



**CARTA DE AUTORIZACIÓN**

**CÓDIGO**

**AP-BIB-FO-06**

**VERSIÓN**

**1**

**VIGENCIA**

**2014**

**PÁGINA**

**1 de 2**

Neiva, 15 de enero de 2022.

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

El (Los) suscrito(s):

Angela Maria Cruz Tovar, con C.C. No. 26.425.216 de Neiva (H),

Liliana Castaño Paredes, con C.C. No. 36.311.720 de Neiva (H),

Autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado

Titulado Evaluación del Clima Escolar en la Institución Educativa Gabriel Plazas del Municipio de Villavieja.

Presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar al título de Magíster en Educación para la Inclusión;

Autorizo (amos) al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que, con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.
- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.



**CARTA DE AUTORIZACIÓN**

**CÓDIGO**

**AP-BIB-FO-06**

**VERSIÓN**

**1**

**VIGENCIA**

**2014**

**PÁGINA**

**2 de 2**

- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_



**TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO:** Evaluación del clima escolar en la Institución Educativa Gabriel Plazas del municipio de Villavieja

**AUTOR O AUTORES:**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Cruz Tovar Angela Maria	Castaño Paredes Liliana

**DIRECTOR Y CODIRECTOR TESIS:**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Trujillo Vanegas	Catalina

**ASESOR (ES):**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Sierra Barón	Willian

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE:** Magister en Educación para la Inclusión.

**FACULTAD:** Educación

**PROGRAMA O POSGRADO:** Maestría en Educación para la Inclusión.

**CIUDAD:** Neiva (H)

**AÑO DE PRESENTACIÓN:** 2021

**NÚMERO DE PÁGINAS:** 131

**TIPO DE ILUSTRACIONES** (Marcar con una X):

Diagramas \_\_\_ Fotografías \_\_\_ Grabaciones en discos \_\_\_ Ilustraciones en general  Grabados \_\_\_ Láminas \_\_\_  
Litografías \_\_\_ Mapas \_\_\_ Música impresa \_\_\_ Planos \_\_\_ Retratos \_\_\_ Sin ilustraciones \_\_\_ Tablas o Cuadros

**SOFTWARE** requerido y/o especializado para la lectura del documento: software Turnitin

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional [www.usco.edu.co](http://www.usco.edu.co), link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.



**MATERIAL ANEXO:**

**PREMIO O DISTINCIÓN** (*En caso de ser LAUREADAS o Meritoria*):

**PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:**

Español

1. Clima escolar
2. Dimensiones de clima escolar
3. Actores educativos
4. Inclusión

Inglés

School climate  
Dimensions of the school climate  
Educational actors  
Inclusion

**RESUMEN DEL CONTENIDO:** (Máximo 250 palabras)

La presente investigación, aborda la problemática educativa en el *Clima Escolar*, desde un panorama conceptual y metodológico a las posibilidades de mejorar el ambiente escolar en la Institución educativa Gabriel Plazas del municipio de Villavieja en el departamento del Huila.

Se realiza una serie de entrevistas y encuestas para evaluar el clima escolar en la institución educativa a través de cinco dimensiones: Relaciones interpersonales (RI), Conocimiento de la Norma (CN), Seguridad y Entorno escolar (SEE), Compromiso Académico (CA) e Inclusión (I), aplicadas a 78 estudiantes, 17 Docentes, 14 Comunidad general, 6 Administrativos y 2 directivos, 35 padres de familia, para un total de 152 participantes.

Los hallazgos encontrados a partir de los instrumentos aplicados evidenciaron que la dimensión de seguridad y entorno y la dimensión de relaciones interpersonales, poseen los valores más bajos, según la connotación de los actores educativos; la dimensión de compromiso académico y conocimiento de normas arrojaron los valores más altos. Se concluye que la dimensión SEE y la dimensión RI deben ser fortalecidas a fin de alcanzar un clima escolar positivo para sus actores educativos.



**ABSTRACT:** (Máximo 250 palabras)

The following Project, addresses the educational problem in the school climate, from a conceptual and methodological point of view to the possibilities of improving the school environment in the Gabriel Plazas Educational Institution of the municipality of Villavieja in the department of Huila.

A series of interviews and surveys is carried out to evaluate the school climate in the Educational Institution through five dimensions: Interpersonal relations (IR), Knowledge of the norm (KN), Safety and school environment (SSE), academic engagement (AE) and inclusion (I), applied to 78 students, 17 teachers, 14 general community, 6 administrators and 2 directors, 35 parents, for a total of 152 participants.

The findings found from the applied instruments, they showed that the dimension of security and environment, and the dimension of safety and school environment, and the dimension of personal environments, and the dimension of interpersonal relationships, have the lowest values, according to the connotation of educational actors; the dimension of academic engagement and knowledge of norms, have the highest values. It concluded that the SSE dimension and the IR dimension, must be strengthened in order to achieve a positive school climate for its educational actors.

#### APROBACION DE LA TESIS

Nombre Presidente Jurado: Cesar Andrés Gómez Acosta

Firma:

Nombre Jurado: Yuly Pinto González

Firma:

EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

**Evaluación del clima escolar en la Institución Educativa Gabriel Plazas del municipio de  
Villavieja**

**Liliana Castaño Paredes y Ángela M. Cruz Tovar**

**Maestría en Educación para la Inclusión**

**Línea de investigación currículo**

**Facultad de educación**

**Universidad Surcolombiana**

**Neiva, 2021**

EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

**Evaluación del clima escolar en la Institución Educativa Gabriel Plazas del municipio de  
Villavieja**

**Liliana Castaño Paredes y Ángela M. Cruz Tovar**

**Asesor: Ps. Willian Sierra Barón, Mg.**

**Maestría en Educación para la Inclusión**

**Línea de investigación currículo**

**Facultad de educación**

**Universidad Surcolombiana**

**Neiva, 2021**

EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

**Presidente**

---

**Jurado**

---

**Jurado**

Ciudad, mes de año



## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

### **Agradecimientos**

Es un orgullo hacer mención de todos a quienes hicieron posible llegar al cumplimiento de esta meta anhelada.

Agradecimiento a Dios por este logro académico y de superación personal, permitiendo cada día renovar las fuerzas, abriendo mente y corazón con sabiduría, para avanzar en este proceso de formación. Inmensamente gracias al creador por las dificultades que hubo en el camino y que forjaron, una persona con una óptica que me enseñaron a ser más humilde, humano y comprender que las diferencias hacen únicos a quienes nos rodean, gracias Dios.

A los hijos y compañero de vida, especial agradecimiento porque permanecen ahí con su bondad y su paciencia, comprendiendo que este proceso aporta para mi enriquecimiento personal y familiar.

Agradecimiento a los actores educativos de la institución educativa Gabriel Plazas del municipio de Villavieja, por su diligente participación, porque con sus aportes, abrieron un mundo de posibilidades que permitieron la recolección de datos y dieron paso a este logro.

A mi compañera por su dedicación, persistencia, permanencia en pie de lucha, constancia y paciencia que hicieron posible este gran logro. Gracias a Dios por la mejor coequipera de viaje.

A la maestría de educación para la inclusión, porque con sus seminarios y profesionales idóneos que acompañaron este momento importante de la vida, abrieron espacios de conocimiento y la conformación de una hermosa familia academicista.

Finalmente, Mg. William Sierra Barón, total agradecimientos por su asesoría, dirección y templanza, que orientaron el paso a paso de la construcción de esta investigación y de la que hoy con orgullo, se puede mencionar culminada con éxito.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

### Resumen

La presente investigación, aborda la problemática educativa en el *Clima Escolar*, desde un panorama conceptual y metodológico a las posibilidades de mejorar el ambiente escolar en la Institución educativa Gabriel Plazas del municipio de Villavieja en el departamento del Huila.

Se realiza una serie de entrevistas y encuestas para evaluar el clima escolar en la institución educativa a través de cinco dimensiones: Relaciones interpersonales (RI), Conocimiento de la Norma (CN), Seguridad y Entorno escolar (SEE), Compromiso Académico (CA) e Inclusión (I), aplicadas a 78 estudiantes, 17 Docentes, 14 Comunidad general, 6 Administrativos y 2 directivos, 35 padres de familia, para un total de 152 participantes.

Los hallazgos encontrados a partir de los instrumentos aplicados evidenciaron que la dimensión de seguridad y entorno y la dimensión de relaciones interpersonales, poseen los valores más bajos, según la connotación de los actores educativos; la dimensión de compromiso académico y conocimiento de normas arrojaron los valores más altos. Se concluye que la dimensión SEE y la dimensión RI deben ser fortalecidas a fin de alcanzar un clima escolar positivo para sus actores educativos.

**Palabras Claves:** Clima escolar, dimensiones de clima escolar, actores educativos, inclusión.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

### **Abstract**

The following Project, addresses the educational problem in the school climate, from a conceptual and methodological point of view to the possibilities of improving the school environment in the Gabriel Plazas Educational Institution of the municipality of Villavieja in the department of Huila.

A series of interviews and surveys is carried out to evaluate the school climate in the Educational Institution through five dimensions: Interpersonal relations (IR), Knowledge of the norm (KN), Safety and school environment (SSE), academic engagement (AE) and inclusion (I), applied to 78 students, 17 teachers, 14 general community, 6 administrators and 2 directors, 35 parents, for a total of 152 participants.

The findings found from the applied instruments, they showed that the dimension of security and environment, and the dimension of safety and school environment, and the dimension of personal environments, and the dimension of interpersonal relationships, have the lowest values, according to the connotation of educational actors; the dimension of academic engagement and knowledge of norms, have the highest values.

It concluded that the SSE dimension and the IR dimension, must be strengthened in order to achieve a positive school climate for its educational actors.

**Key Words:** School climate, dimensions of school climate, educational actors, inclusion

## Contenido

<i>Nota de aceptación</i> .....	3
<i>Jurado</i> .....	3
<b>1. Formulación del problema</b> .....	<b>14</b>
<b>1.1 Descripción de la situación problemática</b> .....	<b>14</b>
<b>1.2 Pregunta de investigación</b> .....	<b>21</b>
<b>2. Justificación de la propuesta.</b> .....	<b>22</b>
<b>3. Objetivos de la investigación</b> .....	<b>28</b>
<b>3.1 Objetivo general.</b> .....	<b>28</b>
<b>3.2 Objetivos específicos.</b> .....	<b>28</b>
<b>4. Marco referencial</b> .....	<b>29</b>
<b>4.1 Estado de la cuestión</b> .....	<b>29</b>
4.1.1 Internacionales .....	29
4.1.2 Nacionales. ....	33
4.1.3. Regional .....	35
4.1.4. Locales. ....	41
<b>4.2 Marco contextual</b> .....	<b>43</b>
<b>4.3 Marco teórico</b> .....	<b>45</b>

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

4.3.1 Dimensiones de clima escolar .....	48
<b>4.4 Marco legal. ....</b>	<b>53</b>
<b>5. Metodología.....</b>	<b>56</b>
<b>5.1 Enfoque .....</b>	<b>56</b>
<b>5.2 Diseño. ....</b>	<b>56</b>
<b>5.3 Población y muestra.....</b>	<b>57</b>
5.3.1 Población universo .....	57
5.3.2 Muestra.....	57
<b>5.4 Técnicas e instrumentos de investigación .....</b>	<b>59</b>
5.4.1 La encuesta.....	59
5.4.2 La entrevista.....	60
5.4.3 Entrevista estructurada .....	60
<b>6. Consideraciones éticas.....</b>	<b>62</b>
<b>7. Procedimientos .....</b>	<b>64</b>
<b>7.1 Proceso de obtención de la Información y Análisis de datos.....</b>	<b>64</b>
7.1.1 Fase 1. Revisión de Literatura.....	64
7.1.2 Fase 2. Revisión y selección de instrumentos .....	64
7.1.3 Fase 3. Recolección y Sistematización de datos obtenidos .....	65
7.1.4 Fase 4. Análisis de la Información.....	65

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

<b>8. Resultados.....</b>	<b>67</b>
<b>8.1 Características sociodemográficas de actores educativos .....</b>	<b>67</b>
<b>8.2 Dimensiones que caracterizan el Clima Escolar .....</b>	<b>72</b>
<b>8.3 Tendencias de los factores que caracterizan el clima escolar .....</b>	<b>93</b>
<b>9. Discusión .....</b>	<b>96</b>
<b>10. Conclusiones .....</b>	<b>103</b>
<b>11. Recomendaciones.....</b>	<b>106</b>
<b>12. Referencias .....</b>	<b>109</b>
<b>13. Anexos .....</b>	<b>117</b>
<b>13.1 Anexo 1, CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES.....</b>	<b>117</b>
<b>13.2 Anexo 2: CUESTIONARIO DE COMUNIDAD GENERAL .....</b>	<b>121</b>
<b>13.3 Anexo 3: CUESTIONARIO A DOCENTES:.....</b>	<b>123</b>
<b>13.4 Anexo 4: ENTREVISTA DE DIRECTIVOS DOCENTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO .....</b>	<b>127</b>
<b>13.5 Anexo 5: ENTREVISTA DE DIRECTIVOS DOCENTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO .....</b>	<b>130</b>

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

**Índice de tablas:**

Tabla 1.....	57
Tabla 2.....	61
Tabla 3 .....	54
Tabla 4.....	68
Tabla 5.....	69
Tabla 6.....	69
Tabla 7.....	70
Tabla 8.....	70
Tabla 9.....	72
Tabla 10.....	74
Tabla 11.....	75

**Índice de figura:**

Figura 1 .....	79
Figura 2 .....	80
Figura 3 .....	81
Figura 4 .....	82
Figura 5 .....	83
Figura 6 .....	84
Figura 7 .....	85
Figura 8 .....	86

EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS	11
Figura 9 .....	87
Figura 10 .....	88
Figura 11 .....	89
Figura 12 .....	90
Figura 13 .....	91
Figura 14 .....	92
Figura 15 .....	93



## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

### **Introducción**

El clima escolar influye en los desempeños de los estudiantes y tiene en cuenta factores relacionados con el ambiente físico, de infraestructura, relaciones interpersonales estudiantes con sus pares, docente- estudiante, padres de familia, estudiante y docentes en todo el ambiente de aula, así como con su forma de organización con el entorno social y cultural que rodea a la institución educativa.

Un adecuado clima escolar permite la adquisición de competencias, aprendizajes y formación en habilidades blandas y aprendizaje emocional; un clima escolar perturbado repercute directamente en el desarrollo académico y personal del estudiante, lo que posibilita reprobación, deserción, y apatía al conocimiento.

Algunos docentes y padres de familia desconocen estos criterios de clima escolar y se centran únicamente en el contenido, dejando atrás aspectos tan importantes a trabajar como se mencionará en esta investigación.

Se ha querido dar prioridad a este importante aspecto para tratar de conocer y mejorar en la I.E Gabriel Plazas todo lo relacionado con el clima escolar, vinculando a toda la comunidad educativa, y conociendo de primera mano información que permite evaluar el CE; identificando aquellas acciones que van en contravía del contexto armonioso dentro y fuera del aula.

Para ello, se utilizó la metodología mixta, cuantitativa y cualitativa que permitieron caracterizar los actores de la comunidad educativa aplicando entrevistas y encuestas, evidenciando hallazgos para estudios posteriores para la mejora del clima escolar en la IE Gabriel Plazas.

Si bien es necesario generar y gestionar recursos de planta física, ya que la sede y la IE en general no cuentan actualmente con una planta física adecuada, carece de recursos tecnológicos,

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

lúdicos, bibliotecas adecuadas; es importante también que los padres de familia incentiven el respeto, el buen trato en la casa y cultiven valores, ya que la familia es el principal agente educador, donde enseñan respeto hacia las diferencias, respeto por la naturaleza, por sus compañeros, docentes y demás personas que participan diariamente en el proceso escolar.

De igual manera, es un llamado para que el docente identifique las características desde lo individual y lo colectivo en sus estudiantes, teniendo en cuenta su aprendizaje, reconociendo que existe diversidad en su grupo, de esa forma se comprende el clima escolar y se empiezan a generar posibilidades de armonía entre los diversos actores. Un niño con dificultades en su casa difícilmente aprende y atiende, un niño que no le ve interés a la asignatura o a lo que el docente le enseña, no aprende, es necesario revisar todos estos elementos e innovar diariamente en la labor como docentes para generar un buen clima escolar.

En la siguiente investigación, se muestran cada uno de sus apartados como planteamiento del problema, justificación, objetivos, marco referencial, metodología, consideraciones éticas, procedimientos, resultados, discusión, recomendaciones, conclusiones, referencias y anexos.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

### 1. Formulación del problema

#### 1.1 Descripción de la situación problemática

El clima escolar en el aula determina diversos factores en cada uno de quienes intervienen en él, tal así, según Cohen et al. (2009) “el clima escolar es definido como el patrón de la experiencia de la vida escolar de los estudiantes, padres y personal escolar que realiza normas, objetivos, valores, relaciones interpersonales, prácticas de enseñanza y aprendizaje y estructuras organizativas” (p. 187).

Entendiendo el clima escolar como multifactorial, es necesario mencionar, según Cohen et al. (2009) “tiene cuatro dimensiones: seguridad, relaciones, enseñanza y aprendizaje, y entorno institucional” (p.188). Dichos ámbitos trabajados efectivamente en el aula, pueden influir en el comportamiento y desempeño positivo de cada uno de los actores educativos en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelven.

En contexto, los países europeos como en Suramérica los centros educativos presentan abundantes conflictos y agresiones entre estudiantes, docentes y estudiantes, debido a la dimensión multifactorial que está presente o subyace en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Esta dimensión genera situaciones y acciones inadecuadas impidiendo la formación integral de los educandos y la resolución de conflictos. Por esta razón, es importante comprender la importancia del clima escolar el cual evidencia la repercusión sobre comportamientos tanto individuales como sociales de los estudiantes, para su mejoramiento o detrimento en los procesos de aprendizaje (Peña, 2020).

Por consiguiente, si quienes integran el ambiente escolar, están sometidos a un panorama de agresividad bajo el fenómeno de la violencia, las consecuencias de dichas interacciones no

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

serán favorables, tal como lo describe Blaya et al. (2006) en su estudio con países europeos como España y Francia:

Más chicos franceses (12,3%) perciben muchísima violencia en sus centros que españoles (6%) y, en el caso contrario, existen más alumnos españoles (18,9%) que afirman la ausencia de violencia en sus centros en relación con los franceses (10%)”.

Otro de los aspectos en los que el estudio amplió la información, es en el reporte de extorsiones por parte de los estudiantes. En este aspecto, nuevamente “más estudiantes franceses que españoles piensan que en sus centros hay problemas de extorsiones (32,5% frente a 19,7%). (p. 301)

En Estados Unidos, los estudios realizados dan cuenta de cómo a través de la reducción de las diversas problemáticas del entorno de los estudiantes puede mejorarse el ambiente escolar, desde la evaluación de las dimensiones del clima escolar. A partir de allí se obtienen como resultados de dicha evaluación a estudiantes en edades entre 13 y 18 años, la existencia de un ambiente escolar como predictor de acoso escolar a lo largo del tiempo, resentimiento de la autoridad escolar, participación escolar y de clase, delincuencia, violencia, perpetración, agresión y el incumplimiento de las reglas. Además de participar en conductas delictivas puede ser un antecedente o una consecuencia de las actitudes negativas de la escuela (Reaves et al., 2018).

A partir de estudios de clima escolar en México, se determina la existencia de diversos tipos de violencia entre estudiantes, afectando considerablemente en su autoestima, su rendimiento escolar y como consecuencia interfiere en la convivencia, las relaciones dentro de la escuela y adecuado clima escolar:

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

Entre los tipos de violencia que se desarrollan son físicas, psicológicas, verbales y de la infraestructura. En el caso de la violencia física: cachetadas, patadas, pellizcos, jalones de pelo y empujones; representan el 60 % de casos de violencia en las escuelas primarias.

Desarrollados principalmente a la hora del receso. Cabe mencionar que los conflictos físicos son alejados de la visión de los profesores. El caso de los niños agresores, buscan espacios escondidos o fuera del alcance de los docentes. La violencia psicológica y verbal: malas palabras, apodos y amenazas representan el 30 por ciento de casos. (Reyes & Cruz, 2018, p. 574)

Como consecuencias de un clima escolar inadecuado, los estudiantes pueden experimentar situaciones desfavorables en el ambiente en que se desenvuelven y en su humanidad, evidenciando diferentes síntomas, que desencadenan en porcentajes significativos en relación a comportamientos agresivos con sus pares, como lo menciona García et. al., (2013) en función de la prevalencia del acoso escolar en España, establecido en chicos un 7.1% de víctimas y un 11.2% de agresores, y entre las chicas, los datos determinan un 4.7% de víctimas y un 5.2% de agresoras.

Es así, para Cañas y Pardo (2018) en los casos en que se presenta acoso escolar quedan al descubierto múltiples síntomas que afectan física y emocionalmente a quienes lo padecen, exteriorizando miedos, problemas para conciliar sueño, ansiedad, nerviosismo, sentimientos de frustración, pérdida del interés por aquellas cosas que antes eran consideradas provechosas, situaciones en las que el estudiante se degrada a sí mismo, bajando su autoestima, aislándose tanto de sus actividades escolares y a su vez perdiendo el interés en las mismas.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

Adicionalmente, la incomodidad en la escuela generada por malos tratos o actitudes de exclusión o segregación por parte de otros miembros de la comunidad educativa es una de las principales causantes de la deserción escolar, fenómeno causante de que, de cada 100 niños que ingresan a básica primaria en Colombia, sólo 44 lleguen a graduarse. En un seguimiento a la deserción, se encuentra que de cada 100 estudiantes que abandonan el colegio, 26 afirman no estar interesados por él. Este problema se agudiza en grados transicionales como primero (de primaria) y sexto y décimo (de bachillerato) llegando a un 7% de reducción del total de los grupos escolares, y afectando especialmente a las zonas rurales, donde hay menor insistencia de los padres para continuar los estudios al requerir apoyo para labores productivas en el sector agrícola o labores del hogar (United Way Colombia, 2020).

En Colombia, como lo muestran en su publicación Serna y Peinado (2019), la Secretaría de Educación Distrital (SED), aplicó la encuesta de clima escolar 2019, con la participación 940 sedes jornada de colegios tanto públicos como privados; permitiendo determinar cómo se encuentra el clima escolar en los colegios de la ciudad a partir de la medición de 9 dimensiones, con consenso en que el mal comportamiento de los estudiantes afecta el proceso de enseñanza del docente. Por lo menos el 57% de los estudiantes sostiene que muy frecuentemente ocurren interrupciones en las clases por causa de la indisciplina de los compañeros, y cerca del 60% se queja de que hay ruido y desorden durante las clases. Cerca del 58% de los estudiantes dice que los compañeros prestan poca atención a los profesores.

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2020), toma como referencia el Boletín técnico Educación formal (EDUC) la tasa de deserción para 2018 fue del 3.2%. El mayor porcentaje de deserción escolar se reportó en el nivel de enseñanza de ciclos

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

lectivos especiales integrados (CLEI) con el 10.3%. Los hombres registraron en todos los niveles educativos la mayor tasa de deserción con respecto a las mujeres. El nivel de enseñanza con la mayor diferencia fue ciclos lectivos especiales integrados (CLEI) en 1.5 % y los de menor diferencia de hombres frente a mujeres fueron los niveles de preescolar (0.4 %) y media (0.4 %).

A partir de las estadísticas de clima escolar y de deserción, se adicionan en importante consideración, el panorama de muchos estudiantes que están en el sistema educativo, en situaciones desfavorables tanto en lo social, cultural y económico, con un fuerte impacto en su entorno más próximo, en su contexto educativo; esta población por sus características cognitivas, físicas, sociales o culturales, son poco aceptados dentro de los contextos sociales, repercutiendo en mayor afectación. De este modo, las actitudes y prácticas de segregación y exclusión revelan falta de reconocimiento o rechazo a la realidad, tal como lo describe Gonzáles (2008), partiendo de que los centros escolares se caracterizan por tener un alumnado heterogéneo, es decir proveniente de múltiples contextos en los que se evidencian diferentes culturas, etnias, clases, géneros y discapacidades.

La marcada pluralidad en el aula, trae consigo, un alto riesgo de ser víctima de sucesos como el matoneo, acoso, discriminación, entre otros, que lleva a los estudiantes a caer en el desinterés y desmotivación frente al proceso escolar, y, en casos más extremos, a la deserción escolar (García & Jiménez, 2019)

Desde esa postura, el clima de aula permite definir las experiencias de los actores educativos como positivas o negativas, abriendo una puerta a la inclusión o exclusión. Por lo que hablar de inclusión educativa y la apreciación de la diversidad, debe partir de analizar la Institución Educativa como un conjunto, para Gonzáles (2008) en ella se evidencian un

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

sin número de características que van desde aspectos organizacionales, normativos y contextuales que pueden facilitar la inclusión o dar pie para que sea todo lo contrario.

En estudios recientes realizados por maestrantes de la Universidad Surcolombiana en instituciones educativas del Huila, Rubiano y Tafur (2021) señalan la importancia de trabajar en el ambiente escolar y en la educación emocional, con acciones de escucha, cuidado, apoyo y confianza de sus estudiantes para el desarrollo de sus competencias, para comprometer significativamente y de manera positiva, los procesos de enseñanza- aprendizaje apuntando a una mirada inclusiva.

Es así, como surge la necesidad de conocer el contexto, para entenderlo y tomar las medidas que generen ambientes escolares inclusivos, como lo plantean Rubiano y Tafur (2021) es pertinente:

La evaluación del Clima Escolar en las instituciones educativas, permite reconocer los posibles factores que giran en torno a las relaciones interpersonales, el cumplimiento o incumplimiento de las normas establecidas, la infraestructura y ubicación de las sedes educativas, el acompañamiento académico dentro y fuera de las instituciones, la atención a población diversa y la participación en acciones de mejora de los diferentes actores educativos que las conforman. (p. 21)

Por lo anterior, se abre paso a la necesidad de indagar dentro de la Institución Educativa, las diversas caracterizaciones que señalan a los actores pedagógicos dentro del clima escolar en las aulas, ejercicio que constituirá insumo central para facilitar la adaptación a un ambiente inclusivo.



## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

La Institución Educativa Gabriel Plazas ubicada en el municipio de Villavieja, viene realizando un proceso de Inclusión Educativa con base en los lineamientos del Ministerio de Educación y la Secretaría de Educación, y acompañamiento de docentes de apoyo y personal especializado, sin embargo, es necesario mencionar la importancia de tener en cuenta aspectos que definen el Clima Escolar, como son el “Reflejo de las experiencias y la vida académica, escolar, social, emocional, cívica y ética de los alumnos, del personal escolar y de los padres” (Thapa et al. 2013, p.13), en el que se enmarcan factores implícitos a los actores educativos, que intervienen en los contextos y espacios físicos que influyen en la construcción de experiencias y a su vez pueden alterar o determinar el clima escolar.

En la institución educativa desde un análisis de las dinámicas escolares, se perciben comportamientos de irrespeto, agresión y exclusión, de los estudiantes con sus pares, o hacia los docentes; y así mismo, por parte de los docentes y demás personal educativo entre sí o hacia los estudiantes, lo cual influye de manera negativa en los procesos educativos, generando situaciones complejas como la apatía al aprendizaje, reprobación del año escolar o deserción; además, influyendo en los resultados académicos que, según las pruebas de estado los sitúan en niveles bajo y medio tanto en básica primaria como secundaria como lo menciona el Ministerio de Educación Nacional MEN (2020), con el Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE) del cuatrenio.

En tal medida, se reconoce que para favorecer la inclusión educativa deben generarse los espacios para un clima escolar favorable dirigido a la caracterización de sus actores, teniendo en cuenta que, finalmente, “la meta de la educación inclusiva es eliminar la exclusión social que se

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

deriva de actitudes y respuestas a la diversidad en raza, clase social, etnia, religión, género y/o capacidad” (Ainscow, 2007, p.3).

