


	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS					  	
	CARTA DE AUTORIZACIÓN						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-06	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	1 de 1

Neiva, 01 de febrero de 2021

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

El (Los) suscrito(s):

Catalina Vanegas Caviedes, con C.C. No. 1.075.238.667 autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado titulado Factores que influyen en el abandono de los niveles de Lengua Extranjera Institucional en estudiantes de programas de pregrado de la cohorte 2015-1 de la Universidad Surcolombiana sede Neiva.

presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar al título de MAGISTER EN EDUCACIÓN; autorizo (amos) al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.

- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.





- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

EL AUTOR/ESTUDIANTE: CATALINA VANEGAS CAVIEDES

Firma:



	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS						  
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	1 de 3

TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO: Factores que influyen en el abandono de los niveles de Lengua Extranjera Institucional en estudiantes de programas de pregrado de la cohorte 2015-1 de la Universidad Surcolombiana sede Neiva

AUTOR O AUTORES:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Vanegas Caviedes	Catalina

ASESOR (ES):

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Quintero Charry	Alba Luz

PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Magister en Educación

FACULTAD: Educación

PROGRAMA O POSGRADO: Maestría en Educación

CIUDAD: Neiva

AÑO DE PRESENTACIÓN: 2021






NÚMERO DE PÁGINAS: 124

TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una X):

Diagramas___ Fotografías___ Grabaciones en discos___ Ilustraciones en general_x___ Grabados___
 Láminas___ Litografías___ Mapas___ Música impresa___ Planos___ Retratos___ Sin ilustraciones___ Tablas
 o Cuadros_x_

SOFTWARE requerido y/o especializado para la lectura del documento: Microsoft Word, Adobe Reader PDF.

MATERIAL ANEXO: Formato de consentimiento informado, encuesta estudiantes que abandonaron, encuesta docentes.

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS					   	
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	2 de 3

PREMIO O DISTINCIÓN (En caso de ser LAUREADAS o Meritoria):

PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:





<u>Español</u>	<u>Inglés</u>	<u>Español</u>	<u>Inglés</u>
1. <u>abandono</u>	<u>abandonment</u>	6. _____	_____
2. <u>factores individuales</u>	<u>personal factors</u>	7. _____	_____
3. <u>factores socioeconómicos</u>	<u>socioeconomic factors</u>	8. _____	_____
4. <u>factores institucionales</u>	<u>institutional factors</u>	9. _____	_____
5. <u>factores académicos</u>	<u>academic factors</u>	10. _____	_____

RESUMEN DEL CONTENIDO: (Máximo 250 palabras)

Este proyecto de grado tiene como objetivo abarcar el fenómeno del abandono en las asignaturas extracurriculares de inglés como Lengua Extranjera dentro la Universidad Surcolombiana. Para el propósito de esta investigación se ha hecho un análisis de los factores de tipo socioeconómico, académicos, institucionales e individuales para caracterizarlos e identificar las principales variables que inciden en la decisión de abandonar un nivel de inglés.

A partir de la identificación de las variables se pudieron establecer las razones que han tenido incidencia en el momento que el estudiante tomó la decisión de dejar de asistir a las clases del inglés, y por tanto abandonar definitivamente el curso. Motivaciones que sirvieron de insumo para desarrollar estrategias que permitan a la universidad y al programa de Lengua Extranjera aumentar los índices de permanencia y al estudiante mejorar su desempeño académicos y su disposición al aprendizaje del inglés.

La técnica de investigación utilizada fue la encuesta y el análisis documental realizado a docentes y estudiantes del programa de Lengua Extranjera Institucional de la Universidad Surcolombiana de la cohorte 2015-1, sede Neiva. Se utilizaron los parámetros de la investigación cuantitativa, en una investigación de tipo exploratorio.

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS						  
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	3 de 3

ABSTRACT: (Máximo 250 palabras)

This degree project has as main purpose the identification and characterization of data that allows establishing the academic, institutional, personal, and socioeconomic factors that influencing student's academic dropout resolution. This project is based on the statistics from students who have dropped out a level of English of the Foreign Language program at Universidad Surcolombiana.

The identification of the variables of each factor allows us to have a better understanding of the phenomenon of abandonment, as well as set some strategies for the teacher, students, and the institution to reduce the cases of students who stop attending classes.

The research technique used was the survey and the documentary analysis made to teachers and students of the Institutional Foreign Language program of Surcolombiana University, 2015-1 cohort. The parameters of quantitative research were used, the type of simple random sampling applying the empiric-theoretical method.

APROBACION DE LA TESIS



ANGELA CAMARGO URIBE



MARTHA PATRICIA VIVES HURTADO

Factores que influyen en el abandono de los niveles de Lengua Extranjera Institucional en
estudiantes de programas de pregrado de la cohorte 2015-1 de la Universidad Surcolombiana
sede Neiva

Catalina Vanegas Caviedes

Licenciada en Educación Básica con énfasis en Humanidades, Lengua Extranjera - inglés

Maestría en Educación Área de Profundización: Docencia e Investigación Universitaria

Facultad de Educación

Universidad Surcolombiana

Neiva, Huila

2020

Factores que influyen en el abandono de los niveles de Lengua Extranjera Institucional en
estudiantes de programas de pregrado de la cohorte 2015-1 de la Universidad Surcolombiana
sede Neiva

Catalina Vanegas Caviedes

Licenciada en Educación Básica con énfasis en Humanidades, Lengua Extranjera - inglés

Anteproyecto presentado para desarrollo de tesis de grado de maestría

Asesora: Alba Luz Quintero

Maestría en Educación Área de Profundización: Docencia e Investigación Universitaria

Facultad de Educación

Universidad Surcolombiana

Neiva, Huila

2020

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres Deisy Caviedes Murcia y Efraín Vanegas Ruiz, quienes con su ejemplo, amor, trabajo y dedicación han contribuido a la realización de mis estudios, a mi formación humana y la consecución de mis metas personales y profesionales.

A Leidy Paola Beltrán por su constante apoyo y motivación durante el desarrollo de mi etapa académica.

Catalina Vanegas Caviedes.

Agradecimientos

Agradezco la colaboración recibida de:

La Universidad Surcolombiana y el programa de Maestría en Educación por brindar formación de calidad y reconocimiento a nivel local, regional y nacional. Es un placer tener la oportunidad de obtener el título de Magister en Educación.

A la Prof. Alba Luz Quintero Charry, por el aporte intelectual, acompañamiento en el proceso de formación y sus valiosas recomendaciones para el éxito de este proyecto.

Los docentes que me aportaron valiosos conocimientos e hicieron posible alcanzar esta nueva meta.

Nuestras familias por su confianza y paciencia.

Contenido

Introducción	1
1. Justificación.....	4
2. Descripción del Problema de Investigación	6
<i>2.1. Formulación del Problema de Investigación.....</i>	<i>11</i>
3. Objetivos	12
<i>3.1 Objetivo General.....</i>	<i>12</i>
<i>3.2 Objetivos Específicos</i>	<i>12</i>
4. Marco de referencias	13
4.1. Marco de antecedentes	13
4.1.1 Antecedentes históricos de la Universidad Surcolombiana	13
4.1.2 Proyecto educativo de la Universidad Surcolombiana	14
4.1.3 Enseñanza del inglés en los programas de pregrado y la Universidad Surcolombiana.	15
4.1.4 ¿Cómo funciona el sistema educativo en Colombia?	16
4.1.5 Plan Nacional de Bilingüismo	17
4.1.6 Competencias en Lengua Extranjera: inglés.....	18
4.1.7 Deserción en el contexto colombiano	20
4.1.8 Abandono Estudiantil.....	21
4.1.9 Reprobación, abandono y repetición de asignaturas.....	24
4.2 Antecedentes internacionales.....	25

4.3 Antecedentes nacionales	28
5. Marco de Referencia.....	32
5.1. Marco Teórico	32
5.1.1 Deserción	32
5.1.2 Abandono.....	33
5.1.3 Diferencia entre deserción y abandono.....	37
5.2 Factores del abandono estudiantil.....	38
5.2.1 Factores psicológicos.....	39
5.2.2 Factores psicosociales e institucionales	41
5.2.3 Factores socioeconómicos	42
5.2.4 Factores individuales	43
5.2.5 Factores académicos	44
6. Diseño Metodológico.....	46
6.1 Tipo y Enfoque de Investigación	46
6.2 Población Objetivo.....	47
6.3 Muestra	47
6.4 Instrumentos de Recolección de Datos	48
6.5 Análisis de los datos.....	48
6.6 Operacionalización de las variables	48
6.7 Procedimiento Metodológico.....	49

6.7.1 Fase 1. Revisión documental	49
6.7.2 Fase 2. Realización del marco teórico	49
6.7.3 Fase 3. Elaboración de antecedentes.....	50
6.7.4 Fase 4. Diseño metodológico.....	50
6.7.5 Fase 5. Sistematización de información y presentación de resultados	50
6.7.6 Fase 6. Conclusiones.....	50
7. Resultados.....	51
7.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA ESTUDIANTES	51
7.1.1 Caracterización.	51
7.2. Factores socioeconómicos	54
7.3 Factores académicos	58
7.4 Factores institucionales.....	66
7. 5 Factores individuales	73
7.6 ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DOCENTES.....	75
7.6.1 Caracterización.	75
7.6.2 Percepción relaciones institucionales	78
7.6.3 Trayectoria académica del estudiante	80
7.6.4 Determinantes del abandono.....	80
7.6.5 Estrategias frente al fenómeno de abandono	85
Conclusiones	89

Recomendaciones	92
Referencias.....	94
Anexos	101

Lista de Tablas

Tabla 1. Ingreso por programa académico estudiantes cohorte 2015-1.....	6
Tabla 2. Estudiantes que abandonaron por programa de académico	8
Tabla 3: Determinantes de la deserción estudiantil	38
Tabla 4. Muestra seleccionada para la investigación.....	47
Tabla 5: Operacionalización de las variables.....	49
Tabla 6. Género.....	51
Tabla 7. Edad	52
Tabla 8. Vínculo con la universidad	52
Tabla 9. Programa de formación.....	53
Tabla 10. Estrato socioeconómico	54
Tabla 11. Fuente de financiación	55
Tabla 12. Nivel educativo padres.....	56
Tabla 13. Personas a cargo.....	57
Tabla 14. Orientación vocacional	58
Tabla 15. Inducción ingreso a la universidad	59
Tabla 16. Autopercepción como estudiante.....	60
Tabla 17. Conocimiento de inglés en el bachillerato.....	61
Tabla 18. Interés y motivación hacía el aprendizaje del inglés	62
Tabla 19. Abandono de los cursos de inglés.....	63
Tabla 20. Recursos educativos.....	64
Tabla 21. Influencia conocimientos previos en el desempeño en el área de inglés.....	65

Tabla 22. Hábitos de estudio.....	66
Tabla 23. Percepción relaciones institucionales	66
Tabla 24. Variables ambiente institucional.....	68
Tabla 25. Influencia créditos académicos.....	70
Tabla 26. Seguimiento, orientación y diseño de los cursos de lengua extranjera.....	70
Tabla 27. Nivel de inglés con mayor dificultad.....	72
Tabla 28. Variables individuales.....	73
Tabla 29. Expectativas frente al programa de Lengua Extranjera	75
Tabla 30. Género.....	76
Tabla 31. Nivel de escolaridad.....	76
Tabla 32. Vínculo con la universidad	77
Tabla 33. Trayectoria en la universidad.....	78
Tabla 34. Percepción relaciones institucionales	78
Tabla 35. Influencia conocimientos previos	80
Tabla 36. Influencia créditos académicos	80
Tabla 37. Factores de abandono.....	81
Tabla 38. Determinante del abandono	82
Tabla 39. Percepción de la actuación institucional y docente frente al abandono.....	84
Tabla 40. Estrategias a implementar.....	85

Lista de figuras

Figura 1. Tasas de graduación, jóvenes de edades 25-29 años, América Latina y el caribe, circa 2013.....	2
Figura 2. Estudiantes que matricularon inglés.....	7
Figura 3. Casos de abandono por nivel.....	8
Figura 4. Modelo de deserción de Tinto.....	35
Figura 5. Modelo de deserción de Ethington.....	40
Figura 6. modelo de deserción de Spady.....	41
Figura 7. Género.....	51
Figura 8. Edad.....	52
Figura 9. Vínculo con la universidad.....	53
Figura 10. Estrato socioeconómico.....	55
Figura 11. Fuente de financiación.....	56
Figura 12. Nivel educativo padres.....	57
Figura 13. Personas a cargo.....	58
Figura 14. Orientación vocacional.....	58
Figura 15. Inducción ingreso a la universidad.....	60
Figura 16. Autopercepción como estudiante.....	61
Figura 17. Conocimiento de inglés en el bachillerato.....	62
Figura 18. Interés y motivación hacía el aprendizaje del inglés.....	62
Figura 19. Abandono de los cursos de inglés.....	63
Figura 20. Recursos educativos.....	64

Figura 21. Influencia conocimientos previos en el desempeño en el área de inglés.	65
Figura 22. Hábitos de estudio	66
Figura 23. Percepción relaciones institucionales	67
Figura 24. Variables ambiente institucional	69
Figura 25. Influencia créditos académicos.....	70
Figura 26. Seguimiento, orientación y diseño de los cursos de lengua extranjera	71
Figura 27. Nivel de inglés con mayor dificultad.....	73
Figura 28. Variables individuales	74
Figura 29. Expectativas frente al programa de Lengua Extranjera.....	75
Figura 30. Género	76
Figura 31. Nivel de escolaridad	77
Figura 32. Vínculo con la universidad	77
Figura 33. Trayectoria en la universidad	78
Figura 34. Percepción relaciones institucionales	79
Figura 35. Influencia conocimientos previos.....	80
Figura 36. Influencia créditos académicos.....	81
Figura 37. Factores de abandono	81
Figura 38. Determinantes del abandono	83
Figura 39. Percepción de la actuación institucional y docente frente al abandono	85
Figura 40. Estrategias a implementar.....	86

Lista de anexos

Anexo 1. Formato de consentimiento informado	101
Anexo 2. Encuesta estudiantes que abandonaron	102
Anexo 3. Encuesta docentes	107

Resumen

Este proyecto de grado tiene como objetivo abarcar el fenómeno del abandono en las asignaturas extracurriculares de inglés como Lengua Extranjera dentro la Universidad Surcolombiana. Para el propósito de esta investigación se ha hecho un análisis de los factores de tipo socioeconómico, académicos, institucionales e individuales para caracterizarlos e identificar las principales variables que inciden en la decisión de abandonar un nivel de inglés.

A partir de la identificación de las variables se pudieron establecer las razones que han tenido incidencia en el momento que el estudiante tomó la decisión de dejar de asistir a las clases del inglés, y por tanto abandonar definitivamente el curso. Motivaciones que sirvieron de insumo para desarrollar estrategias que permitan a la universidad y al programa de Lengua Extranjera aumentar los índices de permanencia y al estudiante mejorar su desempeño académicos y su disposición al aprendizaje del inglés.

La técnica de investigación utilizada fue la encuesta y el análisis documental realizado a docentes y estudiantes del programa de Lengua Extranjera Institucional de la Universidad Surcolombiana de la cohorte 2015-1, sede Neiva. Se utilizaron los parámetros de la investigación cuantitativa, en una investigación de tipo exploratorio.

Palabras clave: abandono, factores individuales, factores socioeconómicos, factores académicos, factores institucionales, permanencia.

Abstract

This degree project has as main purpose the identification and characterization of data that allows establishing the academic, institutional, personal, and socioeconomic factors that influencing student's academic dropout resolution. This project is based on the statistics from students who have dropped out a level of English of the Foreign Language program at Universidad Surcolombiana.

The identification of the variables of each factor allows us to have a better understanding of the phenomenon of abandonment, as well as set some strategies for the teacher, students, and the institution to reduce the cases of students who stop attending classes.

The research technique used was the survey and the documentary analysis made to teachers and students of the Institutional Foreign Language program of Surcolombiana University, 2015-1 cohort. The parameters of quantitative research were used, the type of simple random sampling applying the empiric-theoretical method.

Keywords: Abandonment, academic factors, institutional factors, personal factors, socioeconomic factors.

Introducción

El papel que la educación cumple en la sociedad, es fundamental cuando se trata de la búsqueda del desarrollo y bienestar social, como condiciones para la equidad en la sociedad y como base para la competitividad y la productividad. En Colombia, la educación es un derecho fundamental y un servicio público de carácter social consignado en la Constitución Política.

Aunque la educación es primordial, existen grandes problemáticas presentes en los sistemas y modelos educativo a nivel internacional, nacional y regional. Para los fines de esta investigación, se ha realizado un especial énfasis en la problemática que impacta por su alta incidencia, en el abandono o deserción universitaria. Desde los inicios, la educación superior de carácter público y privado se ha visto afectada; ya sea en su etapa precoz, temprana, tardía o parcial. La deserción deja al descubierto problemas económicos, sociales, culturales e institucionales; además de generar desigualdad y pobreza en algunos casos.

De acuerdo con el informe del Banco Mundial ‘Momento decisivo: La educación superior en América Latina y el Caribe’; la deserción en la educación superior en América Latina es una problemática alarmante. En el caso de Colombia, para el año 2013 representaba el 37% del total de inscritos, de los cuales el 36% de los que abandonan lo hacen en el primer año de estudios y un 30% después de los cuatro años de iniciados sus estudios.

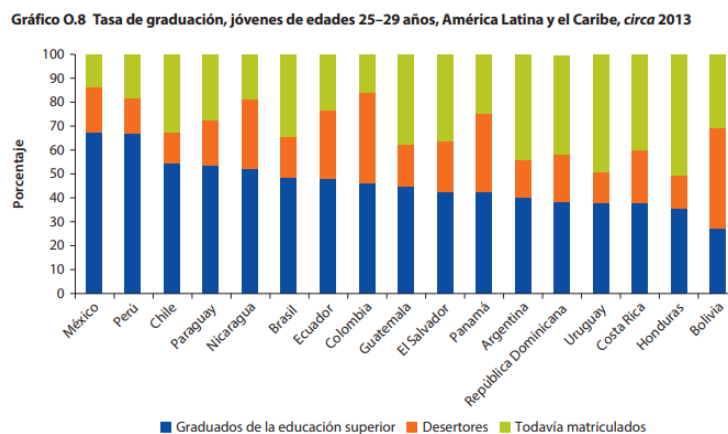


Figura 1. Tasas de graduación, jóvenes de edades 25-29 años, América Latina y el caribe, circa 2013

Fuente: Cálculos del Banco Mundial basados en SEDLAC.

Además de la problemática anteriormente planteada, en Colombia, cerca del 37% de los estudiantes tardan más tiempo en finalizar sus estudios superiores en comparación con otros países del mundo.

Otras cifras del Ministerio de Educación Nacional y SPADIES muestran que la deserción por cohorte era del 46,1% en el año 2015 y de 9,3% por periodo. En el departamento del Huila, la tasa de deserción es menor a la media nacional con un 37,7% (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2016)

El trabajo Factores que influyen en el abandono de los niveles de Lengua Extranjera Institucional en estudiantes de programas de pregrado de la cohorte 2015-1 de la Universidad Surcolombiana sede Neiva, aborda la problemática del abandono estudiantil universitario desde una etapa inicial. Centrando el estudio en un programa institucional, conocido como interlingua que se encarga de diseñar, impartir y dirigir la asignatura extracurricular de inglés en cuatro niveles básicos para programas de pregrado, exceptuando las licenciaturas con seis niveles básicos. Niveles que además son requisito obligatorio para optar al grado profesional.

Dentro de la Universidad Surcolombiana se han realizado estudios enfocados a identificar los índices y factores de deserción de los estudiantes en todas sus etapas. Sin embargo, poco se ha avanzado en la identificación de los factores que generan el abandono de las diferentes asignaturas del plan de estudios de los programas de pregrado, o en el caso de este estudio, de los niveles de inglés que son transversales a todos los programas.

Para lograr el éxito deseado se debe partir de la aplicación normativa de la región conociendo las diferentes situaciones que viven los estudiantes, y les impiden continuar con el proceso de formación en el campo del inglés; ofreciendo diversas alternativas y acciones reparadoras con alto nivel de calidad y diversidad para atender las dificultades a cada estudiante, y así evitar el abandono y garantizar la culminación de su formación con éxito y con capacidad para aplicar los conocimientos en cada etapa de su formación.

Este trabajo se aborda desde un tipo de estudio exploratorio con un enfoque cuantitativo que busca recolectar la información a través de una minuciosa revisión documental, planteamientos teóricos, instrumentos de recolección de datos y posterior análisis que permiten identificar y caracterizar los factores que han motivado el abandono de los niveles de inglés obligatorios dentro de la Universidad Surcolombiana.

1. Justificación

El abandono de asignaturas se presenta constantemente en la educación superior como una alerta temprana que puede indicar el inminente fracaso académico. Aunque las causas que motivan al estudiante a abandonar una determinada asignatura son diversos, es necesario entender que un estudiante que abandona y/o reprueba varias asignaturas tiene más posibilidades de tomar la decisión de dejar la universidad de manera permanente. Toda vez, que el abandono y deserción son problemáticas crecientes que conllevan problemas sociales, culturales y económicos a nivel nacional, regional y local; se hace necesario continuar implementando acciones que propicien la permanencia, el éxito académico y la tasa de graduación. En este estudio se ha identificado una problemática de abandono desde el núcleo temático específico de inglés, una asignatura extracurricular, que se compone de cuatro niveles que son requisito para optar al grado profesional.

Desde mi que hacer como docente de inglés he visto con gran preocupación el constante abandono de los estudiantes a las asignaturas de inglés en los niveles 1, 2, 3 y 4 que hacen parte del programa de Lengua Extranjera Institucional. Problemática que se ha hecho más evidente con el tiempo y considero necesario intervenir para identificar los factores que confluyen y motivan a los estudiantes a dejar de asistir a las clases, cumplir con sus deberes académicos y finalmente reprobando la asignatura.

El aprendizaje de una lengua extranjera es requisito para obtener un título de pregrado en Colombia, el idioma más enseñado en las Universidades del país es el inglés, así como lo es en la Universidad Surcolombiana, en donde los estudiantes deben demostrar sus competencia en el idioma al nivel B2, a través de exámenes internacionales, realizando cuatro niveles básicos en el instituto de idiomas de la universidad o tomando los cursos extracurriculares que se ofertan de

manera gratuita cada semestre. Sin embargo, un número importante de estudiantes llega a los últimos semestres de su ciclo profesional sin haber iniciado su formación en inglés, y en muchos casos alargan su estancia suscribiendo matrícula de continuidad para cumplir con este requisito.

Este estudio tiene como finalidad profundizar en la problemática del abandono desde la identificación del número de casos a nivel general y por niveles, conocer los factores que motivan la decisión de abandonar, tanto los relacionados con factores externos a la universidad como aquellos internos que puedan relacionarse con el ambiente institucional, la labor docente, recursos didácticos, componente temático de las asignaturas y metodologías utilizadas en el aula. Además de contemplar las tensiones propias de la enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera; de manera que se puedan plantear estrategias que disminuyan los casos de abandono, motiven a los estudiantes a matricular los niveles de inglés en una etapa temprana de su formación y propicien un ambiente bilingüe en la institución.

2. Descripción del Problema de Investigación

La Universidad Surcolombiana no es ajena a la problemática de abandono que se presenta a nivel nacional e internacional. De acuerdo con el informe de rendición de cuentas del año 2015, publicado por la USCO, el abandono por periodo fue 12,1%, mostrando una disminución del 1,5% frente al mismo periodo del año 2014 (Universidad Surcolombiana, 2015). Es importante resaltar que esas cifras hacen referencia al abandono total del estudiante, es decir, el retiro del estudiante de la IES de manera permanente.

Para los fines de este estudio, se ha abordado la problemática del abandono en una asignatura que hace parte de los requisitos de grado de todos los programas de pregrado de la USCO, las asignaturas del programa de Lengua Extranjera Institucional, el cual se compone de inglés 1, inglés 2, inglés 3 e inglés 4.

En los criterios que vamos a presentar, se tomará el abandono del estudiante cuando este haya dejado de asistir a clases y al finalizar la nota obtenida sea 0.0, de acuerdo al lineamiento que plantea la Universidad para este caso.

Para el análisis de la problemática se tomaron datos de la cohorte 2015-1, periodo durante el cual ingresaron a la sede de la ciudad de Neiva un total de 1181 estudiantes a los programas de pregrado discriminado de la siguiente manera.

Tabla 1. Ingreso por programa académico estudiantes cohorte 2015-1

Programa de Pregrado	N° estudiantes
Administración de Empresas (Nocturna)	53
Contaduría Pública (Nocturna)	61
Enfermería	58
Medicina	47
Ingeniería Agrícola	53
Ingeniería de Petróleos	40
Comunicación Social y Periodismo	43

Ingeniería Electrónica	35
Psicología	46
Derecho (Diurna)	49
Administración de Empresas (Diurna)	43
Contaduría Pública (Diurna)	42
Economía	45
Licenciatura en Matemáticas	44
Licenciatura en Pedagogía Infantil	57
Matemática Aplicada	48
Física	48
Licenciatura en Educación Artística y Cultural	43
Derecho (Nocturna)	45
Ciencia Política	43
Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes	56
Ingeniería de Software	41
Licenciatura en Ciencias Naturales: Física, Química y Biología	58
Licenciatura en Lengua Castellana	45
Ingeniería Civil	38

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Universidad Surcolombiana, 2015.

