



Neiva, 20 de enero de 2022

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

Los suscritos:

Adriana Mora Escobar, con C.C. No 1.075.221.248 y Ana María Mora Escobar con C.C No. 26.431.472, autores de la tesis y/o trabajo de grado o titulado Clima Escolar en actores educativos de la Institución José Hilario López del municipio de Campoalegre y el colegio Salesiano San Medardo de la ciudad de Neiva, presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar al título de Magister en Educación para la inclusión

Autorizamos al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que, con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.
- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.
- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: Adriana Mora Escobar

Firma: Ana María Mora E.

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.



DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO

CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	1 de 3
---------------	---------------------	----------------	----------	-----------------	-------------	---------------	---------------

TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO: Clima Escolar en actores educativos de la Institución José Hilario López del municipio de Campoalegre y el colegio Salesiano San Medardo de la ciudad de Neiva.

AUTOR O AUTORES:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Mora Escobar	Adriana
Mora Escobar	Ana María

DIRECTOR Y CODIRECTOR TESIS:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre

ASESOR (ES):

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Trujillo Vanegas	Catalina

PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Magister en Educación para la Inclusión

FACULTAD: Educación

PROGRAMA O POSGRADO: Maestría en Educación para la Inclusión

CIUDAD: Neiva

AÑO DE PRESENTACIÓN: 2021

NÚMERO DE PÁGINAS: 190

TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una X):

Diagramas___ Fotografías___ Grabaciones en discos___ Ilustraciones en general___ Grabados___
Láminas___ Litografías___ Mapas Música impresa___ Planos___ Retratos___ Sin ilustraciones___ Tablas o
Cuadros

SOFTWARE requerido y/o especializado para la lectura del documento:

MATERIAL ANEXO:

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.



DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO

CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	2 de 3
---------------	---------------------	----------------	----------	-----------------	-------------	---------------	---------------

PREMIO O DISTINCIÓN (En caso de ser LAUREADAS o Meritoria):

PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:

Español

- Clima Escolar
- Dimensiones
- Actores Educativos
- Institución pública
- Colegio privado

Inglés

- School Climate
- Dimensions
- Educational Actors
- Public Institution
- Private School

RESUMEN DEL CONTENIDO: (Máximo 250 palabras)

El objetivo del estudio fue caracterizar el Clima Escolar de los actores educativos de la I.E José Hilario López del municipio de Campoalegre (oficial) y el colegio Salesiano San Medardo de la ciudad de Neiva (privado), desde de las dimensiones: Compromiso Académico (CA), Conocimiento de la Norma (CN), Inclusión (I), Relaciones Interpersonales (RI) y Seguridad Entorno Escolar (SEE). La metodología fue mixta, desde lo cuantitativo es no experimental-transversal y desde lo cualitativo es fenomenológico empírico, con un diseño anidado concurrente de varios niveles, asociado a los actores educativos. La población muestra constó de 322 estudiantes, 54 docentes, 20 padres de familia, 6 directivos, 2 administrativos y 20 personas de la comunidad externa. Se aplicaron encuestas y entrevistas, las cuales se analizaron en los programas SPSS y Atlas. ti. Los resultados evidenciaron que: primero en los contextos educativos públicos y privados, se presentan características sociodemográficas diferentes desde las variables sexo, edad, estrato socioeconómico y nivel de estudio. Segundo en el contexto educativo público, la dimensión con mejor percepción desde la mirada de la mayoría de los actores educativos es Conocimiento de la Norma, y la menos favorable es la Seguridad Entorno Escolar. Tercero en el contexto educativo privado las percepciones favorables de las dimensiones varían en cada uno de los actores educativos. En los dos contextos desde los diferentes actores educativos, existen percepciones favorables con relación a la categoría de clima escolar, con excepción de los docentes del sector público, sin embargo, las apreciaciones más altas están en el sector privado.



DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO

CÓDIGO

AP-BIB-FO-07

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

3 de 3

ABSTRACT: (Máximo 250 palabras)

The objective of this study was to characterize the School Climate of the educational actors at José Hilario López Institution in the municipality of Campoalegre (official) and at Salesiano San Medardo school in Neiva (private). For this study, the following dimensions were taken into account: Academic Commitment (CA), Knowledge of the Norm (CN), Inclusion (I), Interpersonal Relationships (RI) and Safety in the School Environment (SEE). The methodology used was mixed, with a qualitative empirical phenomenological and quantitative non-experimental-transversal approach, with a concurrent nested design of several levels. The sample population consisted of 322 students, 54 teachers, 20 parents, 6 managers, 2 administrators, and 20 people from the external community. The instruments used were surveys and interviews, which were analyzed in the SPSS and Atlas.ti programs. The results showed that: first, in public and private educational contexts, different sociodemographic characteristics are presented from the study variables sex, age, socioeconomic stratum and level of study. Second, in the public educational context, the dimension with the best perception, taking into account the perspective of most educational actors, is the Knowledge of the Norm, and the least favorable is Safety in the school environment. In the private educational context, the perceptions of favorability of the dimensions vary in each one of the educational actors. Third, in the two contexts from the different educational actors, there are favorable perceptions in relation to the category of school climate, with the exception of public sector teachers; however, the highest appreciations are in the private sector.

APROBACION DE LA TESIS

Nombre Presidente Jurado: Cesar Andrés Gómez Acosta

Firma:

Nombre Jurado: Yuly Pinto González

Firma:

Clima Escolar en actores educativos de la Institución José Hilario López del municipio de Campoalegre y el colegio Salesiano San Medardo de la ciudad de Neiva

Adriana Mora Escobar
Ana María Mora Escobar

Maestría Educación para la Inclusión
Línea de Investigación: Currículos Para la Inclusión.
Facultad de Educación
Universidad Surcolombiana
Neiva
2021

Clima Escolar en actores educativos de la Institución José Hilario López del municipio de Campoalegre y el colegio Salesiano San Medardo de la ciudad de Neiva

Adriana Mora Escobar
Ana María Mora Escobar

Asesora:
Dr. Catalina Trujillo Vanegas

Tesis de Maestría presentada para optar el título de Magíster en
Educación para la Inclusión

Maestría Educación para la Inclusión
Línea de Investigación: Currículos Para la Inclusión.
Facultad de Educación
Universidad Surcolombiana
Neiva
2021

Nota de aceptación

Presidente

Jurado

Jurado

Neiva, octubre del 2021

Agradecimientos

Expresamos nuestros agradecimientos a Dios, como el dador de todas las bendiciones en nuestras vidas, por habernos brindado la oportunidad de cumplir una meta más a nivel académico, profesional y personal.

A nuestra familia, por su acompañamiento, apoyo, ánimo, comprensión y paciencia, por ser nuestra fuente de inspiración para no desistir a mitad del camino cuando se nos presentaron diferentes obstáculos. A todas aquellas amistades que siempre estuvieron a nuestro lado brindándonos ánimo y motivación.

A la Institución Educativa José Hilario López (pública), del municipio de Campoalegre y al colegio Salesiano San Medardo (privado), del municipio de Neiva, por permitirnos desarrollar la presente investigación en sus planteles y a los diferentes actores educativos por su colaboración y disposición.

A nuestra asesora, la Doctora Catalina Trujillo Vanegas por su acompañamiento, guía, orientaciones y enseñanzas en nuestro proceso educativo para obtener el título de magister y por sus aportes significativos para nuestro crecimiento académico y personal.

Al Magister William Sierra Barón, por habernos hecho partícipes del macro proyecto CLIMA ESCOLAR, por sus aportes, guía y acompañamiento en el proceso investigativo.

Y a el programa de la Maestría en Educación para la Inclusión por sus oportunas orientaciones en lo que enmarcan los diferentes procesos educativos.

Adriana Mora Escobar

Ana María Mora Escobar

Tabla Contenido

Resumen.....	16
Abstract	17
Introducción	18
1. Planteamiento del problema	20
1.1. Descripción del problema:	20
1.2. Justificación	23
2. Objetivos	26
2.1. General.....	26
2.2. Específico.....	26
3. Marco de referencias	27
3.1. Estado del arte.....	27
3.2. Marco conceptual.....	31
3.2.1. Conceptualización clima escolar.....	31
3.2.2. Dimensiones.....	32
3.2.3. La educación y la organización del sistema educativo en Colombia.....	34
3.3. Marco contextual	37
3.3.1. Institución Educativa José Hilario López.....	37
3.3.2. Colegio Salesiano San Medardo	38
4. Diseño Metodológico	40

4.1.	Enfoque.....	40
4.2.	Diseños.....	41
4.3.	Población.....	41
4.4.	Muestra	42
4.5.	Instrumentos.....	42
4.5.1.	Cuantitativo	43
4.5.2.	Cualitativo	43
4.6.	Procedimiento	45
4.6.1.	Revisión teórica.....	45
4.6.2.	Diseño y validación de instrumentos	45
4.6.3.	Recolección y sistematización de la información	46
4.6.4.	Análisis de información	46
4.6.5.	Elaboración y entrega de informe	46
5.	Consideraciones Éticas.....	47
6.	Resultados	48
6.1.	Caracterización Sociodemográfica.	48
6.1.1.	Estudiantes	48
6.1.2.	Docentes.....	51
6.1.3.	Directivos	54
6.1.4.	Personal Administrativo y de Servicios	58

6.1.5. Padres de Familia	61
6.2. Factores que caracterizan el clima escolar.....	67
6.2.1. Institución Educativa José Hilario López.....	68
6.2.2. Colegio Salesiano San Medardo	108
6.3. Tendencias de los factores que caracterizan el clima escolar	145
7. Discusión.....	147
7.1. Compromiso Académico,	147
7.2. Conocimiento de las normas.....	149
7.3. Inclusión.....	151
7.4. Relaciones Interpersonales.....	154
7.5. Seguridad Entorno Escolar	156
8. Conclusiones	159
9. Recomendaciones.....	161
Referencias.....	162
Anexos.....	174

Listas de tablas

Tabla 1 Población muestra.....	42
Tabla 2 Confiabilidad de los instrumentos.....	44
Tabla 3 Sexo de los estudiantes	49
Tabla 4 Edad de los estudiantes	50
Tabla 5 Grado al que pertenecen los estudiantes	50
Tabla 6 Estrato socio-económico de los estudiantes.....	51
Tabla 7 Sexo de los docentes	52
Tabla 8 Rango de Edad de los docentes.....	52
Tabla 9 Estrato socio-económico de los docentes	53
Tabla 10 Nivel de estudio de los docentes.....	54
Tabla 11 Estado civil de los docentes	54
Tabla 12 Sexo de los directivos	55
Tabla 13 Rango de Edad de los directivos.....	56
Tabla 14 Estrato socio-económico de los directivos.....	56
Tabla 15 Nivel de estudio de los directivos	57
Tabla 16 Estado civil de los directivos	58
Tabla 17 Sexo del personal administrativo y de servicio	58
Tabla 18 Rango de edades del personal administrativo y de servicio	59
Tabla 19 Estrato socio-económico del personal administrativo y de servicio	60
Tabla 20 Nivel de estudio del personal administrativo y de servicio	61
Tabla 21 Estado civil del personal administrativo y de servicio	61
Tabla 22 Sexo de los padres de familia	62
Tabla 23 Rango de edades de los padres de familia	62

Tabla 24 Estrato Socio-Económico de los Padres de Familia.....	63
Tabla 25 Nivel de estudio de los padres de familia	64
Tabla 26 Estado civil de los padres de familia	64
Tabla 27 Sexo de la comunidad externa	65
Tabla 28 Rango de edades de la comunidad externa	66
Tabla 29 Estrato socio-económico de la comunidad externa.....	66
Tabla 30 Estado civil de la comunidad externa	67
Tabla 31 Clima Escolar estudiantes Institución Educativa José Hilario López.....	68
Tabla 32 Clima Escolar estudiantes desde la variable sexo Institución Educativa José Hilario López.....	69
Tabla 33 Clima Escolar estudiantes desde la variable grado Institución Educativa José Hilario López.....	70
Tabla 34 Clima Escolar estudiantes desde la variable edad Institución Educativa José Hilario López.....	71
Tabla 35 Clima Escolar estudiantes desde la variable estrato Institución Educativa José Hilario López.....	72
Tabla 36 Clima Escolar docentes Institución Educativa José Hilario López	73
Tabla 37 Clima Escolar docentes desde la variable sexo Institución Educativa José Hilario López	74
Tabla 38 Clima Escolar docentes desde la variable edad Institución Educativa José Hilario López	75
Tabla 39 Clima Escolar docentes desde la variable estrato Institución Educativa José Hilario López.....	76

Tabla 40 Clima Escolar docentes desde la variable nivel de estudio Institución Educativa José Hilario López	77
Tabla 41 Clima Escolar docentes desde la variable estado civil Institución Educativa José Hilario López.....	78
Tabla 42 Clima Escolar comunidad externa Institución Educativa José Hilario López.....	79
Tabla 43 Clima Escolar comunidad externa desde la variable Sexo Institución Educativa José Hilario López	80
Tabla 44 Clima Escolar comunidad externa desde la variable edad Institución Educativa José Hilario López	81
Tabla 45 Clima Escolar comunidad externa desde la variable estrato Institución Educativa José Hilario López.....	82
Tabla 46 Clima Escolar comunidad externa desde la variable estado civil Institución Educativa José Hilario....López.....	83
Tabla 47 Clima Escolar estudiantes Colegio Salesiano San Medardo	109
Tabla 48 Clima Escolar estudiantes desde la variable grado Colegio Salesiano San Medardo .	110
Tabla 49 Clima Escolar estudiantes desde la variable edad Colegio Salesiano San Medardo ...	111
Tabla 50 Clima Escolar estudiantes desde la variable estrato Colegio Salesiano San Medardo	112
Tabla 51 Clima Escolar docentes colegio Salesiano San Medardo	113
Tabla 52 Clima Escolar docentes desde la variable sexo Colegio Salesiano San Medardo	114
Tabla 53 Clima Escolar docentes desde la variable edad Colegio Salesiano San Medardo.....	115
Tabla 54 Clima Escolar docentes desde la variable estrato Colegio Salesiano San Medardo....	116
Tabla 55 Clima Escolar docentes desde la variable nivel de estudio Colegio Salesiano San Medardo	117

Tabla 56 Clima Escolar docente desde la variable estado civil Colegio Salesiano San Medardo	118
Tabla 57 Clima Escolar comunidad externa Colegio Salesiano San Medardo.....	119
Tabla 58 Clima Escolar comunidad externa desde la variable sexo Colegio Salesiano San Medardo	120
Tabla 59 Clima Escolar comunidad externa desde la variable edad Colegio Salesiano San Medardo	121
Tabla 60 Clima Escolar comunidad externa desde la variable estrato Colegio Salesiano San Medardo	122
Tabla 61 Clima Escolar comunidad externa desde la variable estado civil Colegio Salesiano.....	123

Lista de figuras

Figura 1 Ubicación geográfica de la Institución Educativa José Hilario López	38
Figura 2 Ubicación geográfica del Colegio Salesiano San Medardo	39
Figura 3 Dimensión Compromiso Académico directivos Institución Educativa José Hilario López.....	85
Figura 4 Dimensión Conocimiento de la Norma directivos Institución Educativa José Hilario .	86
Figura 5 Dimensión Inclusión directivos Institución Educativa José Hilario López.....	88
Figura 6 Dimensión Relaciones Interpersonales directivos Institución Educativa José Hilario López.....	90
Figura 7 Dimensión Seguridad Entorno Escolar directivos Institución Educativa José Hilario López	92
Figura 8 Dimensión Compromiso Académico padres de familia Institución Educativa José Hilario López	94
Figura 9 Dimensión Conocimiento de la Norma padres de familia Institución Educativa José Hilario	95
Figura 10 Dimensión Inclusión padres de familia Institución Educativa José Hilario López	96
Figura 11 Dimensión Relaciones Interpersonales padres de familia Institución Educativa José Hilario López	98
Figura 12 Dimensión Seguridad Entorno Escolar padres de familia Institución Educativa José Hilario López	99
Figura 13 Dimensión Compromiso Académico personal administrativo y de servicio	101
Figura 14 Dimensión Conocimiento de la Norma personal administrativo y de servicio	102
Figura 15 Dimensión Inclusión personal administrativo y de servicio.....	104

Figura 16 Dimensión Relaciones Interpersonales personal administrativo y de servicio	105
Figura 17 Dimensión Seguridad Entorno Escolar personal administrativo y de servicio	107
Figura 18 Dimensión Compromiso Académico directivos Colegio Salesiano San Medardo	124
Figura 19 Dimensión Conocimiento de la Norma directivos Colegio Salesiano San Medardo .	126
Figura 20 Dimensión Inclusión directivos Colegio Salesiano San Medardo	127
Figura 21 Dimensión Relaciones Interpersonales directivos Colegio Salesiano San Medardo .	129
Figura 22 Dimensión Seguridad Entorno Escolar directivos Colegio Salesiano San Medardo .	130
Figura 23 Dimensión Compromiso Académico padres de familia Colegio Salesiano San Medardo	132
Figura 24 Dimensión Conocimiento de la Norma padres de familia Colegio Salesiano San Medardo	133
Figura 25 Dimensión Inclusión padres de familia Colegio Salesiano San Medardo.....	134
Figura 26 Dimensión Relaciones Interpersonales padres de familia Colegio Salesiano San Medardo	136
Figura 27 Dimensión Seguridad Entorno Escolar padres de familia Colegio Salesiano San Medardo	137
Figura 28 Dimensión Compromiso Académico personal administrativo y de servicios Colegio Salesiano	139
Figura 29 Dimensión Conocimiento de la Norma personal administrativo y de servicios Colegio	140
Figura 30 Dimensión Inclusión personal administrativo y de servicios Colegio Salesiano	141
Figura 31 Dimensión Relaciones Interpersonales personal administrativo y de servicios Colegio Salesiano	142

Figura 32 Dimensión Seguridad en el Entorno Escolar personal administrativo y de servicios

Colegio 144

Anexos

Anexo A. Cuestionario de Clima Escolar (estudiantes).....	174
Anexo B. Cuestionario del Clima Escolar (estudiantes).....	179
Anexo C. Cuestionario de Clima Escolar Comunidad externa.....	183
Anexo D. Protocolo de entrevista padres de familia.....	185
Anexo E. Protocolo de entrevista Directivos y Administrativos	188

Resumen

El objetivo del estudio fue caracterizar el Clima Escolar de los actores educativos de la Institución José Hilario López del municipio de Campoalegre (oficial) y el colegio Salesiano San Medardo de la ciudad de Neiva (privado), a partir de las dimensiones: Compromiso Académico (CA), Conocimiento de la Norma (CN), Inclusión (I), Relaciones Interpersonales (RI) y Seguridad Entorno Escolar (SEE). La metodología utilizada fue mixta, desde lo cuantitativo es no experimental-transversal y desde lo cualitativo es fenomenológico empírico, con un diseño anidado concurrente de varios niveles, asociado a los actores educativos. La población muestra constó de 428 participantes, de los cuales 322 son estudiantes, 54 docentes, 20 padres de familia, 6 directivos, 2 administrativos y 20 personas de la comunidad externa. Los instrumentos empleados fueron encuestas y entrevistas, las cuales se analizaron en los programas SPSS y Atlas. ti. Los resultados evidenciaron que: primero, en los contextos educativos públicos y privados, se presentan características sociodemográficas diferentes desde las variables sexo, edad, estrato socioeconómico y nivel de estudio. Segundo, en el contexto educativo público, la dimensión con mejor percepción desde la mirada de la mayoría de los actores educativos es Conocimiento de la Norma, y la menos favorable es la Seguridad Entorno Escolar. En el contexto educativo privado las percepciones de favorabilidad de las dimensiones varían en cada uno de los actores educativos. Tercero, en los dos contextos desde los diferentes actores educativos, existen percepciones favorables con relación a la categoría de clima escolar, con excepción de los docentes del sector público, sin embargo, las apreciaciones más altas están en el sector privado.

Palabras clave: Clima Escolar, Dimensiones, actores educativos, Institución pública y Colegio privado.

Abstract

The objective of this study was to characterize the School Climate of the educational actors at José Hilario López Institution in the municipality of Campoalegre (official) and at Salesiano San Medardo school in Neiva (private). For this study, the following dimensions were taken into account: Academic Commitment (CA because of its acronym in Spanish), Knowledge of the Norm (CN because of its acronym in Spanish), Inclusion (I), Interpersonal Relationships (RI because of its acronym in Spanish) and Safety in the School Environment (SEE because of its acronym in Spanish). The methodology used was mixed, with a qualitative empirical phenomenological and quantitative non-experimental-transversal approach, with a concurrent nested design of several levels. The sample population consisted of 322 students, 54 teachers, 20 parents, 6 managers, 2 administrators, and 20 people from the external community. The instruments used were surveys and interviews, which were analyzed in the SPSS and Atlas. ti programs. The results showed that: first, in public and private educational contexts, different sociodemographic characteristics are presented from the study variables sex, age, socioeconomic stratum and level of study. Second, in the public educational context, the dimension with the best perception, taking into account the perspective of most educational actors, is the Knowledge of the Norm, and the least favorable is Safety in the school environment. In the private educational context, the perceptions of favorability of the dimensions vary in each one of the educational actors. Third, in the two contexts from the different educational actors, there are favorable perceptions in relation to the category of school climate, with the exception of public sector teachers; however, the highest appreciations are in the private sector.

Keywords: School Climate, Dimensions, educational actors, Public Institution and Private School.

Introducción

Esta investigación presenta como categoría de estudio el Clima Escolar (CE) en escenarios educativos públicos y privados. Éste tiene como objetivo general, caracterizar el Clima Escolar de los actores educativos de la Institución José Hilario López (pública) del municipio de Campoalegre y el Colegio Salesiano san Medardo (privado) de la ciudad de Neiva, desde las experiencias vividas que intervienen en la educación, en sus ámbitos académico, social, emocional, cívico y ético (Thapa et al., 2013), a partir cinco dimensiones: Compromiso Académico (CA), Conocimiento de la norma (CN), Inclusión (I), Relaciones Interpersonales (RI) y Seguridad Entorno Escolar (SEE), identificando características sociodemográficas, factores y tendencias particulares en los contextos de la investigación, vinculados al Clima Escolar.

El Clima escolar, desde sus diferentes dimensiones permite determinar realidades inmersas en procesos educativos que van más allá del plan de estudio, teniendo en cuenta que las escuelas no son solo instituciones académicas, sino también atmósferas sociales (Ross, 2015), que deben producir satisfacción y favorecer aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas en los procesos (Cornejo & Redondo, 2001).

Por otra parte, esta categoría ha sido estudiada desde las interacciones sociales, los resultados académicos y la medición. La presente investigación aporta aspectos no evidenciados en investigaciones anteriores, relacionados con una evaluación multinivel, y el uso de instrumentos en el ámbito cualitativo y cuantitativo, desde la mirada de múltiples actores (estudiantes, docentes, padres de familia, directivos, administrativos, personal de servicios y comunidad externa), así mismo abarca el Clima Escolar como incluyente desde

el reconocimiento de la diversidad, lo que permite evaluar con precisión y calidad la categoría de estudio.

El enfoque empleado en el desarrollo del presente estudio investigativo es mixto. Desde los aspectos cualitativos está vinculado con la fenomenología empírica y desde los aspectos cuantitativos a lo no experimental transversal. Cuenta con un diseño Anidado Concurrente de Varios Niveles (DIACNIV), vinculado con los agentes que intervienen en los procesos educativos. La población está determinada por estudiantes de los grados tercero, cuarto, quinto y sexto, docentes, padres de familia, personal directivo, administrativo y de servicio, de la Institución Educativa José Hilario López del municipio del municipio de Campoalegre y el colegio Salesiano San Medardo de la ciudad de Neiva y la comunidad externa aledaña a los planteles educativos. Por otra parte, los instrumentos empleados para la recolección de datos son, encuestas desde lo cuantitativo y entrevistas desde lo cualitativo, los cuales fueron diseñados y adaptados al contexto Surcolombiano y cuentan con la confiabilidad y validez requerida.

Este trabajo está constituido por 8 capítulos establecidos de la siguiente manera: En el primer capítulo se presenta el planteamiento del problema y la justificación, en el segundo están los objetivos del estudio, el tercer está compuesto por el marco referencial integrado por el estado del arte, el marco conceptual y el marco contextual, en el cuarto se encuentra el diseño metodológico compuesto por el enfoque, diseño, población, muestra, instrumentos y procedimientos, en el quinto están los resultados, en el sexto se encuentra la discusión, el séptimo está conformado por las conclusiones y en el octavo y último capítulo se encuentran las recomendaciones. finalmente están las referencias y los anexos.

1. Planteamiento del problema

1.1. Descripción del problema:

El clima escolar como las experiencias vividas por los actores que intervienen en la educación, en sus ámbitos académico, social, emocional, cívico y ético (Thapa et al., 2013) es un factor determinante en procesos educativos, teniendo en cuenta, que éste influye positiva o negativamente en el desarrollo personal, emocional, cultural y social de los educandos, fundamental para el logro de la formación permanente e integral como derecho de la persona (ley 115, 1994).

En este sentido, la categoría de Clima Escolar se ha abordado desde las relaciones interpersonales, los resultados académicos y los sistemas de medición. Los estudios relacionados con las interacciones sociales se han indagado a partir de la seguridad social, emocional y física, las conductas de disciplina en el aula, las características culturales, la convivencia y desde la salud mental y el bienestar. El clima escolar relacionado con los resultados académicos se ha investigado desde el rendimiento estudiantil, la infraestructura y la seguridad, el liderazgo de los directores escolares, las competencias de los docentes y los recursos escolares. Por último, la medición del clima escolar ha sido estudiada desde el diseño, construcción y validación de instrumentos que facilitan la evaluación.

Por otra parte, medir el clima escolar ha sido de interés, ya que permite a las instituciones tomar decisiones frente a las diversas situaciones relacionales entre los actores educativos y su contexto. Este aspecto permite a las instituciones mejorar su dinámica en procesos de calidad, enmarcados desde la equidad e igualdad a partir del reconocimiento de la diversidad. Los aspectos mencionados además de relacionarse con los planteles educativos, se relacionan con los contextos externos que van más allá de las escuelas.

El clima escolar a nivel mundial se ha estudiado desde los elementos de violencia y acoso escolar como problemas que aquejan la educación en la actualidad. “Uno de cada tres estudiantes (32%) han sido intimidados por sus compañeros en la escuela al menos una vez en el último mes y una proporción similar se ha visto afectado por la violencia física” (Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2019). La intimidación más frecuente es la física, resaltando que en Norte América y Europa se da en mayor medida la intimidación psicológica; también existen diferencias relacionadas con el género; los hombres son más propensos a la violencia física y las mujeres a la violencia psicológica. (UNESCO, 2019).

Así mismo el clima escolar también está vinculado a la intimidación o violencia que se genera en las instituciones educativas. Esto ocasiona efectos negativos en la salud mental, en la calidad de vida y en el rendimiento académico de los estudiantes. los alumnos que son víctimas de bullying muestran tendencia a obtener malos resultados académicos, faltar a clase y abandonar la educación. (UNESCO, 2019).

Desde esa misma perspectiva, las buenas relaciones interpersonales entre los diferentes actores educativos generan ambientes propicios para una sana convivencia. La convivencia es la manera constructiva de abordar un conflicto, de tal forma que esto contribuya a generar ambientes de paz entre los diferentes actores educativos. Además, para una mejora en la calidad de vida, se debe tener en cuenta gestiones participativas, equitativas y prácticas pedagógicas inclusivas (Fierro & Carbajal, 2019).

En el mismo sentido los resultados académicos y los logros entorno al aprendizaje hacen parte de los elementos en los que influye el clima escolar, que no afecta sólo al aula de clase, sino que

también trasciende a contextos sociales. En coincidencia con el BANCO MUNDIAL (2017) “la educación no podrá ser el factor determinante para poner fin a la pobreza debido a la crisis del aprendizaje en niños y jóvenes de todo el mundo”.

De igual forma en América Latina surge una gran preocupación por el nivel de violencia perpetuado en los planteles educativos. Esto conlleva a que se efectúen políticas y prácticas que permitan mejorar la convivencia al interior de las escuelas, teniendo en cuenta que ésta es un medio de progreso para la calidad y el logro del aprendizaje. Las políticas están acordes a los resultados del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo de Calidad de la educación (SERCE) de la UNESCO (López, 2014).

En concordancia con lo anterior, en Colombia y en el Huila la mirada del clima escolar, alrededor de los logros académicos se ve afectado por el bajo resultado. Lo que conlleva a una alta deserción y a altos niveles de repetición. Esto se encuentra correlacionado con la dificultad de acceder a la educación, siendo las principales causas de este fenómeno el ingreso tardío, la pobreza, la desigualdad, la falta de oportunidades, la seguridad, los conflictos, la violencia, la infraestructura y los materiales inadecuados (OCDE, 2016).

En las relaciones interpersonales, se presentan dificultades de disciplina y convivencia como el no acato y seguimiento de normas, la solución inadecuada de conflictos, las agresiones físicas y psicológicas, la falta de respeto y la exclusión social (Palominio & Dagua, 2010).

Se hace importante caracterizar el clima escolar del colegio Salesiano San Medardo del municipio de Neiva del sector privado y la Institución Educativa José Hilario López del municipio de Campoalegre del sector público; con el propósito de conocer su realidad, entorno a la percepción de los diferentes actores educativos, desde diversas dimensiones como las

relaciones interpersonales, conocimiento de las normas, seguridad entorno escolar y compromiso académico.

Lo anterior conlleva tanto a las instituciones públicas como privadas, a realizar acciones para menguar su quehacer educativo. Logrando transformaciones con relación a problemas de comportamientos, solución de conflictos de forma agresiva, problemas de convivencia, relaciones interpersonales inapropiadas entre los diferentes actores, bajo rendimiento académico, deserción escolar, practicas pedagógicas poco flexibles y actitud de rechazo al cambio, que no permiten mejorar la calidad educativa.

Teniendo en cuenta lo anterior el clima escolar es una categoría relevante para estudiar los entornos educativos, ya que promueve habilidades en los estudiantes para aprender, propicias conductas sociales positivas que favorece el desarrollo personal, emocional y social, el cual conllevan a mejorar la convivencia en las instituciones, al igual que la salud mental y el bienestar de los actores educativos; aspectos propicios para generar una vida de calidad.

En relación con lo anteriormente expuesto el presente estudio tiene como interés conocer las percepciones de los actores educativos, detectando similitudes y diferencias en los contextos público y privado a partir de la integración teórica que permita expresar ¿Qué caracteriza el clima escolar de los actores educativos de la Institución José Hilario López del municipio de Campoalegre (oficial) y el Colegio Salesiano San Medardo de la ciudad de Neiva (privado)?

1.2. Justificación

La presente investigación se enfoca en caracterizar el Clima Escolar de la Institución Educativa José Hilario López del municipio de Campoalegre, del sector oficial y el colegio Salesiano San Medardo, del sector privado de la ciudad de Neiva. Realizando una evaluación,

que permita identificar las características sociodemográficas y factores, con el fin de establecer tendencias propias de estos ambientes escolares. Lo que conlleve a una mejora educativa, atendiendo problemáticas relacionadas a la convivencia, las relaciones interpersonales, el desarrollo socioemocional, el bienestar y el aprendizaje. Teniendo en cuenta que el resultado y las conductas de los estudiantes está asociado con el clima escolar (Reavesa, 2018).

Las razones por las cuales se realiza este estudio son las siguientes; primero, existen evaluaciones unidimensionales, pero no una evaluación multinivel, que utilice diversos instrumentos e involucre a todos los actores educativos. La evaluación del Clima Escolar se ha manejado a partir de dimensiones con diferentes connotaciones según lo planteado por algunos autores. La medición de estas dimensiones se ha abordado desde el uso de instrumentos, teniendo en cuenta las percepciones de algunos de los actores educativos, pero no se evidencia un estudio en el cual sean involucradas todos. Denotándose la ausencia de integración de instrumentos y actores en una misma investigación. Esto genera la necesidad de realizar estudios que involucren una evaluación multinivel que permita evaluar con precisión y claridad la categoría del clima escolar, teniendo en cuenta las percepciones de los actores educativos que hicieron parte del estudio.

Segundo la categoría Clima Escolar carece de elementos que permita enunciarla como incluyente. El clima escolar es una categoría que enmarca procesos de inclusión, desde el reconocimiento de la diversidad que permite establecer relaciones entre los distintos actores y los contextos en los que se moviliza lo educativo. Teniendo en cuenta lo anterior, medir el clima escolar permite transformaciones en términos incluyentes, logrando que las instituciones donde se realiza la presente investigación sean más equitativas y justas, que permitan una verdadera

formación permanente, integral, personal, cultural y social, como derecho de la persona (ley 115, 1994).

Partiendo de lo anterior la investigación se enfoca en un estudio multinivel, abordado desde diversos instrumentos en el ámbito cualitativo y cuantitativo, desde la mirada de múltiples actores como los estudiantes, los docentes, los padres de familia, los directivos, los administrativos, el personal de servicios y la comunidad externa, permitiendo una percepción amplia y profunda sobre el clima escolar de la Institución educativa José Hilario López del municipio de Campoalegre del sector Público y el Colegio Salesiano San Medardo de la ciudad de Neiva del sector privado.

Desde la perspectiva expuesta, este estudio aporta a la categoría del clima escolar, aspectos como el reconocimiento a la diversidad en los diferentes espacios educativos, en la medición a través de una evaluación multinivel, abordada desde cuestionarios y entrevistas teniendo en cuenta los diversos actores educativos integrando Instituciones Educativas oficiales y privadas.

2. Objetivos

2.1. General

Caracterizar el Clima Escolar de los actores educativos de la Institución José Hilario López del municipio de Campoalegre (oficial) y el colegio Salesiano San Medardo de la ciudad de Neiva (privado).

2.2. Específico

Identificar las características sociodemográficas de los actores educativos de la Institución José Hilario López y el Colegio Salesiano San Medardo.

Conocer los factores que caracterizan el clima escolar de la Institución José Hilario López y el Colegio Salesiano San Medardo.

Determinar las tendencias de los factores que caracterizan el clima escolar en los actores educativos de la Institución José Hilario López y el Colegio Salesiano San Medardo.

3. Marco de referencias

3.1. Estado del arte

Para revisar los antecedentes relacionados en el presente estudio, se realizó una investigación documental abordada desde las disciplinas de la Antropología, Sociología, Derecho, pedagogía y psicología propias de las ciencias sociales, con el fin de recopilar información y conocimiento relacionado con el clima escolar.

La revisión documental se basó en 58 investigaciones las cuales fueron escritas desde el idioma inglés principalmente, en poca medida en español y portugués. Del total de estudios, 49 son artículos publicados en revistas internacionales, 5 tesis de maestría, 3 tesis de doctorado y 1 libro.

La categoría de la que parte la presente investigación es el Clima Escolar, que emerge en las interacciones entre los diferentes actores que intervienen en la formación integral de niños y jóvenes y sus percepciones desde las dimensiones que intervienen en ésta.

La categoría clima escolar ha sido estudiada desde tres subcategorías, las relaciones interpersonales, los resultados académicos y la medición, subcategorías que se correlacionan, teniendo en cuenta que los efectos de una, tienen una influencia determinante sobre las otras, contribuyendo de forma significativa en la búsqueda del ideal de Clima escolar como una mejora educativa.

La subcategoría de relaciones interpersonales ha sido estudiada a partir diferentes tendencias, enmarcadas desde el desarrollo socioemocional en los diversos actores que intervienen en procesos educativos. Inicialmente se aborda desde la seguridad social, emocional y física como una necesidad fundamental de todo ser humano que contribuyen al desarrollo personal y

académico, las investigaciones revisadas en este campo sustentan que debido a variables interpersonales y contextuales que definen el clima escolar, estudiantes no se sienten seguros física y emocionalmente en las escuelas y sus contextos. Las normas, estructuras y relaciones de apoyo son fundamentales en los resultados positivos en contextos educativos (Bosworth et al., 2010; Bradshaw et al., 2015; Capp et al., 2018; Danish & Corey, 2018; O'connor et al., 2019; Starkey, 2019; Thapa et al., 2013)

La segunda tendencia se enmarca en problemas de comportamientos relacionados a conductas de disciplina en el aula, agresión, delincuencia y violencia escolar. Los lazos sociales, las conexiones, las normas y las interacciones con el entorno tienen gran inferencia a que estudiantes se involucren o no en problemas de comportamiento (Bradshaw, 2013; Chatters & Joo, 2018; Fefer & Gordon, 2018; Hung et al., 2015; Lázaro-Visa et al., 2019; Mitchell & Reaves et al., 2018; Reaves et al., 2018; Ross, 2015; Wang et al., 2017).

La tercera tendencia ha sido abordada desde las percepciones de los estudiantes en diferentes sistemas de organización política, las cuales varían teniendo en cuenta las diferencias culturales. Además, El clima escolar desde la percepción del estudiante, ha sido asociado a la motivación, la satisfacción, las relaciones con su entorno, la autoestima, la ansiedad, la depresión, el sentido de pertenencia, la convivencia, la autoridad, las normas y los logros académicos (Boren, 2011; Cemalcilar, 2010; Cornejo & Redondo, 2001; Leira & Salgado, 2018 Yang et al. 2013).

La cuarta tendencia está relacionada a la convivencia, siendo el clima escolar elemento fundamental para el desarrollo de ésta, partiendo de las interacciones de todos los elementos de la comunidad educativa. También se mide la convivencia desde el acoso escolar y la percepción de los estudiantes con relación a sentirse bienvenidos y conectados en la escuela; ésta tendencia

está involucrada con procesos escolares satisfactorios (Acosta et al., 2018; Aldridge & Ala'l, 2013; Cabrales et al, 2017; Coelho & Dell' Aglio, 2019; Fernández et al., 2018; Herrera et al., 2014; Padilla & Rodríguez 2019; Ramsey et al., 2016; Sandoval, 2014).

La quinta tendencia ha estudiado el clima escolar desde la salud mental y el bienestar, en este sentido las escuelas desempeñan un importante papel sin desconocer la influencia que tiene otros factores contextuales como son las variables de la familia, la comunidad, que afectan el proceso formativo y pedagógico en el funcionamiento positivo de la vida (Aldridge & McChesney, 2018; Moore et al., 2017).

Por otra parte, desde la subcategoría relacionada con los resultados académicos la primer tendencia hace alusión a la relación del Clima Escolar con el rendimiento estudiantil vinculado con las materias escolares y la actitud hacia éstas, en donde el desarrollo socioemocional, el sentido de pertenencia por la escuela y el apoyo a estudiantes juega un papel fundamental como predictor de los logros académicos (Bear, 2018; Boren et al., 2011; Cemalcilar, 2010; Chirkina & Khavenson, 2018; Daily et al., 2019; Fancera, 2018; Konold et al., 2018; ProQuest, 2018; Ramsey et al., 2016; Reinoso, 2018; Wang & Degol, 2015; Zullig et al., 2010).

La segunda tendencia relaciona la variable clima escolar con la infraestructura y la seguridad, se percibe que las escuelas con infraestructura deterioradas tienen impacto negativo en el rendimiento de los estudiantes, pero los niveles altos de seguridad en el aula favorecen positivamente el éxito académico (Kwong & Ryan, 2015).

La tercera tendencia relaciona el clima escolar, los resultados académicos y el liderazgo de los directores escolares, partiendo de la dirección como eje fundamental para realizar reformas y

mejoras que garanticen la calidad educativa y permanencia de los estudiantes en las escuelas que conlleven a obtener buenos resultados académicos (Rhoden, 2012).

La cuarta tendencia ha sido abordada desde la relación del Clima Escolar y las competencias docentes, partiendo de que en muchos casos los maestros no tienen la formación idónea la cual es reflejada en las estrategias de aula que no generan espacios y condiciones favorables para el aprendizaje (Andrade, 2015).

