



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

1 de 2

Neiva, 17 de febrero de 2021

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

El (Los) suscrito(s):

**Arley David Lambis Núñez** , con C.C. No. **1.075.295.956**

**Ariel Emiro Gómez Cerón**, con C.C. No. **5.230.466**,

Autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado

Titulado: **Factores socioculturales relacionados con el desempeño escolar de las estudiantes de secundaria internas-externas, su significado desde la perspectiva de los actores educativos y estrategias de mejoramiento. Institución Educativa Jorge Villamil Ortega, Gigante, Huila. 2020.**

presentado y aprobado en el año **2021** como requisito para optar al título de **Magíster en Educación**;

Autorizo (amos) al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que, con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.
- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.
- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional [www.usco.edu.co](http://www.usco.edu.co), link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

2 de 2

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

EL AUTOR/ESTUDIANTE: **Arley David Lambis Núñez**

Firma: *Arley David Lambis*

EL AUTOR/ESTUDIANTE: **Ariel Emiro Gómez Cerón**

Firma: *Ariel Emiro Gómez C.*



**TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO:** Factores socioculturales relacionados con el desempeño escolar de las estudiantes de secundaria internas-externas, su significado desde la perspectiva de los actores educativos y estrategias de mejoramiento. Institución Educativa Jorge Villamil Ortega, Gigante, Huila. 2020

**AUTOR O AUTORES:**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Lambis Núñez	Arley David
Gómez Cerón	Ariel Emiro

**DIRECTOR Y CODIRECTOR TESIS:**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre

**ASESOR (ES):**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Monje Álvarez	Carlos Arturo

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE:** Magíster en Educación.

**FACULTAD:** Educación

**PROGRAMA O POSGRADO:** Maestría en Educación.

**CIUDAD:** Neiva

**AÑO DE PRESENTACIÓN:** 2020

**NÚMERO DE PÁGINAS:** 152

**TIPO DE ILUSTRACIONES** (Marcar con una X):

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional [www.usco.edu.co](http://www.usco.edu.co), link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.



Diagramas  Fotografías \_\_\_ Grabaciones en discos \_\_\_ Ilustraciones en general  Grabados \_\_\_ Láminas \_\_\_ Litografías \_\_\_ Mapas \_\_\_ Música impresa \_\_\_ Planos \_\_\_ Retratos \_\_\_ Sin ilustraciones \_\_\_ Tablas o Cuadros

**SOFTWARE** requerido y/o especializado para la lectura del documento: **R Studio, Atlas TI**

- MATERIAL ANEXO:**
1. Encuesta a estudiantes.
  2. Protocolo Entrevista a estudiantes.
  3. Protocolo Entrevista a Docentes.
  4. Protocolo Entrevista a Padres de Familia.
  5. Protocolo de Entrevista a Rector.

**PREMIO O DISTINCIÓN** (*En caso de ser LAUREADAS o Meritoria*):

**PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:**

<u>Español</u>	<u>Inglés</u>
1. Factores Socioculturales	Sociocultural Factors
2. Desempeño Escolar	School Performance
3. Relaciones Interpersonales	Interpersonal Relationships
4. Convivencia y Estilos de Comunicación	Coexistence and Communication Styles
5. Hábitos de Estudio	Study Habits
6. Hábitos alimenticios	Feeding Habits
7. Nivel Educativo Familiar	Family Educational Level
8. Nivel Socioeconómico Familiar	Family Socioeconomic Level
9. Estructura Familiar	Familiar Structure

**RESUMEN DEL CONTENIDO:** (Máximo 250 palabras)

En este informe de investigación se presenta una propuesta de estrategias pedagógicas orientadas a mejorar el desempeño escolar de las estudiantes internas y externas de la Institución Educativa Jorge Villamil Ortega del municipio de Gigante en el departamento del Huila, Colombia, relacionadas con factores



socioculturales relevantes, establecidos con base en investigaciones previas, la cual contó con la participación activa de los actores educativos. Se realiza un análisis estadístico para el desempeño escolar y un análisis de correlación entre dicho desempeño escolar y los factores socioculturales previamente determinados: Relaciones Interpersonales, Convivencia y Estilos de Comunicación, Hábitos de Estudio, Hábitos Alimenticios, Nivel Educativo Familiar, Nivel Socioeconómico Familiar y Estructura Familiar.

El estudio llevado a cabo fue de carácter mixto, de tipo correlacional, comparativo y participativo mediante la inclusión de percepciones de los actores educativos. La información fue recolectada por medio de encuesta, entrevistas a profundidad y grupo de discusión. Con base en dicha información se propuso la operacionalización de las acciones presentadas en la matriz DOFA. Se encontró, con base a las percepciones de los actores educativos que los dos factores de mayor influencia en el desempeño escolar de las estudiantes de la Institución son la Convivencia y Estilos de Comunicación, más específicamente los componentes de acompañamiento institucional relacionados con el proceso de orientación escolar y acompañamiento psicológico. El otro factor de mayor influencia fue la Estructura Familiar, concretamente en términos del acompañamiento socioafectivo y emocional de la familia más que la composición familiar propiamente dicha.

**ABSTRACT:** (Máximo 250 palabras)

This research report presents a proposal of pedagogical strategies aimed at improving the school performance of internal and external students of the Jorge Villamil Ortega Educational Institution of the municipality of Gigante in the department of Huila, Colombia, related to relevant sociocultural factors, established based on previous research, which had the active participation of educational actors. A statistical analysis is carried out for school performance and a correlation analysis between said school performance and previously determined sociocultural factors: Interpersonal Relationships, Coexistence and Communication Styles, Study Habits, Feeding Habits, Family Educational Level, Family Socioeconomic Level



and Familiar Structure.

The study carried out was of a mixed nature, correlational, comparative and participatory by including the perceptions of educational actors. The information was collected through a survey, in-depth interviews and a discussion group. Based on this information, the operationalization of the actions presented in the SWOT matrix was proposed. Based on the perceptions of educational actors, it was found that the two factors with the greatest influence on the school performance of the Institution's students are Coexistence and Communication Styles, more specifically the components of institutional support related to the orientation process school and psychological support. The other factor with the greatest influence was Familiar Structure, specifically in terms of the socio-emotional and emotional accompaniment of the family rather than the family composition itself.

#### APROBACIÓN DE LA TESIS

GERARDO ANDRÉS PERAFÁN ECHEVERRI

FREDY HERNÁN PISO RENGIFO

**Factores socioculturales relacionados con el desempeño escolar de las estudiantes de secundaria internas - externas, su significado desde la perspectiva de los actores educativos y estrategias de mejoramiento. Institución Educativa Jorge Villamil Ortega, Gigante, Huila. 2020.**

**Ariel Emiro Gómez Cerón**

**Arley David Lambis Núñez**

**Autores**

**Universidad Surcolombiana**

**Facultad de Educación**

**Maestría en Educación con Énfasis en Investigación y Docencia Universitaria**

**Neiva, Huila**

**2020**

**Factores socioculturales relacionados con el desempeño escolar de las estudiantes de secundaria internas - externas, su significado desde la perspectiva de los actores educativos y estrategias de mejoramiento. Institución Educativa Jorge Villamil Ortega, Gigante, Huila. 2020.**

**Ariel Emiro Gómez Cerón**

**Arley David Lambis Núñez**

**Trabajo de grado para optar al título de Magíster en Educación.**

**Asesor: Carlos Arturo Monje Álvarez**

**Mg. en Educación y Desarrollo Comunitario; Mg. en Comunicación**

**Universidad Surcolombiana**

**Facultad de Educación**

**Maestría en Educación con Énfasis en Investigación y Docencia Universitaria**

**Neiva, Huila**

**2020**



## Resumen

En este informe de investigación se presenta una propuesta de estrategias pedagógicas orientadas a mejorar el desempeño escolar de las estudiantes internas y externas de la Institución Educativa Jorge Villamil Ortega del municipio de Gigante en el departamento del Huila, Colombia, relacionadas con factores socioculturales relevantes, establecidos con base en investigaciones previas, la cual contó con la participación activa de los actores educativos. Se realiza un análisis estadístico para el desempeño escolar y un análisis de correlación entre dicho desempeño escolar y los factores socioculturales previamente determinados: Relaciones Interpersonales, Convivencia y Estilos de Comunicación, Hábitos de Estudio, Hábitos Alimenticios, Nivel Educativo Familiar, Nivel Socioeconómico Familiar y Estructura Familiar.

El estudio llevado a cabo fue de carácter mixto, de tipo correlacional, comparativo y participativo mediante la inclusión de percepciones de los actores educativos. La información fue recolectada por medio de encuesta, entrevistas a profundidad y grupo de discusión. Con base en dicha información se propuso la operacionalización de las acciones presentadas en la matriz DOFA. Se encontró, con base a las percepciones de los actores educativos que los dos factores de mayor influencia en el desempeño escolar de las estudiantes de la Institución son la Convivencia y Estilos de Comunicación, más específicamente los componentes de acompañamiento institucional relacionados con el proceso de orientación escolar y acompañamiento psicológico. El otro factor de mayor influencia fue la Estructura Familiar, concretamente en términos del acompañamiento socioafectivo y emocional de la familia más que la composición familiar propiamente dicha.

**Palabras clave:** Factores Socioculturales, Desempeño Escolar, Relaciones Interpersonales, Convivencia y Estilos de Comunicación, Hábitos de Estudio, Hábitos Alimenticios, Nivel Educativo Familiar, Nivel Socioeconómico Familiar, Estructura Familiar.

## Abstract

This research report presents a proposal of pedagogical strategies aimed at improving the school performance of internal and external students of the Jorge Villamil Ortega Educational Institution of the municipality of Gigante in the department of Huila, Colombia, related to relevant sociocultural factors, established based on previous research, which had the active participation of educational actors. A statistical analysis is carried out for school performance and a correlation analysis between said school performance and previously determined sociocultural factors: Interpersonal Relationships, Coexistence and Communication Styles, Study Habits, Feeding Habits, Family Educational Level, Family Socioeconomic Level and Familiar Structure.

The study carried out was of a mixed nature, correlational, comparative and participatory by including the perceptions of educational actors. The information was collected through a survey, in-depth interviews and a discussion group. Based on this information, the operationalization of the actions presented in the SWOT matrix was proposed. Based on the perceptions of educational actors, it was found that the two factors with the greatest influence on the school performance of the Institution's students are Coexistence and Communication Styles, more specifically the components of institutional support related to the orientation process school and psychological support. The other factor with the greatest influence was Familiar Structure, specifically in terms of the socio-emotional and emotional accompaniment of the family rather than the family composition itself.

**Keywords :** Sociocultural Factors, School Performance, Interpersonal Relationships, Coexistence and Communication Styles, Study Habits, Feeding Habits, Family Educational Level, Family Socioeconomic Level and Familiar Structure

## Tabla de Contenido

<b>1. Introducción</b>	8
<b>2. Problema de Investigación</b>	9
<b>3. Justificación</b>	14
<b>4. Objetivos</b>	17
<b>4.1. Objetivo General</b>	17
<b>4.2. Objetivos Específicos</b>	17
<b>5. Antecedentes</b>	18
<b>6. Referente Teórico</b>	32
<b>6.1. Desempeño Escolar</b>	32
<b>6.2. Internados estudiantiles</b>	34
<b>6.3. Factores socioculturales</b>	38
<b>6.3.1. Relaciones Interpersonales</b>	38
<b>6.3.2. Convivencia y Estilos de Comunicación</b>	40
<b>6.3.3. Hábitos de Estudio</b>	42
<b>6.3.4. Hábitos Alimenticios</b>	43
<b>6.3.5. Nivel Socioeconómico Familiar</b>	46
<b>6.3.6. Nivel Educativo familiar</b>	47
<b>6.3.7. Estructura familiar</b>	48
<b>6.4. Percepciones</b>	49
<b>7. Diseño metodológico</b>	51
<b>7.1. Tipo de Estudio</b>	51
<b>7.2. Población y Muestra</b>	53
<b>7.3. Técnicas e Instrumentos</b>	55
<b>7.4. Fuentes de Información</b>	56
<b>7.5. Procesamiento y análisis de información</b>	57
<b>8. Resultados y Discusión</b>	62
<b>8.1. Desempeño Escolar</b>	62
<b>8.2. Factores Socioculturales asociados al Desempeño Escolar.</b>	69
<b>8.2.1. Relaciones Interpersonales</b>	69
<b>8.2.2. Convivencia y Estilos de Comunicación.</b>	73
<b>8.2.3. Hábitos Alimenticios</b>	80
<b>8.2.4. Hábitos de Estudio</b>	85
<b>8.2.5. Nivel Educativo Familiar</b>	89

8.2.6. Nivel Socioeconómico Familiar .....	93
8.2.7. Estructura Familiar .....	96
8.3. Acciones de Mejoramiento propuestas por actores educativos. ....	100
8.4. Diagnóstico situacional. ....	110
8.5. Operacionalización de Estrategias. ....	114
9. Conclusiones .....	124
10. Recomendaciones .....	128
11. Referencias Bibliográficas.....	129
12. Anexos .....	136

## Lista de Figuras

<b>Figura 1.</b> Clasificación de las diferentes tipologías de variables familiares según distintos autores. Robledo & García (2009).	19
<b>Figura 2.</b> Correlaciones entre medidas de las variables del estudio. Oliva (2012).	21
<b>Figura 3.</b> Variables familiares relacionadas por conglomerados. Chaparro, González & Caso (2016).	23
<b>Figura 4.</b> Gráficos de Dispersión, Distribución y Valores de Correlación entre Categorías de Análisis.	64
<b>Figura 5.</b> Aspectos relacionados con las Relaciones Interpersonales.	70
<b>Figura 6.</b> Aspectos relacionados con la Convivencia y Estilos de Comunicación.	74
<b>Figura 7.</b> Aspectos relacionados con Hábitos Alimenticios.	80
<b>Figura 8.</b> Aspectos relacionados con los Hábitos de Estudio.	85
<b>Figura 9.</b> Aspectos relacionados con el Nivel Educativo Familiar.	89
<b>Figura 10.</b> Aspectos relacionados con el Nivel Socioeconómico Familiar.	93
<b>Figura 11.</b> Aspectos relacionados con la Estructura Familiar.	97
<b>Figura 12.</b> Aspectos para propuestas de mejoramiento en el desempeño escolar.	101

## Lista de tablas

<b>Tabla 1.</b> Guía Metodológica de Actividades.	53
<b>Tabla 2.</b> Análisis Cuantitativo de los datos.	58
<b>Tabla 3.</b> Correlación entre Desempeño escolar, Edad y Factores Socioculturales	63
<b>Tabla 4.</b> Matriz D.O.F.A. Factores socioculturales asociados al desempeño escolar de las estudiantes.	111
<b>Tabla 5.</b> Descripción de Fortalezas - Oportunidades.	114

## Lista de Ecuaciones

<b>Ecuación 1.</b> Muestra para poblaciones finitas.	54
------------------------------------------------------	----

## **1. Introducción**

Esta investigación surge al observar que las jóvenes estudiantes de secundaria que hacen parte del internado Dorian Sierra Ríos de la Institución Educativa Jorge Villamil Ortega de zona rural del municipio de Gigante en el Huila presentan bajos resultados en su desempeño escolar, muchas veces temporales y asociados principalmente a problemáticas personales, familiares o sociales provocando afectaciones a la comunidad educativa. De la misma manera docentes y directivas miran esto como un problema donde se involucra posiblemente muchas razones, unas con mayor peso que otras, incitando a evaluar este tipo de estudios.

Por tanto, la importancia de la presente investigación es comprender los factores socioculturales más relevantes relacionados con el desempeño escolar de las estudiantes mujeres de secundaria del internado Dorian Sierra Ríos y cómo la perciben los actores educativos.

En el estudiante importan no sólo los aspectos cognitivos, sino los afectivos, sus intereses y valores particulares, por lo tanto, es considerado como una persona total, no fragmentada. En este sentido, “la educación se debería centrar en ayudar a los estudiantes para que decidan lo que son y lo que quieren llegar a ser” (Hernández Rojas, 1998, p. 106).

De manera que, el objeto de la investigación no redundará solamente en comprender estos factores, sino que se plantea una propuesta que de alguna manera pueda contribuir a ayudar a estas estudiantes dependiendo de los resultados obtenidos a mejorar progresivamente estos últimos sin dejar de lado la concepción humanista del proceso.

## **2. Problema de Investigación**

La institución educativa Jorge Villamil Ortega (J.V.O) ubicada en la vereda Bajo Corozal del municipio de Gigante-Huila, es una entidad pública reconocida en la región centro del departamento con una trayectoria histórica de más de 60 años en funcionamiento. La I.E Tiene como misión la formación integral de personas, fundamentada en derechos, deberes y conservación del medio ambiente en los niveles de preescolar, básica y media técnica con especialidad en producción agropecuaria, con el objetivo de contribuir al desarrollo social, económico, político y cultural de su entorno.

La visión de la institución, expresa que para el año 2020 será reconocida como una de las mejores instituciones educativas de la región, destacándose por la calidad en la formación humana integral, con vocación para el trabajo, la inclusión educativa, la conservación a la cultura agropecuaria del contexto; acorde con las necesidades y expectativas de los niños y jóvenes de la región.

El colegio proyecta para el año 2020 ser una de las Instituciones Educativas públicas denominadas “Colegios La Felicidad”, que es una iniciativa que tiene como objetivo mejorar la formación pedagógica en creativos ambientes educativos. La nueva infraestructura para la institución será ubicada en la vereda Tres Esquinas del municipio de Gigante donde está planeado construir 18 aulas, dos laboratorios integrados, un aula polivalente, un aula tecnológica, una biblioteca, comedor, cocina, zona administrativa y baños.

Asociado a la institución se encuentra un internado o casa de hogar denominado “Internado Dorian Sierra Ríos”, que se caracteriza por tener una población de niñas y adolescentes (género femenino exclusivamente). Fue fundado en 1965 con el nombre de Colonia Escolar en el municipio de Gigante. Para el 2020 el internado acoge a 210 niñas de población vulnerable,

quienes han podido contar con alimentación, transporte, alojamiento y educación de manera totalmente gratuita.

Los internados han sido catalogados como establecimientos de doble condición, en primera instancia comunidad social y cultural y en segundo lugar organización formal educativa que interviene en los procesos de formación integral, relaciones interpersonales, aprendizajes académicos y sociales para un grupo de personas que están en una condición similar, aislados de la sociedad y que comparten su aislamiento por un periodo de tiempo significativo y ejecutan una rutina diaria administrada de manera formal.

Según Sepúlveda (2015) un internado femenino bajo condiciones socioculturales históricamente se ha visto como un entorno educativo tensionado por distintos factores, en donde se promulgan discursos hegemónicos sobre el ser mujer; la monotonía del diario vivir apropiado por las jóvenes, y los papeles estandarizados al interior de él, que generan relaciones de desigualdad, así como la reproducción de discursos imperiosos sobre una femineidad única.

Para el caso particular del internado a analizar, éste brinda a sus estudiantes una posibilidad de formación académica, alimentación, transporte, orientación psicológica y alojamiento, de manera que solventa las necesidades básicas de las niñas que hacen parte de él. Como particularidad las estudiantes viven lejos de sus padres, a pesar de que pueden retornar a su casa durante festivos y vacaciones o en situaciones extraordinarias.

Las niñas en los niveles de preescolar y básica primaria toman sus clases dentro del mismo internado y conviven ahí, de manera que sus salidas son muy ocasionales para fechas especiales o en las que su acudiente las retire, con autorización del rector de la institución.

Esta población de niñas, en su gran mayoría llegan al internado, como una salida frente a diferentes problemáticas que han presentado, ya sea a nivel familiar o social en su lugar de



procedencia, de manera que posiblemente han pasado por condiciones de vulnerabilidad y éste se convierte en su nuevo hogar, que les da acogida y una vía alternativa.

Las niñas y adolescentes en el nivel de secundaria, viven en el internado. Sin embargo, se trasladan hasta la sede principal de la institución para tomar sus clases, estableciendo así relaciones con otros estudiantes que vienen de fuera del internado. Muchas de ellas tienen salidas ocasionales con previa autorización del rector, siempre y cuando el acudiente lo solicite y por lo general se da para fechas especiales como las de vacaciones finales o para semanas de receso establecidas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), en las que no hay normalidad en la jornada académica.

De lo anterior derivó el problema a investigar, enfocado en esta población de niñas y adolescentes en condición de internas. Esto sustentado en las experiencias propias de los investigadores que, en su condición de docentes de la institución desarrollan con ellas sus clases y comparten su cotidianidad, además de reuniones de consejo académico que se han realizado respecto a esta problemática con otros docentes y directivos de la Institución.

Las estudiantes son niñas con falta de atención y concentración, inquietas o alejadas, muchas de ellas orientadas a buscar compañeros hombres dado que presentan más problemas de convivencia con compañeras externas de su mismo género, a veces agresivas con sus compañeros y profesores, presentan malos resultados en sus valoraciones académicas manifestados en pérdida de asignaturas y asignaturas aprobadas con calificaciones bajas, además se ha logrado observar que este rendimiento académico puede presentar una influencia debida a algunos factores socioculturales (propios del hogar y apropiados en el internado) como son : relaciones interpersonales, convivencia y estilos de comunicación, hábitos de estudio, hábitos alimenticios, nivel socioeconómico familiar, nivel educativo familiar y estructura familiar.

A partir de lo anterior surgió el interés por comprender, tomando como punto de partida estos factores socioculturales, aquellos más relacionados con el desempeño escolar de las estudiantes desde la perspectiva de los actores educativos, ya que es labor de la institución determinar aquellos elementos asociados, positivos o negativos, considerados agentes de riesgo e indicadores sobre los cuales hay que desarrollar procesos de mediación, buscando siempre mejorar la calidad y el ambiente colegial. Es de anotar que los factores socioculturales de mayor incidencia en el desempeño escolar determinan condiciones que pueden ser poco favorables para los aprendizajes, desfavorecen y más aún, retraen tiempo y disposición para el estudio, establecen normas de conducta que los hijos heredan de sus padres y los asimilan. Así mismo es importante resaltar que la cultura, la familia, la escuela y el docente son aspectos que inciden en la motivación de los estudiantes hacia las actividades académicas por parte del estudiante.

Es de extrema importancia comprender la postura, pensamientos y propuestas que puedan presentar los actores educativos que hacen parte de la Institución ya que son los sujetos primarios que están en contacto directo con la realidad contextual y académica de la Institución, por ende, esta investigación apuntó además de la interpretación de datos de desempeño escolar hacia los datos cualitativos que se originan con base a la interacción con los actores educativos.

Es claro que la institución presenta falencias, dado que se ha optado en gran medida por ajustarse a los lineamientos y directrices enviados desde el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en cuanto a aspectos curriculares y normativos y se ha dejado de lado en cierta medida el aspecto social particularmente en este grupo vulnerable. De manera que, a la par que se conocen los factores socioculturales que más relación presentan con en el desempeño escolar de las estudiantes internas, se realizará una comparación de resultados con otro grupo objetivo que serían las estudiantes externas de la misma I.E.

Con esta investigación se pretende llenar este vacío de conocimiento en la I.E Jorge Villamil Ortega y el internado asociado a ella dado que no existe aún un estudio concreto que manifieste los factores socioculturales relacionados con el desempeño escolar en esta población y así tratar esta problemática y ayudar a estas estudiantes con la propuesta de una estrategia que pueda contribuir de alguna manera a que se obtengan unos mejores resultados académicos, así mismo por medio del análisis comparativo con el segundo grupo objetivo se hace extensible hacia las estudiantes externas.

De conformidad con la situación esbozada, se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores socioculturales relacionados con el desempeño escolar de las estudiantes de secundaria internas y externas y su significado desde la perspectiva de los actores educativos de la Institución Educativa Jorge Villamil Ortega del municipio de Gigante, Huila?

### **3. Justificación**

La relación de los factores socioculturales con el desempeño escolar estudiantil tiene una importancia significativa en la actualidad, ya que el progreso y desarrollo en materia de educación implica un mayor compromiso por parte de las Instituciones Educativas en la mejora de sus procesos académicos y de enseñanza, consecuentemente con esto, este estudio asume una búsqueda de mejoramiento de la calidad mediante un análisis exploratorio de dichas relaciones, además de comprender la percepción que tienen los distintos actores educativos que hacen parte del proceso académico y que mediante los resultados obtenidos se puedan tomar decisiones para contribuir a la obtención de mejores valoraciones académicas y más que esto un impacto comunitario en la población objetivo.

La educación en Colombia se define en la Constitución como un derecho fundamental, se expresa en el artículo 67 al aseverar que esta es un “derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura”; además traza que “El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica”. Ahora, en la Ley General de Educación se la toma como un medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar a mujeres y a hombres, de manera que tengan sentido de solidaridad social. Ministerio de Educación Nacional (2009). Todas estas disposiciones muestran la gran importancia que tiene la educación para la sociedad y por tanto para cada persona que la conforma e igualmente el compromiso que con ella tienen tanto el Estado como la comunidad

(padres y madres de familia, docentes y directivos) y los mismos sujetos en su formación integral. Se plantea como un horizonte deseable que la educación sea de calidad y que como propósito se integre a los planes de gobierno nacional, departamental y municipal. El Ministerio de Educación Nacional en Colombia a través del Decreto 1290 del 16 de abril de 2009 creó el Sistema Institucional de Evaluación, intentando generar una responsabilidad compartida de todos los estamentos y de la misma institución, para contar con reglas de juego claras que involucren a la comunidad educativa con el objetivo de mejorar la calidad educativa a través de un seguimiento semestral y anual de los procesos y de los resultados obtenidos. Fue con este propósito que se crearon sistemas de evaluación como las pruebas ICFES que ahora son conocidas como SABER 11. Igualmente, y ante los bajos resultados que han obtenido los estudiantes de Educación Media, el ministerio ha planteado la necesidad de crear consciencia de los procesos de autoevaluación institucional para que de esta manera se evalúen los sistemas de enseñanza y aprendizaje y las formas de interacción con la comunidad educativa.

Esta investigación contribuye a comprender los factores socioculturales más relevantes y la relación con el desempeño escolar de las estudiantes de secundaria internas y externas de la Institución Educativa Jorge Villamil Ortega del municipio de Gigante en el Huila, fundamentado en la percepción de los actores educativos principales. Esto soportado precisamente en la problemática interna de bajo desempeño escolar que está asociado a situaciones del contexto y condiciones de la institución. Es en el marco de esta preocupación por una educación de calidad donde se inscribe este trabajo investigativo, ya que una comprensión de los factores que afectan el rendimiento escolar desde el contexto, debe contribuir no sólo en la comprensión del problema sino también en el comprometimiento con acciones que estén orientadas hacia esta meta, en la medida en que permitirá reflexionar cómo el trabajo docente, los directivos, la familia o

comunidad, influye y afecta el rendimiento escolar e igualmente de qué manera el compromiso académico redundará en una educación de calidad.

Con base en lo anteriormente expuesto, se reafirma la necesidad de responder la pregunta de investigación propuesta dado que no existe una identificación de factores asociados al desempeño escolar de estudiantes expuesto por los sistemas nacionales e internacionales de evaluación para medir el desempeño escolar, aún más cuando son estos factores dependientes de la situación contextual de la Institución Educativa donde se pretenda investigar además de las distintas percepciones que tengan los actores educativos, evidenciando la problemática latente en la población objeto de estudio.

## **4. Objetivos**

### **4.1. Objetivo General**

Determinar la influencia de factores socioculturales en el desempeño escolar de las estudiantes de secundaria internas y externas y su significado desde la perspectiva de los actores educativos de la Institución Educativa Jorge Villamil Ortega del municipio de Gigante, Huila.2020.

### **4.2 Objetivos Específicos**

- Describir los factores socioculturales más relevantes y su influencia en el desempeño escolar de las estudiantes de secundaria, internas y externas de la institución educativa en referencia.
- Comprender la relación de los factores socioculturales con el desempeño escolar de las estudiantes.
- Identificar las percepciones de los actores educativos- estudiantes, docentes, hogares – sobre las problemáticas de mayor relevancia relacionadas con el desempeño escolar de las estudiantes.
- Proponer, con la participación activa de los actores educativos, estrategias que permitan mejorar el desempeño escolar de las niñas.

## **5. Antecedentes**

Las referencias a estudios previos que se presentan en esta sección surgen a partir de la búsqueda en distintas bases de datos tales como: Google académico, Redalyc y Scielo. Los estudios que se presentan a continuación han hecho aportes significativos al propósito y objeto de esta investigación, enfocado en conocer la relación entre factores socioculturales y el desempeño escolar en estudiantes de Instituciones Educativas. Los estudios reportados a continuación se clasifican en tres categorías: la primera relacionado con investigaciones hechas en el ámbito internacional, en segundo lugar, aquellas hechas en la nación colombiana y en tercer lugar las realizadas en el departamento del Huila.

### **Internacional**

En el ámbito internacional son numerosas las investigaciones que se han realizado, de las cuales se seleccionaron las de mayor significación para esta investigación, específicamente las de países hispano hablantes como España y algunos de América Latina como Perú, México, Honduras y Chile, que se asemejan más a la realidad contextual social de Colombia, país donde se desarrolla el presente trabajo investigativo.

Con la finalidad de explorar las percepciones acerca de la importancia del apoyo familiar, los problemas inherentes al proceso académico y las expectativas propias y de familia respecto la carrera de los estudiantes, Torres y Rodríguez (2006) realizaron una investigación sobre el rendimiento académico y el contexto familiar en estudiantes universitarios del programa de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. Concluyen que hay una relación entre el apoyo que los estudiantes advierten y los resultados a nivel académico, además de la influencia del apoyo familiar en la reducción de la deserción y abandono de la carrera. Este estudio permite comprender la importancia de la intervención oportuna para contribuir a mejorar



las situaciones de contexto familiar de los estudiantes que permitiría posiblemente la obtención de mejores resultados académicos por parte de ellos.

Teniendo como objetivo el conocer la influencia ejercida por variables familiares denominadas estructurales y dinámicas sobre el progreso y adaptación académica de los alumnos con dificultades de aprendizaje y/o bajo rendimiento, Robledo y García (2009) realizaron una revisión de estudios empíricos previos sobre el entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de dichos alumnos. Pudieron corroborar la incidencia en el desarrollo escolar de los alumnos de aspectos como las características socioeconómicas y cultural-educativa de las familias, el clima y funcionamiento del hogar, las percepciones y conductas paternas hacia el niño o la implicación de los padres en la educación y su satisfacción con los profesionales educativos. En la Ilustración 1 se expone la clasificación hecha por los investigadores con base a distintas tipologías de variables familiares según distintos autores:

**Figura 1.** Clasificación de las diferentes tipologías de variables familiares según distintos autores. Robledo & García (2009).

VARIABLES FAMILIARES TIPO I	VARIABLES FAMILIARES TIPO II
<p><i>Estructurales - entrada- background</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel socioeconómico</li> <li>- Recursos culturales</li> <li>- Formación académica parental</li> <li>- Estructura familiar</li> <li>- Estado de salud parental</li> </ul>	<p><i>Dinámicas- de proceso -currículum del hogar</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clima: adaptabilidad, organización, control, comunicación, cohesión, estrés</li> <li>- Habilidades parentales: intercambios-relaciones</li> <li>- Tiempo permanencia en el hogar</li> <li>- Estimulación y expectativas educativas</li> </ul>
<p><i>Investigación sociológica</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel educativo y ocupación padres</li> <li>- Status sociocultural y nivel de ingresos</li> </ul>	<p><i>Escuela Chicago</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesos educativos socio-psicológicos que afectan aprendizaje</li> </ul>
<p><i>Constelación familiar</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Número hijos</li> <li>- Orden de nacimiento hijos</li> <li>- Distancia en años entre hermanos</li> </ul>	<p><i>Escuela británica</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencias de padres</li> <li>- Aspiraciones parentales</li> <li>- Condiciones materiales del hogar</li> <li>- Status de la familia</li> </ul>
<p><i>Variables estructurales</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel estudios y profesional padres</li> <li>- Status socioeconómico familiar</li> <li>- Nivel ingresos familiar</li> <li>- Características vivienda</li> <li>- Constelación familiar</li> </ul>	<p><i>VARIABLES de proceso</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Expectativas y atribuciones parentales</li> <li>- Ambiente afectivo hogar</li> <li>- Estilo disciplinario</li> <li>- Estructura de aprendizaje en el hogar</li> <li>- Implicación parental en educación</li> </ul>

Con base a la imagen ilustrada se muestra por parte de los investigadores una clasificación realizada teniendo en cuenta estudios previos y donde establecen una división entre variables familiares estructurales y variables familiares dinámicas, siendo las primeras aquellas que hacen alusión a la estructura propiamente dicha de la familia del estudiante, donde resaltan: el nivel socioeconómico familiar, el nivel educativo familiar y la estructura familiar. Para el segundo grupo de variables familiares dinámicas destacan: el clima y funcionamiento del hogar, percepciones o actitudes de los padres hacia los hijos, implicación de la familia en la educación y expectativas parentales en relación al futuro de los niños.

Con el propósito de identificar los factores socioculturales más influyentes en el rendimiento académico tanto en zona urbana como rural de los centros educativos de alto desempeño del departamento de Ocotepeque en Honduras, Chinchilla y Ramos (2010) realizan una investigación de manera que determinaron que los factores más influyentes encontrados fueron : nivel de compromiso de los padres de familia, gestión pedagógica de los directores de los centros educativos, participación de la comunidad y relaciones sociales.

Brahim (2011) realizó una investigación con el objeto de medir la percepción que los alumnos de Estudios Generales Letras de la Pontificia Universidad Católica del Perú tienen sobre los factores de riesgo y protectores de su rendimiento académico. Entre sus resultados se encuentran las dificultades relacionadas con los hábitos de estudio, la adaptación a la vida universitaria, los aspectos emocionales y las percepciones de los alumnos universitarios frente a su necesidad de ser apoyados. Este estudio aporta a la presente investigación el conocer y dimensionar la conceptualización frente a las percepciones de actores educativos.

Con el fin de analizar las relaciones existentes entre el rendimiento académico adolescente, el tiempo dedicado a las tareas escolares y algunas variables familiares, tanto sociodemográficas como referidas al estilo educativo parental, así como tendencias evolutivas y diferencias de género, Oliva (2012) realizó un estudio en donde pudo concluir que el tiempo dedicado a las tareas escolares y el nivel educativo de los padres fueron las variables que presentaron mayor relación con los logros académicos, el control conductual y la revelación influyen positivamente mientras que el control psicológico y el humor influyen negativamente, además de esto, en cuanto a diferencias de género, las mujeres mostraron un mayor rendimiento y la disminución del rendimiento se observa en ambos sexos durante la adolescencia, sin embargo, es más marcada en los hombres.

En la siguiente ilustración se muestran los resultados obtenidos en la anterior investigación respecto de las correlaciones de variables rendimiento académico, tiempo dedicado al estudio y a las tareas escolares y nivel socioeconómico y educativo familiar, entre ellas mismas, y con relación a el afecto y comunicación, promoción de autonomía, control conductual, control psicológico, revelación y sentido del humor:

**Figura 2.** Correlaciones entre medidas de las variables del estudio. Oliva (2012).

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Rendimiento académico									
2. Tiempo de estudio	.27**								
3. Nivel socioeconómico	.20**	.07**							
4. Nivel estudios padres	.27**	.17**	.47**						
5. Afecto y comunicación	.11**	.14**	.03	.00					
6. Promoción de autonomía	.14**	.19**	.08**	.07**	.63**				
7. Control conductual	.15**	.10**	.05**	.06**	.22**	.21**			
8. Control psicológico	-.10**	-.06**	-.007**	.02	-.34**	-.32**	.22**		
9. Revelación	.20**	.25**	.03	.05**	.49**	.46**	.32**	-.15**	
10. Humor	.06**	.09**	.03	-.00**	.66**	.59**	.59**	-.36	.51**

\*\*\* $p < .001$ , \*\* $p < .01$ , \* $p < .05$

Las correlaciones más altas con rendimiento académico se dieron con el Tiempo de estudio y el Nivel de estudio de los progenitores y de acuerdo con Cohen (1988), podrían considerarse de tamaño de efecto medio. La dimensión de humor fue la que menos correlacionó con el Rendimiento Académico.

Desde un enfoque orientado hacia el género, Oyarzún y Estrada (2012), desarrollaron una investigación en Chile sobre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico, los resultados revelaron que los géneros exhiben perfiles diferentes de asociación entre las variables que indicarían que las habilidades interpersonales positivas se asocian al rendimiento académico particularmente en el caso de las mujeres. Esta investigación particularmente apunta de manera concreta a la población objeto de estudio del presente documento que es un grupo de exclusivamente mujeres donde podemos asociar los factores referentes ahí mencionados que son las relaciones interpersonales como variable ligada al rendimiento académico.

