

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS					  	
	CARTA DE AUTORIZACIÓN						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-06	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	1 de 2

Neiva, 28 febrero 2020

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

El suscrito:

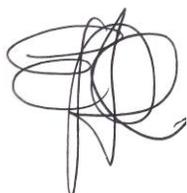
Edna Paola Fuentes Clavijo, con C.C. No. 26522832 de la Plata Huila, Autor de la tesis y/o trabajo de grado titulado FACTORES PEDAGÓGICOS Y DIDÁCTICOS QUE INCIDEN EN EL ABANDONO DEL PROGRAMA VIRTUAL DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD LA PLATA, A PARTIR DEL ANÁLISIS CONTEXTUALIZADO DEL AÑO 2007 A 2017 Presentado y aprobado en el año 2019 como requisito para optar al título de MAGISTER EN EDUCACIÓN; autorizo al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.

- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.

- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.



EL AUTOR/ESTUDIANTE: Edna Paola Fuentes Clavijo



GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

CARTA DE AUTORIZACIÓN



CÓDIGO	AP-BIB-FO-06	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	2 de 2
---------------	---------------------	----------------	----------	-----------------	-------------	---------------	---------------

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS					  	
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	1 de 3

TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO: FACTORES PEDAGÓGICOS Y DIDÁCTICOS QUE INCIDEN EN EL ABANDONO DEL PROGRAMA VIRTUAL DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD LA PLATA, A PARTIR DEL ANÁLISIS CONTEXTUALIZADO DEL AÑO 2007 A 2017

AUTOR O AUTORES:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Fuentes Clavijo	Edna Paola

ASESOR (ES):

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Vives Hurtado	Martha patricia

PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Magister en Educación

FACULTAD: Grupo PACA

PROGRAMA O POSGRADO: Educación

CIUDAD: Neiva **AÑO DE PRESENTACIÓN:** 2018 **NÚMERO DE PÁGINAS:** 91

TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una X):

Diagramas Fotografías Grabaciones en discos Ilustraciones en general Grabados
 Láminas Litografías Mapas Música impresa Planos Retratos Sin ilustraciones Tablas
 o Cuadros

SOFTWARE requerido y/o especializado para la lectura del documento:

MATERIAL ANEXO:

PREMIO O DISTINCIÓN (En caso de ser LAUREADAS o Meritoria):

PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS					  	
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	2 de 3

Español

Inglés

- | | |
|----------------|-------------|
| 1. Abandono | Abandonment |
| 2. Permanencia | Permanence |
| 3. virtualidad | virtuality |
| 4. psicología | psychology |
| 5. pedagogía | pedagogy |
| 6. didáctica | didactics. |

RESUMEN DEL CONTENIDO: (Máximo 250 palabras)

La carrera de psicología tiene una amplia cobertura a nivel nacional en universidades presenciales y virtuales, pero presenta una dificultad y es que persisten los graves problemas de abandono, los cuales llevan a cuestionar el papel y compromiso académico de los estudiantes y de las universidades; este trabajo investigativo permitió analizar el abandono desde el programa de psicología con modalidad virtual indagando sobre factores ligados a la pedagogía y la didáctica, a partir de la percepción de los estudiantes frente al aprendizaje y la metodología virtual. Se trabajó con un enfoque mixto, permitiendo una visión amplia de la problemática, aplicando un cuestionario sociodemográfico a 165 estudiantes que abandonaron el programa entre el 2007 al 2017, así como grupos focales los cuales indagaron sobre las dificultades pedagógicas y didácticas que influenciaron en la decisión de abandonar su carrera. Los resultados muestran que el programa de Psicología de manera virtual no aporta al manejo de espacios sociales y comunitarios, para el análisis de las problemáticas, se muestran renuentes a la metodología virtual por dificultades de manejo del tiempo en forma eficiente, la falta de actividad sincrónica, difícil desarrollo de actividades por material de lectura densos y complicado; por lo anterior, el análisis de los datos permitió proponer acciones pedagógicas y didácticas para contribuir a la permanencia.

ABSTRACT: (Máximo 250 palabras)



GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO



CÓDIGO

AP-BIB-FO-07

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

3 de 3

The psychology career has a wide coverage at the national level in face-to-face and virtual universities, but it presents a difficulty and it is that serious problems of abandonment persist, which lead to question the role and academic commitment of students and universities; This research work allowed us to analyze the abandonment from the psychology program with virtual modality investigating factors linked to pedagogy and didactics, based on the students' perception of learning and virtual methodology. We worked with a mixed approach, allowing a broad vision of the problem, applying a sociodemographic questionnaire to 165 students who dropped out of the program between 2007 and 2017, as well as focus groups who inquired about the pedagogical and didactic difficulties that influenced the decision of leaving his career. The results show that the Psychology program in a virtual way does not contribute to the management of social and community spaces, for the analysis of the problems, they are reluctant to virtual methodology due to time management difficulties in an efficient way, the lack of synchronous activity, difficult development of activities by dense and complicated reading material; This is how the analysis of the data allowed us to propose pedagogical and didactic actions to contribute to permanence.

APROBACION DE LA TESIS

Luis Carlos Torres Soler

Piedad Cecilia Ortega Valencia

Piedad Cecilia Ortega Valencia

**FACTORES PEDAGÓGICOS Y DIDÁCTICOS QUE INCIDEN EN EL ABANDONO
DEL PROGRAMA VIRTUAL DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD LA PLATA, A PARTIR DEL ANÁLISIS
CONTEXTUALIZADO DEL AÑO 2007 A 2017**

EDNA PAOLA FUENTES CLAVIJO

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
MAESTRIA EN EDUCACION
FACULTAD DE EDUCACION
LA PLATA – HUILA
2018**

**FACTORES PEDAGÓGICOS Y DIDÁCTICOS QUE INCIDEN EN EL ABANDONO
DEL PROGRAMA VIRTUAL DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD LA PLATA, A PARTIR DEL ANÁLISIS
CONTEXTUALIZADO DEL AÑO 2007 A 2017**

EDNA PAOLA FUENTES CLAVIJO

Tesis presentada como requisito para optar el título de:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

Asesor:

MARTHA PATRICIA VIVES HURTADO

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

MAESTRIA EN EDUCACION

FACULTAD DE EDUCACION

LA PLATA – HUILA

2018

INDICE DE CONTENIDO

	PAG.
RESUMEN	8
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
2. JUSTIFICACIÓN	13
3. OBJETIVOS	15
3.1. <i>Objetivo General</i>	15
3.2. <i>Objetivos Específicos</i>	15
4. MARCO REFERENCIAL	16
4.1. <i>Marco Conceptual</i>	16
4.1.1. Integración socio-Académica	16
4.1.2. Intercambio (reciprocidad)	17
4.1.3. Trayectoria académica	18
4.1.4. Abandono	19
4.1.5. Factores asociados al abandono	20
4.1.6. Aprendizaje	21
4.1.7. Aprendizaje autónomo	22
4.1.8. Educación a distancia modalidad virtual	23
4.2. <i>Marco Teórico</i>	23
5. DISEÑO METODOLÓGICO	32
5.1. <i>Tipo de investigación</i>	32
5.2. <i>Población</i>	33
5.3. <i>Muestra</i>	33
5.4. <i>Fuentes de información</i>	34
5.5. <i>Instrumentos</i>	34
5.6. <i>Delimitación geográfica de la investigación</i>	35
5.7. <i>Procesamiento y análisis de la información</i>	35
6. ANÁLISIS DE RESULTADOS	36

<i>6.1. Análisis de Datos</i>	36
<i>6.2. Tabulación de datos</i>	36
<i>6.3. Análisis de la información de resultados cuantitativos</i>	36
<i>6.4. Análisis de la información de resultados Cualitativos</i>	51
<i>6.5. Análisis general de resultados</i>	74
7. ACCIONES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS PARA LA PERMANENCIA	76
8. CONCLUSIONES	81
9. REFERENCIAS	82
<i>9.1 Webgrafía</i>	85
ANEXOS	86

INDICE DE TABLAS

	PAG.
Tabla 1: Convivencia en el momento que se encontraba estudiando	37
Tabla 2: Pago de estudios universitarios a los estudiantes	37
Tabla 3: Razón por la que se decidió empezar estudios en la UNAD	38
Tabla 4: Estado de satisfacción con estudios en la UNAD	39
Tabla 5: Zona en que Vivian los estudiantes en el momento que se encontraban estudiando	39
Tabla 6: Edad a la que ingresó a la Universidad	40
Tabla 7: Estado civil cuando estaba en la universidad	41
Tabla 8: Año de ingreso a la UNAD	41
Tabla 9: El factor económico como motivador de abandono de los estudios	42
Tabla 10: El estudiante trabajaba en momento que se encontraba estudiando a la UNAD	43
Tabla 11: Número de horas que trabajaba cuando abandono el programa	43
Tabla 12: Apoyo familiar para estudios en la universidad	44
Tabla 13: Desempeño académico del estudiante cuando estaba en la UNAD	45
Tabla 14: El desempeño académico como factor de abandono del programa	45
Tabla 15: Acompañamiento de los tutores de la UNAD en el desarrollo de las actividades	46
Tabla 16: Pertinencia del diseño de los cursos en la UNAD	46
Tabla 17: Los cursos en la plataforma como factor en la decisión de abandono	47
Tabla 18: Forma de evaluación de los cursos	48
Tabla 19: El estudiante optaron por seguir su carrera en otro campus universitario diferente a la UNAD.	48
Tabla 20: Retomaría el pregrado en psicología en la UNAD	49
Tabla 21: Estrategias para la permanencia de los estudiantes de psicología en la UNAD	50

Tabla 22: Matriz Grupo focal 1: Abandono Temprano e Interno	52
Tabla 23: Matriz Grupo focal 2: Abandono Temprano e Institucional	55
Tabla 24: Matriz Grupo focal 3: Abandono Tardío e Interno	58
Tabla 25: Matriz Grupo focal 4: Abandono Tardío e Institucional	61
Tabla 26: Matriz Comparativa de categorías de abandono	63
Tabla 27: Matriz de Acciones Pedagógicas y Didácticas para la Permanencia	76

INDICE DE GRÁFICOS

	PAG.
Gráfico 1: Frecuencia de sitios de convivencia de estudiantes	37
Gráfico 2: Frecuencia de pago de estudios universitarios a los estudiantes	38
Gráfico 3: Frecuencia de razones para empezar estudios en la UNAD	38
Gráfico 4: Frecuencia de satisfacción o insatisfacción de los estudios en la UNAD	39
Gráfico 5: Frecuencia de Zona de vivienda de los estudiantes	40
Gráfico 6: Frecuencia de edades en la que ingresaron a la Universidad	40
Gráfico 7: Frecuencia de estado civil cuando estaba en la universidad	41
Gráfico 8: Frecuencia del año de ingreso a la UNAD	42
Gráfico 9: Frecuencia del factor económico como motivador de abandono	42
Gráfico 10: Frecuencia de estudiantes que trabajaban en el momento en que se encontraban estudiando en la UNAD.	43
Gráfico 11: Frecuencia de número de horas que trabajaban los estudiantes cuando abandonaron el programa.	44
Gráfico 12: Frecuencia de apoyo familiar a los estudiantes en los estudios universitarios	44
Gráfico 13: Frecuencia de desempeño académico del estudiante	45
Gráfico 14: Frecuencia de desempeño académico como factor de abandono	45
Gráfico 15: Frecuencia de acompañamiento de tutores en el desarrollo de las actividades	46
Gráfico 16: Frecuencia en la pertinencia del diseño del curso	47
Gráfico 17: Frecuencia de la decisión de abandono por los cursos en la plataforma	47
Gráfico 18: Frecuencia de forma de evaluación de los cursos	48
Gráfico 19: Frecuencia de cambio de Universidad de estudiantes que abandonaron el programa de psicología en la UNAD	48
Gráfico 20: Frecuencia para retomar el programa de psicología en la UNAD	49
Gráfico 21: Frecuencia de estrategia sugeridas para no abandonar el programa de psicología en la UNAD	50

RESUMEN

La carrera de psicología tiene una amplia cobertura a nivel nacional en universidades presenciales y virtuales, pero presenta una dificultad y es que persisten los graves problemas de abandono, los cuales llevan a cuestionar el papel y compromiso académico de los estudiantes y de las universidades; este trabajo investigativo permitió analizar el abandono desde el programa de psicología con modalidad virtual indagando sobre factores ligados a la pedagogía y la didáctica, relacionados con la percepción real de los estudiantes frente al aprendizaje y la metodología virtual; se trabajó con un enfoque mixto, permitiendo una visión amplia de la problemática, aplicando un cuestionario sociodemográfico a 165 estudiantes que abandonaron el programa entre el 2007 al 2017, seguidamente se trabajó con grupos focales; es así como dentro de los resultados exponen que el programa de Psicología de manera virtual no aporta el manejo de espacios sociales y comunitarios, para el análisis de las problemáticas, se muestran renuentes a la metodología virtual por el manejo del tiempo, la falta de actividad sincrónica, dificultades con el desarrollo de actividades por material densos y complicado; aunque también resaltan los beneficios de la educación virtual; el análisis de los datos permite proponer acciones pedagógicas y didácticas para contribuir a la permanencia.

Palabras claves: Abandono, Permanencia, virtualidad, psicología, pedagogía, didáctica.

ABSTRACT

The psychology career has a wide coverage at the national level in face-to-face and virtual universities, but it presents a difficult one and it is that the serious problems of abandonment persist, which lead to question the role and academic commitment of students and universities; This research work allowed us to analyze the abandonment from the psychology program with virtual modality, investigating factors related to pedagogy and didactics, related to the students' real perception of learning and virtual methodology; We worked with a mixed approach, allowing a broad vision of the problem, applying a sociodemographic questionnaire to 165 students who dropped out of the program between 2007 and 2017, then worked with

focus groups; This is how within the results they state that the Psychology program does not provide virtual management of social and community spaces, for the analysis of problems, they are reluctant to virtual methodology for time management, lack of activity synchronous, difficulties with the development of activities by dense and complicated material; although they also highlight the benefits of virtual education; the analysis of the data allows to propose pedagogical and didactic actions to contribute to the permanence

Keywords: Abandonment, Permanence, virtuality, psychology, pedagogy, didactics

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según Donoso (2003), desde la década de los 70's hasta nuestros días se ha hecho evidente la expansión de la educación superior en toda Latinoamérica, convirtiéndose en un requisito y una exigencia a nivel laboral y personal, enfrentándose a una dificultad que persiste y es el abandono de la carrera universitaria, fenómeno frecuente en América Latina y el mundo.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2003) hizo un llamado a los países de la región para que incluyan en sus presupuestos, mayores recursos dirigidos a la permanencia de los estudiantes; de igual manera los estudios realizados en Latinoamérica frente a ese tema; concuerdan en que uno de los problemas más graves en la educación es generar sistemas educativos y programas que garanticen la permanencia de los educandos debido a que el abandono de los estudios en educación media y a nivel universitarios es un problema cuyos costes son altos tanto para el individuo como para la instituciones y la sociedad, expresado en la preocupación debido a que existe un aumento en la demanda de universidades de recibir estudiantes en todos sus programas, pero las estadísticas de continuidad son desalentadoras, el número de estudiantes que logran culminar sus estudios superiores está por debajo de la estadística de iniciación de carreras; Es por ello por lo que la prevención de este es fundamental y cobra especial relevancia en el actual contexto de crisis económica.

La situación en Colombia frente a los niveles de abandono en la Educación superior es un fenómeno social donde las razones varían, extendiendo de allí la preocupación por investigarlo y poder generar estrategias que permitan no solo su minimización, sino la construcción de modelos predictivos que permitan detectar los factores de riesgos antes del ingreso del estudiante; teniendo en cuenta que cada universidad presenta situaciones diferentes y con sello propio como puede ser el campus universitario, los costos, apoyos pedagógicos y didácticos, la metodología, los docentes, entre otros problemáticas que se convierten en factores de abandono.

El presente proyecto pretende estudiar una universidad virtual y a distancia en Colombia, cuya metodología puede generar ciertas dificultades a nivel pedagógico y didáctico, generando factores adicionales asociados al abandono. En universidades con estas características se habla del aprendizaje autónomo; esta metodología se imparte en modalidad de educación no presencial, en la cual no se acude a ningún aula específica ni en tiempos determinados y se trabaja con estrategias pedagógicas donde el estudiante es su propio autor del conocimiento, generando escenarios curriculares de organización de las actividades formativas de manera independiente y con el manejo de las tecnologías; exigencia del mundo globalizado que hacen necesaria la implementación de estilos y maneras de enseñanza que presenten de formas diferentes los contenidos, para que el aprendizaje sea dinámico y creativo, y despierte el interés de los estudiantes como actores de dicho proceso; pero como todo cambio necesita un proceso de adaptación y es por ello que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, presenta en los últimos años un 49% de deserción en todos sus programas, encontrándose en niveles de deserción bastante altos y análisis locales muestran que dentro de las situaciones de abandono de los estudiantes se encuentran factores académicos generando hincapié en la didáctica y la pedagogía convirtiéndose en un riesgo para la permanencia estudiantil, y es así como expresan en el momento de irse de la universidad dificultad de adaptarse a la metodología autónoma, en especial, debido a la falta de interacción constante y uno a uno entre el docente y el estudiante, lo que deja entrever que el estudiante aún se encuentra aferrado a la metodología tradicional y su adaptación a nuevos métodos de estudios le genera frustración poniendo en riesgo su permanencia estudiantil.

Por eso, este tema se convierte en una necesidad de estudio para generar propuestas que mitiguen dicho problema. A nivel regional, el departamento del Huila cuenta con escasos estudios frente a la problemática de abandono a nivel de educación superior y específicamente en programas virtuales, razón por la cual, se hace necesario adentrarse en realizar investigaciones aplicadas al respecto. Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico – OCDE (2012), en el Huila se registró un porcentaje de deserción del 40%, siendo este el más bajo frente al de otros departamentos estudiados.

El ánimo de luchar contra una problemática nacional se realiza un estudio más a fondo, mirando desde otra óptica institucional y con un diagnóstico contextualizado que permitió identificar los factores de abandono de los estudiantes del programa de psicología de la UNAD, en el municipio, dado que hasta el momento no se encuentra reportes de investigaciones frente al tema. Se permitió dar respuesta a la pregunta de investigación: **¿Cuáles son los factores pedagógicos y didácticos que inciden en el abandono del programa virtual de psicología de la Universidad Nacional Abierta y A Distancia UNAD La Plata, por parte de los estudiantes?** Y se identificaron acciones pedagógicas y didácticas para la permanencia de los estudiantes en el programa psicología en la UNAD La Plata.

2. JUSTIFICACIÓN

El abandono en la educación, por su magnitud, se ha constituido en un problema de importancia **global** para los sistemas y las instituciones de educación. Este fenómeno se hace más visible con el aumento de cobertura, propio de la democratización de la educación, y su estudio y documentación se inician a partir de la declaración que hacen los organismos internacionales, a finales de la década de los 80, e inicios de los 90, acerca de la estrecha relación que existe entre la ampliación y el mejoramiento del nivel educativo y el desarrollo científico, económico y social de las naciones (Unesco, 2003).