La quinta tendencia ha sido estudiada desde la percepción del clima escolar con relación a los recursos escolares, integrados a factores socioeconómicos que influyen en los procesos de enseñanza - aprendizaje. El Clima Escolar positivo o negativo está relacionado con los recursos, los cuales conllevan a que se presenten fortalezas o debilidades respecto a la seguridad, las relaciones, el aprendizaje y el ambiente (Ayub, 2019).

Por otra parte, la subcategoría de la medición del clima escolar ha sido abarcada desde el diseño, construcción y validación de instrumentos que facilitan la evaluación de éste a partir de dimensiones y percepción de algunos de los actores educativos, basados en revisiones de literatura. (Arom et al., 2012; Cacho et al., 2013; Cocorada & Clinciu, 2009; Gálvez-Nieto et al., 2017; Hultin et al., 2016; Zullig et al., 2010).

Los estudios hasta ahora han mirado la categoría del clima escolar desde diferentes perspectivas, pero no se ha examinado de forma holística. Existe carencia de elementos que permitan mirar la categoría del clima escolar como incluyente. Existen evaluaciones unidimensionales, pero no una evaluación multinivel, que utilice todos los instrumentos e involucre a todos los actores educativos. Por otra parte, se evidencian pocos estudios

comparativos que muestren las similitudes y diferencias que hay en el clima escolar entre el sector educativo público y privado.

3.2. Marco conceptual

En el siguiente apartado, se aborda el concepto de clima escolar, teniendo en cuenta los aportes realizados por diferentes autores y se describe cada una de sus dimensiones. También, se define el concepto de educación, y se enuncia como está organizado el sistema educativo colombiano desde el sector público y privado.

3.2.1. *Conceptualización clima escolar*

El clima escolar ha sido definido desde diversas nociones, un primer concepto se relaciona con lo social, en donde se expone la percepción que tienen los individuos acerca del espacio en el que regularmente socializan, de igual manera hace referencia a las relaciones interpersonales, a las normas y creencias que construyen los docentes y estudiantes, a partir de las experiencias vividas en el sistema escolar (Aron & Milicic, 2000).

Un segundo concepto hace referencia a las creencias, expectativas y normas, las cuales ayudan a crear un ambiente psicosocial, el cual determina la forma en que las personas se sienten seguras físicamente, emocionalmente y socialmente, éste de igual manera hace referencia a la calidad de vida escolar (Cohen et al., 2009).

El clima escolar, también es tomado como las interacciones personales que se dan entre los actores educativos dentro del ámbito escolar, las cuales influyen en el desarrollo cognitivo, social y psicosocial de los niños, y en los resultados académicos (Haynes & Ben-Avie, 2010).

Por otra parte, el clima escolar es tenido en cuenta desde el ámbito docente, hace referencia a todos los componentes que se ven involucrados en el que hacer dentro del aula de clase y como

esas experiencias e interacciones, influyen en los cambios que hay en la formación cognitiva y actitudinal de los estudiantes (López & Ilisástigui, 2012)

De igual manera, el Clima Escolar está vinculado con el ámbito educativo y las experiencias que tienen las personas dentro del mismo, este es un contexto en donde se tienen objetivos y se evidencian normas, valores, relaciones interpersonales, prácticas de enseñanza aprendizaje y estructuras organizacionales que permite que los individuos se sienten seguros emocional y físicamente (Thapa et al., 2013).

Por último, el clima escolar es definido como la relación que se da entre estudiantes, docentes y administrativos, se tiene en cuenta las creencias, los valores y las actitudes que se producen a partir de las interacciones sociales que se dan dentro de la escuela, esto permite establecer parámetros de comportamiento y normas aceptables (Bradshaw,2015).

3.2.2. Dimensiones

El clima escolar ha sido evaluado desde diversas dimensiones que permiten conocer las realidades inmersas en el ámbito educativo. En la presente investigación, para caracterizar esta categoría en la Institución Educativa José Hilario López y el colegio Salesiano San Medardo, se analizaron las siguientes dimensiones, las cuales se adaptaron al contexto Surcolombiano.

Compromiso Académico.

Está enmarcado desde el aprendizaje social, emocional, ético y cívico, asociado con factores escolares más allá del plan de estudio y se ve afectado por varios contextos no escolares (Daily et al., 2018), así mismo, comprende los resultados académicos (Yang et al., 2013), la actitud hacia las materias de estudio (Boren et al., 2011), las habilidades de los estudiantes para aprender (Thapa Cohen, 2013) y el apoyo para el aprendizaje, en los cuales es vital la relación maestro

estudiante, que impacta el éxito escolar (Daily et al., 2019), Por otra parte, está relacionado con el entorno social, reflejado en las diferentes interacciones interpersonales entre pares y con adultos (Konold et al., 2018), también están inmersos, los recursos que faciliten los proceso de enseñanza aprendizaje (Ayub, 2019).

Conocimiento de las Normas

Comprende las normas y reglas que rigen los planteles educativos. La claridad, la coherencia y la comunicación de éstas transmiten seguridad (Bosworth et al., 2010), orden y disciplina (Mitchell & Bradshaw, 2013). Están relacionadas con las conductas y comportamientos, así mismo, contribuyen al bienestar psicosocial y prosocial (Aldridge & McChesney, 2018), afectan positiva o negativamente la convivencia (padilla & Rodríguez, 2019) y su ausencia genera acciones de violencia (Thapa et al., 2013).

Inclusión

Comprende los procesos de aprendizaje, las interacciones sociales y culturales, el contexto y la apropiación de normatividades que respondan a las necesidades individuales de la persona, es la búsqueda de mejores maneras de responder a la diversidad, más allá de una modalidad de tratamiento de niños con discapacidad (Echeita & Ainscow, 2011). El desafío para lograr la inclusión debe ser una idea fuerza que se sostenga desde la necesidad de una sociedad más justa y democrática (Aguerrondo, 2008).

Relaciones Interpersonales

Comprenden las interacciones entre actores educativos, las cuales influyen en la conducta, la participación, la conexión y los sentimientos hacia la escuela, de igual manera está relacionada con el rendimiento académico de los estudiantes (Aldridge & Ala'l, 2013; Cemalcilar 2010;

Konokd et al., 2018; Leira & Salgado, 2019). Por otra parte, hace referencia a los comportamientos de los estudiantes los cuales están interferidos por el apoyo social (O'Connor et al., 2019) y finalmente se conecta con la satisfacción que sienten al percibir a sus maestros como solidarios y respetuosos (Coelho & Dell'Aglia, 2019).

Seguridad Entorno Escolar

Está integrada por la seguridad física, social y emocional. Abarca el impacto en la salud mental y física de los estudiantes, el desarrollo personal y las mejoras en el bienestar psicosocial y prosocial (Aldridge & McChesney, 2018; Thapa et al., 2013), Así mismo, los sentimientos positivos hacia la escuela y los resultados académicos que están estrechamente ligados con el entorno físico y la disponibilidad de los recursos (Bradshaw et al., 2015; Cemalcilar, 2010; Kwong & Ryan, 2015), que permiten sentirse seguro en el contexto educativo.

3.2.3. La educación y la organización del sistema educativo en Colombia

La ley 115 (1994), reglamenta la educación en Colombia y la define como un proceso de formación social, personal y cultural, ésta se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, su dignidad, de sus derechos y sus deberes. Por otra parte, La constitución Política de Colombia (1991), la concibe como un servicio público y el derecho que tiene todo individuo de acceder a la ciencia, al conocimiento, a la técnica y a los otros bienes y valores de la cultura.

El sistema educativo formal de Colombia está conformado por niveles categorizados de la siguiente forma:

La Educación Inicial.

La ley 1295 (2009) reglamenta la educación inicial, la cual busca mejorar de manera progresiva la calidad de vida de las madres en gestación y de los niños y niñas pertenecientes a los niveles del Sisbén 1,2 y 3, en donde se obliga al estado a garantizarles el derecho a la educación inicial, a la alimentación adecuada, a la atención integral en la salud a partir de una articulación interinstitucional.

La Educación Preescolar.

Corresponde a la ofrecida al niño para su desarrollo en los aspectos biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas (ley 115, 1994). Se ofrece a los niños antes de iniciar la educación básica y está compuesta por tres grados, de los cuales los dos primeros grados constituyen una etapa previa a la escolarización obligatoria y el tercero es el grado obligatorio (Decreto 1860, 1994).

La Educación Básica.

Comprende nueve (9) grados divididos en dos ciclos: la educación básica primaria de cinco grados y la educación básica secundaria de cuatro grados. Los cuales se deben organizar en forma continua y articulada que permita el desarrollo de actividades pedagógicas y se estructura en torno a un currículo común, conformado por las áreas fundamentales del conocimiento y de la actividad humana (Ley 115, 1994; Decreto 1869, 1994). Cuenta con un diseño de lineamientos generales que permiten el direccionamiento de los procesos curriculares los cuales están establecidos en la resolución 2343 de 1996.

La Educación Media.

La educación media puede ser de carácter académica o técnica. Comprende dos grados, el décimo (10º) y el undécimo (11º) que podrán ser organizados en períodos semestrales independientes o articulados, con el objeto de facilitar la promoción del educando y pueda ingresar a la educación superior, una vez obtenido el título de bachiller. (Ley 115, 1994; Decreto 1869, 1994).

Por otra parte, la educación en Colombia es un servicio público que puede ser prestado por establecimientos estatales o privados. Las instituciones educativas privadas, son las creadas por particulares que pueden ser con o sin ánimo de lucro. Las instituciones educativas oficiales son creadas y administradas dentro de la organización estatal del sector educativo, y financiadas con recursos públicos (MEN, 2018). Como estrategia para garantizar el acceso y la permanencia de los estudiantes en los establecimientos públicos, el ministerio de Educación Nacional tiene diversos programas para garantizar que esto se realice.

Desde otra perspectiva la comunidad educativa está conformada por diferentes actores entre los cuales se encuentran los estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares, En la ley 115 (1994), se afirma que son ellos quienes participan en el diseño, ejecución y evaluación del proyecto educativo institucional y quienes contribuyen al progreso de los establecimientos educativos. De igual manera expone que la sociedad también es responsable que la educación sea obligatoria para los estudiantes o educandos.

3.3. Marco contextual

3.3.1. Institución Educativa José Hilario López

La figura 1, ilustra la ubicación de la Institución Educativa José Hilario López, en el municipio de Campoalegre, cuenta con 5 sedes urbanas, tres sedes rurales y pertenece al ente territorial del departamento del Huila.

El proyecto Educativo Institucional (PEI), refleja que esta Institución es de naturaleza oficial y de carácter mixto, su modalidad es académica, ofrece los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media académica; técnico en Mantenimiento de Equipos Electrónicos Agro-industriales (Propia), Técnico en implementación y mantenimiento de equipos electrónicos industriales.

Por otra parte, la Institución Educativa lleva su nombre en memoria del Ex presidente de la República José Hilario López “Libertador de los esclavos”, y denominada así mediante Decreto N° 003 del 5 de enero de 1972, emanado de la Gobernación del Huila, donde se crea el Colegio en Jornada Nocturna. Luego, mediante Ordenanza N° 045 del 22 de agosto de 1998 emanada de la Asamblea Departamental, se modifica el nombre del colegio y se autoriza la ampliación de sus servicios para crear la Jornada Diurna. El 15 de octubre de 2002, según decreto 1209 emanado por la Gobernación del Huila, se organiza como Institución. La Secretaria de Educación la reconoce de manera oficial en el año 2009.

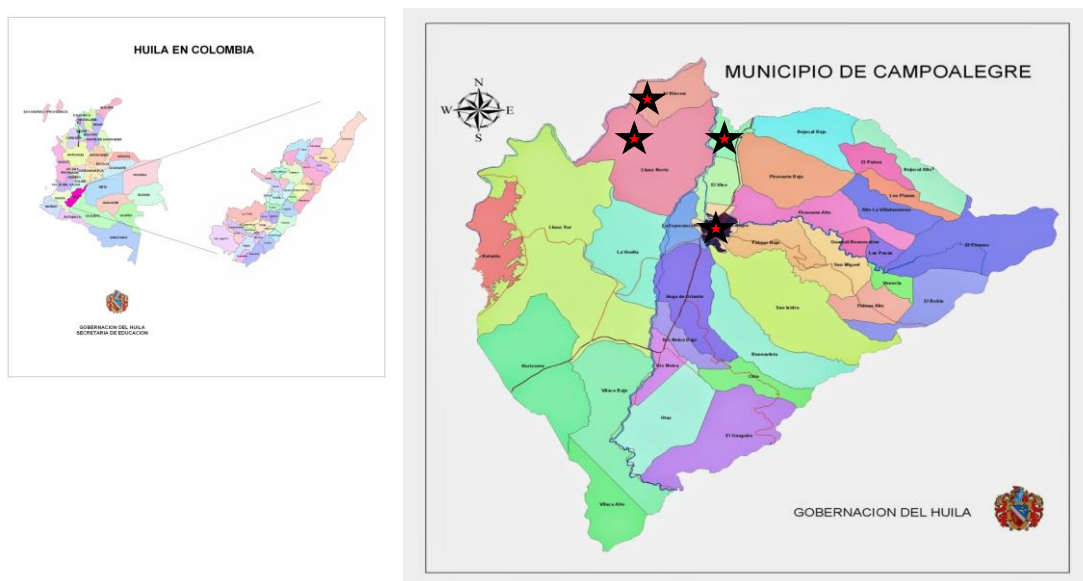
La Institución Educativa José Hilario López tiene como Misión educar en la cotidianidad académica y en la interacción social, niños, niñas, jóvenes y adultos éticos, con identidad cultural, comprometidos con el desarrollo académico y técnico en electrónica, mediante la

aplicación de las TIC., la dinamización de actividades y estrategias lúdicas, el buen trato y el respeto por la diversidad.

Así mismo, se proyecta ser reconocida en 9 años por su calidad en los procesos, resultados académicos e interacción social, busca responder a las exigencias de la sociedad, a la formación integral del ser humano y a la conservación del medio ambiente, teniendo en cuenta las necesidades que se presentan y los avances científicos y tecnológicos.

Figura 1

Ubicación Geográfica de la Institución Educativa José Hilario López



3.3.2. Colegio Salesiano San Medardo

Como muestra la figura 2, el colegio Salesiano San Medardo está ubicado en el barrio Altico, comuna 4 del municipio de Neiva en el departamento del Huila.

Es de naturaleza privado confesional católico, de carácter masculino, dirigido por la sociedad Salesiana. Hace parte del ente territorial de Neiva. Ofrece los grados de preescolar, básica

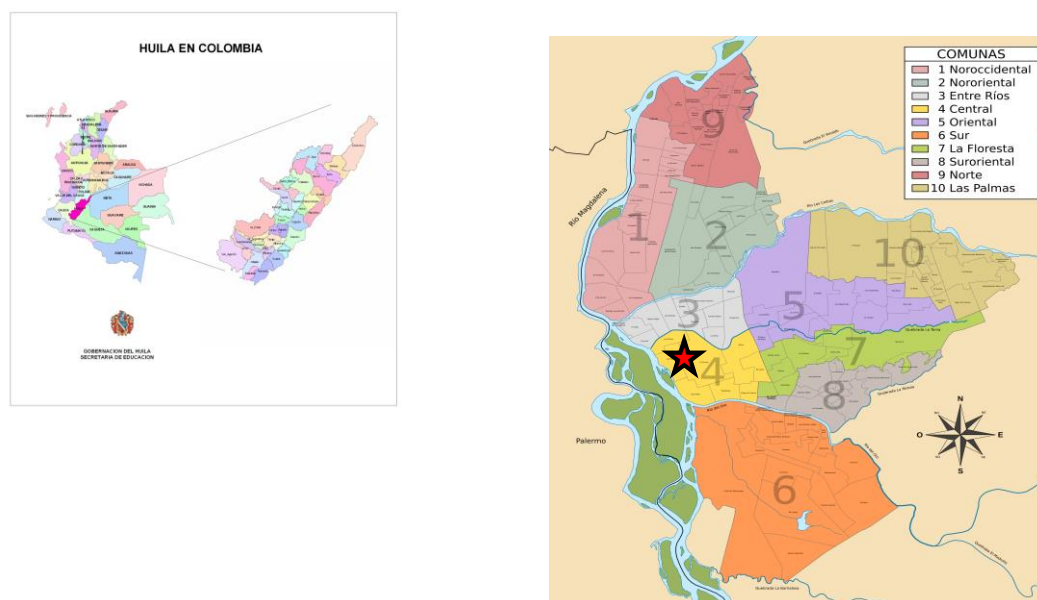
primaria, básica secundaria y media académica, como se evidencia en su Manual de Convivencia.

Así mismo, el colegio Salesiano San Medardo tiene 75 años de trayectoria, inicio sus labores en 1945, su primera sede estuvo ubicada en el centro de la ciudad y siete años después fue trasladado a donde se encuentra en funcionamiento el día de hoy.

Por otra parte, la misión y visión se centran en acompañar y brindar procesos de formación integral con calidad, con propuestas pedagógicas propias de los salesianos, las cuales permiten formar excelentes seres humanos con valores, principios y una apropiada formación académica que les permite acceder y desenvolverse dentro del campo de la educación superior.

Figura 2

Ubicación Geográfica Colegio Salesiano San Medardo



4. Diseño Metodológico

El siguiente capítulo muestra el enfoque, el diseño, la población, los instrumentos y el análisis de esta investigación.

4.1. Enfoque

El presente estudio busca caracterizar el clima escolar de dos instituciones educativas (pública y privada), con un enfoque Mixto que permite tener una perspectiva más amplia, profunda, con datos ricos y variados, dando mayor solidez y rigor a la categoría de estudio.

El enfoque que guía esta investigación tiene una mirada desde los aspectos cualitativos vinculados a la fenomenología empírica que permite obtener las percepciones de los participantes a partir de sus vivencias, y desde los aspectos cuantitativos como una investigación no experimental transversal, en donde no se manipulan las variables independientes, se miden fenómenos tal como se dan en el contexto, se analiza y hace la recolección de datos en un solo momento (Hernandez-Sampieri & Mendoza, 2018).

El enfoque mixto realiza aportes significativos a la investigación, ayuda a tener una mirada holística del problema, lo que significa que se aborda desde una mirada amplia y profunda. Además, permite que el enfoque cuantitativo y cualitativo se complementen. De igual manera proporciona certeza en las conclusiones científicas, debido a la confiabilidad y representación exacta de lo que sucede en la realidad, a partir de la representación y triangulación de la información. Así mismo facilita la validez de los instrumentos que se usan para, recolectar datos, ayuda al enriquecimiento de la muestra, da integridad en el tratamiento de los datos, finalmente facilita la interpretación y utilidad de los nuevos aportes. (Collins et al, 2006; Creamer, 2018; Gibson, 2016; Lieber & Weisner, 2010; Newman et al., 2002; Todd & Ioback, 2004).

4.2. Diseños

En el marco de la comprensión del clima escolar en instituciones públicas y privadas, se empleó el diseño Anidado Concurrente de Varios Niveles (DIACNIV), el cual permitió una visión completa y holística del problema de estudio, se obtuvieron las fortalezas del análisis cuantitativo y cualitativo recolectando la información en un solo momento en diferentes niveles, pero el análisis varía en cada uno de éstos (Hernandez-Sampieri & Mendoza, 2018). En el estudio que se realiza, los niveles representan los agentes que intervienen en el proceso de Enseñanza Aprendizaje (estudiantes, docentes, padres de familias, directivos, personal de servicios generales y comunidad externa), indagando en cada uno de éstos grupos, factores que permita la caracterización de la categoría de clima escolar en la Institución Educativa José Hilario López y el colegio Salesiano San Medardo.

En los niveles de estudiantes, docente y comunidad externa se recolectaron y se analizaron datos cuantitativos, por otra parte, en los niveles padres de familia, directivos, personal administrativo y de servicio se recolectaron y analizaron datos cualitativos, los cuales se integraron en los resultados y hallazgos facilitando una percepción más amplia y profunda del fenómeno de estudio.

4.3. Población

La población, está determinada por los actores involucrados en el proceso educativo: estudiantes de los grados tercero, cuarto, quinto y sexto, docentes, padres de familia, personal directivo, personal administrativo y de servicio de la Institución Educativa José Hilario López del municipio de Campoalegre y el colegio Salesiano San Medardo de la ciudad de Neiva y la comunidad externa aledaña a los planteles educativo

4.4. Muestra

La población muestra, tiene un total de 428 participantes, está conformada por 322 estudiantes, 54 docentes, 20 padres de familia, 8 directivos, 2 administrativos, 2 de servicios generales y 20 personas de la comunidad externa. De los cuales, 210 estudiantes, 37 docentes, 10 padres de familia, 5 directivos y 2 integrantes del personal administrativo y de servicio de pertenecen a la Institución Educativa José Hilario López y 112 estudiantes, 17 docentes, 10 padres de familia, 3 directivos y 2 integrantes del personal administrativo y de servicio hacen parte del colegio Salesiano san Medardo como se evidencia en la tabla 1.

Tabla 1

Población Muestra

Instituciones	Estudiantes	Docentes	Padres de familia	Directivos	Administrativos	Servicios generales	Comunidad externa
Institución Educativa José Hilario López	210	37	10	5	1	1	10
Colegio Salesiano San Medardo	112	17	10	3	1	1	10
Total	322	54	20	8	2	2	20

4.5. Instrumentos

Para la caracterización del Clima Escolar en los actores educativos de la Institución Educativa José Hilario López del municipio de Campoalegre del sector público y el colegio Salesiano San Medardo de la ciudad de Neiva del sector privado, se aplicaron instrumentos de tipo cuantitativo y cualitativo.

4.5.1. Cuantitativo

La encuesta. Aplicada a estudiantes de los grados 3°, 4°, 5° y 6°, a docentes de la Institución Educativa José Hilario López y del colegio Salesiano San Medardo y a la comunidad externa de los planteles educativos.

Los cuestionarios se elaboraron a partir de instrumentos validados y aplicados, los cuales se adaptaron al contexto Surcolombiano. El formulario aplicado a los estudiantes cuenta con 100 ítems, el de los docentes con 70 ítems y el de la comunidad externa con 18 ítems, manejando la escala tipo Likert con respuestas numéricas de 1 a 5 con los siguientes parámetros: totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), moderado acuerdo (3), de acuerdo (4) y totalmente de acuerdo (5), donde se tienen dos categorías positivas, dos categorías negativas y una categoría intermedia. A partir de estas categorías se habla de percepciones favorables y moderadas del clima escolar, las cuales responden a dimensiones y subdimensiones que permiten hacer la categorización de éste de la siguiente manera: Compromiso Académico (Aprendizaje social, emocional, ético y cívico, apoyo para el aprendizaje académico, mejoras académicas y recursos), Conocimiento de las Normas (reglas y normas), Inclusión (Diversidad, equidad, empatía, solidaridad, exclusión y normatividad de atención a población diversa) Relaciones Interpersonales (interacciones, convivencia, apoyo social, participación) Seguridad Entorno Escolar (Seguridad física, Seguridad socioemocional).

4.5.2. Cualitativo

La entrevista. se aplicó a directivos, padres de familia y personal administrativo y de servicio de la Institución Educativa José Hilario López y el Colegio Salesiano San Medardo.

El instrumento se elaboró a partir del análisis de los cuestionarios aplicados en investigaciones anteriores. La entrevista de los directivos, personal administrativo y de servicio contiene de 37 ítems y la de los padres de familia 15 ítems, que permiten recopilar las percepciones que tienen estos actores sobre la categoría de estudio, lo que conllevan a su caracterización. Las dimensiones y subdimensiones: Compromiso académico (Aprendizaje social, emocional, ético y cívico, apoyo para el aprendizaje académico, mejoras académicas y recursos), Conocimiento de las normas (reglas y normas), Inclusión (Diversidad, equidad, empatía, solidaridad, exclusión y normatividad de atención a población diversa) Relaciones interpersonales (interacciones, convivencia, apoyo social, participación) Seguridad en el entorno escolar (Seguridad física, Seguridad socioemocional), fueron tenidas en cuenta para la elaboración de los instrumentos.

Por otra parte, La técnica Alfa de Cronbach se empleó para medir la confiabilidad y consistencia interna de los instrumentos, se obtuvieron los resultados que se observan en la tabla 2 considerados como instrumentos con un buen alcance explicativo, sin embargo, los cuestionarios de docentes y estudiantes requieren de un ajuste de ítems teniendo en cuenta que su inconsistencia interna refleja redundancia de ítems según lo expuesto por Garson (2013). Además, la validez se obtuvo mediante la opinión de expertos quienes se encargaron de verificar que los ítems establecidos permitieran medir las variables y las dimensiones de la categoría de clima escolar. Por otra parte, para la aplicación de estos instrumentos se contó con el consentimiento informado de todos los participantes.

Tabla 2*Confiabilidad de los Instrumentos*

Institución	Alfa de Cronbrach Estudiantes	Alfa de Cronbrach Docentes	Alfa de Cronbrach Comunidad Externa
José Hilario López	0,920	0,960	0,838
Salesiano San Medardo	0,934	0,956	0,873

4.6. Procedimiento

El procedimiento que se realizó en el desarrollo de la presente investigación es una técnica uniforme que consta de

4.6.1. Revisión teórica

Se usaron diversas bases de datos como Scielo, Science Direct, Dialnet, Google Scholar o Académico, para explorar literatura existente en los idiomas español, inglés y portugués referente a la categoría de estudio Clima Escolar.

4.6.2. Diseño y validación de instrumentos

En la presente investigación se realizó el diseño y la validación de encuestas y entrevistas. Con respecto a la encuesta, se hizo a través del siguiente proceso: primero se revisaron cuestionarios aplicados en investigaciones anteriores, segundo se elaboró una matriz de dimensiones e ítems, tercero se seleccionaron los acordes a este estudio y finalmente se adecuaron al contexto Surcolombiano. Con relación a las entrevistas, se elaboró una matriz de preguntas abordando las dimensiones de la categoría del Clima Escolar. seguidamente fue depurada quedando en un total de 37 preguntas en la entrevista de Directivos, administrativos y

personal de servicios y 10 preguntas para el grupo focal de los padres de familia. Por último, se hizo la consulta a tres expertos en el tema, quienes validaron y aprobaron los instrumentos.

4.6.3. *Recolección y sistematización de la información*

Para la recolección de datos en la entrevista, se usaron la plataforma digital Meet y llamadas telefónicas, sistematizando la información en word. Por otra parte, las encuestas se realizaron a través de formularios google y documentos en físico, los cuales fueron sistematizados a partir del uso del programa Excel.

4.6.4. *Análisis de información*

El programa Atlas. Ti y SPSS análisis estadístico multivariado (Statistical Package for the Social Sciences) se usaron para el análisis de la información, permitiendo la interpretación de los datos de forma completa. El primero permite organizar la información cualitativa estableciendo esquemas digitales, que facilita el análisis de esta y el segundo analiza información cuantitativa, integrando los datos en tablas y gráficas lo que permite un amplio análisis estadístico de los resultados.

4.6.5. *Elaboración y entrega de informe*

Para finalizar el proceso investigativo, se concluye con los resultados, integrando los datos cuantitativos y cualitativos, los cuales permitieron visualizar de forma completa los hallazgos encontrados con relación a la categoría de estudio.

5. Consideraciones Éticas

Considerando la ética como un componente esencial de la investigación, en el presente estudio, se tomó como referencia el código de Nuremberg y la Declaración de Helsinki, quienes soportan que en las investigaciones en la que los participantes son seres humanos requieren ser informados y que éstos otorguen su libre consentimiento de participar, en donde prevalezca sus derechos individuales, la protección por la vida, el respeto, la dignidad, la integridad, la intimidad y la confidencialidad de la información personal.

El proceso que se realizó en esta investigación, se inició con la solicitud por escrito a los representantes legales (rectores) de cada una de las instituciones educativas los cuales dieron su aprobación. Posteriormente en la aplicación de los instrumentos se solicitó el consentimiento informado de cada uno de los actores educativos, en el caso de los estudiantes por ser menores de edad, quienes dieron el consentimiento fueron sus padres de familia. En éste se les explicó el objetivo de la investigación y el tratamiento confidencial de sus datos e información brindada.

6. Resultados

En este capítulo se presentan los resultados a partir de análisis descriptivos, los cuales están organizados dando respuesta a los objetivos planteados, en tres momentos. En un primer momento se caracteriza sociodemográficamente la población de estudio. En un segundo momento se establecen los factores que caracteriza el clima escolar de las Instituciones y por último, en un tercer momento se establecen las tendencias de estos factores.

6.1. Caracterización Sociodemográfica.

A continuación, se expone las características sociodemográficas de la población muestra que participó en la investigación.

6.1.1. *Estudiantes*

El sexo de los estudiantes de La Institución Educativa José Hilario López y del Colegio Salesiano San Medardo se expone en la tabla 3.

La Institución Educativa José Hilario López, cuenta con una población muestra de 220 estudiantes. El 51,4% son hombres y el 48,6% mujeres. existe porcentajes similares entre los dos sexos.

En cuanto a el Colegio Salesiano San Medardo la población muestra está conformada por 112 estudiantes, quienes son hombres 100%.

Tabla 3*Sexo de los Estudiantes*

Sexo	Hombres	Mujeres
José Hilario López	51,4%	48,6%
Salesiano San Medardo	100%	

La tabla 4 evidencia las edades de los estudiantes, las cuales se encuentran en un rango entre los 8 y 16 años.

Con respecto a la Institución Educativa José Hilario López, las edades se comprenden entre los 8 y 16 años. El 23% de los estudiantes tienen 11 años, otro 23% 10 años, el 18% 9 años, el 15% 8 años, el 8% 12 años, el 7% 13 años, el 3% 14 años, el 2% 15 años y el 1% restante 16 años. La mayor parte de la población muestra se encuentra en un rango de edades entre los 8 y 11 años equivalente al 79%.

En relación con el Colegio Salesiano San Medardo, las edades de comprenden entre los 8 y 13 años. El 37% tienen 11 años, el 28% 10 años, el 19% 9 años, el 8% 8 años, el 7% 12 años y el 1% restante 13 años. La mayor parte de la población muestra se encuentra en un rango de edades entre los 9 y 11 años equivalente al 84%.

Tabla 4*Edad de los Estudiantes*

Edad	8 Años	9 Años	10 Años	11 Años	12 Años	13 Años	14 Años	15 Años	16 Años
José Hilario López	15%	18%	23%	23%	8%	7%	3%	2%	1%
Salesiano San Medardo	8%	19%	28%	37%	7%	1%			

La tabla 5 presenta el grado escolar en el que están los estudiantes.

En la Institución Educativa José Hilario López, el 36% de los estudiantes están en quinto, el 30% en tercero, el 18% en sexto y el 16% restante en el grado cuarto. La mayor participación, se da en los grados quinto y tercero.

Con respecto al Colegio Salesiano San Medardo, el 43% de los estudiantes están en el grado sexto, el 21% en quinto, el 18% en tercero y el 18% restante el grado cuarto. La mayor participación se da en los grados sexto y quinto.

Tabla 5*Grado al que Pertenecen los Estudiantes*

Grado	3°	4°	5°	6°
José Hilario López	30%	16%	36%	18%
Salesiano San Medardo	18%	18%	21%	43%

La tabla 6 muestra el estrato socio-económico de los estudiantes. Los cuales se encuentran entre los estratos 1 y 5.

Con relación a la Institución Educativa José Hilario López, el 75% de los estudiantes se encuentran en el estrato 1, el 23% en el estrato 2 y finalmente el 2% restante en el estrato 3 y 4.

En cuanto al Colegio Salesiano San Medardo, el 48% de los estudiantes se encuentran en el estrato 2, el 23% en el estrato 4, el 21% en el estrato 3 y el 8% restante en el estrato 5 y 1.

Tabla 6

Estrato Socio-Económico de los Estudiantes

Estrato	1	2	3	4	5
José Hilario López	75%	23%	1%	1%	
Salesiano San Medardo	4%	48%	21%	23%	4%

6.1.2. Docentes

El sexo de los docentes de La Institución Educativa José Hilario López y del Colegio Salesiano San Medardo se ilustra en la tabla 7.

En la Institución Educativa José Hilario López, la población muestra está conformada por 37 docentes el 73% son mujeres y el 27% son hombres.

En el Colegio Salesiano San Medardo, La población muestra está conformada por 17 docentes, el 53% son mujeres y 47% hombres.

Tabla 7*Sexo de los Docentes*

Sexo	Hombres	Mujeres
José Hilario López	27%	73%
Salesiano San Medardo	53%	47%

La tabla 8 muestra las edades de los docentes las cuales se encuentran en un rango entre los 22 y 70 años.

En la Institución Educativa José Hilario López, el 32,5% se encuentran en edades entre los 41 y 50 años, el 32% entre los 51 y 60 años, el 13,5% entre los 22 y 40 años y el 13% restante entre los 61 y 70 años.

En cuanto al Colegio Salesiano San Medardo el 59% de docentes se encuentran en edades entre los 22 y 40 años, el 23% entre los 41 y 50 años, y el 18% restante entre los 51 y 54 años.

Tabla 8*Rango de Edad de los Docentes*

Edad	Entre 22 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70
José Hilario López	13.5%	32,5	32%	13%
Salesiano San Medardo	59%	23%	18%	

La tabla 9 evidencia el estrato socioeconómico de los docentes quienes se encuentran en los estratos 1, 2, 3 y 4.

En la Institución Educativa José Hilario López, el 68% de los educadores, pertenecen al estrato 2, el 21% al estrato 3, el 8% al estrato 1 y el 3% restante al estrato 4.

En relación con el Colegio Salesiano San Medardo, el 59% de los docentes pertenecen al estrato 2, el 18% al estrato 4, el 18% al estrato 3 y el 6% restante pertenecen al estrato 1.

Tabla 9

Estrato Socio-Económico de los Docentes

Estrato	1	2	3	4
José Hilario López	8%	68%	21%	3%
Salesiano San Medardo	6%	59%	18%	18%

La tabla 10 expone el nivel educativo de los docentes, quienes han realizado sus estudios de pregrado y postgrado.

Por lo que se refiere a la Institución Educativa José Hilario López, el 78% de los maestros tienen estudios de postgrado y el 22% se encuentran en un nivel educativo de pregrado.

Con respecto al Colegio Salesiano San Medardo, el 71% de los maestros tienen estudios de pregrado y el 29% se encuentran en un nivel educativo de postgrado.

Tabla 10*Nivel de Estudio de los Docentes*

Nivel de Estudio	Pregrado	Postgrado
José Hilario López	22%	78%
Salesiano San Medardo	71%	29%

La tabla 11 expone el estado civil de los docentes.

En relación con la Institución Educativa José Hilario López, Por último, el 65% de los docentes son casados, el 20% solteros y el 15% viven en unión libre.

En cuanto al Colegio Salesiano San Medardo el 47% de los docentes son casados, el 29% son solteros y el 24% restante viven en unión libre.

Tabla 11*Estado Civil de los Docentes*

Estrato	Casado	Unión Libre	Soltero
José Hilario López	65%	20%	15%
Salesiano San Medardo	47%	24%	29%

6.1.3. Directivos

La tabla 12 presenta el sexo de los directivos de la Institución Educativa José Hilario López y del Colegio Salesiano San Medardo.

En la Institución Educativa José Hilario López, la población está conformada por 5 directivos, el 60% son mujeres y 40% hombres.

En el Colegio Salesiano San Medardo, la población está conformada por 3 directivos, el 67% son hombres y 33% mujeres.

Tabla 12

Sexo de los Directivos

Sexo	Hombres	Mujeres
José Hilario López	40%	60%
Salesiano San Medardo	67%	33%

La tabla 13 evidencia la edad de los directivos, las cuales se encuentran en un rango entre los 40 y 60 años.

Con relación a la Institución Educativa José Hilario López, el 80% se encuentran en edades entre los 51 y 60 y el 20% entre los 40 y 50 años.

Con respecto al colegio Salesiano San Medardo el 67% se encuentra en edades entre los 51 y 60 años y el 33% entre los 40 y 50 años.

Tabla 13*Rango de Edad de los Directivos*

Edad	Entre 40 y 50	Entre 51 y 60
José Hilario López	20%	80%
Salesiano San Medardo	33%	67%

La tabla 14 muestra el estrato socioeconómico de los directivos, los cuales se encuentran en el estrato 2, 3 y 4.

En cuanto a la Institución Educativa José Hilario López, el 20% pertenecen al estrato 2, el 40% al estrato 3 y el 40% restante al estrato 4.

Por lo que se refiere al Colegio Salesiano San Medardo, el 67% pertenecen al estrato 4, y el 33% al estrato 3.

Tabla 14*Estrato Socio-Económico de los Directivos*

Estrato	2	3	4
José Hilario López	20%	40%	40%
Salesiano San Medardo		33%	67%

La tabla 15 muestra el nivel educativo de los directivos, quienes han cursado sus estudios de pregrado y postgrado.

En relación con la Institución Educativa José Hilario López, la mayoría han realizado estudios en el nivel de postgrado representando el 80% de la población y el 20% restante en pregrado.

En cuanto al Colegio Salesiano San Medardo la mayoría han realizado estudio en nivel de pregrado representando el 67% de la población y el 33% restante en postgrado.

Tabla 15

Nivel de Estudio de los Directivos

Nivel de Estudio	Pregrado	Postgrado
José Hilario López	20%	80%
Salesiano San Medardo	67%	33%

La tabla 16 expone el estado civil de los directivos.

Por lo que se refiere a la Institución Educativa José Hilario López, el 40% son casados, el 40% solteros y el 20% restante conviven en unión libre.

Con respecto al Colegio Salesiano San Medardo el 67% son solteros y el 33% restante es casado.

Tabla 16*Estado Civil de los Directivos*

	Estrato	Casado	Unión Libre	Soltero
José Hilario López		40%	20%	40%
Salesiano San Medardo		33%		67%

6.1.4. Personal Administrativo y de Servicios

El sexo del personal administrativo y de servicio, de la Institución Educativa José Hilario López y del Colegio Salesiano San Medardo, se expone en la tabla 17.

Con relación a la Institución Educativa José Hilario López, el personal administrativo y de servicio está conformado por 6 personas, el 83% de la población y el 17% hombres.

Con respecto al colegio Salesiano San Medardo, el personal Administrativo y de servicio está conformado por 2 personas de las cuales el 56% son mujeres y el 44% hombres.

Tabla 17*Sexo del Personal Administrativo y de Servicio*

Sexo	Hombres	Mujeres
José Hilario López	17%	83%
Salesiano San Medardo	44%	56%

La tabla 18 evidencia las edades del personal administrativo y de servicio, las cuales se encuentran en el rango de 22 a 61 años.

En relación con la Institución Educativa José Hilario López, la mayoría del personal administrativo y de servicio se encuentran en un rango de edad entre los 53 y 61 años representando el 67% de la población y el 33% restante entre los 40 y 52 años.

A lo que se refiere al Colegio Salesiano San Medardo, la mayoría del personal administrativo y de servicio se encuentran en un rango de edad entre los 40 y 52 años representando el 67% de la población y el 33% restante entre los 24 y 39 años.

Tabla 18

Rango de Edades del Personal Administrativo y de Servicio

Edad	Entre 24 y 39	Entre 40 y 52	Entre 53 y 61
José Hilario López		33%	67%
Salesiano San Medardo	33%	67%	

La tabla 19 muestra el estrato socioeconómico del personal administrativo y de servicio, quienes se encuentran en los estratos 1, 2, 3 y 4.

En cuanto a la Institución Educativa José Hilario López, el 50% de la población pertenece al estrato 1, representando la mitad de la población, el 33% al estrato 2, y el 17% restante al estrato 3.

