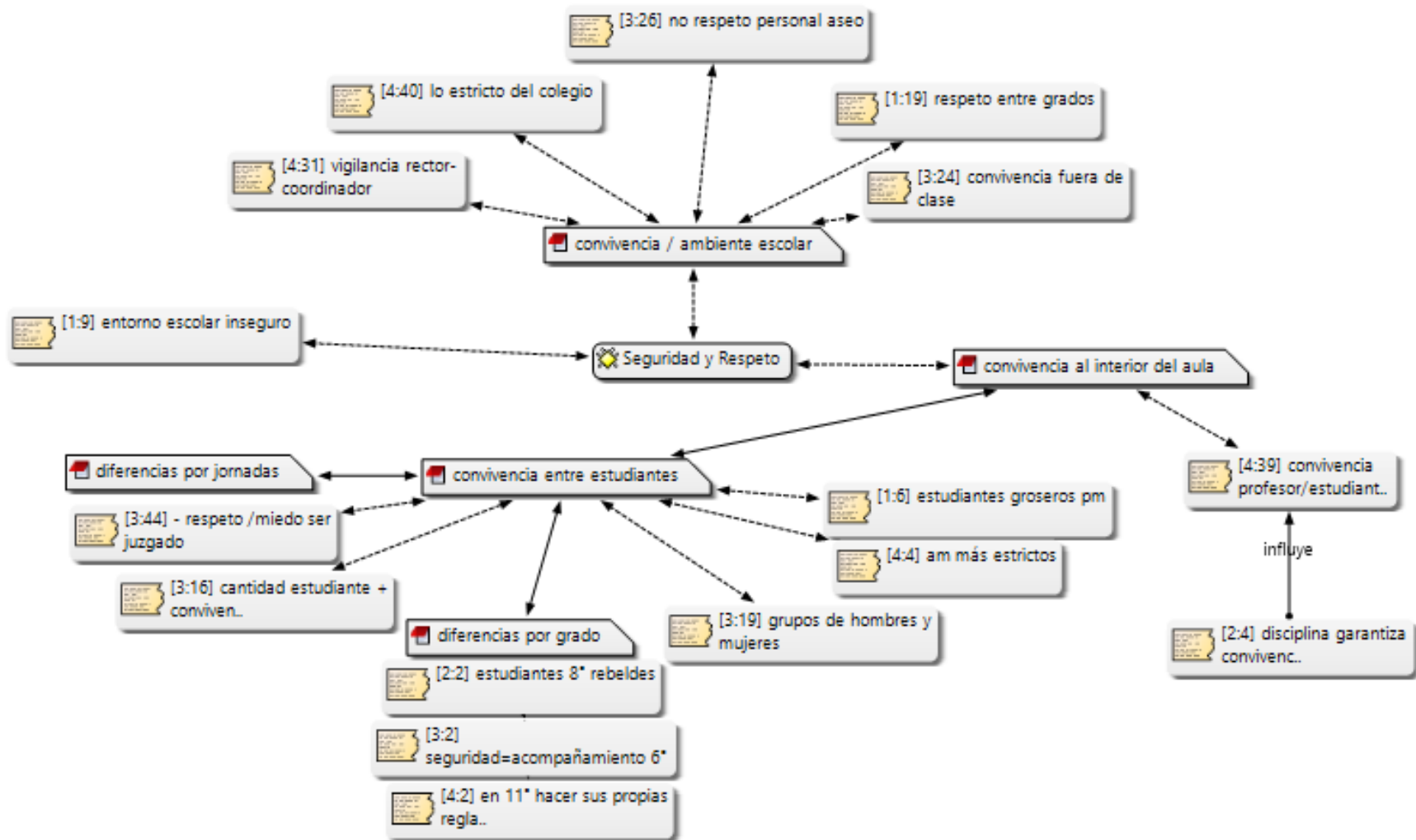
En cuanto al personal de aseo, se encontró de manera particular alusión a los mismos en la Institución Educativa Agustín Codazzi, identificándolos como actores que se ven afectados por el escaso respeto que manifiestan los estudiantes hacia ellos, así, lo manifiestan: *“También está el comportamiento de los estudiantes con las personas del*

*aseo, porque no respetan el trabajo y les hacen desorden delante de ellas y se forma un problema” (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019), relato que da cuenta que el respecto no es un elemento centrado únicamente entre estudiantes y entre docente-estudiantes.*

Finalmente, en cuanto a la relación entre grados los estudiantes destacan diferentes ambientes escolares en los que se pone en juego la relación de respeto entre ellos, esto es el descanso, los actos cívicos y las actividades iniciales de integración, de lo cual proponen mejorar la convivencia, sobre todo el respeto y la comunicación entre los grados. Hacer actividades de integración entre los grupos, las jornadas y las sedes.

Un último elemento asociado a la seguridad y respeto que no fue indagado cuantitativamente, es el asociado al entorno escolar y como este incentiva o dificulta el buen relacionamiento entre los actores escolares y el contexto, asunto que para los estudiantes resulta de importante interés en la medida que genera en ellos inseguridad a la hora de asistir al colegio: *“si hablamos externamente de la institución podría decir que el lugar donde está ubicada, está rodeado de violencia, drogadicción, esto influye a que llegue un estudiante lo roben y se le mermen las ganas de venir al colegio” (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

En este sentido perciben que el lugar donde está ubicado el colegio no es favorable, lo cual disminuye el interés de venir al colegio, de ahí que propongan mejorar la seguridad alrededor, solicitando el apoyo de la vigilancia de los docentes y el apoyo de la Policía.



**Figura 4. Seguridad y Respeto**

Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de información cualitativa en Atlas-ti

## 7.5 Ambiente de aula

*Tabla 24 Ambiente de Aula*

AMBIENTE DE AULA	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación Estándar
General	1156	1.6	4.0	3.25	0.419

La percepción del ambiente de aula, presenta una media de 3.25, con una desviación estándar de 0.419. Lo que indica un buen ambiente de aula en las instituciones educativas; adicionalmente, teniendo en cuenta que la desviación estándar obtuvo un 0.419 esto indica que los resultados son en su mayoría homogéneos, es decir dicha percepción positiva es generalizada.

A nivel cualitativo, los estudiantes asocian el ambiente de aula a las características y condiciones de convivencia y participación entre ellos como estudiantes y con los docentes, facilitando o dificultando el interés que los mismos desarrollen por su proceso educativo, este asunto a su vez lo asocian a la cantidad de estudiantes por aula, aspecto que facilita o dificulta la participación de los mismos:

*Al haber menos estudiantes en un aula no hay tanto choque de pensamientos diferentes o actitudes diferentes, en la mañana encontramos salones de 35 estudiantes son 35 mentes diferentes y pueden chocar en pensamiento diferentes, donde hay pocos no se puede dañar la convivencia dentro del aula de clase (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

En general la forma de referirse al ambiente de aula es positiva a partir de apreciaciones que destacan la buena disposición entre compañeros para compartir y acompañarse; en este sentido el aula se convierte en un espacio de protección, relajación y apoyo por parte del grupo de estudiantes. Así mismo destacan la buena actitud de la mayoría de docentes haciendo que el ambiente de aula sea adecuado. Sin embargo, es posible rastrear a nivel cualitativo que en sus discursos los estudiantes nombren diferencias asociadas a la jornada escolar, el género y el grado escolar en el que se encuentran, asuntos que se profundizarán a continuación.

**Tabla 25 Prueba t de diferencia de medias Ambiente de Aula/ Institución Educativa/ Jornada Escolar/ Género**

AMBIENTE DE AULA	N	Media	Desviación Estándar	T	Sig. (bilateral)
Agustín Codazzi	420	3.20	0.45	-0.17	0.86
Oliverio Lara	736	3.25	0.40		
Mañana	668	3.24	0.34	-0.99	0.32
Tarde	488	3.26	0.41		
Femenino	535	3.27	0.41	1.29	0.20
Masculino	609	3.24	0.43		

La percepción sobre el ambiente de aula es relativamente igual en las dos instituciones, con una media de 3.20 (DT= 0.45) en la Institución Educativa Agustín Codazzi y el Oliverio Lara con una media de 3.25 (DT=0.40). A pesar de no tener una diferencia significativa, la percepción del ambiente de aula a nivel cualitativo se encontraron algunas afirmaciones que destacan diferencias, entre ellas el trato entre estudiantes, dando cuenta que en la IE Agustín Codazzi el trato entre estudiantes al interior del aula es considerado bueno, mientras que en la IE Oliverio Lara los estudiantes destacaron algunas excepciones asociadas a maltrato entre compañeros. En el caso del ambiente de aula y la particularidad de las relaciones entre docente-estudiantes la situación varía, mientras que en el Agustín Codazzi se destaca con mayor frecuencia situaciones de actitud negativa de algunos docentes, en el Oliverio Lara la percepción da cuenta de una buena disposición de los docentes, que se ve truncada por las situaciones de indisciplina de los estudiantes, llevan a choques entre ellos.

Con relación a las diferencias por jornada, la percepción del ambiente de aula es mejor en la jornada de la tarde con una media de 3.26 (DT=0.41) mientras que en la jornada de la mañana la media es de 3.24 (DT=0.34). A pesar que la diferencia no es estadísticamente significativa se encuentra, a nivel cualitativo, que los estudiantes perciben, mejor el ambiente de aula en la jornada de la tarde, por la menor cantidad de estudiantes por aula, así se da una mejor convivencia porque el docente logra organizar mejor el grupo, es más fácil ponerse de acuerdo en las ideas y pensamientos.

La percepción sobre el ambiente de aula para el género femenino es más alta con una media de 3.27 (DT=0.41); para el género masculino la percepción tiene una media de 3.24 (DT= 0.43), lo que destaca que no existen diferencias significativas, las cuales sí se manifiestan cualitativamente, cuando los estudiantes expresan que generalmente las

mujeres son más detallistas, más observadoras y perciben todas las cosas, los hombres pasan desapercibidos algunos aspectos y las mujeres prestan más atención. Los estudiantes destacan:

*A nosotras nos gusta compartir más, las mujeres nos adaptamos rápido, el hombre tiene un modo de pensar distinto, como que llega y piensa, mi concentración es ésta y no se abre, ni se plantea familiarizar con las demás personas sino sentirse ahí solos, no buscan nuevas etapas, sino como que estar en un límite de él mismo, mientras que nosotras queremos asociarnos, ver cosas nuevas, investigar (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

Estas diferencias dan cuenta de los aportes particulares que hacen hombres y mujeres al ambiente de aula y la forma como las personalidades de los mismos son consideradas por unos y otros de manera positiva o negativa.

**Tabla 26 Análisis de Varianza Ambiente de aula/ Grado escolar**

	Grados	N	Media	Desviación estándar	F	Sig. (bilateral)
Ambiente de aula	Sexto	364	3,40	0,44	29.617	,000
	Séptimo	344	3,24	0,41		
	Octavo	206	3,13	0,37		
	Noveno	242	3,13	0,37		
	Total	1156	3,25	0,42		

Las percepciones sobre el ambiente de aula son más altas en el grado sexto con una media de 3.40 (DT= 0.44) y son menores en el grado octavo y noveno con una media de 3.13 (DT=0.37), por lo cual es posible afirmar que existen diferencias significativas dependiendo del grado escolar. En el caso de los estudiantes de los primeros grados, los estudiantes manifiestan la percepción buena sobre el ambiente de aula atribuyéndolo a que se sienten seguros dentro de ella; adicionalmente, argumentan que por tratarse del inicio de una nueva etapa deben aprender a cuidarse a sí mismo, lo que mejora las relaciones entre ellos y hacen que se sientan acogidos, busquen estar en grupo y en comunicación entre ellos.

Teniendo en cuenta que el ambiente de aula se constituye en el factor central de análisis del presente trabajo de grado se buscó establecer la relación de los demás factores

indagados con el ambiente de aula, esto es expectativas académicas, participación, comunicación y seguridad y respeto, a continuación, se hace el análisis de dichas relaciones teniendo en cuenta tanto información cualitativa como cuantitativa.

**Tabla 27 Correlación Ambiente de aula /Edad/Expectativa académica/Comunicación/Participación/Seguridad y Respeto**

	Grado	Expectativa Académica	Comunicación	Participación	Seguridad y Respeto
Expectativa Académica	-0,243**				
Comunicación	-0,261**	0,680**			
Participación	-0,290**	0,684**	0,714**		
Seguridad y Respeto	-0,092**	0,532**	0,530**	0,629**	
Ambiente de Aula	-0,289**	0,812**	0,868**	0,896**	0,606**

Al relacionar el ambiente de aula y el grado escolar de los estudiantes (Tabla 27) se estableció que existe una relación significativa e inversamente proporcional entre los dos factores ( $r = -0,289$ ); es decir a medida que los estudiantes aumentan su grado escolar disminuye la calificación del ambiente de aula, asunto que puede asociarse a las relaciones de unión y acompañamiento entre estudiantes, posibilitando que se fortalezcan los vínculos y grupos de pares. Sin embargo, a nivel cualitativo la información es contradictoria, puesto que los estudiantes destacaron mayores dificultades en el comportamiento y la convivencia entre los estudiantes de los grados menores, lo que indica que a nivel cualitativo asocian más el ambiente de aula con el comportamiento en las clases que con las relaciones interpersonales entre estudiantes, asunto que mejora en los grados superiores. Así lo manifiesta una estudiante:

*El comportamiento de sexto y séptimo es un comportamiento considerado fuerte o demasiado molesto, mientras que a nivel de octavo es la etapa donde entramos a ajuiciarnos y saber que, ya no nos podemos comportar como los de grado 6° y 7°, que es donde es más fácil manejar el control de sí mismo, hay también una percepción distinta, desde otro punto de vista que es ya pensar, no podemos hacer esto porque en 9° o 10° nos puede afectar, como que tenemos un modo de pensar más avanzado (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*



En lo relativo a la relación entre las expectativas académicas y el ambiente de aula, la Tabla 27 destaca que existe una correlación significativa y directamente proporcional entre ambos factores ( $r= 0,812$ ), lo que destaca que un buen ambiente de aula facilita que se incrementen las expectativas académicas de los estudiantes; igualmente, a nivel cualitativo se encontró que las expectativas académicas inciden en el ambiente de aula. Si bien fue escasa la información al respecto esta da cuenta de una fluctuación en las expectativas académicas dependiendo de la etapa de desarrollo en la que se encuentren los estudiantes pasando por la niñez, la adolescencia y la juventud; en la primera y en la tercera las expectativas académicas aumentan, lo que los estudiantes asocian al tipo de transformaciones que están experimentando en cada etapa, así lo expresan:

*La energía con la que llegan ellos [estudiantes de 6°], porque ellos vienen de quinto y vienen con expectativas y más ganas para estudiar. (...) Desde otro punto de vista que es ya pensar, no podemos hacer esto porque en 9° o 10° nos puede afectar, como que tenemos un modo de pensar más avanzado (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

En cuanto a la relación comunicación y ambiente de aula, se destaca que es una de las correlaciones más fuertes de las analizadas ( $r= 0,868$ ), datos que igualmente coinciden con la información cualitativa, en la cual los estudiantes trajeron a colación diferentes elementos que consideran relevantes a la hora de evaluar cómo incide la comunicación en el ambiente de aula. Al respecto se destacan 2 asuntos relevantes: 1. La interacción con los docentes y 2. La interacción entre estudiantes.

