



Neiva, 15 de noviembre de 2022

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

El (Los) suscrito(s):

LUBETH STELLA PERALTA ROJAS, con C.C. No.1075216776

Autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado

Titulado Jardín de la Memoria. Relatos de vida como estrategia para la inclusión social de la persona mayor en el Centro de Protección Servisalud del Municipio de Neiva

presentado y aprobado en el año 2022 como requisito para optar al título de Maestría en Educación para la Inclusión;

Autorizo (amos) al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que, con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales "open access" y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.
- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.
- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

EL AUTOR/ESTUDIANTE: Lubeth Stella Peralta Rojas

Firma:



TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO: Jardín de la Memoria. Relatos de vida como estrategia para la inclusión social de la persona mayor en el Centro de Protección Servisalud del Municipio de Neiva

AUTOR O AUTORES: Lubeth Stella Peralta Rojas

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Peralta Rojas	Lubeth Stella

DIRECTOR Y CODIRECTOR TESIS:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre

ASESOR (ES):

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Díaz Rodríguez	Erinso Yarid

PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Maestría en Educación para la Inclusión

FACULTAD: Facultad de Educación

PROGRAMA O POSGRADO: Maestría en Educación para la Inclusión

CIUDAD: NEIVA

AÑO DE PRESENTACIÓN: 2022

NÚMERO DE PÁGINAS: 163

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.



TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una X):

Diagramas_X__ Fotografías__ Grabaciones en discos__ Ilustraciones en general__ Grabados__
Láminas__ Litografías__ Mapas__ Música impresa__ Planos__ Retratos__ Sin ilustraciones__
Tablas X o Cuadros_

SOFTWARE requerido y/o especializado para la lectura del documento:

MATERIAL ANEXO:

PREMIO O DISTINCIÓN

persona mayor, relatos de vida, inclusión social, exclusión, ciudadanía, envejecimiento activo. **PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:**

<u>Español</u>	<u>Inglés</u>	<u>Español</u>	<u>Inglés</u>
1. persona mayor	older person	6. exclusión	exclusion
2. relatos de vida	life stories	7. _____	_____
3. inclusión social	social inclusion	8. _____	_____
4. ciudadanía	citizenship	9. _____	_____
5. envejecimiento activo	active aging	10. _____	_____

RESUMEN DEL CONTENIDO: (Máximo 250 palabras)

La esperanza de vida ha aumentado de modo relevante en los últimos siglos, y seguirá creciendo. Frente a esta problemática se necesitan estrategias que aporten a la construcción de una vida saludable para la persona mayor, por consiguiente, se creó en el marco internacional la estrategia de envejecimiento activo y saludable liderada por la ONU, mientras en el contexto colombiano las políticas gubernamentales no obedecen a la necesidad integral de los actores a pesar de la legislación que protege esta población.



Dado lo anterior, en búsqueda de aportar al estudio de la problemática social, ésta investigación buscó comprender los relatos de vida como proceso dinamizador dirigidos a la inclusión social. De esta forma, a partir de un enfoque cualitativo y con un diseño narrativo se logró evidenciar las nociones de exclusión en los relatos de vida de las personas mayores del Centro de Protección Servisalud en la ciudad de Neiva (Huila), al igual que se analizó cómo la producción y circulación de las historias aportan positivamente en los procesos de inclusión, propiciando escenarios de reflexión sobre el ejercicio de la ciudadanía y reconocimiento de las voces de los actores en su entorno. Como resultado de la investigación se consideró que los relatos de vida fueron un instrumento de investigación que permitió el protagonismo de los actores reivindicando su rol y visibilizó su actuar en una sociedad más inclusiva para las personas mayores.