La educación es considerada como un activo fundamental para el progreso de todos los individuos que pertenecen a una sociedad, siendo necesaria para el desarrollo socio cultural, político y económico de un país; garantizando oportunamente a las generaciones futuras una mejor calidad de vida. Es por ello por lo que el abandono de programas a nivel técnico, tecnológico y profesional se transforma en una problemática social que requiere la intervención del gobierno de turno proponiendo estrategias y generando recursos para implementarlas de manera integral y holísticamente.

Son muchos los esfuerzos realizados hasta el momento, con estrategias y planes elaborados por el gobierno y por las mismas instituciones para promover la permanencia, esfuerzos que no han demostrado ser efectivos; las estadísticas siguen demostrando que es una tarea que no se puede dejar, por lo cual las instituciones de educación y el gobierno deben seguir apostando para garantizar una educación con calidad para todos.

Dentro de los Planes Nacionales de Desarrollo apunta a unas mejoras constantes y quiere que la educación superior con calidad no sea solo para unos pocos, pretende que todo estudiante que decide ingresar a una universidad sea presencial o virtual, le ofrezcan y le cumplan con unos estándares de calidad y excelente preparación; es así como este proyecto permitió indagar frente a los factores pedagógicos y didácticos que inciden en el abandono de su proceso educativo de estos estudiantes, ayudando combatir esta problemática y sumar empeños institucionales para generar permanencia, diseñando estrategias pertinentes que aseguren que el

estudiante se inicie y finalice con la graduación, buscando la cadena de mejoramiento de calidad de vida; aspirante, estudiante, titulado y/o certificado, vinculado a la vida laboral. Por lo que respecta al presente estudio, permitió adquirir elementos conceptuales, didácticos y pedagógicos que se proponen como acciones encaminadas a la permanencia de estudiantes del programa psicología de UNAD La Plata.

En Colombia este modelo educativo se ha adaptado a diferentes entornos, en especial, a la educación virtual, tomando los matices necesarios para la formación de estudiantes capaces realmente de aprender a aprender y ser autónomos en sus procesos educacionales (Sierra, 2010, p. 12). No obstante, si se habla de matrículas en esta modalidad virtual, encontramos una demanda bastante alta, pero, se enfrenta la problemática de la educación superior y el incremento de estudiantes que se retiran de sus carreras es bastante representativa, según el Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior, el índice de abandono para esta modalidad es del 40% (Areth, *et al.*, 2014).

La modalidad virtual se ha visto criticada en muchos aspectos y uno de ellos es porque los estudiantes consideran que es importante la presencialidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje, y lo toman como vacíos conceptuales y pedagógicos. Debido a estas apreciaciones y concepciones que pueden ser erróneas los estudiantes deciden abandonar su proceso formativo y buscar otras opciones para profesionalizarse. Willging y Johnson (2004) encontraron en un estudio que los estudiantes abandonan los cursos a distancia por la dificultad para adaptarse a la metodología autónoma, falta de interacción presencial con el docente y los estudiantes, aferrándose a una metodología tradicional que genera impotencia al adaptarse a otros métodos de estudio y de esta manera colocar en riesgo su permanencia.

Por último, este estudio bajo el análisis contextualizado de los factores asociados al abandono en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD La Plata, generó acciones para la permanencia de estudiante de psicología, carrera que se convirtió en una necesidad latente en todos los espacios laborales y en el municipio de La Plata Huila dado que se necesitan profesionales de alta calidad para abarcar las diferentes problemáticas de salud mental en todos los espacios de intervención comunitaria.

3. OBJETIVOS

3.1. *Objetivo general*

- Caracterizar los factores pedagógicos y didácticos que inciden en el abandono del programa virtual de psicología Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD La Plata, a partir del análisis contextualizado desde el 2007 a 2017.

3.2. *Objetivo Específicos*

- Identificar la relación entre las acciones pedagógicas y didácticas del programa de psicología (*el plan de estudios del programa, el acompañamiento docente, las estrategias didácticas, tipos y formas de evaluación, la plataforma virtual y su uso*) con la decisión de abandono de los estudiantes.
- Conocer la percepción que tienen los estudiantes que abandonaron el programa sobre la formación virtual en el programa de psicología.
- Determinar las estrategias y acciones pedagógicas y didácticas que pueden contribuir a la permanencia de los estudiantes en el programa psicología en la UNAD La Plata.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1. Marco Conceptual

La construcción de un marco conceptual que permita ampliar y enriquecer de manera significativa el análisis, evaluación y actuación del abandono estudiantil en la educación superior, con el acercamiento a referentes bibliográficos y teorías de diferentes autores con conceptos como: integración socio-académica, intercambio (reciprocidad), trayectoria académica, abandono, factores asociados, aprendizaje, aprendizaje autónomo y Educación a distancia modalidad virtual.

4.1.1 Integración socio-académica

La integración social está ligado al análisis del abandono estudiantil debido a la relación existentes entre los diferentes grupos de personas y el compromiso particular para mantener unidas en el logro de un objetivo y visualizar los progresos en diferentes espacios, en particular el manejo de la sociedad y el vínculo con el avance académico. El compromiso institucional e individual está asociado con el aporte que la institución ponga en común para el logro de las metas individuales, grupales e institucionales. Así, la institución se compromete a promover, dotar y contribuir a que el alumno tenga los recursos institucionales disponibles para el logro de sus metas individuales y, por el otro, el individuo se compromete a alcanzar expectativas y a cumplir proyectos específicos.

En el contexto de la educación, la adaptación e integración del estudiante en el ambiente escolar y social de la educación superior (integración social, económica, cultural u organizacional), se funda en tres marcos de referencia teóricas. La primera de ellas es la Teoría de la Persistencia de Vicent Tinto, centrada en los procesos de integración positiva de los estudiantes al contexto de la enseñanza universitaria (1975, 1989) la cual explica el proceso de

persistencia en la educación superior, como una función del grado de ajuste entre el estudiante y la institución, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración).

Desde esta propuesta teórica, el grado de integración académica puede ser medido por medio de las calificaciones, por medio del nivel de desarrollo y frecuencia de las interacciones positivas con los iguales y con el profesorado, y a través del grado de participación en actividades extra-curriculares. Según Tinto, la integración académica y social produce un compromiso muy fuerte del estudiante con su institución y, por ende, aumenta su persistencia con el proceso formativo. En contraste, las interacciones insuficientes y la diferencia con valores dominantes que manejan sus pares y profesores generan un alto riesgo de abandono, en la medida en que los estudiantes no se sienten conectados al entorno, sienten que no pertenecen a la comunidad, se aíslan y tienden a abandonar los estudios en la medida en que otras ocupaciones o formas de invertir tiempo, energías y recursos, les brindan más beneficios y generan menos costos. (Tinto, 1975). En esencia, en palabras de Tinto, la participación en grupos de interés o comunidades de aprendizaje que propician el acompañamiento y el trabajo cooperativo y las técnicas de evaluación en el aula que estimulan el discurso acerca del aprendizaje hacen sentir al estudiante que aprende más y mejor, que vale la pena hacer parte de esta comunidad y de la vida cultural que ella promueve.

4.1.2 Intercambio (reciprocidad)

El concepto de intercambio parte de la Teoría del Intercambio Social, la cual analiza las interacciones entre las personas a partir de los fenómenos sociales que se presentan según las normas, los principios de cohesión, estatus y poder, entre otros (José Domínguez). Esta teoría permite explicar el cambio y la estabilidad presentados dentro de las interacciones como procesos de intercambios acordados entre las personas.

En esta misma línea, se considera que todas las relaciones que establecen las personas están basadas en el análisis de costo-beneficio, en las cuales, cada persona implicada busca escoger la alternativa que aporte más e implique menor costo o exigencia, en este caso la

relación bilateral entre institución y estudiante. Tinto (1975), afirma que los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría de intercambio en la construcción de su integración social y académica, es decir, si el estudiante percibe que los beneficios de permanecer en la universidad son mayores que los costos personales, entonces el estudiante permanecerá en la institución. En el sentido contrario, si percibe que otras actividades son percibidas como fuentes de recompensas más altas, el estudiante tenderá a desertar.

En el estudio de abandono estudiantil por Díaz, quien basado en Nye (1979), el concepto de intercambio social ha sido retomado como el principio de que los seres humanos, evitan las conductas que implican un costo de algún tipo para ellos y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales. El concepto de intercambio procede de la Teoría del Intercambio Social. Se trata de una teoría general de la interacción encaminada a estudiar los fenómenos grupales según normas, principios de cohesión, estatus y poder, entre otros. La propuesta procede de la psicología social y la sociología y está orientada a explicar el cambio y la estabilidad como proceso de intercambios negociados entre personas. Esta propuesta considera que todas las relaciones que establecen los seres humanos se fundan en análisis de costos-beneficios en donde se comparan diversas alternativas entre las cuales la persona busca escoger la alternativa que trae consigo mayores portes y menos costos o exigencias. El intercambio, supone una relación bilateral entre los estudiantes y la institución, que más recientemente se asocia al principio de reciprocidad entre individuo y contexto.

4.1.3 Trayectoria académica

La trayectoria académica entendida como el trasegar del estudiante en un proceso continuo, eficiencia escolar y buen rendimiento, permitiendo la entrega y motivación del tiempo dedicado con una buena recompensa, permite que el estudiante no abandone su proceso académico; mientras que el egreso y rezago educativo actúa como una barrera motivacional que impide el buen curso de su proceso académico. García y Barrón (2003) definen la trayectoria escolar como “el comportamiento académico de un individuo que incluye el desempeño escolar,

la aprobación, la reprobación, el promedio logrado, fracaso, éxito...” entre otros, a lo largo de los ciclos escolares y lo consideran estrechamente vinculado a la eficiencia terminal.

El inicio de la vida académica universitaria suma nuevos retos relacionados con procesos de adaptación social y académica. En este sentido cabe anotar que el ciclo que se inicia de formación universitaria ha sido el escenario que ha permitido identificar fortalezas y debilidades con las que se cuenta para afrontar las tareas académicas, y relacionales que requiere la formación en educación superior. Cuando su desarrollo o adquisición no es el adecuado, y no es superada rápidamente esta condición, se termina favoreciendo el abandono universitario. Múltiples investigaciones dan cuenta de mayores niveles de abandono en esta etapa inicial de formación del tercer ciclo. Se hace entonces fundamental en los primeros meses de vida universitaria, la oportuna evaluación del estado de condiciones favorecedoras del aprendizaje, de integración social, y su pronta intervención y acompañamiento.

4.1.4. Abandono

El abandono desde las teorías del desarrollo humano se ve como la exclusión de un bien social y personal, como la no satisfacción de una necesidad. El abandono puede entenderse además como un **asunto de libertad, pero también de responsabilidad social (Pedrajas, 2006).** Desde el concepto de Tinto, el abandono desde la perspectiva del individuo es leído con significados múltiples, es decir, es considerado como un acto que puede tener atribuciones distintas para el sujeto que abandona y para los otros actores implicados en dichos actos. Desde la perspectiva de las metas individuales puede no considerarse un fracaso para el individuo o para las instituciones. Con respecto al proceso de abandono –individual– se consideran algunos elementos como procesos sociales y procesos intelectuales que pueden afectar el cumplimiento de la meta, elementos como motivación y habilidades personales, habilidades matemáticas y en redacción, aunque el abandono voluntario parece relacionarse más con bajos niveles de interacción social que con variables académicas. Igualmente se ha identificado que el fenómeno del abandono se relaciona con condiciones de grupos distintos y puede variar en el transcurso de

la carrera. Las características institucionales pueden también afectar la integración (Tinto, 1989).

Desde las ciencias sociales el abandono universitario podría ser entendido como un hecho social que se expresa en individuos, y su causa, desde estas teorías socioculturales, estaría relacionada con la perturbación en la relación entre el individuo y la sociedad (Rodríguez et al.,1990).

4.1.5. Factores asociados al abandono

Se pretende identificar los factores más significativos que contribuyan a la explicación del fenómeno del abandono, a partir de un análisis de las propuestas de actores como Tinto, Castaño, Díaz Peralta, Himmel, entre otros, con el propósito de que sean la base que defina un curso de acción a seguir o política tendiente a mitigar o reducir la tasa de abandono.

Otros, autores, investigadores y expertos afirman que en el fenómeno del abandono se presenta por diferentes factores y las causas generadoras son diversas y múltiples; catalogando el fenómeno como multidimensional; por esta razón es necesario agrupar para un mejor análisis.

La perspectiva individual

Hace referencia a rasgos personales, en este sentido se ha considerado que el fenómeno del abandono obedece, de un lado a la pérdida de motivación del estudiante que afecta significativamente la persistencia (Fishbein & Ajzen, 1975), dando lugar a la teoría sobre las “conductas de logro” (Ethington, 1990) la cual plantea que el nivel de aspiraciones y expectativas de los estudiantes, la decisión de abandonar se relaciona con características personales y variables como vocación, dependencia económica, motivación, hábitos de estudio, adaptación a la vida universitaria, entre otras.

La perspectiva académica

Los logros académicos son influenciados por variables personales, pero es necesario anotar que, dentro de esta perspectiva, se encuentra la particularidad de las universidades, la

procedencia, el respaldo académico, el rendimiento académico del estudiante, el acompañamiento en el proceso formativo, la carga académica, el plan de estudios entre otros. Igualmente, los hábitos de estudio y la dedicación.

La perspectiva económica

Generalmente se plantea como factor de abandono, el ingreso económico personal y familiar, la capacidad de financiamiento y la satisfacción de terminar un programa académico, debido a las dificultades económicas tanto en el pago de los semestres cursados, como en la manutención del tiempo en que se encuentra estudiando; esto conlleva a escoger entre el trabajo y el estudio.

La perspectiva cultural

En la sociedad contemporánea se vive una profunda crisis de valores, y se presentan desapegos, creencias y prácticas que pueden afectar la estabilidad emocional y la motivación, y generar espacios propicios para el abandono. Igualmente, las creencias y prácticas que hacen parte del contexto cultural del estudiante pueden incidir positivamente en la búsqueda del estudiante de las estrategias que le permitan finalizar sus estudios.

La perspectiva institucional

Hace referencia a los esfuerzos de la institución educativa para apoyar a los estudiantes durante el proceso formativo en el programa seleccionado. Estos incorporan variables relacionadas con los beneficios estudiantiles, disponibilidad de recursos, calidad de la docencia. Las variables asociadas a este factor van desde la normatividad interna y externa, el diseño y puesta en marcha de programas de bienestar universitario (becas, créditos, auxilios, atención sicosocial, entre otros) y la calidad del ambiente universitario y de la enseñanza, hasta la masificación de la educación y la integración del docente con los estudiantes.

4.1.6. Aprendizaje

Crispín et al (2011, citando a Torre Puente, 2007, p. 21) señala que el aprendizaje es un proceso intrapersonal e interpersonal de carácter social, cultural y disciplinar, que está anclado contextualmente y no puede entenderse sino dentro del sistema interactivo de los elementos que lo producen. Es, además, un proceso social de interacción, que gira alrededor de una tarea o un contenido particular. Por ejemplo, en la interacción entre profesores y alumnos y entre alumnos, ambos aprenden discutiendo en conjunto, de esta forma ocurre un intercambio de ideas, de contrastes y de puntos de vista, que permite perfilar un nuevo conocimiento. Asimismo, se adquieren nuevas formas de aprender, de convivir, de respetar y de ser.

Entre tanto, Suazo (2007), en su estudio se refiere al aprendizaje como la adquisición de nueva información o conocimientos, para que esta adquisición ocurra deberán estimularse nuestros sistemas sensoriales, activando sistemas de memoria, sea esta declarativa, que se refiere a los hechos o acontecimientos, o memoria de procedimiento, que incluye a las conductas y habilidades. Sin embargo, el autor indica que esta definición deja al concepto como un proceso ciego y mecánico, y es solo hasta la década de los 80's que comienza a ser modificado por un cambio de paradigma y, desde una concepción estática del aprendizaje se avanza hacia un modelo que considera al aprendizaje como una construcción que se produce de la interacción del sujeto y la experiencia o información, ampliándose el concepto de aprendizaje desde lo cognoscitivo a lo afectivo y efectivo.

4.1.7. Aprendizaje autónomo,

Para autores como Crispín (*et al.*, 2011), “es un proceso donde el estudiante autorregula su aprendizaje y toma conciencia de sus propios procesos cognitivos y socioafectivos. Esta toma de conciencia es lo que se llama metacognición”. Un poco más atrás, Little (199, p. 21), lo había definido como “el proceso de autodirección en la planificación, supervisión y evaluación de las actividades de aprendizaje”, considerando de esta manera la idea de centralizar la actitud de los estudiantes como un factor clave en el proceso del aprendizaje autónomo. Mientras que

Dickinson (1987, p. 3) es más contundente en la definición del término como “la plena responsabilidad de tomar e implementar todas las decisiones sobre el propio aprendizaje”.

Ibarra y Rodríguez (2011) define el aprendizaje autónomo como la capacidad de conocer y autovalorar las propias necesidades formativas, determinar sus objetivos de aprendizaje y planificar, gestionar y ejecutar las estrategias que faciliten el logro.

4.1.8. Educación a distancia modalidad virtual

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (2009), la educación a distancia apareció en el contexto social como una solución a los problemas de cobertura y calidad que aquejaban a un número elevado de personas, quienes deseaban beneficiarse de los avances pedagógicos, científicos y técnicos que habían alcanzado ciertas instituciones, pero que eran inaccesibles por la ubicación geográfica o bien por los elevados costos que implicaba un desplazamiento frecuente o definitivo a esas sedes. La educación virtual es una modalidad de la educación a distancia; implica una nueva visión de las exigencias del entorno económico, social y político, así como de las relaciones pedagógicas y de las TIC.

No se trata simplemente de una forma singular de hacer llegar la información a lugares distantes, sino que es toda una perspectiva pedagógica. De acuerdo con el organismo nacional, la educación virtual hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo.

Desde esta perspectiva, la educación virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender.

4.2. Marco Teórico

El empleo del término *abandono estudiantil* aparece en los últimos cinco a seis años. Para algunos investigadores, esta nueva forma de nombrar el evento surge en respuesta a

investigaciones que destacan la connotación desfavorable que conlleva el término *deserción*, para otros investigadores, el término reduce el análisis de las causas estructurales del abandono y centra la responsabilidad del evento en el sujeto (Montoya, 2007). No obstante, el término *deserción* continua siendo empleado por un amplio número de investigadores, quienes critican el empleo de nuevas formas de nominación que pretende minimizar la gravedad y persistencia de ciertos problemas sociales, tanto como de otros que no consideran necesario reemplazar el término y proponen distinguir diferentes tipos de *deserción* y complementar el uso del mismo, con términos alusivos a fenómenos opuestos o alternativos al abandono, como son la persistencia, la permanencia y la graduación (Castaño, 2006).

Tras estas precisiones iniciales, el marco teórico abordará un panorama comprensivo de referentes teóricos los cuales permiten realizar un análisis del tema desde los aspectos asociados a la problemática de abandono universitario y cómo ésta se ha convertido en un tema de interés para las instituciones de educación superior y para el gobierno. El texto comprende dos componentes: primero la presentación de diferentes enfoques y modelos que dan una explicación clara y desde varias miradas al concepto de abandono universitario como son: enfoques psicológicos, sociológicos, económicos, organizacionales, de interacciones y los Modelo Psicológico, Sociológico, Económico y Organizacional. y finalmente, algunos aspectos ligados a la ampliación y diferenciación del concepto de abandono derivado de los principales avances investigativos.

