

SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS DE
LOS GRADOS DÉCIMO Y ONCE DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
OFICIALES Y NO OFICIALES DE LA CIUDAD DE NEIVA

KARLA IVONNE SALAS VALENZUELA
GINA PAOLA CHARRY MORA

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
NEIVA/HUILA
2010

SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS DE
LOS GRADOS DÉCIMO Y ONCE DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
OFICIALES Y NO OFICIALES DE LA CIUDAD DE NEIVA

KARLA IVONNE SALAS VALENZUELA
GINA PAOLA CHARRY MORA

Trabajo de Grado presentado como requisito
Para optar al título de Psicóloga

Asesor
CLAUDIA IVONNE GAITÁN
Psicóloga

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
NEIVA/HUILA
2010

Nota de aceptación

Firma presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Neiva, octubre de 2010

DEDICATORIA

Dedico este logro a DIOS por haberme dado la fortaleza y la sabiduría para sacar adelante este trabajo, a mis padres ANA ELCY y EVARISTO por toda la paciencia, amor, comprensión durante este proceso y por haber creído en mis aptitudes y capacidades. A mis hermanos CINDY y CHRISTIAN por su acompañamiento y alegría y a mi novio DIEGO FERNANDO por toda su colaboración, amor y apoyo incondicional.

GINA PAOLA

El arduo camino que me llevó a alcanzar este gran logro en mi vida, lo recorrí de la mano de importantes personas, especialmente de mi familia; Dedico este especial logro a mis padres JAVIER y LUCY quienes con sus palabras de aliento y confianza creyeron e hicieron que creyera en mí una vez más; a mi hermana JESSICA, por su interés y compañía durante este proceso; a mi novio DIEGO FERNANDO por su incondicional apoyo y brindarme la fortaleza que siempre necesité. A DIOS, por brindarme la sabiduría y tranquilidad necesaria para culminar este proyecto en mi vida.

KARLA IVONNE

AGRADECIMIENTO

Las autoras agradecen la colaboración a:

A las Instituciones educativas oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva que permitieron la aplicación del instrumento de manera satisfactoria.

A los estudiantes de los grados décimo y once de las instituciones oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva, que participaron de manera voluntaria en esta investigación y fueron elemento fundamental para el desarrollo de la misma.

A nuestra asesora Claudia Ivonne Gaitán quien fue el apoyo y guía durante dos años en el desarrollo de la investigación.

A nuestros maestros Fabio Salazar y Julián Vanegas quienes con sus aportes ayudaron a realizar este estudio.

Al ingeniero de sistemas Diego Fernando Sáenz y al abogado Diego Fernando Cortes por su colaboración y aportes para este estudio.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	15
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
2. OBJETIVOS	22
2.1 OBJETIVO GENERAL	22
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	22
3. ANTECEDENTES	23
4. JUSTIFICACIÓN	27
5. MARCO TEÓRICO	29
5.1 LA FAMILIA	29
5.2 LA ADOLESCENCIA	31
5.3. LA SATISFACCIÓN	32
5.3.1 Satisfacción vital	34
5.3.2 Satisfacción familiar	37
5.3.3 La Satisfacción familiar componente de la satisfacción vital	41
6. DISEÑO METODOLÓGICO	44
6.1 TIPO DE ESTUDIO	44
6.2 TIPO DE DISEÑO	44
6.3 FASES DEL DISEÑO	45
6.3.1 Fase de selección del problema	45
6.3.2 Fase de concreción del problema	46
6.3.3 Fase del marco teórico	46

6.3.4 Fase de diseño de la investigación	pág. 46
6.3.5 Fase de operacionalización	46
6.3.6 Fase de instrumentación	46
6.3.7 Fase de procesamiento de datos	47
6.3.8 Fase de análisis de datos	47
6.3.9 Fase de solución de la investigación	47
6.3.10 Fase de presentación de la investigación	47
6.4 MUESTREO	47
6.5 POBLACIÓN DEL ESTUDIO	49
6.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	49
6.6.1 Técnica	49
6.6.2 Instrumento	49
6.7. PROCESO DE ELABORACIÓN DE LA ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR POR ADJETIVOS	49
6.7.1 Consideraciones iniciales y pasos seguidos en la construcción del instrumento	49
6.7.2 Puntuaciones de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA)	51
6.8 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	53
6.8.1 Consistencia interna	53
6.8.2 Estabilidad temporal	54
6.8.3 Validez de constructo	54
6.8.4 Validez de criterio	56
6.9 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	58

7. CONSIDERACIONES ÉTICAS	pág. 59
8. RESULTADOS	61
8.1 ANÁLISIS ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO PARA LOS RESULTADOS DE LA ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR POR ADJETIVOS (ESFA)	62
8.2 ANALISIS ESTADISTICO DESCRIPTIVO PARA LOS RESULTADOS DE LA ESCALA DE SATISFACCION FAMILIAR POR ADJETIVOS (ESFA)	69
9. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	72
10. CONCLUSIONES	82
11. RECOMENDACIONES	83
BIBLIOGRAFÍA	85
ANEXOS	90

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfico 1. Distribución de la muestra general por centiles del ESFA	pág. 63
Gráfico 2. Distribución de la muestra general	63
Gráfico 3. Distribución de la muestra por géneros	64
Gráfico 4. Distribución de la muestra por Instituciones Educativas	64
Gráfico 5. Distribución de la muestra por géneros en Instituciones Educativas No Oficiales	65
Gráfico 6. Distribución de la muestra por grados del género femenino en Instituciones Educativas No Oficiales	65
Gráfico 7. Distribución de la muestra por grados del género masculino en Instituciones Educativas No Oficiales	66
Gráfico 8. Distribución de la muestra por géneros en Instituciones Educativas Oficiales	67
Gráfico 9. Distribución de la muestra por grados del género femenino en Instituciones Educativas Oficiales	67
Gráfico 10. Distribución de la muestra por grados del género masculino en Instituciones Educativas Oficiales	68
Gráfico 11. Comparación entre Instituciones Educativas Oficiales y No Oficiales del género masculino	68
Gráfico 12. Comparación entre Instituciones Educativas Oficiales y No Oficiales del género femenino	69

LISTA DE TABLAS

	pág.
Tabla 1. Distribución de dominios	41
Tabla 2. Proporción de varianza explicado por cada dominio	42
Tabla 3. Consistencia interna de la ESFA	53
Tabla 4. Estabilidad temporal de la ESFA	54
Tabla 5. Datos del análisis factorial de la ESFA	55
Tabla 6. Validez de criterio	56
Tabla 7. Distribución de la muestra por Instituciones Educativas	61
Tabla 8. Distribución de la muestra por grados	61
Tabla 9. Descripción de las Instituciones Educativas Oficiales	61
Tabla 10. Distribución de las Instituciones Educativas No Oficiales	62
Tabla 11. Muestra general por centiles del ESFA	62
Tabla 12. Relación entre el género y la satisfacción familiar de los adolescentes	70
Tabla 13. Nivel de significancia en relación con el género	70
Tabla 14. Relación entre el grado escolar y la satisfacción familiar de los adolescentes	70

	pág.
Tabla 15. Nivel de significancia en relación con el grado escolar	70
Tabla 16. Relación entre las instituciones Educativas y la satisfacción Familiar de los adolescentes	71
Tabla 17. Nivel de significancia con relación al tipo de institución	71

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A Instrumento aplicado; Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos, ESFA.	91
Anexo B Cartas de presentación en las Instituciones Educativas Oficiales y No Oficiales para la aplicación del instrumento ESFA.	92
Anexo C Consentimiento informado para los padres de familia.	94
Anexo D Consentimiento informado para los Directivos de las Instituciones Educativas Oficiales y No Oficiales de la ciudad de Neiva.	95
Anexo E Carta de aprobación del Comité de Bioética de la Facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana.	96

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es identificar el porcentaje de adolescentes escolarizados de los grados décimo (10) y once (11) de las Instituciones Educativas Oficiales y No Oficiales de la ciudad de Neiva que se encuentran satisfechos y no satisfechos familiarmente.

Es una investigación de enfoque cuantitativo de tipo exploratorio descriptivo; la muestra estuvo compuesta por 368 estudiantes de 23 instituciones educativas; 14 oficiales y 9 no oficiales de los dos (2) últimos grados académicos, seleccionados de manera aleatoria.

Dentro de esta investigación se utilizó la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), cuyo propósito es obtener una medida objetiva de la percepción global que un sujeto tiene de su satisfacción familiar.

Los resultados muestran que el 70% de los adolescentes escolarizados se encuentran insatisfechos con su propia familia, y el 30% de la población estudiantil están satisfechos familiarmente.

Esto demuestra que la población estudiantil de los grados décimo (10) y once (11) de las Instituciones Educativas Oficiales y No Oficiales de la ciudad de Neiva se encuentran en su gran mayoría insatisfechos con la percepción que tienen de su familia.

Palabras claves: satisfacción familiar, estudiantes, instituciones educativas, adolescentes, Neiva.

ABSTRACT

The objective of this research is to identify the percent of teenagers who study in tenth (10) and eleventh (11) grade from the official and not official institutions in the city of Neiva who feel satisfied with their families. It's a quantitative research of descriptive and explorative type.

The sample is composed for 368 students of the two last academic grades, selected aleatorily.

For this investigation, it was used the Scale Familiar Satisfaction (ESFA), which purpose is to get an objective measure of the global perception that a subject has about its familiar satisfaction.

The results show that the 70% of the students are unhappy about their families and the 30% of the sample is happy about their families.

All this show that people who study in tenth (10th) and eleventh (11th) grades is mostly insatisfied about the perception they have of their families.

Keys words: Familiar satisfaction, students, educative institutions, teenagers, Neiva.

INTRODUCCIÓN

La presente es una investigación con un enfoque cuantitativo de tipo exploratorio y descriptivo que pretende dar razón sobre la satisfacción familiar de los adolescentes escolarizados de los grados décimo y once de las Instituciones Educativas oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva.

Esta investigación surge a partir del desconocimiento que se tiene sobre un tema tan esencial e importante como lo es la satisfacción familiar en los adolescentes, la percepción y los sentimientos que despierta cada uno de ellos hacia su propia familia; además del gran interés que manifestaron los directivos académicos de las instituciones invitadas a participar de esta investigación; ya que para ellos la familia en algunos casos es olvidada, y el interés está dirigido especialmente a los estudiantes.

Así mismo, los antecedentes encontrados han sido pocos y permitieron dar cuenta que no existen investigaciones que respondan a la pregunta planteada en este trabajo sobre “la satisfacción familiar de los adolescentes escolarizados de los grados décimo y once de las Instituciones Educativas oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva”.

Con este trabajo se pretende conocer el porcentaje de estudiantes de los grados décimo y once de las Instituciones oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva que se encuentran satisfechos y no satisfechos familiarmente.

Se trata de establecer la relación que existe entre los porcentajes obtenidos sobre la satisfacción familiar por los estudiantes, teniendo en cuenta el género masculino o femenino; el grado que cursa entre décimo y once y la institución en la cual se encuentra estudiando, sea oficial o no oficial, mediante la operacionalización de variables e indicadores que ayuden a obtener información que enriquezca el proceso de conocimiento sobre este tema indispensable para la psicología como lo es la satisfacción familiar.

Dentro de los resultados encontrados, los estudiantes de los grados Decimo y Once de las instituciones oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva presentan insatisfacción familiar de acuerdo con los aspectos evaluados por la escala de satisfacción familiar: ESFA, en donde explica que esta insatisfacción es resultante de las relaciones que se establecen con los otros miembros de la familia que son

casi exclusivamente negativas y el clima familiar se presenta muy desagradable y tenso.

Según las opciones presentes para cada adjetivo que fueron elegidas por los adolescentes escolarizados en la prueba, se aprecia una falta de apoyo por parte de la familia, que reina la intranquilidad, el malestar, la falta de comprensión y que sucedan faltas de respeto.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, de acuerdo con las respuestas dadas por los jóvenes, se evidencia que en la familia existen problemas severos de comunicación y de resolución de problemas; que predomina la sensación de reclusión y que, en consecuencia, no se tenga la sensación de vivir en una “auténtica familia” o en “una familia como las demás”.

También es manifiesta la desatención a los límites, por lo que se tiene la sensación de que unos miembros se entrometen en la vida de los demás, y, a la vez, se preocupan de forma egoísta por satisfacer con exclusividad sus propios deseos.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La familia considerada como el grupo social primario por excelencia, se caracteriza en términos amplios por comunicación directa, cara a cara entre sus miembros, interacciones relativamente exclusivas, conciencia de pertenencia al grupo y objetivos comunes y compartidos, lo cual, la hace ser un sistema que se encuentra en transformación permanente, acorde con el cumplimiento de las diferentes etapas del ciclo vital¹.

Cada familia es portadora de los valores y creencias propios de la cultura en que está inmersa. Así mismo crea, en función de tales valores, códigos propios, alrededor de los cuales se organizan las relaciones interpersonales que los miembros de cada unidad familiar establecen entre sí, creando de esta manera un ciclo familiar.

De igual manera, toda familia crea su propio modelo de relación de acuerdo con interacciones repetidas que establecen la forma, el momento y las personas con quién relacionarse, qué es lo permitido y qué es lo prohibido². El ciclo familiar implica pensar que las familias recorren un proceso de desarrollo, que se transforman a lo largo del tiempo, atravesando diferentes etapas³.

La estabilidad alcanzada en un período se quiebra a medida que la familia y sus miembros crecen y se desarrollan; por lo que estabilidad, crisis, cambio y nueva estabilidad son las pautas de la dinámica familiar⁴.

Siendo la familia el primer ente socializador del niño, su primer vínculo afectivo, social y educativo, crea y cultiva en él valores tales como: la responsabilidad, el respeto, la amabilidad, la honradez, en donde el niño toma como modelo de imitación a sus padres, convirtiéndose éstos en una guía para el buen desarrollo y crecimiento de sus hijos. La unión familiar asegura a sus integrantes, estabilidad emocional, social y económica. Es allí donde se aprende tempranamente a

¹ GROSMAN, Cecilia. MESTERMAN, Silvia; ADAMO, Maria T. Violencia en la familia, Editorial Universidad, Buenos Aires, 1989.

² VIDAL, Raquel: Conflicto psíquico y estructura familiar: Montevideo: Ciencias 1991.

³ MARTINEZ GONZÁLEZ, Raquel-Amaya Familias y escuelas en : Psicología de la familia. Un enfoque evolutivo y sistémico. Vol. 1, Valencia: Promolibro 1996.

⁴ Ibíd.

dialogar, a escuchar, a conocer y desarrollar sus derechos y deberes como persona humana⁵.

La función socializadora de la familia, que conecta al niño con los valores socialmente aceptados, la enculturación, como ha sido llamada, y la cual consiste en la transmisión de representaciones y valores colectivos, es indispensable para el desarrollo y la adaptación de los niños.

Precisamente partimos de que los valores, las reglas, los ritos familiares están al servicio de la estabilidad familiar y funcionan como sello de identidad y pertenencia para las distintas familias, especialmente para el niño⁶.

A medida que los hijos van creciendo, van experimentando nuevas vivencias a nivel personal, social y familiar, especialmente cuando llegan a la etapa de la adolescencia, los cuales pueden ser tanto positivos como negativos. Estos cambios en la adolescencia pueden conducir en ocasiones, a problemas de comunicación, relacionados con una pérdida de la autoestima.

Las características del comportamiento adolescente, ante este tipo de problemas, son señales a las que los padres pueden y deben estar atentos, para apoyar y contribuir al desarrollo de sus hijos adolescentes⁷.

Los adolescentes intentan, con frecuencia torpemente, afirmar su naciente personalidad oponiéndose a la tradición, al conformismo, al criterio de los adultos y pocas veces tiene pensamiento propio y reflexivo. La prueba es que varía con mucha facilidad sobre el mismo asunto en algunos días de intervalo. Pero se colocan instintivamente en la oposición de lo que otros afirman. No saben siempre lo que quieren con precisión. Por lo menos, quieren algo distinto de lo que los demás quieren, y con frecuencia lo contrario de lo que desean⁸.

⁵ GONZÁLES, M^a del Luján; Asistente académica de la Facultad de Psicología, Universidad Católica, Uruguay; 2000.

⁶ GARCÍA HERNÁNDEZ, María Dolores, RAMIREZ RODRÍGUEZ, Gloria y LIMA ZAMORA, Alinson La construcción de valores en la familia en: Familia y desarrollo humano, Madrid: Alianza 1998.

⁷ CASTRO, P.L: Cómo la familia cumple su función educativa, Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 1996.

⁸ DÍAZ CONCEPCIÓN, Laura, Consejería de bienestar social, salud y vivienda. Gobierno de Canarias.2007.

En esta edad, que se llama impropiaamente "la edad ingrata", no les es suficiente que los quieran, y -hecho que desconcierta mucho a los padres- hasta los abrazos, los mimos, las manifestaciones de cariño familiar, los encuentran indiferentes, si no son hostiles. Lo que ellos quieren es no sólo ser amados; es amar por sí mismos y elegir sus amistades, naturalmente, fuera de su casa.

Tanto los adolescentes como sus familias pueden percibir los años que comprende la adolescencia como una época tormentosa y emocionalmente agresiva plagada de frecuentes enfrentamientos entre unos y otros. Sin embargo, estudios recientes han puesto de manifiesto que a la mayoría de los adolescentes realmente les gustan sus padres y que creen que se llevan bien con ellos. Entonces, ¿por qué consideramos la adolescencia como una época difícil? Lo cierto es que en la adolescencia se produce un rápido desarrollo físico así como profundos cambios emocionales que, aunque pueden ser excitantes, no obstante también pueden resultar confusos e incómodos tanto para el adolescente como para sus padres.

Las relaciones con la familia también cambian, los padres se hacen menos imprescindibles cuando los adolescentes desarrollan su vida fuera de la familia. Los primeros desacuerdos suelen surgir cuando los adolescentes comienzan a desarrollar sus propios puntos de vista que con frecuencia no son compartidos por sus padres. Como forma de alcanzar un sentido de identidad diferente del de sus familiares, los adolescentes suelen pasar mucho tiempo en compañía de personas ajenas a la familia o hablando por teléfono con sus amistades. Esta es otra de las cosas que puede irritar a sus padres, pero es una forma importante de lograr un sentido de identidad propio, independiente del de su familia. Estas amistades forman parte del aprendizaje sobre cómo relacionarse con los demás. En esta época, el vestido y la apariencia física se convierten en elementos muy importantes, bien como forma de expresar solidaridad con los amigos bien como forma de declarar su creciente independencia de la familia⁹.

Los padres suelen sentirse rechazados, y en cierto sentido lo son. Pero este rechazo aparente es necesario para que el joven llegue a ser un adulto con una identidad propia. Aunque los enfrentamientos y discusiones sean frecuentes, los adolescentes suelen tener un alto concepto de sus padres; los rechazos y conflictos no suelen tener que ver con la personalidad de los padres, sino más bien con el hecho de que es de sus padres de quienes tienen que independizarse si quieren tener su propia vida.

⁹ Ibid

A la vez que se esfuerzan por ser más independientes, los adolescentes desean intentar nuevas cosas, pero cuando se encuentran en dificultades pueden reconocer que tienen poca experiencia para retroceder. Esto puede producir rápidos cambios de su confianza en sí mismos y de su conducta de forma que parezcan muy maduros un momento y muy infantiles en el siguiente. El sentirse trastornados o el perder la confianza en sí mismos puede hacerles sentir infantiles y esto con frecuencia se expresa por medio de conductas mal humoradas y enfurruñamiento más que como discomfort. Los padres deben ser flexibles con estas conductas a pesar de que se sientan bastante estresados al respecto¹⁰.

Los adolescentes y sus padres suelen quejarse cada uno de la conducta del otro. Los padres con frecuencia sienten que han perdido cualquier tipo de control o influencia sobre sus hijos. Por su parte, los adolescentes, al mismo tiempo que desean que sus padres sean claros y les suministren una estructura y unos límites, sin embargo, se toman a mal cualquier restricción en sus libertades crecientes y en la capacidad para decidir sobre sí mismos. Los desacuerdos son frecuentes, ya que la persona joven lucha por forjar una identidad independiente. Aunque todo esto es bastante normal, lo cierto es que la situación puede alcanzar un punto en el que los padres realmente pierdan el control, no sabiendo dónde están sus hijos, quiénes son ellos o qué les está pasando. La experiencia sugiere que los adolescentes tienen una mayor probabilidad de tener problemas.

La preocupación de los padres se suele asociar con los períodos de incertidumbre, confusión e infelicidad experimentados por los adolescentes. Pero, a pesar de todo esto, es importante no olvidar que, aunque pueden venir tiempos difíciles, la mayoría de los adolescentes no desarrollará problemas graves.

La mayoría de las dificultades en la adolescencia, por tanto, no son ni graves ni duraderas, aunque esto es de poco consuelo para aquellos que tienen que afrontarlas. Los padres pueden llegar a sentir que han fallado; sin embargo, aunque pueda decirse cualquier cosa en el calor del momento, los padres todavía juegan un papel crucial en la vida de sus hijos.

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia que los adolescentes deben atravesar por una serie de cambios y dificultades que de una u otra manera afectan todos los aspectos de su vida, especialmente el ámbito familiar, y en cierto modo, la satisfacción que sienten los hijos adolescentes hacia su familia.

¹⁰ Ibid

Cabe anotar que no existen suficientes investigaciones que arrojen datos e información acerca de la satisfacción familiar de los adolescentes de la ciudad de Neiva, lo cual condujo a plantear la siguiente pregunta:

¿Se encuentran satisfechos familiarmente los adolescentes escolarizados de los grados 10° y 11° EMV de las Instituciones Educativas oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva?