Buscando la identificación de perfiles de estudiantes de secundaria, basados en variables de rendimiento académico, nivel socioeconómico, capital cultural y organización familiar, Chaparro, González y Caso (2016) realizaron un estudio sobre la familia y el rendimiento académico. Como resultado de la investigación lograron realizar una clasificación en dos conglomerados, donde en el primero agruparon los estudiantes con un rendimiento académico alto que mostraron un mayor nivel socioeconómico, un puntaje más alto en capital cultural y una mayor implicación familiar, mientras que en el segundo conglomerado se encontraron los estudiantes con un nivel de rendimiento académico bajo que así mismo presentaron puntajes más bajos en su nivel socioeconómico y en su capital cultural, así como una organización familiar de menor implicación.

En la siguiente ilustración se muestra una tabla de resultados elaborada dentro del marco del estudio anterior, donde se hace una asociación de dependencias de las variables estudiadas en relación a los conglomerados establecidos:

**Figura 3.** *Variables familiares relacionadas por conglomerados. Chaparro, González & Caso (2016).*

Variables	Conglomerado	
	1	2
Recursos para la lectura recreativa	0.60	-0.37
Posesiones en casa	0.69	-0.46
Servicios básicos de subsistencia mínima	0.30	-0.21
Participación en actividades culturales	0.50	-0.33
Apoyo familiar al estudio y realización de tareas	0.20	-0.10
Trabaja (Situación laboral del estudiante)	-0.07	0.05
Nivel de estudios de la madre	0.72	-0.49
Nivel de estudios del padre	0.70	-0.49
Nivel de calidad del piso de la vivienda	0.45	-0.32
Número de libros [para consulta] en casa	0.27	-0.27
Número de libros que se han comprado en tu casa el último año	0.52	-0.35
Dinero semanal asignado para gastos personales	0.32	-0.20
Grado de conocimiento de los padres de los resultados de	0.22	-0.11
Nivel de desempeño en ENLACE en Español	0.46	-0.27
Nivel de desempeño en ENLACE en Matemáticas	0.45	-0.27
Grado de estructura familiar convencional	0.20	0.16
Hacinamiento	0.39	-0.33
Trabajo de la madre	0.06	-0.09
Trabajo del padre	0.11	-0.05

De acuerdo a estos datos las variables familiares que presentaron una mayor implicación de acuerdo a su significancia dentro de los resultados obtenidos fueron los niveles educativos o de estudio tanto del padre como de la madre, ya que presentaron en el conglomerado 1 la más alta correlación positiva y en el conglomerado 2, la más alta correlación negativa.

Con el objeto de conocer las percepciones sobre el uso del tiempo escolar por parte de estudiantes y profesores, Cabrera y Herrera (2016) realizaron un estudio en un establecimiento de enseñanza media municipal de Puerto Montt, Chile, de la forma en como se gestiona la jornada en el centro educativo haciendo énfasis en la dedicación horaria y en los tiempos libres otorgados. El paradigma cualitativo fue usado como estudio de caso, implementaron observaciones en el centro educativo y conversaciones con los docentes, además de cuestionarios

exploratorios. Entre los resultados encontraron que la jornada escolar era muy extensa, los tiempos de descanso eran insuficientes y no siempre se respetaban. Este estudio es un ejemplo de uso de estudio de caso dentro de un marco de paradigma cualitativo que aporta a la construcción del componente cualitativo de la presente investigación.

Con la finalidad de determinar los factores socioculturales que involucran a los padres de familia ligado al rendimiento académico de los estudiantes en Perú, Mejía y Yopla (2017) lograron determinar que existe una relación significativa entre los factores referidos a los padres de familia como es la situación económica y los aspectos socioculturales que afectan de manera considerable el rendimiento académico de los estudiantes, esto impide orientar el proceso educativo y categoriza a los estudiantes con un rendimiento académico en proceso. Los principales aportes de esta investigación a la presente son la identificación de los factores socioculturales de los padres de familia que tienen mayor incidencia en el rendimiento académico que fueron: situación económica, factor sociocultural familiar como estado civil, nivel de escolaridad, religión que profesan los padres, organización y cultura familiar, convivencia y estilos de comunicación, la escasa participación y apoyo de los padres de familia a las actividades propuestas por la I.E y los hábitos nutricionales de la familia.

### **Nacional**

En el ámbito nacional son diversos los estudios que se han realizado en relación a factores socioculturales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes en Instituciones Educativas Superiores como de Educación Básica y Media. A continuación, hacemos un compilado de los que consideramos de mayor aporte para el objeto de estudio de la presente investigación:

Con la finalidad de identificar la relación entre variables determinantes en el rendimiento

académico, Chica, Galvis y Ramírez (2011) realizaron un estudio en referencia a los resultados obtenidos en Colombia en áreas de Matemáticas y Lenguaje en el año 2009. Concluyeron que las variables socioeconómicas influyeron en el desempeño para ambas áreas, más en concreto en el nivel de ingreso y de escolaridad de los padres, repercutiendo en resultados positivos para los estudiantes entre mayor fuese. Los aportes de esta investigación contribuyen con su identificación de factores socioeconómicos familiares a ser tomados como posibles referentes para el presente estudio.

Erazo (2013) buscó identificar los factores socioculturales, familiares e institucionales que influyen en el rendimiento académico a partir de tres actores sociales: estudiantes, docentes y padres de familia, esto dentro del contexto de una Institución Educativa en el municipio de Balboa en el Cauca. Pudo determinar que de acuerdo a estos actores institucionales el principal factor donde recae el rendimiento del estudiante es en su responsabilidad, es decir, su interés o desinterés que se podría observar como una variable denominada hábitos de estudio. Además, pudo establecer que la cultura, la familia, la escuela y el docente son componentes que transgreden en la motivación de los estudiantes hacia actividades académicas donde una de las variables más significativas resultó ser el nivel de escolaridad de los padres de familia.

Con el objetivo de determinar las prácticas culturales que inciden en el bajo desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Víctor Manuel Chaux del municipio de Totoró en el Cauca, Muñoz, Ávila y Grisales (2014) realizaron una investigación a través de aportes de estudiantes, padres de familia y docentes donde pudieron concluir que dichas prácticas se enmarcan principalmente en el conflicto familiar en el que se incluye el estudiante, el desinterés de los padres por el logro académico de sus hijos, el trabajo infantil que desempeñan

los niños y jóvenes en el campo que se conoce como “jornaleo” y el consumo de alcohol en los estudiantes desde temprana edad.

Narváz y Oyola (2015) en su estudio sobre la influencia del contexto social en el rendimiento académico de los estudiantes del grado 7-1 de la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño Fe y Alegría de la Ciudad de Ibagué pudieron concluir que dichos estudiantes poseían dificultades en su rendimiento académico y su conducta debido a las diferentes dinámicas familiares y sociales a las que pertenecen y las cuales influyen en sus resultados académicos, además dejan expuesto en su estudio que las relaciones a nivel interpersonal entre compañeros sí demostraron una afectación en el rendimiento académico de los estudiantes. Esta investigación aporta a la presente en cuanto a la consideración de las relaciones interpersonales en el entorno educativo como un factor que afecta el rendimiento académico.

Con el fin de conocer la influencia del contexto social en el desempeño escolar, Narváz y Oyola (2015) realizaron una investigación con estudiantes del grado 7-1 de la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño Fe y Alegría de la ciudad de Ibagué en Colombia, concluyeron que el medio geográfico que rodea al joven ejerce influencia directa sobre él ya que desarrolla costumbres asociadas a su comunidad educativa que son responsables de sus resultados académicos.

Con el propósito de narrar y describir la percepción sobre el rendimiento escolar en estudiantes y cómo afecta el apoyo de los padres, Castaño (2016) realizó una investigación en la Institución Educativa Santa Fe de la ciudad de Cali, Valle del Cauca. Pudo concluir que el apoyo de los padres es de suma importancia ya que fortalece la automotivación, el autoconcepto, los hábitos de estudio y las expectativas futuras, aspectos claves para la formación académica. El aporte de este estudio a la investigación se refiere a su metodología en cuanto al uso de una matriz de reducción teórico



metodológica, donde relacionaron aspectos como: categorías de análisis, dimensiones, variables e indicadores.

Cruz (2016) realizó un estudio de relevancia significativa sobre los factores que influyen en el desempeño escolar del estudiante realizado en la Institución Universitaria Esumer de la ciudad de Medellín en Colombia donde evidenció que existe una carencia en cuanto a la identificación de los factores asociados al logro o desempeño escolar de los estudiantes y esto afecta al efectivo diseño de políticas de educación, mediante consulta a expertos definió factores a nivel psicológico, cognitivo y sociológico, contrastó esta información con la indagación a estudiantes de variables encontradas en cada factor, logrando concluir que los factores socioculturales, demográficos, pedagógicos, cognoscitivos y sociológicos afectan al desempeño escolar de los estudiantes.

Molina y Martínez (2016) desarrollaron una investigación en relación a los factores del contexto sociocultural y familiar que influían en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado 601 de la Institución Educativa General Santander de la Sede Principal J.T del municipio de Soacha, pudieron concluir que la falta de planeación familiar influye en el bajo rendimiento, además que cuando en un entorno familiar hay problemas y el estudiante vivencia dichos problemas, su conducta emocional influye en su rendimiento académico.

Bernal y Rodríguez (2017) en su estudio sobre factores que incidían en el rendimiento escolar de los estudiantes de educación básica secundaria caracterizaron estos últimos en una Institución Educativa pública en el corregimiento de Berlín, municipio de Tona Santander, de allí pudieron establecer tres factores claramente determinantes en el desempeño académico de los estudiantes. Uno de estos factores, de carácter endógeno, es decir, originado al interior o desde el estudiante, fue el hábito de estudio y prioridades personales donde se observaba una correlación negativa

con el trabajo infantil. Los otros dos factores fueron de carácter exógeno, que son aquellos que se originan o suceden de manera externa al estudiante. El primero de ellos fueron las prácticas educativas en el hogar: normas de crianza y acompañamiento de los padres en el proceso de formación. El segundo tuvo relación con la institución, en dos aspectos específicos: todo lo relacionado con la gestión en el componente pedagógico y elementos para el aprendizaje que facilita la institución.

Calderón y González (2017) desde un enfoque geoeconómico estudiaron la relación de los factores socioeconómicos con el rendimiento académico de los estudiantes de educación media para Colombia en el segundo semestre del 2017. A través de una estimación de un modelo econométrico midieron dicha relación teniendo en cuenta como factores socioeconómicos la educación de los padres, la incorporación de elementos tecnológicos, tiempo que dedican a leer al día los estudiantes, tiempo dedicado a trabajar a la semana de los estudiantes, nivel de estratificación económica de la vivienda, trabajo y nivel académico logrado de los padres. De acuerdo a los resultados recomiendan observar el acceso a internet de forma aislada dado que el ocio en internet puede ser contraproducente en el rendimiento académico del estudiante, además encontraron una correlación negativa entre pobreza y rendimiento académico, así como el acceso a la tecnología y horas de trabajo semanal del estudiante que resultaron como las variables más significativas.

## **Local**

Con relación al ámbito local, tomamos como referencia los estudios previos realizados dentro de la Maestría en Educación de la Universidad Surcolombiana que tuvieron asociación en cuanto

a la investigación de factores influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes. Estos se encuentran recopilados a continuación:

Con la finalidad de conocer cómo incidía el clima familiar en las diferentes dimensiones del desempeño escolar, Amaya (2015) desarrolló un estudio sobre los factores familiares asociados al desempeño escolar de los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa José Hilario López del municipio de Campoalegre en el Huila. Pudo concluir que las relaciones a nivel familiar son sumamente influyentes en el rendimiento escolar de los estudiantes, así como en las interacciones que ellos presentan dentro de su entorno escolar, lo cual se ve reflejado en las calificaciones y en los comportamientos sociales que presentan.

Con el propósito de conocer la incidencia de los factores motivación, asistencia escolar y convivencia en la calidad educativa de la media técnica de la I.E José Miguel Montalvo del municipio de Gigante en el Huila, Bernal (2015) buscó a través de la determinación de dicha incidencia, promover iniciativas en la Institución en la construcción conjunta de estrategias de mejoramiento, cobertura y posicionamiento de la Educación. Si bien es cierto que el anterior estudio presentado no analiza una correlación o dependencia entre el rendimiento académico y factores socioculturales, sí determina algunos aspectos motivacionales que inciden en el mejoramiento de la calidad educativa de la Institución, eso se ve reflejado en resultados en pruebas y directamente en el rendimiento académico de los estudiantes, uno de dichos aspectos a tomar en cuenta son las relaciones interpersonales de los educandos dentro del contexto educativo.

Londoño (2016) investigó sobre la correlación existente entre el desempeño académico de los estudiantes de primaria de la Institución Educativa María Cristina Arango, Sede Los Pinos, Jornada Tarde y el nivel educativo de sus familias, se evidenció una correlación negativa con

padres con nivel educativo básico como bachillerato y alguna formación técnica. Plantea a manera de recomendación una sensibilización a padres de familia acerca de no solo la necesidad sino también la obligación de acompañar a sus hijos en el proceso educativo.

Jiménez (2017) a través de su investigación sobre factores sociodemográficos asociados a la motivación hacia la ciencia en estudiantes de grado octavo de tecnoacademia pudo identificar que los hombres están más interesados en el aprendizaje de la ciencia que las mujeres, que el nivel educativo de los padres, recibir clases particulares de ciencia y realizar experimentos de ciencia en el colegio no tienen influencia en la motivación por el aprendizaje de la ciencia y además que el tener acceso a internet en casa ejercía influencia en la motivación.

Ruíz (2018) realizó una investigación sobre los factores que inciden en la convivencia escolar y el desempeño académico de los estudiantes de grado primero de la Institución Educativa Oliverio Lara Borrero sede Manuela Beltrán en la ciudad de Neiva, pudo establecer que el contexto juega un papel fundamental en la formación de características de relacionamiento y de cómo se asumen los deberes académicos de los niños en la escuela, esto a través de tres espacios indagados que fueron la familia, el barrio y el trato establecido en la escuela donde se constató que los estudiantes eran fuertemente influenciados por las relaciones allí generadas, donde podían generarse actitudes agresivas e intolerantes y una incapacidad para la formación de comunicación asertiva.

Para finalizar con el compilado de investigaciones realizadas desde la Maestría en Educación cuyo objeto de estudio tuvo relación con los factores asociados al desempeño escolar encontramos el estudio de Lozano (2019) sobre factores protectores de la permanencia escolar en la Institución Educativa Anacleto García desde un enfoque de género. De forma diferenciada, a partir de la experiencia de niños y niñas, indagó los elementos de construcción de subjetividad en

ambos sexos para establecer la incidencia de estereotipos, costumbres y creencias asociadas al género presentes en la comunidad en la decisión de los jóvenes en continuar o interrumpir su proceso de formación académica. A pesar de que el estudio no evalúa una relación entre factores y rendimiento académico directamente sí da cuenta de la influencia de estos en la continuación del proceso educativo en una institución que sirve como referencia también para el objeto de esta investigación.

## **6. Referente Teórico**

En el presente trabajo investigativo se abordan tres categorías conceptuales principales: Desempeño Escolar, Internados estudiantiles y Factores Socioculturales. En primera instancia se explora el concepto de desempeño escolar establecido por distintos autores de manera general para llegar a una particularidad contextual. En segunda instancia se presenta un enfoque en cuanto a la estructuración de los establecimientos educativos en condición de Internado a nivel nacional dado que el grupo objeto de este estudio tiene dicha característica particular y un antecedente de un estudio elaborado eminentemente sobre la cultura en un internado femenino. Por último, se presenta un sondeo conceptual en cuanto a los factores socioculturales que con base a nuestro análisis tomaremos como referencia para la determinación de su influencia en el rendimiento académico de las estudiantes pertenecientes a la población estudiada.

### **6.1. Desempeño Escolar**

El desempeño escolar o rendimiento académico de los estudiantes es una de las dimensiones de mayor relevancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo objeto de evaluación y mejoramiento en las instituciones educativas; en esto pueden incidir diversos factores entre los que se encuentran: factores socioculturales, metodologías de enseñanza, experiencias previas de los estudiantes, entre otros.

A nivel conceptual el rendimiento académico es difícil de definir, dado que tiene distintas denominaciones como: aptitud escolar, desempeño académico, rendimiento escolar, etc. Sin embargo, generalmente en los entornos educativos todas estas terminologías son usadas como sinónimos y las usaremos indistintamente en las definiciones siguientes.

Hace más de tres décadas, Pizarro (1985) denominaba el rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que expresan de manera estimada lo que una persona ha aprendido como consecuencia de todo un proceso de formación o instrucción.

El rendimiento escolar parte de procesos evaluativos y es multifactorial, no obstante, mediciones planas de rendimientos académicos de los alumnos no son el indicativo adecuado para tomar decisiones frente a la mejora en la calidad de la educación, Jiménez (2000) define este concepto como:

El rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico.

El conjunto de capacidades cognitivas o competencias adquiridas por el estudiante en el proceso educativo y puestas en manifiesto al finalizar un ciclo académico es considerado como rendimiento académico según Manzano (2007). Para valorar el rendimiento académico se usan indicadores, que son variables que nos permiten determinar tanto de forma mediata como inmediata el desempeño escolar alcanzado. Complementando lo anterior, Garbanzo (2007) indica que el rendimiento académico puede ser medido en forma inmediata por notas o por el desempeño en forma mediata. Finalmente se puede decir que las calificaciones finales obtenidas por el estudiante en cada una de las asignaturas representan el rendimiento académico.

Para Martínez-Otero (2007), partiendo de un enfoque humanista educativo, el rendimiento académico es:

El producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares. (Pág. 34).

Según Caballero, Abello y Palacio (2007), el rendimiento académico se relaciona con el cumplimiento de metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un

estudiante, se expresa a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación de determinadas pruebas.

Para Erazo (2010) el rendimiento académico se constituye en un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes como lo define:

Es el sistema que mide los logros y la construcción de conocimientos en los estudiantes, los cuales se crean por la intervención de didácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una materia.

Willcox (2011) citando a Torres y Rodríguez (2006) define el rendimiento académico como el nivel de conocimiento demostrado en un área o materia, comparado con la norma, y que por lo general es medido con el promedio escolar.

Es así que el rendimiento académico es una sintetización de la acción del proceso educativo, no solamente en el aspecto cognoscitivo sino también un conjunto de condiciones que abarcan habilidades, destrezas, aptitudes intereses, entre otros. Aquí radica el esfuerzo de la sociedad, de los docentes y el proceso de enseñanza-aprendizaje propiamente dicho. Si bien es cierto que con base a las definiciones dadas anteriormente todas apuntan a que el rendimiento académico es cuantificable y se toma con referencia por lo general a un sistema medible numéricamente, en él intervienen distintos factores como pueden ser el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar, la situación social, etc.

## **6.2. Internados estudiantiles**

Desde este enfoque pretendemos exponer los lineamientos que hay en nuestro país respecto a estos proyectos formativos y algunos factores que intervienen en el proceso educativo dentro de un internado de acuerdo a una investigación previamente realizada en Chile.



El Ministerio de Educación Nacional (2016) desde su documento de Lineamientos Estándar para Proyectos de Internados buscó facilitar la identificación de una problemática específica de deserción de los estudiantes de Establecimientos Educativos Oficiales por parte de las Entidades Territoriales y que se puedan solucionar mediante la implementación de un proyecto de Internado.

Los objetivos del anterior documento se resumen en:

1. Dar a conocer la normatividad aplicable para proyectos de Internados.
2. Identificar los lineamientos mínimos, según la priorización y focalización de la población objetivo, con la intención de direccionar el proyecto según las líneas estratégicas del Plan Nacional de Desarrollo (PND).
3. Agilizar la formulación de la estructuración del proyecto.

Como criterios mínimos para la estructuración de cualquier proyecto a nivel nacional se deben cumplir con las condiciones expuestas en el artículo 23 de la ley 1530 de 2012. Este artículo hace referencia a las características de los proyectos de inversión, que son los susceptibles de ser financiados con los recursos del Sistema General de Regalías, deben estar en concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo, los planes de desarrollo de las Entidades Territoriales, así como cumplir con el principio de Buen Gobierno y cumplir con las siguientes características: pertinencia, viabilidad, sostenibilidad, impacto y articulación.

Los lineamientos propiamente dichos impartidos por el MEN dentro de este documento para la implementación de un proyecto de internado en cualquier Entidad Territorial se orientan según lo siguiente:

1. Hay una evidencia que desde la vivienda de los estudiantes hasta el establecimiento educativo existen distancias de recorridos y tiempos de desplazamiento altos que no se pueden solucionar con la implementación de un programa de transporte escolar.
2. En las zonas urbanas la ubicación de los internados debe ser en un rango de recorrido no mayor a 500 metros y si las circunstancias lo exigen pueden ser hasta 100 metros. En las zonas rurales, se deben ubicar donde se presente la mayor demanda del servicio.
3. Los ambientes de los internados deben ubicarse dentro de las sedes operativas del establecimiento educativo.
4. Debe contar con ambientes según lo especificado en la actualización de la NTC 4595(2020) en sus numerales 5.4.4, 5.4.5 y 5.4.7. Estos ambientes son: dormitorios, habitaciones de acompañantes, sala de estar, lavandería, servicios sanitarios, área de primeros auxilios, administración, cocina, comedor, área libre de juegos y áreas de circulación, servicios de vestidores.
5. Los internados pueden suplir la necesidad de contar con áreas de primeros auxilios, juegos, administración, cocina y comedor, cuando existan en la misma sede del establecimiento educativo en el cual se ubica el internado.
6. Todos los ambientes que se mencionan deben prever espacios de tránsito de personas con discapacidad o movilidad reducida.
7. Como sugerencia, incluir dentro del internado, habitaciones para profesores solo de ser necesario.

Sepúlveda (2015) realizó una investigación sobre la cultura de un internado de mujeres en Chile cuyo propósito fue determinar los rasgos a nivel cultural que asumen las mujeres en un internado educativo, esto con base a la observación y el compartir con ellas dentro de sus

experiencias cotidianas, así mismo, se fundamenta en la importancia que tienen los internados, ya que son centros que cumplen dos condiciones, por un lado en el sentido de la apropiación personal y social que cambian las características comportamentales de las niñas allí residentes y por otro como organización formal educativa que afecta los aprendizajes y el rendimiento dentro del ámbito académico de las mismas.

Dentro de las conclusiones enunciadas por la investigadora , resalta una en relación a la distinción realizada por las estudiantes en cuanto a lo que significa el estar dentro y el estar fuera, donde por un lado, el estar dentro del internado implica vivir unas rutinas, exigencias académicas, autonomía personal, normas, un escaso tiempo libre y el contar con una mejor infraestructura para estudiar, mientras que el estar fuera del internado supone libertades, pero que se asocian a un desapego académico, el cumplimiento de tareas domésticas y una mayor implicación en los conflictos familiares.

De igual manera, propone que un internado estudiantil debe tener una transición a ser un espacio más culturalmente flexible y abierto a la comunidad escolar, ser un lugar de encuentros y mezclas sociales, que brinde oportunidades de construir proyectos y trayectorias de vida que posibiliten a las jóvenes sin importar su origen el desarrollar plenamente sus potencialidades, sin discriminación sexual ni de género y respetando sus intereses y sueños.

Además de esto, se debe transformar la noción que se tiene en cuando a que los internados estudiantiles femeninos deben ser una oportunidad amplia de socialización y no un castigo, esto se logra a través de una política pública consistente y con la coordinación de todos los actores sociales que promuevan una justicia social, direccionando políticas de formación continua y sostenida para los docentes y la comunidad educativa en general.

### **6.3. Factores socioculturales**

#### **6.3.1. Relaciones Interpersonales**

Rivera y Guerrero (2014) en el texto sobre Desarrollo Integral del Adolescente definen que los adolescentes tienen una tendencia natural a querer pertenecer a un grupo social, dado que este patrón de adaptación puede determinar su nivel de socialización para el resto de su vida, es así que este grupo social establece unas normas culturales, sociales, sus propias pautas y valores que pueden ser o no asimiladas por el joven.

La personalidad está fundamentada en una actividad interpersonal, es decir, la esencia de la personalidad es el trato interpersonal. Un individuo no puede existir como algo distinto de sus relaciones con otras personas, y particularmente en la etapa de la adolescencia los jóvenes tienden a ajustarse de acuerdo a los valores y juicios de sus contemporáneos, y las actividades desarrolladas por ellos.

Ahora bien, surge un proceso que es el que se denomina socialización, entendido como aquel por el cual los sujetos aprenden que solo determinados tipos de conducta se consideran apropiados en algunas situaciones y que existen diferentes expectativas sociales en cuanto al significado de ser hombre o mujer, es decir, se hace referencia a los roles impartidos por la sociedad de acuerdo al género.

Los grupos sociales son formados y tienen unas características que permiten evidenciar su conformación como son las siguientes:

1. Se constituyen por personas relacionadas entre sí.
2. Presentan un código de normas basado en roles y status.
3. Hay un sentido de identidad, sus miembros se perciben como una unidad y pretenden ser percibidos por los demás de igual manera.

4. Poseen necesidades comunes y objetivos o metas específicas.
5. Unen fuerzas que traen consecuencias positivas o negativas para el individuo.

Una relación que es de importancia para la adolescencia es la amistad heterosexual, sin embargo, hay un proceso anterior a llegar a ésta, que se distribuye en las etapas que posee la adolescencia misma que son:

1. Preadolescencia: va desde los 11 a los 13 años aproximadamente, etapa en la cual el joven se centra en encontrar una intimidad con un individuo particular del mismo sexo, de manera que es una relación no de orientación o preferencia sexual sino de la calidad emocional en el sentido de tener a alguien con quien revelar sus dudas y preocupaciones sin temor a ser rechazado.
2. Adolescencia temprana: va desde los 14 a los 17 años aproximadamente, surge una necesidad de gratificación sexual asociada con la satisfacción genital, y considerando criterios morales impuestos por la sociedad esto puede generar confusión y vergüenza en el joven de manera que lo insta a desarrollar una nueva habilidad para intimar y ser sexualmente correcto.
3. Adolescencia tardía: va desde los 18 a los 21 años aproximadamente, se caracteriza por el establecimiento de relaciones de elección de pareja que al final del periodo puede llevar a relaciones más maduras y estables.

En resumen, resulta que para la etapa de la adolescencia la influencia de compañeros de la misma edad es máxima, ya que los jóvenes sienten la necesidad de estar más cercanos a personas que tengan los mismos problemas, y es así que otros jóvenes les proporcionan un sentimiento de proximidad mayor, muchas veces también propiciado por la falta de una relación compensante entre padres e hijos.

### **6.3.2. Convivencia y Estilos de Comunicación**

Nos referiremos al concepto de Convivencia enmarcado dentro de Convivencia Escolar o al interior de una Institución Educativa. En Colombia, la ley 1620 de 2013, es el mayor soporte legal en cuanto al contexto de la convivencia escolar ya que en ésta se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. El objetivo de esta ley es promover y fortalecer la convivencia escolar, la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos de los estudiantes y miembros de la comunidad escolar, además de que crea mecanismos para promover, prevenir, atender y detectar conductas que vayan en contra de la convivencia escolar.

El Ministerio de Educación Nacional (2013) define la convivencia escolar como:

La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa. El cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral.

(Pág. 25).

Según Rodino (2012) convivir significa encontrarse y conversar, compartir vivencias y construir espacios armoniosos, participar y cooperar partiendo de la diversidad y el pluralismo, desde ahí la educación en derechos humanos hace significativos aportes al proceso educativo y a la convivencia en los centros escolares.

Es así que en las Instituciones Educativas se cuentan con normas que regulan las formas de relación entre los miembros que componen a la comunidad educativa, estas se encuentran inmersas dentro de los manuales de convivencia, que son documentos ajustados según un análisis

de contexto tomando en cuenta características físicas, de las personas, sus relaciones y los eventos desarrollados.

De acuerdo a la guía propuesta por el Ministerio de Educación Nacional en la ley 1620 de 2013, en el entorno educativo se deben plantear preguntas que partan de la persona y luego hacia escenarios más generales, es decir de una dimensión micro hacia una dimensión macro, de manera que se inicia por un análisis a los integrantes de la comunidad educativa para cómo se sienten, qué piensan de ellas mismas y de las relaciones que establecen para luego ir a contextos más generales , a la forma en que se relacionan en espacios como el colegio, la comunidad y el municipio.

De acuerdo al artículo publicado por Torres (2020) sobre los estilos de comunicación y cómo reconocerlos expone que estos estilos son las principales maneras en las que intercambiamos información, el reconocerlos y gestionarlos de manera adecuada es clave para fortalecer las relaciones personales. Clasifica estos estilos de comunicación en 3:

1. Estilo agresivo: está caracterizado por amenazas verbales y no verbales, su objetivo es entrar en una dinámica de poder en la que se tenga el dominio sobre la otra parte minimizándola, se caracteriza por elementos paraverbales y no verbales que expresan enfado u hostilidad.
2. Estilo pasivo : se basa en la inhibición de los pensamientos y sentimientos que normalmente podrían ser expresados, el fin último es limitar el flujo comunicativo por distintas razones como temor o esconder información, este estilo es típico en las personas introvertidas, algunas de las características en cuanto a gestos corporales son el contacto visual relativamente escaso, el tono de voz bajo, respuestas cortas o poca relación con lo que se habla y un lenguaje no verbal tendiente a la defensiva o inseguridad.

3. Estilo asertivo: es el estilo de comunicación más deseable en la mayoría de situaciones dado que está orientado a la transmisión directa de lo que se piensa y siente cuando se considera que la información es apropiada y no incomoda al receptor o receptores, es decir hay una comunicación sincera y transparente sin querer dominar a la otra persona.

### **6.3.3. Hábitos de Estudio**

Perrenoud (1996) define a los hábitos como conductas que las personas aprenden por repetición, existen hábitos buenos y malos en alimentación, salud y estudio. Los buenos hábitos ayudan a las personas a lograr sus metas siempre y cuando sean bien trabajados a lo largo de su vida. El hábito es el conjunto de costumbres, formas y maneras de percibir, sentir, juzgar y actuar de una persona.

En términos generales, los hábitos son aquellas prácticas que nos permiten llevar un control sobre nuestras propias vidas, nos permiten trazar una línea conductual y la proposición de metas como lo expone Covey (2009):

Los hábitos son factores poderosos en la vida de las personas dado que se tratan de pautas consistentes, a menudo inconscientes, de modo constante y cotidiano expresan el carácter y generan nuestra efectividad o ineffectividad. El hábito requiere de tres elementos para ponerlo en acción: 1. El conocimiento, 2. Las capacidades y 3. El deseo. (Pág. 29).

Ahora, particularmente los hábitos de estudio tienen distintas concepciones como la enunciada por Pozar (2002):

Es una actividad regida por un conjunto de hábitos intelectuales a través de la cual se intenta adquirir y transformar la cultura; es, en definitiva, un continuo proceso de aprendizaje.

Según Sánchez (2002):



El hábito de estudio son modos constantes de actuación con que el estudiante reacciona ante los nuevos contenidos, para conocerlos, comprenderlos y aplicarlos. Podemos enumerar, como los más importantes los siguientes: aprovechar el tiempo de estudio, lograr condiciones idóneas, desechar los elementos perturbadores, plantear eficazmente el trabajo, seleccionar correctamente las fuentes de información y documentación, presentar adecuadamente los resultados, dominar las técnicas de observación, atención, concentración y relajación.

Cartagena (2008):

Al igual que en cualquier otra actividad, la habilidad y la dedicación son los puntos clave para el aprendizaje. Los hábitos de estudio son los métodos y estrategias que acostumbra a usar el estudiante para asimilar conocimientos, su aptitud para evitar distracciones, su atención al material específico y los esfuerzos que realiza a lo largo de todo el proceso.

Es importante denotar el conjunto de esos hábitos de estudio que se caracterizan por tener una mayor incidencia, estos son, como lo expone Torres (2009):

Entre los hábitos de estudio que mejoran el desempeño académico de los estudiantes denotan los siguientes: la administración del tiempo, las habilidades cognitivas como la memoria, la atención y la concentración, la comprensión de lectura, los apuntes de clase, la redacción, el concepto de sí mismo, la motivación y voluntad, las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo.

#### **6.3.4. Hábitos Alimenticios**

Según Fernández (2003) la alimentación es el aporte de los alimentos en el organismo, es el proceso por el cual se toma una serie de sustancias contenidas en los alimentos que componen la dieta, dichas sustancias son adecuadas para tener una correcta nutrición. Es así que la

alimentación es una necesidad fisiológica para el organismo, constituye una dimensión social y cultural muy importante vinculada al saciar el hambre y al buen gusto que combinados pueden generar placer.

Los hábitos alimenticios son manifestaciones recurrentes de comportamiento individuales y colectivas respecto al qué, cuándo, cómo, con qué, para qué se come y quién consume los alimentos y se adoptan de manera directa e indirecta como parte de las prácticas socioculturales. (Moreiras y Cuadrado, 2001; Ortiz, Vázquez y Montes, 2005 citados por Macías, Gordillo y Camacho (2012).

Albito (2015) expone que:

Los hábitos alimenticios forman parte de cada persona, pero no nacen con él, se forman a partir de experiencias del aprendizaje adquiridas a lo largo de la vida, mediante el cual el individuo selecciona los alimentos que han de configurar su dieta y los prepara para su ingestión. Por tanto, es un proceso voluntario y educable que constituye un factor determinante en su estado de salud. Estos hábitos pueden ser inadecuados por déficit o exceso y se relacionan con numerosas enfermedades como: sobrepeso, obesidad, anemia, etc. (Pág. 4).

Según Pereira y Salas (2017), el hábito alimenticio es definido como las acciones que conllevan la selección de comida para satisfacer las necesidades fisiológicas del cuerpo, por lo que la ingesta de alimentos de una población está muy relacionada con sus costumbres, tradiciones, contexto socioeconómico y familiar.

Una característica propia de cada ser humano es su metabolismo que influye directamente en el crecimiento y desarrollo, estas reacciones metabólicas generadas en el organismo, a su vez

están fuertemente determinadas por el tipo de alimentación de cada persona, se refuerza la importancia de los hábitos alimenticios saludables con este apartado de Macías (2012):

Considerando que la alimentación y la nutrición son procesos influenciados por aspectos biológicos, ambientales y socioculturales y que durante la infancia contribuyen a un desarrollo y crecimiento óptimo, así como una maduración biopsicosocial, es necesario que los niños adquieran durante esta etapa hábitos alimentarios saludables. Sin embargo, para ello es necesario considerar factores de tipo fisiológicos, sociales y familiares, donde estos últimos ejercen una fuerte influencia en los patrones de consumo. No obstante, los hábitos alimentarios se han ido modificando por factores que alteran la dinámica familiar tales como la menor dedicación y falta de tiempo para cocinar y la pérdida de autoridad en cuanto a la cantidad y calidad de los alimentos que consumen los niños. (p. 40)

Debe haber una nutrición correcta sobre todo en etapas de la vida tan cambiantes por modificaciones en el organismo. Es así que Marugán, Monasterio y Pavón (2010) exponen:

La alimentación del adolescente debe favorecer un adecuado crecimiento y desarrollo y promover hábitos de vida saludables para prevenir trastornos nutricionales. Esta etapa puede ser la última oportunidad de preparar nutricionalmente al joven para una vida adulta más sana. Pero, por otra parte, en esta época pueden adquirirse nuevos hábitos de consumo de alimentos, debido a varios factores: influencias psicológicas y sociales, de los amigos y compañeros, el hábito de comer fuera de casa, el rechazo a las normas tradicionales familiares, la búsqueda de autonomía y un mayor poder adquisitivo. (p. 307)

Para Aguirre, Castillo y Le Roy (2010) los requerimientos nutricionales dependen del gasto necesario para mantener el ritmo de crecimiento, de las variaciones en la composición corporal y

del consumo energético, la nutrición correcta es una de las necesidades básicas de salud para que la población adolescente pueda desarrollar al máximo su potencial biológico.

Se puede concluir tomando como referencia los aportes de distintos autores que los hábitos alimenticios son fundamentales dentro de la nutrición, cuya influencia se marca aún más en los seres humanos en su etapa de adolescencia debido a sus fluctuaciones hormonales y se debe hacer un abordaje integral de este proceso.

### **6.3.5. Nivel Socioeconómico Familiar**

Según Vera (2013) el estatus o nivel socioeconómico (NSE) es una medida total que combina la parte económica y sociológica de la preparación laboral de una persona y de la posición económica y social individual o familiar en relación a otras personas.

Además, proponen al nivel socioeconómico no como una característica física y fácilmente informable, sino que se basa en la integración de distintos rasgos de las personas o sus hogares, y su definición varía según países y momentos históricos. Citan la conceptualización de The New Dictionary of Cultural Literacy, Third Edition. 2002, donde lo refieren como la posición de un individuo/hogar dentro de una estructura social jerárquica.