Desde la primera mirada se analizarán los enfoques psicológicos, sociológicos, económicos, organizacionales, de interacciones: Los enfoques psicológicos, plantean que los rasgos de la personalidad diferencian los alumnos que abandonan sus estudios de aquellos que los terminan. Definen el abandono como el resultado de un debilitamiento de las intenciones iniciales del estudiante, y la persistencia, como un fortalecimiento de estas. Fishbein y Ajzen (1975); una decisión marcada por conductas previas y por la actitud y las Normas Subjetivas ante el abandono o la persistencia. Igualmente, consideran el rendimiento académico, el autoconcepto del alumno, su percepción de las dificultades de estudio, sus metas, valores y

expectativas de éxito, el apoyo familiar, las percepciones y el análisis que hacen los estudiantes de su vida universitaria Attinasi (1986). Tienen en cuenta la teoría de las “conductas de logro” y otros atributos como la perseverancia, la elección y el desempeño, Ethington (1990).

Los enfoques sociológicos, por su parte, resaltan el peso de factores adicionales a los psicológicos y externos al individuo. Se basan en la teoría del suicidio de Durkheim, Spady (1970), viendo el abandono como resultado de la falta de integración estudiantil al entorno educativo, debido a influencias, expectativas y originadas en el medio familiar y en otros entornos sociales. Destaca como la congruencia normativa del entorno institucional, afectan directamente el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social.

Los enfoques económicos, comprenden dos modelos: *Costo–Beneficio* (estudiantes permanecen cuando perciben que los beneficios sociales y económicos asociados al estudio son mayores que los obtenidos con derivados por otras alternativas) y *Focalización* (grupos con limitaciones para estudiar permanecen si reciben subsidios).

Los enfoques organizacionales se describen como abandono de la institución Educativa de la Educación superior y encuentran planteamientos como los de Castaño (2004), en el abandono de la educación superior se pueden reconocer diferentes tipos de abandonos, pero los más comunes son con respecto al tiempo y al espacio. Teniendo en cuenta el tiempo se describen tres tipos de abandono las cuales son: **Precoz:** y es aquellas que se presenta cuando el estudiante es admitido, pero no registra su matrícula. **Temprana:** cuando se presenta abandono en los primeros cuatro semestres del programa elegido. **Tardía:** aquella que se presenta cuando el individuo matriculado está cursando los últimos semestres del programa elegido.

Con respecto al espacio el abandono de la educación superior se puede dividir en: **interna** cuando un estudiante se traslada a otro programa ofertado dentro de la misma universidad. **Institucional** cuando un estudiante decide cambiar su institución universitaria por

otra. La total deserción del Sistema Educativo cuando el estudiante abandona y no decide retomar los estudios en ningún programa o Institución diferente.

Los enfoques de interacción analizan los servicios que ofrecen las instituciones a sus estudiantes, como la calidad de la docencia y la experiencia en el aula. Exploran la integración y adaptación estudiantil Tinto (1975, 1982), el balance entre sus metas y niveles de compromiso institucional y los costos personales (esfuerzo, dedicación) que estas les exigen (Teoría del intercambio de Nye, 1979), así como, el nivel de productividad y de satisfacción en las tareas que realiza (productividad laboral de Bean (1985).

El análisis general desde los enfoques muestra aspectos muy puntuales sobre el abandono y una que toma más fuerza, ocurre, cuando actividades distintas a estudiar son es observada como fuente de mayores recompensas. Una decisión en la que inciden factores académicos (preuniversitarios, integración y desempeño académicos), psicosociales (metas, utilidad percibida, interacción con pares y docentes), ambientales (financiamiento, oportunidad de transferirse, relaciones sociales externas), de socialización (rendimiento académico, adaptación y compromiso institucional) y personales (actitudes, aspiraciones, motivaciones, intereses (Bean, 2002).

Igualmente, en la literatura pueden encontrarse diferentes modelos de análisis del abandono como el Modelo Psicológico, Sociológico, Económico y Organizacional. Los modelos psicológicos creen que los rasgos de la personalidad distinguen a los estudiantes que terminan sus estudios de aquellos que no lo logran. Fishbein y Ajzen (1975) plantean la Teoría de la Acción Razonada que analiza el comportamiento como actitudes en respuesta a objetos específicos (a partir de normas subjetivas que guían el comportamiento hacia esos objetos) y el control percibido sobre ese comportamiento. Creen que la ‘intención de tomar la acción’ es determinada por la ‘actitud hacia tomar la acción’ y por la ‘norma subjetiva’ (cómo se espera que el individuo se comporte en la sociedad), la cual se define por una evaluación de expectativa. Piensan que decidir abandonar o no, depende de conductas previas, de la actitud sobre abandonar y de normas subjetivas acerca de estas acciones. Ven el abandono como

resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales. Ethington (1990) examinó la validez del Modelo de Elección Académica (MEA) de Parsons (1984), basado en diversos marcos teórico-empíricos (toma de decisiones, motivación al logro y teorías de atribución) introdujo una teoría más general sobre las conductas de logro, y concluyó que el rendimiento académico previo afecta el desempeño futuro al actuar sobre el autoconcepto estudiantil, su percepción de las dificultades de estudio, metas, valores y expectativas de éxito.

Bean y Eaton (2001) basados en procesos psicológicos ligados a la integración académica y social plantearon cuatro teorías psicológicas como base del modelo: (a) Teoría de actitud y comportamiento, proveniente de la estructura de su modelo; (b) Teoría del comportamiento de copia o habilidad para entrar y adaptarse a un nuevo ambiente; (c) Teoría de autoeficacia, una percepción individual capaz de tratar con tareas y situaciones específicas; (d) Teoría de atribución, donde un individuo tiene un fuerte sentido de control interno. Enfatizaron la importancia que posee la institución al disponer de servicio de enseñanza, comunidades de aprendizaje al primer año, seminarios de orientación profesional y programas de *mentoring* para apoyar los estudiantes.

Los modelos sociológicos enfatizan la incidencia de factores extra individuales, adicionales a los psicológicos. Spady (1970) retoma el modelo sobre suicidio de Durkheim (1951) planteando que el abandono es fruto de la falta de integración estudiantil al medio universitario y que el entorno familiar es una de las muchas fuentes que expone al estudiante a influencias, expectativas y demandas que limitan esta integración. Cree que la congruencia normativa afecta directamente el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social. Para Spady, si las influencias señaladas no son positivas, habrá bajo rendimiento académico, limitada integración social, poca satisfacción y compromiso institucional y alto riesgo de abandono escolar. Spady destaca seis predictores de deserción, la integración académica, la integración social, el estado socioeconómico, el género, la calidad de la carrera y el promedio de calificaciones del período académico.

En los modelos económicos Cabrera *et al.* (1992 y 1993), Bernal *et al.* (2000) y St. John *et al.* (2000) distinguen un modelo de Costo-Beneficio (los beneficios sociales y económicos de estudiar se perciben más amplios que los derivados de actividades alternas y el estudiante opta por permanecer en la universidad) y otro de Focalización de Subsidio, entendido como los subsidios a grupos con limitaciones para costear sus estudios reducen su abandono, el impacto efectivo de los beneficios estudiantiles sobre el abandono se destaca más que las percepciones sobre la adecuación de dichos beneficios a los costos de los estudios (Himmel, 2002), los niveles de permanencia varían según la cantidad y duración de la ayuda financiera recibida por el estudiante (Ishitani & DesJardins, 2002), y la ayuda en apuros económicos es clave para evitar el abandono temprano (Ozga & Sukhmandan, 1998).

En los modelos organizacionales, el abandono depende de las cualidades de la organización en la integración social de los estudiantes a la institución (Berger & Milem, 2000; Berger, 2002; Kuh, 2002). La calidad de la docencia y de la experiencia de aprender en forma activa en las aulas, afecta positivamente la integración estudiantil (Braxton *et al.*, 1997). La permanencia depende del grado de ajuste estudiante-institución, resultado de experiencias académicas y sociales de integración a ella (Tinto, 1975). Tinto expande el modelo de Spady (1970), incorporando la teoría de intercambio de Nye (1976) según la cual los seres humanos evitan las conductas que les implican costo y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales. Si el estudiante percibe que los beneficios de permanecer en la universidad son mayores que los costos personales, permanecerá en la institución; si percibe que otras actividades brindan recompensas más altas, tenderá a desertar. Una buena integración es clave para la permanencia, ella depende de las experiencias en la permanencia en la universidad, las experiencias previas al acceso universitario y de características individuales ligadas a la incidencia de las políticas y prácticas universitarias.

Gracias a todos los teóricos que se dedicaron a estudiar el foco del abandono, en Colombia, el Ministerio de Educación puso al servicio de las Instituciones de Educación Superior, en el año 2006 el sistema SPADIES (Sistema de Prevención y Análisis de la

Deserción en las Instituciones de Educación Superior), que toma en consideración la denominada “primera deserción”, es decir, el abandono de un programa académico por dos semestres consecutivos, como un servicio de alerta para que las instituciones tomen medidas para evitarla.

Dado que es una problemática nacional, muchas instituciones deciden estudiar este fenómeno e invertir tiempo y recursos que aportan conceptos y factores de abandono por institución y de esta manera buscar estrategias que permitan mitigar la problemática y realizar acciones preventivas.

La Universidad Nacional de Colombia – sede Bogotá presenta una investigación donde busca establecer los diferentes índices de deserción a nivel cuantitativo y cualitativo presentados en la carrera de Psicología de la Universidad Nacional de Colombia – sede Bogotá a través del análisis de las bases de datos de la División de Registro y de la Dirección Nacional de Admisiones. Por lo tanto, se recurrió a una encuesta estructurada aplicada a aquellos estudiantes que aplazaron sus estudios durante el periodo 2007 y 2011, a través de la cual se pudo establecer que los motivos que condujeron a los estudiantes consultados, a suspender sus estudios, se relacionan con variables de tipo socioeconómico y personal, más que a variables de índole puramente académico.

El estudio realizado en materia de abandono estudiantil, para el caso de la UNAD no se evidencia gran diferencia entre la modalidad a distancia y virtual, y la educación presencial impartida en Colombia. Según Ángel H. Facundo D. (2009), por ser la UNAD la institución con la mayor cobertura en la modalidad a distancia y virtual, su información no sólo es fundamental, sino que puede ser tomada como base para esta modalidad a nivel del país.

Ángel H. Facundo D. (2009) resalta las estrategias utilizadas por la UNAD a nivel Nacional para garantizar la retención de los estudiantes en el campus universitario uno de ellos fue la creación del Sistema Nacional de Consejería Académica en el año 2004:

“Este sistema es una estrategia cuya función es el asesoramiento y acompañamiento a los estudiantes, la evaluación de sus competencias para conocer sus dificultades de aprendizaje y ayudarles con estrategias de intervención, estrategias personales de aprendizaje, el diseño de planes de mejoramiento académico, redes colaborativas y programas de bienestar, con el fin de incrementar su motivación, su integración social, académica y cultural, y disminuir el riesgo de deserción”

Entre las causas de la deserción definidas por este estudio se hace evidente una deficiencia en la parte inductiva y motivacional de los estudiantes hacia la metodología de la educación a Distancia y virtual usada en la universidad y la comunicación y apoyo relacionado con la función de los tutores en conclusión la mayor causa de deserción está centrada en factores Institucionales.

Otra de las Investigaciones realizadas dentro de la UNAD es la de Quintero (2016), su investigación permite enmarcar algunas causas de deserción en la UNAD, las institucionales descrita desde la falta de oferta académica adecuada y la falta de cedés de la universidad en caso de presentarse un traslado del estudiante, Las causas económicas analizadas en esta investigación muestran que para los jóvenes el bajo ingreso familiar es una posible causa de deserción, pero podría ser que la preocupación y desesperanza de su mala situación familiar llegue a ser la verdadera causa del abandono, que fusionado a otros aspectos llevan al joven a tomar la decisión de no continuar con su formación universitaria .

Por su parte, diversos estudios se han adelantado sobre el tema de la educación no presencial, de manera virtual, como nueva pedagogía que promueve y facilita los procesos de enseñanza-aprendizaje orientados bajo el aprendizaje autónomo. Algunas investigaciones han demostrado grandes aportes de esta metodología, especialmente porque rompen con ese tradicionalismo educativo que, en ocasiones, resulta ineficaz; a la vez, realzan el importante papel que juegan los avances tecnológicos en el proceso educativo, aportando elementos metodológicos que deben ser vinculados, indiscutiblemente, en todo su desarrollo por producir

cambios en el proceso formativo a través de la investigación-acción (Uribe, 2012; Saporitti F *et al.*, 2010).

Otros estudios han encontrado notorias dificultades en el estudiante para que asuma de manera comprometida este aprendizaje autónomo, convirtiéndose en obstáculo generando deserción, este es el caso del estudio de Vásquez *et al.*, 2007, que encontró entre las causales de deserción en un grupo de universitarios de una institución de educación superior a distancia el desconocimiento de la metodología de aprendizaje autónomo, por lo cual el individuo no se adapta a la dinámica de independencia, autorresponsabilidad y auto-organización que exige la modalidad de Educación a Distancia. Similarmente, Willging y Johnson (2004) en su estudio encontraron que los estudiantes se retiran de los cursos a distancia porque, presentan dificultades de adaptación a la metodología autónoma, debido a la falta de interacción docente - estudiante, mostrando frustración en el desarrollo de actividades necesarias para la culminación de los cursos.

5. DISEÑO METODOLÓGICO

5.1. Tipo de investigación

La Tesis se desarrolló con un enfoque mixto; se hizo necesario desde el enfoque cuantitativo recolectar datos para observar de manera general los factores de abandono con mayor predominancia lo cual sirvió para sacar las tendencias de las diferentes causas de tipo pedagógico y didáctico; y fue pertinente desde el enfoque cualitativo porque permitió ahondar en los sentidos y significados de los estudiantes que abandonaron el programa sobre las causas de tipo pedagógico y didáctico que pudieron incidir en su decisión, es así como este modelo representa el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo, generando una mayor confiabilidad en los resultados y presentando mayores opciones de respuesta. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o al menos, en la mayoría de sus etapas; se requiere de un manejo completo de los dos enfoques y una mentalidad abierta. Agrega complejidad y amplitud al estudio; esta investigación oscila entre los esquemas de pensamiento inductivo y deductivo. (Hernández Sampieri 2014, P4).

El enfoque cuantitativo se presenta en un proceso secuencial y probatorio, el orden es riguroso, se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones respecto de la o las hipótesis (Hernández Sampieri 2014, P4). Para ello dentro de la investigación se aplicó un cuestionario virtual, donde se reflejaron preguntas específicas que llevaron a estadísticas clara sobre la prevalencia de factores de abandono, dando énfasis a los factores pedagógicos y didácticos.

El enfoque cualitativo se especializa en la búsqueda de significados y sentidos a los hechos humanos, a través de una descripción profunda y detallada que permita una investigación de un fenómeno social. Dentro de los métodos cualitativos se encuentra una gran diversidad, como la etnografía, la etnometodología, el método histórico, la teoría fundamentada,

entre otros; en la investigación se trabajó con la etnometodología ya que está permitió ahondar en las interpretaciones que la persona hace sobre la problemática planteada aplicando la técnica de grupos focales; manejando una postura epistemológica desde la hermenéutica, permitiendo la interpretación de los fenómenos, y las percepciones de los exestudiantes que abandonaron el programa de psicología. El nivel de la investigación fue descriptivo comprensivo, el cual permitió describir las percepciones de los actores y ahondo en los sentidos y significados, y así se identificaron los diferentes factores pedagógicos y didácticos que incidieron en el abandono del programa.

5.2. Población

La población fue conformada por 336 estudiantes del programa de psicología que abandonaron sus estudios desde el año 2007 al 2017 en la UDR – UNAD La Plata, de esos 336 estudiantes se tiene contacto con 289 estudiantes con los que se sacó la muestra para realizar la investigación.

5.3. Muestra

Se realizó un formula de muestreo simple con población finita.

N = Población, n = Muestra, z = 95% de confiabilidad, p = 50% probabilidad a favor, q = 50% probabilidad en contra, e = 5 % error permitido.

$$n = \frac{z^2 \times p \times q \times N}{e^2 (N - 1) + z^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 289}{(0.05)^2(289 - 1) + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{277.56}{1.68}$$

$$n = 165.17$$

Con el fin de explorar sobre las diferentes causas que motivaron el abandono al programa se les aplicó un cuestionario virtual que identificó causas personales, económicas, familiares, académicas y de esta manera se realizó la selección de grupos focales, a partir de las

respuestas de los exestudiantes que señalaron que los factores académicos fueron determinante en el momento de abandonar el programa; posteriormente, se conformaron 4 grupos focales, cada grupo de 10 participantes donde se ahondó en dichos factores, los grupos se conformaron de acuerdo a los criterios: Grupo Focal 1: Abandono Temprano e Interno. Grupo Focal 2: Abandono Temprano e Institucional. Grupo Focal 3: Abandono Tardío e Interno. Grupo Focal 4: Abandono Tardío e Institucional.

Los anteriores grupos focales se eligieron para determinar los factores pedagógicos y didácticos que incidieron tanto en el cambio de programa y/o de universidad. Se conformó por aquellos estudiantes que abandonaron el programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD- sede La Plata Huila durante el periodo comprendido entre los años 2007 y 2017 Las personas participantes cumplieron con los siguientes requisitos:

Haber estado matriculado el programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD- sede La Plata Huila durante el periodo comprendido entre los años 2007 y 2017. Tener entre 18 y 50 años. Participar de manera voluntaria. Firmar y/o aceptar el consentimiento informado de participación

5.4. Fuentes de información

Primarias. – Cuestionario virtual sobre factores de abandono y la guía de preguntas que se realizaron en los grupos focales.

Secundarias. - La información se obtuvo a partir de la revisión de diferentes fuentes como textos, libros, artículos, páginas web, otros trabajos de investigación, etc.; en donde se aborda la temática definida en la investigación.

5.5. Instrumentos

Cuestionario virtual que reflejó datos sociodemográficos actuales, datos sobre estudios que están cursando o títulos obtenidos, preguntas sobre su vinculación al programa de psicología fecha de ingreso y fecha de egreso, semestres cursados, asignaturas aprobadas y

reprobadas, factores de abandono (personales, familiares, económicos, sociales, académicos), si responde académicos se preguntará sobre el plan de estudios, didáctica y acompañamiento docente, metodologías de evaluación, entre otros aspectos.

Guía de preguntas abiertas que se empleó en la técnica de grupos focales, donde se analizaron variables importantes: primero los estudiantes que presentaron el abandono en los primeros cinco semestres del programa y la segunda con los que abandonaron el programa cursando los últimos semestres, adicional a ello se preguntará sobre el plan de estudios, didáctica y acompañamiento docente, metodologías de evaluación, entre otros aspectos como si se cambiaron a otra institución de educación superior, y los estudiantes que se encuentran en la misma institución, pero diferente programa.

5.6. Delimitación geográfica de la investigación

La presente investigación se desarrolló en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, Unidad de Desarrollo Regional; ubicado en el municipio de La Plata, al suroccidente del departamento del Huila.

5.7. Procesamiento de los datos y análisis de la información

El procesamiento de la información se realizó según el tipo de datos; para el cuestionario virtual se realizó el análisis a partir de estadística descriptiva desde las variables definidas en la misma, y para los grupos focales, se determinaron unas categorías de análisis, donde se codifico, ordeno y clasifico la información en una matriz, luego se realizó un proceso interpretativo entre los datos cuantitativos y cualitativos.