Con relación al primer aspecto es importante destacar la percepción generalizada que la actitud docente incide en el ambiente de aula, facilitando o dificultando la confianza con los estudiantes, asunto que si bien inicialmente es evaluado de manera positiva por estos paulatinamente identifican los riesgos que traen la confianza con el docente para la disciplina y el comportamiento de sus compañeros. Mientras algunos estudiantes destacan como positivo que el docente tenga buena disposición para la interacción, realice actividades dinámicas que faciliten la comunicación, otros ven en esta situación la posibilidad para que los estudiantes más indisciplinados abusen de la confianza del docente y obstaculicen el normal desarrollo de las clases, lo cual destaca que entre los retos de los maestros está el mantener un equilibrio entre facilitar la comunicación y cercanía con los

estudiantes y saber poner límites a la necesidad de disciplina y compromiso con el desarrollo académico.

*Los profesores llegan con el mejor propósito para que los alumnos aprendan, ellos nos transmiten el conocimiento de ellos para que nosotros o pongamos en práctica y ellos lo hacen de la mejor manera posible para que entendamos (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).*

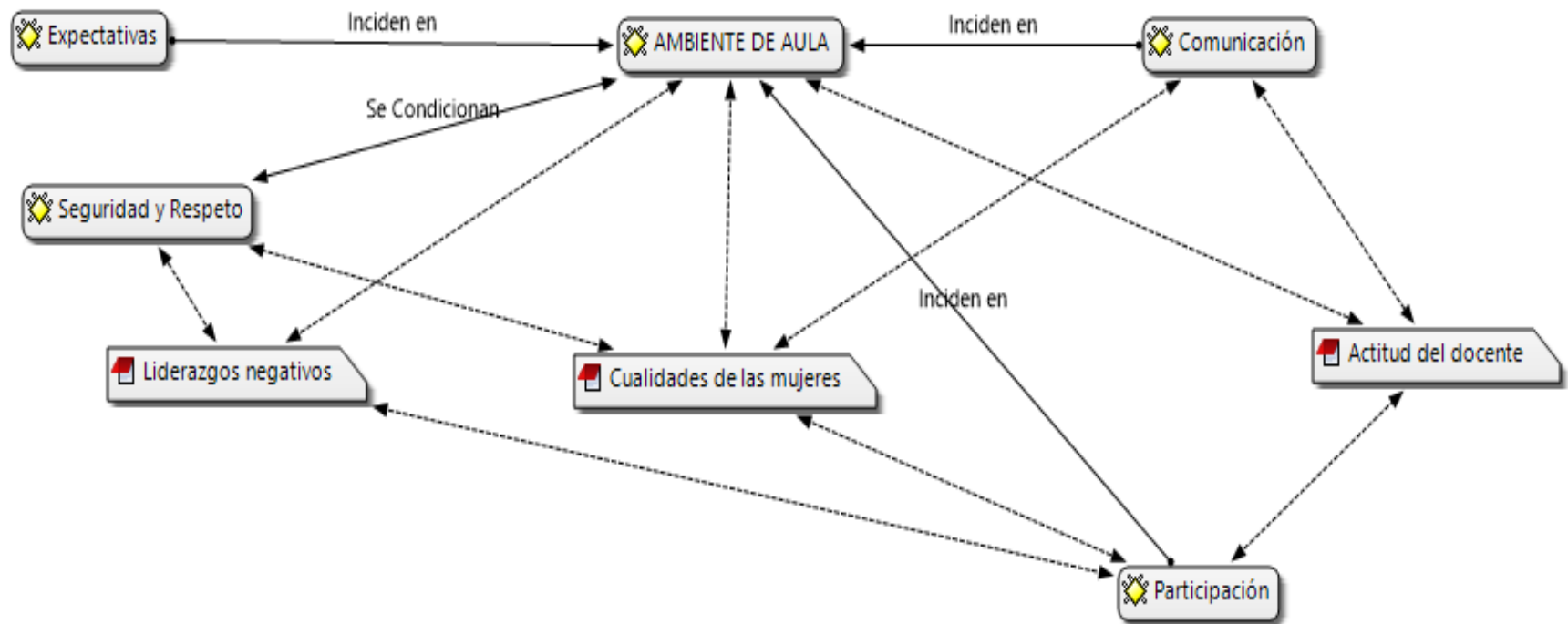
*Hay estudiantes que prefieren molestar, si un profesor es bueno ellos cogen confianza porque dicen que el profesor no les dice nada, entonces hacen lo que quieren y se forman grupos para molestar a los que están quietos y por eso no dejan dar bien las clases (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

De manera fuertemente relacionada con la comunicación, se encontró una correlación significativa y directamente proporcional entre la participación y el ambiente de aula ( $r=0,896$ ), teniendo en común estos tres factores que aumentan en tanto la actitud del docente sea positiva. Si no hay una buena relación con el docente, les da pereza entrar al aula de clase, pero si encuentran un docente que los recibe bien y realiza una clase dinámica, el estudiante va estar animado y motivado, la actitud del docente es determinante, afirman que con los docentes se comparte más tiempo.

Igualmente, los resultados hacen énfasis en la participación de los alumnos en clase, donde todos intervienen se presentan mayor concentración, además, que sea dinámica, pero se interfiere cuando se presentan conflictos dentro del aula, se gasta tiempo en la solución de ellos y no se avanza en el desarrollo de los contenidos.

En cuanto a la relación ambiente de aula y el factor seguridad y respeto, a nivel cuantitativo se encontró una relación significativa entre ambos aspectos ( $r=0,606$ , Tabla 277), lo que indica que estos se condicionan mutuamente a la hora de evaluar lo que sucede entre los estudiantes. A nivel cualitativo, los estudiantes destacaron elementos como el grado escolar y la jornada como elementos asociados a la relación entre estos factores. Los estudiantes del grado sexto tienen una mejor percepción del ambiente de aula, al considerar que se encuentran más seguros, relajados y apoyados por el grupo, cuando salen del aula se sienten inseguros, excluidos por los estudiantes de los otros grados, mientras que en los grados mayores esta percepción cambia por el nivel de participación y

reconocimiento que paulatinamente van ganando en la institución educativa, asunto que posteriormente se profundizará.



**Figura 5. Ambiente de aula. Relación con demás factores**

Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de información cualitativa en Atlas-ti

En cuanto a la jornada escolar, si bien en la tarde los estudiantes son más indisciplinados, asunto que lo atribuyen al clima, a su vez destacan que se logra un mejor ambiente de aula, puesto que el menor número de estudiantes por aula, facilita la convivencia porque el docente logra controlar mejor el grupo, consideran es fácil ponerse de acuerdo en el planteamiento de ideas y pensamientos. Estos asuntos dan razón, que para los estudiantes el ambiente de aula no es únicamente disciplina sino también interacciones y convivencia entre estudiantes y con el docente.

Se destaca igualmente que a nivel cualitativo se encontraron relaciones entre los factores participación, seguridad y respeto y ambiente de aula, esto a partir del análisis de lo que los estudiantes mencionan como liderazgos negativos, que implica que en las interacciones entre estudiantes algunos influyen acciones de irrespeto respecto a otros o sobre la dinámica del aula dificultando así tanto la participación como el ambiente de aula.

*Se puede decir que la influencia porque siempre hay un grupo o una persona que siempre influye al mal comportamiento y no deja que las personas que quieren participar, no permiten la escucha, por eso muchas veces los profesores les toca pausar su clase y prestar atención al problema, esto retrasa las clases (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

En este sentido los liderazgos estudiantiles son fundamentales para garantizar que el ambiente de aula da cuenta de condiciones de respeto entre estudiantes y hacia el docente; y así mismo facilite la participación en el desarrollo de las clases.

En el mismo sentido, se encontraron relaciones entre el indicador seguridad y respeto, ambiente de aula y comunicación, destacando un conjunto de estereotipos asociados al género y a la idea de que son mejores las mujeres que los hombres a la hora de facilitar el ambiente de aula.

*Prácticamente porque las mujeres ya son más educadas, más concentradas y más responsables, en cambio que los hombres, por ejemplo, en mi salón, la mayoría de hombres no llevan trabajos; también admito que hay mujeres que no son responsables pero la mayoría de mujeres, son muy responsables y saben cumplir con sus deberes (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).*

Esta información alerta frente a la naturalización entre los estudiantes de una serie de actitudes y comportamientos que justifican la idea de que los hombres pueden y deben tener un comportamiento menos adecuado al interior del aula, lo que se constituye en un riesgo latente a la hora de promover procesos educativos, puesto que la disposición de los estudiantes no se modificará en tanto no consideren relevante que tanto hombres como mujeres se comprometan por igual con los procesos de comunicación, seguridad y respeto y ambiente de aula.

## 7.6 Ambiente escolar

**Tabla 28 Ambiente Escolar**

AMBIENTE ESCOLAR	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
General	1156	1.5	4.0	3.09	0.335

La percepción del ambiente escolar tiene una media de 3.09 y una desviación estándar de 0.335, lo cual indica que el ambiente escolar tiene una percepción buena para los estudiantes de las instituciones educativas, pero menor que la percepción de aula, es decir los estudiantes perciben mejor el ambiente de aula que el escolar.

**Tabla 29 Prueba t de diferencia de medias Ambiente Escolar /Institución Educativa /jornada escolar / Sexo**

AMBIENTE ESCOLAR	N	Media	Desviación estándar	t	Sig. (bilateral)
Agustín Codazzi	420	3.05	0.33	-3.56	0.00
Oliverio Lara	736	3.12	0.34		
Mañana	668	3.10	0.33	0.84	0.40
Tarde	488	3.08	0.34		
Femenino	535	3.14	0.33	4.21	0.00
Masculino	609	3.06	0.33		

La percepción sobre el ambiente escolar es baja en las dos instituciones educativas, la Institución Educativa Oliverio Lara Borrero con una media de 3.12, una desviación estándar de 0.34 y la Institución Educativa Agustín Codazzi con una media de 3.05, la desviación estándar de 0.33, con una diferencia significativa entre las dos instituciones.

La percepción del ambiente escolar es significativamente baja en la Institución Educativa Agustín Codazzi, justificándolo cuando los estudiantes expresan la percepción que tienen de la parte externa de la institución, puesto que perciben que el lugar donde está ubicado el colegio no es favorable, se ve violencia, drogadicción, robos, esto disminuye el interés de venir al colegio. Contrario a lo encontrado en la Institución Educativa Oliverio Lara, en la que el ambiente escolar es calificado de manera positiva teniendo en cuenta que los docentes son estrictos, exigentes y dan lo mejor de sí para que ellos aprendan y se superen.

La percepción del ambiente escolar es más alta, en la jornada de la mañana con una media de 3.10, una desviación estándar de 0.33 y en la tarde con una media de 3.08, y una desviación estándar de 0.34. Si bien estas diferencias no son estadísticamente significativas ( $p=0,40$ ) a nivel cualitativo fue constante la diferenciación de los estudiantes del ambiente según la jornada escolar justificándolo en las condiciones climáticas de la ciudad; en este sentido, en la mañana es más fresco y se sienten más relajados, en cambio el calor en la

tarde los desespera, los altera mucho, se distraen y hablan demasiado, lo cual da cuenta de la incidencia del clima en la configuración del ambiente escolar y de aula, como un factor externo.

En lo relativo a las diferencias por género encontradas a nivel cualitativo, la percepción sobre el ambiente escolar es más alta para el género femenino ( $M= 3.14$ ,  $Dt= 0.33$ ) y una percepción baja para el género masculino ( $M= 3.06$ ,  $Dt= 0.33$ ), lo que indica una diferencia significativa ( $p= 0,00$ ). Respecto a estas diferencias, a nivel cualitativo fue relevante identificar entre los estudiantes la percepción de que las marcadas diferencias entre géneros generan a su vez dificultades en el ambiente escolar, por lo que se comienzan a identificar reflexiones en torno a la necesidad de mayor interacción y unión entre géneros, de manera que el ambiente escolar mejore para todos y se evite reproducir estereotipos de género, así lo menciona un estudiante:

*Se podría decir que el ambiente escolar en si no está bien porque existe el grupo de mujeres y el grupo de los hombres, un ambiente escolar correcto es que todos estuviéramos revueltos y lleváramos una buena convivencia, en el momento de hacerse los grupos se está dañando el ambiente escolar (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

A nivel cualitativo se encontraron elementos adicionales que los estudiantes identifican como relevantes a la hora de hablar del ambiente escolar en sus instituciones educativas, estos elementos incluyen aspecto externos que inciden en la institución, aspectos internos asociados a la convivencia entre estudiantes y de estos con los docentes; aspectos de organización institucional que dan cuenta de las actividades extraacadémicas que allí se desarrollan y que configuran de manera particular el ambiente escolar.

Con relación a los aspectos externos se encontraron referencias a la situación de seguridad en los alrededores de las instituciones educativas como elementos que condicionan el ambiente escolar, facilitando o dificultando que los estudiantes se sientan más o menos motivados por asistir al colegio; en el caso de las Institución educativa Agustín Codazzi, los estudiantes perciben que el lugar donde está ubicado el colegio, no es favorable se ve violencia, drogadicción, robos y esto disminuye el interés por estudiar.

Igualmente, la imagen institucional que difunde la Institución Educativa a nivel social incide en la postura que los estudiantes asuman frente al ambiente escolar, es decir, si en general los estudiantes tienen buen concepto de la institución, consideran que es buena, que son estrictos, exigentes y los docentes dan lo mejor de sí para que ellos aprendan y se superen, situación que se presenta de manera específica en la Institución Educativa Oliverio Lara.

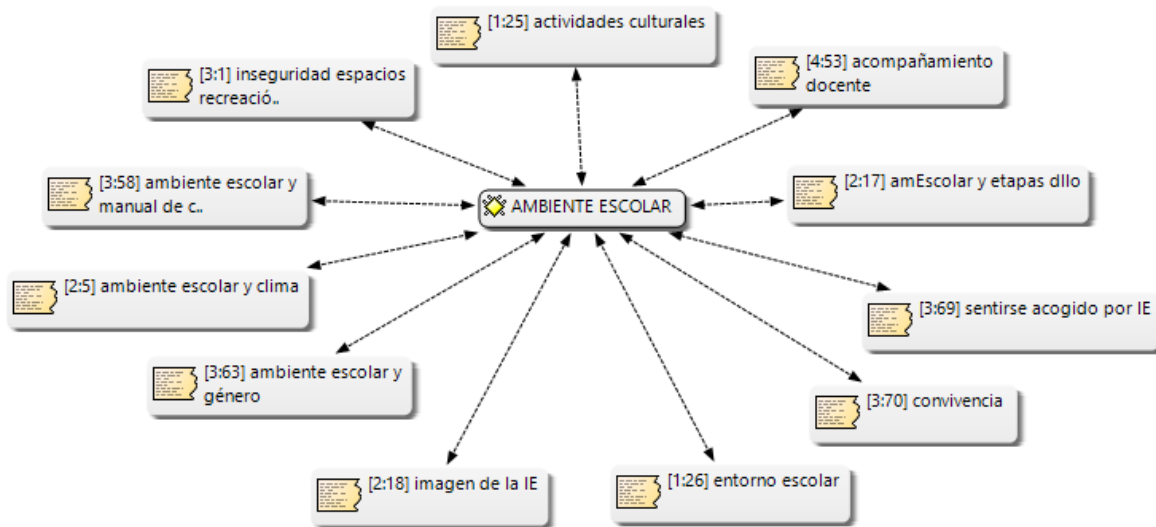
Expresan que también, incide en el ambiente escolar, la convivencia entre los estudiantes, la cual se da en los diferentes espacios colectivos en los que interactúan los diferentes cursos, tales como los descansos, los eventos sociales y culturales las celebraciones entre otras, en las cuales los estudiantes manifiestan diversas actitudes respecto a sus compañeros y que de acuerdo con sus testimonios hacen que los mismos se sientan más o menos cómodos en la interacción escolar. Así lo expresa un estudiante:

*En el ambiente interno fuera de aula sería la convivencia, digamos que salen peleando en el recreo o digamos un estudiante tímido y lo aparten porque no le gusta la recocha, no es sociable, esto haría que él se alejara de la institución, no llega con animo a la institución (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

En relación a los docentes manifiestan que un buen ambiente escolar lo propician cuando, acogen el estudiante y le brindan apoyo y acompañamiento cuando ellos lo necesitan. “*El ambiente que crea la comunidad educativa hablo de profesores y eso influye para que nosotros como estudiantes queramos o no estar en el colegio*” (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019), estas opiniones determinan posiciones de los estudiantes frente a la actitud del docente y a su vez frente a lo que consideran el nivel de control de las directivas docentes de la Institución.