Citan a la National Center for Educational Statistics, donde lo definen como una medida de la posición relativa económica y social de una persona/hogar, además de la Center for Research on Education, Diversity and Excellence, donde es presentado como la medida del lugar social de una persona dentro de un grupo social basado en varios factores, incluyendo el ingreso y la educación.

De acuerdo al estudio de Vera que soportó en publicaciones de la Asociación Peruana de Empresas de Investigación de Mercado (APEIM), las dimensiones y variables sobre el nivel socioeconómico que tomamos como referencia para la presente investigación son las siguientes:

1. Comodidades del hogar: variable que representa la tenencia de bienes (aparatos electrónicos, electrodomésticos), servicios domésticos o comunicaciones (telefonía fija, celular), propiedad de la familia, que suponen un patrimonio, un estándar de vida y muestra de status económico.
2. Características de la vivienda: conjunto de materiales con que la vivienda ha sido construida (techo, paredes y piso), reflejo de la situación social y económica.
3. Ingresos económicos de la familia: lo tomamos como referencia que para esta investigación y adaptado al contexto nacional se puede medir con la estratificación económica.
4. Hacinamiento: se representa por 2 subescalas: el número de habitantes y el número de habitaciones del hogar disponibles para dormir.

#### **6.3.6. Nivel Educativo familiar**

El nivel educativo se concibe como el nivel de educación más alto que una persona ha terminado. Por lo general y normalmente hay una tendencia a que las personas que hayan alcanzado un nivel de educación más alto ganen más que las que tengan un menor nivel.

Según el Ministerio de Educación Nacional, la educación en Colombia se define como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. En la plataforma web oficial del MEN exponen que:

En nuestra Constitución Política se dan las notas fundamentales de la naturaleza del servicio educativo. Allí se indica, por ejemplo, que se trata de un derecho de la persona, de un servicio público que tiene una función social y que corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia respecto del servicio educativo con el fin de

velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos. También se establece que se debe garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

Así mismo, establecen que el Sistema Educativo Colombiano está conformado por: educación inicial, educación preescolar, educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller) y la educación superior.

### **6.3.7. Estructura familiar**

La “familia posmoderna” enunciada por Requena (1995) hace alusión a la relativización de la institución familiar, la “familia tradicional” ha evolucionado hacia nuevos modelos debido, entre otros factores, a la maternidad no marital, al divorcio, a los matrimonios pospuestos a la maternidad, a la monoparentalidad, a las transiciones y a los segundos matrimonios que dan lugar a familias reconstituidas o binucleares.

Según Luengo y Román (2006) la diversidad familiar no es una novedad, pero la dimensión de este fenómeno se ha hecho notable solamente en el transcurso de los últimos años, creyéndose entonces que no es tiempo suficiente para que “roles” codificados y transmisibles hayan podido constituirse. Con base en esto define cuatro estructuras familiares a las cuales les analizaron su satisfacción que son las siguientes:

1. Estructura nuclear: familia constituida por padres y madres convivientes con hijos a su cargo y cuyo proceso de formación se localiza en el matrimonio o en las nuevas formas de cohabitación.

2. Estructura monoparental: familia constituida por uno o varios hijos que tienen a su cabeza un solo progenitor, y cuyo proceso de formación se localiza en situaciones de desestructuración familiar y/o parentalidad biológica o social.
3. Estructura compleja: familia resultante de la convivencia de al menos tres generaciones en sentido vertical, padres y/o madres con hijos a su cargo corresidente con sus progenitores de origen.
4. Estructura binuclear: familia constituida por dos adultos y los hijos convivientes a su cargo, derivada del nuevo matrimonio o emparejamiento de los progenitores.

#### **6.4. Percepciones**

Son muchas las definiciones e investigaciones que existen acerca de las percepciones; según Barthey (1982), no se usa solo en la psicología, sino que también es una palabra cuyos diversos significados son moneda corriente en el lenguaje común, además de mencionar que hay varios significados diferentes del término. La percepción, así, es tanto una forma de pensamiento como una conducta inmediata. La segunda definición hace de la percepción un problema sensorial, teniendo la sensación una naturaleza psíquica y siendo una especie de proceso de copia de la realidad externa. La tercera definición equipara la percepción a un juicio, que se da no solo a partir de los datos sensoriales, sino como una pura intuición. Para (Bruner y cols. 1958 citados por Moya, 1999), la percepción comprende fundamentalmente dos procesos primero, la remodificación o selección del enorme caudal de datos que nos llegan del exterior, reduciendo su complejidad y facilitando su almacenamiento y recuperación en la memoria, segundo, un intento de ir más allá de la información obtenida, con el fin de predecir acontecimientos futuros y de ese modo, evitar o reducir la sorpresa.

Para (Aura, 2006), desde el ámbito educativo la percepción es como un proceso educativo que se encargaría de perfeccionar los procesos de percepción de la realidad, poniendo a prueba la capacidad creativa de los individuos y el conocimiento o saber involucrado en ellos. Es importante también que los procesos educativos integren a sus métodos una manera de ver el medio ambiente físico y social, ayudados de los estudios de la percepción social, con el propósito de determinar cambios en los ambientes culturales y en los contextos sociales, pensando siempre en el perfeccionamiento de las interacciones de los sujetos susceptibles de educación y mejoramiento del entorno.



## **7. Diseño metodológico**

### **7.1. Tipo de Estudio**

La presente investigación abordó una problemática práctica desde un enfoque mixto. El componente cuantitativo se hizo de manera descriptiva, comparativa y transversal. Fue descriptivo porque caracterizó los factores socioculturales atrás mencionados y explicó la relación existente entre las categorías propuestas. Además, fue de tipo comparativa y transversal porque determinó las diferencias en el comportamiento de las categorías seleccionadas para dos grupos mencionados y esto dentro de un periodo comprendido que es el primer semestre del año 2020.

Dada su naturaleza, el modelo de investigación se enmarcó dentro de un paradigma mixto, que incluye instrumentos tanto cualitativos como cuantitativos que en palabras de Sampieri, Fernández y Baptista (2010) y citándose a sí mismos:

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Pág. 546)

Es así que la investigación mixta se beneficia de las potencialidades de cada uno de los enfoques de investigación, es decir, tanto cualitativo como cuantitativo de manera complementaria y logrando que la investigación obtenga unos resultados más complejos aproximándose más a la exactitud.

El tipo de investigación cualitativa fue de carácter participativo ya que incluyó la intervención de actores educativos que en este caso son las estudiantes, padres de familia, rector y docentes seleccionados.

La participación de los actores educativos mencionados se hizo mediante el uso de herramientas cualitativas como fueron las entrevistas a profundidad y un grupo de discusión que son la fuente de información sustancial de la que se partió para generar teorías, en este caso en forma de propuestas, tomando como referencia la Teoría Fundamentada, que es un método sistemático que requiere la construcción de teorías a partir de la recolección y análisis de datos. Los datos nos brindaron el sustento para la conceptualización e interpretaciones sin partir de teorías preexistentes.

Tomando como referencia las investigaciones de Murillo(s.f.), Glaser (1992) y Sandoval (1997), hemos realizado el proceso de aplicación de la teoría fundamentada como metodología de análisis y recogida de percepciones de los actores educativos de manera sistemática, que da como producto final un conjunto integrado de hipótesis conceptuales sobre los factores socioculturales asociados al desempeño escolar de las estudiantes internas y externas, área substantiva objeto del presente estudio.

En la tabla 1 se expone la guía metodológica desarrollada durante la investigación para el cumplimiento de los objetivos, se muestra la división por cada actividad realizada asociada a cada objetivo específico, fuentes de información y observaciones para cada una de ellas.

**Tabla 1.** *Guía Metodológica de Actividades.*

<b>Actividades</b>	<b>Fuentes de Información</b>	<b>Observaciones</b>
Describir los factores socioculturales más relevantes y su influencia en el desempeño escolar de las estudiantes de secundaria, internas y externas de la institución educativa en referencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuentes documentales.</li> <li>• Estudiantes de secundaria internas y externas de la Institución Educativa Jorge Villamil Ortega.</li> </ul>	Se realizaron encuestas cerradas a todas las estudiantes de la muestra, tanto internas como externas.
Comprender la relación de los factores socioculturales con el desempeño escolar de las estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuente documental de reporte de notas de la Institución Educativa Jorge Villamil Ortega en el primer semestre escolar del año 2020.</li> </ul>	Se hizo un análisis estadístico descriptivo del reporte documental de notas académicas del primer semestre escolar del año 2020 de las estudiantes seleccionadas en la muestra de la Institución Educativa Jorge Villamil Ortega. A través del software de análisis de datos estadísticos R Studio se determinó la relación cuantitativa de significancia entre los factores socioculturales y el rendimiento académico.
Identificar las percepciones de los actores educativos - estudiantes, docentes y hogares- sobre las problemáticas de mayor relevancia relacionadas con el desempeño escolar de las estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes de secundaria internas y externas.</li> <li>• Docentes.</li> <li>• Rector.</li> <li>• Familiares de estudiantes internas y externas.</li> </ul>	Se realizaron entrevistas a profundidad a algunas estudiantes externas seleccionadas de manera no aleatoria, al rector, algunos docentes y familiares de las estudiantes internas y externas.
Proponer, con la participación activa de los actores educativos, estrategias que permitan mejorar el desempeño escolar de las niñas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes de secundaria internas y externas.</li> <li>• Docentes.</li> <li>• Familiares de las estudiantes.</li> <li>• Directivos.</li> </ul>	Se formó un grupo de discusión con docentes, directivos estudiantes y familiares. Tomando como referencia documental estudios previos, se hizo uso de la matriz FODA y matriz de relacionamiento estratégico como base para proposición de las estrategias de mejoramiento.

## **7.2. Población y Muestra**

La población objeto de estudio de la presente investigación fueron las estudiantes internas y externas matriculadas en el Sistema de Matrícula (SIMAT) de la Institución Educativa Jorge

Villamil Ortega en el nivel de secundaria (6° a 11° grado). La totalidad en secundaria de estudiantes matriculadas internas son 180.

Para el componente cuantitativo se seleccionó una muestra probabilística aleatoria para poblaciones finitas de estudiantes internas e igual número para las estudiantes externas, como se muestra a continuación:

**Ecuación 1.** *Muestra para poblaciones finitas.*

$$n = \frac{N * z^2 * p * q}{e^2(N - 1) + (z^2 * p * q)}$$

De esta ecuación:

***N*** : tamaño de la población o universo.

***e*** : límite aceptable de error muestral. Suele usarse un valor que varía entre el 1% (0,01) y 9% (0,09).

***p*** : es la variación positiva o la proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio, toma un valor entre 0 y 1. Cuando no se conoce generalmente se le da el valor de 0,5.

***q*** : variación negativa o proporción de individuos que no poseen esa característica.

***z*** : constante que depende del nivel de confianza que asignemos y corresponde a una distribución normal o de Gauss.

Para un nivel de confianza del 95% el valor de  $z = 1,96$  , así mismo, se toma como valor de  $p = 0,5$  y  $q = 1 - p = 0,5$  y  $e = 7\% = 0,07$  . Con base a esto, se reemplazan los valores para cada variable:

$$n = \frac{180 * 1,96^2 * 0,5 * 0,5}{0,07^2(180 - 1) + (1,96^2 * 0,5 * 0,5)} = 94$$

Quiere decir esto que para una muestra significativa con un nivel de confianza del 95% y un error aproximado del 7% para esta población finita de un total de 180 estudiantes da como resultado 94 estudiantes seleccionadas. Por consiguiente, fueron 94 estudiantes seleccionadas de

la población de internas de manera aleatoria, así mismo como 94 estudiantes equivalentes de estudiantes externas en el grupo comparativo.

La selección de la muestra se hizo mediante muestreo estratificado proporcionado dividiendo toda la población en 6 grupos, uno por cada grado y de cada grupo se seleccionaron al azar las estudiantes que formarán la muestra estadística, el tamaño de la muestra por grado fue proporcional al tamaño de la población de cada grado.

Para el componente cualitativo se hizo un proceso de muestreo teórico que consistió en una selección inicial no aleatoria de un pequeño grupo de estudiantes, docentes, padres de familia y el rector de la institución, la información que proporcionaron fue la base y punto de partida de la cual se seleccionó una nueva muestra seriada sucesiva posterior. El muestreo finalizó en el momento en que se alcanzó la saturación, es decir, cuando no se obtuvo información nueva que sea de relevancia para la investigación, esto lo que nos indicó es que es un proceso flexible que no parametriza una muestra fija, ni mínima ni máxima, los mismos sujetos generan los datos y no hay una adaptación a reglas metodológicas. Para la selección de docentes, directivos, padres de familia y estudiantes que hicieron parte del grupo de discusión, estos fueron seleccionados de manera no aleatoria a criterio de los investigadores.

### **7.3. Técnicas e Instrumentos**

De acuerdo a las categorías estudiadas y el tipo de información que se recogió y tomando como base los objetivos de la investigación, los instrumentos que se utilizaron para el cumplimiento de las actividades fueron los siguientes:

- Encuesta: presentó interrogantes estandarizados de manera que se establecen con base a las opciones de respuesta la relación entre los factores socioculturales previamente

determinados y el desempeño escolar, dichas preguntas se normalizaron en una escala numérica.

- Entrevistas a profundidad: para estudiantes internas y externas seleccionadas de manera no aleatoria por los investigadores con el fin de profundizar más en cuanto a los factores socioculturales más relacionados, además de algunos padres de familia, docentes y el rector que fueron seleccionados por los investigadores. Esta técnica es flexible, no estructurada y dinámica, permitió generar una conexión más humana entre entrevistador – entrevistado, el entrevistado pudo expresar sus opiniones e incluso desviarse del tema, el rol del investigador se concentró en mantener el hilo de la conversación y su propósito de una manera natural. La información recogida fue posteriormente analizada dentro de una categorización establecida y relacionamiento que permitió apuntar a la solución del problema.
- Grupo de discusión: se formó un grupo de discusión que involucró de manera activa a los actores educativos (directivos, padres de familia, docentes y estudiantes).

#### **7.4. Fuentes de Información**

Para el cumplimiento del primer objetivo, la fuente de información fue documental con el fin de tener una base de referencia de los factores socioculturales que más pueden relacionarse con el desempeño escolar y posterior a eso fueron las estudiantes de la muestra seleccionada que conocen por sus mismas vivencias, el segundo objetivo se cumplió con base en la información suministrada por la Institución Educativa en cuanto al reporte de calificaciones en el periodo de análisis que es la fuente fidedigna que da razón del desempeño escolar, para el tercer objetivo las fuentes de información principales fueron primarias- estudiantes, docentes, rector y hogares- , y por último para el quinto objetivo, tomando como soporte estudios previos se aplicó la Matriz

FODA y matriz de relacionamiento estratégico para el planteamiento de propuestas con participación activa de los actores educativos.

### **7.5. Procesamiento y análisis de información**

Para iniciar con el procesamiento y análisis de la información se hizo una distinción de las categorías de análisis deductivas a tratar que tienen una división para el análisis correlacional: el Desempeño Escolar, cuantitativo, por un lado, y los Factores Socioculturales más relacionados, cualitativas por otro.

Es así que los Factores Socioculturales son: Relaciones Interpersonales, Convivencia y Estilos de Comunicación, Hábitos de Estudio, Hábitos Alimenticios, Nivel Socioeconómico Familiar, Nivel Educativo Familiar y Estructura Familiar.

En la tabla 2 se exponen las Categorías de Análisis dentro del estudio que son los dos grupos mencionados anteriormente (Desempeño Escolar y Factores Socioculturales), los indicadores pertenecientes a cada una de esas categorías y cómo se hizo el tratamiento de la información con el software especificado. Esta tabla es un referente frente a la información recogida con el instrumento o herramienta cuantitativa que es la encuesta cerrada.

Es de resaltar que para el tratamiento de la información se hizo un análisis cuantitativo de dependencia entre el desempeño escolar y los factores socioculturales clasificado por categoría de análisis e individualmente por indicador, dichos datos seccionados por grupos creados dentro de la muestra.

Estos grupos los clasificamos por cada grado de secundaria (6° a 11°), considerando también que está presente el grupo base que es el de internas y el grupo comparativo que es de externas, para un total de 12 grupos, esto nos permitió además deducir si la edad es una variable cuantitativa adicional que puede influir de alguna manera en el Desempeño Escolar.

**Tabla 2.** *Análisis Cuantitativo de los datos.*

<b>Categorías de Análisis</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Tratamiento de la Información</b>
Desempeño Escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempeño Escolar de las estudiantes de la muestra (Calificaciones de los estudiantes en el 1° semestre escolar del año 2020)</li> <li>• Edad (años).</li> </ul>	Análisis cuantitativo de dependencia. Software Rstudio
Factores Socioculturales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones Interpersonales.</li> <li>• Convivencia y Estilos de Comunicación.</li> <li>• Hábitos de Estudio.</li> <li>• Hábitos Alimenticios.</li> <li>• Nivel Socioeconómico Familiar.</li> <li>• Nivel Educativo Familiar.</li> <li>• Estructura Familiar.</li> </ul>	Análisis Cuantitativo por Categoría de Análisis e Individual. Software Rstudio.

Posterior a la recolección de información resultante de las encuestas realizadas a la muestra seleccionada tanto de estudiantes internas como de estudiantes externas, se procede a organizar dichos datos en una tabla dentro de un archivo del software Excel, este archivo se guarda como un formato por separación de comas (CSV), con el objetivo de ser la base a importar dentro del software R Studio para su procesamiento. En R Studio se importó el archivo como un dataset o colección de datos a los cuáles se les realiza el análisis estadístico.



En primera instancia se importó el dataset en el software R Studio, una vez importado, se ejecuta el siguiente comando en consola que permite obtener una matriz de correlación de las variables previamente organizadas a través del método de Pearson y con 3 cifras decimales:

```
round(cor(x = csv_datos, method = "pearson"), 3)
```

El dataset al cual se le realiza la correlación se denominó csv\_datos, el comando cor permite hacer la correlación y round lo redondea a 3 cifras decimales, mediante la asignación de esto en su segundo parámetro de entrada.

El modelo estadístico para el análisis de datos cuantitativo es una prueba t para cada pareja de grupos (internas- externas) donde se compara el rendimiento académico obtenido. Además, se evaluó la significancia de los indicadores mencionados en la tabla 2 a manera individual y grupal dentro de su Categoría de Análisis en el Rendimiento Académico de cada grupo. Es así que se plantearon inicialmente las siguientes hipótesis nula y alterna para el análisis comparativo:

$H_0$ : No existe diferencia significativa en el rendimiento académico entre el grupo  $X_1$  de internas y el grupo  $X_2$  de externas.

$H_a$ : Existe diferencia significativa en el rendimiento académico entre el grupo  $X_1$  de internas y el grupo  $X_2$  de externas.

Para llevar a cabo la prueba t de Student, se aplica a cada par de grupos de la muestra (Internas y Externas) por cada grado el ingreso de datos en el software R Studio y la aplicación del siguiente comando en consola:

```
t.test(Grupo.A, Grupo.B)
```

Este comando permitió ingresar los datos del promedio de notas para un primer grupo y un segundo grupo como parámetros que se aplicaron a cada grado. Esto como respuesta nos da un

reporte mediante el análisis de prueba t de Student para determinar con un porcentaje de confianza del 95% si se aprueba o se rechaza la hipótesis nula base previamente especificada.

Para el análisis comparativo, con el propósito de determinar que no se refleja variación en los datos, se realizó una estadística descriptiva por grados mediante la obtención de la media, coeficiente de variación, varianza y desviación estándar, ordenando inicialmente los valores de las notas.

Ahora bien, a partir de las entrevistas se obtuvieron datos que, partiendo de la Teoría Fundamentada, son datos que permitieron la creación de Categorías de Análisis Inductivas a partir de los mismos y fueron los datos que a partir de procedimientos analíticos construyeron teoría.

El procesamiento de los datos cualitativos se hizo mediante análisis temático con la ayuda del software Atlas Ti, este método permitió identificar, organizar, analizar en detalle y proporcionar patrones o temas a partir de una cuidadosa lectura y relectura de la información recogida y así inferir resultados que propiciaron la adecuada comprensión/interpretación del fenómeno en estudio, además el análisis temático nos ofreció un proceso exhaustivo para identificar numerosas referencias cruzadas entre los temas que fueron surgiendo.

Mediante la estrategia de codificación, abierta y selectiva de Strauss y Corbin (1990) se codificaron las respuestas de las entrevistas luego de su transcripción completa. Consecuentemente se codificó y categorizó la información identificando uno o más pasajes de texto con un tema y relacionando con uno de los códigos como lo expone Gibbs (2007).

El análisis de las entrevistas implicó un proceso de razonamiento inductivo, mediante el cual emergieron categorías y códigos, apoyados en citas y se hizo a través de un examen de comparación constante por parte de los investigadores. Se le asignó nombre a todos los códigos

que surgieron de las percepciones de los actores educativos y se organizaron en categorías y subcategorías, a todo esto, se le hizo un análisis para construir las teorías finales.

## **8. Resultados y Discusión**

En este capítulo se analizan y discuten los resultados obtenidos en la presente investigación, los cuales se desagregan teniendo en cuenta en primer lugar el desempeño escolar de las estudiantes, internas y externas, seguido de los factores socioculturales previamente determinados. Se presentan los resultados más relevantes de acuerdo con los objetivos del estudio, tanto desde el componente cuantitativo como cualitativo y se comentan con base en los hallazgos de otros estudios y la interpretación de los investigadores.

### **8.1. Desempeño Escolar**

El desempeño escolar en la Institución Educativa presenta para la muestra seleccionada y el periodo de tiempo establecido, un nivel medio acorde a estándares de calificación según la guía del Ministerio de Educación (2009). El promedio general se encuentra por encima del mínimo requerido de aprobación, sin embargo, está distante de estar dentro de un nivel alto, se observa una tasa de reprobación considerable, determinante en la baja de la media numérica de calificación.

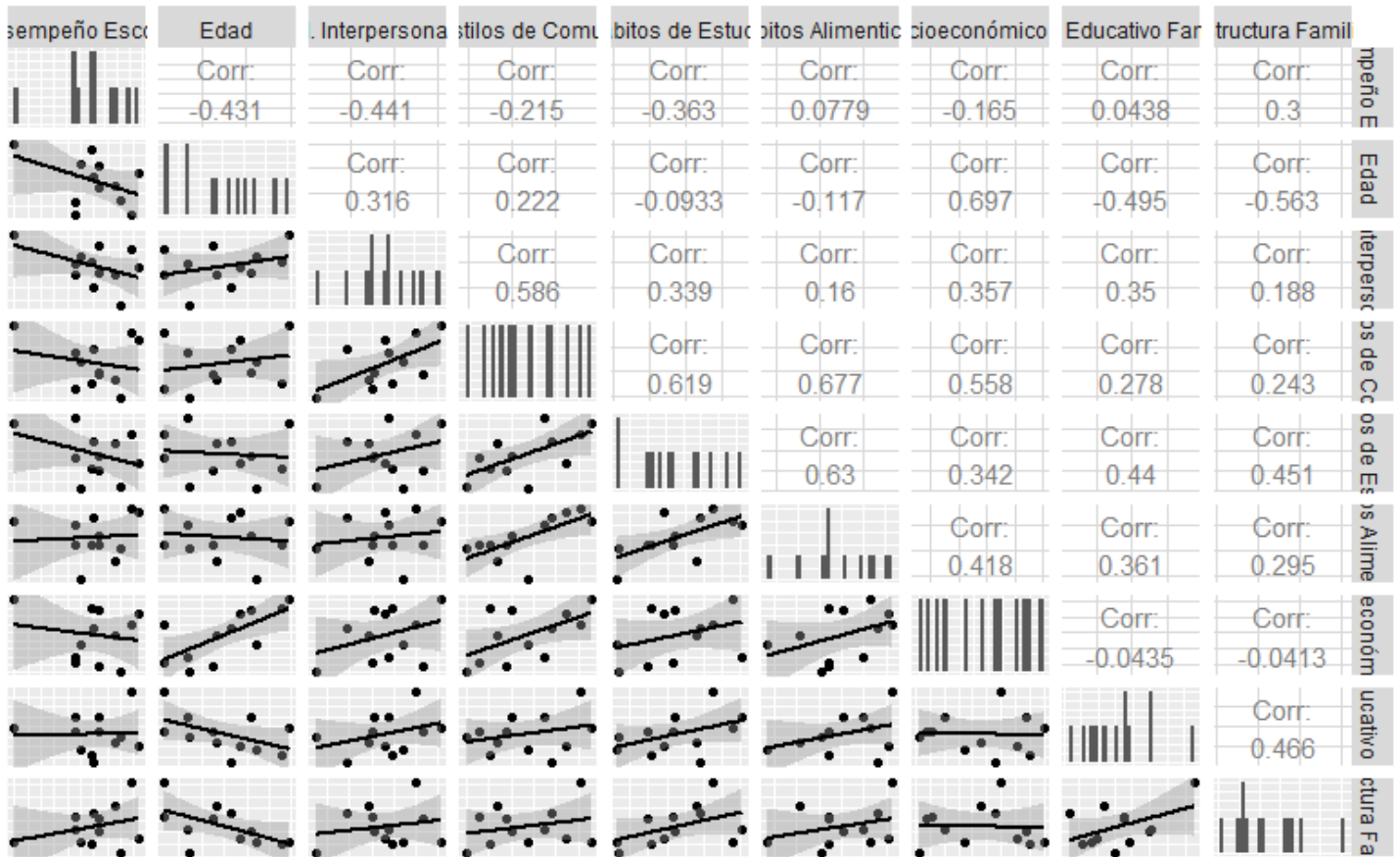
De acuerdo con los datos obtenidos, el desempeño escolar se analizó teniendo en cuenta los siete factores socioculturales seleccionados para el estudio cuyo nivel de correlación se presenta en la Tabla 3.

**Tabla 3.** *Correlación entre Desempeño escolar, Edad y Factores Socioculturales*

<b>Factor /Factor</b>	<b>Desemp eño Esc olar</b>	<b>Edad</b>	<b>Relacio nes Inte rpersona ales</b>	<b>Conv y E stilos de Comunic ación</b>	<b>Hábitos de Estu dio</b>	<b>Hábitos Aliment icios</b>	<b>Nivel Soci oeconómi co Famili ar</b>	<b>Nivel Edu cativo Fa miliar</b>	<b>Estructur a Familia r</b>
<b>Desempeño Escolar</b>	1.000	-0.431	-0.441	-0.215	-0.363	0.078	-0.165	0.044	0.300
<b>Edad</b>	-0.431	1.000	0.316	0.222	-0.093	-0.117	0.697	-0.495	-0.563
<b>Relaciones I nterpersona les</b>	-0.441	0.316	1.000	0.586	0.339	0.160	0.357	0.350	0.188
<b>Conv y Estil os de Comu nicación</b>	-0.215	0.222	0.586	1.000	0.619	0.677	0.558	0.278	0.243
<b>Hábitos de Estudio</b>	-0.363	-0.093	0.339	0.619	1.000	0.630	0.342	0.440	0.451
<b>Hábitos Ali menticios</b>	0.078	-0.117	0.160	0.677	0.630	1.000	0.418	0.361	0.295
<b>Nivel Socioe conómico F amiliar</b>	-0.165	0.697	0.357	0.558	0.342	0.418	1.000	-0.043	-0.041
<b>Nivel Educa tivo Familia r</b>	0.044	-0.495	0.350	0.278	0.440	0.361	-0.043	1.000	0.466
<b>Estructura Familiar</b>	0.300	-0.563	0.188	0.243	0.451	0.295	-0.041	0.466	1.000

De manera complementaria, en la Figura 4 se presentan los diagramas de dispersión con línea de tendencia, la distribución y los respectivos valores de correlación.

Figura 4. Gráficos de Dispersión, Distribución y Valores de Correlación entre Categorías de Análisis.



Tal como se puede apreciar en la tabla e ilustración precedente, se presentó una correlación nula entre el desempeño escolar y los hábitos alimenticios, nivel socioeconómico y el nivel educativo familiar.

Es de notar que el nivel socioeconómico y el nivel educativo familiar se mantuvo con datos muy poco dispersos, indicativo de que ambos presentan un comportamiento similar, encontrándose además que los dos niveles presentan valores muy bajos. En cuanto a la edad y el desempeño escolar, se evidencia una correlación negativa moderada, donde se obtuvo que para edades mayores (en grados superiores) se registraron menores valores promedio de desempeño escolar.

Así mismo se observa una correlación negativa moderada entre las relaciones interpersonales y el desempeño escolar, donde a menor calidad en sus relaciones interpersonales se presentan mejores desempeños escolares.

En cuanto a la correlación entre los factores socioculturales y el desempeño, no se encontró un valor numérico de alta relevancia que pudiera dictaminar su dependencia de una manera concluyente, sin embargo, sí se pudo evidenciar una correlación moderada negativa entre el desempeño escolar y los factores de Relaciones Interpersonales y de Edad.

Se encontró que no hay diferencia significativa entre el promedio de notas del grupo de internas y el grupo de externas, aceptando la hipótesis nula inicialmente formulada. Cuanto mayor es la diferencia entre las dos medias, mayor es la probabilidad que una diferencia estadística significativa existe. A continuación, se presentan los resultados de dicha prueba por grado escolar, así:

#### **Grupos grado 6°:**

```
>Grupo.I = c(3.70, 3.78, 3.73, 3.33, 3.80, 2.95, 3.58, 3.58, 3.53, 3.98, 3.38  
, 3.08, 3.38, 3.33, 3.95, 3.53)  
> Grupo.E = c(3.38, 3.45, 3.53, 3.55, 3.95, 3.68, 3.80, 4.03, 4.03, 3.60, 3.7  
3, 4.25, 3.40, 3.78, 3.73, 3.93)  
> t.test(Grupo.I,Grupo.E)
```

Para cada grupo de 6° tenemos 16 valores que representan 15 grados de libertad, se designaron los grupos de Internas como Grupo.I y los grupos de Externas como Grupo.E.

De acuerdo a los resultados arrojados por el t.test para los grupos de 6° el valor de  $t = -2.0966$  y su  $p\text{-value} = 0.0473$ . Lo anterior indicó que dado que el valor de  $t$  es menor al valor crítico para 15 grados de libertad equivalente a 2.131 y el  $p\text{-value}$  está muy cercano al valor acorde al nivel de significancia, se acepta la hipótesis nula de que No existe diferencia significativa en el desempeño escolar entre el grupo de internas y el grupo de externas para el grado 6°.

### **Grupos grado 7°:**

```
>Grupo.I = c(3.65, 3.93, 3.50, 4.18, 4.45, 4.40, 3.48, 3.85, 3.18, 3.33, 3.38  
, 3.53, 3.65, 3.50, 4.35, 2.95)  
> Grupo.E = c(3.63, 3.80, 3.95, 3.45, 3.63, 3.33, 3.58, 3.95, 3.33, 2.93, 3.8  
5, 3.05, 3.05, 3.65, 3.63, 3.70)  
> t.test(Grupo.I,Grupo.E)
```

Para cada grupo de 7° tenemos 16 valores que representan 15 grados de libertad, se designan los grupos de Internas como Grupo.I y los grupos de Externas como Grupo.E.

De acuerdo a los resultados arrojados por el t.test para los grupos de 7° el valor de  $t = 1.2744$  y su  $p\text{-value} = 0.2134$ . Lo anterior indicó que, dado que el valor de  $t$  es menor al valor crítico para 15 grados de libertad equivalente a 2.131, por tanto se acepta la hipótesis nula de que No existe diferencia significativa en el desempeño escolar entre el grupo de internas y el grupo de externas para el grado 7°.

### **Grupos grado 8°:**

```
>Grupo.I = c(3.36, 4.15, 3.53, 3.83, 3.28, 3.58, 3.98, 3.63, 3.33, 3.25, 3.83  
, 3.90, 3.90, 3.90, 3.63, 3.83)  
> Grupo.E = c(4.20, 3.48, 3.43, 3.90, 3.48, 3.30, 3.48, 3.68, 3.93, 3.55, 3.8  
8, 3.75, 3.28, 3.53, 3.73, 3.43)  
> t.test(Grupo.I,Grupo.E)
```

Para cada grupo de 8° se tienen 16 valores que representan 15 grados de libertad, designando los grupos de Internas como Grupo.I y los grupos de Externas como Grupo.E.

De acuerdo a los resultados arrojados por el t.test para los grupos de 8° el valor de  $t = 0.58753$  y su  $p\text{-value} = 0.5613$ . Lo anterior mostró que dado que el valor de  $t$  es menor al valor crítico equivalente a 2.131 para 15 grados de libertad y el  $p\text{-value}$  está muy cercano al valor acorde al nivel de significancia, por ende se acepta la hipótesis nula de que No existe diferencia significativa en el desempeño escolar entre el grupo de internas y el grupo de externas para el grado 8°.



### **Grupos grado 9°:**

```
>Grupo.I = c(3.90, 3.54, 3.66, 3.78, 3.76, 3.46, 3.76, 3.92, 3.52, 3.90, 4.04, 4.02, 3.68, 3.76, 3.78, 3.82)
> Grupo.E = c(3.50, 3.04, 4.24, 3.56, 3.86, 3.40, 3.94, 3.02, 3.52, 3.62, 3.42, 3.82, 3.24, 3.44, 3.94, 3.98)
> t.test(Grupo.I,Grupo.E)
```

Para cada grupo de 9° se tienen 16 valores que representan 15 grados de libertad, se designan los grupos de Internas como Grupo.I y los grupos de Externas como Grupo.E.

De acuerdo a los resultados arrojados por el t.test para los grupos de 9° el valor de  $t = 1.7922$  y su  $p\text{-value} = 0.08703$ . Lo anterior nos indica que, dado que el valor de  $t$  es menor al valor crítico equivalente a 2.131 para 15 grados de libertad, se acepta la hipótesis nula de que No existe diferencia significativa en el desempeño escolar entre el grupo de internas y el grupo de externas para el grado 9°.

### **Grupos grado 10°:**

```
>Grupo.I = c(3.44, 3.54, 3.46, 3.68, 4.02, 4.00, 3.40, 3.68, 3.50, 3.38, 3.88, 3.68, 3.14, 3.62, 3.82)
> Grupo.E = c(4.08, 3.64, 3.54, 3.26, 3.10, 3.54, 3.45, 3.77, 3.26, 3.76, 3.28, 3.80, 3.68, 3.26, 3.80)
> t.test(Grupo.I,Grupo.E)
```

Para cada grupo de 10° tenemos 15 valores que representan 14 grados de libertad, designando los grupos de Internas como Grupo.I y los grupos de Externas como Grupo.E.

De acuerdo a los resultados arrojados por el t.test para los grupos de 10° el valor de  $t = 0.71508$  y su  $p\text{-value} = 0.4806$ . Lo anterior nos indica que, dado que el valor de  $t$  es menor al valor crítico equivalente a 2.145 para 14 grados de libertad y el  $p\text{-value}$  está muy cercano al valor acorde al nivel de significancia, se acepta la hipótesis nula de que No existe diferencia significativa en el desempeño escolar entre el grupo de internas y el grupo de externas para el grado 10°.

### **Grupos grado 11°:**

```
>Grupo.I = c(3.76, 3.38, 3.86, 3.77, 3.77, 3.98, 3.38, 3.98, 3.08, 3.43, 3.55, 3.32, 3.62, 3.95, 2.95)
> Grupo.E = c(3.33, 3.73, 3.35, 3.78, 3.50, 3.12, 3.93, 3.77, 3.47, 3.05, 3.52, 3.88, 3.02, 3.78, 3.57)
```

> t.test(Grupo.I, Grupo.E)

Para cada grupo de 11° se tuvieron 15 valores que representan 14 grados de libertad, se designan los grupos de Internas como Grupo.I y los grupos de Externas como Grupo.E.

De acuerdo a los resultados arrojados por el t.test para los grupos de 11° el valor de  $t = 0.57621$  y su  $p\text{-value} = 0.5691$ . Lo anterior nos indica que, dado que el valor de  $t$  es menor al valor crítico equivalente a 2.145 para 14 grados de libertad y el  $p\text{-value}$  está muy cercano al valor acorde al nivel de significancia, se acepta la hipótesis nula de que No existe diferencia significativa en el desempeño escolar entre el grupo de internas y el grupo de externas para el grado 11°.

Se puede afirmar categóricamente que para la muestra seleccionada y sus submuestras respectivas para cada pareja de grupos de estudiantes internas y externas por grado se acepta la hipótesis nula planteada inicialmente de que No existe diferencia significativa entre el desempeño escolar de las estudiantes internas y las estudiantes externas. A pesar del hecho de que las estudiantes internas se encuentran separadas por grados, los resultados arrojan que el desempeño escolar no es significativamente diferente del de las estudiantes externas, lo que quiere decir que las estrategias de acompañamiento adicionales y enfocadas hacia la población interna empleadas hasta el momento no han reflejado valoraciones académicas superiores. Esto abre la posibilidad al enfoque cualitativo de analizar las dificultades académicas que se presentan en ambas poblaciones y plantear estrategias de apoyo integradas a partir de la perspectiva de los actores de la comunidad educativa.