A partir de lo planteado, es necesario caracterizar el clima escolar de la institución educativa Gabriel plazas, desde la aplicación de instrumentos (cuestionario-entrevista), seleccionados para el estudio de esta investigación, pretendiendo indagar acerca de las dimensiones del CE y su impacto, que puede ser positivo o negativo para sus actores educativos.

Por lo anterior, el Consejo Nacional del Clima Escolar - CNCE (2007) en el que muestra la influencia que trae consigo el clima escolar positivo en el que se refuerzan las relaciones, las experiencias desde la individualidad, las normas grupales, la interacción recíproca entre familias, docentes, estudiantes y demás, para que de esta forma se desarrollen prácticas que contribuyan y satisfagan el hacer parte de una sociedad con compromiso, incluyente y que estimule el deseo de aprender y contribuir al entorno físico.

### **1.2 Pregunta de investigación.**

¿Qué factores caracterizan el clima escolar en la Institución Educativa Gabriel Plazas del municipio de Villavieja?

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

### **2. Justificación de la propuesta.**

Esta investigación aborda desde del clima escolar y su influencia en el comportamiento de los actores educativos, la necesidad de identificar los factores que caracterizan este constructo en la Institución Educativa, para describirlos y evitar caer por falta de conocimiento, en un contexto de conflictos sesgado por la desigualdad y la indiferencia.

En la historia de la educación en Colombia sin importar el contexto, el clima escolar a partir de sus dimensiones ha tenido grandes alcances, logrando permear en diferentes sectores al punto de convertirse en un reto para docentes y comunidad educativa en general.

Según Sierra (2020), en los contextos educativos intervienen diferentes factores que surgen a partir de la interacción de cada uno de los actores, de tal manera que tanto estudiantes, docentes, personal administrativo y padres de familia, perciben a la escuela, sus condiciones, sus relaciones, interacciones y ambientes desde su particularidad, lo que genera un ambiente y una caracterización propia de ese contexto educativo y a su vez determinar la influencia del clima escolar en el mismo.

Así pues, es imprescindible realizar un análisis de los procesos de enseñanza y aprendizaje, el cual se desarrolla en un clima escolar determinado por la calidad de la relación Educador-educando, la calidad de las relaciones entre alumnos, el rendimiento e implicación de las tareas que se desarrollan en torno a actividades escolares y los grados de cohesión, comunicación, cooperación, autonomía y organización de los cuales dispone el estudiante, el docente no sólo debe brindar atención a consideraciones curriculares y desarrollo de sus contenidos académicos, también debe procurar favorecer un ambiente escolar armónico cuyas

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

condiciones impulsen la sana convivencia y el desarrollo integral de los estudiantes (Barreto & Álvarez, 2017).

Por lo tanto, la presente investigación surge para dar respuesta a la situación problema objeto de estudio orientada hacia la indagación de los factores del clima escolar, en la cual, a partir de la intervención como docentes en el aula, se evidencian diversas situaciones en las que se comprometen conductas tales como agresividad, bullying, inadecuadas relaciones interpersonales, deserción escolar, ambientes hostiles, incumplimiento de las normas de convivencia y bajos niveles en el desempeño académico, en los que se involucran diferentes actores educativos. Por tanto, estas situaciones suscitan la necesidad de determinar los factores que caracterizan el clima escolar, a su vez que se realice la identificación de los actores educativos y la influencia que tienen en estudiantes del grado de tercero, cuarto y quinto de primaria de la Institución Educativa Gabriel Plazas del municipio de Villavieja.

En ese sentido, la Institución Educativa en donde se desarrolla la investigación, está ubicada en el municipio de Villavieja, con una población con características marcadas de diversidad en cuanto a los factores socioeconómico, étnico, cultural y geográfico, los cuales permiten identificar dentro del aula, problemas de clima escolar que evidencian exclusión, comportamientos de agresión y bajo rendimiento escolar, influyendo negativamente en las relaciones inter e intrapersonales, en los comportamientos frente a los procesos de enseñanza y aprendizaje, impidiendo eliminar la exclusión social.

Por consiguiente, esta investigación pretende ser de **utilidad** a quienes hagan parte del proceso de caracterización del clima escolar inclusivo, por lo tanto, su finalidad será de **conveniencia** a toda la población educativa y a largo plazo podría consolidarse como una

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

incidencia positiva en las familias de los estudiantes con los que se realice inclusión desde la diversidad. Además, es conveniente en aspectos importantes como son: el análisis de factores que caracterizan el clima escolar y la manera como éste influye dentro de los procesos pedagógicos desarrollados en la institución, la identificación con los resultados y los aspectos que favorecen o desfavorecen las prácticas educativas para el desarrollo de un clima escolar inclusivo.

La **relevancia** de la evaluación del clima escolar en la Institución Educativa radica en la posibilidad de responder a las necesidades de la Institución con estudios sobre clima escolar, teniendo en cuenta que la escuela es mediadora de la construcción de las relaciones cooperativas entre estudiantes, maestros, padres y administradores (Durlak et al., 2011).

En tal medida, es éste un factor determinante sobre aspectos anímicos y de motivación del estudiante; pues las situaciones experimentadas durante el transcurso de la vida escolar, aún cuando giran en torno al objetivo académico, están cargadas de emociones y cogniciones, producto de la interacción entre pares y profesores; influyendo así en el desarrollo de aspectos intrínsecos del ser humano y competencias extrínsecas del ser social como: la autoestima, la motivación, la satisfacción por la vida, el desarrollo de las emociones y fomento de las habilidades sociales, la asertividad en solución de conflictos y el trabajo en equipo, entre otros (Peña, 2020).

A pesar de su gran **relevancia**, el clima escolar ha sido escasamente estudiado, y en varias de estas investigaciones es analizado desde la psicología educativa, la cual da importantes aportes, pero es necesario que los docentes reconozcan su papel decisorio en la construcción del clima escolar, desde el estudio de este y sus factores. En ese sentido, es imprescindible investigar

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

y desarrollar procesos de enseñanza y aprendizaje desde la planificación pedagógica educativa, donde sea articulado el clima escolar para la potencialización de los conocimientos y habilidades de los estudiantes, pues posibilita el desarrollo de destrezas y capacidades positivas en el entorno escolar, debido a que se fortalece el trabajo en equipo, la comunicación asertiva entre los actores del sistema educativo (docentes, estudiantes, padres de familia, directivos, administrativos y comunidad general), la participación activa y motivada en el aula de clases y el sentido de pertenencia por la institución (Anchundia, 2015).

Las **implicaciones prácticas** de esta investigación están enfocadas a los estudiantes de grado tercero, cuarto, quinto, a la comunidad educativa que gira a su entorno y adicionalmente, se espera que el estudio y sus resultados puedan acompañar y servir de referente a docentes dentro de la misma institución, así como por otros docentes investigadores en Instituciones de carácter Oficial o Privado de todo el país, o inclusive de otras naciones.

La **utilidad metodológica** de la presente investigación está enfocada en la metodología mixta, con una mirada cualitativa y cuantitativa, apoyados en cuestionarios y protocolos de entrevistas, incluyendo varios actores educativos, que servirá como referente para la recolección de información y análisis del mismo

Según Sampieri (2018), los métodos mixtos o híbridos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (denominadas metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

Por lo tanto, de acuerdo con la perspectiva de esta investigación, se pretende a corto plazo que su impacto beneficie a 78 estudiantes, que forman parte de las aulas seleccionadas como muestra investigativa y en general, los procesos de enseñanza-aprendizaje de los mismos y de las docentes investigadoras; a mediano plazo, se plantea la ampliación de estas experiencias y la implementación de las estrategias que surjan del ejercicio investigativo en toda la Institución Educativa Gabriel Plazas, del municipio de Villavieja; además, mediante este documento se abre la puerta para su réplica por otros docentes investigadores en diferentes Instituciones Educativas del país; y a largo plazo, se espera que repercuta en modificaciones de políticas educativas y aspectos curriculares a nivel institucional y local, además de ser objeto de consulta a nivel internacional, expandiéndose su práctica.

Dentro de las implicaciones de **valor teórico** que se puedan generar a partir de esta investigación, es pertinente mencionar que éste estudio puede ser considerado por excelencia el puente que une la teoría y la práctica dentro del proceso de búsqueda del conocimiento, puesto que, se pretende dar aportes a una temática imprescindible en el ámbito educativo pero poco estudiada, como lo es el clima escolar, en donde se constituyan experiencias motivadoras que permitan articular factores como la representación de la escuela, sus condiciones organizativas, las relaciones e interacciones, los procesos de convivencia y el ambiente, que posibiliten la potencialización del clima escolar positivo en la educación (Sierra, 2020).

Con la presente investigación, se espera abrir posibilidades al desarrollo de habilidades y capacidades orientadas hacia la resoluciones de conflictos en el aula de clase, la mejora del desempeño académico de los estudiantes, las relaciones positivas inter e intrapersonales enmarcadas en las competencias socioemocionales, el trabajo cooperativo, solidario y empático

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

con los compañeros de clase, que logren no solo trascender a la constitución de procesos de enseñanza y aprendizaje fehacientes para la articulación de contenidos curriculares que propendan por la formación holística de los estudiantes con educación de calidad sino también que modifiquen la interacción asertiva con las familias y la sociedad. Con ello se espera que, esta investigación marque un precedente que sirva de cimientos para futuras investigaciones, en donde el clima escolar en los procesos de enseñanza y aprendizaje, permita fortalecer los procesos educativos en las instituciones educativas que favorezcan a todos los actores del sistema educativo y de esta manera se logren estandarizar competencias para la búsqueda de una formación inclusiva e igualitaria que posibilite la resolución de problemas y conflictos en los ámbitos escolar, familiar y social.



## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

### **3. Objetivos de la investigación**

#### **3.1 Objetivo general.**

Caracterizar el Clima Escolar en la Institución Educativa Gabriel Plazas del Municipio de Villavieja.

#### **3.2 Objetivos específicos.**

- Identificar las características sociodemográficas de los actores educativos en la Institución Educativa Gabriel Plazas del municipio de Villavieja.
- Conocer los factores que caracterizan el clima escolar en la Institución Educativa Gabriel Plazas del municipio de Villavieja.
- Determinar las tendencias de los factores que caracterizan el clima escolar en la Institución Educativa Gabriel Plazas del municipio de Villavieja.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

### 4. Marco referencial

#### 4.1 Estado de la cuestión

A continuación, se muestra la revisión de antecedentes que nacen de las categorías de clima escolar y sus dimensiones, se utilizaron instrumentos de búsqueda para el proceso de recolección de información, en bases de datos como Scopus, jStor, SAGE, Taylor & Francis, Springer y motores de búsqueda como Google Scholar, Dialnet y manejando como términos clave: Clima Escolar, Inclusión Educativa y Convivencia Escolar.

##### 4.1.1 Internacionales

El estudio realizado por Becerra (2007) para la evaluación del clima escolar en Chile, tuvo como objetivo conocer el estado actual del Clima Escolar, en instituciones educativas, cuyo desarrollo dé cuenta de esfuerzos de innovación, a través de los directivos y profesores de 15 centros, del nivel municipal, subvencionado y privado de la ciudad de Temuco, Novena Región de Chile. La investigación con un enfoque cualitativo y cuantitativo, se apoya en la escala tipo Likert para medir las dimensiones de clima escolar, con aplicación de instrumentos que develan los efectos actuales en el clima educativo. Como conclusiones se permite afirmar que el estilo de trabajo docente marca fuertemente el clima de los centros subvencionados al caracterizarse por una fuerte tendencia competitiva, falta de colaboración y apoyo mutuo en los procesos docentes, aspecto que influye en el clima y que es coherente con la percepción de falta de libertad de expresión y falta de aceptación mutua entre colegas; la influencia de los focos de malestar docente en el clima del centro evidencia una presencia que afecta negativamente el clima educativo en todos los tipos de centros.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

La publicación realizada por la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/ UNESCO, 2013) tuvo como objetivo realizar un análisis en mayor profundidad de las distintas dimensiones del clima escolar en 3° y 6° grado, por separado. Su diseño se basó en el método de análisis factorial exploratorio y confirmatorio de ecuaciones estructurales, para la construcción de índices de clima escolar, a nivel de estudiante y a nivel de escuela. Los resultados de la investigación arrojaron diferencias en cuanto a la percepción de clima escolar, según el objeto de estudio, siendo posible que los datos de los profesores, sean mejores por algunos motivos. Los profesores al realizar acompañamiento a sus estudiantes les permite un mayor acercamiento y de ese modo saber lo que sucede con ellos, al igual que es posible que por conveniencia no se reporte lo que ocurre en la escuela. El logro educativo de 3° y 6° se ve sesgado por algunos factores de bullying que pueden afectar de manera negativa. Como conclusiones se determina que a lo largo de este trabajo se ha podido observar que el constructo clima escolar comprende varios factores que van desde lo positivo, negativo y bullying que puede comprometer otras situaciones asociadas que no permitían ver claramente el comportamiento de ellos. Los análisis realizados dejaron ver la estructura del clima escolar y la influencia del bullying en los logros de los estudiantes, determinando un clima negativo. Este trabajo permitió la creación de variables de clima escolar a partir del uso de cuestionarios de profesores y directivos, con la diferencia de que la SERCE usaron variables de estudiantes. El análisis permitió encontrar diferencias entre las respuestas de los autores profesores y directores que marcaba el tipo de clima que había.

El estudio de Usó (2015) tuvo como objetivo conocer los sistemas de ayuda entre iguales y si la aplicación de los mismos es eficaz para disminuir las situaciones de bullying que se dan en

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

los centros de educación secundaria, la investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, para la recolección de datos, se aplicaron datos como la encuesta y la observación directa. Los resultados obtenidos lograron que las funciones de los alumnos mediadores estuviesen más acotadas a la resolución de conflictos, aunque indirectamente también se favorecieron sus competencias sociales, y la renovación y actualización en los equipos, en la investigación se concluye que al realizarse la intervención de un programa de ayuda entre iguales, notablemente se visibilizan cambios de mejoras logrando prevenir la escala negativa de roles, de igual forma el tiempo de implementación del programa con larga trayectoria, favoreció con efectos positivos a estudiantes províctimas del centro. El estudio concluye que el clima escolar es importante para que lo evalúen los investigadores y las escuelas, así mismo, se concluyó cómo las cualidades psicométricas se evaluaron principalmente utilizando enfoques tradicionales como análisis factorial y aunque existe un número considerable de medidas de clima escolar, es difícil encontrar una herramienta apropiada y bien validada. Las limitaciones de esta investigación se evidenciaron en la estrategia de búsqueda elegida, las decisiones tomadas con respecto a la inclusión y exclusión de artículos, la cantidad y calidad de la literatura disponible en ese momento, además de la posibilidad de que se hayan identificado estudios adicionales o de otro tipo utilizando diferentes bases de datos, y por último los criterios de inclusión limitaron los artículos seleccionados a un número razonable para una revisión de medidas centradas en características específicas es posible que un enfoque de base amplia habría dado lugar a un mayor número de estudios.

En investigación realizada en México en el año 2017, tuvo como objetivo explorar la influencia del clima escolar en el rendimiento académico de estudiantes de una preparatoria

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

pública del estado de Nuevo León, México. Sus participantes fueron 303 jóvenes cuyas edades oscilaron entre 15 a 22 años. Se utilizó la escala de Clima Escolar en la revisión de Fernández Ballesteros para identificar el tipo de relación que existe entre alumnos y maestros, alumnos y sus pares de tal manera que pudiera medir la manera en que se dan las relaciones dentro del aula. Como resultados se hallaron factores como las calificaciones que no son determinantes para la obtención de calificaciones sobresalientes. Se resalta la importancia de la atención y promoción del clima escolar debido a su afectación del rendimiento académico, que se encontró en grados variables, y al riesgo de deserción escolar. Es muy valiosa la afirmación del investigador de que una mejora en el clima escolar puede representar un incremento en la eficiencia del proceso educativo; además, la herramienta que diseñaron como escala de medición del clima escolar tiene aspectos que pueden ser trasladados al actual ejercicio investigativo (Barreto & Álvarez, 2017).

En 2019, se socializa el ejercicio de un estudio de caso de naturaleza cualitativa realizado en Santiago de Chile, en instituciones de carácter oficial, donde, mediante la visión de los docentes sobre el clima escolar y el fenómeno de las microviolencias se encuentra que tienen un vínculo con la configuración política y socioeconómica que fomenta la competencia y rivalidad, busca la homogeneización y estratifica a la población. El estudio concluye desde una perspectiva docente, el clima escolar está más relacionado a factores sociales y de interacción, más que a los comportamientos individuales. Desde la teoría, las responsabilidades en cuanto a los sujetos y sus acciones dentro del aula, están determinadas por las acciones pedagógicas que realizan los docentes dentro del aula, una contraposición a la comprensión general de clima escolar que tienen los docentes. Estos asumen que el deterioro del clima escolar en la escuela pública es un

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

reflejo del sistema y las necesidades contextuales que impide articular la comprensión del propio clima escolar con la aspiración de mejora. El estudio muestra que los docentes con más de 20 años de experiencia al estar en un clima escolar negativo, con casos visibles de violencia, lo atribuyen al sistema escolar y sus condiciones, diferente a como se plantea desde una comprensión hermenéutica, en la que se deben replantear las estrategias y conocer las características de sus estudiantes para mejorar la comprensión de los mismos para la construcción de un clima escolar inclusivo (Retamal & González, 2019).

### 4.1.2 Nacionales.

El estudio realizado por Canchón et al., (2013) tuvo como objetivo el diseño y validación de un instrumento para medir el clima escolar en instituciones de educación básica y media de la ciudad de Bogotá, se basó en el diseño metodológico cuantitativo con característica tecnológica psicométrica, con aplicación de encuestas tendientes a medir las percepciones de los docentes, respecto de unas dimensiones consideradas relevantes en la medición del clima escolar en instituciones de educación básica y media. Como resultados de la investigación, se da la caracterización poblacional de la muestra, se contextualizaron las particularidades sociodemográficas de los docentes participantes en el estudio y una vez digitalizados, los datos resultantes de la aplicación del instrumento, y aplicadas las medidas estandarizadas y de análisis de datos estadísticos se obtuvieron los resultados de la generalización de los hallazgos. Se dio paso a la construcción conceptual, definiendo el clima escolar como todas las percepciones compartidas de los miembros de la Institución Educativa que influyen en el comportamiento de sus integrantes y que se relacionan con las dimensiones más significativas que se encuentran presentes en el contexto de la institución. Con esta investigación se concluye que las nuevas

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

dimensiones apropiadas para la medición del clima escolar son: claridad organizacional, comunicaciones, identidad y sentido de pertenencia, remuneración, relación entre colegas, infraestructura y herramientas de trabajo, y reconocimiento y compensación. La documentación y rastreo bibliográfico, permitió sustentar la propuesta de diseñar un instrumento cuantitativo de clima escolar adaptado a las condiciones propias de las instituciones educativas de básica y media, ya que a la fecha no existe en el país y que con su aplicación permite determinar, en el campo educativo, resultados oportunos y confiables, respecto al ambiente laboral en el que se encuentran los docentes. Este rastreo y consolidación de marco teórico permitió establecer, entre otros elementos, las dimensiones o variables más recurrentes entre los diferentes estudios e instrumentos de medición de clima, logrando esquematizar en seis dimensiones los factores constitutivos del clima escolar que se evaluarían a través del instrumento de medición objetivo del presente estudio: estructura y procesos, infraestructura, participación en la toma de decisiones, relaciones interpersonales, compensación/reconocimiento e identidad personal y profesional/ sentido de pertenencia.

El estudio de Dulcey et al. (2019) se lleva a cabo con el fin de describir el clima escolar en el Colegio Aurelio Martínez Mutis Sede B de la ciudad de Bucaramanga, identificando los factores del clima escolar ya sean positivos o negativos como factor fundamental de la convivencia. La investigación se diseñó con enfoque cuantitativo tipo descriptivo, a través de la Batería de Instrumentos para la Evaluación del Clima Escolar en Escuelas Primarias de Victoria Eugenia Gutiérrez Marfileño, de tipo “cuestionario estructurado” se dirigen a los distintos actores del hecho educativo (supervisor, director, profesores, padres de familia y alumnos) dado que se piensa que la valoración de los distintos actores educativos sobre los mismos aspectos

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

permite una valoración más completa y confiable sobre el clima de la escuela. Se tomó una muestra con 125 participantes, donde fueron 60 estudiantes, 60 padres de familia y 4 profesores. Los resultados de la investigación se resumen en cinco puntos primordiales para el sistema educativo, y todo va en relación al ambiente que viven los estudiantes frente a su entorno, como lo son: sus compañeros, sus padres, los profesores, los directivos, la institución, estos aspectos tienen que estar en armonía para que el individuo se sienta de una forma plena y a gusto en su entorno estudiantil, gran parte de lo anterior conlleva al desarrollo cognitivo y aprendizaje, lo cual se ve reflejado en las calificaciones del estudiante. El estudio concluye que los alumnos destacan y reconocen el trabajo de los docentes, lo cuales implementan prácticas metodológicas innovadoras y variadas, lo que contribuye a mejorar el clima escolar y el desarrollo del proceso educativo. De acuerdo con el grupo de alumnos, en su mayoría perciben un clima adecuado en el cual la dinámica de las relaciones se establece entre los diversos actores educativos.

### 4.1.3. Regional

En el municipio de San Agustín, Miticanoy y Ramírez (2017), presentan este estudio cualitativo de tipo investigación acción participativa, en el que se revela el esfuerzo de los docentes por implementar estrategias didácticas que permitan generar espacios de discusión, debate y resolución de problemáticas de convivencia escolar tiene resultados favorables. Además de su cercanía regional, su interés por mejorar el clima escolar mediante estrategias didácticas hace de gran relevancia este estudio para la investigación en desarrollo, y su sustento teórico y proceso metodológico ofrecen valiosos aportes para el actual proyecto. El estudio concluye como necesario que los estudiantes conozcan y practiquen las competencias ciudadanas a fin de desarrollar mecanismos de implementación para la sana convivencia escolar. La implementación



## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

de estrategias y recursos didácticas para el desarrollo de actividades escolares con estudiantes, permite un cambio de actitudes de comportamiento que mejoran el clima de aula y el clima familiar, debido al fortalecimiento de las relaciones interpersonales y refuerzo en valores.

El estudio realizado por Rubiano y Tafur (2021), tuvo como objetivo caracterizar los factores que determinan el Clima Escolar en los actores de la comunidad educativa del nivel de básica primaria y grado sexto de básica secundaria de las Instituciones Educativas urbanas Técnica Comercial Caldas del Municipio del Guamo (Tolima) y Ana Elisa Cuenca Lara del Municipio de Yaguará (Huila), el cual presenta un enfoque mixto con diseño anidado concurrente de varios niveles (DIACNIV) que tuvo en cuenta la naturaleza de los datos, el alcance interpretativo - comprensivo y los elementos de contexto a estudiar para el proceso de recolección y análisis de datos. En la investigación participaron directivos, docentes, estudiantes de básica primaria y del grado sexto de básica secundaria, padres de familia y/o acudientes y personal administrativo, a quienes se les aplicó instrumentos como cuestionarios, entrevistas y grupo focal, para la recolección de la información. Los resultados arrojados en la investigación permiten identificar las percepciones de cada uno de sus participaciones, así como los factores de participación colectiva, está relacionado con el acceso a la educación de todos los estudiantes sin distingo de color, etnia, religión, cultura, costumbres, nacionalidad, discapacidad, entre otras. Igualmente, la atención y los esfuerzos por avanzar en una educación de calidad son notorios y son coherentes con los principios de la educación inclusiva. Se determina también, los valores de solidaridad, empatía y cooperación entre los integrantes de la comunidad educativa a través de campañas y gestos de colaboración mutua. Sin embargo, hay aspectos relacionados con las normas establecidas, la actualización permanente del manual de convivencia, del PEI y demás

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

documentos que se pueden volver negativos sino se ajustan a las necesidades de toda la población y se soportan institucionalmente. Como conclusiones en primer lugar, a través del ajuste transcultural y aplicación de los instrumentos de cuestionarios, las técnicas de entrevista semiestructurada y grupo focal se dinamizó el desarrollo de estos instrumentos y técnicas y se minimizó el vacío existente para la medición del Clima Escolar a nivel regional, en su mayoría por medio de encuestas escritas. Además, se extendió la participación a los diferentes actores que conforman la comunidad educativa, en segundo lugar, se logró identificar cada una de las percepciones de los actores escolares en relación con las cinco dimensiones establecidas: Relaciones Interpersonales, Conocimiento de las Normas, Seguridad y Entorno Escolar, Compromiso Académico e Inclusión, en tercer lugar, las dimensiones planteadas permitieron identificar los cinco factores que determinan el Clima Escolar en las instituciones educativas: Factor de Interacción (FI), Factor de Normatividad (FN), Factor de Ambiente Institucional, Factor de Responsabilidad Escolar (FRE) y Factor de Participación Colectiva (FPC), en cuarto lugar, se establece que el factor de Ambiente Institucional es el que afecta de forma negativa el Clima Escolar debido a las condiciones físicas en mal estado, a barreras en el acceso a espacios y la ubicación en zonas vulnerables de las instituciones educativas, En quinto lugar, el Factor de Interacción se considera clave y se da en forma positiva ya que se enfoca en mantener la armonía a partir de la escucha activa y la oportuna resolución de conflictos que posibilita el compromiso con los valores, principios, acciones y funciones que se incorporan para concretar la práctica educativa de forma efectiva.

En su investigación Barrios y Guarnizo (2021) tuvieron como objetivo caracterizar el Clima Escolar en los actores educativos de la Institución Educativa Núcleo Escolar el Guadual

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

del Municipio de Rivera, la investigación con enfoque de metodología mixta, integró la información de métodos cuantitativos y cualitativos, teniendo en cuenta el diseño concurrente y diseño secuencial. En el estudio participaron 39 docentes de primaria y secundaria, pertenecientes a las 14 sedes de la Institución Educativa Núcleo Escolar el Guadual, 2 directivos docentes y 3 administrativos, 147 estudiantes de primaria y 10 padres de familia, 15 personas de la comunidad externa. Para la recolección de la información se usaron instrumentos como cuestionarios y entrevista. Con los resultados de la investigación a partir de los resultados de los actores educativos con quienes se desarrolló la investigación, se pudo realizar valoración del clima escolar evidenciando que este es positivo. Así mismo, le logró evidenciar la necesidad de generar espacios que desarrollen capacitación y acompañamiento pedagógico para atención a la diversidad de manera más organizada y evidenciada. En las variables de análisis demográfico, la variable sexo tuvo mayor participación en hombres en todos los actores educativos. Como conclusiones se identificó que la IE de la institución Núcleo Escolar el Guadual del municipio de Rivera (Huila), la cual es rural, se encuentra en estrato 1 y 2, la población participante fueron mujeres, en cuanto a la variable de nivel educativo, es diferente en cada uno de los actores. Se articularon variables sociodemográficas con las dimensiones del CE para determinar las tendencias que caracterizan el Clima Escolar en los diversos actores de la Institución Educativa Núcleo Escolar el Guadual del Municipio de Rivera, permitiendo evidenciar que el clima escolar dependiendo del rol, así mismo se perciben diferencias en las percepciones. La aplicación de instrumentos de entrevista y cuestionario permitieron evidenciar que los actores educativos coincidieron en que la dimensión más baja es la de Seguridad y entorno escolar, la más alta la de conocimiento de la norma. Los aspectos sociales, económicos y geográficos evidenciados desde

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

un contexto rural y que se enuncian inicialmente en el planteamiento del problema, como [pobreza, familias a temprana edad, desempleo...] no interfiere en su totalidad en el clima escolar. Es de necesidad prioritaria mejorar aspectos que ayuden al mejoramiento de la planta física, por otro lado, la dimensión de relaciones interpersonales entre cada uno de los participantes de la investigación, muestran buenas prácticas en valores y aunque se presentes situaciones difíciles, estas son solucionadas con prontitud, en cuanto a las normas se realiza una difusión permanente. El clima escolar de la Institución Núcleo Escolar el Guadual compensa el contexto social en el que se desarrollan los estudiantes y la comunidad en general hace una mediación entre los antecedentes sociales y familiares de los estudiantes y el logro académico.

