

**EFFECTOS DE LA TERAPIA ASISTIDA CON PERROS EN EL MANEJO DE LAS
CONDUCTAS DE AGRESIÓN MANIFESTADAS POR MENORES EN
CONFLICTO CON LA LEY, DE LA FUNDACION HOGARES CLARET “LA
LIBERTAD” DE LA CIUDAD DE NEIVA**

**DIEGO FELIPE LAMILLA G.
COD. 99100600**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
NEIVA
2005**

**EFFECTOS DE LA TERAPIA ASISTIDA CON PERROS EN EL MANEJO DE LAS
CONDUCTAS DE AGRESIÓN MANIFESTADAS POR MENORES EN
CONFLICTO CON LA LEY, DE LA FUNDACION HOGARES CLARET “LA
LIBERTAD” DE LA CIUDAD DE NEIVA**

**DIEGO FELIPE LAMILLA G.
COD. 99100600**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Psicólogo.**

**ASESOR:
Fabio Alexander Salazar Piñeros
Psicólogo.**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
NEIVA
2005**

Nota de Aceptación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Neiva, Agosto de 2005.

Este trabajo está dedicado

A mi director de tesis:

Guía de este enredado camino de la investigación; compañero de viaje y amigo incondicional, que con su carisma y paciencia me ha propuesto una nueva visión sobre la psicología.

A mis coterapeutas (Sara, Kabbala, Susy y Jonás):

Por su apoyo constante, esfuerzo, dedicación y comprensión durante la investigación.

A Dios:

Por su comprensión y apoyo constante en los momentos de dificultad; y por permitirme conocer a esos seres tan bacanos.

AGRADECIMIENTOS

A la Doctora Esperanza Cabrera por su incansable espíritu investigativo que me guió y acompañó en todo el proceso investigativo y académico, aportándome la dificultad y la duda que promovió mi desarrollo.

A la doctora Myriam Oviedo, Martha Cecilia Abella y a Natalia Tovar, por permitir la participación de sus amadas mascotas, gracias a las cuales fue posible llevar a buen término este trabajo investigativo.

Al hogar La Libertad de la Fundación Hogares Claret de Neiva, por facilitar la realización de este estudio.

A Dios, por ser siempre un parcerero incondicional.

A mi familia por toda la paciencia y apoyo que me ofrecieron.

A mis amigos por puyarme para que acabara rápido la investigación.

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|-----------|
| RESUMEN | 8 |
| PRESENTACIÓN | 9 |
| 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 10 |
| 2. OBJETIVOS | 12 |
| 2.1 OBJETIVO GENERAL | 12 |
| 2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS | 12 |
| 3. ANTECEDENTES | 13 |
| 4. JUSTIFICACIÓN | 19 |
| 5. MARCO TEORICO | 21 |
| 5.1 FUNDACIÓN HOGARES CLARET, HOGAR LA LIBERTAD | 21 |
| 5.2 AGRESIVIDAD Y AGRESIÓN | 21 |
| 5.2.1 Definición | 21 |
| 5.2.2 Clasificación de la agresión | 23 |
| 5.2.3 Factores que influyen en la agresión | 25 |
| 5.3 TERAPIA ASISTIDA CON ANIMALES (TACA) | 34 |
| 5.3.1 Historia | 34 |
| 5.3.2 Definición de la terapia asistida con animales | 36 |
| 5.3.3 Clasificación de la terapia asistida con animales | 37 |
| 6. METODOLOGÍA | 43 |
| 6.1 TIPO DE ESTUDIO | 43 |
| 6.2. POBLACIÓN | 44 |
| 6.3 MUESTRA | 45 |
| 6.4 INSTRUMENTO | 47 |
| 6.5 ASPECTOS ÉTICOS | 49 |
| 6.6 ANÁLISIS DE RESULTADOS | 50 |
| 6.6.1 HIPÓTESIS | 51 |
| 6.6.2 VARIABLES | 51 |
| 6.9 PROCEDIMIENTO | 59 |
| 7. RESULTADOS | 61 |
| 8. DISCUSIÓN | 69 |
| 9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 72 |
| 10. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 75 |

ABSTRACT

The evidenced benefits of the I link human-animal they have giving origin to an integral therapy based on the interaction of to therapist, an animal makes coterapeuta and to fellow needs to modify some aspects of his life; leaving big therapeutic benefits ace to result to each one of the participants of the therapy.

In Neiva, the foundation Hogares Claret are the one in charge of the process of the smallest offenders' reeducation who they enter this with some high levels of aggressiveness due to the means in which they live day by day; delaying the advance of their treatment. It is of this difficulty that the object of the present investigation arises which achieves significant results in the decrease of the frequency of the aggression behaviors in its first phase.

With a design of investigation of a single fellow (N=1) with replies and a line bases multiple among fellows, was carried out a mensuration pretest with the purpose of establishing the frequency of the behaviors of aggression of those subject of study, then a therapy program was developed attended with dogs which showed in its mensuration posttest, a decrease of the frequency of the aggression behaviors with regard to the first mensuration.

This investigation has for objective the design, application and evaluation of a therapy program attended with dogs to smaller offenders that manifest aggression behaviors in the Fundación Hogares Claret The Freedom of the city of Neiva, with a quasi-experimental methodological design, (n = 1 with replies in three fellows, establishing a line bases and mensurations during the development of the program) applying 4 fellows assigned by the institution, of a section of the Home called precomunidad, along three (3) weeks. The sample was characterized to have ages among 13 to 16 years, syndicated by theft and with a sentence of three months. To carry out the mensuration it was designed and it validated an instrument of registration of aggression behaviors. For the analysis of results the Mixed Analysis of Variance was used for Designs Simple Intrasujeto, the test t of Student and the Graphic Analysis. The main obtained results were: the subject of study the same as those subject of replies her, they showed a decrease of the aggression behaviors, in the post-test results; as conclusion you confirmed the effectiveness of the therapy program attended with dogs to diminish the behaviors of smaller offenders' of the Home aggression The Freedom of the Fundación Hogares Claret.

RESUMEN

Los beneficios evidenciados del vínculo humano-animal han dando origen a una terapia integral basada en la interacción de un terapeuta, un animal que de hace coterapeuta y un sujeto necesita modificar algunos aspectos de su vida; dejando como resultado grandes beneficios terapéuticos a cada uno de los participantes de la terapia.

En Neiva, la fundación Hogares Claret es la encargada del proceso de reeducación de los menores infractores, quienes ingresan a ésta con unos niveles elevados de agresividad debido al medio en el que viven día a día; demorando el avance de su tratamiento. Es de esta dificultad que surge el objeto de la presente investigación la cual en su primera fase logra resultados significativos en la disminución de la frecuencia de las conductas de agresión.

Con un diseño de investigación de un solo sujeto (N=1) con replica y una línea base múltiple entre sujetos, se realizó una medición pretest con el fin de establecer la frecuencia de las conductas de agresión de los sujetos de estudio, luego se desarrolló un programa de terapia asistida con perros el cual mostró en su medición posttest, una disminución de la frecuencia de las conductas de agresión con respecto a la primera medición.

Esta investigación tiene por objetivo el diseño, aplicación y evaluación de un programa de terapia asistida con perros a menores infractores que manifiestan conductas de agresión en la Fundación Hogares Claret La Libertad de la ciudad de Neiva, con un diseño metodológico cuasi-experimental, (n = 1 con replica en tres sujetos, estableciendo una línea base y mediciones durante el desarrollo del programa) aplicando a 4 sujetos asignados por la institución, de una sección del Hogar llamada precomunidad, a lo largo de tres (3) semanas. La muestra se caracterizó por tener edades entre 13 a 16 años, sindicados por hurto y con una sentencia de tres meses. Para realizar la medición se diseñó y validó un instrumento de registro de conductas de agresión. Para el análisis de resultados se utilizó el Análisis de Varianza Mixto para Diseños Intrasujeto Simples, la prueba t de Student y el Análisis Grafico. Los principales resultados obtenidos fueron: el sujeto de estudio al igual que los sujetos de la replica, mostraron una disminución de las conductas de agresión, en los resultados de post-prueba; como conclusión se confirmó la eficacia del programa de terapia asistida con perros para disminuir las conductas de agresión de menores infractores del Hogar La Libertad de la Fundación Hogares Claret.

PRESENTACIÓN

La presente investigación propone una alternativa terapéutica con resultados que muestran un aporte significativo al proceso de reeducación de los jóvenes del Hogar La Libertad de la Fundación Hogares Claret.

A esta Fundación ingresan diariamente menores que han cometido o participado en un delito, manifestando dentro de la institución conductas de agresión que dificultan su camino a la reeducación.

En este sentido, la terapia asistida con perros (TAP) es una herramienta fundamentada en el modelo cognitivo-conductual para disminuir la frecuencia de esas conductas de agresión, con técnicas muy útiles para la asistencia que brinda el Psicólogo a los residentes, de la unidad del Hogar donde se trabajó, además estructura aun mas el trabajo del psicólogo dándole un soporte teórico y legal dentro de la institución.

El programa de terapia asistida con perros, se aplico a muchachos sindicados hurto y sentenciados a tres meses de permanencia en la Fundación, entre 13 y 16 años de edad, que se encontraban ubicados en la sección del Hogar llamada Precomunidad.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la Fundación Hogares Claret “La Libertad” de Neiva se puede observar a diario la llegada de jóvenes entre los 13 y 16 años de edad, pertenecientes a los estratos socioeconómicos, cero y uno especialmente, con unos niveles de escolaridad que no sobrepasan el séptimo grado de educación básica secundaria en los de mayor edad y un número considerable de jóvenes que no han tenido la oportunidad de ir a la escuela; gran mayoría son autores o partícipes de una infracción a la ley penal remitidos por los Jueces de Menores o Promiscuos de Familia en cumplimiento de una medida de Recepción, Observación o Ubicación Institucional; también se encuentran algunos jóvenes remitidos por el Instituto Colombiano de Bienestar familiar, para ser atendidos en la modalidad de protección a la Niñez y a la Familia con alta vulnerabilidad, específicamente niñez consumidora de sustancias psicoactivas¹.

Estos jóvenes ingresan con diferentes comportamientos desadaptativos que han sido adquiridos en el contexto que han experimentado toda su vida, que se manifiestan durante su permanencia en la fundación, como la dificultad de adaptarse a las normas y al estilo de convivencia propuesto por el hogar; éste es un fenómeno donde se evidencian elevados niveles de agresividad que dificultan su proceso de reeducación.

Dentro de este contexto es claro que se está hablando de jóvenes agresivos y violentos; por lo tanto, y debido a la variedad de definiciones de violencia es necesario definir dos términos muy importantes que la acompañan: La Agresividad y la Agresión.

La definición que se manejará, para una comprensión clara del problema será aquella en la que el término **agresividad** se retoma del latín *gradior* que significa, *marchar en contra* y la definen algunos psicólogos como tendencia manifestada por actos de carácter hostil y destructivos que se activan al estimular los centros de respuesta agresiva (cerebelo, amígdala, hipófisis, entre otras)²; por su parte, la **agresión** es aquel acto que se observa de la agresividad, el cual es dirigido por un organismo (humano o animal) hacia un blanco (otro humano, si mismo o un objeto) que resulta con algún daño (reafirmando con esto que la agresión es dirigida, no es producto de un accidente y es provocada). Es decir, que la agresión es la manifestación de la agresividad. Estas definiciones serán ampliadas mas adelante en el marco teórico.

¹ HOGARES CLARET, PAI. Colombia, 2003 p. 15

² MERANI, Alberto. diccionario de Psicología. México: Ed Grijalbo, 1979 p. 25

El estímulo que desencadena la agresividad suele ser una amenaza a la integridad del sujeto y como se observa en el diario vivir de los jóvenes de la Fundación, estos han sido constantemente expuestos a estos estímulos, por lo que han aprendido a ser violentos. Las manifestaciones de violencia por ser aprendidas, se puede eliminar y/o reducir la frecuencia de dichas conductas de agresión o que los jóvenes tengan un mejor manejo de su agresividad, por lo que para esta investigación se planteó la siguiente pregunta: *La terapia asistida con perros tiene algún efecto en la frecuencia de las conductas de agresión manifestadas por los menores en conflicto con la ley de la Fundación Hogares Claret "La Libertad" de la ciudad de Neiva que se encuentren entre los 13 y 16 años de edad, que estén sindicados por hurto?*

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar el efecto de la terapia asistida con perros en el manejo de las conductas de agresión manifestadas por menores en conflicto con la ley sindicados por hurto en la Fundación Hogares Claret “La Libertad” de la ciudad de Neiva, que se encuentren entre los 13 y 16 años de edad con una sentencia mínima de tres meses.

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ψ Determinar si la educación en cuidados del perro disminuye la agresión manifestada por los jóvenes del estudio.
- ψ Establecer si entrenamiento en adiestramiento básico produce algún cambio en la manifestación de conductas agresivas de los sujetos con que se trabajó.
- ψ Evaluar y establecer los niveles iniciales y finales de conductas de agresión manifestadas por los sujetos de estudio en la institución.
- Ψ Contextualizar y establecer un programa de TAP para la Fundación Hogares Claret La Libertad.

3. ANTECEDENTES

La Terapia Asistida con Animales de Compañía (TAAC) está basada en la interacción estrecha entre un terapeuta, un animal que hace las veces de coterapeuta y una persona que pide ayuda o que sabemos la necesita. Lo que caracteriza esta interacción es que al final de cada sesión tanto animales como personas que se han visto envueltas, salen y demuestran mayores potencialidades en comparación a como llegaron; este detalle hace que se avance notoriamente a lo largo de las intervenciones en beneficio de los asistentes³.

La TAAC tiene cabida en innumerables campos. A continuación se describen investigaciones realizadas con este tipo de terapia:

Ψ En España, un grupo de profesionales compuesto por: Laura Anzizu i Furest, directora de la Residencia *Parc Serentill*, Lluís Botella García del Cid, psicólogo y psicoterapeuta, Joan Carles Ferrer Varela, de la Facultad de Psicología y ciencias de la educación, de la universidad *Ramon Llull*, realizó una evaluación de una terapia asistida por animales de compañía en ancianos de *Parc Serentill* (1997) que es una residencia asistida dependiente de la *Generalitat de Catalunya*. En la residencia *Parc Serentill* residen 56 ancianos y otros 25 pasan en ella el día. La plantilla estructural la componen 40 personas. Desde septiembre de 1997, y gracias a un acuerdo con la Fundación Purina, también viven en la residencia dos perros de la raza Golden retriever.

A través de varios años de experiencia se han obtenido resultados que indican que la presencia de los animales en la residencia y su relación con los ancianos ha estimulado y modificado diferentes aspectos afectivos, comunicativos e incluso, en algunos casos, cognitivos. Por lo tanto, de manera subjetiva, se ha podido comprobar el potencial terapéutico de la interacción entre ancianos y animales. Lo que resulta interesante de dicho estudio es que para validar científicamente las hipótesis se quiso que fueran los propios usuarios de la terapia asistida por animales de compañía (TAAC) los auténticos protagonistas de la evaluación y no meros objetos de estudio pasivos. A partir de una sencilla consigna, les pidieron a los ancianos usuarios y trabajadores del centro que expresaran libremente su

³ FORERO, Francisco J., TAAC proyecto de vida. En: Memorias 1^{er}. Congreso de terapia asistida con animales y perros de asistencia. Bogotá, 22-24 de marzo de 2002.

opinión (beneficios e inconvenientes) sobre la presencia de los animales en la residencia. Y todo este material testimonial, obtenido de personas directamente

implicadas en la TAAC, fue grabado, transcrito, analizado y comparado, y constituye la base de este estudio cualitativo⁴.

Según el Dr. Ignacio Cerverizzo⁵: “resultados obtenidos en dicho trabajo confirman y verifican, a la vez que amplían, las conclusiones demostradas en anteriores congresos y comunicaciones científicas, centradas básicamente en los beneficios físicos, psíquicos y sociales que aportan las TAAC a diferentes poblaciones”.

Ψ En la ciudad de Buenos Aires (Argentina) el Instituto de Zoonosis *Luis Pasteur* (1998), como parte de las actividades interinstitucionales desarrolladas, dos de sus investigadores, que forman parte del equipo interdisciplinario desarrollaron una investigación acerca de las relaciones humano-animal, sus consecuencias y los mecanismos para optimizarlas. Esta investigación se ejecutó en el seno de dos Facultades de la Universidad de Buenos Aires (la de Psicología y la de Ciencias Veterinarias) con el apoyo de organismos del gobierno de la ciudad, se realizó la implementación de una terapia asistida por animales de compañía (TAAC) con ancianos⁶.

A partir del diagnóstico de la situación realizado en los Hogares Geriátricos del GCBA "San Martín", "Martín Rodríguez" y "Rawson", como ámbitos posibles de aplicación de esta Investigación, se realizó el análisis de los tres Hogares donde se observa la existencia de animales (mayoría de gatos y algunos perros), con los cuales los residentes mantienen vínculos de diverso tipo. En distinto grado, el vínculo residente-animal provoca tanto dificultades como conflictos en la convivencia.

Debido a que los aspectos supuestamente beneficiosos del vínculo humano-animal, enunciados teóricamente bajo la denominación general de TAAC, daba lugar en los casos observados (tanto a nivel institucional como en hogares particulares) a situaciones conflictivas, incrementando o favoreciendo la patología singular y vincular, llevó a proponer como objetivo de la investigación la determinación de las causas de estos desenlaces no esperables de acuerdo a ese marco teórico.