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Describir el grado de satisfacción familiar que tienen los adolescentes escolarizados de los grados décimo (10) y once (11) de las instituciones oficiales e instituciones no oficiales de la ciudad de Neiva, a partir de su propia percepción.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Indagar sobre la satisfacción familiar que poseen los estudiantes de los grados décimo (10) y once (11) de las instituciones oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva.
- Identificar el porcentaje de estudiantes de los grados décimo (10) y once (11) de las instituciones oficiales y no oficiales que se encuentran satisfechos y no satisfechos familiarmente.
- Establecer la diferencia entre la satisfacción de los estudiantes de las instituciones oficiales con la de los estudiantes de las instituciones no oficiales de la ciudad de Neiva.
- Comparar la satisfacción familiar expresada por los estudiantes del género masculino con la de las estudiantes del género femenino de las instituciones oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva.
- Identificar los elementos que se asocian con la satisfacción familiar de los adolescentes escolarizados de los grados décimo (10) y once (11) de las Instituciones oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva.

3. ANTECEDENTES

Con el fin de obtener un soporte teórico, se decidió realizar una búsqueda bibliográfica profunda sobre la temática de interés; como resultado, se encontraron algunos estudios, libros, ponencias e investigaciones a nivel internacional, nacional, departamental y local, que ofrecen valiosos aportes a la presente investigación sobre la satisfacción familiar de los adolescentes escolarizados de la ciudad de Neiva.

A nivel internacional un estudio realizado en Madrid, en el año 1982, los profesores Juan José Toharia y Manuel García Ferrando realizaron el estudio denominado “Satisfacción de los jóvenes españoles”¹¹; el universo fue la población española de ambos sexos, en edades comprendidas entre los quince y los veinte años, y fueron realizadas 3.725 entrevistas en las distintas provincias, a excepción de Ceuta y Melilla.

De acuerdo con este sondeo, un 87% de los jóvenes españoles considera que sus relaciones familiares son satisfactorias. Sólo el 9% admite que hay en su familia un alto nivel de tensión, y el 2% habla de conflicto radical. Sin embargo, aparecen distintos criterios en la visión de ciertos temas básicos, pues el 60% de los jóvenes no comparte las actitudes sexuales de sus padres y el 48% mantiene discrepancias políticas. Por otra parte, el 35% de los encuestados reconoce que soportaron de niños actitudes paternas autoritarias¹².

Otro estudio realizado por Sánchez y Quiroga denominado “Relaciones entre satisfacción familiar y laboral”¹³, en Madrid (España), en el año 1995; a un conjunto de 96 personas (48 hombres y 48 mujeres) con edades entre 26 y 63 años, se les administró una escala de satisfacción (familiar y laboral) junto con una encuesta sobre aspectos generales de su estilo de vida. El objetivo era conocer qué variables permiten explicar la satisfacción familiar y laboral.

Se encontró que la satisfacción familiar presentó una relación significativa sólo con las variables edad de los hijos y nivel de estudios. En el caso de la satisfacción laboral, sólo la edad muestra relación significativa; la satisfacción laboral disminuye al aumentar la edad. Tras la comprobación de que la relación

¹¹ TOHARIA, Juan José y FERRANDO, Manuel García; Satisfacción de los jóvenes españoles; Madrid, 1982.

¹² Centro Nacional de Información y Documentación de la Juventud, la encuesta de la juventud 1982.

¹³ SÁNCHEZ y QUIROGA; Relaciones entre satisfacción familiar y laboral: Madrid (España), 1995.

entre satisfacción familiar y satisfacción laboral es significativa, los investigadores se centraron en analizar qué variables pudieran modular dicha relación. Los resultados indican que las variables “tipo de pareja”, “sexo”, “edad” y “tener o no hijos” influyen sobre la relación que se establece entre ambos entornos (familiar y laboral).

El estudio denominado “Análisis de la insatisfacción familiar”¹⁴, realizado por M^a Ángeles Quiroga Estévez y M^a Pilar Sánchez López en Madrid (España) en el año 1997, se centra en el análisis de la satisfacción autopercebida, y ahonda en las dos grandes esferas donde se desarrolla la actividad humana, el mundo familiar y el laboral desde la perspectiva de su mutua interrelación.

En primer lugar se analiza la posible invasión de una esfera en otra, en función de determinadas características de los sujetos. Los resultados indican que se percibe una mayor invasión del mundo familiar en el laboral que viceversa, siendo además los hombres los que más perciben esta invasión. En segundo lugar, se estudia el agrupamiento de las causas de insatisfacción en conjuntos homogéneos y de nuevo se relacionan con determinadas características de los sujetos. Los resultados indican que existen claras diferencias en la importancia concedida a estos conjuntos de causas según las características evaluadas. En tercer lugar, se analizan las variables que permiten predecir cada conjunto de causas de insatisfacción; los datos obtenidos ponen de manifiesto la importancia sobresaliente de una de las variables estudiadas: sólo el sexo permite predecir el 20% de las diferencias individuales en la atribución de causas de insatisfacción ligadas a actividades domésticas, independientemente del nivel profesional ocupado por la mujer.

Los resultados encontrados abren nuevas perspectivas de investigación, en el sentido de que nos permiten profundizar en el análisis de la satisfacción autopercebida. Una vez desglosada la influencia de las variables moduladoras queda el camino despejado para estudiar la influencia de las variables de personalidad.

El estudio “Estructura familiar y satisfacción parental: Propuestas para la intervención”¹⁵, realizada por Tomasa Luengo Rodríguez y José María Román Sánchez de la Universidad de Valladolid (España), 1999. El objetivo del estudio

¹⁴ QUIROGA ESTÉVEZ, M^a Ángeles y SÁNCHEZ LÓPEZ, M^a Pilar; Análisis de la insatisfacción familiar Universidad Complutense de Madrid. 1997.

¹⁵ LUENGO RODRIGUEZ, Tomasa; ROMÁN SÁNCHEZ, José María; Estructura familiar y satisfacción parental: Propuestas para la intervención; Universidad de Valladolid (España), 1999.

es analizar la satisfacción familiar expresada por sus progenitores e identificar el grado de asociación entre la satisfacción parental, las variables demográficas de los progenitores, las características estructurales de los hogares y algunas variables del funcionamiento familiar. La muestra fue 2.360 madres y padres con sus hijos utilizando la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y el Cuestionario de Estructuras Familiares.

Como resultados, se obtuvo que las variables sociodemográficas no explican la satisfacción familiar de los progenitores estudiados; la relación de la satisfacción familiar y las variables de estructura familiar correlacionan positivamente con la satisfacción expresada por padres y madres; y la relación significativa con las variables del sistema familiar se establece con la valoración que el sujeto hace de la relación con hijos e hijas y con el progenitor no residencial.

Por último, los progenitores más satisfechos fueron los residentes en hogares monoparentales y reconstituidos y los menos satisfechos, fueron los padres y madres de hogares complejos y de familias nucleares.

En el estudio **“Relación entre la satisfacción familiar, el bienestar psicológico y el sentido de la vida”**¹⁶ realizado por Consuelo Rollán García, Mercedes García Bermejo e Ignacio Villarrubia durante el año 2005 en España; tuvo como propósito estudiar la Satisfacción Familiar en relación al bienestar psicológico y al sentido de la vida; se administró a 62 estudiantes (55 mujeres y 7 hombres; media de edad: 25,5 años) del C.E.S. Don Bosco de Madrid (España), la “Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos” (ESFA) de J. Barraca y L. López Yarto, la “Escala de Bienestar Psicológico” (EBP) de Sánchez-Cánovas y la “Prueba sobre el Propósito de Vida” (PIL), en versión traducida de Crumbaugh y Maholick. Los resultados son congruentes con la hipótesis inicial: la satisfacción familiar correlaciona positivamente con el sentido de la vida del ser humano y el bienestar psicológico; de modo que, las personas con alta satisfacción familiar, tendrán alto sentido de la vida y un alto nivel de bienestar psicológico.

La correlación más significativa se encuentra entre las variables dependientes “Bienestar psicológico” y “Sentido de la vida”. Entendido así que los sujetos de la muestra estudiada perciben como más relevante en sus vidas los aspectos relacionados con su “Bienestar Psicológico”, (personal, material, de pareja) y el “Sentido de la Vida” que la “Satisfacción Familiar” que, aunque se encuentra relacionada con ambos, no expresa resultados tan contundentes.

¹⁶ ROLLAN GARCIA, Consuelo; GARCIA BERMEJO, Mercedes; VILLARRUBIA, Ignacio; Relación entre la satisfacción familiar, el bienestar psicológico y el sentido de la vida. España, 2005.

A nivel nacional, se encontró el estudio denominado “Nivel de satisfacción de la médica egresada de la Universidad del Valle, Cali”¹⁷ realizado por Sofy Yoliana Sendoya Alvarez ; Escuela de Medicina, Facultad de Salud, Universidad del Valle, Cali, 1996. El estudio se basa en las encuestas realizadas a 35 médicas egresadas de la Universidad del Valle, Cali, graduadas entre 1959 y 1996, escogidas en forma aleatoria estratificada de un total de 438 egresadas.

El objetivo es establecer el nivel de satisfacción tanto familiar como laboral, describir las circunstancias que las han rodeado en su desempeño profesional y correlacionar su satisfacción o insatisfacción con características individuales. Del total, 88.6% están satisfechas a nivel familiar y 71.4% a nivel laboral; 23% ha sufrido acoso sexual, 17.6% ha recibido salarios menores, 29.4% menos garantías laborales y 17.6% se le ha negado la ocupación de un alto cargo por su condición de mujer. El estrato socioeconómico presenta una clara tendencia a disminuir en las últimas promociones. La especialidad preferida es la pediatría.

Hay correlación entre el nivel de satisfacción familiar y el estado civil, el vivir sola o acompañada, la calidad de sus relaciones intrafamiliares y la aceptación de su profesión por los miembros de la familia, jornada laboral y desempeño de su función como madre/esposa o hija. No se relaciona con el estrato socioeconómico, ni con la participación en los oficios domésticos. El nivel de satisfacción laboral se relaciona con el ejercer, el haber recibido premios y realizado postgrados. Peculiarmente, no tiene relación con los aumentos, los ascensos, el acoso sexual y la discriminación laboral (menores salarios y garantías laborales y la negación de un alto cargo por la condición de mujer).

Estos antecedentes demuestran algunas investigaciones realizadas acerca de la satisfacción de los sujetos en diferentes campos de la vida, que sirven de soporte para el presente estudio; sin embargo, también nos indica la poca existencia de investigaciones acerca de la satisfacción familiar a nivel regional y especialmente en adolescentes escolarizados en la ciudad de Neiva.

¹⁷ SENDOYA ALVAREZ, Sofy Yoliana; Nivel de satisfacción de la médica egresada de la Universidad del Valle, Cali Escuela de Medicina, Facultad de Salud, Universidad del Valle, Cali. 1996.

4. JUSTIFICACIÓN

Para profundizar en el estudio de la satisfacción familiar de los adolescentes, se tuvo en cuenta exclusivamente a los estudiantes de los grados décimo y once de las diferentes instituciones oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva, basándonos en las diferentes concepciones y vivencias familiares, como eje central del tema investigado, con el fin de efectuar una aportación de carácter teórico, que desde luego, implica evidencia empírica, la cual ayuda al esclarecimiento de un constructo complejo y dinámico como lo es la satisfacción familiar de los adolescentes escolarizados.

La adolescencia como elemento fundamental para la presente investigación, es la etapa que coincide con la época escolar de la media vocacional, en donde el adolescente empieza a experimentar diferentes cambios tanto a nivel personal como familiar; precisamente muchos de los problemas concernientes a la familia y a las relaciones con los miembros de ésta, son la incomprensión, la falta de comunicación, la falta de expresión de afecto, la violencia intrafamiliar y el ambiente familiar inadecuado, siendo éstos, factores que afectan la satisfacción familiar, y los cuales, se tuvieron en cuenta en el momento de contrarrestar los resultados obtenidos con el constructo teórico de la investigación¹⁸.

La pertinencia del presente estudio permitirá que los estudiantes de los grados décimo (10) y once (11) de las Instituciones Educativas Oficiales y No Oficiales de Neiva obtengan una medida objetiva de la percepción global que cada uno tiene sobre su situación familiar, teniendo como fin conocer la satisfacción o insatisfacción en su contexto familiar.

Es importante también lograr, con base a los resultados de esta investigación, que profesionales de diversas áreas y más específicamente de la Psicología, como ciencia que integra el estudio del desarrollo humano en un contexto social e histórico, con una perspectiva evolutiva y ecosistémica que concibe al sujeto en construcción permanente, resultado de las interacciones sociales de su historia bio-psico-social presentes en el contexto particular en el que se desarrolla su existencia¹⁹, tengan la posibilidad de diseñar e implementar planes, estrategias y programas educativos encaminados al fortalecimiento de la vida familiar de los

¹⁸ ARMSDEN y GREENBERG (1987). The Inventory of parent and peer attachment: Individual differences and their relationship to psychological well-being in adolescence. *Journal of Youth and Adolescence*, 16, 427-454.

¹⁹ CUBERO PÉREZ, Mercedes; SANTAMARÍA SANTIGOSA, Andrés; *Psicología Cultural: Una aproximación conceptual e histórica al encuentro entre mente y cultura*. Avances en Psicología Latinoamericana. Vol 23; Bogotá, Colombia. 2005.

adolescentes escolarizados, incluyendo dentro de su proyecto educativo institucional, la importancia, la participación y la presencia de las familias para así hacerlos partícipes activos del proceso.

Hasta el momento no se habían realizado, a nivel local, investigaciones con una muestra representativa de adolescentes escolarizados en Educación Media Vocacional (10º y 11º) de las Instituciones Educativas Oficiales y No Oficiales del municipio de Neiva, que proporcionen un testimonio científico de lo que realmente sienten y piensan sobre la situación familiar principalmente, sobre su satisfacción familiar.

Con el cumplimiento de los objetivos de este estudio, se logra la obtención de información individual y colectiva sobre la satisfacción familiar actual de los adolescentes escolarizados de la ciudad de Neiva, para orientarla hacia modelos de empoderamiento colectivo en los adolescentes, los padres, los maestros y la sociedad en general, como una estrategia efectiva para lograr cambios y un mejoramiento en las relaciones familiares.

Los resultados de esta investigación darán también un diagnóstico para intensificar, acelerar y complementar los programas municipales e institucionales en donde las familias junto con los adolescentes escolarizados serán los actores principales y así poder crear más estrategias y pautas para mantener las buenas relaciones familiares y fortalecer los lazos entre todos los miembros de la familia; logrando así un trabajo mancomunado entre las instituciones educativas, los estudiantes y sus familias.

5. MARCO TEÓRICO

5.1 LA FAMILIA

Según Bernal Layne (1996)²⁰ la familia es el sistema social con características propias tales como el conjunto de roles y reglas; lo que hace tan importante que exista una buena estructura familiar en donde el niño y la niña construyan su propia identidad.

La familia es el primer vínculo de interacción social, en el que se observan respuestas emocionales en un sistema constituido por miembros unidos entre sí, donde cada uno influye sobre el todo y a la vez es influido por los demás. Esta pasa por una serie de etapas desde el convertirse en pareja, ser padres, hasta la partida de los hijos. Es un sistema que se autogobierna y a su vez se encuentra en interacción con otros sistemas familiares²¹.

El ser humano es un sistema de interrelación entre el pensar, sentir y actuar. Es decir la forma en que interpretemos los acontecimientos de la vida va a determinar su estado emocional y su conducta.

Por lo tanto, el proceso de convertirse en persona implica que nos conduzcamos con un pensamiento racional, coherente, adecuado y aceptable a nuestra sociedad, de manera que mostremos un sentimiento apropiado y una conducta funcional que permita el logro de nuestras metas²². La forma como se enfrenten los problemas depende mucho de las ideas que se forme la persona, de los acontecimientos suscitados por un lado, y del grado de soporte del entorno, representado por la Satisfacción Familiar.

Muchos son los autores que han hecho referencia al tema de la familia, pero se retomará el que ha abarcado la mayoría de los aspectos relacionados con el tema de interés. Se puede conceptualizar que la familia es una institución que influye con valores y pautas de conducta que son presentados especialmente por los padres, los cuales van conformando un modelo de vida para sus hijos enseñando

²⁰ BERNAL, Layne. Estudio de la estructura y la interacción familiar, Bogotá; tesis de psicología Universidad Santo Tomás de Aquino, Facultad de Salud, 1996.

²¹ ANDOLFI M. Terapia Familiar, un Modelo Interrelacional Ed Paidós, Bs. Aires 1985.

²² B, Ascensión. El Ciclo de la Vida: Una Visión Sistémica de la Familia. Ed. Desde de Broker, España 1997.

normas, costumbres, valores que contribuyan en la madurez y autonomía de sus hijos²³. Influyen de sobremanera en este espacio la religión, las buenas costumbres y la moral en cada uno de los integrantes más pequeños. Por ello, los adultos, los padres son modelos a seguir en lo que dicen y en lo que hacen.

Si existiendo los padres, falta la presencia activa y afectiva estable hacia sus hijos, éstos se sentirán solos y poco seguros, cubiertos de todos los bienes que necesitan pero solos y tristes. Uno de los grandes desafíos que padres y madres tienen que ir asumiendo de verdad, es saber reconocerse faltos de muchos elementos formativos para sí mismo y en relación con sus hijos.

Bronfenbrenner (1987) propone un modelo que incluye cuatro sistemas para entender la realidad en la que están incluidas las familias²⁴: en el nivel del *macrosistema*, se ubican las creencias de una cultura, las leyes que regulan una sociedad, los mitos y los valores que se aprecian en un determinado grupo social. En él también residen los mensajes que se transmiten en los medios de comunicación social, los clichés, los estereotipos y lo que es valorado como deseable respecto a lo que puede considerarse una "buena familia".

En el nivel *exosistema* se ubican todas las influencias de agentes externos que tiene la persona, que aunque no estén en directo contacto con ella, tienen impacto sobre la misma. En el tema que nos ocupa, los valores manejados por la familia extensa y por los amigos tienen influencia en los padres, ya sea para tomarlos como ejemplo y reproducirlos en su propia familia o para vivirlos como reto y conflicto.

El autor reserva el concepto *mesosistema* a la relación existente entre dos o más sistemas que tienen estrecha influencia en la persona. El ejemplo más claro de relación a nivel del mesosistema lo constituye la relación entre familia y escuela. En general justamente, a la hora de elegir el centro educativo para los hijos uno de los aspectos a tener en cuenta es la compatibilidad de los valores asumidos por ambas.

Por último, en el *microsistema* es donde residen las relaciones más próximas e íntimas que una persona tiene con el entorno, en palabras del mismo

²³ GROSMAN, Cecilia. MESTERMAN, Silvia; ADAMO, Maria T. Violencia en la familia, Editorial Universidad, Buenos Aires, 1989.

²⁴ BRONFERBRENNER, Urie: La ecología del desarrollo humano, Buenos Aires: Paidós. 1987

Bronfenbrenner el microsistema "constituye un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado, con características físicas y materiales particulares". La familia es un ejemplo claro de microsistema.

Se parte con que los valores son elementos muy centrales en el sistema de creencias de las personas y están relacionados con estados ideales de vida que responden a nuestras necesidades como seres humanos, proporcionándonos criterios para evaluar a los otros, a los acontecimientos tanto como a nosotros mismos²⁵. Es así que los valores nos orientan en la vida, nos hacen comprender y estimar a los demás, pero también se relacionan con imagen que vamos construyendo de nosotros mismos y se relacionan con el sentimiento sobre nuestra competencia social.

5.2 LA ADOLESCENCIA

La adolescencia es la etapa de la vida que coincide con la época escolar, en la que se debe aprovechar para ilustrar e instruir a los adolescentes en temas de educación sexual que vayan acordes a los momentos del desarrollo evolutivo en el que se encuentran; el cual está caracterizado por cambios fisiológicos y morfológicos, mutuamente relacionados, que se producen durante el primer periodo adolescente comprendido entre los 11 y los 15 años y marcado por la pubertad o comienzo de la madurez sexual, donde aparecen los caracteres sexuales secundarios, y seguido de un período que hace referencia a la maduración de las otras esferas de la persona: intelectual, social y afectiva²⁶.

Los cambios psicológicos generan en el adolescente nuevas formas de pensar e intereses y expectativas diferentes, así como continuos cambios de actitud que lo llevan a ver y a vivir el mundo de una manera distinta, a enfrentarse a él mismo, a decidir personalmente, y a comenzar a manejar su propia vida. La adolescencia es una etapa más de auto-descubrimiento, de clarificación de identidad, de maduración y de construcción personal; marcada por la inestabilidad afectiva y la fluctuación en la imagen de sí mismo, por la inseguridad y la debilidad en la voluntad, por el descubrimiento de la intimidad y la tendencia a la introspección²⁷.

²⁵ ROKEACH, EN GARCÍA, RAMÍREZ Y Lima, 1973; 1998.

²⁶RAMÍREZ, Carlos Augusto. Los adolescentes y el SIDA. OPS. 2000.

²⁷ Ibid.

Mientras el adolescente aprende a conducir y a manejar sus diferentes posiciones es muy posible que se enfrente a choques, confrontaciones y cambios comportamentales; éste, abandona sus conductas infantiles, adopta sus primeros comportamientos de adulto y logra cambios a nivel socio-afectivo, viéndose abocado a cumplir con nuevas expectativas que su sistema social le plantea, es decir, va conformando su rol de adolescente²⁸.