*En lo general creo que, si influye que el coordinador, el rector y el orientador, estén vigilándonos constantemente; por ejemplo, si un grupo no tiene buena comunicación están un poco perdidos y alterados también, entonces el acompañamiento que dan ellos les sirve a estos estudiantes para que cambien su forma de ser y vaya mejorando a medida que va pasando el aprendizaje. (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).*





**Figura 6. Ambiente Escolar**

Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de información cualitativa en Atlas-ti

Igualmente, para los estudiantes son determinantes los cambios en las etapas del desarrollo porque están definiendo comportamientos que inciden en la convivencia y de hecho afectan el ambiente escolar, los mismos estudiantes lo reconocen:

*Pues, por lo mismo están pasando por la etapa de la adolescencia, hay etapas y cambios de humores, esos humores nos hacen diferentes, en los adolescentes se da de igual manera se expresa lo mismo, aunque hay algunos que tienen cambios diferentes que presenta la adolescencia de manera diferente, pero por lo general los adolescentes buscan ser rebeldes (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).*

En cuanto a los aspectos de organización institucional, los estudiantes expresan que las instituciones tienen sus medios y estrategias para controlar y promover la convivencia y de paso estrategias que posibiliten un buen ambiente escolar, lo reconocen cuando manifiestan que para que mejoren los desempeños escolares debe darse el aprendizaje.

*Hay más aprendizaje en la mañana, más estudiantes, más profesores; en la tarde es como todo solo, callado, es más calmado. En la mañana es más estricta, se cumple más el manual de convivencia o los aspectos que se han planteado dentro del aula de clase tanto fuera del ambiente escolar (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

Los estudiantes identifican el manual de convivencia como el instrumento para promover mejores relaciones entre ellos y acoger una serie de normas, y señalan la importancia del cumplimiento del mismo dentro del aula y fuera de ella, aspecto que lo mencionan como indispensable para que se facilite el aprendizaje. En este sentido, describen los estudiantes el problema de inseguridad en los patios de descanso, que como se mencionó anteriormente desincentiva la asistencia a la escuela y la motivación por permanecer en ella.

Estas afirmaciones revelan las situaciones que experimentan los estudiantes en los espacios de recreación, los cuales se convierten en estrategias relevantes de la organización institucional, para ser partícipes de las dinámicas institucionales; asunto que está relacionado con la necesidad de vigilancia y el fomento de actividades lúdicas que eviten estos comportamientos que afectan el ambiente escolar de las instituciones educativas. Los estudiantes expresan la necesidad de organizar actividades institucionales para que se sientan partícipes de las dinámicas institucionales y por lo tanto acogidos por ellas.

*Pienso que bastante, si uno se siente acogido por el colegio, si uno se siente bien, a uno le dan ganas de venir al colegio, aprende y desarrolla actividades, pero si uno siente que el colegio no hace actividades, entonces a uno tampoco le van a dar ganas, esto influye mucho (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

Los jóvenes hacen propuestas para mejorar el ambiente escolar aludiendo a la necesidad de que se hagan actividades de integración con las sedes y jornadas, iniciativas que deben ser acogidas por las directivas de la institución.

Por tratarse de uno de los factores principales de análisis de la presente investigación se indagó por la relación del ambiente escolar con los demás aspectos analizados, de manera que se diera cuenta de incidencia que podría tener cada factor sobre el otro, a continuación, se presentan las correlaciones estadísticas establecidas.

**Tabla 30 Correlación Ambiente escolar /Edad/Expectativa académica/Comunicación/Participación/Seguridad y Respeto**

	Grado	Expectativa Académica	Comunicación	Participación	Seguridad y Respeto	Ambiente de Aula
Expectativa Académica	-0,243**					
Comunicación	-0,261**	0,680**				
Participación	-0,290**	0,684**	0,714**			
Seguridad y Respeto	-0,092**	0,532**	0,530**	0,629**		
Ambiente Escolar	-0,192**	0,737**	0,722**	0,829**	0,920**	0,786**

Del mismo modo que con el ambiente de aula, la correlación del ambiente escolar y el grado revela una correlación significativa e inversamente proporcional entre ambos factores ( $r = -0,192$ ), lo que indica que en la medida que aumenta el grado disminuye la percepción sobre el ambiente escolar, asunto que podría asociarse al nivel de habituación y crítica de los estudiantes de niveles mayores, en la medida que como han tenido una mayor experiencia educativa en el tiempo tienen más y mejores elementos para valorar de manera objetiva el ambiente escolar en general. Sin embargo, es importante destacar que a nivel cualitativo no se hizo mención diferenciada de este aspecto con relación a los niveles escolares.

En cuanto a la relación del ambiente escolar y las expectativas académicas se encontró una correlación significativa y directamente proporcional entre ambos factores ( $r = 0,737$ ), sin embargo, esta resulta ser menor que con los demás factores asociados, a nivel cualitativo al valorar esta relación entre factores los estudiantes hacen una serie de sugerencias que permitan mejorar, tanto el ambiente escolar como las expectativas académicas de los estudiantes, proponen mejorar la convivencia, sobre todo el respeto y la comunicación entre los grados. Hacer actividades de integración entre los grupos, las jornadas y las sedes. Igualmente, en el caso de la IE Oliverio Lara es fundamental para ellos el acompañamiento y orientación de los profesores, coordinadores y orientadores para motivar a los estudiantes que tienen pocas expectativas, además es necesario el seguimiento a los estudiantes de bajo rendimiento, los que tienen problemas de convivencia, deficiente comunicación, ese acompañamiento permite el cambio de comportamiento e interés por el aprendizaje.

En lo relativo a la correlación entre Comunicación y ambiente escolar se destaca que es la correlación más débil de todas las analizadas, y si bien resulta significativa es la de menor valor en comparación con los demás factores ( $r= 0,722$ ), esta correlación indica que en la medida que aumenta la calificación del ambiente escolar mejora la percepción sobre la comunicación.

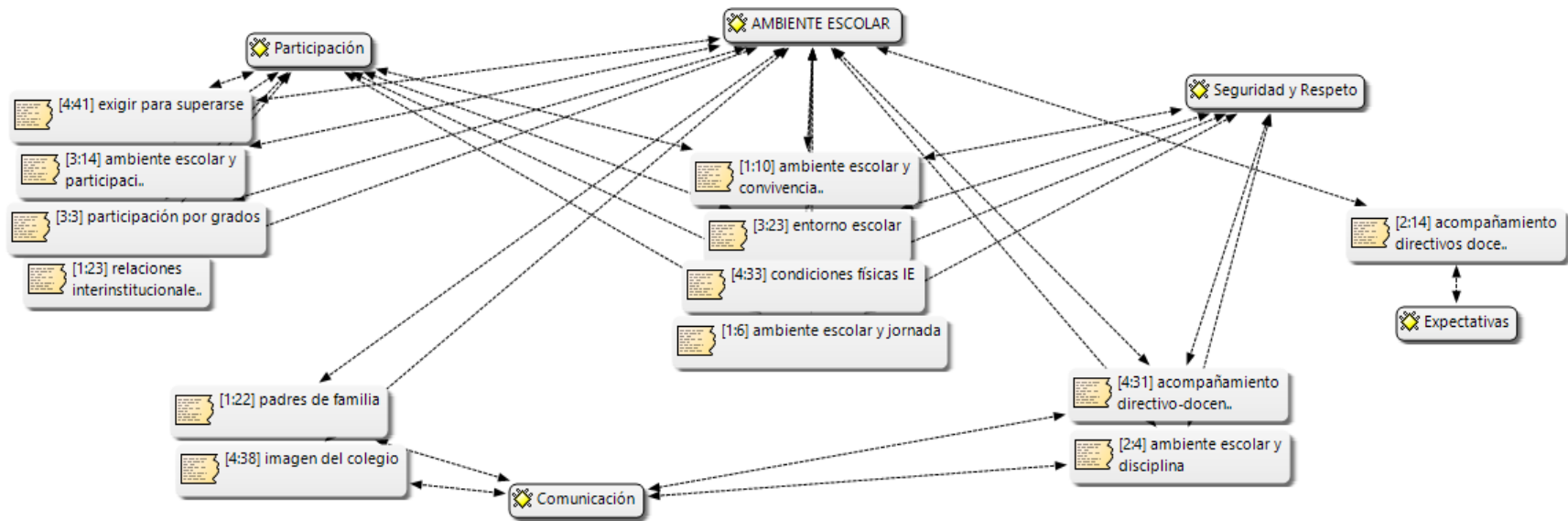
A nivel cualitativo esta relación es argumentada por los estudiantes en la asociación que hacen de las estrategias de interacción y comunicación de la Institución Educativa con los padres de familia, los estudiantes perciben que el grado de participación de los padres de familia es bajo porque los estudiantes no informan sobre las citaciones, algunos padres de familia, no asisten por el trabajo y otros consideran que asistir al colegio no es importante, que las orientaciones dadas por los profesores no son válidas, no le dan trascendencia a la formación de la persona.

Finalmente, la relación comunicación y ambiente escolar es asociada por los estudiantes con la imagen y percepción que los mismos tengan sobre su institución educativa, en este aspecto resultan de relevancia la percepción en torno a la disciplina, el nivel de control y compromiso de los docentes y directivos docentes, incentivando mejores procesos comunicativas con la comunidad educativa y por tanto mejorando el ambiente escolar.

*Primordialmente el colegio no me parece malo, me parece que es un colegio estricto, los profesores quieren lo mejor para los estudiantes, muchas veces hay compañeros que no entienden y los profesores tratan de explicar de otra manera más fácil para que ellos entiendan y del colegio no tengo mal concepto hasta este momento no me ha parecido nada malo me ha parecido muy bueno (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).*

En cuanto a la relación participación y ambiente escolar, a nivel cuantitativo se encontró una correlación significativa y directamente proporcional entre ambos factores ( $r= 0,829$ ) evidenciando que una buena participación incide positivamente en la mejora del ambiente escolar. Esto se evidencia a nivel cualitativo en el tipo de actividades que desde la Institución Educativa se promueven para el intercambio entre grados, jornadas y sedes escolares, posibilitando que los estudiantes ejerzan liderazgos orientados a mejorar el

ambiente escolar. Al respecto es importante destacar que en los grados menores el nivel de participación es menor, asunto que puede influir en su percepción del ambiente escolar, puesto que no se involucran directamente con los procesos institucionales.



**Figura 7. Ambiente Escolar. Relación con demás factores**

Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de información cualitativa en Atlas-ti

*Puede ser porque ellos no se sienten tan involucrados en las actividades que se realizan en la Institución; generalmente las actividades que se realizan se les da la responsabilidad a los grados superiores 9°,10° y 11°, entonces de 6° a 8° no se sienten como que ellos participan mucho en lo relacionado a la comunidad educativa (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

Igualmente se valoran como relevantes las actividades de integración entre grados, jornadas y sedes en la medida que incrementan el sentido de pertenencia de los estudiantes con su institución educativa, mejorando las relaciones con los diferentes actores que allí

hacen presencia. Estas actividades a su vez son fortalecidas a partir de la articulación de acciones de la institución educativa con otras entidades externas, que aportan al fortalecimiento de procesos académico. En este sentido, los estudiantes reconocen el apoyo de instituciones que se ha tenido en los últimos años, como la presencia de Psicólogos de las empresas de salud, Fiscalía, Ministerio de Educación, Defensoría del Pueblo, Universidades y demás entidades que vienen a fortalecer la formación integral de los adolescentes.

La correlación Seguridad y respeto con el ambiente escolar, a nivel cuantitativo resulta ser la de mayor relevancia y significatividad ( $r= 0,920$ ), asunto que se corresponde con la información cualitativa en la medida que los testimonios suelen asociar la seguridad y el respeto con por lo menos tres factores más, esto es participación, comunicación y expectativas académicas, por lo que podría plantearse que la seguridad y el respeto inciden de manera relevante en estos tres factores u en el ambiente escolar a la vez.

En cuanto a la triada participación, seguridad y respeto y ambiente escolar se destacan aspectos como las condiciones físicas y locativas de la institución educativa, dando cuenta de cómo la participación de los estudiantes puede aportar a mejorar la apariencia y apropiación de estos espacios, tanto interna como externamente; así mismo, a nivel de convivencia dentro de la Institución influye que se presenten peleas en la hora de descanso, esto hace que los estudiantes tímidos se aparten y no lleguen con el mismo ánimo a la institución porque no pueden integrarse.

*Algunas actividades son importantes que podíamos realizar como son la limpieza de las canchas, limpieza de aula de clase; porque todo eso influye en general, por que digamos uno conviviendo en un aula de clase donde está sucio, donde hay dificultades con el estado de las sillas y esto influye demasiado en nuestro comportamiento y rendimiento académico (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).*

En lo relativo a la relación seguridad y respeto, comunicación y ambiente escolar, se destaca la responsabilidad de las directivas docentes con el manejo de los estudiantes, a partir de la supervisión de las actividades y el acompañamiento estudiantil, mostrando que

buenos procesos comunicativos aportan a mejorar la convivencia estudiantil y a su vez el ambiente escolar.

*En lo general creo que, si influye que el coordinador, el rector y el orientador, estén vigilándonos constantemente; por ejemplo, si un grupo no tiene buena comunicación están un poco perdidos y alterados también, entonces el acompañamiento que dan ellos les sirve a estos estudiantes para que cambien su forma de ser y vaya mejorando a medida que va pasando el aprendizaje (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).*

Finalmente, la triada expectativas académicas, seguridad y respeto y ambiente escolar, a nivel cualitativo se sustenta en que para los estudiantes es fundamental el acompañamiento y orientación de los profesores, coordinadores y orientadores para motivar a los estudiantes que tienen pocas expectativas, además es necesario el seguimiento a los estudiantes de bajo rendimiento, los que tienen problemas de convivencia, deficiente comunicación, ese acompañamiento permite el cambio de comportamiento e interés por el aprendizaje.

Si bien estas percepciones apuntan a fortalecer responsabilidades que podrían asociarse a los docentes y directivas docentes, es importante poner de manifiesto la tendencia de los estudiantes a auscultar la responsabilidad de los padres de familia con estos factores, es decir descargan en la institución educativa toda la responsabilidad de fortalecer y mantener las expectativas académicas de los estudiantes, lo que justifica que cada vez más los padres de familia estén desvinculados de los procesos educativos de sus hijos.

### **7.6.1 Ambiente de aula y ambiente escolar: relación con el desempeño escolar**

Según las percepciones de los estudiantes se enuncian varios elementos del ambiente de aula que determinan los desempeños escolares, entre ellos la relación con los docentes, procesos cognitivos como el grado de atención, concentración e interés en las clases, valorativos como el respeto, la convivencia en el aula, la participación, elementos relacionados con la enseñanza como el dinamismo de las clases, el número de horas por asignatura, las didácticas, las calificaciones y las decisiones que se tomen los estudiantes con respecto al deseo de estudiar.