Con relación al Colegio Salesiano San Medardo, el 45% de la población pertenecen al estrato 1, el 44% pertenece al estrato 2 y 3 cada uno con el 22% y el 11% restante al estrato 4.

Tabla 19

Estrato Socio-Económico del Personal de Administrativo y de Servicio

Estrato	1	2	3	4
José Hilario López	50%	33%	17%	
Salesiano San Medardo	45%	22%	22%	1%

La Tabla 20 presenta el nivel de estudio del personal administrativo y de servicio, quienes se encuentran con estudios de primaria, educación media y educación superior.

En la Institución Educativa José Hilario López, el 50% de la población culminó sus estudios hasta el nivel de educación superior, el 33% hasta el nivel de educación media y 17% hasta el nivel de básica primaria.

En cuanto al Colegio Salesiano San Medardo, el 67% de la población culminó sus estudios hasta el nivel de educación superior, el 22% hasta el nivel de educación media y el 11% restante hasta el nivel de básica primaria.

Tabla 20*Nivel de Estudio del Personal de Administrativo y de Servicio*

Nivel de Estudio	Primaria	Media	Superior
José Hilario López	17%	33%	50%
Salesiano San Medardo	11%	22%	67%

La Tabla 21 presenta el estado civil del personal administrativo y de servicio.

Con relación a la Institución Educativa José Hilario López, el 50% representando la mitad de la población son casados, el 17% conviven en unión libre y el 33% son solteros.

Con respecto al Colegio Salesiano, el 67% representando el mayor porcentaje de la población son casados, el 22% son solteros y el 11% restante conviven en unión libre.

Tabla 21*Estado Civil del Personal de Administrativo y de Servicio*

Estrato	Casado	Unión Libre	Soltero
José Hilario López	50%	17%	33%
Salesiano San Medardo	67%	11%	22%

6.1.5. *Padres de Familia*

El sexo de los padres de familia participantes, de la Institución Educativa José Hilario López y del Colegio Salesiano San Medardo, se expone en la tabla 22.

La población está conformada por 20 participantes, 10 personas por cada institución. El 100% son mujeres.

Tabla 22

Sexo de los Padres de familia

Sexo	Hombres	Mujeres
José Hilario López		100%
Salesiano San Medardo		100%

Las edades de los padres de familia de la Institución Educativa José Hilario López y del Colegio Salesiano San Medardo, se presenta en La tabla 23.

En la Institución Educativa José Hilario López, el 40% de la población se encuentran en edades entre los 25 y 35 años, el 40% entre los 36 y 45 años, y el 20% entre los 46 y 55 años.

En el Colegio Salesiano San Medardo, el 70% de la población se encuentran en edades entre los 36 y 45 años y el 30% restante entre los 46 y 55 años.

Tabla 23

Rango de Edades de los Padres de Familia

Edad	Entre 25 y 35	Entre 36 y45	Entre 46 y 55
José Hilario López	40%	40%	20%
Salesiano San Medardo		70%	30%

El estrato socioeconómico de los padres de familia, se expone en la tabla 24.

En la Institución Educativa José Hilario López, el 90% de los padres de familia pertenecen al estrato 1 y el 10% pertenecen al estrato 2.

En el Colegio Salesiano San Medardo el 40% de los padres de familia pertenecen al estrato 3, el 30% al estrato 2, el 20% al estrato 4 y el 10% al estrato 1.

Tabla 24

Estrato Socio-Económico de los Padres de Familia

Estrato	1	2	3	4
José Hilario López	90%	10%		
Salesiano San Medardo	10%	30%	40%	20%

El nivel de estudio de los padres de familia, se presenta en la Tabla 25.

En la Institución Educativa José Hilario López, el 40% de los participantes cursaron hasta el nivel de básica primaria, el 40% hasta el nivel de educación media y el 20% hasta el nivel de educación superior universitario.

En el Colegio Salesiano, el 100% de los participantes han realizado sus estudios de educación superior.

Tabla 25*Nivel de Estudio de los Padres de Familia*

Nivel de Estudio	Primaria	Media	Superior
José Hilario López	40%	40%	20%
Salesiano San Medardo			100%

El estado civil de los padres de familia, se evidencia en la tabla 26.

En la Institución Educativa José Hilario López, el 50% de los participantes conviven en unión libre, el 30% son solteros y el 20% casados.

En el Colegio Salesiano San Medardo, el 60% de los participantes son casados, el 30% conviven en unión libre y el 10% son solteros.

Tabla 26*Estado Civil de los Padres de Familia*

Estrato	Casado	Unión Libre	Soltero
José Hilario López	20%	50%	30%
Salesiano San Medardo	60%	30%	10%

Comunidad externa

El sexo de los participantes de la comunidad externa, de la Institución Educativa José Hilario López y del Colegio Salesiano San Medardo, se ilustra en la tabla 27.

En la Institución Educativa José Hilario López, La población muestra está conformada por 10 personas, el 70% son mujeres y el 30% hombres.

En el Colegio Salesiano San Medardo, La población muestra está conformada por 10 personas, el 50% son mujeres y el 50% son hombres.

Tabla 27

Sexo de la Comunidad Externa

Sexo	Hombres	Mujeres
José Hilario López	70%	30%
Salesiano San Medardo	50%	50%

La tabla 28 presenta las edades de los participantes de la comunidad externa de la Institución Educativa José Hilario López y del Colegio Salesiano San Medardo.

En la Institución Educativa José Hilario López, sus edades comprenden entre los 20 y 55 años, La mitad de la población se encuentra en un rango de edades entre los 20 y 40 años y el 50% restante entre los 41 y 55 años.

En el Colegio Salesiano San Medardo, Sus edades comprenden entre los 20 y 55 años, el 50% están entre los 20 y 40 años y el 50% restante entre los 41 y 55 años.

Tabla 28*Rango de Edades de la Comunidad Externa*

Edad	entre 20 y 40	entre 41 y 55
José Hilario López	50%	50%
Salesiano San Medardo	50%	50%

La tabla 29 expone el estrato socioeconómico de los participantes de la comunidad externa, quienes se encuentran en los estratos 1, 2, 3, 4 y 5.

En cuanto a Institución Educativa José Hilario López, el estrato socioeconómico en un 40% es 1, otro 40% son de estrato 2 y el 20% restante de estrato 3.

Con respecto al Colegio Salesiano San Medardo, el estrato socioeconómico en un 60% es 4, el 30% son de estrato 2 y el 10% restante de estrato 3.

Tabla 29*Estrato Socio-Económico de la Comunidad Externa*

Estrato	1	2	3	4
José Hilario López	40%	40%	20%	
Salesiano San Medardo		30%	10%	60%

La tabla 30 presenta el estado civil de los participantes de la comunidad externa.

Con relación a Institución Educativa José Hilario López, el 50% equivalente a la mitad de la población muestra son solteros, el 30 conviven en unión libre y el 20% restante son casados.

En cuanto al Colegio Salesiano San Medardo el 60% son casados, el 30% solteros y el 10% restante conviven en unión libre.

Tabla 30

Estado Civil de la Comunidad Externa

Estrato	Casado	Unión Libre	Soltero
José Hilario López	20%	30%	50%
Salesiano San Medardo	60%	10%	30%

6.2. Factores que caracterizan el clima escolar

Teniendo en cuenta las percepciones de los actores educativos que participaron en esta investigación, se ilustran los factores que caracterizan, el clima escolar de la Institución Educativa José Hilario López y el Colegio Salesiano San Medardo.

Se dio inicio haciendo el análisis de la tendencia central de las dimensiones de la categoría de estudio (Compromiso Académico, Conocimiento de la norma, Inclusión, Relaciones Interpersonales y Seguridad Entorno Escolar), desde la interpretación de instrumentos de tipo cuantitativo aplicados a estudiantes, docentes y comunidad externa. Posteriormente se realizó un análisis desde las variables sexo, edad, estrato, grado, nivel de estudio y estado civil.

Por último, se hizo el análisis de las percepciones de los directivos, padres de familia, personal administrativo y de servicio desde las dimensiones a partir de la interpretación instrumentos de tipo cualitativo

6.2.1. Institución Educativa José Hilario López

Estudiantes

A continuación, se describe la percepción de los estudiantes frente a la categoría de Clima Escolar.

Como ilustra la tabla 31, la dimensión compromiso académico muestra mayor puntuación, seguida de relaciones interpersonales e Inclusión.

Por lo contrario, seguridad entorno escolar y conocimiento de las normas presentan las puntuaciones más bajas con relación a ésta categoría.

Tabla 31

Clima Escolar Estudiantes Institución Educativa José Hilario López

Dimensión	Min.	Max.	Med.	Desv.
Relaciones Interpersonales	1,5	5,0	4,037	,4952
Conocimiento de las normas	1,4	5,0	3,972	,4717
Seguridad entorno escolar	2,5	4,9	3,949	,4447
Compromiso académico	1,0	5,0	4,311	,5303
Inclusión	1,6	5,0	4,007	,5454

Teniendo en cuenta la variable sexo, como se evidencia en la tabla 32, no se presentan variaciones significativas entre hombres y mujeres, en los dos casos la puntuación más alta se encuentra en el compromiso académico y las relaciones interpersonales y la dimensión que presenta puntuación menos favorable es seguridad en el entorno escolar.

Tabla 32

Clima Escolar Estudiantes Desde La Variable Sexo Institución Educativa José Hilario López

Dimensión	Hombre		Mujer	
	Med.	Desv.	Med	Desv.
RI	4,036	0,4275	4,038	0,5600
CN	3,961	0,4213	3,985	0,5214
SEE	3,949	0,3561	3,950	0,4712
CA	4,312	0,4700	4,311	0,5895
I	4,037	0,5038	3,974	0,5868
Promedio Total.	4,059	0,4357	4,051	0,5457

Como se evidencia en la tabla 33 la variable grado, muestra puntuación favorable en el nivel de primaria en los grupos de tercero, cuarto y quinto, sin presenta variaciones significativas. Por lo contrario, el grado sexto muestra la puntuación más baja con relación a ésta categoría.

La dimensión con mayor puntuación en todos los grados es el compromiso académico. Con la puntuación menos favorable está la dimensión de seguridad en el entorno escolar en los grados cuarto, quinto y sexto y conocimiento de la norma en el grado tercero.

Tabla 33

Clima Escolar Estudiantes desde la Variable Grado Institución Educativa José Hilario López

Dimensión	3°		4°		5°		6°	
	MED.	DESV.	MED.	DESV.	MED.	DESV.	MED.	DESV
RI	4,081	0,4667	4,093	0,3931	4,125	0,3595	3,733	0,7183
CN	3,968	0,3800	3,998	0,4264	4,044	0,3909	3,811	0,7186
SEE	4,019	0,4388	3,972	0,4414	3,979	0,3892	3,752	0,5193
CA	4,324	0,4750	4,458	0,3785	4,351	0,4243	4,075	0,8180
I	3,995	0,5643	4,140	0,3562	4,074	0,4627	3,766	0,7264
Promedio Total	4,077	0,4649	4,132	0,3991	4,114	0,4053	3,852	0,7001

Desde la variable edad, como se expone en la tabla 34, la percepción más alta del clima escolar como se evidencia en la tabla x está en los estudiantes de menor edad, y las percepciones menos favorables en los estudiantes con mayor edad.

La dimensión con puntuación más alta en los diferentes rangos de edades es compromiso académico, mientras que conocimiento de la norma muestra la puntuación menos favorable en

las edades entre 8 y 10 años y entre 14 y 16 años y seguridad en el entorno escolar entre 11 y 13 años.

Tabla 34

Clima Escolar Estudiantes desde la Variable Edad Institución Educativa José Hilario López

Dimensión	Entre 8 y 10 Años		Entre 11 y 13 Años		Entre los 14 y 16 Años	
	Med.	Desv.	Med.	Desv.	Med.	Desv.
RI	4,084	0,4271	3,943	0,5601	3,648	0,8241
CN	4,013	0,3678	3,952	0,5875	3,449	0,9229
SEE	4,014	0,4066	3,857	0,5137	3,616	0,3048
CA	4,373	0,4422	4,271	0,5787	3,712	1,0223
I	4,049	0,4942	3,990	0,6068	3,537	0,9302
Promedio Total	4,106	0,4275	4,002	0,5693	3,592	0,8008

A partir de la variable estrato, como se presenta en la tabla 35, el clima escolar tiene una percepción más favorable en los estratos 1 y 2 sin variaciones significativas entre estos y una percepción menos favorable en el estrato 3.

La dimensión con puntuación más alta en el estrato 1 y 2 es compromiso académico y en el estrato 3 seguridad en el entorno escolar. Por lo contrario, ésta última refleja la puntuación menos favorable en los estratos 1 y 2, en el estrato 3 la puntuación más baja se evidencia en inclusión.

Tabla 35

Clima Escolar Estudiantes desde la Variable Estrato Institución Educativa José Hilario López

Dimensión	Estrato 1		Estrato 2		Estrato 3	
	Med.	Desv.	Med.	Desv.	Med.	Desv.
RI	4,026	0,4596	4,095	0,6075	3,676	0,4575
CN	3,965	0,4520	4,016	0,5408	3,471	0,1664
SEE	3,944	0,4374	3,957	0,4831	4,318	0,0643
CA	4,330	0,4696	4,256	0,6910	3,643	0,4041
I	4,019	0,5103	3,980	0,6474	3,444	0,9428
Promedio Total	4,056	0,4657	4,060	0,5939	3,710	0,4070

En el presente apartado se describe la percepción de los docentes con relación a la categoría de Clima Escolar.

Como lo expone la tabla 36, su puntuación más alta se da en el conocimiento de la norma, seguida de las relaciones interpersonales y compromiso académico.

Por otra parte, en donde menor percepción se evidencia es en seguridad entorno escolar e Inclusión.

Tabla 36*Clima Escolar Docentes Institución Educativa José Hilario López*

Dimensión	Mínimo	Máximo	Media	Desviación
Relaciones Interpersonales	2,6	4,9	3,808	0,618
Conocimiento de las normas	2,9	5,0	4,059	0,4793
Seguridad entorno escolar	1,9	4,3	3,081	0,5574
Compromiso académico	2,3	4,5	3,771	0,4871
Inclusión	2,1	4,8	3,694	0,5406

Según la variable sexo, como se evidencia en la tabla 37, el clima escolar presenta puntuación similar tanto en mujeres como en hombres. La puntuación más favorable se evidencia en conocimiento de las normas, seguida de las relaciones interpersonales y la dimensión menos puntuada es seguridad en el entorno escolar.

Tabla 37

Clima Escolar Docentes desde la Variable Sexo Institución Educativa José Hilario López

Dimensión	Hombre		Mujer	
	Med.	Desv.	Med	Desv.
RI	3,755	0,5798	3,828	0,6193
CN	4,140	0,6004	4,030	0,4357
SEE	3,009	0,6037	3,108	0,5490
CA	3,736	0,5208	3,785	0,4838
I	3,731	0,6081	3,681	0,5253
Promedio Total.	3,674	0,5825	3,686	0,5226

Teniendo en cuenta la variable edad, como lo muestra la tabla 38, la percepción del clima escolar en los docentes no varía notablemente, se evidencia una diferencia mínima en donde la mayor puntuación la tienen los docentes entre 51 y 60 años, seguido de los docentes entre 61 y 70. Se puede evidenciar que la puntuación menos favorable está en los docentes más jóvenes en edades entre los 35 y 50 años.

En los tres rangos de edades la mayor puntuación se presenta en la dimensión conocimiento de las normas y la puntuación menos favorable en la seguridad en el entorno escolar.

Tabla 38

Clima Escolar Docentes desde la Variable Edad Institución Educativa José Hilario López

Dimensión	Entre 30 y 40 Años		Entre 41 y 50 Años		Entre los 51 y 60 Años		Entre los 61 y 70 Años	
	Med.	Desv.	Med.	Desv.	Med.	Desv.	Med.	Desv.
RI	3,545	0,7687	3,825	0,6570	4,045	0,4220	3,636	0,5301
CN	4,100	0,3082	4,021	0,5309	4,267	0,3143	3,860	0,5128
SEE	3,018	0,6965	3,149	0,6151	3,098	0,5250	3,109	0,2353
CA	3,691	0,3889	3,747	0,4631	3,958	0,3751	3,764	0,5076
I	3,600	0,4160	3,629	0,5104	3,948	0,4229	3,688	0,4841
Promedio Total	3,590	0,5156	3,674	0,5553	3,863	0,4118	3,611	0,5156

Como se presenta en la tabla 39, según la variable estrato, el clima escolar no varía en gran medida. La percepción más alta está en el estrato 1 seguida del estrato 2 y en el estrato 3 se percibe la menor satisfacción.

La puntuación más favorable se encuentra en la dimensión conocimiento de la norma en los estratos 1 y 2 y las relaciones interpersonales en el estrato 3. La dimensión con la menor puntuación es seguridad en el entorno escolar en las tres categorías.

Tabla 39

Clima Escolar Docentes desde la Variable Estrato Institución Educativa José Hilario López

Dimensión	Estrato 1		Estrato 2		Estrato 3	
	Med.	Desv.	Med.	Desv.	Med.	Desv.
RI	3,970	0,4484	3,720	0,6221	3,955	0,6089
CN	4,300	0,2646	4,012	0,4100	3,333	0,5845
SEE	3,333	0,5845	2,996	0,5752	3,193	0,5175
CA	3,833	0,3094	3,760	0,3094	3,750	0,6118
I	3,667	0,5316	3,698	0,5268	3,680	0,6842
Promedio Total	3,820	0,4277	3,637	0,4887	3,582	0,6013

Teniendo en cuenta la variable nivel de estudio, como se expone en la tabla 40, la percepción del clima escolar en los dos niveles presenta la misma puntuación (3,6). La dimensión conocimiento de la norma refleja la percepción más favorable y la seguridad en el entorno escolar la menos favorable.

Tabla 40

Clima Escolar Docentes desde la Variable nivel de Estudio Institución Educativa José Hilario López.

Dimensión	Pregrado		Posgrado	
	Med.	Desv.	Med	Desv.
RI	3,682	0,6011	3,842	0,6078
CN	4,063	0,2875	4,059	0,5241
SEE	3,068	0,6218	3,085	0,5503
CA	3,739	0,3577	3,781	0,5222
I	3,656	0,3440	3,705	0,5879
Total.	3,641	0,4424	3,694	0,5584

Desde la variable estado civil, como se evidencia en tabla 41, en las tres categorías establecidas se tiene una percepción del clima escolar con la misma puntuación promedió. Además, en los tres estados la puntuación mayor se da en la dimensión conocimiento de la norma y la puntuación más baja en la seguridad en el entorno escolar.

Tabla 41

Clima Escolar Docentes desde la variable estado civil Institución Educativa José Hilario López

Dimensión	Casado		Unión Libre		Soltero	
	Med.	Desv.	Med.	Desv.	Med.	Desv.
RI	3,871	0,5940	3,623	0,6416	3,600	0,5515
CN	3,975	0,4821	4,314	0,4259	4,060	0,5367
SEE	3,133	0,5395	2,766	0,6447	3,127	0,4146
CA	3,769	0,5063	3,714	0,3337	3,718	0,5939
I	3,664	0,5376	3,625	0,4193	3,713	0,6149
Promedio Total	3,682	0,5319	3,608	0,4930	3,643	0,5423

Comunidad Externa

En el presente apartado se describe la percepción de la comunidad externa con relación a la categoría de Clima Escolar.

Teniendo en cuenta la percepción de la comunidad externa frente a la categoría de clima escolar, como se muestra en la tabla 42, la puntuación más favorable está en las dimensiones, conocimiento de la norma, compromiso académico y seguridad en el entorno escolar. Por otra parte, la puntuación más baja se evidencia en inclusión y relaciones interpersonales.

Tabla 42*Clima Escolar Comunidad Externa Institución Educativa José Hilario López*

Dimensión	Mínimo	Máximo	Media	Desviación
Relaciones Interpersonales	1,5	4,0	3,300	0,8233
Conocimiento de las normas	3,7	5,0	4,133	0,3583
Seguridad entorno escolar	2,5	5,0	3,950	0,8563
Compromiso académico	3,3	5,0	4,000	0,5212
Inclusión	2,8	4,5	3,800	0,4894

Como se muestra en la tabla 43, desde la variable sexo, las mujeres reflejan las percepciones más altas con relación al clima escolar. Desde la opinión de los hombres la puntuación más favorable se encuentra en conocimiento de la norma y compromiso académico desde el punto de vista de las mujeres. Por otra parte, la puntuación menos favorable se encuentra en las relaciones interpersonales.

Tabla 43

Clima Escolar Comunidad Externa desde la Variable Sexo Institución Educativa José Hilario López.

Dimensión	Hombre		Mujer	
	Med.	Desv.	Med	Desv.
RI	3,000	1,3229	3,429	0,6075
CN	4,222	0,6939	4,095	0,1627
SEE	3,750	1,1456	4,036	0,7962
CA	3,556	0,3849	4,190	0,4658
I	3,722	0,3469	3,833	0,5611
Promedio Total.	3,650	0,7788	3,916	0,5186

Teniendo en cuenta la variable edad, como se evidencia en la tabla 44, la percepción del clima escolar tiene puntuación más favorable en las edades entre los 20 y 35 años, y una puntuación menos favorable entre 36 y 50 años.

La dimensión con más favorabilidad es conocimiento de la norma entre la población entre 20 y 35 años y seguridad en el entorno escolar entre los 36 y 50 años de edad. Por otra parte, las personas entre los 20 y 35 años la perciben como la dimensión menos favorable, mientras que las personas entre los 36 y 50 años expresan que la favorabilidad más baja la tienen las relaciones interpersonales.

Tabla 44

Clima Escolar Comunidad Externa Desde la Variable Edad Institución Educativa José Hilario López.

Dimensión	Entre 20 y 35 Años		Entre 36 y 50 Años	
	Med.	Desv.	Med.	Desv.
RI	3,750	0,5000	3,000	0,8944
CN	4,333	0,4714	4,000	0,2108
SEE	3,438	1,0873	4,292	0,5103
CA	4,167	0,333	3,889	0,6206
I	4,042	0,3436	3,639	0,5314
Promedio Total	3,946	0,5470	3,764	0,5535

A partir de la variable estrato, como lo muestra la tabla 45, se refleja la puntuación más favorable en el estrato 2 y la más baja en el estrato 3.

En los estratos 2 y 3 se refleja la puntuación mayor en la dimensión conocimiento de la norma, mientras que en el estrato 1 la favorabilidad apunta a seguridad en el entorno escolar. Por lo contrario, para el estrato 3 ésta es la menos favorable y para los estratos 1 y 2 las relaciones interpersonales.

Tabla 45

Clima Escolar Comunidad Externa desde la Variable Estrato Institución Educativa José Hilario López.

Dimensión	Estrato 1		Estrato 2		Estrato 3	
	Med.	Desv.	Med.	Desv.	Med.	Desv.
RI	3,000	1,0801	3,500	0,7071	3,500	0,7071
CN	4,000	0,000	4,250	0,5693	4,167	0,2357
SEE	4,625	0,4330	3,688	0,9214	3,125	0,1768
CA	3,917	0,5693	4,083	0,6872	4,000	0,000
I	3,667	0,6939	3,917	0,4194	3,833	0,2357
Promedio Total	3,841	0,5552	3,887	0,6608	3,724	0,2710

Teniendo en cuenta la variable estado civil, como lo muestra la tabla 46, la percepción en las tres categorías establecidas refleja la misma puntuación (3,8).

Las dimensiones con mayor favorabilidad es compromiso académico y conocimiento de la norma y la dimensión menos puntuada es relaciones interpersonales en la categoría de casados y unión libre, mientras seguridad en el entorno en solteros.

Tabla 46

Clima Escolar Comunidad Externa desde la Variable Estado Civil Institución Educativa José Hilario López

Dimensión	Casado		Unión Libre		Soltero	
	Med.	Desv.	Med.	Desv.	Med.	Desv.
RI	3,000	0,7071	2,833	1,2583	3,700	0,4472
CN	4,167	0,2357	4,000	0,000	4,200	0,5055
SEE	4,250	0,7071	4,583	0,5204	3,450	0,8551
CA	4,333	0,9428	4,000	0,6667	3,867	0,2981
I	3,583	1,0607	3,944	0,5092	3,800	0,2981
Promedio Total	3,866	0,7306	3,872	0,5909	3,803	0,4808

Directivos

En el presente apartado se describe la percepción de los directivos con relación a la categoría de Clima Escolar.

Como se presenta en la figura 3, la dimensión compromiso académico, es vista a partir de las dificultades académicas, las mejoras, los espacios físicos y los recursos.

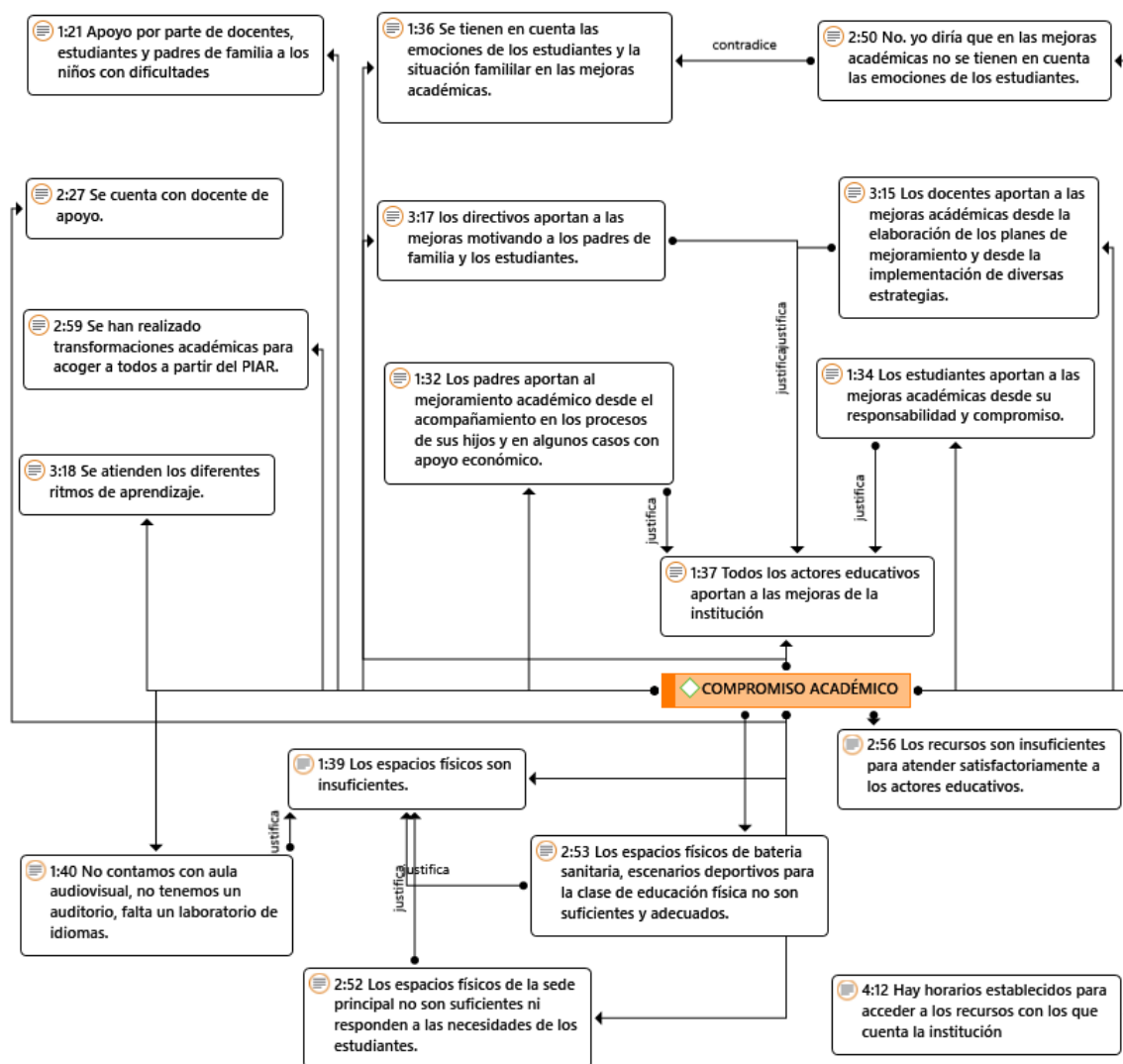
Con relación a la primera, los directivos manifiestan que los docentes, estudiantes y padres de familia brindan apoyo a los niños con dificultades, además expresan que en la institución se atienden los diferentes ritmos de aprendizaje y se realizan transformaciones académicas para acoger a todos a través del PIAR, para lo cual cuentan con una docente de apoyo.

Sobre las mejoras académicas, los directivos manifiestan que todos los actores educativos aportan a éstas, los estudiantes desde su responsabilidad y compromiso, los padres de familia desde el acompañamiento en los procesos de sus hijos y en algunos casos con apoyo económico, los docentes desde la elaboración e implementación de diversas estrategias y los directivos desde la motivación hacia estudiantes y acudientes. Por otro lado, se encuentran opiniones divididas frente a si se tienen en cuenta o no las emociones de los estudiantes en la elaboración de los planes de mejora; algunos directivos manifiestan que sí y que además se tienen en cuenta las diversas situaciones familiares y otros expresan que las emociones de los educandos no son tenidas en cuenta en la elaboración de dichos planes.

Por último, en cuanto a los espacios físicos y los recursos, manifiestan que son insuficientes para atender satisfactoriamente a los actores educativos y responder a las necesidades de los estudiantes; especificando que los escenarios deportivos para las clases de educación física además de no ser suficientes, no son adecuados, por otra parte, expresan que no se cuenta con aula audiovisual, auditorio y laboratorio de idioma.

Figura 3

Dimensión Compromiso Académico Directivos Institución Educativa José Hilario López



La dimensión conocimiento de las normas desde la percepción de los directivos, como se expone en la figura 4, es vista desde el cumplimiento, la socialización de éstas y la normatividad de atención a la diversidad.

Con relación al cumplimiento de las normas, manifiestan que éstas son cumplidas en un 80% o 90%, justificado en que algunos padres de familia no asisten a las reuniones. Por otra parte,

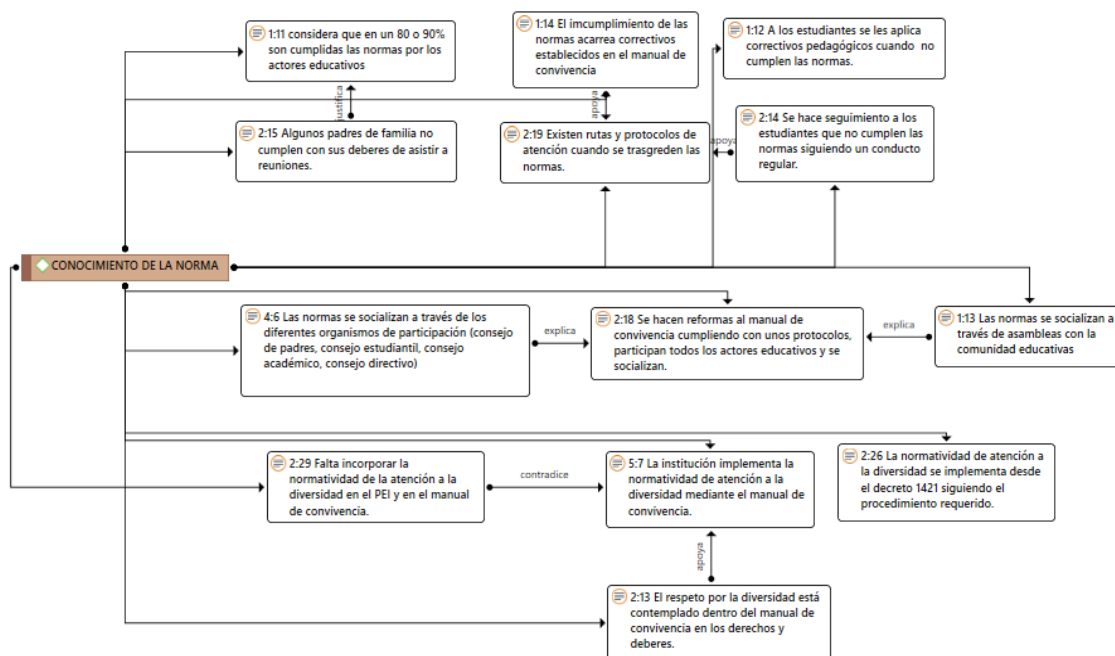
expresan que existen rutas y protocolos de atención cuando las normas son transgredidas, hay correctivos pedagógicos establecidos en el manual de convivencia y se hace seguimiento teniendo en cuenta un conducto regular.

Acerca de la socialización de las normas, expresan que este proceso se da a través de los diferentes organismos de participación como el consejo de padres, consejo estudiantil, consejo académico y consejo directivo, además se hace en asambleas con la comunidad educativa. Así mismo enfatizan que las reformas al manual de convivencia se hacen con la participación de todos los actores educativos, cumpliendo con protocolos establecidos.

Finalmente, en cuanto a la normatividad de atención a la diversidad, se encuentran opiniones contrarias, algunos directivos manifiestan que falta incorporar ésta en el PEI y en el manual de convivencia y otros afirman que ya están incluidas y es atendida desde el decreto 1421 siguiendo el procedimiento requerido.

Figura 4

Dimensión Conocimiento de la Norma Directivos Institución Educativa José Hilario López



La figura 5, refleja las percepciones de los directivos con relación a la Inclusión, vista desde la diversidad, la exclusión, estudiantes con dificultades académicas y normatividad.

Desde la diversidad, manifiestan que hay variedad poblacional en cuanto a religión, género, cultura, raza y estrato. Esta diversidad es respetada y considerada como un factor positivo para el desarrollo de las relaciones interpersonales.

Por otro parte, lo que refiere a la exclusión, las opiniones se encuentran divididas, algunos directivos manifiestan que no se presentan situaciones de exclusión entre actores educativos y otros aseguran que sí, en algunos casos con los estudiantes, cuando éstos presentan mal comportamiento ningún docente se quiere hacer cargo de ellos y los compañeros tienden a aislarlos, al igual que cuando son flojos y perezosos; además se presenta discriminación con relación a que los docentes no tienen una igualdad para escuchar a los estudiantes. Sin embargo, no son consideradas normales las acciones que demuestren exclusión y son atendidas buscando equidad, se activa la ruta de atención y se da inicio al protocolo establecido en el manual de convivencia.

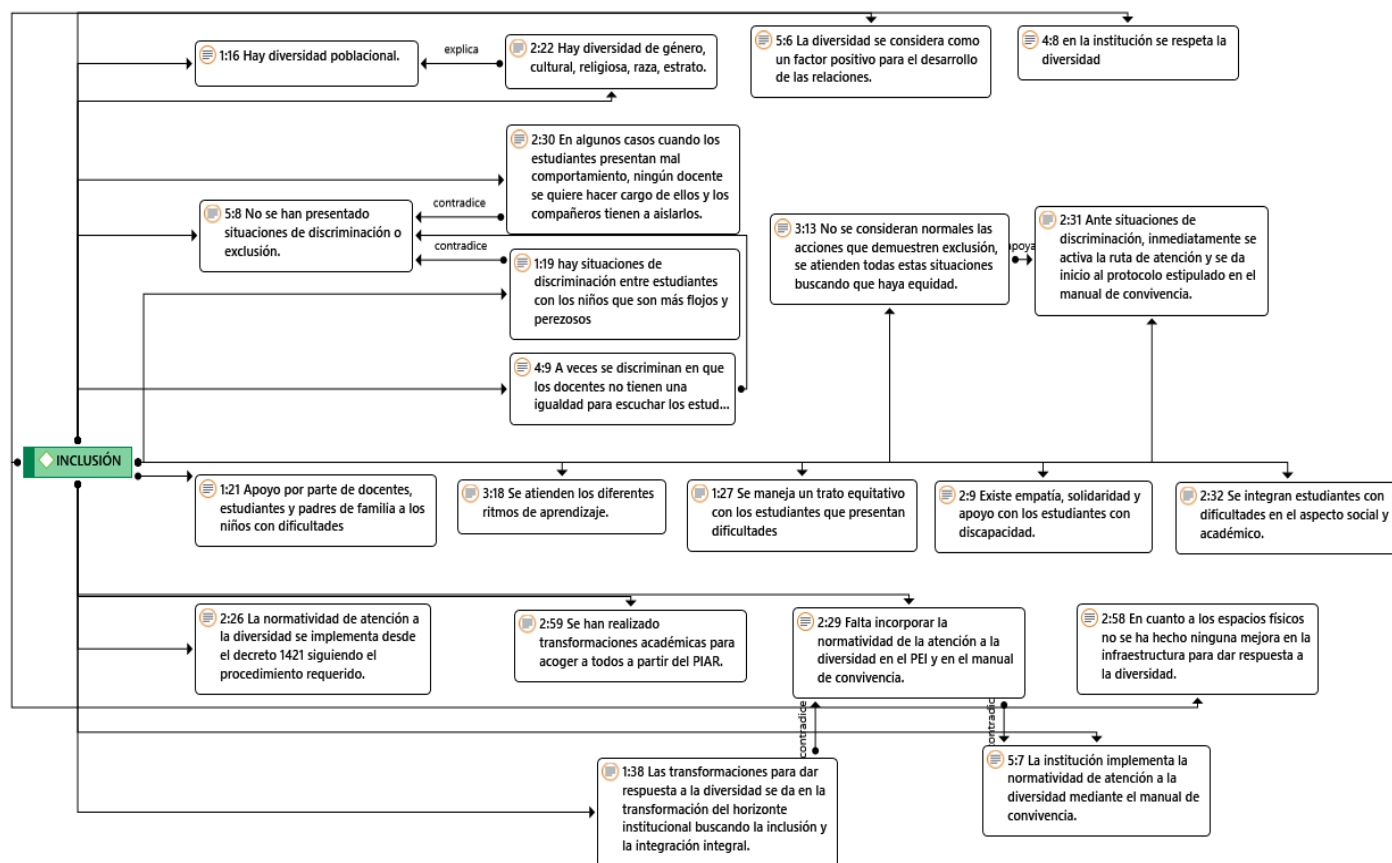
En cuanto a los estudiantes con dificultades académicas, los actores educativos participan brindado apoyo, se tienen en cuenta los diferentes ritmos de aprendizaje, se maneja un trato equitativo y se integran en aspectos sociales y académicos. Además, expresan que se observa empatía, solidaridad y apoyo con los estudiantes con discapacidad.

Finalmente, desde la normatividad, manifiestan que en la institución se implementa el decreto 1421 siguiendo el procedimiento requerido, se han realizado transformaciones académicas para acoger a todos mediante el PIAR, sin embargo, no se han adecuados los espacios físicos para dar respuesta a la diversidad. Por otra parte, se encuentran opiniones contrarias con relación a la

incorporación de la norma en el PEI y el manual de convivencia, algunos directivos manifiestan que ésta sí está inmersa y otros manifiestan que no.

Figura 5

Dimensión Inclusión Directivos Institución Educativa José Hilario López



La dimensión relaciones interpersonales, desde la percepción de los directivos es vista a partir de las interacciones, la convivencia y la participación.