El estudio de Mendoza y Ortega (2021) tuvo como objetivo caracterizar el Clima Escolar en los actores educativos de la Institución Educativa San Isidro del Municipio de Acevedo, la investigación tuvo un enfoque mixto, trabajado con base en un diseño anidado concurrente de Varios Niveles (DIACNIV), para el cumplimiento de lograr la recolección de datos cuantitativos y cualitativos a través de diferentes niveles. Los participantes de la investigación realizada en la institución educativa San Isidro del municipio de Acevedo, fue de 104 estudiantes matriculados en el Simat (2020), 21 docentes que laboran actualmente en la institución educativa, 2 directivos, la rectora y el coordinador, 1 administrativo, la secretaria del colegio, 40 participantes por comunidad externa y 4 padres de familia, sujetos activos de esta investigación. Como resultados obtenidos en la investigación, a partir de la recolección de la información con la comunidad educativa de la I.E. San Isidro del municipio de Acevedo-Huila, revelan que el CE se halla caracterizado por parte de padres de familia, directivos y administrativos como seguros ya que la infraestructura les genera esas percepciones debido a las condiciones aceptables en su planta

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

física, también, brindan una participación muy alta a los docentes en el fortalecimiento del CE ya que son ellos los que tienen la mayor interacción con los alumnos, y es a través de las Dimensiones CN, CA y RI donde se crean entornos favorables para el desarrollo académico y ciudadano, dando apertura a la construcción de aprendizajes sociales basados en la inclusión. Por otra parte, en la caracterización del CE por parte de docentes, comunidad externa y alumnos, que las Dimensiones que mejor percepción se CA, CN y RI a partir de los resultados de la aplicación de las encuestas. En lo referente a las características sociodemográficas se identificaron las variables: sexo, edad, nivel socioeconómico, formación académica, estado civil y distribución por sedes educativas de la I.E. San Isidro; dando así un reconocimiento general de las poblaciones estudiantil, docente, administrativa, directivos, padres de familia y comunidad externa. Continuando con el proceso de evaluación del CE de la I.E. San Isidro la Dimensiones que mayor representatividad tiene por su valoración favorable por parte de la comunidad educativa son: CN, CA y RI. La seguridad en el entorno escolar es concebida como las condiciones en la planta física, las cuales no puedan generar accidentes en los alumnos, como caídas, golpes entre otros; y no se halló tendencia hacia la percepción de agresión física, verbal o emocional. Por su parte la dimensión conocimiento de la norma, tiende a ser representada como el marco formativo por parte de los docentes, donde se les enseñe a los alumnos sobre valores como el respeto, solidaridad, apuntando a una convivencia armónica. En cuanto a relaciones interpersonales, se identificó que las perciben como una serie de acciones atribuidas como responsabilidad del Otro (las asumen como acciones dirigidas por un comité), a continuación, se halla la dimensión de compromiso académico una de las mejores posicionadas dentro de la estructura del CE en la I.E. San Isidro, pues hay un alto grado de satisfacción con el desempeño

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

y compromiso por parte de los docentes, ya para finalizar, se tiene la dimensión de inclusión, cuya tendencia es a estar relacionada con el respeto por la diferencia, el cual se promueve transversal a los currículos educativos dentro del aula de clase. La investigación concluye que el papel fundamental que cumple la familia en la construcción del CE, ya que estos entornos se convierten en una base segura para los alumnos permitiéndoles aprender a socializar y resolver los conflictos que día a día se puedan presentar en la sede educativa, de manera asertiva. Así mismo, se logra concluir, que la participación de los docentes es vital en el CE, evidenciado en la dimensión de compromiso académico, ya que el apoyo que brindan a nivel pedagógico lo cual inciden en el bienestar emocional y mental de cada alumno, lo cual se ve reflejado con el tiempo y calidad en la realización de los deberes escolares.

### 4.1.4. Locales.

El estudio de naturaleza cualitativa etnográfica, encontró que el clima escolar es un aspecto vital para alcanzar una verdadera inclusión educativa pues los estudiantes reflejan mejor desempeño y mayor disposición si hay buenos procesos de socialización con los pares y si se sienten aceptados, acogidos y hay un trato con igualdad. Aunque no se menciona en el título, la revisión del clima escolar es parte importante del estudio realizado en la ciudad de Neiva, y sus hallazgos sobre el mismo y sobre su relación con la Inclusión Educativa son insumo para el actual estudio (Ríos et al., 2015).

Otro estudio encontrado en el terreno local se remite a un ejercicio cualitativo de revisión documental sobre inclusión educativa, este también revela un estrecho lazo entre el clima escolar y una efectiva inclusión educativa, además, se revela que valores como la solidaridad y la comprensión pueden enseñarse en el contexto escolar y así ayudar desde la escuela a la

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

formación integral de los estudiantes, fomentando el diálogo y facilitando la convivencia. Sus resultados respecto a clima escolar e inclusión educativa son muy valiosos, además de sus apuntes respecto a los procesos desarrollados en diversas Instituciones Educativas (Hernández et al., 2020).

Las tendencias permiten una remisión elaborada desde lo internacional a lo local, para encontrar información referente a la inclusión en el aula desde diversos contextos, pasando por el aspecto físico, el aspecto social, cultural y geográfico; también se hace un amplio recorrido por la búsqueda de generar un clima escolar que propicie espacios sanos para quienes son sus actores en los procesos pedagógicos como lo menciona Tourón (2010), es la institución la que debe acoplarse a las necesidades y convertirse en una solución ante el estudiante, ésta debe moldearse y comprometerse a ser un ente integral en el desarrollo humano, social y personal del estudiante. Aunque es clara la normatividad que se encuentra consignada en los acuerdos, decretos tanto nacionales e internacionales, se evidencia que las prácticas que se dan por parte de los docentes siguen siendo tradicionales (memorización, dictados, etc.) que obligan al estudiante a que sea él el que se acople a la institución, situación erróneamente discriminativa si se compara con el concepto de diversidad (2010, P. 135).

Como primera tendencia se logró determinar que algunas de las estrategias pedagógicas usadas por los docentes no son lo suficientemente pertinentes para generar ambientes psicosociales que posibiliten un apropiado clima escolar tanto para estudiantes como para quienes participan en él; en igual medida, se halló en variados estudios la importancia del docente en la determinación favorable o desfavorable del clima escolar. En tal sentido, se plantea como tendencia el rol del docente en la configuración del clima escolar.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

Una segunda tendencia que arrojan las investigaciones es que dentro del currículo de las instituciones educativas existen algunas carencias respecto a la adecuación del Proyecto Educativo Institucional (PEI) para realizar inclusión de aquellos estudiantes que hacen parte de una población en riesgo de exclusión, hacen falta proyectos de diversidad y políticas escolares que favorezcan la inclusión y la sana resolución de conflictos. Por ello, se define como tendencia lineamientos escolares para la configuración del clima escolar.

La tercera tendencia, que no debe ser subestimada es la influencia de los estudiantes sobre sus pares, cómo sus conductas tanto en el aula de clase como en los demás espacios del contexto escolar, acciones conscientes e inconscientes de exclusión o violencia tienen afectación sobre los individuos y los grupos, afectando de esta manera el clima escolar general. Así, se plantea la tendencia del rol de los estudiantes en la configuración del clima escolar.

Como tendencia final, se concluye que las problemáticas evidenciadas de un clima escolar inadecuado y con mal comportamiento dentro de las instituciones educativas con niveles de primaria y secundaria, tienen variadas afectaciones sobre el estudiante, no sólo el rendimiento escolar, también sus estados de ánimo, propulsando el consumo de drogas, desórdenes alimenticios, auto lesiones y otras afectaciones. Por ende, la última tendencia se centra en efectos del clima escolar en los estudiantes.

### **4.2 Marco contextual.**

Colombia, oficialmente República de Colombia, es un país soberano situado en la región noroccidental de América del Sur, que se constituye en un estado unitario, social y democrático de derecho cuya forma de gobierno es presidencialista. Es una república organizada políticamente en 32 departamentos descentralizados y el Distrito Capital de Bogotá, sede del



## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

Gobierno Nacional. Es la única nación de América del Sur que tiene costas en el océano Pacífico y acceso al Atlántico a través del mar Caribe. Es el vigesimotavo país más poblado del mundo, con una población de 50.5 millones de habitantes. Posee una población multicultural, la cual es, en su mayoría, resultado del mestizaje entre europeos, indígenas y africanos, con minorías de indígenas y afrodescendientes (Instituto Geográfico Agustín Codazzi, 2017).

El 94% del territorio del país es rural y el 32 % de la población vive allí. Hay múltiples conflictos relacionados con el uso y la tenencia de la tierra, y una deuda social enorme; en estos territorios se presenta histórica desigualdad racial, étnica y socioeconómica. De allí la necesidad de formar en cultura de paz y tolerancia, además del reconocimiento y aceptación de la diversidad (Revista Semana, 2012).

El departamento del Huila está localizado al suroccidente del país. La superficie del Departamento es de 19.900 Km<sup>2</sup>, un 1.8% de la superficie total del país. Al norte limita con los departamentos de Cundinamarca y el Tolima, al sur con los de Cauca y Caquetá, al oriente con los departamentos de Meta y Caquetá, y hacia el Occidente con los de Cauca y Tolima. El departamento del Huila está dividido en 37 municipios, 4 corregimientos, 120 inspecciones de policía, así como, numerosos caseríos y sitios poblados. Los municipios están agrupados en 18 círculos notariales y 24 notarías; un círculo de registro con sede en Neiva y 3 oficinas seccionales de registro con sede en Garzón, La Plata y Pitalito; un distrito judicial, Neiva, con 4 cabeceras de circuito judicial en los mismos municipios. El departamento conforma la circunscripción electoral del Huila (Gobernación del Huila, 2020).

El Municipio de Villavieja, tiene una extensión de 670 km<sup>2</sup> de superficie, se encuentra situado al Noreste del Departamento del Huila y posee los siguientes límites: Por el norte con el

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

departamento del Tolima; por el sur con el municipio de Tello; por el oriente con Baraya, y por el occidente con la municipalidad de Aipe. Fue la primera capital de departamento del Huila y es uno de los municipios más antiguos del centro del país, lo cual le da relevancia histórica; uno de sus aspectos más representativos es el desierto de la Tatacoa, zona de interés astronómico, paleontológico, ecológico y ecoturístico. Adicionalmente, vale listar que la base económica del municipio la constituye la actividad agropecuaria, predominando el sector agrícola (Alcaldía de Villavieja, 2020).

Tanto en la zona Urbana como en la Rural cuenta con Centros Educativos en los Niveles: Preescolar, Primaria, Básica Secundaria y Media Vocacional; una de sus Instituciones Educativas es la Institución Educativa Inclusiva Gabriel Plazas, la cual ofrece preescolar, básica primaria y media vocacional. La Institución Educativa cuenta con 514 estudiantes de los cuales 38 presentan limitación cognitiva y 4 limitación física, en cuanto a los docentes sólo uno presenta limitación física. La Institución Educativa cuenta con dos (2) directivos administrativos, ocho (6) administrativos y veinticinco (25) docentes.

### **4.3 Marco teórico.**

Dentro de este apartado se busca precisar a partir del abordaje de sustentos teóricos, las categorías de estudio pertinentes al clima escolar, sus dimensiones, los actores educativos inmersos en él y educación para la inclusión. Desde la definición de éstas categorías se encamina hacia una mejor comprensión de la importancia de identificar los factores que caracterizan el clima escolar, como objetivo de esta investigación.

García y Jiménez (2019) presentaron “Clima Escolar. Un Acercamiento al Conocimiento Generado sobre el Tema”, un ejercicio cualitativo de revisión documental en el cual los

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

investigadores mexicanos encontraron que el contexto de los estudiantes tiene gran afectación en el clima escolar, además de visibilizar que el clima negativo afecta el aprendizaje y puede tener afectaciones en el estado anímico del estudiante. Además de ratificar la importancia de estudiar el clima escolar, este estudio provee un amplio panorama investigativo sobre el tópico enriqueciendo la actual investigación, y al resaltar la importancia de los contextos de los estudiantes, cobra mayor relevancia el tema de la diversidad y la aceptación de la diferencia.

Thapa et al., (2013) en su artículo de investigación y teniendo en cuenta la definición del Consejo Nacional del Clima Escolar, recomienda que un clima escolar positivo y sostenido, debe definirse basado en patrones de experiencias de las personas en la vida escolar, la cual refleja normas, metas, valores, relaciones interpersonales, prácticas de enseñanza y aprendizaje y estructuras organizativas. Un clima escolar positivo y sostenible tiene en cuenta el desarrollo y aprendizaje, como herramientas básicas para la vida en sociedad, la contribución y la productividad de los jóvenes. Además, el clima escolar debe estar soportado en normas, valores y expectativas que ayudan a las personas a sentirse social, emocional y físicamente seguras. A su vez, tanto estudiantes, familias y educadores deben trabajar en unidad para el desarrollo y la contribución a una visión escolar compartida.

Ibañez (2013), en especial en lo relativo a la descripción del clima escolar, “nacido del esfuerzo por entender el comportamiento social de los individuos dentro de las organizaciones, en este caso educativas, asociándolo como indicador de calidad y elemento primordial para generar estrategias de mejoramiento” (p. 34).

Según Ibañez (2013) describe que, desde la psicología de la educación, algo que empezó a ser importante en las organizaciones, también lo fue para la educación; los métodos de análisis

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

que se utilizaban en industrias pasaron a servir como herramienta para el estudio de las relaciones sociales en el marco educativo.

Con una perspectiva más reciente, Pineda et al., (2019), describe el clima escolar como resultado de la interacción de varios factores que conforman el ambiente en el cual se da el proceso educativo, comprendiendo la diversidad que significa las características de cada persona, practicando valores morales y respetando las leyes se construye el verdadero código de ética de cada institución educativa, como emana la ley de educación.

Así mismo plantean Moro et al., (2020):

“El concepto de clima escolar es complejo y varía ampliamente. Después de décadas de estudios, no existe consenso entre los investigadores de los distintos países que estudian el tema. En la literatura, uno encuentra términos como el espíritu de una escuela, la atmósfera, ideología, comunidad, personalidad, salud o entorno social. El rango de estudios desde análisis sobre cómo se sienten los individuos en la institución hasta cómo perciben los espacios institucionales, organizacionales y de convivencia, a cómo las relaciones ocurrir entre los actores escolares y las experiencias educativas”. (p. 20)

En tal medida, el clima social escolar, como describe Riveros (2017), se refiere a la percepción de los distintos escenarios y las condiciones ambientales que tienen los alumnos, profesores y demás integrantes del colegio. Algunas veces serán nutritivos para el crecimiento personal de los alumnos y en otras ocasiones será tóxico. Es importante realizar esta diferenciación y, de hallarse en un clima social desfavorable buscar estrategias de mejoramiento, teniendo en cuenta su amplia afectación a los individuos y la comunidad que conviven en estos espacios.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

### **4.3.1 Dimensiones de clima escolar**

Según Thapa et al., (2013), al diagnosticar el clima escolar:

La revisión se centra en cinco dimensiones esenciales del clima escolar: La seguridad, Relaciones, Enseñanza y Aprendizaje, Entorno Institucional, y el Proceso de mejora de la escuela. Concluimos con una crítica del campo y una serie de recomendaciones para los investigadores y los responsables de la formulación de políticas sobre el clima escolar. (p. 45)

#### **4.3.1.1 Dimensión Relaciones Interpersonales**

De esta dimensión se tiene gran importancia la forma de interactuar de los estudiantes, docentes y sus pares, ya que de esta depende un clima escolar favorable e inclusivo para todos, fomentando espacios que posibilitan un aprendizaje efectivo. Según Cohen (2009):

Las relaciones interpersonales es el respeto a la diversidad, es colaboración y conectividad; es decir, esta dimensión permite que cada actor de la comunidad educativa tenga buena relación con las personas que lo rodea, es escuchado; hay toma de decisiones compartida; se presenta oportunidades comunes de planificación académica; diversidad valorada; participación de los estudiantes en el aprendizaje y la disciplina; normas de los pares vinculadas al aprendizaje, el aprendizaje cooperativo y la prevención de la violencia de conflicto (p. 184).

#### **4.3.1.2 Dimensión Conocimiento de Normas**

La interacción entre los actores educativos se hace positiva en la medida en que se establecen normas de comportamiento, reglamentadas en el manual de convivencia, para cada una de las posibles situaciones que se puedan presentar y a su vez tener claridad en las

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

consecuencias que el rompimiento de las reglas puede traer. Por lo anterior, es necesario hacer hincapié en aquellas convicciones y comportamientos que dan forma a las interrelaciones, tal como lo afirma Bradshaw et al. (2014) las “Creencias, valores y actitudes compartidas que dan forma a las interacciones entre estudiantes, maestros y administradores y establecen los parámetros de comportamiento y normas aceptables para la escuela” (p.594).

### **4.3.1.3 Dimensión Seguridad y Entorno Escolar**

Thapa et al., (2013), concibe la dimensión de seguridad como el ambiente que debe brindar la escuela a los estudiantes para que estos se sientan en un entorno seguro y confiable, física y emocionalmente de tal manera que a partir de las normas que allí se establezcan, se sientan seguros y se fomente un proceso de enseñanza y aprendizaje positivo.

Esta dimensión tiene relación con los factores externos que son influyentes en el ambiente escolar y que van desde los espacios físicos, ambientales, sociales y emocionales necesarios para que estudiantes, docentes y comunidad en general se desenvuelvan en ambientes favorables para un entorno institucional positivo. Según Wang (2011) "Entorno institucional del clima escolar se refiere a la adecuación del entorno escolar, el mantenimiento y la infraestructura del edificio, y el acceso y la distribución de los recursos educativos" (p.11).

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

### **4.3.1.4 Dimensión compromiso académico**

Según Meristo y Eisenschmidt (2014) consideran que es necesario a partir de los líderes o directivas docentes, generar espacios entre los maestros con ambientes favorables que posibiliten un entorno educativo acogedor para que dichas interacciones que se construyan surjan en ambientes positivos contribuyan en lo personal e intelectual.

Desde el entorno escolar están estrechamente ligados los vínculos sociales tal como lo describe Barrios y Guarnizo (2021) “la participación de los estudiantes suele incluir medidas de relaciones/conexiones sociales así como énfasis académico. Específicamente, muchas medidas han evaluado las percepciones de utilidad del personal de la escuela, las relaciones profesor-estudiante, y las relaciones estudiante- pares” (p. 45).

Así mismo, se puede evidenciar que para los estudiantes es relevante en su compromiso académico, la aproximación y el vínculo establecido con la escuela, como lo afirma Konold (2018), al mencionar que la empatía y el involucramiento con la escuela, son factores determinantes en los aprendizajes y la obtención de buenas notas, así como el compromiso que se adquiera por las labores académicas.

### **4.3.1.5 Dimensión Inclusión**

Respecto al tema de la inclusión, el principal referente es el docente y epistemólogo Mel Ainscow (2017), quien trabaja con la Unesco, con el objetivo de lograr una transformación en el sistema escolar que contemple a todos los estudiantes, el inglés enfatiza: “ninguno, por ninguna razón, debe quedar por fuera” (p.1).

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

La inclusión significa promover la participación de todos los miembros que componen un centro educativo, en la vida académica, social y cultural de dicho centro, con el objetivo de que pase a ser una verdadera comunidad educativa. Esto implica crear estructuras que favorezcan y fomenten la participación democrática y equitativa de todos los miembros del centro en la creación de un proyecto educativo común e inclusivo. La inclusión implica por lo tanto sustentar la educación en metodologías cooperativas y colaborativas que fomenten el aprendizaje de todos y todas y favorezcan la participación de todos y todas. Se trata de que se puedan eliminar todas las barreras para la participación que nacen de la interacción que se da entre los diferentes agentes educativos y sus contextos (Ainscow et al., 2006).

Para esta investigación se tendrá como punto de referencia, la teoría de las inteligencias múltiples. Esta teoría fue descrita en 1983 por Howard Gardner, profesor de la Universidad de Harvard. Para él, la inteligencia no es un conjunto unitario que agrupe diferentes capacidades específicas, sino una red de conjuntos autónomos interrelacionados entre sí.

La inteligencia está vinculada a saber escoger las mejores alternativas para resolver una cuestión. El concepto abarca la capacidad de elaborar, asimilar y entender información para utilizarla en forma adecuada. Se pueden distinguir distintos tipos o clases de inteligencia; según la teoría de Howard Gardner de las ‘Inteligencias Múltiples’ existen 8 diferentes:

La inteligencia intrapersonal (capacidad de auto comprensión y control de la propia vida sentimental y emocional) la cual contribuye a dominar emociones y satisfacer necesidades afectivas y sociales. La inteligencia interpersonal (la comprensión de las intenciones y deseos de los demás): potencia la capacidad de entender las intenciones, motivaciones y deseos de que exponen los demás y favorece el trabajo colaborativo y cooperativo. La inteligencia lingüística



## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

(vinculada a la capacidad para comprender el significado y el orden de las palabras en la lectura, la escritura y la conversación): permitirá mejorar la habilidad para la comunicación, el fomento de nuevas formas de comunicarse como la escritura y la gestualidad. Sin olvidar que, a través de la escritura o la oralidad, se contribuye en el aprendizaje de idiomas con mayor facilidad. La inteligencia espacial (la representación visual de ideas y la creación de imágenes mentales): contribuirá en el fomento de la capacidad de exteriorizar ideas visualmente, la creación de imágenes mentales. Facilitará los trabajos de mapeo y localización tanto en los campos de la geografía como de la astronomía.

La inteligencia musical (facultad para analizar y crear música): El desarrollo del oído, de la apreciación musical, al igual que la facilidad para el manejo de instrumentos musicales o el desarrollo vocal. La inteligencia lógica-matemática (para identificar modelos, realizar cálculos, establecer y comprobar hipótesis y utilizar el método científico): de gran utilidad para el desarrollo de las ciencias exactas, no es sólo la facilidad de realizar operaciones matemáticas sino la capacidad de realizar pensamiento abstracto-operacional y observar las situaciones desde el enfoque de la lógica-matemática. La inteligencia naturalista (el reconocimiento de las relaciones que existen entre distintos grupos de objetos o personas): Permite el acercamiento al conocimiento de aspectos naturales, acercamiento al método científico y la investigación del reino natural. La inteligencia corporal-cinética (habilidades para utilizar la fuerza, la flexibilidad, la coordinación y el equilibrio del cuerpo): potenciación de la expresión corporal, que se observa y se manifiesta en la coordinación, en el talento para las artes y/o los deportes Gardner (1998).

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

### 4.4 Marco legal.

La presente investigación se fundamenta bajo la normatividad implementada desde el orden internacional y nacional, para el reglamento en instituciones educativas que ponen en marcha acciones designadas para garantizar un clima escolar positivo, en el que se conlleve al cumplimiento de los deberes, amparando procesos inclusivos responsables y reconociendo la diferencia en pro de un desarrollo integral que faciliten la convivencia escolar.

Por lo anterior, es pertinente abordar desde lo internacional, la ONU (1984) con la Declaración Universal de Derechos Humanos, en la que establece en su Artículo 26:

Que toda persona tiene derecho a la educación, la cual tiene por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz. (Asamblea General de la ONU, 1948, p.8)

Saballeth (2020), en Aplicación de la Ley de Convivencia Escolar 1620 de 2013 en Colombia. periodo 2016 – 2019, 2020, expresa que:

El primer referente de análisis ha de ser la revisión teórica sobre lo que se conoce como convivencia escolar y luego la consistencia de la ley y lo que en ella es planteado, para posteriormente estudiar los reportes anuales que elabora el Comité Nacional de Convivencia por medio del Foro Nacional en el cual se emiten los resultados obtenidos y las experiencias más significativas acorde a lo planteado y reglamentado desde el año 2013, no obstante, cabe

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

mencionar que este estudio se limitará a un periodo específico que va desde 2016 hasta el año 2019 que fue el último informe elaborado (p.25).

Según ella, esto conlleva a que el estudiante, niño, adolescente o joven alcance su proyecto de vida de forma satisfactoria y construya este proyecto personal a través del aprendizaje y esto marque el sentido de bienestar personal y por supuesto esto también da paso al bienestar social o colectivo de la nación en general por el desarrollo de los estudiantes desde los establecimientos y su construcción persona.

En el marco colombiano, a nivel de normatividad se declaran leyes y decretos oportunos para la presente investigación:

La Constitución Política de Colombia de 1991 consagra en sus artículos 13, 44 y 67 que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, que establece la condición de igualdad como personas con los mismos derechos y oportunidades, estableciendo además los derechos fundamentales de los niños y el compromiso del Estado, la Sociedad y la Familia para que se garantice entre otros su desarrollo armónico e integral. (Corte Constitucional, 2015)

La Ley 115 de 1994, Ley General de Educación, establece que para la educación de personas con limitaciones los establecimientos educativos definirán en su Proyecto Educativo Institucional (PEI) las acciones pedagógicas que permitan su proceso de integración académica y social. Así mismo, plantea los objetivos para la básica primaria, apuntando a una educación

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

centrada en valores, ciudadanía y en el desarrollo de habilidades comunicativas, matemáticas, científicas, tecnológicas, artísticas y humanistas (Ley 115, 1994).

Adicionalmente, el decreto 1860 de 1994, reglamenta en sus artículos del 14 al 20 el Proyecto Educativo Institucional, el Manual de Convivencia y el Gobierno Escolar entre otros aspectos educativos, los cuales deben incluir entre otras, normas de conducta que garanticen el mutuo respeto y procedimientos para resolver con justicia y oportunidad los conflictos (Decreto 1860, 1994).

Más específicamente, el Decreto 2082 de 1996, reglamenta la atención educativa para personas con limitaciones y el uso de estrategias y apoyos en los PEI, que respondan a sus necesidades y características, así como la inclusión del tema en los currículos de las instituciones formadoras de docentes (Decreto 2082, 1996).

## 5. Metodología

### 5.1 Enfoque

El presente estudio plantea la metodología de investigación con un enfoque mixto, teniendo en cuenta que representan la integración entre los métodos cualitativo y cuantitativo, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), donde relaciona que ambos enfoques se entremezclan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas. Chen (2006, como se citó en Hernández Sampieri, 2018) los define conjuntados como un solo estudio de tal manera que permite que ambos enfoques se integren sin perder su esencia, a su vez adaptarlos o sintetizarlos para la realización de la investigación y lograr el entendimiento del fenómeno bajo estudio. El enfoque mixto permite visualizar en esta investigación resultados en datos numéricos, verbales, textuales, visuales, simbólicos como resultado de las diferentes estrategias aplicadas para la recolección y medición de datos, que surgen de las experiencias compartidas entre los sujetos de investigación y sus variables.

### 5.2 Diseño.

En la siguiente investigación que tiene como propósito la caracterización del clima escolar en la Institución Educativa Gabriel Plazas del Municipio de Villavieja, dio a conocer múltiples datos medibles de tipo cuantitativo y cualitativos trabajados a partir del método de triangulación concurrente (DITRIAC) lo cual permite afirmar y a su vez comprobar resultados de manera cruzada y simultánea, entre ambos (Hernández et al., 2018).

De este modo, esta investigación combina los datos Cuantitativo -No experimental – Transversal, con lo Cualitativo -Fenomenológico empírico. En el que, desde lo cuantitativo, se realiza medición y análisis en un solo momento, desde situaciones propias que identifican el

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

clima escolar de la Institución Educativa Gabriel Plazas, implementado por el suministro de información con el instrumento de cuestionario. En lo cualitativo, a partir del instrumento de cuestionario fue posible la descripción y comprensión de las experiencias propias que comparten los sujetos a partir de la interacción. Este enfoque de investigación proporciona información oportuna, que permitió describir y comprender el clima escolar de la IE Gabriel Plazas del municipio de Villavieja.