⁴ CERVERIZZO, Ignacio J. Prensa TAAC. Disponible en: www.vet-honorio.com.ar/prensa/prensa.htm, 07 – 10 – 2003.

⁵ Ibid. 1998, 07 – 10 – 2003.

⁶ INSTITUTO DE ZONOSIS LUIS PASTEUR (1998). Proyectos. Disponible en: www.pasteur.secyt.gov.ar/i_proyecto.html, 07 – 10 – 2003.

Si se deseaba obtener un buen vínculo, se debían estudiar y controlar las variables relativas a los aspectos mentales, emocionales y funcionales y las condiciones institucionales y/o familiares en las cuales éste se desarrollaba. Se consideró que, en los casos que se detectaran condiciones patológicas, se requería una intervención clara desde el equipo profesional, a fin de canalizar los afectos primarios depositados en el animal de compañía (AC) al servicio de objetivos terapéuticos. De lo contrario, el vínculo entraría al servicio de la patología. De aquí surge la hipótesis propuesta, que para que la interacción y/o convivencia de personas de la tercera edad (autoválidas o no, institucionalizadas o no) con AC, mejore su aptitud física, mental y social, se debían estudiar y controlar las condiciones emocionales del anciano y su familia y/o las condiciones institucionales, a fin de evitar que el vínculo favoreciera desenlaces patológicos a nivel individual, familiar, grupal o institucional.

El equipo interdisciplinario confeccionó una entrevista semidirigida, buscando recabar la mayor cantidad de datos para una correcta documentación. Como los casos seleccionados viven en distintos ámbitos, se adaptaron las preguntas, en tres tipos de modelos: (1) para ancianos institucionalizados que ya poseían mascotas dentro de la institución, (2) para aquellos institucionalizados pero que no poseían mascota y (3) para aquellos que tenían una mascota en su casa. Se registraron datos biográficos, datos sobre la mascota, sus cuidados y la relación establecida, así como con los animales en general, y la relación del anciano y su mascota con otras personas convivientes

Las capacidades mentales fueron evaluadas por el test *Mini Mental State* (MMS), para evaluar las capacidades funcionales se administraron la *Escala de Actividades Instrumentales de la Vida Diaria*, y el *Índice de Independencia en Actividades de la Vida Diaria*. Para evaluar las capacidades emocionales se administró la *Escala de Depresión para Ancianos*, Para evaluar el aspecto vincular de las personas se administró la *Escala de Recursos Sociales* (OARS: Social Resource Scale); por último, se aplicó el *ATAT* (Animal Thematic Apperception Test), basado en el Test de Apercepción Temática (TAT) de Bellak (que toma la apercepción como una percepción significativamente interpretada, no como un simple proceso sensorial sino como una actualización de complejas organizaciones de representación, afecto, deseo y el lenguaje ligado a ellos).

En dicha investigación se realizaron dos modificaciones en su toma: 1) se administró individualmente y 2) se aplicó la consigna de Bellak, buscando que el sujeto pudiese ir más allá en la producción del discurso. De los resultados

obtenidos se pudo coincidir con Lockwood⁷ en que *"las personas con animales fueron consideradas más felices, cómodas, generosas, inteligentes, cálidas y menos tensas, que aquellas que aparecían sin el animal..."*. Por otra parte, el modo de administración adoptado permitió evaluar no sólo la vinculación con los animales, sino con personajes ubicados en papeles filiales, observando las relaciones duales y triangulares con otros. También, la toma de tiempos de reacción permitió ver las situaciones que promovían angustia y la posibilidad de enfrentarse a ellas⁸.

Ψ En la ciudad de Bogotá (Colombia), la psicóloga Ileana Machuca, presentó una Investigación sobre los procesos de adaptación escolar en niños preescolares utilizando terapia asistida con animales de compañía (TAAC), en el primer congreso de TAAC en septiembre de 2002. La autora plantea los cambios de la sociedad, los cuales han llevado a la educación a hacer parte de esa evolución e integrarse en un punto muy importante, el cambio emocional del niño. El de salir de la casa para entrar y adaptarse al colegio, se convirtió en material de investigación desarrollado dentro de dos variables que se relacionaron: la adaptación escolar y las habilidades emocionales, teniendo como objetivo principal la descripción del proceso de un grupo de niños que ingresa a preescolar empleando TAAC por medio de una metodología de tipo cualitativo con un diseño concebido como un proceso operativo que involucra actividades investigativas de tipo participativo, por medio de juegos cooperativos, donde se comparte la presencia de un perro⁹.

El estudio fue llevado a cabo durante cuatro meses, con una intensidad de dos sesiones por semana, durante dos horas aproximadamente, realizando una evaluación de los niños participantes, un mes antes y uno después de la intervención y comparar lo registrado.

La recolección y sistematización de la información se realizó por medio de videos de donde se tomaron los fenómenos presentados para posteriormente convertirlos en material descriptivo para clasificarlos y analizarlos por categorías, donde se obtuvo como resultados significativos la expresión de emociones y autoafirmaciones positivas.

⁷ LOCKWOOD, J. Citado por INSTITUTO DE ZONOSIS LUIS PASTEUR (1998). Proyectos. Disponible en: www.pasteur.secyt.gov.ar/i_proyecto.html, 07 – 10 – 2003.

⁸ Op. cit 1998, 07 – 10 - 2003

⁹ MACHUCA, Ileana. Adaptación escolar. En: Memorias 1^{er}. Congreso de terapia asistida con animales y perros de asistencia. Bogotá, 22-24 de marzo de 2002.

Esos resultados fueron obtenidos por medio de la triangulación, es decir de la existencia de datos convergentes de fuentes separadas. Esta triangulación dependió de los fragmentos aislados de diferentes investigadores, fortaleciendo y atribuyéndole validez a la investigación.

También se manifestaron beneficios que se pueden obtener por medio de TAAC, que necesitarían la consideración de futuras investigaciones.

De estos resultados la Dra. Ileana Machuca¹⁰ concluyó que: “la TAAC realizada por medio de actividades recreativas propende un ambiente lúdico para los niños en el cual se sienten libres para expresar sus emociones, deseos y necesidades, aspectos importantes en la adaptación escolar. El perro es un agente con la capacidad de inspirar seguridad en los niños, en especial cuando son expuestos a situaciones de estrés como es la transición de la casa al colegio. El perro es un motivador innato para los niños, sirviendo de aliciente para que participen fervientemente en las actividades y de la misma forma respondan con los objetivos psicológicos propuestos en las diferentes áreas, potencializando su creatividad y autoafirmándose con la aceptación del grupo y del perro. El proceso de adaptación para los niños del colegio San Ángel de los grados pre-jardín y jardín, se mejoró gracias al cambio en las actitudes personales de cada uno de los niños, en el incremento de su autoestima, independencia y seguridad personal, al trabajo en las habilidades emocionales que fortalecieron las relaciones interpersonales entre el grupo de iguales, y al juego con el perro que cambió sus percepciones frente al sitio de estudio”.

Ψ También en la ciudad de Bogotá (Colombia), Francisco Javier Forero Triana, Psicólogo de la Universidad Santo Tomás realizó un “estudio para la construcción del proyecto de vida de un grupo de internas de la cárcel nacional de mujeres *el Buen Pastor* por medio de una TAAC (2002) .

El proyecto de vida, en este caso, estaba representado por la metáfora "*Mi Everest por alcanzar*" mediante el cual se pretendía que las participantes hicieran un alto en el camino para reflexionar acerca del aquí y el ahora, como una forma de abordar la realidad y aclarar el rumbo que más conviene a los intereses de cada persona.

Según el investigador Francisco Javier Forero Triana¹¹: “la TAAC se plantea como un programa efectivo en el contexto carcelario para brindar una alternativa a la

¹⁰ Ibid. 2002

¹¹ FORERO, Francisco J. TAAC proyecto de vida. En: Memorias 1^{er}. Congreso de terapia asistida con animales y perros de asistencia. Bogotá, 22-24 de marzo de 2002.

población de reclusos en su rehabilitación y capacitación para la vida laboral. En este caso, el perro cumple una tarea crucial como facilitador minimizando los tiempos para crear empatía entre el terapeuta y las internas, preparando el terreno para que el profesional toque con mayor efectividad el corazón de cada participante”.

Se tomaron 10 reclusas de la Reclusión Nacional de Mujeres "El Buen Pastor" invitadas mediante convocatoria pública por medio de carteles en zonas visibles y destinadas para fines educativos. La distribución por edad estaba dada entre los 19 y los 56 años de edad y la escolaridad entre primaria incompleta y bachillerato completo

Se realizaron visitas semanales para trabajar con las internas en el entrenamiento básico canino como un abre bocas para reflexionar acerca del proyecto de vida de cada una y se utilizó un paquete de formatos para recolección de información dentro de una actividad denominada "*Mi Everest por alcanzar*"; donde la recolección de información se realizaba mediante autorreporte inmediato a la reflexión y la vivencia con los perros en el entrenamiento básico canino.

Según los autorreportes, la TAAC trajo de vuelta la sensibilidad a los corazones de cada una de las participantes, la reflexión más común se centraba en la familia que se había tenido que dejar atrás; ligada a esta se encontraba la idea fija acerca de los problemas y el hecho de que en todo caso poseen más de una solución. La TAAC es un programa que tiene la posibilidad de ser versátil, es decir, se abre la posibilidad de aplicarlo en diferentes contextos y tipos de población, ya que las bondades que otorga un facilitador canino abren las posibilidades de acercarse a personas posiblemente inaccesibles mediante otra técnica¹².

A nivel regional aun no se encuentran trabajos sistemáticos al respecto, salvo las intervenciones que se realizan con caballos a niños con discapacidad en la Fundación Social de Equinoterapia de la Universidad Cooperativa de Colombia en Neiva.

¹² Op. cit. 2002

4. JUSTIFICACIÓN

La Fundación Hogares Claret, reconocida nacional e internacionalmente, lidera programas de impacto en prevención y tratamiento de conductas adictivas y problemáticas asociadas, ofreciendo una respuesta efectiva a las personas que requieran su apoyo para construir un proyecto de vida. Según su Proyecto de Atención Institucional 2003¹³.

El Hogar Claret “La Libertad” tiene como objetivo principal reeducar al menor infractor. Este objetivo encaja perfectamente con el proyecto aquí planteado, ya que al lograr el efecto deseado con la Terapia Asistida Con Perros (TAP), en los jóvenes se contribuiría al proceso de reeducación en el manejo de sus impulsos agresivos, siendo este una gran aporte al proceso de estos muchachos.

La Fundación Hogares Claret “La Libertad” de Neiva, teniendo como objetivo principal, la reeducación del menor en conflicto con la ley, obtuvo con la TAP herramientas que facilitan la adaptación del joven al modo de convivencia de la institución, disminuyendo las expresiones agresivas de los muchachos.

El joven recibe un servicio de mejor calidad en el hogar, ya que dentro de su proceso de reeducación se le están garantizando herramientas para el manejo adecuado de su agresividad; además una convivencia libre de actos que atenten contra su integridad física por parte de sus compañeros de grupo.

Para la ciudad de Neiva y para el país, se realiza un aporte al mejoramiento del sistema penitencial y carcelario en menores, en el sentido que se estaría arrojando como resultado de dicho sistema, unos jóvenes con posibilidades de adaptación a las normas de convivencia del Municipio y el País, con lo que se obtiene como efecto un menor índice de delincuencia y violencia en la ciudad y en el país.

Éste estudio podría aportar a la comunidad científica elementos claves que llevan a concebir una manera alternativa de reducir las conductas de agresión en ambientes institucionales de manera sistemática y rigurosa, con la posibilidad de evaluar periódicamente la tendencia a la disminución de dichas conductas,

¹³ HOGARES CLARET, PAI. Neiva, 2003 p. 10

buscando con esto lograr y mantener una frecuencia de cero (0) o una tendencia a este.

Además se abre de esta manera una visión nueva para la creación de mas programas de TAP en las diferentes secciones de la institución donde se trabajó y algunas propuestas para nuevas investigaciones, que se desarrollen más este tipo de terapia y el conocimiento sobre esta y la agresión. Pues a pesar de que ya se han realizado estudios con Terapia Asistida con Animales (TAA) en población carcelaria y jóvenes marginados, no existen estudios en Terapia Asistida con Perros (TAP) en agresión y los trabajos realizados con jóvenes marginados, no cuentan con la rigurosidad sistemática de una investigación, pues son solo experiencias realizadas por una institución; por lo que la presente investigación pretendió extender el conocimiento y el manejo de la variable dependiente (agresión) por medio de la variable independiente (TAP).

5. MARCO TEORICO

5.1 FUNDACIÓN HOGARES CLARET, HOGAR LA LIBERTAD

La Fundación Hogares Claret cuenta en la ciudad de Neiva con un hogar llamado “La Libertad” en el que se desarrolla el programa de reeducación a los menores infractores, el cual se encuentra dividido en tres (3) secciones: recepción u observación, precomunidad y tratamiento. En estas se encuentra un grupo de jóvenes que a su vez está a cargo de un operario denominado *educador*, quien dirige las actividades diarias establecidas en cada sección llamadas *diario vivir*, el cual incluye círculos terapéuticos, actividades de pedagogía, espacios deportivos, lúdicos y culturales, descansos y alimentación.

Además, dentro del desarrollo de dichas actividades se encuentra un *equipo clínico* conformado por profesionales en Psicología, trabajo social y técnicos especializados en el manejo de este tipo de población; el cual garantiza el proceso de los menores.

Con el fin de dar un marco conceptual al presente estudio, a continuación se establecerán conceptos y teorías claras acerca de la agresividad, la agresión, y la TAA.

5.2 AGRESIVIDAD Y AGRESIÓN

5.2.1 Definición

Existe un gran número de posibilidades para definir la agresividad y la agresión. No existe una definición clara de estos términos que sea aceptada por todos los profesionales involucrados con esta área. Algunos autores ni siquiera se molestan en definir estos términos y mucho menos diferenciarlos, según lo plantea Jhon W.

Renfrew¹⁴ (2001), en su libro titulado "*La agresión y sus causas*". A continuación se presentan algunos de sus principales aportes en la materia:

La **agresividad** es un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto, que se ve representada como acto en la agresión. La agresividad es un factor del comportamiento normal que es puesto en acción ante determinados estados para responder a necesidades vitales, que protegen la supervivencia de la persona y de la especie, sin que sea necesaria la destrucción del adversario¹⁵.

En la raíz de la agresividad y la agresión se encuentra la ira, que Renfrew¹⁶ define como "una sensación de disgusto debida a un agravio, malos tratos u oposición y que normalmente se evidencia en un deseo de combatir la posible causa de ese sentimiento".

La **agresión** es una conducta dirigida por un organismo hacia un blanco, que resulta con algún daño¹⁷.

Nótese que la agresión aquí es clasificada como una conducta. Una conducta es una pieza de información **objetiva** que puede ser observada por los demás y con una definición apropiada, dos o más observadores pueden estar de acuerdo en si ocurrió o no. Al restringir la agresión a conductas observables, se excluyen las condiciones internas, como sentimientos actitudes o pensamientos agresivos, sin querer sugerir que no existan o que no sean importantes al determinar si ocurren los actos agresivos. Sin embargo, puesto que son internas, las convierte en piezas **subjetivas**: y su existencia se tendría que determinar mediante interpretaciones personales de los individuos, por lo que no podrían medirse de forma objetiva. Por lo tanto, se restringen las consideraciones a un número limitado de eventos que pueden verificarse, en lugar de tratar de incluir todas las condiciones agresivas potenciales y aumentar la probabilidad de errar al establecer sus determinantes.

En la definición acogida se indica que es **dirigida**, para diferenciarla de conductas que pueden causar daño, pero que no tienen la intención de hacerlo. Estos comportamientos se clasifican en general como accidentes. No siempre resulta sencillo determinar la intención, y esto podría implicar procesos subjetivos internos. Sin embargo, se puede determinar la dirección si se observan los eventos que rodean la conducta o si se realizan repetidas observaciones.

¹⁴ Renfrew, Jhon. *La agresión y sus causas*. Madrid: Ed. Trillas, 2003. p.13

¹⁵ GERARD, citado por RENFREW. *La agresión y sus causas*. Madrid: Trillas, 2002. p 14

¹⁶ Renfrew, Op cit, p. 17

¹⁷ Ibid. p. 15-16

También se incluyen los términos **organismo** y **blanco**, los cuales son términos amplios, escogidos para abarcar diversas situaciones agresivas. **Organismo** se refiere tanto a humanos como a animales no humanos que se han estudiado para determinar las causas de la agresión. El **Blanco** puede ser otro individuo, sí mismo, otras especies o un objeto inanimado.