*Testimonios de los estudiantes confirman lo anterior por ejemplo los estudiantes expresan en relación a los docentes que: Los profesores trabajan más con un muchacho que le pone atención, siente que está enseñando y que vale la pena su tiempo, que trabajar con muchos que no le ponen cuidado y que son groseros (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

Además, también determina el ambiente de aula, la jornada escolar, donde hacen alusión a la disciplina como factor importante, en cuanto a los docentes, el hecho de ser estrictos, incidiendo en un ambiente propicio para el aprendizaje.

*En relación al mejor ambiente escolar en la jornada de la mañana los estudiantes lo atribuyen a aspectos disciplinarios y que los docentes son más estrictos, por lo tanto, existe un ambiente más acogedor en relación a la convivencia, menos ruido, al contrario, en la tarde existe más interrupciones y problemas de agresiones entre compañeros (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).*

Refiriéndose a los desempeños escolares opinan que los problemas de disciplina pueden afectarlos: En cuanto a la convivencia *“Se pueden presentar problemas mayores, problemas de comportamiento que afectan y pueden bajar las calificaciones” (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

Se deduce de la afirmación anterior el uso inadecuado de las calificaciones como mecanismo de control a los problemas disciplinarios de los estudiantes y el instrumento de evaluación utilizado.

Pero también existen otros factores que afectan los buenos resultados, entre ellos la participación: *“todos participando en los temas, uno dice una cosa, el otro la complementa, puede haber una mejor concentración, ahí influye que sea más dinámico. Claro que hay unos salones donde más se mira conflictos dentro del aula” (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

Los estudiantes muestran el desacuerdo con la intensidad horaria de cada asignatura y lo manifiestan así:

*Yo diría también que el desempeño escolar lo está dañando el número de horas de clase porque digamos vemos 5 horas de matemáticas y 1 hora de biología, digamos que en*



*un ahora el tema se tiene que explicar súper rápido y no es muy entendible (Grupo focal IE Agustín Codazzi, 13-08-2019).*

Para que exista un buen ambiente escolar debe recibirse el apoyo y control del equipo directivo y docentes, los estudiantes lo reconocen en sus apreciaciones:

*En lo general creo que, si influye que el coordinador, el rector y el orientador, estén vigilándonos constantemente; por ejemplo, si un grupo no tiene buena comunicación están un poco perdidos y alterados también, entonces el acompañamiento que dan ellos les sirve a estos estudiantes para que cambien su forma de ser y vaya mejorando a medida que va pasando el aprendizaje (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).*

En las apreciaciones de los estudiantes se expresa un concepto favorable para la institución educativa Oliverio Lara:

*Me parece un buen colegio, lo de estricto me parece bien, aunque no es mucho, dejan trabajos y tareas fáciles es muy sencillo pasar; si este colegio estuviera más al tanto de las tareas y dejaran más trabajos largos, pues ahí sí estaría bien que lo hicieran porque si ellos hicieran eso habría más personas que los traerían. (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).*

Los estudiantes que participaron en la discusión, dejan en libertad la decisión de los adolescentes por estudiar y lo expresan así: *“yo digo que el rendimiento es lo mismo, cada quien elige su rumbo si quiere estudiar o no, cada quien tiene su forma de ser. (Grupo focal IE Oliverio Lara, 06-08-2019).*

Este concepto es discutible, por el hecho de ser menores de edad, por esta razón es conveniente que exista el apoyo y responsabilidad del padre de familia para el compromiso con el desempeño escolar de los estudiantes.

Los desempeños escolares tienen mayor incidencia del ambiente de aula, como se ha descrito en los diferentes factores, pero el ambiente escolar determina indirectamente el interés, las expectativas académicas, además la seguridad y el respeto fundamentales en la convivencia escolar elementos que afectan los resultados en los desempeños escolares.

## Conclusiones

En la investigación “Percepciones sobre el Ambiente Escolar y el Ambiente de Aula y su incidencia en el desempeño escolar de estudiantes de Básica Secundaria de dos instituciones Educativas de Neiva” se aplicó un cuestionario de Ambiente Escolar y de Aula, que indaga las percepciones sobre Expectativas Académica, Participación, Comunicación, Seguridad y Respeto, diseñado por la Alcaldía de Medellín y con la debida autorización para utilizar dicho instrumento en el estudio. Se aplicó a 1156 estudiantes de las dos instituciones el 36.3% corresponde a la Institución Educativa Agustín Codazzi y 63.7% a la Institución Oliverio Lara Borrero, teniendo en cuenta que la segunda tiene mayor número de estudiantes matriculados, una vez realizado el análisis se llegó a las siguientes conclusiones:

a) Las **Expectativas Académicas** se valoraron en el intervalo entre 1.1 a 4.0, obteniendo una media de 3.32, con una desviación estándar de 0.410, el valor de la media, es alta en comparación a los valores de comunicación, participación, seguridad y respeto, elementos indagados en la investigación.

A nivel cualitativo es posible diferenciar las expectativas académicas en tres aspectos, el primero relativos a las expectativas de los estudiantes con relación a sí mismos, a partir de reconocer la formación secundaria como una nueva etapa; el segundo en referencia a las particularidades externas que rodean a las IE y de las cuales los estudiantes esperan asuntos específicos; y la tercera a las condiciones internas de las IE que fueron las que principalmente se investigaron a nivel cuantitativo.

En cuanto a las condiciones internas de las IE estas son las que mayores expectativas generan, en la medida que los estudiantes constantemente se cuestionan sobre asuntos que suceden en el interior de las instituciones, como el acompañamiento del docente, la participación estudiantil, la convivencia escolar y las didácticas implementadas en las aulas; al respecto es fundamental para los estudiantes, el acompañamiento y disposición de los profesores, coordinadores y orientadores, en la medida que motivan a los estudiantes que tienen pocas expectativas; manifiestan que es necesario el seguimiento a los estudiantes de bajo rendimiento, los que tienen problemas de convivencia o deficiente comunicación, ese

acompañamiento permite el cambio de comportamiento e interés por el aprendizaje y de hecho las expectativas de los adolescentes.

b) La percepción de los estudiantes respecto al factor **participación** tiene una media de 3.21, lo que indica una buena idea de la participación en las Instituciones Educativas; adicionalmente, la desviación estándar obtuvo un valor de 0.463, cifra poco significativa que da cuenta de la homogeneidad de los resultados. Adicionalmente, a nivel cualitativo se evidenció que los estudiantes daban cuenta de manera diferenciada del factor participación en 3 ámbitos distintos, a saber: condiciones para la participación en las instituciones educativas, condiciones para la participación al interior del aula y las características de la participación desde la vinculación interinstitucional. En lo relativo a las condiciones para la participación en las instituciones educativas se destaca que las posibilidades de participación dependen de las condiciones locativas o de infraestructura de las IE, así se destacan como valiosos los aportes que actores como docentes y directivas hacen cuando se gestionan proyectos de mejoramiento de la infraestructura y así mismo mencionan como relevante la posibilidad de participar aportando al mejoramiento de los lugares de la IE. En cuanto a las condiciones que ofrece el aula para la participación, es importante destacar cuatro elementos que influyen en esta: condiciones de los estudiantes, condiciones del personal educativo, horario de clase y ambiente escolar. En cuanto a las condiciones de los estudiantes, estos destacan elementos como el interés por estudiar, el temor o seguridad en el momento de tomar la palabra en clase y las diferencias entre hombres y mujeres en los procesos de participación.

c) La percepción de la **comunicación** en general tiene una media de 3.22 lo que indica una buena comunicación al interior de las instituciones educativas; adicionalmente, teniendo en cuenta que la desviación estándar obtuvo un 0.452 esto indica que los resultados son en su mayoría homogéneos, es decir dicha percepción positiva es generalizada.

Se destaca igualmente que, a nivel cualitativo, los estudiantes dieron cuenta de 4 aspectos diferenciados para valorar la comunicación en las instituciones educativas:

a. Lo relativo a las estrategias de comunicación y convivencia al interior de la institución,

b. Las características de los docentes que inciden en las formas de comunicación,

- c. Las características de los estudiantes y su influencia en la comunicación entre ellos
- d. La vinculación de los padres de familia como proceso de comunicación.

En lo relativo a las estrategias de comunicación y convivencia al interior de la institución educativa los estudiantes destacan la relación comunicación-disciplina como un asunto relevante, lo que indicaría que entre mayor sea el control, presencia y participación del personal educativo, tales como docentes, coordinadores y rector, más se facilitan procesos de comunicación efectiva y respetuosa; también asocian las posibilidades de comunicación con el desarrollo de actividades de integración y estrategias lúdicas que incentiven el relacionamiento entre estudiantes

Finalmente, el cuarto elemento relacionado con la comunicación y que está íntimamente asociado con las características de los estudiantes, es la vinculación de los padres de familia a los procesos de comunicación en la institución educativa, puesto que los estudiantes perciben que los niveles de comunicación con los padres de familia y los diferentes actores es bajo, sea porque los estudiantes no informan sobre las citaciones a sus padres, porque debido a sus trabajos no asisten, o porque no le dan importancia a la formación del estudiante, centrándose únicamente en los resultados académicos finales.

d) La percepción sobre **la seguridad y respeto** presenta el menor valor en relación con los demás factores analizados, esto es expectativas académicas, comunicación y participación, con una media de 2.99 y una desviación estándar de 0.344. Lo que indica una percepción negativa de las condiciones de seguridad y respeto en las Instituciones Educativas, aspecto que incide en el ambiente de aula y el ambiente escolar. Sobre el ambiente de aula, a nivel cualitativo se encontraron diferentes elementos asociados a la seguridad y respeto, tales como las relaciones entre estudiantes y la relaciones entre docentes y estudiantes. La percepción sobre el indicador de seguridad y respeto es baja respecto a los demás indicadores de cada una de las instituciones educativas, sin embargo, es posible identificar diferencias significativas en las percepciones de los estudiantes en cada una de las Instituciones Educativas.

A nivel cualitativo también fue posible identificar un conjunto de elementos asociados a la seguridad y respeto que no estaban siendo profundizados a nivel cuantitativo, estos es la relación convivencia-ambiente escolar, refiriéndose a las experiencias que si bien no se dan

dentro del aula son propias de la institución educativa y en segundo lugar lo relativo al entorno que rodea la institución.

En este sentido perciben en uno de ellos, que el lugar donde está ubicado el colegio no es favorable, lo cual disminuye el interés de venir al colegio, de ahí que propongan mejorar la seguridad alrededor, solicitando el apoyo de la vigilancia de la Policía.

e) La percepción del **ambiente de aula**, presenta una media de 3.25, con una desviación estándar de 0.419. Lo que indica un buen ambiente de aula en las instituciones educativas; adicionalmente, teniendo en cuenta que la desviación estándar obtuvo un 0.419 esto indica que los resultados son en su mayoría homogéneos, es decir dicha percepción positiva es generalizada.

A nivel cualitativo, los estudiantes asocian el ambiente de aula a las características y condiciones de convivencia y participación entre ellos como estudiantes y con los docentes, facilitando o dificultando el interés que los mismos desarrollen en su proceso educativo, este asunto a su vez lo asocian a la cantidad de estudiantes por aula, aspecto que facilita o dificulta la participación de los mismos.

En general la forma de referirse al ambiente de aula es positiva a partir de apreciaciones que destacan la buena disposición entre compañeros para compartir y acompañarse; en este sentido el aula se convierte en un espacio de protección, relajación y apoyo por parte del grupo de estudiantes, así mismo, destacan la buena actitud de la mayoría de docentes haciendo que el ambiente de aula sea adecuado. Sin embargo, es posible rastrear a nivel cualitativo que en sus discursos los estudiantes nombren diferencias asociadas a la jornada escolar, el género y el grado escolar en el que se encuentran los estudiantes.

f) La percepción del **ambiente escolar** tiene una media de 3.09 y una desviación estándar significativa de 0.33, lo cual indica que el ambiente escolar tiene una percepción buena para los estudiantes de las instituciones educativas, pero menor en relación a la percepción de ambiente de aula y una desviación estándar de 0.335 considerada significativa.

Adicionalmente, a nivel cualitativo se encontraron elementos adicionales que los estudiantes identifican como relevantes a la hora de hablar del ambiente escolar en sus instituciones educativas, estos elementos incluyen aspecto externos que inciden en la institución, aspectos internos asociados a la convivencia entre estudiantes y de estos con los

docentes; aspectos de organización institucional que dan cuenta de las actividades extraacadémicas que allí se desarrollan y que configuran e inciden de manera particular en el ambiente escolar.

Los estudiantes afirman que los factores de expectativas académicas,, participación, comunicación, seguridad y respeto analizados inciden de manera significativa y son relevantes para lograr unos buenos desempeños escolares, es preciso definir en los PEI acciones para fortalecer la participación y la comunicación, pero, se hace indispensable buscar estrategias para despertar las expectativas académicas de los adolescentes y mecanismos para lograr la seguridad y el respeto e indiscutiblemente se mejore el ambiente escolar y de aula de las instituciones educativas que redunde en la eficiencia de los desempeños escolares.

**g) Ambiente de aula y ambiente escolar y su relación con el desempeño escolar**

Según las percepciones de los estudiantes se enuncian varios elementos del ambiente de aula que determinan los desempeños escolares, entre ellos la relación con los docentes, procesos mentales como el grado de atención, concentración e interés en las clases, valorativos como el respeto, la convivencia en el aula, la participación, la comunicación, elementos relacionados con el proceso de enseñanza como el dinamismo de las clases, el número de horas por asignatura, las didácticas utilizadas por los docentes, las calificaciones (sistema de evaluación) y las decisiones que tomen los estudiantes con respecto al deseo de estudiar (interés por el estudio).

También determina el ambiente de aula, la jornada escolar, donde hacen alusión a la disciplina en clase como factor importante, y hacen énfasis en la afectación del clima en el estado de ánimo y sus relaciones con los demás estudiantes, en cuanto a los docentes, el hecho de ser estrictos y exigentes, incidiendo en un ambiente propicio para el aprendizaje, de la misma manera, señalan como determinante el número de estudiantes por aula y su impacto en los resultados de los desempeños escolares.

Además, de lo anterior, el uso inadecuado de las calificaciones como mecanismo de control a los problemas disciplinarios de los estudiantes y los instrumentos de evaluación utilizados, afectan de manera directa los resultados en los desempeños académicos.

El ambiente escolar determina, el interés de los adolescentes por el estudio, las expectativas académicas que se manifiestan en las diferentes etapas del desarrollo, además, el factor de seguridad y el respeto, fundamentales en la convivencia escolar elementos que son significativos y que inciden en los resultados de los desempeños escolares.

En síntesis los estudiantes expresan cómo las condiciones externas a la institución determinan una percepción positiva o negativa de los centros escolares, afectando de manera directa el interés por permanecer en ella, además de las condiciones internas como la percepción de la convivencia en los descansos, la organización escolar, relacionadas con el control, apoyo y acompañamiento de los directivos y docentes, las condiciones del clima, las contradicciones en los grupos por el género, la diversidad de actividades académicas, culturales y eventos deportivos que se realicen en cada institución, la seguridad y respeto fuera del aula, indicadores que permiten definir el ambiente escolar de manera favorable o desfavorable.

## **Recomendaciones**

Partiendo de los análisis de cada uno de los indicadores, expectativas académicas, participación, comunicación, seguridad y respeto se encontraron aspectos positivos y a mejorar del ambiente escolar y de aula que inciden en el desempeño escolar evidenciados en el proceso de investigación sobre cada uno de las variables e indicadores, las cuales, se describen en forma general para que las diferentes instancias asuman las sugerencias que aportarán al logro de mejores desempeños en los estudiantes.