### 5.3 Población y muestra

#### 5.3.1 Población universo

Para la siguiente investigación se caracterizará la sede Alberto Galindo Bloque A primaria de la Institución Educativa Gabriel Plazas que cuenta con una matrícula vigente de 159 estudiantes, 28 docentes, 2 directivos, 6 administrativos, 35 padres de familia y 14 de comunidad general.

#### 5.3.2 Muestra

El muestreo utilizado para la siguiente investigación es de muestra por conveniencia según Battaglia (2008) este tipo de muestras están formadas por los casos a las cuales tenemos acceso, tal como se muestra la tabla 1.

**Tabla 1.**

*Muestra de investigación.*

<b>Muestra</b>	<b>Cantidad</b>
Estudiantes	78
Docentes	17
Directivos y administrativos	1 rector 1 coordinador académico 6 administrativos

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

Padres de familia	35
Comunidad general	14

---

**Fuente:** Elaboración propia.

Se tendrán en cuenta los siguientes criterios:

### 5.3.2.1 criterios de inclusión

- Estudiantes que pertenecen a grado tercero, cuarto y quinto de primaria de la sede Alberto Galindo.
- Docentes de primaria que hacen parte de la institución educativa, rector, coordinadora y administrativos.
- Docentes de secundaria que voluntariamente quieran participar en la investigación
- Comunidad general, actores educativos que indirectamente estén involucrados en los procesos educativos.
- Padres de familia o acudientes de los estudiantes que hacen parte del proceso del muestreo de la investigación.

### 5.3.2.2 Criterios de exclusión

- Estudiantes retirados del sistema integrado de matrícula SIMAT o que no están en él, durante la aplicación de instrumentos.
- Estudiantes que no continúan en la sede Alberto Galindo durante el año 2021
- Padres de familia que no sepan leer y escribir
- Docentes y estudiantes que no deseen hacer parte de este proceso.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

### **5.4 Técnicas e instrumentos de investigación**

En la presente investigación con enfoque mixto se tendrá en cuenta la técnica de la encuesta y la entrevista como instrumentos para la recolección de información, desde el aspecto cuantitativo se hará la aplicación de cuestionario y en lo cualitativo el protocolo de entrevista. Las preguntas y formulación de las mismas, ya existentes, relacionados al Clima Escolar, se desarrollaron a partir de las dimensiones de Relaciones Interpersonales (RI), Conocimiento de las Normas (CN), Seguridad y Entorno Escolar (SEE), Compromiso Académico (CA) e Inclusión (I).

Los instrumentos utilizados, distribuidos en tres secciones, se componen de consentimiento informado y aceptación del mismo, datos sociodemográficos (edad, sexo, estrato socioeconómico, nivel educativo) y preguntas planteadas para los actores educativos.

#### **5.4.1 La encuesta**

Según Hernández-Sampieri y Mendoza, (2018) la encuesta abarca tanto una técnica de recolección de datos como un procedimiento apto para la evaluación del estado de la opinión pública. En ese sentido, puede pensarse que los datos pueden provenir de ciudadanos, audiencias, clientes, usuarios, consumidores u otro tipo de públicos específicos, o de un conjunto particular de ellos. Cambian los escenarios, pero los actores son los mismos, aunque ponen en juego distintos intereses, estrategias y otros aspectos de su cognición. Instrumento válido para la medición.

El instrumento de encuesta aplicado a estudiantes, docentes y comunidad general, cuyas respuestas fueron medidas con el método de escala de calificación tipo Likert para conocer el nivel de acuerdo y desacuerdo de los encuestados, tuvo 5 opciones de respuesta: la número 1



## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

(totalmente en desacuerdo), 2 (en desacuerdo), 3 (algo acuerdo), 4 (de acuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo).

La encuesta utilizada para la recolección de la información, aplicada a estudiantes consta de 53 preguntas distribuidos así: dimensión (RI) 11 preguntas, dimensión (CN) 9 preguntas, dimensión (SEE) 5 preguntas, dimensión (CA) 13 preguntas, y la dimensión (I) 15 preguntas. El instrumento de docentes tiene un total de 37 preguntas, de los cuales se distribuyen así: dimensión (RI) preguntas, dimensión (CN) 5 preguntas, dimensión (CA) 12 preguntas, y la dimensión (I) 13 preguntas. Para comunidad en general se aplicó una encuesta con 12 preguntas, organizados así: dimensión (RI) 2 preguntas, dimensión (CN) 1 preguntas, dimensión (SEE) 1 preguntas, dimensión (CA) 3 preguntas, y la dimensión (I) 5 preguntas.

### **5.4.2 La entrevista**

La entrevista, según Acevedo y López (2004) está concebida como una herramienta imprescindible para quienes la utilizan con el propósito de intercambiar ideas a partir de la interacción y de interrogantes que posteriormente se dará a conocer a otros.

### **5.4.3 Entrevista estructurada**

La entrevista desde lo cualitativo, de tipo estructurada o también denominada entrevista formal, se basa en la formulación de interrogantes a diferentes personas, conservando un mismo orden y término. Este tipo de entrevista realizado como formulario, requiere que sus preguntas sean elaboradas por el investigador partiendo de un conocimiento previo, lo que permite que al haberse realizado con anterioridad éstas sean más precisas (Hurtado, 2000).

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

El protocolo de entrevista de tipo cualitativo, aplicado a directivos docentes con 27 preguntas abiertas, teniendo en cuenta las dimensiones, se designaron así: (RI) 6 preguntas, dimensión (CN) 4 preguntas, dimensión (SEE) 6 preguntas, dimensión (CA) 3 preguntas, y la dimensión (I) 8 preguntas. En el caso de padres de familia con 10 preguntas, RI) 3 preguntas, dimensión (CN) 2 preguntas, dimensión (SEE) 1 preguntas, dimensión (CA) 3 preguntas, y la dimensión (I) 1 preguntas, los cuales permiten conocer la opinión de estos actores educativos con relación a las dimensiones de Clima Escolar desde contextos diferentes.

### Tabla 2.

#### *Muestra para aplicación de instrumentos de investigación*

Actores educativos	Cantidad	Técnica	Instrumento
Estudiantes	78	Encuesta	Cuestionario
Docentes	17	Encuesta	Cuestionario
Comunidad general	14	Encuesta	Cuestionario
Administrativos y directivos	8	Entrevista	Protocolo de entrevista
Padres de familia	35	Entrevista	Protocolo de entrevista
<b>Total de participantes</b>	<b>152</b>		

**Fuente:** elaboración propia.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

### **6. Consideraciones éticas**

El presente estudio se rige bajo principios de respeto, confidencialidad, responsabilidad y retorno de la información como aporte social, partiendo de la ética y la objetividad de los conocimientos que surjan como contribuciones a la investigación.

Inicialmente, con aval de la Universidad Surcolombiana, se empieza el proceso de presentación, con carta remitida al rector y quien, en principio, abre las puertas de la institución educativa, para el apoyo y desarrollo de la investigación.

Para este estudio se implementó el principio básico para el desarrollo de la investigación con humanos en Colombia y que enmarcan el sector educativo: El respeto por las personas. Con participantes estudiantes, docentes, comunidad general, directivos, administrativos y padres de familia que hicieron parte del proceso investigativo. Como se articula en el Informe de Belmont National Institutes of Health (1979) “Ingresan al estudio voluntariamente y con información adecuada” (p.4) además de aspectos tenidos en cuenta, como el respeto a la privacidad de los actores educativos investigados, así como el evitar la implementación de preguntas que generen posibles situaciones incómodas para las personas investigadas, y el poder establecer relaciones de confianza y seguridad entre el investigador y el objeto de estudio, garantizando el respeto y protección de los participantes de la investigación.

De acuerdo a los principios éticos de la ley del psicólogo, ley 1090 de 2006, el artículo 30 estipula que “los registros de datos psicológicos, entrevistas y resultados de pruebas en medios escritos, electromagnéticos o de cualquier otro medio de almacenamiento digital o electrónico, si son conservados durante cierto tiempo, lo serán bajo la responsabilidad personal del psicólogo en condiciones de seguridad y secreto que impidan que personas ajenas puedan tener acceso a ellos”

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

por lo tanto, se da a conocer el consentimiento informado para la aplicación de instrumentos a los actores educativos, junto con los objetivos y la finalidad del estudio, en la que es aprobada la grabación de llamadas con el fin de dar respuesta a entrevistas, informándose acerca de la confidencialidad de los datos que se suministran por parte de cada uno de los actores educativos y el exclusivo uso académico.

En el caso de los estudiantes como lo expone el artículo 52, en los menores de edad y personas incapacitadas, el consentimiento respectivo deberá firmarlo el representante legal del participante, es decir, que al tratarse de menores de edad, fueron los padres, quienes aceptaron y realizaron acompañamiento de sus hijos en la aplicación de la encuesta vía online. De igual modo, se dio a conocer el consentimiento informado a los demás participantes de la investigación, docentes, directivos docentes, administrativos, comunidad general y padres de familia.

## **7. Procedimientos**

### **7.1 Proceso de obtención de la Información y Análisis de datos**

La presente investigación fue realizada en cuatro fases, las cuales fueron pertinentes para el desarrollo, avance y culminación, en el proceso del estudio y que son expuestas a continuación.

#### **7.1.1 Fase 1. Revisión de Literatura**

La revisión literaria se basó en la consulta de bases datos suscritas a la Universidad Surcolombiana como Scopus, JStor, SAGE, Taylor & Francis, Springer y motores de búsqueda como Google Scholar y Dialnet, útiles para la obtención de información y revisión bibliográfica.

#### **7.1.2 Fase 2. Revisión y selección de instrumentos**

La investigación en esta fase, se plantea a partir de la metodología, enfoque, diseño, población y muestra, la selección de técnicas de recolección de información, revisión y selección de instrumento, las cuales fueron aplicadas a los actores educativos participantes a este estudio.

La validación de los instrumentos fueron aportados en el macroproyecto de clima escolar uno, en el que tanto cuestionario como entrevista pasan por un proceso de traducción y re traducción, haciendo consignación de cada uno de los ítems (preguntas) para diseño de medición de cuestionario en el que una vez realizada la selección, se depura la información y se selecciona oportunamente en relación a las dimensiones tratadas para el abordaje de esta investigación ;De igual manera se elaboró el instrumento de entrevista en el que se realizó un diseño de un guion con preguntas semiestructuradas; ambos instrumentos fueron sometidos a una prueba de expertos en los que se hizo cálculo de índice de concordancia de jueces arrojando coherencia y fiabilidad.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

Para esta investigación de clima escolar dos, los instrumentos fueron seleccionados según los objetivos de la investigación y en una versión reducida a partir de los resultados de clima escolar uno.

### **7.1.3 Fase 3. Recolección y Sistematización de datos obtenidos**

Para la recolección de datos se usaron instrumentos como la entrevista estructurada y cuestionarios. Dichos instrumentos, por condiciones de pandemia Covid-19, se diligenciaron a través de medios tecnológicos para el caso de aplicación de entrevistas y formularios de Google online, para diligenciamiento de cuestionarios, que posibilitaron el intercambio y recepción de la información.

La recolección de datos se realizó por medio de formularios de Google, llamadas grabadas en audio, plataformas virtuales como Meet y uso de WhatsApp para la orientación e información del diligenciamiento de los instrumentos. Los datos suministrados por los actores educativos se sistematizaron en el programa de Excel para la codificación de la información. El programa Word, también fue empleado para transcribir los datos obtenidos en el protocolo de entrevista.

### **7.1.4 Fase 4. Análisis de la Información**

Para esta fase, la información se materializa tomando como base la estadística multivariada en lo cuantitativo, según Hernández & Mendoza (2018), es una herramienta que se ajusta a las características de la problemática, ya que presenta diversas variables independientes a medir y caracterizar, y una sola variable dependiente (Clima Escolar). Para el análisis de contenido en lo cuantitativo, se emplea el programa SPSS para analizar la información

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

recolectada en cuestionarios a la población: Estudiantes, docentes y comunidad en general.

Según Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) “el SPSS contiene dos partes citadas que se denominan a) vista de variables (para las definiciones de las variables y consecuentemente de los datos) y b) vista de los datos (matriz de datos)” (p.315). Por consiguiente, permitió guardar el archivo e iniciar el proceso de codificación de los datos (directorío) al asignar la medida, analizar las estadísticas descriptivas, frecuencias y variables determinando así la ruta de análisis. Para el análisis de los datos cualitativos con instrumento de entrevista a los directivos docentes administrativos y padres de familia, se usó el Software de Atlas. ti 9. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) “este programa sirve para segmentar datos en unidades de significado; codificar datos y construir teorías. Lo cual, posibilitó la clasificación de hasta 100 citas, realizando una codificación de las dimensiones del clima escolar (categorías), incluir comentarios para crear y vincular redes (sub categorías), que permitieron organizar una estructura que facilitara el proceso de interpretación, para dar respuesta a cada uno de los objetivos planteados en esta investigación.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

**8. Resultados**

Los resultados relacionados en las siguientes tablas y figuras tienen como finalidad poner en conocimiento los hallazgos extraídos de los instrumentos de encuestas y entrevistas, útiles para la recolección de información y que fueron fundamentales para la obtención de los resultados a partir de los objetivos propuestos en la investigación.

**8.1 Características sociodemográficas de actores educativos**

Con el propósito de responder al primer objetivo específico planteado por la investigación, identificar las características sociodemográficas en los actores de la Institución Educativa Gabriel Plazas del municipio de Villavieja, se muestran los resultados correspondientes al análisis en la tabla 1.

**Tabla 3**

*Actores educativos de la I.E. Gabriel Plazas*

	Frecuencia	Hombre %	Mujer %	Rango de edad años
Estudiantes	78	56.4	34.6	9
Docentes	17	47.1	52.9	29-67
Directivos	2	50	50	45-62
Administrativos	6	50	50	38-61
Padres de familia	35	0	100	24-59
Comunidad externa	14	50	50	17-57

Con base en la variable sexo, se evidencia que los estudiantes hombres tienen mayor participación con un 56.4% y el sexo femenino un 43.6%. Sin embargo, a nivel general de todos



## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

los participantes, quienes mayor puntuación tuvieron fueron las mujeres tanto en madres de familia y docentes. Así mismo, en la variable edad, se evidencia que los estudiantes oscilan en un rango de edad de 9 años, de los actores educativos quienes muestran un rango de menor edad con 17 años es comunidad externa y los de mayor promedio de edad con 67 años son los docentes, como lo muestra la tabla 3.

**Tabla 4***Estrato socioeconómico*

	Frecuencia	1	2	3	4	5
Estudiantes	78	65.4%	33.3%	0%	0%	1.3%
Docentes	17	0%	64.7%	29.4%	5.9%	0%
Directivos	2	0%	50%	50%	0%	0%
Administrativos	6	16.7%	66.6%	16.7%	0%	0%
Padres de familia	35	57%	43%	0%	0%	0%
Comunidad externa	14	50%	50%	0%	0%	0%

La variable de estrato socioeconómico, muestra que los estudiantes y padres de familia puntúan en alto índice a estrato 1, siendo este el porcentaje de 65.4 y 57 respectivamente, seguido de estrato 2, en la que la incidencia es mayor en docentes con un porcentaje de 64.7, también se evidencia la clasificación de ese mismo estrato en los administrativos con un 66.6 %, como se muestra en la tabla 4.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

**Tabla 5***Estado civil actores educativos*

	Frecuencia	Casado (a)	Unión libre	Soltero
Docentes	17	41.2%	17.6%	41.2%
Directivos	2	50%	0%	50%
Administrativos	6	66.6%	16.7%	16.7%
Padres de familia	35	20%	62.8%	17.2%
Comunidad externa	14	21.4%	42.9%	35.7%

La variable de estado civil en los actores educativos muestra que los administrativos con un 66.6 %, puntúan en un porcentaje mayor en estado civil casado, seguido del estado civil unión libre, con un nivel considerable de puntuación de 62.8% en padres de familia. como se muestra en la tabla 5.

**Tabla 6***Grado escolar de estudiantes (n=78)*

Grado que cursa	Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
3	23	29.5	29.5	29.5
4	24	30.8	30.8	60.3
5	31	39.7	39.7	100
Total	78			

La variable de grado escolar, evidencia que los estudiantes participantes en la investigación, pertenecen a los grados 3°, 4° y 5°, de los cuales hubo una considerable

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

participación del grado 5° con un 39.7%, seguido de grado 4° con un 30.8% y grado 3° con un 29.5%, como se muestra en la tabla 6.

**Tabla 7**

*Nivel educativo de docentes (n=17)*

Nivel académico	Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Pregrado y posgrado	12	70.6	70.6	70.6
Solo pregrado	4	23.5	23.5	94.1
Normalista	1	5.9	5.9	100
Total	17			

La variable de nivel educativo muestra que los docentes en su mayoría han realizado estudios de posgrado, puntuando con un 70.6 %, seguido de estudios de pregrado con un 23.5 % y un porcentaje mínimo de 5.9, en el que se refiere a un docente que sus estudios están en nivel de normalista, como se muestra en la tabla 7.

**Tabla 8**

Nivel educativo de padres de familia (n=35)

Nivel académico	Frecuencia	%
Primaria	5	14.3
Bachiller	19	54.2
Técnico	7	19.9
Tecnológico	1	3
Universitario	3	8.6
Total	35	100

La variable de nivel educativo evidencia que los padres de familia en su mayoría han realizado estudios solo hasta bachiller, como lo muestra la puntuación alta, asignada con un

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

54.2%, seguido de estudios técnicos con 19.9%. El porcentaje con menor puntuación de 3% arrojado fue para estudios tecnológicos, como lo muestra la tabla 8.

La presente investigación muestra en los resultados obtenidos a partir de la participación de 152 actores educativos, el alcance del objetivo específico 1 que tuvo como propósito, la identificación de las características sociodemográficas de los actores educativos en la Institución Educativa Gabriel Plazas del municipio de Villavieja, en la que se muestra que de los 78 estudiantes, el 56.4% pertenece al género masculino, en el nivel socio económico en su mayoría pertenecen a estrato 1 con un 65.4%, los actores estudiantes con mayor participación fueron de grado 5° con un 39.5%. De los 17 docentes participantes, se evidencia una mayor puntuación en mujeres con un 52.9%, el nivel socio económico de los docentes presenta mayor incidencia en el estrato 2, con un porcentaje de 64.7%, en su nivel educativo, los docentes evidencian con una puntuación máxima de 70.6%, que la mayoría están acreditados profesionalmente en una carrera de pregrado y posgrado, en la variable de estado civil, los docentes evidencian igualdad de puntuación tanto en casado de 41.2% como en unión libre con un 41.2 %. En los actores educativos padres de familia, se tuvo una participación de 35, en el que el 100% fueron mujeres, el estrato al que pertenecen es a estrato 1 con un 57%, el nivel educativo con mayor puntuación fue bachiller con un 54.2%, el estado civil con mayor incidencia en padres de familia es unión libre con un 62.8 %. La comunidad general tuvo una participación de 14 actores de los cuales evidencia un promedio igualitario en ambos sexos con un 50% hombres y 50% mujeres, pertenecen a estrato 1 y 2, de igual forma con un 50% para cada caso y con estado civil unión libre en su mayoría con un 42.9%.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

**8.2 Dimensiones que caracterizan el Clima Escolar****Tabla 9***Dimensiones de CE estudiantes (n=78)*

Dimensión	Mín.	Máx.	M.	Ds
RI	2.3	4.4	3.5	.39
CN	2.2	4.7	3.9	.44
SEE	1.8	5	3.4	.79
CA	3	5	4.7	.36
I	3	5	4.1	.41

La variable dimensiones de Clima Escolar muestra en cada una de sus dimensiones, la diferencia en la percepción de los estudiantes así:

La dimensión RI con relación a los estudiantes evidencia una puntuación de frecuencia mínima de (2.3) y un máximo de (4.4). El análisis del puntaje de la media, arroja (3.5). Por lo anterior, es posible inferir que los actores educativos perciben los procesos de interacción con sus docentes como positivas y en las que se establecen vínculos para el buen ambiente de trabajo y colaboración.

La dimensión CN muestra una mínima de (2.2) y un máximo de (4.7). En el que se obtiene un puntaje en la media de (3.9). A partir de lo anterior, se puede determinar que los actores estudiantes, tienen conocimiento de las normas y reglas implementadas en la institución educativa, como lo arroja la media, la apropiación en el conocimiento de la normatividad tiene falencias, sin embargo, se evidencia que dado el caso en que se cometa alguna falta, saben de los procesos y protocolos a seguir.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

La dimensión SEE arrojó una mínima de 1.8 y un máximo de 5, con un análisis en la media de 4.7. Lo que indica que los actores estudiantes evidencian múltiples dificultades en cuanto a los factores que influyen en su seguridad física y emocional mientras permanecen en sus jornadas escolares, debido a las diferentes situaciones de amenazas por sus pares, rumores, comentarios mal intencionados e insultos, pero a su vez encuentran un nivel de confianza en el entorno, proporcionada por sus docentes para poner en conocimiento muchas de las situaciones, mencionadas anteriormente.

La dimensión CA con una mínima de 3 y un máximo de 5. Con un análisis de la media arroja una puntuación de 4.7. Por lo anterior, se puede discernir que los estudiantes tienen un compromiso significativo en los ambientes escolares, que contribuyen en lo personal e intelectual. De igual modo, los estudiantes están de acuerdo en señalar, que sus docentes manejan buenas didácticas en la enseñanza, estímulos, apoyo positivo y positivo acompañamiento los procesos de aprendizaje.

La dimensión I con una puntuación mínima de 3 y una puntuación máxima de 5, arroja una media de 4.1, lo cual pone en evidencia que los estudiantes coinciden en indicar que a nivel de institución se manejan diversas estrategias y personal de acompañamiento para los procesos inclusivos. También, están de acuerdo en señalar que los docentes les apoyan cuando existen problemas de aprendizaje, fomentan la integración con metodologías colaborativas y cooperativas como grupo, así mismo la vida académica, social y cultural. A nivel de estudiantes, la estadística arroja que falta aceptación, el respeto por el otro y a la diferencia.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

**Cuestionarios docentes****Tabla 10***Dimensiones de Clima Escolar docentes(n=17)*

Dimensiones	Min.	Máx.	M.	Ds.
RI	2.7	4.1	3.6	.38
CN	3.6	5	4.5	.44
CA	3.3	4.5	3.9	.31
I	3	4.6	3.9	.49

La variable dimensiones de Clima Escolar muestra en cada una de sus dimensiones, la diferencia en la percepción de los docentes así:

La dimensión RI con relación a los docentes, evidencia una puntuación de frecuencia mínima de (2.7) y un máximo de (4.1). El análisis del puntaje de la media, arroja (3.6). Por lo anterior, es posible inferir que los actores educativos perciben los procesos de interacción con sus estudiantes como positivas y en las que se establecen vínculos que potencian el buen ambiente de trabajo y colaboración, para el cumplimiento de metas en el aprendizaje.

La dimensión CN arrojó una mínima de (3.6) y un máximo de (5), con un análisis en la media de (4.5). A partir de lo anterior, se puede determinar que los actores docentes, perciben estar de acuerdo con las normas y reglas implementadas en la institución educativa como aspecto importante para la sana convivencia, se evidencia apropiación en el conocimiento de la normatividad y dado el caso en que se cometa alguna falta, los docentes aplican con pertinencia procesos y protocolos a seguir. Así mismo se percibe acompañamiento proporcionado por sus pares y administrativos para poner en conocimiento muchas de las situaciones, mencionadas anteriormente.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

La dimensión CA con una mínima de (3.3) y un máximo de (4.5), arroja un análisis de la media con puntuación de (3.9). Por lo anterior, se puede discernir que los docentes perciben tener un compromiso significativo en los ambientes escolares, que contribuyen en lo personal e intelectual. De igual manera, los docentes están de acuerdo en señalar, que se realiza un acompañamiento en los procesos de aprendizaje, dando cumplimiento a los objetivos y responsabilidad de sus compromisos. De igual forma, los docentes coinciden en estar prestos para la comunicación permanente con padres de familia para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, los docentes perciben que faltan incentivos y reconocimientos a la labor docente en condiciones de excelencia.

La dimensión I con una puntuación mínima de (3) y una puntuación máxima de (4.6), arroja una media de (3.9), lo cual, pone en evidencia que los docentes coinciden en indicar que a nivel de institución, se cuenta con programas de inclusión y con diversas estrategias y oportunidades para los procesos inclusivos. Así mismo, los actores educativos perciben que se promueven medidas de apoyo de carácter incluyente y en situaciones en las que se evidencian problemas de aprendizaje, a pesar de las condiciones mencionadas, los docentes perciben que el apoyo de personal se realiza con mucha posteridad al inicio del año escolar, al igual que los materiales existentes, no son los adecuados para el uso de todos los estudiantes.

### **Tabla 11**

*Dimensiones de Clima Escolar comunidad general (n=14)*

Dimensiones	Mín.	Máx.	M.	Ds.
RI	3	5	4.6	60



## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

CN	3	5	4.8	53
SEE	4	5	4.9	26
CA	4	5	4.6	33
I	4.2	5	4.7	31

La variable dimensiones de Clima Escolar muestra en cada una, la diferencia en la percepción de comunidad general así:

La dimensión RI con relación a los estudiantes evidencia una puntuación de frecuencia mínima de (3) y un máximo de (5). El análisis del puntaje de la media, arroja (4.6). Por lo anterior, es posible inferir que los actores educativos perciben los procesos de interacción con estudiantes como favorables y en las que se establecen lazos de comunicación asertivos.

La dimensión CN muestra una mínima de (3) y un máximo de (5). En el que se obtiene un puntaje en la media de (4.8). A partir de lo anterior, se puede determinar que los actores comunidad general, tienen conocimiento de las normas y reglas implementadas en la institución educativa, así mismo, los actores perciben que los estudiantes saben de la normatividad y las sanciones que trae el incumplimiento de estas.

La dimensión SEE arrojó una mínima de (4) y un máximo de (5), con un análisis en la media de (4.9). Lo que indica que los actores comunidad general, evidencian que se ven como un apoyo que brinda confianza de manera física y emocional a los estudiantes, cuando estos lo requieren.

La dimensión CA con una mínima de (4) y un máximo de (5). Con un análisis de la media arroja una puntuación de (4.6). Por lo anterior, se puede discernir que la comunidad general, percibe como positivo el compromiso académico en los ambientes escolares, así como el acompañamiento en los procesos de aprendizaje. Sin embargo, se percibe que la comunidad

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

general difiere en cuanto al involucramiento de la mayoría de los padres de familia en cada uno de los procesos.

La dimensión I con una puntuación mínima de (4.2) y una puntuación máxima de (5), arroja una media de (4.7), lo cual pone en evidencia que la comunidad general, percibe que los docentes implementan estrategias inclusivas y de apoyo a estudiantes con problemas de agresión verbal, física o bullying. De igual modo, los actores educativos, discernen que los estudiantes son tratados con igualdad por sus docentes y que a su vez, estos refuerzan con campañas de sensibilización los procesos de inclusión, integrando las familias en la educación de sus hijos.

A continuación, se realiza el análisis de las dimensiones de CE en actores estudiantes, docentes y comunidad general.

Las dimensiones que caracterizan el clima escolar de la I.E Gabriel Plazas de la sede Alberto Galindo Bloque A del municipio de Villavieja, a partir de la percepción de los estudiantes, se evidenció lo siguiente: El Compromiso Académico (CA), fue la dimensión con mayor puntuación M 4.7; La dimensión de Seguridad Entorno Escolar (SEE) fue la que obtuvo una menor puntuación M 3.4, seguido de la dimensión de Relaciones Interpersonales (RI) con una puntuación M de 3.5.