Esta es una etapa crucial en la formación bio-psico-social de los individuos; durante la adolescencia el desarrollo biológico se expresa en un cambio radical en la apariencia física, volviéndose aptos para la reproducción; el desarrollo intelectual los habilita para elaborar operaciones abstractas y el desarrollo psicosocial les permite asumir nuevos roles dentro de sus grupos sociales.

Otro de los aspectos que tiene que enfrentar todo adolescente es el de construir una identidad sexual, proceso en el cual existen importantes influencias del contexto social a través de esquemas culturales, mitos, prejuicios, que pueden ser adquiridos por los medios de comunicación; los cuales ofrecen patrones de socialización estereotipados que en ocasiones le niegan la alternativa de generar su propia decisión y lo someten a adoptar posiciones no convenientes dificultando el desarrollo y el ejercicio sexual²⁹.

5.3 SATISFACCIÓN

El término despliega una pluralidad de referencias y usos que obliga a detenerse en una aproximación a su empleo en la presente investigación. Entre las denotaciones con que queda recogida la voz *satisfacción* en el DRAE (Diccionario de la Real Academia Española) deben subrayarse dos como bases de la referencia que aquí va a examinarse.

La sexta acepción que aparece explica el término como «cumplimiento del deseo o del gusto», mientras que la primera acepción, «acción y efecto de satisfacer o satisfacerse», remite al verbo *satisfacer* que, a su vez, presenta diversas posibilidades de empleo y significado, entre las que deben seleccionarse la tercera

²⁸ RUBIO LEÓN, Diana Carolina. Batería psicométrica para evaluar creencias en salud en mujeres universitarias relacionadas con la toma de citología vaginal. Tesis de grado. Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Humanas, Programa Curricular de Psicología. Bogotá: 2004, 33-43p.

²⁹ *Ibíd.*

«aquietar y sosegar las pasiones del ánimo», la cuarta «saciar un apetito, pasión, etc.», la sexta «cumplir, llenar ciertos requisitos o exigencias»³⁰.

De esta manera, un acercamiento inicial al sentido de la expresión «satisfacción familiar» asienta la comprensión de la misma como «acción», por parte del sujeto, de saciar las propias necesidades, apetitos y deseos y, a un tiempo, como «efecto» de haber saciado aquéllas.

Ahora bien: en la presente investigación, la «satisfacción» se asimila a un «estado» y, por lo tanto, a un «efecto», a una consecuencia, más que a una actividad.

Cuervo, por su parte, define el sustantivo también a través de dos sinónimos, «complacencia» y «agrado», a los que habría que añadir los que comparecen en otros diccionarios, «gozo», «alegría», «deleite» «bienestar» e, incluso, «felicidad», relacionados, a su vez, con los utilizados por los investigadores norteamericanos en diversos trabajos cuando hablan de *happiness, welfare, well-being, content*, etc.³¹ El que en los diccionarios se vean a veces fijados como sinónimos todos estos términos supone una prueba de la dificultad para optar por uno de ellos y rechazar los demás desde criterios denotativos.

El primer término, (del lat. *complacentia*) se define en el DRAE como «satisfacción, placer y contento que resulta de alguna cosa», con lo que se subraya su carácter de «efecto», o consecuencia.

En cuanto a la voz «contento», procedente del participio perfecto del *continere* latino (contener, reprimir), aparece sólo en su condición de adjetivo en los distintos diccionarios. Una de las acepciones de Cuervo, «que no extiende sus deseos o aspiraciones a más de lo que disfruta o posee» encaja perfectamente con el propósito de este trabajo, a saber, el análisis de, hasta qué punto, los jóvenes aspiran o no a una situación distinta con sus familias de la que en efecto viven. Por lo que se refiere a «que no tiene motivo de queja, disgusto o contradicción. De ordinario sugiere que más bien hay motivo de aplauso o satisfacción», implica anotar

³⁰ DICCIONARIO DE LA REAL ACADEMIA ESPAÑOLA (DRAE); Concepto de Satisfacción.

³¹ La traducción de estos términos, que se ha escogido de forma consistente ha sido la siguiente:

-*Content*: contento.

-*Fulfilment*: satisfacción (siempre en el sentido de saciación o realización).

-*Happiness*: felicidad.

-*Mood*: estado de ánimo (algunas veces también: humor, genio, talante).

-*Satisfaction*: satisfacción.

-*Well-being*: bienestar.

-*Welfare*: calidad de vida (a veces, bienestar).

por una parte un significado asociado con el concepto de «conformidad» y por otra apuntar hacia una axiología positiva que acompaña al empleo del vocablo.

En cuanto a «bienestar», se trata de un vocablo de uso y significado quizás más restringido que «satisfacción». El DRAE lo define como «conjunto de las cosas necesarias para vivir bien» «vida holgada o abastecida de cuanto conduce a pasarlo bien y con tranquilidad» «estado de la persona humana, en el que se le hace sensible del buen funcionamiento de su actividad somática y psíquica»³¹.

Así pues, analizar la “satisfacción familiar” se empleará sobre todo como sinónimo de “analizar lo satisfecho que está alguien con su familia”, es decir, como consecuencia más que como acción.

5.3.1 Satisfacción Vital. Para los investigadores de las ciencias sociales resulta engorroso delimitar el concepto de satisfacción vital. De hecho, a pesar de la importancia que siempre se le ha otorgado y de ser una temática inveterada, herencia de la ética filosófica, pueden encontrarse pocas definiciones desde la psicología que intenten ahondar en el concepto. No obstante, algunos psicólogos, más bien actuales que pretéritos, se han acercado al problema desde una perspectiva generalista que resume todo un conjunto de ideas o modelos, y que sitúa en el juicio del sujeto individual la manera de aprehenderlo.

Así, por ejemplo Brodsky afirmará que,

«La satisfacción vital (...) es un juicio cognitivo. Refiere la evaluación global que uno hace de su propia vida. La satisfacción vital va más allá de los sentimientos relativos a un sólo evento; es, más bien, el peso total de la gratificación y contento».

Los trabajos de Diener (1984), Diener y Larsen (1993) y Diener, Sandvik y Pavot (1991) han sido quizás los intentos más fructíferos para desenmarañar y clarificar estos términos. A juicio de Diener, el «bienestar» [*well-being*] podría tomarse como el concepto más general, definido por tres rasgos: (1) es un estado subjetivo (se valora desde el propio sujeto); (2) abarca algo más que la ausencia de factores o síntomas

³¹ Diccionario de la Real Academia Española (DRAE). Concepto de Bienestar.

negativos; y (3) incluye una evaluación global de todos los aspectos de la vida de una persona (es un juicio integrador)³³.

Brodsky aporta una concepción un poco más extensa pero bastante similar —en parte su marco es una adaptación del de Diener. En su definición el «bienestar» se articula sobre cuatro puntos³⁴.

Primero, *es un estado*, por tanto temporal en su naturaleza, que varía o fluctúa, y no posee la continuidad de, por ejemplo, un rasgo de personalidad.

Segundo, *es subjetivo y emocional*. No puede ser ni verdadero ni falso, pues procede de cómo piensa y siente un sujeto desde sí mismo.

Tercero, *es el producto de un esfuerzo o trabajo personal* hacia unas metas prefijadas por el sujeto, por lo que conlleva unas conductas durante todos los días.

Cuarto, *es más que la ausencia de afectos negativos y conflictos personales*. No se alcanza con el desprendimiento o escape de los conflictos personales.

Así pues, tanto para Warr y Diener como para Brodsky, el bienestar abarca algo más que la ausencia de factores o síntomas negativos. La distinción entre factores o sentimientos positivos y negativos y su importancia ha sido tema bastante recurrente en la literatura sobre satisfacción vital. La cuestión de la diferenciación entre ambos y su balance es la clave para conocer el bienestar psicológico de las personas:

«El modelo especifica que un individuo poseerá un alto bienestar psicológico en la medida en que posee un nivel de afectos positivos superior al de negativos, y se poseerá un bajo bienestar en la medida en que los afectos negativos predominen sobre los positivos»³⁵

³³ DIENER, E., y LARSEN, R.J. The subjective experience of emotional well-being. En M. Lewis y M Haviland (Eds.), Handbook of emotions, New York: Guildford Press. 1993.

³⁴ BRODSKY, S. The expert, expert witness: More maxims and guidelines fortestigying in court. American Psychological Association: Washington D.C. 1999.

³⁵ BRADBURN, N.M. The Structure of Psychological Well-Being. Chicago: Aldine. 1969.

Campbell, Converse y Rodgers (1976)³⁶ se extienden en el tema de la satisfacción vital para subrayar la idea de juicio o valoración cognitiva que los sujetos realizan al ser preguntados sobre la satisfacción vital; sin embargo difieren de Bradburn con respecto a la igualación de satisfacción y felicidad: a su juicio este último término está excesivamente cargado de connotaciones afectivas y emocionales, mientras que, desde su punto de vista, *el nivel de satisfacción puede definirse con precisión como la discrepancia percibida entre las aspiraciones y los logros, abarcando desde la percepción de completitud a la de privación. La satisfacción implica un juicio o experiencia cognitiva, mientras que la felicidad sugiere experiencias de sentimientos o afectos*»³⁷

Las definiciones dadas anteriormente sobre el término satisfacción, así como las conceptualizaciones sobre la satisfacción vital, también parecen indicar que no resulta posible establecer una distinción tan radical entre los componentes puramente cognitivos de la satisfacción y los más vinculados a lo afectivo. Realmente parece paradójico suponer que una persona satisfecha con su vida no *sienta* esa satisfacción, es decir: no la refleje afectivamente de algún modo. La necesidad de incluir los afectos, emociones y/o sentimientos en las definiciones de la evaluación de la propia vida sí resulta fundamental para Andrews y Withey (1976)³⁸, quienes no dudan en oponerse a la concepción excesivamente cognitivista de Campbell y sus colaboradores.

*«(...) nuestra hipótesis [es] que la evaluación de la calidad de vida de una persona abarca tanto valoraciones cognitivas como algún grado de sentimientos positivos y/o negativos, i.e. "afectos" (...) Por tanto, creemos que podríamos mejorar la escala de "satisfacción" si le añadiésemos más contenido afectivo y, en el proceso, tratar de reducir el sesgo generado por la distribución»*³⁹

Sin lugar a dudas, desde que la calidad de vida dejó de vincularse exclusivamente a indicadores objetivos (o externos), fácilmente mensurables —renta, vivienda, automóviles, electrodomésticos, nivel de educación, etc. — para incorporar en él valores nada materiales como la auto-realización en el trabajo, los logros culturales, la apertura geográfica, la integración en la comunidad, etc. su cruce con la satisfacción vital se hizo inevitable. Por esta razón, al cabo, se termina por afirmar

³⁶ CAMPBELL, A.; CONVERSE, P.E. y RODGERS, W.L. *The Quality of American Life: Perceptions, Evaluations and Satisfactions*. New York: Rusell Sage Foundation. 1976.

³⁷ BRADBURN, N.M. *The Structure of Psychological Well-Being*. Chicago: Aldine. 1969.

³⁸ ANDREWS, I.M. y WITHEY, S.B. *Social Indicators of Well-Being. American Perceptions of Life Quality*. New York: Plenum. 1976.

³⁹ Ibid

que lo que lleva a una alta calidad de vida, lleva igualmente a una satisfacción vital, sin que pueda precisarse cuáles son los campos en que no se solapan ambos conceptos.

5.3.2 Satisfacción familiar. Al realizar un rastreo sobre la literatura concerniente a la satisfacción familiar resulta sorprendente comprobar el escaso interés que parece haber despertado un tema en principio tan básico para los teóricos familiares.

Sin embargo, a continuación se presentan algunas conceptualizaciones que no tienen un origen teórico, sino que han acompañado la construcción de un instrumento de medida o bien han sido una reflexión sobre los resultados aparecidos tras la aplicación de cuestionarios destinados a recoger el concepto de satisfacción familiar.

Existe una serie de aspectos que los investigadores de la psicología familiar han encontrado repetidamente entre las familias con mayor índice de conflictividad; estos aspectos pueden definirse como psicológicos y guardan relación con el funcionamiento de la familia. Nos referimos a la cercanía afectiva, flexibilidad y comunicación familiar⁴⁰:

La cercanía afectiva familiar: Podría definirse como el grado en que los miembros de una familia se siente unida entre sí. Esta unión implica tanto un apoyo emocional, cuanto un sentimiento de afecto o cariño que conlleva un bienestar por el hecho de estar juntos. La cercanía afectiva se vincula con el grado de calidez que aporta la familia. Este aspecto de la vida en común parece encontrarse estrechamente ligado a la satisfacción familiar de los jóvenes.

La cercanía afectiva familiar y la satisfacción familiar se encuentran estrechamente vinculadas, pero no deben confundirse; la satisfacción es un producto de la cercanía – junto con otras variables – y no un mero trasunto de ella. La satisfacción se entiende como una respuesta afectiva que se genera al evocar la propia familia, mientras que la cercanía afectiva se refiere exclusivamente a la percepción de que los miembros de una familia están unidos entre sí. Es sentimiento de estar unidos, formar una familia, entre otros, propicia el que uno se sienta satisfecho porque el contacto entre los miembros resulta gratificante.

⁴⁰ BARRACA, Jorge. Permanencia de los jóvenes en el hogar paterno: Estudio de su satisfacción familiar desde un modelo integrador. Tesis doctoral; Madrid: Universidad Pontificia Comillas.1997.

La flexibilidad familiar: Con ella se hace referencia a la posibilidad de cambio en el comportamiento entre los miembros de una familia. Toda familia establece unas normas de relación, una forma de actuar frente al mundo exterior y frente a los mismos miembros, que puede clasificarse como rígida (o invariable), o como flexible (o variable).

Este patrón de comportamiento regulará cuestiones como las responsabilidades y tareas en el hogar, el tratamiento entre miembros de distintas generaciones, el respeto mutuo, la disciplina, el tono de seriedad en la casa, y muchos otros aspectos de convivencia. La flexibilidad es una variable absolutamente crucial para dar cuenta de la satisfacción familiar de los jóvenes.

No debería resultar extraño que para los jóvenes sea tan fundamental el problema de la reglamentación en el hogar y se muestren tan sensibles a ella. Según los hijos van creciendo y, normalmente, ya desde la adolescencia, el tema de la regulación y control por parte de la familia va cobrando cada vez mayor trascendencia. El paso desde esquemas rígidos y dirigidos, propios de la infancia, a otros más flexibles, según los hijos adquieren mayor edad, se impone como un medio para conseguir la funcionalidad en la familia, así como la satisfacción de los jóvenes. Si dentro de la flexibilidad familiar se incorpora, como de hecho debe hacerse, el respeto por las opiniones del joven respecto al funcionamiento en distintas áreas del hogar, resultará aún más clara la trascendencia de esta dimensión.

La comunicación familiar: Efectivamente, el intercambio de información entre los miembros de una familia puede conceptuarse como un elemento capital para que, entre los jóvenes y sus padres, predomine la satisfacción sobre la insatisfacción. Una buena comunicación familiar se entiende aquí, como la capacidad de dirigir mensajes claros, sin sobrentendidos o ambigüedades (especialmente cuando se comunican emociones y sentimientos) y directos, es decir, sin intermediarios entre emisor e interlocutor. Una buena comunicación familiar es la base para resolver problemas puntuales y llegar a solucionar los inevitables conflictos intrínsecos a toda convivencia.

A juicio de Campbell y cols., los elementos explicativos que componen el índice de satisfacción familiar y que permiten acabar de delimitarlo son, *a priori*, los siguientes⁴¹ : *los antecedentes tempranos*, considerando un índice de rotura familiar, el tamaño de la ciudad de origen, la educación del padre y la religión de la infancia.

⁴¹ CAMPBELL, A.; CONVERSE, P.E. y RODGERS, W.L337-340: The Quality of American Life. .1976

Las características personales, considerando estado civil, edad, nivel de educación, religión, ocupación del cabeza de familia, ingresos familiares, raza, número de hijos en casa, urbanidad y sexo.

La percepción de las relaciones familiares, considerando relación con la esposa/o (puntuación en un índice de relaciones maritales), relaciones con los hijos (valoración de si son más o menos problemáticos que la media), proximidad afectiva con los padres y proximidad afectiva con los hermanos/as.

Por lo tanto, una primera aportación para el concepto de satisfacción familiar según Campbell y cols. (1976), es que ésta guarda relación con la cercanía relacional percibida entre los miembros y también con la ausencia de problemas para con los hijos⁴².

Para Guerney (1977)⁴³, el ajuste familiar depende de la adquisición de una serie de habilidades (básicamente la comunicación y la resolución de problemas) y de la adopción de un talante democrático (especialmente, tras la llegada a la adolescencia de los hijos) dentro del seno familiar.

La satisfacción familiar tiene que ver con: el bienestar general subsiguiente a pertenecer a una familia donde existe un bajo número de conflictos y críticas (quizás por una buena y genuina comunicación), una involucración y apoyo en las tareas y responsabilidades familiares, y un entorno donde se percibe el afecto expresado⁴⁴.

Para Olson y Wilson (1982)⁴⁵, la construcción del concepto de satisfacción familiar está formada por varios aspectos, que son los siguientes: satisfacción con la ligazón emocional, con los límites familiares, con las coaliciones, con el tiempo, con el espacio, con las amistades, con la toma de decisiones, con los intereses y el ocio, para la cohesión; y satisfacción con la asertividad, con el control, con la disciplina, con la negociación, con los roles y reglas, para la adaptabilidad.

⁴² CAMPBELL, A.; CONVERSE, P.E. y RODGERS, W.L. *The Quality of American Life: Perceptions, Evaluations and Satisfactions*. New York: Rusell Sage Foundation. 1976.

⁴³ GUERNEY, B.G., Jr *Relationship Enhancement: Skill-training programs for therapy, problema prevention, and enrichment*. San Francisco: Jossey-Bass. 1977.

⁴⁴ Ibid.

⁴⁵ OLSON, D.H. y Wilson, M.A *Family Satisfaction Scale*. 1982.

Todas juntas, formarán el nivel de satisfacción familiar, que se expresa en una única puntuación.

En síntesis, la satisfacción familiar del sujeto queda medida a través del grado de satisfacción que éste alcanza en distintas temáticas referidas a la interacción familiar. La inclusión de esas temáticas deviene de un modelo previo que agrupa las dinámicas familiares en dos ejes, uno referido a la unión - separación y el otro a la flexibilidad - rigidez⁴⁶.

Posteriormente, Olson y otros colaboradores (Portner y Lavee)⁴⁷, propusieron una manera alternativa para evaluar el nivel de satisfacción familiar. La nueva idea consistió en utilizar su conocida escala FACES-II (el instrumento general para recoger el grado de cohesión y adaptabilidad familiares) de dos maneras: primero haciéndola cumplimentar según el sujeto percibiese actualmente a su familia (real), y luego según el mismo sujeto desearía que fuese (ideal). La discrepancia o cercanía entre ambas puntuaciones reflejaría el grado de satisfacción con la propia familia: una alta discrepancia entre ambas puntuaciones indicaría insatisfacción y una alta proximidad satisfacción.

En suma, podría resumirse la postura teórica afirmándose que la satisfacción familiar que experimenta un sujeto es un producto del continuo juego de interacciones (verbales y/o físicas) que mantiene con los otros miembros de su familia. Cuando las interacciones son reforzantes, el sujeto tenderá a estar satisfecho; cuando sean punitivas, el sujeto tenderá a estar insatisfecho. Como resumen o resultante final de todo un conjunto de interacciones se mostrará global y bastante estable, siendo preciso un nuevo conjunto de interacciones para que cambien desde un polo (satisfacción) a otro (insatisfacción).

La valoración que el sujeto formula sobre ella y en la que refleja esa resultante deberá contemplar – necesariamente- tanto aspectos cognitivos como, fundamentalmente, afectivos. A fin de recabar correctamente esa valoración sobre la satisfacción familiar, los métodos de recogida deben tener en cuenta los sentimientos despertados ante la evocación de su familia y evitar al sujeto la

⁴⁶ OLSON, D.H. y Wilson, M.A Family Satisfaction Scale. En D.H. OLSON; H.I. MCCUBBIN; H.L. Barnes; A.S. Larsen; M.J. Muxen y M.A. Wilson (Eds.) Family inventories. St. Paul, MN: Family Social Science, University of Minnesota. 1982.

⁴⁷ OLSON, D.H.; PORTNER, J. y LAVEE, Y. (1985). Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales-II. St. Paul, MN: Family Social Science, University of Minnesota.

elaboración de un juicio personal –tarea cognitiva siempre más compleja- sobre la cuestión⁴⁸.

5.3.3 La satisfacción familiar componente de la satisfacción vital. Una vez introducido el concepto de satisfacción vital y presentadas las distintas áreas en que, según varios autores, puede ésta descomponerse, se sabrá si la satisfacción familiar puede considerarse un componente de la satisfacción vital y, si es así, tratar de determinar su importancia dentro de la satisfacción vital total. Para ello, se retomarán algunos de los estudios ya clásicos y sobre los que hasta ahora se ha discutido.

Campbell y cols. (1976)⁴⁹, efectivamente, tomaron la satisfacción familiar como un elemento de su sistema de dominios; pero su investigación en este área no se detuvo allí: trataron de determinar, además, su importancia relativa dentro del conjunto de la satisfacción vital. Para ello, los sujetos de su muestra fueron exhortados a ordenar las áreas de su vida según su relevancia. La distribución generada aparece a continuación.