De los estudiantes 1181 de los estudiantes que ingresaron a la USCO en el año 2015-1, solo el 65,3% cursaron uno o todos los niveles de inglés durante su paso por la universidad. A continuación, podrán observar el número de matriculados.

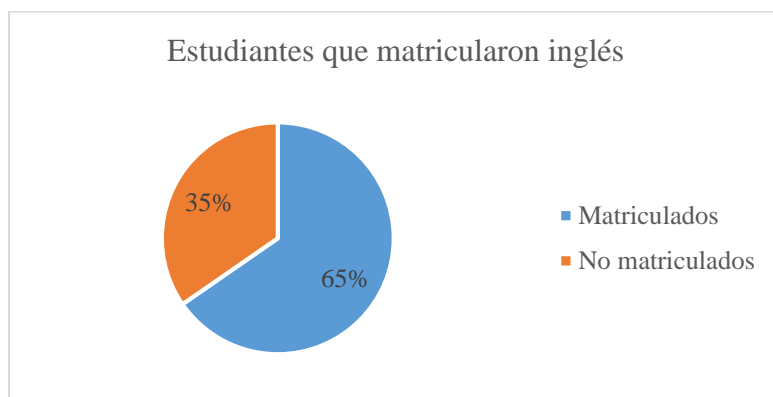


Figura 2. Estudiantes que matricularon inglés

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Universidad Surcolombiana, 2015.

Las cifras anteriores muestran que un porcentaje de 34% de los estudiantes que matriculó inglés ha abandonado uno o varios niveles de los cursos del componente de Lengua Extranjera Institucional.

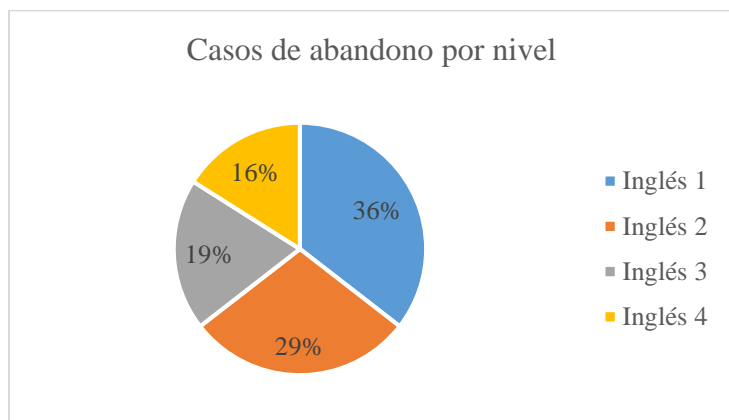


Figura 3. Casos de abandono por nivel

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Universidad Surcolombiana, 2015.

En esa grafica se puede observar que 215 estudiantes abandonaron uno o más cursos de inglés. En un análisis detallado se puede observar el número de estudiantes que abandonaron por programa académico.

Tabla 2. Estudiantes que abandonaron por programa de académico

Programa Pregrado	N° estudiantes
Administración de Empresas (Nocturna)	28
Contaduría Pública (Nocturna)	8
Enfermería	4
Medicina	2
Ingeniería Agrícola	5
Ingeniería de Petróleos	3
Comunicación Social y Periodismo	6
Ingeniería Electrónica	4
Psicología	6
Derecho (Diurna)	11
Administración de Empresas (Diurna)	20
Contaduría Pública (Diurna)	9

Economía	10
Licenciatura en Matemáticas	2
Licenciatura en Pedagogía Infantil	17
Matemática Aplicada	5
Física	4
Licenciatura en Educación Artística y Cultural	9
Derecho (Nocturna)	8
Ciencia Política	4
Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes	16
Ingeniería de Software	8
Licenciatura en Ciencias Naturales: Física, Química y Biología	5
Licenciatura en Lengua Castellana	9
Ingeniería Civil	12

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Universidad Surcolombiana, 2015.

Como muestran las tasas de abandono, el problema debe investigarse para identificar los factores que motivan este fenómeno y lograr en un futuro establecer estrategias que permitan prevenir el abandono, no solo en la asignatura de inglés, también a nivel institucional.

El fenómeno del abandono es multicausal como indica (Rincón, C, 2004), en el que confluyen factores subjetivos, factores socio económicos como pobreza, inequidad, violencia y marginalidad social; como también, factores propios de las relaciones docente-estudiante y estudiante-institución educativa. En estudios realizados en la universidad Surcolombiana, entre los años 2002-2005, se pudo apreciar que, dentro de los tres primeros semestres en algunas carreras, el estudiantado presentaba abandono y la característica común en esta población era la inestabilidad económica sumada a la desmotivación por algunas carreras y asignaturas que daban origen a la pérdida, abandono y la repetición de las mismas.

Dentro de la Universidad Surcolombiana ya se han venido realizando estudios sobre el abandono, sus posibles causas, dentro de las cuales se han asociado cuatro grandes factores como personales, académicos, socio-económicos e institucionales (Sánchez, G, Navarro, G & García, A, 2009), todos estos factores combinados pueden influir en la decisión de un estudiante de abandonar

sus estudios. Es importante analizar que la deserción muchas veces se presenta después de que el estudiante abandona y/o reprueba repetidas veces una o varias asignaturas del pensum académico.

La investigación de los factores de abandono de los niveles de Lengua Extranjera Institucional son un inicio para identificar las falencias que se están presentando a nivel aptitudinal, motivacional. Además, servirá para conocer de cerca la problemática y buscar estrategias que mejoren la permanencia y disminuya el número de estudiantes que abandonan definitivamente, así como la repitencia, un fenómeno que también genera traumatismos dentro de la Universidad y una amenaza la culminación de los estudios superiores de un estudiante.

2.1. Formulación del Problema de Investigación

¿Cuáles son los Factores que influyen en el abandono de las asignaturas de Lengua Extranjera Institucional en los estudiantes de la Universidad Surcolombiana de la cohorte 2015-1 sede Neiva?

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

Caracterizar los factores que influyen en el abandono de los niveles de la asignatura de inglés del programa de Lengua Extranjera Institucional de la Universidad Surcolombiana en los estudiantes de la cohorte 2015-1.

3.2 Objetivos Específicos

- Identificar los factores que influyen en la decisión de los estudiantes de abandonar los niveles de la asignatura de inglés desde la perspectiva de los actores que intervienen en el proceso de formación.
- Especificar la incidencia de cada uno de los factores que influyen en el abandono de los niveles de inglés como Lengua Extranjera.
- Diseñar una propuesta de actividades relacionada con la prevención del abandono y motivación al aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

4. Marco de referencias

4.1. Marco de antecedentes

4.1.1 Antecedentes históricos de la Universidad Surcolombiana

La Universidad Surcolombiana es una institución de educación superior de carácter público que nació el 17 de diciembre de 1968 bajo el nombre de Instituto Técnico Universitario Surcolombiana, ITUSCO, mediante la Ley 55, cuyo proceso misional estaba orientado a preparar y calificar los profesionales que requerían la región y el conocimiento de su realidad concreta. (Universidad Surcolombiana, s.f.). Dos años después inició sus programas académicos y fue hasta el año 1976 mediante la Ley 13 se transformó en la Universidad Surcolombiana bajo dependencia de la Universidad Nacional en el establecimiento de los programas académicos, entre otras funciones.

El liderazgo de algunos docentes y administrativos llevó a la independencia de la Universidad Surcolombiana, la cual mediante la Ley 30 de 1992 designó el primer rector con participación de la comunidad educativa. Al año 2015 la Universidad Surcolombiana ya llevaba 45 años como la institución de educación superior más importante del sur colombiano. (Universidad Surcolombiana, s.f.)

La Universidad Surcolombiana tiene una oferta académica de ochenta y dos (82) programas académicos, cuarenta y siete (47) de pregrado y treinta y cinco (35) de postgrado, de los cuales catorce (14) son maestrías y tres (3) doctorados; todos en coherencia con las necesidades de formación de talento humano de la región. La USCO fue reconocida en el año 2017 bajo la resolución 2950 de 2017 con la Acreditación Institucional de Alta Calidad para su sede principal en Neiva y las tres sedes en el sur del departamento.

4.1.2 Proyecto educativo de la Universidad Surcolombiana

La Universidad Surcolombiana tiene como misión la formación integral, humana y crítica de los profesionales e investigadores con la mejores calidades humanas y disciplinares que permitan generar impacto positivo en la región Surcolombiana con proyección nacional e internacional, así como una visión que permita a la institución consolidarse como líder en procesos de formación y generadora de cambio social bajo los principios de autonomía, democracia, epistemología, ética, inclusión y sostenibilidad.

Aspectos Sociales

- Presencia de la Universidad Surcolombiana: La USCO cuenta actualmente con 4 sedes, la principal se encuentra en la ciudad de Neiva, y las demás en el sur del departamento del Huila en los municipios de La Plata, Garzón y Pitalito (Universidad Surcolombiana, 2019).
- Cuerpo Docente: La institución está constituida por personal docente capacitado y apto para la formación de futuros profesional. Un total de trescientos cuarenta y un (341) profesores hacen parte de la institución. Doscientos cuarenta y cuatro (244) en modalidad de tiempo completo. La formación de los docentes el de alto nivel, el 13% tiene estudios de doctorado y el 54% de maestría (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2017).
- Estudiantes: Para el primer periodo del año 2019 la institución contaba con 10.572 estudiantes matriculados en la sede Neiva, 706 en la sede la Plata, 604 en la sede Garzón y 1400 en la sede de Pitalito en programas de diplomado, programas de intercambio, programas tecnológicos, pregrado, postgrado y doctorado (Universidad Surcolombiana, 2019).

La USCO se destaca por aspectos fundamentales que contribuyen al desarrollo de la región y han sido reconocidos a nivel nacional como los puntajes en las pruebas de competencias genéricas Saber Pro, los treinta y cinco (35) grupos de investigación categorizados en Colciencias

para el año 2017, la proyección social con más de 292 propuestas y la internacionalización, con más de cincuenta y nueve (59) convenios vigentes a nivel nacional e internacional que han generado altos índices de movilidad y cooperación (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2017).

4.1.3 Enseñanza del inglés en los programas de pregrado y la Universidad Surcolombiana.

El gobierno nacional a través del Ministerio de Educación Nacional reglamentó mediante el Decreto 2566 de 2003 y la Ley 1188 del 25 de abril de 2008 las características de calidad para la obtención de registros calificados para programas de pregrado; estableciendo en las rutas de navegación de cada programa la enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua. (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2013).

En el año 2013 se creó la conocida Ley de bilingüismo (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2013), que modificó la ley 115 de 1994 en el artículo 20, adicionando el literal g:

- “Desarrollar las habilidades comunicativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente en una lengua extranjera.” (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2013).

- Además, se modificaron los literales m) del artículo 21 y l) del artículo 22 de la siguiente manera:

- “El desarrollo de habilidades de conversación, lectura y escritura al menos en una lengua extranjera.”

Cumpliendo con la normatividad, la Universidad Surcolombiana reglamento internamente la enseñanza del inglés como lengua extranjera dentro de los programas de pregrado de la

institución, los cuales son de carácter obligatorio para optar al grado profesional, según el acuerdo 049 de 2004 (Universidad Surcolombiana, 2004). En el año 2009, el Consejo Superior de la Universidad reglamentó los cursos de inglés para los pregrados (Universidad Surcolombiana, 2009), así como los niveles de desempeño de acuerdo con el Marco Común Europeo y los Estándares Básicos de Competencias en Lengua Extranjera – inglés, establecidos por el Ministerio de Educación Nacional (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2006).

El programa de Licenciatura con Educación Básica con Énfasis en Humanidades y Lengua Extranjera-inglés, actualmente Licenciatura en inglés, es el encargado de establecer los micros diseños, escoger los docentes y orientar los cursos de inglés. Los niveles de desempeño establecidos son A1.1, A1.2, A2.1, A2.2 del Marco Común Europeo, así como la intensidad horaria equivalente a sesenta y cuatro horas por semestres, por cada uno de los cuatro cursos I, II, III, IV (Universidad Surcolombiana, 2009). De igual manera, se brindó la posibilidad de extender los cursos al nivel V y VI, por solicitud expresa de los programas de pregrado, quienes deben presentar de manera formal el requerimiento de los niveles adicionales (Universidad Surcolombiana, 2009).

En el mismo acuerdo se establecen que los estudiantes que tengan la competencia en el idioma inglés al momento de ingresar a la Universidad Surcolombiana, tienen la opción de homologar los niveles mediante un examen realizado por el programa de Licenciatura en inglés, además de un examen clasificatorio que se realiza a los estudiantes nuevos cada año para establecer el nivel que deben cursar. De igual manera son válidos los exámenes internacionales como Michigan, TOELF, IELTS, entre otros (Universidad Surcolombiana, 2009).

4.1.4 ¿Cómo funciona el sistema educativo en Colombia?

Cada país tiene su propio sistema educativo. Los itinerarios deben adaptarse al ritmo de aprendizaje de los alumnos y a las necesidades de la sociedad.

Los estudios universitarios son la culminación del sistema educativo colombiano. La educación superior permite a los estudiantes entrar en el mercado laboral por la puerta grande.

El ministerio de educación de Colombia es el encargado de diseñar el sistema educativo colombiano y está pensado para desarrollar las habilidades de los alumnos en función de sus capacidades y de que el país pueda contar con ciudadanos productivos.

La educación superior se divide en dos niveles: pregrado y posgrado; el pregrado se divide en tres niveles de formación: Nivel Técnico Profesional, Nivel Tecnológico y Nivel Profesional; El posgrado comprende de niveles como: Especializaciones, Maestrías, Doctorados.

Aunque según la constitución política colombiana la educación debe ser gratuita y es un derecho universal; cada año 300.000 colombianos en su mayoría pertenecientes a las familias más pobres, terminan el bachillerato y no cuentan con posibilidades de ingresar a la universidad (Manga, G, 2019), aunque el gobierno ha venido creando estrategias para brindarle este derecho a los jóvenes de estratos más bajos aún no se ha conseguido cumplir los objetivos por falta de recursos, cobertura y calidad, además de encontrar casos en los que algunos de los jóvenes que ingresan a las universidades públicas lo hacen por cumplir un requisito ante la sociedad quitándole el cupo y la oportunidad a alguno de estos jóvenes que en verdad quieren continuar sus estudios para esto es necesario que todos como sociedad tomemos conciencia en la búsqueda de la solución a la problemática de la educación en Colombia y a la importancia que tiene para el avance socio-económico del país. Para lo cual no debemos olvidar que la educación es un proceso integral donde participan el gobierno, la familia, las instituciones y la sociedad.

4.1.5 Plan Nacional de Bilingüismo

En Colombia la política pública sobre bilingüismo está dirigida por el Ministerio de Educación Nacional bajo las directrices consignadas en el plan de desarrollo 2018-2022 del

gobierno actual, llamado “Pacto por Colombia, pacto por la equidad”. En el denominado Plan Nacional de Bilingüismo se establece que *“la importancia del aprendizaje de las lenguas extranjeras radica en que son vehículos de comunicación, interacción, generación de oportunidades y desarrollo, tanto para nuestros niños, niñas, adolescentes y jóvenes en el sistema educativo, como para sus comunidades y regiones” (MEN, 2018).*

Dada la importancia del desarrollo de las competencias comunicativas en una lengua extranjera, se han planteado una serie de acciones para fortalecer el dominio de una lengua extranjera en Colombia. Algunas de estas son:

- Fortalecimiento de las prácticas pedagógicas.
- Generación de ambientes de aprendizaje innovadores.
- Contenidos y herramientas para la enseñanza y aprendizaje.
- Ecosistemas de bilingüismo.

El principal objetivo es los estudiantes de educación media alcancen la competencia al nivel B1 y puedan continuar con su formación hasta obtener un nivel B2. Esto se logrará con la capacitación de los docentes de inglés de las instituciones públicas del país, quienes además están participando en intercambios y programas de inmersión que les permitan mejorar su nivel de inglés y estrategias de enseñanza.

4.1.6 Competencias en Lengua Extranjera: inglés

El inglés es la lengua extranjera impartida en la mayoría de instituciones educativas públicas y privadas en Colombia. A través de los *Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés*, se han definido pautas sobre el desarrollo progresivo que deben tener los estudiantes por grado de escolaridad, iniciando desde el nivel A1 (principiante) en grado primero de primaria hasta el nivel B1.2 (Pre intermedio) en grado undécimo.

Para la educación superior se espera que los futuros profesionales tengan un nivel de competencia B2 (Intermedio) y los docentes de inglés un nivel C1 (Pre avanzado) o C2 (Avanzado).

Los *Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés* fueron adoptados del Marco Común Europeo, documento que describe los niveles de desempeño que va logrando un estudiante de una lengua; y posteriormente adaptados para ser consistentes con los niveles de escolaridad, los grados cursados en la educación primaria, básica, media y superior, de manera que puedan ser comprendidos e implementados con facilidad dentro de los planes de estudio de las IE.

El objetivo es desarrollar las competencias lingüísticas, pragmática y sociolingüística a través del desarrollo de habilidades que comprendan la lectura, escritura, escucha, monólogos y conversación. MEN (2006)

De acuerdo con el MCERL (2002), un estudiante de educación superior al finalizar sus estudios debe posicionarse en el nivel B2 (Intermedio) y tener las siguientes características:

- Entender las ideas principales de textos complejos que traten de temas tanto concretos como abstractos, incluso si son de carácter técnico siempre que estén dentro de su campo de especialización. (p. 26)
- Ser capaz de relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de cualquiera de los interlocutores. (p. 26)

Puede producir textos claros y detallados sobre temas diversos, así como defender un punto de vista sobre temas generales indicando los pros y los contras de las distintas opciones.

4.1.7 Deserción en el contexto colombiano

Existen muchos parámetros para definir la deserción de un estudiante; la deserción como un abandono voluntario, que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socio-económicas, individuales, institucionales y académicas (Díaz Peralta, Christian, 2008). En Colombia, desde el punto vista institucional todos los estudiantes que abandonan una institución de educación superior pueden ser clasificados como desertores; en este sentido, muchos autores asocian la deserción con los fenómenos de bajo rendimiento académico y retiro forzoso. Así, cada estudiante que abandona la institución crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2009).

Entendiendo el impacto social, institucional y económico que representa la deserción en el contexto nacional, regional y local; el estudio de las causas puede ayudar a crear estrategias que permitan intervenir a tiempo para reducir el fracaso estudiantil y aportar a la sociedad un profesional exitoso, quién en muchos casos puede estar rompiendo el círculo de pobreza en un núcleo familiar de bajos recursos económicos. En Colombia, un país con la tasa de desempleo en 9,5 para octubre de 2018 y un índice de pobreza monetaria del 26,9 por ciento de la población para el año 2017; (DANE, 2017) el acceso a la educación superior es un reto y una oportunidad de mejorar la situación social y económica, que tendrá un impacto masivo sí se acompañan los índices de cobertura con calidad educativa.

De acuerdo con el SPADIES, se ha avanzado en la disminución de la deserción universitaria, en gran parte por las estrategias planteadas en el Plan Nacional de Desarrollo 2014 - 2018 “Todos por un nuevo país” (Departamento Nacional de Planeación, 2014), que establecía la meta para la tasa de deserción por periodo (anual) para la vigencia 2015 en 9,7 % para nivel

universitario y logró reducirla a 9,3%. De igual manera, se abordó la problemática en dos metodologías:

- Deserción por periodo corresponde a la proporción de estudiantes que son identificados como desertores estando matriculados dos semestres atrás, y es utilizada para hacer seguimiento de corto plazo a la deserción y para hacer planeación estratégica (Ministerio de Educación Nacional, 2016).

La deserción por cohorte corresponde a un seguimiento que se realiza a todos los estudiantes que se matriculan en un periodo académico específico (cohorte), ponderando a todos los desertores correspondientes a dicho grupo con respecto a los matriculados; este indicador es utilizado para analizar de forma estructural el fenómeno de la deserción, y es medido a sexto semestre en niveles técnico profesionales y tecnológicos, y a décimo semestre a nivel universitario. (Ministerio de Educación Nacional, 2016).

4.1.8 Abandono Estudiantil

Cuando se habla de abandono o deserción en este caso específico de los estudiantes universitarios se refiere a que los alumnos dejan de asistir o interrumpen sus estudios por diversos motivos; ya sea por motivos económicos, sociales, etc.; algunas veces este fenómeno se ve al inicio, debido a que los estudiantes que inician una carrera profesional no hicieron una buena elección de lo que realmente querían, se sintieron obligados o no entendían la misión y la visión de los cursos de pregrado ofrecidos por las universidades, la mala preparación por parte de la institución de educación secundaria o la sociedad y al ser así simplemente deciden desertar o tal vez iniciar otro programa, otras veces los estudiantes se enfrentan a asignaturas que no son de su agrado pero que las deben tomar porque son requisito del programa académico y es ahí donde

muchos reprueban y se ven obligados a repetir o simplemente a aplazar un semestre y como última opción deciden desertar.

Este tema es un factor común que se viene presentando en diversas universidades y que va creciendo en forma notable, convirtiéndose hoy en un problema no solo para las instituciones públicas y privadas, que se ven afectadas económicamente sino también para el estado y la sociedad en general disminuyendo la producción, la mano de obra calificada además del crecimiento empresarial, la oferta y demanda, afectando la economía de todo un país.

Muchas de estos estudiantes desertores se dedican al empleo casual aumentando los índices de pobreza y desempleo quedando sin oportunidades para crecer económica y socialmente.

La formación profesional hace parte de la esencia y razón de ser de las Instituciones de Educación superior (IES), y la preocupación por cumplir exitosamente su labor hace que el fenómeno de la deserción adquiera especial interés, pues a medida que crece el número de personas que no culminan su proyecto educativo mayor es el impacto negativo en el progreso social, económico y científico del país; en este sentido, todo esfuerzo y resultado positivo en la disminución de la deserción estudiantil, equivale a un aumento de la cobertura y al mejoramiento de la eficiencia y calidad de la educación (Ministerio de Educación Nacional, 2008).

La deserción ha sido un tema estudiado por diferentes autores e IES. Los trabajos pioneros de los modelos de análisis del fenómeno son Spady (1970), Tinto (1982), Bean (1980), entre otros. A nivel nacional los estudios de deserción se han desarrollado significativamente a partir del 2003, con una profunda revisión de la literatura e identificando los factores para explicar sus causas; los estudios se han realizado en varias universidades como: Universidad Nacional (2007), Universidad de Antioquia (2016), Universidad de los Andes (2012), Universidad de los Llanos (2007), Universidad del Atlántico (2006), Universidad Pedagógica Nacional (2018).

Así mismo, desde el año 2003; el ministerio de Educación Nacional con el apoyo del CEDE, de la universidad de los andes, viene desarrollando dentro de la política de ampliación de cobertura, un proyecto denominado “Disminución de la deserción en educación superior”, donde se han elaborado diferentes actividades como seminarios, campañas, metodologías de seguimiento a la deserción mediante un sistema para la prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior.

El tema ha tomado un lugar importante dado que no tiene sentido realizar un esfuerzo significativo por aumentar la cobertura, calidad y equidad en educación superior, sin controlar la deserción y su problemática multicausal y compleja. Donde intervienen diferentes actores (individuos, familias, IES y estado) y factores explicativos (individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales) (CEDE, 2009). De esta manera, el emprendimiento de este tipo de estudios aporta a la comprensión del fenómeno y permite generar estrategias de retención estudiantil al interior de las IES y por parte del Estado.

Un informe del Banco Mundial concluyo que Colombia es el segundo país en América latina con la mayor tasa de deserción en educación superior, pero el que ofrece al graduado el mejor retorno de esta inversión; esta situación de deserción no va a tener una pronta solución mientras no se plantee una mejora en la calidad de la educación básica y media y se adopten estrategias inteligentes para combatirla y en este sentido una cantidad enorme de los recursos que se inviertan en el acceso a la educación superior podrían desperdiciarse. Según el informe de noviembre de 2018 del Banco Mundial; en el país la cobertura de educación superior ronda el 52% de jóvenes entre 17 y 24 años. Se estima que el 42% de los que ingresan a planteles educativos termina desertando en los primeros años, el problema es tan delicado que la tasa semestral está en promedio entre 12 y 13%, una cifra alarmante. (Casas, 2018).

Otro factor que influye en la deserción universitaria es que en las instituciones académicas durante el proceso de estudios secundarios no está incluida una cátedra de orientación profesional que ayude a los estudiantes a comprender la misión y la visión de cada una de las carreras profesionales a las que puede acceder, ayudándolo a descubrir sus habilidades y cómo puede aprovecharlas dentro de alguna de estos programas de pregrado; así cuando ya el estudiante ingrese a las universidades sabe con exactitud la profesión a la que se quiere dedicar, ayudando a disminuir el índice de deserción, para autores como Romero & Pereyra (2003); se hace necesario promover la toma de conciencia en el individuo basado en su realidad interna y social, de manera que pueda realizar una elección autónoma del programa de pregrado que va estudiar.

4.1.9 Reprobación, abandono y repetición de asignaturas

Este es un fenómeno que se entiende como la situación en la cual los alumnos implicados no reúnen los requisitos mínimos para acreditar una o más materias del plan de estudios correspondiente durante un ciclo académico.