Se incluyó también el término **daño** en la definición de agresión para indicar cierto efecto negativo en el blanco. Esto excluiría los intentos fracasados, como una bala que no da en su blanco puesto que tendría que determinarse si fue dirigida. También quedarían excluidos los actos que no tienen un efecto final negativo, aunque provoquen alguna destrucción o incomodidad. Por ejemplo, el trabajo de un cirujano o un dentista, que pueden cortar tejidos sanos con el fin de tratar una enfermedad

5.2.2 Clasificación de la agresión

La agresión se comete bajo varias condiciones y toma diversas formas. Por esta razón, algunos autores han propuesto varias clases de agresión y han intentado describir los comportamientos específicos involucrados en cada una, así como delinear las variables que controlan cada clase. Una clasificación muy antigua de la agresión y muy útil, ya que se cita de manera relativamente frecuente que ha servido como punto de comparación para otros trabajos es la de Moyer¹⁸ (1968) quien propuso siete clases de agresión, diferenciándolas por sus clases fisiológicas y los estímulos que la producen. El trabajo de Moyer se basó ante todo en información de animales, pero es vista como útil, para ayudar a entender las bases de la agresión humana. La clasificación es la siguiente:

Agresión predatoria. Se clasifica como predatorio el comportamiento de ataque dirigido por un animal en contra de una presa natural. A veces se refiere este comportamiento como “entre especies” aunque se cometen otros tipos de agresión entre las especies animales. El estímulo que provoca ésta agresión es una presa, preferiblemente en movimiento, como objetivo. Para que se cometa este comportamiento no se necesita una condición específica, en contraste con otros tipos de agresión. Si bien el comportamiento predatorio se inscribe en la definición de agresión, algunos investigadores la desechan por ser simplemente una respuesta para conseguir alimento, presuntamente sin los componentes

¹⁸ MOYER, citado por Renfrew. La agresión y sus causas. Madrid, 2002. p 19

emocionales fuertes de otros comportamientos agresivos. Junto a esta se encuentra la agresión antipredatoria la cual está constituida por maniobras defensivas que pueden escalar hasta constituir un ataque para el predador (el robo y las conductas reactivas al mismo son un ejemplo de este tipo).

Agresión entre machos. Este tipo de agresión se comete entre individuos de la misma especie cuando no se ha establecido una jerarquía de dominación entre machos de un grupo, lo que provee el estímulo necesario. Moyer indicaba que entre las hembras tal pelea se observa relativamente muy poco. De la misma manera que en la agresión predatoria, no es necesario un entorno específico para que se produzca este tipo de agresión.

Agresión por miedo. Se produce cuando un organismo está atrapado por otro organismo amenazante y no puede escapar de él. Siempre va precedida por intentos de escapar.

Agresión por irritación. Esta agresión se clasifica algunas veces como “enojo” o agresión “afectiva” y es provocada por un amplio rango de objetos vivos e inanimados. Según Moyer, la precede varios enervantes, como frustración, dolor, privación de alimento, fatiga y privación del sueño, también por estímulos psicológicamente aversivos; por ejemplo, un animal herido o una persona enferma pueden reaccionar con sentimientos de rabia o conductas agresivas frente a situaciones que, de ordinario, no suscitarían esa respuesta en alguien sano.

Agresión maternal. Se refiere a la agresión que comete una madre ante el estímulo de una amenaza para su crío, lo cual significa que es indispensable esta circunstancia ambiental específica para que se produzca. Es más elevada en los mamíferos al comienzo de la lactancia e inexistente entre los reptiles.

Agresión sexual. Se produce por los mismos estímulos que causan las respuestas sexuales. Así como en la agresión entre machos, se pensó que esta clase de agresión se producía primordial, pero no exclusivamente, entre los machos. Fue una idea tardía de Moyer, quien la clasificó como un tipo de agresión “probable” y la estudió más tarde de forma rigurosa. Presenta una amplia gama de conductas, unas más complejas, sofisticadas o ritualizadas. Sus formas de expresión y regulación reflejan profundamente el grado de respeto personal que se dan entre sí los miembros de una cultura.

Defensa territorial. Esta ocurre en una especie o entre especies distintas ante la invasión del territorio demarcado como propio por un organismo externo. Sin embargo, Moyer concluyó más tarde (1976) que esta agresión no tenía por sí misma unas bases fisiológicas, que no estaba basada en información objetiva.

Moyer también consideró la **agresión instrumental**, se da al ser reforzada por sus propias consecuencias (esto en principio no contemplaría los efectos que el éxito tiene en tipos de agresión aquí discutidos). Puesto que se veía que ésta tampoco tenía por sí misma una base fisiológica, Moyer no la trató a fondo. Se puede hablar de agresión instrumental cuando la conducta es reforzada por el éxito y por tanto aumenta. Así como la agresión predatoria, puede que no tenga componentes emocionales fuertes. A pesar de todo, es un tipo de agresión muy importante.

Para Wilson¹⁹, (1980), la agresión constituye una mezcla de muy diferentes patrones de conducta que están al servicio de distintas funciones, donde concuerda con Moyer excepto en la agresión por miedo, adicionando los siguientes tipos en la clasificación con una perspectiva más enfocada hacia los humanos:

Agresión parental disciplinaria: Es la utilizada por los progenitores para enseñar conductas y establecer límites a los menores. Suele ser adaptativa en el mundo animal. Entre los seres humanos resulta de difícil objetivación y estudio

Agresión moralista: Las formas avanzadas de altruismo recíproco pueden dar lugar a situaciones de sutil hostilidad, o de abierto fanatismo.

5.2.3 Factores que influyen en la agresión

La agresión como manifestación conductual de la agresividad, es influida por diferentes factores, como: los biológicos, los sociales y los ambientales que a su vez contienen diferentes aspectos del ser humano que evitan que se deje de contemplar como un ser biopsicosocial, por lo que se describirán a continuación:

¹⁹ WILSON, citado por, departamento de medicina y psiquiatría UAM. Tema 35 La Agresividad. Disponible en: www.uam.es/departamentos/medicina/psiquiatria/psicomed/psicologia/nuevoprogram/agresividad.htm, 30 – 04 - 2003

Ψ Factores biológicos de la agresión

Al hablar de los factores biológicos que influyen en la agresión se contemplan los factores genéticos, neurológicos, neuropsicológicos, y neuroendocrinos, los cuales, como se plantea a continuación, juegan un papel importante al querer comprender las manifestaciones agresivas²⁰.

Factores Genéticos: la mayor parte de la población carcelaria en todos los países del mundo está constituida por varones. La proporción se distribuye en torno a 5 varones por cada mujer internada.

- Conducta agresiva y trisomía XYY: La presencia de un cromosoma Y extra en la dotación genética, incrementa las posibilidades de desarrollar conductas agresivas. La aparición de estos trastornos probablemente se ubican en el periodo de producción de los espermatozoides. Ello permitiría eventualmente la fecundación de un óvulo con un espermatozoide poseedor de más de un cromosoma Y.

La presencia de sujetos con estas características entre la población carcelaria y los internos crónicos de los hospitales psiquiátricos, aunque es escasa, es significativamente superior a la que existe entre la población no internada. Por así decirlo, el cromosoma Y parece proporcionar un elevado potencial agresivo.

Conducta agresiva y trisomía XXY: Estos varones presentan una conducta inhibida, astenia, pasividad, tendencia al aislamiento, a replegarse sobre sí mismos. Su libido es débil. Sin embargo, su comportamiento antisocial es frecuente, llegando a presentarse en un 30% de esta población

En otros estudios, relacionados con los efectos relativos de la genética y el ambiente en las conductas, Mednick y sus colaboradores²¹ (1981) estudiaron muestras de una población tomando el comportamiento psicopatológico y criminal como índices de conductas agresivas y utilizaron un procedimiento tradicional para estudiar a individuos que fueron adoptados a temprana edad y medir la correspondencia relativa de sus conductas con la de sus padres biológicos y adoptivos. Mayores similitudes en una dirección o en la otra proporcionaron apoyo a una mayor influencia ya sea de factores biológicos o ambientales.

²⁰ UAM, departamento de medicina y psiquiatría. (1998) Tema 35 la agresividad. Disponible en: www.uam.es/departamentos/medicina/psiquiatria/psicomed/psicologia/nuevoprogram/agresividad.htm, 30 – 04 – 2003.

²¹ MEDNICK, citado por, departamento de medicina y psiquiatría UAM (1998). Tema 35 La Agresividad. Disponible en: www.uam.es/departamentos/medicina/psiquiatria/psicomed/psicologia/nuevoprogram/agresividad.htm, 30 – 04 – 2003.

Hutchings y Mednick²² (1974), obtuvieron los antecedentes criminales de los padres biológicos y adoptivos de 143 criminales y encontraron evidencia de condenas criminales para más del doble de padres biológicos en comparación con los adoptivos (70 contra 33). Este estudio mostró que las influencias biológicas sobre la criminalidad son más fuertes que las ambientales. El estudio también encontró que los factores genéticos y ambientales trabajan en combinación, ya que las tasas de criminalidad en un numeroso grupo mixto (antecedentes criminales y no criminales) de individuos adoptados eran aún más altas (36%) si tanto el padre biológico como el adoptivo eran criminales que si solamente el padre biológico (21%) o solamente el padre adoptivo (10 al 11%) lo eran. Un estudio hecho en Iowa por Crowe²³ (1975) sugiere que existe una relación similar entre las madres biológicas y sus descendientes con respecto a la criminalidad de ambos padres biológicos y sus descendientes; esto implica transferencia genética, pero no demuestra causalidad genética. Los datos son de tipo correlativo; comparan observaciones de las tasas de una variable dependiente (criminalidad) en ambos padres y sus hijos adultos. Además, no se debe eliminar el peso de las variables ambientales que no se pueden controlar.

Bases neurológicas y neuropsicológicas: la actividad cerebral humana es capaz de integrar niveles de agresividad de complejidad creciente. Sus manifestaciones pueden darse de forma concreta, simbólica o abstracta. Según Malean²⁴, el cerebro humano integra tres subsistemas constituidos en torno al cerebro básico, el cerebro emocional que compartimos con los mamíferos (sistema límbico), y el neocortex (corteza cerebral frontal).

El cerebro básico parece vinculado a pautas primordiales de conducta, como las relativas a la alimentación, caza, emparejamiento, competición, imitación, dominancia y agresión. Todas ellas tienen que ver, de una manera o de otra, con el uso del territorio. Este cerebro responde desde el presente a situaciones que se van planteando. No proporciona gran independencia del medio y no capacita para el aprendizaje complejo. Desde una perspectiva más simbólica supone un tipo de conducta no sujeta a reglas, amoral, vivida en el presente.

Las llamadas conductas viscerales, impulsivas o primitivas en los seres humanos ponen de manifiesto singularmente estos tipos de actividad cognitiva básica. En este contexto, la imitación es muy importante para la supervivencia. El ataque a lo "no igual" se producirá por ser interpretado como peligroso. Por ejemplo, la

²² HUTCHINGS, Op. cit, 30 – 04 – 2003.

²³ CROWE, Op. cit, 30 – 04 - 2003

²⁴ MALEAN, Op. cit, 30 – 04 - 2003

indumentaria, tanto a nivel macrosocial como microsocia (tribus urbanas), puede inhibir o provocar agresiones.

El "segundo cerebro" proporciona soporte biológico a la vida afectiva. Está representado neurológicamente por el sistema límbico. La estructura fundamental que regula su actividad es el hipocampo. La unidad funcional clave está constituida por el sistema hipocampo-amígdala. Esta última se comporta como un sistema fundamental en las situaciones de lucha, permitiendo presentar respuestas más complejas.

El "tercer cerebro" permite, entre otras cosas, la capacidad de anticipación. Por así decirlo, el usuario puede agregar a su presente no solo el pasado sino también, de alguna manera, el futuro. Este sistema facilita la capacidad de anticipar escenarios para la lucha.

La información que recibe del mundo físico y social no es directa. Le llega a través del cerebro límbico y del cerebro básico, que a su vez son modulados desde el neocórtex.

La distinción en la agresión entre lo que se siente y lo que se sabe, tendría que ver con la activación del sistema límbico, y de la corteza cerebral respectivamente²⁵.

Factores neuroendocrinos: según Valzelli²⁶ (1988), "el sistema endocrino entre los mamíferos pone de manifiesto la existencia de tres niveles de control":

El primero tiene que ver con el estado de preparación para la acción, es decir, con andrógenos, estrógenos y hormona luteinizante.

La agresividad está vinculada con el estado de preparación para el combate. El andrógeno más potente es la testosterona. Su ámbito de acción es más amplio que el de la mera manifestación agresiva. Sin embargo, en la naturaleza, su incremento en periodos específicos del año se acompaña de incremento en la agresividad. Desde la antigüedad se conocen los efectos de la castración en la inhibición de la agresividad.

²⁵ Op. cit. 30 – 04 - 2003

²⁶ VALZELLI, Op. cit. 30 – 04 - 2003

Los estrógenos, pueden producirlos los ovarios, las suprarrenales, los testículos o la placenta. Los estrógenos pueden producir efectos contradictorios sobre la conducta agresiva. Se considera que puede ayudar a las hembras a mantener su estatus y a defender a sus crías. Cuando los niveles de progesterona son altos, la agresividad tiende a suprimirse.

El segundo nivel está relacionado con la respuesta rápida al estrés y en él participan las catecolaminas, como la epinefrina y norepinefrina.

Sostienen la actividad fisiológica en las conductas de lucha y huida, presentes en situaciones que requieren inmediatez de respuesta.

Durante este periodo juega un papel fundamental la actividad del sistema nervioso simpático. Durante el mismo, son característicos la subida de la tensión arterial, taquicardia, incremento del tono muscular, erección del pelo, cambios respiratorios, etc. Por su parte, el trazado electroencefalográfico mostrará actividad cortical rápida con carácter general.

El tercer nivel está vinculado a la capacidad de una respuesta sostenida ante el estrés (corticoides adrenales). Estabilizan la fisiología corporal sometida a estrés mantenido.

Los neurotransmisores, tienen un papel mediador en el soporte de la actividad agresiva. Entre ellos se destaca la importancia que juega el metabolismo de la serotonina, las catecolaminas, la acetilcolina y del ácido gama-aminobutírico (Gaba).

Su participación en la regulación de la agresión no es independiente, debe entenderse como parte de la actividad global del sistema nervioso central y de estructuras más específicas del sistema límbico.

A la serotonina se le atribuye la modulación de un amplio grupo de conductas normales y patológicas. Su metabolismo en el sistema nervioso central aparece muy vinculado con la afectividad en general y con la agresividad en particular²⁷, así mismo, ha sido objeto de numerosos estudios por sus relaciones con los llamados ritmos biológicos como el sueño, los circadianos, los estacionales, entre

²⁷ Valzelli, 1988. Ibid. Op. cit. 30 – 04 - 2003

otros, presentando fluctuaciones selectivas en relación con los mismos. La actividad de este neurotransmisor suele equilibrarse con modificaciones en otros, como la dopamina o la acetilcolina.

Las catecolaminas, singularmente norepinefrina y dopamina, se han relacionado especialmente con la agresión de tipo irritativo y en menor medida con las formas competitiva, defensiva y territorial.

La acetilcolina, por su parte, es capaz de activar la agresividad competitiva, defensiva e irritativa en los animales de laboratorio²⁸.

Ψ Factores sociales y ambientales

Estímulos causantes: Estímulos nocivos y agresión. Los estímulos nocivos son aquellos que resultan desagradables y posiblemente dañinos para un individuo, representando una amenaza para su integridad, por lo que el cuerpo desarrolla diversas reacciones para defenderse, con el fin de acabar con dichos estímulos.

El dolor es un tipo de estímulo nocivo que tiene una posición subjetiva, que se puede medir de manera objetiva tomando como referencia su conducta.

Los estímulos estresantes del medio contribuyen a la agresión en el sentido en que pueden contribuir a un estado subjetivo cognitivamente mediado que a su vez, puede llevar a la agresión²⁹.

El ruido es un estímulo auditivo considerado aversivo, excitante, que puede necesitar una respuesta de adaptación como por ejemplo la agresión misma con el fin de que el ruido termine.

El calor es un estímulo que puede trabajar como estresante ambiental, pero frente a este estímulo se puede dar una respuesta adaptativa si no se presenta junto con otro estímulo causante de agresión.

²⁸ Op cit. 30 – 04 - 2003

²⁹ Mueller 1983, citado por Renfrew. La agresión y sus causas. Madrid: Ed. Trillas, 2003. p 147

La territorialidad y el hacinamiento son asociados con la agresión. Donde el territorio es el espacio que un individuo puede defender como propio, al presentarse hacinamiento debe esperarse que la invasión de dicha zona se vea afectada por la demarcación de territorios y violaciones potenciales de otros, ya que éste por si solo podría no ser suficiente para producir un comportamiento agresivo.

Estudios de territorialidad humana, han abarcado desde observaciones de pandillas urbanas y la defensa de su territorio, hasta el estudio de respuestas individuales a la invasión del espacio personal.

Condicionamiento y aprendizaje: existen evidencias del condicionamiento de respuestas agresivas tanto en animales inferiores como en los seres humanos. El aprendizaje esta involucrado cuando la agresión es seguida de una respuesta como consecuencia. Dicha recompensa no funciona como protección para el individuo, sino que constituye otra manera importante donde la experiencia afecta la agresión.

Debido a consideraciones éticas, los condicionamientos clásicos de la agresión en humanos generalmente se han limitado a detectar los efectos de condicionamientos pasados o comportamientos presentes, exhibidos durante una situación de agresión simulada; es decir, la agresión puede ser una conducta refleja incitada por estímulos o un comportamiento instrumental aprendido que se ve afectado por sus consecuencias, llegando así a un proceso de culminación de la agresión³⁰.

Factores Psicosociales

Interpretación psicosocial de la agresividad: desde la perspectiva psicoanalítica, la agresividad es definida como "una tendencia o conjunto de tendencias que se actualizan en conductas reales o de la fantasía, dirigidas a dañar a otro, a destruirlo, a contrariarlo, a humillarlo, entre otros, convirtiéndose en agresión. La agresión puede adoptar modalidades distintas de destructiva³¹.