Tabla 1. Distribución de Dominios

DOMINIOS	Rango de importancia
1. Salud	1,37
2. Matrimonio	1,44
3. Vida familiar	1,46
4. Gobierno de la Nación	1,54
5. Amistades	2,08
6. Casa - Hogar	2,10
7. Trabajo	2,19
8. Vecindad	2,21
9. Religión	2,35
10. Actividades de ocio	2,79
11. Situación económica	2,94
12. Organizaciones	4,01

*Los Dominios están ordenados de mayor a menor importancia
(1 = extremadamente importante / 5 = en absoluto importante)*

⁴⁸ BARRACA MAIRAL, J. Permanencia de los jóvenes en el hogar paterno: estudio de su satisfacción familiar desde un modelo integrador. Tesis Doctoral. Madrid: Universidad Pontificia Comillas. 1997.

⁴⁹ CAMPBELL, A.; CONVERSE, P.E. y RODGERS, W.L. The Quality of American Life: Perceptions, Evaluations and Satisfactions. New York: Rusell Sage Foundation. 1976.

La vida familiar queda situada en tercer lugar, con una puntuación muy próxima a la del matrimonio. Esto supone un apoyo para la hipótesis de la importancia de la vida familiar. No obstante, va a incluirse otra prueba de esta misma investigación para remarcar la nuclearidad de la satisfacción familiar en el juicio sobre la satisfacción vital. La prueba consistió en establecer cuál era la proporción de satisfacción total explicada por cada una de las áreas. Es decir: se consideró la puntuación en el índice de bienestar general (al que el sujeto respondía directamente) y la satisfacción que percibía en cada área. Los resultados aparecen a continuación.

Tabla 2. Proporción de varianza explicada por cada dominio

DOMINIOS	Proporción de varianza explicada
1. Actividades de ocio	29 %
2. Vida familiar	28 %
3. Estándar de vida	23 %
4. Trabajo	18 %
5. Matrimonio	16 %
6. Ahorros-Medios económicos	15 %
7. Amistades	13 %
8. Ciudad o Región	11 %
9. Casa - Hogar	11 %
10. Nivel educativo	9 %
11. Vecindad	8 %
12. Vida en los EE.UU.	8 %
13. Utilidad de la educación	8 %
14. Salud	8 %
15. Religión	5 %
16. Gobierno de la Nación	5 %
17. Organizaciones	4 %

La vida familiar vuelve a surgir en esta tabla como una de las variables que mayor proporción de varianza explica en el índice de bienestar general. Nótese cómo la salud y el matrimonio, a pesar de su nuclearidad —según se vio en la anterior tabla— pierden aquí su trascendencia a la hora de dar cuenta de la satisfacción vital de los sujetos. De nuevo estos datos sobre la necesidad de la familia a la hora de configurar la satisfacción del sujeto corroboran su importancia y centralidad.

Los resultados de Andrews y Withey (1976) que se publicaron algunos meses después, resultaron en este aspecto marcadamente semejantes. Al elaborar las comparaciones entre las satisfacciones en los distintos campos, los autores quedaron sorprendidos por la valoración que la familia tuvo para los sujetos, «Encontramos [en la familia] la mayor expresión de deleite y placer sobre todos los demás campos de la vida⁵⁰»

Olson y cols. (1989)⁵¹, en su extensa investigación sobre características familiares y ciclos vitales de la familia, encontraron que la satisfacción familiar y marital se solapaban con la satisfacción vital, si bien la satisfacción familiar destacó un poco más que la marital.

El solapamiento entre satisfacción familiar y satisfacción vital alcanzó un nivel de 0,68 cuando se emplearon los datos individuales de los maridos y las esposas, y el 0,67 cuando se consideraron las puntuaciones de ambos de forma conjunta. Por tanto, los resultados son un nuevo argumento a favor de que la satisfacción familiar resulta un elemento básico para la satisfacción vital, e incluso el más importante.

Con este breve repaso a los principales estudios sobre áreas de la vida y satisfacción familiar, primero con población general y finalmente con jóvenes, parece quedar demostrada la necesidad de considerar la satisfacción familiar como un área central dentro de la satisfacción vital de las personas.

⁵⁰ ANDREWS, I.M. y WITHEY, S.B. Social Indicators of Well-Being. American Perceptions of Life Quality. New York: Plenum. 1976.

⁵¹ OLSON, D.H.; SPRENKLE, D. y RUSELL, Circumplex Model of Marital and Family Systems: Cohesion and Adaptability Dimensions, Family Types and Clinical Applications. Family Process. . 1979.

6. DISEÑO METODOLÓGICO

6.1 TIPO DE ESTUDIO

Campos⁵² define el tipo de estudio como “el esquema general o marco estratégico que le da unidad, coherencia, secuencia y sentido práctico a todas las actividades que se emprenden para buscar respuesta al problema y objetivos planteados” en determinada investigación.

Esta investigación se orientó bajo el enfoque cuantitativo, el cual se fundamenta en el método científico como paradigma de investigación. Definido como “el procedimiento para tratar un problema o conjunto de problemas mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas aptas para alcanzar el resultado propuesto, cuyos elementos son los conceptos, las definiciones, las hipótesis, las variables y los indicadores”⁵³.

La investigación cuantitativa es la “aplicación de los procedimientos del método científico, en busca de respuestas y solución a problemas y cuestiones esenciales acerca de hechos significativos”⁵⁴. Por lo tanto, en esta investigación los conceptos operacionales se plantearon en dimensiones medibles ligados a la teoría; los datos que se obtuvieron se expresaron numéricamente según sus propiedades y fueron sometidos a análisis estadísticos de modo sistemático y ordenado.

6.2 TIPO DE DISEÑO

El diseño metodológico empleado en esta investigación es de tipo descriptivo el cual tiene como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables. El procedimiento consiste en ubicar a la situación en variables o conceptos y proporcionar su descripción; este tipo de diseño presenta un panorama del estado de las variables y su interpretación de una manera amplia

⁵² CAMPOS, A. Método, plan y proyecto en la investigación social. Colección salud y sociedad. Citado por DE CANALES, Francisca H. y otros, Metodología de la investigación. Manual para el desarrollo de personal de salud. México: Noriega Editores, 134p.1997.

⁵³ ANDER EGG, Ezequiel. Citado por DE CANALES Francisca H. y otros, Metodología de la investigación. Manual para el desarrollo de personal de salud. México: Noriega Editores, 134p 1997.

⁵⁴ DE CANALES, Francisca H. y otros, Metodología de la investigación. Manual para el desarrollo de personal de salud. México: Noriega Editores, 134p 1997.

y objetiva en uno o más grupos de personas, objetos o situación en que se encuentra una comunidad o un contexto en un determinado punto del tiempo⁵⁵.

Desde el punto de vista científico, describir es medir; por lo tanto, en estudios de este tipo se selecciona una serie de aspectos y se mide cada uno de ellos independientemente para así describir lo que se investiga⁵⁶; en esta investigación se especifican los aspectos importantes respecto a la satisfacción familiar de los adolescentes escolarizados de 10^o y 11^o de la ciudad de Neiva, se hace la respectiva medición y evaluación de sus diversos aspectos, dimensiones o componentes, y finalmente se describe y analiza el problema investigado.

Esta investigación mide de manera independiente los conceptos o variables definidos e integra las mediciones de estas variables para decir cómo es, cómo se manifiesta y cómo se relaciona el tema de interés.

6.3 FASES DEL DISEÑO

Según lo planteado por Ospino (2004): “la investigación es un proceso, es decir, un conjunto de fases sucesivas para llegar a un fin; ese caminar paso a paso debe ser ordenado y metódico para evitar engaños”⁵⁷; es por eso que esta investigación posee las siguientes fases, según lo planteado en el libro Metodología de la investigación en Ciencias de la Salud de Jairo Alfonso Ospino Rodríguez, profesor de la facultad de ciencias de la salud de la Universidad Cooperativa de Colombia.

6.3.1 Fase de selección del problema. Esta fue la fase inicial, en donde se planteó la idea y se definió el problema a investigar. Inicialmente el interés de este trabajo se fijó en el estudio de la satisfacción familiar de los adolescentes escolarizados de 10^o y 11^o de las Instituciones Educativas de la ciudad de Neiva; el cual surgió a partir de interrogantes e importancia de las relaciones familiares sobre todo en la etapa de adolescencia, además de la poca existencia de investigaciones y teoría acerca del tema.

⁵⁵ DELGADO DE JIMENEZ, Maria Consuelo. Investiguemos. Neiva/Huila: 259p 1999.

⁵⁶ HERNÁNDEZ, Roberto. Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill, Segunda edición, 1998.

⁵⁷ OSPINO RODRÍGUEZ, Jairo Alfonso. Metodología de la investigación en ciencias de la salud. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias de la Salud. Primera edición, 77p 2004.

Esta investigación surgió entonces, de la necesidad de identificar qué porcentaje de estudiantes de los grados décimo (10) y once (11) de las instituciones oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva se encuentran satisfechos y no satisfechos familiarmente, como población caracterizada a enfrentar conflictos sociales y familiares; con el objetivo de presentar un diagnóstico que le permita a futuros investigadores el interés por esta población y esta temática y adoptar la creación e implementación de estrategias eficaces que apoyen a los adolescentes y sus familias en las Instituciones Educativas.

6.3.2 Fase de concreción del problema. En esta fase se realizó la delimitación temática a partir de un proceso de materialización, donde se establecieron los objetivos, se justificó la investigación, se evaluó su pertinencia y factibilidad. Además se realizó un acercamiento con las instituciones educativas que participaron en el estudio.

6.3.3 Fase del marco teórico. Se realizó la revisión de la literatura con el fin de permitir enmarcar el trabajo en una teoría ya existente, en este caso el Modelo de Creencias en Salud, el cual tiene un enfoque cognitivo-conductual. Al cual se llegó a partir de la exploración y recopilación de los estudios previos con respecto al tema para indagar aportes novedosos y así contextualizar la investigación.

6.3.4 Fase del diseño de la investigación. Según las características y los objetivos de la investigación, se eligió el enfoque cuantitativo y el diseño metodológico descriptivo que permitió alcanzar los objetivos propuestos de identificar y describir. En esta fase también se realizó la selección de la muestra, por medio del programa estadístico STATS.

6.3.5 Fase de operacionalización. En esta etapa se definieron operacionalmente las variables de la investigación, es decir género, grado de escolaridad e institución. Se definieron los conceptos, dimensiones e indicadores, con el fin de hacer manejables y medibles los datos que los participantes de esta investigación aportaron.

6.3.6 Fase de la instrumentación. Con el instrumento se procedió a extraer y recolectar los datos con la colaboración de 368 estudiantes que se encontraban cursando 10^o y 11^o en las Instituciones Educativas oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva durante el mes de junio del año 2008.

6.3.7 Fase de procesamiento de datos. Los datos se homogenizaron haciéndolos lógicos y entendibles a través de la base de datos Microsoft EXCEL.

6.3.8 Fase de análisis de datos. Por medio del software SPSS versión 11.5 se analizaron debidamente los datos obtenidos y se empezó a describir y relacionar las variables de interés en este estudio; utilizando los métodos estadísticos correspondientes.

6.3.9 Fase de la solución de la investigación. Fase de desenlace de la investigación, en donde finalmente se confrontaron los resultados obtenidos con la realidad y con la teoría o referentes concretos de la investigación.

6.3.10 Fase de la presentación de la investigación. Se realizó el informe final de la investigación, en donde se presentaron los datos debidamente organizados y analizados a la comunidad en el contexto adecuado. También se dio a conocer a la población con la cual se realizó la investigación; ésta es la fase de compartir los conocimientos y la información que arrojó el estudio.

6.4 MUESTREO

Debido al alto número de adolescentes, que cursan los grados 10° y 11° en las Instituciones Educativas (IE) oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva, quienes son el objeto de interés de la investigación; se hizo necesario extraer una muestra representativa, es decir un subgrupo de la población que permitió generalizar los resultados y que además, permitió ahorrar tiempo y recursos.

En el presente trabajo se utilizó una muestra probabilística, porque todos los estudiantes tuvieron la misma posibilidad de ser elegidos. Para esto, se definieron inicialmente las características de la población, se calculó el tamaño de la muestra y se seleccionaron aleatoriamente los adolescentes objeto de estudio.

Para esto, se averiguó cuántas Instituciones Educativas oficiales y no oficiales tiene la ciudad de Neiva con grados 10° y 11°. Se encontró que hay 30 IE oficiales que cumplen con estos requisitos y 21 IE no oficiales en iguales circunstancias, con un número de estudiantes de 7.037 y 1.622 respectivamente.

Luego, se procedió a calcular la muestra a través de un método informático sencillo y práctico, como lo es el programa estadístico denominado STATS; el cual, garantizó la obtención de una muestra proporcional al universo con sólo ingresar la información requerida. Este programa solicita que se determine el tamaño del universo o la población, que se defina el error estándar (probabilidad) y el nivel de significancia o margen de error, así como el de confianza; y automáticamente coloca un nivel de 95% y 5% (confianza y error respectivamente) y de inmediato se obtiene el tamaño de muestra apropiado; el cual, para esta investigación, fue de 368 estudiantes de 10^o y 11^o de Neiva.

Teniendo en cuenta el alto número de Instituciones Educativas existentes en la ciudad, con un total de 51 que cumplen los requisitos para esta investigación; y con el fin de lograr unos resultados acordes a dicha proporción, se procedió a calcular un número muestral de IE a las cuales se debía aplicar la encuesta; para esto se utilizó nuevamente el programa STATS, que con un 90% de confiabilidad y 10% de error, arrojó un total de 23 IE.

Y debido a que el total de Instituciones Educativas oficiales sobrepasan en cantidad a las no oficiales, con una representación del 59% y 41% respectivamente; se aplicó esta proporción al tamaño de la muestra de IE, y a través una regla de tres se obtuvo como resultado 14 Instituciones Educativas oficiales y 9 Instituciones Educativas no oficiales a las cuales se aplicó el instrumento. Todo esto con el fin de obtener una muestra lo suficientemente representativa y así poder generalizar los resultados al resto de la población.

Después de realizado este procedimiento el programa arrojó una muestra de 368 estudiantes distribuidos de manera intencional según la proporción de estudiantes para cada Institución Educativa (16 estudiantes en total por cada grado, 8 de género masculino y 8 de género femenino). Los estudiantes a quienes se les aplicó el instrumento correspondiente fueron escogidos aleatoriamente de acuerdo al número muestral arrojado por el programa STATS para cada Institución.

La ventaja de este método de muestreo, es que se puede medir el tamaño de error estándar en las predicciones de las investigadoras. Es de resaltar que por estar la muestra dividida en subpoblaciones iguales, esta es una muestra estratificada proporcional que tiene una adecuada representatividad; es decir, es aquella en la cual la fracción de muestreo es igual para cada estrato establecido sin considerar las variantes en la constitución numérica de cada estrato.

6.5 POBLACIÓN ESTUDIO

La población objeto de este estudio, está compuesta por los estudiantes de las Instituciones Educativas oficiales y no oficiales de los grados décimo (10) y once (11) de toda la ciudad de Neiva.

6.6 TECNICAS E INSTRUMENTOS

6.6.1 Técnica. Como técnica para recabar la información se utilizó la encuesta definida por Ricardo Arturo Osorio Rojas, profesor, magister en educación como una técnica cuantitativa que se utiliza en una investigación realizada sobre una muestra de sujetos, representativa de un colectivo más amplio que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana. Se utilizaron procedimientos estandarizados de interrogación con el fin de conseguir mediciones cuantitativas sobre una gran cantidad de características objetivas y subjetivas de la población.

6.6.2 Instrumento: Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos ESFA. El instrumento utilizado para medir la satisfacción familiar de los adolescentes de las Instituciones Educativas Oficiales y No Oficiales de los grados decimos y onces de la ciudad de Neiva se denomina Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), el cual es un instrumento compuesto por 27 adjetivos bipolares, cuyo propósito es obtener una medida objetiva de la percepción global que un sujeto tiene de su situación familiar. Las columnas contienen tres casillas con las opciones de: totalmente, bastante y algo; en donde el estudiante debe marcar con una equis (X) en tan solo un adjetivo de las dos columnas y en una sola casilla. Ver anexo A instrumento aplicado.

6.7 PROCESO DE ELABORACIÓN DE LA ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR (ESFA)

6.7.1 Consideraciones iniciales y pasos seguidos en la construcción del Instrumento. El primer paso para la construcción de una escala conforme a los postulados teóricos ya formulados sobre la satisfacción familiar, supuso elegir un formato adecuado para la misma. Preguntar directamente sobre si se está satisfecho con la vida familiar o, incluso, con aspectos concretos de ella, implica la elaboración de juicios muy complejos, por lo que cabe dudar de que, en todos los casos, los sujetos consideren un número significativo de situaciones.

Debido a esto, se descartó incluir una pregunta directa del tipo « ¿Está satisfecho/a con...?». Tampoco se consideró lo más apropiado una formulación tipo Likert para los distintos ítems, pues el énfasis sobre las valoraciones cognitivas resultaría demasiado notable. Finalmente, se decidió adoptar un formato de adjetivos diferenciales⁵⁸ que se estimó el más conforme al marco teórico expuesto debido a las siguientes razones:

Primero, el instrumento resultaría así susceptible de evaluar el componente afectivo de la satisfacción familiar. Para algunos metodólogos las escalas de adjetivos son un medio adecuado y contrastado para estudiar las emociones⁵⁹ e incluso, hay precedentes de su uso para la evaluación de afectos familiares (Fine, 1986; Fluit y Paradise, 1991), como es aquí el caso⁶⁰. Por otra parte, este formato parece facilitar una menor reactividad (Ávila y Giménez de la Peña, 1991: 309), lo cual es especialmente importante al tocar un tema tan nuclear para la vida de los sujetos como la familia, frente al cual suelen mostrarse defensivos⁶¹.

Segundo, existen evidencias de que, al contestar a adjetivos bipolares, el patrón de respuesta generado se aproxima más al de las preguntas que incluyen el término «satisfacción» que a aquellas que optan por el de «felicidad». Por lo que, terminológicamente, es más correcto pensar que los adjetivos recogen la satisfacción más que otros conceptos relacionados.

Tercero, en la escala de adjetivos se pregunta directamente por los sentimientos que se despiertan en el sujeto al estar con su familia y se presentan los adjetivos seleccionados que pueden reflejarlos mejor. La base para esta conclusión se funda en deducciones como las de Ávila y Giménez de la Peña:

⁵⁸ Actualmente parece haberse arrinconado el término «diferencial semántico» y preferirse el de «adjetivos diferenciales». Aunque hay una gran confusión terminológica en estos conceptos y, en la práctica, se usan indistintamente, en rigor el diferencial semántico abarca algo más amplio, «cualquier serie de adjetivos que califican al objeto de actitud y ante los cuales se solicita la reacción del sujeto» (Hernández, Fernández y Baptista, 1993: 273).

⁵⁹ KERLINGER, F.N. Investigación del Comportamiento. Técnicas y Metodología. México: Editorial Interamericana. 1975.

⁶⁰ FINE, M.A.; FLUITT, M.S. y PARADISE, L.V. The relationship of Current Family Structures to Young Adults' Perceptions of Stepparents. *Journal of Divorce & Remarriage*, 15, 159-174; 1991.

⁶¹ AVILA, A. y GIMENÉZ DE LA PEÑA, A. Adjectives in psychological assessment tasks: instruments and applications in the psychology of emotion and personality. *Evaluación psicológica/psychological Assessment*, 7, 307-331. 1991.

«Para algunas personas, la tarea de describir sus emociones puede, sin duda, resultar compleja. Sin embargo, es probable que el reconocimiento se facilite por el uso de categorías verbales que se presentan a los sujetos»⁶²

Y finalmente, cabría añadir como ventaja de este formato que una escala de adjetivos suele resultar más rápida y fácil de lectura y comprensión. Se posibilita, igualmente, su uso repetido en una evaluación continuada pues las categorías verbales resultan más difíciles de recordar que los ítems tipo Likert.

Las escalas de adjetivos suelen encabezarse con una palabra o una frase que define el ámbito concreto que se va a evaluar. Por eso, un punto muy importante en la construcción del instrumento consistió en elegir un encabezamiento adecuado. En este caso, se decidió incluir la frase: «**CUANDO ESTOY EN CASA, CON MI FAMILIA, MÁS BIEN ME SIENTO...**». La especificación «en casa» obedece a que se ha creído conveniente subrayar la situación más natural posible para las interacciones familiares. Sin duda éstas cambian cuando se sale del ambiente más habitual por causa de un viaje, una visita, entre otros. La elección de una expresión como «más bien» frente a tantas otras posibles («tiendo», «suelo»...), responde al deseo de utilizar un lenguaje lo más sencillo posible, comprensible para la inmensa mayoría de las personas⁶³.

Asimismo, se optó por emplear unos encabezamientos para las alternativas posibles de respuesta. El establecimiento de unas especificaciones para el continuo desde un adjetivo a su antónimo («Totalmente», «Bastante» y «Algo»), se ha demostrado como una estrategia facilitadora para los sujetos a la hora de realizar la elección de grados⁶⁴.

6.7.2 Puntuaciones de la Escala de Satisfacción Familiar (ESFA)⁶⁵. Centil 10: los resultados de la prueba demuestran que, en este momento, los sentimientos que despierta la propia familia son de *honda insatisfacción*. Las relaciones que se establecen con los otros miembros son casi exclusivamente negativas y el clima familiar se presenta muy desagradable y tenso. Dados los adjetivos elegidos, es muy posible que se aprecie una falta de apoyo por parte de la familia, que reine la

⁶² Ibid.