Desde las interacciones, como lo presenta la figura 6, manifiestan que las relaciones interpersonales son buenas y cordiales, enmarcadas dentro del respeto, el dialogo, la tolerancia, la empatía, la solidaridad y la colaboración entre los actores educativos y la comunidad externa, considerando la diversidad como un factor positivo para el desarrollo de éstas. Sin embargo,

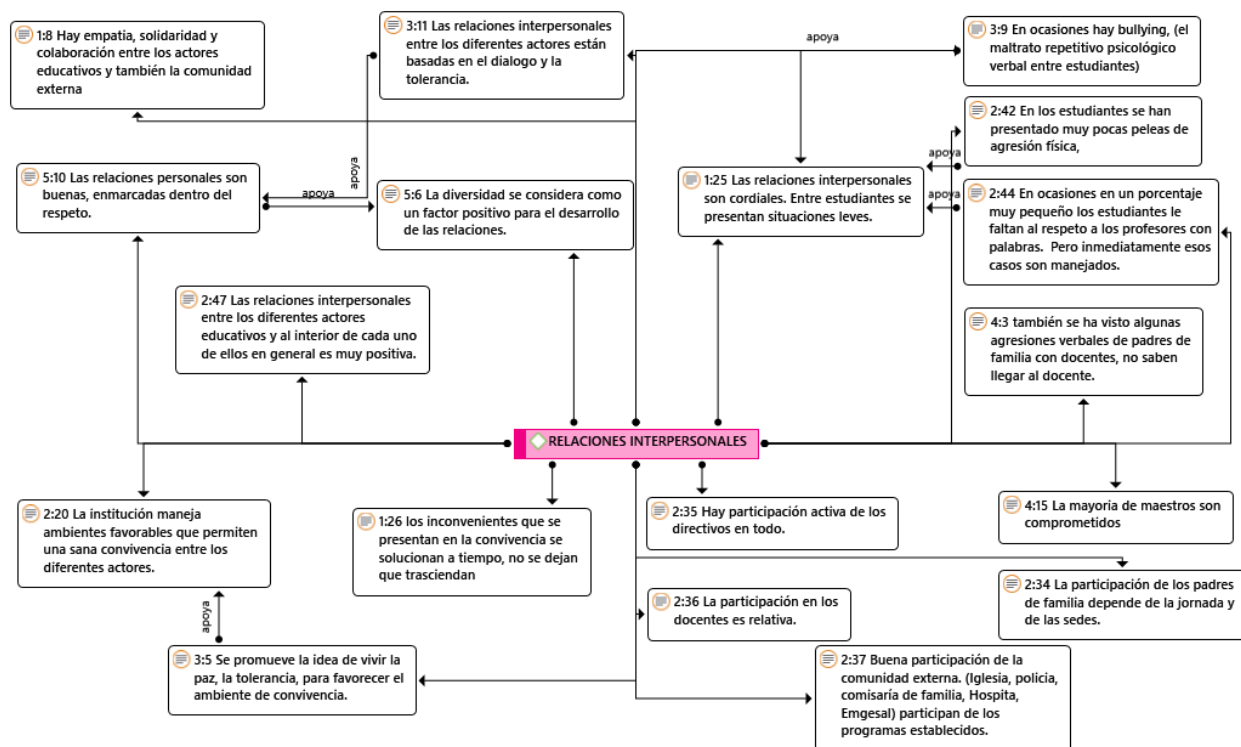
expresan que entre estudiantes se presentan situaciones leves relacionadas con bullying (el maltrato psicológico verbal repetitivo entre estudiantes) y muy pocas peleas de agresión física. Además, en un porcentaje muy pequeño los estudiantes le faltan al respeto a los profesores, pero inmediatamente esos casos son atendidos. También se han visto algunas agresiones verbales de padres de familias con docentes.

En cuanto a la convivencia, la institución maneja ambientes favorables, se promueve la idea de vivir la paz y la tolerancia, lo que permiten una sana convivencia entre los diferentes actores educativos. Así mismo, si se presentan inconvenientes que afecten la convivencia se solucionan a tiempo, no se dejan que trasciendan.

Por último, acerca de la participación, los directivos expresan que ellos lo hacen de forma activa y que participan en todo, los docentes la mayoría son comprometidos y su participación es relativa al igual que la de los padres de familia, depende de la sede y la jornada. Por último, afirman que la participación externa es buena, la cual está integrada por la iglesia, la policía, el hospital, la comisaria de familia, Emgesa quienes tienen programas establecidos.

Figura 6

Dimensión Relaciones Interpersonales Directivos Institución Educativa José Hilario López



La seguridad en el entorno escolar como lo expone la figura 7, es vista desde la infraestructura, el contexto y la seguridad física y emocional.

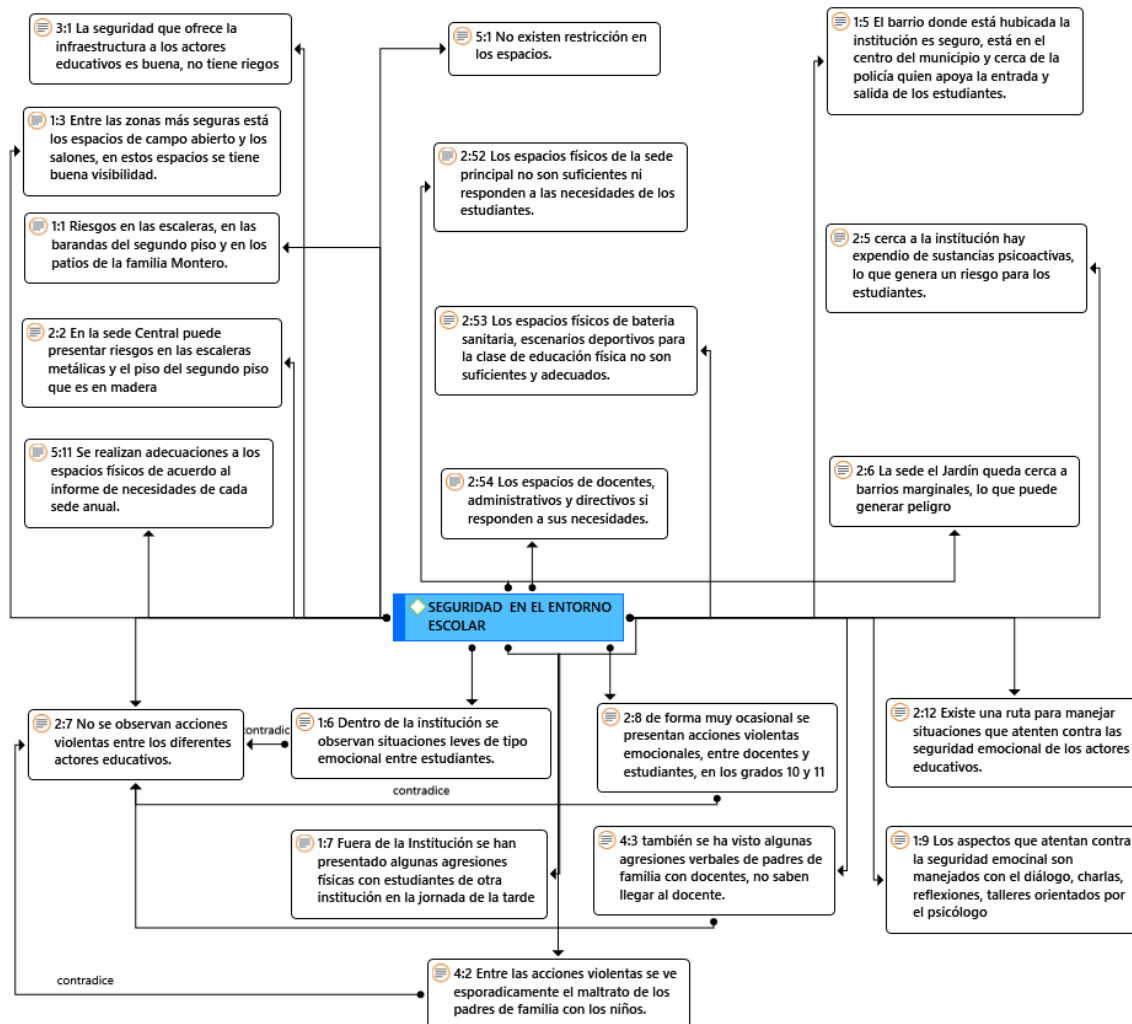
Con relación a la infraestructura, el personal directivo manifiesta que ésta es buena, reconociendo el campo abierto y las aulas de clases como lugares seguros y las barandas del segundo piso, las escaleras, los patios de la familia Montero de la sede principal, las barandas metálicas y el segundo piso de madera de la escuela central son inseguros y representan un riesgo. Por otra parte, expresan que los espacios físicos no son suficientes ni responden a las necesidades de los estudiantes, enfatizando en que los escenarios deportivos para las clases de educación física y batería sanitarias no son suficientes, ni adecuados. Con relación a los espacios de docentes y administrativos, éstos si responden a las necesidades.

Acerca del contexto, manifiestan que el barrio donde está ubicada la institución (sede principal) es seguro, está en el centro del municipio y cerca de la policía quien apoya la entrada y salida de los estudiantes, sin embargo, cerca de la institución hay expendio de sustancias psicoactivas lo que genera un riesgo para los estudiantes. Con relación a las sedes de primarias, expresan que la sede el jardín, queda cerca de barrios marginales lo que puede generar peligro.

Finalmente, sobre la seguridad física y emocional, se encuentran opiniones divididas, algunos directivos expresan que no se observan acciones violentas entre los diferentes actores educativos, sin embargo, desde las percepciones de otros directivos, dentro de la institución se observan situaciones leves de tipo emocional entre estudiantes, de forma muy ocasional se presentan acciones violentas emocionales entre docentes y estudiantes en los grados 10 y 11, fuera de la institución se han presentad algunas agresiones físicas con estudiantes de otra institución en la jornada de la tarde, se presentan algunas agresiones verbales de padres de familia con docentes y se observa espontáneamente maltrato físico de algunos padres de familia con los niños. Por lo tanto, la institución cuenta con una ruta para manejar situaciones que atenten contra la seguridad física y emocional de los actores educativos.

Figura 7

Dimensión Seguridad Entorno Escolar Directivos Institución Educativa José Hilario López



Padres de Familia

En el presente apartado se describe la percepción de los padres de familia con relación a la categoría de Clima Escolar.

Como lo evidencia la figura 8, la dimensión compromiso académico es vista a partir del proceso de enseñanza aprendizaje, el apoyo a estudiantes con dificultades y los recursos.

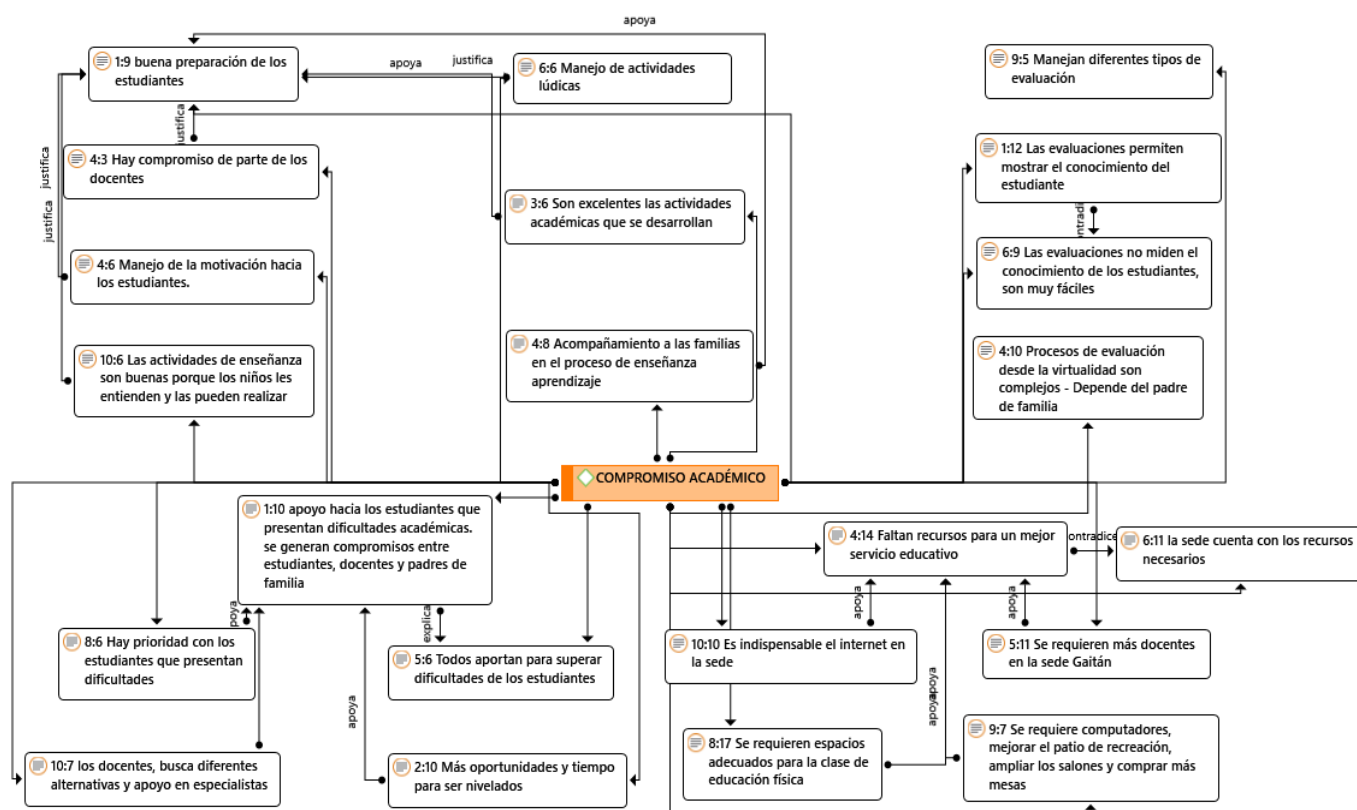
Con relación a la primera, ésta está enmarcada dentro de la buena preparación de los estudiantes justificado desde el compromiso docente, el manejo de actividades satisfactorias, la motivación de los estudiantes y el acompañamiento a las familias en procesos académicos, de los cuales su participación es relativa. Además, es percibido desde los diferentes tipos de evaluación que miden el conocimiento de los educandos generándose opiniones divididas con relación a éste. Por una parte, manifiestan que las evaluaciones miden el conocimiento de ellos y otros padres manifiestan que no, además, expresan que éstas son complejas desde el proceso de la virtualidad.

En cuanto el apoyo a estudiantes con dificultades, es basado en el trabajo en equipo entre educando, docente y padres de familia, en donde todos aportan para superar las dificultades presentadas y existe un trato equitativo con ellos.

Con relación a los recursos, las percepciones de los padres de familia manifiesta que faltan recursos para un mejor servicio educativo.

Figura 8

Dimensión Compromiso Académico Padres de Familia Institución Educativa José Hilario López



La dimensión conocimiento de las normas como lo muestra la figura 9, es vista desde el reglamento interno, la construcción de normas y la socialización de las mismas.

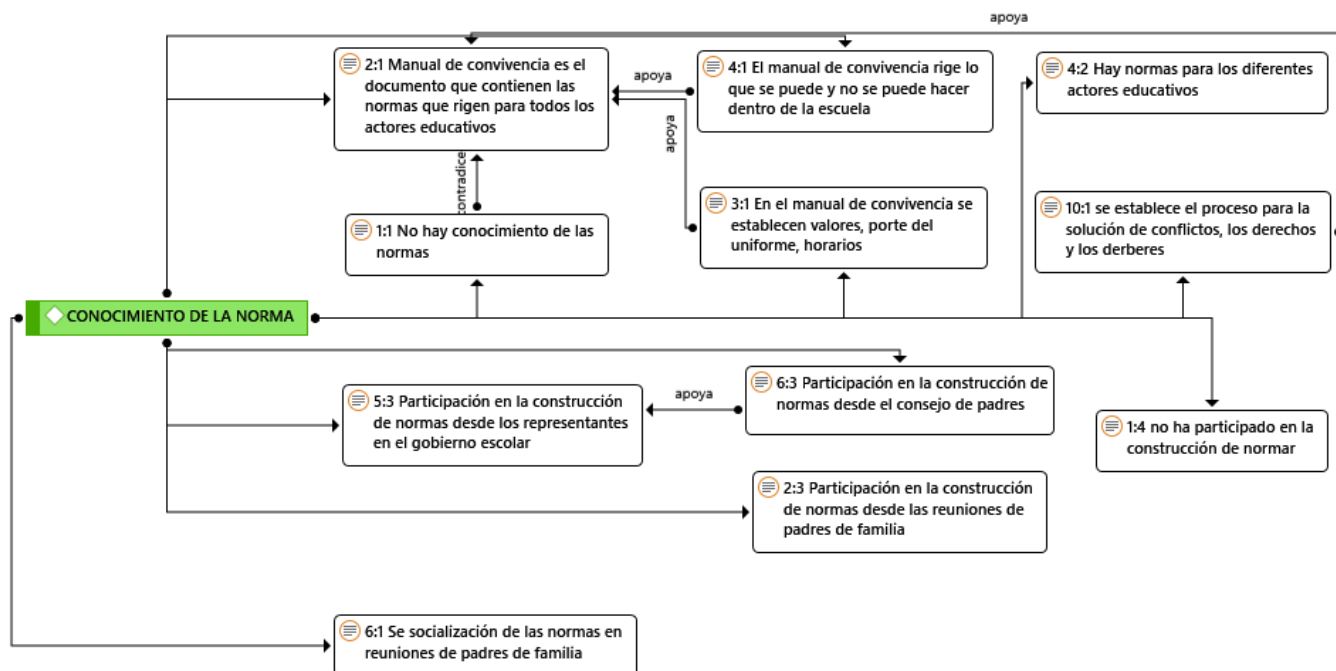
Con relación al primero, la mayor parte de las percepciones de los padres de familia apuntan a concebir el manual de convivencia como el documento que contiene las reglas que rigen para cada uno de los actores educativos sin embargo una parte menor no las conocen.

Por otra parte, desde la construcción de éstas, se da con la participación de los padres de familia desde el gobierno escolar y las reuniones, pero no todos participan de dicho proceso.

Por último, la socialización a los padres de familia se da en las asambleas.

Figura 9

Dimensión Conocimiento de la Norma Padres de Familia Institución Educativa José Hilario



La dimensión de inclusión como lo presenta la figura 10, se percibe desde el respeto por la diferencia, las dificultades de aprendizaje y las mejoras para responder a las necesidades de los estudiantes.

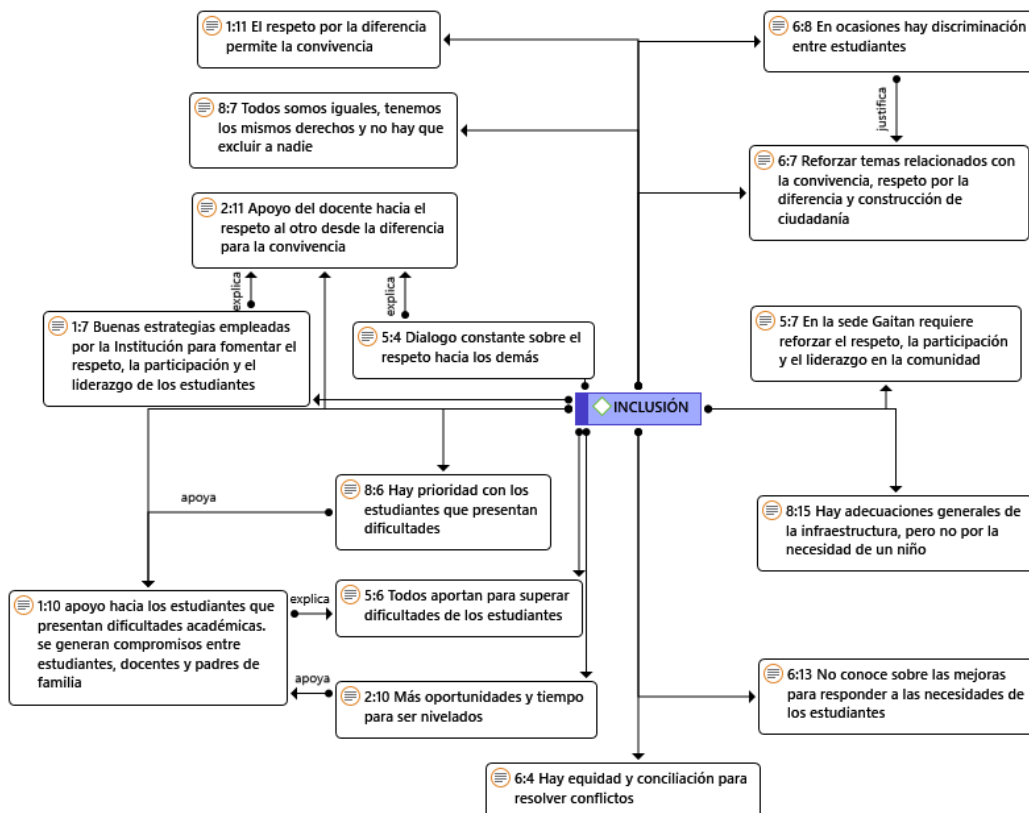
Desde el respeto por la diferencia, es visto a partir de los derechos de cada actor educativo y reforzado mediante diversas estrategias implementadas por la institución, lo que permite una buena convivencia. Sin embargo, otras percepciones apuntan a que es necesario fortalecer la convivencia, el respeto por la diferencia y la construcción de ciudadanía justificado en que en ocasiones hay discriminación entre estudiantes.

Por otra parte, desde las dificultades de aprendizaje, se realiza trabajo en equipo con los diferentes actores educativos, generando prioridades y oportunidades para aquellos estudiantes con inconvenientes académicos promoviendo la equidad.

Finalmente, con respecto a las mejoras para responder a las necesidades de los estudiantes, las percepciones de los padres de familia apuntan a que se realizan adecuaciones a la infraestructura, pero no por responder a alguna necesidad específica, sino, por mantener el buen funcionamiento de la institución. Además, algunos de ellos manifiestan no conocerlas.

Figura 10

Dimensión Inclusión Padres de Familia Institución Educativa José Hilario López



la figura 11 expone la percepción de los padres de familia, con relación a la dimensión relaciones interpersonales la cual es vista, a partir de la convivencia, el acompañamiento y por la participación.

Con relación a la convivencia, algunos padres de familia manifiestan excelentes relaciones interpersonales entre los actores educativos, basada en el buen trato, el respeto y la buena comunicación. Sin embargo, existen otras percepciones las cuales manifiestan que las relaciones entre estudiantes son regulares, al igual que las relaciones entre padres de familia de la sede Gaitán.

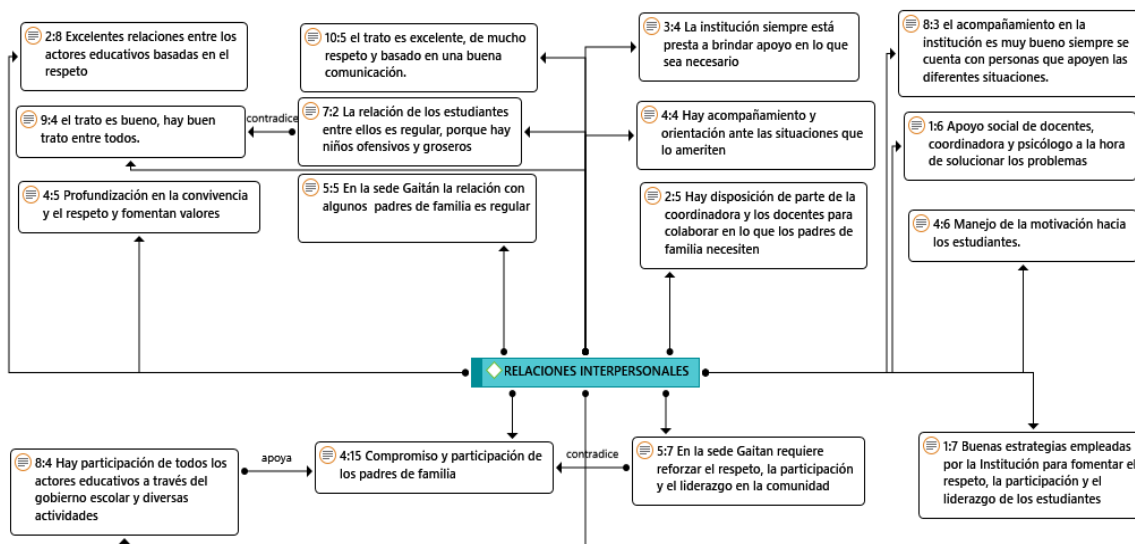
Por otra parte, desde el acompañamiento, los acudientes manifiestan que cuentan con la institución ante diversas situaciones, argumentando que tienen el apoyo y la orientación de docentes, coordinadores y psicólogo ante cualquier eventualidad.

Por último, se percibe una buena participación de ellos a través del gobierno escolar y diversas actividades que se desarrollan a nivel institucional que permiten fortalecer las relaciones interpersonales entre los actores educativos. Sin embargo, se manifiesta la importancia de reforzar el respeto, la participación y el liderazgo en la comunidad de la sede el Gaitán.

Figura 11

Dimensión Compromiso Relaciones Interpersonales Padres de Familia Institución Educativa

José Hilario López



La figura 12 evidencia la percepción de los padres de familia con relación a la dimensión Seguridad en el entorno escolar, ésta es vista desde los sistemas de seguridad, la infraestructura y la seguridad física y emocional.

Por lo que se refiere a la primera, consideran que éstos son buenos, justificado en que cada una de las sedes permanecen cerradas, no entran personas sin autorización, los docentes están pendientes de los estudiantes, en el colegio principal se cuenta con un sistema de cámaras y hay un portero, por lo tanto, consideran que los estudiantes están seguros dentro de éste. En las escuelas Cincuentenario y Gaitán manifiestan que se requiere de mayor seguridad después de finalizada la jornada escolar.

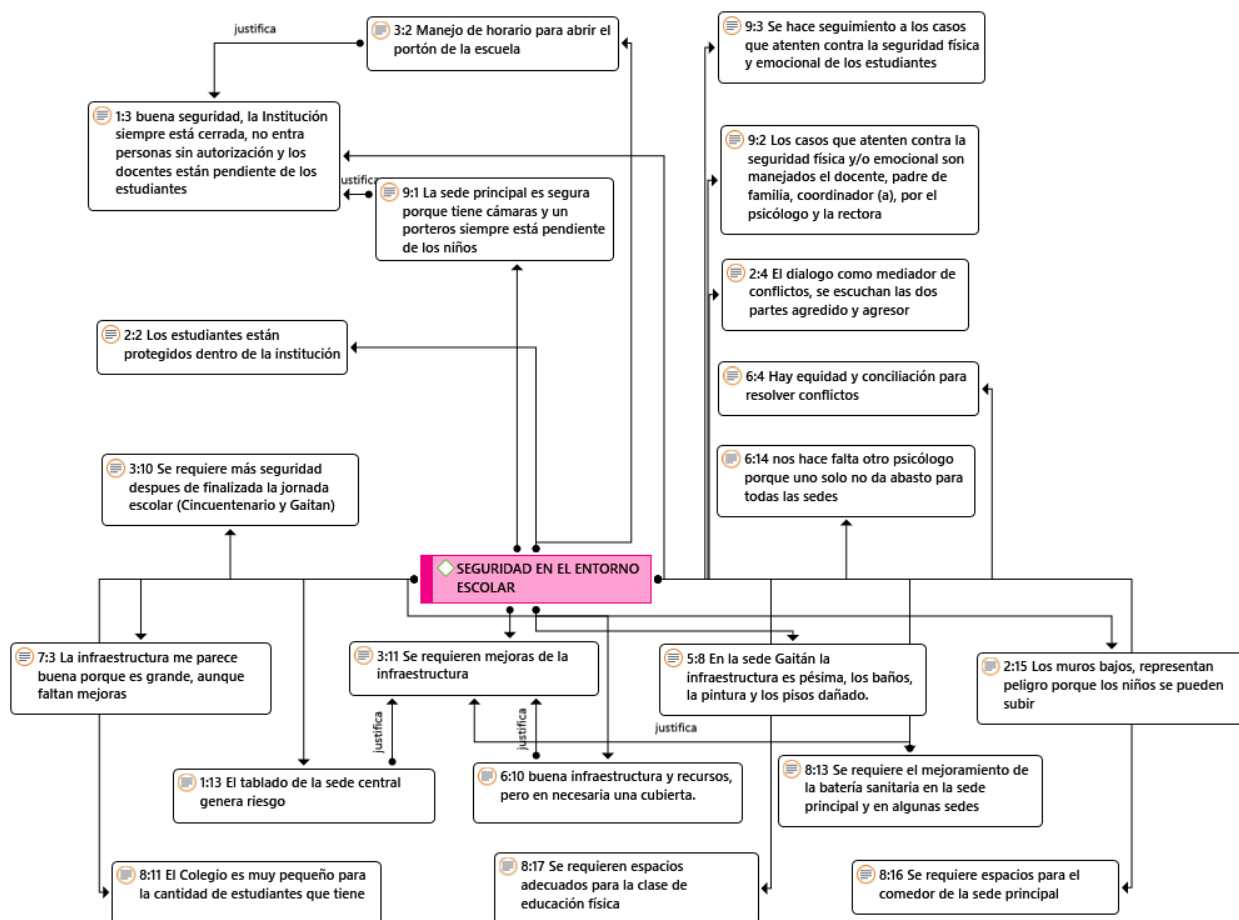
Con relación a la infraestructura, se encuentran percepciones contrarias, algunos padres de familia consideran que es buena y amplia y otros que es pequeña para la cantidad de estudiantes

que tiene. Además, manifiestan que se requieren mejoras con relación a los espacios para la clase de educación física y comedor en la sede principal, las baterías sanitarias, cubiertas para los espacios deportivos y de recreación, pintura y piso de la sede Gaitán, también manifiestan que se presentan algunos riesgos en el tablado de la sede central y los muros bajos.

Con relación a la seguridad física y emocional se hace seguimiento a los casos que atenten contra ésta, son manejados mediante procesos donde intervienen los diferentes actores educativos (estudiante, padre de familia, coordinadores, psicólogos y rectora), y expresan que hay equidad para resolver conflictos. Por otra parte, manifiestan que es pertinente otro psicólogo exclusivamente para atender los estudiantes de primaria.

Figura 12

Dimensión Seguridad Entorno Escolar Padres de Familia Institución Educativa José Hilario López



Personal administrativo y de servicio

En el presente apartado se describe la percepción del personal administrativo y de servicio con relación a la categoría de Clima Escolar.

El compromiso académico como lo muestra la figura 13, es reconocido por el grupo de administrativo y personal de servicio desde las mejoras académicas y los recursos.

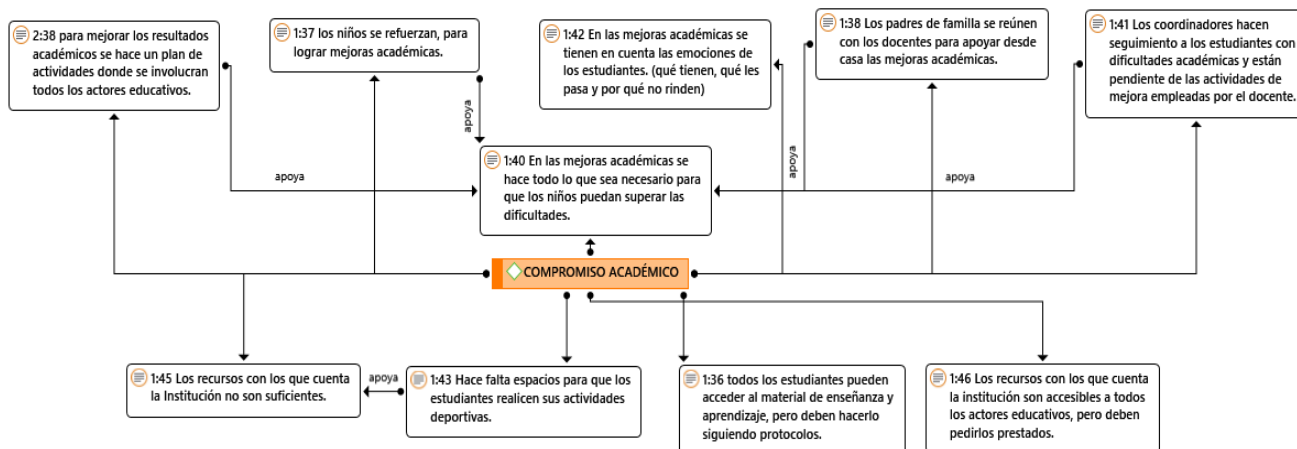
Con relación a las mejoras académicas, las percepciones apuntan a que se hace todo lo que sea necesario para superar las dificultades y optimizar los resultados académicos, se realizan planes en los cuales se involucran todos los actores educativos, quienes se reúnen para generar apoyo desde casa, se tienen en cuenta las emociones de los educandos y se hacen refuerzos y seguimientos los cuales son dirigidos por los coordinadores.

En cuanto a los recursos, manifiestan que estos son asequibles a todos siguiendo un protocolo establecido, sin embargo, no son suficientes.

Figura 13

Dimensión Compromiso Académico Personal Administrativo y de Servicio Institución Educativa

José Hilario López



La figura 14 presenta las percepciones del personal administrativo y de servicio con relación a la dimensión conocimiento de las normas, la cual es vista desde el Cumplimiento, la socialización y la normativa de atención a la población diversa.

Con relación a la primera, manifiestan que éstas son cumplidas por los diferentes actores educativos y los coordinadores, la rectora y los profesores se encargan de supervisar su cumplimiento. El incumplimiento de éstas genera llamados de atención y consecuencias las cuales están estipuladas en el manual de convivencia.

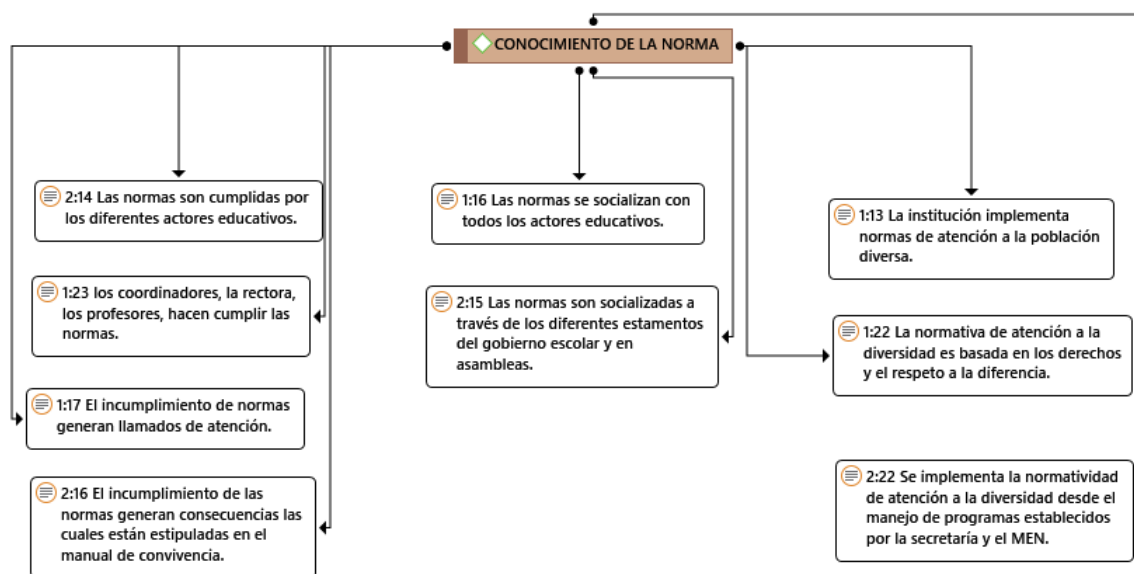
Por otra parte, desde la socialización, manifiestan se hace con todos los actores educativos a través de los diferentes estamentos del gobierno escolar y en asambleas.

Por último, lo que refiere a la normatividad de atención a la población diversa, expresan que ésta es implementada por la institución, basada en los derechos y el respeto por la diferencia,

además, se manejan programas establecidos por la secretaría de educación departamental y el Ministerio de Educación.

Figura 14

Dimensión Conocimiento de la Norma Personal Administrativo y de Servicio Institución Educativa José Hilario López.



La figura 15 muestra las percepciones del personal administrativo y de servicio con relación a la dimensión inclusión, la cual es vista a partir de la diversidad, las experiencias significativas, la exclusión, las transformaciones y la normatividad de la inclusión.

Con relación a la primera, expresan que hay variedad poblacional en los actores educativos, además esta es vista desde la perspectiva que todos somos diferentes, y se considerada como un factor positivo, teniendo en cuenta que las relaciones están basadas en el respeto y no se marca la diferencia porque todos son aceptados.

Por otra parte, las experiencias significativas son positivas, basadas en el respeto por la diversidad, la inclusión de los estudiantes con discapacidad, la solidaridad y el compromiso docente.

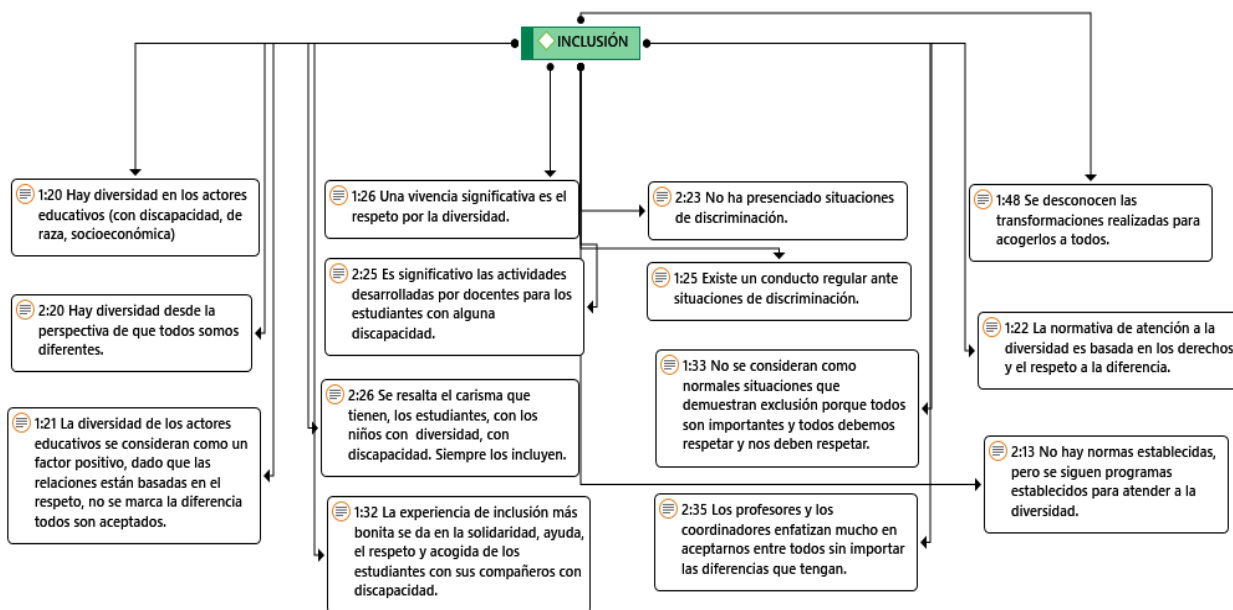
Con relación a la exclusión, las opiniones apuntan a que no han presenciado este tipo de situaciones, expresan que los docentes y coordinadores enfatizan mucho en la aceptación y el respeto entre todos sin importar las diferencias y si estas se presentan existe un conducto regular ya establecido por la institución para atenderlas.

Por último, las transformaciones para atender a la población diversa son desconocidas por el personal de servicio y con relación a la normatividad acerca de la inclusión manifiestan que está no está establecida, pero se siguen programas y se basan en los derechos y el respeto por la diferencia.

Figura 15

Dimensión Inclusión Personal Administrativo y de Servicio Institución Educativa José Hilario

López



La dimensión relaciones interpersonales desde la percepción del personal administrativo y de servicio como lo evidencia la figura 16, es vista a partir de las interacciones, la convivencia y la participación.