El procesamiento de la información se realizó en tres momentos; Momento 1: cuestionario virtual con estadística descriptiva, Momento 2: Grupos focales, Momento 3: Proceso interpretativo entre los datos cuantitativos y cualitativos.

6. ANALISIS DE RESULTADOS

El propósito de la investigación fue identificar los factores pedagógicos y didácticos que incidieron en el abandono del programa de psicología de la Universidad nacional Abierta y A Distancia UNAD; tomando como punto inicial la aplicación de un cuestionario virtual que abordó, por un lado, el aspecto social para conocer en que entorno se maneja cada estudiante, y por el otro, identificar factores generales del abandono realizando énfasis en el aspecto pedagógicos y didácticos del programa; se amplió la información en grupos focales con preguntas abiertas que permitió generar discusión y acuerdos frente a problemáticas existentes que afecta la permanencia del estudiante de psicología.

6.1. Análisis de los datos

En la aplicación de la encuesta se obtuvo una información cuantitativa frente a la manera en que el estudiantado observa y percibe situaciones amenazantes que hicieron que abandonara el programa de psicología. fueron 21 preguntas cerradas que ayudaron a determinar factores de **abandono académicos** y una información cualitativa con los grupos focales que permitió un análisis a profundidad sobre las situaciones con énfasis en los aspectos pedagógicos y didácticos de la universidad y en específico del programa de psicología.

6.2. Tabulación de datos

Para el manejo de la información obtenida en la aplicación de las herramientas empleadas en la presente investigación y para facilitar su interpretación se utilizaron las tablas, gráficos de resultados cuantitativos y matriz de codificación y clasificación de la información cualitativa.

6.3. Análisis de la información de resultados cuantitativos

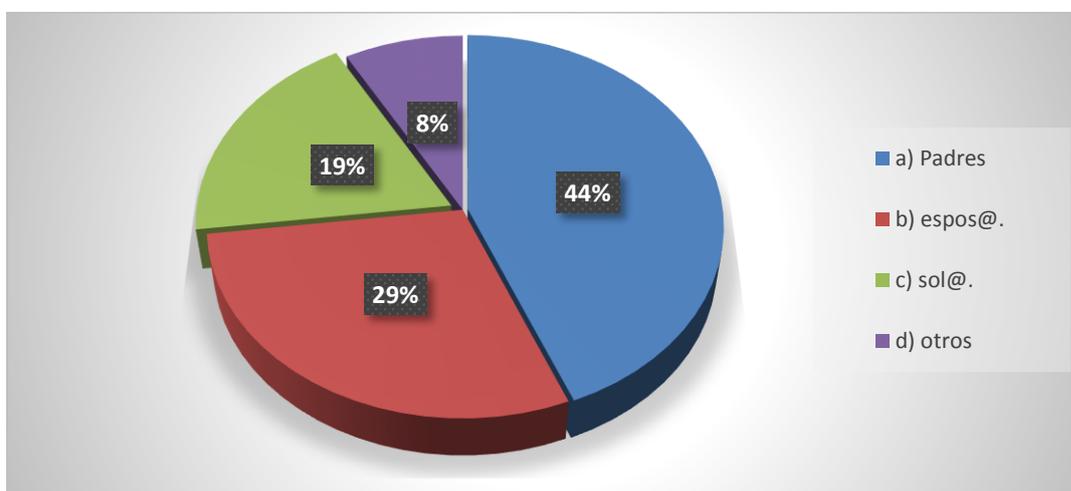
El cuestionario se envió a los correos electrónicos de los estudiantes que abandonaron el programa de psicología entre el año 2007 y 2017 a los correos de la base de datos de la universidad y fue un poco difícil contar con una participación de todos los exestudiantes; se

optó por realizar una fórmula de muestreo simple con población finita, por lo cual la cantidad de respuestas fueron de 165 exestudiantes.

Tabla 1: Convivencia en el momento que se encontraba estudiando

Ítem	N° Respuestas	Porcentaje
a) Padres	72	43,80%
b) espos@.	48	29,20%
c) sol@.	31	18,80%
d) otros	14	8,20%
Total	165	100,00%

Gráfico 1: Frecuencia de sitios de convivencia de estudiantes

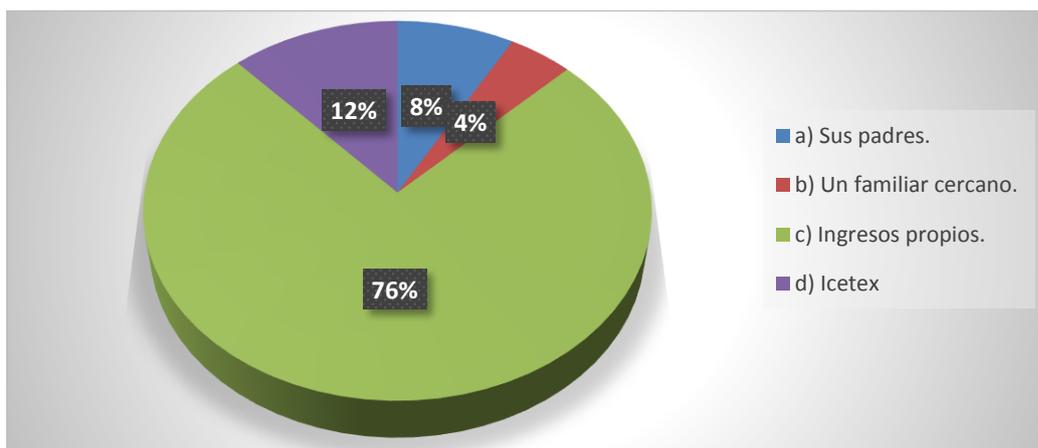


Es de resaltar que la mayor parte de los estudiantes convivían en ese momento con sus padres con un total del 44%, por otra parte, el 29% en el momento que se encontraban estudiando vivían con su pareja sentimental, lo cual se puede inferir una relación familiar, en menor porcentaje viven solos o con otras personas.

Tabla 2: Pago de estudios universitarios a los estudiantes

Item	N° Respuestas	Porcentaje
a) Sus padres.	13	8,20%
b) Un familiar cercano.	9	4,50%
c) Ingresos propios.	124	75,50%
d) Icetex	19	11,80%
Total	165	100,00%

Gráfico 2: Frecuencia de pago de estudios universitarios a los estudiantes

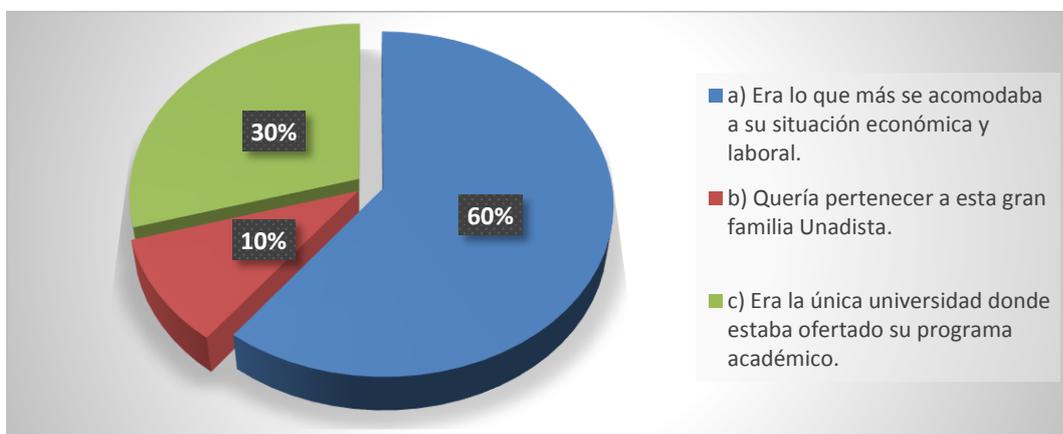


La gran mayoría de los estudiantes que abandonaron el programa de psicología pagaban sus estudios con recursos propios, se habla de un 76%, por lo cual se infiere que la decisión de estudiar nace del estudiante.

Tabla 3: Razón por la que se decidió empezar estudios en la UNAD

Item	N° Respuestas	Porcentaje
a) Era lo que más se acomodaba a su situación económica y laboral.	99	60,40%
b) Quería pertenecer a esta gran familia Unadista.	17	10,10%
c) Era la única universidad donde estaba ofertado su programa académico.	49	29,50%
Total	165	100,00%

Gráfico 3: Frecuencia de razones para empezar estudios en la UNAD

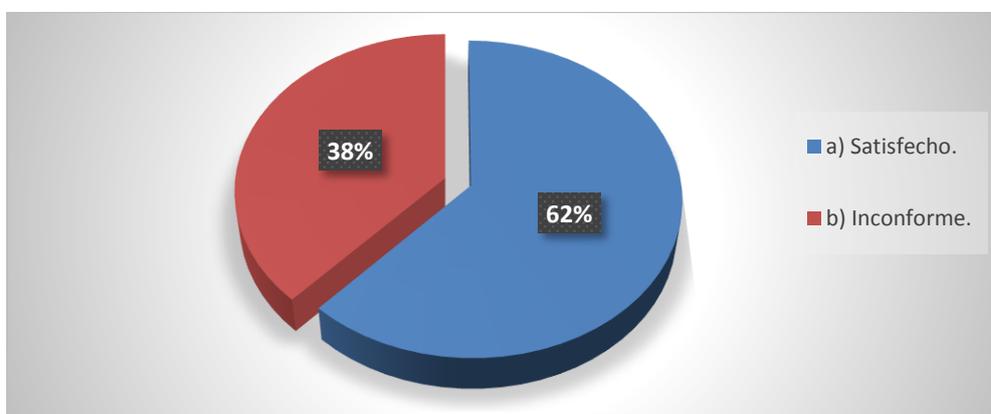


La Razón de prevalencia o de mayor frecuencia para iniciar los estudios en la UNAD era lo que más se acomodaba a su situación laboral y económica, con un total de 60%, y el 29% era la única universidad en el municipio que ofertaba el programa que quería.

Tabla 4: Estado de satisfacción con estudios en la UNAD

Item	N° Respuestas	Porcentaje
a) Satisfecho.	102	62%
b) Inconforme.	63	38%
Total	165	100,00%

Gráfico 4: Frecuencia de satisfacción o insatisfacción de los estudios en la UNAD

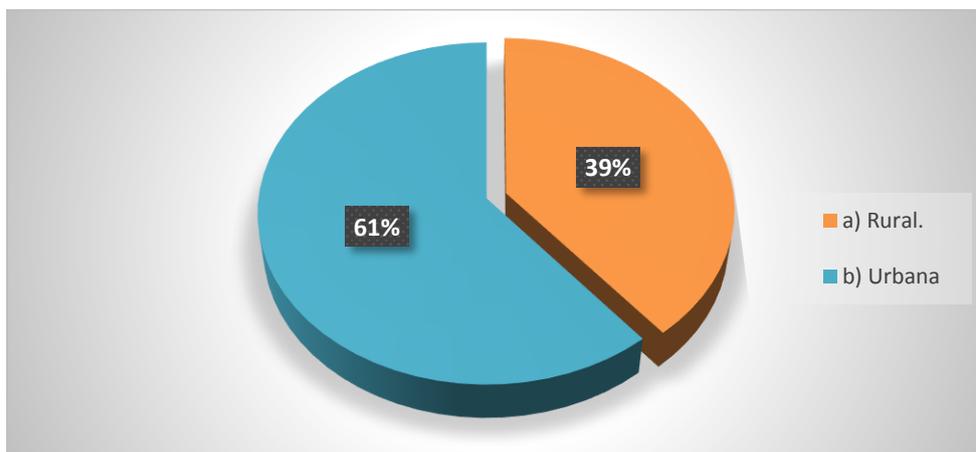


Se encuentra que un porcentaje alto de la población encuestada estaba satisfecho con los estudios en la UNAD, se habla de un 62% de satisfacción, pero la inconformidad con la universidad y con el programa es del 38%.

Tabla 5: Zona en que Vivian los estudiantes en el momento que se encontraban estudiando.

Item	N° Respuestas	Porcentaje
a) Rural.	64	39%
b) Urbana	101	61%
Total	165	100,00%

Gráfico 5: Frecuencia de Zona de vivienda de los estudiantes

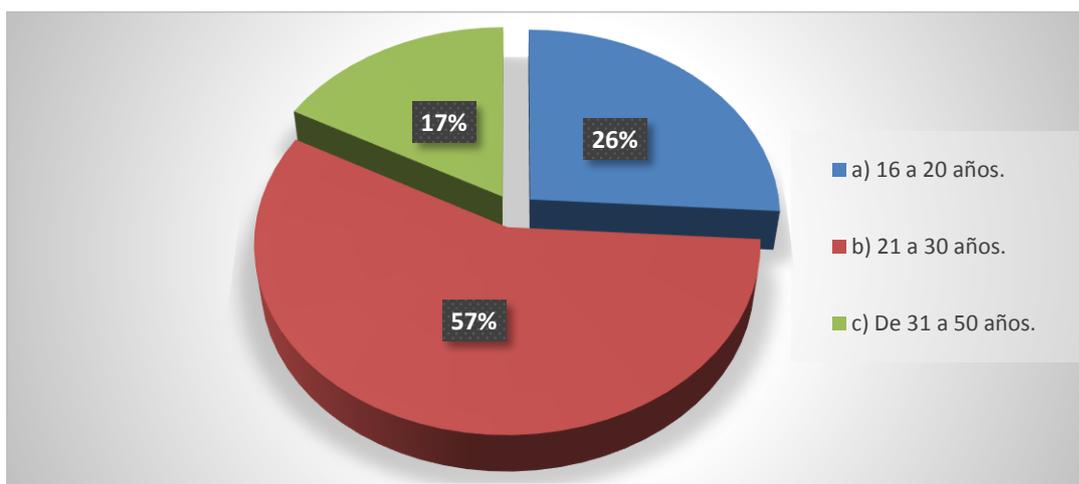


En el momento encontrarse estudiando en el programa de psicología el 61% de la población encuestada vivía en zona urbana y el 39% en zona rural.

Tabla 6: Edad a la que ingresó a la Universidad.

Item	Nº Respuestas	Porcentaje
a) 16 a 20 años.	42	26,00%
b) 21 a 30 años.	94	57,00%
c) De 31 a 50 años.	29	17,50%
d) 51 años o más.	0	0,00%
Total	165	100,50%

Gráfico 6: Frecuencia de edades en la que ingresaron a la Universidad

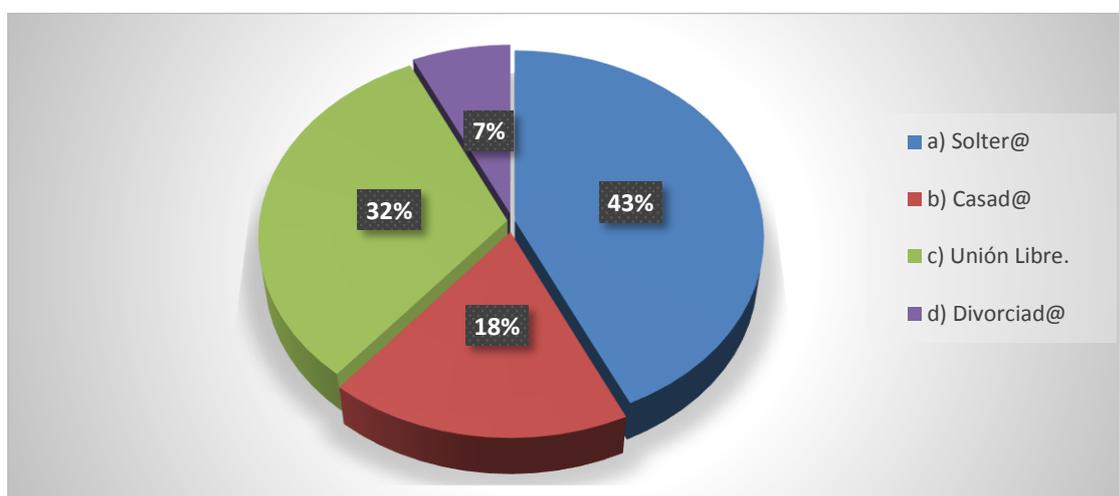


El 57% de la población encuentra, ingresa a la universidad en edades de 21 a 30 años, ello permite inferir que es una población en edad laboral y con alto grado de decisión, el 26% en edades de 16 a 20 años y en menor porcentaje es de 31 a 50 años.

Tabla 7: Estado civil cuando estaba en la universidad

Item	Nº Respuestas	Porcentaje
a) Solter@	70	43%
b) Casad@	30	18%
c) Unión Libre.	53	32%
d) Divorciad@	12	7%
e) Viud@	0	0%
Total	165	100%

Gráfico 7: Frecuencia de estado civil cuando estaba en la universidad

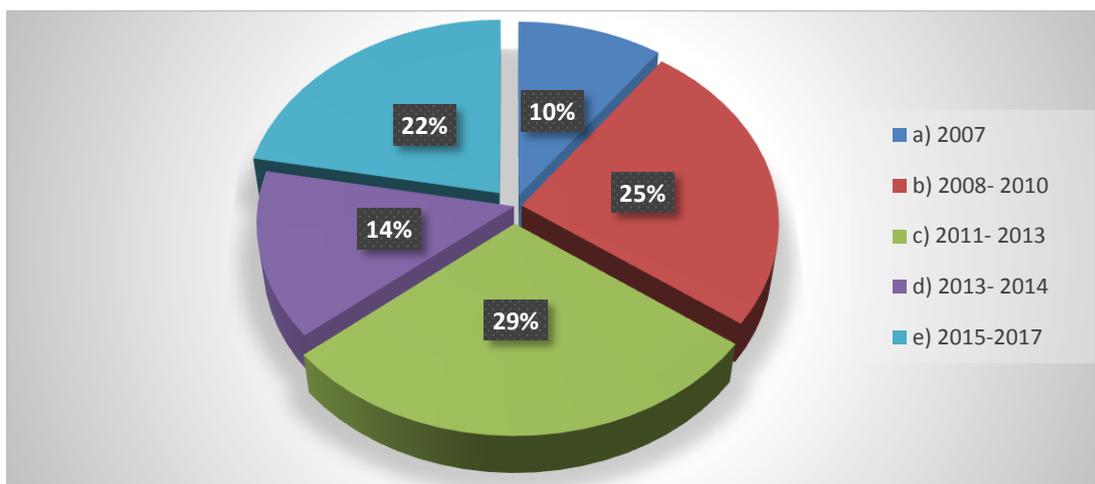


El 43% de la población que se encontraba estudiando psicología su estado civil era soltero, permitiendo el manejo del tiempo y de los espacios, el 32% de la población tenía un estado civil de unión libre.