En la investigación se analizan y describen las percepciones que inciden en el desempeño escolar, entre otros, las expectativas académicas, participación, comunicación, seguridad y respeto para que las diferentes instancias asuman las sugerencias que aportan al logro de desempeños escolares de los estudiantes. Además, se identifican las percepciones sobre el ambiente escolar y de aula que son determinantes en los resultados.

Se afirma que, El ambiente escolar y de aula incide en los desempeños escolares, por tanto, requiere que las directivas de las IE, definan con la comunidad, planes de mejoramiento que respondan a la solución de las necesidades sentidas y expresadas por los estudiantes, quienes no han sido consultados de manera directa al realizar el diseño de los PEI Institucionales.

Para la Secretaría de Educación de Neiva los hallazgos de esta investigación, son un aporte importante para definir unas políticas que promuevan en las Instituciones Educativas proyectos para mejorar los ambientes de aula y escolar, entre ellos, el fortalecimiento de la Convivencia Escolar para reconstruir las relaciones entre docentes y estudiantes, padres de familia, la aplicación de las didácticas actualizadas y los métodos apropiados que despierten expectativas académicas en los adolescentes, la revisión de los sistemas de evaluación por resultados a una evaluación constructiva y por procesos.

Para la Universidad continuar con investigaciones que fortalezcan los procesos didácticos y metodológicos, de las diferentes áreas del conocimiento que sean de interés y permitan el desarrollo de las dimensiones del ser humano y unos modelos pedagógicos que respondan a las necesidades del entorno.



## Referencias

- Arias C. Carmen A. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. *Revista Horiz. Pedegóg.* Volumen 8, No. 1 año 2006 / pág. 9 – 22. Bogotá. Colombia.
- Arribas, C. M. (1985). Orígenes y primeras teorías sobre la opinión pública: El liberalismo y el marxismo. *Revista de estudios políticos*, (44), 81-114.
- Burga F, A. Cotrina L, K. Cruzado R, J. Vásquez F, S. 2019. La teoría de la motivación de McClelland. Facultad de ciencias económicas, administrativas y contables. Escuela profesional de comercio y negocios internacionales. II ciclo. En línea. Revisado el 29 de septiembre de 2019. Tomado de:  
[https://www.academia.edu/9761251/Teoria\\_de\\_la\\_motivaci%C3%B3n\\_seg%C3%BAn\\_McClelland](https://www.academia.edu/9761251/Teoria_de_la_motivaci%C3%B3n_seg%C3%BAn_McClelland)
- Calderón, A.M. Marín, D.M & Sánchez, S.P. (2014). Diseño y validación de un instrumento para medir la opinión frente a las condiciones del Programa de Psicología de la Universidad Surcolombiana. Huila. Colombia
- Casullo, G. (1998). Algunas consideraciones acerca del clima social y su evaluación. Universidad de Buenos Aires. Argentina
- Cedeño, N. 2012. La investigación mixta, estrategia andragógica fundamental para fortalecer las capacidades intelectuales superiores. *Revista RES NON VERBA*, agosto 2012, págs. 17-36. Pág. 20.
- Centro Para La Innovación Consultoría Y Empresarismo – CICE. (2012). Implementación de un Sistema de Medición de la Calidad de las IE de la Ciudad de Medellín (SIMCIEMedellín). Universidad EAFIT. Págs. 206.
- Constitución Política de Colombia. (1991). Bogotá: Atenea Ltda.
- Duarte, J. (2003). Ambientes de Aprendizaje una aproximación conceptual. *Estudios pedagógicos*. No. 29, 102.
- Decreto 501 (2016). "Por el cual se adiciona el Decreto Unico Reglamentario del Sector Educación para reglamentar la Jornada Única en los establecimientos educativos oficiales y el Programa para la Implementación de la Jornada Única y el

Mejoramiento de la Calidad de la Educación Básica y Media, conforme a lo dispuesto en los artículos 57 y 60 de la Ley 1753 de 2015"

- García, G. I. (2014). Ambiente de Aprendizaje: su significado en Educación Pre-Escolar. México.
- García, F., Doménech, f. (1997). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. Revista electrónica de Motivación y Emoción – REME. Vol. 1. Universidad Jaume I de Castellón. En línea. Revisado el 29 de septiembre de 2019. Tomado de: <http://reme.uji.es/articulos/pa0001/texto.html>
- ICFES. (2016). ISCE: Guía Metodológica. Boletín saber en breve. Edición 05. Abril 2016. Bogota D.C. En línea. Revisado el 29 de septiembre de 2019. Tomado de: [https://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/Gu%C3%ADa%20Metodol%C3%B3gica\\_ISCE.pdf](https://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/Gu%C3%ADa%20Metodol%C3%B3gica_ISCE.pdf)
- LLECE- UNESCO. (2013). Análisis del clima Escolar. Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe.
- Heredero, S. (2005). Percepción de los espacios escolares por el profesorado y su relación con el clima escolar. En línea. Revisado el 29 de septiembre de 2019. Tomado de: <http://reme.uji.es/articulos/pa0001/texto.html>
- López, V., Bilbao, M., & Ascorra, P. (2014). Escala de clima escolar. Adaptación al Español y validación en estudiantes Chilenos. Redalyc, 13 (3).
- MEN. (2013). Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Guía 49. Bogotá: Amado impresores.
- MEN. (2013). Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Guía 49. Bogotá: Amado impresores.
- MEN. (2015). Ruta de reflexión y mejoramiento pedagógico. Siempre día E. Guía No .4. Bogotá.
- MEN. (2017). Red de reflexión y mejoramiento pedagógico. Siempre Día E. Bogotá.
- Mena, I. (2008). Clima Social Escolar. VALORAS UC.
- Mena, I., & María, V. A. (2008). Clima social Escolar. Documento valoras.

- Morales. (1999). Derecho ambiental. Instrumentos de política y gestión ambiental. Cordova-Alveronii.
- Monzón, C. (1985). Orígenes y primeras teorías sobre la opinión pública. El liberalismo y el marxismo. Revista de Estudios políticos.
- Oviedo, G. 2004. La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. Revista de Estudios Sociales, no. 18, agosto de 2004, 89-96. Pág.90.
- Parra, A. (2016). El ambiente escolar es clave para la permanencia y la calidad educativa. Red de la Educación, 1.
- Pérez V. M, Díaz M. A, González-Pienda. J, Núñez P. J, Rosário. P, 2009. Escala de Metas de Estudio para Estudiantes Universitarios. Revista Interamericana de Psicología - Interamerican Journal of Psychology - 2009, Vol. 43, Núm. 3 pp. 449-455. Pág. 450.
- Pérez y López. 2010. Educar para la convivencia en los centros escolares. Revista EDETANIA 38 [Diciembre 2010], 73-94, ISSN: 0214-856. P. 81-82.
- Quintero, (2015). Ambientes Escolares saludables. Revista de salud pública. Universidad del Magdalena. Santa Martha. Colombia.
- Serce, U. (2010). Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y el Caribe. Santiago de Chile. Salesianos.
- Suyapa, L. (2013). Clima Escolar percibido por los alumnos a partir de las relaciones sociales que predominan en las aulas de clase. Tegucigalpa
- Solano, L. (2015). Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio. Tesis. Departamento de métodos de investigación y diagnóstico en Educación II (OEDIP). Facultad de educación
- Real Academia de la Lengua. (1992). Pág. 472.
- Valoras. (2008). Clima Social Escolar. Valoras UC.
- Valle A. A, González C. R, Barca L. A, y Núñez P. J. 1996. Dimensiones cognitivo-motivacionales y aprendizaje autorregulado. Revista de Psicología de la PUCP. Vol. XIV. No 1. 1996, Pág. 3-34.

Viloria, R. 2019. Motivación y productividad. En línea. Revisado el 29 de septiembre de 2019. Tomado de:  
[http://acaragua.ve.tripod.com/ivan/motivacion\\_y\\_productividad.html](http://acaragua.ve.tripod.com/ivan/motivacion_y_productividad.html)

**ANEXOS**

## Anexo 1. Cuestionario Estudiantes



### UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA MAESTRIA EN EDUCACIÓN CON ENFESIS EN INVESTIGACIÓN

#### ENCUESTA DE AMBIENTE ESCOLAR Y AMBIENTE DE AULA CUESTIONARIO PARA LOS ESTUDIANTES (Tomado con autorización de: Alcaldía de Medellín)

#### I IDENTIFICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO

Nombre de la Institución Educativa:		
Jornada:	Grado:	
Edad: (años cumplidos)		
Género: Femenino:	Masculino:	Otro. Cual:

Estimado(a) Estudiante:

Queremos invitarlo a hacer parte de este Proyecto de investigación, cuyo objetivo es identificar el ambiente escolar y de aula de algunas Instituciones Educativas de Neiva. Le invitamos a responder este cuestionario de manera sincera. No hay respuestas "incorrectas" o "correctas". Sus respuestas serán totalmente confidenciales y serán combinadas con las de otros estudiantes para dar resultados totales. No se identificará ningún estudiante en particular. Es por esto que no se le ha solicitado escribir su nombre. Si tiene alguna duda por favor preguntar a la persona que lo está aplicando.

¡Muchas gracias de antemano por su colaboración!

#### II DATOS GENERALES

- ¿Cuál es su fecha de nacimiento? (ESCRIBA LA INFORMACIÓN EN LOS ESPACIOS CORRESPONDIENTES)  
\_\_\_\_ (día) / \_\_\_\_ (mes) / \_\_\_\_ (año)
- ¿Qué grado está cursando actualmente? (MARQUE UNA SOLA OPCIÓN CON UNA "X" SEGÚN CORRESPONDA)
  - Noveno
  - Octavo
  - Séptimo
  - Sexto

#### III ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones? (MARQUE UNA SOLA "X" EN CADA AFIRMACIÓN, SEGÚN CORRESPONDA A SU MANERA DE PENSAR).

	En completo desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo
1. Los profesores y el personal administrativo que trabajan en mi colegio me orientan en mi proceso de aprendizaje	1	2	3	4
2. Los profesores realizan actividades para los estudiantes que aprenden rápido y para quienes necesitan más tiempo, incluyendo la población con Necesidades Educativas Especiales o discapacidad.	1	2	3	4

Vigilada Mineducación

CONSTRUYAMOS UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO Y EL BUEN VIVIR

☎ Sede Central / Av. Pastrana Borrero - Cra. 1 ☎ PBX: 875 4753  
 ☎ Sede Administrativa / Cra. 5 No. 23 - 40 ☎ PBX: 875 3686  
 🌐 www.usco.edu.co / Neiva - Huila ☎ Línea Gratuita Nacional: 018000 968722



3. En mi colegio, los profesores motivan a los estudiantes a dar lo mejor de sí mismos.	1	2	3	4
4. En mi colegio la evaluación se caracteriza por ser flexible y responde a diferentes necesidades de los estudiantes, como: características comunicativas, ritmos y estilos de aprendizaje, procesamiento de información, tiempos de atención y fatiga, entre otras.	1	2	3	4
5. Para obtener buenas notas, yo debo esforzarme académicamente	1	2	3	4
6. Mi colegio reconoce y estimula a los estudiantes que tienen un buen desempeño académico	1	2	3	4
7. En mi colegio los docentes utilizan diferentes maneras de evaluar, como: juegos, dibujos, exámenes orales y escritos, incluso para los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales o discapacidad.	1	2	3	4
8. Mi colegio me ayuda a alcanzar objetivos académicos retadores	1	2	3	4
9. Los bachilleres que egresan de mi colegio están suficientemente preparados para continuar la educación universitaria	1	2	3	4
10. El colegio me orienta en la elaboración de mi futuro proyecto laboral o académico que busco iniciar después de graduarme de once	1	2	3	4
<b>¿Qué tan frecuente los profesores le han solicitado, durante este año escolar?</b>	<b>Nunca</b>	<b>1 a 2 veces</b>	<b>3 a 4 veces</b>	<b>5 en adelante</b>
11. Realizar un ensayo o proyecto de investigación donde usted haya tenido que usar diferentes fuentes de consulta y datos reales	1	2	3	4

IV. ¿Qué tan de acuerdo está usted respecto a las siguientes afirmaciones? (MARQUE UNA SOLA "X" EN CADA AFIRMACION, SEGÚN CORRESPONDA A SU MANERA DE PENSAR).

	En completo desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo
1. los estudiantes y sus familias reciben información sobre las características, funcionamiento y normas de convivencia del colegio para que todos se sientan bienvenidos.	1	2	3	4
2. Mi colegio realiza actividades para conocer las condiciones de la familia y ayudarla a resolver sus problemas	1	2	3	4
3. Las directivas del colegio visitan las clases periódicamente	1	2	3	4
4. Los estudiantes saben qué logros o competencias tienen que alcanzar en cada asignatura	1	2	3	4
5. Los estudiantes saben oportunamente de qué manera serán evaluados en cada asignatura	1	2	3	4
6. Las evaluaciones que realizan los profesores corresponden con lo que se enseña	1	2	3	4
7. Los profesores informan a los estudiantes sobre sus fortalezas y debilidades en cada asignatura	1	2	3	4

Vigilada Mineducación

CONSTRUYAMOS UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO Y EL BUEN VIVIR

Sede Central / Av. Pastrana Borrero - Cra. 1      PBX: 875 4753  
 Sede Administrativa / Cra. 5 No. 23 - 40      PBX: 875 3686  
 www.usco.edu.co / Neiva - Huila      Línea Gratuita Nacional: 01800 968722



8. Las tareas que los profesores ponen a los estudiantes permiten reforzar lo que aprendieron en las clases	1	2	3	4
9. Los profesores revisan y/o evalúan las tareas que ponen a los estudiantes	1	2	3	4

¿Qué tan dispuestos están los profesores y el personal administrativo del colegio para hablar sobre...?	No están dispuestos	Poco dispuestos		Dispuestos	Muy dispuestos
10. Un problema que usted tiene en clase	1	2		3	4
11. Algo que le preocupa	1	2		3	4

V. ¿Qué tan de acuerdo está usted respecto a las siguientes afirmaciones? (MARQUE UNA SOLA "X" EN CADA AFIRMACIÓN, SEGÚN CORRESPONDA A SU MANERA DE PENSAR):

	En completo desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo
1. A mí me gusta mi colegio	1	2	3	4
2. Yo me siento a gusto en mi colegio	1	2	3	4
3. Yo me siento identificado con mi colegio	1	2	3	4
4. En mi colegio los estudiantes participan en la elección de temas, actividades de clase y formas de evaluación.	1	2	3	4
5. Los profesores del colegio usan métodos de enseñanza que motivan a los estudiantes a aprender	1	2	3	4
6. Mis profesores disfrutan las materias que enseñan	1	2	3	4
7. Mis profesores me inspiran a aprender	1	2	3	4
8. Mis profesores me brindan ayuda adicional cuando yo la necesito	1	2	3	4
9. Los métodos usados por los profesores permiten que los estudiantes aprendan a pensar y analizar	1	2	3	4
10. Los métodos usados por los profesores permiten que los estudiantes aprendan a solucionar problemas de la vida cotidiana.	1	2	3	4
11. Los métodos utilizados por los profesores permiten que los estudiantes fortalezcan su proyecto de vida y formación personal	1	2	3	4
12. En mi colegio se reconoce y estimula a los estudiantes que apoyan a sus compañeros en el aprendizaje, la participación y la convivencia.	1	2	3	4
13. En mi colegio se reconocen y estimulan los valores y las habilidades sociales, artísticas, deportivas y de aprendizaje de todos los integrantes de la comunidad educativa.	1	2	3	4
14. En mi colegio los estudiantes en situación de vulnerabilidad tienen la oportunidad de representar la institución y de participar en las actividades culturales, recreativas, deportivas y académicas que se realizan.	1	2	3	4
15. Los estudiantes participan de proyectos pedagógicos, tanto en el colegio, como fuera de él.	1	2	3	4

Vigilada Mineducación

CONSTRUYAMOS UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO Y EL BUEN VIVIR

● Sede Central / Av. Pastrana Borrero - Cra. 1      ☎ PBX: 875 4753  
 ● Sede Administrativa / Cra. 5 No. 23 - 40      ☎ PBX: 875 3686  
 ● www.usco.edu.co / Neiva - Huila      ☎ Línea Gratuita Nacional: 018000 968722





16. Durante las últimas dos semanas, ¿en cuántas de sus clases ha tenido usted que:	En ninguna de mis clases	En una de mis clases	En algunas de mis clases	En la mayoría de mis clases
a. Trabajar por sí mismo (independientemente) durante la clase	1	2	3	4
b. Participar en actividades prácticas con el grupo	1	2	3	4

17. En promedio por mes, ¿cuántas veces falta usted al colegio?

Ninguna vez	Una vez	Dos veces	3 a 4 veces	Más de 4 veces
1	2	3	4	5

18. ¿Qué tanto falta usted al colegio?