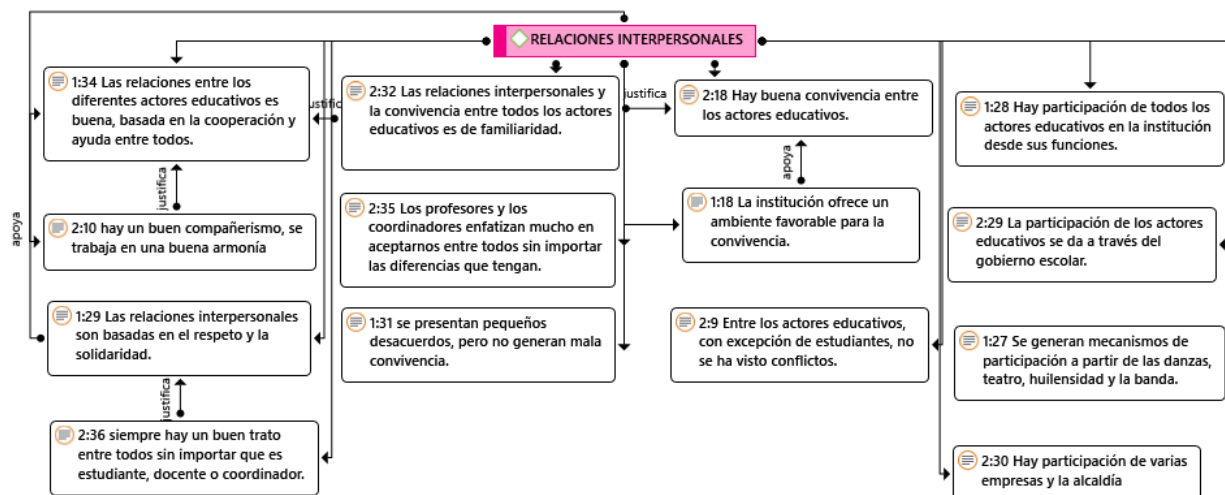
Desde la primera expresan que las relaciones entre los diferentes actores educativos son buenas, basadas en la cooperación, la ayuda, el respeto y la solidaridad, lo que justifica un buen trato entre todos, el compañerismo y el trabajo armonioso.

En cuanto a la convivencia, expresan que esta es de tipo familiar, la cual es fortalecida por la aceptación de todos sin importar las diferencias y los ambientes favorables que ofrece la institución. Se generan pequeños desacuerdos que no afectan la convivencia, sin embargo, entre estudiantes se han visto conflictos.

Por último, con relación a la participación manifiestan que todos los actores educativos contribuyen desde sus funciones, así mismo, a nivel interno la institución genera mecanismos que facilitan la intervención de todos, se realizan actividades de danza, teatro y la banda, igualmente, se generan espacio de participación desde el gobierno escolar. Por otra parte, expresan que cuentan con la vinculación de la comunidad externa (empresas y alcaldía).

Figura 16

Dimensión Relaciones Interpersonales Personal Administrativo y de Servicio Institución Educativa José Hilario López.



La figura 17 presenta las percepciones del personal administrativo y de servicios con relación a la dimensión seguridad en el entorno escolar, la cual es vista a partir de la infraestructura, el contexto y la seguridad física y emocional.

Desde la infraestructura, manifiestan que la sede principal es muy segura porque cuenta con bases sólidas y son construcciones nuevas, aunque consideran que las escaleras representan inseguridad. Con relación a las sedes de primaria, manifiestan que la única sede que no es segura es la central porque es una construcción muy vieja. Por otra parte, expresan que los espacios con

los que cuenta la institución, son asequibles a todos los actores educativos, aunque a los estudiantes se les prohíben algunas zonas por seguridad y porque no son espacios para ellos, además manifiestan que siempre hay docentes vigilando las zonas que representan riesgos y que son restringidas, por otra parte, expresan que los espacios de los profesores, directivos y administrativos responden a sus necesidades, pero hacen falta espacios para las actividades deportivas y recreativas de los estudiantes.

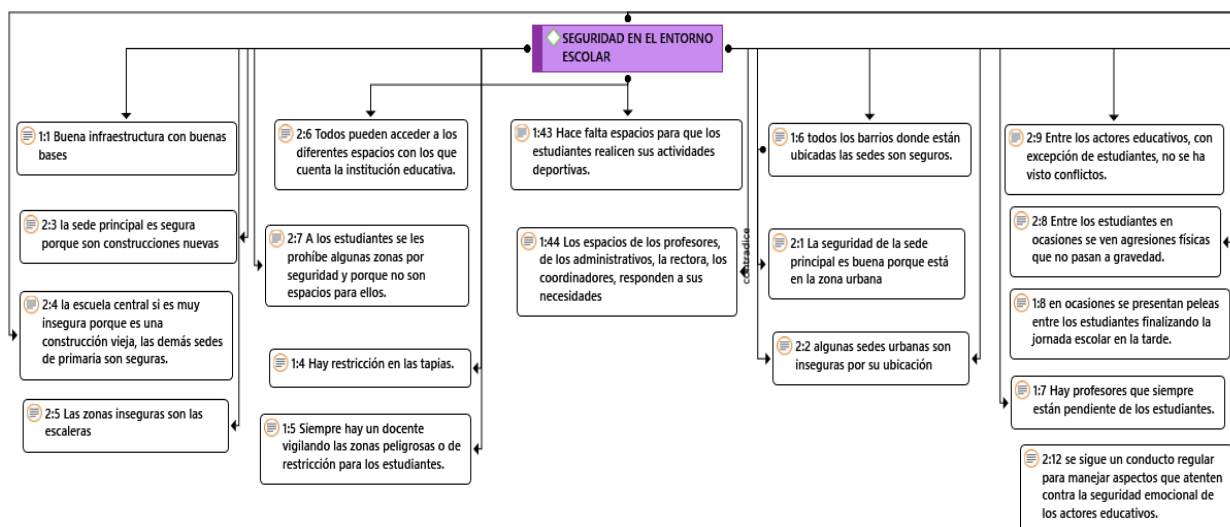
Con relación al contexto, las opiniones están divididas, mientras el personal de servicios considera que todos los barrios donde están ubicadas las sedes de primaria son seguros, el personal administrativo expresa que algunos no lo son, por su ubicación, pero coinciden en que el lugar donde queda la sede principal es confiable.

Por último, acerca de la seguridad física y emocional, en la mayoría de actores educativos no se observan conflictos, con excepción de los estudiantes, en ocasiones se han presentado agresiones físicas al finalizar la jornada de la tarde a pesar de que hay docentes que siempre están pendientes de ellos. Por lo anterior existe un conducto regular para manejar aspectos que atenten contra la seguridad emocional de los diferentes actores educativos.

Figura 17

Dimensión Seguridad Entorno Escolar Personal Administrativo y de Servicio Institución

Educativa José Hilario López



Desde la triangulación de la información cualitativa, los factores que caracterizan el clima escolar en la Institución Educativa José Hilario López desde la dimensión Relaciones Interpersonales, se evidencia interacciones positivas entre la mayoría de los actores educativos, con ambientes favorables de convivencia. Sin embargo, entre estudiantes se presentan situaciones leves de falta de respeto las cuales son atendidas mediante protocolos y rutas establecidas.

Con relación a la dimensión Conocimiento de la norma, se cuenta con normas claras, coherentes, socializadas y cumplidas en gran medida, las cuales están establecidas en el manual de convivencia lo que transmite seguridad a los actores educativos y facilita la convivencia. Así mismo cuenta con rutas y protocolos de atención cuando son transgredidas. Por otra parte, con relación a la normatividad de atención a la diversidad acogen el decreto 1421

En cuanto a la Dimensión seguridad en el entorno escolar cuenta con infraestructura y contextos seguros en la mayoría de las sedes. sin embargo, los espacios físicos no responden a las necesidades de los estudiantes, se presentan situaciones leves que atentan contra la seguridad física y emocional entre estudiantes las cuales son atendidas siguiendo los protocolos y rutas establecidas

Con respecto a la dimensión compromiso académico se prioriza en la buena preparación de los estudiantes atendiendo los diferentes ritmos de aprendizaje de manera flexible y se establecen planes de mejoramiento que permita el éxito escolar. Sin embargo, los recursos académicos no son suficientes.

Finalmente, desde la Inclusión existe diversidad poblacional la cual es respetada y atendida, así mismo se fortalece el respeto por la diferencia. Sin embargo, se presentan algunas situaciones de exclusión las cuales son atendidas buscando la equidad mediante el protocolo y las rutas establecidas.

6.2.2. Colegio Salesiano San Medardo

Estudiantes

A continuación, se describe la percepción de los estudiantes con relación a la categoría de Clima Escolar.

Como se muestra en la tabla 47 se refleja un clima positivo con puntuaciones sobre 4 en cada una de las dimensiones.

El compromiso académico es la dimensión con mayor puntuación y la inclusión con la menor puntuación.

Tabla 47*Clima Escolar Estudiantes Colegio Salesiano San Medardo*

Dimensión	Min.	Max.	Med.	Desv.
Relaciones Interpersonales	3,3	5,0	4,288	0,3891
Conocimiento de las normas	3,5	4,9	4,295	0,3369
Seguridad entorno escolar	2,9	5,0	4,340	0,4342
Compromiso académico	3,6	5,0	4,552	0,3958
Inclusión	2,9	4,8	4,132	0,4253

Con relación a la variable grado, como se presenta en la tabla 48, el clima escolar muestra puntuación favorable en todos los grados sin presentar variaciones significativas.

La dimensión con mayor puntuación en todos los grados es el compromiso académico. Con menor puntuación está la dimensión inclusión en los grados tercero, quinto y sexto y seguridad en el entorno escolar en el grado cuarto.

Tabla 48

Clima Escolar Estudiantes desde la Variable Grado Colegio Salesiano San Medardo

Dimensión	3°		4°		5°		6°	
	MED.	DESV.	MED.	DESV.	MED.	DESV.	MED.	DESV
RI	4,194	0,4675	4,288	0,3575	4,316	0,2731	4,314	0,4199
CN	4,182	0,3826	4,318	0,2814	4,311	0,3022	4,325	0,3542
SEE	4,245	0,5167	4,271	0,4201	4,473	0,3214	4,341	0,4478
CA	4,582	0,3629	4,511	0,4471	4,622	0,3812	4,522	0,4003
I	4,119	0,5102	4,281	0,4171	4,130	0,3680	4,078	0,4157
Promedio Total	4,264	0,4479	4,333	0,3864	4,370	0,3291	4,316	0,4075

Desde la variable edad, como se expone en la tabla 49, no se presenta variaciones significativas en las puntuaciones obtenidas, además se refleja resultados sobre 4. Sin embargo, la percepción más alta del clima escolar está en los estudiantes de 9 años, y las percepciones menos favorables en los estudiantes con 8 años.

La dimensión con puntuación más alta en los diferentes rangos de edades es compromiso académico, mientras que la dimensión inclusión muestra la puntuación menos favorable en las edades entre 9 y 12 años y seguridad en el entorno escolar en estudiantes con 8 años.

Tabla 49

Clima Escolar Estudiantes desde la Variable Edad Colegio Salesiano San Medardo

Dimensión	8 Años		9 Años		10 Años		11 Años		12 Años	
	Med.	Desv.	Med.	Desv.	Med.	Desv.	Med.	Desv.	Med.	Desv.
RI	4,111	0,5281	4,305	0,3493	4,309	0,3704	4,300	0,4224	4,309	0,3704
CN	4,092	0,3531	4,361	0,3303	4,273	0,3173	4,282	0,3573	4,507	0,2108
SEE	4,020	0,4082	4,345	0,4824	4,429	0,3593	4,323	0,4732	4,367	0,2512
CA	4,635	0,3040	4,612	0,3804	4,516	0,4352	4,539	0,4148	4,509	0,3424
I	4,105	0,4431	4,288	0,4820	4,073	0,4254	4,090	0,4104	4,160	0,3365
Promedio Total	4,192	0,4073	4,382	0,4048	4,320	0,3022	4,307	0,4048	4,370	0,3079

A partir de la variable estrato, como se evidencia en la tabla 50, se refleja un clima escolar favorable con puntuaciones sobre 4 en cada una de las dimensiones.

La dimensión con puntuación más alta se da en el compromiso académico en los estratos 2, 3, 4 y 5 y las relaciones interpersonales en el estrato 1. La puntuación más baja se ve en la dimensión inclusión, en los estratos 1, 2, 3 y 4, y seguridad en el entorno escolar en el estrato 5.

Tabla 50*Clima Escolar Estudiantes desde la Variable Estrato Colegio Salesiano San Medardo*

Dimensión	Estrato1		Estrato 2		Estrato 3		Estrato 4		Estrato 5	
	Med.	Desv.	Med.	Desv.	Med.	Desv.	Desv.	Desv.	Med.	Desv.
RI	4,265	0,3240	4,317	0,6429	4,299	0,3538	4,262	0,3162	4,029	0,5813
CN	4,235	0,2674	4,319	0,3217	4,316	0,3862	4,265	0,2810	4,103	0,6486
SEE	4,220	0,5595	4,354	0,4687	4,365	0,4067	4,393	0,3320	3,773	0,3361
CA	4,232	0,4716	4,583	0,3804	4,488	0,4211	4,629	0,3429	4,339	0,6155
I	3,917	0,4896	4,143	0,4172	4,081	0,4141	4,218	0,3938	3,958	0,7622
Promedio Total	4,173	0,4224	4,343	0,4101	4,030	0,3963	4,353	0,3331	4,040	0,5887

Docentes

En el presente apartado se describe la percepción de los docentes con relación a la categoría de Clima Escolar.

La tabla 51 evidencia un clima escolar positivo, con puntuaciones sobre cuatro en cada una de las dimensiones. Sin embargo, el conocimiento de la norma tiene mayor favorabilidad y el compromiso académico menor.

Tabla 51*Clima Escolar Docentes Colegio Salesiano San Medardo*

Dimensión	Mínimo	Máximo	Media	Desviación
Relaciones Interpersonales	3,6	5,0	4,390	0,3861
Conocimiento de las normas	3,2	5,0	4,406	0,4956
Seguridad entorno escolar	3,9	4,9	4,401	0,3418
Compromiso académico	3,2	5,0	4,273	0,4710
Inclusión	3,5	5,0	4,338	0,4128

Desde la variable sexo, como se presenta en la tabla 52, el clima escolar presenta puntuación más alta en los hombres que en las mujeres. Las relaciones interpersonales es la dimensión más favorable según el sexo masculino y conocimiento de las normas en las mujeres. Por otra parte, la dimensión con menos favorabilidad en los dos géneros es el compromiso académico.

Tabla 52

Clima Escolar Docentes desde la Variable Sexo Colegio Salesiano San Medardo

Dimensión	Hombre		Mujer	
	Med.	Desv.	Med	Desv.
RI	4,568	0,3596	4,232	0,3582
CN	4,450	0,6824	4,367	0,2828
SEE	4,545	0,3504	4,273	0,2946
CA	4,335	0,6396	4,217	0,2800
I	4,461	0,4783	4,229	0,3351
Promedio Total.	4,501	0,5020	4,263	0,3101

La percepción del clima escolar desde la variable edad como se expone en la tabla 53, no presenta variaciones significativas en ninguno de los rangos establecidos, al igual que las variables anteriores su puntuación se encuentra sobre 4.

Entre las edades de los 22 y 37 años la dimensión relaciones interpersonales presenta la mayor puntuación, en las edades de 40 a 49 años está la seguridad en el entorno escolar y en las edades de 51 a 54 años el conocimiento de las normas. La puntuación más baja se da en el compromiso académico, según la población entre los rangos de edades entre 22 a 28 y de 40 a 49 años, la seguridad en el entorno escolar según los docentes entre 31 y 37 años y la inclusión en quienes tienen 51 y 54 años.

Tabla 53

Clima Escolar Docentes desde la Variable Edad Colegio Salesiano San Medardo

Dimensión	Entre 22 y 28 Años		Entre 31 y 37 Años		Entre los 40 y 49 Años		Entre los 51 y 54 Años	
	Med.	Desv.	Med.	Desv.	Med.	Desv.	Med.	Desv.
RI	4,545	0,3857	4,466	0,4465	4,205	0,3954	4,333	0,2777
CN	4,400	0,8485	4,463	0,3815	4,200	0,7832	4,533	0,2309
SEE	4,409	0,4505	4,352	0,3840	4,455	0,3060	4,455	0,3963
CA	4,205	0,5464	4,364	0,4642	4,068	0,6767	4,348	0,1347
I	4,250	0,7071	4,375	0,5033	4,328	0,2948	4,313	0,2864
Promedio Total	4,361	0,5916	4,404	0,4359	4,251	0,4912	4,396	0,2652

Desde la variable estrato, las percepciones más favorables del clima escolar se evidencian en el estrato 4, y las menos favorables en el estrato 3 como se muestra en la tabla 54.

La puntuación más favorable se evidencia en la dimensión relaciones interpersonales, en los estratos 3 y 4 y el conocimiento de las normas en el estrato 2. Por lo contrario, La dimensión con la menor puntuación es inclusión en el estrato 2, compromiso académico en el estrato 3 y seguridad en el entorno escolar en el estrato 4.

Tabla 54

Clima Escolar Docentes desde la Variable Estrato Colegio Salesiano San Medardo

Dimensión	Estrato 2		Estrato 3		Estrato 4	
	Med.	Desv.	Med.	Desv.	Med.	Desv.
RI	4,282	0,3938	4,242	0,1389	4,848	0,2624
CN	4,470	0,3060	3,800	0,6000	4,767	0,4041
SEE	4,373	0,3648	4,212	0,1050	4,697	0,3674
CA	4,309	0,3400	3,697	0,4665	4,727	0,4724
I	4,281	0,3856	4,021	0,2818	4,813	0,3248
Promedio Total	4,343	0,3580	3,994	0,3184	4,770	0,3662

Teniendo en cuenta la variable nivel de estudio, como se muestra en la tabla 55, la percepción del clima escolar más alta se evidencia en los docentes con formación de pregrado.

La dimensión con mayor favorabilidad desde la percepción de los docentes con estudios de pregrado es seguridad en el entorno escolar y conocimiento de las normas desde los docentes en formación de postgrado. La dimensión con menor puntuación es compromiso académico en los dos niveles.

Tabla 55

Clima Escolar Docentes desde la Variable Nivel de Estudio Colegio Salesiano San Medardo

Dimensión	Pregrado		Postgrado	
	Med.	Desv.	Med	Desv.
RI	4,288	0,3570	4,636	0,3803
CN	4,300	0,5257	4,660	0,3286
SEE	4,341	0,3404	4,545	0,3340
CA	4,193	0,4595	4,464	0,4921
I	4,266	0,3835	4,513	0,4727
Total.	4,277	0,4132	4,563	0,4015

Desde la variable estado civil, como lo presenta la tabla 56, en las tres categorías establecidas se tiene una percepción del clima escolar con puntuación sobre 4. La apreciación más alta se da en los docentes solteros y la más baja en los docentes que conviven en unión libre.

La dimensión conocimiento de las normas tiene la mayor puntuación según los docentes casados, la seguridad en el entorno escolar en los docentes que conviven en unión libre y relaciones interpersonales en los docentes solteros. La dimensión con menor puntuación en docentes casados y solteros es inclusión y compromiso académico en los docentes que conviven en unión libre.

Tabla 56*Clima Escolar Docente desde la Variable Estado Civil Colegio Salesiano San Medardo*

Dimensión	Casado		Unión Libre		Soltero	
	Med.	Desv.	Med.	Desv.	Med.	Desv.
RI	4,375	0,2852	4,136	0,4032	4,618	0,4564
CN	4,488	0,2748	4,075	0,6397	4,540	0,6309
SEE	4,386	0,3496	4,295	0,0455	4,509	0,4750
CA	4,369	0,2386	3,920	0,4998	4,400	0,6614
I	4,336	0,2713	4,266	0,1795	4,400	0,7202
Promedio Total	4,390	0,2839	4,138	0,3535	4,493	0,5887

Comunidad Externa

En el presente apartado se describe la percepción de la comunidad externa con relación a la categoría de Clima Escolar.

Teniendo en cuenta la percepción de la comunidad externa frente a la categoría de clima escolar, como se presenta en la tabla 57, la puntuación más favorable está en las dimensiones, seguridad entorno escolar, conocimiento de las normas y compromiso académico. Por otra parte, relaciones interpersonales e inclusión presentan las puntuaciones más bajas.

Tabla 57*Clima Escolar Comunidad Externa Colegio Salesiano San Medardo*

Dimensión	Mínimo	Máximo	Media	Desviación
Relaciones Interpersonales	2,0	5,0	3,700	,9189
Conocimiento de las normas	3,3	5,0	4,267	,4389
Seguridad entorno escolar	3,5	5,0	4,400	,5676
Compromiso académico	3,7	5,0	4,167	,4779
Inclusión	3,0	5,0	3,933	,5567

Desde la variable sexo, como se expone en la tabla 58, el clima escolar refleja la percepción más alta en las mujeres. La seguridad en el entorno escolar tiene la puntuación más favorable desde el punto de vista de los dos géneros, al igual que la puntuación menos favorable se encuentra en las relaciones interpersonales.

Tabla 58

Clima Escolar Comunidad Externa desde la Variable Sexo Colegio Salesiano San Medardo

Dimensión	Hombre		Mujer	
	Med.	Desv.	Med	Desv.
RI	3,60	0,41	3,800	0,3038
CN	4,267	0,1491	4,267	0,6412
SEE	4,300	0,5968	4,500	0,5863
CA	4,000	0,2357	4,333	0,6236
I	3,900	0,3651	3,967	0,7491
Promedio Total.	4,013	0,3530	4,173	0,5808

Teniendo en cuenta la variable edad, como se muestra en la tabla 59, la percepción del clima escolar tiene puntuación más favorable en las edades entre los 25 y 40 años, y una puntuación menos favorable entre 41 y 55 años.

La dimensión con más favorabilidad es seguridad en el entorno escolar entre la población de los dos rangos de edades establecidos y las relaciones interpersonales la dimensión menos favorable.

Tabla 59

Clima Escolar Comunidad Externa Desde la Variable Edad Colegio Salesiano San Medardo

Dimensión	Entre 25 y 40 Años		Entre 41 y 55 Años	
	Med.	Desv.	Med.	Desv.
RI	3,800	0,0954	3,600	0,8216
CN	4,267	0,2789	4,267	0,5963
SEE	4,450	0,5419	4,350	0,6519
CA	4,267	0,4344	4,067	0,5477
I	4,200	0,5452	3,667	0,4714
Promedio Total	4.196	0,3791	3990	0,6177

A partir de la variable estrato, como se presenta en la tabla 60, se refleja la puntuación más favorable en el estrato 2 y la más baja en el estrato 4.

La dimensión con mayor puntuación según el estrato 2 es el conocimiento de la norma, mientras que en el estrato 4 la favorabilidad apunta a seguridad en el entorno escolar. Por otra parte, la dimensión con la puntuación más baja es relaciones interpersonales según la percepción de las personas de estrato 2, e inclusión en el estrato 4.

Tabla 60

Clima Escolar Comunidad Externa desde la Variable Estrato Colegio Salesiano San Medardo

Dimensión	Estrato 2		Estrato4	
	Med.	Desv.	Med.	Desv.
RI	4,167	0,7638	3,750	0,7583
CN	4,444	0,1925	4,167	0,5477
SEE	4,000	0,6614	4,500	0,4743
CA	4,444	0,5092	4,056	0,4907
I	4,389	0,6739	3,722	0,4431
Promedio Total	4.288	0,5601	4,039	0,5428

Teniendo en cuenta la variable estado civil, como se evidencia en la tabla 61, la puntuación más favorable la tienen las personas solteras y la más baja las personas casados.

Desde la percepción de los casados, la dimensión seguridad en el entorno escolar, refleja mayor favorabilidad, por lo contrario, ésta es la menos favorables en los solteros. Por otra parte, las relaciones interpersonales y el compromiso académico tienen mayor puntuación desde las opiniones de los solteros, siendo la primera, la dimensión con menos favorabilidad en los casados.

Tabla 61

Clima Escolar Comunidad Externa desde la Variable Estado Civil Colegio Salesiano San Medardo

Dimensión	Casado		soltero	
	Med.	Desv.	Med.	Desv.
RI	3,667	0,7528	4,333	0,5774
CN	4,278	0,5340	4,222	0,3849
SEE	4,416	0,6055	4,166	0,5204
CA	4,111	0,5018	4,333	0,5744
I	3,806	0,5418	4,222	0,6939
Promedio Total	4.055	0,5871	4,255	0,5502

Directivos

La dimensión compromiso académico desde la percepción de los directivos como se presenta en la figura 18, es vista a partir de los resultados académicos, las mejoras académicas y los recursos.

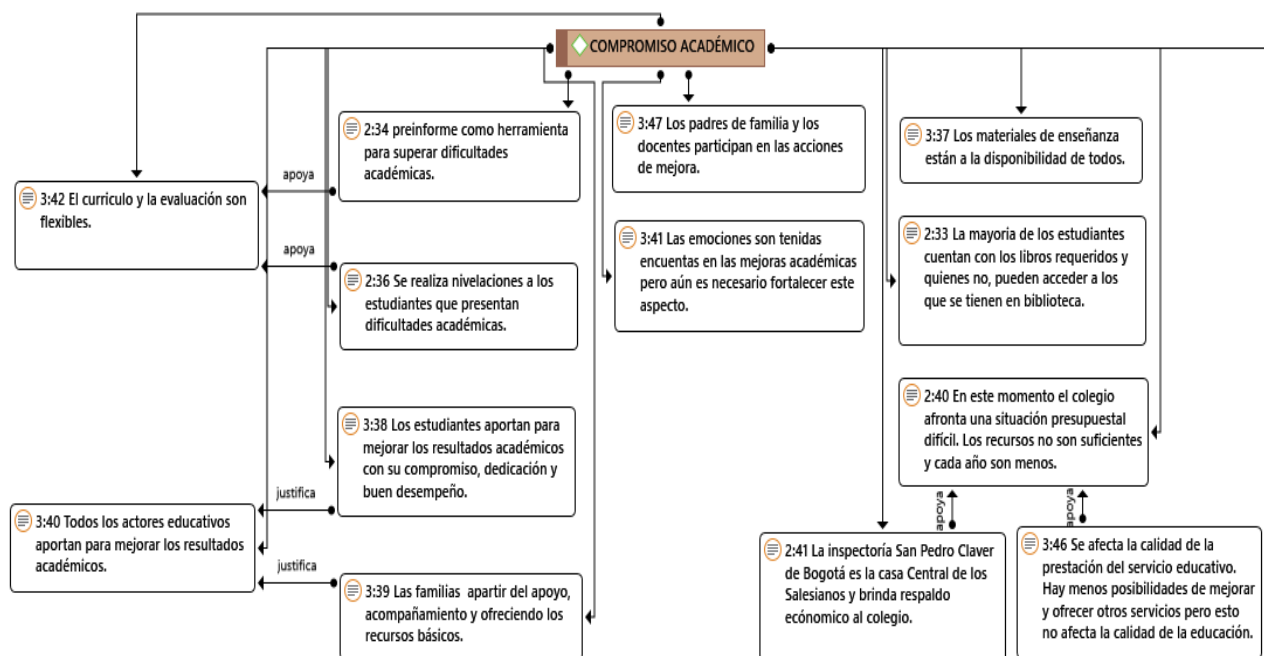
Con relación al resultado académico manifiestan que cuentan con un currículo y evaluación flexibles, utilizando herramientas como el preinforme y las nivelaciones para superar las dificultades académicas. Además, expresan que todos los actores educativos aportan para mejorar los resultados académicos, los estudiantes con su compromiso, dedicación y buen desempeño y las familias con el apoyo, acompañamiento y ofreciendo los recursos básicos.

Por lo que se refiere a las mejoras académicas expresan, que las familias y los docentes participan en ellas, se tienen en cuenta las emociones de los estudiantes en este proceso, sin embargo, es un aspecto que se debe fortalecer.

Por último, desde los recursos manifiestan que los materiales de enseñanza están a disposición de todos, los estudiantes adquieren los libros requeridos y quienes no los tienen, pueden acceder a ellos desde la biblioteca. Por otra parte, expresan que los recursos económicos no son suficientes y cada año son menos, el colegio afronta una situación presupuestal difícil, lo que afecta la prestación del servicio educativo, sin embargo, esto no afecta la calidad de la educación, por lo anterior el colegio cuenta con el respaldo económico de la inspección San Pedro Claver ubicada en Bogotá, ya que es la casa Central de los Salesianos.

Figura 18

Dimensión Compromiso Académico Directivos Colegio Salesiano San Medardo



La figura 19, expone la percepción de los directivos con relación a la dimensión Conocimiento de las normas, la cual es vista a partir de la socialización, el cumplimiento y la normatividad de atención a la diversidad.

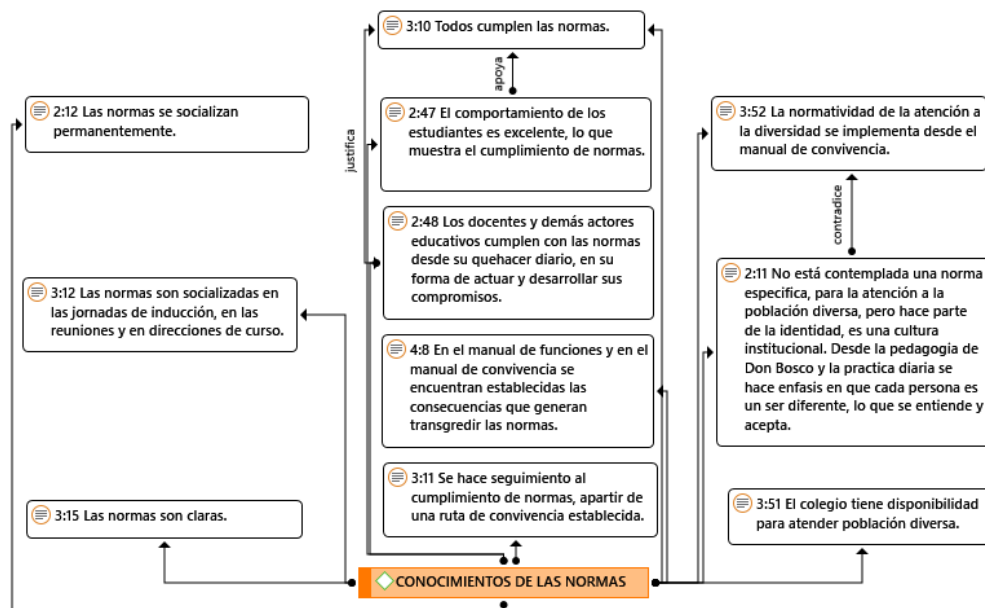
Con relación a la socialización de las normas, manifiestan que se realiza de forma permanente en las jornadas de inducción, en reuniones y en direcciones de cursos. Además, expresan que las normas son claras.

En cuanto al cumplimiento, expresan que todos los actores educativos lo hacen, evidenciándose en el excelente comportamiento de los estudiantes, en el quehacer diario, en la forma de actuar y en el desarrollo de sus compromisos. Así mismo manifiestan que en el manual de funciones y de convivencia se encuentran establecidas las consecuencias que generan el transgredirlas y se hace seguimiento a partir de la ruta establecida.

Por último, desde la normatividad de atención a la diversidad, algunos afirman que está implementada desde el manual de convivencia y otros expresan que no está de una forma específica, pero hace parte de la identidad y cultura institucional, además el colegio tiene disponibilidad para atender la población diversa.

Figura 19

Dimensión Conocimiento de las Normas Directivos Colegio Salesiano San Medardo



La dimensión inclusión desde la percepción de los directivos como se evidencia en la figura 20, es vista a partir de la atención a la diversidad, las experiencias significativas, la exclusión, las transformaciones y la normatividad.

Con relación a la primera, afirman que existe población diferente en cuanto a credo, nivel socioeconómico, grupos raciales y culturales, lo que se reconoce como un factor positivo. Por otra parte, afirman no existe atención a la diversidad de manera especial, sin embargo, el colegio tiene disponibilidad para hacerlo, aunque no cuenta con el personal preparado para atender a aquellos estudiantes que presentan alguna dificultad.

En cuanto a las experiencias significativas afirman que se evidencia acciones de empatía y solidaridad entre las cuales resaltan el proyecto social de los salesianos con la comunidad del barrio Panorama, la práctica pedagógica diaria, los grupos asociativos, el vincular al colegio estudiantes

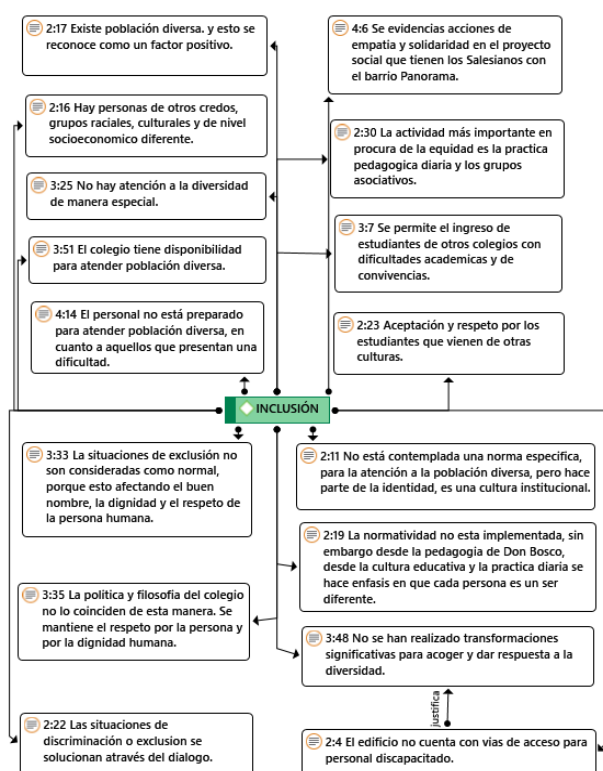
de otras instituciones con dificultades académicas y de convivencia y finalmente la aceptación y respeto por estudiantes de otras culturas.

Con respecto a la exclusión afirman las situaciones de exclusión no son consideradas normales en el colegio, teniendo en cuenta que su filosofía y política es mantener el respeto por la persona, la dignidad humana y este tipo de comportamiento atentan contra esto.

Por último, desde las transformaciones y la normatividad expresan que en el colegio no está contemplada ni implementada una norma específica para atender población diversa, sin embargo, hace parte de la pedagogía, identidad y cultura institucional. Así mismo manifiestan que no se han realizado transformaciones que permitan acoger a toda la población como lo es el caso del personal con alguna discapacidad teniendo en cuenta que no se cuentan con vías de acceso para ellos.

Figura 20

Dimensión Inclusión Directivos Colegio Salesiano San Medardo



La figura 21 ilustra la percepción de los directivos con relación a la dimensión relaciones interpersonales, la cual es vista a partir de las interacciones, la convivencia y la participación.

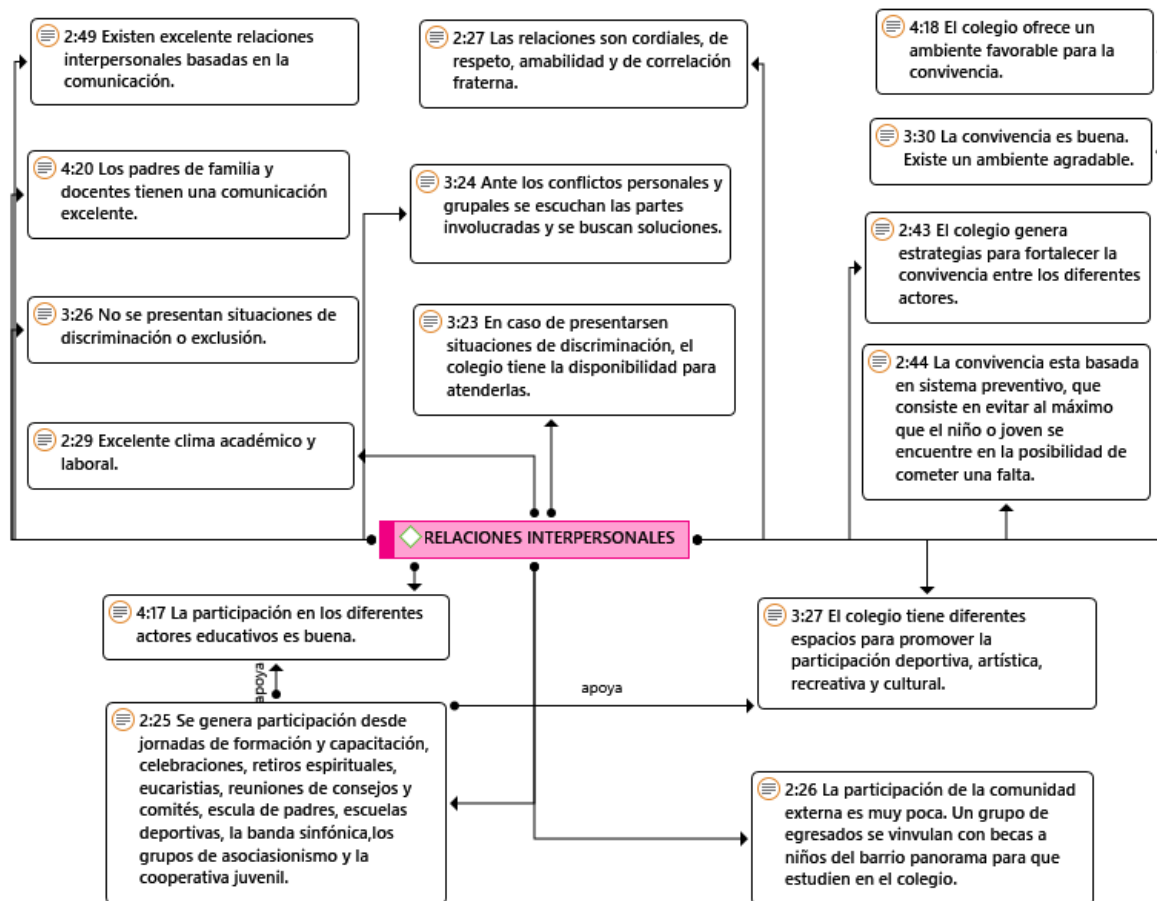
Con relación a las interacciones expresan que existen excelentes relaciones interpersonales basadas en la comunicación, la cordialidad, el respeto, la amabilidad y la correlación fraterna. Los padres de familia y docentes tienen una muy buena comunicación. Por otra parte, mencionan que no se presentan situaciones de discriminación, ni exclusión, sin embargo, el colegio tiene disponibilidad para atenderlas en caso que se presenten, de igual manera manifiestan que ante los conflictos individuales y grupales, se escuchan las partes involucradas y se buscan soluciones, lo que permite que haya un excelente clima académico y laboral.

Con respecto a la convivencia afirman que el ambiente que ofrece el colegio es muy favorable, existe un ambiente agradable y la convivencia es buena, además expresan que el colegio genera estrategias que permiten fortalecer este aspecto las cuales se basan en el sistema preventivo lo que consiste en evitar al máximo que los niños y jóvenes se encuentren en la posibilidad de cometer una falta.

Finalmente, desde la participación manifiestan que es buena en todos los actores educativos, aunque la de la comunidad externa es muy poca. También expresan que el colegio genera la participación deportiva, artística, recreativa y cultural a través de las diferentes actividades que programa y espacios que ofrece.

Figura 21

Dimensión Relaciones Interpersonales Directivos Colegio Salesiano San Medardo



La figura 22 presenta la percepción de los directivos con relación a la dimensión seguridad en el entorno escolar, la cual es vista a partir de la infraestructura, el contexto y la seguridad física y emocional.