Tabla 8: Año de ingreso a la UNAD

Item	Nº Respuestas	Porcentaje
a) 2007	16	10%
b) 2008- 2010	42	25%
c) 2011- 2013	48	29%
d) 2013- 2014	23	14%
e) 2015-2017	36	22%
Total	165	100%

Gráfico 8: Frecuencia del año de ingreso a la UNAD

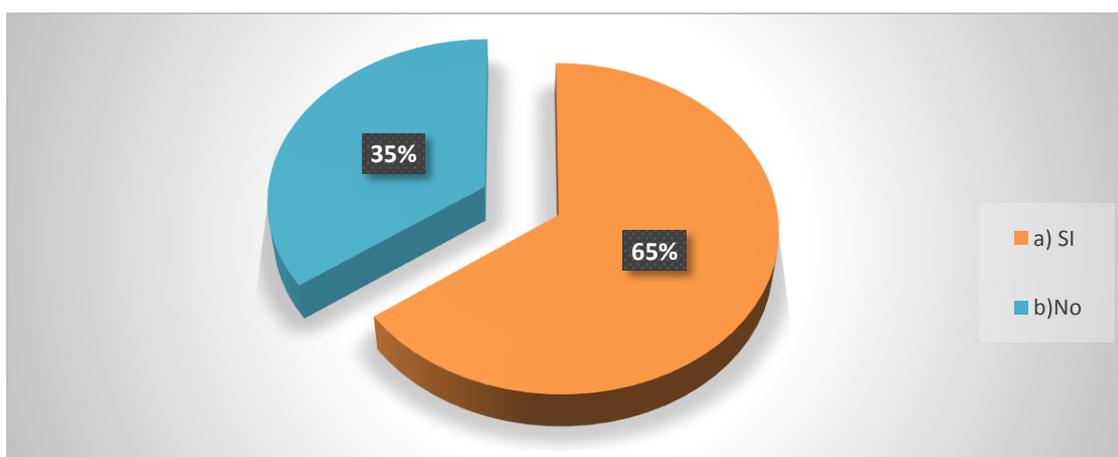


La mayor población índice de abandono del programa de psicología se reflejó en los años 2011 al 2013 con un porcentaje del 29% aunque existen porcentajes similares en el 2008 al 2010 con el 25% y en el 2015 al 2017 con un 22%.

Tabla 9: El factor económico como motivador de abandono de los estudios

Item	Nº Respuestas	Porcentaje
a) SI	107	65%
b) No	58	35%
Total	165	100,00%

Gráfico 9: Frecuencia del factor económico como motivador de abandono

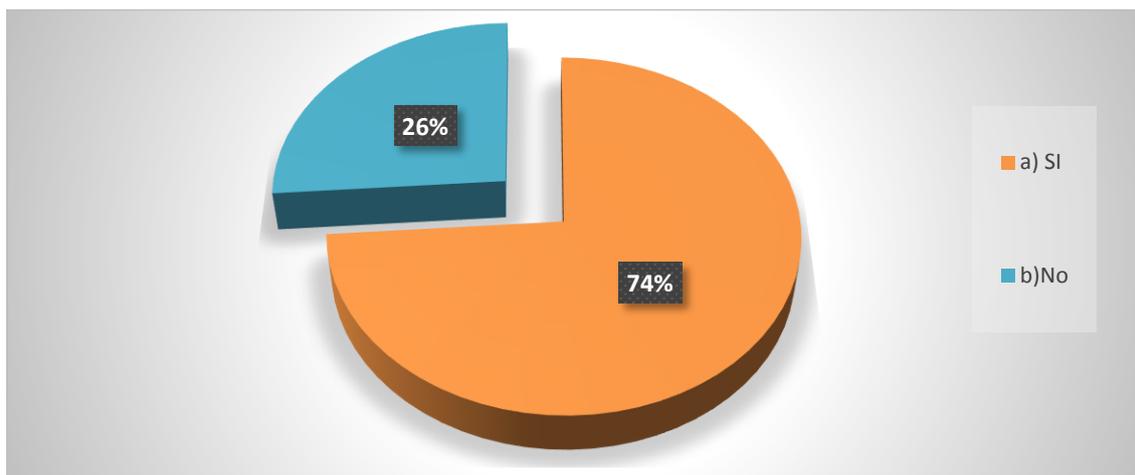


Los estudiantes que abandonaron el programa de psicología informan que un motivador para pensar en continuar o no con su carrera fue la situación económica reflejado con un 65% de los encuestados.

Tabla 10: El estudiante trabajaba en momento que se encontraba estudiando a la UNAD

Item	N° Respuestas	Porcentaje
a) SI	121	73%
b) No	44	27%
Total	165	99,80%

Gráfico 10: Frecuencia de estudiantes que trabajaban en el momento en que se encontraban estudiando en la UNAD.

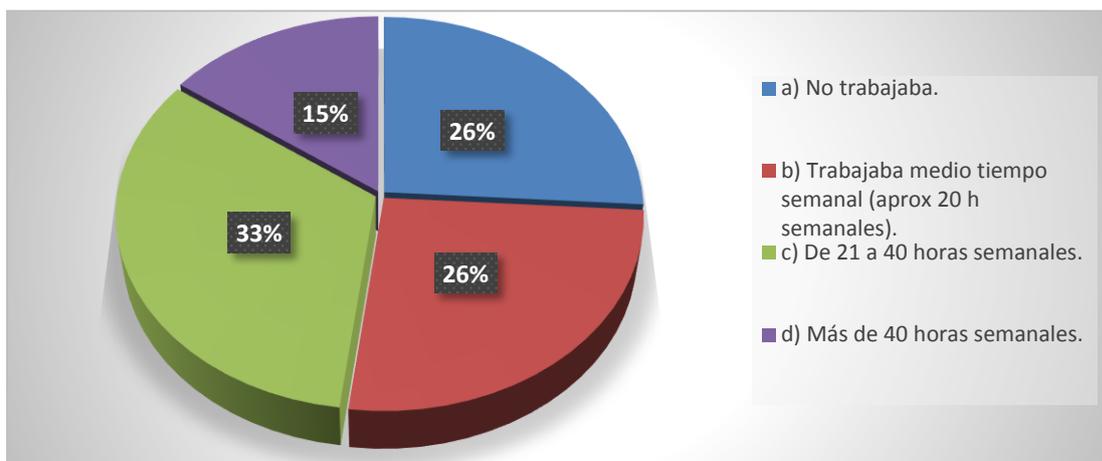


El 73% de los estudiantes encuestados y que abandonaron el programa de psicología en el momento que se encontraban estudiando también laboraban, lo cual se puede inferir que la situación de tiempo pudo ser un motivador de abandono.

Tabla 11: Número de horas que trabajaba cuando abandono el programa

Item	N° Respuestas	Porcentaje
a) No trabajaba.	43	26%
b) Trabajaba medio tiempo semanal (aprox 20 h semanales).	43	26%
c) De 21 a 40 horas semanales.	54	33%
d) Más de 40 horas semanales.	25	15%
Total	165	100%

Gráfico 11: Frecuencia de número de horas que trabajaban los estudiantes cuando abandonaron el programa.

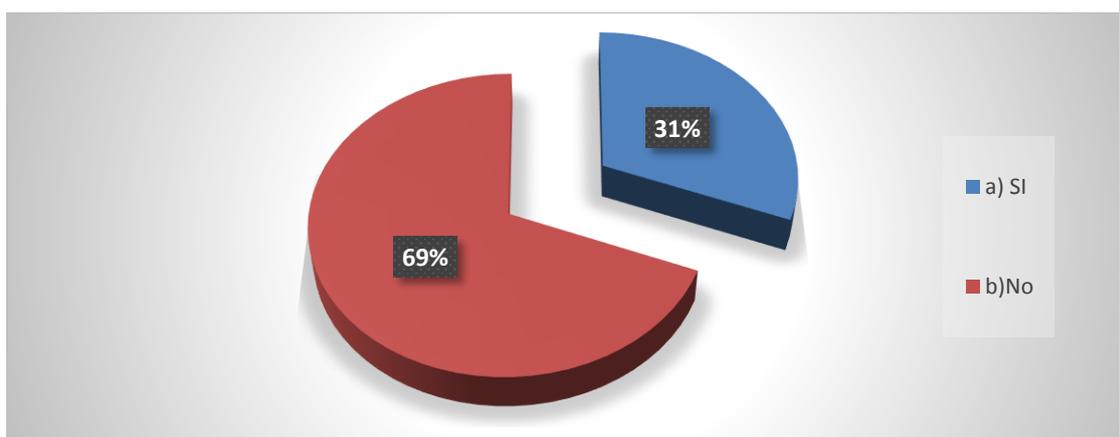


El 33% de los encuestados que se encontraban trabajando en el momento de estar estudiando el programa de psicología, trabajaban de 21 a 40 horas semanales, un 26% trabajaban medio tiempo y un 15% trabajaban más de 40 horas semanales.

Tabla 12: Apoyo familiar para estudios en la universidad

Item	Nº Respuestas	Porcentaje
a) SI	51	31%
b) No	114	69%
Total	165	100,00%

Gráfico 12: Frecuencia de apoyo familiar a los estudiantes en los estudios universitarios.

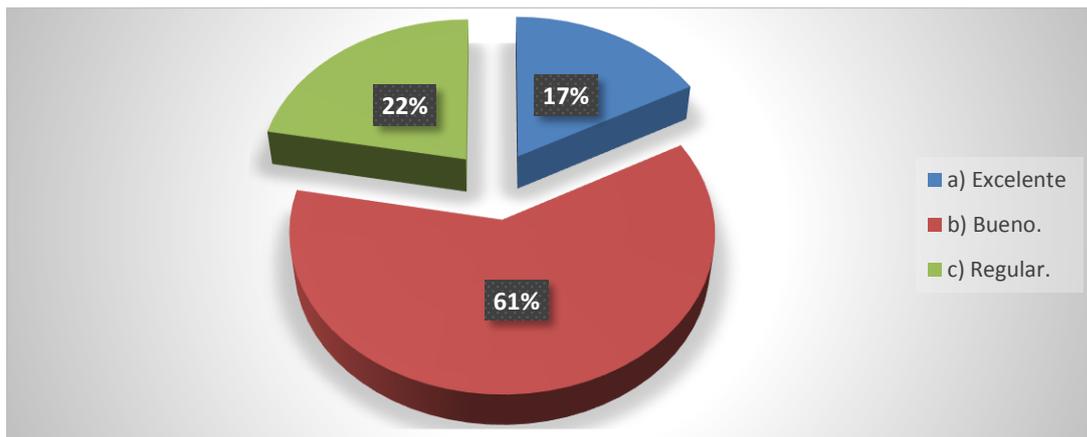


Se puede denotar que la mayor frecuencia reportada por los estudiantes que abandonaron el programa de psicología No recibía apoyo familiar con un porcentaje del 65% y los que reportan que si reciben apoyo familiar son el 31%.

Tabla 13: Desempeño académico del estudiante cuando estaba en la UNAD.

Item	Nº Respuestas	Porcentaje
a) Excelente	28	17%
b) Bueno.	101	61%
c) Regular.	36	22%
Total	165	100,00%

Gráfico 13: Frecuencia de desempeño académico del estudiante.

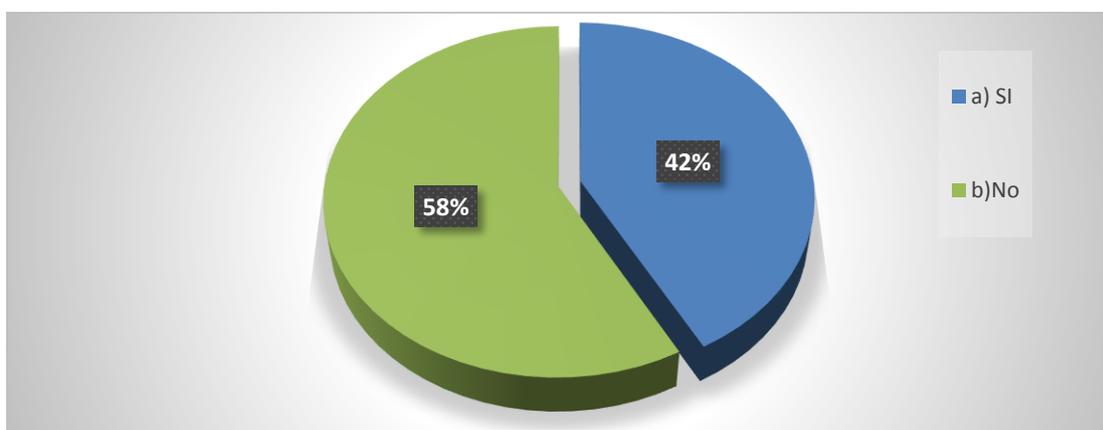


El desempeño académico de los estudiantes encuestados que abandonaron el programa de psicología fue bueno con un 61% y el 22% reporta que el desempeño fue regular.

Tabla 14: El desempeño académico como factor de abandono del programa

Item	Nº Respuestas	Porcentaje
a) SI	69	42%
b) No	96	58%
Total	165	100,00%

Gráfico 14: Frecuencia de desempeño académico como factor de abandono

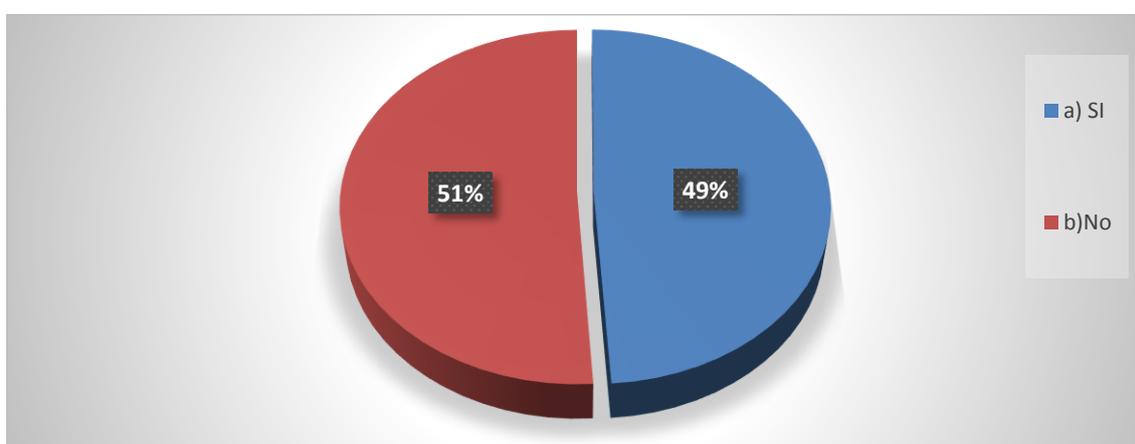


El 58% de los estudiantes encuestados que abandonaron el programa de psicología informan que no fue el desempeño académico un motivador de abandono, pero el 42% siendo un porcentaje menor pero también representativo refieren que si fue un motivador de abandono.

Tabla 15: Acompañamiento de los tutores de la UNAD en el desarrollo de las actividades.

Item	Nº Respuestas	Porcentaje
a) SI	81	49%
b) No	84	51%
Total	165	100,00%

Gráfico 15: Frecuencia de acompañamiento de tutores en el desarrollo de las actividades

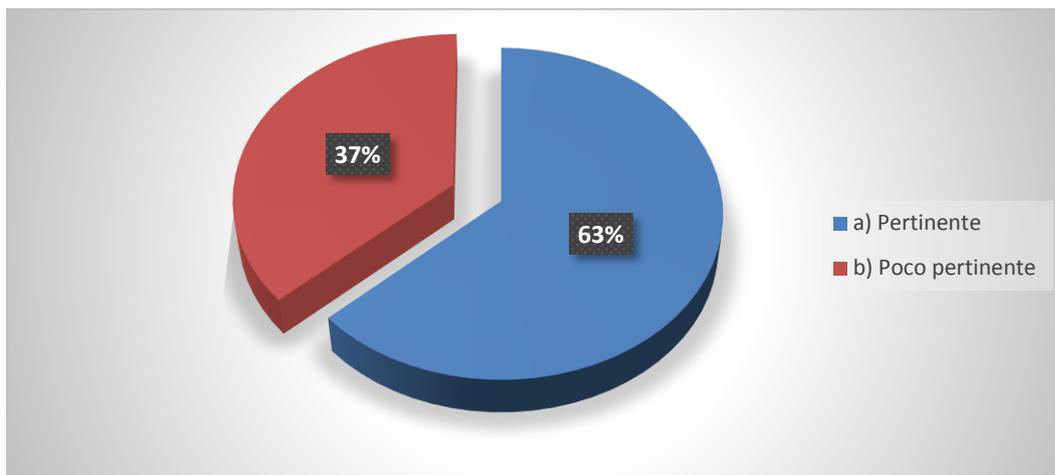


El 51% de los estudiantes encuestados que abandonaron el programa de psicología refieren que no recibieron un acompañamiento de los tutores en las actividades a desarrollar y un 49% afirman que si recibieron acompañamiento.

Tabla 16: Pertinencia del diseño de los cursos del programa de Psicología de la UNAD.

Item	Nº Respuestas	Porcentaje
a) Pertinente	104	63,30%
b) Poco pertinente	61	36,70%
Total	165	100,00%

Gráfico 16: Pertinencia del diseño de los cursos del programa de Psicología de la UNAD

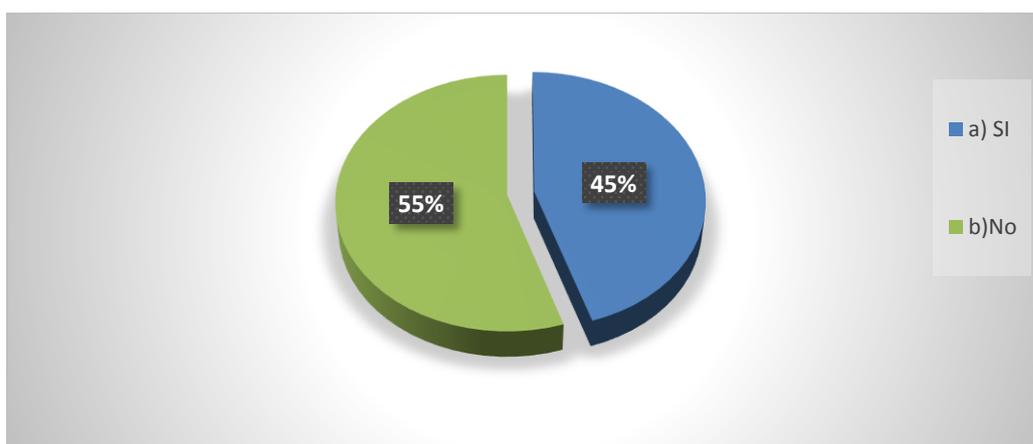


El 63% de los estudiantes encuestados que abandonaron el programa de psicología consideran que el diseño de los cursos es pertinente pero el 337% informan que es poco pertinente.