En docentes, se halló que: la dimensión de Conocimientos de las normas (CN), fue la dimensión de mayor puntuación M 4.5; La dimensión que obtuvo menor puntuación M 3.6 fue Relaciones Interpersonales, seguida de la dimensión Compromiso Académico (CA) e Inclusión (I), ambas con una misma puntuación de M 3.9. Para la dimensión de Seguridad y Entorno

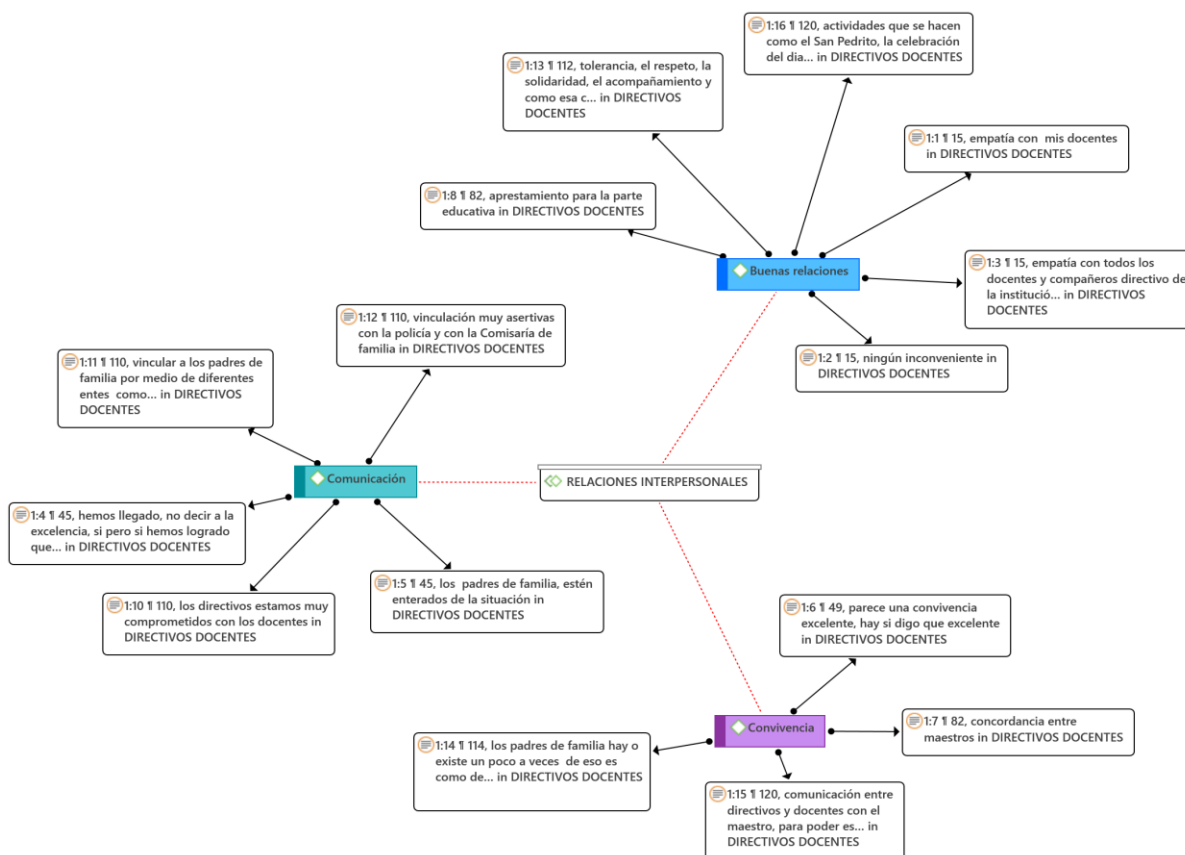
## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

Escolar (SEE) no se obtuvieron resultados ya que esta, no fue incluida dentro del instrumento de cuestionario.

En comunidad general, se halla que: la dimensión Seguridad y Entorno (SEE) evidencia la mayor puntuación con una M 4.9, la dimensiones con menor puntuación fueron las dimensiones de Relaciones Interpersonales (RI) y de compromiso Académico (CA), juntas con M 4.6, seguida de la dimensión de Conocimiento de la Norma (CN) con una M 4.8, cerrando con un puntaje de 4.7 en la dimensión Inclusión (I). Por lo anterior, se permite inferir que la igualdad en resultados y puntuaciones altas con una Media por encima de 4.5, se debe a la cantidad y criterio de las preguntas diseñadas para cada una de las dimensiones de CE, la cual se toma desde la percepción en el acompañamiento e intervención de los actores comunidad general en los procesos pedagógicos de los estudiantes.

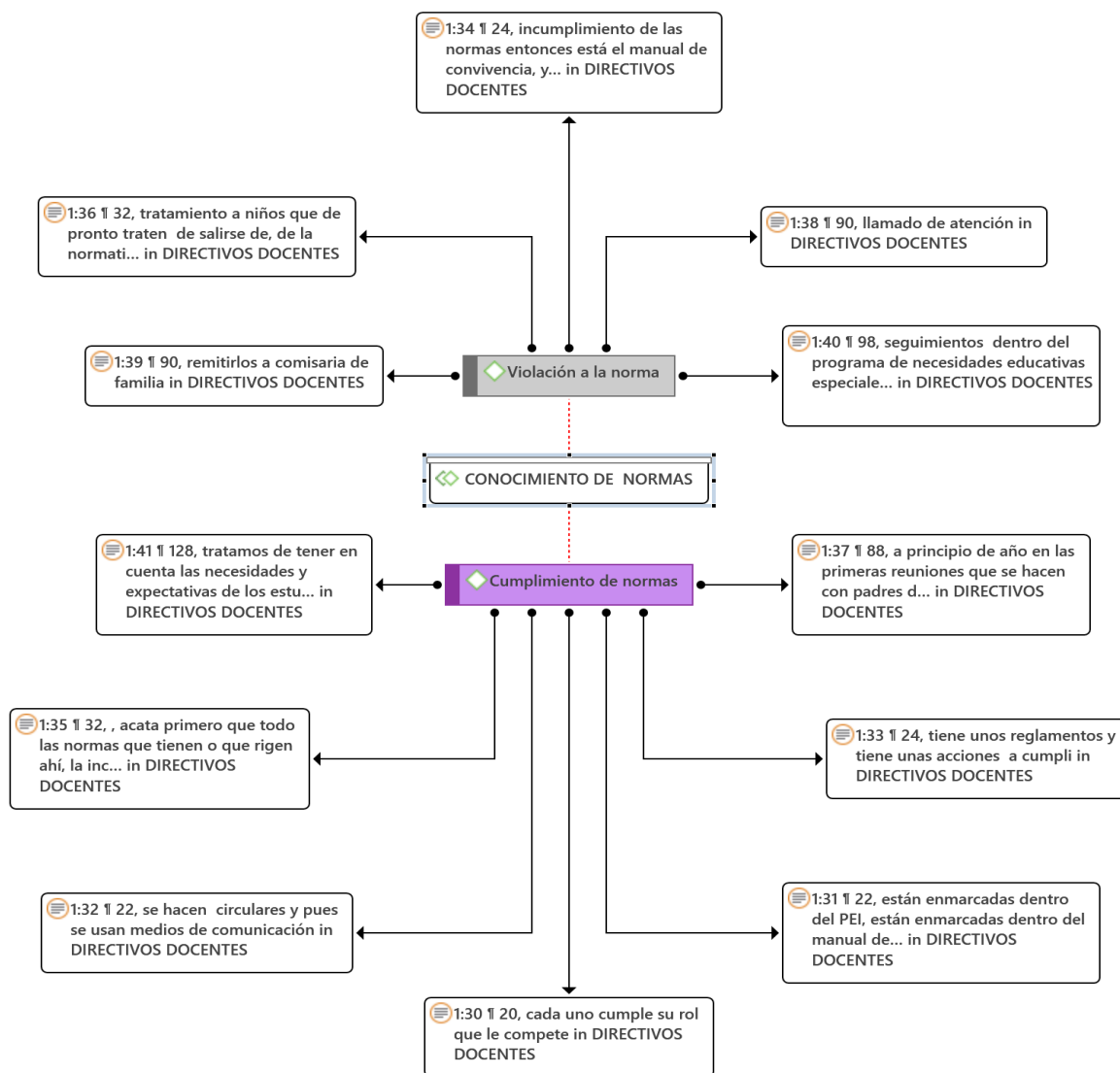
A continuación, se realiza un análisis de las dimensiones de CE en la que a partir del Software de Atlas ti, se permite arrojar resultados descriptivos y procesos interpretativos que aportan a la comprensión de aspectos relevantes a esta investigación.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

**Figura 1***Dimensión: Relaciones interpersonales en actores directivos*

La figura 1, analiza la dimensión RI en la que se muestran resultados en directivos de la institución, evidenciando que éstos perciben como óptimas las relaciones interpersonales con administrativos y docentes en el sentido en que se evidencia una buena comunicación y una excelente convivencia, señalando estar muy comprometidos y manejar asertivamente los procesos de vinculación con la comunidad externa.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

**Figura 2***Dimensión: Conocimiento de la norma en actores directivos*

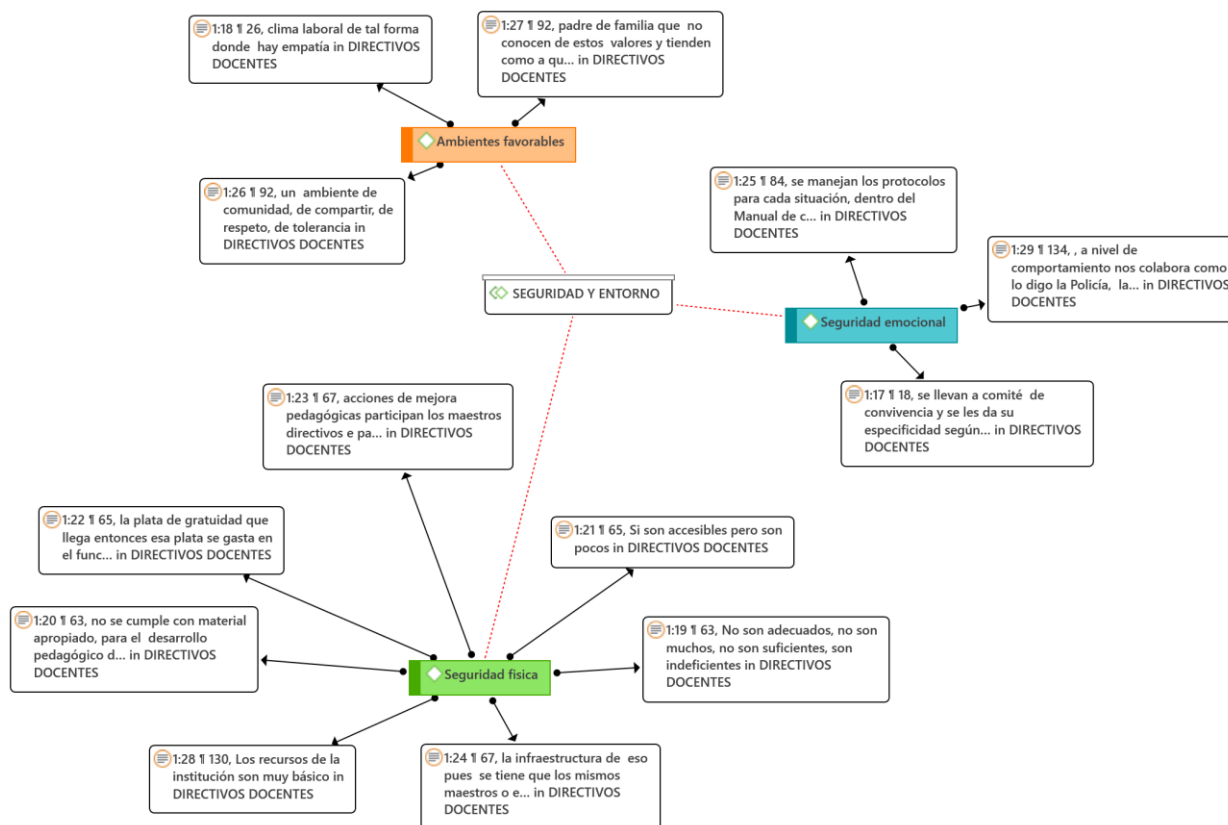
La figura 2, de conocimiento de la norma según actores directivos, evidencia que en la I.E. Gabriel Plazas del municipio de Villavieja (Huila), adopta el manual de convivencia desde principio de año escolar, para su debido cumplimiento, en el momento en el que se dé lugar a la violación de las normas establecidas, las consecuencias manejadas son los llamados de atención,

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

seguimiento y remisión a comisaría, dependiendo de la falta. Así mismo, se evidencia el manejo del manual de convivencia para la revisión, establecimiento de acuerdos y toma de decisiones, con el fin de garantizar la armonía de la vida diaria que aportan a la sana convivencia de los miembros de la comunidad educativa.

**Figura 3**

*Dimensión: Seguridad y entorno en actores directivos*



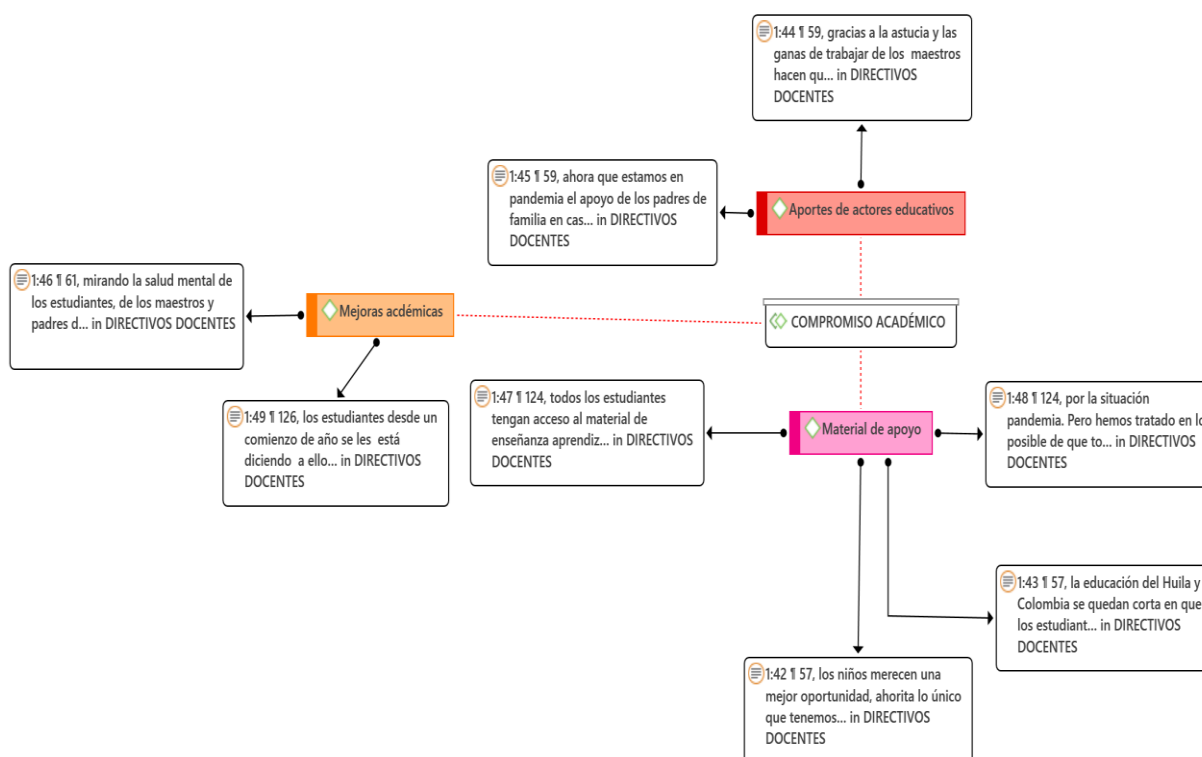
La figura 3, de la dimensión SEE en actores directivos evidencia que los ambientes que existen dentro de la institución, presentan una favorabilidad en relación al clima escolar con docentes, pero señalan que los estudiantes les faltan el respeto y en ocasiones se percibe insuficiencia de valores en la comunidad en general, teniendo que acudir a instancias externas como los son comisaría de familia y policía entre otros, que permitan mejorar la seguridad física

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

y emocional de los actores educativos. Así mismo, están de acuerdo en señalar que los recursos provenientes del estado para las mejoras y adecuaciones físicas son escasos y afectan el buen desarrollo pedagógico.

**Figura 4**

*Dimensión: Compromiso académico en actores directivos*



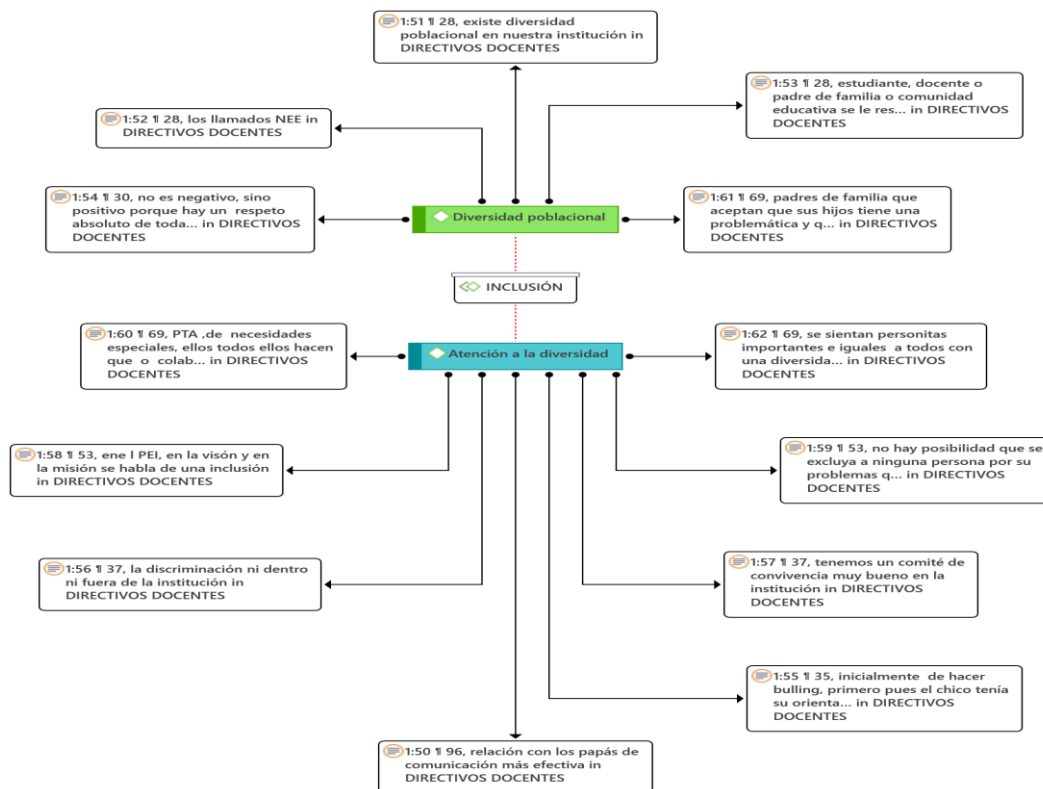
La figura 4 de la dimensión CA desde la percepción de los directivos, muestra que en su mayoría, los actores educativos están comprometidos con los procesos académicos de virtualidad de los estudiantes, a los que se tuvo que recurrir por la situación de pandemia de Covid-19. Las nuevas condiciones dieron paso a la realización de adecuaciones al Sistema Institucional de Evaluación Escolar (SIEE) para favorecer el estado emocional y del ser. Sin embargo, se está de

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

acuerdo en señalar que a pesar del apoyo en casa, es necesario la mejora en cuanto a recursos informáticos y de accesibilidad para hacer más efectivos los procesos de enseñanza-aprendizaje.

**Figura 5**

*Dimensión: Inclusión en actores directivos*



La figura 5 de la dimensión I en actores directivos, evidencia que los procesos inclusivos implementados por las institución educativa, han sido pertinentes en la medida en que se vienen desarrollando programas como el de Necesidades Educativas Especiales (NEE), Programa Todos Aprender (PTA), proyectos transversales institucionales y políticas inclusivas dentro del Proyecto Educativo Institucional (PEI) que aportan positivamente a estudiantes con dificultades de aprendizaje y comités de convivencia que abren las puertas para generar espacios de diálogo y



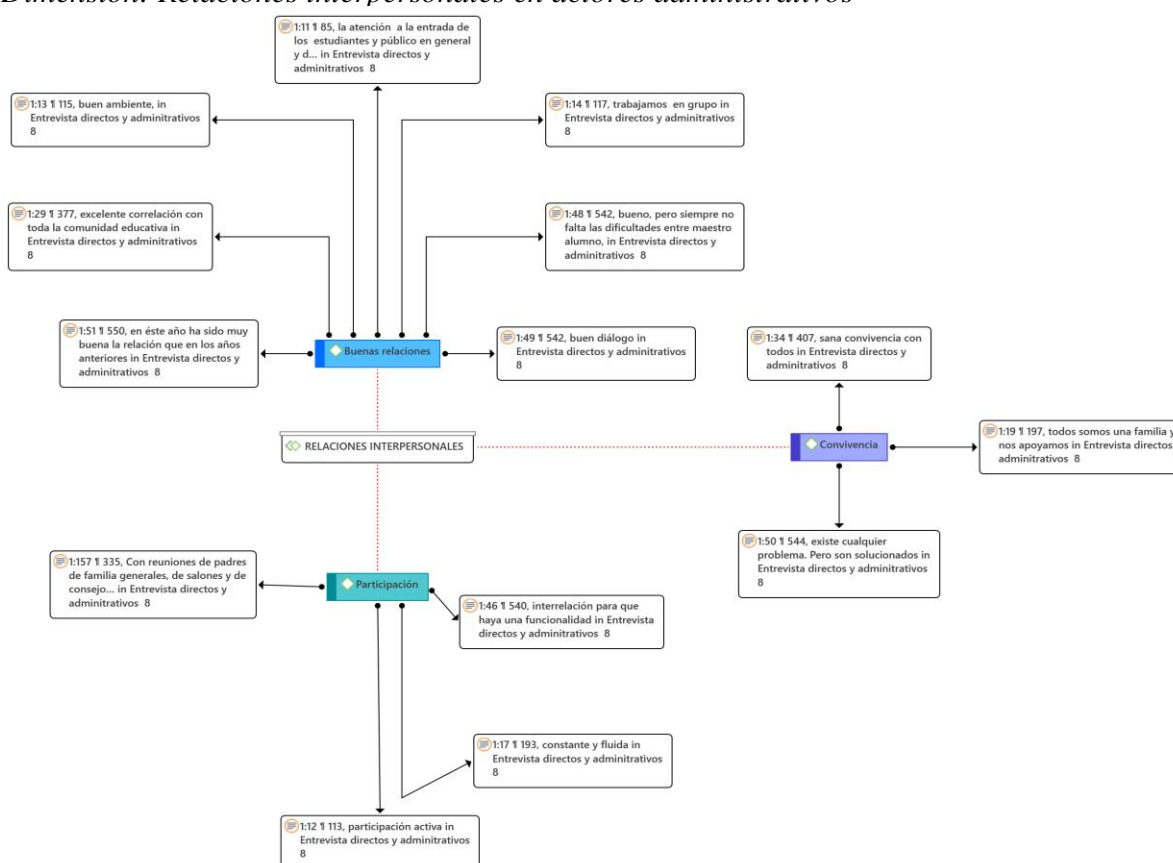
## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

comunicación que favorecen a los estudiantes y sus familias que muestran signos de exclusión con bullying, discriminación por su orientación sexual o su cultura. De igual forma, los actores directivos están de acuerdo en señalar que se tratan a todos por igual y con el mismo valor de importancia, lo que favorece que no se presente exclusión dentro de la institución.

A continuación, se muestra el análisis de las dimensiones de CE con actores de personal administrativo en la institución.

**Figura 6**

*Dimensión: Relaciones interpersonales en actores administrativos*



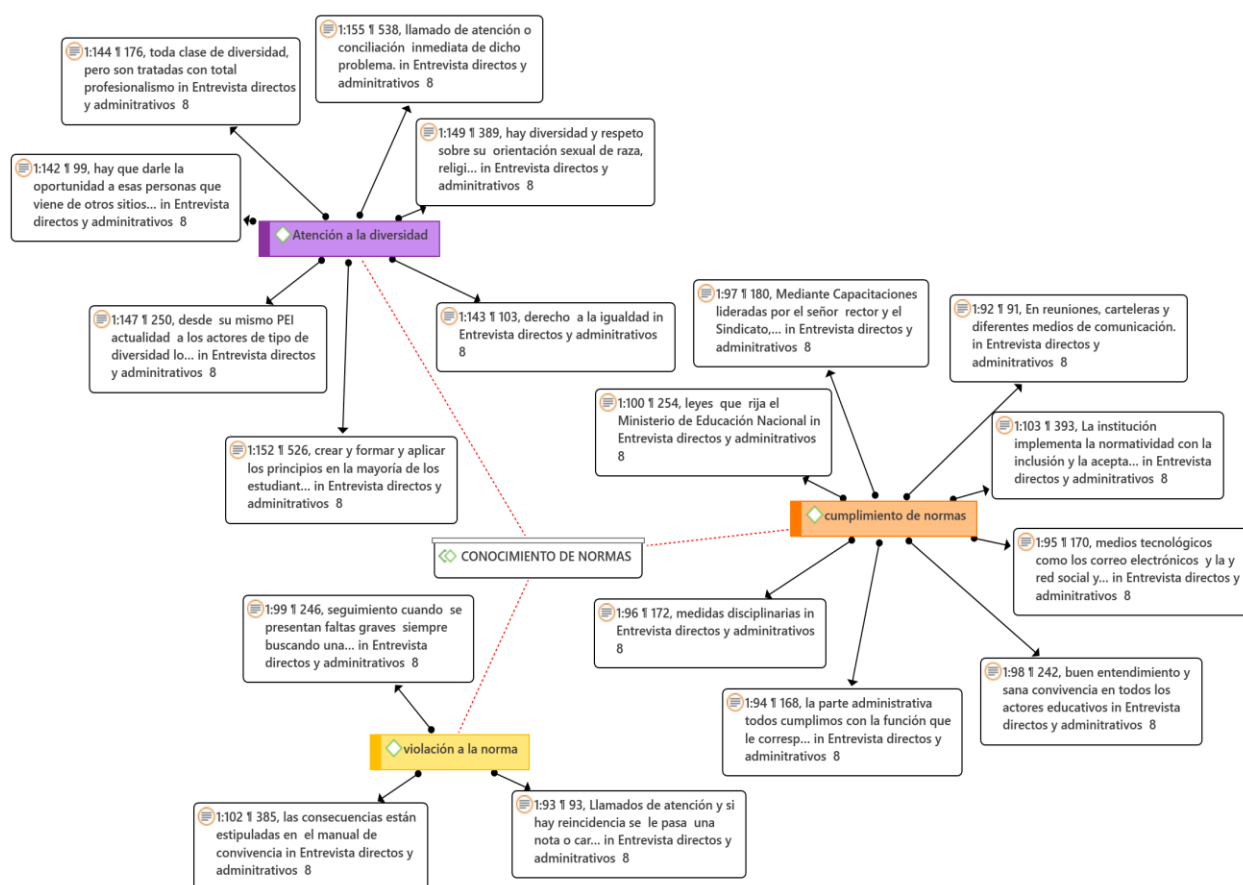
La figura 6 evidencia que en la dimensión RI de actores administrativos, fluyen procesos de diálogo, sana convivencia y participación que posibilitan la solución a los problemas que se

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

presentan con los actores educativos. Así mismo, están de acuerdo en afirmar que ven la institución educativa como su segundo hogar y a los actores educativos docentes, directivos, y estudiantes como su familia, de igual forma perciben, que permanecen comprometidos en la buena atención y trabajo en equipo para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

**Figura 7**

*Dimensión: Conocimiento de la norma en actores administrativos*



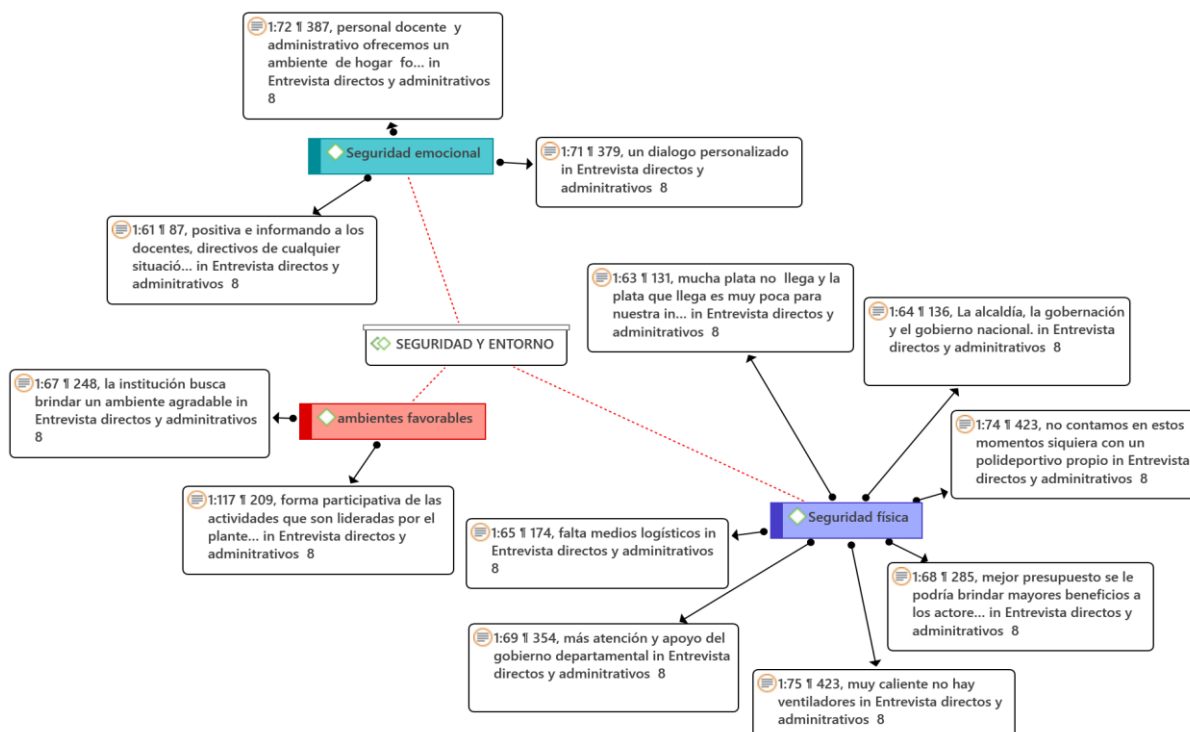
En la figura 7 de la dimensión CN los actores administrativos, manifiestan que las normas

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

establecidas en el manual de convivencia, se dan a conocer de manera oportuna cada inicio de año por medios de comunicación, reuniones y diversas herramientas a toda la comunidad educativa, afirmando saber de la normatividad en las diferentes situaciones, al igual que las sanciones que acarrea el rompimiento de la misma; dependiendo del tipo de falta y el actor educativo que cometa la infracción, se aplican protocolos y/o intervienen los entes como comisaría de familia, personería, policía (código de infancia y adolescencia), encargados de dar apoyo y hacer el debido seguimiento a la situación.