Veamos ahora de manera separada el comportamiento de cada uno de los factores socioculturales que fueron objeto de indagación.

## **8.2. Factores Socioculturales asociados al Desempeño Escolar.**

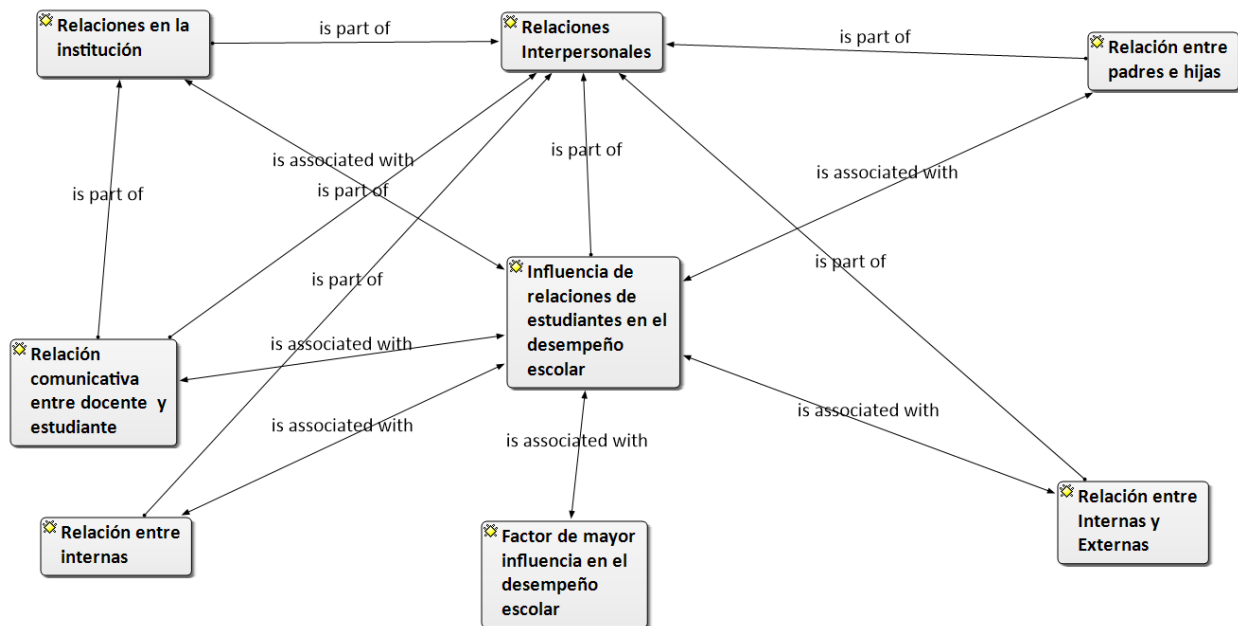
A continuación, se presentan y analizan los resultados obtenidos por cada uno de los factores socioculturales abordados en el presente estudio que se consideraron de importancia respecto del desempeño escolar de las estudiantes.

### **8.2.1. Relaciones Interpersonales**

De acuerdo con los resultados del componente cuantitativo, este factor presentó una correlación positiva moderada de 0.586 con respecto a la Convivencia y Estilos de Comunicación, lo que quiere indicar que existe una tendencia moderada a que las estudiantes de la muestra que manifestaron poseer unas mejores relaciones interpersonales en la comunidad también presentaron una mejor convivencia y son más asertivas en su comunicación, sin embargo, dicho valor de correlación no implica que haya colinealidad entre ellas, por tanto, se pueden considerar independientes.

Al consultar por la percepción de los entrevistados sobre las relaciones interpersonales que se manejan al interior de la institución educativa y en el hogar, se encontró que abarcan las relaciones entre internas y externas, las relaciones entre padres e hijas, las relaciones entre internas, las relaciones entre docentes y estudiantes y las relaciones entre estudiantes y demás miembros de la institución, según se observa en la siguiente figura 5.

**Figura 5. Aspectos relacionados con las Relaciones Interpersonales.**



Al interior de la Institución Educativa se incluyen las relaciones entre docentes y estudiantes, además de aquellas establecidas con los demás miembros de la institución. A su vez, las relaciones entre estudiantes comprenden las que se establecen entre ellas mismas y entre internas y externas. También se incluyen las relaciones entre padres e hijas como parte de la categoría, todas ellas encaminadas a determinar su influencia respecto del desempeño escolar de las estudiantes.

Desde el punto de vista cualitativo la percepción de las estudiantes internas sobre las relaciones interpersonales sugiere que se presentan inconvenientes en el momento de la llegada a ese entorno diferente, como lo manifiesta la siguiente estudiante que duró un tiempo siendo externa en la institución y luego pasó al internado:

*Pues al principio tuve varios altercados con ellas porque no estaba acostumbrada, digamos uno está solo con mi abuelita, con mi familia y uno no convive con las compañeras, solo en el colegio y ya. Pero pues ya uno vivir con otras personas que no conoce ocasiona peleas y eso. Después ya si entre todas comienzan a ayudarse mutuamente, fue algo bonito. (Entrevista Estudiante Interna 1).*

Por otro lado, se obtuvo que hay convergencia de percepciones entre los entrevistados que muestra una conflictividad más marcada en la población de estudiantes internas y su diferencia en el trato y comportamiento hacia las externas y a nuevas internas que llegan al grupo, tal como lo expresó uno de los docentes entrevistados:

*Yo podría llegar a decir que cotidianamente se puede evidenciar, pues precisamente un ejemplo, en los debates, o en la construcción de colectividad uno se da cuenta que las internas por sus características de convivencia específicas en el internado terminan teniendo posiciones unificadas, se les dificulta más el debate, una apertura de posición de la realidad diferente a como se da en los cursos de los externos. En este caso esto puede llegar a terminar en una conflictividad diaria, y esa conflictividad diaria uno la puede evidenciar sobre todo en cursos menores, en Sexto, Séptimo y Octavo. Hay estudiantes que se han tenido que retirar, internas o externas, por el matoneo que genera el mismo grupo como colectividad fuerte que a una persona que entra al grupo y no cae bien la terminan sacando, tenemos muchos casos de estudiantes tanto internas como externas, que han estado en los cursos de internas, que la situación es muy dura en cuanto a la convivencia cuando alguien no entra de la forma adecuada, y eso ya es una forma de entender que los procesos académicos se rompen por situaciones de conflictividad entre internas o externas. (Entrevista Docente 1).*

De acuerdo al docente entrevistado, hay una conflictividad diaria que se marca más en grados inferiores y específicamente en los grupos de estudiantes internas, dado que ellas se encuentran separadas por cursos unificados, se presentan situaciones de agresión escolar debido a la inclusión de estudiantes externas en estos grupos donde desencadena que los procesos académicos se vean afectados precisamente por dichas situaciones conflictivas.

Una estudiante interna manifestó así mismo la problemática con el grupo de estudiantes internas, donde se presentan situaciones conflictivas y de matoneo hacia compañeras por problemáticas personales que resulta en afectaciones académicas:

*En algunas ocasiones sí, por ejemplo, en el caso de las internas hay muchas niñas que sí tienen problemas, entonces comienzan como a hacerle daño a la otra persona. Y académicamente, es como que como ella me cae mal, tuve un problema con ella, entonces vamos a dañarle el cuaderno, a escondérselo, y también emocionalmente puede afectar lo académico, porque si una niña se siente triste, entonces ella no va a tener la capacidad de estudiar, no le va a dar la misma importancia. (Entrevista Estudiante Interna 5).*

Otro docente recalca la mayor dificultad que se presenta en las relaciones interpersonales en el grupo de internas cuyo origen se encuentra en los procesos que se dan dentro del Internado y que son de desconocimiento para la mayoría de docentes que solo están presentes en la Sede

Principal:

*Bueno pues, en el tiempo que yo llevo en la Institución, estoy iniciando lo que es el tercer año, en este tiempo, dos años he trabajado como director de grado de estudiantes internas y la realidad es que sí uno nota mayor dificultad en cuanto a las relaciones interpersonales que se dan con estudiantes internas que con las externas, eso digamos que de forma general y ve uno que también muchos de esos problemas que tienen se dan en origen con la convivencia en el Internado, convivencia de la cual la mayoría de docentes no estamos tan al tanto porque no estamos allá presencialmente en el Internado. (Entrevista Docente 3).*

Según la percepción de una estudiante externa, la ausencia de familiares en el grupo de internas ocasiona inestabilidad emocional, situación que es de mayor dificultad de adaptación para unas que para otras:

*Ahí sí diría yo que por lo que estaban aisladas, ellas podían compartir entre ellas mismas pero el estar interno por X o Y motivo daba un poco de inestabilidad tanto en sus emociones como en sus dificultades. No es lo mismo usted saber que tiene su acudiente ahí apoyándolo presente, que ud lo ve constantemente a alguien que no, sea por el motivo que sea. Pero entonces para algunas era demasiado difícil como había otras que se adaptaban más rápido. Para complementar un poquito la respuesta y darle el punto de vista respecto a mis demás compañeros, a veces las acogían de una manera bien, pero otras veces sí sentía el rechazo hacia ellos por parte de ellas. (Entrevista Estudiante Externa 5).*

Según la percepción de los padres hay diferencias en el trato de sus hijas a las estudiantes internas y externas. Uno de ellos comentó que las internas llegan con problemáticas y se observa una menor capacidad de relación social y estabilidad:

*Mi hija es un poco complicada, ella trata de irla con todas, pero siempre hay mucha dificultad con las niñas internas, porque son niñas que vienen con problemas, es como todo, hay niñas que son más estables, otras que son más tremendas, pero ella ya sabe cómo son, se ha ido acoplado, no les presta mucha atención a los desplantes. Con las externas*

*es mejor, porque son más sociables, la relación es totalmente distinta con las internas que, con las externas, son como dos polos aparte. (Entrevista Padre de Familia 4).*

Es marcado en las opiniones tanto de estudiantes como de padres que existe una buena relación en su familia con algunos inconvenientes situacionales, sin embargo, los padres e hijas perciben que existen conflictos en relaciones padres – hija en compañeras. Un padre de familia comenta la dificultad que ha acarreado la muerte de su esposa, madre de su hija, lo sobrelleva mediante el diálogo:

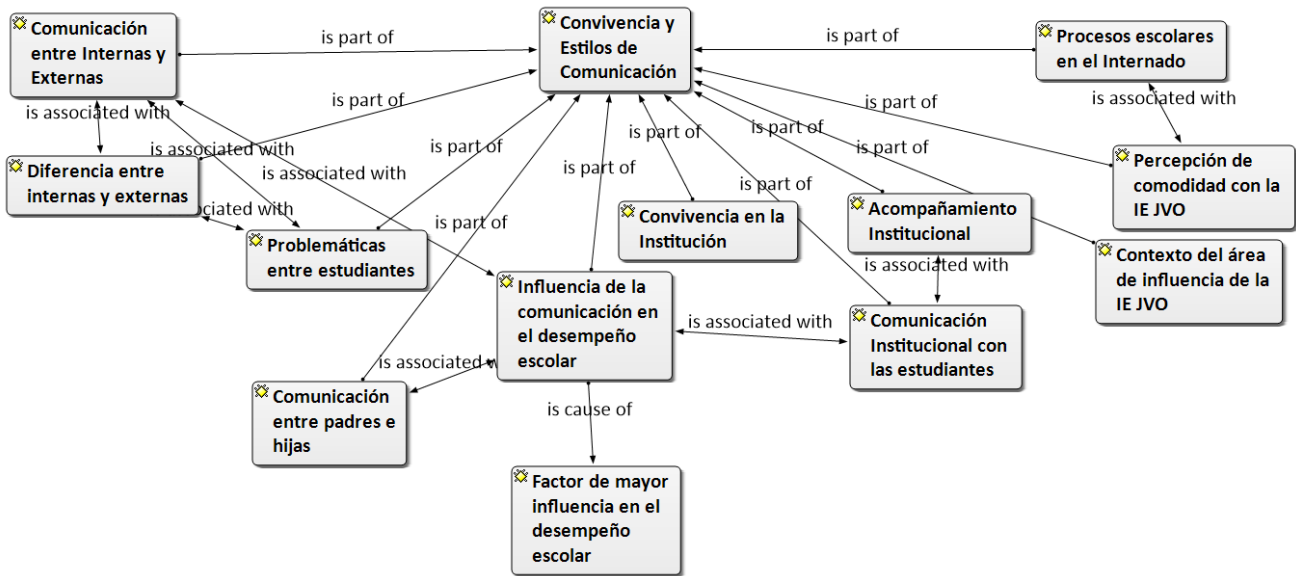
*Bien profe, han sido buenas, sí fue duro lo que yo le comentaba de la muerte de mi esposa, fue un poquito duro, yo con ella nos sentamos a hablar, ella me pone cuidado. (Entrevista Padre de Familia 4).*

Rivera y Guerrero (2014) coinciden con los resultados de este estudio en el sentido de que en la etapa de la adolescencia la influencia de compañeros de la misma edad es máxima debido a la necesidad de los jóvenes de sentirse próximos a personas con problemas similares. Para los investigadores del presente estudio en la población interna es mayor la significancia de estas relaciones interpersonales dado que no cuentan con la presencia de sus familias y conviven cotidianamente con otras compañeras, de ahí que las conflictividades se acrecientan en esta población y se evidencia mayor baja en el desempeño escolar ocasionado por estas situaciones, de acuerdo a las percepciones de los entrevistados.

### **8.2.2 Convivencia y Estilos de Comunicación.**

Este factor incluye aspectos tales como la comunicación institucional con estudiantes, el acompañamiento brindado por la Institución, los procesos escolares en el internado, así como la comunicación entre padres e hijas y la problemática que de ellos se deriva. En la figura 6 se presentan todos los aspectos relacionados con este factor, obtenidos a partir de las entrevistas realizadas.

**Figura 6.** Aspectos relacionados con la Convivencia y Estilos de Comunicación.



Dentro del análisis cuantitativo se observa que existe una correlación positiva moderada entre el factor de Convivencia - Estilos de Comunicación y el factor de Hábitos de Estudio y entre Convivencia - Estilos de comunicación y los Hábitos Alimenticios. Se observa dentro de las interrogantes que los grupos de estudiantes con mejores hábitos alimenticios presentan una convivencia y estilos de comunicación mejores, así mismo aquellas que reportan tener un interés y una intención más consciente sobre el estudio presentan una mejor convivencia y comunicación dentro de la comunidad educativa.

En la red semántica de la Ilustración 6 se observa que hay un campo que abarca la comunicación entre internas y externas que su vez se asocia con las problemáticas que se presentan entre estudiantes. Otro campo está ligado directamente a la Institución, el acompañamiento por parte de esta última, los procesos comunicativos y la convivencia al interior de ella. Además, se tienen como referencia los procesos escolares en el internado, el contexto del área de influencia y la percepción de comodidad en la Institución. La comunicación en el hogar,



a su vez, tiene una alta relevancia, todo lo anterior se asocia a la influencia de la convivencia y los estilos de comunicación en el desempeño escolar de las estudiantes.

La percepción de un docente en torno a una problemática asociada a esta categoría se expone a continuación:

*Yo creo que allí tenemos un inconveniente a nivel institucional y es que consideramos en gran medida, por características culturales que las internas tienen una condición diferencial porque, primero, vienen de situaciones de riesgo y de vulnerabilidad y también hay asociado a ello una situación de tipo convivencial, porque quien no se porta bien en el internado puede ser expulsada, hay una constante amenaza institucional a las internas que se portan mal, eso hace que la relación sea tensa y muchas veces como que el maestro tiene que estar atento a informar un montón de factores asociados a la convivencia y a las actitudes de ellas para que la Institución mantenga esa amenaza y no me parece que sea la mejor forma de educar en este proceso y creo que las internas tienen una muy buena relación con los docentes, precisamente porque tienen esa posibilidad de aprendizaje y de compartir el momento del aprendizaje directamente con los maestros, y posiblemente con los directivos también una muy buena relación, pero que está mediada mucho por el tema del seguir o no seguir en la institución, podría ser de otra forma y creo que la constante relación de poder y de amenaza que se genera con el hecho de ser interna puede ser mediado de otra forma, bajo la premisa de que lo fundamental es el proceso de enseñanza y formación que puedan tener ellas y no del miedo que puedan tener con su estadía en el internado. (Entrevista Docente 1).*

Este aporte por parte del docente denota que hay un inconveniente a nivel institucional en el sentido en que se ha infundado una relación con las estudiantes internas bajo una constante amenaza institucional, de manera que se hace tensa la relación, propone que a pesar de que la relación de estas estudiantes con docentes y directivos es buena, no debería estar mediada por esa relación de poder que genera miedo en ellas respecto de su estancia en el Internado, se debe apuntar al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se reitera en esta categoría la sugerencia de que las estudiantes internas deben dejar de estar aisladas de los externos, debe haber una mayor integración de la población, como se evidencia en el aporte de este docente:

*Pues esa, ahí yo creo que esa es la más marcada, que no podemos seguir aislando, es como si todavía estuviéramos diciendo en este momento que colegio para hombres y colegio para*

*mujeres, es mixto, eso es lo más marcado que hay, de resto no es complique en la parte social, hay armonía. (Entrevista Docente 3).*

De igual manera, este docente enfatiza en lograr que las estudiantes tengan una mayor apropiación de lo que sucede alrededor, principalmente las internas, ocasionado esto por su aislamiento:

*En la convivencia escolar, yo sí creo que hay limitantes, de pronto hace falta lo que le he acabado de comentar, uno tiene que vivir siempre empapado de lo que está sucediendo, de lo que nos circunda, de nuestro alrededor, pero si no tenemos esos miedos eso va a dificultar la parte de la academia, la parte de la convivencia, porque al estudiante le hace falta que mire el mundo de una manera más global, no se centre en su metrico cuadrado, hay más que esa charca, hay más que esas oportunidades. (Entrevista Docente 3).*

Dentro de la percepción de las estudiantes se evidencia la diferencia en la convivencia y comunicación hacia internas y hacia externas, como aporta respecto de esto una estudiante:

*Hay bastante diferencia porque con las internas, las internas son como aparte, nos llevamos más con los externos porque cualquier cosa uno llama, sale de la casa, a veces se encuentran, pero con las internas es diferente. (Entrevista Externa 3).*

Se sigue reiterando la diferencia en convivencia y comunicación entre los dos grupos ocasionado por el aislamiento de las estudiantes internas, mientras que hay un mayor acercamiento entre estudiantes externas debido a la posibilidad que tienen de convivir fuera del colegio.

En opinión de una estudiante interna considera que la comunicación es mejor con sus compañeras externas que con las internas:

*La convivencia con las internas es buena, claro que hay niñas que quieren hablarle a uno como de mala gana y da mal genio, más que todo es con niñas de grados inferiores. Con las externas es buena la comunicación, solo que a veces están disgustadas por algo, lo que le pasa a la mayoría de personas entonces uno va y les habla y en vez de decirle a uno ahorita no, porque la verdad me siento mal, tengo un problema o algo, de una vez van hablándole mal a uno y eso no es una buena comunicación. (Entrevista Interna 5).*

Respecto de la convivencia y comunicación que perciben las estudiantes hacia miembros de la

institución, que incluye directivos, docentes y docentes orientadoras, las posturas y aportes que hicieron representaron una tendencia, con opiniones comunes. A continuación, se exponen varios aportes de estudiantes:

*Con los docentes es un diálogo bueno, porque a veces uno busca un docente para hablar, o sea puede no ser del estudio, o sea como de la vida personal, cosas así, o sea es buena, hay un diálogo entre sí que ni la persona se agrade, hay un diálogo bueno, chévere. Uno experimenta cosas, habla, puede no ser del estudio, sino de la vida personal, cómo le ha ido, qué quiere estudiar, uno ya terminando once, algunos profesores le dicen qué quiere estudiar, yo le aconsejo esto, esto, o sea es una relación buena. Con los directivos también es buena. Con la psicóloga del colegio no he tratado mucho, pero pues ella es chévere, se tienen diálogos así cuando hay charlas en el colegio, en el aula, pero de resto así que hablar con ella diariamente no. No hubo un acompañamiento frecuente por parte de ella. (Entrevista Externa 2).*

*Yo pienso que, de parte del rector, él debería mejorar la actitud de él y pensar bien las cosas antes de decirlas, o sea antes de decirle a un estudiante, porque por ejemplo a mí un día me gritó que yo era una tonta. Yo digo que, si él quiere que lo respeten, él debería respetar a los estudiantes. (Entrevista Interna 5).*

*Ahí yo también creo que la psicóloga del colegio haría un muy buen papel porque ella debe tener el valor de escuchar a los estudiantes, cosa que muy poco hace, escuchar a una estudiante y saber aconsejarlo por los problemas que tienen, eso sería una buena comunicación. (Entrevista Interna 5).*

*Con los docentes es bueno porque algunas veces que tuve que preguntar ellos siempre están ahí para charlar, hablar con uno, decirle lo que usted quisiera preguntarle, no con todos, algunos con los que casi ni me hablaba. Con los directivos sí me hablaba, pero no era frecuente, con ellos más lo de cualquier problema, o alguna dificultad. Con la psicóloga del Internado sí bastante y con la del colegio no, casi que no. (Entrevista Interna 1).*

*Sí con el rector y coordinador es bien, no hay problema, el rector digamos algún problema que uno tiene, él tiene paciencia en escucharlo a uno, bueno pues la coordinadora casi no nos la íbamos porque es que es de diferente temperamento, no es como el rector o el coordinador que tienen paciencia en escucharlo a uno, en cambio la coordinadora no casi. (Entrevista Interna 2).*

*Yo nunca he hablado con una psicóloga, nunca. Con ninguna, ni la del internado ni la del colegio. (Entrevista Interna 3).*

*A los docentes que sigan siendo motivadores y amigos de los estudiantes para que podamos cumplir algunas metas. A los directivos que deberían asociarse más con los estudiantes porque ellos siempre están en lo suyo y nunca dialogan con los estudiantes o algo así. Para*

*la psicóloga, pues nunca me he relacionado con ella entonces no sé qué me gusta o no, casi nunca la vemos, ella está en su oficina y ya, nunca sale a hablar con los estudiantes. (Entrevista Externa 1).*

*Con los docentes muy bien, aunque he tenido también disgustos con algunos porque siento que a veces han sido como injustos, pero bien, creo que realmente me la voy bien casi con todos. Siento que con una profesora así hiciera las cosas bien siempre me ponía mala nota o menos que los demás. Con los directivos muy bien, con la psicóloga en realidad nunca hablé con ella, o sea me la encontraba y normal el saludo, nunca me asesoró en ningún momento. (Entrevista Externa 1).*

Las percepciones expuestas anteriormente evidencian que las estudiantes consideran que la convivencia y comunicación con docentes es buena, en un caso aislado se presenta disgusto hacia una profesora por considerar injusticia en su forma de asignar calificación. Respecto de los directivos también se considera una convivencia y comunicación buena, salvo en los casos donde se menciona que el Rector debe mejorar su actitud y pensar las cosas antes de decirlas, además con relación al temperamento de la coordinadora del colegio. Por otro lado, hay una convergencia de opiniones de las estudiantes hacia la falta de acompañamiento en el proceso de orientación escolar, percepción que tomando los aportes de padres de familia se reafirma:

*En el colegio falta una psicóloga que le metiera más empuje, se concientizara más con los muchachos, para que conviviera mejor la gente, ser como más metida, eso sí le hace falta a ese colegio. Yo siempre le he dicho que con los profesores no tiene que ser grosera, saberse comportar. (Entrevista Padre de Familia 2).*

*Yo creo que lo de la psicóloga, conseguir una que sea muy buena, la que hay no tiene como esa autonomía, le hace falta una orientadora que sea muy expresiva con los estudiantes, que se pueda meter con esos casos especiales que hay en el colegio, la que hay en pocas palabras es como a los machetazos. (Entrevista Padre de Familia 3).*

*Sí es como más el apoyo al niño , al adolescente, muchas veces a los padres de familia no les gusta que los demás se metan en sus problemas, pero es más darle como el apoyo al joven, desde que uno pueda solucionar o brindar un apoyo psicológico a una mamá que esté pasando por un problema y si ella lo permite y lo usa, pero es como brindar una opción así que la persona pueda hablar con la psicóloga, que sea algo de confidencialidad, se pueda brindar el servicio, hacerlo al público para que la persona se entere y lo haga en forma reservada. (Entrevista Padre de Familia 4).*

Así mismo, se incluye la percepción que tiene el rector de la Institución que donde reconoce la mala comunicación o comunicación errada es un causante de la creación de conflictos, sin embargo, todos los miembros de la Institución están prestos a atender las necesidades de las estudiantes de acuerdo a las exigencias de la ley y a la idoneidad profesional de cada uno:

*Podemos ver que a veces es la mala comunicación que haya, la información que se dé, si uno da una comunicación errada pues va a ser un problema para crear conflictos, pero siempre que tratamos de hacer reuniones con los padres de familia, con los docentes, orientamos aquellas cosas que nos exige la ley que debemos hacer como docentes, y como nos exige nuestra idoneidad profesional que tenemos y con nuestro trabajo que realizamos vemos que ese apoyo y lo hemos sentido con los docentes de la educación superior que tenemos acá en la Institución, que son profesores que son directores de grado muy comprometidos en el apoyo que se les brinda a estas niñas. Cuando vemos alguna situación de una vez está la psicóloga de apoyo para poder orientar esos procesos que se están llevando mal y que no lleven de pronto a una manera destructiva o acabándose lo que uno está tratando de orientar, pero yo le veo que el trabajo que hacen los docentes muy comprometido, yo veo que el trabajo que tienen los docentes tanto los de primaria como los de secundaria y la psicóloga es de que haya una formación siempre integral, de personas que salgan a servirle a nuestra sociedad que es lo que esperamos en el día de hoy. (Entrevista Rector).*

Según Rodino (2012) convivir significa conversar y encontrarse, compartir, cooperar y construir espacios de armonía y participación. De acuerdo a los resultados obtenidos, se observó que hay falencias principalmente ocasionadas por el aislamiento de la población interna que genera que no tengan una visión adecuada tanto del entorno que les rodea como global, dificultando sus relaciones dentro de la Institución.

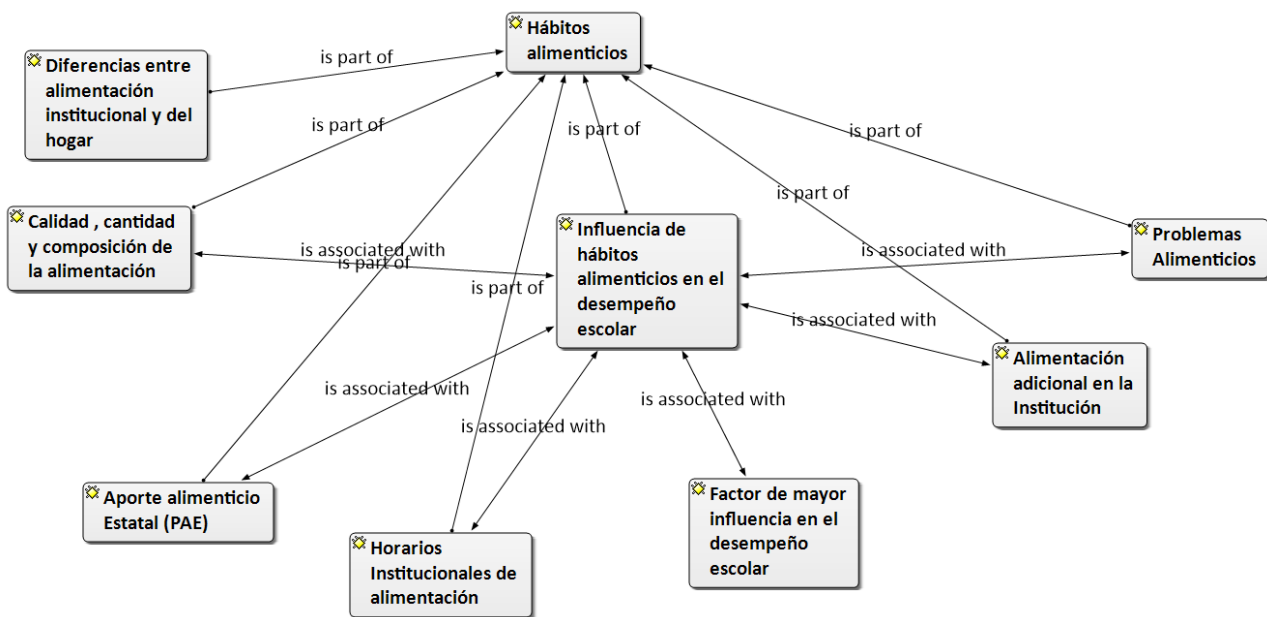
De acuerdo a la guía propuesta por el Ministerio de Educación Nacional en la ley 1620 de 2013, al interior de un entorno educativo se deben plantear preguntas que partan de una dimensión micro hacia una macro, analizando las situaciones particulares de los estudiantes para conocer sus sensaciones, pensamientos y relaciones para de ahí dirigirse a los espacios generales como el colegio y la comunidad. Los investigadores del presente estudio en concordancia con las percepciones de los entrevistados analizamos que se debe hacer un mayor acompañamiento

institucional a los procesos individuales de los estudiantes enfatizando en el proceso de orientación escolar desde la conducción y asesoría psicológica, componente que presenta bastantes falencias debido a la poca cobertura y rigurosidad en el proceso.

### 8.2.3. Hábitos Alimenticios

En la figura 7 se presentan los aspectos o dimensiones que comprende este factor, tales como la calidad, cantidad y composición de los alimentos consumidos, las diferencias observadas entre los que brinda la institución educativa y el hogar, también los problemas alimentarios y la percepción sobre su influencia con el desempeño escolar.

**Figura 7. Aspectos relacionados con Hábitos Alimenticios.**



A partir de los datos cuantitativos se evidenció una correlación positiva moderada entre este factor y los Hábitos de Estudio. Esto significa que quienes manifestaron tener mejores hábitos alimenticios obtuvieron resultados superiores en sus logros académicos.

Los hábitos alimenticios como categoría de análisis abarcan las percepciones de los entrevistados en torno a la calidad, cantidad y composición de la alimentación, el aporte

alimenticio Estatal ligado al Programa de Alimentación Escolar (PAE), los horarios institucionales de alimentación, los problemas alimenticios de las estudiantes, la alimentación adicional o que se vende en la Institución y la diferencia entre la alimentación institucional y del hogar. Todo esto asociado a la influencia que genera en el desempeño escolar de las estudiantes internas y externas, tal como se observa en la Ilustración 7.

Respecto a la calidad, cantidad y composición de la alimentación hay diversidad de opiniones orientadas a que se debe mejorar principalmente la calidad y la composición, entre otras razones esto se encuentra causado por el mal manejo y asignación de recursos por parte del Estado a la alimentación de las Instituciones. Un docente aporta lo siguiente:

*En el colegio existe un problema asociado con la alimentación, nosotros podemos llegar a evidenciar que después del almuerzo se puede llegar a recolectar una alta cantidad de alimentos que van directamente a la alimentación de cerdos, porque los estudiantes no los consumen, y eso es un discurso que está muy asociado a cómo los estudiantes desperdician la comida. Y aquí entra también nuevamente ese factor asociado a lo cultural pero también a la calidad y es que en cantidad muchas veces sobra, cuando hablo de un alimento, puede llegar a sobrar el arroz, puede llegar a sobrar el plátano, pero en calidad sobra porque precisamente no hay una diversidad de alimentación que termine siendo equilibrada y eso también conlleva a que los estudiantes desperdicien esa comida porque la calidad no es la adecuada y los hábitos de alimentación no son los mejores, muchas veces los estudiantes desperdician comida que no es de su gusto, como las verduras o ese tipo de cosas, pero la calidad sí es un factor a mejorar bastante. La cantidad como lo digo puede llegar a ser alta, pero en relación con un mismo alimento, pero la calidad muchas veces no puede ser adecuada, sobre todo en el caso de las internas y creo que además pasa algo muy asociado con el seguimiento a la alimentación y es que un estudiante externo puede llegar a alimentarse en el colegio mal, pero llega a la casa y come los alimentos que quiere. (Entrevista Docente 1).*

La anterior percepción denota que hay una mala calidad en la alimentación que ocasiona muchas veces un desperdicio de la comida por parte de las estudiantes que no reciben su alimentación completa. De igual manera, un docente recalca el mal manejo en los recursos por parte del Estado, principalmente por la inclusión de intermediarios en el proceso, que ocasiona que esta calidad de la alimentación no sea buena:

*Yo afortunadamente dejé de ir al comedor porque es complicado, pero yo he entendido que los estudiantes que les dan desayuno, merienda, cena, pues tienen buenas condiciones. Mi parte crítica es que el Estado sí despilfarra mucha plata porque yo entiendo que se da buena plata para la alimentación de los estudiantes y no les llega realmente, pero eso ya se sale de nuestras manos porque hay mucho intermediario. Pero en sí se ofrece lo que el Estado ofrece. (Entrevista Docente 2).*

Para complementar, el Rector aporta su percepción donde se encuentra que es muy diferente la calidad de la alimentación en el Internado respecto de la de la Institución dado que en el Internado son autónomos en el manejo de recursos y propenden por dar una mejor calidad en las minutas correspondientes:

*Lo que uno puede notar es que lo del Internado es muy diferente, por lo que da el gobierno del PAE, lo del PAE es un complemento alimenticio que ellos dan, un 30, 40%, mientras que los alimentos que reciben las niñas es el 100%. Ahí sí dice uno que es crítico en el sentido de que el gobierno nunca verdaderamente da un buen alimento en los externos. Ahora es una ración que dan ahí, entre un 30 y 40%, y no llega ni a un 50%. Mientras allá en el Internado se dice que es una comida que es el 100% y bien balanceada hecha por la Institución. Los alimentos que se compran para los externos son de mala calidad, un arroz malo, un aceite malo entonces eso va todo en detrimento de la alimentación de los muchachos y la misma formación de ellos, que si un muchacho está bien nutrido pues rinde, si no lo está pues vamos a mirar de que no porque es un muchacho que se está durmiendo en las clases por falta de alimentos. Si una persona está bien alimentada rinde, si no están bien alimentada pues no va a rendir lo mismo. Digamos que eso en las internas le llevamos un alto porcentaje a los externos en ese sentido. (Entrevista Rector).*

La percepción de las estudiantes apunta a mejorar así mismo la calidad y composición en la alimentación, entre otras cosas por la poca variedad en la comida que se brinda y el frecuente ofrecimiento de alimentos fritos, sabores no agradables en algunas comidas, preparación y problemas de salud ocasionados por la misma alimentación. A continuación, se exponen algunas de las percepciones de estudiantes:

*Yo creo que es rica pero como que la comida casi siempre era como fritos, yo creo que también deberían cambiar el menú porque casi siempre era lo mismo, que la comida sea un poco más saludable. La cantidad estaba bien. (Entrevista Estudiante Externa 1).*

*Algunas veces buena, algunas veces no tan buena. La verdad no hace mucho tiempo*



*hicieron un poquito de revuelto con una comida, no solamente me pasó a mí sino a más de una que le dio dolor en el estómago. (Entrevista Estudiante Externa 4).*

*Para mí es buena, aunque como yo le digo, yo tengo un problemita en el estómago que yo como poquito, entonces lo que me dan en el colegio es apenas lo que yo como. Algunas veces la comida en el colegio es mala, porque el arroz queda sabiendo como a jabón. (Entrevista Estudiante Externa 5).*

*No me gusta, porque es una comida que se la sirven a uno como para que usted coma y se llene y ya, no es como en su casa, a veces por ejemplo uno iba a comer, estaba salado, el caldo sabía feo, se le quemaban las lentejas, o sea, muchas cosas, muy diferente a la casa. Entonces yo por ejemplo a veces no comía o si comía era un poquito y botaba porque no me gustaba. Sería como cambiar las manipuladoras de los alimentos, porque o sea yo miraba que llegaba buen pollo, buena carne y le daban lo peor a uno, eso no, muy feo, no es como tal la comida sino como la preparan. (Entrevista Estudiante Externa 2).*

*Pues, en el colegio la alimentación es buena, solo que a veces la comida no sabe bien. Hay profesores que están pendientes de que los estudiantes no boten la comida, pero si una comida no sabe bien, si una comida sabe a jabón ya sea porque no lavan bien los platos o no sé, si los alimentos están almacenados junto a algo de limpieza entonces uno no va a sentirse cómodo comiéndose algo que sepa así, eso sería a la hora de la comida. (Entrevista Estudiante Interna 5).*

*En el Internado la alimentación es buena solo que a veces unos desayunos son muy pesados, por ejemplo, antes de que nos mandaran para las casas nos dieron una colada y la colada era en pura leche, y claro nosotras desayunamos a las 5 y media de la mañana, la colada le cayó mal como a 30 niñas. Entonces eso tuvo un problema y tocó mandar a las estudiantes para el Internado, lo cual afecta lo académico porque serían clases, explicaciones y actividades que se perderían. Y ya el resto, pues a veces en el Internado nos dan poquito, a veces crudo el arroz o cosas así, pues uno no sabe las razones y si no hay más para comer uno se come lo que hay. (Entrevista Estudiante Interna 5).*

Se encuentra la percepción además de problemáticas ocasionadas por los horarios institucionales en que se brinda la alimentación, principalmente en el Internado debido a que las horas asignadas para el consumo de alimentos a estudiantes se encuentran muy adelantadas creando un desfase desencadenante en un desempeño no óptimo de las estudiantes en momentos de clases, en palabras de un docente:

*De hecho, esto afecta tanto a internas como externas, dado que las internas tienen un mismo carro llevándolas y trayéndolas. Es un mismo carro que va y vuelve para llevar grupos de estudiantes, eso quiere decir que unas estudiantes tienen que estar listas más temprano que otras, las niñas tienen que estar desayunando en el internado como a las*

*cinco de la mañana, lo mismo que pasa con las externas por la movilización, la ruta termina pasando a unas horas muy temprano, pueden ser cinco y media, seis de la mañana. Muchas veces estudiantes no desayunan porque consideran que es muy temprano y sobre las nueve de la mañana, con dos horas de clase, los estudiantes están muertos de hambre, porque llevan ya cuatro, cinco horas despiertas y sin alimentos en sus estómagos. las falencias energéticas se evidencian y creo que los hábitos están muy asociados con los tiempos y los tiempos no son los idóneos. Igualmente, a las nueve de la mañana terminan alimentándose con lo que más suministro de grasa o de calorías les llegue a dar por esa hambre que tienen, entonces efectivamente, en este caso las rutas y la forma en que se movilizan las estudiantes termina siendo un factor fundamental para que haya una desorganización alimenticia en las estudiantes.*

Se enfatiza la problemática de la desorganización alimenticia debido a los horarios asignados para este proceso, dicho problema es marcado en estudiantes internas, pero también en externas debido a la movilización que deben hacer diariamente a la Institución en tempranas horas de la mañana. Una estudiante reafirma tal situación problemática:

*Yo creo que los desayunos son muy temprano, por ejemplo, si nos dan un caldo que casi ni papa tienen, o sea pura agüita, nos dan eso con un pan, porque casi todos los desayunos es pan, entonces eso no nos va a durar mucho en el estómago, eso nos va a hacer dar hambre, nos va a desconcentrar, nos va a poner débiles, entonces afecta. (Entrevista Estudiante Interna 5).*

Desde la percepción de los padres se debe mejorar la calidad de la alimentación, además de la orientación respecto de los hábitos alimenticios apropiados por las estudiantes.