Con relación a la infraestructura manifiestan es buena, segura y los espacios están diseñados acorde al clima, al mismo tiempo expresan que algunos salones de primaria no son seguros debido a que los techos requieren mantenimiento. Por otra parte, afirman existen lugares a los que no pueden ingresar como lo es el bloque de tres pisos para los estudiantes de primaria y la casa de los

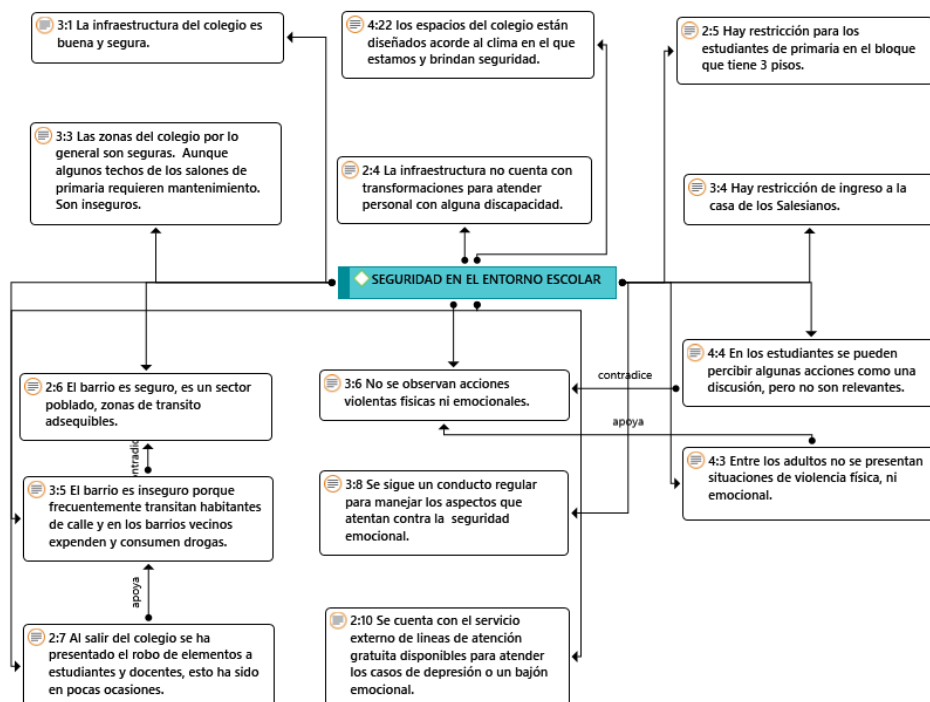
salesianos para la comunidad en general, finalmente afirman la infraestructura no cuenta con transformaciones para atender personal con alguna discapacidad.

Con respecto al contexto hay opiniones diversas, algunos directivos expresan el barrio es seguro, es un sector poblado y tiene zonas de tránsito asequibles, al contrario, otros manifiestan el barrio es inseguro debido a que frecuentemente transitan habitantes de calle, en los barrios vecinos expenden y consumen drogas y se han presentado robos a la salida del colegio.

Finalmente, en cuanto a la seguridad física y emocional afirman no se observan acciones violentas físicas ni emocionales especialmente en los adultos, en cambio en los estudiantes se presentan discusiones, pero no son relevantes. Por último, expresan el colegio tiene un conducto regular para atender los casos que atentan con la seguridad física y emocional y además se cuenta con el apoyo externo de una línea de atención gratuita para estos casos.

Figura 22

Dimensión Seguridad Entorno Escolar Directivos Colegio Salesiano San Medardo



Padres de familia

La figura 23, muestra la percepción de los padres de familia con relación a la dimensión compromiso académico, la cual es vista a partir del proceso de enseñanza aprendizaje y el apoyo a estudiantes con dificultades.

Respecto al proceso de enseñanza aprendizaje existen opiniones diversas centradas en las estrategias de enseñanza y en los métodos de evaluación.

Desde las estrategias de enseñanza unos padres de familia expresan que los docentes desarrollan actividades de enseñanza favorables, apropiadas y acordes a los estudiantes, hacen uso de diversidad de materiales y herramientas tecnológicas, lo que permite que ellos sean creativos, participen y aprendan. Sin embargo, una madre de familia manifiesta que los docentes, aunque son autónomos y tienen su propia metodología usan con todos los estudiantes la misma y todos no aprenden de la misma forma, de igual manera expresa el colegio no tiene una estrategia de enseñanza aprendizaje que involucre a todos, no aplica el DUA, ni se hace el plan individual de ajustes razonables.

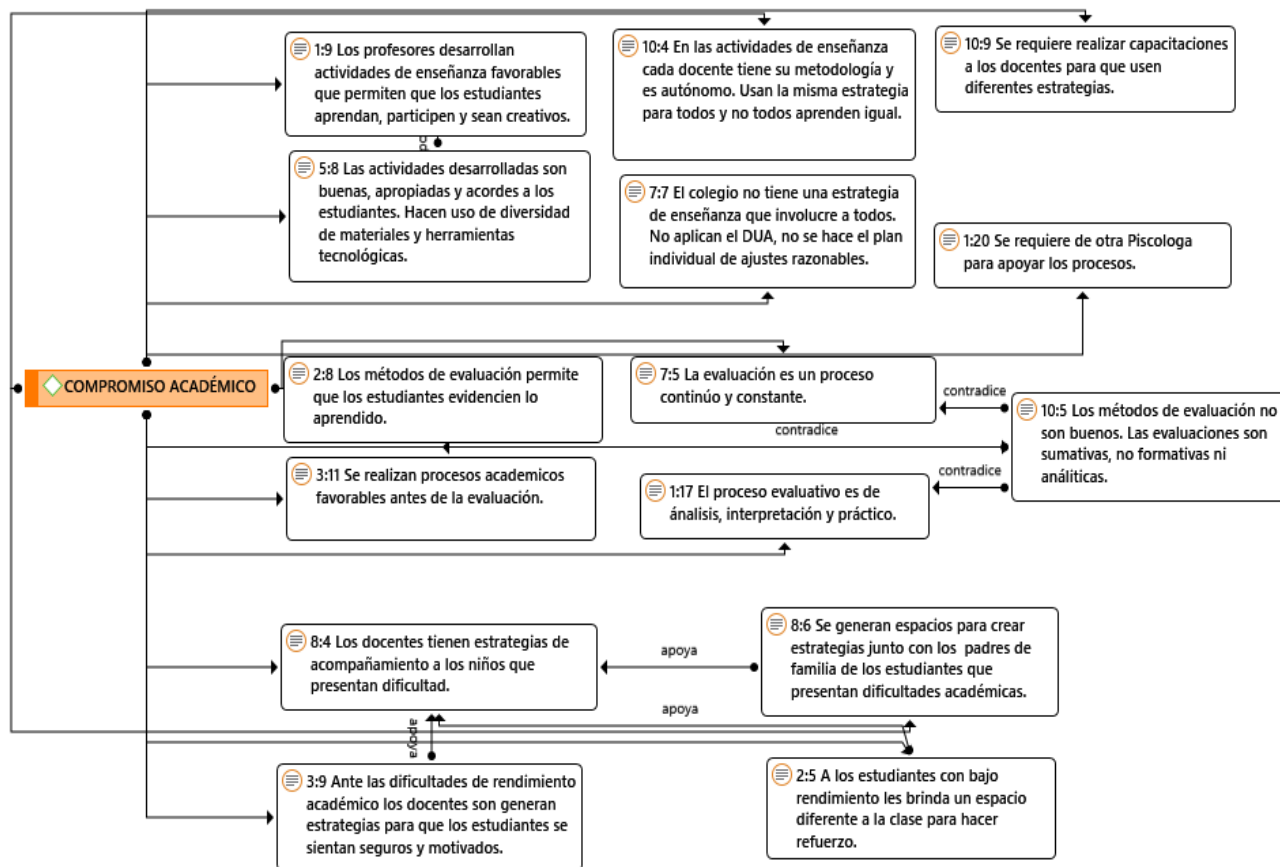
Sobre los métodos de evaluación manifiestan que estos permiten que los estudiantes evidencien lo aprendido, es un proceso continuo y constante, se realizan procesos favorables antes de la evaluación y es un proceso de análisis, de interpretación y de práctica, sin embargo, una madre de familia expresa que los métodos de evaluación no son buenos, las evaluaciones son sumativas, no formativas, ni analíticas.

En relación con el apoyo a estudiantes con dificultades expresan que los docentes tienen estrategias de apoyo y acompañamiento que permitan que los estudiantes se sientan motivados y

seguros. Se generan espacios adicionales a la clase para realizar refuerzos y además se buscan estrategias de mejoramiento junto con las familias.

Figura 23

Dimensión Compromiso Académico Padres de Familia Colegio Salesiano San Medardo



La figura 24 ilustra la percepción de los padres de familia, con relación a la dimensión Conocimiento de las normas, vista a partir del reglamento interno, la socialización y la construcción de normas.

Respecto al reglamento interno hacen referencia al manual como el documento en el que se encuentran los lineamientos institucionales para el buen desarrollo de los estudiantes y la sana

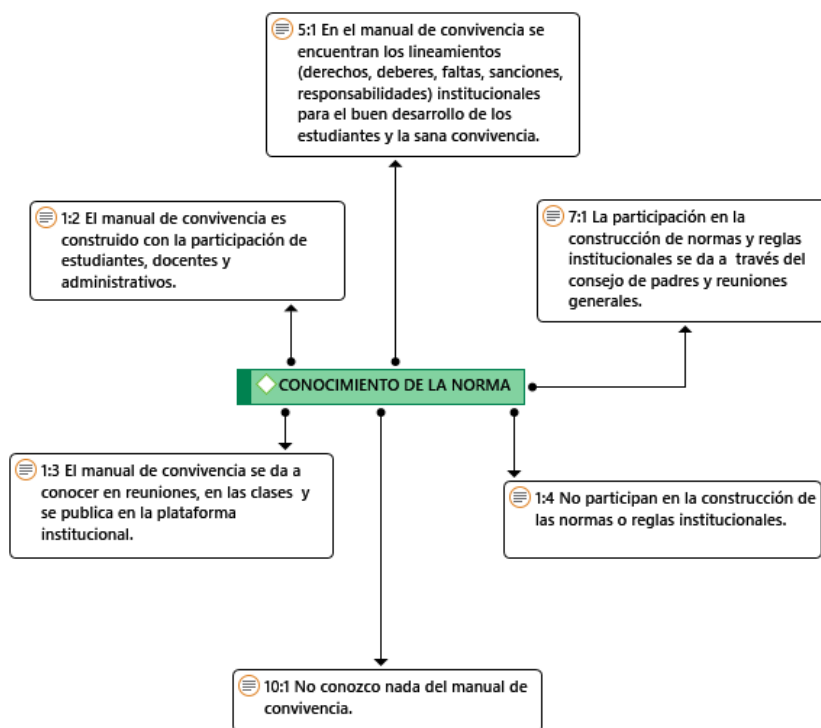
convivencia, por otro lado, afirman que su construcción se realiza con la participación de los actores educativos como los estudiantes, los docentes, los administrativos y los padres de familia.

En cuanto a la socialización afirman se realiza a través de las reuniones generales, en las clases y por medio de la plataforma institucional.

Por último, en cuanto a la participación en la construcción de normas hay opiniones diferentes, unos padres de familia afirman que se hace a través de las reuniones generales y de consejo, sin embargo, otros expresan no participan en este proceso, lo que lleva a que no las conozcan.

Figura 24

Dimensión Conocimiento de la Norma Padres de Familia Colegio Salesiano San Medardo



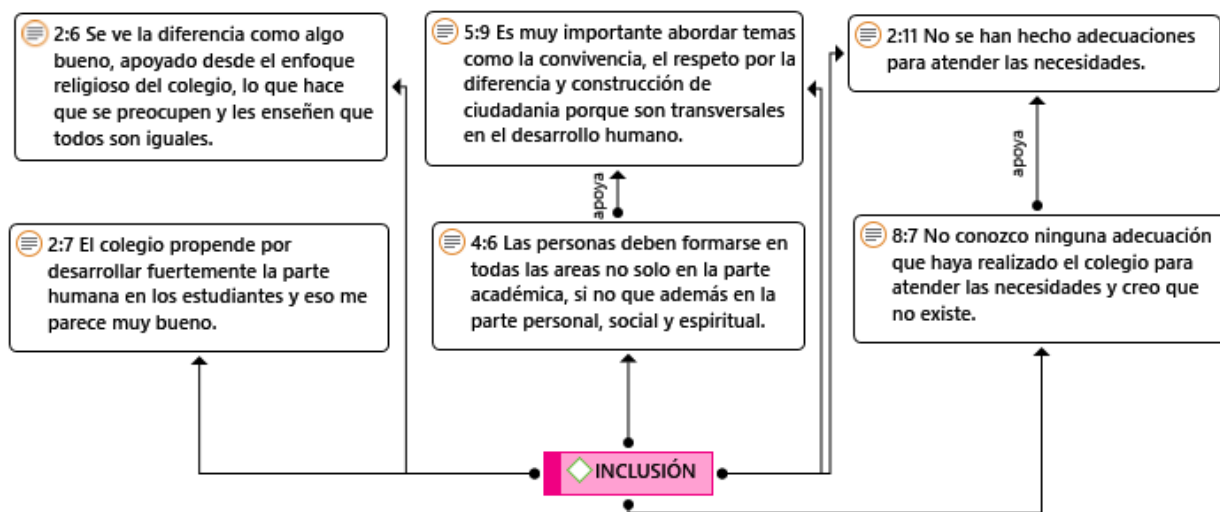
La figura 25 refleja la percepción de los padres de familia con respecto a la dimensión inclusión, vista a partir del respeto por la diferencia y las mejoras para responder a las necesidades de los estudiantes.

En relación con el respeto por la diferencia expresan que el colegio por tener un enfoque religioso se preocupa por enseñarles que todos son iguales, por desarrollar en ellos la parte humana y porque vean la diferencia como algo bueno, lo que les parece que es muy importante porque son aspectos que se deben abordar para la formación humana, además los estudiantes deben formarse en todas las áreas (personal, social, espiritual) y no solo en la académica.

Por lo que se refiere a las mejoras para responder a las necesidades de los estudiantes afirman no se han realizado adecuaciones.

Figura 25

Dimensión Inclusión Padres de Familia Colegio Salesiano San Medardo



La figura 26, presenta la percepción de los padres de familia referente a la dimensión relaciones interpersonales, vista a partir de la convivencia, la participación, y el acompañamiento.

Con respecto a la primera expresan se evidencia un ambiente favorable, las relaciones entre todos son fraternas, de confianza, amigables, sinceras y de respeto. Existe buen trato, los docentes tienen calidad humana, la relación con los estudiantes es de confianza, afecto y respeto. Existe una comunicación directa y oportuna. El colegio aborda temas como la convivencia y la unión familiar siendo fundamentales en la formación.

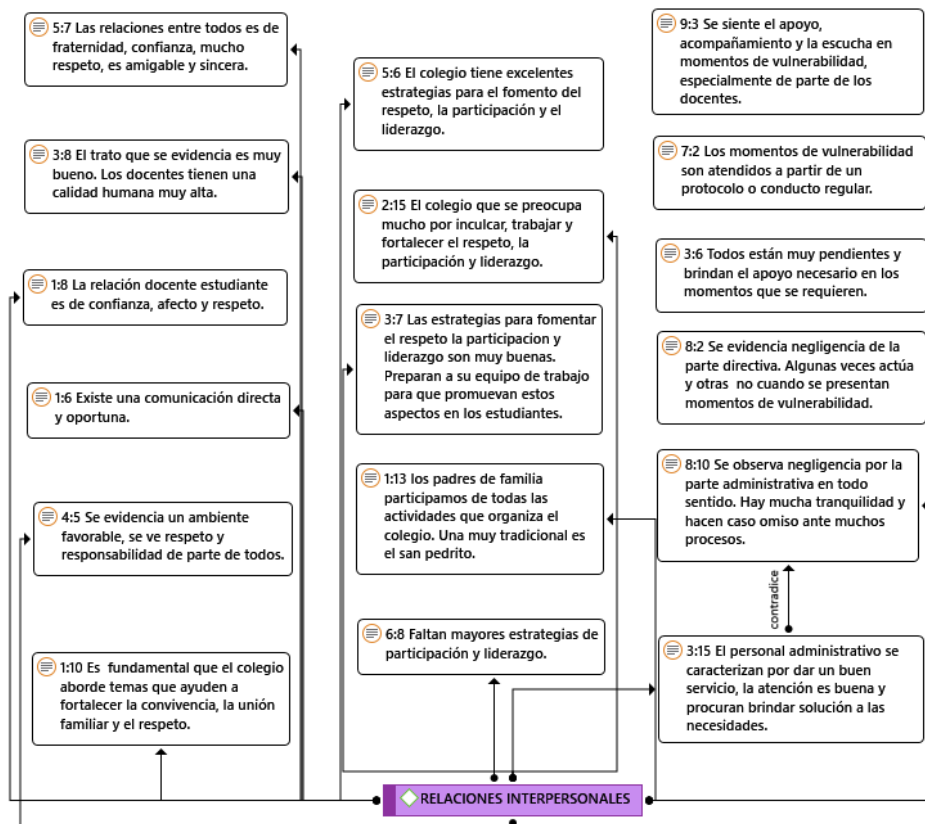
Por lo que se refiere al segundo, expresan el colegio tiene excelentes estrategias e interés por fomentar la participación y el liderazgo en los estudiantes y capacitan a su equipo de trabajo para promover estos aspectos. Con relación a ellos indican lo hacen a través de las actividades que organiza el colegio.

Finalmente, con relación al acompañamiento hay opiniones diversas. Hay padres de familia que manifiestan en las situaciones de vulnerabilidad cuentan con el acompañamiento y la escucha especialmente de los docentes, también existe un protocolo para atender este tipo de situaciones, todos están muy pendientes y brindan apoyo en el momento que lo requieren.

De igual manera expresan los administrativos dan un buen servicio, la atención es buena y procuran brindar soluciones a las necesidades, sin embargo, dos madres de familia expresan en estas situaciones se evidencia negligencia de la parte administrativa y directiva, En cuanto a los directivos refieren no actúan o dan respuesta a todos los casos, y en cuanto a los administrativos manifiestan hay mucha tranquilidad y hacen caso omiso ante diferentes procesos.

Figura 26

Dimensión Relaciones Interpersonales Padres de Familia Colegio Salesiano San Medardo



La figura 27, muestra la percepción de los padres de familia con relación a la dimensión seguridad en el entorno escolar, la cual es vista a partir de la infraestructura, de los sistemas de seguridad y la seguridad física y emocional.

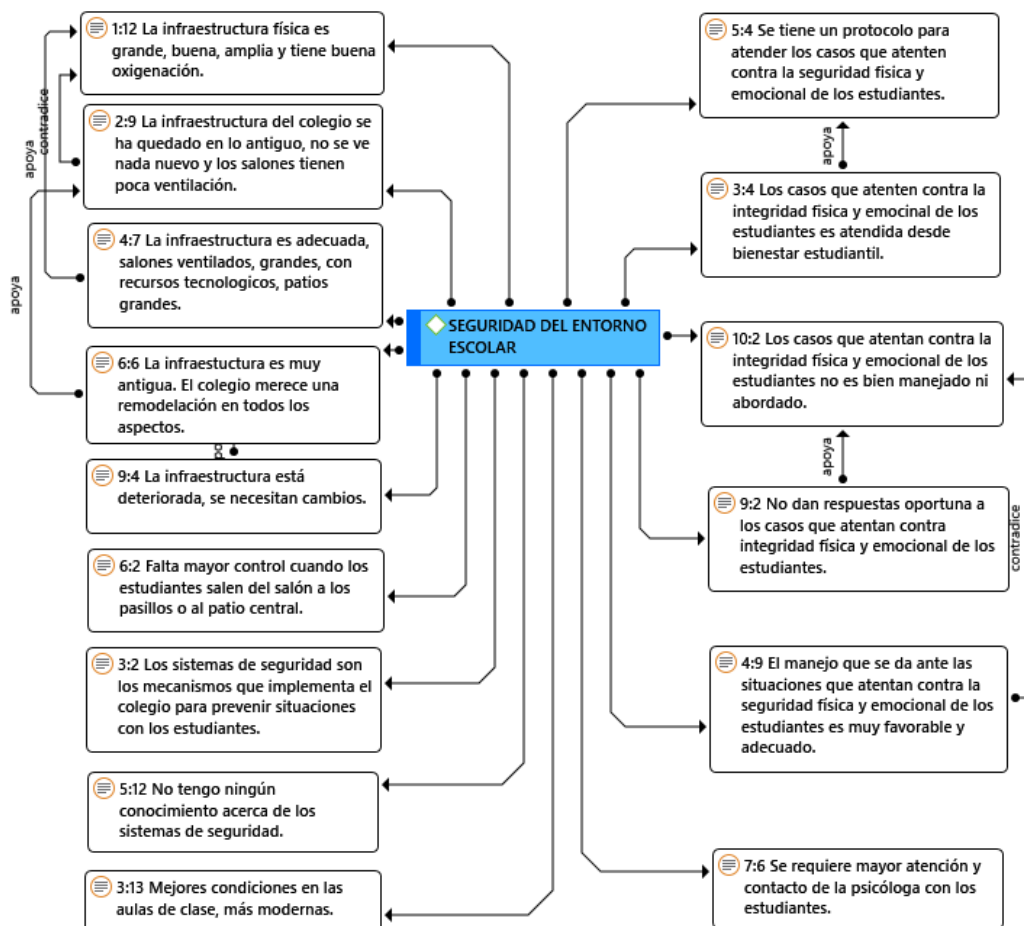
Respecto a la infraestructura hay opiniones diversas, mientras que unos expresan que es buena, grande, amplia y tiene buena oxigenación. Los salones son ventilados, grandes y cuentan con recursos tecnológicos, otros manifiestan la infraestructura se ha quedado en lo antiguo, no se ve nada nuevo, los salones tienen poca ventilación, la infraestructura es muy antigua, está deteriorada, requiere de una remodelación para que haya mejores condiciones en las aulas de clase.

Con relación a los sistemas de seguridad expresan son los mecanismos que implementa el colegio para prevenir situaciones con los estudiantes, sin embargo, no tienen conocimiento acerca de ellos.

Finalmente, en cuanto a la seguridad emocional y física hay diversas opiniones, Mientras que unos manifiestan que se tiene un protocolo de atención, se cuenta con el apoyo de la Psicorientadora ante estas situaciones, lo que permite que se aborde y se le dé un manejo muy favorable y adecuado, otros afirman no dan respuesta oportuna ante este tipo de situaciones, se requiere mayor atención y contacto de parte de la Psicorientadora, hace falta mayor control cuando los estudiantes salen a descanso.

Figura 27

Dimensión Seguridad Entorno Escolar Padres de Familia Colegio Salesiano San Medardo



Personal Administrativo y de servicio

La dimensión compromiso académico desde la percepción del personal administrativos y de servicios como lo expone la figura 28, es vista a partir de los resultados académicos, las mejoras académicas y los recursos.

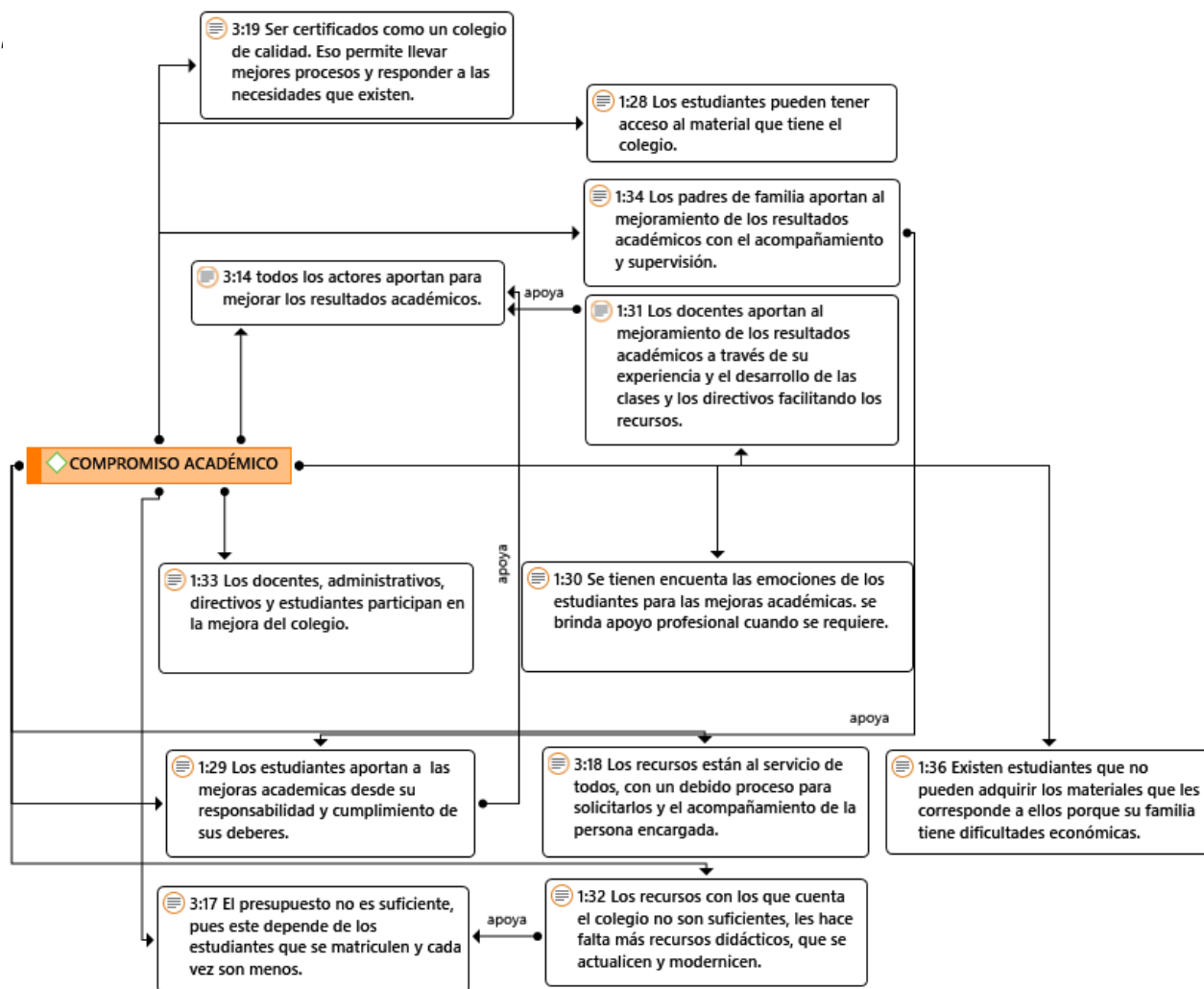
En relación con los resultados académicos expresan es un colegio que lleva buenos procesos, responden a las necesidades que existen y cuenta con la certificación de calidad. Todos los actores educativos aportan a mejorar los resultados académicos desde el rol que tienen.

En cuanto a las mejoras académicas manifiestan los docentes, directivos, administrativos y estudiantes hacen parte de este proceso. Se tienen en cuenta las emociones de los estudiantes y se cuenta con el apoyo de una profesional para los casos que lo requieren.

Finalmente, acerca de los recursos afirman los estudiantes pueden acceder al material con el que cuenta el colegio, los recursos están al servicio de todos, las dificultades se presentan al adquirir los materiales que están a cargo de los padres, debido a que algunas familias presentan dificultades económicas. Por otra parte, expresan el presupuesto con el que cuenta el colegio no es suficiente, pues este depende del número de estudiantes que se matricule y cada vez son menos, lo que permite que falte más recursos didácticos y que el colegio se actualice y modernice.

Figura 28

Dimensión Compromiso Académico Personal Administrativo y de Servicios Colegio Salesiano



La percepción de los administrativos y personal de servicios con relación a la dimensión conocimiento de las normas, vista a partir de la socialización, el cumplimiento y la normatividad de atención a la diversidad, se muestra en la figura 29.

Con respecto a la primera, expresan se realiza a través de las reuniones, por la plataforma institucional y en las clases.

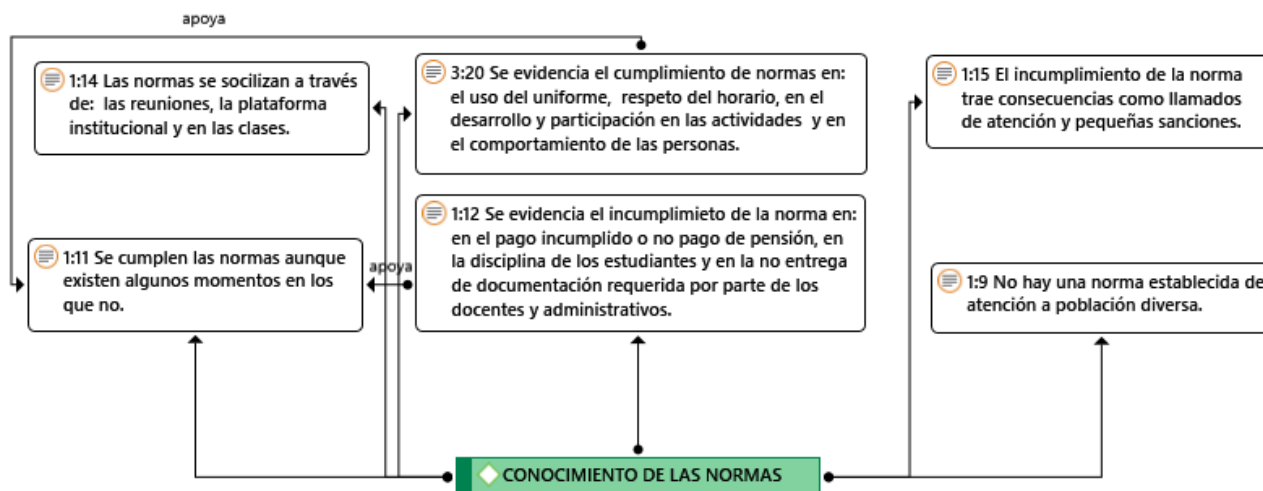
En cuanto al cumplimiento hay diferentes opiniones, expresan que algunas veces lo hacen, lo que se evidencia en el porte del uniforme, respeto por el horario, comportamiento en las actividades y se incumple en el pago de pensiones, en la entrega de documentación requerida por parte de los docentes y administrativos, lo anterior trae consecuencias como llamados de atención y pequeñas sanciones.

Por último, lo que refiere a la normatividad de atención a la población diversa afirman no existe una norma establecida.

Figura 29

Dimensión Conocimiento de las Normas Personal Administrativo y de Servicios Colegio

Salesiano



La percepción de los administrativos y personal de servicios con relación a la dimensión inclusión, vista a partir de la atención a la diversidad, las experiencias significativas, la exclusión, las transformaciones y la normatividad, se ilustra en la figura 30.

Con respecto a la atención a la diversidad expresan existe población diversa en cuanto al credo, inclinaciones sexuales contrarias y poblaciones menos favorecidas económicamente. Esta

diversidad es reconocida como un factor positivo debido a que se respeta la forma de ser de cada persona.

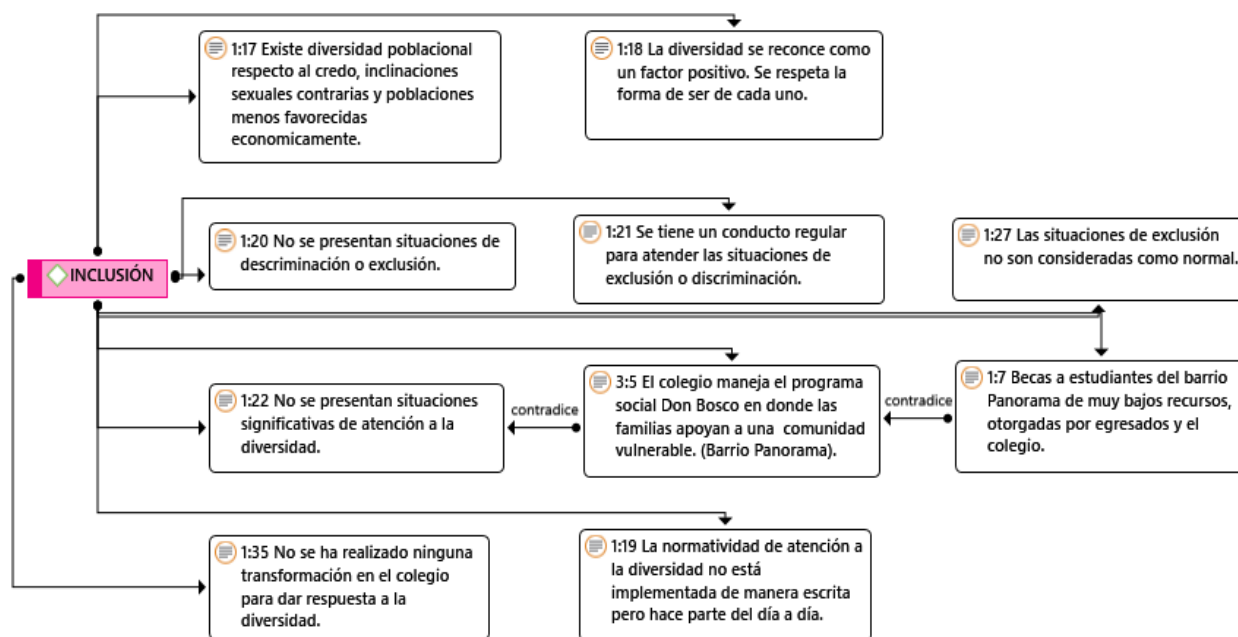
En cuanto a la exclusión afirman no se presentan situaciones de discriminación o exclusión, sin embargo, existe un conducto regular para atenderlas en caso que se presenten, debido a que este tipo de acciones no son consideradas como normal.

Acerca de las experiencias significativas manifiestan no se presentan, sin embargo, expresan el colegio tiene un programa social en una comunidad vulnerable en Panorama y junto con algunos egresados otorgan becas a niños de este mismo barrio para que estudien en el colegio.

En relación a las transformaciones y la normatividad expresan no se ha realizado ninguna transformación y no existe una norma escrita para atender y dar respuesta a la población diversa.

Figura 30

Dimensión Inclusión Personal Administrativo y de Servicios Colegio Salesiano



La dimensión relaciones interpersonales desde la percepción de los administrativos y personal de servicio como se presenta en la figura 31, es vista a partir de las interacciones, la convivencia y la participación.

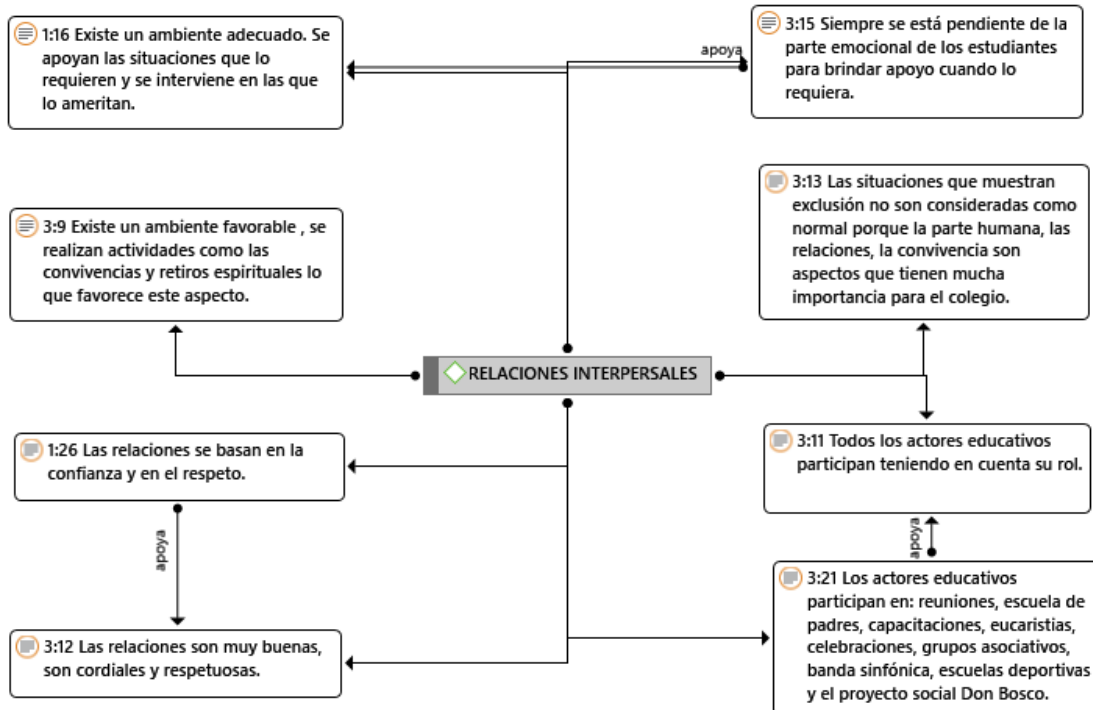
Con relación a la primera afirman las relaciones son muy buenas, cordiales y respetuosas, se basan en la confianza y el respeto.

En cuanto a la convivencia afirman existe un ambiente favorable, se realizan actividades que permiten fortalecer este aspecto. Por otra parte, manifiestan se brinda apoyo y se intervienen en las situaciones que lo requieren, siempre están pendientes de la parte emocional de los estudiantes, teniendo en cuenta que la convivencia es un aspecto de mucha importancia para el colegio.

Finalmente, respecto a la participación manifiestan todos los actores participan a partir de su rol en los diferentes espacios que se generan.

Figura 31

Dimensión Relaciones Interpersonales Personal Administrativo y de Servicios Colegio Salesiano



La percepción de los administrativos y personal de servicio con respecto a la dimensión seguridad en el entorno escolar, vista a partir de la infraestructura, el contexto, la seguridad física y emocional se expone en la figura 32.