³⁰ Moyer, 1968, citado por Renfrew. Op. cit. p. 175

³¹ UAM, departamento de medicina y psiquiatría. (1998) Tema 35 la agresividad. Disponible en: www.uam.es/departamentos/medicina/psiquiatria/psicomed/psicologia/nuevoprog/agresividad.htm, 30 – 04 – 2003.

Adler³² destacó en 1908, la existencia de una "pulsión agresiva" no sólo en la génesis de los trastornos psicológicos sino como algo que forma parte de la vida cotidiana.

Freud³³ vinculó la "resistencia al tratamiento" con la agresividad. Así mismo, la "ambivalencia" entre sus clientes la interpretó como coexistencia de lucha y afecto. La agresividad era parcialmente puesta al servicio de la "pulsión sexual". En sus últimos escritos se refirió a la agresividad como una de las formas de la actividad desorganizadora y fragmentadora. Por el contrario, las pulsiones eróticas estarían orientadas a la creación y al mantenimiento. Las relaciones entre lo erótico y lo agresivo serían análogas a las existentes entre los procesos de fusión-defusión. Melanie Klein³⁴ desarrolló importantes aportaciones sobre las pulsiones agresivas en la infancia. La agresividad como tendencia inconsciente y primitiva con la que se nace, sería modulada e interiorizada socialmente a lo largo de la vida pero singularmente en la infancia.

Ruther Giller³⁵ resume la gran cantidad de aportes y estudios de los siguientes postulados clave:

1. La importancia de las relaciones familiares y de la crianza en los primeros años.
2. La función central de factores inconscientes intrapsíquicos.
3. La conducta antisocial es el resultado de un desarrollo defectuoso de la personalidad.
4. Algunos casos de delincuencia son el resultado de la manifestación en la conducta de conflictos intrapsíquicos ("acting-out").
5. Las manifestaciones agresivas pueden tener un carácter simbólico³⁶

Desde la visión de la etología³⁷, el estudio sistemático de la conducta animal ha permitido integrar mejor los conocimientos sobre la actividad cerebral, singularmente entre los mamíferos.

Desde el punto de vista biológico cierta cantidad de agresividad tiene un carácter adaptativo bajo determinadas circunstancias, como la escasez de alimentos o situaciones periódicas de altas densidades de población.

³² ADLER, citado por UAM. Ibid. Op. cit. 30 – 04 – 2003.

³³ FREUD, Op. cit. 30 – 04 – 2003.

³⁴ KLEIN, , Op. cit. 30 – 04 – 2003.

³⁵ GUILLER, Op. cit. 30 – 04 – 2003

³⁶ UAM, departamento de medicina y psiquiatría. (1998) Tema 35 la agresividad. Disponible en: www.uam.es/departamentos/medicina/psiquiatria/psicomed/psicologia/nuevoprogram/agresividad.htm, 30 – 04 – 2003.

³⁷ Op. cit. 30 – 04 – 2003

El conflicto territorial sería la clave para entender conductas como la alimentación, el apareamiento o la caza. La agresividad es entendida como una actividad natural y expansiva, manifestada por conductas que en la clínica humana estarían presentes en forma de euforia, confrontación y actividades seductivas, típicamente diagnosticadas de cuadros maníacos, llegan a formar parte de lo natural en la perspectiva etológica. Ello en la medida en que sirven a determinados propósitos biológicos como la obtención de territorio y la reproducción.

Los estados depresivos caracterizados por la incapacidad para la lucha, son relacionados con pérdidas de territorio o de capacidad para ejercer poder en el mismo³⁸.

Desde un punto de vista preventivo, la propuesta etológica según Wilson³⁹, se podría sintetizar en la siguiente forma:

“Si queremos reducir nuestra propia conducta agresiva y bajar nuestros niveles de catecolaminas y corticosteroides a límites en los que nos podamos sentir más felices, deberíamos diseñar nuestra densidad de población y nuestros sistemas sociales de una manera tal que la agresión sea inapropiada en cualquier actividad cotidiana pensable y por tanto menos adaptativa”.

El aprendizaje social de la agresión: se basa en el modelo propuesto por Bandura, quien da una definición de agresión similar a la utilizada por Renfrew, puesto que la concibe como una conducta dirigida a causar daño personal o destrucción de una propiedad. Esta definición es más amplia; la utilizada aquí es mas objetiva⁴⁰.

La definición de Bandura⁴¹, de daño personal excluye la agresión socialmente sancionada e incluye la agresión que no acierta en el blanco, utiliza además ejemplos de difícil interpretación debido a los juicios de valor que juegan en ellos.

Incluye además los procesos por medio de los cuales la gente determina si la agresión ocurre en su contra o en contra de otros. De ese modo, dice que los

³⁸ Op. cit. 30 – 04 – 2003

³⁹ WILSON, Op. cit. 30 – 04 – 2003

⁴⁰ GERARD, R. La agresividad. Disponible en: www.apsique.com/articulos/laagresividad.html, 30 - 04 – 2003.

⁴¹ BANDURA, citado por RENFREW. La agresión y sus causas. Madrid: Trillas, 2001. p. 198

antecedentes personales y el entorno cultural general de la gente influye para que las personas determinen si un acto es agresivo o no. También señala que, para juzgar si ha tenido lugar una agresión, los observadores podrían tomar factores como el estado emocional mostrado y la energía de la conducta del agresor; así como la reacción de la persona que es blanco de la agresión.

En 1973 Bandura⁴² describió tres influencias importantes de la agresión como lo son: los orígenes, los causantes y los ordenadores, que operan sobre la agresión. Aunque la formulación de estas es de hace tres décadas, continúa siendo útil y es empleada por psicólogos sociales.

Luego de revisar la variable dependiente que es la agresión, es necesario tener en cuenta la otra variable pertinente en el estudio, la cual es la Terapia Asistida con Animales.

5.3 TERAPIA ASISTIDA CON ANIMALES (TACA)

5.3.1 Historia

Hay informes que hablan claramente de la utilización de animales en el tratamiento de enfermedades procedentes del York Retreat, fundado en 1792 en Inglaterra. Desde su fundación, William Tuke, pionero en el tratamiento de enfermos mentales sin métodos coercitivos, observó que los pacientes podían aprender autocontrol si había criaturas más débiles que dependían de ellos. El centro proporcionaba conejos, gallinas y otros animales de granja y manifestó una mejoría notable en una institución de ese tipo en su época, ya que los pacientes pudieron disfrutar de un entorno más humano. En 1867, los animales de compañía intervenían en el tratamiento de epilépticos en Bethel (Bielfield, Alemania), el cual actualmente es un sanatorio de pacientes afectados por trastornos físicos y mentales, donde cuidar perros, gatos y caballos, entre otros animales forma parte del tratamiento⁴³.

En 1944, la Cruz Roja estadounidense patrocinó un programa en el Army Air Force Convalescent en Pawling (Nueva York) mediante el cual empleaban animales para rehabilitar sus aviadores. En 1948, se fundó en las cercanías de

⁴² Op. cit. P. 199

⁴³ SZWARCMAN, E. (2003) Zooterapia o de animales que curan o educan. Disponible en: www.geocities.com/criaderoangelesdelsol/zooterapia.html, 07 –10 – 2003.

Nueva York, la granja Green Chimneys, la cual se ha venido constituyendo como una institución muy prestigiosa a nivel mundial dedicada a la reeducación infantil mediante actividades de terapias asistidas por animales, donde se realizó un proyecto donde el doctor Samuel B. Ross (1949), quien trabajó con jóvenes marginados de dicha ciudad. Los criterios seguidos fueron, dejar cachorros al cuidado de los niños y esperar resultados. Un porcentaje elevado de muchachos vio en sus cachorros, la válvula de escape que necesitaban. Ya no era necesario andar con pandillas por las calles, porque un ser vivo e indefenso estaba a su cargo y debían protegerle. Después, descubrieron lo agradable que es sentirse querido. Los beneficios que la zooterapia supuso para este grupo de niños sobrepasaron las expectativas, por lo cual la granja está repitiendo la experiencia con otro grupo marginal de New York. En la experiencia los chicos se involucran en el cuidado de los animales logrando resultados satisfactorios en niños de diversos trastornos del comportamiento⁴⁴.

Pero es gracias a Gingles, el perro del Dr. Boris Levinson, que hoy en día existe la Terapia Asistida por Animales de Compañía (TAAC). El descubrimiento ocurrió en 1953 en su consultorio, de la siguiente manera:

Narra el Dr. Levinson⁴⁵: *"Una mañana temprano, Gingles estaba echado a mis pies en mi despacho mientras yo escribía, cuando sonó el timbre de la puerta. A Gingles no le estaba permitido entrar a la consulta mientras yo atendía a mis pacientes, pero ese día no esperaba ninguna sino hasta varias horas después. Él me siguió hasta la puerta donde recibimos a una madre y a su hijo muy alterados, el niño ya había pasado un largo proceso terapéutico sin éxito, le habían prescrito la hospitalización. A mí me visitaban para que emitiera mi diagnóstico y decidiera si admitía al chico como paciente, el cual mostraba síntomas de retraimiento creciente.*

Mientras yo saludaba a la madre, Gingles corrió hacia el chico y empezó a lamerle, ante mi sorpresa el muchacho no se asustó sino que abrazó al perro y comenzó a acariciarlo. La madre hizo intento de separarlos pero le hice señas que lo dejara. Antes del final de la entrevista el chico expresó su deseo de volver a jugar con el perro. Con unos auspicios tan prometedores comenzó el tratamiento de Jhonny.

Durante varias sesiones jugó con Gingles, aparentemente ajeno a mi presencia. Sin embargo, mantuvimos muchas conversaciones durante las cuales estaba tan

⁴⁴ Ibid. 07 – 10 - 2003

⁴⁵ LEVINSON, (2000). Asociación Civil Regálame Una Sonrisa. Disponible en: <http://www.regalameunasonrisa.org.ve/prog1.html>, 20 - 04 - 2003.

absorto con el perro que no parecía escucharme, aunque sus respuestas eran coherentes. Finalmente, parte del afecto que sentía sobre el perro recayó sobre mí y fui conscientemente incluido en los juegos. Lentamente logramos una fuerte compenetración que posibilitó mi trabajo para resolver los problemas del niño. Parte del mérito de la rehabilitación de Jhonny la tiene Gingles, que fue un coterapeuta muy entusiasta”

5.3.2 Definición de la terapia asistida con animales

El término “Pet-therapy” define dos tipos distintos de terapia. En la más básica, se trata simplemente de disfrutar de la compañía de un animal doméstico (un perro, un gato, un pájaro), mediante la cual se pueden obtener muchos beneficios tanto a nivel físico como psíquico⁴⁶.

En el otro caso, se trata de auténticas terapias de rehabilitación donde se cuenta con la ayuda de animales (no necesariamente domésticos): caballos, delfines, perros, gatos, gallinas, etc., coordinadas por un equipo multidisciplinario (médicos, psicólogos, pedagogos, instructores, terapeutas especializados, entrenadores de los animales, veterinarios etc.) y reforzadas, en la mayoría de los casos, con otro tipo de tratamientos, y que están dirigidas a personas con problemas físicos y psíquicos complicados⁴⁷.

Son intervenciones dirigidas hacia un objetivo específico como parte integral de un proceso de rehabilitación, mediante la interacción entre animal y paciente. Estos animales y sus guías deben ser entrenados, seleccionados y reunir criterios específicos. El profesional que realiza la terapia, debe fijar los objetivos, guiar la interacción entre el animal y el paciente, medir el progreso y evaluar todo el proceso⁴⁸.

Este, no es un estilo de terapia, como las terapias de tipo cognitiva, de comportamiento, de habla, entre otras, en la cuales el terapeuta opera a través de su práctica personal. El animal presente, forma parte de las sesiones de terapia, y

⁴⁶ SALAMA, I. (2002). Terapia asistida con animales. Disponible en: www.isabelsalama.com/page3.html, 12 -09 - 2003.

⁴⁷ Ibid. 2002. 12 - 09 - 2003.

⁴⁸ Op. Cit. 2002. 12 - 09 - 2003

es a través de esta interacción que el terapeuta obtiene información acerca del paciente e idea actividades posteriores para obtener resultados⁴⁹.

Actualmente la terapia asistida con animales ha venido evolucionando y se han desarrollado diferentes clasificaciones para su uso⁵⁰.

5.3.3 Clasificación de la terapia asistida con animales

Cada animal, con su capacidad particular para comunicarse, puede contribuir a aliviar malestares y situaciones de angustia. Sin embargo, no todos lo hacen de la misma forma. A continuación se describen las características y se pueden ver las distintas clases de la Terapia Asistida con Animales (TAA)⁵¹.

Ψ Hipoterapia⁵²

Es un conjunto de técnicas reeducativas que, mediante el empleo de caballos, presta su servicio en el tratamiento de distintos trastornos físicos y psíquicos. Presenta una doble ventaja, a su condición de juego recreativo y disciplinado, la hipoterapia suma el componente de salud que conlleva la práctica de un deporte.

En qué consiste: La persona montada a caballo, asistida por psicoterapeutas e instructores, aprende a guiar el caballo, de un modo progresivo, a hacer que realice determinados movimientos. La clase dura 45 minutos y se repite varias veces a la semana. El equipo multidisciplinario en general (psicólogo, pedagogos, médicos, instructores, veterinarios, entrenadores de los caballos, asistentes sociales etc.) establecen el tratamiento en función de cada persona y de su problema específico. Una sesión típica da comienzo con algunos minutos iniciales durante los que el instructor guía al animal. A continuación, se invita a la persona en cuestión a que lo haga sola durante media hora, siempre siguiendo las instrucciones del experto. Al final todo el grupo, incluyendo al paciente; se dedica a atender al caballo (limpieza, alimentación, entre otros.) favoreciendo así la socialización.

⁴⁹ Op. Cit. 2002. 12 – 09 – 2003.

⁵⁰ Op. Cit. 2002. 12 – 09 – 2003.

⁵¹ Op. Cit. 2002. 12 – 09 – 2003.

⁵² Op. Cit. 2002. 12 – 09 - 2003.

Para quiénes está indicada: Pueden beneficiarse de la hipoterapia aquellas personas que:

- Tienen problemas de movilidad (problemas de equilibrio, lesiones en la médula espinal).
- Sufren de ansiedad y depresión.
- Tienen problemas de inseguridad y falta de concentración.
- Sufren problemas de retraso mental (Síndrome de Down).
- Han padecido toxicomanías
- Han tenido brotes neuróticos.
- Adolescentes con problemas de socialización.

Para Salazar⁵³ (2002) *“los efectos que la Hipoterapia tiene a nivel psicológico son de un amplio rango. Por un lado, la autoestima es la primera área que se ve mejorada. Por otro lado, los nuevos patrones relacionales creados entre el jinete y el caballo afectan en los estilos de relaciones interpersonales predominantes del paciente. Cabe mencionar también que la percepción del mundo varía cuando se “observa” sobre un caballo, y depende no sólo del fenotipo del caballo sino también de su carácter”*.

Las actuaciones de carácter psicológico en la Hipoterapia buscan una modificación observable y mantenida de la conducta del paciente. Además de las ya conocidas intervenciones fisioterapéuticas, las intervenciones desde el punto de vista psicológico incluyen la Desensibilización, Relajación – Respiración, Focalización de la atención, Manejo de analogías, Seguimiento de ordenes, Programas de Refuerzo, entre otras. A las anteriores estrategias subyace una serie de postulados que se enmarcan dentro de la Psicología Cognitiva y la Psicología de la Salud, a saber:

- 1- *En la Hipoterapia se percibe el mundo desde otro ángulo*: Significa que no solo es encontrarse varios centímetros más arriba del suelo, sino que el percibir movimientos equivalentes a la marcha humana de una manera pasiva, genera sentimientos diversos que afectan el autoconcepto y la auto imagen.

⁵³ Salazar, F.A. (2002) La Hipoterapia en el Sur Colombiano. Experiencias Clínicas. En: *Memorias 1^{er} congreso Terapia Asistida con animales y perros de asistencia*. Bogotá, 22-24 de marzo de 2002. p. 2

- 2- *“Dominar a la Bestia”*: El hecho de lograr que un ser que pesa y mide varias veces lo que nosotros, genera sentimientos de poder y logro, coherentes con un rompimiento de esquemas de minusvalía, presentes en gran cantidad de pacientes.
- 3- *El modelo de la fuerza combinado con la nobleza*: Pacientes con altos grados de agresividad poseen el esquema que asocia la fuerza corporal con el poder y, por ende, sus conductas tratan de demostrar ese poder por medio de la violencia. Bajo este postulado, es posible romper dicho esquema, en pacientes con trastornos de conducta desadaptada.
- 4- *La responsabilidad de tener un amigo*: Los cuidados que el paciente debe tener con su caballo terapeuta enseñan al paciente el valor de la reciprocidad, y se hace presente lo que en palabras de Bowlby se llama una forma de apego positivo que redundará en conductas de autocuidado y preocupación por su entorno.
- 5- *Un nuevo estilo relacional*: la comunicación que se establece entre paciente y caballo le enseña al primero nuevos modelos relacionales. El aprendizaje experiencial brinda tanto al paciente como a su familia la oportunidad de concebir pautas alternativas de comunicación y afrontamiento de la discapacidad⁵⁴.

Ψ Delfinoterapia⁵⁵

Los delfines parecen tener una gran habilidad para captar el lenguaje del cuerpo humano, para descifrar las distintas actitudes y cuando llega el caso, captar las necesidades de las personas. Además, por su legendaria bondad y por su aspecto tierno ejercen un gran poder de fascinación tanto entre los niños como entre los adultos.