La idea de repetición se entiende dentro del ámbito escolar en el momento en que reprueba una asignatura, en este caso el alumno debe volver a cursar la materia para obtener las calificaciones y los logros deseados y necesarios que le permitan seguir avanzando en sus estudios.

Luego de la impartición de las asignaturas por parte de la institución y de la carga académica de cada semestre los alumnos deben tener como propósito culminar la materia y enfrentar los requerimientos como son los trabajos, las evaluaciones y la temática con la que el profesor califica y evalúa los conocimientos, aptitudes y actitudes de cada alumno; convirtiéndose entonces en uno de los factores por los cuales el estudiante reprueba y debe repetir alguna de las materias o en algunos casos la pérdida de una asignatura al no poder culminar los logros

establecidos para ser aprobado, convirtiéndose en una de las causas principales por las cuales los alumnos no culminan sus estudios y decidan desertar.

Se debe hacer una revisión de las causas principales que ocasionan la pérdida de una materia y si es el profesor o el alumno el que está fallando en la tarea; si la carga académica es la adecuada, si el alumno no dedica suficiente tiempo a sus estudios o si tal vez el profesor no está usando las herramientas suficientes para enseñar y orientar a sus alumnos; ya que estas circunstancias pueden tener consecuencias positivas y negativas dentro del aprendizaje y la formación académica de los estudiantes; el abandono de los estudios y la reprobación constituyen el fracaso escolar alterando la vida del individuo y de la sociedad.

No se puede desconocer que este problema es un fenómeno psicosocial complejo en el que participan factores estructurales, sociales, familiares e individuales y que traen como consecuencia el fracaso de un sistema educativo y afectar la autoestima de los individuos, por ese motivo no se puede culpar al estudiante por causas personales o por falta de dedicación, la calidad académica o el compromiso de la institución y suponer que se debe resolver el problema de manera individual. Cada individuo requiere de una atención especial y cada docente debe estar capacitado para orientar a los estudiantes en el desarrollo de sus actividades académicas usando la pedagogía adecuada. La participación responsable del estudiante durante este proceso ayuda en el incremento de la posibilidad del éxito en la enseñanza.

4.2 Antecedentes internacionales

El problema del abandono en la etapa universitaria se presenta a nivel mundial. Hay muchos autores e instituciones que han discutido este tema desde hace ya mucho tiempo, debido al gran impacto sobre el desarrollo socioeconómico para una región o un país. Para este estudio

hemos identificado autores que se abordado el abandono a nivel institucional y el abandono de una asignatura específica.

El estudio realizado por Cernuda del Rio y Gayo (2013), *un estudio sobre el ausentismo y el abandono en asignaturas de programación*; centró la atención en la caracterización del estudiantado que abandonaba una asignatura específica del plan de estudios.

Mediante una encuesta con preguntas tipo Likert se hizo la calificación del estudiante para determinar fenómenos como la abstención y el abandono. Un total de 78 estudiantes que ingresaron entre el año 2002 y 2003 a realizar sus estudios universitarios participaron en el estudio de manera voluntaria. Entre las variables a identificar estaban la motivación del alumnado, no solo hacía la asignatura de programación, también hacía la informática, sus expectativas a futuro de tipo profesional y económicas, la orientación vocacional, entre otros. Aspectos como las clases y las academias, la percepción de los estudiantes sobre las clases, los contenidos y la relación con el programa de formación, así como el ambiente institucional también fueron tenidos en cuenta.

Los resultados obtenidos sobre el fenómeno del abandono identificaron algunas variables asociadas a factores individuales, institucionales y académicos, como la dificultad de la asignatura, la falta de interés, la metodología y la comunicación de los docentes, el sistema de evaluación, así como el porcentaje de absentismo. Del insumo obtenido de la aplicación del instrumento de evaluación los investigadores lograron hacer algunas propuestas de mejora como la implementación de una inducción y/o preparación previa al ingreso de los estudiantes a primer semestre, un reto que difícilmente podría solucionar vacíos de fondo en conocimientos fundamentales para la asignatura de programación, además del alto costo de implementar un semestre cero.

En el estudio *causas del abandono y prolongación de los estudios universitarios* presentado por Álvarez Pérez, Pedro Ricardo, Cabrera Pérez, Lidia, González Afonso, Miriam Catalina, y Bethencourt Benítez, José Tomás. (2006) utilizaron una metodología retrospectiva para el estudio de las variables asociadas al abandono y la permanencia.

La encuesta telefónica a estudiantes de una cohorte específica que realizó sus estudios de pregrado en la Universidad de la Laguna fue el instrumento para la recolección de datos. El objetivo del estudio era identificar las causas del abandono y la influencia de las mismas en el retiro de los estudiantes de algunos programas de pregrado o la prolongación de sus estudios.

Los programas seleccionados para el estudio fueron matemáticas, pedagogía y trabajo social, y la muestra se compuso de estudiantes matriculados entre los años 1996 y 1998. Dado que el estudio buscaba analizar la situación desde hechos que tuvieron lugar en el pasado; los participantes al momento de la realización del estudio deberían haber terminado sus estudios. Algunas de las variables consideradas fueron de tipo socio-familiares, académicos, psico-educativas, bio-socio-económicas, así como la situación actual a nivel académico.

Los resultados mostraron que solo el 33% de los encuestados se habían graduado, el 38% estaba cursando aún su etapa de pregrado y el 28% había abandonada definitivamente. Además, que el abandono era mayor en el pregrado en matemáticas por su fuerte contenido técnicos, y las falencias en conocimientos previos de los estudiantes. Se identificó también que, de los encuestados, el 67% de los que manifestaron haber abandonado la titulación, en realidad hicieron un cambio de programa.

Las conclusiones del estudio son variadas tanto en cada programa como en quienes abandonaron y los que prolongaron los estudios. En la carrera de matemáticas el abandono es del 77%, lo que indica que el contenido disciplinar de mayor dificultad es una causa de abandono. La

orientación vocacional y el interés previo al ingreso al programa mostró ser no influyente porque los participantes manifestaron sentirse motivados al iniciar el proceso académico. La inasistencia a clases por diferentes motivos también desencadena a largo plazo el abandono de los estudios, al igual que el bajo compromiso con el componente académico.

Uno de los hallazgos del estudio muestra el nivel de conformidad entre quienes abandonan y los que terminen los estudios, los últimos manifiestan tener mayor motivación, mejores calificaciones y satisfacción con el programa elegido, frente a bajo rendimiento y motivación de quienes decidieron abandonar.

En una caracterización de las variables que motivan el abandono o la prolongación de los estudios pudieron concluir que la insatisfacción con el programa era una causa, que se había presentado durante la etapa formativa, es decir, las expectativas de los estudiantes no fueron satisfechas debido a situaciones como la saturación del mercado, baja oferta laboral y/o la exigencia académica. Como variable poco influyente se identificaron las de tipo académico.

4.3 Antecedentes nacionales

A nivel nacional se han hecho avances importantes en el seguimiento al abandono en la universidad, desde el Ministerio de Educación se creó el SPADIES para hacer seguimiento a las estadísticas de abandono y brindar información de primera mano que sirva como insumo para establecer estrategias de retención y permanencia. Además, las diferentes instituciones de educación superior han creado dependencias que hacen seguimiento a sus estudiantes, y se evidencia un aumento en los estudios y artículos de investigación que buscan conocer los factores de abandono.

Para los propósitos de esta investigación se han buscado estudios que orienten sus esfuerzos a la identificación de las causas del abandono de las asignaturas dentro del plan de estudio de programa universitarios; entre los cuales se pudieron encontrar:

Restrepo et al. (2016) en su estudio *Deserción y rezago académico en el programa de medicina de la Universidad del Rosario*, muestran la necesidad de abordar la problemática de la deserción como institución, la cual para el año 2002 subió del 20% al 26% en el programa de Medicina. El estudio buscaba hacer una definición terminológica, cuantificar la magnitud del problema e identificar las variables asociadas para finalmente hacer recomendaciones y planes de acción encaminados a aumentar la permanencia y la tasa de graduación.

La revisión documental fue el primer paso para identificar la ruta a seguir, y la muestra establecida fue de estudiantes de primer semestre del año 2003 y segundo semestre del año 2008. La terminología utilizada habla de deserción definitiva y rezago mostrando dos situaciones distintas que pueden tener variables en común. Este estudio es de tipo descriptivo retrospectivo que se realizó con datos de la ficha académica de los estudiantes seleccionados para la muestra; con lo cual se identificaron el porcentaje de reprobación, y la suspensión de los estudios sea permanente o temporal.

La información recolectada fue analizada de forma longitudinal, mostrando que el 47% tenía una desvinculación definitiva, el 22% se graduaron a tiempo y el 29% presentaba rezago por desvinculación temporal. En menor proporción el 7% tenía rezago por idioma y el 1% rezago por proceso disciplinario. El análisis transversal mostró el total de estudiantes matriculados por semestre y como en una misma cohorte aumentaba y disminuía el número de estudiantes por periodo desde el año 2003 al 2008.

Los resultados obtenidos mostraron el impacto de la problemática, ya que el 22% de la cohorte 2003 y el 16% de la cohorte 2008 culminaron sus estudios en el tiempo previsto, lo que muestra que la mayoría presentan rezago o han desertado del programa. Los primeros cuatro semestres mostraron índices más altos de deserción, con el 74% de los estudiantes, por encima de la media nacional que se encuentra en el 60%. Para explicar las causas de la deserción y rezago, los investigadores plantearon las variables relacionadas con el ambiente institucional, el proceso de adaptación social y académica. El programa de medicina tiene una alta exigencia académica y un cambio en el modelo pedagógico tradicional al que los estudiantes están acostumbrados.

El factor académico se identificó como influyente, toda vez que la tasa de reprobación de ciertas asignaturas oscila entre el 68% y 84%. Sin embargo, la tasa de reprobación es variables entre asignaturas por semestre, y se logró asociar principalmente al cambio en el método de evaluación y cambio de docente. En la Universidad del Rosario los estudiantes de medicina deben ser competentes en el idioma inglés y demostrar su competencia en el V periodo para iniciar las asignaturas relacionadas con ciencias clínicas, lo que genera un rezago en esta etapa de pregrado.

Finalmente, los autores consideraron que el proceso de selección, que ha sido el mismo por años, es adecuado, toda vez que ha permitido seleccionar estudiantes con las características académicas y actitudinales requeridas para un programa de alta exigencia como medicina.

En este estudio no se discriminaron datos por razón de sexo, edad, procedencia, factor socioeconómico, cambio de institución y/o programa, además de variables de tipo emocional.

Laguna, F y Melo, B (2015) realizaron un estudio denominado *Factores contextuales que influyen en la, repitencia y deserción de los estudiantes que cursan el núcleo temático “cuidado de enfermería a la persona en situación de urgencias, quirúrgicas y salud ocupacional” del programa de enfermería de la Universidad de Cundinamarca comprendido entre i periodo 2012*

a ii periodo 2014. Este estudio exploratorio-descriptivo de tipo cuantitativo, hicieron seguimiento a un número de estudiantes que iniciaron el programa de enfermería entre los periodos 2012 y 201. A través de un análisis documental, estadístico y la aplicación de una encuesta recopilaron información sobre los factores y variables que motivaron a esos estudiantes a abandonar y/o repetir un núcleo temático del programa de pregrado.

Un total de 220 estudiantes hicieron parte del estudio; quienes indicaron la incidencia en los casos de abandono y repitencia de los factores de tipo socioculturales, institucionales o pedagógicas. En el instrumento de recolección de datos se hicieron pregunta sobre estrato socioeconómico, ingresos, situación económica del hogar, el ambiente universitario, aspectos culturales, vocacionales, así como el desempeño académico del estudiante.

Las conclusiones del estudio mostraron la necesidad de una renovación de la asignatura para mejorar la calidad del mismo y aumentar el interés y motivación de los estudiantes, así como una mayor intervención institucional con recursos de apoyo al programa, espacios de estudio y recreación, así como actividades extracurriculares. El factor académico mostró la necesidad de implementar mejores hábitos de estudio y el acompañamiento en el proceso formativo.

Algunas de las recomendaciones del estudio apuntan a crear alianzas estrategias con instituciones educativas que brinden orientación vocacional a los futuro enfermeros, acompañado de un mejor proceso de selección de los candidatos, compromiso de los padres de familia con la etapa formativa de los estudiantes, estímulos académicos y seguimiento constante.

5. Marco de Referencia

5.1. Marco Teórico

5.1.1 Deserción

Para muchos autores el uso de los términos abandono y deserción parecen ser sinónimos usados para describir el fenómeno que se presenta cuando un individuo decide dejar sus estudios. Por su parte Tinto (1982), plantea la deserción como una acción inconclusa, es decir, el estudiante deserta cuando no concluye su proyecto formativo.

Tinto (1975) contempla varios tipos de comportamientos a los que se pueden llamar deserción, pero que no siempre se deben abordar en las instituciones. Para este autor, la deserción se consolida cuando un estudiante ha estado fuera de la institución por más de tres semestres académicos consecutivos (Tinto, 1982). Además, establece que las causas de la deserción de un estudiante pueden ser de carácter interno o externo debido a motivaciones positivas o negativas a las que se expone el mismo.

Himmel (2002) considera que el tiempo transcurrido entre el retiro del estudiante debe ser largo, suficiente para determinar que este no volverá a retomar sus estudios. Ante este abandono, se pueden apreciar tres tipos:

1) **“Deserción voluntaria:** Es cuando el alumno realiza el procedimiento establecido por la administración escolar ‘Baja Definitiva’ para darse de baja voluntariamente.”

2) **“Deserción incurrida:** Es cuando el alumno viola las disposiciones reglamentarias de la Institución.”

3) **“Deserción potencial:** Es cuando el alumno no ha realizado tramites académico-administrativos durante siete o más trimestres consecutivos”³ y tiene menos de 35 unidades de enseñanza-aprendizaje (UEA’s) diferentes para las licenciaturas impartidas por las Unidades

Azcapotzalco e Iztapalapa o menos de 10 para las de la Unidad Xochimilco, en virtud de que el número de UEA's señalado corresponde a un porcentaje menor al 80 % del total de las contempladas en los planes de estudio (Durán, J & Díaz, G. 1990).

La deserción también se ha clasificado de acuerdo al tiempo en la que se presenta, es decir, el momento durante la etapa de estudios cuando el estudiante decide retirarse de la IES. En este caso podemos identificar los siguientes casos:

- **Deserción precoz:** cuando el estudiante abandona el programa antes de comenzar habiendo sido admitido en una institución académica.
- **Deserción temprana:** cuando se abandona el pregrado durante los dos primeros años.
- **Deserción tardía:** dada desde el quinto semestre

5.1.2 Abandono

La definición del termino abandono se ha relacionado o equiparado a la palabra deserción; muchos autores han usado ambas definiciones en sus trabajos para hacer alusión a la misma problemática. Algunos autores como Tinto (1992) y Himmel (2002) han utilizado los dos términos en una misma disertación para referirse al mismo tema.

Por otro lado, autores han hecho hincapié en la importancia de separar los términos y su aplicación, no solo por cuestiones semánticas, también para identificar y delimitar los fenómenos de forma adecuada.

En un análisis que hacen Tulio Ramírez, Ruth Díaz y Audy Salcedo (2017) en su disertación, ¿Abandono o deserción estudiantil? Una necesaria discusión conceptual, retoman algunos apartes de lo expresado por Tinto en diferentes trabajos y nos plantean una posible definición del término abandono.

En cualquier forma, sólo algunos abandonos de la educación superior son producidos

por bajo desempeño académico, pues la mayor parte de las deserciones son voluntarias. Los estudiantes que abandonan la universidad a menudo tienen niveles de rendimiento académico superiores a los de los estudiantes que persisten. Estas deserciones antes que, causadas por habilidades inadecuadas, parecen originarse más bien en una insuficiente integración personal con los ambientes intelectual y social de la comunidad institucional (Tinto, 1975, p. 97).

Tinto, quién es una de los autores que más ha investigado la problemática del abandono y la deserción, plantea dos modalidades de abandono, exclusión académica y deserción voluntaria. Esas modalidades suponen dos escenarios que se desarrollan dentro del campus universitario y/o relacionan con la institución educativa.

Exclusión académica: hace referencia al abandono por factores académicos. En esta modalidad se tiene en cuenta la capacidad intelectual del estudiante para desenvolverse en su programa académico, sus conocimientos previos y la preparación que tiene el estudiante para hacer frente a los retos de carácter académico y práctico propios del pregrado que realiza. A su vez, nos muestra como la poca preparación a nivel de educación básica y media, así como el bajo desempeño en las asignaturas del programa universitario y/o pobres hábitos de estudio pueden generar que el estudiante deba abandonar sus estudios o la institución suspenda su matrícula.

Deserción voluntaria: La incapacidad del estudiante de adaptarse al ambiente universitario, y generar relaciones interpersonales con sus iguales, docentes, administrativos y otros miembros de la IE que le permitan sentirse parte de un grupo.

En un intento de Tinto (1989) por establecer diferencias claras entre el término abandono y el de deserción, hace énfasis en el actuar institucional. Señala que las instituciones no deben invertir recursos para retener a los estudiantes que abandonan sus estudios por poco interés, poca adaptabilidad, vocación o poca disciplina. Por otro lado, vale la pena buscar caminos que eviten que estudiantes con problemas académicos terminen dejando la institución, ya que estos podrían mejorar con las herramientas adecuadas.

El modelo de deserción de Tinto (1975) muestra algunas variables de carácter interno y externo al individuo pueden influenciar su decisión de salir de la institución de educación superior. Las motivaciones personales y expectativas previas al ingreso, sumadas a las motivaciones durante el proceso de formación y las recibidas del entorno cuentan y se describen en cinco etapas.

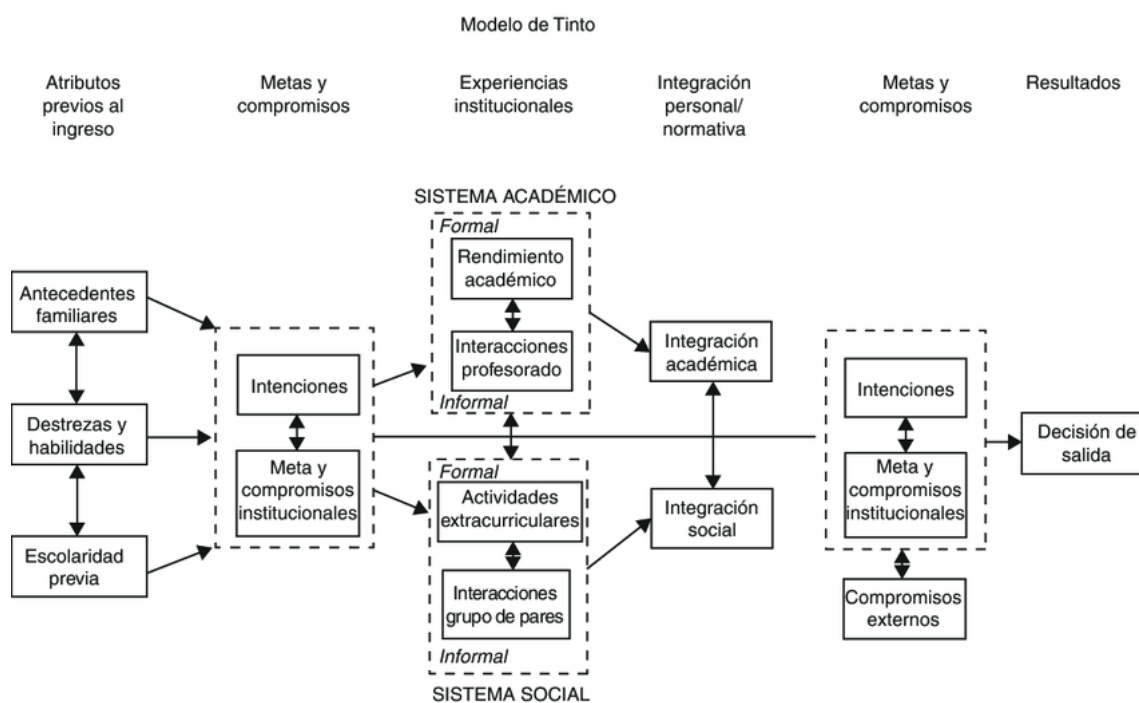


Figura 4. Modelo de deserción de Tinto

Fuente: Tinto, V, 1987 p. 114

La etapa uno hace referencia a las capacidades y habilidades previas al ingreso a la institución tales como académicas, sociales, económicas y familiares. Podríamos incluir el nivel de preparación académica del individuo, métodos de estudio, nivel de conocimiento en el área a estudiar, metas y expectativa familiares, entre otros. La etapa dos nos muestra las expectativas y aspiraciones del individuo frente al programa académico que va iniciar, así como la vida social que espera desarrollar dentro de la institución con sus pares y docentes.

La tercera etapa se centra en las vivencias dentro de la institución educativa, se clasifican en formales e informales, tales como la interacción con profesores, rendimiento académico, actividades extracurriculares y la relación con sus pares en el ambiente social. En esta etapa el sistema social y el sistema académico pueden ser determinantes en la permanencia u abandono de la universidad.

La cuarta etapa nos muestra las experiencias del individuo en el ámbito académico y el ámbito social. Las armonías entre las dos experiencias podrían influir de manera positiva en la permanencia del estudiante. En esta etapa se habla de la integración del individuo, quien ya debe haberse adaptado al ambiente universitario en lo social y académico.

Para finalizar, en la quinta etapa aparecen nuevos objetivos, metas y compromisos frente a la institución y la educación que se determinan por la integración que el individuo alcanzó en etapas anteriores. Los compromisos externos también influyen en el individuo y en conjunto pueden generar un resultado negativo, la salida de la institución.

Otros modelos han sido diseñados para analizar la problemática de la deserción, que pueden ser aplicados al abandono de un núcleo temático, debido a la importancia de identificar los factores y/o vectores que inciden en un fenómeno que ha estado presente en la educación por décadas y posiblemente seguirá estándolo por mucho tiempo. Debido a la complejidad de esta

problemática multicausal, algunos autores han agrupado cinco grandes categorías, que pueden ser individuales, instituciones o del medio familiar.

Varios autores, después de una revisión de la literatura sobre el tema, han acordado que existen algunos factores como individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos que se componen de variables que determinan las causas del abandono estudiantil. En Colombia, el ICFES (2002) y Castaño et al. (2004) han elaborado la tabla 1, con las variables a considerar en el ambiente educativo colombiano.

5.1.3 Diferencia entre deserción y abandono

Por muchos años diversos autores como Tinto, Himmel, Díaz, entre otros han utilizado los términos abandono y deserción como sinónimos para referirse a la problemática del retiro de un estudiante de su ciclo académico dentro de una institución de educación. Sin embargo, con el paso de los años se ha ido conceptualizando sobre la necesaria diferenciación de ambos términos y la aplicación de los mismos.

Sí partimos del significado explícito de los términos desertar y abandonar, notamos que, de acuerdo a la Real Academia Española, el término desertar es: “Abandonar las obligaciones o los ideales”. Abandonar es un sinónimo de desertar, así que la discusión que se quiere lograr va más allá de la semántica de estas palabras.

Autores como Fernández (2010) cita la obra de Tinto (1989) para aclarar la definición de deserción y abandono. El primero hace referencia al retiro del estudiante de la institución por razones de inadaptabilidad social, y el segundo responde a problemas de tipo académicos. Indiferente resulta para estos conceptos el tiempo transcurrido desde el retiro del estudiante y el tiempo transcurrido desde ese hecho. Otro acercamiento a la definición de deserción se relaciona con la contundencia de la acción realizado por el estudiante, es decir, sí el retiro es definitivo se

hablaría de deserción. En el caso del abandono, se refiere a un retiro temporal, implica que el estudiante regrese a la institución, sea al mismo programa académico o no.

Desde el punto de vista institucional también se ha abarcado la diferenciación de los términos. Tinto (1989) plantea que los casos de deserción no siempre deben ser objeto de intervención, ya que obedecen, en muchos casos a problemas relacionados con inadaptabilidad, desinterés y baja motivación del estudiante; condiciones difíciles de cambiar por parte de la institución. Caso contrario ocurre con el abandono, ya que al obedecer a causas académicas pueden ser subsanadas desde la institucionalidad.

A pesar de la teoría existente frente a la definición y aplicación de los términos abandono y deserción, aún es apresurado asignar aplicaciones a cada uno de estos sin entrar en el campo del otro. Para este estudio se ha tomado el abandono como un retiro temporal de un curso específico por razones diversas que se pretenden identificar.

5.2 Factores del abandono estudiantil

Varios autores, después de una revisión de la literatura sobre el tema, han acordado que existen algunos factores como individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos que se componen de variables que determinan las causas del abandono estudiantil. En Colombia, el ICFES (2002) y Castaño et al. (2004) han elaborado la tabla 1, con las variables a considerar en el ambiente educativo colombiano.