⁶³ BARRACA MAIRAL, Jorge; LÓPEZ-YARTO ELIZALDE, Luis; Manual Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos. TEA ediciones, Madrid, 2003.

⁶⁴ Babbie, E.R. (1979) The practice of social research. Belmont, CA: Wadsworth.

⁶⁵ Ibid.

intranquilidad, el malestar, la falta de comprensión y que se sucedan las faltas de respeto.

Centiles 20 y 30: los resultados de la prueba demuestran que, en este momento, los sentimientos que despierta la propia familia son de *insatisfacción*. Las relaciones con los otros miembros son mayoritariamente negativas y el clima familiar es tenso. Dados los adjetivos elegidos, es muy posible que se aprecie una falta de apoyo por parte del resto de la familia, que predomine la intranquilidad, el malestar, la falta de comprensión y que puedan darse, incluso, faltas de respeto. Así mismo, cabe presuponer que esta situación es resultado de una secuencia de interacciones negativas más o menos prolongada en el tiempo, y no sólo producto de disputas temporales con poca trascendencia.

Centil 40: los resultados de la prueba demuestran que, en este momento, los sentimientos que despierta la propia familia *tienden más hacia la insatisfacción que hacia la satisfacción*. En las relaciones con los otros miembros hay un ligero predominio de lo negativo frente a lo positivo, y el clima familiar es menos sosegado de lo que debiera. Dados los adjetivos elegidos, es muy posible que el sujeto haya apreciado en algún momento una falta de apoyo por parte del resto de la familia. También es probable que no haya reinado siempre la necesaria tranquilidad, que se hayan sucedido algunos malentendidos o faltas de comprensión, y que no haya gozado de la calidez deseada.

Centil 50: los resultados de la prueba demuestran que, en este momento, los sentimientos que despierta la propia familia *oscilan entre una leve insatisfacción y una leve satisfacción*. En las relaciones con los otros miembros hay un equilibrio entre lo negativo y lo positivo, y el clima familiar tiende más bien hacia la estabilidad y tranquilidad. Dados los adjetivos elegidos, es muy posible que el sujeto aprecie el apoyo familiar, aunque quizás no siempre en la medida que desearía. Es posible que se hayan sucedido algunos malentendidos o faltas de comprensión, pero es fácil que esos problemas se hayan resuelto de forma más o menos satisfactoria y que, en realidad, la normalidad familiar propicie sentimientos de agrado, aunque sin una calidez destacable.

Centil 60: los resultados de la prueba demuestran que, en este momento, los sentimientos que despierta la propia familia *tienden más hacia la satisfacción que hacia la insatisfacción*. En las relaciones con los otros miembros hay un ligero predominio de lo positivo frente a lo negativo, y el clima familiar es, en líneas generales, sosegado. Dados los adjetivos elegidos, es muy posible que el sujeto aprecie el apoyo que le presta el resto de la familia, aunque hasta cierto límite. También es probable que en general reine la tranquilidad, y que, aunque se hayan

sucedido algunos malentendidos o faltas de comprensión, estos problemas no hayan trascendido. De forma global se goza más de calidez familiar que de frialdad.

Centiles 70 y 80: los resultados de la prueba demuestran que, en estos momentos, los sentimientos que despierta la propia familia son de *satisfacción*. Las relaciones con los otros miembros son mayoritariamente positivas y el clima familiar es grato. Dados los adjetivos elegidos, es muy posible que el sujeto aprecie un buen apoyo por parte del resto de la familia, que predomine la tranquilidad, el bienestar, la comprensión, el respeto, la seguridad y que reine un clima familiar jovial.

Centil 90: los resultados de la prueba demuestran que, en este momento, los sentimientos que despierta la propia familia son de *honda satisfacción*. Las relaciones con los otros miembros son casi exclusivamente positivas y el clima familiar se presenta como muy agradable y distendido. Dados los adjetivos elegidos, es muy posible que se aprecie un notable apoyo por parte del resto de la familia, que reine la tranquilidad, el bienestar, la comprensión y el mayor de los respetos.

6.8 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD⁶⁶

6.8.1 Consistencia Interna. La ESFA ha obtenido unos índices de fiabilidad significativamente altos, tanto en la muestra general como en las submuestras de hombres y mujeres. Se utilizaron para el cálculo dos métodos independientes (alfa de Cronbach y “dos mitades”), que arrojaron resultados bastante parejos. El valor mínimo alcanzó la correlación 0,96 y correspondió al método de “dos mitades” en el grupo de mujeres y el máximo, con una correlación de 0,9771, se situó en el grupo de mujeres con el alfa de Cronbach. A continuación en la tabla se detallan los índices de consistencia interna calculados para la ESFA.

Tabla 3. Consistencia Interna de la ESFA

HOMBRES (N=126)		MUJERES (N=148)	TOTAL (N=274)
α de Cronbach	0,9740	0,9771	0,9758
“Dos mitades”	0,9659	0,9628	0,9630

⁶⁶ BARRACA MAIRAL, Jorge y LÓPEZ-YARTO ELIZALDE, Luis. Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos ESFA, TEA Ediciones, S.A; Madrid- 2003.

6.8.2 Estabilidad Temporal. Con objeto de conocer la estabilidad temporal de la ESFA los sujetos completaron el retest a partir de las cuatro semanas de la aplicación original. Se hipotetizó que la escala debería mantener unos buenos índices de fiabilidad test-retest pues, en rigor y basándose en la teoría expuesta, se presuponía que la satisfacción familiar no cambiaría en unas semanas de forma significativa. No obstante, existían algunas dudas acerca del comportamiento de la ESFA ya que, como escala de adjetivos, en principio debería ser más sensible a cambios situacionales o de las condiciones estímulares que una escala tradicional de ítems tipo Likert⁶⁷.

Los resultados obtenidos, dan cuenta de una más que aceptable estabilidad temporal. Como en el caso de la consistencia interna, se diferencian los resultados tanto para la muestra general como para las dos submuestras. Las mujeres obtuvieron unas puntuaciones más altas (mayor estabilidad) que los hombres, pero las diferencias no pueden considerarse significativas.

Tabla 4. Estabilidad Temporal de la ESFA

HOMBRES (N=126)	MUJERES (N=148)	TOTAL (N=274)
Correlación Test-retest	0,6953*	0,7941*
		0,7580*

* $p < 0,001$

La forma de examinar la validez de la prueba, es determinar si la prueba se concentra en los resultados de un estudio y si los resultados se entienden dentro del propósito de la investigación⁶⁸.

Para garantizar la validez del instrumento que se usó en la presente investigación, se definieron las variables operacionalmente y se subdividieron en categorías que garantizaron un número de indicadores.

6.8.3 Validez de Constructo. El concepto de Satisfacción Familiar aquí propuesto no se circunscribe a unas temáticas concretas, sino que se define como

⁶⁷ AVILA, A. y GIMENEZ DE LA PEÑA, A. Adjectives in psychological assessment tasks: Instruments and applications in the psychology of emotion and Personality. *Evaluación Psicológica/Psychological Assessment*, 7, 307-331. 1991.

⁶⁸ HERNÁNDEZ, Roberto. *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill, Segunda edición, 1998.

un resultado global de todo el juego de interacciones familiares. De acuerdo con estos presupuestos y en razón de la unidimensionalidad hallada en otros instrumentos de satisfacción familiar⁶⁹, se esperaba que el instrumento – a pesar de sus múltiples adjetivos- pudiese considerarse unidimensional, pues todos los ítems guardarían entre sí una fuerte relación.

Aunque la alta consistencia interna de la escala ($\alpha=0,9758$) puede ya tenerse por un primer criterio para suponer la unidimensionalidad⁷⁰, el análisis factorial resulta el método más adecuado para comprobar la validez de constructo gracias a su capacidad para apreciar dimensiones. Dentro de este análisis se utilizó el método de componentes principales para la extracción y el criterio de Kaiser para la apreciación de los factores.

En este caso no se realizó un análisis factorial por cada subgrupo, sino solo el general, juntando hombres y mujeres, pues el número de sujetos aconsejaba realizar los estadísticos solo con la muestra total (N=274). A continuación se presentan los datos más relevantes para el análisis de la dimensionalidad: autovalores, proporción de varianza explicada y proporción de varianza acumulada por los factores. Aparecen tres factores como un autovalor mayor que 1,00, pero el primero explica por sí solo el 62,3% de la varianza. Los tres factores juntos alcanzan a explicar el 70,8% de la varianza.

Tabla 5. Datos del análisis factorial de la ESFA

FACTOR	Autovalor	% Varianza	% Varianza Acumulada
I	16,83076	62,3	62,3
II	1,20960	4,5	66,8
III	1,07387	4,0	70,8

Como puede comprobarse, solo un factor obtiene un autovalor importante, con lo que queda demostrada la unidimensionalidad del instrumento. Estas pruebas de validez de constructo de la Escala justifican empíricamente la extracción de una única puntuación para la ESFA.

⁶⁹ CARVER, M.D. y JONES, W.H. The family satisfaction Scale. *Social Behavior and Personality*, 20, 71-84, 1992.

⁷⁰ MORALES, P. Medición de actitudes en Psicología y Educación. Construcción de escalas y problemas metodológicos. San Sebastián: Tarttalo. 1989.

6.8.4 Validez de Criterio. A fin de estimar la validez de criterio de la ESFA se escogieron dos escalas cuyo objetivo es, igualmente, obtener una medida de la satisfacción familiar. Los instrumentos seleccionados fueron la *Family Satisfaction*⁷¹ y la *Family Satisfaction Scale*⁷².

Como ninguno de los instrumentos está baremado en España, los autores de la ESFA se encargaron personalmente de su traducción y adaptación al castellano, tarea para la cual se siguieron las indicaciones contenidas en las últimas publicaciones sobre el tema de adaptación de tests⁷³. Es importante señalar que esta es la primera vez que tales escalas se comparan empíricamente; por esta razón se ha juzgado conveniente mostrar las correlaciones entre la Family Satisfaction (FAM-SAT en la tabla) de Olson y Wilson y la Family Satisfaction Scale (F.S.S en la tabla) de Carver y Jones.

Tabla 6. Validez de Criterio

ESFA		FAM-SAT	F.S.S
ESFA	1,0000	0,6459*	0,7872*
FAM-SAT	0,6459*	1,0000	0,6863*
F.S.S	0,7872*	0,6863*	1,0000

* $p < 0,001$

En general, los datos resultan satisfactorios de cara a la contrastación de la validez de criterio de la ESFA. La relación más estrecha se da entre la ESFA y la *Family Satisfaction Scale* ($r = 0,7872$), siendo menor la establecida con la *Family Satisfaction* ($r = 0,6459$). No obstante, los índices descienden si se calcula el coeficiente de determinación (d), que ofrece el tanto por ciento real de varianza compartida por las distintas pruebas.

$$D = r_{xy}^2 \times 100$$

$$\text{ESFA} - \text{FAM-SAT}: 0,6459^2 \times 100 = 41,71\%$$

$$\text{ESFA} - \text{F.S.S}: 0,7872^2 \times 100 = 61,96\%$$

$$\text{FAM-SAT} - \text{F.S.S}: 0,6863^2 \times 100 = 47,10\%$$

⁷¹ OLSON, D.H. y WILSON, M.A. Family Satisfaction Scale. Family Social Science, University of Minnesota. 1982.

⁷² CARVER, M.D. y JONES, W.H. The Family Satisfaction Scale. Social Behavior and Personality, 20,71-84. 1992.

⁷³ HAMBLETON, R.K. y KANJEE, A. Increasing the Validity of Cross-Cultural Assessments: Use of Improved Methods for Test Adaptations. European Journal of Psychological Assessment. 11, 147-157. 1995.

Estos valores, que se ajustan con más precisión a la verdadera varianza común, señalan, en cualquier caso, un ajuste adecuado entre las escalas – sobre todo entre la ESFA y la *Family Satisfaction Scale* -. Las razones por las que existen algunas diferencias entre los instrumentos requerirían un análisis más pormenorizado.

6.9 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	DEFINICIÓN	INDICADOR	ESCALA
S O C I O D E M O G R Á F I C A	Conjunto de atributos relacionados con la distribución de género, nivel escolar y sector educativo que permiten caracterizar a los adolescentes escolarizados de 10 ^o y 11 ^o del municipio de Neiva.	Género	Determinación de los adolescentes clasificados en hombres y mujeres.	Masculino. Femenino.	<i>Dicotómica</i>
		Nivel Educativo	Grado de escolaridad que se encuentran cursando los adolescentes.	*Décimo grado *Once grado (E.M.V) Educación Media Vocacional.	<i>Dicotómica</i>
		Sector Educativo	Sector al que pertenecen las IE donde se encuentran estudiando los adolescentes.	Oficial No oficial	<i>Dicotómica</i>

7. CONSIDERACIONES ÉTICAS

La proliferación de investigaciones con seres humanos, especialmente en las ciencias de la salud, ha generado diversas preocupaciones y controversias en materia de ética acerca de la protección de los derechos de los participantes; tales derechos deben garantizarse por medio de la adopción de conductas éticas por parte de los investigadores durante el proceso investigativo⁷⁴.

Para llevar a cabo esta investigación se tuvo en cuenta este principio, el cual promueve la investigación desde el marco de la ética y la responsabilidad como investigador, teniendo presente que a los participantes se les dio la posibilidad de elegir por voluntad propia su participación.

Para esta investigación fue necesario establecer rapport con el entrevistado a fin de disminuir la tensión y así lograr obtener una respuesta sincera por parte del participante.

Cabe anotar que también se tuvo en cuenta el Código Deontológico y Bioético del Psicólogo dictado por el Congreso de la República de Colombia en la Ley 1090 de 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología; y según éste, el presente trabajo de investigación tuvo en cuenta los principios éticos de respeto y dignidad para la ejecución de la misma. Es así, como las investigadoras se vieron en la obligación de salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes durante el proceso investigativo⁷⁵.

Según la RESOLUCIÓN No. 008430 del Ministerio de Salud de Colombia (4 de octubre de 1993), la cual establece las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud; este trabajo se clasifica como una investigación sin riesgo, ya que es de carácter retrospectivo, en el que no se realizó ninguna intervención o modificación de conducta; por lo cual, se garantiza que en ningún momento se atentó contra la integridad de los estudiantes participantes, y que el instrumento de recolección de datos (escala ESFA) no les causó problemas físicos ni psicológicos, asegurando así su protección⁷⁶.

⁷⁴ DENISE F. POLIT, Ph D.; BERNADETTE P. HUNGLER, Ph D. Investigación científica en Ciencias de la Salud: Principios y métodos. Mc Graw Hill Interamericana, Sexta Edición, 2000.

⁷⁵ CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 1090 del 6 de septiembre de 2006. Diario oficial. Edición no.46.383.

⁷⁶ MINISTERIO DE SALUD DE COLOMBIA. Resolución No. 008430 del 4 de octubre de 1993.

El presente trabajo fue sometido a un riguroso estudio y a su vez aprobado por el Comité de Bioética en Investigación de la Facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana, el cual dio como respuesta algunas observaciones y sugerencias pertinentes que fueron debidamente atendidas y tenidas en cuenta en el trabajo con el fin de llevar a cabo la investigación de la manera más objetiva y responsable. Ver anexo C (carta de aprobación comité de bioetica).

Para acceder a las instituciones educativas oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva se diligenció una carta de presentación donde se presentó la Investigación y se solicitó la colaboración respectiva, asegurándoles que la información que se proporcionará solo sería leída por las investigadoras y que sólo será utilizada para cumplir los objetivos de la investigación. Ver anexo B (carta de presentación a las instituciones).

Se les informó sobre el propósito de la investigación y se respetó su privacidad, debido a que los datos recolectados sólo fueron manejados por los investigadores.

Siguiendo el principio ético del respeto, se les dio a los encuestados la capacidad de decidir si participaban o no en el estudio sin recibir juzgamiento ni consecuencias negativas por no participar en la investigación. Después de que los estudiantes aprobaron su participación, se procedió a firmar el consentimiento informado, por parte de ellos mismos y su padre o acudiente; donde demostraron el gusto y la voluntad de colaborar con la investigación. Ver anexo C (consentimiento informado)

Por último, cuando se manejó información de diferentes autores se reconoció la fuente y origen de las ideas respetando los derechos de autor.

8. RESULTADOS

Posterior a la aplicación del instrumento ESFA a 368 adolescentes escolarizados de los grados decimo y once de las instituciones educativas oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva, se obtuvieron los siguientes resultados.

Tabla 7. Distribución por institución educativa

INSTITUCIONES EDUCATIVAS	FRECUENCIA	%
OFICIALES	224	61%
NO OFICIALES	144	39%
TOTAL	368	100%

El instrumento fue aplicado a 368 adolescentes escolarizados de la ciudad de Neiva, de los cuales 224 pertenecían a instituciones educativas oficiales, correspondientes al 61%, y 144 adolescentes escolarizados pertenecían a instituciones educativas no oficiales, correspondiente al 39% de la muestra.

Tabla 8. Distribución por grados

ESTUDIANTES DE 10°	184	50%
ESTUDIANTES DE 11°	184	50%
TOTAL	368	100%

Se observa una muestra equitativa con relación al número de estudiantes por grado escolar; pues se encuestaron 184 estudiantes del grado decimo lo que equivale a un 50 % y 184 del grado once representados igualmente con un 50%.

Tabla 9. Descripción instituciones educativas oficiales

INSTITUCIÓN	GRADO	GENERO	FRECUENCIA	%
OFICIAL	10°	MASCULINO	56	25%
	10°	FEMENINO	56	25%
	11°	MASCULINO	56	25%
	11°	FEMENINO	56	25%
TOTAL			224	100%

Se realizó una distribución de los 224 estudiantes de las instituciones oficiales, teniendo en cuenta una cantidad equitativa entre los grados decimo y once y los géneros masculino y femenino, obteniendo como resultado 56 estudiantes, es decir el 25% para cada grado.

Tabla 10. Descripción instituciones educativas no oficiales

INSTITUCIÓN	GRADO	GENERO	FRECUENCIA	%
NO OFICIAL	10°	MASCULINO	36	25%
	10°	FEMENINO	36	25%
	11°	MASCULINO	36	25%
	11°	FEMENINO	36	25%
TOTAL			144	100%

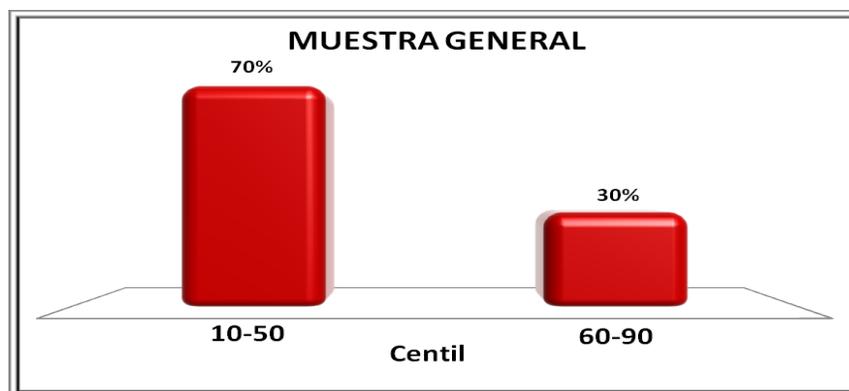
Se realizó una distribución de los 144 estudiantes de las instituciones no oficiales, teniendo en cuenta una cantidad equitativa entre los grados decimo y once y los géneros masculino y femenino, obteniendo como resultado 36 estudiantes, es decir, el 25% para cada grado.

8.1 ANÁLISIS ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO PARA LOS RESULTADOS DE LA ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR POR ADJETIVOS ESFA

Tabla 11. Muestra general por centiles de los resultados del ESFA

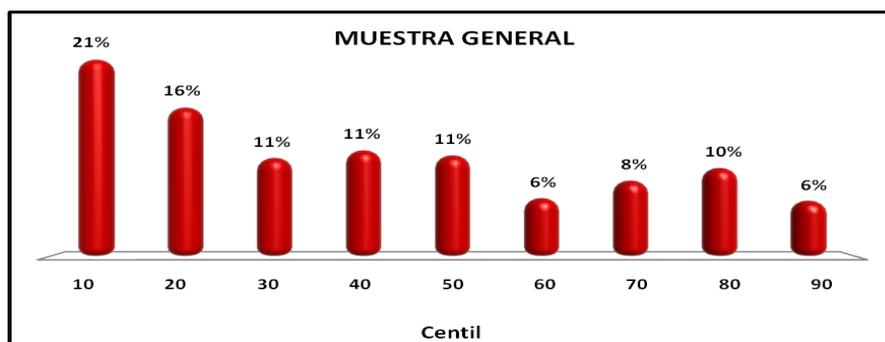
MUESTRA GENERAL CENTILES ESFA	CENTIL 10 – 50 INSATISFACCIÓN FAMILIAR	CENTIL 60 – 90 SATISFACCIÓN FAMILIAR
	70%	30%

Gráfico 1. Distribución de la muestra general por centiles de los resultados del ESFA



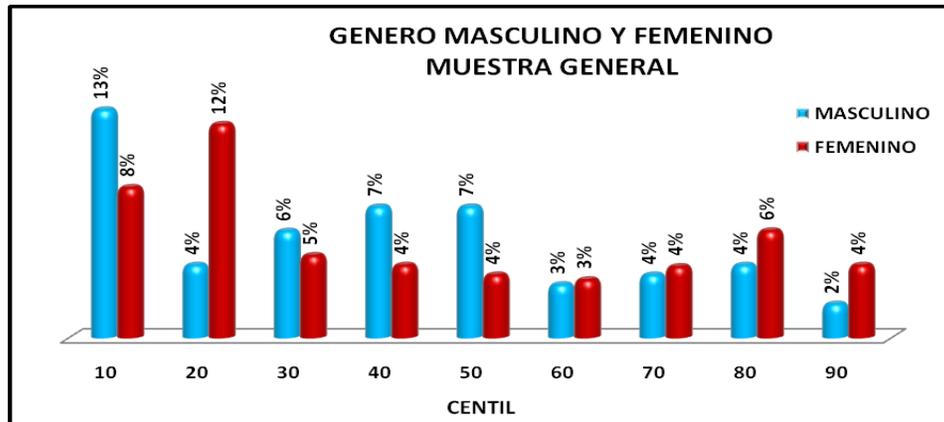
De acuerdo a la interpretación dada por Jorge Barraca para cada centil del ESFA, se toma como insatisfacción familiar el rango entre el centil 10 al centil 50 y como satisfacción familiar el rango entre el centil 60 al centil 90; por lo tanto, como resultado se observa que de la muestra general el 70% de los adolescentes escolarizados se encuentran insatisfechos familiarmente y el 30% se siente satisfecho con su propia familia.