En qué consiste: La delfinoterapia consiste en permanecer durante 20 minutos en una piscina de agua varias veces a la semana, según establezcan los especialistas. La persona, bajo la supervisión de un instructor y, en algunos casos, ante la presencia de un psicoterapeuta, nada junto al animal, lo toca y lo acaricia, imitando, siguiendo y secundando todos sus movimientos.

Naturalmente, los delfines que se utilizan para la terapia están adiestrados por especialistas en cetáceos.

⁵⁴ Op. cit.. La Hipoterapia en el Sur Colombiano p. 3

⁵⁵ Op. cit.. terapia asistida con animales. 12 –09 – 2003

Para quién está indicado: Se recomienda para todas aquellas personas que:

- Tienen dificultades de comunicación.
- Tienen problemas de tipo afectivo.
- Autismo.

Es imprescindible que las personas que sigan esta terapia sepan nadar y tengan una buena relación con el medio acuático.

Terapia Asistida con Animales de Compañía (TAAC)⁵⁶

La TACA se ha venido clasificando en terapias más específicas de acuerdo al tipo de animal que se utilice. A continuación se describen las terapias enmarcadas bajo el concepto de TAAC, la cual, de igual manera que la hipoterapia y la delfinoterapia, tienen usos y ventajas específicas.

Ψ Gatos⁵⁷

Independientes y perezosos, los gatos llegan a encariñarse o a apegarse considerablemente a las personas, les encanta que los acaricien y son capaces de ofrecer sorprendentes demostraciones de afecto. Su presencia ayuda reducir el sentimiento de soledad; Por este motivo resultan adecuados, para las personas que han de permanecer mucho tiempo en casa, como sucede con los ancianos, minusválidos y enfermos crónicos. Su porte angelical y su autocontrol imprimen un efecto tranquilizador en las personas ansiosas e hipertensas. Por su tamaño, pueden tenerse en el regazo y ser acariciados. Parece ser que la suave consistencia de su pelo estimula de un modo agradable los receptores que recubren nuestra piel, y que las rítmicas vibraciones de su ronroneo transmiten calma y seguridad.

⁵⁶ Op. cit. 12 –09 – 2003

⁵⁷ Op. cit. 12 –09 – 2003

Ψ Peces y pájaros⁵⁸

Los peces nos recuerdan el agua, los pájaros evocan el cielo. Estos pequeños animales se asocian con la naturaleza y con la idea de libertad. El canto de los pájaros y los colores brillantes de los peces son un excelente antiestresante (ansiolítico), neutralizan la agresividad, transmiten buen humor y, además, no dan demasiado trabajo a quien tenga que cuidarlos y alimentarlos.

Recientemente, en numerosos consultorios médicos, sobre todo de odontología, se han introducido acuarios o jaulas con pájaros: el tranquilo nadar de los peces y el canto de los pájaros, relajan hasta el punto de ejercer un auténtico efecto anestésico, actuando como una especie de música de fondo.

Ψ Perros⁵⁹

Niños sordos, autistas marginados, ancianos, reclusos y personas normales encuentran en el perro una fuente inagotable de comprensión. Psicólogos y psiquiatras entre otros terapeutas, han aprovechado la receptividad de éste animal para poner en práctica numerosos programas de TAAC. Los resultados no podían ser más esperanzadores. Ya son muchas las personas que han encontrado en su perro, la mejor y más saludable terapia.

De todas las especies animales, el perro fue el primero en invadir nuestros hogares. Las razones de que le abriéramos las puertas son muy diversas, pero la más importante fue su receptividad. El hombre descubrió que, además de un efectivo trabajador, el perro es capaz de tomarle afecto; grata sorpresa para una especie que, como la humana, lo necesita para vivir.

Con el tiempo, la Psicología moderna ha descubierto los beneficios que trae para el ser humano, compartir un espacio con un animal de compañía. Obedientes, afectuosos, inteligentes, los perros son los mejores amigos del hombre. No limitan la cantidad de afecto a brindar y gracias a su temperamento alegre, extrovertido hiperactivo es decir, muy activo, resultan útiles para estimular personas que viven solas y tienen tendencia a la depresión, pues inducen a reaccionar ante las diferentes situaciones difíciles de la vida, logrando que se busque la mejor salida de estas dificultades y a volver a entrar en contacto con el mundo exterior.

⁵⁸ Op. cit. 12 –09 – 2003

⁵⁹ FORERO, F.J. (2002) *1^{er} congreso Terapia Asistida con animales y perros de asistencia*, disponible en: www.debocalan.com/html/1.htm, 11 - 10 – 2003.

Además, existen perros especialmente adiestrados; las principales «razas-guía» son la Golden Retriever y el Labrador las cuales ayudan a personas ciegas, sordas y a quienes presentan limitaciones físicas, como si se tratara de verdaderos ángeles de la guarda.

En qué consiste: la terapia asistida con perros consiste en el desarrollo de diferentes actividades de expresiones de afecto, cuidado, educación y deporte a éstos animales. De acuerdo a la necesidad del paciente, se elabora el programa, el cual tiene una duración inicial de 45 minutos, aunque cabe resaltar que algunos programas requieren que la permanencia con el animal sea todo el día, mientras dure la terapia, según establezcan los especialistas. La persona, bajo la dirección de un instructor y/o un psicoterapeuta, corre y juega junto al animal, lo toca y lo acaricia, estimulando y siguiendo sus movimientos.

Los perros utilizados para la terapia están adiestrados por especialistas en adiestramiento canino.

Para quién está indicado: Se recomienda para todas aquellas personas que:

- Tienen dificultades de comunicación (personas con depresión, autismo, agorafobia, entre otras)
- Problemas de tipo afectivo
- Niños sordos
- Jóvenes marginados
- Ancianos
- Reclusos y personas normales

La TAA trae de regreso la sensibilidad a los participantes, facilitando la reflexión de la situación actual de sus vidas y las firmes intenciones de superar las dificultades, fijando la idea acerca de los problemas, el hecho de que poseen más de una solución. La TAAC es un programa que se caracteriza por ser versátil, es decir, abre la posibilidad de aplicarlo en diferentes contextos y tipos de población, pues los beneficios que otorga un facilitador animal abre las posibilidades de acercarse a personas posiblemente inaccesibles mediante otra técnica.⁶⁰

⁶⁰ Op. cit. 2002

6. METODOLOGÍA

6.1 TIPO DE ESTUDIO

El enfoque escogido para la presente investigación fue el cuantitativo, ya que tiene como objetivo determinar el efecto de disminución de la Variable Dependiente, por medio de la Variable Independiente; además se empleó un diseño de tipo cuasi-experimental, debido a que este modelo metodológico se refiere a un diseño de investigación experimental en el cual los sujetos de estudio se encuentran en un grupo natural, por tanto no todas las variables extrañas pueden ser controladas.

El estudio se realizó intrasujeto (n=4) con replica⁶¹ debido a que la población y el diseño del programa, no permitían la inclusión de una mayor cantidad de coterapeutas; se estableció una línea base múltiple entre sujetos ya que de esta manera se pudo controlar la variable independiente que presentó dos valores, cuidados del perro y entrenamiento en adiestramiento básico, con pre-prueba (prueba previa al estímulo o tratamiento) y post-prueba (durante y luego de la aplicación del tratamiento).⁶²

La investigación de un solo participante (n=1) con replica o “análisis experimental de la conducta”⁶³ busca estudiar un solo sujeto a lo largo de un periodo, en lugar de un grupo, para luego replicar el experimento con uno o mas participantes adicionales⁶⁴. La estrategia principal consistió en reducir la varianza de error en el experimento.

Para esta investigación se tomó el análisis gráfico para evaluar los cambios en la respuesta, que prescinde del análisis estadístico, confiando en el análisis visual o criterio de inspección.⁶⁵ Además se utilizó el análisis de varianza en el cual se puede utilizar un diseño cuasi-experimental, pues su objeto es atribuir cambios

⁶¹ McGUIGAN, F. J. (1996) Psicología Experimental, métodos de investigación. Ciudad de México: Prentice may, Sexta edición. p. 227

⁶² Polit, Denise, (1995) Investigación científica en ciencias de la salud. Polit Hungler. Editorial McGraw-Hill. Quinta edición. P. 195

⁶³ Op. cit p. 228

⁶⁴ Op. Cit. p. 228

⁶⁵ ibid. Op. Cit. p. 231

sistemáticos en la variable dependiente a la intervención específica de la variable independiente.

El diseño intrasujeto con réplica en tres sujetos adicionales, es un método que incorporó la administración de un programa a quienes hicieron parte del cuasi-experimento. A cada uno se le estableció la línea base y luego se aplicó la TAP o variable independiente que se presentó en dos valores y se evaluaron los efectos de ésta en las conductas de agresión al mismo tiempo en que se implementó la terapia.

Este diseño se puede diagramar de la siguiente manera:

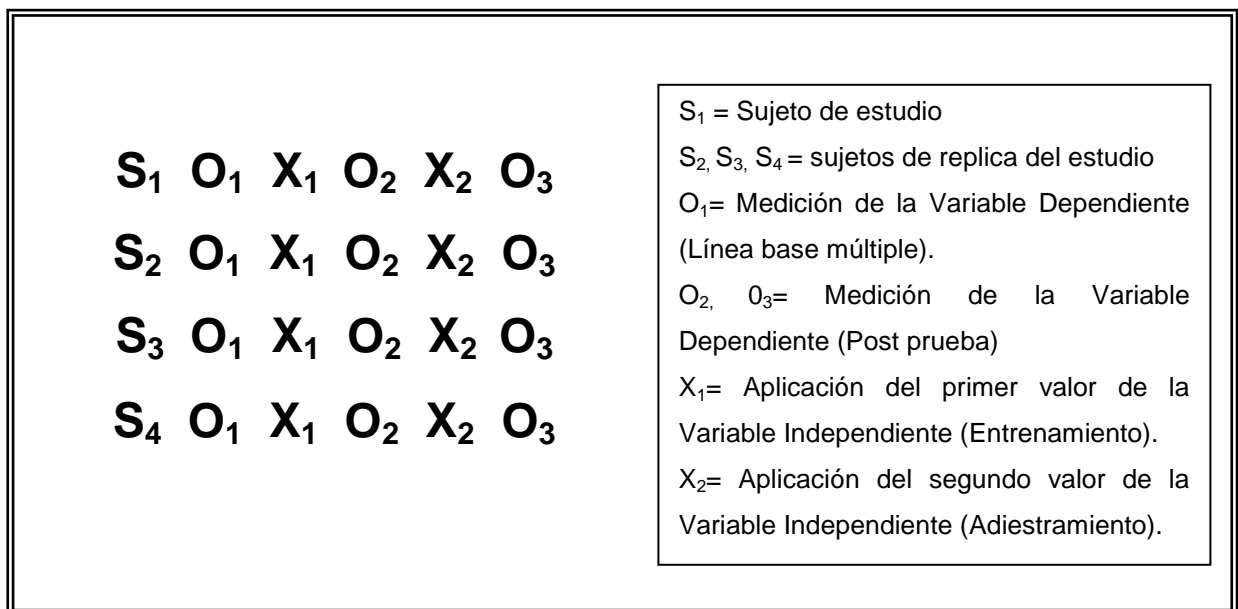


Gráfico 1. Diseño Metodológico.

6.2. POBLACIÓN

Para realizar el estudio se contó con la población que comprende la Fundación Hogares Claret “La Libertad”, la cual se encuentra encargada, en Neiva, del proceso de reeducación de los menores infractores. De esta se tomó un grupo de jóvenes que están entre 13 y 16 años de edad, autores o partícipes de una infracción a la ley penal, remitidos por los jueces de Menores o Promiscuos de Familia en cumplimiento de una medida de recepción o ubicación institucional, que

muestran constantemente conductas de agresión al interior de la institución, que además están sindicados por hurto en la Fundación Hogares Claret “La Libertad” de la ciudad de Neiva con una sentencia de tres meses.

Para realizar la selección de los sujetos de estudio, se efectuó una capacitación, a los operarios de la Fundación, en conductas de agresión, para luego realizar un ejercicio de observación con ellos, del que se obtuvo como resultado la muestra de trabajo por medio del criterio de expertos, el cual cumplió con las características requeridas para desarrollar el estudio.

6.3 MUESTRA

Los criterios de inclusión de los sujetos de estudio fueron: jóvenes entre los trece y los dieciséis años de edad, con una sentencia mínima de tres meses, sindicados por hurto, de la sección de precomunidad de la Fundación Hogares Claret “La Libertad” de la ciudad de Neiva.

La muestra con la que se trabajó fue la asignada por la institución, teniendo en cuenta el perfil requerido y las posibilidades de la investigación; dicha muestra fue inicialmente de seis jóvenes de los cuales cuatro concluyeron el estudio; debido a que la Fundación debe cumplir con una serie de aspectos legales que dificultaron en su momento la permanencia de los sujetos en la sección de trabajo.

Para mayor ilustración se describe a continuación la muestra obtenida:

SUJETO 1 (CN)

Coterapeuta: “Sara”

Joven de 14 años de edad, autor de una infracción a la ley penal, remitido por un juez de Menores, en cumplimiento de una medida ubicación institucional, el cual muestra conductas de agresión constantes al interior de la institución; se encuentra sindicado por hurto en la Fundación Hogares Claret “La Libertad” de la ciudad de Neiva con una sentencia de tres meses. Pasado este periodo su permanencia en la institución o su libertad sería determinada por su madre y por el ICBF, pues este sujeto además de la infracción, presenta consumo de sustancias psicoactivas.

La inclusión de CN en el proyecto se debió a que, este fue identificado como agresivo por el educador de la fundación, después de ser capacitado en el proyecto.

SUJETO 2 (JDT)

Coterapeuta: “Jonás”

Joven de 15 años de edad, autor de una infracción a la ley penal, remitido por un juez de Menores, en cumplimiento de una medida ubicación institucional, el cual muestra conductas de agresión constantes al interior de la institución; se encuentra sindicado por hurto en la Fundación Hogares Claret “La Libertad” de la ciudad de Neiva con una sentencia de cuatro meses

La inclusión de JDT en el proyecto se debió a que éste fue identificado como agresivo por el experto.

SUJETO 3 (JI)

Coterapeuta: “Kabbala”

Joven de 13 años de edad, autor de una infracción a la ley penal, remitido por un juez de Menores, en cumplimiento de una medida ubicación institucional, el cual muestra conductas de agresión constantes al interior de la institución; se encuentra sindicado por hurto en la Fundación Hogares Claret “La Libertad” de la ciudad de Neiva con una sentencia de tres meses. Pasado este periodo su permanencia en la institución o su libertad sería determinada por su madre y por el ICBF, pues este sujeto además de la infracción, presenta consumo de sustancias psicoactivas.

La inclusión de JI en el proyecto se debió a que éste fue identificado como agresivo por el experto.

SUJETO 4 (JFC)

Coterapeuta: “Susy”

Joven de 16 años de edad, autor de una infracción a la ley penal, remitido por un juez de Menores, en cumplimiento de una medida ubicación institucional, el cual muestra conductas de agresión constantes al interior de la institución; se encuentra sindicado por hurto en la Fundación Hogares Claret “La Libertad” de la ciudad de Neiva con una sentencia de cuatro meses.

La inclusión de JFC en el proyecto se debió a que éste fue identificado como agresivo por el experto.

6.4 INSTRUMENTO

Para establecer los niveles de agresión de los sujetos de estudio se utilizó la técnica de observación, no participante, mediante la cual se realizó el ejercicio con los operarios de la Fundación de la que se obtuvo la muestra de trabajo, con ésta se construyó durante la semana siguiente una línea base múltiple, que se estableció por medio de un instrumento de registro de conductas de agresión, que se diseñó y validó para la investigación.

Para diseñar el ***Instrumento de Registro de Conductas de Agresión*** (anexo 1) se tomó la definición de trabajo adoptada de agresión, por lo que el instrumento de registro de conductas de agresión consistió en una tabla constituida por manifestaciones conductuales por parte del agresor (columnas) y las zonas anatómicas de contacto del agredido (filas). En el cuerpo de la matriz se registró la frecuencia por sesión de observación según la combinación de las coordenadas . Adicionalmente se incluyeron agresiones verbales consistentes en palabras soeces previamente validadas por los expertos de la Fundación (educadores) como manifestaciones agresivas.

Validez

El proceso para la validación del instrumento consistió en la presentación de este al director regional terapéutico de la Fundación, al operario de la Fundación encargado de los jóvenes y al director de la investigación, los cuales le dieron el

visto bueno, asegurando así un adecuado nivel de validez de contenido, mediante la técnica de juicio de expertos, la cual se reconoce como suficiente para este tipo de instrumentos.

Confiabilidad

Con respecto a la confiabilidad, se realizaron varias sesiones de registro observacional por parte del autor y dos de los educadores, logrando comprobar una adecuada confiabilidad interobservadores, mediante un ejercicio realizado después de la capacitación a los operarios, en agresión, durante el cual se registró la frecuencia de éstas conductas manifestadas por los jóvenes residentes de la sección de trabajo, de la cual a su vez se tomó la muestra con la que se desarrolló el estudio.