Tabla 17: Los cursos en la plataforma como factor en la decisión de abandono

Item	Nº Respuestas	Porcentaje
a) SI	74	45%
b) No	91	55%
Total	165	100,00%

Gráfico 17: Frecuencia de la decisión de abandono por los cursos en la plataforma

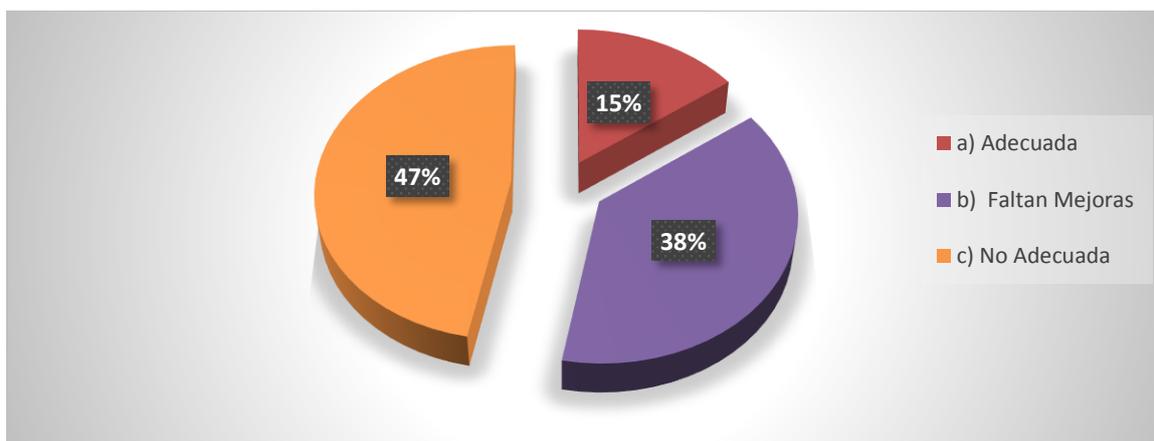


El 55% de los estudiantes encuestados refieren que los cursos no tuvieron que ver en la decisión de abandono, pero el 45% informan que Si tuvo que ver en su decisión.

Tabla 18: Forma de evaluación de los cursos

Item	Nº Respuestas	Porcentaje
a) Adecuada	25	15%
b) Faltan Mejoras	63	38%
c) No Adecuada	77	47%
Total	165	100,00%

Gráfico 18: Frecuencia de forma de evaluación de los cursos

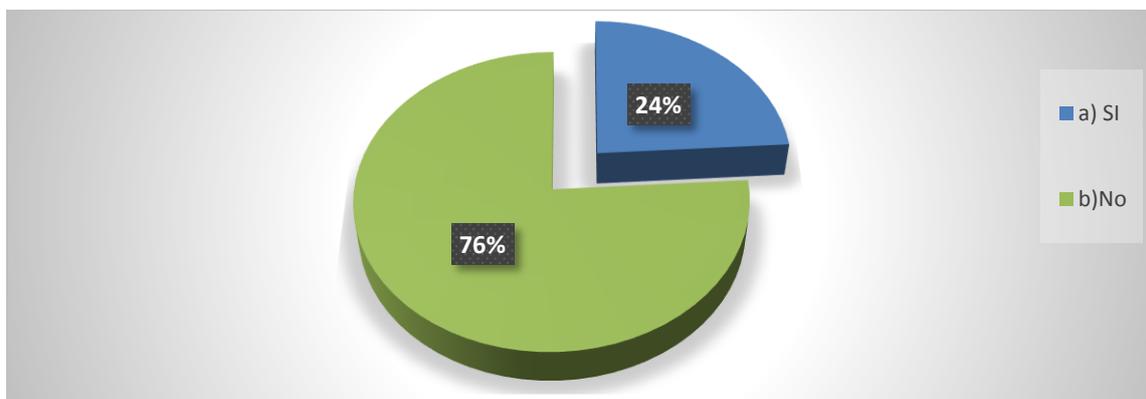


El 47% de los estudiantes encuestados dan como resultado que manera de evaluar no es adecuada, un 38% refiere que necesita mejoras estos datos son el porcentaje más alto lo que se infiere que la evaluación la consideran poco pertinente.

Tabla 19: El estudiante optaron por seguir su carrera en otro campus universitario diferente a la UNAD.

Item	Nº Respuestas	Porcentaje
a) SI	38	24%
b) No	127	76%
Total	165	100,00%

Gráfico 19: Frecuencia de cambio de Universidad de estudiantes que abandonaron el programa de psicología en la UNAD.

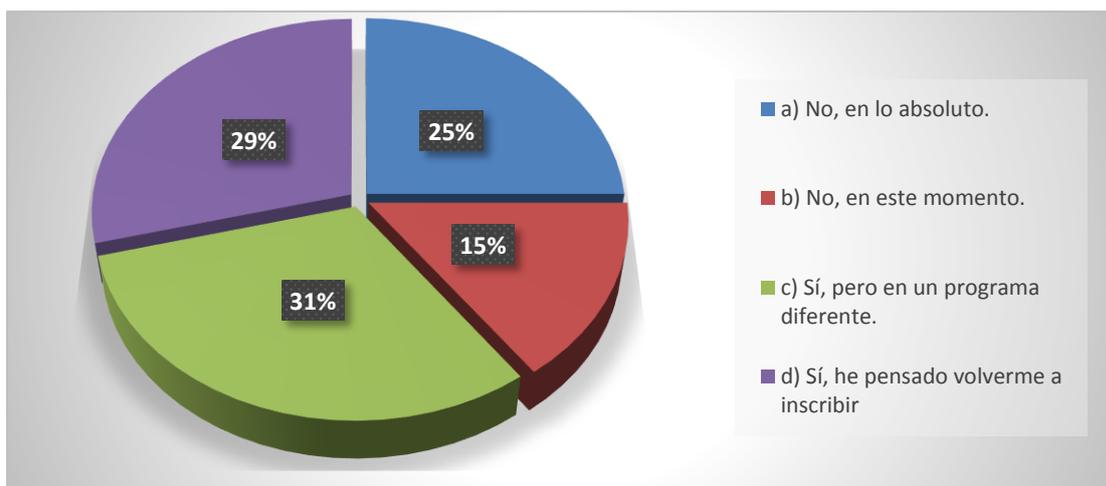


El 76% de los estudiantes encuestados que abandonaron el programa de psicología y no están estudiando en otra universidad, y un 24% decidieron retomar sus estudios en otro campus universitario en el mismo programa de psicología.

Tabla 20: Retomaría el pregrado en la UNAD

Item	N° Respuestas	Porcentaje
a) No, en lo absoluto.	41	25%
b) No, en este momento.	25	15%
c) Sí, pero en un programa diferente.	51	31%
d) Sí, he pensado volverme a inscribir	48	29%
Total	165	100%

Gráfico 20: Frecuencia para retomar el pregrado en la UNAD

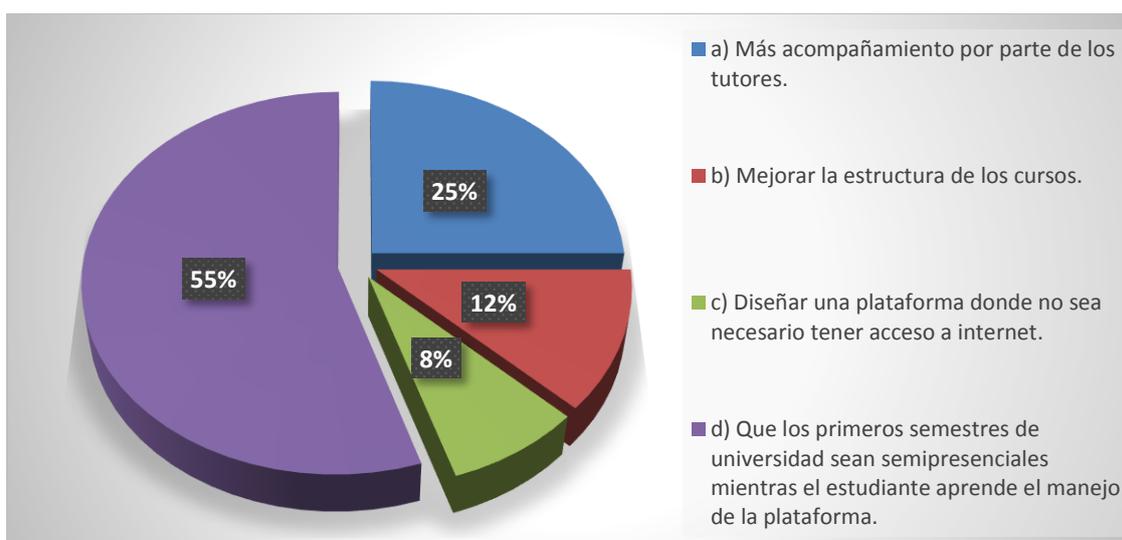


Los porcentajes retomados de esta grafica tienen similitudes en las cuales se puede observar que el 31% de los estudiantes encuestados que abandonaron el programa de psicología si regresan a la universidad, pero en un programa diferente, el 29% si ha pensado retomar el programa, el 25% no quieren volver a la universidad y el 15% en estos momentos no por diferentes circunstancias.

Tabla 21: Estrategias para la permanencia de los estudiantes de psicología en la UNAD.

Item	Nº Respuestas	Porcentaje
a) Más acompañamiento por parte de los tutores.	41	25%
b) Mejorar la estructura de los cursos.	20	12%
c) Diseñar una plataforma donde no sea necesario tener acceso a internet.	13	8%
d) Que los primeros semestres de universidad sean semipresenciales mientras el estudiante aprende el manejo de la plataforma.	91	55%
Total	165	100%

Gráfico 21: Frecuencia de estrategia sugeridas para no abandonar el programa de psicología en la UNAD.



Las estrategias que los estudiantes encuestados ven como una solución para que en el programa exista permanencia con un 55% que en los primeros semestres exista la semi-presencialidad, con un 25% sugieren mayor acompañamiento del tutor, un 12% mejorar la estructura del curso y un 8% diseñar una plataforma que no sea necesario del internet.

6.4. Análisis de la información de resultados cualitativos

Se conformaron 4 grupos focales, cada grupo de 10 participantes donde se analizaron situaciones bajo una guía de preguntas donde se reflexionó sobre el porqué del abandono del programa, adicional a ello las dificultades con el plan de estudios, didáctica y acompañamiento docente, metodologías de evaluación, y si ello implicó el cambio a otra institución de educación superior; es así como también se llega a un análisis crítico sobre el programa de psicología en la virtualidad. Grupos que se conformaron:

- **Grupo Focal 1:** Abandono Temprano e Interno
- **Grupo Focal 2:** Abandono Temprano e Institucional
- **Grupo Focal 3:** Abandono Tardío e Interno
- **Grupo Focal 4:** Abandono Tardío e Institucional

Tabla 22: Matriz Grupo focal 1: Abandono Temprano e Interno

Grupo Focal	Objetivos	Preguntas	Respuestas	Categorías
Abandono Temprano e Interno	<p>Acciones pedagógicas y didácticas del programa de psicología</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>El plan de estudios del programa</i> • <i>El acompañamiento docente, las estrategias didácticas,</i> • <i>Tipos y formas de evaluación</i> • <i>La plataforma virtual y su uso.</i> 	<p>¿En su paso por la universidad en el programa de psicología cuáles fueron los obstáculos pedagógicos y didácticos que encontró para avanzar?</p> <p>Acompañamiento Docente Plan de Estudios Estrategias didácticas para el aprendizaje Forma y tipos de evaluación La Plataforma</p> <p>¿Cuál considera que fue difícil adaptarse?</p> <p>¿Esa acción influyó en la toma de decisión de abandono del programa?</p>	<p>*Poco tiempo para estudiar y realizar las tareas señaladas (excesiva solicitud de tareas y breve tiempo para su ejecución).</p> <p>*Acostumbrado a la presión presencial</p> <p>*El programa de psicología no era una opción de proyecto de vida, pensaban que era una carrera la cual se realizaba más trabajo de campo.</p> <p>*Excesivas lecturas que no se comprenden, muchos autores y demasiada interpretación de textos de manera crítica.</p> <p>*Dificultad para encontrar la información requerida, la falta de conocimiento de palabras claves y de sitios de búsqueda.</p> <p>*Difícil adaptación a las evaluaciones por interpretación de textos, el conocimiento previo y la cantidad de preguntas en una evaluación era excesivo.</p>	<p><i>Manejo del Tiempo</i></p> <p><i>Presencialidad</i></p> <p><i>Método experiencial</i></p> <p><i>Cultura de lectura</i></p> <p><i>Manejo TICs</i></p> <p><i>Evaluaciones Virtuales</i></p>

			<p>*Poca retroalimentación de las actividades de la guía por lo docentes a cargo</p> <p>* Todo esto permitió un análisis claro sobre el programa escogido y tomar la decisión de estudiar otro programa más práctico.</p>	<p><i>Acompañamiento sincrónico.</i></p> <p><i>Actividades practicas</i></p>
	Percepción sobre la formación virtual en el programa de psicología.	¿Cree que el programa de psicología por ser virtual influyó en el abandono de sus estudios? colmado sus expectativas	*la utilización del Campus Virtual y esta nueva metodología de enseñanza–aprendizaje, son adecuadas para otro tipo de carrera no tanto en el aprendizaje de los contenidos propios de la Psicología, se podría aplicar para unos cursos como los transversales relacionadas con de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como Herramientas digitales, cibercultura hasta catedra Unadista pero los contenidos propios de la carrera de psicología se necesita apoyo presencial porque existen muchos autores y lecturas muy densas.	<i>Presencialidad</i>
	Estrategias y acciones pedagógicas y didácticas que pueden contribuir a la permanencia de los estudiantes	¿Qué aspectos positivos encuentra en la formación de Educación a Distancia?	<p>Aspectos Positivos:</p> <p>*los foros de discusión permiten señalar un aumento de la capacidad crítica y de reflexión de los estudiantes frente a un tema.</p>	

	<p>en el programa psicología en la UNAD La Plata.</p>	<p>¿Qué aspectos considera que se deben mejorar, cuáles deberían cambiar?</p> <p>¿Qué estrategias consideras que ayudarían a la permanencia de estudiantes de psicología?</p>	<p>*Se puede desarrollar desde cualquier lugar sin necesidad de estar en la universidad.</p> <p>Aspectos para Mejorar:</p> <p>*Propuesta de evaluaciones más flexible y actividades en las guías que permite considerar aspectos de retroalimentación permanente durante el proceso del curso.</p> <p>Aspectos para cambiar:</p> <p>*Altas expectativas de los estudiantes de revalidar una propuesta presencial a través de la modalidad de e-learning.</p> <p>Estrategias:</p> <p>*Fomentar una comunicación más fluida del tutor con los estudiantes a fin de estimular la permanencia de este programa.</p> <p>*Cronograma para trabajar en los cursos: 3 días a la semana en tiempos determinados y con horarios establecidos.</p> <p>*Valoración General de Internet donde permita tener una buena conectividad.</p> <p>*Diseñar los módulos instruccionales flexibilizando las opciones de tareas a realizar, los tiempos destinados a las mismas y las formas de comunicación.</p>
--	---	---	---

Tabla 23: Matriz Grupo Focal 2: Abandono Temprano e Institucional

Grupo Focal	Objetivos	Preguntas	Respuestas	Categorías
Abandono Temprano e Interno	<p>Acciones pedagógicas y didácticas del programa de psicología</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>El plan de estudios del programa</i> • <i>El acompañamiento docente, las estrategias didácticas,</i> • <i>Tipos y formas de evaluación</i> • <i>La plataforma virtual y su uso.</i> 	<p>¿En su paso por la universidad en el programa de psicología cuáles fueron los obstáculos pedagógicos y didácticos que encontró para avanzar?</p> <p>Acompañamiento Docente Plan de Estudios Estrategias didácticas para el aprendizaje Forma y tipos de evaluación La Plataforma</p> <p>¿Cuál considera que fue difícil adaptarse?</p> <p>¿Esa acción influyó en la toma de decisión de abandono del programa?</p>	<p>*El tiempo de las actividades es muy corto para el desarrollo de las tareas.</p> <p>*Las carreras virtuales ameritan de tiempo debido a las lecturas extensas y consultas extras y el tiempo no es suficiente por otras ocupaciones, trabajo y familia.</p> <p>*Las actividades colaborativas se complican por la no participación de los estudiantes, ingresan los últimos días y no alcanza el tiempo.</p> <p>*Las lecturas son muy teóricas y poco entendibles y las guías donde se explica la actividad a realizar son difíciles de entender en algunos casos.</p> <p>*Existen trabajos muy complicados en los cuales se necesita apoyo del docente y normalmente, el acompañamiento es por los foros o por Skype, pero no es suficiente se pretende un acompañamiento presencial para</p>	<p><i>Manejo del Tiempo</i></p> <p><i>Cultura de Lectura y Material didáctico</i></p> <p><i>Acompañamiento Sincrónico</i></p>

			<p>aclarar dudas; no es fácil adaptarse a esta metodología cuando se viene acostumbrado a la presencia de un docente.</p> <p>*Para descargar las lecturas y para la entrega de trabajos en la plataforma es necesario de un muy buen internet, y en los diferentes municipios no es bueno, a consecuencia es necesario desplazarse a un punto de internet o a la universidad para poder acceder a conectividad.</p> <p>*La virtualidad fue muy difícil; no se logra comprender el manejo de la plataforma virtual y eso causa una apatía al momento de desarrollar las actividades académicas en los cursos que habían matriculado.</p>	<p><i>Manejo TICs</i></p> <p><i>Percepción de virtualidad</i></p>
	Percepción sobre la formación virtual en el programa de psicología.	¿Cree que el programa de psicología por ser virtual influyó en el abandono de sus estudios?	*La Psicología de manera virtual no aporta el manejo de espacios sociales y comunitarios, se necesita el contacto con los compañeros y los docentes para un constante trabajo y análisis de las problemáticas locales.	<i>Presencialidad</i>

			*El programa No cumplió con expectativas, por la falta de interrelación entre docente-estudiante y estudiante-estudiante.	<i>Acompañamiento sincrónico</i>
	Estrategias y acciones pedagógicas y didácticas que pueden contribuir a la permanencia de los estudiantes en el programa psicología en la UNAD La Plata.	<p>¿Qué aspectos positivos encuentra en la formación de Educación a Distancia?</p> <p>¿Qué aspectos considera que se deben mejorar, cuáles deberían cambiar?</p> <p>¿Qué estrategias consideras que ayudarían a la permanencia de estudiantes de psicología?</p>	<p>Aspectos Positivos:</p> <p>*Permite al estudiante poder desarrollar sus labores diarias sin ser aplazadas o entorpecidas por las actividades académicas que se deben desarrollar en los cursos.</p> <p>*Estudio y trabajo</p> <p>Aspectos para Mejorar:</p> <p>*Que la universidad tenga la facilidad de tener cursos semi-presenciales, que no sea solo el contacto con un computador. Desarrollar más actividades de formación académicas dentro del centro para fomentar apropiación de los estudiantes en ciertos temas que son convenientes para el desarrollo y ejercicio de la profesión de quienes reciben su título universitario.</p> <p>Estrategias:</p> <p>*Buscar instalaciones más amplias donde los estudiantes puedan asistir y tengan un espacio universitario, que no sea solo trabajo en casa, sino que existan espacios donde pueda relacionarse con los compañeros de la carrera.</p>	

			*Orientar la tutoría hacia modalidades más sincrónicas y no sólo a través de modalidades asincrónicas como los Foros.
--	--	--	---