Gráfico 2. Distribución de la muestra general



En esta gráfica se puede observar que sobresale en el centil 10 del ESFA, este porcentaje indica una honda insatisfacción familiar, el cual corresponde al 21% de los adolescentes escolarizados de las Instituciones Educativas oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva; por el contrario, los adolescentes que se sienten hondamente satisfechos con su familia, situados en el centil 90, corresponden solamente al 6%.

Gráfico 3. Distribución de la muestra por géneros



De acuerdo al género, se observa que el porcentaje más elevado de la muestra general, corresponde al 13%, compuesto por sujetos de género masculino ubicados en el centil 10 del ESFA, quienes expresan una honda insatisfacción familiar; seguido por un 12% en el centil 20, se encuentra el género femenino y en el centil 90 es donde se encuentra el porcentaje más bajo, el cual equivale al 2% de la muestra y correspondiente al género masculino.

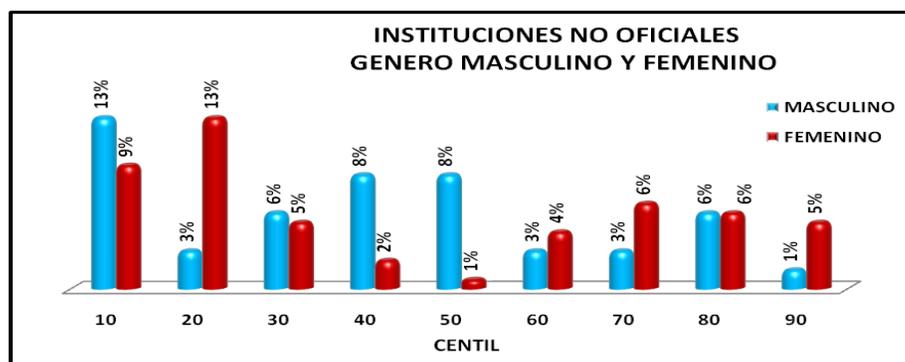
Gráfico 4. Distribución de la muestra por instituciones educativas



Al realizar la comparación entre las instituciones oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva, es claro que no existe gran diferencia; debido a que en el centil más bajo del ESFA, es decir, el centil 10, que indica una honda insatisfacción familiar, se obtuvieron resultados similares en ambos tipos de institución: en las

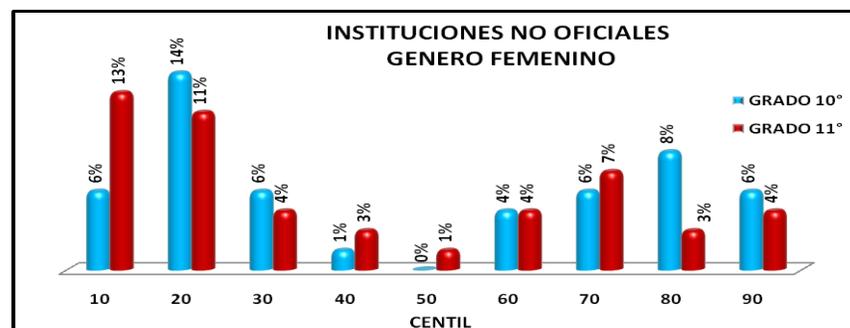
instituciones oficiales los adolescentes escolarizados que se sienten hondamente insatisfechos corresponden al 21% y los adolescentes escolarizados de las instituciones no oficiales corresponden al 22%. Igualmente, en cuanto a satisfacción familiar las diferencias entre instituciones oficiales y no oficiales son muy pocas. Es de resaltar el centil 90 con solamente un 6% de los adolescentes en cada grupo de adolescentes escolarizados que se sienten hondamente satisfechos con su familia.

Gráfico 5. Distribución de la muestra por género en instituciones educativas no oficiales



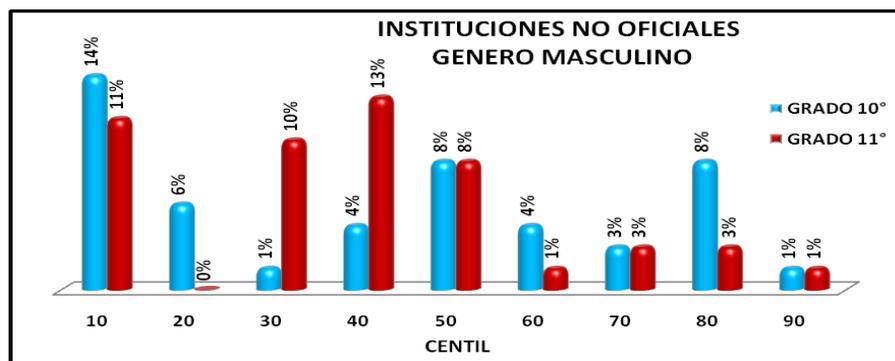
Respecto a las instituciones no oficiales, el porcentaje más elevado de los adolescentes escolarizados demuestra insatisfacción familiar; se encontró una mínima diferencia entre los centiles más bajos de insatisfacción, debido a que tanto en el centil 10 como en el 20 se halló el mismo porcentaje de 13% en ambos géneros.

Gráfico 6. Distribución de la muestra por grados del género femenino en instituciones educativas no oficiales



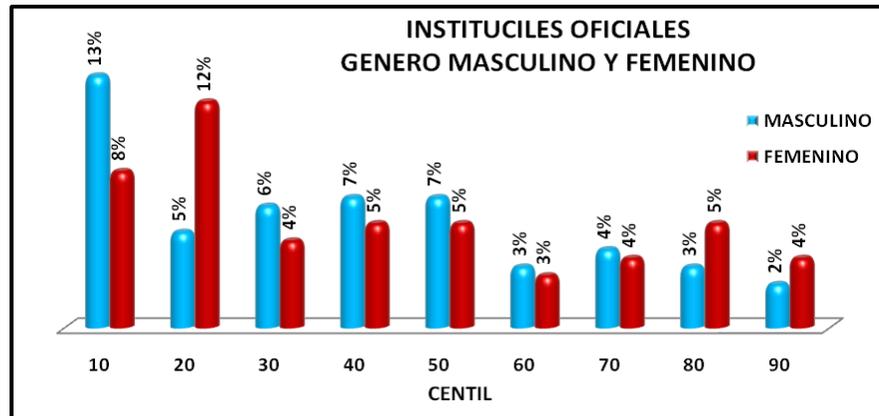
Al comparar los resultados de las adolescentes de los grados 10° y 11° de las instituciones no oficiales de Neiva se observa nuevamente que predomina la insatisfacción familiar; se presenta mínima diferencia entre los grados en el centil 20 con 14% de mujeres del grado 10° y 11% de mujeres del grado 11. En el centil 10 se observa mayor diferencia entre los grados, debido a que las mujeres del grado 11 que representan un 13% se sienten hondamente insatisfechas a diferencia de solo un 6% del grado 10°.

Gráfico 7. Distribución de la muestra por grados del género masculino de las instituciones educativas no oficiales



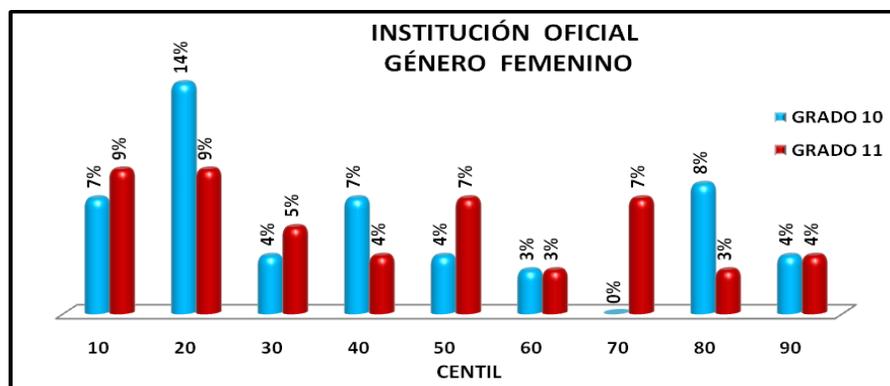
Al igual que las mujeres, los hombres de los grados 10° y 11° de las instituciones no oficiales se caracterizan por una honda insatisfacción familiar; en la que se destaca el 14% en los grados 10° y el 11% en los grados 11 quienes se ubican en el centil 10 del ESFA. También se puede observar un porcentaje muy bajo en la satisfacción que los adolescentes escolarizados tienen con su propia familia, encontrando tan solo el 1% tanto en el grado 10° como en el grado 11° lo que indica una honda satisfacción familiar, aunque es de destacar el 8% del grado 10° que se encuentra en el centil 80.

Gráfico 8. Distribución de la muestra por géneros en instituciones educativas oficiales



En las instituciones oficiales también se encontró poca diferencia entre los géneros femenino y masculino, dado que en el centil 10 que indica una honda insatisfacción, se encuentra el 13% del género masculino y del género femenino un 12% se encuentra en el centil 20 caracterizado por una insatisfacción familiar. Esto indica que tanto hombres como mujeres expresan sentirse insatisfechos con su propia familia.

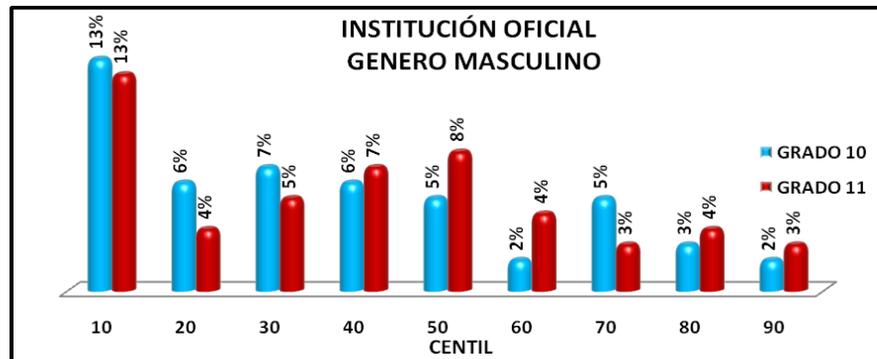
Gráfico 9. Distribución de la muestra por grados del género femenino en instituciones educativas oficiales



En esta gráfica se puede apreciar la baja satisfacción familiar expresada por las mujeres de los grados 10° y 11° de las instituciones oficiales,. Se observa que las diferencias entre grados son mínimas y que el porcentaje más elevado de esta

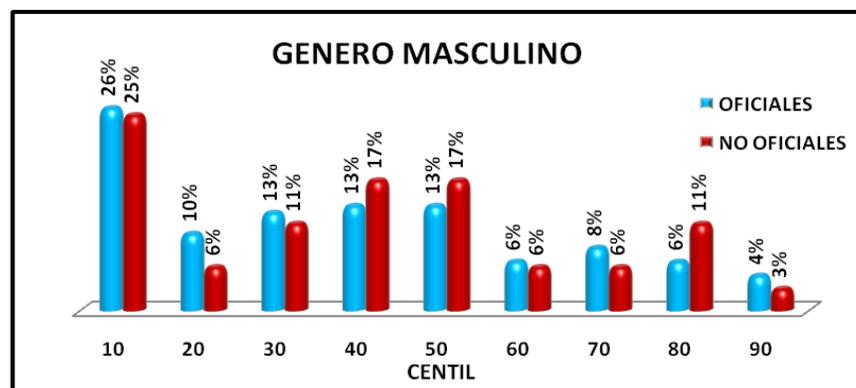
muestra se encuentra en el centil 20 con un 14%. Solo un 4% corresponde al centil más alto del ESFA

Gráfico 10. Distribución de la muestra por grados del género masculino en instituciones educativas oficiales



Respecto al género masculino de los grados 10° y 11° de las instituciones oficiales, se encontró que no existe gran diferencia entre ellos, demostrado en los porcentajes arrojados para cada centil; en el centil 10 de honda insatisfacción familiar se ubica el mayor porcentaje por ambos grados (13%).

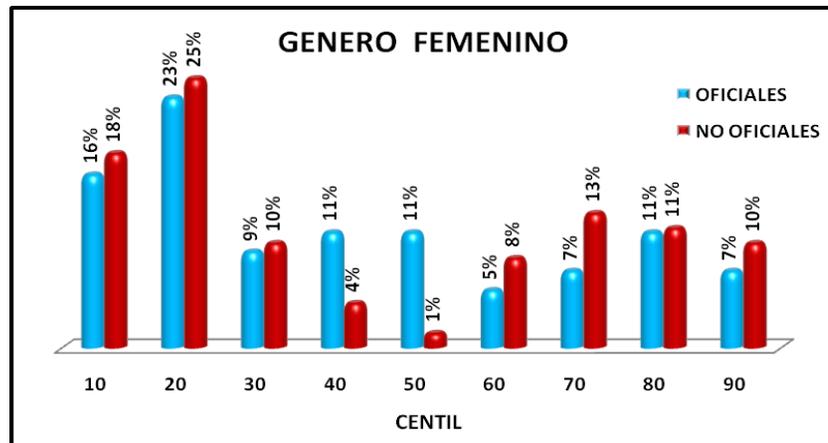
Gráfico 11. Comparación entre instituciones educativas oficiales y no oficiales del género masculino



Se observa un alto porcentaje en insatisfacción familiar, ubicado en el centil 10 del ESFA, el cual indica una honda insatisfacción de los adolescentes de género

masculino, con una diferencia de 1% entre las instituciones educativas oficiales y no oficiales.

Gráfico 12. Comparación entre instituciones educativas oficiales y no oficiales género femenino



Al realizar la comparación entre instituciones oficiales y no oficiales según el género femenino se observa que existe una alta insatisfacción familiar, la cual está representada en los centiles más bajos del ESFA: 10 y 20, en donde se puede decir que no hay una diferencia significativa entre instituciones oficiales y no oficiales; sin embargo, las instituciones oficiales muestran un relevante porcentaje en los centiles 40 y 50 de insatisfacción familiar con relación a los bajos porcentajes en los centiles de satisfacción familiar, en los cuales se destacan las instituciones no oficiales de la ciudad de Neiva.

8.2 ANÁLISIS DE FRECUENCIA DE LA SATISFACCIÓN FAMILIAR EXPRESADA POR LOS ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS.

A continuación se relaciona la satisfacción familiar con las variables: género, grado escolar e Institución Educativa. Para esto, es necesario tener en cuenta el nivel de significancia (p); pues se sabe que cuando “p” es menor a 0,05 existe una diferencia significativa entre dichas variables; este nivel de significancia se encuentra en la segunda tabla de cada análisis y en la primera se puede observar la muestra, la media y la desviación de cada variable; el número que se encuentra en la media, significa el promedio de ítems correctos o esperados que tuvieron los adolescentes en el tipo de variable que se esté manejando.

Tabla 12. Relación entre el género y la satisfacción familiar de los adolescentes

Estadísticas de grupo				
SATISFACCION FAMILIAR	Genero	N	Media	Desviación típ.
	Masculino	184	39,46	24,60
	Femenino	184	42,01	27,24

Tabla 13. Nivel de significancia en relación con el género

Prueba de muestras independientes			
Prueba T para la igualdad de medias			
SATISFACCION FAMILIAR	T	gl	p
	-0,94	366	0,35

En la Tabla 13 se muestra que no hay una diferencia significativa de la satisfacción familiar con respecto a la variable género; teniendo en cuenta que el nivel de significancia (p) es superior a 0,05.

Tabla 14. Relación entre el grado escolar y la satisfacción familiar de los adolescentes

Estadísticos de grupo				
SATISFACCION FAMILIAR	Grado esc.	N	Media	Desviación típ.
	Décimo	184	41,25	26,88
	Once	184	40,22	25,05

Tabla 15. Nivel de significancia en relación con el grado escolar

Prueba de muestras independientes			
Prueba T para la igualdad de medias			
SATISFACCION FAMILIAR	T	gl	p
	0,38	366	0,70

Con respecto al grado escolar, la Tabla 15 muestra que no hay diferencias significativas.

Tabla 16. Relación entre las Instituciones Educativas y la satisfacción familiar de los adolescentes

Estadísticos de grupo				
	Institución Educativa	N	Media	Desviación típ.
SATISFACCION FAMILIAR	Oficial	224	40,27	25,55
	No oficial	144	41,46	26,63

Tabla 17. Nivel de significancia con relación al tipo de Institución

Prueba de muestras independientes			
Prueba T para la igualdad de medias			
SATISFACCION FAMILIAR	T	gl	p
	-0,43	366	0,67

Con respecto a las instituciones educativas, la Tabla 65 muestra que no hay diferencias significativas.

9. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La familia es una institución que influye con valores y pautas de conducta que son presentados especialmente por los padres, los cuales van conformando un modelo de vida para sus hijos enseñando normas, costumbres, valores que contribuyan en la madurez y autonomía de sus hijos⁷⁷.

La presente investigación se dirigió a conocer el grado de satisfacción familiar de los adolescentes escolarizados de la ciudad de Neiva, entendida esta como un producto del continuo juego de interacciones (verbales y/o físicas) que mantiene con los otros miembros de su familia. La valoración que el sujeto formula sobre su familia deberá contemplar – necesariamente- tanto aspectos cognitivos como, fundamentalmente, afectivos.

A fin de recabar correctamente esa valoración sobre la satisfacción familiar, se tienen en cuenta los sentimientos despertados ante la evocación de su familia y se debe evitar al sujeto la elaboración de un juicio personal –tarea cognitiva siempre más compleja- sobre la cuestión⁷⁸.

De acuerdo a los resultados obtenidos se observa que las variables sociodemográficas que se evaluaron en el presente estudio, no tienen una relación directa con la satisfacción o insatisfacción de los adolescentes de la ciudad de Neiva; Lo que ha sido demostrado en los resultados arrojados en el estudio denominado “Estructura familiar y satisfacción parental: Propuestas para la intervención, realizado por Tomasa Luengo Rodríguez y José María Román Sánchez”⁷⁹

Conforme a los resultados obtenidos con la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), de los 368 adolescentes escolarizados que la respondieron, se encontró que solamente el 30% de los adolescentes escolarizados de los grados 10° y 11° de las Instituciones Educativas Oficiales y No Oficiales de la ciudad de Neiva se encuentran satisfechos familiarmente, este porcentaje incluye los resultados de la prueba que se encuentran desde el centil 60 hasta el centil 90.

⁷⁷ GROSMAN, Cecilia. MESTERMAN, Silvia; ADAMO, Maria T. Violencia en la familia, Editorial Universidad, Buenos Aires, 1989.

⁷⁸ BARRACA MAIRAL, J. Permanencia de los jóvenes en el hogar paterno: estudio de su satisfacción familiar desde un modelo integrador. Tesis Doctoral. Madrid: Universidad Pontificia Comillas. 1997.

⁷⁹ LUENGO RODRIGUEZ, Tomasa; ROMÁN SÁNCHEZ, José María; Estructura familiar y satisfacción parental: Propuestas para la intervención; Universidad de Valladolid (España), 1999.

Con este porcentaje, es claro que entre los estudiantes que participaron en la investigación, priman sentimientos negativos presentes en el núcleo familiar. Algunos de estos sentimientos elegidos por los adolescentes fueron: infeliz, tenso, deprimido, inseguro, distante, aislado y atacado.

Según la descripción de cada centil, se indica, en quienes se ubican en el centil 60, demuestra que los sentimientos que despierta la propia familia tienden más hacia la satisfacción que hacia la insatisfacción; los centiles 70 y 80: los sentimientos que despierta la propia familia son de satisfacción y en el centil 90: los sentimientos que despierta la propia familia son de honda satisfacción⁸⁰.

Según este porcentaje, se evidencia que las interacciones con la familia de los adolescentes escolarizados resultan gratificantes y que estos adolescentes encuentran sus relaciones familiares positivas, desenvueltas en un clima agradable y que le permite disfrutar de su vida familiar. Por lo tanto, los sentimientos que despierta la propia familia de estos adolescentes escolarizados son favorables, pues existe agrado, apoyo, tranquilidad, respeto y comprensión entre la familia. Por lo tanto, se resalta aquí la importancia de la familia entendida desde el concepto de Andolfi (1985), cuando afirma que la familia es el primer vínculo de interacción social, en el que se observan respuestas emocionales en un sistema constituido por miembros unidos entre sí, donde cada uno influye sobre el todo y a la vez es influido por los demás⁸¹.