Nunca	De vez en cuando	Frecuentemente	Muy frecuentemente
1	2	3	4

**VI. ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones acerca de su colegio? (MARQUE UNA SOLA "X" EN CADA AFIRMACION, SEGÚN CORRESPONDA A SU MANERA DE PENSAR):**

	En completo desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo
1. Mi colegio admite a toda la población del sector sin discriminación de raza, cultura, género, ideología, credo, preferencia sexual, condición socioeconómica, o situaciones de vulnerabilidad, como: desplazamiento, violencia, entre otros.	1	2	3	4
2. En el colegio se forman personas responsables, respetuosas, solidarias y autónomas	1	2	3	4
3. En mi colegio el manual de convivencia orienta y promueve el respeto y valoración de la diversidad que se presenta en su comunidad.	1	2	3	4
4. En mi colegio el comité de convivencia realiza actividades que permiten disminuir las expulsiones por indisciplina.	1	2	3	4
5. La disciplina en mi colegio es justa	1	2	3	4
6. Mi colegio es un lugar aseado	1	2	3	4
7. En el colegio los estudiantes pueden expresar adecuadamente sus puntos de vista y sus opiniones	1	2	3	4
8. Hay una persona o programa en mi colegio que ayuda a los estudiantes a resolver conflictos	1	2	3	4
9. Yo prefiero quedarme en casa porque yo no me siento seguro en el colegio	1	2	3	4
10. Estudiantes del colegio son amenazados o acosados por otros estudiantes debido a su color de piel, religión, género, orientación sexual o discapacidad	1	2	3	4
11. En mi colegio se realizan acciones para garantizar la permanencia de todos los estudiantes, incluso de aquellos con Necesidades Educativas Especiales, discapacidad o desplazamiento.	1	2	3	4
12. Son frecuentes los actos violentos o agresiones como mecanismo para solucionar los conflictos	1	2	3	4

Vigilada Mineducación

CONSTRUYAMOS UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO Y EL BUEN VIVIR

☎ Sede Central / Av. Pastrana Borrero - Cra. 1 ☎ PBX: 875 4753  
 ☎ Sede Administrativa / Cra. 5 No. 23 - 40 ☎ PBX: 875 3686  
 🌐 www.usco.edu.co / Neiva - Huila ☎ Línea Gratuita Nacional: 018000 968722



	En completo desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo
13. La relación entre los estudiantes y los profesores es respetuosa y cordial	1	2	3	4
14. La relación entre los estudiantes es respetuosa, amistosa y cordial	1	2	3	4
15. En mi colegio los estudiantes reciben las ayudas necesarias para aprender y socializarse, incluso aquellos con Necesidades Educativas Especiales, en condición de discapacidad o de desplazamiento.	1	2	3	4
16. Deberían excluir a los (las) homosexuales, que estudian en este colegio	1	2	3	4
17. Deberían excluir a las estudiantes embarazadas que estudian en este colegio	1	2	3	4
18. Deberían excluir del colegio a los estudiantes que consumen estupefacientes	1	2	3	4
19. Cuando le pasa algo malo a un compañero que me cae mal, me siento satisfecho	1	2	3	4
20. No hay estudiantes que usen alcohol o drogas ilegales en el colegio	1	2	3	4
21. En mi colegio hay actividad de bandas criminales	1	2	3	4
22. La mayoría de los estudiantes de mi colegio se ayudan mutuamente y se preocupan por los demás	1	2	3	4
23. En mi colegio se realizan actividades de entrenamiento para que todas las personas, incluso las que presentan limitaciones, aprendan qué hacer en caso de desastres como: incendios, terremotos, inundación, entre otros.	1	2	3	4
24. La presencia y acciones de los agentes de seguridad ayudan a fomentar un entorno de aprendizaje respetuoso y seguro	1	2	3	4

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Vigilada Mineducación

**CONSTRUYAMOS UNIVERSIDAD PARA EL DESARROLLO Y EL BUEN VIVIR**

📍 Sede Central / Av. Pastrana Borrero - Cra. 1    📞 PBX: 875 4753  
 📍 Sede Administrativa / Cra. 5 No. 23 - 40    📞 PBX: 875 3686  
 🌐 [www.usco.edu.co](http://www.usco.edu.co) / Nelva - Huila    📞 Línea Gratuita Nacional: 018000 968722



*Anexo 2. Entrevista Agustín Codazzi*

En la aplicación de la encuesta se encontró que los estudiantes de los grados sextos tienen una mejor percepción del ambiente de aula que del ambiente escolar, ¿Por qué creen que esto se presenta?

R/ Porque ellos en el salón de ellos se sienten relajados, en el momento de salir a recreo se sienten aislados, por ejemplo, en las canchas o en la caseta.

R/ porque los de sexto saben que tienen que empezar a cuidarse así mismo, saben que no son uno sino todos los que están entrando a una nueva etapa, tienen que cambiar a un estado emocional diferente y ellos se sienten más acogidos a ellos mismos por eso buscan estar entre ellos mismos.

También el estudiante de octavo tiene una baja percepción sobre el ambiente escolar y de aula, ¿Cuáles son las razones?

R/ puede ser porque ellos no se sienten tan involucrados en las actividades que se realizan en la Institución generalmente las actividades que se realizan se les da la responsabilidad a los grados superiores 9°,10° y 11°, entonces de 6° a 8° no se sienten como que ellos participan mucho en lo relacionado a la comunidad educativa.

R/ en ese sentido el comportamiento de sexto y séptimo es un comportamiento considerado fuerte o demasiado molesto, mientras que a nivel de octavo es la etapa donde entramos a ajuiciarnos y saber que, ya no nos podemos comportar como los de grado 6° y 7°, que es donde es más fácil manejar el control de sí mismo, hay también una percepción distinta, desde otro punto de vista que es ya pensar, no podemos hacer esto porque en 9° o 10° nos puede afectar, como que tenemos un modo de pensar más avanzado.

R/ se podría decir pues que ya llevan años conociéndola Institución y conociendo como es el tema de la secundaria. También porque se miran temas nuevos que no se habían visto por ejemplo el tema del algebra; en cuanto a participación octavo no tiene la madurez que tiene noveno, decimo y once, de respetar la palabra del otro, entonces les da pena hablar frente a los otros.

¿Qué razones encuentran ustedes para que los estudiantes de la mañana expresen una mejor percepción del ambiente escolar?

R/ Por el clima, ya que la jornada de la mañana es más fresco; en la tarde se le presta más atención al ventilador que al maestro.

R/ Hay más aprendizaje en la mañana, más estudiantes, más profesores; en la tarde es como todo solo, callado, es más calmado. En la mañana es más estricta, se cumple más el manual de convivencia o los aspectos que se han planteado dentro del aula de clase tanto fuera del ambiente escolar.

R/ Creo que tiene que ver disciplinariamente, en la tarde el ambiente es más pesado, los estudiantes son más desordenados, más groseros; entonces esto influye mucho; los profesores trabajan más con un muchacho que le pone atención, siente que está enseñando y que vale la pena su tiempo, que trabajar con muchos que no que no le ponen cuidado, que es grosero. El ambiente es mejor la mañana, según lo que veo tienen más en cuenta a los de la mañana para actividades y esto también puede influir.

R/ El rendimiento académico es mejor en la mañana.

¿Qué razones encuentran para que los estudiantes de la tarde expresen un mejor ambiente de aula?

R/ Puede ser la cantidad de estudiantes, como son menos es mejor la convivencia.

R/ Al haber menos estudiantes en un aula no hay tanto choque de pensamientos diferentes o actitudes diferentes, en la mañana encontramos salones de 35 estudiantes son 35 mentes diferentes y pueden chocar en pensamiento diferentes, donde hay pocos no se puede dañar la convivencia dentro del aula de clase.

¿Por qué el género femenino tiene mejores percepciones sobre el ambiente escolar y de aula?

R/ Porque generalmente las mujeres son más detallistas, son más observadoras y perciben más las cosas, los hombres pasan desapercibidas algunas cosas y las mujeres prestan más atención.

R/ Se podría decir que el ambiente escolar en si no está bien porque existe el grupo de mujeres y el grupo de los hombres, un ambiente escolar correcto es que todos estuviéramos revueltos y lleváramos una buena convivencia, en el momento de hacerse los grupos se está dañando el ambiente escolar.

R/ A nosotras nos gusta compartir más, las mujeres nos adaptamos rápido, el hombre tiene un modo de pensar distinto, como que llega y piensa, mi concentración es ésta y no se abre, ni se plantea familiarizar con las demás personas sino sentirse ahí solos, no buscan nuevas etapas, sino como que estar en un límite de él mismo, mientras que nosotras queremos asociarnos, ver cosas nuevas, investigar.

R/ Se podría decir que, porque las mujeres en cierto punto son más maduras que nosotros, en el momento de estar en el aula de clase la actitud de una mujer es más correcta que la del hombre pues siempre él va a querer la recocha; en cambio la mujer en ese aspecto es un poco más madura y más centrada.

R/ No estoy de acuerdo con lo que dijo la compañera que los hombres son menos sociables, yo pienso que no es eso, sino que las mujeres percibimos más las cosas que los hombres.

¿Cómo considera que influye el ambiente escolar en el desempeño escolar de los estudiantes?

R/ Pienso que bastante, si uno se siente acogido por el colegio, si uno se siente bien, a uno le dan ganas de venir al colegio, aprende y desarrolla actividades, pero si uno siente que el colegio no hace actividades, entonces a uno tampoco le van a dar ganas, esto influye mucho. El ambiente que crea la comunidad educativa hablo de profesores y eso influye para que nosotros como estudiantes queramos o no estar en el colegio.

¿De la parte externa de la Institución, qué hace que afecte el desempeño escolar de ustedes?

R/ si hablamos externamente de la institución podría decir que el lugar donde está ubicada, está rodeado de violencia, drogadicción, esto influye a que llegue un estudiante lo roben y se le mermen las ganas de venir al colegio. En el ambiente interno fuera de aula sería la convivencia, digamos que salen peleando en el recreo o digamos un estudiante tímido y lo aparten porque no le gusta la recocha, no es sociable, esto haría que él se alejara de la institución, no llega con animo a la institución. Pasa lo mismo con los docentes, si usted tiene rivalidad con un docente a usted le da pereza entrar a clase, pero si encuentra un docente que lo recibe bien y realice una clase dinámica, el estudiante va a entrar animado a

la clase no va a tener la misma actitud con profesores que tenga problemas o que no le agrade

R/ En relación a la parte administrativa, es que prácticamente no se tiene mucha relación con los administrativos, mientras que con los docentes si, se comparte más tiempo con ellos.

R/ También está el comportamiento de los estudiantes con las personas del aseo, porque no respetan el trabajo y les hacen desorden delante de ellas y se forma un problema.

R/ Con respecto a lo que dice el compañero ahí es donde se ve la educación del estudiante.

R/ Todo esto afecta el desempeño del estudiante porque el ambiente se pone pesado.

R/ Se puede presentar problemas mayores, problemas de comportamiento que afectan y pueden bajar las calificaciones

¿Cómo considera que influye el ambiente de aula en el desempeño escolar de los estudiantes?

R/ todos participando en los temas, uno dice una cosa, el otro la complementa, puede haber una mejor concentración, ahí influye que sea más dinámico. Claro que hay unos salones donde más se mira conflictos dentro del aula.

R/ Se puede decir que la influencia porque siempre hay un grupo o una persona que siempre influye al mal comportamiento y no deja que las personas que quieren participar no permiten la escucha por eso muchas veces los profesores les toca pausar su clase y prestar atención al problema, esto retrasa las clases, al explicar los temas tiene que hacerlo volando porque la mitad del tiempo es explicando y la otra mitad arreglando el problema y se disminuye la explicación y uno entiende menos.

R/ Hay estudiantes que prefieren molestar, si un profesor es bueno ellos cogen confianza porque dicen que el profesor no les dice nada, entonces hacen lo que quieren y se forman grupos para molestar a los que están quietos y por eso no dejan dar bien las clases.

¿Qué concepto tienen ustedes si la metodología del maestro está afectando el desempeño escolar?

R/ Yo diría también que el desempeño escolar lo está dañando el número de horas de clase porque digamos vemos 5 horas de matemáticas y 1 hora de biología, digamos que en un ahora el tema se tiene que explicar súper rápido y no es muy entendible y si se falló ese día y no estuvo en la explicación y evalúan hace que baje el rendimiento. En cuanto a las clases si fueran más dinámicas tal vez el desempeño de la Institución subiría porque al momento de ser las clases más dinámicas los estudiantes pondrían más atención a clases.

¿Ustedes están de acuerdo con los niveles de participación que le ofrece la Institución en relación a las diferentes actividades y proyectos que se realizan en el aula o en la Institución en general, qué opinión tiene frente eso?

R/ A los grados superiores como once si les dan la participación en las actividades a los grados 6°, 7° y 8° a ellos no les dan participación, ellos no están tan metidos en el tema por eso los grados superiores se sienten más acogidos por la institución a nivel de participación.

R/ A un niño de 6° 7° nunca le van a dar la participación en una izada de bandera porque ellos no tienen mucha responsabilidad, además a un niño no le harían tanto caso y a ellos les da miedo que sean agredidos física o verbalmente a la hora de hacer respetar el evento por los estudiantes superiores.

R/ Creo que se les debe dar la oportunidad de hacer la izada de bandera con la ayuda de un profesor o con cada director de grupo.

R/ Podría mejorar la participación por ejemplo dándoles la oportunidad a cada grupo que se encarguen de uno o dos actos.

¿En cuanto al grado de comunicación a nivel de aula o Institucional qué opinión tiene al respecto?

R/A nivel de aula si hay buena comunicación podemos contarnos las cosas y chancearnos.

R/ A veces nosotros mismos no aguantamos las chanzas porque hay días que están de mal genio y se responde peor y se presentan las dificultades.

R/ en 6° y 7° la problemática de la convivencia y comunicación es porque ellos apenas están conociéndose, en cambio en los grados superiores ya se llevan años con los mismos compañeros y tenemos más confianza.

¿Los estudiantes de sexto tienen mejores expectativas académicas que los estudiantes de octavo por qué?

R/ Por la energía que llegan ellos, porque ellos vienen de quinto y vienen con expectativas y más ganas para estudiar.