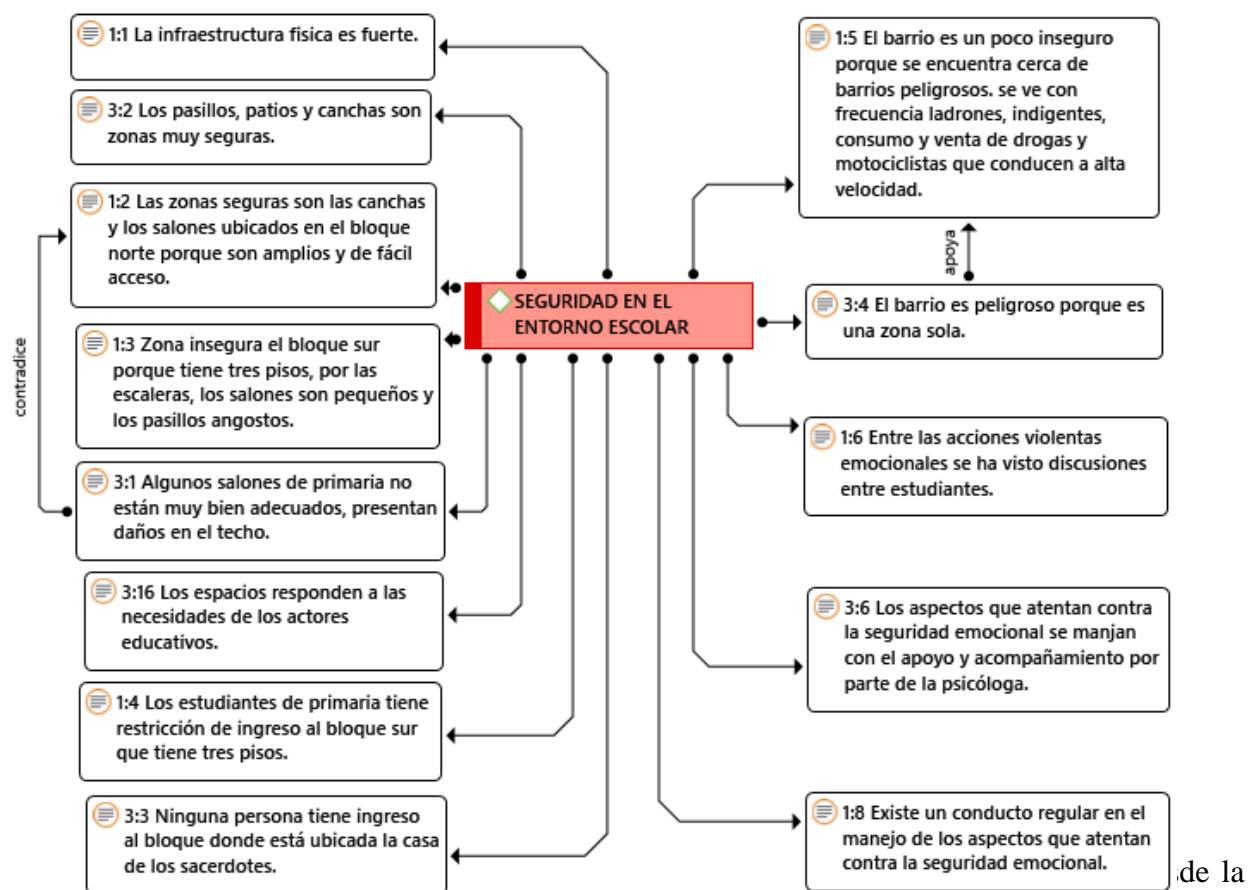
Con relación a la infraestructura expresan es fuerte y cuenta con zonas seguras. Perciben como zonas seguras las canchas, y los salones ubicados en el bloque norte porque son amplios y de fácil acceso y como zonas inseguras el bloque sur porque tiene tres pisos, por las escaleras, los salones son pequeños y los pasillos angostos. De Igual manera manifiestan algunos salones de primaria no están bien adecuados, presentan daños en los techos. Por otra parte, expresan los espacios responden a las necesidades, los estudiantes de primaria tienen restricción de ingreso al bloque de los tres pisos y ninguna persona puede ingresar al bloque en donde se encuentra ubicada la casa de los sacerdotes.

En cuanto al contexto manifiestan el barrio es un poco inseguro y peligros porque es una zona sola, se encuentra cerca de barrios peligrosos donde hay consumo y venta de drogas, y a sus alrededores se ve con frecuencia indigentes, ladrones, y motociclistas que conducen a alta velocidad.

Finalmente, con respecto a la seguridad física y emocional expresan entre las acciones violentas emocionales se encuentran las discusiones entre los estudiantes, las situaciones que atentan contra la seguridad emocional se maneja con el apoyo y acompañamiento de la psicóloga y el conducto regular que se tiene para atender estos casos.

Figura 32

Dimensión Seguridad Entorno Escolar Personal Administrativo y de Servicios Colegio Salesiano



de la triangulación de la información cualitativa, con relación a la dimensión Relaciones Interpersonales cuenta con excelentes interacciones y ambientes favorables que permite una sana convivencia, así mismo las relaciones interpersonales son inclusivas denotándose la ausencia de situaciones de exclusión.

Desde la dimensión Conocimiento de la norma cuenta con normas claras, coherentes y socializadas, las cuales se encuentran establecidas dentro del manual de convivencia, de igual manera son cumplidas por los diferentes actores educativos, además. De igual forma cuentan con rutas y protocolos de atención para atender situaciones cuando las normas sean incumplidas. Por otra parte, Desconocen la normatividad de atención a la diversidad.

En cuanto a la dimensión Seguridad en el entorno escolar cuenta con una Infraestructura segura y espacios que responden a las necesidades de los estudiantes, sin embargo, existen percepciones que consideran que ésta es muy antigua y sería pertinente realizar transformaciones. Por otra parte, se presentan situaciones leves entre estudiantes las cuales son atendidas mediante un conducto regular establecido.

Con respecto a la dimensión compromiso académico está centrada en el éxito escolar cuenta con un currículo y evaluación flexibles, con estrategias de apoyo y acompañamiento a estudiantes con dificultades, con recursos a la disposición de los estudiantes y planes de mejora lo que permite fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

Finalmente, desde la Inclusión existe diversidad poblacional la cual es respetada, así mismo se fortalece el respeto por la diferencia desde su enfoque religioso y no se observan situaciones de exclusión entre los diferentes actores educativos.

6.3. Tendencias de los factores que caracterizan el clima escolar

A partir del análisis característico de las dimensiones en los actores educativos y desde las diferentes variables de estudio, se presentan las tendencias que enmarcan el clima escolar en cada una de las instituciones donde se realizó la investigación:

Primero, dentro del contexto educativo público, el clima escolar tiende a tener mayor favorabilidad en la dimensión Conocimiento de la Norma desde la percepción de la mayoría de los actores educativos. Lo que evidencia que la Institución Educativa José Hilario López, tiene reglas y normas claras, respetadas y comunicadas, las cuales evitan acciones violentas y brindan seguridad, esto incide en el comportamiento de los educandos, mantiene el orden, la disciplina y permite la sana convivencia, basada en buenas relaciones a través del uso de estrategias

incluyentes. (Bosworth et al., 2010; Mitchell & Bradshaw, 2013; O'Connor et al., 2019; Padilla & Rodríguez, 2019; Thapa et al., 2013).

Segundo, en el contexto educativo privado, la tendencia con relación a la favorabilidad de la categoría de estudio, está en la Dimensión Relaciones Interpersonales, lo que evidencia que el Colegio Salesiano San Medardo, cuenta con interacciones basadas en el apoyo y la solidaridad que permiten establecer sentimientos positivos hacia el plantel educativo, y a la vez impacta el desempeño académico, la participación y el comportamiento de los estudiantes (Cemalcilar, 2010; Daily et al., 2019; Ferfer & Gordon, 2018; Konokd et al., 2018; O'Connor et al., 2019).

Por último, la tendencia que determinan las percepciones más bajas en los dos contextos educativos, está en la dimensión Seguridad en el Entorno Escolar, sin embargo, es importante resaltar que en el sector privado todas las percepciones son altas, pero a pesar de ello, se debe fortalecer la seguridad en algunas aulas de clase. Por lo contrario, en el contexto educativo público, esta dimensión evidencia opiniones moderadas desde la mirada de los diferentes actores educativos, lo que evidencia que se requieren mejoras en aspectos relacionados con las instalaciones, los espacios, la disponibilidad de los recursos y material didáctico y las interacciones sociales y emocionales en algunos estudiantes (Bosworth et al., 2010; Bradshaw et al., 2015; Cemalcilar, 2010; Thapa et al., 2013).

7. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo general caracterizar el Clima Escolar de los actores educativos de la Institución José Hilario López del municipio de Campoalegre (oficial) y el colegio Salesiano San Medardo de la ciudad de Neiva (privado) a partir de las dimensiones Compromiso Académico (CA), Conocimiento de la Norma (CN), inclusión (I), Relaciones interpersonales (RI) y Seguridad en el Entorno Escolar (SEE).

7.1. El Compromiso Académico,

Desde la percepción de los estudiantes, tanto en el sector público como privado se evidencia puntuaciones favorables, denotándose variaciones estadísticas mínimas de un sector al otro. En la I.E. José Hilario López y el Colegio Salesiano San Medardo los estudiantes expresan que sus resultados académicos son importantes; éstos son asociados con factores escolares más allá del plan de estudio, donde se encuentran implícitos los procesos de liderazgo, los servicios o intervenciones adicionales, las relaciones armoniosas y de apoyo por parte de los demás actores educativos, y se ven afectas por varios contextos no académicos, lo que impactan el éxito escolar relacionado con el éxito emocional y de comportamiento ((Daily et al., 2019; Kwong & Ryan, 2015; Konold et al., 2018; Rhoden, 2012) (Aldridge & Ala¹, 2013; Ayub, 2019; Zullig et al.,2010).

Teniendo en cuenta que los dos planteles educativos tienen características socio-demográficas diferentes en esta investigación se evidencia que ésta no impacta negativamente el compromiso académico desde la percepción de los estudiantes (Cornejo & Redondo 2001; Ayub, 2019).

Contrario a lo expuesto por Kwong & Ryan, 2015 quien afirma que los estudiantes con un nivel socioeconómico bajo se desempeñan peor en sus estudios académicos en las escuelas altamente vigiladas.

Por otra parte, desde las percepciones de los docentes se encuentran variaciones estadísticas significativas. En el sector oficial se percibe una puntuación moderada mientras que en el sector privado su puntuación es alta. Se evidencian diferencias con relación a los procesos de liderazgo desde la dirección, los cuales involucran la cultura escolar y el rendimiento académico (Rhoden, 2012). Otro aspecto que marca la diferencia en los dos contextos es el valor del trabajo y compromiso docente, mientras en el sector privado los maestros sienten que su labor es valorada, en el sector oficial no, lo que probablemente puede afectar procesos de enseñanza aprendizaje, los cuales para ser exitosos deben producir satisfacción y favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas en el proceso (Cornejo & Redondo, 2001).

Desde otro punto de vista, en los directivos y personal administrativo y de servicio del sector público y privado, se encuentran semejanzas con relación a la dimensión compromiso académico, en los dos sectores, se implementan estrategias condensadas en planes de mejoras para superar dificultades en el proceso académico de los estudiantes, dichos planes, cuenta con la intervención de los diferentes actores educativos desde cada uno de sus roles. Mientras los estudiantes se sientan apoyados y animados a sobresalir por parte de sus compañeros, maestros y padres de familia, existe más probabilidad de tener éxito y disfrutar la escuela (Kwong & Ryan, 2015). Se evidencia que desde los dos sectores existe la prioridad por mantener el progreso académico independiente de las variables socio-demográficas. Por otra parte, se encuentran diferencias con relación a los recursos y espacios para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje, mientras en el sector público consideran que faltan, en el sector privado expresan que cuentan con los necesarios, se deben hacer esfuerzos para proporcionar los recursos, servicios o intervenciones a nivel escolar para que los estudiantes se sientan conectados y tengan

experiencias positivas que tendrán un impacto en los resultados académicos de los estudiantes (Ayub,2019).

Desde el punto de vista de los padres de familia, el compromiso académico es visto como los procesos de enseñanza aprendizaje, tienen similitud en el sector público y privado, en los dos contextos se evidencia que las percepciones son satisfactorias, justificadas en el compromiso docente, el manejo de actividades satisfactorias, la motivación de los estudiantes, el uso de diversidad de materiales y herramientas tecnológicas y el acompañamiento a las familias en procesos académicos, así mismo, resaltan el apoyo brindado para superar dificultades lo que facilita el éxito académico (Cornejo & Redondo, 2001; Kwong & Ryan, 2015).

Finalmente, el compromiso académico visto desde la comunidad externa refleja percepciones positivas en los dos planteles educativos, en los dos sectores, tanto público como privado existe una percepción satisfactoria frente al rendimiento y éxito académico de los estudiantes y el apoyo de las familias en los procesos escolares.

7.2. Conocimiento de las Normas

Desde la percepción de los estudiantes, el conocimiento de la norma presenta puntuación favorable en el sector privado, mientras que en el sector público se evidencia una puntuación moderada. Sin embargo, en los dos contextos los estudiantes consideran que las normas son claras, sus docentes son justos, les explican las reglas de clase y expresan que existe compromiso por seguirlas. Lo que nos permite afirmar que tanto en el contexto público como privado se transmite seguridad a los estudiantes al tener normas claras, coherentes y bien comunicadas (Bosworth et al., 2010), al igual que favorece la convivencia con un índice de violencia bajo

(Thapa et al., 2013) y permite comportamientos adecuados en los diferentes contextos en que se desenvuelven (O'Connor et al., 2019).

Por otra parte, se evidencia la falta de participación en la construcción de normas y reglas, en los estudiantes de los dos contextos, sin embargo, la puntuación es más favorable en sector público. Por otro lado, En el sector privado los estudiantes se sienten más protegidos por sus profesores que en el sector público, expresan menos castigos y más conocimiento sobre el proceso para reportar sus problemas, no quiere decir esto, que en el contexto privado no se presentan, si no que se dan con menor estadística. Es evidente la falta de estrategias positivas que ayuden a la equidad, orden, disciplina y relación alumno-maestro en los dos contextos (Mitchell & Bradshaw, 2013).

Desde las percepciones de los docentes, el conocimiento de la norma presenta puntuación alta tanto en el contexto público como en el contexto privado, sin embargo, se presentan variaciones estadísticas más favorables en el sector privado con relación a las políticas internas, el manejo de disciplina de forma justa, el acuerdo con las normas de comportamiento y la presencia y disponibilidad de directivos para atender situaciones relacionadas con el orden en el aula.

Por otra parte, desde las opiniones de los directivos, administrativos y personal de servicio, las percepciones en los dos contextos (público y privado) son favorables. Están relacionadas con la socialización de las normas a los diferentes actores educativos, empleando diferentes medios como asambleas, gobierno escolar, circulares y medios virtuales, transmitiendo seguridad en el contexto educativo (Bosworth et al., 2010). De igual forma en los dos sectores expresan percepciones favorables con relación al cumplimiento de la norma, teniendo en cuenta que estas son claras, coherentes y socializadas (Bosworth et al., 2010; Padilla & Rodríguez, 2019) sin

embargo, éstas no son cumplidas en su totalidad, por lo cual cuentan con un protocolo y rutas de atención para estos casos. Por último, desde la normatividad de atención a la diversidad, en los dos planteles educativos se evidencia que ésta no está contemplada desde los documentos legales como el PEI y el manual de convivencia, pero es tenida en cuenta desde los derechos de la persona.

En los dos contextos, la dimensión conocimiento de la norma, desde la mirada de los padres de familia, es entendida como el reglamento que rige el funcionamiento de los planteles educativos. Las Instituciones socializan las reglas y ofrecen los espacios y la oportunidad para participar en la construcción de las mismas, sin embargo, son pocos los que participan y tienen conocimiento al respecto. A partir de lo anterior, se puede evidenciar que no hay diferencia entre el sector público y privado, en los dos sectores, aunque se les brinda la oportunidad de participar, no se da en gran medida, lo que refleja poco interés en hacer parte de éste proceso.

Por último, desde la percepción de la comunidad externa, son favorables las opiniones que tienen sobre el conocimiento de la norma los dos sectores. Expresan que el colegio comunica claramente las normas y las consecuencias al no acatarlas, manejando los problemas de forma justa.

7.3. Inclusión

Se evidencia puntuaciones favorables, a partir de la percepción de los estudiantes en la dimensión inclusión en los dos sectores. Los educandos sienten que son parte del colegio, pueden participar en la toma de decisiones y son escuchados ante la solicitud de atención especial cuando se requiere, lo que permite incorporar los puntos de vista de los propios alumnos, sus “*vozes*” y la valoración de su bienestar personal y social (Echeita & Ainscow, 2011). Así mismo,

se respetan las diferencias culturales, las creencias y los grupos étnicos, son apoyados para integrarse y socializar como grupo, lo que permite desarrollar relaciones basadas en la inclusión facilitando la convivencia armónica y la construcción de capital social de manera equitativa (Ross, 2015).

Así mismo, en los dos contextos, expresan que las metodologías de enseñanza son diversas lo que permite evidenciar la búsqueda de mejores maneras de responder a la diversidad del alumnado (Echeita & Ainscow, 2011).

Por otra parte, desde la percepción de los docentes, se evidencian diferencias en los dos contextos. Mientras los educadores del sector privado apuntan a una favorabilidad alta con relación a la inclusión, en el sector público la favorabilidad es moderada. A partir de la mirada de los maestros, con relación a el respeto por la diferencia y la diversidad como un valor que enriquece a todos y que puede ser apreciada de una manera positiva como un estímulo (Echeita & Ainscow, 2011), no se presentan grandes diferencias. Por lo contrario, la inclusión desde los aprendizajes de los estudiantes, muestra variaciones estadísticas significativas, con menos favorabilidad en el sector oficial, que no generan oportunidades en la práctica de interacciones inclusivas (Ross, 2015). El desarrollo de actividades dirigidas a la formación para la diversidad, las medidas de apoyo de carácter incluyente, los acuerdos de aprendizaje con los estudiantes, el material adaptado, las metodologías inclusivas y la enseñanza multinivel, son algunos de los ítems que marcan la diferencia entre el sector público y privado. La idea de desarrollar practicas inclusivas debe ser sostenida desde la necesidad de una sociedad más justa y democrática adoptando nuevas ciencias que garantice la capacidad de pensar en todos (Aguerrondo, 2008).

Desde otra mirada, los directivos, administrativos y personal de servicio de los dos contextos, reconocen que en los planteles educativos existen poblaciones diversas las cuales son respetadas y vista como un factor positivo. Sin embargo, en el sector público hay percepciones que indican discriminación hacia estudiantes cuando éstos presentan problemas de comportamiento, de actitud negativa hacia el estudio y bajo rendimiento académico, la cual es atendida de forma equitativa bajo un protocolo establecido en el manual de convivencia. Además, expresan que se observa empatía, solidaridad y apoyo con los estudiantes con discapacidad, proporcionando contextos sin barreras sociales.

Por otra parte, se denotan diferencias entre los dos sectores, con relación a la normatividad de atención a la diversidad, en el sector privado, se evidencia el desconocimiento de ésta y refieren no haber realizado ningún tipo de transformación. Por lo contrario, el sector público acoge el decreto 1421 realizando transformaciones académicas para acoger a todos, más allá de una modalidad de tratamiento de niños con discapacidad (Echeita & Ainscow, 2011), sin embargo no expresan el reconocimiento de otra normatividad, ni esta explícita dentro del PEI.

Desde otra perspectiva, lo padres de familia de los dos sectores, afirman que el respeto por la diferencia facilita la convivencia entre actores educativos, sin embargo, en el sector oficial, algunos padres, concuerdan que en ocasiones se presentan discriminaciones entre estudiantes. Por otra parte, en los dos contextos afirman que desconocen las mejoras que se realizan en los planteles educativos para responder a las necesidades de los estudiantes.

Finalmente, desde las opiniones de la comunidad externa, se percibe una satisfacción moderada, con variaciones estadísticas en los dos contextos, en el sector público expresan que existen campañas de concientización y sensibilización sobre la inclusión y resaltan las

tradiciones culturales y las costumbres dentro del contexto educativo. Por otro lado, en el sector privado se denota mejores procesos de inclusión con estudiantes que presentan falencias de comportamiento y el trato equitativo de estos.

7.4. Relaciones Interpersonales

Desde las percepciones de los estudiantes, en los dos contextos la favorabilidad es alta. La relación maestro estudiantes, es favorable, enmarcadas desde la atención, el apoyo, el buen trato, la confianza y la protección, que permite mejores comportamientos (Aldridge & Ala'l, 2013; O'connor et al., 2019), impacta el desempeño académico (Daily et al., 2019) y fomenta la participación (Konold et al., 2018). Así mismo, la relación entre estudiantes está basada en el apoyo y conexiones emocionales, que permiten que se sientan feliz en el contexto educativo y se fortalezcan las interacciones (Leira & Salgado, 2019). En cuanto a las relaciones con el personal directivo, administrativo y de servicio, se percibe satisfacción y protección hacia el alumnado por parte de éste.

Por otra parte, desde las percepciones de los docentes, se evidencia una satisfacción alta en el sector privado mientras que la satisfacción es moderada en el sector público. En el colegio oficial, las relaciones con los estudiantes están basadas en los procesos académicos mientras que en el sector privado va más allá, estableciendo vínculos de calidad y satisfacción con los estudiantes que repercute en el gozo por su proceso de estudio (Leira & Salgado, 2019). Así mismo, desde la mirada de los maestros, la relación docente directivos/administrativos es más favorable dentro del colegio privado, evidenciándose variaciones estadísticas significativas con relación a la comunicación confiable, las decisiones tomadas dentro de la institución y en la visibilidad del rector. Mientras que la relación entre pares, aunque tiene mayor favorabilidad en

el sector privado también es alta en el sector oficial, enmarcadas desde el respeto, las buenas interacciones y el valor por el trabajo.

Desde otra mirada, las percepciones de los directivos, administrativos y personal de servicio en los dos contextos son favorables. Expresan, que las interacciones están basadas en el respeto, la comunicación, la tolerancia, la solidaridad y la empatía, contando con ambientes favorables de convivencia. Sin embargo, en el sector oficial se presentan situaciones leves de bullying, falta de respeto a los profesores por parte de una minoría de estudiantes y padres de familia, casos que son atendidos de forma inmediata siguiendo los protocolos establecidos dentro del manual de convivencia. Por lo contrario, el personal de sector privado expresa que no se presentan situaciones de discriminación ni exclusión.

Con relación a las interacciones con la comunidad externa desde la participación, en el sector oficial se presentan una favorabilidad alta, cuentan con la integración con entidades como la alcaldía, la comisaría de familia, la policía, el hospital y Emgesa, mientras que el sector privado reconoce que es muy poca la relación con la comunidad externa.

Por otro lado, en el sector privado hay mayor favorabilidad, desde las percepciones de los padres de familia, quienes expresan hay buena convivencia e interacciones, basadas en principios y valores entre los actores educativos. Por lo contrario, con relación a las interacciones entre estudiantes y entre padres de familia de una de las sedes de la institución en el sector oficial, existen percepciones moderadas, sin embargo, también hay percepciones favorables de relaciones basadas en el buen trato y la comunicación. Finalmente, desde las opiniones de la comunidad externa, se evidencian mayores interacciones en el sector privado que en el oficial.

7.5. Seguridad Entorno Escolar

Desde la percepción de los estudiantes, el sector privado presenta una alta favorabilidad, mientras en el sector público ésta moderada. Sin embargo, desde la infraestructura, las variaciones estadísticas son mínimas; con relación a las condiciones físicas de las aulas de clase y el aseo del plantel educativo, en el contexto oficial las percepciones son más favorables, por lo contrario, los recursos, los espacios y la satisfacción por la planta física son más favorables en el sector privado, denotándose que la calidad percibida por el entorno físico y la disponibilidad de los recursos está vinculada con los sentimientos positivos por la escuela (Cemalcilar, 2010; Bradshaw et al., 2015).

Por otra parte, las percepciones con relación al ambiente y las interacciones sociales y emocionales, son más favorables en el sector privado, lo que permite que los estudiantes se sientan seguros en el colegio (Thapa et al., 2013) Por lo contrario en el sector oficial estas percepciones son moderadas.

Desde otras miradas, las percepciones de los docentes evidencian diferencias estadísticas significativas en los dos contextos, La satisfacción de los maestros del sector oficial con relación a las condiciones físicas de los espacios, los materiales didácticos, las normas básicas de seguridad y los espacios para la recreación y esparcimiento de los estudiantes es baja, sienten que la institución no cuenta con todos estos elementos que permiten establecer el plantel educativo como seguro, mientras en el sector privado se evidencia una satisfacción alta con relación a la seguridad en el entorno escolar.

Por otra parte, desde las miradas de los directivos, administrativos y personal de servicio, las percepciones presentan diferencias en los dos contextos. Con relación a la infraestructura en los

dos sectores son consideradas sólidas, sin embargo, en el sector oficial expresan que una de las sedes tiene construcciones muy antiguas y que los espacios no responden a las necesidades de los estudiantes, específicamente en los escenarios deportivos y las baterías sanitarias, son consideradas inadecuadas e insuficientes, lo que puede repercutir en la favorabilidad hacia la institución (Cemalcilar, 2010).

Acerca del contexto inmediato, en los dos sectores se encuentran opiniones divididas. Desde el sector privado, se ve como seguro porque el barrio es poblado y es una zona transitable, pero también inseguro por el tránsito frecuente de habitantes de calle, el expendido de drogas en barrios aledaños y se han presentado robos a la salida del colegio. Por otra parte, desde el sector oficial, el contexto de la sede principal es seguro porque queda en el centro del pueblo y cerca de la policía, pero insegura porque en zonas aledañas a la institución hay expendio de sustancias psicoactivas, así mismo, una de las sedes se encuentra ubicada en cerca de barrios marginales lo que la hace insegura.

Con relación a la seguridad socioemocional, desde los dos sectores manifiestan no presenciar acciones violentas físicas ni emocionales entre adultos, sin embargo, entre estudiantes ocurren discusiones leves en el sector privado y en el sector público, se presentaban de forma esporádica agresiones físicas al finalizar la jornada de la tarde, agresiones emocionales a docentes por parte de una minoría de estudiantes de grado décimo y undécimo, acciones violentas verbales de padres de familia y se observa algunos casos de maltrato a los niños por parte de sus progenitores o cuidadores. Por lo anterior, se cuenta con un protocolo y una ruta de atención para responder casos que atenten contra la seguridad física y emocional de los actores educativos, ya que las preocupaciones de la institución por las diferentes situaciones que se presentan, brindan mayor seguridad a la comunidad educativa (Bosworth, 2010).

Desde las percepciones de los padres de familia tanto en el sector público como privado se encuentran las opiniones divididas, en los dos contextos hay apreciaciones favorables y desfavorables con relación a la infraestructura, la seguridad física y emocional.

Finalmente, desde las miradas de la comunidad externa, en los dos contextos se evidencia una alta favorabilidad, sin embargo, las percepciones son superiores en el sector privado. En los dos contextos se evidencia que siempre hay personas para atender problemas o situaciones que atenten contra la seguridad dentro y fuera de las instituciones y éstas no se ven afectadas por la violencia de la comunidad, las actividades de pandillas y el crimen.

8. Conclusiones

En el siguiente apartado se exponen las conclusiones obtenidas en el presente estudio.

Con relación al objetivo 1, se evidencia que en la Institución Educativa José Hilario López (oficial) y el Colegio Salesiano San Medardo (privado), se presentan características sociodemográficas diferentes con relación a: sexo de los estudiantes, edades de los estudiantes, docentes y padres de familia, estrato socio económico y formación académica de los docentes.

Por lo que se refiere al objetivo 2, se observa que en la Institución Educativa José Hilario López (pública) se evidencia percepciones positivas con relación a la categoría de Clima Escolar en los estudiantes, padres de familia, directivos, administrativos, personal de servicio y comunidad externa. Por lo contrario, desde las opiniones de los docentes la favorabilidad está en un rango moderado. Por otra parte, desde la mirada de los diferentes actores educativos, en el colegio Salesiano San Medardo (Privado) se evidencia un Clima Escolar positivo.

Con relación al objetivo 3, se observa que, en la Institución Educativa Pública, la dimensión del Clima Escolar con mayor favorabilidad es el Conocimiento de la Norma, con excepción de los estudiantes, quienes reflejan su mejor percepción en la dimensión compromiso académico. Por otra parte, la Seguridad en el Entorno Escolar presenta menor satisfacción por unanimidad. Por lo que se refiere al colegio Privado, la favorabilidad en las dimensiones del clima escolar varía de acuerdo a los actores educativos. Desde la mirada de los directivos, administrativos y personal de servicios el fuerte está en la dimensión relaciones interpersonales, el compromiso académico en los estudiantes, el conocimiento de la norma en los docentes, la inclusión en los padres de familia y la Seguridad en el Entorno Escolar en la comunidad externa. Por otra parte, los directivos, administrativos, personal de servicio y padres de familia reflejan percepciones

menos favorables, en la dimensión Seguridad en el Entorno Escolar. desde la mirada de los estudiantes la Inclusión, desde las opiniones de los docentes el compromiso académico y desde las percepciones de la comunidad externa las Relaciones Interpersonales. Sin embargo, estas percepciones están en rangos altos en cada una de las dimensiones de la categoría de estudio.

Respecto al diseño y la aplicación de instrumentos de tipo cuantitativos y cualitativos integrados y adaptados desde una evaluación multinivel, permiten tener una mirada amplia y profunda de la categoría de estudio, (CE) en entornos educativos públicos y privados, desde las percepciones de los diferentes actores (estudiantes, docentes, padres de familia, directivos, administrativos, personal de servicio y comunidad externa) a partir de, las experiencias vividas, en los ámbitos académico, social, emocional, cívico y ético (Thapa et al.2013), vinculando escenarios interdisciplinarios de cifras y cualidades que permiten dar cuenta y visualizar las realidades en cada contexto, lo que posibilita las mejoras en procesos de calidad.

Finalmente, visualizar la categoría del Clima Escolar como incluyente, permite conocer las realidades inmersas en los contextos educativos más allá de los planes de estudio, desde el respeto por las diferencias individuales, la diversidad y la equidad, las cuales facilitan procesos educativos que generen mejoras contribuyendo a derribar barreras sociales y desigualdades educativas que impidan una verdadera inclusión. Así mismo, integrar los diferentes puntos de vistas de todos los actores implica incluir esas voces ocultas dentro de los procesos educativos, que generan grandes aportes a la educación.

9. Recomendaciones

Con el propósito de fortalecer próximos estudios, referentes a la categoría de Clima Escolar en contextos educativos se recomienda:

Continuar con las investigaciones en contexto educativos públicos y privados que permitan ahondar en la comprensión del Clima Escolar en cada uno de estos sectores para fortalecer esta categoría.

Metodológicamente vincular instrumentos en espacios presenciales e incluir en estos los grupos focales que permitan el poder en este momento que ya volvemos a la presencialidad continuar con el ejercicio investigativo y enriquecer los resultados obtenidos.

Ampliar la población de estudiantes a estudiantes de bachillerato para conocer las implicaciones de esta categoría en esta población y a su vez vincular los egresados y de esta forma poder tener unas percepciones en línea de tiempo de lo que ha pasado con la institución.

Referencias

- Acosta, J., Chinman, M., Ebener, P., Malone, P. S., Phillips, A., & Wilks, A. (2019). Understanding the relationship between perceived school climate and bullying: A mediator analysis, *Journal of School Violence*, 18 (2), 200-215.
<https://doi.org/10.1080/15388220.2018.1453820>
- Aldridge, J., & Mchesney, K. (2018). The relationships between school climate and adolescent mental health and wellbeing: A systematic literature review. *International Journal of Educational Research*, 88, 121-145.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0883035517313794?via%3Dihub>
- Aldridge, J., & Ala'l, K. (2013). Assessing students' views of school climate: Developing and validating the What's Happening In This School? (WHITS) questionnaire. *Improving School*, 16 (1), 47-66. <https://doi.org/10.1177/1365480212473680>
- Andrade, L. D. (2015). *Desarrollo de un modelo de evaluación del clima escolar y competencias docentes "estudio sobre factores asociados a la calidad educativa en escuelas ecuatorianas"*. [Tesis doctoral, Universidad de Santiago de Compostela]. Repositorio Universidad de Santiago. <https://minerva.usc.es/xmlui/handle/10347/13958>
- Aguerrondo, I. (2008). Revisar el modelo: Un desafío para lograr la inclusión. *Perspectivas*, 38 (1). https://sid.usal.es/idocs/F8/ART14015/revisar_el_modelo.pdf

- Aron, A. M., Milic, N. y Armijo, I. (2012). Clima Social Escolar: una escala de evaluación – Escala de Clima Social Escolar, *ECLIS.Universitas Psychologica*, 11(3).
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672012000300010
- Ayub, Z. (2019). *School climate measuring the impact of school resources on school climate and student outcomes using structural equation modeling*. [Tesis doctoral, Universidad Sacramento]. Repositorio Universidad Sacramento.
<https://scholarworks.calstate.edu/downloads/pr76f372v?locale=en>
- Bear, G. G., Harris, A., Marcedo, C. S., & Holst, B. (2018). Perceptions of engagement and school climate: Differences between once-retained and multiple-retained students in Brazil, *International Journal of School & Educational Psychology*, 7 (1), 18-27.
<https://doi.org/10.1080/21683603.2017.1376725>
- Boren, R., Callahan, C., & Peugh, J. (2011). Out With the Old, In With the New: Factor Analyses of a Classroom Environment Measure. *Journal of Psychoeducational Assessment*, 29 (3), 214 – 224.
<https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0734282910383191>
- Bosworth, K., Ford, L., & Hernandaz, D. (2010). School Climate Factors Contributing to Student and Faculty Perceptions of Safety in Select Arizona Schools. *Journal of school health*, 81(4), 194-201. <https://doi.org/10.1111/j.1746-1561.2010.00579.x>
- Bradshaw, C., Milam, A. J., Furr-Holden, D. M., & Johnson, S. L. (2015). The School Assessment for Environmental Typology (SAfETy): An Observational Measure of the School Environment. *Am J Community Psychol*, 56, (3-4), 280–292
<https://doi.org/10.1007/s10464-015-9743-x>

- Cabrales, L. Y., Contreras, N., González, L. A. y Mendoza, Y. (2017). *Problemáticas de convivencia escolar en las Instituciones Educativas del Caribe Colombiano: análisis desde la pedagogía social para la Cultura de Paz*. [Tesis de Maestría, Universidad Del Norte]. Repositorio de la Universidad del Norte.
<http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7693/130308.pdf?sequence=1>
- Canchón, Y., Plaza, G. y Zapata, G. (2013). *Diseño y validación de un instrumento para medir el clima escolar en instituciones educativas*. [Tesis maestría, Universidad de la sabana]. Repositorio de la Universidad de la Sabana.
<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/10104/Gustavo%20Anibal%20Zapata%20Sanchez%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Capp, G., Astor, R. A. y Tamika, D. G., & Gilreath T. D. (2018). Advancing a Conceptual and Empirical Model of School Climate for School Staff in California, *Journal of School Violence*, 19 (2). <https://doi.org/10.1080/15388220.2018.1532298>
- Cemalcilar, Z. (2010). School as socialisation contexts: Understanding the impact of school climate factors on student's sense of school belonging. *Journal of Applied psychology*, 59 (2), 243-272. <https://iaap-journals.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1464-0597.2009.00389.x>
- Chatters, S., & Joo, H. (2018). Dimensions of School Climate Associated with Reports of Bullying and Victimization in a Setting Serving Predominantly Latino Youth. *Psycho-Educational Research Reviews* 7 (1).
https://www.researchgate.net/publication/342664734_Dimensions_of_School_Climate_A

[ssociated with Reports of Bullying and Victimization in a Setting Serving Predominantly Latino Youth](#)

- Chirkina, T.A., & Khavenson T.E. (2018). School Climate A History of the Concept and Approaches to Defining and Measuring it on PISA Questionnaires. *Russian Education & Society*, 60(2), 133-160. <https://doi.org/10.1080/10609393.2018.1451189>
- Cocorada, E., & Cincliu, A. I. (2009). Climate connected to assessment in secondary education. *Cognition, Brain, Behavior*, 13, 341-362. https://www.researchgate.net/publication/267212024_Climate_connected_to_assessment_in_secondary_education
- Coelho, C. C., & Dell’Aglío, D. D. (2019). School climate and school satisfaction among high school adolescents. *Psicologia: Teoria e Prática*, 21 (1), 265- 281. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ptp/v21n1/v21n1a11.pdf>
- Cohen, J., McCabe, E. M., Michelli, N. M.,m & Pickeral, T. (2009). School climate: Research, policy, teacher education and practice. *Teachers College Record*, 111, 180–213. <https://pdfs.semanticscholar.org/c8b9/b533ad72cd6a8e1770765dfad9b115b8fcbf.pdf>
- Collins, W. D., Bitz, M. C., Blackmon, M. L., Bonan, G. B., & Bretherton, C. S. (2006). The Community Climate System Model Version 3 (CCSM3). *Journal of Climate*. 19(11), 2122-2143. [The Community Climate System Model Version 3 \(CCSM3\) in: Journal of Climate Volume 19 Issue 11 \(2006\) \(ametsoc.org\)](#)
- Cornejo, R. y Redondo, J. M. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última década*, 9 (15), 15- 52. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362001000200002>

Constitución Política de Colombia [Const]. Art 27. de julio de 1991. (Colombia)

Daily, S.M., Mann, M.J., Kristjansson, A., Smith, M.L., & Zullig, K.J. (2019). School Climate and Academic Achievement in Middle and High School Students. *Journal of School Health*, 89 (3), 173-180. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30680750/>

Danish, S., & Corey A. D. (2018). Can private schools improve school climate? Evidence from a nationally representative sample, *Journal of School Choice*, 12 (3), 426-445, <https://doi.org/10.1080/15582159.2018.1490383>

[Declaración de helsinki de la amm – principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos]. (2017, 21 de marzo). ASOCIACION MEDICA MUNDIAL. <https://www.wma.net/es/policias-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>

Decreto 1860 de 1994. [con fuerza de ley] por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994 en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. 3 de agosto de 1994. D.O. No. 41.473.

Echeita, G. y Ainscow, M. (2011). La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente1. *Revista de Didáctica de la Lengua y la Literatura* 12 (2011), 26-46. https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661330/educacion_echeita_TEJUELO_2011.pdf?sequence=1&isAllowed=y

[El Código de Nuremberg]. (s.f.) . CONICYT. <https://www.conicyt.cl/fonis/files/2013/03/El-C%C3%B3digo-de-Nuremberg.pdf>

- Fancera, S. F. (2018). School Climate and Academic Growth: Investigating One State's School Performance Report. *Journal of Educational Leadership and Policy Studies*, 1(2).
<https://eric.ed.gov/?id=EJ1226914>
- Fefer, S.A., & Gordon, K. (2018). Exploring perceptions of school climate among secondary students with varying discipline infractions. *International Journal of School Educational Psychology*, 8 (3), 159-160. <https://doi.org/10.1080/21683603.2018.1541033>
- Fierro, C. y Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar: una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-14.
<https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/1486/980>
- Galvez-Nieto, J. L., Salvo, S., Pérez-Luco, R., Hederich, C. y Triazano Hermosilla, I. (2017). Invarianza factorial del Cuestionario para Evaluar Clima Social del Centro Escolar en estudiantes chilenos y colombianos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 49(2), 119-127.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S012005341630053X?via%3Dihub>
- Gol-Guven, M. (2016). The effectiveness of the Lions Quest Program: Skills for Growing on school climate, students' behaviors, perceptions of school, and conflict resolution skills. *European Early Childhood Education Research Journal*, 25(4).
<http://dx.doi.org/10.1080/1350293X.2016.1182311>
- Guerrero, L. A. (2013). Gestión pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012”. [Tesis de grado, Universidad Técnica Particular de Loja].

<https://1library.co/document/nq721kz6-pedagogica-percepcion-estudiantes-profesores-educacion-educativos-guayaquil-presidente.html>

Gutiérrez, L. (2018). *Caracterización del Clima Escolar I.E.D Unión Europea, Sede A, Primaria, J.T.* [Tesis de maestría, Universidad Externa de Colombia]. Repositorio de la Universidad Externa.

<http://repositorio.uac.edu.co/bitstream/handle/11619/1395/EI%20Clima%20escolar%20como%20elemento%20fundamental.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Haynes, N., Emmons, C., & Ben-Avie, M. (1997). School climate as a factor in student adjustment and achievement. *Journal of educational and psychological consultation*, 8(3), 321-329. [\(PDF\) School Climate as a Factor in Student Adjustment and Achievement \(researchgate.net\)](#)

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. En Metodología de la investigación (6 ed.). Mexico: Mc Graw Hill Education.

<http://novella.mhhe.com/sites/dl/free/000001251x/1058642/CAPITULO04.pdf>

Herrera, K., Rico, R. y Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12 (2), 7-18.