**Figura 8**

*Dimensión: Seguridad y entorno en actores administrativos*



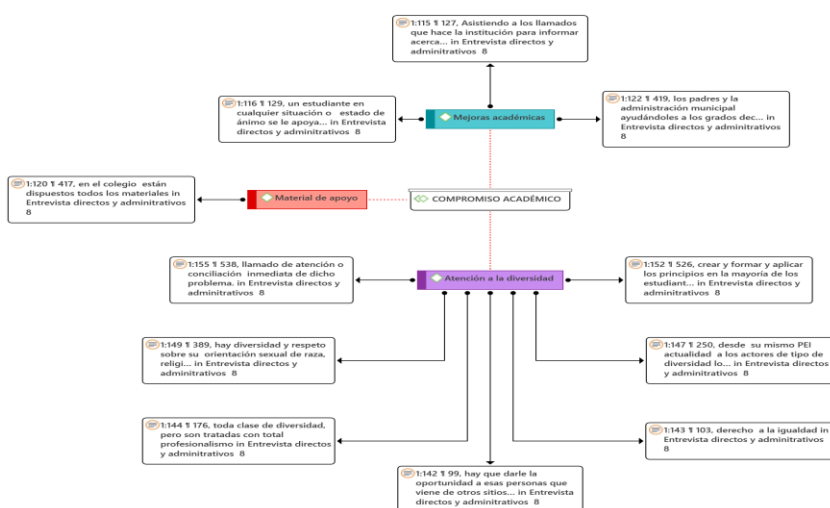
La figura 8 de la dimensión SEE en actores administrativos, están de acuerdo en afirmar que los docentes, directivos y administrativos, buscan la manera de brindar ambientes de armonía y participación como su segundo hogar, para favorecer la seguridad emocional de los

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

estudiantes. Sin embargo, coinciden en cuanto a la percepción de las múltiples falencias que tiene la institución en relación a la seguridad física, con la falta de presupuesto para adecuación y mejoras de la infraestructura, ventilación debido a altas temperaturas por ubicación próxima a zona desértica, medios logísticos y espacios deportivos.

**Figura 9**

### *Dimensión compromiso académico en actores administrativos*



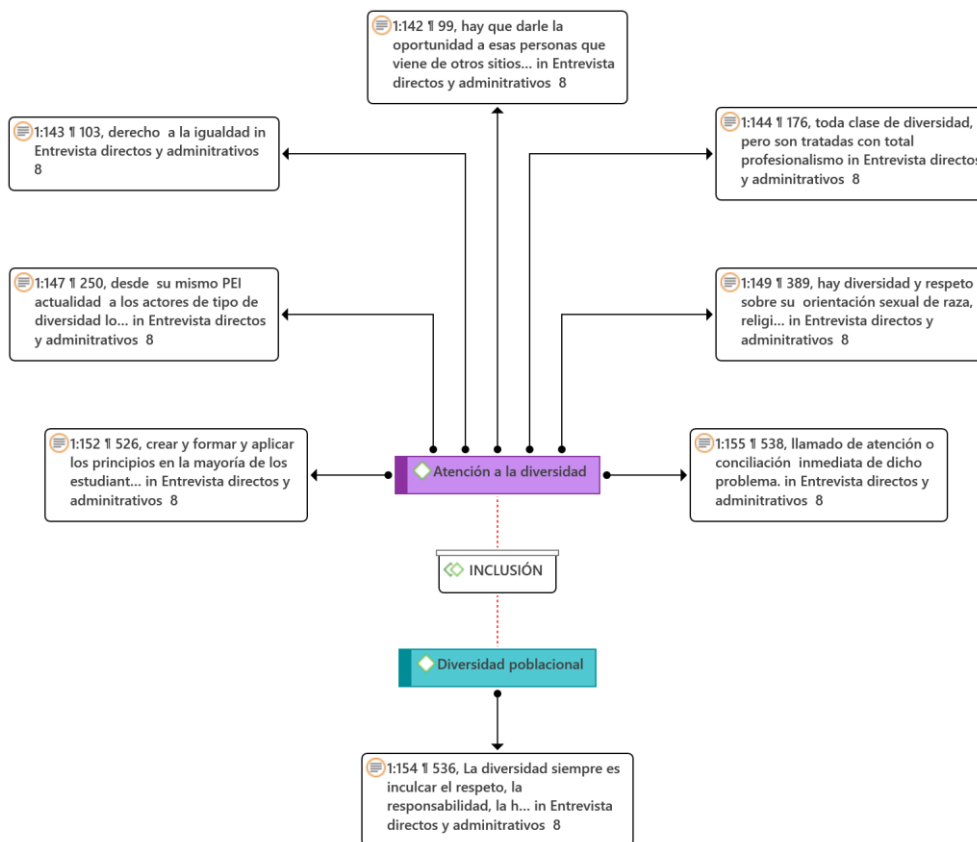
En la figura 9 de la dimensión CA en actores administrativos, estos perciben que los docentes y directivos, realizan seguimiento a los estudiantes, hacen partícipes a toda clase de diversidad y ofrecen oportunidades que permiten la igualdad de derechos con el fin de alcanzar metas académicas. Así mismo, están de acuerdo en afirmar que los padres apoyan los procesos de enseñanza y aprendizaje, asistiendo a los llamados que realiza la institución educativa y facilitando los recursos a pesar de reconocer que hay carencias económicas. Los actores administrativos coinciden en señalar que frente a alguna expresión emocional que perciban de

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

los estudiantes, están prestos a realizar el acompañamiento necesario para contribuir a las mejoras académicas.

**Figura 10**

### *Dimensión Inclusión en actores administrativos*



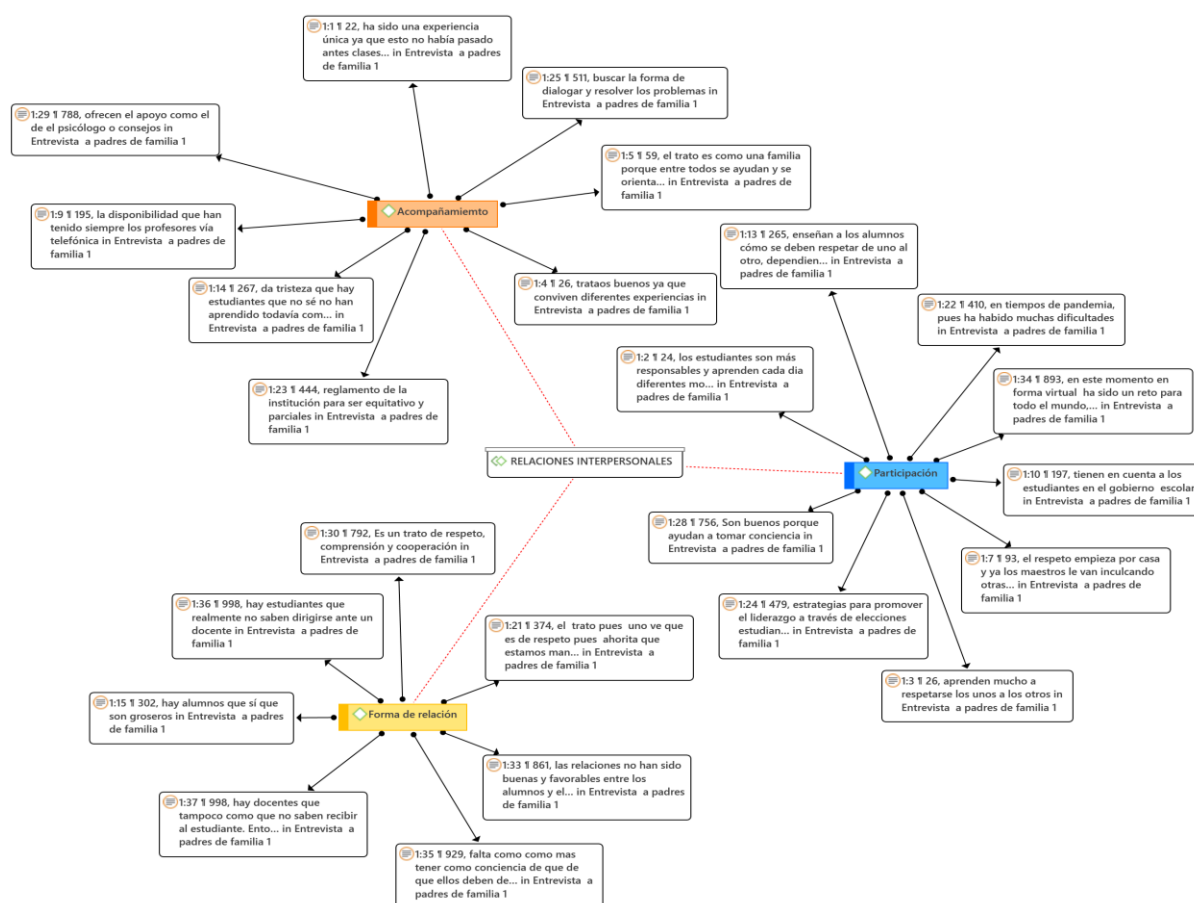
La figura 10 de la dimensión I en actores educativos administrativos, evidencia que la I.E. Gabriel Plazas del municipio de Villavieja, implementa desde su PEI un servicio educativo enfocado a la valoración de la diversidad de niños y niñas con características individuales, con el fin de dar oportunidad a la comunidad educativa en general. De igual forma, los administrativos señalan que existe una diversidad poblacional la cual es atendida con igualdad, respeto y responsabilidad de tal manera que se rechazan los actos de discriminación, exclusión y se reconoce la diversidad como un factor positivo para sus relaciones.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

A continuación, se realiza el análisis de la información de resultados obtenidos en la aplicación de entrevista a actores padres de familia.

**Figura 11**

### *Dimensión relaciones interpersonales en actores padres de familia*



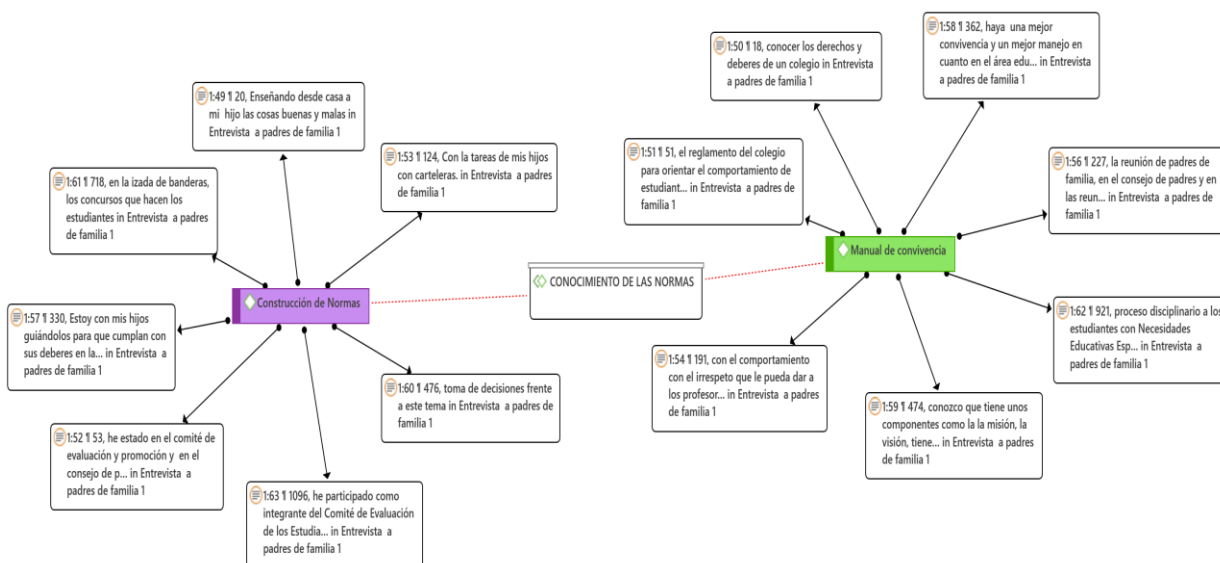
La figura 11 de la dimensión RI en padres de familia, muestra que la forma de relación entre docentes y estudiantes en su mayoría es de comprensión, cooperación y respeto, sin embargo, se mencionan situaciones en las que algunos de estos actores rompen los límites del

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

buen trato. Así mismo, se interpreta que la participación y el liderazgo de los estudiantes ha sido muy activa desde el trabajo en casa por motivos de salubridad frente a Covid-19, en el que se han fortalecido los vínculos afectivos, al igual que los valores del respeto y la colaboración. Los actores padres de familia, coinciden en mencionar que los procesos de acompañamiento y las relaciones interpersonales, desde las diversas formas de trabajo, han sido un reto para la comunidad educativa.

**Figura 12**

### *Dimensión conocimiento de normas en actores padres de familia*

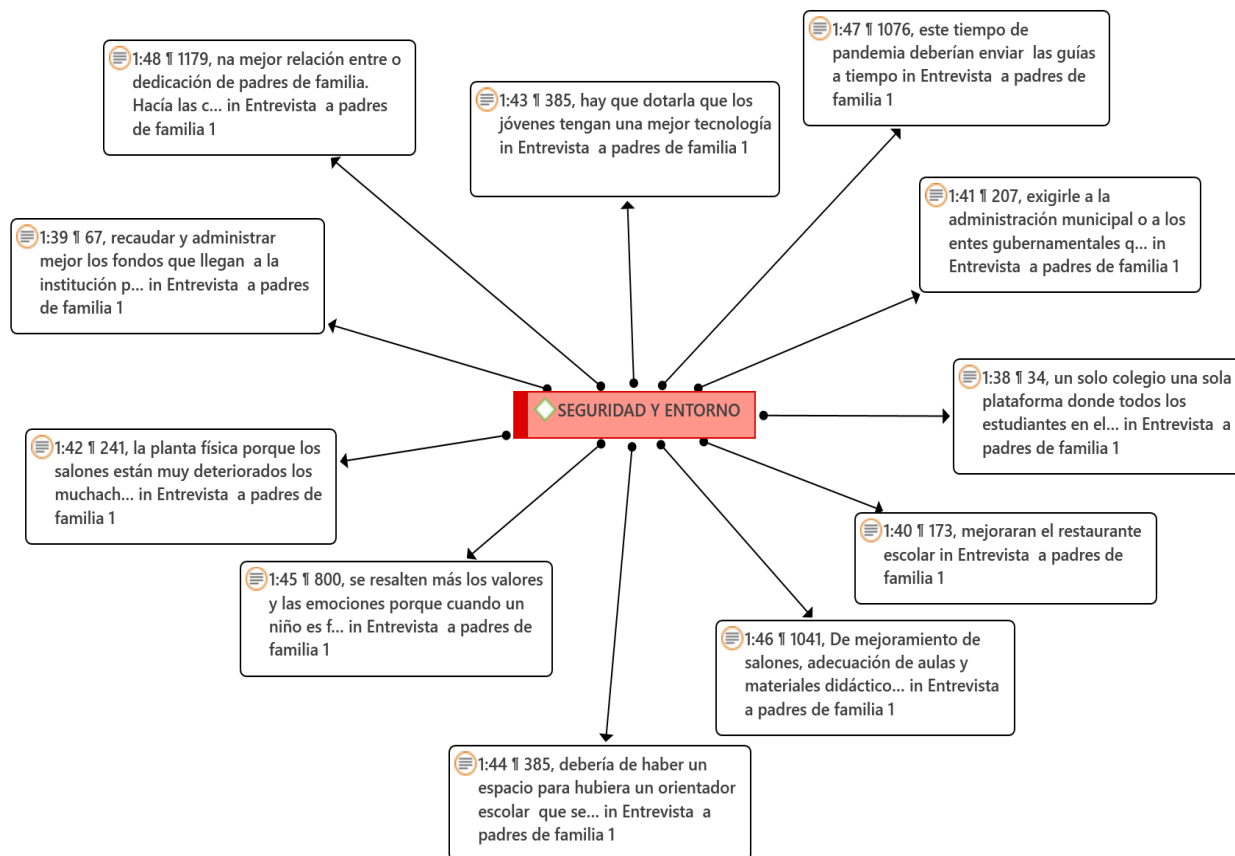


En la figura 12 de la dimensión CN en actores padres de familia, perciben que los docentes generan los espacios necesarios para establecer canales de diálogo y comunicación asertiva a fin de mejorar la sana convivencia a partir del conocimiento de normas existentes en la institución. Sin embargo, mencionan que a pesar de que los docentes y directivos implementan estrategias para dar a conocer el manual de convivencia, muchos de los actores educativos por desinterés, no se apropian de la normatividad implementada en la institución educativa.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

**Figura 13**

*Dimensión seguridad y entorno escolar en actores padres de familia*

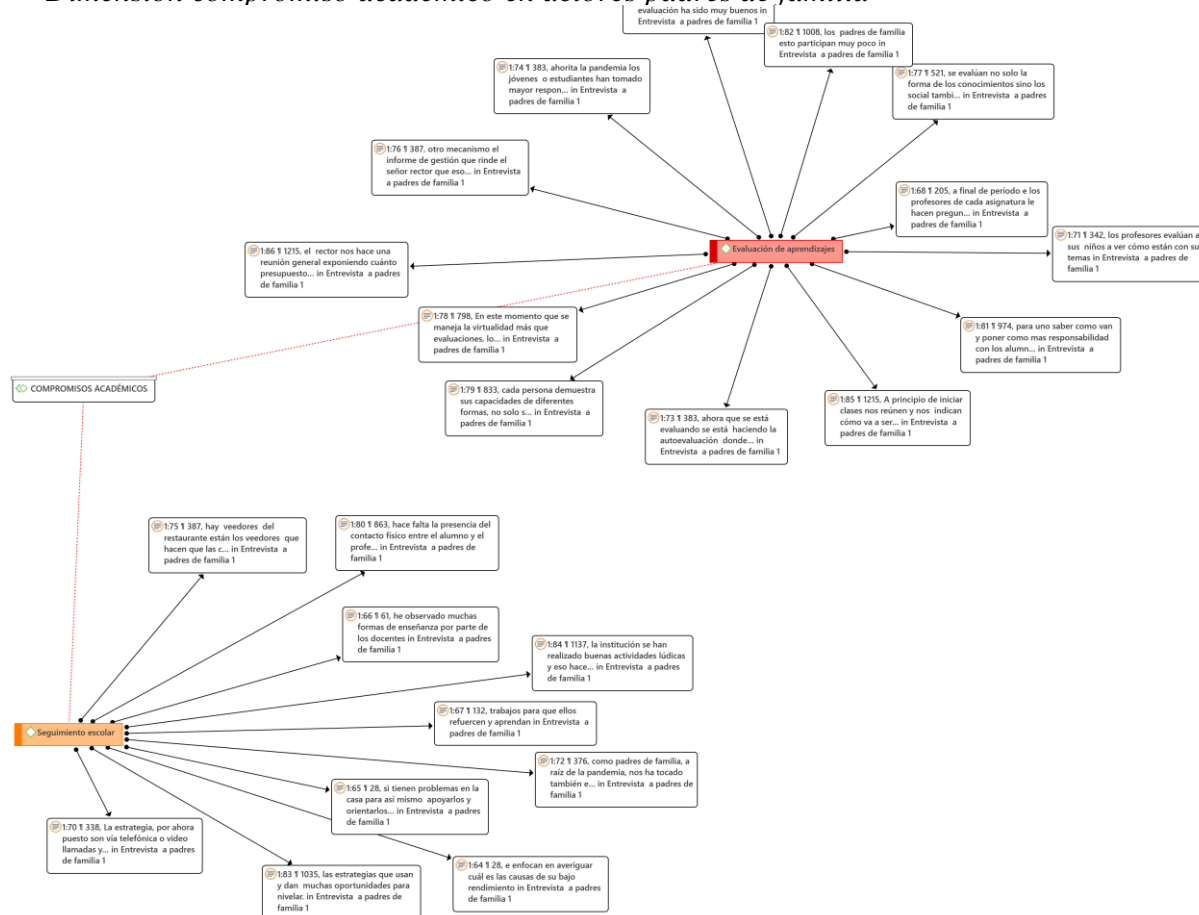


La figura 13 de la dimensión SEE en actores padres de familia, perciben que los ambientes escolares ofrecidos por la institución en tiempo de pandemia Covid-19 no son los mejores, aunque no se asiste de manera física a los centros educativos, se evidencia que falta más cuidado, adecuación a la planta física, la unificación de la misma, con mayor atención en el apoyo por parte de los entes municipales y gubernamentales. Así mismo, coinciden en afirmar que para mejorar la seguridad y entorno de los estudiantes es necesario la implementación de un orientador escolar o psicólogo para realizar un mejor acompañamiento en cada uno de los procesos educativos.



## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

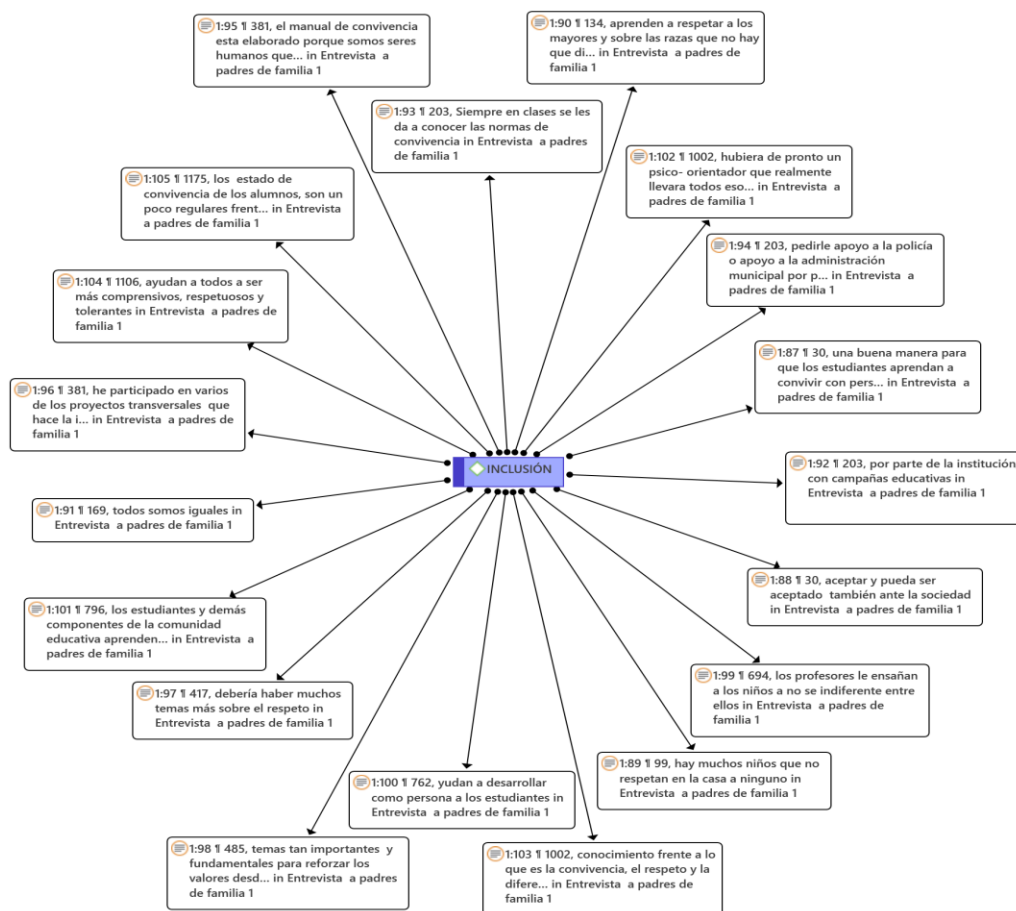
Figura 14

*Dimensión compromiso académico en actores padres de familia*

En la figura 14 de la dimensión CA en actores padres de familia se evidencia que cuando los estudiantes no logran cumplir con las metas académicas, el docente motiva e implementa mecanismos de evaluación y comunicación, que permitan el cumplimiento de los objetivos y a su vez, valorar los conocimientos, los procesos y las formas de interacción. Es decir, que los padres de familia discernen disponibilidad en las actividades educativas. De igual forma, perciben que la comunidad en general está comprometida y apoya los procesos académicos de sus estudiantes. Sin embargo, los padres de familia manifiestan que es de vital importancia la presencia y contacto físico entre docente -estudiante.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

Figura 15

*Dimensión inclusión en actores padres de familia*

En la figura 15 de la dimensión I en actores padres de familia, se infiere que la institución educativa tiene en cuenta a los estudiantes, para promover una participación igualitaria tratando de eliminar todas las barreras que surgen de la socialización entre los diferentes actores educativos y sus contextos. Los actores perciben que la I.E. Gabriel Plazas, implementa de manera favorable el fomento del respeto por la diferencia, la convivencia y construcción de ciudadanía.