Tabla 3: Determinantes de la deserción estudiantil

Individuales	Socioeconómicos	Académicos	Institucionales
---------------------	------------------------	-------------------	------------------------

<ul style="list-style-type: none"> • Edad, género, y estado civil • Calamidad y/o problema doméstico • Integración social • Expectativas no satisfechas • Incompatibilidad horaria con actividades extra académicas 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrato social • Situación laboral del estudiante • Situación laboral de los padres • Dependencia económica • Personas a cargo • Nivel educativo de los padres • Entorno familiar • Entorno macroeconómico del país 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación profesional • Tipo de colegio de secundaria • Rendimiento académico superior • Métodos de estudio • Calificación en el examen de admisión • Insatisfacción con el programa académico • Carga académica (número de materias al semestre) • Repitencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Normatividad académica - Becas y formas de financiamiento • Recursos universitarios • Relaciones con el profesorado y con demás estudiantes • Grado de compromiso con la institución educativa • Calidad del programa
--	--	---	---

Fuente: ICFES (2002) y Castaño et al. (2004). En: Documento CEDE (2009)

En el trabajo publicado por Tinto (1993) y de acuerdo con Braxton (1997) se pueden identificar los siguientes enfoques:

- Psicológico
- Sociológicos
- Económicos
- Organizacionales
- Interacciones

5.2.1 Factores psicológicos

Abordar el abandono desde la influencia de las conductas y actitudes previas del estudiante, en donde convergen las metas personales, creencias, habilidades académicas, conocimientos previos, nivel de escolaridad propio y familiar, entre otros, permite identificar los factores que alteran el comportamiento e inciden en el abandono.

Desde el enfoque de Ethington (1990), se plantea que el desempeño académico previo de un estudiante, en este caso en la etapa secundaria, puede anticipar el desempeño del mismo en su paso la universidad, además puede crear un auto concepto negativo de sí mismo y comprometer su visión a futuro. El ámbito familiar es relevante, en cuanto al nivel de apoyo que recibe el

estudiante, el refuerzo positivo dentro en casa, nivel de expectativa de los padres, así como el desempeño académico previo, que al ser negativo podría anticipar que el estudiante no finalice con éxito la etapa universitaria.

El modelo de Ethington (1990)

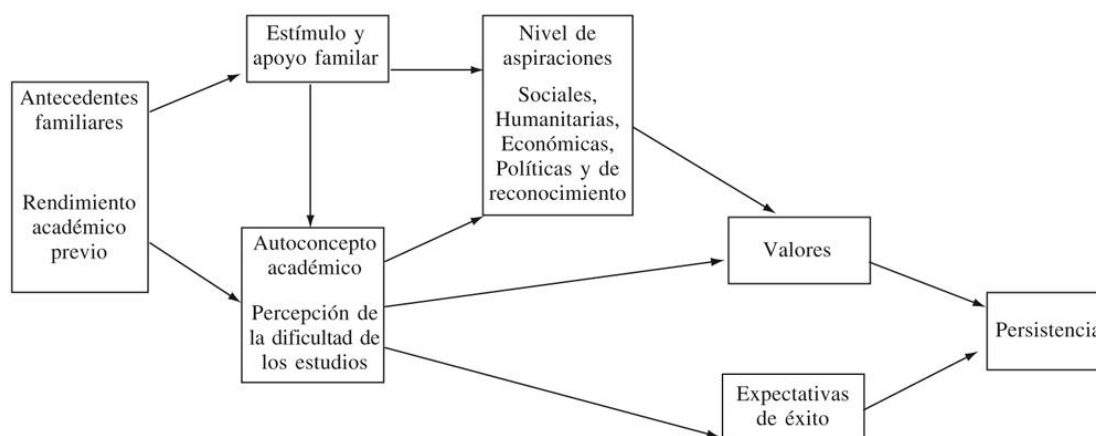


Figura 5. Modelo de deserción de Ethington

Fuente: Ethington, C.A 1990 p. 266-269. A psychological model of student persistence. *Research in Higher Education*

La integración académica y social, también han sido abordados en los factores psicológicos por autores como Bean y Eaton (2001), quienes presentaron cuatro teorías psicológicas como línea base del modelo:

- (a) Teoría de actitud y comportamiento, la que proviene de la estructura de su modelo; (b) Teoría del comportamiento de copia, la habilidad para entrar y adaptarse a un nuevo ambiente; (c) Teoría de autocracia, una percepción individual capaz de tratar con tareas y situaciones específicas; (d) Teoría de atribución, donde un individuo tiene un fuerte sentido de control interno. Estos autores enfatizaron la importancia que posee la institución al disponer de servicio de enseñanza, comunidades de aprendizaje al primer año, seminarios

de orientación profesional y programas de mentoring para apoyar el éxito de los estudiantes. (Bean & Eaton, 2001, p. 71).

5.2.2 Factores psicosociales e institucionales

Hacen énfasis en los factores externos al individuo que median en la decisión de abandonar su proceso académico. Spady (1970) creó un modelo basado en el modelo suicida de Durkheim (1951) en el cual se indica la integración social del individuo como motivación para la deserción. Es decir, un estudiante que llega al entorno universitario con influencias, expectativas y demandas provenientes del entorno familiar, por ejemplo, puede tener problemas para adaptarse al nuevo ambiente académico y social de manera efectiva. Lo que genera relaciones fallidas con sus pares, poco apoyo para su desarrollo intelectual, bajo rendimiento académico y poco compromiso con la institución, sus metas personales, y una alta posibilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios.

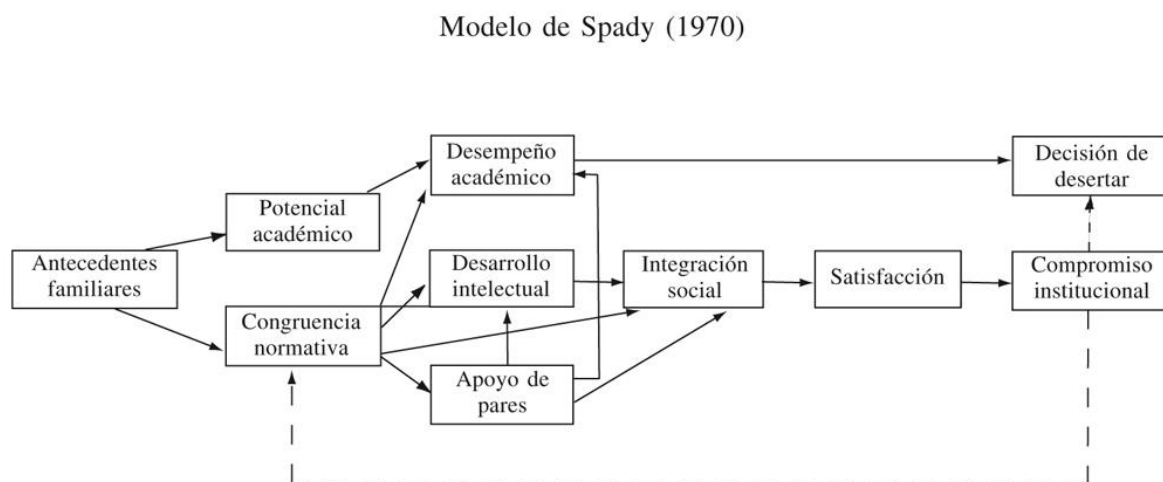


Figura 6. modelo de deserción de Spady

Fuente: Spady, W.G, 1970 p. 64-85. Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis.

Varios autores se han propuesto abarcar el factor o factores psicosociales para entender mejor el fenómeno del abandono. Es por eso, que persisten en la identificación de las situaciones

que hacen que un estudiante abandone de manera temporal o permanente su formación a nivel profesional.

En un estudio de los factores psicosociales realizada por docentes de la Universidad de Cádiz, han identificado el factor psicosocial como el de mayor influencia según autores como De Miguel, 1991, Latiesa, 1992; González, 1993; Escandell et al., 1999, Cabrera, 2006 y Castaño, 2008. (Marchena et al, 2008, p. 228).

Kirton (2000) encuentra que “la percepción del ambiente universitario y la autoeficacia académica tienen una gran influencia en la persistencia de los estudios por parte de alumnado universitario de primer año”. Reisser (1995) cita que las importantes carencias en los estudiantes universitarios que encuentra en las áreas de desarrollo de competencias, manejo de las emociones, desarrollo de la autonomía, establecimiento de la identidad, relaciones interpersonales libres, desarrollo de metas y desarrollo de la integridad (Marchena et al, 2008, p. 228).

5.2.3 Factores socioeconómicos

la situación económica de un estudiante y su grupo familiar inciden de manera importante en su paso por una institución de educación superior. En países como Colombia, el índice de pobreza está alrededor del 35,7% (DANE 2019), lo que nos indica que una parte importante de la población del país no tendría los recursos para pagar la matrícula en una universidad, y además costear los gastos de sostenimiento propios de un programa de pregrado.

Autores como Ruiz, L. (2007), sostiene que el factor socioeconómico influye en la decisión de abandonar, ya que muchos estudiantes provienen de familias de bajos recursos y deben aportar a la economía del hogar.

Durante el paso por la universidad, los estudiantes y padres de familia deben cubrir gastos como formularios de inscripción, pago de matrículas, textos estudiantiles, presupuesto de sustento diario para el estudiante, entre otros. Además de préstamos adquiridos con bancos, la institución o el ICETEX.

Los gastos que implican el desarrollo de un programa de pregrado, requieren que el estudiante tenga una fuente de ingresos sólida que le permita centrar su atención en los estudios y obtener su título universitario. Sin embargo, muchos estudiantes no cuentan con el apoyo de sus padres y deben trabajar y estudiar al mismo tiempo, lo que les dificulta cumplir con los horarios de las clases o matricular las asignaturas necesarias para finalizar su programa en el tiempo establecido.

Algunas familias sufren cambios en sus fuentes de ingresos y disminuyen el apoyo económico a los estudiantes, el cual se ve obligado a conseguir un trabajo para costear sus estudios. Otro determinante que afecta a los estudiantes de semestres avanzados es el ingreso al mundo laboral, un grupo importante de estudiantes busca ganar experiencia en su área, así que buscan oportunidades de empleo antes de finalizar sus estudios. Lo que en muchos casos genera retraso en su graduación y abandono de algunas asignaturas por la baja destinación de tiempo.

5.2.4 Factores individuales

Ciertas características propias del estudiante son variables que afectan su desempeño dentro de la institución de educación superior y pueden influir en su decisión de abandonar una asignatura y/o dejar la universidad de manera temporal o definitiva.

Un programa de pregrado de la Universidad Surcolombiana requiere que el estudiante tenga disponibilidad de más de 6 horas diarias para la asistencia a clases, además de las dedicadas a desarrollar trabajos, refuerzo de los contenidos y otros. Sin embargo, los estudiantes deben lograr un equilibrio entre sus compromisos personales y familiares, situación más compleja para aquellos estudiantes con hijos, que cuidan algún miembro de la familia, ayudan en sus casas, entre otros.

En el aprendizaje del idioma inglés, también debemos incluir en las variables personales el interés y motivación para el aprendizaje del idioma.

En el aprendizaje del idioma inglés, también debemos incluir en las variables personales el interés y motivación para el aprendizaje del idioma.

“La motivación es un estado interno del individuo influenciado por determinadas necesidades y/o creencias que le generan actitudes e intereses favorables hacia una meta, y un deseo que le mueve a conseguirla con dedicación y esfuerzo continuado, porque le gusta y se siente satisfecho cada vez que obtiene buenos resultados” (Madrid, 1999, p. 69)

Basado en lo anterior el estudiante debe además de estar motivado por su programa de formación, tener una actitud favorable hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, para así esforzarse por conseguir los resultados esperados por el docente y la institución como lo plantea Gardner (1985).

5.2.5 Factores académicos

El rendimiento académico es una variable que determina el éxito o fracaso de un estudiante frente a una asignatura. Los estudiantes con mejores bases académicas ingresan mejor preparados a la universidad y tienen más posibilidades de tener éxito, siempre y cuando tengan condiciones favorables en otros aspectos.

Otros determinantes del rendimiento académico están relacionados con la escogencia de la carrera universitaria que se ajusta a la capacidades e intereses del estudiante, quien estará más motivado hacia el aprendizaje en un área que sea de su agrado. Los hábitos de estudio son fundamentales, así como el trabajo independiente del estudiante.

Un estudiante que haya tenido una formación constante en el idioma inglés, tendrá herramientas para desenvolverse de manera exitosa en los cursos de lengua extranjera, sin

desconocer que una persona menos preparada y con una motivación alta, también podría desarrollar las competencias comunicativas al nivel esperado.

Algunos autores como Pizarro (1985), describe el desempeño del estudiante como una valoración de lo que este ha aprendido producto de un proceso formativo, además como la capacidad para responder ante retos que demanden un rigor intelectual más alto.

6. Diseño Metodológico

6.1 Tipo y Enfoque de Investigación

Este estudio es de tipo exploratorio, con un enfoque cuantitativo, toda vez que la problemática abordada no ha sido estudiada desde la perspectiva propuesta (factores de abandono de una asignatura) en la Universidad Surcolombiana. Se pretende hacer un análisis cuantitativo de los resultados obtenidos a través de encuestas a los estudiantes de la cohorte 2015-1, para establecer una tendencia que determine los factores que tienen mayor influencia en el abandono de los niveles de inglés.

La investigación exploratoria, se puede definir desde el concepto planteado por Dankhe (1989) quien plantea lo siguiente:

Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes, sirven para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos en pocas ocasiones constituyen un fin en sí mismos, por lo general determinan tendencias, identifican relaciones potenciales entre variables y establecen el 'tono' de investigaciones posteriores más rigurosas. Se caracterizan por ser más flexibles en su metodología en comparación con los estudios descriptivos o explicativos, y son más amplios y dispersos que estos otros dos tipos (Dankhe, 1989) (citado por Hernández Sampieri, 1997, p. 70).

Para esta investigación se manejará un enfoque cuantitativo, de acuerdo a Hernández Sampieri (2004), se utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. La media, mediana y moda se utilizarán como medidas de

estadística descriptiva, para lograr una representación cercana a los resultados obtenidos en el presente proyecto.

6.2 Población Objetivo

La población objeto de estudio son los estudiantes de la sede Neiva de la cohorte 2015-1 de la Universidad Surcolombiana.

6.3 Muestra

Estudiantes de la cohorte 2015-1 de los programas de pregrado de la Universidad Surcolombiana (identificados con código 20151xx), que hayan matriculado y abandono uno de los niveles de inglés 1, inglés 2, inglés 3 o inglés 4 del programa de Lengua Extranjera Institucional.

En esta investigación se tomaron muestras no probabilísticas, en las cuales la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador (Johnson, 2014, Hernández-Sampieri et al., 2013 y Battaglia, 2008b).

Tabla 4. Muestra seleccionada para la investigación

Muestra seleccionada para la investigación		
Actores	Cantidad	Muestra seleccionada
Docentes	29	10
Estudiantes	262	35

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Universidad Surcolombiana, 2015

6.4 Instrumentos de Recolección de Datos

Para este estudio se pretende utilizar la encuesta como un instrumento de recolección de datos. Esta herramienta la podemos definir como **un** conjunto de procedimientos que recogen y analizan una serie de datos, que provienen de una muestra representativa de una **población o** universo que se presente explorar, describir, predecir y/o explicar (Anguita, 2003, p. 528).

6.5 Análisis de los datos

Unidad de análisis: Estudiantes de programa de pregrado identificado con el código 20151.
Criterios de selección. Los estudiantes seleccionados deben cumplir los siguientes criterios.

- Ser estudiantes de un programa de pregrado de la Universidad Surcolombiana.
- Haber abandonado uno o más niveles de los cursos de inglés del programa de lengua extranjera institucional.

Criterios de inclusión: Estudiante de pregrado con código 20151, es decir, que hayan iniciado sus estudios en el primer semestre del año 2015.

Criterios de exclusión: Estudiantes del programa de pregrado de Licenciatura en inglés, ser estudiante de otra sede diferentes a Neiva y no haber cursado un nivel de inglés en la etapa de pregrado.

6. 6 Operacionalización de las variables

Para realizar la operacionalización de las variables se tendrán en cuenta los conceptos sobre los que se fundamenta este estudio y lo que se pretenden profundizar.

Tabla 5: Operacionalización de las variables

Operacionalización de las variables				
Variabes dependiente	Descripción	Variabes independientes (Factores de abandono)	Indicadores	Recursos
Abandono	Inasistencia del estudiante en una asignatura académica que genera la reprobación de la misma en nota igual a 0.0.	<ul style="list-style-type: none"> • Factores psicosociales • Factores institucionales • Factores académicos • Factores socioeconómicos • Factores psicológicos • Factores individuales • Factores institucionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Creencias, metas y habilidades para el aprendizaje. • Ambiente universitario. • Relaciones docentes, estudiantes, directivos, otros. • Situación económica • Apoyo familiar • Edad, sexo, expectativas. • Ambiente institucional • Hábitos de estudios, intereses en la asignatura 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión teórica • Encuesta

Fuente: Adaptación de Laguna, F & Melo, B. (2015)

6.7 Procedimiento Metodológico

6.7.1 Fase 1. Revisión documental

En una fase inicial se realiza la revisión documental para la presente investigación a través de la búsqueda de información relacionada con la temática abordada como bibliografía, artículos de investigación, proyectos relacionados, análisis de los términos abandono y tipos de abandono en el ámbito académico.

6.7.2 Fase 2. Realización del marco teórico

La segunda fase plantea la elaboración del marco teórico, requisito básico para la presentación de la investigación, que le da un carácter verídico a la información consignada. Se elabora a partir de la consigna de las teorías de diferentes autores sobre el abandono en el ámbito académico, las principales diferencias y similitudes entre la deserción y el abandono. También se

profundiza en los tipos de deserción y abandono, lo cual aporta significativamente al desarrollo del proyecto.

6.7.3 Fase 3. Elaboración de antecedentes

En la tercera fase de este proyecto se investigarán estudios relacionados con el abandono académico de núcleos temáticos en los estudios superiores, permitiendo conocer los diferentes enfoques y métodos para la obtención de información y resultados.

6.7.4 Fase 4. Diseño metodológico

El diseño metodológico mostrará el tipo y enfoque de la investigación, así como la selección de la población objeto de estudio y el tamaño de la muestra, los instrumentos a utilizar para la recolección de datos y el análisis de resultados obtenidos. Se plantea una propuesta para mejoramiento y/o intervención que reduzca los índices de abandono.

6.7.5 Fase 5. Sistematización de información y presentación de resultados

La quinta fase consiste en el análisis de los resultados obtenidos a través de los instrumentos de recolección de datos. Se utilizará la estadística descriptiva para analizar los resultados y presentar los principales hallazgos.

6.7.6 Fase 6. Conclusiones

La última fase del proyecto en la cual se analizan y discuten los resultados obtenidos en el estudio, se plantean las conclusiones e identifican los factores que generan el abandono de los niveles de inglés del programa de Lengua Extranjera Institucional en la Universidad Surcolombiana.

7. Resultados

7.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA ESTUDIANTES

7.1.1 Caracterización.

Esta encuesta fue diseñada para establecer las variables que generan el abandono de los cursos de inglés, y así plantear propuestas que permitan mejorar la calidad de la educación y disminuir el fenómeno del abandono.

Género

Tabla 6. Género

Género	Nº respuesta	Porcentaje
Femenino	20	57%
Masculino	15	43%
Total	35	100%

Fuente: El autor

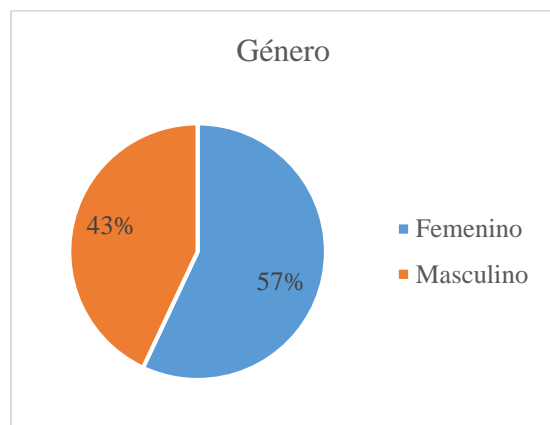


Figura 7. Género

Fuente: El autor

El primer ítem de la encuesta hace referencia al género. Se logró identificar que de la población participó en el estudio el 57% es de género femenino y un 43% del género masculino.

Edad

Tabla 7. Edad

Opciones	N° respuestas	Porcentaje
Menos de 18 años	0	0%
Entre 18 y 20 años	0	0%
Entre 20 y 25 años	29	83%
26 años o más	6	17%
Total	35	100%

Fuente: El autor

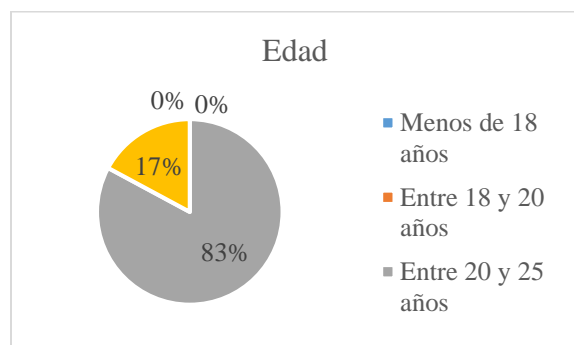


Figura 8. Edad

Fuente: El autor

El segundo ítem corresponde al rango de edad de los participantes. En donde se evidencio que en su mayoría superan el rango de más de 20 años y un porcentaje del 17% supera los 26 años. Los encuestados se identifican con código 20151, razón por la cual actualmente en su mayoría ya ha logrado su título de pregrado y/o se encuentra cursando los últimos semestres.

¿Cuál es su vínculo actualmente con la universidad?

Tabla 8. Vínculo con la universidad

Opciones	N° respuestas	Porcentaje
Estudiante activo	24	68%
Estudiante matricula de continuidad	9	26%
Retirado	0	0%
Graduado	2	6%
Total	35	100%

Fuente: El Autor

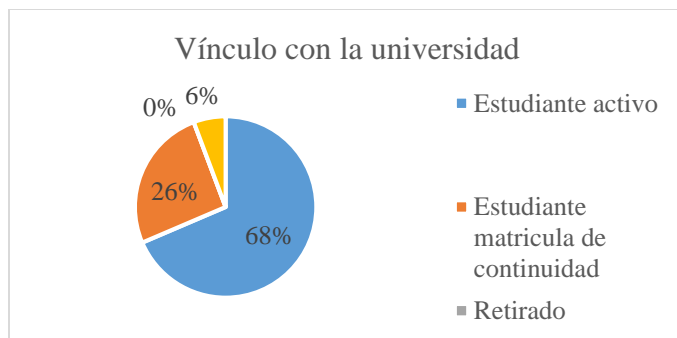


Figura 9. Vínculo con la universidad

Fuente: El Autor

Entre los participantes se pudo identificar que el 100% aún continúan vinculados a la Universidad. Sin embargo, el 68% se encuentra en condición de estudiante que se encuentra cursando su plan de estudios. El 26% se encuentra vinculado bajo la condición de matrícula de continuidad.

Seleccione el programa de formación al que se inscribió en la Universidad Surcolombiana

Tabla 9. Programa de formación

Opciones	N° respuestas	Porcentaje
Administración de Empresas (Nocturna)	1	3%
Contaduría Pública (Nocturna)	0	0%
Enfermería	0	0%
Medicina	1	3%
Ingeniería Agrícola	1	3%
Ingeniería de Petróleos	0	0%
Comunicación Social y Periodismo	0	0%
Ingeniería Electrónica	0	0%
Psicología	4	11%
Derecho (Diurna)	3	9%
Administración de Empresas (Diurna)	2	6%
Contaduría Pública (Diurna)	0	0%
Economía	0	0%
Licenciatura en Matemáticas	4	11%
Licenciatura en Pedagogía Infantil	5	14%
Matemática Aplicada	0	0%
Física	0	0%

Licenciatura en Educación Artística y Cultural	0	0%
Derecho (Nocturna)	3	9%
Ciencia Política	0	0%
Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte	11	31%
Ingeniería de Software	0	0%
Licenciatura en Ciencias Naturales: Física, Química y Biología	0	0%
Licenciatura en Lengua Castellana	0	0%
Ingeniería Civil	0	0%
Total	35	100%

Fuente: El autor

El cuarto ítem nos muestra los programas de formación al que pertenecen los encuestados. En un 3% pertenecen a programas de pregrado de Administración de Empresas nocturno, Medicina, Ingeniería Agrícola. El 6% hace parte del pregrado de Administración de Empresas jornada diurna. En mayor porcentaje tenemos el programa de Derecho diurno y el 11% en Psicología y Licenciatura en Matemáticas. El programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil tuvo una participación del 14% y en mayor proporción la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte con el 31% de respuestas.

7.2. Factores socioeconómicos

Seleccione el estrato socioeconómico al que pertenece.

Tabla 10. Estrato socioeconómico

Opciones	N° respuestas	Porcentaje
Estrato 1	17	49%
Estrato 2	18	51%
Estrato 3	0	0%
Estrato 4 y 5	0	0%
Total	35	100%

Fuente: El autor

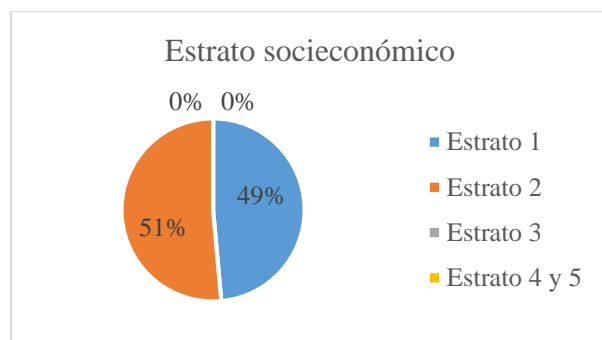


Figura 10. Estrato socioeconómico

Fuente: El autor

Este ítem muestra que en un porcentaje de 51% y 49% los estudiantes encuestados pertenecen a los estratos 1 y 2 respectivamente. De acuerdo a las mediciones del DANE, la mayoría de personas que pertenecen a los estratos 1 y 2 en Colombia son de bajos recursos económicos.