Tabla 24: Matriz Grupo Focal 3: Abandono Tardío e Interno

Grupo Focal	Objetivos	Preguntas	Respuestas	Categorías
Abandono Temprano e Interno	<p>Acciones pedagógicas y didácticas del programa de psicología</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>El plan de estudios del programa</i> • <i>El acompañamiento docente, las estrategias didácticas,</i> • <i>Tipos y formas de evaluación</i> • <i>La plataforma virtual y su uso.</i> 	<p>¿En su paso por la universidad en el programa de psicología cuáles fueron los obstáculos pedagógicos y didácticos que encontró para avanzar?</p> <p>Acompañamiento Docente Plan de Estudios Estrategias didácticas para el aprendizaje Forma y tipos de evaluación La Plataforma</p> <p>¿Cuál considera que fue difícil adaptarse?</p> <p>¿Esa acción influyó en la toma de decisión de abandono del programa?</p>	<p>* Necesidad de escoger otra opción a nivel profesional que permita un trabajo más práctico y metodológico.</p> <p>* Difícil adaptación a los cursos tan teóricos.</p> <p>*Permitió que revaluara el proyecto de vida y ver si era posible ser psicólogo con las herramientas brindadas hasta el momento.</p> <p>* No se desarrolla una habilidad necesaria en el psicólogo como es la comunicación presencial asertiva.</p> <p>* Para la carrera de psicología se necesitan habilidades y destrezas especiales como el saber entender al otro y poder colocarse en su dificultad, pero a nivel virtual se pierde esa sensibilidad a las problemáticas, pensando en</p>	<p><i>Actividades practicas</i></p> <p><i>Perfil del egresado</i></p> <p><i>Método experiencial</i></p>

			<p>no desarrollar la empatía, como competencia del psicólogo.</p> <p>*Es necesario más acercamiento a las dificultades y necesidades de manera real durante toda la carrera y no esperar enfrentarse en los escenarios de prácticas.</p> <p>* Escasa motivación o incentivos por parte de los tutores en los niveles comunicacionales esperados.</p>	<p><i>Estrategia didáctica</i></p> <p><i>Acompañamiento sincrónico.</i></p>
	Percepción sobre la formación virtual en el programa de psicología.	¿Cree que el programa de psicología por ser virtual influyó en el abandono de sus estudios?	<p>*La necesidad de ver otras opciones de carreras que permitan evaluar si la metodología virtual genera la satisfacción total frente al aprendizaje y conocimientos adquiridos, pero la psicología no es como cualquier carrera, se debería reevaluar es la forma como transmiten el conocimiento y como despertar en el estudiante la sensibilidad a las dificultades y problemáticas a nivel comunitario, social e individual.</p>	<p><i>Método experiencial y práctico</i></p>

	<p>Estrategias y acciones pedagógicas y didácticas que pueden contribuir a la permanencia de los estudiantes en el programa psicología en la UNAD La Plata.</p>	<p>¿Qué aspectos positivos encuentra en la formación de Educación a Distancia?</p> <p>¿Qué aspectos considera que se deben mejorar, cuáles deberían cambiar?</p> <p>¿Qué estrategias consideras que ayudarían a la permanencia de estudiantes de psicología?</p>	<p>Aspectos Positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> *se experimentan nuevos campos de innovación a nivel de atención. *Permite disponer de un tiempo necesario para desarrollar otras actividades como es trabajar de acuerdo con las necesidades. *El autoaprendizaje una manera de adquirir conocimientos, habilidades y destrezas <p>Aspectos para Mejorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Mas actividad práctica, trabajos de campo y vinculación directa con las necesidades actuales. <p>Estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Reestructurar los momentos de prácticas y que los cursos manejen unas horas determinadas para involucrarse a la comunidad para el entendimiento de las problemáticas de manera real, no solo en el papel.
--	---	--	--

Tabla 25: Matriz Grupo Focal 4: Abandono Tardío e Institucional

Grupo Focal	Objetivos	Preguntas	Respuestas	Categorías
<p>Abandono Temprano e Interno</p>	<p>Acciones pedagógicas y didácticas del programa de psicología</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>El plan de estudios del programa</i> • <i>El acompañamiento docente, las estrategias didácticas,</i> • <i>Tipos y formas de evaluación</i> • <i>La plataforma virtual y su uso.</i> 	<p>¿En su paso por la universidad en el programa de psicología cuáles fueron los obstáculos pedagógicos y didácticos que encontró para avanzar?</p> <p>Acompañamiento Docente Plan de Estudios Estrategias didácticas para el aprendizaje Forma y tipos de evaluación La Plataforma</p> <p>¿Cuál considera que fue difícil adaptarse?</p> <p>¿Esa acción influyó en la toma de decisión de abandono del programa?</p>	<p>*El desarrollo de estos cursos en línea suele ser muy complejo pues se requiere la orientación de un tutor en forma permanente.</p> <p>*En algunas oportunidades no encuentran la disponibilidad de los tutores por lo tanto no pueden aclarar las dudas que tenían sobre el desarrollo de las actividades a tiempo.</p> <p>*Temor a enfrentar una carrera con tanta responsabilidad, considerando que no tienen los conocimientos y herramientas suficientes, demasiados vacíos conceptuales dado a la comprensión de textos y teorías complejas en psicología, que no se comprenden solo con leer sino por la intermediación del tutor o elementos didácticos de las asignaturas.</p> <p>*El acceso a los recursos y materiales es dificultoso problemas de internet y accesibilidad a los sistemas de información</p>	<p><i>Acompañamiento sincrónico</i></p> <p><i>Manejo del Tiempo</i></p> <p><i>Material didáctico y Acompañamiento Sincrónico.</i></p> <p><i>Manejo TICs</i></p>

			*Las evaluaciones son en línea, fuera de ser complicadas y con tanto texto, no son comprensibles. Para desarrollarlas se debe tener excelente conectividad porque si no hay internet las evaluaciones no guardan y se pierde la oportunidad. Para que le habiliten la evaluación nuevamente es complicado para comunicarse a tiempo con el docente.	<i>Evaluaciones Virtuales</i>
	Percepción sobre la formación virtual en el programa de psicología.	¿Cree que el programa de psicología por ser virtual influyó en el abandono de sus estudios? colmado sus expectativas	*Si, el sentir que no se tiene las herramientas y el conocimiento suficiente para enfrentar las dificultades propias de la profesión. * El sentir que el contacto con la población es insuficiente para entender las dinámicas y necesidades de una población.	<i>Perfil del egresado</i> <i>Método experiencial</i>
	Estrategias y acciones pedagógicas y didácticas que pueden contribuir a la permanencia de los estudiantes en el programa psicología en la UNAD La Plata.	¿Qué aspectos positivos encuentra en la formación de Educación a Distancia? ¿Qué aspectos considera que se deben mejorar, cuáles deberían cambiar?	Aspectos Positivos: *Que permite el uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo del conocimiento. * El manejo del tiempo y lugar para el desarrollo de las actividades, lo que resulta beneficio para aquellos que trabajan en horario completo. Aspectos para Mejorar: *La Evaluaciones en línea	

		¿Qué estrategias consideras que ayudarían a la permanencia de estudiantes de psicología?	<p>*La retroalimentación de los trabajos</p> <p>Estrategias:</p> <p>*Diseñar un programa que permita mayor contacto sincrónico con el docente.</p> <p>* Que el docente utilice estrategias para que los trabajos sean corregidos de manera sincrónica y el estudiante pueda saber que errores y aciertos.</p>
--	--	--	--

Tabla 26: Matriz de Análisis de Categorías

ANÁLISIS POR CATEGORÍAS					
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	<i>Grupo Focal 1: Abandono Temprano e Interno</i>	<i>Grupo Focal 2: Abandono Temprano e Institucional</i>	<i>Grupo Focal 3: Abandono Tardío e Interno</i>	<i>Grupo Focal 4: Abandono Tardío e Institucional</i>
Docente	<i>Acompañamiento sincrónico.</i>	Poca retroalimentación de las actividades de la guía por lo docentes a cargo.	Existen trabajos muy complicados en los cuales se necesita apoyo del docente y normalmente, el acompañamiento es por los foros o por Skype, pero no es suficiente se pretende un acompañamiento	Escasa motivación o incentivos por parte de los tutores en los niveles comunicacionales esperados.	El desarrollo de estos cursos en línea suele ser muy complejo pues se requiere la orientación de un tutor en forma permanente.

			<p>presencial para aclarar dudas; no es fácil adaptarse a esta metodología cuando se viene acostumbrado a la presencia de un docente. El programa No cumplió con expectativas, por la falta de interrelación entre docente-estudiante y estudiante-estudiante.</p>		
Conectividad	<i>Manejo TICs</i>	<p>Dificultad para encontrar la información requerida, la falta de conocimiento de palabras claves y de sitios de búsqueda</p>	<p>Para descargar las lecturas y para la entrega de trabajos en la plataforma es necesario de un muy buen internet, y en los diferentes municipios no es bueno, a consecuencia es necesario desplazarse a un punto de internet o a la universidad para poder acceder a conectividad.</p>		<p>El acceso a los recursos y materiales es dificultoso problemas de internet y accesibilidad a los sistemas de información</p>

Estudiante	<i>Presencialidad</i>	<p>Acostumbrado a la presión presencial. La utilización del Campus Virtual y esta nueva metodología de enseñanza–aprendizaje, son adecuadas para otro tipo de carrera no tanto en el aprendizaje de los contenidos propios de la Psicología, se podría aplicar para unos cursos como los transversales relacionadas con de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como Herramientas digitales, cibercultura hasta catedra Unadista pero los contenidos propios de la carrera de</p>	<p>La Psicología de manera virtual no aporta el manejo de espacios sociales y comunitarios, se necesita el contacto con los compañeros y los docentes para un constante trabajo y análisis de las problemáticas locales.</p>		
-------------------	------------------------------	--	--	--	--

		psicología se necesita apoyo presencial porque existen muchos autores y lecturas muy densas			
	<i>Cultura de lectura</i>	Excesivas lecturas que no se comprenden, muchos autores y demasiada interpretación de textos de manera crítica	Las lecturas son muy teóricas y poco entendibles y las guías donde se explica la actividad a realizar son difíciles de entender en algunos casos.		
	<i>Manejo del Tiempo</i>	Poco tiempo para estudiar y realizar las tareas señaladas (excesiva solicitud de tareas y breve tiempo para su ejecución).	El tiempo de las actividades es muy corto para el desarrollo de las tareas. Las carreras virtuales ameritan de tiempo debido a las lecturas extensas y consultas extras y el tiempo no es suficiente por otras		En algunas oportunidades no encuentran la disponibilidad de los tutores por lo tanto no pueden aclarar las dudas que tenían sobre el desarrollo de las actividades a tiempo.

			<p>ocupaciones, trabajo y familia.</p> <p>Las actividades colaborativas se complican por la no participación de los estudiantes, ingresan los últimos días y no alcanza el tiempo.</p>		
	<i>Percepción de virtualidad</i>		<p>La virtualidad fue muy difícil; no se logra comprender el manejo de la plataforma virtual y eso causa una apatía al momento de desarrollar las actividades académicas en los cursos que habían matriculado.</p>		
Diseño del curso	<i>Método experiencial</i>	<p>El programa de psicología no era una opción de proyecto de vida, pensaban que era</p>		<p>Para la carrera de psicología se necesitan habilidades y destrezas especiales como el saber</p>	<p>El sentir que el contacto con la población es insuficiente para</p>

		<p>una carrera la cual se realizaba más trabajo de campo</p>		<p>entender al otro y poder colocarse en su dificultad, pero a nivel virtual se pierde esa sensibilidad a las problemáticas, pensando en no desarrollar la empatía, como competencia del psicólogo.</p> <p>La necesidad de ver otras opciones de carreras que permitan evaluar si la metodología virtual genera la satisfacción total frente al aprendizaje y conocimientos adquiridos, pero la psicología no es como cualquier carrera, se</p>	<p>entender las dinámicas y necesidades de una población.</p>
--	--	--	--	---	---

				debería reevaluar es la forma como transmiten el conocimiento y como despertar en el estudiante la sensibilidad a las dificultades y problemáticas a nivel comunitario, social e individual.	
	<i>Estrategia didáctica</i>			Es necesario más acercamiento a las dificultades y necesidades de manera real durante toda la carrera y no esperar enfrentarse en los escenarios de prácticas	
	<i>Material didáctico</i>		Las lecturas son muy teóricas y poco entendibles y las guía donde se explica la		Temor a enfrentar una carrera con tanta responsabilidad, considerando que no

			actividad a realizar son difíciles de entender en algunos casos.		tienen los conocimientos y herramientas suficientes, demasiados vacíos conceptuales dado a la comprensión de textos y teorías complejas en psicología, que no se comprenden solo con leer sino por la intermediación del tutor o elementos didácticos de las asignaturas.
	<i>Actividades practicas</i>	Todo esto permitió un análisis claro sobre el programa escogido y tomar la decisión de estudiar otro programa más práctico.		Necesidad de escoger otra opción a nivel profesional que permita un trabajo más práctico y metodológico.	

				<p>Difícil adaptación a los cursos tan teóricos.</p> <p>La necesidad de ver otras opciones de carreras que permitan evaluar si la metodología virtual genera la satisfacción total frente al aprendizaje y conocimientos adquiridos, pero la psicología no es como cualquier carrera, se debería reevaluar es la forma como transmiten el conocimiento y como despertar en el estudiante la sensibilidad a las dificultades y problemáticas a nivel</p>	
--	--	--	--	---	--

				comunitario, social e individual.	
	<i>Evaluaciones Virtuales</i>	Difícil adaptación a las evaluaciones por interpretación de textos, el conocimiento previo y la cantidad de preguntas en una evaluación era excesivo			Las evaluaciones son en línea, fuera de ser complicadas y con tanto texto, no son comprensibles. Para desarrollarlas se debe tener excelente conectividad porque si no hay internet las evaluaciones no guardan y se pierde la oportunidad. Para que le habiliten la evaluación nuevamente es complicado para comunicarse a tiempo con el docente.

<p>Perfil del egresado</p>			<p>Permitió que revaluara el proyecto de vida y ver si era posible ser psicólogo con las herramientas brindadas hasta el momento. No se desarrolla una habilidad necesaria en el psicólogo como es la comunicación presencial asertiva.</p>	<p>Si, el sentir que no se tiene las herramientas y el conocimiento suficiente para enfrentar las dificultades propias de la profesión</p>
<p>Observaciones: Las situaciones más frecuentes dentro de las categorías tiene que ver con el diseño de los cursos, se consideran incomprensibles y demasiado teóricos; los 4 grupos focales toman énfasis en la falta de acompañamiento sincrónico, como estrategia necesaria para el aprendizaje y realización de actividades.</p>				

6.5. Análisis general de resultados

Los cursos y las carreras virtuales son una gran oportunidad de crecer académica y laboralmente, es una opción que permite estudiar y cumplir con sus funciones de trabajo, en la familia, y es más accesible económicamente; se ve como una gran oportunidad para poder escalar a nivel académico y por ende a nivel laborar mejorando su calidad de vida. Este tipo de educación maneja un término al cual no se está acostumbrado y genera un gran expectativa y resistencia en los modelos de educación y es el autoaprendizaje que hace referencia a aprender uno mismo en un acto autorreflexivo, y consiste en aprender mediante la búsqueda individual de la información, permitiendo crear un nuevo contexto donde el estudiante se convierta en el protagonista del proceso de aprendizaje, lo que conduce inevitablemente a un cambio de roles del docente, del estudiantes y de los contenidos. El docente pasa de ser un guía o un orientador; mientras que el estudiante se convierte en un sujeto activo de su aprendizaje; y el contenido, deja de ser el foco de atención en la educación para pasar a ser un elemento de reflexión para el estudiante; y es así como las tecnologías se convierten en un elemento indispensable y fundamentalmente en el proceso de educación. En la actualidad, cada persona debe jugar un rol activo en su adquisición de conocimientos sin depender de los demás. El crecimiento y desarrollo profesional, así como la actualización permanente de sus capacidades son el resultado de la decisión de cada individuo de mantenerse vigente y competitivo.

Es así como este estudio pudo determinar que un 60% de las personas que deciden iniciar sus estudios en la universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD en el programa de psicología deciden abandonar por dificultades en la adaptación del proceso virtual, manejo del tiempo, conectividad; las situaciones más frecuentes dentro de las categorías hace referencia con el diseño de los cursos, demasiado teóricos, evaluaciones poco flexibles, lecturas demasiado teóricas poco comprensibles; realizando énfasis en la falta de acompañamiento sincrónico, como estrategia necesaria para el aprendizaje y realización de actividades, sin dejar a un lado que el deseo de volver a tener una presión presencial del docente, donde es mucho más cómodo escuchar y dejar la responsabilidad en el otro, para no tener que reflexionar y organizar el

tiempo para el desarrollo de actividades, igualmente la disponibilidad de los tutores en un tiempo y espacio sincrónico es complicada por lo tanto no se pueden aclarar las dudas sobre el desarrollo de las actividades e los tiempos estipulados.

No se desconocen las ventajas tan importantes de la educación virtual, como: el permitir el uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo del conocimiento y el autoaprendizaje para potenciar habilidades y destrezas, como el manejo de los foros de discusión permiten un aumento de la capacidad crítica y de reflexión de los estudiantes frente a un tema; el manejo del tiempo y lugar para el desarrollo de las actividades, permitiendo el estudiar y trabajar; pero enfatizan en las mejoras que se sugieren realizar a los procesos para que sea más motivante y permita dar un feliz término al programa. Una percepción bastante notoria en todos los estudiantes que abandonaron el programa de psicología es la necesidad de utilizar métodos más prácticos que permitan relacionarse con las problemáticas sociales y que puedan salir con más herramientas para enfrentar su profesión, como percepción del perfil profesional, el sentir que no se tiene las herramientas y el conocimiento suficiente para enfrentar las dificultades propias de la profesión debido a que es una carrera con sentido social y de interacción con el otro.

Las apreciaciones de los estudiantes que abandonaron el programa de psicología en la UNAD permiten hacer las siguientes inferencias: El mismo no colmó las expectativas esperadas desde su inicio (alta deserción al comienzo de la ejecución de las acciones). El acceso a los recursos y materiales es dificultoso (problemas de conectividad y equipamiento informático, así como el desconocimiento y poco manejo de los sistemas). Escasa motivación o incentivos por parte de los tutores del curso para con los estudiantes, aspecto que fragmenta los niveles comunicacionales esperados. Poco tiempo para estudiar y realizar las tareas señaladas (excesiva solicitud de tareas y breve tiempo para su ejecución). Propuesta de diseño poco flexible que no permite considerar aspectos de retroalimentación permanente durante el proceso del curso. Existencia de causas de orden personal frente a la percepción de los estudiantes al considerar que no se desarrollan de habilidades para el cumplimiento de la profesión.

7. ACCIONES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS PARA LA PERMANENCIA

A partir de los resultados obtenidos, se proponen unas acciones que puede realizar el programa de psicología y los tutores a cargo de los cursos, para tratar de garantizar la permanencia de los estudiantes. Es una propuesta abierta para ser reflexionada con los docentes del programa.

“La autonomía se ha interpretado, sobre todo a partir de la Ilustración y del texto de Immanuel Kant al respecto, como uno de los síntomas de madurez del ser humano. El hombre plenamente desarrollado no necesita recibir las normas de fuera, sino que es capaz de dárselas a sí mismo. Evidentemente, esto no es algo que se logre de la noche a la mañana, sino que, se podría decir que es tarea para toda una vida, bajo esta visión, la Universidad promueve al estudiante en el logro de su mayoría de edad a través de la autorregulación, el trabajo independiente, y el desarrollo de actividades académicas y sociales que implican la autodisciplina” (UNAD, 2011, p.53).