El instrumento fue utilizado para registrar la frecuencia a lo largo de 30 sesiones, de las cuales se realizaron 2 diarias, durante en tres semanas, en un periodo comprendido desde el lunes hasta el viernes, en un horario representado en la siguiente tabla:

| Sujeto | Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes |
|----------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| S ₁ | 8am – 12m 2pm – 6pm | 8am – 12m 2pm – 6pm | 8am – 12m 2pm – 6pm | 8am – 12m 2pm – 6pm | 8am – 12m 2pm – 6pm |
| S ₂ | 8am – 12m 2pm – 6pm | 8am – 12m 2pm – 6pm | 8am – 12m 2pm – 6pm | 8am – 12m 2pm – 6pm | 8am – 12m 2pm – 6pm |
| S ₃ | 8am – 12m 2pm – 6pm | 8am – 12m 2pm – 6pm | 8am – 12m 2pm – 6pm | 8am – 12m 2pm – 6pm | 8am – 12m 2pm – 6pm |
| S ₄ | 8am – 12m 2pm – 6pm | 8am – 12m 2pm – 6pm | 8am – 12m 2pm – 6pm | 8am – 12m 2pm – 6pm | 8am – 12m 2pm – 6pm |

Tabla 1. cuadro de sesiones realizadas para el registro de conductas de agresión.

6.5 ASPECTOS ÉTICOS

Para la presente investigación se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos éticos:

De acuerdo al contenido en el documento deontológico del psicólogo colombiano⁶⁶, en su título 9 el cual contiene los lineamientos éticos para la investigación psicológica y la docencia, para la presente investigación se citan a continuación los artículos que rigen la investigación además de los principios básicos éticos:

“Art. 49: todo psicólogo en el ejercicio de su profesión, procurará contribuir al progreso de la ciencia y de la profesión psicológica, investigando en su disciplina, ateniéndose a las reglas y exigencias del trabajo científico y comunicando su saber a estudiantes y otros profesionales según los usos científicos y/o a través de la docencia.”

La presente investigación cuenta con las exigencias de un trabajo científico y se encuentra a disposición de la institución que brindó los conocimientos para desarrollarla además de encontrarse expuesta al criterio de esta para su uso, con el ánimo de contribuir al progreso de la ciencia.

“Art. 50: en la investigación el psicólogo se abstendrá y se negará absolutamente a causar en la persona daños permanentes, irreversibles o innecesarios para la evitación de otros mayores. La participación en cualquier investigación deberá ser autorizada explícitamente por la persona con que esta se realiza, o bien por sus padres o tutores.”

“Art. 52: cuando la investigación requiera del recurso de la decepción o al engaño, el psicólogo se asegurará de que esto no va producir prejuicios duraderos en ninguno de los sujetos, y en todo caso revelará a estos la naturaleza y necesidad experimental de engaño al concluir la investigación.”

“Art. 53: la investigación psicológica, sea experimental, observacional en situaciones naturales, se hará siempre con respeto a la dignidad de las personas, a sus creencias, su intimidad, su pudor, con especial delicadeza en áreas como: el comportamiento sexual, las situaciones relacionadas con ancianos, accidentados,

⁶⁶ COLEGIO PSICOLÓGICO COLOMBIANO. Código deontológico colombiano, título 9. disponible en: www.psicologiaonline.com 12 – 04 - 2005

enfermos, presos, etc. y la cierta impotencia social que entrañe un serio drama humano que es preciso tanto respetar como investigar.”

Debido a que el estudio tuvo que recurrir al encubrimiento del objeto de la investigación, a los sujetos, para lograr de esta manera evitar la manipulación de la Variable Dependiente por parte de los mismos, se acudió al consentimiento del equipo clínico de la Fundación, el cual avaló el estudio como apropiado ya que garantizaba que durante su desarrollo no se causaría daño a los participantes.; de igual forma se mantuvo al tanto a la Institución de los resultados obtenidos. Además durante toda la investigación, se tuvo en cuenta el respeto que se debe tener hacia la población con que se trabajó.

“Art. 54: la experimentación con animales evitará también, o reducirá al mínimo, los sufrimientos, daños y molestias que no sean imprescindibles y justificables en atención a fines de reconocido valor científico y humano. Las operaciones quirúrgicas sobre animales se efectuarán con anestesia y se adoptarán medidas apropiadas para evitar las posibles complicaciones.

Durante la presente investigación no se causó ningún daño físico a ninguno de los perros que participaron. Es posible que se les haya provocado una ansiedad, debido a la separación de sus seres queridos, la cual no fue permanente sino temporal, por lo tanto el posible daño emocional causado fue pasajero.

6.6 ANALISIS DE RESULTADOS

Se utilizó como estrategia estadística el Análisis de la Varianza Mixto para Diseños intrasujeto Simples, al igual que el Análisis gráfico de las frecuencias. Como herramienta se utilizó el Programa Microsoft Excel 2003 y el paquete estadístico Statistica for Windows v 5.0

El Análisis Univariado de la Varianza o ANOVA consiste en comprobar si uno o más tratamientos experimentales producen un efecto determinado de la Variable Independiente sobre la Variable Dependiente. Para el caso de diseños intrasujeto, se busca determinar si para cada sujeto y en grupo de hallan diferencia que sean significativas en la Variable efecto de manera que se explique estadísticamente cual es el origen de las diferencias⁶⁷. Por su parte, el Análisis Gráfico consiste en

⁶⁷ BALLUERKA, Nekane; VERGARA, Ana. Diseños de Investigación Experimental en Psicología. Madrid: Prentice Hall, 2002. p.248

un proceso visual a juicio de un experto de las frecuencias observadas en una Variable Dependiente, mediante el cual se determina si los cambios conductuales observados son sistemáticos y merecen el calificativo de atribuibles a cambios significativos a partir de la inclusión de una Variable Independiente⁶⁸.

6.6.1 . HIPÓTESIS

H₁: hipótesis de trabajo

H₀: hipótesis nula

H₁ la terapia asistida con animales de compañía es efectiva en la reducción de las conductas de agresión de menores en conflicto con la ley, sindicados por hurto de la Fundación Hogares Claret “La Libertad” de la ciudad de Neiva.

H₀ la terapia asistida con animales de compañía no produce efectos sobre las manifestaciones de agresión en menores en conflicto con la ley, sindicados por hurto de la Fundación Hogares Claret “la libertad” de la ciudad de Neiva.

6.6.2 VARIABLES

VI. Variable independiente: terapia asistida con perros: definida como una estrategia de intervención en la cual el perro actúa como un factor de acompañamiento a la terapia para la reducción de las conductas de agresión.

Con el fin de operacionalizar ésta variable se realizó la siguiente tabla que contiene las dos fases de la TAP representas con Vi₁ y Vi₂:

⁶⁸ Op. Cit. p. 232

| Variable | Definición conceptual | Dimensiones | Definición | Indicadores | Escala |
|---|--|---|--|--|---------|
| VI ₁ cuidado del perro | Inicio del contacto con el animal para la TAP, consistente en facilitar el contacto físico, el reconocimiento de la anatomía, las necesidades físicas y fisiológicas y el carácter del animal. | Ψ Facilitar el contacto físico. | Aproximación del sujeto de estudio al perro con el que va a trabajarla TAP y esto conlleva baño, cepillado y mimos. | <p>ψ <u>Baño</u>: El sujeto drena las glándulas anales, moja enjabona aplica champú, seca y aplica la loción correctamente al perro que tiene a su cargo.</p> <p>ψ <u>Cepillado</u>: el sujeto debe cepillar el pelaje de su perro en contrapelo para eliminar el pelo muerto y posteriormente alisarlo en el sentido que muestra el pelaje.</p> <p>Ψ <u>Mimos</u>: el sujeto brinda afecto a su perro representado por caricias realizadas con su mano en el pelaje de su animal.</p> | Nominal |
| | | Ψ Reconocimiento de la anatomía, las necesidades físicas y las fisiológicas del animal. | Interacción del sujeto de estudio con el perro con el que va a trabajar la TAP y esto conlleva alimentación, recolección de heces y mimos. | <p>ψ <u>Alimentación</u>: el sujeto determina la porción de concentrado requerida por el perro para su nutrición adecuada, en el horario que se necesita.</p> <p>ψ <u>Recolección de las heces</u>: el sujeto reconoce el horario en que su perro necesita salir a hacer sus necesidades y la forma de recogerlas.</p> <p>Ψ <u>Mimos</u>: el sujeto brinda afecto a su perro representado por caricias realizadas con su mano en el pelaje de su animal.</p> | Nominal |
| | | Ψ Reconocimiento del carácter del animal. | Interacción del sujeto de estudio con el perro que va a trabajar la TAP y esto conlleva juego. | ψ <u>Juego</u> : el sujeto utiliza los ratos libres en diversión con su perro. | Nominal |

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|----------------|
| <p style="text-align: center;">VI₂ Entrenamiento en adiestramiento básico.</p> | <p>Educación del sujeto en el entrenamiento del animal para el desarrollo de la segunda fase de la TAP, consistente en construir la relación del joven con el perro, el seguimiento de instrucciones y el reconocimiento o el carácter del animal.</p> | <p>Ψ Construcción y fortalecimiento de la relación sujeto-animal</p> | <p>Interacción y comunicación del sujeto de estudio con el perro que va a trabajar la TAP y esto conlleva reforzamiento de comandos y permanencia con el animal</p> | <p>Ψ <u>Reforzamiento de comandos</u>: el sujeto utiliza los ratos libres para reforzar los comandos aprendidos, siempre y cuando su perro esté dispuesto a hacerlo.</p> <p>Ψ <u>Permanencia con el animal</u>: el sujeto permanece con su perro durante las actividades contempladas en el “diario vivir “ de la sección.</p> | <p>Nominal</p> |
| | | <p>Ψ Formar en el joven el hábito de seguimiento de instrucciones.</p> | <p>Educación del joven en el manejo del perro y esto conlleva reconocimiento de comandos y permanencia con el animal</p> | <p>Ψ <u>Reconocimiento de comandos</u>: el sujeto sigue las instrucciones dadas por el investigador y las practica con su perro.</p> <p>Ψ <u>Permanencia con el animal</u>: el sujeto permanece con su perro durante el desarrollo del “diario vivir”</p> | <p>Nominal</p> |
| | | <p>Ψ Reconocimiento del carácter del animal.</p> | <p>Educación al joven e interacción de éste con el perro y esto conlleva asertividad en la relación con el perro.</p> | <p>Ψ <u>Asertividad en relación con el perro</u>: el sujeto establece una comunicación con su perro y reconoce y respeta el carácter y el estado de ánimo de éste para trabajar y/o jugar.</p> | <p>Nominal</p> |

Tabla 2. operacionalización de la Variable Independiente

Programa de terapia asistida con perros

Este programa se desarrolló en dos fases:

Fase inicial (cuidados del perro)

En esta fase, a cada sujeto de estudio se le asigna un animal, del cual debe hacerse responsable, y se le entrena en cuidados básicos y reglas de convivencia a perros, como se describe a continuación:

Baño del animal: el sujeto debe aprender a bañar adecuadamente a su perro; inicialmente se le enseña a drenar las glándulas anales, pues estas al ser limpiadas periódicamente, evitan que el canino expela olores que develan suciedad en el animal sin estarlo. Luego, el joven realiza un reconocimiento de los productos a utilizar, para posteriormente proceder a aplicarlos y retirarlos con agua. Siguiendo a esto, viene el secado, el cual, incluye un cepillado, donde el animal queda totalmente seco para luego proceder a la aplicación de la loción que finaliza esta parte del proceso de aseo.

Alimentación: el joven encargado del perro debe alimentarlo adecuadamente; para esto se realiza una capacitación sobre los tipos y la cantidad de alimento que se le debe proveer a diario a los canes, de acuerdo a su tamaño, raza y edad, resaltando la importancia del horario en el que se les debe suministrar.

Recolección de las heces: debido a que los perros generalmente expulsan sus heces poco tiempo después de alimentarse, se recomienda facilitar al joven el espacio para que saque a su animal para que realice su deposición, sin olvidar que debe recoger el excremento en una bolsa y depositarlo en la caneca de la basura. Igualmente cuando los perros necesiten orinar, se puede utilizar el patio central de la sección, el cual debe ser aseado por el joven encargado del perro que satisfizo su necesidad fisiológica en él.

Cepillado diario: el perro debe ser cepillado a diario para eliminar el pelo sobrante y mantener el resto brillante y limpio, por eso los jóvenes se capacitan en el cepillado diario de su animal pues es necesario que lo haga inicialmente a contrapelo para recoger el sobrante y posteriormente en el sentido contrario para brillarlo.

Mimos: los perros necesitan afecto, pues todos vienen de familias que los consienten y debido a que en ese momento están a cargo de los sujetos de estudio, es necesario que ellos cumplan con dicho papel. Aunque para esto, los jóvenes son libres de determinar en que momento miman a sus animales.

Juego: los perros de raza labrador son de gran actividad, por lo tanto necesitan un espacio de juego diario y para esto es necesario que el joven encargado invite al perro esporádicamente en los ratos libres a divertirse o dejarse invitar por éste.

Segunda fase (Adiestramiento)

En esta fase se le enseña al sujeto a adiestrar el perro en obediencia básica. El proceso para lograr esto se describe a continuación:

Reconocimiento de comandos: al joven se le da a conocer algunos comandos del adiestramiento básico, para que se familiaricen con estos los cuales son: sitz (sentarse), platz (acostarse), bleib (quieto), fuzzi (andar) y hand (dar la mano).

Entrenamiento: se entrena al sujeto en la técnica para enseñar los comandos a su perro.

Reforzamiento de comandos: se le recomienda al joven reforzar los comandos periódicamente, en momentos diferentes a las clases de adiestramiento, para lo cual se utilizan los espacios de descanso en el diario vivir.

Permanencia con el animal: el sujeto debe permanecer en el desarrollo del diario vivir con su perro, por lo que debe hacer que este se comporte adecuadamente en los espacios terapéuticos.

Relación asertiva: el sujeto debe comprender que su perro puede presentar cansancio o una baja en el estado de ánimo, por lo cual debe aprender a captar las señales que le facilitan los gestos y actividades del animal, para determinar si deben trabajar y por cuanto tiempo para evitar forzarle.

Para lograr todo lo anterior se acudió a la participación de coterapeutas caninos de raza Labrador Retriever, los cuales poseen las características que se necesitan para este tipo de terapia.

Coterapeutas

Para el presente estudio se escogieron cuatro perros Labrador Retriever, que poseen las características básicas de los perros de ésta raza descritas a continuación⁶⁹:

Descripción general

El Labrador Retriever es un perro ideal para los niños, que requiere de mucha atención; es un amigo y compañero ejemplar, por su docilidad y nobleza insuperables. Sin embargo, no funciona en absoluto como perro de guarda, precisamente porque en su naturaleza no está incluida la agresividad.

Carácter: esta raza es dulce, afectuosa y atenta, que le encanta estar en familia, con todo tipo de personas; quizás se deba a su temperamento adaptable a cualquier estilo de vida, siempre y cuando se le brinde afecto constantemente. Es leal y le gusta satisfacer a su amo, esperando, eso si, una caricia de recompensa. La educación debe hacerse con extrema dulzura ya que es un perro que no acepta la agresividad en ninguna de sus formas, lo que lo hace inadecuado para utilizarse como perro guardián.

Educación: es un perro bastante receptivo a la hora del adiestramiento, es también muy precoz, ya que aprende todo rápidamente; sin embargo, no hay que tratarlo bruscamente ni hay que enervarlo, pues es muy sensible. No es un animal adecuado para dueños autoritarios, que quieren enseñarle a su perro a “la fuerza”, pues lo que requiere esta raza es ternura. Como muestra de firmeza les bastará una mirada severa o un fruncimiento de cejas. Este carácter dócil está directamente relacionado con su vocación originaria de perro cobrador de presa. Sus excelentes cualidades lo han conducido a desarrollar diferentes misiones humanitarias, como la asistencia a los discapacitados o el salvamento marítimo, siempre con destreza y éxito. Es una raza que se sociabiliza muy bien con las personas y otros perros.

⁶⁹ SANCHEZ, F. J.(2003), Mascotas Felices. Editorial Editora Cinco. Año 6, Nro. 83. P. 63

Aspecto: la apariencia general del Labrador Retriever es la de un perro de estructura fuerte, compacto y muy activo; lo que facilita que sea utilizado en la caza para la recuperación de presas y para arrastrar sin esfuerzo las piezas más pesadas.

Los ojos son de tamaño mediano, los cuales expresan gran comprensión, posee un olfato excelente y una boca sensible. Le apasiona el agua, es un compañero fiel y capaz de adaptarse a cualquier situación. el labrador retriever presenta una estampa ligeramente acentuada por la cola. Es un perro bien proporcionado, que presenta, en conjunto, una figura armoniosa; en conclusión, refleja equilibrio.

VD. Variable dependiente: conductas de agresión en jóvenes en conflicto con la ley. Esta variable se midió inicialmente para establecer la línea base y durante la aplicación de cada uno de los valores de la Variable Independiente.

Se toma aquí la definición de agresión de Jhon Renfrew⁷⁰ quien menciona que la **agresión** es una conducta dirigida por un organismo hacia un blanco, que resulta con algún daño.