¿Cuál es la fuente principal de financiación de sus estudios?

Tabla 11. Fuente de financiación

Opciones	N° respuestas	Porcentaje
ICETEX	0	0%
Prestamos	7	18%
Recursos propios	22	56%
Padres y/o familiares	10	26%
Beca	0	0%
Total	40	100%

Fuente: El autor

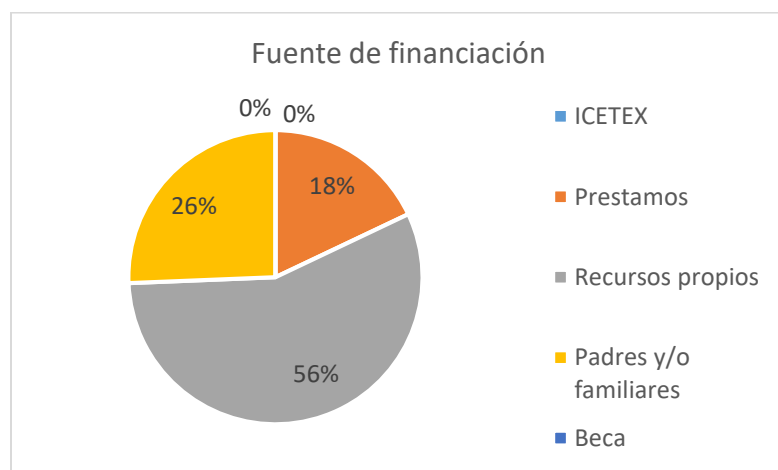


Figura 11. Fuente de financiación

Fuente: El autor

De acuerdo a los datos podemos ver que los estudiantes cubren los gastos generados por sus estudios universitarios con recursos propios en un 56%. En base a este porcentaje, podemos deducir que la mayoría de encuestados tenía o tiene un trabajo al mismo tiempo que desarrollaba sus estudios de pregrado, lo cual puede influir en su rendimiento académico, disponibilidad de tiempo para asistir a clases, sus jornadas de estudio y dedicación al programa de formación.

En menor proporción, el 26% de los encuestados cuenta con el apoyo de sus padres, quienes son el sustento principal y han ayudado a que el estudiante pueda enfocarse en sus estudios, lo que podemos considerar un factor clave para la retención estudiantil y un mayor compromiso con la meta académica y la institución. Finalmente, un grupo del 18% de los encuestados afirmó haber adquirido préstamos para financiar sus estudios universitarios a nombre propio, otros han solicitado créditos y cubren parte de sus gastos con dinero de sus padres, además del endeudamiento con entidades bancarias. Otro factor de abandono podría estar en el hecho de no contar con los recursos para cubrir los préstamos académicos hechos por el estudiante y/o sus padres, pérdida y/o disminución de los ingresos en el núcleo familiar; o por parte de la persona responsable del sostenimiento financiero del estudiante.

¿Cuál es el nivel educativo de sus padres?

Tabla 12. Nivel educativo padres

Opciones	N° respuestas	Porcentaje
Primaria	0	0%
Básica	0	0%
Bachiller	15	43%
Técnico	3	9%
Tecnólogo	2	6%

Pregrado	11	31%
Postgrado	4	11%
Total	35	100%

Fuente: El Autor

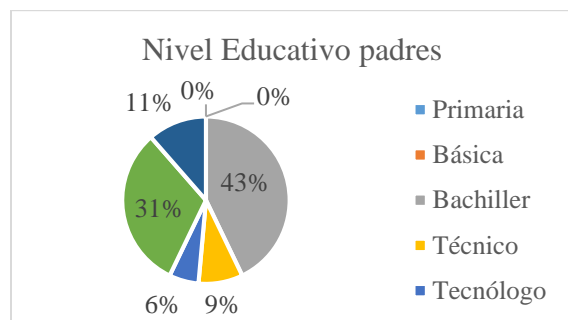


Figura 12. Nivel educativo padres

Fuente: El Autor

La mayoría de los padres, el 43% cursaron solo el bachillerato, lo que indica que los estudiantes encuestados pueden ser los primeros de su núcleo familiar en ingresar a la universidad. Esto podría tener un efecto igualmente negativo o positivo, ya que los estudiantes podrían recibir más apoyo durante su estancia en la institución de educación superior, o hacer una lucha individual por lograr la meta de obtener un título de pregrado dentro de un entorno familiar poco favorable, hablando en términos académicos.

¿Usted tiene personas a cargo?

Tabla 13. Personas a cargo

Opciones	Nº respuestas	Porcentaje
Si	27	77%
No	8	23%
Total	35	100%

Fuente: El Autor

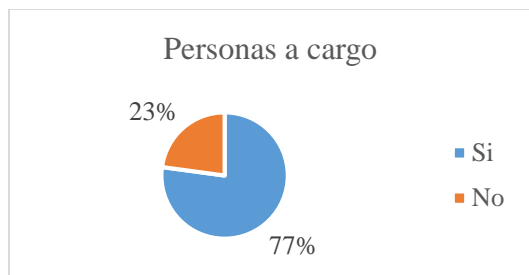


Figura 13. Personas a cargo

Fuente: El Autor

El 77% de los estudiantes son responsables de otras personas que dependen económicamente de ellos, frente al 23% que afirma no responder por alguien más.

7.3 Factores académicos

Elección de sus estudios y orientación vocacional

¿Antes de seleccionar su programa de pregrado recibió orientación vocacional?

Tabla 14. Orientación vocacional

Opciones	N° respuestas	Porcentaje
Si	21	60%
No	14	40%
Total	35	100%

Fuente: El autor



Figura 14. Orientación vocacional

Fuente: El autor

Respecto a la orientación vocacional para la selección del programa de pregrado, el 63% de los estudiantes coinciden en que no recibieron algún tipo de asesoría que les permitiera identificar sus fortalezas, debilidades e intereses antes de optar por un programa académico. Frente al 37%, que afirman haber recibido algún tipo de orientación previa la cual pudo haber influido en la selección del pregrado que están cursando.

Este ítem nos muestra una falla en el sistema educativo; toda vez que la orientación vocacional permite al estudiante identificar sus intereses, pasiones, habilidades, debilidades y destrezas antes de ingresar a una carrera universitaria. También, puede ser un elemento importante para prevenir la deserción y abandono, ya que muestra al estudiante los programas en donde realmente podría tener éxito académico y se sentiría más a gusto según sus intereses.

Al iniciar la carrera recibió inducción en la que se le especificara el desempeño que se esperaba de usted como estudiante.

Tabla 15. Inducción ingreso a la universidad

Opciones	N° respuestas	Porcentaje
Si	26	74%
No	9	26%
Total	35	100%

Fuente: El autor

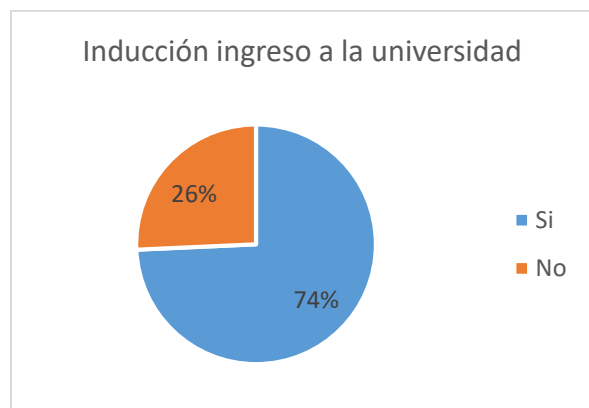


Figura 15. Inducción ingreso a la universidad

Fuente: El autor

La mayoría de estudiantes encuestados coinciden en decir que recibieron inducción por parte de la universidad al iniciar sus carreras. Jornadas durante las cuales se les mostraron las exigencias académicas de su programa de formación y los desempeños esperados para cada uno. De esto podemos decir que las reglas dentro de la universidad están claras desde el inicio. Sin embargo, eso no garantiza que los estudiantes vayan a cumplir a cabalidad con los desempeños esperados por cada pregrado.

Un 26% de los encuestados no recibió inducción. Cabe resaltar que según el acuerdo N° 013 de 2014, a todos los estudiantes que ingresaron a la Universidad Surcolombiana en el periodo 2015-1 se les hizo un proceso de inducción.

¿Cuál es su autopercepción como estudiante?

Tabla 16. Autopercepción como estudiante

Opciones	N° respuestas	Porcentaje
Excelente	2	6%
Sobresaliente	12	34%
Bueno	17	49%
Regular	4	11%
Malo	0	0%
Total	35	100%

Fuente: El autor

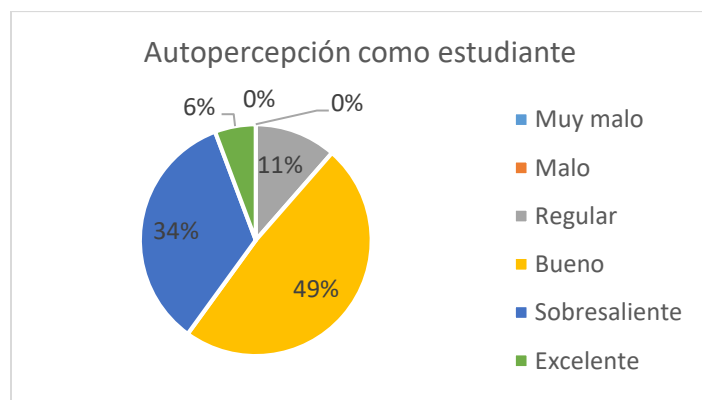


Figura 16. Autopercepción como estudiante

Fuente: El autor

El 49% de los estudiantes tiene un concepto bueno de su desempeño como estudiante, es decir, que a nivel cognitivo y en sus hábitos de estudio se encuentra capacitado para desarrollar un programa de formación de la exigencia de un pregrado. Así como 34% considera su desempeño como sobresaliente y el 6% como excelente. Con estos resultados, podemos deducir que el desempeño académico no es uno de los factores que más impera en el abandono.

La preparación previa al ingreso a la universidad, así como los hábitos de estudio y el desarrollo cognitivo del estudiante son determinantes en el éxito que tenga durante su paso por la universidad. Sin embargo, sigue siendo solo uno de los factores que influye.

El 11% de los encuestados se considera a sí mismo como un estudiante regular, lo cual es un factor importante en su bajo rendimiento en los diferentes cursos que hacen parte del pensum de su programa de pregrado. Además, deben incluirse los malos o inexistentes hábitos de estudio, la calidad de la formación obtenida desde el bachillerato y la motivación hacía el aprendizaje, entre otros.

Percepción del estudiante frente al aprendizaje del inglés.

Como podría calificar su conocimiento en inglés, al finalizar el bachillerato.

Tabla 17. Conocimiento de inglés en el bachillerato

Opciones	N° respuestas	Porcentaje
Excelente	0	0%
Sobresaliente	2	6%
Bueno	8	23%
Regular	18	51%
Malo	7	20%
	35	100%

Fuente: El autor

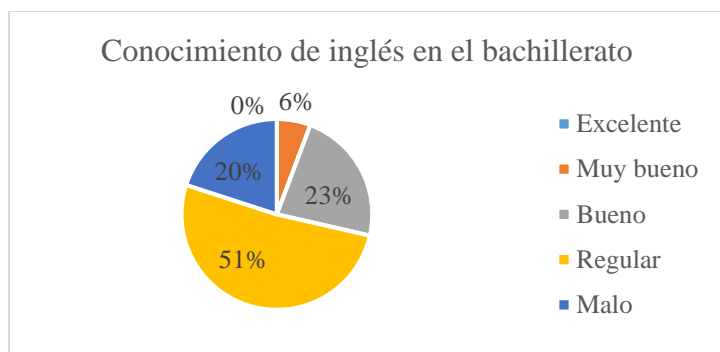


Figura 17. Conocimiento de inglés en el bachillerato

Fuente: El autor

La mayoría de los estudiantes, el 51%, consideran que su nivel de inglés al salir del bachillerato era regular y el 20%, considera que era malo. Un porcentaje del 23% considera que el conocimiento del idioma era bueno y solo el 6% se califica como sobresaliente.

¿Siente interés y motivación hacía el aprendizaje del inglés?

Tabla 18. Interés y motivación hacía el aprendizaje del inglés

Opciones	N° respuestas	Porcentaje
Si	24	69%
No	11	31%
Total	35	100%

Fuente: El autor

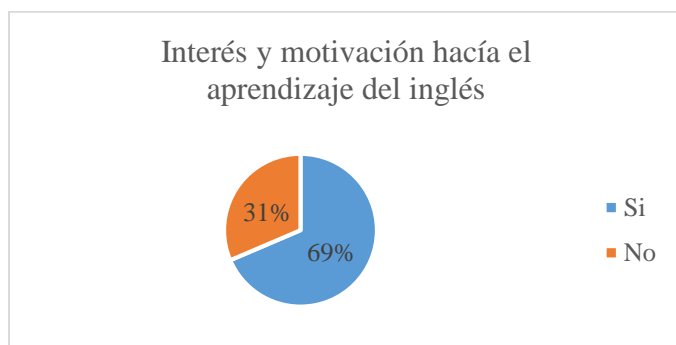


Figura 18. Interés y motivación hacía el aprendizaje del inglés

Fuente: El autor

Gran parte de los estudiantes se sienten motivados e interesados en aprender inglés, debido al fenómeno de la globalización, el auge de las redes sociales y el teletrabajo, la población bilingüe en el mundo va en aumento. En Colombia, los futuros profesionales son conscientes de las ventajas que tendrían en el campo laboral sí hablan inglés como lengua extranjera.

Por otro lado, el 31% no siente interés o motivación para aprender inglés, lo que puede influir en su decisión de abandonar la asignatura al no conectar con los contenidos que se imparten.

¿Qué nivel o niveles de la asignatura inglés del programa de Lengua Extranjera de la Universidad Surcolombiana ha abandonado?

Tabla 19. Abandono de los cursos de inglés

Opciones	Nº respuestas	Porcentaje
Inglés 1	14	35%
Inglés 2	13	33%
Inglés 3	7	17%
Inglés 4	6	15%
	40	100%

Fuente: El autor

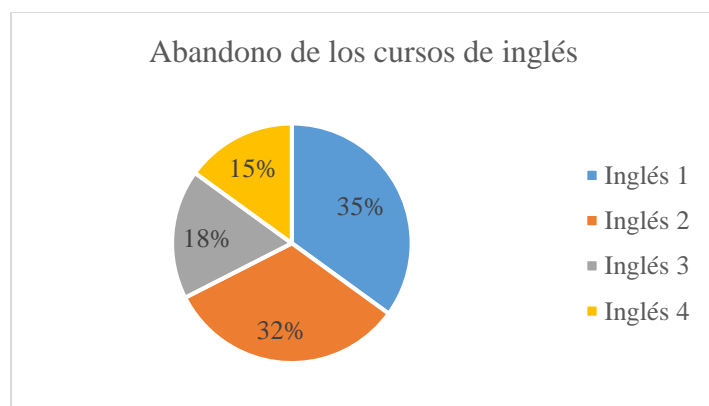


Figura 19. Abandono de los cursos de inglés

Fuente: El autor

En un análisis de los niveles de inglés que más índices de abandono presentan, los estudiantes coinciden que inglés 1 e inglés 2 tienen el mayor porcentaje de abandono con el 35%

y 33% respectivamente. El 18% de los participantes de este estudio considera que el nivel 3 tiene mayor dificultad y el 15% que el nivel de inglés 4 es el más difícil de cursar.

¿Qué medios y recursos utiliza como apoyo para las asignaturas de inglés en su formación profesional?

Tabla 20. Recursos educativos

Opciones	Si	Porcentaje	No	Porcentaje
Horas extras de clase	5	14%	30	86%
Internet	15	43%	20	57%
Contacto con nativos	2	6%	33	94%
Libros de texto	5	14%	30	86%
Curso particular	4	11%	31	89%
monitorias y reforzamiento por la universidad	5	14%	30	86%

Fuente: El autor

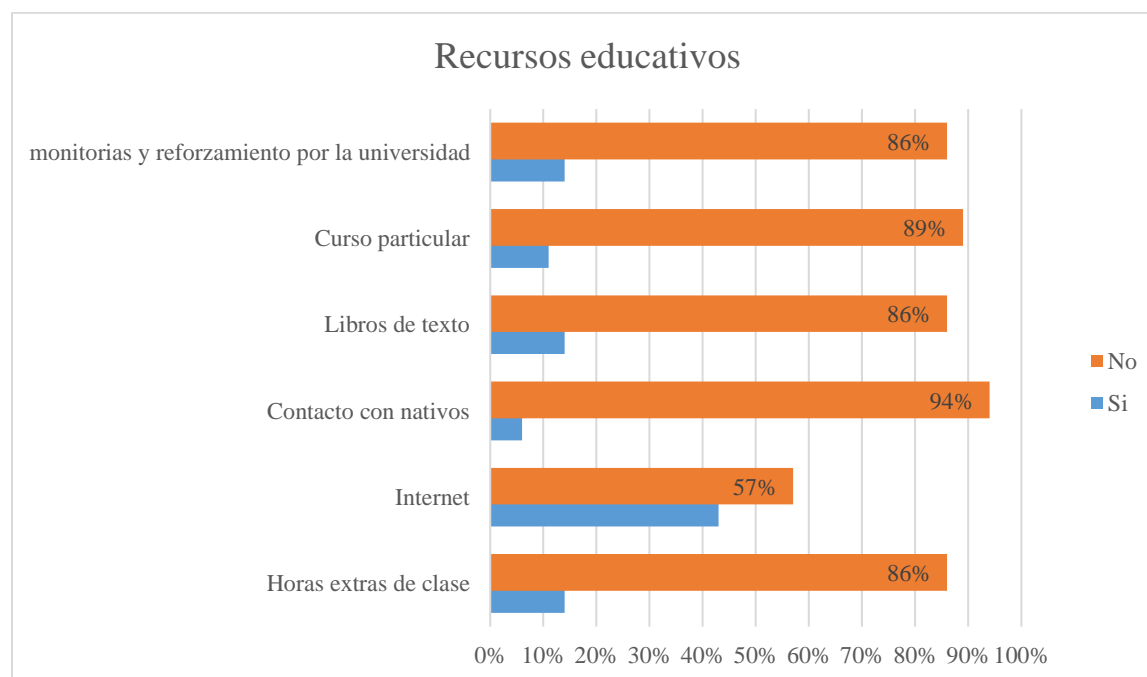


Figura 20. Recursos educativos

Fuente: El autor

Los estudiantes que fueron partícipes de este estudio fueron consultados sobre los recursos educativos que utilizan de forma complementaria a las clases recibidas en las clases de los niveles de inglés.

El 42% de los encuestados utilizan recursos en internet como apoyo para sus clases; en menor porcentaje, el 14% se apoya en libros de texto, monitorias y reforzamiento ofrecido por la universidad, así como horas de clase extras. En menor medida, el 11% toman cursos particulares de inglés y el 5% tiene contacto con personas nativas de países de habla inglesa.

¿Considera que el desempeño en los niveles de inglés está influenciado por la formación recibida en la educación básica y media?

Tabla 21. Influencia conocimientos previos en el desempeño en el área de inglés.

Opciones	Nº respuestas	Porcentaje
Si	29	83%
No	6	17%
	35	100%

Fuente: El autor

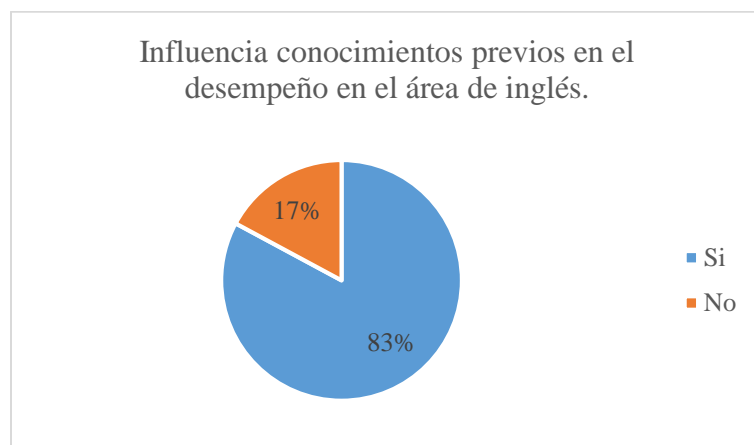


Figura 21. Influencia conocimientos previos en el desempeño en el área de inglés.

Fuente: El autor

A la pregunta dirigida a identificar el nivel de influencia de los conocimientos previos obtenidos en secundaria, el 83% considera que tener bases fuertes previo al ingreso a la universidad

influye en un mejor desempeño en los cursos de inglés universitarios. El 17% considera que no es relevante tener conocimientos sólidos.

¿Cómo estudiante considera usted que tiene hábitos de estudios que facilitan el aprendizaje y un buen rendimiento académico?

Tabla 22. Hábitos de estudio

Opciones	Nº respuestas	Porcentaje
Si	18	51%
No	17	49%
Total	35	100%

Fuente: El autor



Figura 22. Hábitos de estudio

Fuente: El autor

En este ítem, el 51% de los encuestados considera que tiene sí tienes buenos hábitos de estudio que facilitan el aprendizaje frente al 49% que considera que no tiene buenos hábitos o son insuficientes.

7.4 Factores institucionales

Califique la percepción de las relaciones institucionales entres lo siguientes actores:

Tabla 23. Percepción relaciones institucionales

Opciones	Mala		Regular		Buena		Muy buena		Excelente	
Estudiante – Estudiante	0	0%	3	9%	9	26%	15	43%	8	23%

Docente – Estudiante	0	0%	0	0%	9	26%	18	51%	8	23%
Docente - Docente	0	0%	5	14%	15	43%	9	26%	6	17%
Estudiantes – Directivos	0	0%	3	9%	20	57%	12	34%	0	0%
Directivos - Directivos	0	0%	3	9%	15	43%	17	48%	0	0%

Fuente: El autor

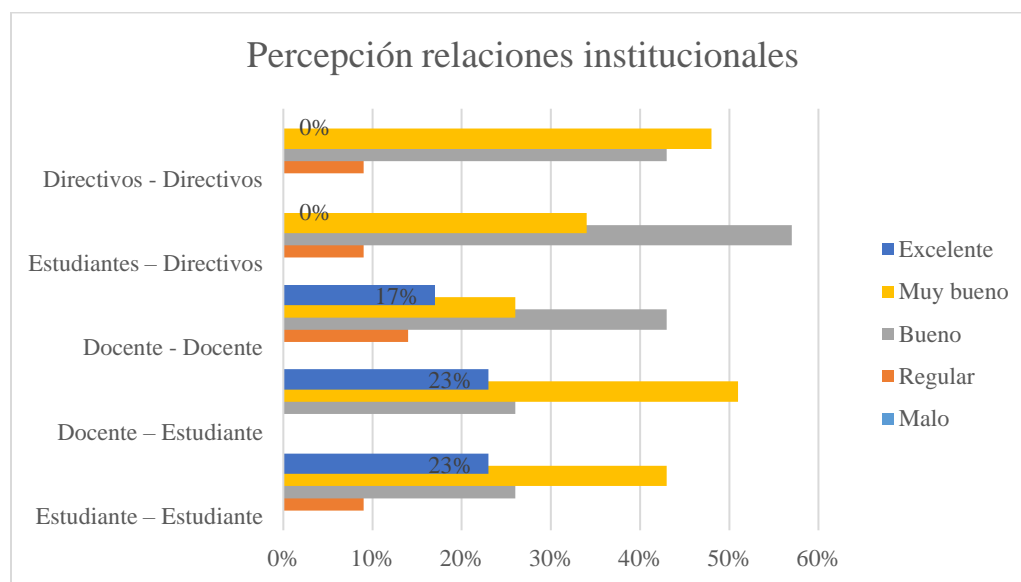


Figura 23. Percepción relaciones institucionales

Fuente: El autor

Las relaciones institucionales fueron calificadas por los participantes de este estudio, donde se encontró que las relaciones entre pares, estudiantes- estudiantes son muy buenas 43%, excelentes 23% y buenas 26%. Lo que significa que los estudiantes tienen buenas interacciones entre sí. Solo el 9% considera que la relación es regular. Respecto a la relación con los docentes, la mayoría considera que es muy buena 43%, buena 26% y excelente 23%.

La percepción entre la relación docente también tiene una imagen positiva entre los encuestados. El 51% califica como muy buena la interacción entre docentes, buena 26% y excelente el 23%. No hubo respuestas con regular y mala en este ítem.

Los encuestados mostraron que la relación con el personal administrativo de la

universidad es buena 57%, muy buena 34% y regular en un 9%. Lo que indica que podrían fortalecerse esas relaciones dentro de la institución.

Por último, se indagó sobre la percepción de la relación dentro de la institución de los directivos, calificada como muy buena 48%, buena 43% y regular 9%. No hubo calificación de excelente o mala en este ítem.

Clasifique las siguientes variables, de acuerdo a su influencia en el abandono de los cursos de inglés del programa de Lengua Extranjera.