ABSTRACT: (Máximo 250 palabras)

Life expectancy has increased rapidly in recent decades and will continue to grow. Faced with this problem, strategies are needed that contribute to the construction of a healthy life for the elderly, therefore, the active and healthy aging strategy led by the UN was created in the international framework, added to the above, in the context Colombian government policies do not obey the comprehensive need of the actors despite legislation that protects this population. Therefore, in search of contributing to this social problem, this research sought to understand life stories as a dynamic process for social inclusion. From a qualitative approach and with a narrative design, it was possible to demonstrate the notions of exclusion in the life stories of the elderly of the Servisalud Protection Center in the city of Neiva, also, it was analyzed how the production and circulation of the stories contribute positively to inclusion processes, promoting scenarios for reflection on the exercise of citizenship and recognition of the voices of the actors in their environment. As a result of the investigation, it was considered that the life stories are a research instrument that allowed the protagonist role of the actors claiming their role and made their actions visible in a more inclusive society for the elderly.



APROBACION DE LA TESIS

Nombre Presidente Jurado: Adriana María Parra Osorio

Firma:

Nombre Jurado: María Liliana Díaz

María Liliana Díaz

Firma:

Nombre Jurado:

Firma:

Jardín de la Memoria. Relatos de vida como estrategia para la inclusión social de la persona mayor en el Centro de Protección Servisalud del Municipio de Neiva

Lubeth Stella Peralta Rojas

Maestría en Educación para la Inclusión

Línea de Investigación: Diversidad y Derechos Humanos

Facultad de Educación

Universidad Surcolombiana

Neiva, 22 de septiembre 2022

Jardín de la Memoria. Relatos de vida como proceso comunicativo de inclusión social de la persona mayor en el Centro de Protección Servisalud del Municipio de Neiva

Lubeth Stella Peralta Rojas

Asesor del proyecto: Magister Erinso Yarid Díaz Rodríguez

Maestría en Educación para la Inclusión

Línea de Investigación: Diversidad y Derechos Humanos

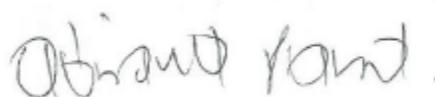
Facultad de Educación

Universidad Surcolombiana

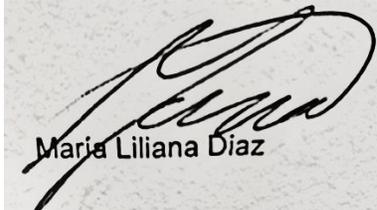
Neiva, 22 de septiembre 2022

Nota de aceptación

Presidente Jurado: Adriana María Parra Osorio



Jurado: María Lilitana Díaz



María Lilitana Díaz

Neiva, noviembre de 2022

Agradecimientos

Al que todo lo sabe, mi padre eterno.

Gracias a mi abuelo, quien me inspiró a realizar esta investigación.

Mi familia es mi apoyo incondicional, gracias por su entrega, paciencia y amor. Luis,
Anne y Alice

Gracias a Erinso Díaz asesor de la investigación, al equipo administrativo y académico de la Maestría Educación para la Inclusión.

Dedicado a las futuras generaciones, como también, a los que llegaremos a ser viejos y queremos siempre sentirnos vivos...

Contenido

Resumen	1
Abstract	2
Formulación del Problema	3
<i>Descripción de la Situación Problemática</i>	3
<i>Pregunta de Investigación</i>	13
<i>Justificación de la Propuesta</i>	14
Antecedentes	18
<i>Estudios Internacionales Sobre Inclusión Social</i>	19
<i>Estudios Internacionales Sobre Relatos de Vida</i>	22
<i>Estudios Internacionales Sobre Persona Mayor</i>	26
<i>Estudios Nacionales Sobre Relatos de Vida</i>	33
<i>Estudios Nacionales Sobre Inclusión Social</i>	34
<i>Estudios Nacionales Sobre Persona Mayor</i>	36
<i>Estudios Locales Sobre Persona Mayor</i>	46
Objetivos	49
<i>Objetivo General</i>	49
<i>Objetivos Específicos</i>	49
Marco referencia	50