### 8.3 Tendencias de los factores que caracterizan el clima escolar

Dando respuesta al objetivo tres, Determinar las tendencias de los factores que

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

caracterizan el clima escolar en la Institución Educativa Gabriel Plazas del municipio de Villavieja, se observa que a partir de la aplicación del instrumento de cuestionario en actores (estudiantes, docentes y comunidad general), que de las dimensiones de clima escolar, la dimensión de Relaciones Interpersonales tiene la puntuación más baja, en la que se evidencia que la interacción y comunicación entre docentes y estudiantes en ocasiones se ve influenciada por intolerancia reflejada en tono alto de la voz por parte de algunos maestros hacia los estudiantes, que las relaciones sociales entre docentes y directivos carece de confianza, así mismo, los docentes señalaron que la falta de equilibrio entre lo laboral y lo personal afecta las buenas relaciones interpersonales. Igualmente, la dimensión de Seguridad y Entorno presenta menor puntuación, evidenciando en ocasiones la vulnerabilidad de estudiantes frente a sus compañeros por rumores o amenazas, se presentan situaciones en las que se usa un vocabulario inapropiado a docentes y directivos, generando un ambiente poco agradable, sin embargo, los actores estudiantes manifiestan sentirse apoyados y les tienen confianza a sus docentes para ponerlos en conocimiento de lo que les acontece.

La caracterización del clima escolar, permite evidenciar que las dimensiones con puntuación más alta, fueron Inclusión, Conocimiento de Normas y Compromiso Académico, en donde los actores estudiantes, docentes y comunidad general; coinciden en afirmar que tienen conocimiento del reglamento implementado a partir del manual de convivencia, así mismo conocen de las sanciones por incumplimiento y a su vez, se sienten respaldados por la norma en el momento en que perciben alguna situación de vulnerabilidad. En la dimensión CA, los actores reconocen que sienten gran

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

responsabilidad en sus compromisos escolares, evidenciados en el acompañamiento, apoyo, involucramiento y cumplimiento de los que haceres académicos, lo que afecta positivamente en su desempeño personal e intelectual. Para Bolívar (2013) las buenas relaciones de los docentes con colegas y estudiantes, promueven el compromiso del trabajo en equipo y las actividades diarias, todas estas reguladas por las normas existentes en la institución.

Los actores educativos directivos, administrativos y padres de familia quienes respondieron al instrumento de medición de entrevista, están de acuerdo en afirmar que la dimensión SEE presente en la institución educativa, debe tener mejoras en cuanto al fortalecimiento de ambientes con espacios aireados, zonas verdes e infraestructura adecuada para brindar un servicio óptimo, que propicie las condiciones necesarias para que los actores educativos se sientan en un CE positivo que favorezca su seguridad en la institución.

En relación con la dimensión CA, los actores educativos directivos, administrativos y padres de familia, estuvieron de acuerdo en afirmar que existe compromiso y responsabilidad en el que se evidencia de manera positiva, el acompañamiento en los aprendizajes de los estudiantes, con procesos de adecuaciones y adaptaciones por las nuevas estrategias de trabajo en casa, implementadas por tiempos de pandemia.

## 9. Discusión

Una vez analizados los resultados suministrados por los instrumentos que corresponden a la evaluación del clima escolar, con cuestionarios aplicados a los actores estudiantes, docentes, comunidad general y entrevistas a padres de familia, directivos y administrativos, de la Institución Educativa Gabriel Plazas del municipio de Villavieja Huila, se procede a elaborar un contraste de discusión con base a referentes teóricos tomados como apoyo para la elaboración de la presente investigación.

A partir de allí, se da respuesta al primer objetivo de identificar las características sociodemográficas de los actores educativos, teniendo en cuenta las variables de sexo, edad, estrato socioeconómico, estado civil y nivel educativo, se pudo evidenciar que la mayor población participante pertenece al género femenino, con un promedio de edad de 9 a 67 años, en estrato socioeconómico dos, estado civil predominante unión libre y nivel educativo bachiller, excepto los estudiantes que están en grado quinto (5°).

En respuesta al segundo objetivo de conocer los factores que caracterizan el clima escolar en la Institución Educativa Gabriel Plazas del municipio de Villavieja, se puede evidenciar según los resultados de los actores educativos que en la dimensión SEE (3.4) deben implementarse mejoras a los espacios y planta física, así como en el acompañamiento e intervención adecuada en situaciones problemas, en la dimensión RI (3.8), se percibe que la diversidad familiar y estratos muy bajos, se ven influenciados por conductas de irrespeto que merecen el refuerzo de valores y mejoras en la convivencia, la dimensión I (4.2), presenta grandes fortalezas que parten de unas políticas inclusivas, implementadas en el PEI de la I.E. Gabriel Plazas, promoviendo la

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

integración de la vida académica y cultural, la dimensión CN (4.4) evidencia la difusión y aplicación en cuanto a las normas y los principios establecidos desde lo institucional, por último, en la dimensión CA (4.4), los hallazgos evidencian estar de acuerdo en afirmar que existe acompañamiento, involucramiento y cumplimiento de los que haceres académicos.

Dando respuesta al tercer objetivo de determinar las tendencias de los factores que caracterizan el clima escolar en la Institución Educativa Gabriel Plazas, se puede evidenciar en los hallazgos obtenidos por las puntuaciones más altas, que las tendencias de los factores de CE se encontraron en las dimensiones CA, I y CN, las cuales requieren acciones que las sostengan y fortalezcan, desde la implementación de estrategias y programas inclusivos que garanticen los aprendizajes, la transversalidad en la diversidad y ambientes positivos para todos. Por otro parte las dimensiones SEE y RI evidencian una tendencia opuesta, lo que sugiere que se deben generar acciones de mejora que propicien ambientes con espacios aireados, zonas verdes e infraestructura adecuada, así como la implementación de las diferentes actividades escolares que propicien las condiciones necesarias para que los actores educativos se sientan en un CE positivo.

Por lo anterior, fue posible caracterizar el clima escolar en los actores educativos, en el que se evidencia que la media más baja se encontró en la dimensión de Seguridad y Entorno, en los que padres de familia, directivos y administrativos coinciden en sentirse vulnerados en cuanto a las condiciones y atenciones ofrecidas por quienes manejan los recursos a nivel municipal y regional, se carece de una institución que ofrezca la seguridad en instalaciones, por causa de que los estudiantes deben desplazarse a otros sitios para su alimentación en restaurante escolar, así como los ambientes previstos para las clases deportivas y el mal estado y acondicionamiento de

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

las aulas sin aires o ventilación que genere espacios óptimos para la ejecución idónea de las clases en presencialidad, así mismo las baterías sanitarias, están en muy mal estado. A lo que se refiere Wang (2011) al entorno institucional como todo lo que interfiere en el cuidado, mantenimiento, acceso y manejo de los recursos provistos para la planta física. Sin embargo, es importante mencionar que dentro de las adecuaciones en la infraestructura se tienen habilitadas aulas de bilingüismo y de sistemas, pero falta conectividad, sin contar con las condiciones de todas las sedes rurales que carecen de agua potable, baterías sanitarias, entre otras.

Cabe señalar, que los actores estudiantes, manifiestan que la dimensión SEE se ve más afectada desde lo emocional y las repercusiones que traen las amenazas y agresiones verbales en algunos casos. A partir de los hallazgos encontrados, se evidencia una estrecha relación con lo que sostienen Rubiano y Tafur (2021) en su estudio, en el que expresan que las múltiples percepciones de los actores educativos, así como los factores de clima escolar, deben ser fortalecidos en la dimensión de Seguridad y Entorno Escolar, siendo acorde con este estudio en el que coincide, que la falta de una planta física sólida y segura puede generar un mayor riesgo de victimización en los estudiantes, originando desinterés en la participación o deserción de sus estudios.

Por lo anteriormente expuesto, se tienen en cuenta los resultados alcanzados en la investigación, en el que se evidencia según Thapa (2013) la necesidad de atender al clima escolar existente en la institución ya que, dependiendo de éste, así mismo serán las vivencias y éxito de los resultados académicos en la escuela.

Así mismo Mendoza y Ortega (2021) a partir de la caracterización del C.E. en actores educativos, concuerda en afirmar al hallar una aceptable infraestructura, que ésta puede generar

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

ambientes de seguridad y condiciones positivas que refuerzan la participación e interacción en los estudiantes, fortaleciendo el Clima Escolar. Al hacer contraste, se encuentran hallazgos que refuerzan los resultados de esta investigación en los que arrojaron la dimensión de SEE como la más baja, mostrando malas condiciones en cuanto a su infraestructura, es decir que poco favorecen a un buen CE.

En la dimensión RI, la caracterización evidencia tanto en entrevistas y cuestionarios, situaciones en las que se señalan dificultades frente a las relaciones en actores educativos estudiantes y maestros, en los que se percibe un manejo inadecuado para generar una comunicación asertiva para todos. En lo que concuerdan Retamal & González (2019) que “el clima escolar está más relacionado a factores sociales y de interacción, más que a los comportamientos individuales”.

De igual forma, en hallazgos encontrados en la investigación de Miticanoy y Ramírez (2017) dan cuenta de la importancia de fortalecer las relaciones interpersonales desde la implementación de las diferentes actividades escolares, en las que éstas aportan favorablemente para mejorar el clima escolar, evidenciado en los comportamientos positivos y cambios de actitudes de los estudiantes. Por lo anterior, dicha hipótesis guarda una estrecha relación con la presente investigación ya que permite reconocer la importancia de la dimensión RI para mejorar el clima escolar. Sin embargo, en este estudio, los resultados obtenidos de la aplicación de cuestionarios y entrevistas a los diferentes actores educativos ponen en evidencia, debilidades y aspectos a mejorar en dicha dimensión.

Desde los resultados obtenidos en este estudio, se evidencia que la dimensión CA, presenta una buena caracterización por parte de los actores educativos, en la que se destacan el



## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

acompañamiento y la satisfacción de los padres de familia, en cuanto a las estrategias y las formas de enseñanza de los docentes. Estos resultados, guardan una relación con lo que sostiene Mendoza y Ortega, en los que de igual forma concuerdan en afirmar que el apoyo a las actividades escolares influye positivamente en el bienestar de los estudiantes.

Así mismo, los hallazgos de nuestro estudio muestran gran concordancia con lo que sostiene Barreto y Álvarez (2017) al mencionar que las altas calificaciones y el buen desarrollo académico, aunque no está determinado por un clima escolar positivo, éste sí es un factor importante para promover el compromiso académico de los estudiantes.

Se considera que lo afirmado por Bradshaw et al. (2014), en el que sostiene que es posible generar una interacción en actores educativos a partir del conocimiento y cumplimiento de las normas reglamentadas en el manual de convivencia, no concuerda, ya que dentro de los resultados encontrados en esta investigación se evidenció que existe apropiación en el conocimiento de la norma, su cumplimiento y los protocolos a seguir. Pero, al hacer un contraste, es opuesto con lo mencionado por Bradshaw ya que a partir de la caracterización, se pudo inferir que a pesar de unos resultados favorables en CN, como consecuencia no son tan positivas las relaciones interpersonales en algunos de los actores educativos de la I.E. Gabriel Plazas del municipio de villavieja.

Así mismo, se establece que la dimensión I, presenta grandes fortalezas que parten desde unas políticas inclusivas, implementadas desde el PEI de la I.E. Gabriel Plazas en el que se fomentan el aprendizaje y la participación de todos los actores educativos con el fin de promover procesos de inclusión. Por lo antes descrito, al hacer contraste con la investigación de Mendoza y Ortega es posible determinar, que sus hallazgos en cuanto a la dimensión de inclusión, son

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

similares a esta investigación al encontrar que existe una estrecha relación en el respeto por la diferencia promovidos desde las aulas a partir de currículos educativos. Desde allí, es importante retomar a Ainscow (2017) quien resalta que “ninguno, por ninguna razón, debe quedar por fuera” (p.1).

A partir de los hallazgos encontrados aceptamos la hipótesis de Ríos et al., (2015) en el que afirma que los estudiantes al percibir un buen trato, sentirse acogidos y reconocidos por sus pares, reflejan un mejor rendimiento y disposición que permite una inclusión educativa que aporta significativamente a un buen clima escolar.

Por consiguiente, se evidencian situaciones en las que los actores coinciden en una percepción positiva del clima escolar, pero a su vez, están de acuerdo en afirmar que los problemas de infraestructura afectan de manera importante al clima escolar inclusivo. Desde esa perspectiva, es posible afirmar, teniendo en cuenta otros estudios, que también existen en otros contextos, situaciones relacionadas a la planta física, con afectaciones y/o problemáticas similares, lo cual repercute en el pleno desarrollo y las posibilidades de una inclusión a la diversidad, siendo este, un llamado de atención que invita a mejorar aspectos relacionados con la seguridad y el entorno de la IE Gabriel Plazas.

A continuación, es oportuno mencionar como investigadoras y docentes de primaria, integrantes del contexto escolar de la IE Gabriel Plazas, la identificación de algunos vacíos de conocimiento en cuanto a la observación directa y de acompañamiento, relacionadas más a las formas de interacción para la aplicación de instrumentos y recolección de información, que fueron reformuladas por la pandemia mundial de Covid-19.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

De igual forma, esta investigación permitió dar respuesta a la brecha de conocimiento del Clima Escolar y sus dimensiones, en las que a partir de los resultados, fue posible poner en evidencia la caracterización de los actores educativos de la IE Gabriel Plazas, para fortalecer y sostener las tendencias de los factores que lo caracterizan. También, permitió avanzar desde la recolección de información, descripción y análisis de datos medibles, logrando evidenciar la situación real que afecta el clima escolar en la IE Gabriel Plazas. Además, se identificaron aspectos importantes en el ámbito educativo, relacionados al clima escolar y que servirán de puente entre lo teórico y lo práctico para que en próximas investigaciones, se apliquen medidas pertinentes que aporten significativamente a mejorar un clima escolar inclusivo a partir de políticas implementadas desde el PEI y con competencias inclusivas en los ámbitos escolar, familiar y social que podrán servir de instrumento ya sea a nivel de la misma institución o de otras instituciones.

## 10. Conclusiones

A continuación, se exponen las conclusiones de esta investigación en relación a los objetivos presentados:

Una vez revisados los instrumentos de evaluación y antecedentes junto a marco teórico, se aplican cuestionarios a estudiantes, docentes, comunidad general y entrevistas a padres de familia, directivos y administrativos, permitiendo dar cumplimiento al primer objetivo que es identificar las características sociodemográficas de los actores educativos en la Institución Educativa Gabriel Plazas del municipio de Villavieja (zona urbana). Como resultados obtenidos de la participación de 152 actores educativos, se muestra que, la mayor participación se obtuvo del sexo femenino, para la variable edad, en el caso de los estudiantes participantes, el promedio fue de 9 años y en general de los demás actores educativos está en un rango de 20 a 60 años, el nivel socioeconómico de la comunidad educativa está en estrato 1 y 2, en la variable de estudios realizados determina que la planta de personal docente y directivos han realizado estudios de pregrado y posgrado y en actores padres de familia la mayoría han cursado hasta el bachiller, los estudiantes con mayor participación fueron de grado 5°. El estado civil con mayor incidencia es el de unión libre.

La aplicación de los instrumentos de entrevista y encuesta dieron paso al cumplimiento del segundo objetivo de esta investigación, que fue conocer los factores que caracterizan el clima escolar en la Institución Educativa Gabriel Plazas del municipio de Villavieja, permitiendo identificar las dimensiones de CE determinando así las tendencias, encontrando que los actores

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

coinciden en determinar en sus respuestas que las dimensiones SEE y RI son las más bajas, en la que SEE evidencia múltiples necesidades percibidas en los espacios y planta física, inversiones a la misma y destinación de recursos por parte de entes territoriales y municipales que mejoren las locaciones de la institución. Así mismo, se reconoce que la dimensión RI presenta algunas situaciones que requieren reforzar valores y mejoras en la convivencia, desde lo educativo y de igual forma desde las normas y los principios establecidos en casa, en los que la diversidad familiar y estratos muy bajos son un factor influyente para algunas conductas de irrespeto principalmente en actores estudiantes y docentes.

Dando cumplimiento al objetivo tres de la presente investigación, se logran determinar las tendencias de los factores que caracterizan el clima escolar, mostrando que las dimensiones con mayor puntuación son la dimensión CA, CN y la dimensión I, en las que se evidencian el acompañamiento y esfuerzo que hace la institución por fortalecer los ambientes positivos desde el conocimiento de normas, la transversalidad en la diversidad, con programas inclusivos y el constante trabajo para consolidar las estrategias que garanticen el aprendizaje de sus estudiantes con planes de mejoramiento y adaptaciones al PEI. De igual forma, los resultados obtenidos en estas dimensiones se ven influenciados favorablemente por la vinculación, apoyo y seguimiento de las familias, sin importar las circunstancias remotas provistas a partir de la pandemia mundial.

En conclusión, se reconoce que los resultados obtenidos desde la caracterización del clima escolar de la I.E. Gabriel Plazas, están inherentes al contexto social y cultural, que determinan sus condiciones, sus relaciones, interacciones y ambientes desde su particularidad. Tal como lo menciona Sierra (2020) en el que afirma que la intervención de los diversos factores

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

que influyen en los contextos educativos, a partir de la interacción, se genera un ambiente y una caracterización propia de ese contexto educativo y a su vez determina la influencia del clima escolar en el mismo.

Una vez obtenidos los resultados, se pudo dimensionar la problemática de la situación real que afecta el clima escolar en la IE Gabriel Plazas, logrando describir los factores que caracterizan el clima escolar e identificar los actores educativos y su influencia en el CE de la institución educativa.

A partir de la evaluación del CE y cada una de sus dimensiones, se puede concluir que el contexto y las condiciones de vida de los miembros de la comunidad educativa no afecta en su totalidad el clima escolar pero si es necesario implementar acciones que promuevan mejoras en cuanto a la infraestructura y planta física de la IE Gabriel plazas que favorezcan un clima escolar inclusivo.

### **11. Recomendaciones**

Para este año 2021 la investigación se desarrolló bajo unas circunstancias de salubridad que nos afectan mundialmente como lo es el Covid-19, lo cual nos llevó a realizar la aplicación de instrumentos de manera virtual con el uso de recursos tecnológicos impidiendo que se realizara en contacto directo con los estudiantes, docentes, directivos, administrativos, comunidad general y padres de familia. Al cambiar la manera en que se realiza la recolección de la información y a pesar de desarrollarse en un contexto urbano, se evidencian dificultades en cuanto a conectividad, ausencia de dispositivos, desconocimiento del manejo de internet y diligenciamiento de instrumentos, lo que hace que se generen nuevas estrategias, para continuar con el desarrollo de la investigación.

Por lo anterior, se recomienda que, para las siguientes investigaciones, la recolección de información sea de manera directa con cada uno de los actores objeto de estudio, ya que al realizarse de manera virtual no se puede corroborar si los instrumentos de cuestionarios han sido respondidos por quienes son investigados, sumado a ello, el vínculo de interacción directa del investigador y el objeto de estudio, se pierde en el nivel de confianza y seguridad para dar respuesta a los instrumentos. Sin embargo, es necesario mencionar que el uso de herramientas tecnológicas facilitó la sistematización del análisis de los diferentes resultados.

Desde la validación de los instrumentos, se recomienda que éstos sean elaborados con un lenguaje acorde a nivel de estudios, para hacerlos comprensivos a los actores educativos que, en muchos casos, solo llega a primaria y bachiller.

De igual forma, es importante que para unas próximas investigaciones se incluyan todos los actores estudiantes de la institución educativa desde preescolar, primaria, secundaria, media y

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

a su vez, por sedes rurales, para lograr evidenciar y poner en conocimiento la caracterización del clima escolar.

Por otro lado, es necesario incluir a partir de los resultados, un plan de mejora que permita adecuar la infraestructura de la planta física de la institución que optimice el servicio educativo y a su vez, fortalezca los procesos educativos.

A partir de los resultados de esta investigación se logró determinar la caracterización de los actores educativos de la I.E Gabriel Plazas, siendo posible evidenciar las necesidades que presentan en algunas de las dimensiones del CE, afectando directamente un clima escolar incluyente y positivo para cada uno de los actores educativos. Desde esa perspectiva, se recomienda a las futuras investigaciones, además de conocer a quienes hacen parte de un contexto educativo, también es necesario permear desde la participación, en los diferentes procesos para la implementación de mejoras que influyan en un clima escolar inclusivo, integrando a todos los actores educativos.

Se recomienda, que, para futuras investigaciones, se implemente un estudio que involucre las dinámicas organizacionales y las formas de interacción de los agentes educativos que permitan identificar los factores que influyen al clima escolar y su impacto en el contexto escolar.

A partir del concepto de Clima Escolar Inclusivo, definido como un constructo multidimensional que integra diversos factores culturales, sociales, actitudinales y de comportamiento, que surgen desde las experiencias entre los actores educativos con procesos adaptativos que sean equitativos e integradores, como investigadoras, se recomienda a las futuras



## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

investigaciones, implementar desde la construcción social, derechos y oportunidades como un desafío de educación inclusiva.

## 12. Referencias

- Acevedo, A., & López, A. (2004). El proceso de la entrevista: conceptos y modelos. Obtenido de <https://es.slideshare.net/akbritto/alejandro-acevedo-el-proceso-de-la-entrevista-conceptos-y-modelos>
- Acevedo, A., & López, A. (2004). *El proceso de la entrevista: conceptos y modelos 4 Edición*. México: Editorial Limusa. Obtenido de <https://es.slideshare.net/akbritto/alejandro-acevedo-el-proceso-de-la-entrevista-conceptos-y-modelos>
- Ainscow, M. (2007). Taking an inclusive turn. *Journal of Research in Special Educational Needs*, 7(1), 3–7. doi:<https://doi.org/10.1111/j.1471-3802.2007.00075.x>
- Ainscow, M. (2017). *Por la inclusión en la educación*. México: UNESCO.
- Ainscow, M., Booth, T., & Dyson, A. (2006). *Mejorando las escuelas, desarrollando la inclusión*. . Paper Printer.
- Alcaldía de Villavieja. (2020). *Nuestro municipio*. Obtenido de <http://www.villavieja-huila.gov.co/municipio>: <http://www.villavieja-huila.gov.co/municipio>
- Anchundia, & Rivadeneira, G. (2015). *El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza –aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 - 2011. [tesis de Maestría]*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar .
- Asamblea General de la ONU. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Paris: ONU.
- Barreto, F., & Álvarez, J. (2017). Clima escolar y rendimiento académico en estudiantes de preparatoria. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 12(3), 31–44. Obtenido de [http://www.spentamexico.org/v12-n2/A2.12\(2\)31-44.pdf](http://www.spentamexico.org/v12-n2/A2.12(2)31-44.pdf)

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

- Barrios, M., & Guarnizo, L. (2021). *Clima Escolar En Actores Educativos De La Institución Educativa Núcleo Escolar Guadual Del Municipio De Rivera – Huila*. Neiva: Universidad Surcolombiana (Facultad De Educación - Maestría En Educación Para La Inclusión).
- Battaglia, M. P. (2008). Nonprobability Sampling. En P. J. Lavrakas, *Encyclopedia of Survey Research Methods*. (pág. 2455 ). California: Sage Publications, Inc. doi: <https://doi.org/10.4135/9781412963947.n337>
- Becerra, S. (2007). *¿cómo podemos intervenir para fortalecer el clima educativo en tiempos de innovación?* Temuco, Chile: [Universidad Católica de Temuco (Facultad de Educación)].
- Blaya, C., Debarbieux, E., & Ortega, R. (2006). Clima y Violencia Escolar. Un estudio comparativo entre España Y Francia. . *Revista de educación*.
- Bolívar, A. (2013). La lógica del compromiso del profesorado y la responsabilidad de la escuela. Una nueva mirada. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2).
- Bradshaw, C., Waasdorp, T., Debnam, K., & Johnson, S. (2014). Measuring school climate in high schools: A focus on safety, engagement, and the environment. *Journal of School Health*, 84, 593–604. doi:<https://doi.org/10.1111/josh.12186>
- Canchón, Y., Plaza, G., & Zapata, G. (2013). *Diseño y validación de un instrumento para medir el Clima Escolar en Instituciones Educativas*. Bogotá: Universidad de la Sabana Facultad De Educación.
- Cañas, & Pardo, E. (2018). Acoso escolar: características, factores de riesgo y consecuencias. *Revista Doctorado UMH*, 3(1), 7-19. doi:<https://doi.org/10.21134/doctumh.v3i1.1371>

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

- Cohen, J., McCabe, L., Michelli, N., & Pickeral, T. (2009). School climate: Research, policy, practice, and teacher education. *Teachers College Record*, 111, 180-193. Obtenido de <https://www.tcrecord.org/content.asp?contentid=15220>
- Congreso de Colombia. (1994). *Decreto 1860 de 1994*. Bogotá: Congreso de Colombia.
- Congreso de Colombia. (1994). *Ley General de la Educación. [Ley 115 de 1994]*. Bogotá: Congreso de Colombia.
- Congreso de Colombia. (1996). *Decreto 2082 de 1996*. Bogotá: Congreso de Colombia.
- Obtenido de [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-103323\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-103323_archivo_pdf.pdf)
- Congreso de la República. . (2006). *Ley 1090 de 2006*. Bogotá: Diario oficial No 46.383.
- Obtenido de [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1090\\_2006.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1090_2006.html)
- Corte Constitucional de Colombia. (2015). *Constitución Política de Colombia 1991*. Bogotá: Imprenta Nacional. doi: <https://doi.org:2344-8997>
- DANE. (2020 ). *Boletín técnico de educación formal (EDUC)*. Bogotá: DANE. Obtenido de [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/educacion/bol\\_EDUC\\_19.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/educacion/bol_EDUC_19.pdf)
- DANE (2021). Estadísticas por tema. Bogotá D.C. Colombia. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema>
- Dulcey, L., Méndez, M., & Sánchez, S. (2019). *El clima escolar como factor fundamental de la convivencia educativa del Colegio Aurelio Martínez Mutis, sede B de la ciudad de Bucaramanga*. Bucaramanga: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Durlak, J., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., & Schellinger, K. B. (2011). The Impact of Enhancing Students' Social and Emotional Learning: A Meta-Analysis of School-Based Universal Interventions. *Child Development*, 82(1), 405-432.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

- García, O., & Jiménez, A. (2019). *Clima escolar. Un acercamiento al conocimiento generado sobre el tema*. 4to Congreso Internacional de Educación. Obtenido de <https://posgradoeducacionuatx.org/pdf2018/A242.pdf>
- García, X., Pérez, A., Espelt, A., & Nebot, M. (2013). Bullying among school children: Differences between victims and aggressors. *Gaceta Sanitaria*, 27(4), 350-354.
- Gardner, H. (1998). *Inteligencias Múltiples*. New York: Paidós Editores.
- Gobernación del Huila. (2020). *Departamento del Huila*. Obtenido de Gobernación del Huila: <https://www.huila.gov.co/publicaciones>
- González, M. (2008). Diversidad e inclusión educativa: algunas reflexiones sobre el liderazgo en el centro escolar REICE. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 6(2), 82–99.
- Hernández, I., Fernández, K., Estela, A., & Mestizo, E. (2020). Educación y Solidaridad: Un camino hacia la inclusión educativa. *Social and Education History*, 227–251.  
doi:<https://doi.org/10.1783/hse.2020.4310>
- Hernández, Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Hurtado, J. (2000). *Metodología De Investigación Holística 3ra ed.* (Fundación Sypal).
- Ibañez, Y. (2013). *Análisis del clima de aula en las escuelas deportivas grados quinto del Instituto Pedagogía Nacional*. Universidad Pedagógica Nacional. Obtenido de <http://ir.obihiro.ac.jp/dspace/handle/10322/3933>

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

- Instituto Geográfico Agustín Codazzi. (2017). *Mapeo Nacional*. Obtenido de Recuperado de:  
<http://www2.igac.gov.co/>
- Konold, T., D., C., Jia, Y., & Malone, J. (2018). School Climate, Student Engagement, and Academic Achievement: A Latent Variable, Multilevel Multi-Informant Examination. *Journal of Research in Education*, 57 - 65. doi:[https://doi: 10.1177/2332858418815661](https://doi.org/10.1177/2332858418815661)
- Mendoza, J., & Ortega, M. (2021). *Clima Escolar en los Actores Educativos de la Institución Educativa San Isidro del Municipio de Acevedo*. Neiva: Universidad Surcolombiana.
- Meristo, M., & Eisenschmidt, E. (2014). Novice teachers' perceptions of school climate and self-efficacy. *International Journal of Educational Research*, 67, 1–10.  
doi:<https://doi.org/10.1016/j.ijer.2014.04.003>
- Ministerio de Educación. (2020). *Índice Sintético de Calidad-ISCE*. . Obtenido de Ministerio de Educación: [http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-397385.html?\\_noredirect=1](http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-397385.html?_noredirect=1)
- Miticanoy, W., & Ramírez, V. (2017). Mejoramiento de la convivencia escolar en el grado sexto a partir del teatro foro como estrategia didáctica. *Avances en Liderazgo y Mejora en la Educación*, 326–332.
- Moro, A., Pileggi, T., & Morais, A. (2020). School climate evaluation: Designing and validating measurement instruments. *Cuadernos de Pesquisa*, 49(172), 312–334.  
doi:<https://doi.org/10.1590/198053146151>
- National Institutes of Health. (1979). *Informe Belmont Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación*.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

[http://www.conbioeticamexico.salud.gob.mx/descargas/pdf/normatividad/normatinternacional/10\\_INTL\\_Informe\\_Belmont.pdf](http://www.conbioeticamexico.salud.gob.mx/descargas/pdf/normatividad/normatinternacional/10_INTL_Informe_Belmont.pdf)

National School Climate Council. (2007). *The school climate challenge: Narrowing the gap between school climate research and school climate policy, Practice Guidelines and Teacher Education Policy*. Obtenido de

<https://schoolclimate.org/themes/schoolclimate/assets/pdf>

OREAL & UNESCO. (2013). *Evaluación de la Calidad de la Educación en América Latina. El Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE)*.