Tabla 24. Variables ambiente institucional

Opciones	No influyente		Poco influyente		Influyente		Muy influyente		Total	
Inadaptabilidad al ambiente universitario.	9	26%	4	11%	18	51%	4	11%	35	100%
Insuficientes espacios académicos. (salas de estudio, bibliotecas, aulas, etc.)	3	9%	17	49%	12	34%	3	9%	35	100%
Poca asesoría y seguimiento por parte de la institución.	6	17%	5	14%	19	54%	5	14%	35	100%
Baja calidad de la asignatura de inglés. (Diseño curricular, libro de texto, metodología, etc.)	0	0%	1	3%	11	31%	23	66%	35	100%
Relación con los docentes y administrativos.	12	34%	11	31%	8	23%	4	11%	35	100%
Relación con compañeros.	20	57%	12	34%	3	9%	0	0%	35	100%

Fuente: El autor

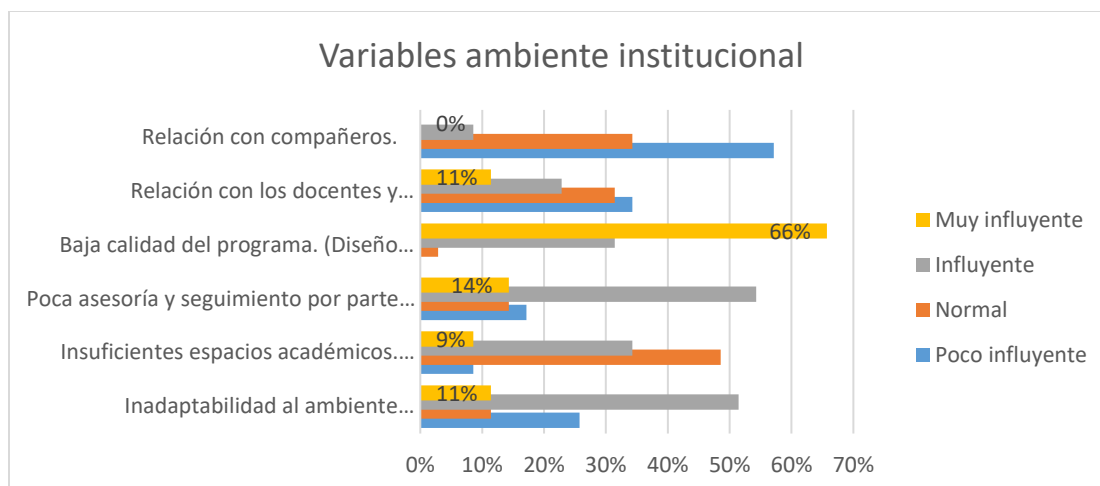


Figura 24. Variables ambiente institucional

Fuente: El autor

A las variables presentadas para identificar el ambiente institucional que se vive en la Universidad Surcolombiana, en el ítem inadaptabilidad al ambiente universitario, el 51% consideran que es influyente, el 26% no influyen y en igual proporción poco influyente y muy influyente con el 11% cada uno. Respecto a la insuficiencia de espacios académicos, el 49% considera que la influencia es poca, 34% influyente considera que es influyente, así como 9% considera que es muy influyente y no influyente en igual proporción.

En el tercer ítem, poca asesoría y seguimiento por parte de la institución, consideran el 54% que es influyente en el abandono, el 17% expresa que no influye y el 14% lo califica como poco influyente y el 14% como muy influyente. En el cuarto ítem, baja calidad de la asignatura de inglés el 66% considera que es muy influyente, seguido del 31% que lo califica como influyente y finalmente el 3% como poco influyente. En cuanto la relación entre docentes y estudiantes, el 34% considera que no influye, así como el 31% afirma que es poco influyente. El 23% mostró que la relación es influyente, y el 11% muy influyente.

El último ítem hace referencia a la relación entre pares, a lo cual el 57% considera que no influye, el 34% dice que es poco influyente y el 9% afirma que es influyente en la decisión de abandonar la asignatura de inglés.

¿Considera que el hecho de que los cursos de inglés del programa de Lengua Extranjera no tengan créditos académicos influye en el abandono de los mismos?

Tabla 25. Influencia créditos académicos

Opciones	Respuesta	Porcentaje
Si	23	66%
No	12	34%
Total	35	100%

Fuente: El autor

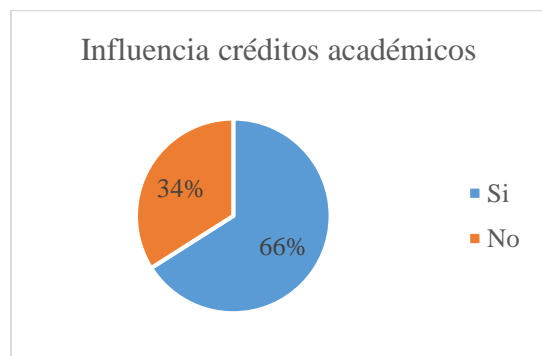


Figura 25. Influencia créditos académicos

Fuente: El autor

Los encuestados consideran que la falta de créditos académicos en los cursos de inglés puede influir en el abandono de los mismos por parte de los estudiantes, de acuerdo al 66%. El 34% considera que los créditos académicos no tienen relevancia en la decisión de abandonar la asignatura de inglés.

Seleccione una opción de respuesta para cada pregunta.

Tabla 26. Seguimiento, orientación y diseño de los cursos de lengua extranjera

Opciones	Si	No
----------	----	----

¿Usted le conto al docente que iba a abandonar la asignatura?	12	34%	23	66%
¿Considera usted que las estrategias de enseñanza del docente garantizan el aprendizaje del estudiante?	20	57%	15	43%
¿Cree que las actividades extracurriculares de apoyo favorecen su desempeño?	35	100%	0	0%
¿Considera que el micro diseño de los cursos de inglés facilita el aprendizaje del idioma?	11	31%	24	69%
¿El libro de texto utilizado es moderno y facilita el aprendizaje del inglés?	8	23%	27	77%
¿Recibió seguimiento a su desempeño académico por parte de su programa y/o programa de Lengua Extranjera?	2	6%	33	94%

Fuente: El autor

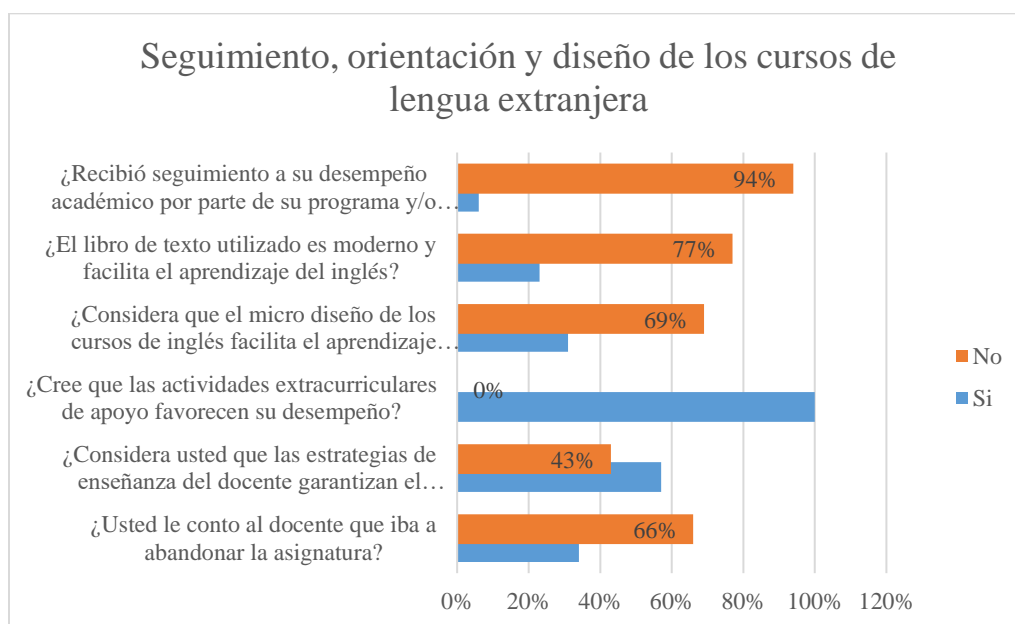


Figura 26. Seguimiento, orientación y diseño de los cursos de lengua extranjera

Fuente: El autor

El siguiente ítem de la encuesta buscaba indagar sobre el seguimiento, orientación y diseño de los cursos de lengua extranjera, ante lo cual se obtuvieron las siguientes respuestas. En cuanto la primera pregunta, ¿Usted le conto al docente que iba a abandonar la asignatura?, el 66% afirma que no y el 34% afirma que si informó sobre su decisión. La segunda pregunta ¿Considera usted

que las estrategias de enseñanza del docente garantizan el aprendizaje del estudiante?, nos muestra que el 57% dio una respuesta positiva y el 43% respondió de forma negativa a la pregunta.

El 100% de los participantes en este estudio consideran que las actividades extracurriculares de apoyo favorecen su desempeño, mientras que el 69% respondió negativamente a la pregunta ¿Considera que el micro diseño de los cursos de inglés facilita el aprendizaje del idioma?, frente al 31% que respondió favorablemente. En cuanto al libro de texto, el 77% piensa que no es moderno y no facilita el aprendizaje del inglés y el 23% dice que si lo hace. Finalmente, a la última pregunta de este ítem, ¿Recibió seguimiento a su desempeño académico por parte de su programa y/o programa de Lengua Extranjera?, el 94% afirma no haber recibido algún tipo de seguimiento y el 6% plantea haberlo recibido.

Marque con una X el nivel de inglés que usted considera de mayor dificultad.

Tabla 27. Nivel de inglés con mayor dificultad

Opciones	N° respuestas	Porcentaje
Inglés 1	24	36%
Inglés 2	24	36%
Inglés 3	9	14%
Inglés 4	9	14%
Total	66	100%

Fuente: El autor

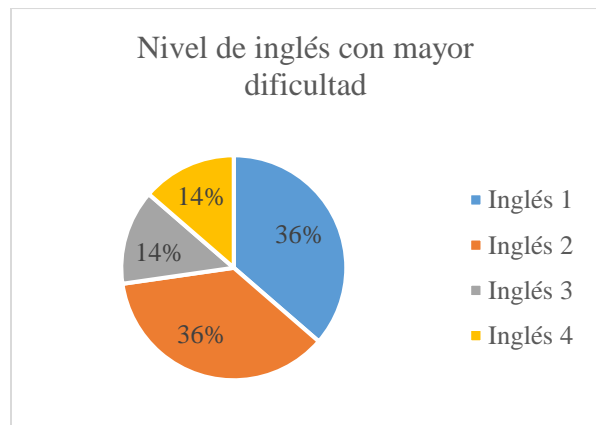


Figura 27. Nivel de inglés con mayor dificultad

Fuente: El autor

Este ítem busca identificar los niveles que representan mayor dificultad para los estudiantes, el 36% encuentra que los niveles de inglés 1 e inglés 2 en igual proporción son más complejos, y el 14% afirma que son los niveles 3 y 4 los de mayor dificultad.

7.5 Factores individuales

Clasifique los siguientes factores desde no influyente hasta el muy influyente en el fenómeno de abandono de un curso de Lengua Extranjera.

Tabla 28. Variables individuales

Factores individuales o personas	No influyente		Poco influyente		Influyente		Muy influyente		Total	
Situaciones familiares adversas.	0	0%	5	14%	13	37%	17	49%	35	100%
Cruce de horario con actividades extra académicas (Trabajo, compromisos personales, etc.)	0	0%	1	3%	14	40%	20	57%	35	100%
Desinterés hacia el aprendizaje del inglés.	0	0%	20	57%	10	29%	5	14%	35	100%
Baja motivación por la carrera universitaria escogida.	0	0%	9	26%	18	51%	8	23%	35	100%

Fuente: El autor

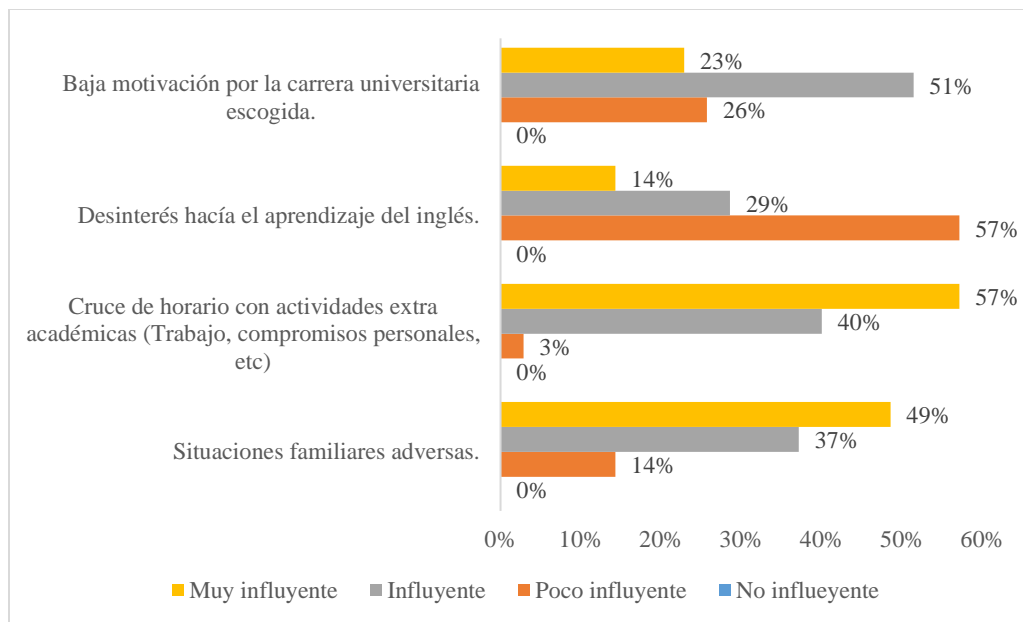


Figura 28. Variables individuales

Fuente: El autor

Este ítem se compone de cuatro variables y busca identificar la influencia de las mismas en el abandono de la asignatura de inglés. La primera variable corresponde a situaciones familiares las cuales son muy influyentes según el 49% de los participantes, influyentes en un 37% y poco influyentes de acuerdo al 14%. El cruce de horarios de la asignatura con otras actividades académicas es muy influyente en el abandono en un 57%, influyente como lo manifiesta el 40% y poco influyente dice el 3%.

El desinterés hacía el aprendizaje del inglés y su influencia en el abandono es poco influyente según el 57%, influyente respondieron el 29% de los encuestados y muy influyente considera el 14%. La ultima variable hace referencia a la baja motivación por la carrera escogida, y de acuerdo al 51% es influyente es la decisión de abandonar que toma un estudiante. El 26% lo considera poco influyente y el 23% muy influyente.

¿Considera que las expectativas frente a los niveles de inglés del programa de Lengua Extranjera están satisfechas?

Tabla 29. Expectativas frente al programa de Lengua Extranjera

Opciones	Respuestas	Porcentaje
Si	16	46%
No	19	54%
Total	35	100%

Fuente: El autor

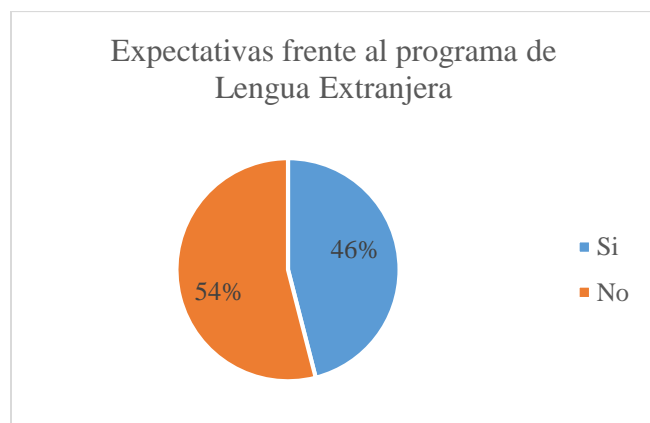


Figura 29. Expectativas frente al programa de Lengua Extranjera

Fuente: El autor

Frente a la pregunta que busca identificar el nivel de satisfacción de las expectativas de los estudiantes frente a los niveles de inglés orientados en el marco del programa de Lengua Extranjera, el 54% de los encuestados asegura que no fueron alcanzados sus expectativas frente al 46% que afirma que el programa cumplió.

7.6 ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DOCENTES

7.6.1 Caracterización.

Esta encuesta busca conocer el punto de vista de los docentes del programa de Lengua Extranjera sobre la problemática del abandono de los estudiantes.

Género

Tabla 30. Género

Opciones	N° respuesta	Porcentaje
Masculino	6	60%
Femenino	4	40%
Total	10	100%

Fuente: El autor

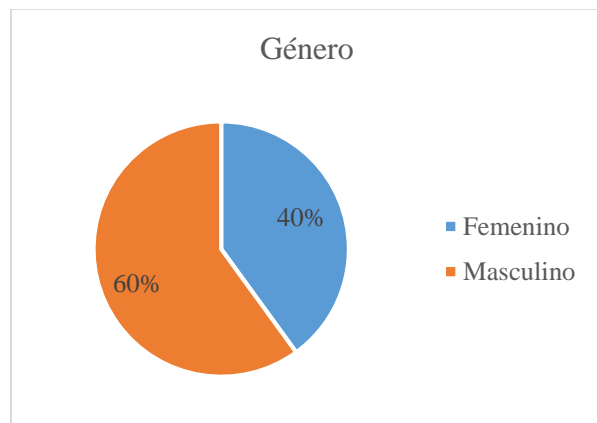


Figura 30. Género

Fuente: El autor

El primer ítem de la encuesta hace referencia al género. Se logró identificar que de la población participó en el estudio el 40% es de género femenino y un 60% del género masculino.

Nivel de escolaridad. Pregrado. () Especialización. () Maestría. () Doctorado. ()

Tabla 31. Nivel de escolaridad

Opciones	N° respuesta	Porcentaje
Pregrado	0	0%
Especialización	2	20%
Maestría	8	80%
Doctorado	0	0%
Total	10	100%

Fuente: El autor

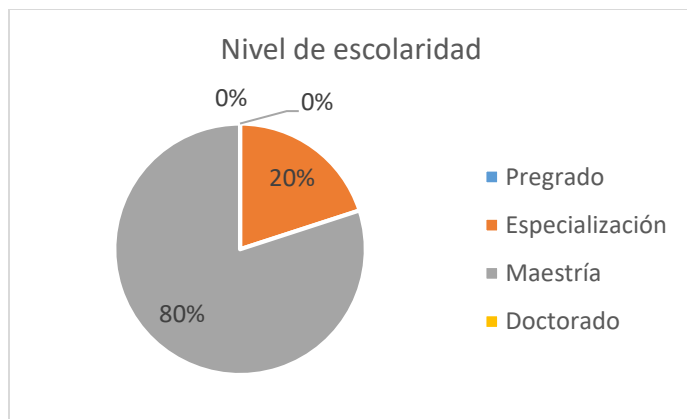


Figura 31. Nivel de escolaridad

Fuente: El autor

Este ítem muestra el nivel de escolaridad de los docentes que orientan los cursos de inglés, un 80% tienen el título de maestría y el 20% cursaron una especialización.

Seleccione el tipo de vinculación que tiene con la Universidad Surcolombiana.

Tabla 32. Vínculo con la universidad

Opciones	N° respuesta	Porcentaje
Tiempo completo	1	10%
Medio tiempo	0	0%
Ocasional	0	0%
Hora catedra	9	90%
Total	10	100%

Fuente: El autor

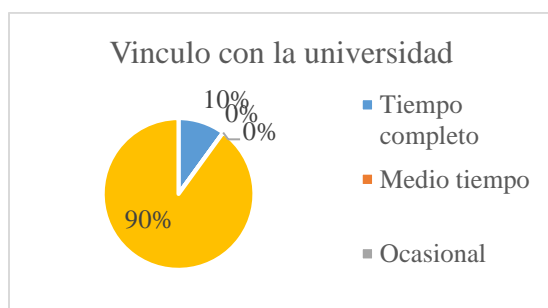


Figura 32. Vínculo con la universidad

Fuente: El autor

En este ítem se pudo identificar que el 90% de los docentes están vinculados por hora catedra y solo el 10% tiene contrato de tiempo completo con la universidad.

Tiempo que lleva vinculado como docente de inglés en la Universidad Surcolombiana.

Tabla 33. Trayectoria en la universidad

Opciones	N° respuesta	Porcentaje
Menos de 6 meses	0	0%
Entre 6 y 12 meses	0	0%
Entre 13 y 18 meses	2	20%
Entre 19 y 24 meses	0	0%
Entre 25 y 30 meses	0	0%
Entre 31 y 36 meses	1	10%
Entre 37 y 42 meses	2	20%
Más de 42 meses	5	50%
Total	10	100%

Fuente: El autor

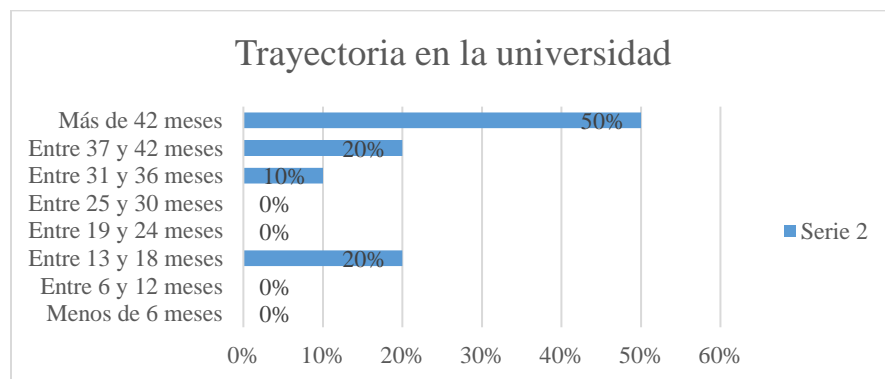


Figura 33. Trayectoria en la universidad

Fuente: El autor

La trayectoria de los docentes de la universidad es amplia, el 50% ha estado vinculado por más de 42 meses, el 20% entre 37 y 42 meses y el 10% ha laborado por más de 31 meses.

7.6.2 Percepción relaciones institucionales

Califique de 1 a 5 siendo 5 la de mayor valor; Cómo percibió las relaciones entre:

Tabla 34. Percepción relaciones institucionales

Opciones	Mala		Regular		Buena		Muy buena		Excelente	
Estudiante – Estudiante	0	0%	0	0%	3	30%	5	50%	2	20%
Docente – Estudiante	0	0%	0	0%	2	20%	5	50%	3	30%
Estudiantes – Directivos	0	0%	3	30%	3	30%	4	40%	0	0%
Directivos - Directivos	0	0%	0	0%	5	50%	3	30%	2	20%

Fuente: El autor

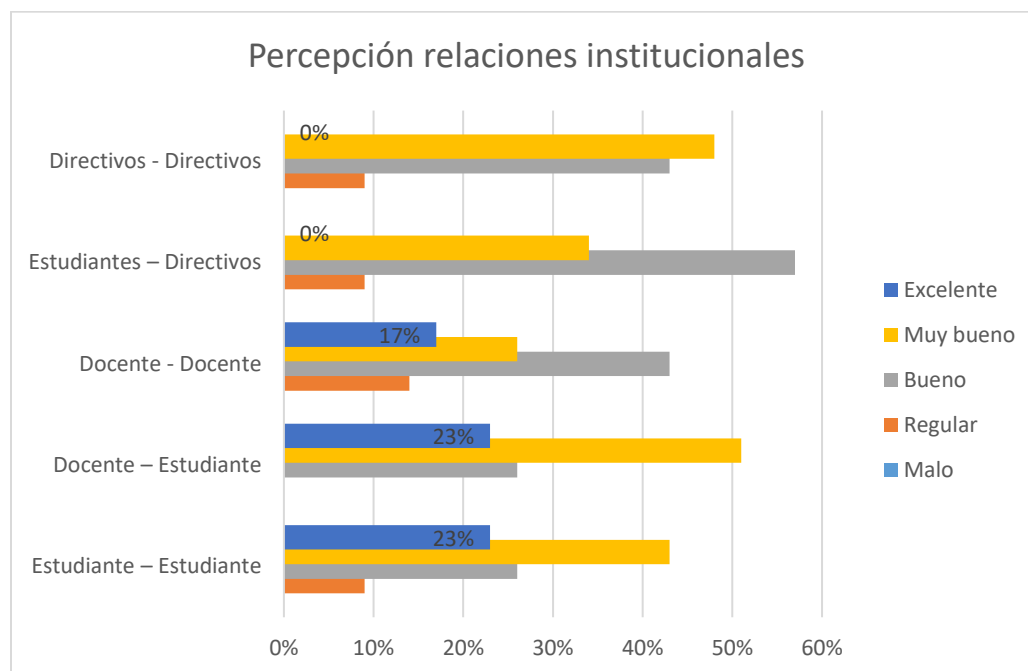


Figura 34. Percepción relaciones institucionales

Fuente: El autor

Las relaciones institucionales fueron calificadas por los docentes quienes perciben las interacciones entre estudiantes como muy buenas en un 50%, buenas según un 30% y excelentes según la percepción del 20% de participantes. Desde la perspectiva del educador, la relación con los estudiantes se califica como muy buena en un 50%, excelente lo califican el 30% y buena piensa el 20%.

La relación entre estudiantes y directivos tiene se concibe como muy buena, de acuerdo al 40% de los encuestados. El 30% considera que es buena y en igual medida consideran que es regular. Finalmente, al evaluar las relaciones entre directivos, el 50% considera que es buena, el

30% afirma que es muy buena y en un porcentaje más bajo, el 20% dice que es excelente.