*En algunas niñas sí, porque hay algunas niñas que cuando yo he ido dicen que era muy poquito lo que le dieron o que era crudo, en eso sí yo creo que deberían tener más dedicación, más cuidado, estar más alerta en cuanto a la alimentación para las niñas. (Entrevista Padre de Familia 2).*

*En el de mi hija no creo, pero de pronto las niñas que no comen, muchas veces tienen pereza, viven con sueño, entonces la falta de una buena alimentación, no porque no se las den sino porque ellas no comen, por lo menos una niña que no comía por no engordarse. Esa idea boba que se meten de ser flaca. (Entrevista Padre de Familia 4).*

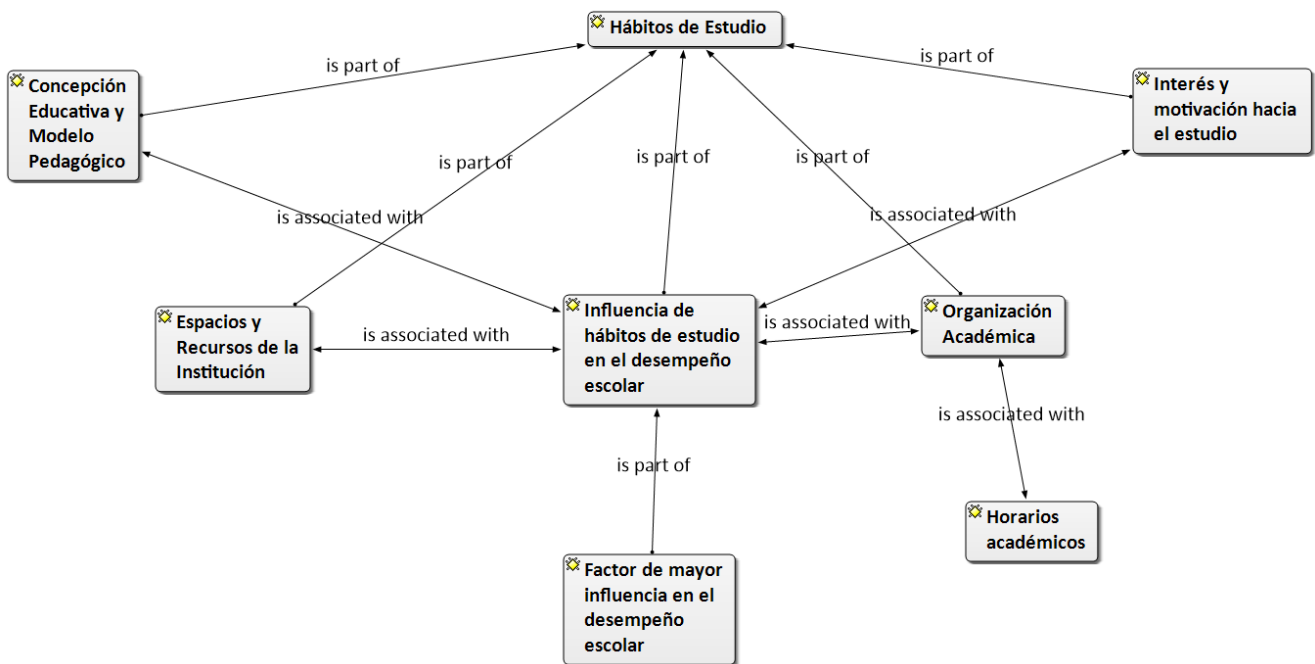
Los referentes teóricos tomados como base para el factor de hábitos alimenticios en la presente investigación determinaron que éstos son fundamentales en la etapa de adolescencia

debido a las fluctuaciones hormonales de manera que se debe hacer un abordaje integral del proceso. Los investigadores del presente estudio encontramos que, de acuerdo a las percepciones de los entrevistados, es necesario un ajuste en los horarios de ingesta de alimentos, una mayor inclusión de alimentos saludables en las dietas nutricionales de las estudiantes y profundizar el acompañamiento educacional en este sentido.

### 8.2.4. Hábitos de Estudio

La percepción sobre los hábitos de estudio por parte de los entrevistados, se orientó a códigos que incluyeron e involucraron los Espacios y Recursos de la Institución, la Concepción Educativa y Modelo Pedagógico, el Interés y Motivación hacia el Estudio, la Organización Académica asociada a los Horarios Académicos de la Institución, aspectos asociados a su influencia en el Desempeño Escolar. (Ver Figura 8).

**Figura 8.** Aspectos relacionados con los Hábitos de Estudio.



La percepción de los docentes hace referencia a la estancia en la Institución por tratarse de una jornada única que exige mayor permanencia en la misma. Dichas percepciones están determinadas por las condiciones económicas, la visión y valores culturales de los docentes respecto al estudio, tal como se puede apreciar en lo manifestado por uno de los entrevistados:

*Muchas veces tienen que caminar porque el camino no permite, entonces yo creo que los hábitos de estudios están asociados muy directamente con las clases que tienen los estudiantes y lo digo porque considero cuando uno evidencia que las tareas casi no aparecen, muchas veces están asociadas a copias de unos estudiantes a otros, préstamos de tareas, asignación de tareas de unos a otros, uno se da cuenta que prácticamente los hábitos de estudio están asociados mucho con lo que ellos llegan a hacer en la clase pero fuera de esa clase acercarse al conocimiento, la lectura, hacer tareas, seguir una disciplina para la hora de leer, de escribir, de pensar, de entrenarse, les resulta muy difícil. Y eso está asociado no solamente con las internas sino con los externos y también a la alta carga académica que tiene el colegio y a factores culturales, logísticos y económicos del medio. (Entrevista Docente 1).*

*Nuestra institución tiene una jornada única, eso significa que todos los estudiantes están desde las siete de la mañana hasta las cuatro de la tarde, es importante hacer esta aclaración, porque la jornada académica es bastante larga, extensa y agotadora, las últimas dos horas de la tarde, de las dos a las cuatro son horas en que se nota el agotamiento físico y mental de los estudiantes, eso también lo hemos puesto en discusión en la institución porque estas horas de la tarde terminan siendo bastante difíciles para las clases y los estudiantes y precisamente se evidencia que este tipo de carga afecta mucho más los hábitos de estudio. Además, sabemos que los estudiantes están en un sector productivo, a nivel agropecuario, entonces los estudiantes tienen que llegar muchas veces a sus casas a trabajar, muchas veces no van al estudio por trabajar y específicamente las internas tienen jornadas larguísimas desde las cuatro de la mañana que tienen que levantarse hasta las cinco, seis de la tarde que tienen que llegar a la Institución. (Entrevista Docente 1).*

*Las internas por estar allí en su Internado manejan un tiempo, si no lo hacen ya es difícil, entonces las niñas internas por ese momento de estudio son más responsables en cuanto a la parte de hacer trabajos escritos, los externos son un poco más flojos en este aspecto, pero son más críticos. Yo los miro que son más críticos, no con las actividades de tareas, pero ellos tienen una capacidad más crítica para hacer, entonces en el Internado se le facilita lo del hábito de estudio, pero hace falta reforzarles esa parte. (Entrevista Docente 2).*

En el aporte anterior el docente expone su percepción de que los estudiantes externos a pesar de tener una menor responsabilidad en el cumplimiento de obligaciones escolares, son más

críticos en su pensamiento respecto de las internas. Así mismo se observa la falta de interés tanto en la población de internas como la de externas y la precariedad en cuanto a la formación de hábitos de estudio según la percepción de este docente:

*En cuanto a hábitos de estudio, en general considero que no son muy buenos tanto para estudiantes internas como externas, como lo mencionaba anteriormente se ve muy poco ese interés por la parte académica y lo que ello puede implicar en la vida de cada uno, las internas digamos que tienen en cierta medida unos horarios más establecidos por el tema de que se manejan gran cantidad de estudiantes donde se les regulan totalmente las horas de las actividades, teniendo en cuenta que todas comparten un espacio y tienen que regular la hora en que se comen, la hora en que se alistan, en que estudian, pueden tener esos espacios con un poquito más de regularidad en cuanto al estudio, sin embargo siguen siendo todavía muy precarios para lo que debería ser en cuanto a un hábito de estudio. (Entrevista Docente 3).*

Sumado a esto se tiene una cultura muy simplista en relación al estudio como una obligación o una transición hacia un trabajo mas no un medio de adquirir conocimiento y pensamiento frente a las situaciones sociales que rodean al ser humano, como lo percibe el docente:

*Se tiene a veces una asociación bastante simplista en lo que debería ser el estudio y lo que vendría a ser conseguir un trabajo, esa es la asociación más elemental que se tiene con relación a eso, pienso que aparte de la formación que uno recibe para trabajar, también es en general en cómo pensamos y en cómo actuamos con relación a las diferentes problemáticas sociales que vivimos. Siento que esa parte viene siendo un problema bastante complicado. (Entrevista Docente 3).*

Según la percepción de las estudiantes no son mayores las actividades de tareas que dejan en la Institución, sin embargo, es importante tener hábitos de estudio para poder adquirir mayor conocimiento, aun sabiendo esto consideran que por lo general no se tienen por la falta de tiempo fuera de la Institución y se limitan a las clases.

*Casi nunca nos dejan tareas, entonces yo solamente cuando sé que van a hacer evaluación, organizo los cuadernos, ensayo más y leo las actividades que nos han dejado para realizar la evaluación. Y pues cuando nos dejan tareas, llego, me cambio y de una vez me pongo a hacerlas. (Entrevista Estudiante Externa 3).*

*Influyen bastante porque lo ayudan a uno a ser responsable, porque no es lo mismo usted*

*tener un hábito a no tenerlo, porque entonces al no tenerlo usted hace si quiere, teniendo un hábito usted se acostumbra y siente la responsabilidad de hacerlo, el día que usted no lo hace se siente una persona irresponsable. (Entrevista Estudiante Externa 5).*

En cuanto a la percepción de los padres, los horarios para estudiantes internas les permite estar más enfocadas y no pierden el tiempo en cosas que no corresponden debido que tienen poco tiempo libre.

*El horario, me parece que está bueno porque de todas maneras tienen más tiempo para escuchar las cosas, ellos aprenden mejor y no tienen tanto tiempo libre para que se pongan a inventar cosas que no deben, como ellas tienen poco tiempo libre no les queda tiempo para otras cosas que no son. Yo a veces llamo a mi hija, cuando ya ha terminado de estudiar, y dicen que es que está en la biblioteca o está leyendo tal libro, a ella le gusta mucho leer. (Entrevista Padre de Familia 2).*

Según la percepción del rector, los hábitos de estudio sí tienen que fortalecerse, ya que los estudiantes no los tienen apropiados, de manera que debe orientarse para que haya un mayor compromiso por parte de las estudiantes y buscar el mejoramiento en calidad de la educación en la Institución.

*Mire que los hábitos de estudio sí nos toca de pronto fortalecerlos más, los muchachos no han creado sus hábitos de estudio, porque son más bien apáticos a esa parte, pero con el trabajo que hacen los docentes hemos buscado estrategias y herramientas para crear hábitos de estudio y siempre pensando en el mejoramiento de la calidad educativa. La calidad educativa es lo que se debe mejorar para que los niños salgan con buenos aprendizajes y que esos aprendizajes sean significativos, entonces en eso sí nos toca fortalecer un poquito en que haya más compromiso de parte y parte para que los muchachos tengan y crean esos hábitos de estudio, hay algunos que son muy perezosos en ese sentido. (Entrevista Rector).*

Torres (2009) expuso que entre los hábitos de estudio que mejoran el desempeño académico de los estudiantes se encuentran la administración del tiempo, la comprensión de lectura, y la motivación y voluntad. Para los investigadores del presente estudio estos hábitos de estudio son los principales que deben fortalecerse considerando las percepciones brindadas por los entrevistados, en la medida en que el tiempo debe gestionarse desde la institución para un mejor

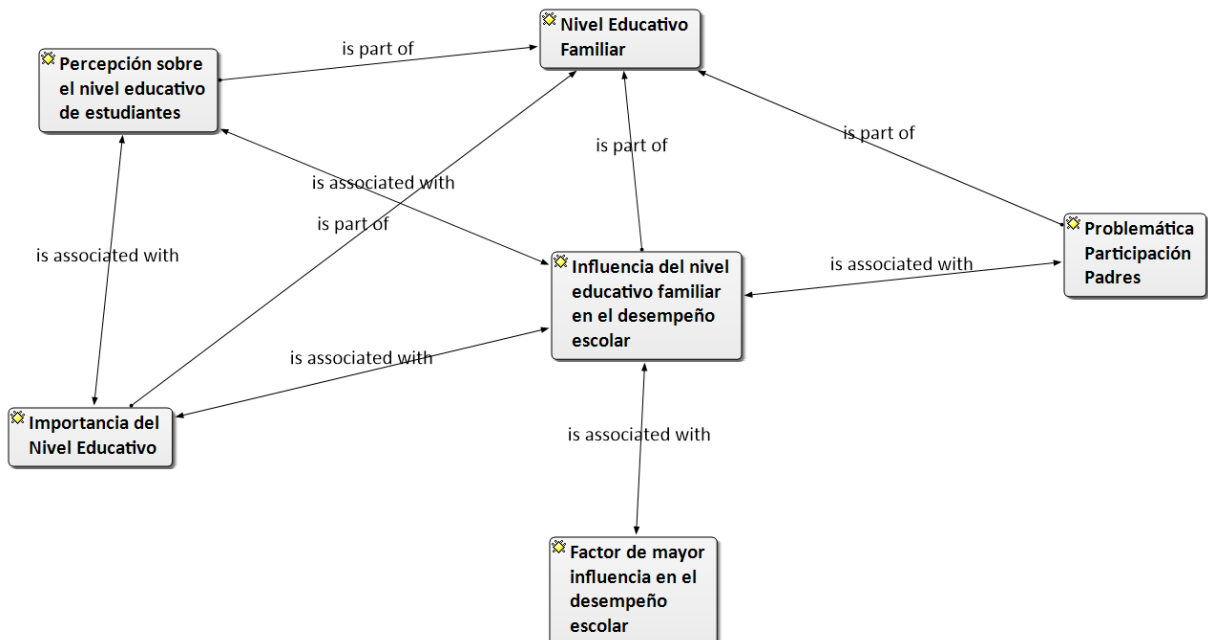
aprovechamiento, la lectura debe reforzarse desde grados inferiores, así como aplicar estrategias para mejorar y cambiar la visión simplista sobre la educación que se tiene por parte de estudiantes y familias.

Sumado a lo anterior, para Sánchez (2002) los hábitos de estudio son modos constantes de actuación con que el estudiante reacciona ante nuevos contenidos que incluye el aprovechamiento del tiempo y lograr condiciones idóneas. De acuerdo a los resultados obtenidos, los investigadores observamos que la carga académica institucional es muy alta, por tanto, no se presentan condiciones idóneas para que las estudiantes apropien hábitos de estudio, sin embargo, se cuentan con recursos para fortalecer hábitos como la lectura que permitiría un desempeño escolar mejor en concordancia con las percepciones de los entrevistados.

### 8.2.5. Nivel Educativo Familiar

En la Figura 9 se observa que el Nivel Educativo Familiar incluye percepciones de todos los actores educativos abarcando su concepción de importancia, la participación de los padres en el proceso y la influencia de este mismo Nivel Educativo en el Desempeño Escolar.

**Figura 9.** Aspectos relacionados con el Nivel Educativo Familiar.



Es marcada la percepción por parte de los docentes respecto de la influencia del nivel educativo de las familias en el desempeño escolar de las estudiantes principalmente por el ejemplo que pueden recibir ellos y que es el punto de partida o referencia que tienen para impulsar o motivarse hacia el componente académico.

*Pienso y considero que un niño que a medida que se va formando va aprendiendo mayormente por imitación, digamos que parte de lo que él ve en la familia es lo que va a reflejar en su entorno, he leído un poco que han analizado datos con relación al desempeño escolar y también al nivel formativo de la madre y hay una gran correlación entre estas dos variables. Enteramente pienso que sí hay una incidencia directa entre el desempeño y el nivel formativo de la familia. (Entrevista Docente 3).*

*Bueno, ahí hay otro punto álgido que la escolaridad de la mayoría de los padres de familia está por ahí en la primaria y cuando he dirigido grados, la mayoría tienen la primaria, primaria incompleta, profesionales uno o dos, entonces muy poco, eso sí influye, lo acababa de decir, si la mamá no estudia ni el papá entonces la gente sigue ese ejemplo, de esa manera influye, hace falta compromiso. Y cómo se les colabora, pues, al menos hablándoles educando a sus hijos, dándoles herramientas a sus hijos para que cambien esa mentalidad y cómo perciben el mundo. (Entrevista Docente 2).*

*Bueno, pues, este año, a 2020, por el tema de la pandemia, eso forzó a la Institución a estar más al tanto de ciertas cosas y ciertos datos. Dentro de ello se hizo el de valorar el nivel educativo familiar, pero sobre todo de el de la persona que normalmente acompaña al desarrollo de las actividades académicas, dentro de ese proceso que se hizo, se obtuvo que el 50% del acompañante de los estudiantes de la Institución tiene un nivel de primaria o incluso algunos no tienen y otro 30, 35% tienen entre secundaria y completo el bachillerato, entonces yo en lo personal pienso que es indiscutible que el nivel educativo del familiar tiene un impacto directo sobre el desempeño escolar. (Entrevista Docente 3).*

Por otro lado, un docente tiene la percepción que más que influir en el desempeño escolar en términos de un corto plazo, el nivel educativo de la familia tiene una mayor relevancia en términos de largo plazo, es decir las aspiraciones o visión que tienen las estudiantes en un futuro a nivel profesional.

*Yo creo que afecta más a nivel de visión que a nivel de aprendizaje, específicamente en las internas, porque los padres de familia están muy lejos de ellas y no influyen a diario como lo pueden hacer los padres de las internas, pero sí pueden llegar a influir más en cuanto al ejemplo a nivel educativo, y sobre todo en esa postura de visión a largo plazo e imaginarse en otros procesos de vida a nivel profesional, creo que afecta más en cuanto*



*al largo plazo que al corto plazo. (Entrevista Docente 1).*

La percepción de los estudiantes es generalizada en cuanto a que, si bien el nivel educativo de sus familias es bajo, los han orientado en la importancia del estudio y que deben desempeñarse de una manera adecuada y terminar sus estudios aprovechando la oportunidad que tienen, a diferencia de la carencia de oportunidades de sus padres.

*Yo creo que sí porque si uno termina todos los estudios uno tiene mayores posibilidades de trabajo, de progresar, así uno puede ayudar a las personas que lo ayudaron y que no tienen esa posibilidad. (Entrevista Estudiante Interna 5).*

*De hecho, cuando mis papás no entienden ellos prefieren preguntar a personas que entiendan mejor de esos temas, entonces yo he aprendido de eso, cuando no sé, prefiero preguntar, y eso es lo que siempre me han dicho, cuando uno no sabe, uno no debe preguntar para no cometer errores. Yo pienso que el estudio es fundamental para la vida ya que nos ayuda a crecer como personas, como profesionalmente y nos ayuda a conseguir un trabajo, mejorar nuestra calidad de vida, para todo diría yo. (Entrevista Estudiante Interna 4).*

*Yo creo que sí porque uno tiene ese deseo de ser mejor, si uno tiene las opciones poder hacer lo que ellos no pudieron. Yo creo que afectó en que me matricularan en el Internado, porque aquí no eran muchas las formas de estudiar entonces ellos no querían que yo me estancara donde ellos quedaron. (Entrevista Estudiante Interna 5).*

*Yo digo que la terminación completa de todos los estudios es fundamental porque de una u otra manera para poder conseguir un trabajo para poderse sostener a veces es necesario tener toda la educación, quizás una persona que no haya terminado a veces se siente incompleta, uno escucha de esa persona decir aproveche usted que puede porque yo no pude y yo sí quería. Eso pasó con mis abuelos, por ejemplo, ellos dicen estudie mamita usted que puede, que quiere y que tiene la posibilidad porque a nosotros nos brindaban no más hasta tal posibilidad, yo digo que ese es un motor de arranque y de empuje para uno decir, venga, yo por qué no voy a terminar mis estudios si tengo mis posibilidades. (Entrevista Estudiante Externa 5).*

Dicha percepción de los estudiantes se reafirma desde la opinión de los padres de familia donde manifiestan que a pesar de no contar con las oportunidades desean que sus hijas estudien y progresen aprovechando la época diferente y el acceso a la educación que se tiene.

*Yo siempre le he dicho que uno no puede aspirar a lo que ellos sí pueden, que es conseguir un trabajo fuera del pueblo o del lugar donde uno vive. (Entrevista Padre de Familia 2).*

*Ella dice que ella quiere terminar, hacer la universidad, siempre nosotros le hemos inculcado que ella tiene que estudiar, estamos haciendo el propósito para que ellas tengan asegurado sus estudios universitarios. (Entrevista Padre de Familia 4).*

*Yo pienso que también le ayuda mucho porque si uno de padre le colabora en las tareas y en las cosas ellos van a entender más, pero si un padre de familia no tiene ningún nivel de educación y no puede explicarles ciertas cosas que ellos necesiten, es muy difícil para los hijos avanzar en el estudio. (Entrevista Padre de Familia 2).*

*No profe, todo lo contrario, porque yo siempre le digo a ellos que yo no pude estudiar, pero yo sí quiero que ellos se capaciten y estudien, a todos les digo lo mismo, al mayor era mucho lo que le decía que estudie y no se quedara en el campo. Yo por ejemplo con mi hija, lo que ella está viendo no le puedo ayudar, si yo hubiera estudiado más de pronto le podría ayudar. (Entrevista Padre de Familia 3).*

Así mismo, la percepción del rector es que el nivel educativo de las familias de la Institución es bajo, sin embargo, el conocimiento de los maestros es el que permite apoyar a las estudiantes en este aspecto.

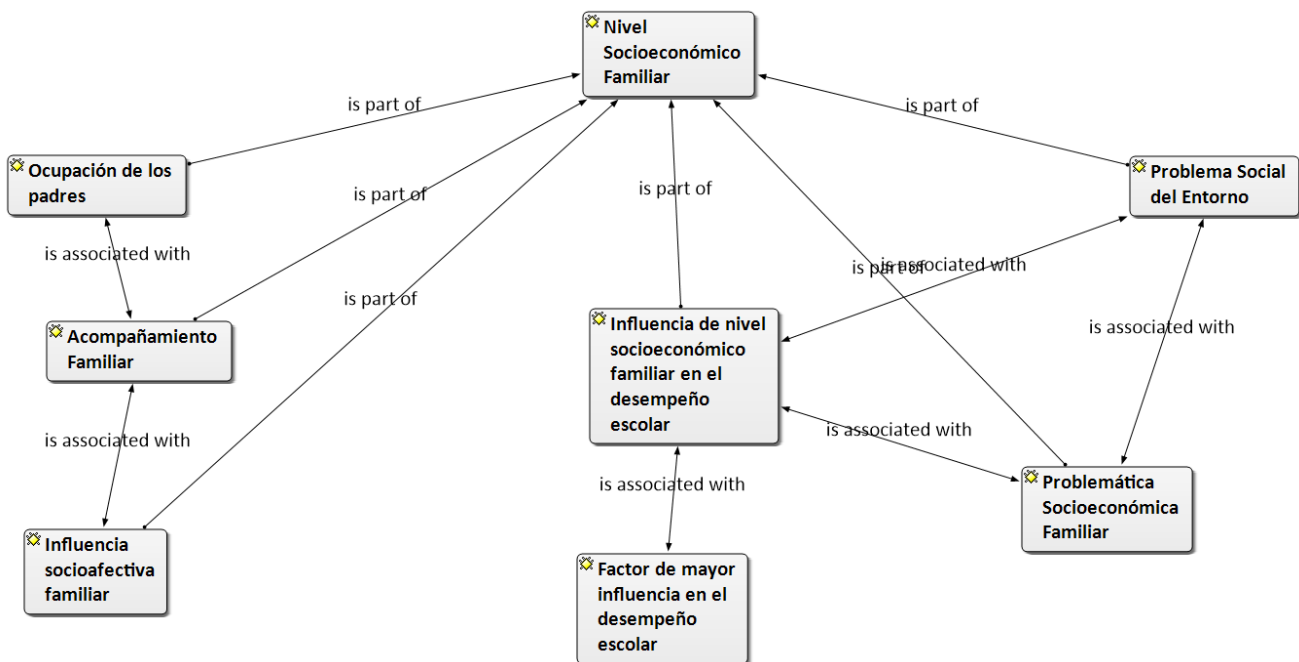
*En gran parte digo yo que, por lo que no tienen su acompañamiento en la casa, el nivel de las familias es más bien bajo, que si usted mira es muy poco el padre de familia que ha terminado el bachillerato, si acaso han hecho hasta un grado tercero, un grado cuarto, de acuerdo a nuestras encuestas que hemos hecho, entonces el nivel educativo es bajo para nosotros. De todas maneras, necesitan el apoyo del conocimiento de los maestros para que podamos apoyar en esa parte a ellos y que los resultados sean excelentes que es lo que buscamos nosotros. (Entrevista Rector).*

El nivel educativo de las familias de la institución como se determino es predominantemente bajo, situación que en percepción de docentes y rector afecta el desempeño escolar de las estudiantes. La institución propende por subsanar tal falencia con los recursos que se tienen a disposición, no obstante, es importante resaltar el mejoramiento que se debe realizar por parte del estado en cuanto a infraestructura y recursos, dado que según el Ministerio de Educación Nacional es el encargado de garantizar el adecuado cubrimiento de servicio en Educación y asegurar a los menores las condiciones necesarias para el acceso y permanencia en el sistema educativo.

### 8.2.6. Nivel Socioeconómico Familiar

Las apreciaciones que se pudieron evidenciar sobre la relación obtenida entre el rendimiento académico de estudiantes externas e internas de la Institución y el Nivel Socioeconómico Familiar se orienta a códigos como la influencia socioafectiva familiar, la problemática socioafectiva familiar, el acompañamiento de ella, la ocupación de los padres, el problema social del entorno. Véase Figura 10.

**Figura 10.** Aspectos relacionados con el Nivel Socioeconómico Familiar.



Como se observa en la anterior ilustración la ocupación de los padres asociada al acompañamiento familiar y la influencia socio afectiva familiar hacen parte de la categoría de análisis de las percepciones de los actores educativos en relación al nivel socioeconómico familiar. Así mismo, las problemáticas pertenecientes a este campo socioeconómico familiar como los problemas sociales del entorno hacen parte. Todo lo anterior asociado a la influencia del nivel socioeconómico familiar en el desempeño escolar.

La percepción de docentes y rector es que el nivel socioeconómico de la familiar sí influye en el desempeño escolar considerando que mayoritariamente la población en la institución es de bajos recursos, sin embargo, se trata de brindarles un apoyo desde el colegio que subsane de alguna manera dichas falencias.

*Sí claro, indiscutiblemente. Efectivamente, muchas veces nos hemos dado cuenta que hay algunas estudiantes que están en la institución como internas porque en el lugar que viven es muy alejado de cualquier tipo de colegio y las estudiantes terminan estando en el internado porque les es muy difícil llegar al colegio desde donde viven, esto puede llegar a presentarse ocasionalmente, pero regularmente uno llega a evidenciar que los problemas de las estudiantes internas están asociados con problemas de tipo socioeconómico que conllevan a que familias disfuncionales, con problemas de violencia, problemas de consumo de psicoactivos, problemas jurídico legales, las niñas terminan en medio de diferentes familias. Muchas veces han pasado por el núcleo familiar de las tías, de los hermanos mayores, de los abuelos, y en medio de todo esto porque los padres de familia no han podido estructurar una vida digna a nivel económico y social, y eso conlleva a que las estudiantes estén divagando y muchas veces terminan en gran medida en el internado por estos factores, entonces uno puede llegar a evidenciar que las niñas tienen consigo esas cargas emocionales que han traído de esa historia de vida y que tiene como base fundamental problemas de disfuncionalidad familiar asociados a lo social y a lo económico. Esto precisamente evidencia que esos problemas afectivos, psicológicos de cada una de ellas pueden estar asociados con problemas de abandono, de violencia familiar y específicamente uno también evidencia que las condiciones económicas de muchas familias son muy malas, hasta el punto que ni siquiera van a la entrega de boletines por falta de dinero para poder movilizarse hasta el internado e indudablemente todo está relacionado con el seguimiento educativo que es tan importante a nivel familiar. (Entrevista Docente 1).*

*Vemos en la Institución que mayormente estamos en una zona rural y trabajamos con familias bastante humildes, no tienen acceso a muchas cosas, pero en general pienso que las actividades que se hacen dentro de la Institución, los materiales que se brindan en cierta medida subsanan eso o al menos lo básico, en cuanto al acceso a materiales de trabajo, cuadernos, creo que en eso la Institución brinda cierto apoyo a las diferentes familias para que tengan este tipo de cosas. En ese punto, en cuanto a lo socioeconómico, sobre todo lo económico sí hay un tema en cuanto a brindarles mejores recursos a los estudiantes, pero con base a lo que se orienta creería que es relativamente apropiado. (Entrevista Docente 3).*

*Yo creo que en algunas partes sí, porque cuando hablamos de población vulnerable, niñas que son pobres, niñas que son de hogares humildes, niñas que han tenido situaciones en las casas, pienso que se nota la diferencia en algunas niñas, lo que debemos mirar es tratar de nivelar, lo que yo hablo de la equidad, de la solidaridad en estas niñas, de apoyarlas y que todas sean tomadas en un mismo racero porque no podemos discriminarlas en ese*

*sentido, y eso es lo que busca la Institución con el trabajo y la gestión que se hace para que ellas tengan lo mejor posible en el internado. A nivel socioeconómico vemos que la mayor parte de las familias de las niñas que llegan son gente humilde, gente que tiene 3, 4 hijos, no pueden apoyar a todos y ponen a estudiar a uno. Apoyamos a esas familias y cuando se hace la escogencia de los cupos se busca verdaderamente no sean personas que tienen recursos para que sus hijas estudien en otros lados, sino que aquellas que verdaderamente uno les nota que es necesario tenerlas allá para apoyarlas. (Entrevista Rector).*

De acuerdo a los aportes de docentes y rector se evidencia que el nivel socioeconómico familiar de las estudiantes es bajo, razón por la cual, entre otras, estudiantes llegan al internado, sin embargo, los aportes que brinda la institución a las estudiantes permiten contar con lo básico para que ellas se desempeñen. De igual manera se apoya desde la escogencia de los cupos para el Internado asignándose a niñas que verdaderamente necesiten estar allí precisamente por su falta de formas y recursos, carencia de oportunidades y problemáticas familiares.

Por otro lado, la percepción generalizada y marcada de estudiantes y padres es que el nivel socioeconómico de la familia no les afecta dado que cuentan con lo básico para poder desempeñarse, consideran esto suficiente.

*La verdad creo que no me afecta para nada, porque gracias a Dios, mi mamá y mi abuelo me dan todo lo que necesito para poder seguir en mis estudios y ser alguien en la vida. (Entrevista Estudiante Externa 4).*

*Yo diría que no, porque la plata no define al ser humano, lo que define al ser humano es lo que uno lleva por dentro y el pensar. (Entrevista Estudiante Externa 3).*

*No, sea que tenga dinero, qué saca usted con tener hartos de dinero y le vaya mal en el estudio, no lo veía en los estudiantes de allá. (Entrevista Estudiante Externa 2).*

*En mi caso, yo vivo con mi mamá y mis hijos. Yo trato de hablar mucho con ella, al principio sí pensaba mucho eso porque yo me iba y con lo que sucedió con la mamá, era diferente. Yo me organizo para que ellos no les falten las cositas, me esmero para que ellos tengan las cosas. (Entrevista Padre de Familia 3).*

*No creo, porque tratamos de darle lo necesario, las herramientas para que ella pueda estudiar mejor y tener más opciones. Si no las tuviera no creo que afectaría porque yo viví unas condiciones diferentes y la calidad del estudiante la hace uno y el interés que tiene.*

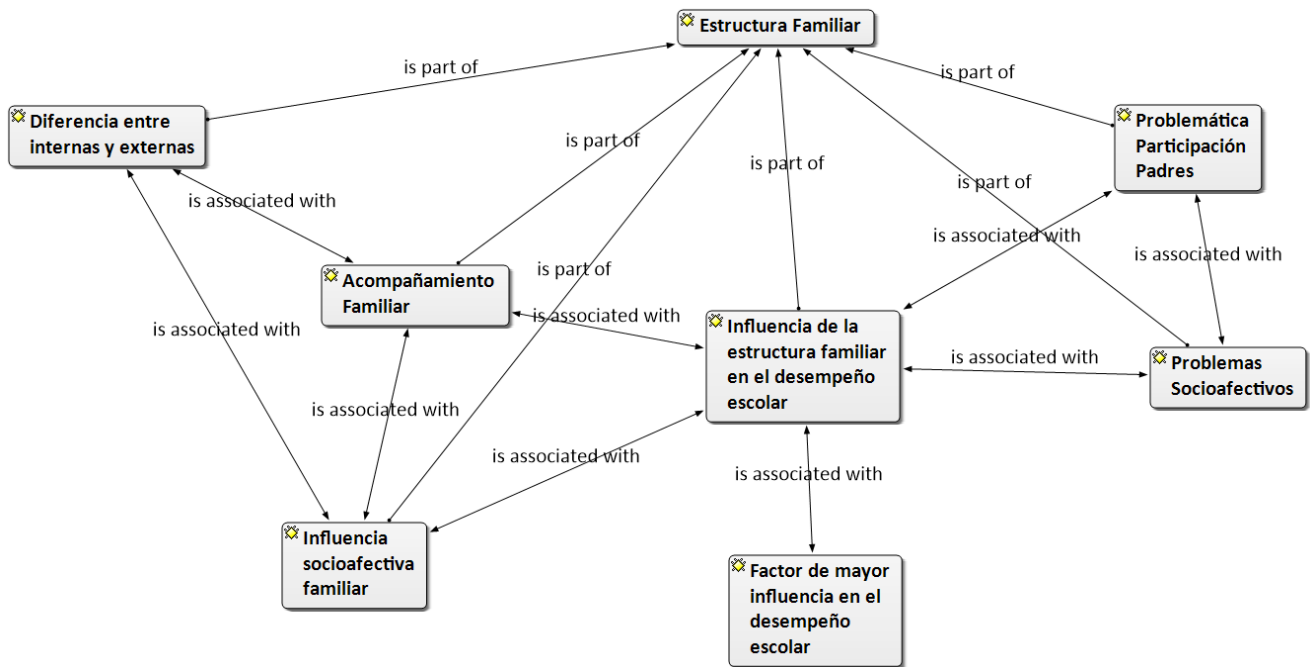
*(Entrevista Padre de Familia 4).*

En similitud al nivel educativo familiar, el nivel socioeconómico de las familias en la institución es sobresalientemente bajo y así mismo las percepciones de docentes y rector es que este factor es de influencia en el desempeño escolar de las estudiantes. Mejía y Yopla (2017) encontraron que entre los factores socioculturales familiares que tienen mayor incidencia en el rendimiento académico se encontraba la situación económica, además de la escasa participación y apoyo de los padres de familia a actividades propuestas por la Institución Educativa estudiada. Los investigadores del presente estudio observamos que dentro de las percepciones se destaca que la situación económica es influyente, además de el poco interés y acompañamiento de las familias a las reuniones realizadas en la Institución y en el proceso de seguimiento a sus hijos, impresiones concordantes con los resultados de la investigación referenciada.