Al comparar este porcentaje con otros estudios de otros países y ciudades se observa que la satisfacción de los adolescentes escolarizados de la ciudad de Neiva es muy baja; esto se puede afirmar, si se tienen en cuenta los resultados del estudio denominado "Satisfacción de los jóvenes españoles" de Juan José Toharia y Manuel García Ferrando quienes encontraron que un 87% de los jóvenes españoles considera que sus relaciones familiares son satisfactorias. Sin embargo, sólo el 9% admite que hay en su familia un alto nivel de tensión, y el 2% habla de conflicto radical.⁸², mientras que en el presente estudio, la insatisfacción y problemas familiares presenta también un alto porcentaje, pero de sentimientos de insatisfacción por parte de los adolescentes de Neiva.

Este alto porcentaje equivale al 70% el cual demuestra que los adolescentes escolarizados de las Instituciones Educativas Oficiales y No Oficiales de la ciudad

⁸⁰ *Ibíd.*

⁸¹ ANDOLFI M. *Terapia Familiar, un Modelo Interrelacional* Ed Paidós, Bs. Aires 1985.

⁸² Centro Nacional de Información y Documentación de la Juventud, la encuesta de la juventud 1982

de Neiva se sienten insatisfechos familiarmente; según el marco desde el que se ha desarrollado la escala (ESFA), la satisfacción familiar que experimenta un sujeto es un producto del continuo juego de interacciones verbales y/o físicas que mantiene con los otros miembros de su familia.

Aquí se encontró que estos adolescentes escolarizados tienden a mantener más interacciones punitivas que reforzantes, lo cual conlleva a la insatisfacción con su propia familia, orientándolas hacia los polos más desfavorables, que indican la existencia de sentimientos de aislamiento, inseguridad, críticas, malinterpretación, cohibición, invasión, marginación, incomprensión y represión que son experimentados por los adolescentes escolarizados de parte de los miembros de su familia cuando se encuentran en su propia casa.

Se evidencia, por lo tanto, un alto porcentaje de insatisfacción familiar por parte de los adolescentes escolarizados de Neiva, comparado con los adolescentes de Madrid, quienes expresaron sentirse insatisfechos familiarmente solamente un 30% según Juan José Toharia y Manuel García Ferrando⁸³. Estos resultados se asemejan en los sentimientos presentes en estos adolescentes como soportar en la infancia actitudes parentales autoritarias.

De acuerdo a la muestra general del estudio se pueden resaltar los índices de insatisfacción familiar expresados por los adolescentes escolarizados, en donde el mayor porcentaje equivalente al 21%, lo que indica que los sentimientos que despierta la propia familia son de honda insatisfacción, debido a que las relaciones que se establecen con los otros miembros son casi exclusivamente negativas y el clima familiar se presenta muy desagradable y tenso, lo cual demuestra que en la familia existen problemas severos de comunicación y de resolución de problemas; que predomina la sensación de reclusión y que, en consecuencia, no se tiene la sensación de vivir en una “auténtica familia” o en “una familia como las demás”.

También se manifiesta la desatención a los límites, por lo que se tiene la sensación de que unos miembros se entrometen en la vida de los demás, y, a la vez, se preocupan de forma egoísta por satisfacer con exclusividad sus propios deseos. Tal como fue demostrado en el estudio “Relaciones Padres-hijos y estilos de vida en la adolescencia”, donde 1417 adolescentes escolarizados de 11 a 17 años de edad tomados como muestra observaron que las chicas en un 38.8% tienen la percepción de tener más problemas de salud, aislamiento social y sentimientos de infelicidad. La dificultad para comunicarse con los padres se incrementa con la edad; lo cual se diferencia con los resultados arrojados en la

⁸³ TOHARIA, Juan José y FERRANDO, Manuel García; Satisfacción de los jóvenes españoles; Madrid, 1982.

presente investigación, debido a que esta variable no influye y no indica una diferencia significativa con respecto a la comunicación ni a la insatisfacción familiar.

Así mismo, el 16% de los adolescentes escolarizados de la ciudad de Neiva sitúan su satisfacción familiar en el centil 20 del ESFA, donde según Barraca, los sentimientos que despierta la propia familia son de insatisfacción, lo cual significa que según los adjetivos elegidos por cada adolescente, se puede evidenciar que existe falta de apoyo por parte del resto de la familia, que predominan sentimientos de intranquilidad, malestar, falta de comprensión ante diversas situaciones y que puedan darse, incluso, faltas de respeto⁸⁵

Esta situación es resultado de una secuencia de interacciones negativas más o menos prolongada en el tiempo, y no sólo producto de disputas temporales con poca trascendencia, lo que conlleva a que en las familias de estos adolescentes existan algunas fallas temporales en la comunicación y en la capacidad de resolución de problemas. Puede que, en un momento dado, se haya producido una cierta desatención a los límites y que unos miembros se hayan entrometido en la vida de los demás o que, en otros momentos, se hayan preocupado en exceso de sus propios asuntos dejando a un lado los problemas de los demás⁸⁶.

En cuanto a las Instituciones Educativas se observa según los resultados arrojados que los adolescentes escolarizados de las Instituciones Oficiales tienden más hacia una insatisfacción familiar aunque la diferencia con las Instituciones No Oficiales es mínima; es por esta razón que los adolescentes escolarizados de las Instituciones No Oficiales tienden más hacia la satisfacción familiar en porcentajes muy bajos. Se deduce de esta manera, que no existe alguna relación entre la satisfacción e insatisfacción familiar y el tipo de Institución en la que se encuentre el adolescente escolarizado, por lo cual, se puede anotar que esta percepción que posee cada estudiante se debe a problemas internos, directamente relacionados con la funcionalidad de su familia.

En el centil 30 de la ESFA, se encontró que un 11% de estos adolescentes se sienten insatisfechos familiarmente, debido a que los sentimientos que despierta la propia familia son de insatisfacción. Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, es muy posible que en la familia del sujeto haya carencias en la comunicación y en la capacidad de resolución de problemas, que predomine la sensación de

⁸⁵ BARRACA MAIRAL, Jorge y LÓPEZ-YARTO ELIZALDE, Luis. Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos ESFA, Puntuaciones del ESFA; TEA Ediciones, S.A; Madrid- 2003.

⁸⁶ *Ibíd.*

aislamiento en cada miembro y que, por tanto, no se tenga la sensación de vivir en una familia cálida; también es muy posible que haya una desatención a los límites y que, en ocasiones, unos miembros se entrometan en la vida de los demás o que, en otros momentos, se preocupen de forma algo egoísta más bien por sus propios problemas.

Se puede observar que el mismo porcentaje, es decir, un 11% de los adolescentes escolarizados de los grados 10° y 11° de estas Instituciones tanto oficiales como no oficiales se encuentran dentro del centil 40, el cual según Barraca y López-Yarto⁸⁷ los sentimientos que despierta la propia familia tienden más hacia la insatisfacción que hacia la satisfacción. En las relaciones con los otros miembros hay un ligero predominio de lo negativo frente a lo positivo, y el clima familiar es menos sosegado de lo que debiera.

Dados los adjetivos elegidos por los estudiantes en la escala, se demuestra que el adolescente haya apreciado en algún momento una falta de apoyo por parte del resto de la familia. También es probable que no haya reinado siempre la necesaria tranquilidad, que se hayan sucedido algunos malentendidos o faltas de comprensión, y que no haya gozado de la calidez deseada, lo cual ha generado como resultado, una secuencia de interacciones negativas poco prolongada en el tiempo, más que de disputas muy arraigadas o antiguas, y que, en otros momentos de la vida familiar, se haya sentido más comprensión y cercanía.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, es muy posible que en la familia de los participantes haya algunas fallas temporales en la comunicación y en la capacidad de resolución de problemas y que se haya producido una cierta desatención a los límites y que unos miembros se hayan entrometido en la vida de los demás o que, en otros momentos, se hayan preocupado en exceso de sus propios asuntos dejando a un lado los problemas de los demás.

Igualmente, en el centil 50 de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos, se halló un 11% de esta muestra. Esto indica que en las relaciones con los otros miembros hay un equilibrio entre lo negativo y lo positivo, aunque se toma aquí como tendencia más hacia la insatisfacción. Dados los adjetivos elegidos por estos adolescentes, es claro, que aprecian el apoyo familiar, aunque quizás no siempre en la medida que desearían, lo cual indica que hayan sucedido algunos malentendidos o faltas de comprensión, pero es fácil que esos problemas se hayan resuelto de forma más o menos satisfactoria y que, en realidad, la

⁸⁷ Ibid.

normalidad familiar propicie sentimientos de agrado, aunque sin una calidez destacable⁸⁸.

Se demuestra, por lo tanto, que estos sentimientos son el resultado de una secuencia de interacciones más o menos positivas, bastante prolongadas en el tiempo, aunque, puntualmente, se hayan producido algunas disputas también más o menos enconadas. En general, en la familia se respetan los límites y unos miembros no se entrometen en exceso en la vida de los demás, también es probable que, en general, haya una preocupación por los problemas de los demás, y no una atención exclusiva a las propias necesidades, por lo cual están presentes estos sentimientos o percepción de poca satisfacción con los miembros de la familia.

Respecto a la satisfacción familiar que sienten los adolescentes escolarizados de la ciudad de Neiva, ya se puede observar un menor porcentaje comparado con los resultados en insatisfacción familiar; según los adjetivos elegidos por los adolescentes escolarizados de 10° y 11°, los resultados correspondientes al centil 60, fue del 6%; cabe resaltar que además de tener en cuenta los adjetivos que eligieron los adolescentes, es de suma importancia el nivel o grado percibido para cada sentimiento, debido a que el ESFA ofrece las opciones de Algo, Bastante y Totalmente; esto indica que los sentimientos que despierta la propia familia de estos adolescentes escolarizados tienden más hacia la satisfacción que hacia la insatisfacción.

Esto demuestra que en las relaciones con los otros miembros hay un ligero predominio de lo positivo frente a lo negativo, y el clima familiar es, en líneas generales, sosegado. Dados los adjetivos elegidos en la escala, es muy posible que el sujeto aprecie el apoyo que le presta el resto de la familia, aunque hasta cierto límite. También es probable que en general reine la tranquilidad, y que, aunque se hayan sucedido algunos malentendidos o faltas de comprensión, estos problemas no hayan trascendido. De forma global se goza más de calidez familiar que de frialdad.

Se encontró como resultado que el 8% de estos adolescentes escolarizados sienten satisfacción cuando están en casa con su familia; este porcentaje se encuentra ubicado en el centil 70 en donde los sentimientos que despierta la propia familia son de satisfacción. Las relaciones con los otros miembros son mayoritariamente positivas y el clima familiar es grato. Dados los adjetivos elegidos, los resultados demuestran que los adolescentes aprecian un buen apoyo

⁸⁸ *Ibíd.*

por parte del resto de la familia, que predomine la tranquilidad, el bienestar, la comprensión, el respeto, la seguridad y que reine un clima familiar jovial.

Así mismo, estos resultados manifiestan la secuencia de interacciones positivas bastante prolongada en el tiempo, y de las escasas disputas temporales que han resuelto sin trascendencia para la vida familiar futura.

En el centil 80 de la ESFA, se encuentra un 10% de esta población, demostrando, según este centil, que los sentimientos despertados por la propia familia son también de satisfacción, en donde se puede evidenciar que en la familia del adolescente escolarizado haya un buen desarrollo de las habilidades de comunicación y de resolución de problemas, que predomine la sensación de compañía y que, por tanto, se tenga la sensación de vivir en una familia cálida y bienvenida; también pueda que exista una adecuada atención hacia los límites y que unos miembros no se entrometan en la vida de los demás y que nadie opte por preocuparse de forma egoísta sólo por sus propios problemas y se olvide de las necesidades de los demás⁸⁹. Por lo tanto, se percibe un mejor ambiente y como afirma Campbell y cols. (1976)⁹⁰, esta satisfacción familiar guarda relación con la cercanía relacional percibida entre los miembros y también con la ausencia de problemas para con los hijos.

Por último, los resultados de la satisfacción familiar en la muestra general del presente estudio indican que tan solo el 6% de los adolescentes escolarizados que se encuentran en los grados 10° y 11° de las Instituciones Oficiales y No Oficiales de la ciudad de Neiva se encuentran satisfechos familiarmente; de acuerdo a los adjetivos elegidos por estos estudiantes, este porcentaje se encuentra ubicado en el centil más alto de satisfacción, es decir, el centil 90 de la ESFA y el cual enuncia que los sentimientos que despierta la propia familia son de honda satisfacción. Las relaciones con los otros miembros son casi exclusivamente positivas y el clima familiar se presenta como muy agradable y distendido. Dados los adjetivos elegidos, es muy posible que se aprecie un notable apoyo por parte del resto de la familia, que reine la tranquilidad, el bienestar, la comprensión y el mayor de los respetos⁹¹.

⁸⁹ *Ibíd.*

⁹⁰ CAMPBELL, A.; CONVERSE, P.E. y RODGERS, W.L. *The Quality of American Life: Perceptions, Evaluations and Satisfactions*. New York: Rusell Sage Foundation. 1976.

⁹¹ *Ibíd.*

Así mismo, se demuestra que esta situación es resultado de una secuencia de interacciones positivas que se ha prolongado en el tiempo y que prácticamente no se han producido disputas de importancia llevando a que en la familia existan unas habilidades de comunicación muy desarrolladas y que el estilo de resolución de problemas sea muy adecuado. Así mismo, predominan las sensaciones de inclusión y apertura en todos los miembros y, por tanto, se tiene la sensación de vivir en una “la mejor de las familias posibles”; también es observable una buena protección y una delicada atención hacia los límites por lo que, en consecuencia, los miembros respetan la vida de los demás pero también están disponibles para prestarles ayuda cuando lo necesitan y dejar sus propios problemas para más tarde si los demás así lo requieren.

Se evidencia igualmente, que no existe una diferencia significativa entre el género de estos adolescentes escolarizados, lo cual puede asemejarse a los resultados obtenidos por María de los Angeles Quiroga Estévez y M^a Pilar Sánchez López en Madrid (España), en su estudio denominado “Análisis de la insatisfacción familiar”⁹², quienes afirman que sólo el género permite predecir el 20% de las diferencias individuales en la atribución de causas de insatisfacción ligadas a actividades domésticas, independientemente del nivel profesional ocupado por la mujer; aunque en el presente estudio este porcentaje es más bajo, es claro que ésta variable no influye en el grado de satisfacción o insatisfacción familiar, debido a que el 13%, de sujetos de género masculino expresan una honda insatisfacción familiar; seguido por un 12% del género femenino, mientras que sólo el 2% de esta población perteneciente al género masculino y el 4% del género femenino se siente satisfecha con su familia, existiendo igualmente, una diferencia poco significativa.

Con estos resultados se denota que el elevado porcentaje de adolescentes escolarizados que se encuentran insatisfechos con su familia se debe exclusivamente a problemas de funcionalidad familiar, con lo cual se descarta la relación que existe entre estos adolescentes insatisfechos y otros factores como el tipo de institución en la que estudian, el género al que pertenecen, el grado que cursan y/o la edad que tienen; es decir, estadísticamente no existe una diferencia significativa entre estas variables. Por lo tanto, está claro que la insatisfacción familiar que prima en los adolescentes escolarizados de las Instituciones educativas Oficiales y no Oficiales de la ciudad de Neiva se encuentra ligada exclusivamente a la funcionalidad familiar caracterizada por las indebidas interacciones tanto físicas como verbales de cada uno de los estudiantes con su propia familia.

⁹² QUIROGA ESTÉVEZ, M^a Ángeles y SÁNCHEZ LÓPEZ, M^a Pilar; Análisis de la insatisfacción familiar Universidad Complutense de Madrid. 1997

Lo contrario sucedió en la investigación de Martínez (2000) donde mujeres entre 50 y 60 años de edad, encontraron que estas relacionan el origen de cambios importantes en su propia vida como la menopausia, el distanciamiento con sus hijos y la insatisfacción marital con la pareja, con la poca o nula comunicación mantenida con sus hijas adolescentes y jóvenes acerca de las experiencias vitales de estas últimas⁹³.

Por lo tanto, así como afirma Barraca, es necesario analizar la “satisfacción familiar” sobre todo como sinónimo de “analizar lo satisfecho que está alguien con su familia”, es decir, como consecuencia más que como acción, teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente.

Debido al elevado número de adolescentes que se encuentran en los grados decimo y once de las instituciones educativas oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva, se eligió utilizar una muestra probabilística, ya que todos los estudiantes tuvieron la misma posibilidad de ser elegidos para responder la Escala de Satisfacción Familiar (ESFA); sin embargo, en el momento de seleccionar la muestra se tuvo en cuenta en primera instancia, la cantidad de instituciones oficiales y no oficiales de la ciudad y el número total de estudiantes de las instituciones oficiales, los cuales corresponden a 7.037 y de las instituciones no oficiales, que corresponden a 1.622.

Posteriormente, teniendo en cuenta estos datos, y utilizando el programa estadístico STATS, el cual arrojó con un 95% de confianza y 5% de error que el tamaño de la muestra es de 368 estudiantes de los grados decimo y once.

Cabe aclarar que no se tuvo en cuenta la cantidad exacta de los estudiantes que se encuentran en los grados decimo y once, según su género, siendo este, un factor que pudo afectar de manera importante los resultados de la presente investigación.

Otra limitación presentada se evidenció en el momento de la fase de instrumentación, durante la recolección de datos; el mayor obstáculo demostrado por algunos estudiantes fue cierta resistencia al responder el instrumento, debido al temor de expresar abiertamente sus sentimientos con respecto a sus familias.

⁹³ LALUEZA, J. L. y CRESPO, I. (2003): Adolescencia y relaciones familiares. En A. Perinat (Comp.). Adolescentes del siglo XXI. Aproximación psicológica y social. Barcelona: EDIUOC

Igualmente, los directivos de algunas instituciones educativas se negaron inicialmente a colaborar y participar con la investigación, debido a antecedentes con otros proyectos en donde no se realizaba la fase de retroalimentación de resultados encontrados.

Debido a la escases de teoría relacionada con el tema de investigación, se presentó la dificultad para confrontar de manera precisa y adecuada la discusión de resultados en la fase de solución de la investigación, debido a que no se contaba con las herramientas teóricas suficientes para enriquecer ampliamente los resultados obtenidos.

De acuerdo a lo anterior sería fructífero para futuras investigaciones tener en cuenta las limitaciones de tipo metodológico presentes en esta investigación y así obtener una mayor confiabilidad y universalidad en los resultados.

10. CONCLUSIONES

- Según los resultados arrojados en la presente investigación, no existe diferencia significativa entre la edad, el género, el tipo de institución ni el grado de los adolescentes escolarizados de la ciudad de Neiva en cuanto a la satisfacción familiar que cada uno de ellos siente.
- Se encontró que el 70% de los adolescentes escolarizados tienden a estar insatisfechos familiarmente, pues de acuerdo con los resultados, se encuentran entre los centiles 10 y 50, los cuales indican desde una honda insatisfacción hasta una leve insatisfacción familiar.
- El 30% de los adolescentes escolarizados de la ciudad de Neiva se encuentran satisfechos familiarmente, debido a que están ubicados entre los centiles 60 y 90, los cuales indican desde una tendencia hacia la satisfacción hasta una honda satisfacción.
- No existe diferencia entre la satisfacción de los estudiantes de las instituciones oficiales con la de los estudiantes de las instituciones no oficiales de la ciudad de Neiva.
- Tampoco se hallaron diferencias en la satisfacción familiar expresada por los estudiantes del género masculino con la de las estudiantes del género femenino de las instituciones oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva.
- No se encontró relación entre las características sociodemográficas y la satisfacción familiar de los adolescentes escolarizados de los grados décimo (10) y once (11) de las Instituciones oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva.
- De acuerdo a los aspectos evaluados en el instrumento ESFA, se puede concluir que los sentimientos predominantes de los adolescentes escolarizados, se relacionan directamente con la insatisfacción familiar expresada, debido a que los adjetivos elegidos por ellos, se caracterizaron por ser negativos.

11. RECOMENDACIONES

- La participación de los padres en las instituciones debe ser real porque ellas se consideran un factor y un componente de la calidad de la enseñanza y formación, y un beneficio para los estudiantes. Para el acceso de los padres de familia a las instituciones, sólo es necesario activar verdaderos mecanismos que lo posibiliten realmente.
- Crear en las instituciones espacios destinados al fortalecimiento de las relaciones familiares de los adolescentes, con el fin de que tanto padres como estudiantes tengan la oportunidad de expresar libremente sus sentimientos, puntos de vista, pensamientos e inconformidades de su núcleo familiar, para que las instituciones tengan un conocimiento más profundo de la funcionalidad de cada familia de los adolescentes escolarizados y así ofrecer estrategias, pautas y alternativas para el mejoramiento y estabilidad familiar.
- Se considera beneficioso para ellos la concordancia de los dos agentes educadores por antonomasia: institución y familia. El mantenimiento de relaciones fluidas entre ambas es un factor importante en la calidad de la educación; por ello las medidas y estrategias adoptadas facilitan la participación de los padres en la escuela con el fin de intentar evitar la posible disociación y enfrentamientos que, en algún momento, pudiera haber habido entre ellas.
- De igual manera, se deben incluir en las instituciones talleres psicoeducativos dirigidos a los estudiantes adolescentes, en donde se manejen temas concernientes a la familia y a la importancia de ésta, profundizando en elementos primordiales como la comunicación, cercanía afectiva, flexibilidad, respeto, calidez, bienestar, ambiente, interacciones, comprensión, seguridad, entre otros elementos familiares fundamentales que deben estar presentes, los cuales, proporcionan una satisfacción familiar.
- Tanto maestros como padres de familia, deben identificar a los adolescentes que presenten poca o ninguna satisfacción familiar, para que en equipo le brinden apoyo, asesoramiento y compañía, con el fin de detectar las razones por las cuales se encuentran insatisfechos con su familia y buscar las soluciones para el mejoramiento de éstas.