7.6.3 Trayectoria académica del estudiante

¿Considera usted que el desempeño en las asignaturas de inglés del programa Lengua Extranjera está influenciado por la formación recibida en la educación básica y media?

Tabla 35. Influencia conocimientos previos

Opciones	Respuestas	Porcentaje
Si	7	70%
No	3	30%
Total	10	100%

Fuente: El autor

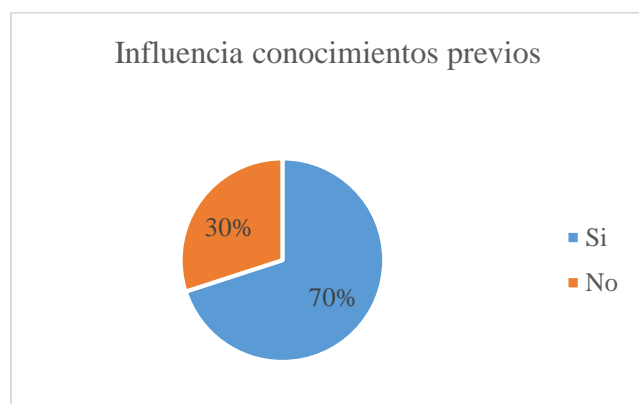


Figura 35. Influencia conocimientos previos

Fuente: El autor

En esta pregunta de la encuesta, el 70% de los docentes considera que los conocimientos previos obtenidos en la educación básica y media influyen en el desempeño que tiene el estudiante en los cursos de inglés de Lengua Extranjera, mientras que el 30% plantea que no influyen.

7.6.4 Determinantes del abandono

¿Considera que el hecho de que los cursos de inglés del programa de Lengua Extranjera no tengan créditos académicos influye en el abandono de los mismos?

Tabla 36. Influencia créditos académicos

Opciones	Respuesta	Porcentaje
----------	-----------	------------

Si	6	60%
No	4	40%
Total	10	100%

Fuente: El autor

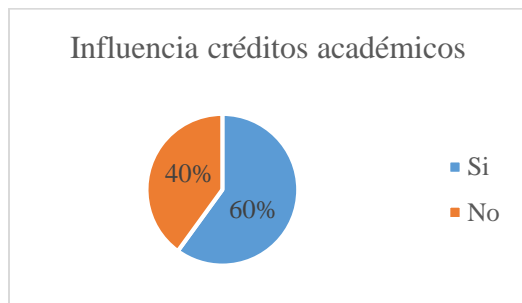


Figura 36. Influencia créditos académicos

Fuente: El autor

Organice de 1 a 4 siendo 1 el principal determinante que usted consideran influyen en el abandono y repitencia de las asignaturas de Lengua Extranjera.

Tabla 37. Factores de abandono

Opciones	Respuestas	Porcentaje
Individuales	2	20%
Académicos	7	70%
Institucionales	0	0%
Socioeconómicos	1	10%
Total	10	100%

Fuente: El autor

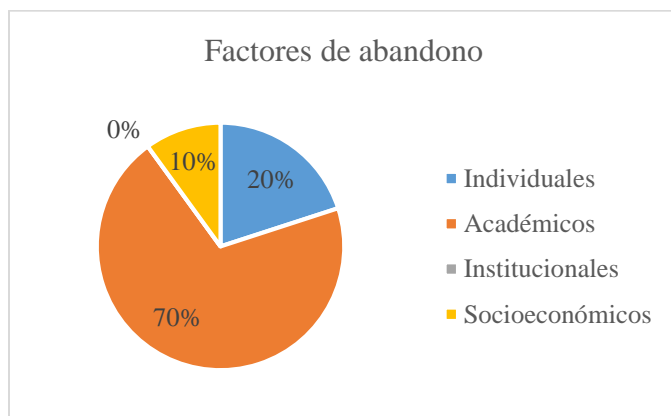


Figura 37. Factores de abandono

Fuente: El autor

Desde la perspectiva de los docentes, los factores que más influyen en el abandono de los cursos de inglés ofertados por la Universidad Surcolombiana son académicos en un 70%, seguidos por los factores individuales con el 20% y en menor porcentaje los factores socioeconómicos, 10%.

Marque con una X, las determinantes por factor que considera usted que influyen en la toma de la decisión de abandonar las asignaturas de inglés.

Tabla 38. Determinante del abandono

Factores individuales		
Situaciones familiares adversas.	2	20%
Cruce de horario con actividades extra académicas (Trabajo, compromisos personales, etc.)	6	60%
Problemas de salud	0	0%
Desinterés hacía el aprendizaje del inglés.	1	10%
Baja motivación por la carrera universitaria escogida.	4	40%
Expectativas insatisfechas.	0	0%
Factores institucionales		
Inadaptabilidad al ambiente universitario.	0	0%
Insuficientes espacios académicos. (salas de estudio, bibliotecas, aulas, etc.)	0	0%
Poca asesoría y seguimiento por parte de la institución.	1	10%
Baja calidad del programa. (Diseño curricular, libro de texto, metodología, etc.)	0	0%
Relación con los docentes y administrativos.	0	0%
Relación con compañeros.	0	0%
Factores académicos		
Falencias en los hábitos de estudio.	6	60%
Bajo rendimiento académico.	7	70%
Carga académica alta. (Nº de materias matriculadas por semestre)	4	40%
Insatisfacción con la asignatura.	0	0%
Conocimientos previos del idioma inglés bajos o nulos.	4	40%
Factores socioeconómicos		
Bajos recursos económicos.	1	10%
Cambios en la situación económica familiar.	3	30%
Nivel de escolaridad de los padres.	0	0%
Trabajar y estudiar al tiempo.	7	70%
Situación económica del país.	0	0%

Fuente: El autor

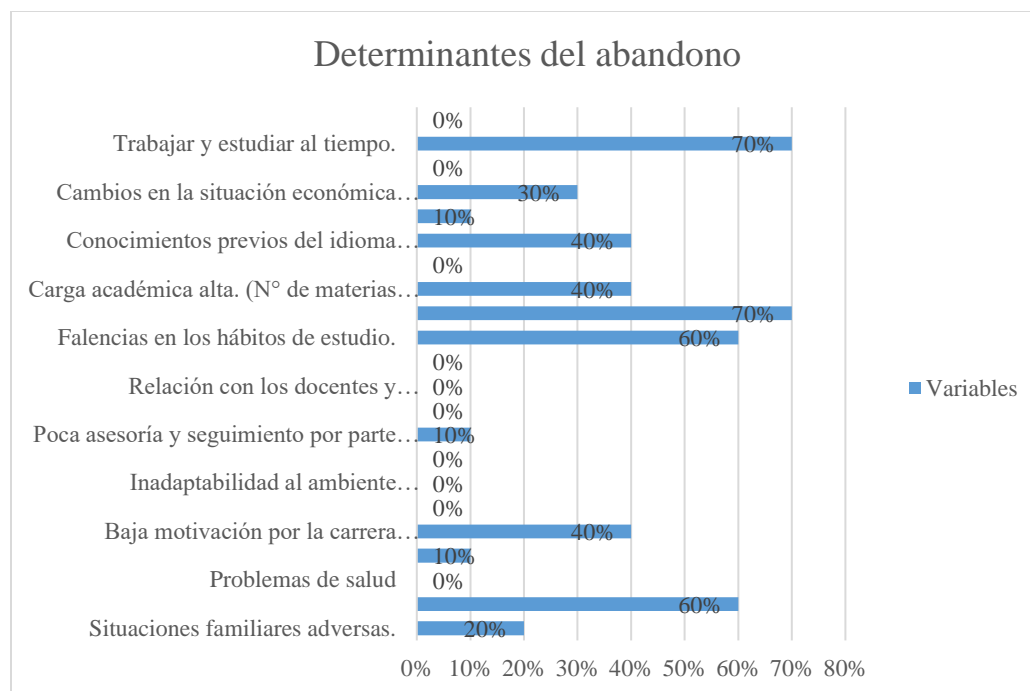


Figura 38. Determinantes del abandono

Fuente: El autor

En este ítem se han incluido algunas variables categorizadas de acuerdo a la naturaleza de las mismas con el objetivo de conocer desde el punto de vista de los docentes, cuales son las que influyen en el abandono de los niveles de inglés.

Los factores individuales tienen seis variables, el cruce de horario con actividades extra académicas obtuvo el 60% como la principal causante del abandono, seguida por la baja motivación por la carrera escogida con el 40% y desinterés por el aprendizaje del inglés con el 10%.

Planteando los factores institucionales se puede percibir el punto de vista de los docentes frente a seis variables. Los docentes consideran que la mayoría de las variables no tienen influencia en el abandono de los estudiantes y fueron calificadas con el 0%, entre las cuales se encuentran inadaptabilidad al ambiente universitario, insuficientes espacios académicos, baja calidad del programa, relación con los docentes y administrativos, relación con compañeros. La

única variable institucional con el 10% fue la poca asesoría y seguimiento por parte de la institución.

Dentro de los factores académicos se incluyeron cinco variables dentro de las que se encuentran las más influyentes en el abandono como el bajo rendimiento académico con el 70% de las respuestas, seguido por las falencias en los hábitos de estudio con el 60%. El 40% de los docentes considera que la alta carga académica y los conocimientos previos del idioma inglés también son determinantes en el abandono de la asignatura.

Los factores socioeconómicos también fueron parte de este ítem, se incluyen un total de 5 variables dentro de las cuales se puede observar que el trabajar y estudiar al mismo tiempo es considerada la causa de abandono más frecuente con el 70%, seguida de los cambios en la situación económica familiar con el 30% y los bajos recursos económicos de los que dispone el estudiante con el 10%.

Califique las siguientes afirmaciones de 1 a 5 siendo 5 la de mayor valor y 1 la de menor valor:

Tabla 39. Percepción de la actuación institucional y docente frente al abandono

Opciones	1		2		3		4		5	
La Universidad Surcolombiana realiza la orientación estudiantil adecuada en los jóvenes para la toma de decisión de la carrera a estudiar.	1	10%	1	10%	5	50%	2	20%	0	0%
Se realizan actividades de acompañamiento y seguimiento por parte de la universidad a aquellos jóvenes que tienen mayor riesgo de abandono.	2	20%	1	10%	3	30%	0	0%	2	20%
Se incentivan a los docentes por parte de la universidad para que analicen el tema del abandono estudiantil buscando soluciones.	1	10%	5	50%	4	40%	0	0%	0	0%
Se encuentran los docentes capacitados para identificar a los estudiantes con posibilidad de abandono estudiantil en la facultad.	0	0%	6	60%	4	40%	0	0%	0	0%

Los estudiantes dialogan con los docentes cuando tienen problemas con la universidad. 0 0% 6 60% 2 20% 2 20% 0 0%

Fuente: El autor

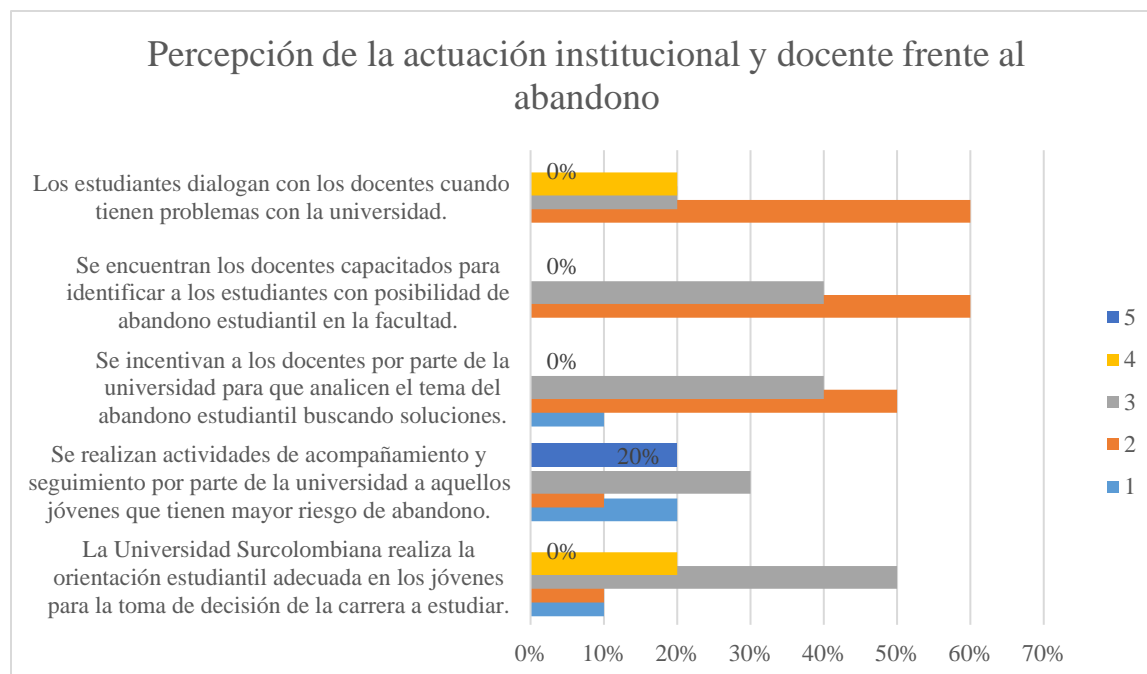


Figura 39. Percepción de la actuación institucional y docente frente al abandono

Fuente: El autor

Este ítem está compuesto por cinco elementos que apuntan a conocer la actuación institucional y del docente frente al fenómeno del abandono, calificando por valor el estado de cada elemento propuesto. Los docentes respondieron de la siguiente manera:

7.6.5 Estrategias frente al fenómeno de abandono

Escriba tres estrategias a implementar que considere pueden disminuir los casos de abandono en las asignaturas de inglés del programa de Lengua Extranjera.

Tabla 40. Estrategias a implementar

Opciones	Respuestas	Porcentaje
Asesoría y acompañamiento al estudiante.	6	60%
Dar créditos académicos a los cursos de inglés.	2	20%
Disminuir el porcentaje del examen final de inglés (50%)	1	10%

Orientación sobre estrategias y técnicas de estudio.	3	30%
Disminución en el número de estudiantes por grupo.	4	40%
Identificación de diferentes estilos de aprendizaje.	1	10%
Variedad en los recursos educativos implementados en clase por los docentes.	5	50%
Cambio del libro de texto.	6	60%
Aumentar intensidad horaria.	1	10%

Fuente: El autor

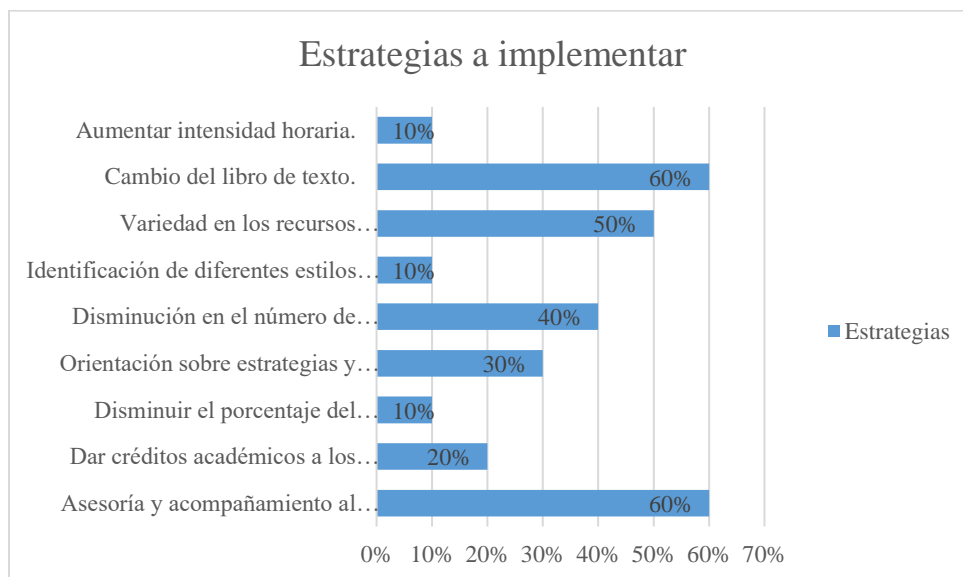


Figura 40. Estrategias a implementar

Fuente: El autor

Los docentes son parte fundamental del proceso formativo y tienen el poder de llevar a cabo acciones que promuevan el interés por la asignatura que imparten y disminuir problemáticas como la deserción, abandono y repetencia; las cuales se presentan constantemente en la formación universitaria.

En este último ítem de la encuesta aplicada a los docentes, se indaga sobre aquellas estrategias que los docentes consideran necesarias para aumentar la permanencia en los niveles de inglés que forman el programa de Lengua Extranjera institucional, entre las cuales podemos encontrar las siguientes:

- La estrategia más sugerida por el 60% de los docentes plantea la implementación de asesorías y acompañamiento constante al estudiante durante el tiempo que cursa un nivel de inglés, con el objetivo de ayudarlo a mejorar su rendimiento académico.
- Cambiar el libro de texto, fue sugerida en un 60% de los docentes, quienes consideran que el material actual no facilita el aprendizaje del inglés en los estudiantes.
- Variar los recursos educativos fue una propuesta del 50% de los docentes, dentro de los cuales se puede incluir medios audiovisuales, escritos, uso de las Tics, estrategias de enseñanza-aprendizaje, entre otros.
- El número de estudiantes por salón, el cual para la Universidad Surcolombiana tiene un promedio de 45 estudiantes por grupo, constituye un aspecto a mejorar. El 40% de los encuestados piensa que los numerosos grupos de estudiantes pueden afectar la calidad de la asignatura e influir en el fenómeno del abandono.
- La orientación para generar buenos hábitos de estudio en los estudiantes fue propuesta por el 30% de los docentes, quienes consideran que la falta de los mismos puede conllevar al fracaso académico.
- Asignar créditos académicos al programa de Lengua Extranjera es una propuesta realizada por el 20% de los participantes. Los cursos de inglés son requisito de grado, pero no tienen créditos académicos dentro del pensum académico de cada programa de pregrado.
- En menor proporción, el 10% de los que respondieron la encuesta consideran que estrategias como la identificación de los tipos de aprendizaje en los cursos de inglés contribuiría a mejorar el proceso formativo de los estudiantes. De igual manera, se ha propuesto disminuir el porcentaje del examen final de los cursos de inglés, el cual actualmente tiene un valor del 50% de la nota total. La última estrategia planteada por los

educadores muestra la necesidad de aumentar la intensidad horaria a más de 4 horas semanales para mejorar el aprendizaje y el nivel del dominio de la lengua inglesa.

Conclusiones

El fenómeno del abandono en la educación superior fue abordado en este estudio. Se recopiló información de diferentes fuentes para identificar y caracterizar aquellos factores que cumplían un papel determinante en el abandono de los diferentes niveles de la asignatura de inglés que se imparte como Lengua Extranjera en la Universidad Surcolombiana. La necesidad de abordar la problemática desde sus causas arrojó resultados interesantes que podrán servir como insumo para estructurar una propuesta que mejore el rendimiento académico y la permanencia de los estudiantes dentro de las asignaturas.

La encuesta fue el instrumento de recolección de datos que se aplicó a estudiantes que habían abandonado previamente algún nivel de las asignaturas de inglés, así como a los docentes que hacen parte del programa y orientan las asignaturas. Una vez recopilada la información y analizados los ítems que componen el instrumento, se puede concluir:

- Los estudiantes que abandonaron tienen unas características socioeconómicas similares; son provenientes, en su mayoría de los estratos 1 y 2, caracterizados por tener la población de más bajos recursos económicos en Colombia. La fuente financiación de sus estudios es principalmente propia, lo que indica que deben trabajar y estudiar al mismo tiempo para costear la matrícula semestral, útiles académicos y sostenimiento durante el periodo que dura el programa académico. También se manifiesta que muchos estudiantes tienen personas a su cargo, lo que aumenta su responsabilidad e impide enfocar su atención al desarrollo de sus estudios universitarios.
- Desde la perspectiva institucional, los estudiantes y docentes hacen énfasis en el poco seguimiento y asesoría que se brinda a los estudiantes durante el periodo formativo, específicamente para la asignatura de inglés. Hacen hincapié en la necesidad de hacer una

renovación en el libro de texto utilizado para el refuerzo de los contenidos temáticos, así como la innovación en los recursos educativos que se utilizan dentro y fuera del aula para reforzar el aprendizaje del idioma. La relación de los estudiantes con los docentes y directivos hicieron parte de este estudio; por lo cual se pudo identificar que los estudiantes sienten estos actores lejanos y poco empáticos frente a las problemáticas que viven día a día, manifestando además que se podrían hacer los diferentes procesos dentro de la Universidad Surcolombiana más amigables.

- La necesidad de implementar los créditos académicos en la asignatura de inglés es un punto en común entre docentes y estudiantes, quienes manifestaron que esa variable es influyente en la decisión de abandonar. Toda vez que permite al estudiante dejar el curso sin dar explicaciones ni afrontar algún tipo de sanción o repercusión académica inmediata.
- La ampliación del número de cursos ofertados por semestre de cada nivel de inglés debe ser prioritario para evitar la hacinación en los salones de clases, actualmente los grupos tienen entre 40 y 45 estudiantes. Esta situación puede influir en el desarrollo de los contenidos y el desempeño de los estudiantes.
- Los docentes del programa manifiestan la necesidad de capacitación en el abordaje de la problemática del abandono, y la implementación de estrategias oportunas por parte de la universidad.
- El programa de Lengua Extranjera, de acuerdo a los encuestados debería renovarse y/o actualizarse, ya que, desde su punto de vista este no facilita el aprendizaje del idioma y no valora el proceso de aprendizaje realizado durante el semestre. Principalmente por la asignación del 50% de la nota total del curso al último examen.

- En cuanto a los factores académicos, se evidencia que los estudiantes tienen un concepto favorable sobre su rendimiento académico. Sin embargo, coinciden en que sus bases en el idioma inglés no son suficientemente fuertes y eso dificulta la adaptación a los cursos que toman en la universidad. Además, presentan falencias en los hábitos de estudio; no poseen técnicas adecuadas que faciliten el aprendizaje o no disponen del tiempo necesario para reforzar conocimientos como vocabulario, gramática, pronunciación, entre otros.
- Algunos indicadores muestran que los factores individuales que influyen en el abandono se relación con situaciones familiares y laborales que impiden al estudiante asistir regularmente a las clases, realizar y presentar los trabajos del curso. Además de poca motivación hacía el aprendizaje del inglés o poca satisfacción con la asignatura.

Recomendaciones

Es necesario entender que el abandono es una problemática multicausal que requiere acciones por parte de estudiantes, docentes, directivos y la institución en sí. Los factores que se identificaron en este estudio son de tipo socioeconómicos, individuales, institucionales y académicos, por eso deben abordarse desde diferentes frentes, por lo cual las estrategias a implementar deben ser variadas.

Un desafío frente al abandono de las asignaturas de inglés radica en el aprendizaje del idioma, la motivación y las estrategias implementadas para lograr el objetivo de que los estudiantes permanezcan en el curso durante todo el semestre y además al finalizar los cuatro niveles obligatorios tengan el nivel B2 que espera la universidad. El estudio EF English Proficiency Index (EPI) realizado en el año 2020, ubica a Colombia en un nivel de competencia muy bajo en el manejo del inglés, lo que nos hace conscientes del largo camino por recorrer para formar ciudadanos bilingües.

De acuerdo a los resultados de este estudio se plantean una serie de actividades que contribuyan en la disminución del número de casos de abandono y aumenten la motivación hacía el aprendizaje del inglés.

- **Seguimiento y acompañamiento a estudiantes**

Se recomienda hacer seguimiento y acompañamiento a los estudiantes en riesgo de abandonar que se identifiquen dentro de las primeras seis semanas del semestre y/o primer corte. Se entiende por estudiantes en riesgo aquellos que tengan un bajo desempeño académico en relación con las calificaciones y valoración del docente; y aquellos que tengan un número importante de inasistencias.

- **Adaptación del micro diseño y material del curso**

La distribución equitativa de las calificaciones, específicamente la eliminación del porcentaje de 50% asignado al examen final del curso para darle más valor al proceso del estudiante durante el semestre académico y libertad al docente para definir estrategias más dinámicas que promuevan el intereses y motivación hacía el aprendizaje del inglés. Así como la renovación del libro utilizado dada antigüedad, para dar paso a un material actual que propicie el desarrollo de las habilidades comunicativas.

- **Semana institucional del inglés**

La creación de la semana del inglés es una oportunidad de generar un ambiente institucional que refuerce el aprendizaje del idioma. A través de diferentes actividades culturales, académicas, artísticas, entre otras; se puede generar interés hacía el aprendizaje y brindar un ambiente de inmersión a los estudiantes que cursan las asignaturas de inglés y la comunidad educativa en general.

- **Creación de la modalidad virtual para los cursos de Lengua Extranjera**

El paso a la modalidad virtual apoyado por plataformas de aprendizaje puede contribuir a la disminución de los casos de abandono, específicamente de aquellos estudiantes que trabajan, son cabeza de familia, entre otros.

- **Asignación de créditos académicos**

La modificación del acuerdo 065 del 2009 de la Universidad Surcolombiana para implementar créditos académicos a las asignaturas de inglés 1, inglés 2, inglés 3 e inglés 4; para crear en los estudiantes mayor compromiso con el aprendizaje del inglés en los niveles mencionados.