Con fines operacionales y tomando como base la definición antedicha, se elaboró la siguiente tabla:

⁷⁰ RENFREW, J. La agresión y sus causas. Madrid: Trillas, 2003. p 13

| Variable | Definición conceptual | Dimensiones | Definición | Indicadores | Escala |
|----------|---|--|---|---|-----------|
| Agresión | la agresión es una conducta dirigida por un organismo hacia un blanco, que resulta con algún daño. | ψ Es una conducta. | Es una pieza de información que puede ser observada y esto conlleva al uso de una serie de zonas anatómicas, objetos contundentes y/o gestos con palabras soeces. | El sujeto de estudio agrede con: pies, codos, cabeza, rodillas, hombros, brazos y/o manos; utiliza un objeto contundente encontrado dentro de los implementos permitidos en la sección o realiza un gesto y utiliza una palabra soez, mostrando una frecuencia durante el periodo de medición diario. | Intervalo |
| | | ψ Es dirigida | La conducta tiene una intención que se hace evidente, ya que el objetivo es causar daño en un blanco determinado. | La acción realizada por el sujeto de estudio no es causa de un accidente, ni es para generar una mejoría de un limitante en el agredido, mostrando una frecuencia durante el periodo de medición diario. | Intervalo |
| | | ψ Es realizada por un organismo hacia un blanco. | La ejecuta un sujeto de estudio y la dirige hacia otro joven, hacia si mismo o un objeto inanimado. | Ψ El sujeto de estudio consume su agresión contactando en las zonas anatómicas, tales como: rostro, cráneo, genitales, cuello, orejas, abdomen, tórax, brazos, manos, dedos (manos), glúteos, muslos, rodillas, canillas, gemelos, pies dedos (pies), en si mismo, otro sujeto y/o contacta en un objeto inanimado, mostrando una frecuencia durante el periodo de medición diario. | Intervalo |

Tabla 3. operacionalización de la Variable Dependiente

Variables extrañas:

- **Nivel de escolaridad:** debido a las características de la población en la que se trabajó, no fue posible controlar esta variable.
- **Atención que recibe el sujeto al ingresar a la Fundación:** el tratamiento que el sujeto recibe en el Hogar no es algo que sea controlable, por lo tanto no se tuvo en cuenta.
- **Permanencia de los sujetos en la sección:** debido a que los sujetos están bajo las normas de la Institución su permanencia en la sección dependía de los directivos de esta.

VC. Variables a controlar: para realizar el presente estudio se controlaron las siguientes variables:

- **Edad:** se controló escogiendo a los sujetos que se encontraran entre los 13 y 16 años.
- **Sección:** se buscó que el ambiente en el que se encontraba los sujetos fuera el mismo, es decir el Área de Precomunidad.
- **Sexo:** debido a que en la fundación existe población femenina, se quiso controlar esta variable y se trabajo solo con hombres.
- **Motivo de ingreso:** esta variable se controló estableciendo como criterio de inclusión que los sujetos se encontraran sindicados por hurto.
- **Sentencia:** ya que el tratamiento que recibe el sujeto en la Fundación no se puede manipular, se quiso controlar el tiempo de permanencia en él, el cual era de tres meses como mínimo.

6.9 PROCEDIMIENTO

Para la ejecución del presente estudio se desarrollaron las siguientes fases:

Fase 1: se llevó a cabo la revisión bibliográfica sobre el tema, teniendo en cuenta fuentes primarias y secundarias, lo cual permitió enriquecer tanto el marco teórico como los conocimientos ya adquiridos.

Fase 2: se definió la población con la cual se quiso implementar el programa teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión los cuales permitieron identificar la muestra basados en la técnica de juicio de expertos.

Fase 3: se establecieron las hipótesis y se definió un diseño cuasi-experimental, intrasujeto con replica en tres sujetos, cuyo desarrollo se dio a lo largo de tres semanas

Fase 4: a cada sujeto se le estableció la línea base de la frecuencia de las conductas de agresión y posteriormente se les asignó de manera individual un coterapeuta por medio de los cuales se desarrolló el programa de TAP en sus dos fases, durante las cuales se realizaron mediciones al mismo tiempo que este se ejecutaba, permitiendo establecer la tendencia de la agresión de los jóvenes objeto de estudio.

Fase 5: finalmente se utilizó como estrategia estadística el análisis de la varianza mixto para diseños intrasujeto simples, al igual que el análisis gráfico de las frecuencias obtenidas.

7. RESULTADOS

A lo largo de tres semanas, se aplicó un programa de TAP durante la cual se obtuvo una serie de logros en la disminución de la frecuencia de las conductas de agresión de los sujetos de estudio, descritos y analizados a continuación, sujeto a sujeto. Con el ánimo de proteger la identidad de los menores, para referirnos a ellos, solo se utilizarán las iniciales de sus nombres o su número asignado como sujeto de investigación:

A cada sujeto de estudio se le realizó un Análisis de la Varianza Mixto para Diseños intrasujeto Simples (ANOVA) y la prueba t de Student para determinar las diferencias estadísticas entre fases; además se realizó el análisis gráfico semana a semana, las cuales se encuentran representadas por colores de la siguientes manera: la línea negra corresponde a la semana uno; la roja, a la semana dos y la azul, a la semana tres.

Sujeto 1 (CN)

Con la aplicación de la variable independiente se obtuvieron los resultados que se presentan a continuación:

| RESUMEN | | | | | | |
|----------------|---------------|-------------|-----------------|-----------------|--|--|
| <i>Grupos</i> | <i>Cuenta</i> | <i>Suma</i> | <i>Promedio</i> | <i>Varianza</i> | | |
| fase1 | 5 | 62 | 12.4 | 67.3 | | |
| fase2 | 5 | 39 | 7.8 | 23.2 | | |
| fase3 | 5 | 16 | 3.2 | 4.7 | | |

| ANÁLISIS DE VARIANZA | | | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------------|-------------|---------------------|-----------------------------|
| <i>Origen de las variaciones</i> | <i>Suma de cuadrados</i> | <i>Grados de libertad</i> | <i>Promedio de los cuadrados</i> | <i>F</i> | <i>Probabilidad</i> | <i>Valor crítico para F</i> |
| Entre grupos | 211.6 | 2 | 105.8 | 3.334033613 | 0.07054908 | 3.88529031 |
| Dentro de los grupos | 380.8 | 12 | 31.7333333 | | | |
| Total | 592.4 | 14 | | | | |

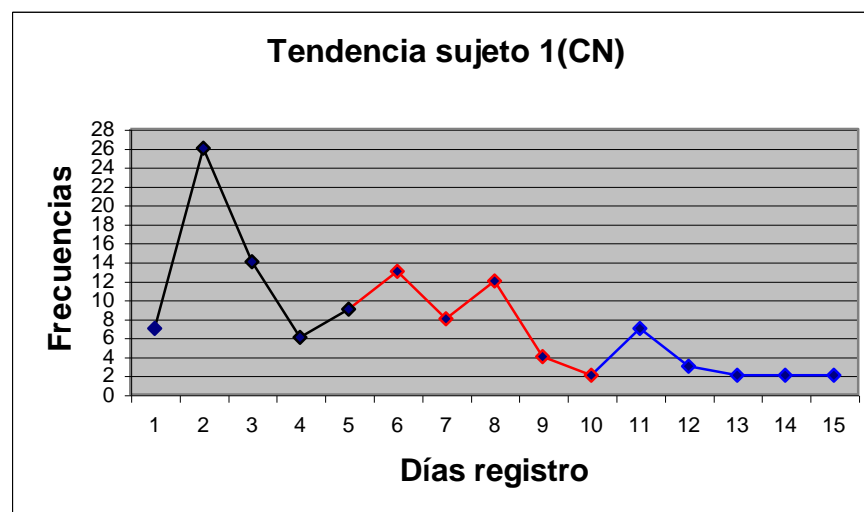
Tabla 4. Análisis de Varianza mixto simple para el sujeto 1

La tabla de Análisis de varianza (tabla 1) muestra que entre las fases en el sujeto 1 se halló una diferencia medianamente significativa con $p= 0.07$ y demostrando una tendencia decreciente entre las fases. El origen de las diferencias se explica por medio de la comparación fase por fase por medio de la prueba t de Student que se muestra en la tabla a continuación:

| Fases | T | p |
|-------|------|------|
| 1x2 | 1.08 | 0.31 |
| 1x3 | 2.43 | 0.04 |
| 2x3 | 1.95 | 0.09 |

Tabla 5. Prueba t de Student por fases para el sujeto 1

Como se evidencia en la tabla 2, la principal fuente de las diferencias para el sujeto 1 se encuentra entre la fase 1 y la fase 3, aunque también es posible notar una diferencia medianamente significativa entre las fases 2 y 3.



Grafica 2. Tendencia sujeto 1

De acuerdo al análisis grafico se puede decir que el sujeto 1 (CN) muestra una clara disminución de las conductas de agresión (gráfica 2), al observar la tendencia semana a semana del periodo de observación a los sujetos de estudio. Al realizar una comparación entre los días en que se estableció la línea base y la semana de la fase inicial del programa de TAP, se puede observar que solo el día lunes hubo un incremento de las conductas de agresión en la segunda semana de observación; pero en los días comprendidos entre el martes y el viernes de dicha

semana se destaca en la grafica una disminución de las conductas con respecto a la primera.

En la tercera semana de observación, se pudo apreciar un comportamiento similar, el cual comparado con el de la semana dos, muestra una disminución de las conductas de agresión, la cual es aún mas significativa al compararse con los datos registrados en la semana uno o línea base; inclusive al comparar el día uno (lunes de la semana de línea base) con el día once (lunes de la semana de aplicación de la segunda fase de la TAP), se puede ver una disminución de la conductas de agresión, lo cual no se dio el día seis (lunes de la segunda semana de observación).

Sujeto 2 (JDT)

Con la aplicación de la variable independiente se obtuvieron, los siguientes resultados:

| RESUMEN | | | | |
|---------------|---------------|-------------|-----------------|-----------------|
| <i>Grupos</i> | <i>Cuenta</i> | <i>Suma</i> | <i>Promedio</i> | <i>Varianza</i> |
| fase1 | 5 | 49 | 9.8 | 78.7 |
| fase2 | 5 | 59 | 11.8 | 81.2 |
| fase3 | 5 | 28 | 5.6 | 20.8 |

| ANÁLISIS DE VARIANZA | | | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------------|-------------|---------------------|-----------------------------|
| <i>Origen de las variaciones</i> | <i>Suma de cuadrados</i> | <i>Grados de libertad</i> | <i>Promedio de los cuadrados</i> | <i>F</i> | <i>Probabilidad</i> | <i>Valor crítico para F</i> |
| Entre grupos | 100.133333 | 2 | 50.0666667 | 0.831211954 | 0.45911443 | 3.88529031 |
| Dentro de los grupos | 722.8 | 12 | 60.2333333 | | | |
| Total | 822.933333 | 14 | | | | |

Tabla 6. Análisis de varianza mixto simple para el sujeto 2

En la tabla 3 Se puede observar que en el caso del sujeto 2 no se hallaron diferencias significativas entre las fases ($p = 0.46$), lo cual no significa

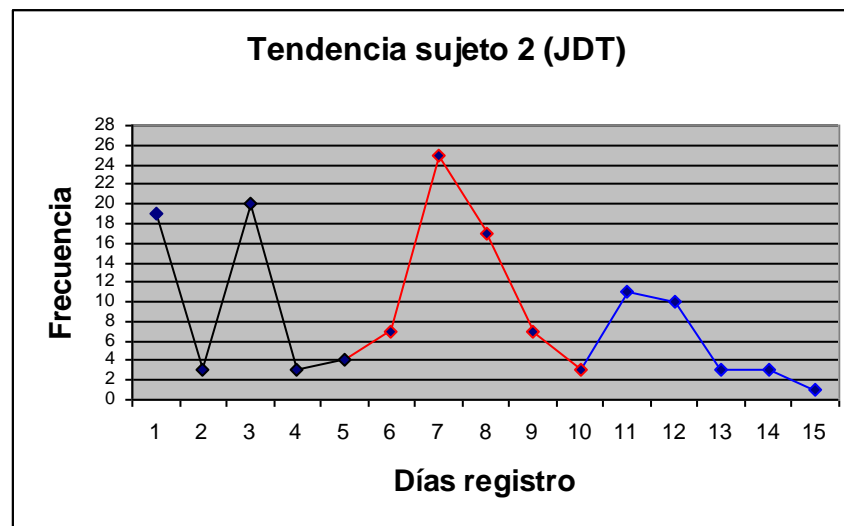
necesariamente que no se hayan dado efectos sobre la variable dependiente, ya que al observar los promedios de frecuencia, la fase 3 muestra uno menor con respecto a la fase 1, pese a un aumento en la fase 2.

El análisis comparativo fase por fase se muestra en la siguiente tabla:

| Fases | t | p |
|-------|------|------|
| 1x2 | 0.35 | 0.73 |
| 1x3 | 0.94 | 0.37 |
| 2x3 | 1.37 | 0.21 |

Tabla 7. Prueba t de Student por fases para el sujeto 2

A juzgar por las comparaciones entre fases (tabla 4), se puede decir que la principal diferencia, aunque esta no sea significativa se da entre las fases 2 y 3 con $p= 0.21$



Gráfica 3: Tendencia sujeto 2

De acuerdo al análisis grafico se puede decir que el sujeto dos (JDT) muestra una clara disminución de las conductas de agresión (gráfica 3), al igual que el sujeto uno, al observar la tendencia semana a semana del periodo de observación. Después de comparar los días en que se estableció la línea base y la semana de la fase inicial del programa de TAP, se puede observar que este sujeto en el cual se realizó una replica del estudio, muestra un aumento de las conductas de agresión en algunos días de la segunda semana de observación, pero a pesar de

que hubo un incremento durante dicha semana, la tendencia de las frecuencias fue hacia la disminución de éstas.

En la tercera semana de observación, se puede apreciar la continuación de la tendencia a la disminución de las conductas de agresión, la cual comparada con el de las dos semanas anteriores, muestra una disminución mas representativa de dichas conductas la cual sugiere, al igual que en el otro sujeto, una tendencia a la extinción de la agresión.

Sujeto 3 (JI)

Con la aplicación de la variable independiente se obtuvieron los resultados que se muestran a continuación:

| RESUMEN | | | | | |
|---------------|---------------|-------------|-----------------|-----------------|--|
| <i>Grupos</i> | <i>Cuenta</i> | <i>Suma</i> | <i>Promedio</i> | <i>Varianza</i> | |
| fase1 | 5 | 63 | 12.6 | 69.3 | |
| fase2 | 5 | 37 | 7.4 | 59.3 | |
| fase3 | 5 | 14 | 2.8 | 12.7 | |

| ANÁLISIS DE VARIANZA | | | | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------------|-------------|---------------------|-----------------------------|--|
| <i>Origen de las variaciones</i> | <i>Suma de cuadrados</i> | <i>Grados de libertad</i> | <i>Promedio de los cuadrados</i> | <i>F</i> | <i>Probabilidad</i> | <i>Valor crítico para F</i> | |
| Entre grupos | 240.4 | 2 | 120.2 | 2.552016985 | 0.11926038 | 3.88529031 | |
| Dentro de los grupos | 565.2 | 12 | 47.1 | | | | |
| Total | 805.6 | 14 | | | | | |

Tabla 8. Análisis de varianza mixto simple para el sujeto 3

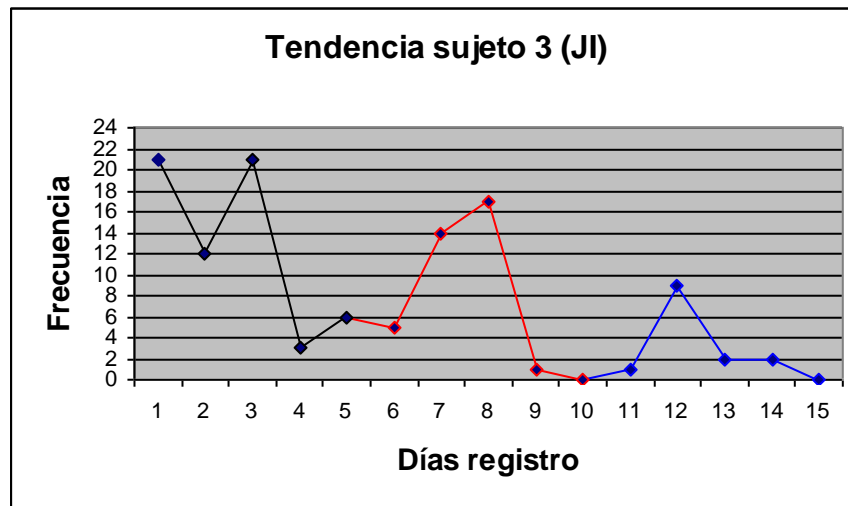
En la tabla 5 se puede observar que en el caso del sujeto 3 no se hallaron diferencias significativas entre las fases ($p = 0.12$), lo cual no quiere decir que no se hayan dado efectos sobre la variable dependiente, ya que al observar los promedios de frecuencia, la fase 3 muestra uno menor con respecto a la fase 2, y comparándolo con el de la fase 1 es aun menor.

El análisis comparativo de las fases se muestra en la siguiente tabla:

| Fase | t | p |
|------|------|------|
| 1x2 | 1.03 | 0.34 |
| 1x3 | 2.42 | 0.04 |
| 2x3 | 1.21 | 0.26 |

Tabla 9 Prueba t de Student por fases para el sujeto 3

Como se evidencia, la principal fuente de las diferencias para el sujeto 3 se encuentra entre la fase 1 y la fase 3 con $p= 0.04$; entre las demás fgases hay diferencias aunque no son estadísticamente significativas.