<i>Marco Contextual</i>	50
<i>Marco Legal</i>	54
Normatividad del Ámbito Internacional	54
Normatividad del Ámbito Nacional	56
Normatividad del Ámbito Regional y Local	62
<i>Marco Conceptual</i>	65
Persona Mayor	65
Inclusión Social	71
Olvido Social	73
Relatos de Vida	74
Ciudadanía	80
Diseño metodológico	82
<i>La Narrativa Como Diseño Metodológico</i>	83
<i>Técnicas y Herramientas de Investigación</i>	86
Taller	86
Entrevista Semiestructurada	88
Tertulia	89
Observación Participante	90
<i>Población</i>	91
Muestra Poblacional	93
Consideraciones Éticas	96
Resultados	98
<i>Persona Mayor</i>	99

<i>Inclusión Social</i>	105
<i>Relatos de Vida</i>	112
Análisis	119
<i>Persona Mayor: Ya No Puedo</i>	120
<i>Inclusión Social "Nadie Nos Cree, Nadie Nos Conoce"</i>	124
<i>Relatos De Vida "Venga yo le Cuento"</i>	129
Conclusiones	133
Recomendaciones	137
Bibliografía	139

Índice de Tablas

Tabla 1 Población muestra	65
----------------------------------	----

Índice de figura

Figura 1 Categorías principales de la investigación	99
Figura 2 Categorías y subcategorías de análisis	120

Resumen

La esperanza de vida ha aumentado de modo relevante en los últimos siglos, y seguirá creciendo. Frente a esta problemática se necesitan estrategias que aporten a la construcción de una vida saludable para la persona mayor, por consiguiente, se creó en el marco internacional la estrategia de envejecimiento activo y saludable liderada por la ONU, mientras en el contexto colombiano las políticas gubernamentales no obedecen a la necesidad integral de los actores a pesar de la legislación que protege esta población.

Dado lo anterior, en búsqueda de aportar al estudio de la problemática social, ésta investigación buscó comprender los relatos de vida como proceso dinamizador dirigidos a la inclusión social. De esta forma, a partir de un enfoque cualitativo y con un diseño narrativo se logró evidenciar las nociones de exclusión en los relatos de vida de las personas mayores del Centro de Protección Servisalud en la ciudad de Neiva (Huila), al igual que se analizó cómo la producción y circulación de las historias aportan positivamente en los procesos de inclusión, propiciando escenarios de reflexión sobre el ejercicio de la ciudadanía y reconocimiento de las voces de los actores en su entorno. Como resultado de la investigación se consideró que los relatos de vida fueron un instrumento de investigación que permitió el protagonismo de los actores reivindicando su rol y visibilizó su actuar en una sociedad más inclusiva para las personas mayores.

Palabras Claves: persona mayor, relatos de vida, inclusión social, exclusión, ciudadanía, envejecimiento activo.

Abstract

Life expectancy has increased rapidly in recent decades and will continue to grow. Faced with this problem, strategies are needed that contribute to the construction of a healthy life for the elderly, therefore, the active and healthy aging strategy led by the UN was created in the international framework, added to the above, in the context Colombian government policies do not obey the comprehensive need of the actors despite legislation that protects this population. Therefore, in search of contributing to this social problem, this research sought to understand life stories as a dynamic process for social inclusion. From a qualitative approach and with a narrative design, it was possible to demonstrate the notions of exclusion in the life stories of the elderly of the Servisalud Protection Center in the city of Neiva, also, it was analyzed how the production and circulation of the stories contribute positively to inclusion processes, promoting scenarios for reflection on the exercise of citizenship and recognition of the voices of the actors in their environment. As a result of the investigation, it was considered that the life stories are a research instrument that allowed the protagonist role of the actors claiming their role and made their actions visible in a more inclusive society for the elderly.