Referencias

- Anguita., J. C. (2003). *La encuesta como técnica de investigación. Aten Primaria*, 527.
- Álvarez Pérez, Pedro Ricardo, Cabrera Pérez, Lidia, González Afonso, Miriam Catalina, & Bethencourt Benítez, José Tomás. (2006). Causas del abandono y prolongación de los estudios universitarios. *Paradigma*, 27(1), 349-363. Recuperado en 28 de noviembre de 2020, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000100002&lng=es&tlng=es.
- Bean, J.P. *Dropouts and turnover: The synthesis and test of a causal model of student attrition. Res High Educ* 12, 155–187 (1980). <https://doi.org/10.1007/BF00976194>
- Bean, J. P. and S. Eaton (2001). *The psychology underlying successful retention practices. Journal of College Student Retention Research, Theory & Practice* Vol. 3, N° 1: 73-89.
- Braxton, J., A. Sullivan and R. Johnson Jr. (1997). *Appraising Tinto's theory of college student departure. In: J.C. Smart (Ed.), Higher education: Handbook of theory and research*. New York. USA. pp. 107-164.
- Casa, J, Repullo, J & Donado, J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*. Obtenido de Portal Core <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Casas, P. (2018, diciembre 6). *El problema no es solo plata: 42 % de los universitarios deserta*. El Espectador, p.6.
- Castaño, E, Gallón, S, Gómez, G & Vásquez, J. (2006). *Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria. Lecturas de Economía*, 65, pp.14-15.
- Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico CEDE. (2014, febrero 14). *Informe Determinantes de la deserción*. Obtenido de Universidad de los Andes https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf
- Cernuda del Rio A y Gayo, D. (2013). Un estudio sobre el absentismo y el abandono en asignaturas de programación. *Revisión*, 6(1), 30-38. <http://www.aenui.net/ojs/index.php?journal=revision&page=issue&op=view&path%5B%5D=12>
- Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 67. 7 de julio de 1991 (Colombia).

- Consejo de Europa 2002 (2001): Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación. (traducido por el Instituto Cervantes 2002) Madrid, Anaya.
- DANE. (2017). Boletín Técnico Pobreza Monetaria en Colombia. 2020, noviembre 17, de Portal DANE. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/bol_pobreza_17_v2.pdf
- DANE. (2019). Pobreza Monetaria y Multidimensional en Colombia 2019. 2020, noviembre 17, de Portal DANE obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/pobreza-y-desigualdad/pobreza-monetaria-y-multidimensional-en-colombia-2019>
- Departamento Nacional de Planeación. (2014). *Todos por un nuevo país*. Obtenido de Portal DNP Recuperado de <https://www.dnp.gov.co/Paginas/%E2%80%9CTodos-por-un-nuevo-pa%C3%ADs%E2%80%9D,-la-ruta-para-cumplir-las-metas-del-Plan-Nacional-de-Desarrollo-2014-2018.aspx>
- Díaz Peralta, Christian. (2008). *Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena*. Estudios pedagógicos (Valdivia), 34(2), 65-86. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000200004>
- Dirección Nacional de Bienestar Universitario. (2007). *Cuestión de supervivencia: Graduación, deserción y rezago en la Universidad Nacional de Colombia*. Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Donoso, Sebastián, & Schiefelbein, Ernesto. (2007). *Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social*. Estudios pedagógicos (Valdivia), 33(1), 7-27. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052007000100001>
- Durán Encalada, J. A., & Díaz Hernandez, G. (1974). *Análisis de la deserción estudiantil en la universidad autónoma metropolitana*. Revista de Educación Superior.
- Durán, J & Díaz, G. (1990). *Análisis de la Deserción Estudiantil en la Universidad Autónoma Metropolitana*. Revista de la Educación Superior, 74, p. 8.
- EF. (2020). EF English Proficiency Index. <https://www.ef.com/wwen/epi/#>. <https://www.ef.com/~/~/media/centrafefcom/epi/downloads/full-reports/v10/ef-epi->

- 2020-english.pdfEthington, C. (1990). *A psychological model of student persistence. Research in Higher Education*. N° 31, Vol. 31: 279-293
- Fernández, T. (Coord) (2010) *La desafiliación en la Educación Media y Superior de Uruguay. Conceptos, estudios y políticas*. Uruguay: CSIC-UdelaR
- Ferreira, María Marta, Ciro Avitabile, Javier Botero Álvarez, Francisco Haimovich Paz y Sergio Urzúa. 2017. *Momento decisivo: la educación superior en América Latina y el Caribe*. Resumen. Washington, DC: Banco Mundial. Licencia: Creative Commons Attribution CC BY 3.0 IGO
- Gardner, r. y Lambert, w. (1974). *Actitudes y motivación en el aprendizaje de una lengua extranjera*. S. A. Newbury, House.
- Goffman, E. (1961). *Encounters: Two studies in the Sociology of Interaction*. Indianapolis: BobbsMerril; contiene los artículos «Fun In Games» y «Role Distance»
- Hernández, R. (1997). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. .
- Hernández Sampieri, r., Fernández Collado, C., & Baptista lucio, P. (2004). *Metodología de la investigación*. Chile: Mc Graw Hill.
- Himmel, E. (2002). *Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. Calidad en la Educación*, (17), 91-108. doi:<https://doi.org/10.31619/caledu.n17.409>
- Isaza Restrepo, A., Enríquez Guerrero, C., & Pérez-Olmos, I. (2016). *Deserción y rezago académico en el programa de medicina de la Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia. Revista Ciencias De La Salud*, 14(02), 231-245. <https://doi.org/10.12804/revsalud14.02.2016.08>
- Jadue J., Gladys. (2002). *Psychological factors that lead to low achievement, failure and dropping out of school. Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (28), 193-204. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052002000100012>
- Kirton, M. J. (2000). *Transitional factors influencing the academic persistence of first semester undergraduate freshmen. Dissertation Abstracts International Section A: Humanities and Social Sciences*, 61, 2-A, 522.
- Laguna, F & Melo, B. (2015). *Factores contextuales que influyen en la, repitencia y deserción de los estudiantes que cursan el núcleo temático “cuidado de enfermería a la persona en*

- situación de urgencias, quirúrgicas y salud ocupacional” del programa de enfermería de la Universidad de Cundinamarca comprendido entre i periodo 2012 a ii periodo 2014.* Repository Universidad del Tolima, 1, pp. 75. Obtenido de <http://repository.ut.edu.co/handle/001/1490>.
- Madrid, D. (1999). La investigación de los factores motivacionales en el aula de idiomas. Departamento de Didáctica de la Lengua y de la Literatura de la Universidad de Granada. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Marcos-Llinas, M (2007). Variables afectivas en la clase de lenguas extranjeras. *Interlingüística*, 17, 676-678. Disponible en: dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=2317486&orden=84319 [Fecha de consulta: 16.09.08].
- Malagón, L, Calderón, Cesar & Soto, Edwin. (2006). Estudio de la deserción estudiantil de los programas de pregrado de la universidad de los Llanos. Obtenido de Universidad de los Llanos.
- Manga, G. (2019, marzo 13). *Colombia no tiene futuro con esta educación y con esta economía.* Semana, 3, 1. Obtenido de <https://www.semana.com/opinion/articulo/panorama-educativo-del-pais-columna-de-german-manga/605302/>.
- Marchena, E., Rapp Garcia, C., Galo Ibáñez, C., & Hervías Ortega, F. (2008). *Factores psicosociales relacionados con el abandono temporal académico de estudiantes en la educación superior.* *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 228.
- Marchena Consejero, Esperanza, & Rapp Garcia, Camilo, & Galo Ibáñez, Consuelo, & Hervías Ortega, Federico (2008). *Factores psicosociales relacionados con el abandono temporal académico de estudiantes en la educación superior.* *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1),227-236. ISSN: 0214-9877. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349832317025>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2006, octubre). *Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés.* Obtenido de Portal Mineducación Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-115174_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Obtenido de Portal Mineducación Recuperado de

- https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2013, julio 12). *Ley 1651*. Obtenido de Portal Mineducación Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-381602.html?_noredirect=1
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2016). *Boletín educación superior en cifras*. Obtenido de Portal Ministerio de Educación Nacional de Colombia Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-359643.html?_noredirect=1
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2017). *Resolución N°. 29501*. Obtenido de Portal Mineducación Recuperado de <https://www.usco.edu.co/contenido/acreditacion/documentos/f/RESOLUCION%20MEN%2029501%20-%202017.pdf>
- Pizarro, R. (1985). *Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la facultad de ingeniería económica de la una-puno*. Cuadernos de Educación y Desarrollo. <https://www.eumed.net/rev/ced/11/jtq.htm>
- Ramirez, T., Díaz Bello, R., & Salcedo, A. (2016). *El Uso De Los Términos Abandono Y Deserción Estudiantil Y Sus Consecuencias Al Momento De Definir Políticas Institucionales*. Congresos CLABES. Obtenido de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1391>
- Ramos, F. (2020). *Pobreza Monetaria y Multidimensional en Colombia 2019*. Retrieved 8 November 2020, de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/pobreza-y-desigualdad/pobreza-monetaria-y-multidimensional-en-colombia-2019#pobreza-monetaria>
- Reissert, R. y Schnitzer, K. (1986). *Abandono y éxito en los estudios en la República Federal de Alemania*. En, Latiesa, M. *Demanda de educación superior y rendimiento académico en la universidad*. Madrid: CIDE.
- Reyes, P. (2015). *Informe ejecutivo rendición de cuentas vigencia 2015*. Obtenido de Portal Universidad Surcolombiana obtenido de https://www.usco.edu.co/archivosusuarios/12/publicacion_pagina_web/rendicion_de_cuentas/2015/INFORME-EJECUTIVO-RENDICION-DE-CUENTAS-VIGENCIA-2015.pdf

- Rincón, C. (2004). *Deserción y retención escolar: por qué los niños van a la escuela pero desertan del conocimiento*. Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Ruiz, L. (2007). *Informe sobre la deserción en la educación superior en URACCAN Las Minas*. 2001 – 2007.
- Saldaña Villa, Magdalena, & Barriga, Omar A. (2010). *Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile*. *Revista de Ciencias Sociales*, 16(4), 616-628. Obtenido de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182010000400005&lng=es&tlng=es.
- Sánchez, G, Navarro, G & García, A. (2009, diciembre). *Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana*. *Paideia Surcolombiana*, 14, 98.
- Sánchez, T & Márquez, J. (2012, octubre 31). *La Deserción en la Educación Superior en Colombia durante la Primera Década del Siglo XXI: ¿Por qué ha aumentado tanto?*. Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico, 10, pp.4-7.
- Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior. (2016). *Reporte sobre deserción y graduación en educación superior*. Obtenido de Portal SPADIES Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_5.pdf
- Spady, W. G. (1970). *Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis*. *Interchange 1* (1): 64-85.
- Universidad del Atlántico. (2016). Informe del comportamiento de la deserción institucional a corte 2016-1. Obtenido de Portal Uniatlantico <https://www.uniatlantico.edu.co/uatlantico/sites/default/files/Informe%20de%20Deserci%C3%B3n%20Institucional%202016-1%20SPADIES%20%282%29.pdf>
- Universidad de los Andes. (2014, febrero). *Determinantes de la Deserción*. Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico CEDE. https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf
- Universidad Pedagógica. (2018). *Lo difícil no es entrar sino permanecer*. Documentos Pedagógicos 18 *Dinámicas de la deserción y la permanencia estudiantil en la Universidad*

- Pedagógica Nacional 2010-2015*. Obtenido de Portal Universidad Pedagógica <http://inbox.pedagogica.edu.co/userfiles/files/DOC%20PED18%202018.pdf>
- Universidad Surcolombiana. (2004, diciembre 15). *Manual de convivencia estudiantil*. Obtenido de Portal Universidad Surcolombiana Recuperado de <https://www.usco.edu.co/contenido/ruta-calidad/documentos/anexos/19-Acuerdo%20049%20de%202004%20Manual%20de%20Convivencia%20Estudiantil.pdf>
- Universidad Surcolombiana. (2009, diciembre 19). *Acuerdo 065*. Obtenido de Portal Universidad Surcolombiana Recuperado de <https://www.usco.edu.co/contenido/ruta-calidad/documentos/anexos/48-Acuerdo%20065%20de%202009%20Se%20reglamenta%20el%20literal%20C%20del%20articulo%2033%20del%20Acuerdo%20049.pdf>
- Tinto, V. (1975). *Dropout in higher education: a theoretical synthesis of recent research*. *Review of Education Research*.
- Tinto, V. (1982). *Definir la Deserción: Una Cuestión de Perspectiva*. *Revista de Educación Superior*, pp. 33-51.
- Tinto, V. (1982.). *Limits of theory and practice of student attrition*. *Journal of Higher Education*, 3(6), 687-700.
- Tinto, V. (1982). *Definir la Deserción: Una Cuestión de Perspectiva*. *Revista de Educación Superior*, 33-51.
- Tinto, V. (1987). *Leaving College*. Chicago: The University of Chicago Press.
- Urraco, M & Nogales, G. (2013). MICHEL FOUCAULT: *El funcionamiento de la institución escolar propio de la Modernidad*. *Anduli*, 12, p.p. 157-160.

Anexos

Anexo 1. Formato de consentimiento informado

Formato consentimiento informado	
Título:	Factores que influyen en el abandono de los niveles de Lengua Extranjera Institucional en estudiantes de la cohorte 2015-1 de la Universidad Surcolombiana sede Neiva
Investigador:	Catalina Vanegas Caviedes
Asesor:	Alba Luz Quintero
Lugar:	Universidad Surcolombiana
Introducción:	
Este procedimiento hace parte de un estudio de investigación en el cual ha sido seleccionado para participar de manera voluntaria. Lea atentamente cada ítem de este formato, si tiene alguna duda puede consultar con el investigador que se contactó con usted.	
Propósito del estudio:	
El propósito de este estudio es la identificación y caracterización de los factores que influyen en el abandono de las asignaturas de inglés del programa de Lengua Extranjera Institucional de la Universidad Surcolombiana.	
Participantes del estudio:	
La participación de este estudio es voluntaria y se aplicará a estudiantes identificados con el código 2015-1 que hayan cursado y abandonado una o varias de las asignaturas inglés 1, inglés 2, inglés 3 e inglés 4, así como los docentes que imparten las mismas.	
Procedimientos:	
Este estudio procederá con la aplicación de los siguientes instrumentos de recolección de datos:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Encuesta semiestructura para estudiantes 2015-1 que cursaron y abandonaron unas o varias asignaturas de inglés 1, inglés 2, inglés 3 e inglés 4. 2. Docentes activos del programa de Lengua Extranjera Institucional de la Universidad Surcolombiana. 	
Beneficios:	
El estudiante o docente que participe en este estudio no recibirá ningún tipo de incentivo económico por la participación..	
Privacidad y confidencialidad:	
La información suministrada en este estudio será utilizada para fines académicos y los resultados podrán ser publicados en sitios web, revistas científicas, bases de datos, entre otros. La información personal que usted suministre solo será conocida por el investigador.	

Nombre del Participante: _____

Código: _____

Fecha: _____

Anexo 2. Encuesta estudiantes que abandonaron

El objetivo es identificar los factores que ocasionaron el abandono del estudiante a uno o varios niveles de inglés del programa de Lengua Extranjera Institucional de la Universidad Surcolombiana con el fin de aumentar o mantener los niveles de permanencia y graduación.

Caracterización

Edad: _____ Estrato: _____ Genero: _____

¿Cuál es su vínculo actualmente con la universidad? Marque con una X.

1. Estudiante activo ()
2. Estudiante matricula de continuidad ()
3. Retirado ()
4. Graduado ()

Seleccione el programa de formación al que se inscribió en la Universidad Surcolombiana.

Marque con una X.

Administración de Empresas (Nocturna)	
Contaduría Pública (Nocturna)	
Enfermería	
Medicina	
Ingeniería Agrícola	
Ingeniería de Petróleos	
Comunicación Social y Periodismo	
Ingeniería Electrónica	
Psicología	
Derecho (Diurna)	
Administración de Empresas (Diurna)	
Contaduría Pública (Diurna)	
Economía	
Licenciatura en Matemáticas	
Licenciatura en Pedagogía Infantil	
Matemática Aplicada	
Física	
Licenciatura en Educación Artística y Cultural	
Derecho (Nocturna)	
Ciencia Política	
Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte	
Ingeniería de Software	
Licenciatura en Ciencias Naturales: Física, Química y Biología	

Licenciatura en Lengua Castellana	
Ingeniería Civil	

Factores socioeconómicos

1. Seleccione el estrato socioeconómico al que pertenece. Marque con una X.

Estrato 1 () Estrato 2 () Estrato 3 () Estrato 4 y 5 ()

2. ¿Cuál es la fuente principal de financiación de sus estudios? Marque con una X.

- a. ICETEX ()
- b. Prestamos ()
- c. Recursos propios ()
- d. Padres y/o familiares ()
- e. Beca ()

3. ¿Cuál es el nivel educativo de sus padres? Marque con una X.

- a. Primaria ()
- b. Básica ()
- c. Bachiller ()
- d. Técnico ()
- e. Tecnólogo ()
- f. Pregrado ()
- g. Postgrado ()

4. ¿Usted tiene personas a cargo? Marque con una X.

Si () No ()

5. ¿Antes de seleccionar su programa de pregrado recibió orientación vocacional? Marque con una X.

Si () No ()

6. Al iniciar la carrera recibió inducción en la que se le especificara el desempeño que se esperaba de usted como estudiante. Marque con una X.

Si () No ()

7. Al iniciar la carrera recibió inducción en la que se le especificara el desempeño que se esperaba de usted como estudiante. Marque con una X.

Si () No ()

8. ¿Cuál es su autopercepción como estudiante? Marque con una X.

- a. Excelente ()
- b. Sobresaliente ()
- c. Bueno ()
- d. Regular ()
- e. Malo ()

9. Como podría calificar su conocimiento en inglés, al finalizar el bachillerato. Marque con una X.

- a. Excelente ()
- b. Sobresaliente ()
- c. Bueno ()
- d. Regular ()
- e. Malo ()

10. ¿Siente interés y motivación hacía el aprendizaje del inglés? Marque con una X.

Si () No ()

11. ¿Qué nivel o niveles de la asignatura inglés del programa de Lengua Extranjera de la Universidad Surcolombiana ha abandonado? Marque con una X.

Inglés 1 () Inglés 2 () Inglés 3 () Inglés 4 ()

12. ¿Qué medios y recursos utiliza como apoyo para las asignaturas de inglés en su formación profesional? Marque con una X.

- a. Horas extras de clase ()
- b. Internet ()
- c. Contacto con nativos ()
- d. Libros de texto ()
- e. Curso particular ()
- f. monitorias y reforzamiento por la universidad ()

13. ¿Considera que el desempeño en los niveles de inglés está influenciado por la formación recibida en la educación básica y media?

Si () No ()

14. ¿Siente interés y motivación hacía el aprendizaje del inglés? Marque con una X.

Si () No ()

15. ¿Cómo estudiante considera usted que tiene hábitos de estudios que facilitan el aprendizaje y un buen rendimiento académico?

Si () No ()

Factores institucionales

16. Califique la percepción de las relaciones institucionales entre los siguientes actores:

	Mala	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
Estudiante – Estudiante					
Docente – Estudiante					
Docente - Docente					
Estudiantes – Directivos					
Directivos - Directivos					

17. Clasifique las siguientes variables, de acuerdo a su influencia en el abandono de los cursos de inglés del programa de Lengua Extranjera.

	No influyente	Poco influyente	Influyente	Muy influyente
Inadaptabilidad al ambiente universitario.				
Insuficientes espacios académicos. (salas de estudio, bibliotecas, aulas, etc.)				
Poca asesoría y seguimiento por parte de la institución.				
Baja calidad de la asignatura de inglés. (Diseño curricular, libro de texto, metodología, etc.)				
Relación con los docentes y administrativos.				
Relación con compañeros.				

18. ¿Considera que el hecho de que los cursos de inglés del programa de Lengua Extranjera no tengan créditos académicos influye en el abandono de los mismos?

Si () No ()

19. Seleccione una opción de respuesta para cada pregunta.

	Si	No
¿Usted le conto al docente que iba a abandonar la asignatura?		
¿Considera usted que las estrategias de enseñanza del docente garantizan el aprendizaje del estudiante?		
¿Cree que las actividades extracurriculares de apoyo favorecen su desempeño?		
¿Considera que el micro diseño de los cursos de inglés facilita el aprendizaje del idioma?		
¿El libro de texto utilizado es moderno y facilita el aprendizaje del inglés?		
¿Recibió seguimiento a su desempeño académico por parte de su programa y/o programa de Lengua Extranjera?		

20. Marque con una X el nivel de inglés que usted considera de mayor dificultad.

Inglés 1 () Inglés 2 () Inglés 3 () Inglés 4 ()

Factores individuales

21. Clasifique los siguientes factores desde no influyente hasta el muy influyente en el fenómeno de abandono de un curso de Lengua Extranjera.

	No influyente	Poco influyente	Influyente	Muy influyente
Situaciones familiares adversas.				
Cruce de horario con actividades extra académicas (Trabajo, compromisos personales, etc.)				
Desinterés hacía el aprendizaje del inglés.				
Baja motivación por la carrera universitaria escogida.				

22. ¿Considera que las expectativas frente a los niveles de inglés del programa de Lengua Extranjera están satisfechas?

Si () No ()

Anexo 3. Encuesta docentes

El objetivo es identificar desde el punto de vista de los docentes, los factores que ocasionaron el abandono del estudiante a uno o varios niveles de inglés del programa de Lengua Extranjera Institucional de la Universidad Surcolombiana con el fin de aumentar o mantener los niveles de permanencia y graduación.

Caracterización

Genero: _____

1. Nivel de escolaridad. Pregrado

() Especialización. () Maestría. () Doctorado. ()

2. Seleccione el tipo de vinculación que tiene con la Universidad Surcolombiana.

a. Tiempo completo ()

b. Medio tiempo ()

c. Ocasional ()

d. Hora catedra ()

3. Tiempo que lleva vinculado como docente de inglés en la Universidad Surcolombiana.

a. Menos de 6 meses ()

b. Entre 6 y 12 meses ()

c. Entre 13 y 18 meses ()

d. Entre 19 y 24 meses ()

e. Entre 25 y 30 meses ()

f. Entre 31 y 36 meses ()

g. Entre 37 y 42 meses ()

h. Más de 42 meses ()

4. Califique la percepción de las relaciones institucionales entres lo siguientes actores:

	Mala	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
Estudiante – Estudiante					
Docente – Estudiante					
Docente - Docente					

Estudiantes – Directivos					
Directivos - Directivos					

5. ¿Considera usted que el desempeño en las asignaturas de inglés del programa Lengua Extranjera está influenciado por la formación recibida en la educación básica y media?
Si () No ()
6. ¿Considera que el hecho de que los cursos de inglés del programa de Lengua Extranjera no tengan créditos académicos influye en el abandono de los mismos?
Si () No ()
7. Ordene de 1 a 4 siendo 1 el principal determinante que usted consideran influyen en el abandono y repitencia de las asignaturas de Lengua Extranjera.
- Individuales ()
 - Académicos ()
 - Institucionales ()
 - Socioeconómicos ()
8. Marque con una X, las determinantes por factor que considera usted que influyen en la toma de la decisión de abandonar las asignaturas de inglés.

Factores individuales	
Situaciones familiares adversas.	
Cruce de horario con actividades extra académicas (Trabajo, compromisos personales, etc.)	
Problemas de salud	
Desinterés hacía el aprendizaje del inglés.	
Baja motivación por la carrera universitaria escogida.	
Expectativas insatisfechas.	
Factores institucionales	
Inadaptabilidad al ambiente universitario.	
Insuficientes espacios académicos. (salas de estudio, bibliotecas, aulas, etc.)	
Poca asesoría y seguimiento por parte de la institución.	
Baja calidad del programa. (Diseño curricular, libro de texto, metodología, etc.)	
Relación con los docentes y administrativos.	
Relación con compañeros.	
Factores académicos	
Falencias en los hábitos de estudio.	
Bajo rendimiento académico.	

Carga académica alta. (N° de materias matriculadas por semestre)	
Insatisfacción con la asignatura.	
Conocimientos previos del idioma inglés bajos o nulos.	
Factores socioeconómicos	
Bajos recursos económicos.	
Cambios en la situación económica familiar.	
Nivel de escolaridad de los padres.	
Trabajar y estudiar al tiempo.	
Situación económica del país.	

9. Califique las siguientes afirmaciones de 1 a 5 siendo 5 la de mayor valor y 1 la de menor valor:

	1	2	3	4	5
La Universidad Surcolombiana realiza la orientación estudiantil adecuada en los jóvenes para la toma de decisión de la carrera a estudiar.					
Se realizan actividades de acompañamiento y seguimiento por parte de la universidad a aquellos jóvenes que tienen mayor riesgo de abandono.					
Se incentivan a los docentes por parte de la universidad para que analicen el tema del abandono estudiantil buscando soluciones.					
Se encuentran los docentes capacitados para identificar a los estudiantes con posibilidad de abandono estudiantil en la facultad.					
Los estudiantes dialogan con los docentes cuando tienen problemas con la universidad.					

10. Escriba tres estrategias a implementar que considere pueden disminuir los casos de abandono en las asignaturas de inglés del programa de Lengua Extranjera.

Estrategia 1: _____

Estrategia 2: _____

Estrategia 3: _____