<http://ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/view/311>

Hultin, H., Ferrer-Wreder, L., Eichas, K., Karlberg, M., Grosin, L., & Galanti, M. R. (2016). Psychometric Properties of an Instrument to Measure Social and Pedagogical School Climate Among Teachers (PESOC). *Scandinavian Journal of Educational Research*, 62(2), 287-306. <https://doi.org/10.1080/00313831.2016.1258661>

Hung, A. H., Luebbe, A. M., & Flaspohler, P. D. (2015). Measuring School Climate: Factor Analysis and Relations to Emotional Problems, Conduct Problems, and Victimization in

- Middle School Students. *School Mental Health*, 7, 105-119.
<https://doi.org/10.1007/s12310-014-9131-y>
- Garson, D. (2013). *Scales & Measures*. Statistical Associates. [Boatwright : \[B890.Ebook\] Free PDF Scales and Measures \(Statistical Associates Blue Book Series 31\), by G. David Garson \(boatwright54.blogspot.com\)](#)
- Konold, T., Cornell, D., Jia, Y., & Malone, M. (2018). School Climate, Student Engagement, and Academic Achievement: A Latent Variable, Multilevel Multi-Informant Examination. *SAGE Journals*, 4 (4), 1-17. <https://doi.org/10.1177/2332858418815661>
- Kwong, D., & Ryan, J. (2015). School Climate for Academic Success: A Multilevel Analysis of School Climate and Student Outcomes. *ERIC*, 25 (2), 68-81.
<https://eric.ed.gov/?id=EJ1098022>
- Lázaro-Visa, S. y Fernández-Fuertes, A. A. (2017). *Clima Escolar, conflicto y gestión de la convivencia en los centros educativos de Cantabria*. Educantabria.
https://www.educantabria.es/docs/planes/convivencia/clima-escolar-conflicto_FN.pdf
- Lázaro-Visa, S., Palomera, R., Briones, E., Fernández-Fuertes, A. A. y Fernandez-Rouco, N. (2019). Bullied Adolescent's Life Satisfaction: Personal Competencies and School Climate as Protective Factors. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01691>
- Leria-Dulcic, F. J. y Salgado-Roa, A. (2019). Efecto del clima social escolar en la satisfacción con la vida en estudiantes de primaria y secundaria. *Revista Educación*, 43(1).
<https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.30019>
- Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación. 8 de febrero de 1994. D.O. No. 41214.

Ley 1295 de 2009. Por la cual se reglamenta la atención integral de los niños y las niñas de la primera infancia, de los sectores clasificados como 1, 2 y 3 Sisbén. 6 de abril de 2009.

D.O. No 47.314

Manual de convivencia (2019). Colegio Salesiano San Medardo, Neiva – Huila.

<http://www.salesianoneiva.edu.co/sites/www.salesianoneiva.edu.co/files/pagina/2019/04/manualdeconvivencia2019.pdf>

Mitchell, M. M., & Bradshaw, C. P. (2013). Examining classroom influences on student perceptions of school climate: The role of classroom management and exclusionary discipline strategies. *Journal of School Psychology, 51* (5), 599-610.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0022440513000447?via%3Dihub>

Moore, H., Benbenishty, R., Astor, R. A., & Rice, E. (2017). The Positive Role of School Climate on School Victimization, Depression, and Suicidal Ideation Among School-Attending Homeless Youth. *Journal of School Violence, 17* (3), 298-310.

<http://dx.doi.org/10.1080/15388220.2017.1322518>

O'Connor, K. E., Hitti, S. A., Thompson, E. L., Farrell, A. D., & Sullivan, T. N. (2019). Perceptions of School Climate Among Subgroups of Aggressive and Victimized Youth. *School Mental Health, 12*, 169-181. <https://doi.org/10.1007/s12310-019-09343-z>

Palominio, M., L. y Dagua, A. (2010). Los problemas de convivencia escolar, percepciones, factores y abordajes en el aula. *Revista de Investigaciones UNAD, 9* (2), 85. [\(PDF\) Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula \(researchgate.net\)](#)

Padilla, G. y Rodríguez, C. (2019). Clima de convivencia escolar en Chile: un

- análisis desde el nuevo marco de medición de calidad educativa. *Revista educación*, 43 (2). <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i2.34117>
- Proyecto Educativo Institucional. (2019). Institución Educativa José Hilario López, Campoalegre - Huila
- Pena-Shaff, J. B., Bessette-Symons, B., Tate, M., & Fingerhut, J. (2019). Racial and ethnic differences in high school students' perceptions of school climate and disciplinary practices. *Race Ethnicity and Education*, 22 (2), 269-284. <https://doi.org/10.1080/13613324.2018.1468747>
- ProQuest. (2018). Association Between School Climate, Children's Social- Emotional Development, and Academic Achievement. <https://www.proquest.com/docview/2078988287>
- Ramsey, C. M., Spira, A. P., Parisi, J. M., & Rebok, G. W. (2016). School climate: perceptual differences between students, parents, and school staff. *School effectiveness and school improvement*, 27 (04), 629-641. <http://dx.doi.org/10.1080/09243453.2016.1199436>
- Reaves, S., McMahon, S. D., Duffy, S. N., & Ruiz, L. (2018). The test of time: A meta-analytic review of the relation between school climate and problem behavior. *Agression and violent behavior*, 39, 100-108. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S135917891630129X>
- Reinoso, H. (2018). *Clima Escolar en estudiantes pertenecientes al grado sexto del Liceo Cervantes Norte*. [Tesis de Maestría, Universidad Externado de Colombia]. Repositorio Universidad Externado de Colombia. <https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/handle/001/1346/CCA-spa-2018->

[Clima escolar y rendimiento academico en estudiantes pertenecientes al grado sexto;sequence=1](#)

- Rhoden, V. (2012). *The examination of the relationships among secondary principals' leadership behaviors, school climate, and student achievement in an urban context*. [Tesis doctoral, Universidad Internacional de Florida]. Repositorio de la Universidad de Florida. <https://digitalcommons.fiu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1746&context=etd>
- Ross, M.C. (2015). *Building Peaceful Secondary School Climates: A Comparison of Anti-Violence, Equity, Engagement and Community-Building Practices* [Tesis de doctorado, Universidad de Toronto]. Repositorio Universidad de Toronto. <https://tspace.library.utoronto.ca/handle/1807/69501>
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar claves de la Gestión del conocimiento. *Última década*, 22(41), 153-178. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007>
- Starkey, L. (2019). Risk or resource: Does school climate moderate the influence of community violence on children's social-emotional development in the Democratic Republic of Congo?. *Development Science*, 22(5). <http://dx.doi.org/10.1111/desc.12845>
- Thapa, A., Cohen, J., Guffey, S., & Higgins- D'Alessandro, A. (2013). A review of school climate research. *Review of educational research*, 83 (3), 357-385. <http://dx.doi.org/10.3102/0034654313483907>.
- UNESCO (2019). La violencia y el acoso escolar son un problema mundial, según un nuevo informe de la Unesco. Madrid: UNESCO/Ministerio de Educación y Ciencia. <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>
- Wang M., & Degol, J. L. (2016). School Climate: a Review of the Construct, Measurement,

and Impact on Student Outcomes. *Educational Psychology Review*, 28 (2), 315-352.

<https://link.springer.com/article/10.1007%2Fs10648-015-9319-1>

Wang, Z., Yu, C., Zhang, W., Chen, Y., Zhu J., & Liu, Q. (2017). School climate and adolescent aggression: A moderated mediation model involving deviant peer affiliation and sensation seeking. *Personality and Individual Differences*, 119, 301-306.

<https://doi.org/10.1016/j.paid.2017.08.004>

Yang, C., Bear, G. G., Chen, F. F., Zhang, W., Blank, J. C., & Huang, X. (2013). Students' Perceptions of School Climate in the US and China. *School Psychology Quarterly*, 28 (1), 7

https://www.researchgate.net/publication/236058498_Students'_Perceptions_of_School_Climate_in_the_US_and_China

Zullig, K. J., Koopman, T. M., Patton, J. M., & Ubbe, V. A. (2010). School Climate: Historical Review, Instrument Development, and School Assessment. *Journal of Psychoeducational Assessment*. 28 (2), 132-152.

<https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0734282909344205>

Anexos

Anexo A. Cuestionario de Clima Escolar (estudiantes)

Consentimiento informado:

Autorizo a los investigadores (Nombre maestrante 1), (Nombre maestrante 2) y (nombre asesor), maestrante y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en Educación para la Inclusión de la Universidad Surcolombiana, a usar la información reportada por mí hijo (a). Manifiesto que conozco los fines de la investigación y soy consciente que mi hijo (a) no corre ningún riesgo al responder el cuestionario. Certifico que acepto de forma voluntaria la participación de mi hijo (a) en la investigación (“incluir nombre de la tesis”). Por favor dirija sus inquietudes a (nombre de un maestrante) al correo (incluir un correo electrónico) o al móvil (incluir número de contacto).

Nombre: _____ Firma: _____

Datos sociodemográficos:

Sexo: Hombre: __ Mujer: __ Edad: ____ (años cumplidos)

Colegio: _____ Grado: _____

Estrato: 1__ 2__ 3__ 4__ 5__

Cuestionario de Clima Escolar (estudiantes)	126					
Cuestionario de Clima Escolar (profesores)	133					
Cuestionario de Clima Escolar Comunidad externa	139					
Protocolo de Entrevista a Padres de Familia	142					
Protocolo de Entrevista.....	144					
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Moderado acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
DIMENSION RELACIONES INTERPERSONALES						
1. Mis profesores saben mi nombre.		1	2	3	4	5
2. Mis profesores me escuchan cuando tengo algo que decir.		1	2	3	4	5
3. Mis profesores en este colegio cuidan a los estudiantes.		1	2	3	4	5
4. Mis profesores se enojan y bajan la nota en las clases.		1	2	3	4	5
5. Mis profesores se enojan en clase y dicen que los estudiantes no saben.		1	2	3	4	5
6. Mis profesores confían en mí.		1	2	3	4	5
7. Podemos expresar fácilmente nuestras opiniones en el salón de clases.		1	2	3	4	5
8. Mis profesores me maltratan (levantan la voz, empujan, pegan).		1	2	3	4	5
9. Me llevo bien con mis compañeros.		1	2	3	4	5
10. En mi salón de clase, la forma en que se comportan algunos estudiantes hace que me sea difícil aprender.		1	2	3	4	5
11. Cuando tengo un problema, mis compañeros me ayudan a solucionarlo.		1	2	3	4	5
12. Me caen bien mis profesores.		1	2	3	4	5
13. Soy feliz en este colegio.		1	2	3	4	5
14. Otros estudiantes me hacen sentir feliz.		1	2	3	4	5
15. El rector o coordinador pregunta a los estudiantes sobre sus opiniones acerca del colegio.		1	2	3	4	5
16. El rector o coordinador de nuestro colegio se preocupa por nosotros.		1	2	3	4	5
17. Las personas que trabajan en nuestro colegio escuchan nuestras necesidades.		1	2	3	4	5
DIMENSION: CONOCIMIENTO DE LAS NORMAS						
18. Mis profesores son justos conmigo.		1	2	3	4	5
19. Mis profesores me explican las reglas de la clase.		1	2	3	4	5
20. En mi clase, los profesores y los estudiantes deciden juntos cuáles serán las reglas.		1	2	3	4	5

21. Mis profesores castigan a los estudiantes sin saber lo que realmente pasó.	1	2	3	4	5
22. Mis profesores me ayudan cuando alguien me está haciendo daño.	1	2	3	4	5
23. Las reglas del colegio son claras para mí.	1	2	3	4	5
24. Las reglas en mi colegio son justas.	1	2	3	4	5
25. Las reglas del colegio me ayudan a sentirme seguro.	1	2	3	4	5
26. En mi colegio vale la pena seguir las reglas.	1	2	3	4	5
27. En este colegio existen demasiadas reglas y normas.	1	2	3	4	5
28. En mi colegio los estudiantes participan tomando decisiones importantes.	1	2	3	4	5
29. Entiendo por qué están establecidas las reglas del colegio.	1	2	3	4	5
30. Estoy comprometido con seguir las reglas de este colegio.	1	2	3	4	5
31. Los estudiantes que se comportan mal son castigados.	1	2	3	4	5
32. Sé cómo reportar los problemas que ocurren en el colegio.	1	2	3	4	5
33. Hay estudiantes que reciben castigos disciplinarios.	1	2	3	4	5
34. Los directivos de nuestro colegio se preocupan por enseñarnos la importancia de las reglas.	1	2	3	4	5
DIMENSION: SEGURIDAD Y ENTORNO NORMAS					
35. El colegio se mantiene limpio y organizado.	1	2	3	4	5
36. Los estudiantes llevan armas al colegio (cuchillos, navajas, etc).	1	2	3	4	5
37. Cuando los estudiantes ven a otro compañero siendo molestado, ¿tratan de detener a quien está molestando?	1	2	3	4	5
38. Cuando hay una emergencia, hay alguien para ayudarme.	1	2	3	4	5
39. Prefiero estudiar en este colegio más que en otro.	1	2	3	4	5
40. Hay muchas ventanas, puertas o escritorios rotos en mi colegio.	1	2	3	4	5
41. Hay estudiantes que dañan las instalaciones del colegio.	1	2	3	4	5
42. Me siento encerrado en este colegio.	1	2	3	4	5
43. Me gustan las instalaciones de mi colegio.	1	2	3	4	5
44. El servicio de restaurante escolar es bueno.	1	2	3	4	5
45. Las tecnologías (computadoras, DVDs, etc.) son utilizadas en las clases.	1	2	3	4	5
46. Me siento seguro en el colegio.	1	2	3	4	5

47. Alguien en el colegio amenazó con golpearme o lastimarme si no les entregaba mis pertenencias.	1	2	3	4	5
48. Me siento seguro cuando camino hacia el colegio.	1	2	3	4	5
49. Alguien me golpeó cuando estaba en el colegio.	1	2	3	4	5
50. Cuando voy al colegio llevo algún elemento (cuchillo, navaja, bisturí) para defenderme.	1	2	3	4	5
51. Se que en mi colegio alguien ofrece y vende drogas.	1	2	3	4	5
52. Hay estudiantes que se escapan de las clases.	1	2	3	4	5
53. Hay estudiantes que insultan y amenazan a los profesores y administrativos.	1	2	3	4	5
54. Algunos estudiantes en el colegio han dicho rumores o mentiras sobre mí.	1	2	3	4	5
55. El acoso a los estudiantes es un problema en mi colegio.	1	2	3	4	5
56. Hay peleas físicas (golpes) entre los estudiantes de mi colegio.	1	2	3	4	5
57. He golpeado o empujado a otros estudiantes en el colegio con rabia.	1	2	3	4	5
58. Algunos estudiantes roban pertenencias y útiles escolares.	1	2	3	4	5
59. Algunos estudiantes hacen amenazas.	1	2	3	4	5
60. Algunos estudiantes destruyen cosas (vandalismo).	1	2	3	4	5
61. Algunos estudiantes usan drogas (marihuana, cocaína, crack).	1	2	3	4	5
62. Algunos estudiantes consumen bebidas alcohólicas (cerveza/vino/licor).	1	2	3	4	5
63. He sido amenazado por un estudiante con un arma (cuchillo, navaja, etc).	1	2	3	4	5
64. He sido cortado con un cuchillo o algún elemento afilado por alguien que intentaba hacerme daño.	1	2	3	4	5
65. Me han hecho insinuaciones sexuales físicas no deseadas.	1	2	3	4	5
66. Alguien me acosó sexualmente.	1	2	3	4	5
67. Las condiciones físicas de nuestras aulas de clase son buenas.	1	2	3	4	5
68. Está bien decirle a un profesor si tengo miedo en el colegio.	1	2	3	4	5
DIMENSION: COMPROMISO ACADEMICO					
69. En este colegio padres, acudientes y profesores se ponen de acuerdo para apoyarnos cuando tenemos bajas calificaciones.	1	2	3	4	5
70. En este colegio, cuando nos portamos mal se pide apoyo a los padres y acudientes.	1	2	3	4	5
71. En casa, tengo un padre o un adulto que se preocupa por mis actividades escolares.	1	2	3	4	5
72. Mis padres o acudientes asisten a las reuniones organizadas por mis profesores en el colegio.	1	2	3	4	5
73. Mis profesores se esfuerzan por ayudar a los estudiantes.	1	2	3	4	5
74. Las actividades en clase son lo suficientemente claras.	1	2	3	4	5

75. Mis profesores me felicitan cuando hago un buen trabajo.	1	2	3	4	5
76. Mis profesores explican a cada estudiante los aspectos a mejorar en cada tarea.	1	2	3	4	5
77. Mis profesores presentan su clase de una manera muy interesante.	1	2	3	4	5
78. Mis profesores siguen de cerca nuestro aprendizaje en la clase.	1	2	3	4	5
79. Los directivos escuchan las ideas de los estudiantes sobre cómo mejorar el colegio.	1	2	3	4	5
80. Algunos estudiantes se esfuerzan por obtener la mejor nota.	1	2	3	4	5
81. Las calificaciones son muy importantes para los estudiantes.	1	2	3	4	5
82. En casa, tengo tiempo para hacer mis actividades escolares.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: INCLUSIÓN					
83. En mi colegio, los estudiantes tienen la oportunidad de ayudar a tomar decisiones.	1	2	3	4	5
84. En este colegio, todos los estudiantes son tratados de la misma manera.	1	2	3	4	5
85. En mi colegio se atiende a los padres y acudientes que solicitan atención especial para sus hijos.	1	2	3	4	5
86. Siento que formo parte de mi colegio.	1	2	3	4	5
87. Son respetados los estudiantes de diferentes culturas (afro), creencias (grupos religiosos) y grupos étnicos (indígenas).	1	2	3	4	5
88. En este colegio, cuando los estudiantes tenemos problemas con algún profesor, nuestro rector o coordinador nos atiende.	1	2	3	4	5
89. El color de la piel de una persona puede causar problemas en mi colegio.	1	2	3	4	5
90. Los profesores preguntan a los estudiantes sobre lo que quieren aprender.	1	2	3	4	5
91. Los estudiantes de diversas culturas, creencias y etnias participan en las actividades escolares.	1	2	3	4	5
92. Los profesores de mi colegio nos ayudan a reconocer lo que cada uno puede aportar al grupo.	1	2	3	4	5
93. En este colegio los profesores nos motivan para conversar acerca de nuestras costumbres y tradiciones.	1	2	3	4	5
94. En mi colegio el rector o coordinador apoya a los estudiantes con problemas de comportamiento (agresivos, groseros, irrespetuosos, etc).	1	2	3	4	5
95. En mi colegio los profesores toman tiempo de la clase para apoyar a los estudiantes que van más atrasados.	1	2	3	4	5
96. En mi colegio los profesores nos ayudan a integrarnos como grupo.	1	2	3	4	5
97. En mi colegio socializo con estudiantes de diferentes culturas.	1	2	3	4	5
98. Si los estudiantes se visten de forma diferente a lo tradicional, otros estudiantes se burlan de ellos.	1	2	3	4	5
99. Los estudiantes de mi colegio respetan las diferencias de otros estudiantes.	1	2	3	4	5
100. Las metodologías de enseñanza utilizadas son diversas.	1	2	3	4	5

Anexo B. Cuestionario del Clima Escolar (estudiantes)

Consentimiento informado:

Autorizo a los investigadores (Nombre maestrante 1), (Nombre maestrante 2) y (nombre asesor), maestrante y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en Educación para la Inclusión de la Universidad Surcolombiana, a usar la información reportada por mí. Manifiesto que conozco los fines de la investigación y soy consciente que no tengo ningún riesgo al responder el cuestionario. Certifico que acepto de forma voluntaria participar en la investigación (“incluir nombre de la tesis”). Por favor dirija sus inquietudes a (nombre de un maestrante) al correo (incluir un correo electrónico) o al móvil (incluir número de contacto).

Nombre: _____ Firma: _____

Datos sociodemográficos:

Sexo: Hombre: __ Mujer: __ Edad: __ (años cumplidos) Estrato: 1 __ 2 __ 3 __ 4 __ 5 __

Nivel educativo: Pregrado: __ Posgrado: __

Institución educativa en la que labora: _____

Estado civil: Casado(a): __ Unión libre: __ Soltero: __ Otro: ____

PREGUNTAS					
<p>A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones. Por favor léelas detenidamente y marca con una “X”, la respuesta que más se acerca a lo que piensas y sientes. No te preocupes, no hay respuestas correctas o incorrectas. Recuerda que solo debes marcar una “X” en la respuesta a cada pregunta.</p>	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Moderado acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

DIMENSION: RELACIONES INTERPERSONALES					
1. Las relaciones sociales entre profesores y estudiantes son buenas en esta institución.	1	2	3	4	5
2. Los profesores de este colegio tienen tiempo para los estudiantes que deseen hablar sobre algo que no sea enseñar y aprender.	1	2	3	4	5
3. El rector es accesible si hay necesidad de resolver conflictos entre los profesores.	1	2	3	4	5
4. La comunicación entre profesores y administrativos, dificulta mi labor dentro del colegio.	1	2	3	4	5
5. El rector se esfuerza por ser visible en el colegio.	1	2	3	4	5
6. Se puede confiar en las decisiones tomadas dentro de la institución.	1	2	3	4	5
7. Las relaciones con colegas de área y niveles escolares diferentes al mío carecen de respeto.	1	2	3	4	5
8. El nivel de interacción con mis colegas me permite compartir experiencias y mejorar mis prácticas pedagógicas.	1	2	3	4	5
9. En los equipos de trabajo en los que participo se valoran mis opiniones.	1	2	3	4	5
10. La comunicación de los directivos hacia los profesores es confiable.	1	2	3	4	5
11. Los tiempos y responsabilidades asignadas permiten un equilibrio entre la vida personal y laboral.	1	2	3	4	5
DIMENSION: CONOCIMIENTO DE LAS NORMAS					
12. Las políticas internas del colegio son precisas y confiables.	1	2	3	4	5
13. El colegio sabe manejar los problemas de disciplina de una forma justa.	1	2	3	4	5
14. Se establecen reglas sobre cómo deben comportarse los profesores y los estudiantes.	1	2	3	4	5
15. El grado de disciplina que existe en el colegio permite realizar mi trabajo.	1	2	3	4	5
16. Hay una norma establecida en el colegio para que los profesores empiecen las clases a tiempo.	1	2	3	4	5
17. Los profesores están de acuerdo con las reglas de comportamiento en el colegio.	1	2	3	4	5
18. El rector tiene altas exigencias y expectativas acerca del comportamiento de los estudiantes.	1	2	3	4	5
19. Todo el personal de este colegio tienen altas expectativas en cuanto al comportamiento de los estudiantes.	1	2	3	4	5
20. Hay directivos en el colegio disponibles para atender situaciones relacionadas con el orden en el aula.	1	2	3	4	5
21. Hay directivos en el colegio disponibles para discutir y dar consejos sobre cómo resolver conflictos con los estudiantes.	1	2	3	4	5
DIMENSION: SEGURIDAD Y ENTORNO ESCOLAR					
22. El colegio cuenta con una estructura formal definida que permite el manejo de las diferentes áreas.	1	2	3	4	5
23. Las condiciones físicas de los espacios (iluminación, niveles de ruido y ventilación), son adecuadas para la realización de mi trabajo.	1	2	3	4	5

24. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) facilitan el desempeño de mis funciones.	1	2	3	4	5
25. Dispongo de los materiales didácticos necesarios para preparar y orientar mis clases.	1	2	3	4	5
26. El servicio de cafetería y restaurante cumple con mis expectativas.	1	2	3	4	5
27. La planta física del colegio cumple con las normas básicas de seguridad en situaciones de emergencia.	1	2	3	4	5
28. Los espacios y materiales que la institución pone a mi disposición para el desarrollo de las clases son suficientes y pertinentes.	1	2	3	4	5
29. Los espacios físicos permiten la sana recreación y esparcimiento de los estudiantes.	1	2	3	4	5
30. El colegio es un lugar que facilita el aprendizaje de los estudiantes.	1	2	3	4	5
31. El colegio es un lugar de apoyo y de reconocimiento para que el personal desempeñe su labor.	1	2	3	4	5
32. La institución facilita espacios para la identificación y resolución de conflictos.	1	2	3	4	5
DIMENSION: COMPROMISO ACADEMICO					
33. El compromiso docente con las metas de la institución es bajo.	1	2	3	4	5
34. El trabajo y compromiso de los docentes con la institución es valorado por los demás miembros de la comunidad educativa.	1	2	3	4	5
35. Me siento realizado profesionalmente respecto a mi labor docente.	1	2	3	4	5
36. En este colegio se entiende bien que los estudiantes pueden aprender lo que se les enseña, aunque no tengan un ambiente favorable en casa para el aprendizaje.	1	2	3	4	5
37. La formación en el servicio y las jornadas de estudio se planifican cuidadosamente y apuntan a temas pedagógicos específicos.	1	2	3	4	5
38. El colegio establece altos estándares de rendimiento académico para todos los estudiantes.	1	2	3	4	5
39. El colegio promueve el éxito académico de todos los estudiantes.	1	2	3	4	5
40. El colegio consigue involucrar a la mayoría de los padres en los eventos o actividades escolares.	1	2	3	4	5
41. Es una política establecida que los estudiantes sean recompensados públicamente por su buen comportamiento.	1	2	3	4	5
42. Las decisiones tomadas por el equipo directivo de la institución son pertinentes.	1	2	3	4	5
43. Cuento con autonomía para el desempeño de mi trabajo.	1	2	3	4	5
44. Es suficiente el apoyo de los coordinadores para emprender iniciativas que aporten al desempeño de mi trabajo.	1	2	3	4	5
45. Participo activamente en la toma de decisiones que afectan el cumplimiento de mis funciones.	1	2	3	4	5
46. Los procedimientos para verificar el cumplimiento de los objetivos en las tareas que me son asignadas facilitan los procesos.	1	2	3	4	5
47. El seguimiento respecto a la organización y planificación de las tareas que me son encomendadas es adecuado.	1	2	3	4	5

48. Es parte de las políticas del colegio dar a los padres información sobre cómo pueden apoyar el trabajo escolar de sus hijos.	1	2	3	4	5
49. Todos los padres son informados sobre el desarrollo de los conocimientos de sus hijos al menos una vez en cada periodo.	1	2	3	4	5
50. Las tareas y funciones que me asigna la institución son claras y planificadas.	1	2	3	4	5
51. El rector tiene altas exigencias y expectativas académicas con los resultados de los estudiantes.	1	2	3	4	5
52. Existen mecanismos de reconocimiento para los docentes que se desempeñan de manera sobresaliente.	1	2	3	4	5
53. Existe y se ejecuta un plan continuo de capacitación que permite actualizarme para el mejor desempeño de mis funciones.	1	2	3	4	5
54. En este colegio el rector da una gran prioridad a las prácticas pedagógicas en comparación con las tareas administrativas y las tareas fuera del colegio.	1	2	3	4	5
55. La institución ofrece oportunidades donde puedo participar y aportar en las decisiones relacionadas con el desarrollo de mi trabajo.	1	2	3	4	5
DIMENSION: INCLUSION					
56. En los equipos de trabajo donde participo mis opiniones son valoradas y respetadas.	1	2	3	4	5
57. He sentido alguna manifestación de discriminación en mi lugar de trabajo.	1	2	3	4	5
58. Me siento orgulloso de pertenecer a esta institución.	1	2	3	4	5
59. En el colegio, la diversidad de los estudiantes se considera como un valor que enriquece a todos.	1	2	3	4	5
60. Se desarrollan actividades dirigidas a la formación para la diversidad.	1	2	3	4	5
61. Se promueven medidas de apoyo de carácter incluyente.	1	2	3	4	5
62. Se desarrolla la cooperación entre pares.	1	2	3	4	5
63. Se utilizan grupos flexibles para el desarrollo de los procesos académicos.	1	2	3	4	5
64. Se fomentan las relaciones de apoyo mutuo entre los estudiantes.	1	2	3	4	5
65. Se establecen acuerdos de aprendizaje con los estudiantes.	1	2	3	4	5
66. Se alienta a la comunidad a participar en la toma de decisiones de todo el sistema educativo.	1	2	3	4	5
67. Las actividades escolares en el colegio están organizadas de manera que todos los estudiantes aprendan, independiente de su cultura, etnia u otra condición diferencial.	1	2	3	4	5
68. Los materiales están adaptados para el uso de todos los estudiantes.	1	2	3	4	5
69. Las actividades se planifican con diferentes niveles de dificultad (enseñanza multinivel).	1	2	3	4	5
70. Las metodologías utilizadas son inclusivas.	1	2	3	4	5

Anexo C. Cuestionario de Clima Escolar Comunidad externa

Consentimiento informado:

Autorizo a los investigadores (Nombre maestrante 1), (Nombre maestrante 2) y (nombre asesor), maestrante y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en Educación para la Inclusión de la Universidad Surcolombiana, a usar la información reportada por mí. Manifiesto que conozco los fines de la investigación y soy consciente que no tengo ningún riesgo al responder el cuestionario. Certifico que acepto de forma voluntaria participar en la investigación (“incluir nombre de la tesis”). Por favor dirija sus inquietudes a (nombre de un maestrante) al correo (incluir un correo electrónico) o al móvil (incluir número de contacto).

Nombre: _____ Firma: _____

9.1. Datos sociodemográficos:

Sexo: Hombre: __ Mujer: __ Edad: __ (años cumplidos) Estrato: 1 __ 2 __ 3 __ 4 __ 5 __

Estado civil: Casado(a): __ Unión libre: __ Soltero: __ Otro: __

PREGUNTAS					
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Moderado acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones. Por favor léelas detenidamente y marca con una “X”, la respuesta que más se acerca a lo que piensas y sientes. No te preocupes, no hay respuestas correctas o incorrectas. Recuerda que solo debes marcar una “X” en la respuesta a cada pregunta.					
DIMENSION: RELACIONES INTERPERSONALES					
1. Cuando un estudiante presenta un problema en el colegio usted interviene.	1	2	3	4	5
2. Hay estudiantes que se sienten cómodos hablando con usted acerca de sus problemas.	1	2	3	4	5
DIMENSION CONOCIMIENTO DE LAS NORMAS					

3. El colegio comunica claramente a los estudiantes las consecuencias de romper sus reglas.	1	2	3	4	5
4. El colegio maneja distintos problemas de forma justa.	1	2	3	4	5
5. El colegio es un lugar adecuado para que los estudiantes aprendan.	1	2	3	4	5
DIMENSION: SEGURIDAD Y ENTORNO ESCOLAR					
6. Cuando los estudiantes tienen una emergencia (o un problema serio), un adulto siempre está para ayudar.	1	2	3	4	5
7. El colegio está siendo afectado por actividades de pandillas juveniles.	1	2	3	4	5
8. El colegio está siendo afectado por el crimen y la violencia de la comunidad.	1	2	3	4	5
9. El crimen y la violencia son una gran preocupación en el colegio.	1	2	3	4	5
DIMENSION: COMPROMISO ACADEMICO					
10. El colegio establece criterios de rendimiento académico para todos los estudiantes.	1	2	3	4	5
11. El colegio promueve el éxito académico de todos los estudiantes.	1	2	3	4	5
12. El colegio consigue involucrar a la mayoría de los padres en los eventos actividades escolares.	1	2	3	4	5
DIMENSION: INCLUSION					
13. En el colegio se atiende a los padres y acudientes que solicitan atención especial para sus hijos.	1	2	3	4	5
14. En el colegio los profesores motivan a los estudiantes a conversar acerca de sus costumbres y tradiciones.	1	2	3	4	5
15. En el colegio el rector apoya a los estudiantes con problemas de conducta tales como agresión verbal, agresión física, bullying o consumo de sustancias.	1	2	3	4	5
16. En el colegio, todos los estudiantes son tratados de la misma manera.	1	2	3	4	5
17. El colegio promueve campañas de sensibilización y concienciación sobre la inclusión.	1	2	3	4	5
18. Se alienta la participación de las familias en la educación de sus hijos.	1	2	3	4	5

Anexo D. Protocolo de entrevista padres de familia

Consentimiento informado:

Autorizo a los investigadores XXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXX y XXXXXXXXXXXXXXXX, maestrante y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en Educación para la Inclusión de la Universidad Surcolombiana, a usar la información reportada por mí.

Manifiesto que conozco los fines de la investigación y soy consciente que no tengo ningún riesgo al participar de esta entrevista. Certifico que acepto de forma voluntaria participar en la investigación “Evaluación del Clima Escolar en la I.E. San Isidro del municipio de Acevedo” Por favor dirija sus inquietudes a XXXXXXXXXXXX al correo XXXXXXXXXXX@XXXXXl.com o al móvil XXXXXXXXXXXX.

Nombre: _____ Firma: _____

Datos sociodemográficos:

Sexo: Hombre: __ Mujer: __ Edad: ____ (años cumplidos) Estrato: 1 __ 2 __ 3 __ 4 __ 5 __

Nivel educativo: Primaria: __ Bachiller: __ Técnico: _____ Universitario: _____

Estado civil: Casado(a): __ Unión libre: __ Soltero: __ Otro: _____

Sede educativa en la que su hija o hijo está matriculado: _____

Preguntas

SEGURIDAD

1. ¿Qué conoce usted del manual de convivencia?
2. ¿Qué conoce usted acerca de la implementación de los sistemas de seguridad en la I.E. para la protección de los estudiantes?
3. ¿De qué forma ha participado como acudiente en la construcción de normas y reglas institucionales que promuevan la seguridad de los estudiantes?
4. ¿Cómo se han manejado en la I.E. los casos que atenten contra la integridad física y emocional de los estudiantes y cuál es su opinión? ¿Cuántos años de antigüedad tiene su hijo o hija en la sede?

9.2. RELACIONES INTERPERSONALES

1. ¿Cómo ha sido su experiencia ante situaciones que demanden del acompañamiento por parte de los docentes, estudiantes o administrativos en momentos de vulnerabilidad?
2. ¿Qué opina de las estrategias presentes en la I.E. para el fomento del respeto, la participación y el liderazgo de los estudiantes?
3. ¿Cómo describiría el trato y la forma de relación que hay entre estudiantes y docentes, estudiantes y administrativos, y, docentes y administrativos?

ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

1. ¿Cómo ha observado que los docentes desarrollan las actividades de enseñanza, y si el estudiante tiene dificultades, cuáles han sido las estrategias que utilizan ante un bajo rendimiento?
2. ¿Qué opinión tiene usted de que en la institución se aborden temas relacionados con la convivencia, respeto por la diferencia y construcción de ciudadanía?
3. ¿Desde su experiencia considera usted que los métodos de evaluación de la I.E. permiten al estudiante demostrar los conocimientos adquiridos?

AMBIENTE INSTITUCIONAL

1. ¿Cómo describiría usted la infraestructura, y los recursos y materiales con los que cuenta la sede educativa?
2. ¿Ha participado en alguna actividad que haya beneficiado en algún aspecto a la sede educativa?
3. ¿Conoce usted de adecuaciones que la I.E. haya realizado para atender las necesidades de algunos estudiantes, docentes o administrativos?

PROCESO DE MEJORA

1. ¿Bajo su perspectiva cuáles serían los elementos que le permitirían a la I.E. mejorar en la atención que dan a los estudiantes?
2. ¿Conoce usted la participación de los estudiantes, padres de familia y los profesores en los procesos de evaluación y autoevaluación de la institución?

Anexo E. Protocolo de entrevista Directivos y Administrativos

Consentimiento informado:

Autorizo a los investigadores (Nombre maestrante 1), (Nombre maestrante 2) y (nombre asesor), maestrante y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en Educación para la Inclusión de la Universidad Surcolombiana, a usar la información reportada por mí. Manifiesto que conozco los fines de la investigación y soy consciente que no tengo ningún riesgo al participar de esta entrevista. Certifico que acepto de forma voluntaria participar en la investigación (“incluir nombre de la tesis”). Por favor dirija sus inquietudes a (nombre de un maestrante) al correo (incluir un correo electrónico) o al móvil (incluir número de contacto).

Nombre: _____ Firma: _____

Datos sociodemográficos:

Sexo: Hombre: __ Mujer: __ Edad: ____ (años cumplidos) Estrato: 1 __ 2 __ 3 __ 4 __ 5 __

Nivel educativo: Pregrado: __ Posgrado: __

Institución educativa en la que labora: _____

Estado civil: Casado(a): __ Unión libre: __ Soltero: __ Otro: ____

Preguntas

1. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la institución?
2. ¿Qué tipo de contrato tiene usted en la institución?
3. ¿Qué percepción tiene frente a la seguridad que ofrece la infraestructura (seguridad física) a los actores educativos (estudiantes, docentes, directivos, administrativos y personal de servicio)?

4. ¿Qué zonas considera seguras en la escuela y cuáles inseguras? ¿Por qué?
5. ¿Hay restricción de algunos de los espacios en la institución? ¿Por qué?
6. ¿Considera seguro o inseguro el barrio o vereda en la cual está la institución y sus sedes? Explique por qué.
7. ¿Qué tipo de acciones violentas físicas o emocionales ha percibido usted entre los actores educativos dentro y fuera de la institución?
8. ¿Qué acciones de Empatía, solidaridad o inclusión ha vivido o ha presenciado?
9. ¿Cómo manejan aspectos que atenten contra la seguridad emocional de los actores educativos?
10. ¿La institución implementa normas para la atención a la población diversa? Explique
11. ¿Considera que las normas son cumplidas por los diferentes actores educativos, por qué?
12. ¿Cómo socializan a los diferentes actores educativos las normas establecidas por la institución?
13. ¿Qué consecuencias tiene el incumplimiento de las normas y que acciones toma la institución al respecto?
14. ¿La Institución ofrece un ambiente favorable para la convivencia? Explique su respuesta
15. ¿Existe diversidad poblacional en los actores educativos? ¿qué tipo de diversidad?
16. ¿Se reconoce la diversidad de cada actor educativo como un factor negativo o positivo en el desarrollo de sus relaciones?
17. ¿Cómo la Institución Educativa implementa la normatividad de atención a la diversidad?
18. Describa situaciones de discriminación o exclusión que se presentan en la institución.
19. ¿Qué consecuencias generan las situaciones de discriminación dentro y fuera de la institución?
20. ¿Cómo actúa la institución ante situaciones de discriminación o exclusión que se generen entre los actores educativos (estudiantes, profesores, directivos, administrativos, padres de familia, comunidad externa)?
21. ¿Tiene alguna vivencia significativa en la institución respecto a la atención a la diversidad?
22. ¿En las relaciones manejadas con los diferentes actores educativos ha vivido o ha presenciado alguna situación de discriminación exclusión?

23. ¿Qué mecanismos de participación se utilizan en la institución para generar espacios deportivos, artísticos y recreativos?
24. ¿Explique cómo es la participación de los directivos, administrativos, padres de familia y comunidad externa en la institución?
25. Describa cómo son las relaciones interpersonales al interior de cada uno de los grupos de la comunidad educativa.
26. ¿Cómo percibe usted la convivencia entre los diferentes actores educativos?
27. ¿Tiene alguna experiencia propia a de otro actor educativo que haya contribuido a relaciones de exclusión o equidad?
28. ¿En la Institución se considera como normal, situaciones de muestran exclusión? Explique su respuesta
29. ¿Cómo percibe las relaciones interpersonales de los diferentes actores educativos, estudiantes, docentes, padres de familia, directivos, administrativos, personal de servicios y comunidad externa? Habla de cada una de ellas.
30. ¿Todos los estudiantes pueden acceder al material de enseñanza y aprendizaje? Explique su respuesta.
31. ¿Cómo aportan estudiantes, docente, directivo y padres de familia para mejorar los resultados académicos?
32. ¿Considera usted que se tienen en cuenta las emociones de los estudiantes en las mejoras académicas?
33. Explique cómo los espacios físicos con los que cuenta la institución responden a las necesidades que tiene cada uno de los actores educativos.
34. ¿Los recursos con los que cuenta la institución son suficientes para generar condiciones que favorezcan la atención a los actores educativos? Explique su respuesta.
35. ¿Los recursos con los que cuenta la institución son accesibles a todos los actores educativos? Explique su respuesta.
36. ¿Qué actores educativos participan en acciones de mejora en el colegio?
37. ¿Qué tipo de transformación ha realizado la institución para acoger a todos y dar respuesta a la diversidad?