R/ Porque para sexto y séptimo es una nueva etapa y empiezan la secundaria y vienen recargados, mientras que los de octavo ya están aburridos de la secundaria.

¿Qué concepto tienen ustedes en general del colegio?

R/ Considero que el concepto de la Institución ha subido en los últimos años, es muy diferente a cuando yo llegue a él, se ha visto la evolución del colegio, ya sea por el cambio de rectora pues se ve más constantemente en la institución uno sabe que hay rector lo que no pasaba con el rector antiguo. La nueva rectora trae nuevos proyectos, se ven los arreglos que le ha hecho a la institución, uno dice la institución está avanzando; ha llegado a fortalecer tanto académicamente como en la convivencia y ha ayudado a la estética de la institución está siempre activa para sacar proyectos.

En su orden de jerarquía los jóvenes de sexto tienen una buena expectativa académica, un buen grado de comunicación, un buen grado de participación, pero en seguridad y respeto si es muy bajo, ¿es cierto eso y como lo justifican?

R/ Académicamente claro, porque ellos vienen con más energías, pero disciplinariamente si chocan porque en secundaria son más estrictos, hay más profesores, en cambio en primaria es un solo profesor, ellos piensan que lo mismo que hacían en primaria lo pueden hacer en secundaria entonces chocan y son groseros e indisciplinados.

R/ En cuanto a seguridad se puede decir que el miedo a expresarse, el miedo a ser juzgado, burlado por cómo se expresa. Y en el respeto, por la recocha.

¿Qué otros elementos le agregarían ustedes a la Institución o que sugerencias le harían para mejorar en todos estos aspectos que se han tenido en cuenta en la investigación?

R/ El respeto y la convivencia porque se hacen en grupos y no se conocen todavía bien, que porque este es chiquito y el otro grande entonces por lo que es grande quiere mandar a todo el mundo.



R/ Mejorar las clases para que sean más dinámicas, para que los estudiantes entiendan más. En cuanto a seguridad la institución debe mejorar la seguridad alrededor de la institución a diferencia de muchas instituciones nosotros no contamos con la presencia de policía al salir y esto es un barrio peligroso; ha habido quejas de estudiantes por robo. Y en participación sería tener en cuenta todos los grados de sexto a once y tener en cuenta las demás sedes. Para mejorar la convivencia debe hacerse actividades de integración con las sedes y jornadas.

R/ En estos últimos años sea visto grandes aportes en el sentido de actividades con diferentes grupos como es psicología, la fiscalía, con el ministerio de educación; nos han dado buenos aportes han apoyado a los grados sexto y séptimo le han dado como gran opinión y viene personas de afuera a mostrar literatura.

R/ La indisciplina cuando ellos van a explicar hay unos estudiantes haciendo desorden por lo mismo los de atrás no ponen atención y a los profesores no les gusta por eso casi ni explican y ellos de una van es hacer operaciones. En cuanto a seguridad sería en el patio a la hora del recreo los niños de séptimo se ponen a tirar le piedras a los más pequeños y aun compañero lo lastimaron debe de haber más atención en la hora del recreo.

R/ En la hora del recreo debe de haber profesores encargados en cuidar y si el profesor no está ejerciendo eso se debería avisar a rectoría para que la rectora mire porque el docente no estaba en el área cuidando la disciplina de los estudiantes; pero también tendría que ver la educación de los estudiantes como persona.

¿Por qué creen que los padres de familia son tan negativos en cuanto a la participación a asistir a los llamados que hace la institución a participar de los eventos?

R/ Muchas veces los estudiantes no les dicen o puede que les digan, pero se les olvida.

R/ Algunos por trabajo, otros por pereza o porque dice que los profesores hablan mucha cháchara.

***Anexo 3. Entrevista Oliverio Lara Borrero***

En la aplicación de la encuesta se encontró que los estudiantes de los grados sextos tienen una mejor percepción del ambiente de aula y del ambiente escolar, ¿Por qué creen que esto se presenta?

R/ Porque el grande tiene más tiempo en el colegio y los pequeños esperan que sea diferente y es una nueva etapa estudiantil para ellos.

R/ Si estamos hablando de comportamiento y rendimiento académico diría que tanto los de 11° como los de 6° tienen un comportamiento y un rendimiento a veces igual, pero los de once están en plena adolescencia y los adolescentes buscan hacer sus propias reglas, buscan ser más diferentes a ser populares y los de sexto todavía no entienden ese conocimiento de los demás y son más juiciosos disciplinariamente, mientras que los de once ya pasaron por esa experiencia y buscan ser mejores para entrar a la universidad.

También el estudiante de octavo tiene una baja percepción sobre el ambiente escolar y de aula, ¿Cuáles son las razones?

R/ Pues por lo mismo están pasando por la etapa de la adolescencia, hay etapas y cambios de humores, esos humores nos hacen diferentes, en los adolescentes se da de igual manera se expresa lo mismo, aunque hay algunos que tienen cambios diferentes que presenta la adolescencia de manera diferente, pero por lo general los adolescentes buscan ser rebeldes.

¿Qué razones encuentran ustedes para que los estudiantes de la mañana expresen una mejor percepción del ambiente escolar?

R/ La disciplina, tengo entendido que en la mañana son mucho más estrictos que en la tarde, por los coordinadores, entonces como que ellos tienen un ambiente mejor para trabajar no hay ruidos que hay en la tarde, es acogedor; en la tarde se siente más ruido y entre los compañeros se agreden

R/ El clima, porque en la mañana es más fresco y se siente uno más relajado, en cambio el calor desespera.

R/ El aula es calurosa y el estar bajo esa presión nos altera mucho, nos ponemos a hablar.

R/ A parte del calor, que no me parece mucho yo creo que, por los docentes, porque el docente de la mañana tiene actividades donde intentan hacer nuevas cosas, en cambio que en la tarde ya tiene su objetivo que es lo que va a enseñar y no intentan hacer una actividad con juegos un aprendizaje digamos distinto, solamente nos dan las mismas cosas, entonces los estudiantes se aburren y si están aburridos comienzan a hacer indisciplina o intentan según ellos métodos para entretenerse, supongo yo.

R/ Estoy de acuerdo con lo que dice el compañero porque mi prima y mi hermano estudian por la mañana y ellos me dicen que tienen diferente metodología para enseñar puede que sea parecida pero lo que dice el compañero es verdad uno se aburre del método de enseñanza que están dando de 6° a 11° por ahí cada año cambian el método, pero no es la gran cosa.

¿Qué razones encuentran para que los estudiantes de la tarde expresen un mejor ambiente de aula?

R/ yo creo que es por los profesores, porque en la tarde los profesores son más pacientes y explican de una buena forma en la mañana según o que yo tengo entendido dejan tareas y trabajos muy difíciles.

R/ Yo creo que está bien lo que dice el compañero, pero creo también que sería por la comunicación que tenemos los estudiantes en el aula de clases.

R/ Tiene mucho que ver la como la unión porque siempre la persona tiene ese sentido de comunicarse, aquí se ve demasiado, entonces se ve más la unión entre salones porque los profesores nos dan una actividad a principio de año para que se puedan integrar las personas, podemos conocer nuevas personas, es más que todo conocernos como salón, como grupo; conocer quienes están en el salón para poder llevar ese buen ambiente, los profesores nos han dado ese espacio para podernos conocer.

¿Que otro elemento creen ustedes que afecta y nos está indicando que es mejor el ambiente de aula?

R/ Los profesores llegan con el mejor propósito para que los alumnos aprendan, ellos nos transmiten el conocimiento de ellos para que nosotros o pongamos en práctica y ellos lo hacen de la mejor manera posible para que entendamos.

R/ No es por contradecir a mi compañero, pero en lo personal en mi grado 7° los profesores, uno sabe que han estado en otros salones y han tenido dificultades, entonces, llegan de mal humor.

¿Qué razones hay para que el maestro llegue pre-dispuesto?

R/ Muchas veces hay salones que son muy difíciles porque un niño por acá molestando, que el otro habla, que el que quiere ir al baño para ir a gaminar, entonces ellos como que estresan y estando de salón en salón dando clases, llamándola atención y por eso llegan con ese estrés porque vienen cansados.

R/ la indisciplina y porque no estamos alcanzado a ver todos los temas, eso estresa al profesor.

¿Por qué el género femenino tiene mejores percepciones sobre el ambiente escolar y de aula?

R/ Prácticamente porque las mujeres ya son más educadas, más concentradas y más responsables, en cambio que los hombres, por ejemplo, en mi salón, la mayoría de hombres no llevan trabajos; también admito que hay mujeres que no son responsables pero la mayoría de mujeres, son muy responsables y saben cumplir con sus deberes.

R/ Las mujeres se saben llevar bien y los hombres siempre vemos que se tratan mal, entonces se hacen chanzas, no se saben tratar y no saben comunicarse.

R/ En lo general si estoy de acuerdo con lo de la educación de las mujeres porque ellas llegan a un desarrollo de madurez superior diciéndolo de una forma, a la de nosotros los varones, pero no estoy de acuerdo en la parte de que todos somos indisciplinados ni que a todo momento estamos con pelea, si nos alteramos muy fácil y tenemos nuestras dificultades, pero muchos hombres intentan superar estas etapas y dejan eso a un lado; también he conocido muchos hombres que en lo general superan a la mujer en ciertos sentidos, así que no creo que las mujeres sean superiores porque para mí hay igualdad.

R/ Es verdad que las mujeres siempre son las más juiciosas y ocupan los mejores puestos, pero los hombres también tenemos ventajas en eso, pero la mayoría de veces los que fastidian son los hombres, entonces los profesores siempre buscan esa los hombres que están molestando.

R/ La percepción de las mujeres yo creo que es porque el término de la educación que tiene, la lleva a hacer las cosas como tal, las mujeres se enfocan en el tema y van desarrollando más sentidos y pues la mujer es en términos son más concentradas.

R/ Estoy de acuerdo con el compañero los hombres tenemos varios métodos de distracción.

¿Cómo considera que influye el ambiente escolar en el desempeño escolar de los estudiantes?

R/ Porque si no hubiera tanta indisciplina, si todos estuvieran poniendo cuidado al profesor mientras explica, todos pasarían el año nadie se quedaría, así no trajeran tareas sino con las evaluaciones y acumulativas se defenderían, porque si pusieran atención sería más fácil entender el tema, los profesores se desgastarían menos, no tuvieran las rabias que a veces tienen, no tendrían que utilizar el observador.

R/ También es responsabilidad, algunos ponen atención otros no y están reflejando lo que son en la casa, entonces eso vienen a reflejarlo al colegio, es que ahí también influye la familia que le ayuden en las tareas y tener más apoyo familiar.

R/ Los niños que viene de primaria obviamente viene con el apoyo de la mamá y del papá, pero digo que cuando se llega a la secundaria se debe asumir responsabilidades, hacer las cosas por su propia cuenta, hacer sus trabajos solos; claro que como dice la compañera que los valores viene de la casa y acá en el colegio es donde se aprende la matemática, el castellano, el inglés. En secundaria ya se debe tener responsabilidad.

R/ Hay personas que eso le ponen empeño a las clases, las personas que no quieren venir a estudiar si no porque los mandan y les toca, eso hace bajar el rendimiento y deberían darle la oportunidad a otro que si quiera estudiar.

¿En qué grado ven que los jóvenes muestran mayor interés?

R/ El interés de los estudiantes es igual obviamente en cada salón, en cada grupo de 6° a 11° siempre va a estar el cansón, el fastidioso y yo digo que el rendimiento es lo mismo, cada quien elige su rumbo si quiere estudiar o no, cada quien tiene su forma de ser.

¿Los grupos son numerosos? ¿Creen que el número de estudiantes por grupo es normal y no se presta para indisciplina?

R/ Yo creo que deberían ser más reducido porque hay grupos de 40, se siente más el calor, no nos sentimos bien y la indisciplina aumenta.

¿Y en cuanto a la convivencia?

R/ Yo creo que es 50/50 porque sabemos cómo comunicarnos entre compañeros, pero a veces al amontonarnos en el salón y para participar en clase siempre los que están atrás alzan la mano, pero nunca los ven ni los tienen en cuenta por la cantidad de gente.

R/ En parte puede que la compañera tenga razón, pero no del todo, porque así uno sea el más bajo del salón uno levanta la mano y lo ven, si estuviéramos parados si no lo alcanzarían a ver; lo que pasa es que cuando alguien está molestando si lo ven, pero si alza la mano no, porque se fijan solamente en lo que el estudiante hace mal, si son estudiantes que molestan mucho creen que va a salir con cualquier bobada; pero si el estudiante es juicioso a él si le dan la palabra.

R/ Creo que no es por la cantidad de estudiantes sino por preferencias tanto de los estudiantes como de los profesores.

¿La relación con el rector, el coordinador y la orientadora escolar influye en cierta forma en el desempeño escolar de ustedes?

R/ En el caso de nosotros hay un profesor que dice que por ser el grupo de más número de estudiantes deberíamos dar ejemplo y dar aportes para tener buenas calificaciones; hay estudiantes que están repitiendo y son los más indisciplinados, no creo que afecte el número de estudiantes.

R/ Creo que es importante el acompañamiento de profesores al estudiante, hay unos que no entienden, para poder seguir equitativamente; que todos aprendamos y que todos estemos bien

R/ En lo general creo que, si influye que el coordinador, el rector y el orientador, estén vigilándonos constantemente; por ejemplo, si un grupo no tiene buena comunicación están un poco perdidos y alterados también, entonces el acompañamiento que dan ellos les sirve a estos estudiantes para que cambien su forma de ser y vaya mejorando a medida que va pasando el aprendizaje.

¿En cuanto a la organización de la Institución como tal, en cuanto a las actividades y proyectos, mejora o impide el desempeño escolar?

R/ Yo creo que es por pereza, por ejemplo, un profesor nos dijo que iba a hacer un juego de ajedrez para tener más comunicación o para ser más consiente de la clase de matemáticas.

R/ Algunas actividades son importantes que podíamos realizar como son la la limpieza de las canchas, limpieza de aula de clase; porque todo eso influye en general, por que digamos uno conviviendo en un aula de clase donde está sucio, donde hay dificultades con el estado de las sillas y esto influye demasiado en nuestro comportamiento y rendimiento académico.

R/ Las estrategias de algunos maestros, es decir que el profesor debe ser más concentrado de lo que hace

¿Cómo es el rendimiento académico de ustedes en términos generales?

R/ En el grupo de nosotros los profesores dicen que como son repitentes debemos entender más porque son temas que ya hemos visto. Hay estudiantes que dicen que dejan tareas y no las revisan y que por eso no las hacen y creo que es parte también del estudiante.

R/ Creo que es porque al estudiante le ponen uno y cree que no puede recuperar, pero otros, digamos dicen yo para que hago la tarea si no la revisan, yo para que hago eso sí puedo recuperar con el acumulado; van sacando excusas para no hacer las cosas. En general pienso que un profesor debería citarlos en un momento y decirles cuáles son sus dificultades y que hablen para poder mejorar el rendimiento académico.

R/ Mas que todo es la indisciplina y la irresponsabilidad de los alumnos porque en realidad para ser sinceros, los papas nos mandan acá es para que estudiemos y lo que ellos quieren es que nos enfoquemos es en estudiar y lo que pasa es que al estudio no le ponemos cuidado.

R/ Estoy de acuerdo que es responsabilidad de cada quien, y no pensar en que, si me revisan o no la tarea, es hacerla sin importar que la pidan o no.

¿Qué concepto tienen ustedes del colegio?