#### **8.2.7. Estructura Familiar**

Los resultados logrados acerca de la relación entre la estructura familiar y su relación con el rendimiento académico se pueden observar en la tabla 11.

**Figura 11.** Aspectos relacionados con la Estructura Familiar.



Para el factor de Estructura Familiar se evidencian correlaciones positivas moderadas respecto de los Hábitos de Estudio y el Nivel Educativo Familiar, así como una correlación negativa moderada con respecto a la Edad. Lo que esto indica es que hay cierta tendencia a que una Estructura Familiar más sólida se vea reflejada en que las estudiantes tengan unos mejores Hábitos de Estudio, así como una mayor tendencia a que el Nivel Educativo en la familia es mayor, se observa también una Estructura Familiar más cohesionada para estudiantes de menor Edad, es decir, que a mayor Edad de las estudiantes se observó una más baja cohesión en la estructura de su familia.

La red semántica de la estructura familiar observada en la Ilustración 11 involucra el acompañamiento familiar y su asociación con la influencia socioafectiva familiar, de aquí se denota a su vez la posible diferencia entre la población de estudiantes internas y externas. Además, se toman las percepciones de problemáticas familiares y socioafectivas, todo está asociado a la influencia de la estructura familiar en el desempeño escolar.

La percepción de docentes y rector está orientada hacia el abandono y desintegración familiar como principal aspecto dentro de este campo y su influencia y consecuencias en el desempeño escolar de las estudiantes, esto se enfatiza más que la estructura o composición familiar propiamente dicha, como se evidencia en los siguientes aportes:

*La familia está generando un abandono que de fondo genera problemas académicos, emocionales y sobre todo formativos, entendiendo lo académico como formativo, más amplio. (Entrevista Docente 1).*

*Específicamente se observa a diario, muchas estudiantes cuentan con hermana o familia en el internado, es decir, su familia termina siendo esa otra estudiante que está con ella en el internado. Hemos podido observar que son familias allá en el internado, precisamente pensando en que se envían a varias, eso evidencia latentemente que este tipo de familias han visto por un lado en el internado una oportunidad de que estas niñas salgan adelante, pero por otro lado también se han desligado mucho, uno evidencia la forma bajo la cual prosigue ese abandono, entonces por un lado está la oportunidad pero por otro está la necesidad de no estar tan cerca y no hacer parte de ese proceso, algo así como un abandono y creo que cualquier tipo de abandono a un niño o adolescente marca profundamente a nivel psicológico y humano, y en este caso a nivel académico se evidencian las falencias. (Entrevista Docente 1).*

*En cuanto a estructura familiar pienso que la ideal es la representativa de padre y madre y de cómo están al tanto de sus hijos. Pienso que ésta también tiene cierta incidencia pero más que la estructura es el interés y la afectividad que tenga un familiar con relación al estudiante, creo que incide más es que el estudiante o un adolescente en esa edad tenga un apoyo emocional incondicional, el cual le muestre que cuenta con esa persona en cualquier situación que puedan enfrentar estos adolescentes y que creo que eso sirve como motor o pilar en cuanto a la parte afectiva y esto en general mejora el desempeño en cualquier ámbito de los estudiantes, no solo el escolar. (Entrevista Docente 3).*

*Yo digo que el mayor factor para nosotros, es la desintegración familiar, es esa población vulnerable que es la que nosotros hemos venido fortaleciendo toda la vida y que verdaderamente haya unos estudiantes bien organizados, unas buenas familias, y que podamos seguir apoyando estos niños, niñas y adolescentes que necesitan tanto y que eso ha sido lo que lleva el rector siempre metido en su cabeza de la formación integral. Es la pelea mía cuando yo hablo, cuando yo digo, es prestar siempre un buen servicio, un buen apoyo en todo sentido, tanto en la parte académica como en la parte económica, en la parte familiar, y buscar que nuestra institución siempre brinde lo mejor con todos los docentes que hacen parte de la familia Jorge Villamil Ortega que siempre es buscando lo mejor y lo mejor. (Aporte Rector).*

Se enfatiza en que varias estudiantes en el internado dado que están lejos de su familia,



forman o se ligan a una familia en el internado, ya sea que tengan hermanas en el mismo o hacen esa integración con compañeras, esto debido al abandono por parte de muchas familias que las envían y se aíslan del proceso de acompañamiento. Así mismo, se aporta dentro de las percepciones que más que la influencia por parte de la estructura familiar es el acompañamiento emocional que se le brinde a la estudiante por parte de la persona o personas que sean acudientes lo que afecta en mayor medida su estabilidad y su desempeño escolar. La desintegración familiar es un hecho sustancial que está ocasionando afectaciones en las estudiantes, pero reiterando que más que la influencia de una estructura familiar normal o estándar es el acompañamiento emocional por parte del acudiente o acudientes a quienes les corresponde.

Por parte de estudiantes y padres de familia la percepción es que la estructura de la familia es influyente pero aquí las estudiantes recalcan que más que esto es el acompañamiento que sienten por parte de las personas que hacen parte de su familia independientemente de quién sea, de manera que es generalizado el pensamiento que no cambiarían su estructura familiar actual.

*Obviamente uno necesita de pronto que la mamá, el papá, pero ya entiendo que me tocó así. Mi abuela ha sido como mi mamá y papá, apoyándome en todo, no me siento tan sola. Me pasaba que solo como convivía con mi abuela también quise ir al internado a convivir con compañeras. No cambiaría a mi abuela por nada. (Entrevista Estudiante Interna 2).*

*No, no me ha afectado para nada, porque igual ella me ha apoyado en lo que yo necesito, ha sido como una segunda mamá para mí, no le cambiaría nada, obviamente sería mejor si estuviera mi mamá, pero igual ella me apoya. Mi mamá vive en Neiva, ella cualquier cosa que necesite me apoya. A veces me siento como triste porque me hace falta. (Entrevista Estudiante Externa 2).*

*Yo creo que a las internas el principal problema viene de las familias porque hay niñas que van y dejan allá y los papás se olvidan de que tienen una hija, no preguntan, no van a visitarlas, nada. Van a visitar a las otras y ellas se ponen a llorar porque los papás las dejaron y no han vuelto a ir a visitarlas, eso las aflige. (Entrevista Padre de Familia 2).*

De acuerdo a la percepción de un padre de familia expuesta anteriormente se evidencia que hay casos de estudiantes que sienten esa afectación emocional debido a la falta de

acompañamiento por parte de sus padres. No obstante, también se evidencia que aquellas estudiantes que sienten acompañamiento de algún miembro de la familia independientemente de quien sea no sienten tal afectación.

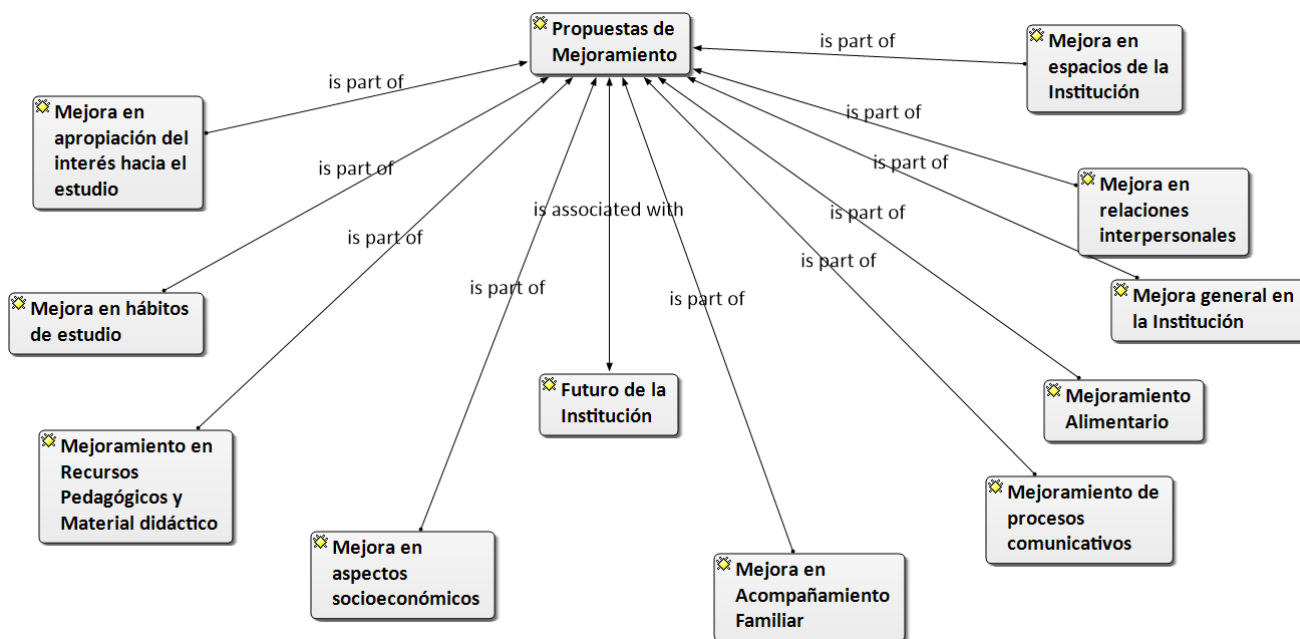
Molina y Martínez (2016) en su investigación en relación a factores del contexto sociocultural y familiar que influía en el bajo rendimiento académico de estudiantes en una Institución Educativa, concluyeron que las problemáticas dentro de los entornos familiares donde el estudiante convive, representan una alteración emocional que influye en su desempeño escolar. Así mismo, Bernal y Rodríguez (2017) en su estudio encontraron que uno de los factores exógenos influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes fue el acompañamiento de la familia en el proceso de formación.

Los investigadores en el presente estudio y en concordancia con las conclusiones de los estudios anteriormente expuestos, observamos de igual manera que el acompañamiento familiar en el proceso de formación de las estudiantes y las problemáticas dentro del entorno familiar son los factores más influyentes en el rendimiento académico dentro de este componente, recalcando aquí que dichos factores sobresalen en significancia por encima de la estructura o composición familiar propiamente dicha.

### **8.3. Acciones de Mejoramiento propuestas por actores educativos.**

Los actores educativos (estudiantes, docentes, administrativos y padres) propusieron, a través de las entrevistas realizadas, distintos tipos de acciones de mejoramiento a la problemática identificada en acompañamiento, procesos comunicativos, relaciones interpersonales, recursos pedagógicos y material didáctico, espacios institucionales y en hábitos de estudio, entre otras (ver Figura 12).

Figura 12. Aspectos para propuestas de mejoramiento en el desempeño escolar.



En materia de **relaciones interpersonales** alguien propuso el aislamiento de las internas en términos de organización institucional. Un docente considera que estas estudiantes deben distribuirse de manera que haya una mayor integración de la población estudiantil, así mismo como un mayor acompañamiento docente a la población interna. La integración de las internas distribuidas en todos los cursos es reafirmada por parte del rector y otro docente.

*Yo considero que en cuanto al tema, ya en diferentes momentos se ha propuesto como lo contaba en otro momento, que estos cursos de las internas pueden llegar a fracturas, y que las internas estén distribuidas en diferentes grados sería mejor, esto a título de organización institucional, pero también a título de corte pedagógico de labor de nosotros como maestros sí falta mucho un acompañamiento más cercano con los procesos de convivencia de las internas, esto debido a que muchas veces esto está asociado con los directores de curso, entonces el director de curso tiene que aguantarse precisamente los problemas de las internas porque es su labor, pero entonces creo que a día hace falta más una unificación de criterios y un acompañamiento de proyectos, pueden ser, actividades, es decir que el profesor no termine siendo simplemente un catedrático que llegue a dar su clase sino que por diferentes mecanismos podamos intervenir en las vidas de estas jóvenes y poder mostrar la importancia de la convivencia es fundamental a la hora del aprendizaje. (Entrevista Docente 1).*

De parte de las estudiantes, las propuestas de mejora que plantean en las relaciones interpersonales en la institución, así mismo, están orientadas a que haya un mayor acercamiento por parte de docentes y psicóloga, que permitiera a su vez que haya integración entre estudiantes internas y externas y de alguna manera apaciguar las diferencias entre ambos grupos. Esto, por ejemplo, a través del diálogo o charlas grupales para conocer las problemáticas y en el proceso de orientación escolar por parte de la psicóloga que sea más personalizado y haga un real seguimiento a las situaciones particulares.

*Bueno, primero que todo en el colegio podría mejorar mucho en las clases hay unos profesores que se pasan de estrictos, deberían buscar métodos diferentes para que los estudiantes le entiendan mejor y variar las actividades, porque entonces ya no tendría problemas con los estudiantes ni los estudiantes con ellos. Deberían hacer una charla donde ellos estén dispuestos a recibir las opiniones, el punto de vista de cada estudiante de lo que piensa que se puede mejorar, ellos deberían hacer eso, estando dispuestos a escuchar lo que cada estudiante tiene claro sin que el estudiante sea grosero. (Entrevista Estudiante Interna 5).*

*Algunos profesores que solo enseñan el área que le corresponde y ya, pero algunos sí digamos, baja el rendimiento escolar algún estudiante, se preocupan en saber qué pasó, al llegar al punto de por qué ha bajado el rendimiento. Sería algo positivo que los profesores se preocupen más en los estudiantes y no solo lo que toca de la materia en la hora que tiene. La psicóloga del colegio no mira en ayudar mucho a los demás, porque digamos, hacer unas reuniones, que mostrar una foto que tales, pero estaría mejor que si un estudiante ha bajado el rendimiento académico, que ella hablara con el estudiante, no solo charlas, porque esas charlas por un oído le entran y por el otro le sale, en cambio dialogar más con los estudiantes, no sé. (Entrevista Estudiante Interna 2).*

Por parte de los padres de familia, las propuestas se orientan también a mejorar el **acompañamiento y la integración entre los grupos** de estudiantes, dado que perciben que las estudiantes se sienten más cómodas y motivadas cuando tienen un acompañamiento cercano de los docentes y hay integración en actividades de juego que ayuda a superar las barreras presentadas.

*Por ejemplo, el año pasado, de juegos, de relaciones en el grupo, de vainas que como las unían más, me parece bueno que compartan, porque a veces hay mucho egoísmo, como*

*ese recelo que son las internas aparte de las externas, siempre hay como una barrera, pero se han ido soltando. Yo miro que las niñas se abren mucho a los profesores que les brindan ese cariño, esa confianza de que puedan expresarse, que las permitan a ellas hablar, porque yo he visto que hay profesores que les hablan, se acercan y ellas se abren más con ellos que en cambio con esos profesores que ellas llegan con esa cara de amargos, o sea ellos son los profesores y ellas son las alumnas y ya. No ponen igualdad de condiciones, a darles la importancia que ellas merecen, interesarse en los problemas y eso. (Entrevista Padre de Familia 4).*

Respecto a la **mejora en la Convivencia y Procesos comunicativos**, hay una percepción de las estudiantes orientada a mejorar la comunicación con todos los miembros de la Institución, que incluye docentes, docente orientadora y directivos, sienten que hay un mayor acercamiento con docentes dado que es más frecuente el contacto con ellos en las clases. Consideran que se podrían dar espacios y tiempos específicos para realizar diálogos con los miembros de la Institución y tener un mayor acercamiento.

*Pues digamos en este caso, con los docentes ya es diferente. Con la psicóloga tratar de buscarla o que ella lo busque a uno y que me de consejos. Más que todo es con el personal aparte de los docentes porque a ellos uno los ve todos los días, pero al resto como la psicóloga, la secretaria, la coordinadora es diferente porque ellos no van a estar acompañándolo a uno a toda hora ahí. (Entrevista Estudiante Externa 2).*

*Como dije es buena, pero yo diría que, si en algún momento se pudiera mejorar más, dar tiempos libres para poder platicar con un profesor, un directivo, un psicólogo. No es que sean cortos los tiempos libres, pero debería haber más tiempos específicos para dicha actividad. (Entrevista Estudiante Interna 4).*

Por parte de los padres de familia la propuesta apunta a que haya más **opciones y espacios de compartir** que incluya a todas las estudiantes sin división en grupos lo cual permite que se integren niñas que no tienen afinidad entre ellas.

*Que de pronto ellas tuvieran más opciones de compartir entre todas, porque uno siempre tiene gente que es más allegada a uno y uno se aparta, tratar de que ellas compartan más entre las niñas que no tienen afinidad, pero más que trabajos y tareas, que compartan experiencias, o qué dificultades han tenido, mucha veces uno puede compartir dificultades con otra persona y hacer que sea más familiar, para que se rompa ese hielo que hay entre ellas. (Entrevista Padre de Familia 4).*

El rector expone que el componente de **Gestión Comunitaria** dentro de la autoevaluación institucional está bajo porque hay poca participación de los padres y se debe apuntar al fortalecimiento de la escuela de padres, con un mayor acercamiento de los padres se puede contribuir a mejorar la convivencia y la comunicación en la Institución.

*Pues ahí sí lo que uno propone es hacer charlas, fortalecer la escuela de padres, es que si usted mira es más difícil reunir los papás de los externos porque ellos no sacan un rato para ir a una charla, pero debemos nosotros hacer algunas estrategias y herramientas que tengamos a nuestro alcance para poder irlos trayendo, por eso es que cuando hacemos la autoevaluación, miramos que en la parte de la Gestión Comunitaria nos apunta más bajita porque es que los papás de las externas poco participan. (Entrevista Rector).*

Por parte de docentes se percibe que debe mejorarse la conectividad en las instituciones educativas rurales tal como lo plantea el gobierno, consideran que en esto se han quedado cortos y se presentan muchas dificultades en este componente que es sustancial para el desarrollo de las estudiantes y para que sean competitivas frente a instituciones educativas urbanas.

*El Estado se ha quedado corto, no ahora, siempre, hablamos del Huila Digital, Colombia Digital y no hay digitalidad, es muy difícil que los estudiantes compitan con los de la ciudad porque no hay conectividad para hacer trabajos, para investigar, para leer, el celular se ha convertido en otra cosa mas no en una herramienta de trabajo. (Entrevista Docente 2).*

El Rector percibe que se deben gestionar más recursos, herramientas, tener más elementos didácticos que permitan que los docentes trabajen en mejores condiciones y es la visión que se tiene con la construcción del megacolegio que es un proyecto a ejecutarse próximamente.

*Yo diría que ahí sería buscar estrategias, herramientas, gestionar más recursos para que haya más elementos didácticos, digo más elementos didácticos, porque habiendo material, el maestro teniendo con qué trabajar, contando con sus herramientas, cada uno organizado como lo hemos pensado en el mega colegio pues el profesor se va a sentir mejor, con unos buenos laboratorios, buenas salas audiovisuales, buenos cursos profesionales que se brindan. (Entrevista Rector).*

En relación a las propuestas de mejoramiento en **hábitos de estudio** de las estudiantes, los

docentes apuntan a fortalecer el programa de Escuela de Padres de manera que se concientice a las familias sobre la importancia de que sus hijas adquieran hábitos de estudio en el hogar en el caso de las externas.

*Aquí parte podría ser lograr o hacer actividades de concientización de la familia con relación a la educación. Pensaría que una forma es mejorar lo que es el proyecto o el programa de Escuela de Padres. También que durante las diferentes reuniones con padres de familia se toquen este tipo de temas teniendo en cuenta la población que atendemos en la Institución Jorge Villamil y lo que se ve en ese entorno. (Entrevista Docente 3).*

Concuerta así mismo la postura docente y del padre de familia en el fortalecimiento del proyecto de vida de las estudiantes, de manera que ellas tengan una motivación y enfoquen sus aspiraciones en el estudio como una oportunidad de lograr un nivel y calidad de vida mejor, enfatizando además de nuevo en la importancia de incentivar la lectura como una estrategia para acercarse más al conocimiento. Así mismo en el aprovechamiento de habilidades propias de las estudiantes que pueda encaminarlas por un sendero más adecuado de acuerdo a sus destrezas y gustos particulares.

*Fortalecer más el proyecto de vida, que ellos tengan una motivación para seguir estudiando. De pronto allá en el colegio desde el área técnica, se podrían hacer charlas, va de la mano familia y escuela para trabajar en equipo y sacar un chico o una chica adelante. A ella le ha gustado cuando hacen lectura de un libro en particular, que la va motivando, pero con supervisión de un profesor. (Entrevista Padre de Familia 1).*

*Bueno maestro, principalmente iniciar desde sexto yo creo seguir trabajando en un proyecto de vida, viéndolos a ellos aquí entramos como al fuerte de cada muchacho no sé si podría tener las inteligencias múltiples, como irle mirando en que es bueno el muchacho e ir reforzando en lo que la institución y nosotros como maestros vemos al muchacho es bueno e irlo encaminando. (Entrevista Docente 4).*

Además de esto, se recalca la importancia de preparar bien a las estudiantes con un tiempo adecuado para la presentación de las pruebas de Estado, destacando nuevamente la importancia de la lectura y la capacidad de análisis.

*Es bueno mostrarles las opciones, a mí me parece chévere cuando algunas instituciones comienzan a darles como el foco, orientación profesional, para que ellos sepan, porque*

*los enfocan, tengan en cuenta. Mirar cuál es el potencial que tiene el muchacho, la destreza, lo que más le gusta, porque muchas veces es más lo que dice el papá o la mamá que lo que al hijo le gusta. Es bueno que desde un principio en el bachillerato se les enseñe a leer y analizar porque eso es lo principal para desarrollar las pruebas del Estado, reforzar el conocimiento, la parte de Matemáticas y todo eso. (Entrevista Padre de Familia 4).*

Respecto a la **alimentación y hábitos alimenticios** de las estudiantes en la institución las propuestas de mejora según las percepciones de los actores entrevistados se diversifican en cuanto a los horarios, calidad de la alimentación brindada y los hábitos alimenticios en sí de las estudiantes tanto en el colegio como en el hogar.

Respecto a los horarios la propuesta por parte de docentes se enfoca más en la población interna dado que la alimentación que ellas reciben y consumen es netamente brindada por la Institución, consideran que hay una problemática en cuanto a un recibimiento del desayuno por parte de las estudiantes en un horario muy anterior al ideal , así que la solución sería que las estudiantes desayunaran media hora antes de iniciar clases ahí mismo en la Institución y la asignación de personas encargadas de hacer seguimiento a este proceso.

*Idealmente, las internas deberían estar desayunando en la Institución, no en el internado, es decir, ellas podrían llegar a las seis y media, están desayunando antes de llegar a clase. Por temas logísticos sería mucho más importante que la institución garantizara que las estudiantes desayunaran de seis y media a siete en el colegio, previo a entrar a la clase, para que en las primeras horas de clase, ya tuvieran su desayuno en el estómago, porque sabemos que la merienda o refuerzo de alimentación que se les da a las nueve de la mañana no es algo simbólicamente importante, si acaso se les da medio vaso de leche con un pan, unas galletas con un poquito de yogurt, es una alimentación que no es idónea para recibir un desayuno a las nueve de la mañana, entonces sí creo que deberían haber factores específicos y lo que comentaba anteriormente, deberían haber diferentes personas que estuvieran asociadas al seguimiento a la alimentación de las estudiantes sobre todo internas para garantizar que se estén alimentando de mejor forma. (Entrevista Docente 1).*

Las estudiantes consideran que debería haber una mayor variedad en la alimentación que se brinda donde se incluyan verdaderamente y de manera frecuente alimentos saludables, así mismo



en opinión docente esto debe acompañarse desde el proyecto de Estilos de Vida Saludable que es integrado por docentes de la Institución, dicha alimentación incluye lo que brinda el colegio desde su restaurante escolar pero también en la cafetería que es manejada por personal privado que de igual manera debe acogerse a la implementación de normativas en cuanto a la distribución de comida saludable. No obstante, consideran que también es importante generar la cultura de consumo de alimentos saludables y una dieta balanceada desde el hogar, dado que a pesar de que se ofrecen alimentos saludables en ocasiones, las estudiantes prefieren no consumirlos y optar por alimentos cuya composición afecta su salud y su desempeño mental y emocional.

*Ahí va por parte como de las personas que manejan, pues yo que sepa, hay personas varios grupos como de docentes que manejan un hábito, el saludable, pueden implementarlo más, en vender más frutas, verduras, o hablar digamos un día en el restaurante que cocinen al almuerzo puras verduras, es algo saludable. (Entrevista Estudiante Externa 2).*

*En ese sentido pensaría que se puede incentivar y promover mucho más las actividades orientadas por el proyecto específico que maneja lo que es el tema de hábitos alimenticios. La Institución cuenta con un proyecto de estilos de vida saludable en el que hacen intervenciones en el transcurso del año y se podría en cierta medida promover, profundizar y a su vez incorporar con actividades de algunas asignaturas académicas que se presten, siempre con el fin de promover este tipo de hábitos alimenticios. (Entrevista Docente 3).*

*Desde casa hacer un trabajo también dirigido a padres de familia yo soy mamá y soy maestra, entonces cuando uno le empaca el fiambre a la niña uno trata de bueno hija la frutica, pero ella se me va a inclinar por paquete, entonces sería trabajar con padres de familia desde casa, infundirles a ellos la importancia que tiene tener buenos hábitos. (Entrevista Docente 4).*

Otra percepción de mejora importante en relación a la calidad de la comida es que ocasiona muchas veces el desperdicio de la misma dado que las estudiantes al no sentirse bien con ella optan por no alimentarse o desperdiciar, en este sentido se propone mejorar la calidad de la alimentación y el rector enfatiza en el manejo que se da debido a que desde el Internado se puede hacer de manera autónoma, mas en el colegio depende de la asignación de alimentos y

manipuladoras por parte del gobierno.

*Viéndolo desde este punto, era como el desorden que había porque había mucho desperdicio de comida, yo diría que deberían como no sé, dar como una charla sobre alimentación y decir que se coman todo porque pues la verdad queda muchos restos de comida sobrante entonces pues manejar muy bien el protocolo de alimentación. (Entrevista Estudiante Interna 1).*

*Yo creo que lo que uno propone es que bueno que, así como allá se compran los alimentos en el Internado y se les lleva alimentos de buena calidad, pues debería ser que los recursos llegaran a las Instituciones y que fuera la misma Institución la que comprara y consiguiera las manipuladoras para preparar esos alimentos, y que los muchachos verdaderamente disfruten de una buena comida, en los externos que se les brinda un complemento. En cambio, las internas sí reciben su desayuno, sus nueve, su almuerzo, su once y su comida, mire que ahí uno marca la diferencia de lo que brindan. Entonces si uno manejara los recursos podía uno mejorar su estado nutricional, mejorar los alimentos y el cocimiento de ellos con buenas personas que saben prepararlos y dárselos a todos por igual, sería la equidad. Que haya equidad, pero nunca el gobierno busca la equidad, siempre hay unas diferencias marcadas en ese sentido. (Entrevista Rector).*

En las percepciones de mejoramiento frente a **aspectos socioeconómicos familiares** es marcado el pensamiento de acompañamiento a los procesos familiares desde los docentes, pero sobre todo desde la orientación escolar psicológica, de manera que ambos procesos vayan de la mano, se articulen y se vuelva sistemático el acompañamiento por parte de la Institución a las familias. De igual manera, depende a su vez del acompañamiento de la familia propiamente dicha de la estudiante que se acoja a tales procesos articulados desde la Institución.

*No, indiscutiblemente se requieren de procesos entre profesionales de la educación y profesionales de la psicología. La institución debería contar con un seguimiento a cada proceso familiar, un proceso sistemático, tal vez un poco más serio, más estructurado, para que cada director de curso, como algunos docentes, orientadores y personas profesionales al respecto puedan hacer ese seguimiento para que esas falencias que les están afectando a nivel psico afectivo se puedan solucionar desde procesos educativos y de psicología. (Entrevista Docente 1).*

*Aquí también reitero el tema de la labor de los docentes y las docentes orientadoras, en donde se tiene que procurar tener una mayor cercanía entre la Institución y los estudiantes, y la Institución y las diferentes familias. Estar muy al tanto de las problemáticas que viven, de las condiciones en las que viven para así mismo poder abordar también a la hora de exigir en cierta medida ciertas actividades o ciertos desempeños, creo que eso lo debe tener uno muy en cuenta, resaltando las condiciones particulares de cada estudiante.*

*(Entrevista Docente 3).*

*Hay padres de familia que son demasiado irresponsables, uno sabe que adquirió responsabilidad con la hija y si uno sabe que necesitó así sean quinientos o mil pesos, la obligación de uno como padre de familia es devolver eso, pero hay padres de familia que solicitan y se les olvida, en ese aspecto les queda difícil a ellos, porque si los padres de familia no quieren pagar ni lo del lavado de la ropa, son hábitos que vienen desde la casa, en ese aspecto no puedo decir que se puede mejorar porque no se puede, ellos más de lo que hacen no pueden hacer. (Entrevista Padre de Familia 2).*

En el acompañamiento familiar se percibe así mismo que se debe mejorar el aporte que se puede hacer desde la Institución en el aspecto de orientación psicológica, el acercamiento a las situaciones particulares de estudiantes y la no negación de posibilidades de relación de las estudiantes sobre todo entre estudiantes hombres y mujeres especialmente internas, dado que es latente la restricción en este sentido y antes que negarse, debe mediar y dialogarse reforzando los lazos de amistad y cordialidad.

*Lo que ya sabemos que pasa es que esas situaciones de abandono generan vacíos, esos vacíos los llegan a manejar las estudiantes de forma que las mismas compañeras terminan ocupando esos espacios familiares, los novios, muchas veces los hombres ocupan esos vacíos emocionales porque es latente que existen y creo que ante ello, antes que negar esas posibilidades de relación con los otros, en el caso del colegio hay una negación de relaciones interpersonales entre hombres y mujeres, sobre todo con niñas internas, creo que lo que se requiere es abrirlas y abrirlas es hablarlas, mediarlas, orientarlas. El caso de formación en valores, formación en orientación emocional, en orientación sexual, en todo lo que tiene que ver con esa dimensión social resulta fundamental porque de no ser así lo que estamos es tapando un problema que no estamos solucionando sino simplemente estamos escondiendo. (Entrevista Docente 1).*

*Cuando tomaron la decisión de estar internado, ahí ya comenzó el cambio, porque están buscando otra familia, se puede convertir el amigo, la Institución, el Internado, esa es la nueva familia que tienen que asumir y tienen que aprender. Entonces reforzar los lazos de amor, cordialidad, amistad entre estudiantes, docentes y toda la parte institucional. (Entrevista Docente 2).*

*Pues la institución podría hacer como una actividad o citar las mamás, los estudiantes, por ejemplo, influiría mucho la psicóloga porque es una persona que le ayuda a uno en los problemas, no como tal a solucionarlos, pero si agregarle algo a ver qué se soluciona y qué se hace. No en todas las personas, pero sí en esas personas que se sienten en ese campo emocional como que sí, como que no, puede ser un apoyo de la psicóloga. (Entrevista Estudiante Externa 2).*

En términos generales los resultados nos muestran que de los factores socioculturales previamente determinados en la Investigación, el factor de Estructura Familiar y el factor de Convivencia y Estilos de Comunicación son los factores socioculturales más relevantes asociados al desempeño escolar de las estudiantes internas y Externas.

El factor de Convivencia y Estilos de Comunicación principalmente en los procesos comunicativos institucionales que no se dan de la manera más óptima y el acompañamiento psicológico que presenta muchas fallas debido a su no correcta implementación, articulación y seguimiento a los procesos y necesidades de las estudiantes.

El factor de Estructura Familiar, por otro lado, denota ser muy relevante pero más desde el acompañamiento de la familia al estudiante, en términos socioafectivos, esto resulta ser más significativo que la composición de la familia propiamente dicha. No obstante, los demás factores socioculturales en su totalidad, a su vez, indican tener un grado de importancia sobre el desempeño escolar de las estudiantes. En dicho sentido, a continuación, se procede a plantear las estrategias para contribuir a solucionar estas falencias mediante herramientas expuestas en los siguientes apartados.

#### **8.4. Diagnóstico situacional.**

Con base en los resultados obtenidos en el estudio, previamente expuestos, y atendiendo a uno de sus objetivos, en este apartado se formula la propuesta de mejoramiento del desempeño escolar de las estudiantes de la Institución Educativa Jorge Villamil Ortega, del municipio de Gigante. Para ello se parte de un diagnóstico situacional efectuado mediante la utilización de la matriz de debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas (DOFA) junto con la información obtenida a través de las técnicas e instrumentos de recolección de información utilizados: la encuesta en su parte pertinente, las entrevistas a profundidad y el grupo de discusión, que

proveyeron información cualitativa sobre la percepción de los participantes. La información procedente de estas fuentes se integra con los resultados de la matriz DOFA para el propósito señalado como se muestra en la Tabla 4.

Dado el carácter independiente de los instrumentos empleados para la recolección de información, se plantean las estrategias de manera conjunta sin desagregación por cada factor sociocultural, abarcando todas las percepciones que los sujetos del estudio consideraron pertinentes y significativas, que estaban afectando positiva o negativamente el desempeño escolar de las estudiantes internas y externas.