ACCIONES POR CATEGORÍA		
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ACCIONES
Docente	Acompañamiento sincrónico	Fomentar una comunicación más fluida del tutor con los estudiantes a fin de estimular la permanencia de este programa; con actividades donde el docente se encuentre simultáneamente con sus estudiantes con tareas dirigidas, es decir, dedicado a la actividad académica en la cual el estudiante interactúa con el docente sincrónicamente. Dentro de este tipo de actividades se encuentran: videoconferencias, sesiones por chat, asesorías en tiempo real. Como herramienta se recomienda utilizar plataformas que asemeja un aula virtual, Todos los participantes de una sesión se pueden comunicar a través de audio, video y chat. Adicionalmente se pueden compartir recursos como presentaciones ppt, pdf, doc y cualquier objeto

		<p>digital que se encuentre ubicado en el computador del participante que quiera compartir información.</p> <p>Debido al tiempo y horarios de docentes y estudiantes se recomienda Grabación de las sesiones para su posterior acceso, tanto para los estudiantes que no pueden asistir a la sesión como para lo que asistieron y quieren escuchar nuevamente para ratificar la información.</p>
Conectividad	<i>Manejo TICs</i>	<p>El tema de las TIC en la educación es amplio y por ello se sugiere que los docentes y los estudiantes las apliquen a la enseñanza y aprendizaje, como herramienta de búsqueda, presentación y publicación de información; elaboración de material de apoyo (medios audiovisuales, ayudas didácticas), desarrollo de productos digitales e interacción virtual, para el desarrollo de habilidades, proporcionar simulaciones y entornos para la expresión.</p> <p>El estudiante al momento de realizar su ejercicio de aprendizaje se sugiere que generar acciones como evaluar la conectividad antes de ingresar a la plataforma buscar horas en las cuales el internet tenga un rango disponible de esta manera permite tener mejor navegabilidad.</p> <p>La universidad cuenta con salas de sistemas equipadas para todos los estudiantes en cualquier centro del país. Si se dificulta el manejo de la plataforma existen tutoriales o personal idóneo en cada centro de ayuda constante en el desarrollo de las actividades, contratado por la universidad para el beneficio de los estudiantes.</p> <p>Sugerir al docente de cada curso el manejo de herramientas de fácil comprensión para el desarrollo de actividades y que se explique de manera verbal por videos y tutoriales.</p>
Estudiante y Docente	<i>Presencialidad</i>	<p>El Docente como motivador en un clima social favorable buscando un ambiente lúdico y de cohesión</p>

		de grupo que permita fomentar la profundidad en las reflexiones, animar a la argumentación, etc. Para que el estudiante posea habilidades con el sistema de comunicación, asegurar un cierto confort con el sistema previo al inicio de las actividades de aprendizaje y procurar que la tecnología sea su aliado y no su enemigo y así eliminar sentimiento de soledad y alejamiento.
	<i>Cultura de lectura</i>	<p>Se le sugiere que dentro de las actividades a realizar en la guía se pida organizar la información de las lecturas para una mayor comprensión y una buena lectura de los textos; realizando las siguientes actividades:</p> <p>Lectura del título de la lectura: con el fin de imaginar de qué se puede tratar el texto. Separar y numerar cada uno de los párrafos del texto. Subrayar en cada párrafo la idea principal o lo más importante del texto. Colocar comentarios frente a los párrafos si son necesarios para tu comprensión. Colocar títulos y/o subtítulos a los párrafos separados. Después de leer, examinar las actividades realizadas anteriormente.</p> <p>Igualmente se sugiere dentro del desarrollo de los cursos se realicen:</p> <p>Resúmenes que permite ordena y reduce la información del texto leído, de manera tal que dejes sólo aquello esencial. Síntesis, al igual que el resumen reduce la información de un texto, pero utilizando palabras propias. Esquemas que convierte la información en listas de acciones agrupadas según lo sucedido y Mapas conceptuales que ordenan las ideas principales en cuadros.</p>
	<i>Manejo del Tiempo</i>	<p>Construcción de un calendario virtual con fechas y horas destinadas para cada curso y actividades específicas con alertas de tiempos.</p> <p>Organización de tiempo en las guías de actividades con tareas cortas y a corto plazo para que el estudiante pueda dar un manejo de los tiempos.</p>

Diseño del curso	<i>Estrategia didáctica</i>	<p>Técnicas centradas en la individualización de la enseñanza: que permiten a los docentes una relación directa con el estudiante al asignarle actividades de trabajo individual con distintos recursos: tutoriales, ejercicios; prácticas mediante el trabajo de campo; técnicas centradas en el pensamiento crítico: ensayos sobre ventajas y desventajas de distintas herramientas. Utilizar programas para grabar videos y compartir pantalla para una explicación clara y precisa de las actividades a realizar y los entregables.</p> <p>Diseñar los módulos instruccionales flexibilizando las opciones de tareas a realizar, los tiempos destinados a las mismas y las formas de comunicación. Esto es, orientar la tutoría hacia modalidades más sincrónicas y no sólo a través de modalidades asincrónicas como los Foros.</p> <p>Mayor Orientación, seguimiento y control del estudiante en evaluación de los aprendizajes.</p> <p>Evaluación de la participación en actividades, proyectos, tutorías. Promover estrategias de aprendizaje independiente y autorregulado y orientar al alumno para que adquiera las destrezas necesarias para responsabilizarse de su propio proceso de aprendizaje.</p>
	<i>Material didáctico</i>	<p>Elaboración de videos, con las teorías y lecturas importantes y que sean la base del curso, permitiendo fijar atención desde lo visual y lo auditivo.</p> <p>Los recursos del aula virtual del entorno de conocimientos que se utilizan para implementar el diseño de las acciones formativas como: Documentos o presentaciones, material de lectura y otros recursos bibliográficos (artículos, tutoriales, enlaces a página web); sean de fácil acceso y comprensión para no generar cansancio y desanimo, temas pertinentes y entendibles.</p> <p>El estudiante como sujeto activo de su proceso de aprendizaje se sugiere buscar herramientas de</p>

		selección de lecturas y técnicas de comprensión de textos. (resúmenes, síntesis, esquemas, mapas conceptuales etc.)
	<i>Actividades prácticas y Método experiencial</i>	<p>Reestructurar los momentos de prácticas y que los cursos manejen unas horas determinadas para involucrarse a la comunidad para el entendimiento de las problemáticas de manera real, como escenarios tradicionales de práctica y laboratorios; desde la virtualidad el manejo de simuladores que permiten dar una visión general de problemáticas existentes dando opciones de respuestas.</p> <p>Mas actividad práctica, trabajos de campo y vinculación directa con las necesidades actuales.</p>
	<i>Evaluaciones Virtuales</i>	<p>Utilizar estrategias para que los trabajos sean corregidos de manera sincrónica y el estudiante pueda saber que errores y aciertos.</p> <p>Las evaluaciones virtuales manejan una gran herramienta y es que permiten 2 momentos o más para poder ingresar y así poder tener opción de recuperación; sería necesario que las evaluaciones pudieran tener una opción para que el estudiante pueda pedir ayuda con lecturas de manera inmediata sin necesidad de regresar al entorno donde se encuentra el material de refuerzo teórico.</p>

8. CONCLUSIONES

Se identifican categorías importantes que se caracterizan como factores pedagógicos y didácticos que inciden en el abandono del programa virtual de psicología Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD La Plata, como son a) acompañamiento sincrónico, que hace referencia a la falta o difícil comunicación con el docente del curso, para interacción inmediata con fines de resolver dudas e inquietudes que se generan de las lecturas y de las actividades que debe realizar el estudiante, también el refuerzo teórico y experiencial del docente para mayor aprendizaje b) El desconocimiento de las tecnologías de la información y la comunicación; en la universidad se matriculan estudiantes que por su edad o por la lejanía donde viven, no tienen acceso a un computador y es complicado exigir desde primer momento el manejo de las tecnologías; el problemas con la conectividad, muchos estudiantes no tienen acceso a internet en sus hogares, muchos viven en el área rural e impide que puedan tener buena conectividad; c) El estudiante con una visión de presencialidad para adquirir el conocimiento y enfatizan un temor a la pasividad, caracterizado por una tendencia al facilismo inmediato, inconveniente para aprender ciertos contenidos. donde se presentan dificultades de lectura, manejo de los tiempos; d) una dificultad bastante sentida es para los estudiantes es el diseño del curso, donde encuentran que los cursos son demasiado teóricos pocos espacios prácticos, con lecturas muy densas, guías poco entendibles, evaluaciones poco comprensibles. e) como ultimo y de gran importancia es la visión frente al perfil del psicólogo egresado, el cual genera el sentir que no se tiene las herramientas y el conocimiento suficiente para enfrentar las dificultades propias de la profesión.

La relación de estos factores pedagógicos y didácticos si han influenciado y motivado frente a la decisión de abandonar el programa de psicología por motivos como: se considera que no la carrera de psicología no se encuentra planteada o manejada en la universidad como considera el estudiante y prefiere no optar por ese proyecto de vida cambiando de carrera en la misma universidad; y adicional a ello deciden cambiar de profesión porque consideran que el

aprendizaje autónomo no es una herramienta que facilite el desarrollo de competencia de un psicólogo y deciden cambiar de universidad.

La relación entre el trabajo autónomo, la adaptación al mismo y la permanencia del estudiantado van muy relacionados al estilo de vida, al estilo de aprendizaje y a su percepción, que van ligadas a las expectativas que tienen de la educación virtual, pensando en primera instancia que es más fácil que la educación presencial; que es menos trabajo y que se puede dedicar más tiempo a otras ocupaciones como el trabajo y la familia, dándole al desarrollo académico un espacio muy corto. De esta manera los estudiantes cometen errores como matricular muchos cursos y cuando se ven con demasiado trabajo atrasado o ven las primeras dificultades deciden replantear su proyecto de vida, analizando que es demasiada carga académica, complejidad de las tareas académicas que les produce una sobrecarga cognitiva y que es necesaria la interacción con el docente de manera presencial y ven la plataforma virtual como una barrera de interacción; adicional perciben poco compromiso académico de la universidad y de los docentes que permita mayor conocimiento y desarrollo de actividades importantes como es el sentir de las dificultades sociales, haciendo énfasis en la falta de contacto directo con las experiencias personales de los estudiantes y docentes, la interrelación que permite mayor empatía y que es una habilidad necesaria en el desarrollo de la profesión, proponiendo espacios prácticos en los cursos que permitan mayor contacto con la población y problemáticas sociales que permitan vislumbrar la función principal del psicólogo que es el trabajo directo con su comunidad y paciente, y el sentir de las dificultades. De esta manera los estudiantes deciden abandonar su proceso académico buscando opciones de educación presencial.

9. REFERENCIAS

- Ángel H. Facundo D., P. (2009). *Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: El caso de la UNAD – Colombia. República Dominicana: UAPA.*
- Bernal, E. M., Cabrera, A. F., & Terenzini, P. T. (2000). *The Relationship between Race and Socioeconomic Status (SES): Implications for Institutional Research and Admissions Policies. AIR 2000 Annual Forum Paper.* Paper presented at the AIR 2000 Annual Forum, Cincinnati.
- Bogdan, T. y. (1994). *Investigación en las ciencias sociales.* España: Ed. Paidós.
- Cabrera, L., Bethencourt, J. T., Alvarez Pérez, P., & González Alfonso, M. (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios. *Relieve, 12(2).*
- Castaño Vélez, E., Durán Muriel, D., Franco Gallego, J., Gallón Gómez, S., Gómez Portilla, K., Guzmán Ruiz, C., & Vásquez Velásquez, J. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención.* Bogotá: Ministerio Nacional de Educación.
- Castaño Vélez, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J. (2004). Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración. *Lecturas de Economía (60)*, 41-65.
- Castaño Vélez, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J. (2006). Análisis de los factores asociados al abandono y graduación estudiantil universitaria. *Lecturas de Economía (65)*, 11-35.
- Crispín ML et al (2011). *Aprendizaje autónomo: orientaciones para la docencia.* Universidad Iberoamericana, AC. México, DF.
- García Robelo, O., & Barrón Tirado, C. (2011). Un estudio sobre la trayectoria escolar de los estudiantes de doctorado en Pedagogía. *Perfiles Educativos, 33*

(131), 94 -113.

Picardo, O. E. (2004). *Diccionario Ciencias de la educación*. Salvador: Centro de Investigaciones Educativas

Quintero, I. (2016). *Análisis De Las Causas De Deserción Universitaria*. Bogotá: UNAD. Spady, W. (02 de 02 de 1971).

Spady, W. G. (1971). Dropouts from Higher Education: Toward an Empirical Model. *Interchange*, 2(3), 38-62.

Tinto, V. (1975). Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research*, 45(1), 89-125.

Tinto, V. (1982). Limits of theory and practice in student attrition. *Journal of Higher Education*, 53(6), 687-700.

Tinto, V. (1987). *Leaving college: rethinking the causes and cures of student attrition*. Chicago: University of Chicago.

Tinto, V. (1988). Stages of student departure: Reflections on the longitudinal character of student leaving. *59(4)*, 438-455.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior*(71).

Tinto, V. (2005a). Moving from theory to action. In A. Seidman (Ed.), *College student retention: formula for student success* (pp. 317-333). Westport, CT: Praeger Publishers.

Tinto, V. (2005b). Moving from theory to action: Building a model of institutional action for student success. In B. Pusser (Ed.): National Postsecondary Education Cooperative.

Crispín ML et al (2011). *Aprendizaje autónomo: orientaciones para la docencia*. Universidad Iberoamericana, AC. México, DF.

Dickinson, L (1987). *Self-instruction in Language Learning*. Cambridge: Cambridge University Press.

9.1 Webgrafía

Gregory E (2006). Educación abierta y a distancia. Editorial UOC, Barcelona.

Disponible en:

<https://books.google.com.co/books?id=yktWpcSN7iQC&pg=PA58&lpg=PA58&dq=Michael+Moore+aprendizaje+autonomo&source=bl&ots=mhgnokCbv5&sig=U99fOOYCd7hS30cOCQB3xN05wEk&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwiYv9Da3p3NAhXE2T4KHSwIAJUQ6AEIOTAE#v=onepage&q=Michael%20Moore%20aprendizaje%20autonomo&f=false>

MEN. (28 de febrero de 2016). *Ministerio de Educación*. Obtenido de

<https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-82745.html>

Observatorio de la Universidad Colombiana (2013). La Educación Superior a Distancia y Virtual en Colombia: Nuevas Realidades. Disponible en:

http://www.universidad.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=3884%3A1a-educacion-superior-a-distancia-y-virtual-en-colombia-nuevas-realidades&catid=16%3Anoticias&Itemid=198

ANEXOS

CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO PARA CARACTERIZAR FACTORES DE ABANDONO DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA EN LA UNAD LA PLATA

Usted fue un estudiante de la UNAD que, por alguna razón fue necesario salir del programa de psicología sin haber culminado su proceso exitosamente. Se trata de una investigación de carácter académico. Sus respuestas nos ayudarían a introducir mecanismos para mejorar la permanencia de los estudiantes.

Su participación es voluntaria y totalmente confidencial su nombre no aparecerá en ningún informe de resultados; solo se solicita que la información proporcionada en el diligenciamiento de esta encuesta sea con la mayor sinceridad y responsabilidad.

Número de Identificación _____

Sexo. F_ M_ Edad____

Área de Residencia U ___ R_____

Municipio_____

1. ¿Con quién vivía en el momento que se encontraba estudiando?

- a) Padres
- b) espos@.
- c) sol@.

2. ¿Quién pagaba sus estudios universitarios?

- a) Sus padres.
- b) Un familiar cercano.
- c) Ingresos propios.
- d) ICETEX

3. ¿Cuál es la principal razón por la que usted decidió empezar sus estudios en la UNAD?

- a) Era lo que más se acomodaba a su situación económica y laboral.
- b) Quería pertenecer a esta gran familia Unadista.
- c) Era la única universidad donde estaba ofertado su programa académico.

4. ¿Cómo se sintió cuando estaba realizando sus estudios en la UNAD?

- a) Satisfecho.
- b) Inconforme.

5. En su época de estudiante usted vivía en una zona:

- a) Rural.
- b) Urbana.

6. Edad a la que ingresó a la Universidad.

- a) 16 a 20 años.
- b) 21 a 30 años.
- c) De 31 a 50 años.
- d) 51 años o más.

7. Su estado civil cuando estaba en la universidad era:

- a) Solter@
- b) Casad@
- c) Unión Libre.
- d) Divorciad@
- e) Viud@

8. Año en el que ingresó a la UNAD.

- a) 2007
- b) 2008- 2010
- c) 2011- 2013
- d) 2013- 2014
- e) 2015-2017

9. ¿Se presentaron factores económicos que motivaron al abandono de los estudios?

Sí_____ No_____

10. ¿En el momento que usted estaba estudiando en la UNAD se encontraba laborando?

- a) Si
- b) No

11. ¿Qué número de horas trabajaba cuando abandono el programa?

- a) No trabajaba.
- b) Trabajaba medio tiempo semanal (aprox 20 h semanales).

- c) De 21 a 40 horas semanales.
- d) Más de 40 horas semanales.

12. ¿Contó con el apoyo familiar para sus estudios?

Sí_____ No_____

13. ¿Cómo era su desempeño académico cuando estaba en la UNAD?

- a) Excelente
- b) Bueno.
- c) Regular.

14. ¿Cree usted que su desempeño académico tuvo que ver en el abandono del programa? Sí_____ No_____

15. ¿Contó con el acompañamiento de los tutores de la UNAD en el desarrollo de las actividades?

Sí_____ No_____

16. El diseño de los cursos en la UNAD es:

- a) Pertinente
- b) Poco pertinente

17. ¿Los cursos en la plataforma tuvo algo que ver en su decisión de abandono?

Sí_____ No_____

18. ¿la forma de evaluación de los cursos es?

- a) Adecuada
- b) Faltan Mejoras
- c) No Adecuada

19. ¿Actualmente se encuentra matriculada (o) en otro campus universitario diferente a la UNAD?

Sí_____ No_____

20. ¿Si se presentara la oportunidad de retomar su pregrado en la UNAD lo haría?

- a) No, en lo absoluto.
- b) No, en este momento.
- c) Sí, pero en un programa diferente.
- d) Sí, he pensado volverme a inscribir.

21. ¿Qué mecanismo cree usted que se podrían implementar en la UNAD para que los estudiantes no abandonen el programa de psicología de la UNAD?

- a) Más acompañamiento por parte de los tutores.
- b) Mejorar la estructura de los cursos.
- c) Diseñar una plataforma donde no sea necesario tener acceso a internet.
- d) Que los primeros semestres de universidad sean semipresenciales mientras el estudiante aprende el manejo de la plataforma.

GUIA DE PREGUNTAS ORIENTADORAS PARA GRUPOS FOCALES

1. ¿En su paso por la universidad en el programa de psicología cuáles fueron los obstáculos pedagógicos y didácticos que encontró para avanzar?
 - Acompañamiento Docente
 - Plan de Estudios
 - Estrategias didácticas para el aprendizaje
 - Forma y tipos de evaluación
 - La Plataforma
2. ¿Cuál considera que fue difícil adaptarse?
3. ¿Esa acción influyó en la toma de decisión de abandono del programa?
4. ¿Cree que el programa de psicología por ser virtual influyó en el abandono de sus estudios?
5. ¿Qué aspectos positivos encuentra en la formación de Educación a Distancia?
6. ¿Qué aspectos considera que se deben mejorar, cuáles deberían cambiar?
7. ¿Qué estrategias consideras que ayudarían a la permanencia de estudiantes de psicología?