R/ Primordialmente el colegio no me parece malo, me parece que es un colegio estricto, los profesores quieren lo mejor para los estudiantes, muchas veces hay compañeros que no entienden y los profesores tratan de explicar de otra manera más fácil para que ellos

entiendan y del colegio no tengo mal concepto hasta este momento no me ha parecido nada malo me ha parecido muy bueno.

R/ Independientemente de que el colegio sea malo o bueno creo que se debe tener en cuenta la convivencia pues profesores y alumnos no se entienden por igual, mirar las opiniones ya que tuvimos un caso de un compañero es algo que se debe tener en cuenta.

R/ Me parece un buen colegio, lo de estricto me parece bien, aunque no es mucho, dejan trabajos y tareas fáciles es muy sencillo pasar; si este colegio estuviera más al tanto de las tareas y dejaran más trabajos largos, pues ahí sí estaría bien que lo hicieran porque si ellos hicieran eso habría más personas que los traerían y si estuvieran al tanto de revisar las tareas, que digamos llamen a lista y de una vez pregunten o que recojan cuadernos, así no le queda tiempo al estudiante de copiarse.

R/ En lo general es un buen colegio y no es estricto sino exigente, porque le exige al estudiante dar lo mejor de sí mismo y lo ayuda a reflexionar en varios términos y lo ayuda a superarse en ciertos sentidos; aunque la parte de las tareas y todo eso en general es parte del estudiante como tal, malo no son los profesores, malos son los estudiantes que no dan su aporte. Me parece un colegio muy bueno en cuanto a que nos da la oportunidad de poder estar aquí, de aprender cosas nuevas.

R/ En si en ningún momento es malo, todos los colegios son buenos, cada profesor lleva su aporte para que salgan adelante los estudiantes y si algún estudiante no quiere prestar atención para que viene es mejor que se quede en la casa. Con respecto a lo que dice el compañero que el colegio no tiene esa firmeza de revisar las tareas creo que es algo muy ilógico porque pues puede ser una estrategia de ellos para que el estudiante sea consiente y responsable y el profesor sabe cómo hace las cosas, creo que depende más de la responsabilidad de los estudiantes.

R/ Estoy de acuerdo con el compañero Valencia que cada uno tiene que tener empeño y sobre salir y el método de revisar o no las tareas y así el profesor se dé cuenta cual es el responsable, cual es el vago y eso me parece muy bueno. También antes de entrar a este colegio yo iba a entrar la Ricardo Borrero y entonces por medio de una familiar que es profesora ella me dijo que no es mejor que se meta al Oliverio es un colegio con muy buenas opiniones, referencias; entonces mi mamá prácticamente accedió a meterme acá por



como hablaron bien del colegio. Muchas veces dicen que el colegio no les gusta porque es muy estricto y yo digo que un colegio estricto es el que más da más aporta y más enseña.

#### Anexo 4. RESULTADOS

	Frecuencia	Porcentaje
Agustín Codazzi	420	36,3
Oliverio Lara	736	63,7
Total	1156	100,0

En la investigación “Percepciones sobre el Ambiente Escolar y el Ambiente de Aula y su influencia en el desempeño escolar de estudiantes de Básica Secundaria de dos instituciones Educativas de Neiva” se aplicó un instrumento sobre Ambiente Escolar y de Aula diseñado por la Secretaría de Educación de Medellín y con la debida autorización para utilizar dicho instrumento en el estudio. Se aplicó a 1156 estudiantes de las dos instituciones el 36.3% corresponde a la Institución Educativa Agustín Codazzi y 63.7% a la Institución Oliverio Lara Borrero, teniendo en cuenta que la segunda tiene mayor número de matriculados.

Jornada		
	Frecuencia	Porcentaje
Mañana	668	57,8
Tarde	488	42,2
Total	1156	100,0

Del total de los estudiantes que respondieron la encuesta el 57.8 % están matriculados en la jornada de la mañana y el 42.2% corresponde a la jornada de la tarde.

**Tabla cruzada Jornada\*Institución Educativa**

			Institución Educativa		Total
			Agustín Codazzi	Oliverio Lara	
Jornada	Mañana	Recuento	269	399	668
		% del total	23,3%	34,5%	57,8%
	Tarde	Recuento	151	337	488
		% del total	13,1%	29,2%	42,2%
Total		Recuento	420	736	1156
		% del total	36,3%	63,7%	100,0%

De los 57.8 % de estudiantes de la jornada de la mañana, el 34.5 % pertenecen a la Institución Educativa Olivero Lara y el 23.3% al Agustín Codazzi.

Del 42.2% de la jornada de la tarde, el 29.2% pertenece al Olivero Lara y el 13.1% al Agustín Codazzi.

**Grado**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sexto	364	31,5	31,5
Séptimo	344	29,8	61,2
Octavo	206	17,8	79,1
Noveno	242	20,9	100,0
Total	1156	100,0	

El mayor número de encuestados equivale a 31.5% correspondiente al grado sexto de las dos instituciones educativas y el menor porcentaje de encuestados al grado octavo con 17.8%.

**Genero**

	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	535	46,3
Masculino	609	52,7
Otro	3	,3
Subtotal	1147	99,2
Perdidos	9	,8
Total	1156	100,0

Del total de los alumnos encuestados el 52.7% pertenecen al género masculino, el 46.3% al género femenino y sólo el 0.3 a otro género.

### **Estadísticas Descriptivas**

Las variables que se investigaron en el estudio: Percepciones sobre el Ambiente Escolar y Ambiente de Aula y en cada una de ellas se indagó sobre las percepciones de las Expectativas Académicas, la Comunicación, la Participación y la Seguridad y Respeto de los estudiantes de los grados de Básica Secundaria en los cursos de sexto a noveno de cada una de las instituciones educativas.

Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Expectativa Académica	1156	1,1	4,0	3,32	0,410
Comunicación	1156	1,3	4,0	3,22	0,452
Participación	1156	1,5	4,0	3,21	0,463
Seguridad y Respeto	1156	1,6	4,0	2,99	0,344

Las percepciones sobre las Expectativas Académicas se valoraron en el intervalo entre 1.1 a 4.0 y una media de 3.32, con una desviación estándar de 0.4.10, el valor de la media alta en relación a los valores de comunicación, participación, seguridad y respeto.

La percepción sobre la seguridad y respeto presenta el menor valor, con una media de 2.99 y una desviación estándar de 0.344.

La percepción de la comunicación tiene una media de 3.22 y la percepción sobre la participación, tiene una media de 3.21 con una desviación estándar de 0.452, poco significativa.

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Ambiente Escolar	1156	1,5	4,0	3,09	0,335
Ambiente de Aula	1156	1,6	4,0	3,25	0,419

La variable percepción del ambiente de aula presenta una media de 3.25, con una desviación estándar de 0.419 considerada significativa y una media más alta que el valor del ambiente escolar.

El ambiente escolar con una media de 3.09 y una desviación estándar significativa de 0.335

Al comparar los indicadores de las percepciones sobre las expectativas académicas, comunicación, participación, seguridad y respeto de cada una de las instituciones educativas se presentan las siguientes situaciones:

Estadísticas de grupo						
Institución Educativa	N	Media	Desviación estándar	t	Sig. (bilateral)	
Expectativa Académica	Agustín Codazzi	420	3,28	0,44	-2,26	0,02
	Oliverio Lara	736	3,34	0,39		
Comunicación	Agustín Codazzi	420	3,22	0,49	0,37	0,71
	Oliverio Lara	736	3,21	0,43		
Participación	Agustín Codazzi	420	3,21	0,47	-0,35	0,73
	Oliverio Lara	736	3,22	0,46		
Seguridad y Respeto	Agustín Codazzi	420	2,93	0,33	-4,91	0,00
	Oliverio Lara	736	3,03	0,35		
Ambiente Escolar	Agustín Codazzi	420	3,05	0,33	-3,56	0,00
	Oliverio Lara	736	3,12	0,34		
Ambiente de Aula	Agustín Codazzi	420	3,25	0,45	-0,17	0,86
	Oliverio Lara	736	3,25	0,40		

Los estudiantes de la Institución Educativa Oliverio Lara tienen mayor percepción sobre las Expectativas Académicas con una media de 3.34 en relación al Agustín Codazzi de 3.28, con una diferencia significativa.

Los estudiantes de la Institución Agustín Codazzi tienen una mejor percepción de la comunicación, pero la desviación estándar no es significativa en relación al Oliverio Lara.

Los estudiantes de la Institución Oliverio Lara tienen una mejor percepción de la participación, pero no es significativa en relación al Agustín Codazzi.

La percepción sobre el indicador de seguridad y respeto es baja en relación a los demás indicadores de cada una de las instituciones educativas, pero sigue siendo más alta, la

media de la Institución Oliverio Lara con 3.03 y significativa la diferencia con el Agustín Codazzi, la cual es de 2.93.

La percepción sobre el ambiente de aula es igual en las dos instituciones, con una media de 3.25, con una desviación estándar de 0.45 para la Institución Agustín Codazzi, y una desviación estándar de 0.40 para el Oliverio Lara.

La percepción sobre el ambiente escolar es baja en las dos instituciones educativas, en relación al ambiente de aula, el Oliverio Lara Borrero con una media de 3.12 y el Agustín Codazzi con una media de 3.05 con una diferencia significativa entre las dos instituciones.

### Comparación entre jornadas

Estadísticas de grupo						
Jornada		N	Media	Desviación estándar	t	Sig. (bilateral)
Expectativa Académica	Mañana	668	3,31	0,40	-1,01	0,32
	Tarde	488	3,33	0,42		
Comunicación	Mañana	668	3,21	0,43	-0,24	0,81
	Tarde	488	3,22	0,48		
Participación	Mañana	668	3,20	0,46	-1,26	0,21
	Tarde	488	3,23	0,46		
Seguridad y Respeto	Mañana	668	3,01	0,34	2,10	0,04
	Tarde	488	2,97	0,34		
Ambiente Escolar	Mañana	668	3,10	0,33	0,84	0,40
	Tarde	488	3,08	0,34		
Ambiente de Aula	Mañana	668	3,24	0,41	-0,99	0,32
	Tarde	488	3,26	0,43		

Realizada la comparación entre las jornadas se observa que las percepciones de las Expectativas Académicas son más altas en la jornada de la tarde y corresponden a una media de 3.33, en la mañana y 3.31 en la tarde.

La percepción en la comunicación es mejor en la jornada de la tarde con una pequeña diferencia con la jornada de la mañana.

La percepción en la participación es igual para mañana y tarde.

La percepción en seguridad y respeto, según la media es más alta en la mañana y corresponde a 3.01 y en la tarde 2.97 con una diferencia significativa. Pero es baja respecto a los otros indicadores.

La percepción del ambiente escolar es más alta, en la mañana con una media de 3.10 y en la tarde con una media de 3.08.

La percepción del ambiente de aula es más alta en la tarde con 3.26 y 3.24 en la mañana. Aclarando que es mejor que el ambiente escolar.

### Comparación entre géneros

#### COMPARACION DE VARIABLES DE ESTUDIO ENTRE GENEROS

##### Estadísticas de grupo

Genero		N	Media	Desviación estándar	t	Sig. (bilateral)
Expectativa Académica	Femenino	535	3,34	0,40	1,22	0,22
	Masculino	609	3,31	0,42		
Comunicación	Femenino	535	3,23	0,45	1,14	0,26
	Masculino	609	3,20	0,45		
Participación	Femenino	535	3,24	0,45	1,60	0,11
	Masculino	609	3,19	0,48		
Seguridad y Respeto	Femenino	535	3,05	0,35	5,42	0,00
	Masculino	609	2,94	0,33		
Ambiente Escolar	Femenino	535	3,14	0,33	4,21	0,00
	Masculino	609	3,06	0,33		
Ambiente de Aula	Femenino	535	3,27	0,41	1,29	0,20
	Masculino	609	3,24	0,43		

Para el género femenino son más altas las percepciones sobre las Expectativas Académicas, la comunicación, la participación la seguridad y el respeto.

La percepción sobre la seguridad y el respeto tiene una diferencia significativa entre el género femenino y el masculino, con una media en el género femenino de 3.05 y el masculino de 2.94.

La percepción sobre el ambiente escolar es más alta para el género femenino con una media de 3.14 y bajo para el género masculino con una media de 3.06 con una diferencia significativa.

La percepción sobre el ambiente de aula es más alto, que el ambiente escolar. La media para el género femenino es de 3.27 y para el género masculino de 3.24.

### **Comparación entre grupos**

Las mayores percepciones en las Expectativas Académicas están en el grado sexto con una media de 3.44 y las menores en el grado octavo con 3.20 con una diferencia significativa entre los cursos.

Las mayores percepciones sobre las comunicaciones están en el grado sexto con una media de 3.35 puntos y menores en el grado octavo con 3.08 con una diferencia significativa.

Las percepciones sobre la participación son mayores en el grado sexto y menores en el grado noveno con una media de 3.39 y 3.07, con una diferencia significativa.

Las percepciones sobre la seguridad y respeto son mayores en el grado sexto con una media de 3.04 y menores en octavo con una media de 2.94. Este indicador es menor en relación a los anteriores.



		N	Media	Desviación estándar	F	Sig. (bilateral)
Expectativa Académica	Sexto	364	3,44	0,43	20,003	,000
	o Séptim	344	3,32	0,39		
	o Octavo	206	3,20	0,40		
	o Noven	242	3,24	0,37		
	Total	1156	3,32	0,41		
Comunicación	Sexto	364	3,35	0,47	24,080	,000
	o Séptim	344	3,23	0,43		
	o Octavo	206	3,08	0,42		
	o Noven	242	3,10	0,41		
	Total	1156	3,22	0,45		
Participación	Sexto	364	3,39	0,45	34,498	,000
	o Séptim	344	3,20	0,45		
	o Octavo	206	3,08	0,41		
	o Noven	242	3,07	0,44		
	Total	1156	3,21	0,46		
Seguridad y Respeto	Sexto	364	3,04	0,33	4,490	,004
	o Séptim	344	2,99	0,33		
	o Octavo	206	2,94	0,36		
	o Noven	242	2,97	0,35		
	Total	1156	2,99	0,34		
Ambiente Escolar	Sexto	364	3,18	0,32	16,318	,000
	o Séptim	344	3,09	0,33		
	o Octavo	206	3,01	0,34		
	o Noven	242	3,04	0,33		
	Total	1156	3,09	0,34		
Ambiente de Aula	Sexto	364	3,40	0,44	29,617	,000
	o Séptim	344	3,24	0,41		
	o Octavo	206	3,13	0,37		
	o Noven	242	3,13	0,37		
	Total	1156	3,25	0,42		

Las percepciones sobre el ambiente de aula son mayores en los grados sexto y menor en los grados octavo y noveno con una diferencia significativa entre los diferentes grados.

Las percepciones sobre el ambiente escolar son menores que el ambiente de aula. Además, son más altas en los grados sexto con una media de 3.18 y menores en octavo con una media de 3.01 con una diferencia significativa, entre los grados.

### Correlaciones de Pearson

	Edad	Expectativa Académica	Comunicación	Participación	Seguridad y Respeto	Ambiente Escolar
Expectativa Académica	-0,225**					
Comunicación	-0,201**	0,680**				
Participación	-0,237**	0,684**	0,714**			
Seguridad y Respeto	-0,133**	0,532**	0,530**	0,629**		
Ambiente Escolar	-0,208**	0,737**	0,722**	0,829**	0,920**	
Ambiente de Aula	-0,231**	0,812**	0,868**	0,896**	0,606**	0,786**

La anterior tabla está mostrando una correlación altamente significativa entre los diferentes indicadores y las dos variables que se indagaron en el estudio.