**Tabla 4.** Matriz D.O.F.A. Factores socioculturales asociados al desempeño escolar de las estudiantes.

	<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<p><b>FACTORES PERSONALES</b> Relaciones Interpersonales/ Convivencia y Comunicación/ Hábitos de Estudio/ Hábitos Alimenticios</p> <p><b>FACTORES FAMILIARES</b> Nivel Socioeconómico Nivel Educativo/ Estructura Familiar</p>	<p><b>Relaciones Interpersonales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presencia de entidades territoriales de apoyo al deporte y sana convivencia.</li> </ol> <p><b>Convivencia y Comunicación:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Apoyo a procesos de orientación psicológica y comunicativa por parte de personal externo capacitado.</li> </ol> <p><b>Hábitos Alimenticios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Asistencia de personal especializado en nutrición y estilos de vida saludable por parte de Secretaría de Educación y Alcaldía Municipal.</li> </ol> <p><b>Nivel Socioeconómico Familiar:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Acompañamiento del SENA, Alcaldía Municipal y Banco Agrario en la gestión y formulación de proyectos agroambientales.</li> </ol> <p><b>Estructura Familiar:</b></p>	<p><b>Relaciones Interpersonales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Afectaciones emocionales y académicas ocasionadas por tendencia hacia el maltrato apropiada externamente por estudiantes.</li> </ol> <p><b>Convivencia y Comunicación:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Desvinculación de estudiantes de la institución.</li> </ol> <p><b>Hábitos Alimenticios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Trastornos alimenticios en estudiantes que pueden ocasionar problemas de salud.</li> </ol> <p><b>Hábitos de Estudio:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Alta carga académica debido a implementación de Jornada Única.</li> </ol> <p><b>Nivel Socioeconómico Familiar:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Marcada presencia de expendio de sustancias psicoactivas en la zona</li> </ol> <p><b>Nivel Educativo Familiar:</b></p>

	5. Fortalecimiento de la escuela de padres con la asesoría de la Secretaría de Educación Departamental, Alcaldía Municipal y Bienestar Familiar.	6. Aumento de embarazos a temprana edad. <b>Estructura Familiar:</b> 7. Abandono y Desintegración Familiar.
<b>Fortalezas</b>	<b>FO (Maxi - Maxi)</b>	<b>FA (Maxi - Mini)</b>
<p><b>Relaciones Interpersonales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Compromiso de acompañamiento por parte de docentes a estudiantes internas y externas.</li> </ol> <p><b>Convivencia y Comunicación:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Apropiación del trabajo colectivo por parte de la comunidad educativa.</li> <li>Recursos para brindar alimentación adecuada a las estudiantes.</li> </ol> <p><b>Nivel Socioeconómico Familiar:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Acompañamiento de algunos padres en los procesos escolares de las estudiantes.</li> <li>Existencia de una amplia variedad de lugares agroambientales con proyección.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Implementar políticas anuales de diseño y ejecución de actividades académicas y lúdico- deportivas que fortalezcan la integración entre estudiantes internas y externas. (F1, O1).</li> <li>* Generar un mayor acercamiento entre el docente orientador y estudiante a través de espacios y prácticas pedagógicas (F2, O2).</li> <li>* Hacer partícipe a los padres de familia y estudiantes en educación en formulación de proyectos agroambientales. (F4, F5, O4).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Fomentar la unión entre estudiantes internas y externas mediante su vinculación a un mismo grado escolar. (F1, A1).</li> <li>* Ajustar la carga y horarios académicos institucionales de acuerdo a las necesidades de las estudiantes. (F3, A3, A4).</li> <li>* Establecer acompañamiento sistemático a procesos familiares particulares por parte de docentes, docentes orientadores y directivos. (F4, A2, A5, A6, A7)</li> </ul>
<b>Debilidades</b>	<b>DO (Mini - Maxi)</b>	<b>DA (Mini - Mini)</b>
<p><b>Relaciones Interpersonales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Escasos espacios de acompañamiento en el fortalecimiento de la integración estudiantil.</li> </ol> <p><b>Convivencia y Comunicación:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Insuficiente acompañamiento particular y grupal en procesos de acompañamiento psicológico a estudiantes.</li> <li>Deficiencia en los procesos comunicativos institucionales que da lugar a la desinformación.</li> </ol> <p><b>Hábitos Alimenticios:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Establecer un canal de entrega de comunicados escritos de manera oportuna por parte de directivos para toda información institucional de relevancia (D3, O2).</li> <li>* Proponer desde el proyecto de Estilos de Vida Saludable de la Institución un ajuste adecuado a los horarios en la alimentación ofrecida. (D4, D5, O3).</li> <li>* Fortalecer programa de Escuela de Padres con participación activa de la comunidad educativa (D9, D10, D11, D12, D13, O5).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Establecer un mayor aprovechamiento del tiempo libre dentro del Internado mediante ejecución de actividades participativas e inclusivas. (D1, D2, A1).</li> <li>* Fortalecer el hábito de la lectura a través de prácticas pedagógicas institucionales. (D7, D8, A4).</li> <li>* Fortalecer el proyecto de vida personal y profesional en las estudiantes de acuerdo a su vocación, habilidades y destrezas particulares. (D10, A6, A7).</li> </ul>

<p>4. Escasos o erróneos conocimientos sobre alimentación y nutrición en la comunidad educativa.</p> <p>5. Existencia de horarios de no adecuados para el consumo de alimentos de las estudiantes.</p> <p>6. Poca inclusión de alimentos saludables en restaurante escolar y cafetería.</p> <p><b>Hábitos de Estudio:</b></p> <p>7. Falta de apropiación de hábitos de estudio por parte de las estudiantes.</p> <p>8. Inadecuado aprovechamiento del tiempo para dar cumplimiento a deberes escolares.</p> <p><b>Nivel Educativo Familiar:</b></p> <p>9. No pertinencia de la Escuela de Padres.</p> <p>10. Visión simplista del proyecto de vida.</p> <p>11. Nivel Educativo Familiar muy bajo</p> <p><b>Nivel Socioeconómico Familiar:</b></p> <p>12. Bajo acompañamiento familiar.</p> <p><b>Estructura Familiar:</b></p> <p>13. Alto número de estructuras familiares complejas.</p>		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Con base en las acciones presentadas, se observa que surgen propuestas ligadas a los factores socioculturales asociados al desempeño escolar. Es importante destacar el aporte que se debe hacer tanto desde la Institución como de la familia para articular procesos de mejoramiento no solo en el desempeño escolar de las estudiantes sino en su bienestar general.

## 8.5. Operacionalización de Estrategias.

Dentro del proceso de investigación desarrollado para comprender los factores socioculturales relacionados con el desempeño escolar de las estudiantes internas y externas de la Institución Educativa Jorge Villamil Ortega y mediante la participación de los actores educativos, se propone la operacionalización de la estrategia DOFA. En primer lugar, en la tabla 5 se presentan las estrategias FO que se refieren a la maximización de las fortalezas y oportunidades encontradas en el estudio.

**Tabla 5.** Descripción de Fortalezas - Oportunidades.

FO (MAXI – MAXI)				
FACTOR - ESTRATEGIA	OBJETIVO	METAS	ACTIVIDADES	INDICADORES DE GESTIÓN
<p><b>Relaciones Interpersonales:</b></p> <p>Implementar políticas anuales de diseño y ejecución de actividades académicas y lúdico-deportivas que fortalezcan la integración entre estudiantes internas y externas. (F1, O1).</p>	<p>Articular, mediante un cronograma anual de la Institución, actividades que fortalezcan la integración entre las estudiantes (internas y externas) en torno a los factores socioculturales que más inciden en su desempeño escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Diseño a principio de año de un cronograma de actividades académicas y lúdico – deportivas que fortalezcan la integración entre estudiantes internas y externas.</li> <li>* Integración entre estudiantes internas y externas mediante actividades estratégicas cuyo fin sea lograr la asociación en las diferentes dimensiones humanas.</li> <li>* Estructuración de criterios y estrategias de actividades en la Institución para una correcta ejecución de las mismas.</li> <li>* Formación Integral que apunte al mejoramiento de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Realizar un taller con participación de los actores educativos orientado a elaborar el cronograma anual de actividades académicas y lúdico- deportivas de integración estudiantil.</li> <li>* Diseñar un cronograma de actividades académicas y lúdico-deportivas de integración estudiantil a principio del año escolar.</li> <li>* Organizar por parte de directivos la asignación de liderazgos y distribución de responsabilidades para las distintas actividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Cronograma anual de actividades académicas y lúdico- deportivas aprobado y en ejecución por la Institución.</li> <li>* Actas, registros de asistencia y evidencias en material fotográfico y audiovisual de las actividades realizadas.</li> <li>* Documento de organización de actividades y responsables.</li> <li>* Proyectos presentados por la Institución ante la Secretaría de Educación Departamental evidenciando el requerimiento de personal de apoyo.</li> </ul>



		las relaciones en la comunidad educativa y el desempeño escolar.	presentadas en el cronograma. * Gestionar por parte del rector el acompañamiento de más profesionales de apoyo en diferentes campos del conocimiento.	
<b>Convivencia y Estilos de Comunicación:</b>  Generar un mayor acercamiento entre el docente orientador y estudiante a través de espacios y prácticas pedagógicas (F2, O2).	Fortalecer el acompañamiento psicológico brindado por la Institución a las estudiantes internas y externas.	* Mayor acercamiento y confianza entre estudiantes y docentes orientadores. * Cobertura en acompañamiento psicológico a un mayor número de estudiantes.	* Realizar acompañamiento psicológico por grupos y de manera individual. * Sensibilizar estudiantes a través de espacios lúdicos y didácticos por parte de docentes orientadores.	* Reportes escritos de seguimiento psicológico a estudiantes. * Presentaciones escritas o grabadas de sensibilización a estudiantes.
<b>Nivel Socioeconómico Familiar:</b>  Hacer partícipe a los padres de familia y estudiantes en educación en formulación de proyectos agroambientales. (F4, F5, O5, O6).	Crear vínculos efectivos entre padres de familia y la Institución en la formulación de proyectos agroambientales.	* Fortalecimiento de vínculos entre familia e institución mediante proyectos que beneficien a la comunidad y el entorno. * Mejoramiento de la calidad de vida y lazos de integración en las familias de la Institución.	* Realizar reuniones que generen la participación de la comunidad educativa sobre oportunidades de desarrollo en la zona. * Crear espacios para formulación de proyectos agroambientales con participación de las familias y apoyo de miembros de la Institución.	* Invitaciones y reuniones sobre oportunidades de desarrollo en la zona. * Registro de la participación de la comunidad en formulación de proyectos agroambientales.

En la tabla 5, se propone en relación al factor de relaciones interpersonales, usando la fortaleza expuesta para aprovechar la oportunidad que se presenta, el implementar políticas anuales de diseño y ejecución de actividades académicas y lúdico deportivas para fomentar una mayor integración entre las estudiantes internas y externas. Con el diseño y aplicación de un cronograma se busca

tener un plan más organizado en relación a actividades puntuales de esta índole que se desarrollarán en un año escolar, dichas actividades deberán estar articuladas entre todos los responsables de su ejecución, sumado a esto, se requiere de un acompañamiento de personal de apoyo de la Secretaría de Educación Departamental.

En cuanto al factor de **Convivencia y Estilos de comunicación** se propone la generación de un mayor acercamiento entre el docente orientador y estudiante a través de prácticas pedagógicas que implican un acompañamiento individual y grupal que propenda por tener una cobertura y alcance a la mayoría de estudiantes. Así mismo, se debe sensibilizar acerca de la importancia de estos procesos a través de espacios lúdicos y didácticos, de manera que se rompa la barrera de temor a la orientación psicológica.

Respecto del **Nivel Socioeconómico Familiar** y considerando las bajas oportunidades laborales presentes en la zona de influencia de la Institución se propone como estrategia, hacer partícipe a los padres de familia con apoyo de la Institución en educación en formulación de proyectos agroambientales, esto permitirá fortalecer los vínculos con las familias, calidad de vida y lazos de integración entre la comunidad educativa.

En la tabla 6 se presentan las estrategias FA que se refieren a la maximización de las fortalezas y minimización de amenazas surgidas del grupo de discusión.

**Tabla 6. Descripción de Fortalezas – Amenazas.**

FA (MAXI – MINI)				
ESTRATEGIA	OBJETIVO	METAS	ACTIVIDADES	INDICADORES DE GESTIÓN
<p><b>Relaciones Interpersonales:</b></p> <p>Fomentar la unión entre estudiantes internas y externas mediante su vinculación a un mismo grado escolar. (F1, A1).</p>	<p>Mejorar la convivencia, comunicación, capacidades y pensamiento crítico en la población de estudiantes internas y externas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Reducción de la conflictividad entre estudiantes internas y externas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Organizar grados escolares distribuidos de manera aleatoria entre estudiantes internas y externas sin aislamiento.</li> <li>* Establecer en tiempos libres, espacios lúdicos, recreativos y artísticos, entre otros, donde se involucren internas y externas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Organización de grados escolares en la Institución.</li> <li>* Conformación de espacios lúdicos, recreativos y artísticos en tiempos libres de las estudiantes.</li> </ul>
<p><b>Hábitos de Estudio:</b></p> <p>Ajustar la carga y horarios académicos institucionales de acuerdo a las necesidades de las estudiantes. (F3, A4, A5).</p>	<p>Motivar a las estudiantes en la realización de sus compromisos académicos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Obtención de beneficios físicos y mentales en las estudiantes.</li> <li>* Reducción de problemas emocionales y físicos en las estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Organizar cargas y horarios académicos de manera que se logre un bienestar en las estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Distribución adecuada de cargas y horarios académicos.</li> </ul>
<p><b>Estructura Familiar:</b></p> <p>Establecer acompañamiento sistemático a procesos familiares particulares por parte de docentes, docentes orientadores y directivos. (F4, A2, A3, A6, A7, A8, A9).</p>	<p>Brindar apoyo metódico y estructural a procesos familiares por parte de la Institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Consolidación de las bases familiares.</li> <li>* Mejoramiento de la articulación entre los diferentes actores educativos.</li> <li>* Aumento de la calidad de vida dentro de los entornos familiares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Planificar reuniones de concertación entre docentes, directivos y docentes orientadores para seguimiento a procesos familiares.</li> <li>* Realizar actividades lúdicas de integración que generen lazos de confianza en las familias.</li> <li>* Crear alianzas con entes territoriales pertinentes para acompañamiento a procesos familiares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Registro de reuniones de concertación para seguimiento a procesos familiares.</li> <li>* Formatos de asistencia a actividades lúdicas de integración.</li> <li>* Documentos y proyectos que evidencien la solicitud de alianza y asesoramiento a procesos familiares.</li> </ul>

Con respecto al factor de **Relaciones Interpersonales**, se propone fomentar la unión entre estudiantes internas y mediante la creación de espacios lúdicos, recreativos y artísticos durante tiempos libres donde haya una participación inclusiva, además de esto, la organización de grados escolares dentro de la logística institucional en grupos así mismo inclusivos donde las estudiantes internas puedan convivir por igual con estudiantes externas.

En relación con el factor de **Hábitos de Estudio** y debido al agotamiento y reducción en el desempeño académico de las estudiantes ocasionada por la amplia carga y jornada académica, se plantea un ajuste institucional en los horarios que apunte más a las necesidades y requerimiento de las estudiantes, planteamiento que a su vez genera una mayor motivación en ellas y por consiguiente unos posibles mejores resultados académicos.

En lo referente a la **Estructura Familiar**, el establecer acompañamiento sistemático a procesos familiares particulares se debe hacer de manera articulada por parte de docentes, docentes orientadores y directivos, buscando una consolidación de las bases familiares, una mejora en la calidad de vida de las familias asociadas a la institución, así como un trabajo colaborativo entre los miembros de la Institución y los padres. Mediante la organización de actividades de integración y las alianzas y asesoramiento por parte de personas idóneas pertenecientes a los correspondientes entes territoriales se logra realizar tal acompañamiento articulado.

En la tabla 7 se presentan las estrategias DO que se refieren a la minimización de debilidades y maximización de oportunidades surgidas del grupo de discusión.

**Tabla 7. Debilidades – Oportunidades.**

<b>DO (MINI – MAXI)</b>				
<b>ESTRATEGIA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>METAS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>INDICADORES DE GESTIÓN</b>
<p><b>Convivencia y Estilos de Comunicación:</b></p> <p>Establecer un canal de entrega de comunicados escritos de manera oportuna por parte de directivos para toda información institucional de relevancia (D3, O2).</p>	<p>Lograr una comunicación institucional eficaz a través de un medio de transmisión efectivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Implementación de un canal de comunicación pertinente y ajustado con las necesidades institucionales.</li> <li>* Transmisión oportuna y veraz de información institucional para cumplimiento de actividades.</li> <li>* Planificación de escenarios futuros que propendan por el mejoramiento de la comunicación organizacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Implementar un canal de comunicación institucional por parte de directivos.</li> <li>* Establecer cada comunicación institucional de relevancia en el canal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Presencia del canal de comunicación institucional.</li> <li>* Comunicados enviados en el canal institucional.</li> </ul>
<p><b>Hábitos Alimenticios:</b></p> <p>Proponer desde el proyecto de Estilos de Vida Saludable de la Institución un ajuste adecuado a los horarios en la alimentación ofrecida. (D4, D5, O3).</p>	<p>Optimizar las necesidades fisiológicas para el mejoramiento en las actividades físicas y académicas de los estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Establecimiento de horarios pertinentes para la ingesta de alimentos de los estudiantes.</li> <li>* Fortalecimiento del proyecto de Estilos de Vida Saludable de la Institución.</li> <li>* Logro de una mayor apropiación de hábitos de alimentación saludable en estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Presentar propuesta por parte del proyecto de Estilos de Vida Saludable de la Institución para ajuste en horarios de alimentación.</li> <li>* Gestionar el apoyo de personal especializado en formulación nutricional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Propuesta de ajuste de horarios del proyecto de Estilos de Vida Saludable.</li> <li>* Documentos de solicitud de apoyo de personal especializado en formulación nutricional a entes correspondientes.</li> </ul>

<p><b>Estructura Familiar:</b></p> <p>Fortalecer programa de Escuela de Padres con participación activa de la comunidad educativa (D9, D10, D11, D12, D13, O4, O6).</p>	<p>Infundir una participación más activa de los padres de familia en el programa de escuela de padres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Participación más activa de los padres de familia en la Escuela de Padres.</li> <li>* Consolidación del programa de la Escuela de Padres.</li> <li>* Obtención de mayores logros en la solución de problemas académicos y familiares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Definir estrategias para solución de problemas académicos, sociales y culturales con la participación de los padres de familia durante sesiones de Escuela de Padres.</li> <li>* Organizar actividades lúdicas y recreativas por parte de la docente orientadora en las sesiones de Escuela de Padres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Aportes relevantes de padres de familia en reuniones de Escuela de Padres.</li> <li>* Formatos de registro de actividades realizadas durante las sesiones de Escuela de Padres.</li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Para el factor de **Convivencia y Estilos de Comunicación** se formuló la estrategia de establecer un canal de comunicados escritos de manera oportuna por parte de directivos para toda información institucional de relevancia busca que haya una comunicación efectiva dentro de la institución que no dé lugar a desinformación y confusión. A través de un canal de comunicación definido y oficial se hace una transmisión oportuna y veraz de toda información significativa e importante para el manejo y desarrollo de cualquier proceso de índole académica, formativa o de otro tipo.

En lo concerniente al factor de **Hábitos Alimenticios**, el proponer desde el proyecto de Estilos de Vida Saludable de la Institución un ajuste a los horarios en la alimentación ofrecida es una estrategia que apunta a optimizar las necesidades fisiológicas y por ende el desempeño tanto académico como físico de las estudiantes. Se hace un aprovechamiento de la oportunidad de contar con un proyecto de este tipo en la Institución al cual están vinculados un grupo de docentes que a su vez podrían gestionar el apoyo de personal especializado en el campo nutricional desde entidades gubernamentales correspondientes.

Dentro del factor de **Estructura Familiar**, el hecho de fortalecer la Escuela de Padres se debe a la poca participación de padres de familia, donde sus percepciones y opiniones deben ser un punto de referencia igualmente dentro de los procesos escolares, de manera que, con apoyo de docentes orientadores, directivos y la Institución en general se puedan apoyar las problemáticas provenientes del hogar de las estudiantes, además de integrar una mayor parte de las familias mediante actividades lúdicas y recreativas atractivas para ellos.

En la tabla 8 se presentan las estrategias DA que se refieren a la minimización de debilidades y amenazas surgidas del grupo de discusión.

**Tabla 8.** *Debilidades – Amenazas.*

DA (MINI – MINI)				
ESTRATEGIA	OBJETIVOS	METAS	ACTIVIDADES	INDICADORES DE GESTIÓN
<p><b>Convivencia y Estilos de Comunicación:</b></p> <p>Establecer un mayor aprovechamiento del tiempo libre dentro del Internado mediante ejecución de actividades participativas e inclusivas. (D1, D2, A1).</p>	<p>Aprovechar eficientemente el tiempo libre del que disponen las estudiantes dentro del Internado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Reducción de problemas de convivencia de las estudiantes internas.</li> <li>* Bienestar emocional en las estudiantes internas.</li> <li>* Consolidación de lazos de amistad entre estudiantes internas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Realizar jornadas de cine foros, karaokes, partidos de fútbol, caminatas ecológicas y demás actividades artísticas, deportivas y ambientales los fines de semana en el Internado con apoyo de docentes.</li> <li>* Ampliar tiempos de lectura en el Internado con acompañamiento de docentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Cronograma de actividades de aprovechamiento del tiempo libre en el internado.</li> <li>* Horarios establecidos en el internado para lectura.</li> </ul>

<p><b>Hábitos de Estudio:</b></p> <p>Fortalecer el hábito de la lectura a través de prácticas pedagógicas institucionales. (D7, D8, A5).</p>	<p>Mejorar los resultados académicos mediante la apropiación del hábito de la lectura en las estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Apropiación del hábito de la lectura por parte de las estudiantes internas.</li> <li>* Mejora en resultados en pruebas de Estado.</li> <li>* Beneficios académicos para acceder a una educación superior.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Crear espacios de divulgación de la lectura en los descansos de la Institución.</li> <li>* Realizar concursos de lectura por parte de docentes en horas de clase.</li> <li>* Actualizar material de lectura del que dispone la Institución.</li> <li>* Incluir preguntas de tipo saber desde grados inferiores en secundaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Inclusión de espacios para lectura dentro de los tiempos libres.</li> <li>* Lineamientos para los concursos de lectura.</li> <li>* Gestión por parte de directivos con apoyo docente para actualización de material de lectura.</li> <li>* Incorporación de preguntas tipo saber en evaluaciones formativas.</li> </ul>
<p><b>Nivel Educativo Familiar:</b></p> <p>Fortalecer el proyecto de vida personal y profesional en las estudiantes de acuerdo a su vocación, habilidades y destrezas particulares. (D10, A6, A8).</p>	<p>Orientar la importancia de un proyecto de vida personal y profesional en las estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Apropiación de un proyecto de vida personal y profesional en las estudiantes.</li> <li>* Reducción de problemáticas socioculturales.</li> <li>* Motivación en las estudiantes hacia su desempeño y estancia en la Institución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Hacer un acompañamiento continuo de orientación personal y profesional por parte de docentes orientadores en concordancia con el modelo pedagógico establecido.</li> <li>* Realizar jornadas de búsqueda de vocación profesional con acompañamiento docente en momentos de clase.</li> <li>* Solicitar acompañamiento en orientación de vocación profesional a entes pertinentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Reportes de seguimiento a procesos de orientación personal y profesional a estudiantes.</li> <li>* Jornadas de orientación vocacional y profesional por parte docentes y personal especializado.</li> <li>* Invitación a personal especializado en orientación profesional.</li> </ul>

Se expone desde el factor de **Convivencia y Estilos de Comunicación**, la propuesta de establecer un mayor aprovechamiento del tiempo libre dentro del Internado mediante la ejecución de actividades participativas e inclusivas, busca reducir los problemas de convivencia dentro de esta población, un fortalecimiento emocional y consolidación de lazos de amistad, mediante actividades artísticas, lúdicas, recreativas y deportivas en tiempos libres que se disponen mayormente los fines de semana, se plantea el



acompañamiento a esta población. En consecuencia, la inclusión de estas últimas actividades debe realizarse en un cronograma, así como la ampliación de tiempos para que las estudiantes internas realicen lecturas, esto con el acompañamiento de algunos docentes allí mismo en el Internado.

En cuanto al **Nivel Educativo Familiar**, el fortalecimiento del hábito de la lectura a través de prácticas pedagógicas institucionales busca mejorar los resultados académicos, una mayor capacidad de análisis en las estudiantes, desarrollar un pensamiento crítico, además de esto se apunta a una visión a largo plazo de mejorar los resultados en las pruebas de Estado que dependen mucho precisamente de esa capacidad de interpretación de información muy ligada al hecho de ser un buen lector.

En referencia al Nivel Educativo Familiar, así mismo, para fortalecer el proyecto de vida personal y profesional en las estudiantes de acuerdo a su vocación, destrezas y habilidades particulares se debe hacer un proceso de orientación que vaya en concordancia con el modelo pedagógico de la Institución. Dicho proceso de orientación a su vez debe ser articulado entre todos los actores educativos, con apoyo de profesional capacitado para realización de jornadas de búsqueda de vocación profesional en estudiantes.

## 9. Conclusiones

Durante el desarrollo de este trabajo de investigación se recogieron datos numéricos del desempeño escolar de estudiantes internas y externas, sumado a percepciones de los actores educativos de la Institución Educativa Jorge Villamil Ortega, en relación a los factores socioculturales determinados inicialmente.

No hubo una diferencia significativa en el desempeño escolar entre las estudiantes internas y externas, ambas poblaciones mantienen un desempeño escolar medio de acuerdo al estándar de evaluación, por tanto, es imperativo el mejoramiento del desempeño escolar en términos generales de la Institución Educativa.

Las relaciones interpersonales en la institución se ven mayormente afectadas en la población de estudiantes internas, se evidencia debido a conflictividades diarias que son más marcadas en grados inferiores donde se presentan situaciones de matoneo hacia estudiantes externas o internas nuevas que llegan a un grupo, en gran medida hay influencia del aislamiento que se ha hecho por parte de la Institución a estas estudiantes internas. Se recoge así la percepción de mejoramiento en cuanto a una mayor integración de la población interna con demás estudiantes en la distribución dentro de los cursos en pro de reducir conflictos, mejorar ambiente escolar y por ende el desempeño de las mismas estudiantes.

El aislamiento de las internas es un aspecto relevante y reiterativo dentro de los distintos factores socioculturales que determinamos previamente, en el caso de la convivencia y estilos de comunicación debido a que ocasiona que su comunicación sea afectada por el hecho de que no están al tanto de lo que sucede en su entorno, sumado a esto se encuentra la falencia en el acompañamiento institucional que es muy acentuada en el proceso de orientación escolar y seguimiento psicológico, componente fundamental a ser mejorado.

En relación a los hábitos alimenticios se encuentra que en cuanto a la Institución se debería mejorar la calidad y composición de los alimentos brindados, ocasionado en gran medida por el mal manejo y asignación de los recursos por parte del Estado dado que se encuentran percepciones de los actores enfocadas a un mayor ofrecimiento de comidas saludables. Así mismo, los horarios institucionales de alimentación no son los adecuados principalmente en el inicio de la jornada escolar dado que consumen el desayuno a una hora muy anterior a la ideal influyendo ampliamente en el desempeño escolar de las estudiantes tanto internas como externas, de tal manera que se debe hacer un ajuste en estos horarios.

Los hábitos de estudio en la Institución Educativa se limitan en gran parte a la orientación académica que se da dentro del colegio, esto es ocasionado mayormente por la alta carga académica debido a que se cuenta con una jornada única que genera que los horarios y espacios de los que disponen los estudiantes fuera de la institución sean muy reducidos. No obstante, se denota que las estudiantes internas tienen una responsabilidad más interiorizada frente al cumplimiento de obligaciones escolares que las estudiantes externas, pero su capacidad de pensamiento crítico frente a situaciones contextuales y globales es deficiente en comparación a esta misma población externa, esto es ocasionado principalmente por el aislamiento en que se encuentran. Es de suma importancia que los estudiantes apropien unos hábitos de estudio y mayormente una óptima distribución del tiempo.

La percepción por parte de docentes y rector de la Institución es que el nivel educativo familiar tiene una influencia en el desempeño escolar de las estudiantes mayormente por lo que significa el ejemplo en una niña o persona joven, en este caso el ejemplo que pueden dar los padres en orientación hacia el estudio. Dicha afectación puede extenderse a su vez a proyecciones futuras de las mismas estudiantes para su vida y aspiraciones en términos

generales, sin embargo, los padres de familia y estudiantes tienen la percepción de que el nivel educativo de sus familias no les afecta en la medida en que sí tienen esa orientación y apoyo en el suministro de por lo menos sus necesidades básicas que les permite enfocarse en las actividades académicas. Es de denotar que esta percepción no es absoluta dado que sí se presentan casos particulares en los que el apoyo familiar en este aspecto es deficiente y sí representa una influencia marcada en el desempeño diario de las estudiantes.

El nivel socioeconómico de las familias de las estudiantes vinculadas a la Institución es mayoritariamente bajo, de manera que la Institución propende por tratar de subsanar de alguna manera dichas falencias en el campo económico mediante la poca exigencia de materiales de trabajo y en el campo social en el apoyo sobre todo a la población interna. Las estudiantes perciben que a pesar de que el nivel socioeconómico de sus familias es bajo, éste no es un factor que ocasione una influencia significativa en su desempeño escolar dado que cuentan con por lo menos lo básico para adquirir conocimiento además del apoyo por parte de docentes y depende más de la voluntad de cada una de ellas.

La estructura familiar es un factor sociocultural de alta relevancia en el desempeño escolar de las estudiantes pero más en una concepción del acompañamiento mismo de la familia que en la composición propiamente dicha, esto quiere decir que a pesar de que hay distintas estudiantes cuya familia no tiene una estructura nuclear, se sienten emocional y afectivamente acompañadas por la familia con la que están de manera que no observan afectaciones en su desempeño escolar ocasionados por este factor. La desintegración familiar y la no vinculación y seguimiento de la familia con las estudiantes son unas de las principales causas de bajas en el desempeño escolar, esto se observa aún más notorio en la población interna dado que ocurre la problemática de

abandono familiar en la medida en que son vinculadas a la Institución y se pierde el acompañamiento por parte del acudiente.

## **10. Recomendaciones**

Es importante revisar el Proyecto Educativo Institucional (PEI), así como también la búsqueda de estrategias colectivas que partan desde la reflexión crítica de la problemática de los factores socioculturales que afectan el rendimiento académico de las estudiantes internas y externas de la Institución Jorge Villamil Ortega. Las estrategias propuestas deben salir, además de las mencionadas en este trabajo, de otro tipo de estudios a profundidad que propongan, practiquen y promuevan la investigación pedagógica y educativa, donde se involucre de lleno el Estado, sectores privados, docentes, docentes orientadores, padres de familia y estudiantes. Lo anterior fortalecerá este tipo de relaciones, creando y construyendo, volviendo a todos partícipes y a la vez generadores de cambios que se mostrarán a futuro en la mejora de la calidad educativa, y por ende el bienestar personal, el de la familia, la comunidad y el país.

Por último, es importante convocar a todos quienes comparten con nosotros la labor de ser docentes a no solo lo concerniente al desempeño escolar, con fundamento en este estudio, sino también sobre otros aspectos como: didáctica, currículo, diversidad, política pública; es una invitación a seguir reflexionando, a analizar e implementar políticas públicas articuladas entre los distintos entes mitigando los hallazgos y factores de riesgo que están afectando el desempeño académico de las estudiantes internas, externa y demás.

## 11. Referencias Bibliográficas

- Aguirre, M. L., Castillo, C. y Le Roy, C. (2010). *Desafíos emergentes en la nutrición del adolescente*. Revista Chilena Pediatría, 81(6), 488-497
- Albito, T. (2015). *Hábitos alimenticios y su influencia en el estado nutricional de los adolescentes del bachillerato del colegio Diez de noviembre de la Parroquia Los Encuentros, en el año 2014(Tesis de licenciatura)*. Universidad Nacional de Loja, sede Zamora. Zamora, Ecuador.
- Álvaro, M., Bueno., M. J. & Calleja, J. A. (1990). *Hacia un modelo causal del rendimiento académico*. Madrid: C.I.D.E.
- Amaya, J. (2015). *Factores familiares asociados al desempeño escolar de estudiantes de décimo grado Institución Educativa “José Hilario López” municipio de Campoalegre- Huila, año 2015*. Universidad Surcolombiana. Maestría en Educación.
- Aura, C. *Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas*. Pág. Horiz. Pedagóg. Volumen 8, No. 1 Año 2006 / págs. 9 – 22.
- Barthey, S. H. (1982). *Principios de percepción*. México D. F: Trillas.
- Bernal, N. (2015). *Incidencia de los factores motivación, asistencia escolar y convivencia en la calidad educativa de la media técnica de la I.E José Miguel Montalvo del municipio de Gigante (Huila)*. Universidad Surcolombiana. Maestría en Educación.
- Bernal, Y. y Rodríguez, C. (2017). *Factores que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes de la educación básica secundaria*. Universidad Cooperativa de Colombia. Maestría en Educación. Bucaramanga.
- Bruner y cols. 1958). *Social Psychology and perception*. En: E.E. Maccoby T.M.New Comb y E.L. Harley (eds.) Readings in social psychology N.Y. Holt Rimerhart and Winston.

- Caballero, C., Abello, R. & Palacio, J. (2007). *Relación de burnout y rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios*. Avances en Psicología Latinoamericana, 25(2), 98-111.
- Cabrera, V., Herrera, P. (2016). *Una escuela con nuevos ritmos: percepciones sobre el uso del tiempo escolar*. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Viña del Mar, Chile.
- Calderón, E. y González, D. (2017). *Relación de los factores socioeconómicos con el rendimiento académico de los estudiantes de educación media para Colombia en el segundo semestre del 2017: un enfoque geoeconómico*.
- Cartagena, M. (2008). *Relación entre la autoeficacia, el rendimiento escolar y los hábitos de estudio de secundaria*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 6 (3).
- Castaño, A. (2016). *Percepción de rendimiento escolar y el apoyo de los padres en estudiantes de grado séptimo de la Institución Educativa Santa Fe*. Universidad Icesi. Santiago de Cali.
- Castejón, J. L. & Pérez, A. M. (1997). *Factores que distinguen y explican el rendimiento académico diferencial de alumnos repetidores y alumnos cuya edad escolar coincide con su edad cronológica*. Revista de Psicodidáctica, 4, 103-118.
- Chaparro, A., González, C. y Caso, J. (2016). *Familia y rendimiento académico: configuración de perfiles estudiantiles en secundaria*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 18(1), 53-68. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/774>.
- Chica, S. Galvis, D. y Ramírez, A. (2009). *Determinantes del rendimiento académico en Colombia: pruebas Icfes Saber 11°, 2009*. Documentos de trabajo Economía y Finanzas. Centro de Investigaciones Económicas y Financieras. (CIEF).
- Chinchilla, N. y Ramos, L. (2010). *Factores socioculturales que inciden en el rendimiento*



- Académico en matemáticas en el departamento de Ocotepeque: Un análisis en los centros Educativos de alto desempeño 2010.* Tesis de maestría. Maestría en Matemática Educativa. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Honduras.
- Congreso de la República. (2012). *Artículo 23. Ley 1530 de 2012.*
- Covey, S. (2009). *Los siete hábitos de la gente altamente efectiva.* Barcelona. ed. Paidós.
- Cruz, M. (2016). *Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante.* Escenarios: empresa y territorio, 5(5), p-p.
- Erazo, O.A. (2010). *El estudiante y sus problemas psicoeducativos.* Revista de Psicología GEPU, 2(1).
- Fernández, A. (2003). *Importancia de la nutrición en el atleta de tercera generación-veterano.* Efdeportes.com, 8(58).
- Gallardo, E. (2014). *Cómo realizar análisis temático utilizando ATLAS. Ti.* Tomado de <https://atlasti.com/2014/06/12/como-realizar-analisis-tematico-utilizando-atlas-ti/>
- Garbanzo, G. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de educación superior pública.* Revista Educación, 43-63.
- Gibbs, G. R. (2007). *Analizando datos cualitativos.* Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Glaser, B., & Strauss, A. (1967). *The discovery of Grounded theory: Strategies for qualitative research.* New York: Aldine Publishing.
- Glaser, B. (1992). *Basic of Grounded Theory Analysis: Emergence vs. Forcing.* Mill Valley: C. A. Sociology Press.
- Hernández Rojas, Gerardo. (1998). *Paradigmas en psicología de la educación,* México: Paidós.
- Icontec. (2020). *Norma Técnica Colombiana NTC 4595. Planeamiento y diseño de instalaciones*

*y ambientes escolares.*

Jiménez, J. (2017). *Factores sociodemográficos asociados a la motivación hacia la ciencia en estudiantes de grado octavo de tecnoacademia.*

Jiménez, M. (2000). *Competencia social: intervención preventiva en la escuela. Infancia y Sociedad.*

Londoño, L. (2016). *Correlación entre el desempeño académico de los estudiantes de primaria De la Institución Educativa María Cristina Arango, Sede Los Pinos, Jornada Tarde, y el nivel educativo de sus familias.* Universidad Surcolombiana. Maestría en Educación.

Lozano, S. (2019). *Factores protectores de la permanencia escolar en la Institución Educativa Anacleto García desde un enfoque de género.* Universidad Surcolombiana. Maestría en Educación.

Macias, A. I., Gordillo, L. G. y Camacho, E. J. (2012). *Hábitos alimentarios de niños en edad escolar y el papel de la educación para la salud.* Revista Chilena Nutrición, 39(3), 40-43.

Manzano, M. (2007). *Estilos de aprendizaje, estrategias de lectura y su relación con el rendimiento académico en la segunda lengua.* Granada: Universidad de Granada.

Martínez-Otero, V. (2007). *Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico.* Madrid: Fundamentos.

Marugán, J. M., Monasterio, L. y Pavón M. (2010). *Alimentación en el adolescente.* En SEGHNP (Ed.), *Protocolos diagnóstico-terapéuticos de gastroenterología, hepatología y nutrición pediátrica SEGHNP-AEP* (pp. 307-312). Madrid: ERGON.

Mejía, P., Yopla, G. (2017). *Los factores socioculturales de los padres de familia y el rendimiento académico de los estudiantes.* Universidad César Vallejo. Chiclayo – Perú.

Ministerio de Educación Nacional. *Fundamentaciones y orientaciones para la implementación*

*del Decreto 1290 (2009).*

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Ley 1620 de 2013.*

Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Lineamientos estándar para proyectos de Internados.*

Molina, C., Martínez, C. *Factores del contexto socio cultural y familiar que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de grado 601 de la Institución Educativa General Santander de la Sede Principal J.T del municipio de Soacha.*

Muñoz, S., Ávila, W. y Grisales, M. *Prácticas culturales y su influencia en el rendimiento académico.* Universidad de Manizales.

Murillo, J. s, f. *Teoría Fundamentada o Grounded Theory.* Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.

Narváez, M. & Oyola, S. (2015). *Influencia del Contexto Social en el rendimiento académico de Los estudiantes del grado 7-1 de la Institución Educativa Técnica Antonio Nariño Fe y Alegría de la ciudad de Ibagué.* Universidad del Tolima. Facultad de Ciencias de la Educación. Especialización en Pedagogía.