Grafica 4: Tendencia sujeto 3

En el análisis grafico del sujeto 3 (JI) se puede ver una tendencia a la disminución de las conductas de agresión (gráfica 4), al observar las frecuencias registradas para éste sujeto semana a semana durante el periodo de investigación. Al realizar una comparación entre los días en que se estableció la línea base y la semana de la fase inicial del programa de TAP, se observa que solo el martes hubo un leve incremento de las conductas de agresión en la segunda semana de seguimiento, pero en los demás días se registró una disminución de la agresión con respecto a la semana en que se estableció la línea base.

Durante la tercera semana de observación, hubo un decremento significativo en las frecuencias registradas con respecto a las dos semanas anteriores, siendo más notoria la disminución al compararla con la línea base.

En el sujeto tres al igual que en sujeto uno, existe una tendencia progresiva a la disminución de las frecuencias de las conductas de agresión.

Sujeto 4 (JFC)

Con la aplicación de la variable independiente se obtuvieron los resultados que se presentan a continuación:

RESUMEN

| <i>Grupos</i> | <i>Cuenta</i> | <i>Suma</i> | <i>Promedio</i> | <i>Varianza</i> |
|---------------|---------------|-------------|-----------------|-----------------|
| fase1 | 5 | 18 | 3.6 | 4.3 |
| fase2 | 5 | 31 | 6.2 | 20.7 |
| fase3 | 5 | 14 | 2.8 | 4.7 |

ANÁLISIS DE VARIANZA

| <i>Origen de las variaciones</i> | <i>Suma de cuadrados</i> | <i>Grados de libertad</i> | <i>Promedio de los cuadrados</i> | <i>F</i> | <i>Probabilidad</i> | <i>Valor crítico para F</i> |
|----------------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------------|-------------|---------------------|-----------------------------|
| Entre grupos | 31.6 | 2 | 15.8 | 1.595959596 | 0.24289111 | 3.88529031 |
| Dentro de los grupos | 118.8 | 12 | 9.9 | | | |
| Total | 150.4 | 14 | | | | |

Tabla 10. Análisis de varianza mixto simple para el sujeto 4

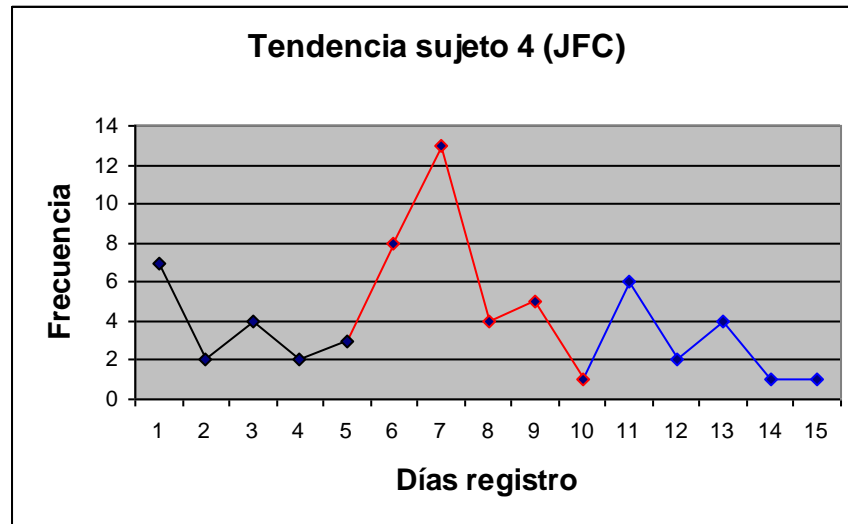
En la tabla 7 se puede observar que en el caso del sujeto 4 no se hallaron diferencias significativas entre las fases ($p = 0.24$) lo cual no quiere decir que no se hayan dado efectos sobre la variable dependiente, ya que al observar los promedios de frecuencia, la fase 3 muestra uno menor con respecto a la fase 2, mostrando una tendencia a la disminución.

Para mayor ilustración, el análisis comparativo de las fases se muestra en la siguiente tabla:

| Fases | t | p |
|--------------|----------|----------|
| 1x2 | 1.16 | 0.28 |
| 1x3 | 0.6 | 0.57 |
| 2x3 | 1.51 | 0.17 |

Tabla 11. Prueba t de Student por fases para el sujeto 4

A juzgar por las comparaciones entre fases (tabla 8), se puede corroborar que la principal diferencia, aunque esta no sea significativa se da entre las fases 2 y 3 con $p= 0.17$



Grafica 5: Tendencia sujeto 4

En el análisis gráfico (grafica5) de este sujeto se puede ver, al igual que en el sujeto uno y en los otros sujetos de réplica, una disminución de las conductas de agresión, a pesar de la elevación de la frecuencia durante la semana 2.

Al observar la tendencia semana a semana del periodo de registro de conductas de agresión de este sujeto y al realizar una comparación entre los días en que se estableció la línea base y la semana de la fase inicial del programa de TAP, se puede observar que en algunos días de la segunda semana hubo un incremento de las conductas de agresión con respecto a la primera, pero siempre hubo una tendencia a la disminución de la frecuencia con el transcurso de los días al observarse sólo la frecuencia de la primera semana de ejecución de la semana inicial de la TAP. En la semana tres se ve una disminución de las frecuencias más baja que la de la línea base lo cual sugiere que el programa se reafirma una vez más a igual que en sujeto uno y que los dos sujetos de réplica del estudio.

8. DISCUSIÓN

Aunque se podría decir que el trabajo se encuentra en su primer periodo de desarrollo, desde ya se puede hablar de interesantes resultados al comparar las diferentes realidades observadas en la aplicación de ésta investigación con lo propuesto en trabajos o proyectos de este tipo.

Uno de los elementos encontrados en la presente investigación fue que este tipo de terapia se pudo aplicar con facilidad con los jóvenes institucionalizados en la Fundación Hogares Claret La Libertad, los cuales arrojaron una disminución de sus conductas de agresión por medio del programa de terapia asistida con perros, corroborando con esto lo propuesto por el investigador Francisco Javier Forero Triana⁷¹ el cual dice que: *“la TAAC es un programa que tiene la posibilidad de ser versátil, es decir, es posible aplicarlo en cualquier contexto y con todo tipo de población, ya que las bondades que otorga un facilitador canino abren las posibilidades de acercarse a personas posiblemente inaccesibles mediante otra técnica”*. Pues en el proceso de comunicación con los menores infractores, se observó que el perro facilita el acceso a su mundo, proporcionando diálogos desprevenidos y cargados de sinceridad por parte de los jóvenes, en temas que generalmente mienten.

Teniendo en cuenta el corto tiempo de inclusión del programa de TAP en el sujeto uno y en los sujetos de la replica, siendo el mismo, se puede decir que con la TAP es posible obtener resultados en lapsos relativamente cortos; presentando una tendencia a la extinción de las conductas de agresión manifestadas en la Fundación Hogares Claret La Libertad.

Los resultados mostrados por la investigación, se explican, dado que se ajustan en gran medida a la hipótesis de trabajo, es decir que en efecto se esperaba una disminución y se dio. En el caso de los jóvenes que, aunque disminuyeron su frecuencia, mas no de modo significativo, se puede acudir a la explicación de las diferencias individuales, las cuales implican expectativas, creencias y patrones de afrontamientos diferenciales de sujeto a sujeto. Aun así, fue posible observar disminución en las conductas de agresión, ratificando la efectividad del Programa. Adicionalmente , se puede recurrir a la experiencia subjetiva del investigador quien pudo evidenciar durante su permanencia, patrones relacionales característicos en cada uno de los individuos. En los sujetos 1 y 3 observó que respondían favorablemente a una serie de normas propuestas en el Hogar, lo cual se presume que facilitó el cumplimiento de los acuerdos de trabajo en el Programa de TAP, y

⁷¹ ibid. Op. Cit. (2002)

como se puede evidenciar en los datos obtenidos, hubo un mejor resultado de la este en comparación con los sujetos 2 y 4 , los cuales se caracterizaron durante la investigación, por la dificultad de acoger las normas de la Fundación y ente tanto las propuestas para el desarrollo del estudio.

De la presente investigación también surge la reafirmación de tres de los postulados realizados por el investigador Fabio A. Salazar P.⁷² en hipoterapia, los cuales se pudieron adaptar a la TAP; los cuales dicen:

“El modelo de la fuerza combinado con la nobleza: pacientes con altos grados de agresividad poseen el esquema que asocia la fuerza corporal con el poder y, por ende, sus conductas tratan de demostrar ese poder por medio de la violencia. Bajo este postulado, es posible romper dicho esquema, en pacientes con trastornos de conducta desadaptada”.

Durante la TAP se pudo evidenciar que los perros por su contextura, representan fuerza y poder para los jóvenes, características que combinan con nobleza, rompiendo el esquema creado en los sujetos de estudio, minimizando su agresión y corroborando dicho postulado.

“La responsabilidad de tener un amigo: los cuidados que el paciente debe tener con su caballo terapeuta enseñan al paciente el valor de la reciprocidad, y se hace presente lo que en palabras de Bowlby se llama una forma de apego positivo que redunde en conductas de autocuidado y preocupación por su entorno.”

“Un nuevo estilo relacional: la comunicación que se establece entre paciente y caballo le enseña al primero nuevos modelos relacionales. El aprendizaje experiencial brinda tanto al paciente como a su familia la oportunidad de concebir pautas alternativas de comunicación y afrontamiento de la discapacidad.”

El estilo de relación propuesto por el perro coterapeuta, brindó al sujeto un estilo diferente de afrontamiento, el cual dio como resultado un mejor manejo de su agresión, facilitando de esta manera la comunicación con este joven en la Institución. El can genera en los jóvenes necesidades como: la de dar y recibir cariño, de tener un compañero dispuesto a prestarle atención todo el tiempo, la de sentirse necesitado e importante y la de fortalecer el sentido de responsabilidad;

⁷² ibid. Op. Cit. (2002)

reafirmando una vez mas la efectividad de la TAA manifestada en las investigaciones mencionadas en el referente teórico.

Además se puede decir que si se aplica un programa dirigido especialmente al decremento de las conductas de agresión de menores infractores con un grupo de perros de raza labrador como coterapeutas, la disminución de las frecuencias se podrá observar desde las tres primeras semana de aplicación, aunque mantenimiento de estos resultados entraría a depender de la posibilidad de continuar con el Programa durante un lapso mayor, ya que el tiempo de permanencia de los sujetos bajo las condiciones que demandó la investigación fue limitado.

De acuerdo a la teoría de la TAA, con estos jóvenes se pudo reafirmar, que parte de la efectividad de este tipo de terapia radica en que el perro no juzga a su "amo", es tolerante y ofrece cariño así llegue a ser violentado por el sujeto que lo tiene a su cargo. Logrando de esta manera, en la presente investigación, que el perro adquiriera la función de modelo para el control de las conductas de agresión.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A lo largo de este trabajo, ha surgido importante información sobre la incidencia de la TAP en las conductas de agresión de los jóvenes de precomunidad de la Fundación Hogares Claret “La Libertad” de Neiva, que se enmarca dentro de la Psicología cognitiva, dando como resultado una serie de conclusiones expuestas a continuación:

En cuanto a la hipótesis de trabajo (H_1) se puede concluir que la terapia asistida con animales de compañía es efectiva en la reducción de las conductas de agresión de menores en conflicto con la ley, sindicados por hurto sección de precomunidad de la Fundación Hogares Claret “La Libertad” de la ciudad de Neiva.

Durante la investigación se diseñó, aplicó y evaluó el efecto de un Programa de Terapia Asistida con Perros (TAP) para la disminución conductas de agresión de los menores residentes en la sección de precomunidad de la Fundación Hogares Claret La libertad de la ciudad de Neiva; con el cual en su primera fase, llamada cuidados del perro, se evidenció un decremento de la agresión de estos jóvenes durante la primera semana que fue lo que duró su aplicación, la cual en un lapso de tiempo relativamente corto, donde se obtuvo resultados.

Durante la segunda fase del programa de TAP, es decir, en el entrenamiento en adiestramiento básico a los jóvenes, se pudo observar una baja de la Variable Dependiente con respecto a la semana de línea base en el sujeto de estudio y simultáneamente sucedió lo mismo con los sujetos de réplica.

Para el diseño del programa de TAP fue necesaria una base teórico – práctica previa a la investigación, que permitió su diseño, aplicación y evaluación. La observación e interacción directa que se realizó con los sujetos en la sección de precomunidad, facilitó la contextualización de dicho programa.

Durante el desarrollo de la investigación en la Fundación, se obtuvo el diseño de un programa que sirve como prueba piloto y como guía para investigaciones futuras, resultando como consecuencia, la implementación de mejores técnicas de intervención, adecuadas al contexto de la Fundación.

Cabe resaltar que la aplicación del programa de TAP se enfoca en las conductas observadas de la agresividad y no en la causa de esta; sin embargo, las conductas tienden a la disminución, haciéndose necesario que se continúe con el programa, con el ánimo de determinar si se mantienen los niveles bajos de agresión, ya que la evaluación del programa de TAP indica que es un método apropiado para la disminución de agresión en la población donde se realizó la investigación.

Se recomienda repetir la experiencia, con el mismo programa de TAP, pero con una muestra diferente en la misma población, o de ser posible en otra institución que cuente con las mismas características, con el ánimo de comparar el impacto que genera la terapia en la agresión.

Se exhorta a la Fundación a la inclusión del programa en el “*diario vivir*” de los jóvenes y/o extenderlo a las demás secciones del Hogar con el ánimo de brindar a los jóvenes una alternativa adicional que facilita su proceso de reeducación, en un menor tiempo y con una mejor calidad.

Ya que se obtuvo disminución de la agresión en un periodo corto de tiempo, se recomienda prolongar dicho tiempo de exposición de los sujetos al programa de TAP y se invita a la Fundación a contemplar la posibilidad de contar con coterapeutas de TAP permanentes, para que los resultados se optimicen y sean continuos.

De adoptar el programa de TAP en la Institución, se recomienda capacitar al equipo clínico en Terapia Asistida con Perros, para que de esta manera se facilite el desarrollo y evaluación de este.

Se invita al programa de Psicología de la Universidad Surcolombiana a incluir la Terapia Asistida con Animales (TAA) dentro de las alternativas de terapia propuestas en las cátedras dictadas durante la carrera.

Es importante realizar otras investigaciones de diseño, aplicación y evaluación de programas de tal manera que al comparar y evaluar entre estos, se pueda aportar la TAP como método efectivo y eficaz para el tratamiento de ésta población; además, le aporta al psicólogo una herramienta que facilita su intervención, siendo esto beneficioso para los menores y la institución.

Por último se recomienda que los operarios que laboran en la Fundación conozcan el Programa de TAP en disminución de agresión con el ánimo de buscar la institucionalización del mismo en la Entidad.

10. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- BALLUERKA, Nekane; VERGARA, Ana. Diseños de Investigación Experimental en Psicología. Madrid: Prentice Hall, 2002.
- CERVERIZZO, I. J. (1997) *Prensa TAAC*. Disponible en: www.vet-honorio.com.ar/prensa/prensa.html , 07 - 10 – 2003.
- COLEGIO PSICOLÓGICO COLOMBIANO. Código deontológico del psicólogo colombiano, título 9. Disponible en: www.psicologiaonline.com 12 – 04 – 2005.
- FORERO, F.J. (2002) *1^{er} congreso Terapia Asistida con animales y perros de asistencia*, disponible en: www.debocalan.com/html/1.htm, 11 - 10 – 2003.
- GERARD, R. (2002) *La agresividad*, disponible en: www.apsique.com/articulos/laagresividad.html, 30 - 04 – 2003.
- HOGARES CLARET(2003). Plan de Atención Institucional PAI. Neiva.
- INSTITUTO DE ZONOSIS LUIS PASTEUR, (1998) *Proyectos*. Disponible en: www.pasteur.secyt.gov.ar/i_proyecto.html, 07 - 10 – 2003.
- MACHUCA, I. (2002) Adaptación escolar En: Memorias 1^{er} congreso Terapia Asistida con animales y perros de *asistencia*. Bogotá, 22-24 de marzo de 2002.
- McGUIGAN, F. J. (1996) *Psicología Experimental, métodos de investigación*. Ciudad de México: Prentice may, Sexta edición.

- MERANI, A.(1979) diccionario de psicología. mexico: Ed. Grijalbo
- Polit, Denise, (1995)Investigación científica en ciencias de la salud. Polit Hungler. Editorial McGraw-Hill. Quinta edición.
- RENFREW, J. W. (2001) La agresión y sus causas. Madrid: Ed. Trillas.
- SALAMA, I.(2002)*Terapia asistida con animales*, disponible en: www.isabelsalama.com/page3.html. , 12 -09 – 2003.
- SALAZAR, F.A. (2002) La Hipoterapia en el Sur Colombiano. Experiencias Clínicas. En: *Memorias 1^{er} congreso Terapia Asistida con animales y perros de asistencia*. Bogotá, 22-24 de marzo de 2002.
- SANCHEZ, F. J.(2003), Mascotas Felices. Editorial Editora Cinco. Año 6, Nro. 83.
- SZWARCMAN, E. (2003) *Zooterapia o de animales que curan y educan*. Disponible en: www.geocities.com/criaderoangelesdelsol/zooterapia.html, 07 -10 – 2003.
- UAM, Departamento de medicina y psiquiatria, (1998) Tema 35 La agresividad. Disponible en: www.uam.es/departamentos/medicina/psiquiatria/psicomed/psicologia/nuevoprog/agresividad.htm, 30 – 04 – 2003.

ANEXO