México: UNESCO. Obtenido de

<https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/llece/TERCE2013>

Peña, J. (2020). Influencia del clima escolar sobre otras variables. *Seres & Saberes*, 7, 47–51.

Pineda, S., Granizo, C., & Zuñiga, J. (2019). *Gestión Pedagógica en el aula: “clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores.”*. Grupo Compas.

Reaves, S., McMahon, S., Duffy, S., & Ruiz, L. (2018). La prueba del tiempo: Una revisión metaanalítica de la relación entre el clima escolar y el comportamiento problemático. *Comportamiento Agresión y Violencia*, 100–108. doi:

<https://doi.org/10.1016/j.avb.2018.01.006>

Retamal, J., & González, S. (2019). De la microviolencia al clima escolar: Claves de comprensión desde el discurso de profesores. *Psicoperspectivas*, 1–15.

Revista Semana. (2012). Así es la Colombia Rural. Obtenido de <https://especiales.semana.com/>

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

- Reyes, M., & Cruz, J. (2018). Efectos del clima escolar y la violencia escolar en el aprendizaje de los alumnos de cuatro centros educativos de la región Ciénega Michoacán. *Reflexiones y propuestas desde las Ciencias Sociales*, 561–577.
- Ríos, A., Gil, I., Hernández, C., & Bermeo, M. (2015). Hacer realidad un derecho: una experiencia de inclusión de alumnado con discapacidad cognitiva en una institución educativa. *Apuntes De Psicología*, 83–92.
- Riveros, Z. (2017). *Clima escolar un ambiente de todos y para todos*. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.
- Rubiano, E., & Tafur, L. (2021). *Evaluación del Clima Escolar en las Instituciones Educativas Ana Elisa Cuenca Lara del Municipio de Yaguará (Huila) y Técnica Comercial Caldas del Municipio del Guamo (Tolima)*. Neiva: Universidad Surcolombiana.
- Saballeth, M. (2020). *Aplicación de la Ley de Convivencia Escolar 1620 de 2013 en Colombia. Periodo 2016-2019*. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
- Serna, V., & Peinado, Y. (2019). *Relación ambiente escolar, disciplina en el aula y desempeño académico: un análisis descriptivo*. Barranquilla: Corporación Universidad de la Costa.
- Sierra, W. (2021). *El tercer maestro: la dimensión espacial del ambiente educativo y su influencia sobre el aprendizaje*. Evaluación de Clima Escolar.
- Taurón, J. (2010). El Desarrollo del Talento y la Promoción de la Excelencia. *Exigencias de un Sistema Educativo Mejor.*, 133-149.
- Thapa, A., Cohen, J., Guffey, S., & Higgins, A. (2013). A Review of School Climate Research. *Review of Educational Research*, 357–385.



## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

- United Way Colombia. (2020). <https://unitedwaycolombia.org/>. Obtenido de Colombia en educación.
- Usó, I. (2015). *Los sistemas de ayuda entre iguales como prevención del acoso escolar en los centros de educación secundaria*. Universidad de La rioja.
- Wang, M., Willett, J., & Eccles, J. (2011). The assessment of school engagement: Examining dimensionality and measurement invariance by gender and race/ethnicity. *Journal of School Psychology, 465–480*.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

## 13. Anexos

## 13.1 Anexo 1, CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES

<b>CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES</b>					
<b>Consentimiento informado:</b>					
<i>Autorizo a los investigadores maestrante y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en Educación para la Inclusión de la Universidad Sur colombiana, a usar la información reportada por mi hijo (a). Manifiesto que conozco los fines de la investigación y soy consciente que mi hijo (a) no corre ningún riesgo al responder el cuestionario. Certifico que acepto de forma voluntaria la participación de mi hijo (a) en la investigación derivada del proyecto "Diseño y Evaluación de un modelo de Clima Escolar desde la Educación para la Inclusión ". Por favor dirija sus inquietudes a William Sierra Barón al correo willian.sierra@usco.edu.co.</i>					
<b>Dirección de correo electrónico</b>					
<b>¿Acepto que mi hijo (a) participe?</b>	<i>Si</i>	<input type="radio"/>	<i>No</i>	<input type="radio"/>	
<b>Sexo</b>	<i>Femenino</i>	<input type="radio"/>	<i>Masculino</i>	<input type="radio"/>	
<b>Edad (años cumplidos)</b>					
<b>Estrato socioeconómico</b>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Institución Educativa en la estudia</b>					
<i>A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones. Por favor léelas detenidamente y señala, la respuesta que más se acerca a lo que piensas y sientes. No te preocupes, no hay respuestas correctas o incorrectas. Recuerda que solo debes marcar una opción en la respuesta a cada pregunta; 1 es totalmente desacuerdo, 5 totalmente en acuerdo.</i>					
<b>Ri:</b>		1	2	3	4 5
<b>Ri 1. Mis profesores me escuchan cuando tengo algo que decir.</b>					
<b>Ri 2. Mis profesores se enojan y bajan la nota en las clases.</b>					
<b>Ri 3. Mis profesores se enojan en clase y dicen que los estudiantes no</b>					

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

<i>saben.</i>					
<i>Ri 4. Mis profesores confían en mí.</i>					
<i>Ri 5. Podemos expresar fácilmente nuestras opiniones en el salón de clases.</i>					
<i>Ri 6. Mis profesores me levantan la voz.</i>					
<i>Ri 7. Me llevo bien con mis compañeros.</i>					
<i>Ri 8. La forma en que se comportan algunos estudiantes hace que me sea difícil aprender.</i>					
<i>Ri 9. Cuando tengo un problema, mis compañeros me ayudan a solucionarlo.</i>					
<i>Ri 10. Me caen bien mis profesores.</i>					
<i>Ri 11. Otros estudiantes me hacen sentir feliz.</i>					
<i>Cn</i>					
<i>Cn 12. Mis profesores son justos conmigo.</i>					
<i>Cn 13. Mis profesores me explican las reglas de la clase.</i>					
<i>Cn 14. En mi clase, los profesores y los estudiantes deciden juntos cuáles serán las reglas.</i>					
<i>Cn 15. Mis profesores castigan a los estudiantes sin saber lo que realmente pasó.</i>					
<i>Cn 16. Mis profesores me ayudan cuando alguien me está haciendo daño.</i>					
<i>Cn 17. Los estudiantes que se comportan mal son castigados.</i>					
<i>Cn 18. Sé cómo reportar los problemas que ocurren en el colegio.</i>					
<i>Cn 19. Hay estudiantes que reciben castigos disciplinarios.</i>					
<i>Cn 20. Los directivos se preocupan por enseñarnos la importancia de las reglas.</i>					
<i>See:</i>					
<i>See 21. Cuando hay una emergencia, hay alguien para ayudarme.</i>					

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

<i>See 22. Hay estudiantes que insultan y amenazan a los profesores y administrativos.</i>					
<i>See 23. Algunos estudiantes han dicho rumores o mentiras sobre mí.</i>					
<i>See 24. Algunos estudiantes hacen amenazas.</i>					
<i>See 25. Está bien decirle a un profesor si tengo miedo en el colegio.</i>					
<i>Ca:</i>					
<i>Ca 26. Nuestros padres, acudientes y profesores se ponen de acuerdo para apoyarnos cuando tenemos bajas calificaciones.</i>					
<i>Ca 27. Cuando nos portamos mal se pide apoyo a los padres y acudientes.</i>					
<i>Ca 28. En casa, tengo un padre o un adulto que se preocupa por mis actividades escolares.</i>					
<i>Ca 29. Mis padres o acudientes participan en las reuniones organizadas por mis profesores.</i>					
<i>Ca 30. Mis profesores se esfuerzan por ayudar a los estudiantes.</i>					
<i>Ca 31. Las actividades en clase son lo suficientemente claras.</i>					
<i>Ca 32. Mis profesores me felicitan cuando hago un buen trabajo.</i>					
<i>Ca 33. Mis profesores explican a cada estudiante los aspectos a mejorar en cada tarea.</i>					
<i>Ca 34. Mis profesores presentan su clase de una manera muy interesante.</i>					
<i>Ca 35. Mis profesores siguen de cerca nuestro aprendizaje en la clase.</i>					
<i>Ca 36. Algunos estudiantes se esfuerzan por obtener la mejor nota.</i>					
<i>Ca 37. Las calificaciones son muy importantes para los estudiantes.</i>					
<i>Ca 38. En casa, tengo tiempo para hacer mis actividades escolares.</i>					
<i>I:</i>					
<i>i 39. Los estudiantes tienen la oportunidad de ayudar a tomar decisiones.</i>					

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

<i>i 40. Todos los estudiantes son tratados de la misma manera.</i>					
<i>i 41. Siento que formo parte de mi colegio.</i>					
<i>i 42. Son respetados los estudiantes de diferentes culturas (afro), creencias (grupos religiosos) y grupos étnicos (indígenas).</i>					
<i>i 43. El color de la piel de una persona puede causar problemas en mi colegio.</i>					
<i>i 44. Los profesores preguntan a los estudiantes sobre lo que quieren aprender.</i>					
<i>i 45. Los estudiantes de diversas culturas, creencias y etnias participan en las actividades escolares.</i>					
<i>i 46. Los profesores de ayudan a reconocer lo que cada uno puede aportar al grupo.</i>					
<i>i 47. Los profesores nos motivan para conversar acerca de nuestras costumbres y tradiciones.</i>					
<i>i 48. En mi colegio los profesores toman tiempo de la clase para apoyar a los estudiantes que van más atrasados.</i>					
<i>i 49. Los profesores nos ayudan a integrarnos como grupo.</i>					
<i>i 50. Socializo con estudiantes de diferentes culturas.</i>					
<i>i 51. Si los estudiantes se visten de forma diferente a lo tradicional, otros estudiantes se burlan de ellos.</i>					
<i>i 52. Los estudiantes respetan las diferencias de otros estudiantes.</i>					
<i>i 53. Las metodologías de enseñanza utilizadas son diversas.</i>					

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

## 13.2 Anexo 2: CUESTIONARIO DE COMUNIDAD GENERAL

<b>CUESTIONARIO DE COMUNIDAD GENERAL</b>								
<i>Consentimiento informado:</i>								
<i>Autorizo a los investigadores maestrante y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en Educación para la Inclusión de la Universidad Sur colombiana, a usar la información reportada por mí. Manifiesto que conozco los fines de la investigación y soy consciente que no tengo ningún riesgo al responder el cuestionario. Certifico que acepto de forma voluntaria participar en la investigación derivada del proyecto "Diseño y Evaluación de un modelo de Clima Escolar desde la Educación para la Inclusión ". Por favor dirija sus inquietudes a <b>William Sierra Barón</b> al correo <a href="mailto:willian.sierra@usco.edu.co">willian.sierra@usco.edu.co</a></i>								
<b>Dirección de correo electrónico</b>								
<b>¿Acepto participar?</b>								
<i>Si</i>	<input type="radio"/>	<i>No</i>	<input type="radio"/>					
<b>Sexo</b>	<i>Femenino</i>	<input type="radio"/>	<i>Masculino</i>	<input type="radio"/>				
<b>Edad (años cumplidos)</b>								
<b>Estrato socioeconómico</b>								
<i>1</i>	<input type="radio"/>	<i>2</i>	<input type="radio"/>	<i>3</i>	<input type="radio"/>			
<b>Estado civil</b>								
<i>Solter@</i>		<i>Casad@</i>		<i>Unión libre</i>				
<b>Institución Educativa sobre la que se está adelantando la entrevista</b>								
<i>A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones. Por favor léelas detenidamente y señala, la respuesta que más se acerca a lo que piensas y sientes. No te preocupes, no hay respuestas correctas o incorrectas. Recuerda que solo debes marcar una opción en la respuesta a cada pregunta; 1 es totalmente desacuerdo, 5 totalmente en acuerdo.</i>								
<b>Ri:</b>				<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

<i>Ri 1. Cuando un estudiante presenta un problema en el colegio usted interviene.</i>					
<i>Ri 2. Hay estudiantes que se sienten cómodos hablando con usted acerca de sus problemas</i>					
<b>Cn</b>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Cn 3. Se comunica claramente a los estudiantes las consecuencias de romper sus reglas.</i>					
<b>See:</b>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>See 4. Cuando los estudiantes tienen una emergencia (o un problema serio), un adulto siempre está para ayudar.</i>					
<b>Ca:</b>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Ca 5. Se establecen criterios de rendimiento académico para todos los estudiantes.</i>					
<i>Ca 6. Se promueve el éxito académico de todos los estudiantes.</i>					
<i>Ca 7. Se involucra a la mayoría de los padres en los eventos o actividades escolares.</i>					
<b>I:</b>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>i 8. Los profesores motivan a los estudiantes a conversar acerca de sus costumbres y tradiciones</i>					
<i>i 9. Se apoya a los estudiantes con problemas de conducta tales como agresión verbal, agresión física o bullying.</i>					
<i>i 10. Todos los estudiantes son tratados de la misma manera.</i>					
<i>i 11. Se promueven campañas de sensibilización y concienciación sobre la inclusión.</i>					
<i>i 12. Se alienta la participación de las familias en la educación de sus hijos.</i>					

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

## 13.3 Anexo 3: CUESTIONARIO A DOCENTES:

<b>CUESTIONARIO A DOCENTES:</b>					
<b>Consentimiento informado:</b>					
<i>Autorizo a los investigadores maestrante y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en Educación para la Inclusión de la Universidad Sur colombiana, a usar la información reportada por mi hijo (a). Manifiesto que conozco los fines de la investigación y soy consciente que mi hijo (a) no corre ningún riesgo al responder el cuestionario. Certifico que acepto de forma voluntaria la participación de mi hijo (a) en la investigación derivada del proyecto "Diseño y Evaluación de un modelo de Clima Escolar desde la Educación para la Inclusión ". Por favor dirija sus inquietudes a William Sierra Barón al correo willian.sierra@usco.edu.co.</i>					
<b>¿Acepto participar?</b>	<i>Si</i>	<input type="radio"/>	<i>No</i>	<input type="radio"/>	
<b>Edad (años cumplidos)</b>					
<b>Sexo</b>	<i>Femenino</i>	<input type="radio"/>	<i>Masculino</i>	<input type="radio"/>	
<b>Nivel de estudio</b>	<i>Pregrado</i>	<i>Pregrado y posgrado</i>		<i>Normalista</i>	
<b>Estrato socioeconómico</b>	<i>1</i>	<input type="radio"/>	<i>2</i>	<input type="radio"/>	<i>3</i> <input type="radio"/>
<b>Estado civil</b>	<i>Solter@</i>		<i>Casad@</i>		<i>Unión libre</i>
<b>Institución Educativa en la que Labora</b>					
<i>A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones. Por favor léelas detenidamente y señala, la respuesta que más se acerca a lo que piensas y sientes. No te preocupes, no hay respuestas correctas o incorrectas. Recuerda que solo debes marcar una opción en la respuesta a cada pregunta; 1 es totalmente desacuerdo, 5 totalmente en acuerdo.</i>					
<b>Ri:</b>					
		1	2	3	4 5



## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

<i>Ri 1. Creo que las relaciones sociales entre profesores y estudiantes han sido buenas.</i>					
<i>Ri 2. La comunicación entre profesores y administrativos dificulta mi labor dentro del colegio.</i>					
<i>Ri 3. Las relaciones con otros profesores carecen de respeto.</i>					
<i>Ri 4. El nivel de interacción con otros profesores me permite compartir experiencias y mejorar mis prácticas pedagógicas.</i>					
<i>Ri 5. En los equipos de trabajo en los que participo se valoran mis opiniones.</i>					
<i>Ri 6. La comunicación de los directivos hacia los profesores es confiable.</i>					
<i>Ri 7. Los tiempos y responsabilidades asignadas permiten un equilibrio entre la vida personal y laboral.</i>					
<b>Cn</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<i>Cn 8. Se establecen reglas sobre cómo deben comportarse los profesores y los estudiantes.</i>					
<i>Cn 9. El grado de disciplina que existe en la institución permite realizar mi trabajo.</i>					
<i>Cn 10. Hay una norma establecida para que los profesores empiecen las clases a tiempo.</i>					
<i>Cn 11. Los profesores están de acuerdo con las reglas de comportamiento de la institución.</i>					
<i>Cn 12. Hay directivos en el colegio disponibles para discutir y dar consejos sobre cómo resolver conflictos con los estudiantes.</i>					
<b>Ca:</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<i>ca 13. El compromiso docente con las metas de la institución es bajo.</i>					
<i>ca 14. El trabajo y compromiso de los docentes con la institución es valorado por los demás miembros de la comunidad educativa.</i>					

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

<i>ca 15. Me siento realizado profesionalmente respecto a mi labor docente.</i>					
<i>ca 16. La institución establece altos estándares de rendimiento académico para todos los estudiantes.</i>					
<i>ca 17. Es una política establecida que los estudiantes sean recompensados públicamente por sus logros académicos.</i>					
<i>ca 18. Es suficiente el apoyo de los coordinadores para emprender iniciativas que aporten al desempeño de mi trabajo.</i>					
<i>ca 19. Participó activamente en la toma de decisiones que afectan el cumplimiento de mis funciones.</i>					
<i>ca 20. Los procedimientos para verificar el cumplimiento de los objetivos en las tareas que me son asignadas facilitan los procesos.</i>					
<i>ca 21. El seguimiento respecto a la organización y planificación de las tareas que me son encomendadas es adecuado.</i>					
<i>ca 22. Es parte de las políticas del colegio dar a los padres información sobre cómo pueden apoyar el trabajo escolar de sus hijos.</i>					
<i>ca 23. Todos los padres son informados sobre el desarrollo de los conocimientos de sus hijos al menos una vez en cada periodo.</i>					
<i>ca 24. Existen mecanismos de reconocimiento para los docentes que se desempeñan de manera sobresaliente.</i>					
<b>I:</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<i>i 25. La institución ofrece oportunidades donde puedo participar y aportar en las decisiones relacionadas con el desarrollo de mi trabajo.</i>					
<i>i 26. En los equipos de trabajo donde participo mis opiniones son valoradas y respetadas.</i>					
<i>i 27. He sentido alguna manifestación de discriminación en mi lugar</i>					

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

<i>de trabajo.</i>					
<i>i 28. La diversidad de los estudiantes se considera como un valor que enriquece a todos.</i>					
<i>i 29. Se desarrollan actividades dirigidas a la formación para a la diversidad.</i>					
<i>i 30. Se promueven medidas de apoyo de carácter incluyente.</i>					
<i>i 31. Se utilizan grupos flexibles para el desarrollo de los procesos académicos.</i>					
<i>i 32. Se fomentan las relaciones de apoyo mutuo entre los estudiantes.</i>					
<i>i 33. Se alienta a la comunidad a participar en la toma de decisiones de todo el sistema educativo.</i>					
<i>i 34. Las actividades escolares están organizadas de manera que todos los estudiantes aprendan, independiente de su cultura, etnia u otra condición diferencial.</i>					
<i>i 35. Los materiales están adaptados para el uso de todos los estudiantes.</i>					
<i>i 36. Las actividades se planifican con diferentes niveles de dificultad (enseñanza multinivel).</i>					
<i>i 37. Las metodologías utilizadas son inclusivas.</i>					
<i>i 52. Los estudiantes respetan las diferencias de otros estudiantes.</i>					
<i>i 53. Las metodologías de enseñanza utilizadas son diversas.</i>					

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

**13.4 Anexo 4: ENTREVISTA DE DIRECTIVOS DOCENTES Y PERSONAL****ADMINISTRATIVO**

Entrevista de Clima Escolar - Directivos docentes y personal administrativo

**Consentimiento informado:**

Autorizo a los investigadores maestrante y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en Educación para la Inclusión de la Universidad Sur colombiana, a usar la información reportada por mí. Manifiesto que conozco los fines de la investigación y soy consciente que no tengo ningún riesgo al responder el cuestionario. Certifico que acepto de forma voluntaria participar en la investigación derivada del proyecto "Diseño y Evaluación de un modelo de Clima Escolar desde la Educación para la Inclusión ". Por favor dirija sus inquietudes a William Sierra Barón al correo willian.sierra@usco.edu.co.

\*Obligatorio

**Dirección de correo electrónico** \_\_\_\_\_

**Edad (años cumplidos)** \_\_\_\_\_

**Sexo**

- Hombre
- Mujer

**Estado civil**

- Casado (a)
- Unión libre
- Soltero (a)

**Estrato socioeconómico**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

**Institución Educativa en la que labora**

1. Ri ¿Qué acciones de empatía, solidaridad o inclusión ha vivido?
2. See ¿Cómo manejan aspectos que atenten contra la seguridad emocional de los actores educativos?
3. Cn ¿Considera que las normas son cumplidas por los diferentes actores educativos, por qué?
4. Cn ¿Cómo socializan a los diferentes actores educativos las normas establecidas por la institución?
5. Cn ¿Qué consecuencias tiene el incumplimiento de las normas y que acciones toma la institución al respecto?
6. See ¿La Institución ofrece un ambiente favorable para la convivencia? Explique su respuesta
7. I ¿Existe diversidad poblacional en los actores educativos? ¿Qué tipo de diversidad?
8. I ¿Se reconoce la diversidad de cada actor educativo como un factor negativo o positivo en el desarrollo de sus relaciones?
9. Cn ¿Cómo la Institución Educativa implementa la normatividad de atención a la diversidad?
10. I Describa situaciones de discriminación o exclusión que se presentan en la institución.
11. I ¿Qué consecuencias generan las situaciones de discriminación dentro y fuera de la institución?
12. I ¿Cómo actúa la institución ante situaciones de discriminación o exclusión que se generen entre los actores educativos (estudiantes, profesores, directivos, administrativos, padres de familia, comunidad externa)?
13. I ¿Tiene alguna vivencia significativa en la institución respecto a la atención a la diversidad?
14. I ¿En las relaciones manejadas con los diferentes actores educativos ha vivido o ha presenciado alguna situación de discriminación exclusión?

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

15. Ri ¿Explique cómo es la participación de los directivos, administrativos, padres de familia y comunidad externa en la institución?
16. Ri ¿Describa cómo son las relaciones interpersonales al interior de cada uno de los grupos de la comunidad educativa?
17. Ri ¿Cómo percibe usted la convivencia entre los diferentes actores educativos?
18. I ¿Tiene alguna experiencia propia o de otro actor educativo que haya contribuido a relaciones de exclusión o equidad?
19. I ¿En la Institución se considera normales situaciones de muestran exclusión? Explique su respuesta
20. Ri ¿Cómo percibe las relaciones interpersonales de los diferentes actores educativos, estudiantes, docentes, padres de familia, directivos, administrativos, personal de servicios y comunidad externa? Habla de cada una de ellas.
21. Ca ¿Todos los estudiantes pueden acceder al material de enseñanza y aprendizaje? Explique su respuesta
22. Ca ¿Cómo aportan estudiantes, docente, directivo y padres de familia para mejorar los resultados académicos?
23. Ca ¿Considera usted que se tienen en cuenta las emociones de los estudiantes en las mejoras académicas?
24. See ¿Los recursos con los que cuenta la institución son suficientes para generar condiciones que favorezcan la atención a los actores educativos? Explique su respuesta
25. See ¿Los recursos con los que cuenta la institución son accesibles a todos los actores educativos? Explique su respuesta
26. See ¿Qué actores participan en acciones de mejora?
27. I ¿Qué tipo de transformación ha realizado la institución para acoger a todos y dar respuesta a la diversidad?

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

**13.5 Anexo 5: ENTREVISTA DE DIRECTIVOS DOCENTES Y PERSONAL****ADMINISTRATIVO**

Entrevista Clima Escolar - Padres de Familia

**Consentimiento informado:**

Autorizo a los investigadores maestrante y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en Educación para la Inclusión de la Universidad Surcolombiana, a usar la información reportada por mí. Manifiesto que conozco los fines de la investigación y soy consciente que no tengo ningún riesgo al responder el cuestionario. Certifico que acepto de forma voluntaria participar en la investigación derivada del proyecto "Diseño y Evaluación de un modelo de Clima Escolar desde la Educación para la Inclusión". Por favor dirija sus inquietudes a Willian Sierra Barón al correo willian.sierra@usco.edu.co.

**\*Obligatorio**

**Dirección de correo electrónico** \_\_\_\_\_

**Edad (años cumplidos)** \_\_\_\_\_

**Sexo**

- Hombre
- Mujer

**Estado civil**

- Casado (a)
- Unión libre
- Soltero (a)

**Estrato socioeconómico**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E GABRIEL PLAZAS

### **Nivel educativo**

- Primaria
- Bachiller
- Técnico
- Tecnológico
- Universitario

### **Institución Educativa en la que estudian sus hijos(a)s**

1. Cn ¿Qué conoce usted del manual de convivencia?
2. Cn ¿De qué forma ha participado como acudiente en la construcción de normas y reglas institucionales que promuevan la seguridad de los estudiantes?
3. Ri ¿Cómo ha sido su experiencia ante situaciones que demanden del acompañamiento por parte de los docentes, estudiantes o administrativos en momentos de vulnerabilidad?
4. Ri ¿Qué opina de las estrategias para el fomento del respeto, la participación y el liderazgo de los estudiantes?
5. Ri ¿Cómo describiría el trato y la forma de relación que hay entre estudiantes y docentes, estudiantes y administrativos, y, docentes y administrativos?
6. Ca ¿Cómo ha observado que los docentes desarrollan las actividades de enseñanza, y si el estudiante tiene dificultades, ¿cuáles han sido las estrategias que utilizan ante un bajo rendimiento?
7. I ¿Qué opinión tiene usted de que en la institución se aborden temas relacionados con la convivencia, respeto por la diferencia y construcción de ciudadanía?
8. Ca ¿Desde su experiencia considera usted que los métodos de evaluación permiten al estudiante demostrar los conocimientos adquiridos?
9. See ¿Bajo su perspectiva cuáles serían los elementos que le permitirían a la I.E. mejorar en la atención que dan a los estudiantes?
10. Ca ¿Conoce usted la participación de los estudiantes, padres de familia y los profesores en los procesos de evaluación y autoevaluación de la institución?