- Después de haber detectado que la mayoría de adolescentes escolarizados de la ciudad de Neiva se encuentran insatisfechos familiarmente, es necesario realizar un estudio más profundo acerca de la insatisfacción familiar de esta población, para poder llegar a conocer las razones por las cuales se sienten de esta manera.
- Es importante que los psicólogos(as) actúen en el campo de la construcción de nuevas políticas y estrategias encaminadas a el fortalecimiento de las relaciones y su satisfacción familiar, desarrollando un trabajo de resignificación de valores, respecto, comunicación, vida cotidiana, estabilidad emocional, afectividad y acercamiento con los adolescentes y su familia, generando conductas y dinámicas familiares con estilos de vida más satisfechos y agradables.

El trabajo de diseñar, elaborar, aplicar y evaluar programas y actividades encaminadas a la educación, fortalecimiento, mantenimiento y acrecentamiento de la satisfacción de los adolescentes escolarizados con su familia, debe estar orientado bajo una mirada interdisciplinaria donde el psicólogo cumpla un rol fundamental.

- El trabajo de diseñar, elaborar, aplicar y evaluar programas y actividades encaminadas a la educación, fortalecimiento, mantenimiento y acrecentamiento de la satisfacción de los adolescentes escolarizados con su familia, debe estar bajo una mirada interdisciplinaria donde el psicólogo cumpla un rol fundamental.

BIBLIOGRAFIA

ANDER EGG, Ezequiel. Citado por DE CANALES Francisca H. y otros, Metodología de la investigación. Manual para el desarrollo de personal de salud. México: Noriega Editores, 134p 1997.

ANDOLFI M. Terapia Familiar, un Modelo Interrelacional Ed Paidós, Bs. Aires 1985.

ANDREWS. I.M. y WITHEY, S.B. Social Indicators of Well-Being. American Perceptions of Life Quality. New York: Plenum. 1976.

ARMSDEN Y GREENBERG (1987). The Inventory of parent and peer attachment: Individual differences and their relationship to psychological well-being in adolescence. Journal of Youth and Adolescence, 16, 427-454.

AVILA, A. y GIMENÉZ DE LA PEÑA, A. Adjectives in psychological assessment tasks: instruments and applications in the psychology of emotion and personality. Evaluación psicológica/psychological Assessment, 7, 307-331. 1991.

B, Ascensión. El Ciclo de la Vida: Una Visión Sistémica de la Familia. Ed. Desde de Broker, España 1997.

BABBIE, E.R. (1979). The practice of social research. Belmont, CA: Wadsworth.

BARRACA MAIRAL, Jorge y LÓPEZ-YARTO ELIZALDE, Luis. Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos ESFA, TEA Ediciones, S.A; Madrid- 2003.

BARRACA MAIRAL, Jorge. Permanencia de los jóvenes en el hogar paterno: Estudio de su satisfacción familiar desde un modelo integrador. Tesis doctoral; Madrid: Universidad Pontificia Comillas.1997.

BERNAL, Layne. Estudio de la estructura y la interacción familiar, Bogotá; tesis de psicología Universidad Santo Tomás de Aquino, Facultad de Salud, 1996.

BRADBURN, N.M. The Structure of Psychological Well-Being. Chicago: Aldine. 1969.

BRODSKY citado por CASTRO SOLANO, Alejandro; DÍAZ MORALES, Juan Francisco. Objetivos de Vida y Satisfacción Vital en Adolescentes españoles y argentinos. Universidad de Palermo (Argentina) y Universidad Complutense de Madrid. 1986.

BRODSKY, S. *The expert, expert witness: More maxims and guidelines fortestigying in court.* American Psychological Association: Washington D.C. 1999.

BRONFERBRENNER, Urie: *La ecología del desarrollo humano*, Buenos Aires: Paidós. 1987.

CAMPBELL, A.; CONVERSE, P.E. y RODGERS, W.L. The Quality of American Life: Perceptions, Evaluations and Satisfactions. New York: Rusell Sage Foundation. 1976.

CAMPOS, A. Método, plan y proyecto en la investigación social. Colección salud y sociedad. Citado por DE CANALES, Francisca H. y otros, Metodología de la investigación. Manual para el desarrollo de personal de salud. México: Noriega Editores, 134p.1997.CARVER, M.D. y JONES, W.H. The family satisfaction Scale. *Social Behavior and Personality*, 20, 71-84, 1992.

CASTRO, P.L: *Cómo la familia cumple su función educativa*, Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 1996.

CENTRO NACIONAL DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE LA JUVENTUD, la encuesta de la juventud 1982.

CONCEPCIÓN, Laura Díaz, Consejería de bienestar social, salud y vivienda. Gobierno de Canarias, 2007

CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 1090 del 6 de septiembre de 2006. Diario oficial. Edición no.46.383.

DE CANALES, Francisca H. y otros, Metodología de la investigación. Manual para el desarrollo de personal de salud. México: Noriega Editores, 134p 1997.

DELGADO DE JIMENEZ, María Consuelo. Investiguemos. Neiva/Huila: 259p 1999.

DENISE F. POLIT, Ph D.; BERNADETTE P. HUNGLER, Ph D. Investigación científica en Ciencias de la Salud: Principios y métodos. Mc Graw Hill Interamericana, Sexta Edición, 2000.

DICCIONARIO DE LA REAL ACADEMIA ESPAÑOLA (DRAE); Concepto de Satisfacción. DIENER, E., y LARSEN, R.J. The subjective experience of emotional well-being. En M. Lewis y M Haviland (Eds.), *Handbook of emotions*, New York: Guildford Press. 1993.

FINE, M.A.; FLUITT, M.S. y PARADISE, L.V. The relationship of Current Family Structures to Young Adults' Perceptions of Stepparents. *Journal of Divorce & Remarriage*, 15, 159-174; 1991.

GARCÍA HERNÁNDEZ, María Dolores, RAMIREZ RODRÍGUEZ, Gloria y LIMA ZAMORA, Alinson La construcción de valores en la familia en: *Familia y desarrollo humano*, Madrid: Alianza 1998

GONZÁLES, M^a del Luján; Asistente académica de la Facultad de Psicología, Universidad Católica, Uruguay; 2000.

GROSMAN, Cecilia. MESTERMAN, Silvia; ADAMO, María T. Violencia en la familia, Editorial Universidad, Buenos Aires, 1989.

GUERNEY, B.G., Jr Relationship Enhancement: Skill-training programs for therapy, problem prevention, and enrichment. San Francisco: Jossey-Bass. 1977.

HAMBLETON, R.K, y KANJEE, A. Increasing the Validity of Cross-Cultural Assessments: Use of Improved Methods for Test Adaptations. *European Journal of Psychological Assessment*. 11, 147-157. 1995.

HERNÁNDEZ, Roberto. Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill, Segunda edición, 1998

KERLINGER, F.N. Investigación del Comportamiento. Técnicas y Metodología. México: Editorial Interamericana. 1975.

LUENGO RODRIGUEZ, Tomasa; ROMÁN SÁNCHEZ, José María; Estructura familiar y satisfacción parental: Propuestas para la intervención; Universidad de Valladolid (España), 1999.

MARTINEZ GONZÁLEZ, Raquel-Amaya *Familias y escuelas en: Psicología de la familia. Un enfoque evolutivo y sistémico*. Vol. 1, Valencia: Promolibro 1996

MINISTERIO DE SALUD DE COLOMBIA. Resolución No. 008430 del 4 de octubre de 1993.

MORALES, P. Medición de actitudes en Psicología y Educación. Construcción de escalas y problemas metodológicos. San Sebastián: Tarttalo. 1989.

OLSON, D.H.; SPRENKLE, D. y RUSELL, Circumplex Model of Marital and Family Systems: Cohesion and Adaptability Dimensions, Family Types and Clinical Applications. *Family Process*. . 1979.

OLSON, D.H. y WILSON, M.A Family Satisfaction Scale. En D.H. OLSON; H.I. MCCUBBIN; H.L. Barnes; A.S. Larsen; M.J. Muxen y M.A. Wilson (Eds.) *Family inventories*. St. Paul, MN: Family Social Science, University of Minnesota. 1982.

OLSON, D.H.; PORTNER, J. y LAVEE, Y. (1985). Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales-II. St. Paul, MN: Family Social Science, University of Minnesota.

OSPINO RODRÍGUEZ, Jairo Alfonso. Metodología de la investigación en ciencias de la salud. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias de la Salud. Primera edición, 77p 2004.

QUIROGA ESTÉVEZ, M^a Ángeles y SÁNCHEZ LÓPEZ, M^a Pilar; Análisis de la insatisfacción familiar. Universidad Complutense de Madrid. 1997

RAMÍREZ, Carlos Augusto. Los adolescentes y el SIDA. OPS. 2000.

ROKEACH, EN GARCÍA, RAMÍREZ Y Lima , 1973; 1998

ROLLAN GARCIA, Consuelo; GARCIA BERMEJO, Mercedes; VILLARRUBIA, Ignacio; Relación entre la satisfacción familiar, el bienestar psicológico y el sentido de la vida. España, 2005.

RUBIO LEÓN, Diana Carolina. Batería psicométrica para evaluar creencias en salud en mujeres universitarias relacionadas con la toma de citología vaginal. Tesis de grado. Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Humanas, Programa Curricular de Psicología. Bogotá: 2004, 33-43p.

SÁNCHEZ y QUIROGA; Relaciones entre satisfacción familiar y laboral: Madrid (España), 1995.

SENDOYA ALVAREZ, Sofy Yoliana; Nivel de satisfacción de la médica egresada de la Universidad del Valle, Cali Escuela de Medicina, Facultad de Salud, Universidad del Valle, Cali. 1996.

TOHARIA, Juan José y FERRANDO, Manuel García; Satisfacción de los jóvenes españoles; Madrid, 1982.

VIDAL, Raquel: *Conflicto psíquico y estructura familiar*. Montevideo: Ciencias 1991

ANEXOS



Hoja de anotación

Fecha: _____

Apellidos y nombre: Sexo: V M Edad:

Estado civil: Profesión:

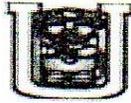
Observaciones:

“CUANDO ESTOY EN CASA, CON MI FAMILIA, MÁS BIEN ME SIENTO...”

		Totalmente	Bastante	Algo	Algo	Bastante	Totalmente		
4	1	FELIZ						INFELIZ	1
3	2	AISLADO/A						ACOMPÑADO/A	2
2	3	JOVIAL						MALHUMORADO/A	3
3	4	RECONFORTADO/A						DESCONSOLADO/A	4
1	5	CRITICADO/A						APOYADO/A	5
3	6	SOSEGADO/A						DESASOSEGADO/A	6
3	7	DESCONTENTO/A						CONTENTO/A	7
2	8	INSEGURO/A						SEGURO/A	8
2	9	A GUSTO						A DISGUSTO	9
3	10	SATISFECHO/A						INSATISFECHO/A	10
6	11	COHIBIDO/A						A MIS ANCHAS	11
3	12	DESANIMADO/A						ANIMADO/A	12
2	13	ENTENDIDO/A						MALINTERPRETADO/A	13
5	14	INCÓMODO/A						CÓMODO/A	14
3	15	ATOSIGADO/A						ALIVIADO/A	15
2	16	INVADIDO/A						RESPETADO/A	16
2	17	RELAJADO/A						TENSO/A	17
2	18	MARGINADO/A						INTEGRADO/A	18
2	19	AGITADO/A						SERENO/A	19
3	20	TRANQUILO/A						NERVIOSO/A	20
1	21	ATACADO/A						DEFENDIDO/A	21
3	22	DICHOSO/A						DESDICHADO/A	22
3	23	DESAHOOGADO/A						AGOBIADO/A	23
1	24	COMPRENDIDO/A						INCOMPRENDIDO/A	24
2	25	DISTANTE						CERCANO/A	25
4	26	ESTIMULADO/A						REPRIMIDO/A	26
3	27	MAL						BIEN	27

73





Universidad
Surcolombiana

Neiva, junio de 2009

Señor:

JAIRO RAMIREZ
Director(a)
Institución Educativa Luis Ignacio Andrade

Apreciado señor director, deseo hacer extensivo un atento saludo desde el programa de Psicología de la Universidad Surcolombiana.

Como es de su conocimiento, el curso de pre-grado de Psicología cuenta actualmente con diez semestres académicos; y a partir del séptimo los estudiantes aspirantes al título de Psicólogos inician la ejecución de su proyecto de grado.

Las estudiantes Gina Paola Charry Mora identificada con c.c 26.431.375 de Neiva y Karla Ivonne Salas Valenzuela identificada con c.c 1075.213.667 de Neiva, se encuentran actualmente realizando el proyecto de investigación titulado ***"Satisfacción Familiar de los adolescentes escolarizados de los grados decimo y once de las Instituciones Educativas Oficiales y no Oficiales de la ciudad de Neiva"***.

Este trabajo de investigación es pertinente al objeto de estudio de la Psicología, desde el marco de la familia por ser considerada como el grupo social primario por excelencia, siendo portadora de los valores y creencias propios de la cultura en que está inmersa, creando su propio modelo de relación de acuerdo con interacciones tanto físicas como verbales; esta investigación tiene como objetivo describir el grado de satisfacción familiar que tienen los adolescentes escolarizados de los grados decimo (10) y once (11) de las instituciones oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva, con el fin de proporcionar un diagnóstico actual de la situación y las bases teóricas que les permitan a las Instituciones conocer el contexto familiar de los estudiantes, teniendo en cuenta la etapa de adolescencia, la cual se caracteriza por la diversidad de cambios tanto físicos, emocionales, familiares y psicológicos.

Avenida Pastrana Borrero – Carrera 1 a. A.A. 385 y 974 – PBX 8754753 – 8758890 – 8759124 – 8752374 – 8752436
www.usco.edu.co
NEIVA - HUILA



**Universidad
Surcolombiana**

Se trata de un estudio cuantitativo, descriptivo que no provoca daños físicos ni psicológicos a los participantes. Los criterios de inclusión considerados para la selección de la muestra son: ser adolescente, con edades entre los 14 y 18 años de edad, que curse 10° y 11° grado de educación media en una Institución Educativa oficial o no oficial en la ciudad de Neiva y que desee colaborar con la investigación.

Para la fase de recolección de la información se requiere de la participación de dieciséis (16) estudiantes: ocho (8) de los grados décimo (10) y ocho (8) de los grados once (11); esta fase se ha considerado para el mes de Junio del presente año, en un espacio reservado por los directivos de la Institución Educativa, que cuente con un ambiente agradable, fresco y alejado de eventos estresantes que favorezca la aplicación del instrumento tanto a los estudiantes como a las investigadoras. El día y la hora en que se aplicará el cuestionario será acordada posteriormente con los directivos del colegio.

A los estudiantes y a la Institución Educativa que participen de este estudio se les ofrecerá garantía de anonimato, confidencialidad y libertad para abandonar el estudio y el consentimiento en un momento dado.

Los resultados de la presente investigación serán dados a conocer a la Institución una vez finalizada la fase de análisis de la información. Los gastos generados para su desarrollo serán cubiertos totalmente por las investigadoras.

Estamos atentos a cualquier inquietud con relación al proyecto y deseamos que la presente solicitud tenga una respuesta positiva.

Con sentimientos de gratitud y deseándoles éxitos en su gestión.

CLAUDIA IVONNE GAITAN
Asesora de Tesis de Grado
Universidad Surcolombiana

Avenida Pastrana Borrero – Carrera 1 a. A.A. 385 y 974 – PBX 8754753 – 8758890 – 8759124 – 8752374 – 8752436
www.usco.edu.co
NEIVA - HUILA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros _____
(Estudiante) y _____ (Padre
o madre de familia) hemos sido informados y aceptamos participar en la
investigación "**Satisfacción familiar de los adolescentes escolarizados de
los grados Decimo y Once de las Instituciones Educativas de la Ciudad de
Neiva**" que están realizando las estudiantes de Psicología de la Universidad
Surcolombiana Karla Ivonne Salas Valenzuela y Gina Paola Charry Mora, y que
está siendo asesorado por la docente Claudia Ivonne Gaitán.

Nos han explicado que el estudio permitirá describir el grado de satisfacción
familiar que tienen los adolescentes escolarizados de los grados décimo (10) y
once (11) de las instituciones oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva.

De igual forma sabemos que los resultados de esta investigación contribuirán a
la Psicología, proporcionando una base teórica acerca de la situación familiar
en la etapa de la adolescencia, siendo ésta una etapa caracterizada por
grandes cambios a nivel físico, emocional, familiar y psicológico que influyen de
una u otra manera en el contexto familiar.

Nos han informado que la investigación comprende contestar un cuestionario
denominado Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos, con tipos de
pregunta dicotómicas. El cuestionario se contestará en un único día con una
duración máxima de 30 minutos.

De igual forma sabemos que el diligenciamiento del cuestionario no nos obliga
a participar hasta finalizar la investigación y por lo tanto podemos renunciar en
cualquier momento, según lo considere alguno de nosotros o se tome la
decisión en conjunto. Cualquier decisión no acarreará ninguna consecuencia
para nosotros, ni para la Institución Educativa.

Finalmente, sabemos que la información será utilizada de manera confidencial
y sólo para fines académicos de esta investigación y que el mayor beneficio
para nosotros será la satisfacción de haber participado en la contribución al
desarrollo de la investigación en Psicología, en el diagnóstico de la satisfacción
familiar actual de los adolescentes; y además, nos permitirá hacer un reflexión
personal sobre nuestra situación familiar.

Firma
Padre, madre de familia o acudiente

Firma
Estudiante

Neiva ___ de _____ de 2009

Yo _____ identificado (a) con la cc. _____ de _____, en representación legal de la Institución Educativa _____ perteneciente al sector _____ de la ciudad de Neiva, acepto libremente la participación de los estudiantes de los grados décimo y once en el estudio adelantado por las estudiantes de psicología de la Universidad Surcolombiana Karla Ivonne Salas Valenzuela y Gina Paola Charry Mora, Titulado "**Satisfacción Familiar de los adolescentes escolarizados de los grados décimo y once de las Instituciones Educativas Oficiales y no Oficiales de la ciudad de Neiva**".

Así mismo acepto que me han explicado que el estudio permitirá describir el grado de satisfacción familiar que tienen los adolescentes escolarizados de los grados décimo (10) y once (11) de las instituciones oficiales y no oficiales de la ciudad de Neiva. De igual manera, sé que esto contribuirá a la psicología, dando mayor conocimiento basado en investigación para el mejoramiento de la convivencia familiar.

También me han informado que la investigación comprende contestar un cuestionario denominado Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos, con preguntas de tipo dicotómico, el cual se contestará en un único día con una duración máxima de 30 minutos.

De igual forma sé que el diligenciamiento del cuestionario es totalmente voluntario por parte de los estudiantes y que no se les obligará a participar hasta finalizar la investigación y por lo tanto, pueden renunciar en cualquier momento. Conjunto a esto se me ha informado que se les solicitará a los estudiantes por ser menores de edad, que sus padres firmen un consentimiento informado.

Finalmente, sé que la información será utilizada de manera confidencial y sólo para fines académicos de esta investigación y que mi mayor beneficio será recibir un informe acerca de los datos arrojados por los estudiantes de la Institución Educativa durante el transcurso de la misma, lo cual pueda servir de base a las directivas para lograr un mayor acercamiento e interés por los estudiantes adolescentes y su situación familiar; además de sentir la satisfacción de haber contribuido al desarrollo de la investigación en psicología.

DIRECTOR (A)



Universidad Surcolombiana

NIT 891.180.084-2

FACULTAD DE SALUD
COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN
NCS-013

Neiva, 07 de Mayo de 2009

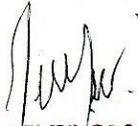
Investigadora:
KARLA JONNE SALAS VALENZUELA
GINA PAOLA CHARRY MORA
Programa Psicología
Ciudad

Recibe un cordial saludo,

El comité de Ética en Investigación de la Facultad de Salud en sesión del 05 de Mayo de 2009 y según consta en el acta No. 04 de la fecha, se permite informar que el proyecto **"SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS DE LOS GRADOS DÉCIMO (10º) Y ONCE (11º) DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES Y NÓ. OFICIALES DE LA CIUDAD DE NEIVA"** fue aprobado.

Con el fin de hacer seguimiento a cada protocolo, el comité solicitará a los investigadores informen acerca de:

- Cualquier anomalía acontecimiento adverso grave o inesperado durante el desarrollo de la investigación, en un plazo máximo de 15 días.
- Cualquier otra contingencia que ponga en riesgo a los pacientes a raíz de la investigación, modificaciones del protocolo, suspensión del ensayo y sus causas, en un plazo de 15 días.
- Informe final de la investigación en un plazo máximo de un mes después de terminada la investigación.


JESUS ALBERTO CASADIEGO P.
Presidente


NANCY CERON SOLARTE
Secretaria

EL VICE R...