Oyarzún, G. y Estrada, G. (2012). *Habilidades Sociales y Rendimiento Académico: Una mirada desde el Género.* Universidad de Magallanes, Punta-Arenas. Escuela de Psicología. Chile.

Pereira, J. y Salas, M. (2017). *Análisis de los hábitos alimenticios con estudiantes de décimo año de un Colegio Técnico en Pérez Zeledón basados en los temas transversales del programa de tercer ciclo de educación general básico de Costa Rica.* Revista Electrónica Educare.

Centro de Investigación y Docencia en Educación de la Universidad Nacional, Costa Rica.

Perrenoud, P. (1996). *La construcción del éxito y del fracaso escolar.* 2ª ed., Madrid. ed. Morata.

Pizarro, R. (1985). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo* (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica de Chile.

- Pozar, F. (2002). *Inventario de hábitos de estudio*. Madrid. Publicaciones de Psicología aplicada. ed. TEA.
- Requena, M. (1995). *Estructuras familiares complejas: La formación de familias múltiples en España*, en *Revista Internacional de Sociología* 10 (pp. 59-86).
- Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica*. (2017). Evaluación del Impacto del Efecto Relativo de la Edad en el Rendimiento Escolar, Bullying, Autoestima, Diagnostico de TDAH y Consumo de Tabaco en el Paso de Educación Primaria a Secundaria RIDEP · N°44 · Vol.2 · 92-104 ·
- Rivera, B. y Guerrero, R. (2014). *Desarrollo Integral del Adolescente. Sistema Nacional para el desarrollo integral de la familia*.
- Robledo, P. y García, J. (2009). *El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos con dificultades de aprendizaje: revisión de estudios empíricos*. Universidad de León.
- Rodino, A. (2012). *Programa Interamericano sobre Educación en Valores y prácticas democráticas* (Serie política en breve sobre educación y democracia, Vol. 2).
- Ruíz, J. (2018). *Factores que inciden en la convivencia escolar y el desempeño académico de los estudiantes de grado primero de la Institución Educativa Oliverio Lara Borrero sede Manuela Beltrán*. Universidad Surcolombiana. Facultad de Educación.
- Sánchez, C.S. (2002). *Diccionario de las Ciencias de la Educación*. Ed 18. México. Ed. Aula Santillana.
- Sandoval, C. A. (agosto de 1997). Investigación cualitativa. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Medellín.
- Sepúlveda, X. (2015). *La cultura de un internado de mujeres*. Facultad de Ciencias Sociales.

Universidad de Chile.

Strauss, A. L., y Corbin, J. M. (1990). *Fundamentos de la investigación cualitativa: Teoría*

*Fundamentada. Procedimientos y técnicas.* Newbury Park, CA: Sage Publications.

Torres, A. (2020). *Los 3 estilos de comunicación y cómo reconocerlos.* Recuperado de

<https://psicologiaymente.com/social/estilos-comunicacion>

Torres, M., Tolosa, I., Urrea, M., Monsalve, A. (2009). *Hábitos de estudio vs fracaso académico.*

En Revista Educación de la Universidad de Costa Rica, Vol. 33, Núm. 2.

Torres Velázquez, Laura Evelia; Rodríguez Soriano, N. Y. (2006). *Enseñanza e investigación en*

*psicología.* Enseñanza e Investigación En Psicología, 11(2), 255–270.

<http://www.redalyc.org/html/292/29211204/>

Vargas, L. (1994). *Sobre el concepto de percepción.* Universidad Autónoma Metropolitana

Unidad Iztapalapa. Distrito Federal, México.

Vera, O. y Vera, F. (2013). *Evaluación del nivel socioeconómico: presentación de una escala*

*adoptada en una población de Lambayaque.*

Willcox, M. del R. (2011). *Factores de riesgo y protección para el rendimiento académico: Un*

*estudio descriptivo en estudiantes de Psicología de una universidad privada.* Revista

Iberoamericana de Educación, 55(1) , 1-9.

## 12. Anexos

### Anexo 1. Encuesta a Estudiantes

**Objetivo :** Identificar los factores socioculturales más relevantes que inciden en el rendimiento académico de las estudiantes de secundaria, internas y externas de la Institución Educativa Jorge Villamil Ortega.

**Población:** Estudiantes internas y externas de la Institución Educativa Jorge Villamil Ortega.

**Categoría:** Factores socioculturales asociados al rendimiento académico.

**Indicadores:** Relaciones Interpersonales, Convivencia y Estilos de Comunicación, Hábitos de Estudio, Hábitos Alimenticios, Nivel Socioeconómico Familiar, Nivel Educativo Familiar, Estructura Familiar.

**Instrucción :** Con esta encuesta nos interesa conocer la posible incidencia de ciertos factores socioculturales previamente asignados, en el rendimiento académico de las estudiantes de la Institución Educativa Jorge Villamil Ortega. La participación es voluntaria y anónima y es muy importante para la construcción futura de estrategias que contribuyan al mejoramiento de esta falencia.

A continuación se presentan una serie de preguntas que esperamos responda con total sinceridad, cualquier inquietud informar al encuestador.

#### Cuestionario :

##### Datos Personales

Edad : \_\_\_\_\_

Procedencia(Lugar de nacimiento) : \_\_\_\_\_

Curso : \_\_\_\_\_

Las respuestas a las siguientes preguntas se encuentran en una escala de 1 a 5, siendo 1 el valor más bajo y 5 el valor más alto, escoge de acuerdo a lo que consideres apropiado.

#### Preg 1. ¿Es fácil para ti hacer amigos?

- 1  *Nada Fácil*
- 2  *Muy Poco Fácil*
- 3  *Poco Fácil*
- 4  *Muy Fácil*
- 5  *Demasiado Fácil*

#### Preg 2. ¿Te sientes en confianza con tu grupo de amistades para expresar libremente tus opiniones y sentimientos?

- 1  *Nada*
- 2  *Muy Poco*
- 3  *Poco*
- 4  *Mucho*
- 5  *Demasiado*

**Preg 3. ¿Te gusta participar en trabajos grupales?**

- 1  *Nunca*
- 2  *Casi Nunca*
- 3  *Algunas veces*
- 4  *Casi Siempre*
- 5  *Siempre*

**Preg 4. ¿Crees que trabajar en grupo es más provechoso y te traerá más satisfacción que trabajar solo?**

- 1  *Nada*
- 2  *Muy Poco*
- 3  *Poco*
- 4  *Mucho*
- 5  *Demasiado*

**Preg 5. ¿Has sentido rechazo o aislamiento por parte de compañeros en el colegio o internado?**

- 1  *Nunca*
- 2  *Casi Nunca*
- 3  *Algunas veces*
- 4  *Casi Siempre*
- 5  *Siempre*

**Preg 6. ¿Cumples las normas de convivencia en el colegio o internado?**

- 1  *Nunca*
- 2  *Casi Nunca*
- 3  *Algunas veces*
- 4  *Casi Siempre*
- 5  *Siempre*

**Preg 7. ¿Cómo consideras que es tu convivencia en el colegio o internado con las demás personas?**

- 1  *Muy mala*
- 2  *Mala*
- 3  *Regular*
- 4  *Buena*
- 5  *Muy Buena*

**Preg 8. ¿Compartes conocimientos, experiencias y puntos de vista adquiridos en el colegio con tus compañeros de clase?**

- 1  *Nunca*
- 2  *Casi Nunca*
- 3  *Algunas veces*
- 4  *Casi Siempre*
- 5  *Siempre*

**Preg 9. ¿ Consideras que tus compañeros te respetan?**

- 1  *Nunca*
- 2  *Casi Nunca*
- 3  *Algunas veces*
- 4  *Casi Siempre*
- 5  *Siempre*

**Preg 10. ¿Es fácil para ti expresar lo que piensas y sientes a tus compañeros?**

- 1  *Nada fácil*
- 2  *Muy Poco fácil*
- 3  *Poco fácil*
- 4  *Muy fácil*
- 5  *Demasiado fácil*

**Preg 11. ¿Puedes comprender con claridad el contenido de lo que estudias?**

- 1  *Nunca*
- 2  *Casi Nunca*
- 3  *Algunas veces*
- 4  *Casi Siempre*
- 5  *Siempre*

**Preg 12. ¿ Te pones a estudiar con intención consciente de aprovechar el tiempo?**

- 1  *Nunca*
- 2  *Casi Nunca*
- 3  *Algunas veces*
- 4  *Casi Siempre*
- 5  *Siempre*

**Preg 13. ¿ Distingues con claridad la palabra o palabras que te indican lo que realmente se te pide en los exámenes o trabajos?**

- 1  *Nunca*
- 2  *Casi Nunca*
- 3  *Algunas veces*
- 4  *Casi Siempre*
- 5  *Siempre*

**Preg 14. ¿Puedes expresar con precisión lo que quieres comunicar de manera escrita?**

- 1  *Nunca*
- 2  *Casi Nunca*
- 3  *Algunas veces*
- 4  *Casi Siempre*
- 5  *Siempre*

**Preg 15. ¿ Consideras que lo que estudias en el colegio o internado está en relación con tus intereses?**

- 1  *Nunca*



- 2  *Casi Nunca*
- 3  *Algunas veces*
- 4  *Casi Siempre*
- 5  *Siempre*

**Preg 16. ¿ Cuántas comidas consumes al día normalmente en tu estancia en el colegio e internado?**

- 1  *1*
- 2  *2*
- 3  *3*
- 4  *4*
- 5  *5 o más*

**Preg 17. ¿ Cuántos vasos de agua bebes al día normalmente durante tu estancia en el colegio o internado?**

- 1  *1-2*
- 2  *3-4*
- 3  *5-6*
- 4  *7-8*
- 5  *9-10*

**Preg 18. ¿ Cuántas veces al día consumes golosinas, paquetes o gaseosas normalmente durante tu estancia en el colegio o internado?**

- 1  *1 o menos*
- 2  *2*
- 3  *3*
- 4  *4-5*
- 5  *Más de 5*

**Preg 19. ¿ Cuántas piezas de frutas o verduras comes al día normalmente durante tu estancia en el colegio o internado ?**

- 1  *1 o menos*
- 2  *2*
- 3  *3*
- 4  *4-5*
- 5  *Más de 5*

**Preg 20. ¿ Cuántas veces a la semana comes alimentos fritos normalmente, durante tu estancia en el colegio o internado ?**

- 1  *1 o menos*
- 2  *2*
- 3  *3*
- 4  *4-5*
- 5  *Más de 5*

**Preg 21. ¿Cuál es el estrato socioeconómico de la casa en donde vives ?**

- 1  *1*
- 2  *2*

- 3  3
- 4  4
- 5  5

**Preg 22. ¿Cuál de las siguientes categorías se aproxima más al salario mensual de tus padres o acudientes en tu casa ?**

- 1  *Menos de 500.000*
- 2  *Entre 500.000 y 2'500.000*
- 3  *Entre 2'500.000 y 4'000.000*
- 4  *Entre 4'00.000 y 6'000.000*
- 5  *Más de 6'000.000*

**Preg 23. ¿ Cuántas habitaciones tiene tu casa exclusivamente para dormir ?**

- 1  0
- 2  1-2
- 3  3
- 4  4
- 5  *Más de 4*

**Preg 24. ¿ De qué material es el piso de la casa en donde vives ?**

- 1  *Tierra/arena*
- 2  *Cemento*
- 3  *Baldosa*
- 4  *Cerámica*
- 5  *Mármol*

**Preg 25. ¿ De qué tipo es la vivienda o lugar en el que habitas con tus padres o acudientes?**

- 1  *Invasión*
- 2  *Prestada*
- 3  *Arrendada*
- 4  *Familiar*
- 5  *Propia*

**Preg 26. ¿Cuál es el nivel de estudio más alto alcanzado por tus padres o acudientes?**

- 1  *Primaria completa o incompleta*
- 2  *Secundaria completa o incompleta*
- 3  *Superior No Universitario (Técnico, Tecnólogo)*
- 4  *Profesional*
- 5  *Posgrado*

**Preg 27. ¿ Con cuántas personas convives en tu hogar?**

- 1  *Más de 7*
- 2  6-7
- 3  4-5
- 4  3
- 5  1-2

**Preg 28. ¿ Con quién vives en tu hogar?**

## **Anexo 2. Protocolo Entrevista a Estudiantes.**

### **Guía de Entrevista con estudiantes.**

**Objetivo:** Identificar las percepciones de las estudiantes internas y externas acerca de los factores socioculturales que influyen en su desempeño escolar.

#### **DATOS PERSONALES**

- ¿Qué edad tienes? ¿Qué grado estás cursando en el momento? ¿Cuánto tiempo llevas en la Institución Educativa Jorge Villamil Ortega? ¿De qué lugar de Colombia es tu procedencia? ¿Dónde residen tus familiares o acudientes actualmente?

#### **PREGUNTAS**

##### **Relaciones Interpersonales**

- ¿Cómo percibes tus relaciones interpersonales en el colegio/internado?
- ¿Has presentado inconvenientes o vivencias gratificantes en términos de relaciones interpersonales con algún compañero, docente, directivo o alguien del entorno educativo? En caso afirmativo, cuéntenos la experiencia o experiencias sin que des nombres de los implicados.
- ¿Cómo consideras que es tu desempeño escolar o rendimiento académico? ¿En cierto momento has sentido afectación ya sea positiva o negativa en tu desempeño escolar o rendimiento académico debido a una o unas experiencias de relación interpersonal dentro del entorno educativo? En caso afirmativo, descríbela o descríbelas sin que des nombres de los implicados.
- Relátanos si crees que las relaciones interpersonales son más complicadas con estudiantes internas o con estudiantes externas. ¿Qué causa esto en tu vivencia y desempeño escolar?
- ¿Qué te gustaría agregar frente a este tema? ¿Qué consideras que podrías mejorar dentro de tus relaciones interpersonales al interior de la Institución? ¿Qué consideras que se debería mejorar desde la Institución a través de las personas que la conforman (docentes, administrativos, docentes orientadores, directivos y demás personal) para fortalecer este ámbito de las relaciones Interpersonales en las estudiantes?

##### **Convivencia y Estilos de Comunicación**

- ¿Cómo ha sido tu convivencia normalmente en el colegio/internado, con docentes, estudiantes, directivos, administrativos, docentes orientadores? Por favor especifica para cada grupo.
- ¿Qué tipo de comunicación manejas con docentes, estudiantes, directivos, administrativos, docentes orientadores? Por favor especifica para cada grupo.
- ¿Dependiendo de cómo sea tu convivencia o tu estilo de comunicación en cierto grupo, clase o espacio al interior de la Institución Educativa, has evidenciado resultados más bajos o más altos en tu desempeño escolar? En caso afirmativo, ¿por qué crees que pasa esto?
- ¿Te has visto afectada emocional o físicamente de alguna manera en forma positiva o negativa dada una situación de convivencia o de comunicación al interior de la Institución Educativa? ¿Esto te ha llevado a un cambio en tu desempeño escolar? ¿Has evidenciado dicha afectación en alguna compañera tuya del colegio? Por favor describe tu experiencia o experiencias.

- ¿Qué te gustaría agregar frente a este tema? ¿Qué consideras que podrías mejorar dentro de tu convivencia y estilos de comunicación al interior de la Institución? ¿Qué consideras que se debería mejorar desde la Institución a través de las personas que la conforman (docentes, administrativos, docentes orientadores, directivos y demás personal) para fortalecer este ámbito de la convivencia y estilos de comunicación en las estudiantes?

### **Hábitos de Estudio**

- ¿Has tenido unos hábitos de estudio claros durante tu trayectoria escolar? Descríbelos en caso de que la respuesta sea sí. En caso afirmativo o negativo, ¿Consideras que los hábitos de estudio son un factor que probablemente ha incidido en un bajo o alto desempeño escolar tuyo?, ¿por qué? ¿Han cambiado dichos hábitos de estudio desde que te encuentras en la Institución?
- ¿Qué orientación se te ha dado en la institución frente a los hábitos de estudio? ¿Te ha ayudado de alguna manera? ¿Has seguido las orientaciones? ¿Por qué?
- En caso de que sí tengas hábitos de estudio, ¿Con qué espacios cuentas para desarrollarlos? ¿Consideras que son adecuados? ¿Por qué?
- ¿Qué te gustaría agregar frente a este tema? ¿Qué consideras que podrías mejorar en tus hábitos de estudio? ¿Qué consideras que se debería mejorar desde la Institución a través de sus encargados (docentes, administrativos, docentes orientadores, directivos y demás personal) para fortalecer este ámbito de los hábitos de estudio en las estudiantes?

### **Hábitos Alimenticios**

- ¿Piensas que la alimentación influye para que te vaya bien o mal en tu estudio? ¿Por qué?
- ¿Cómo son las raciones de comida en tu casa y en el internado / Institución?, ¿Cuántas comidas al día recibes en casa y cuántas en el internado / Institución?, ¿cuál crees que es la más importante? ¿Y por qué?
- ¿Crees que son de buena calidad y suficientes las raciones alimenticias que se te suministran en casa? ¿y en el internado /Institución? ¿Por qué?
- Relátanos lo siguiente: ¿Qué piensas sobre la alimentación suministrada en la institución – Institución?, ¿te brinda tranquilidad y concentración en tus clases?, ¿Por qué?, ¿Te agrada el tipo de comida? ¿Por qué?, ¿qué le cambiarías?
- Cuéntanos: ¿Si realizas una comparación entre la alimentación de tu casa con la del internado institución, ¿qué dirías?
- ¿Cómo son tus hábitos alimenticios diariamente durante una semana normal en el internado Institución? ¿Qué tipos de alimento consumes?, ¿recibes todas las comidas que te brindan?, ¿Por qué?, ¿Consideras que los hábitos alimenticios que has asumido han afectado tu desempeño escolar?
- ¿Si te comparas con las estudiantes externas, crees que a ellas les puede ir mejor en el estudio por sus hábitos alimenticios?,¿Por qué?
- ¿Qué te gustaría agregar frente a este tema? ¿Qué apoyo consideras se debería mejorar desde la Institución a través de sus encargados (docentes, administrativos, docentes orientadores, directivos y demás personal) para fortalecer este campo relacionado con los hábitos alimenticios en las estudiantes?

### **Nivel Socioeconómico Familiar**

- ¿Qué entiendes por nivel socioeconómico?, ¿En qué nivel socioeconómico ubicarías a tu familia? ¿Por qué?, ¿consideras que es importante tener un buen nivel socio económico? ¿Por qué?
- ¿Por qué razón llegaste a la Institución?, ¿tuvo tu familia problemas económicos o sociales antes de que llegaras a la Institución?, en caso de que sí, cuéntanos qué tipo de problemas tuvieron.
- ¿Durante tu estadía en la Institución/internado sientes que las condiciones socioeconómicas en tu hogar te afectan en tu desempeño escolar? ¿Por qué?
- ¿En qué tipo de vivienda resides? ¿Era cómoda?, ¿de qué estaba fabricada? ¿Cuántas habitaciones tiene?, ¿consideras que estas condiciones de la vivienda te afectan en el desempeño escolar? ¿Por qué?
- ¿Cuéntanos como ha sido el acompañamiento de tu familia durante tu permanencia en la Institución? ¿Qué sientes?, ¿Cómo ha afectado esto el desempeño escolar?
- ¿Qué te gustaría agregar frente a este tema? ¿Qué apoyo consideras se debería mejorar desde la Institución a través de sus encargados (docentes, administrativos, docentes orientadores, directivos y demás personal) para fortalecer emocionalmente este campo relacionado con el nivel socioeconómico familiar en las estudiantes?

### **Nivel Educativo Familiar**

- ¿Cuéntanos, qué educación han recibido tus papás y hermanos si los tienes, te han contado por qué sí o por qué no estudiaron? ¿Qué opinas de ello?
- ¿Crees que el nivel educativo de tus padres influyó en la decisión de matricularte en esta institución? ¿por qué?
- ¿Piensas que el nivel educativo te ayudará a desenvolverte mejor en tu vida? ¿Por qué?
- ¿Qué orientaciones te dio tú familia respecto a la importancia del estudio y el alcance de un buen nivel educativo?, ¿consideras que esto se ha visto reflejado en tu desempeño escolar? ¿por qué?
- ¿Sientes que el nivel educativo de tu familia ha acarreado problemas en tu desempeño escolar?, ¿Por qué?
- ¿Qué te gustaría agregar frente a este tema? ¿Qué apoyo consideras se debería mejorar desde la Institución a través de sus encargados (docentes, administrativos, docentes orientadores, directivos y demás personal) para fortalecer emocionalmente este campo relacionado con el nivel educativo familiar en las estudiantes?

### **Estructura Familiar**

- ¿Cómo es tu estructura familiar? ¿consideras que tu estructura familiar te ha afectado positiva o negativamente en tu desempeño escolar en la Institución? ¿Por qué?
- ¿Te sientes totalmente cómoda con tu estructura familiar actual? ¿Por qué? ¿Sientes un apoyo relevante por parte de las personas que hacen parte de esta estructura? ¿Qué te gustaría cambiar? ¿Por qué?
- ¿De qué manera te ha apoyado en este tema la comunidad educativa (docentes, administrativos, docentes orientadores, directivos y demás personal)? Describe.

- ¿Qué te gustaría agregar frente a este tema? ¿Qué apoyo consideras se debería mejorar desde la Institución a través de sus encargados (docentes, administrativos, docentes orientadores, directivos y demás personal) para fortalecer emocionalmente este campo relacionado con la estructura familiar en las estudiantes?

## **CIERRE**

Ahora bien, para terminar ¿qué piensas de nuestra Institución y cómo la ves a futuro?

Finalmente, ¿Algún otro comentario que quieras agregar? Muchas gracias por toda tu colaboración y atención.

### **Anexo 3. Protocolo de Entrevista a Docentes.**

**Objetivo:** Identificar las percepciones de los docentes acerca de los factores socioculturales que influyen en su desempeño escolar.

#### **DATOS PERSONALES**

- ¿Dígame en primer lugar quién es usted?
- ¿Cómo y por qué se incorporó a la Institución Educativa Jorge Villamil Ortega?
- ¿Cuánto tiempo lleva en ella?
- ¿Ha laborado en otras Instituciones Educativas de Secundaria?
- ¿Qué conoce acerca del Internado?
- ¿Cuál es su percepción sobre él?
- ¿Cuál es su relación, de tipo académico, con las estudiantes internas y externas?
- ¿Qué aspectos del contexto de la zona considera que influyen en la institución educativa y sus alumnas?

#### **TEMAS A INDAGAR**

##### **Relaciones Interpersonales**

- ¿Cómo percibe las relaciones interpersonales entre las estudiantes tanto internas como externas?
- ¿Preguntar por algún aspecto mencionado que resulte de interés para el estudio?
- ¿Qué diferencias percibe entre los dos grupos?
- ¿Conoce de casos especiales de situaciones conflictivas que involucre estudiantes internas o externas?
- ¿Conoce experiencias positivas que merezcan tenerse en cuenta?
- ¿Considera que el tipo de relaciones interpersonales entre las estudiantes influye en su desempeño escolar?
- ¿Qué consejos o recomendaciones les da para superar conflictos o mejorar las relaciones entre las estudiantes?
- ¿Qué tipo de apoyo ofrece la institución en este sentido?
- ¿Cuál considera usted que es el principal problema que ocasiona que las relaciones interpersonales entre estudiantes se vean afectadas?
- ¿En su opinión, qué podría aportar ud para fortalecer las relaciones interpersonales entre estudiantes?
- ¿Qué recomienda hacer a los demás miembros de la Institución?

##### **Convivencia y Estilos de Comunicación**

- ¿Cómo es su relación comunicativa con las estudiantes internas y externas?
- ¿Cómo es la comunicación entre las estudiantes y los miembros de la Institución?
- ¿Ha evidenciado problemas de convivencia y comunicación en dichos grupos?
- ¿Cuál de los grupos (internas, externas) presenta más situaciones conflictivas? ¿Por qué cree ud que ocurre esto?
- ¿De qué manera ha evidenciado usted la influencia de la convivencia y la comunicación en el desempeño escolar de las estudiantes internas y externas?

- ¿Qué propone usted para fortalecer la sana convivencia y comunicación entre las estudiantes internas y externas y los demás actores de la institución?

### **Hábitos de Estudio**

- ¿Qué conoce acerca de los hábitos de estudio de las estudiantes internas y externas?
- ¿Cómo cree usted que influyen los hábitos de estudio en el desempeño escolar de las estudiantes internas y externas?
- ¿Ha contribuido usted a formar hábitos de estudio en las estudiantes internas y externas?  
¿De qué manera?
- ¿Considera adecuados o no los espacios que ofrece la institución para el estudio?
- ¿Qué sugiere para mejorar los hábitos de estudio en las estudiantes internas y externas?

### **Hábitos Alimenticios**

- ¿Qué opina acerca de la alimentación que se brinda en la Institución y en el Internado en cuanto a composición, horarios, calidad y cantidad?
- ¿Qué apreciación tiene acerca de los hábitos alimenticios de las estudiantes internas y externas?
- ¿Considera que los hábitos alimenticios de las estudiantes internas y externas influyen en su desempeño escolar?
- ¿Cuáles son los problemas más significativos que ha evidenciado respecto de los hábitos alimenticios de las estudiantes internas y externas?
- ¿Qué propone para fortalecer el mejoramiento de los hábitos alimenticios de las estudiantes internas y externas?

### **Nivel Socioeconómico Familiar**

- ¿Considera usted que el nivel socioeconómico familiar de las estudiantes internas y externas afecta su desempeño escolar? ¿Por qué?
- ¿Cuál cree usted que es el principal problema social y económico de las familias de las estudiantes externas e internas de la institución?
- ¿Cómo valora el acompañamiento que le brindan las familias a las estudiantes internas y externas?
- ¿Qué propone, desde la Institución, para atender las problemáticas socioeconómicas familiares a las estudiantes internas y externas?

### **Nivel Educativo Familiar**

- ¿Cómo cree usted que influye el nivel educativo familiar en el desempeño escolar de las estudiantes internas y externas?
- ¿Qué percibe usted acerca del interés y motivación de las estudiantes internas y externas por alcanzar mayores niveles educativos?
- ¿Qué propone, desde la Institución, para atender las problemáticas relacionadas con el nivel educativo familiar de las estudiantes internas y externas?

### **Estructura Familiar**

- ¿Cómo cree usted que influye la estructura familiar en el desempeño escolar de las estudiantes internas y externas?
- ¿Cree que las problemáticas del grupo familiar influyen en el desempeño escolar de las estudiantes internas y externas? ¿Cómo?



- ¿Qué propone, desde la Institución, para brindar apoyo emocional a las estudiantes internas y externas en relación con sus problemáticas familiares?

### **CIERRE**

- ¿Cómo conclusión de todo lo expresado, cuál considera que es el factor que más influye en el desempeño escolar de las estudiantes?
- ¿Cuál cree que es el futuro de la institución?
- ¿Desea agregar algo para finalizar?

Muchas gracias por toda tu colaboración.

## **Anexo 4. Protocolo de Entrevista a Padres de Familia.**

### **Guía de Entrevista a Padres de Familia.**

**Objetivo:** Identificar las percepciones de los padres de familia acerca de los factores socioculturales que influyen en el desempeño escolar de sus hijas.

#### **DATOS PERSONALES**

- ¿Cuál es su edad?
- ¿A qué se dedica?
- ¿Cuántas hijas tiene en la institución? ¿Qué grado hacen?
- ¿Cuál es su lugar de residencia actual?
- ¿Por qué razón matriculó a su hija en el colegio o internado?

#### **TEMAS A INDAGAR**

##### **Relaciones Interpersonales**

- ¿Cómo percibe las relaciones interpersonales de su hija con las demás compañeras internas y externas?
- ¿Conoce de casos de situaciones conflictivas con compañeras que involucre a su hija?
- ¿Cómo son las relaciones interpersonales entre usted y su hija y con los demás miembros de su familia?
- ¿Qué consejos o recomendaciones le da a su hija/s para superar conflictos o mejorar las relaciones con sus compañeras?
- ¿Qué tipo de orientación le ha ofrecido la institución en este sentido?
- ¿Qué puede aportar ud para fortalecer las relaciones interpersonales que tiene su hija en el colegio?
- ¿Qué puede mejorar usted mismo?
- ¿Qué recomienda hacer a los miembros de la Institución para mejorar las relaciones interpersonales entre las estudiantes?

##### **Convivencia y Estilos de Comunicación**

- ¿Cómo es la comunicación con su hija?
- ¿Cómo percibe usted la comunicación entre su hija y las compañeras? ¿con los demás miembros de la Institución? ¿con la familia?
- ¿Considera que la convivencia dentro de su hogar ejerce alguna influencia en el desempeño escolar de su hija?
- ¿Qué propone usted para fortalecer la sana convivencia y comunicación de su hija dentro de la institución y en su hogar?

##### **Hábitos de Estudio**

- ¿Cuáles son los hábitos de estudio de su hija?
- ¿Cómo cree usted que influyen esos hábitos de estudio en el desempeño escolar de su hija?
- ¿Le ha colaborado usted a su hija en formar hábitos de estudio? ¿De qué manera?
- ¿Considera que los espacios que ofrece la institución son adecuados para el estudio? ¿Por qué?
- ¿Piensa que por estar en un internado se pudo dar un cambio en los hábitos de estudio de su hija?

- ¿Qué sugiere usted para mejorar los hábitos de estudio de su hija?

### **Hábitos Alimenticios**

- ¿Qué opina acerca de la alimentación que se brinda en la Institución y en el Internado en cuanto a composición, horarios, calidad y cantidad?
- ¿Qué le ha dicho su hija sobre la alimentación en el colegio e internado?
- ¿Encuentra alguna diferencia respecto de la comida que se da en su casa?
- ¿Ha evidenciado algún problema alimenticio en su hija?
- ¿Considera que estos hábitos alimenticios influyen en el desempeño escolar de su hija?  
¿Por qué?
- ¿Qué propone para mejorar los hábitos alimenticios de su hija?

### **Nivel Socioeconómico Familiar**

- ¿Ha tenido su familia algún problema de tipo social o económico que haya afectado a su hija?
- ¿Cree usted que el nivel socioeconómico de su familia pudo afectar el desempeño escolar de su hija?
- ¿Cómo ha sido el apoyo de la institución en el aspecto socioeconómico respecto de su hija?
- ¿Qué considera usted que se puede mejorar desde la Institución en cuanto a apoyo social o económico a las estudiantes?

### **Nivel Educativo Familiar**

- ¿Con qué nivel educativo cuenta usted y su familia? ¿Qué le impidió avanzar en sus estudios?
- ¿Cómo cree usted que influye su nivel educativo y el de su familia en el desempeño escolar de su hija?
- ¿Qué orientación le ha dado a su hija sobre la importancia del estudio?
- ¿Qué le ha dicho su hija sobre lo que piensa respecto del estudio y del nivel educativo?
- ¿Qué considera usted que puede hacer la institución para estimular a las niñas a terminar en el colegio y continuar sus estudios?

### **Estructura Familiar**

- ¿Cómo es su familia?
- ¿Con quiénes vive en su hogar?
- ¿Cómo cree usted que influye su estructura familiar en el desempeño escolar de su hija?
- ¿Cree que las problemáticas de su familia influyen en el desempeño escolar de su hija?  
¿Cómo?
- ¿Cómo cree usted que la Institución puede ayudar a mejorar problemas en su familia?

### **CIERRE**

- ¿Cuál cree usted que es el principal factor que afecta el desempeño escolar de su hija en la institución o internado?
- ¿Cómo cree que podrían solucionarlo?
- ¿Cómo ve el futuro de la institución?
- ¿Desea agregar algo para finalizar?

## **Anexo 5. Protocolo de Entrevista a Rector.**

### **Guía de Entrevista a Rector.**

**Objetivo:** Identificar las percepciones del rector acerca de los factores socioculturales que influyen en el desempeño escolar de las estudiantes internas y externas.

#### **DATOS PERSONALES**

- ¿Qué cargo tiene en la Institución?
- ¿Cómo y por qué se vinculó a la Institución Educativa Jorge Villamil Ortega?
- ¿Cuánto tiempo lleva en la Institución Educativa Jorge Villamil Ortega? ¿Qué conoce del contexto de la zona donde se encuentra la Institución?
- ¿Qué conoce y qué percepción tiene sobre el internado?
- ¿Cuál es su relación, de tipo académico, con las estudiantes internas y externas?
- ¿Qué aspectos del contexto de la zona considera que influyen en la institución educativa y sus alumnas?
- ¿Cómo es el proceso de admisión de las niñas en el internado?

#### **TEMAS A INDAGAR**

##### **Relaciones Interpersonales**

- ¿Cómo percibe las relaciones interpersonales entre las estudiantes tanto internas como externas?
- ¿Qué diferencias percibe entre los dos grupos?
- ¿Conoce de casos especiales de situaciones conflictivas que involucre estudiantes internas o externas?
- ¿Conoce experiencias positivas que merezcan tenerse en cuenta?
- ¿Considera que el tipo de relaciones interpersonales entre las estudiantes influye en su desempeño escolar?
- ¿Qué tipo de apoyo ofrece la institución en este sentido?
- ¿Cuál considera usted que es el principal problema que ocasiona que las relaciones interpersonales entre estudiantes se vean afectadas?
- ¿En su opinión, qué podría aportar ud para fortalecer las relaciones interpersonales entre estudiantes?
- ¿Qué recomienda hacer a los demás miembros de la Institución?

##### **Convivencia y Estilos de Comunicación**

- ¿Cómo es su relación comunicativa con las estudiantes internas y externas?
- ¿Cómo es la comunicación entre las estudiantes y los miembros de la Institución?
- ¿Ha evidenciado problemas de convivencia y comunicación en dichos grupos?
- ¿Cuál de los grupos (internas, externas) presenta más situaciones conflictivas? ¿Por qué cree ud que ocurre esto?
- ¿De qué manera ha evidenciado usted la influencia de la convivencia y la comunicación en el desempeño escolar de las estudiantes internas y externas?
- ¿Qué propone usted para fortalecer la sana convivencia y comunicación entre las estudiantes internas y externas y los demás actores de la institución?

### **Hábitos de Estudio**

- ¿Qué conoce acerca de los hábitos de estudio de las estudiantes internas y externas?
- ¿Cómo cree usted que influyen los hábitos de estudio en el desempeño escolar de las estudiantes internas y externas?
- ¿Ha contribuido usted a formar hábitos de estudio en las estudiantes internas y externas?  
¿De qué manera?
- ¿Considera adecuados o no los espacios que ofrece la institución para el estudio?
- ¿Qué sugiere para mejorar los hábitos de estudio en las estudiantes internas y externas?

### **Hábitos Alimenticios**

- ¿Qué opina acerca de la alimentación que se brinda en la Institución y en el Internado en cuanto a composición, horarios, calidad y cantidad?
- ¿Qué apreciación tiene acerca de los hábitos alimenticios de las estudiantes internas y externas?
- ¿Considera que los hábitos alimenticios de las estudiantes internas y externas influyen en su desempeño escolar?
- ¿Cuáles son los problemas más significativos que ha evidenciado respecto de los hábitos alimenticios de las estudiantes internas y externas?
- ¿Qué propone para fortalecer el mejoramiento de los hábitos alimenticios de las estudiantes internas y externas?

### **Nivel Socioeconómico Familiar**

- ¿Considera usted que el nivel socioeconómico familiar de las estudiantes internas y externas afecta su desempeño escolar? ¿Por qué?
- ¿Cuál cree usted que es el principal problema social y económico de las familias de las estudiantes externas e internas de la institución?
- ¿Cómo valora el acompañamiento que le brindan las familias a las estudiantes internas y externas?
- ¿Qué propone, desde la Institución, para atender las problemáticas socioeconómicas familiares a las estudiantes internas y externas?

### **Nivel Educativo Familiar**

- ¿Cómo cree usted que influye el nivel educativo familiar en el desempeño escolar de las estudiantes internas y externas?
- ¿Qué percibe usted acerca del interés y motivación de las estudiantes internas y externas por alcanzar mayores niveles educativos?
- ¿Qué propone, desde la Institución, para atender las problemáticas relacionadas con el nivel educativo familiar de las estudiantes internas y externas?

### **Estructura Familiar**

- ¿Cómo cree usted que influye la estructura familiar en el desempeño escolar de las estudiantes internas y externas?
- ¿Cree que las problemáticas del grupo familiar influyen en el desempeño escolar de las estudiantes internas y externas? ¿Cómo?
- ¿Qué propone, desde la Institución, para brindar apoyo emocional a las estudiantes internas y externas en relación con sus problemáticas familiares?

## **CIERRE**

- ¿Cómo conclusión de todo lo expresado, cuál considera que es el factor que más influye en el desempeño escolar de las estudiantes?
- ¿Qué cree usted que puede mejorar o cambiar a nivel personal para contribuir a que las estudiantes tengan un mejor desempeño escolar?
- ¿Cuál cree que es el futuro de la institución?
- ¿Desea agregar algo para finalizar?

Muchas gracias por su colaboración.