Keywords: older person, life stories, social inclusion, citizenship, active aging, exclusion

Formulación del Problema

Este estudio nació de la necesidad de aportar a la comunidad de las personas mayores y contribuir a su bienestar como presente de agradecimiento por sus saberes, tradiciones, que nos recuerdan nuestras raíces, costumbres y cultura. Los desafíos del siglo XXI son bastantes, un cambio demográfico está presente, los países están afrontando grandes retos para generar estabilidad y equidad en sus pobladores.

Así las cosas, son las personas mayores un grupo que necesita mayor atención y cuidado en los próximos años, con grandes demandas para su bienestar activo y saludable. La falta de estrategias idóneas, como también, de espacios de reconocimiento, ausencia de instituciones comprometidas con los más vulnerables, prejuiciosos sociales, hacen aún más importante abordar estas problemáticas sociales en un mundo que aumentará drásticamente el porcentaje de personas mayores en las comunidades.

En este apartado, se abordarán las consideraciones que se tuvo para definir la existencia de un problema que amerita un proceso de rigurosidad académica e investigativa, como también se expresa la pregunta problema y la justificación respectiva del presente estudio.

Descripción de la Situación Problemática

Los seres humanos estamos envejeciendo, esta expresión, que podría haberse escrito en cualquier etapa de la historia, solo hasta ahora ha tenido tanto significado como en este último siglo, debido a la ampliación de la esperanza de vida y el descenso de la tasa de fecundidad. Por consiguiente, el número de personas mayores de sesenta años está creciendo más que cualquier otro grupo de edad en todo el mundo. Así las cosas, según Arenas (2019), “la esperanza de vida se ha incrementado de manera acelerada en las últimas décadas, y seguirá creciendo” (párr. 1). El siglo XXI será el siglo de una nueva revolución biográfica: la invención de la vejez. Sin

embargo, lo que no queda claro es si en esta revolución se considera a la persona mayor como un ser activo o aislado socialmente, sumado a los prejuicios frente a esta población.

En este sentido, se debe tener en cuenta las investigaciones científicas y tecnológicas que han tenido gran auge en los tiempos actuales, donde se afirma que es posible prolongar las expectativas de vida del ser humano y, además, que sea una vejez positiva, saludable y activa. No es en vano lo dicho en la Primera Asamblea Mundial de la ONU que trató el tema del envejecimiento, realizada del 26 de julio a 6 de agosto de 1982 en Viena (ONU, s.f.), donde enfatizó en la importancia de la vejez positiva y activa hacia el desarrollo, refiriéndose que a nivel mundial se ha buscado por prolongar la expectativa de vida de las personas, al mismo tiempo, que dichas personas sean reconocidas y aceptadas dentro de una comunidad que pueda aprender de ellas.

En esta misma línea, es de resaltar que existe un fenómeno demográfico que representa el descenso de la tasa de natalidad y el aumento de la esperanza de vida creciente, las personas mayores son el conjunto de la población que va en aumento cada vez más. En respuesta, las directrices de la Asamblea General de las Naciones Unidas (AGNU) declararon la Década del Envejecimiento Saludable 2021-2030 como “la principal estrategia para lograr y apoyar acciones para construir una sociedad para todas las edades”. (OPS, 2015, párr. 1).

De esta forma, el tema se basa en la directriz de la Organización Mundial de la Salud (OMS), que incluyó “la Estrategia Mundial de la OMS sobre el Envejecimiento y la Salud, en el Plan de Acción Internacional de las Naciones Unidas para el Envejecimiento y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas” (ONU, 2015, párr. 1), que corresponde a una estrategia que apoya esta población vulnerable, y que entre los 17 objetivos

cabe resaltar el tercero cuyo enunciado es garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades (ONU, 2015).

Frente a esta necesidad se han creado diferentes entidades como La Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores promovida por la OMS en 2010, que busca realizar un trabajo en redes de apoyo, conectar ciudades, comunidades y organizaciones en todo el mundo con la visión común de hacer de su entorno un lugar mejor donde envejecer dignamente.

De esta forma, se compara que las personas que nacieron en el 2020 aproximadamente hasta los 75,23 años, mientras que las 2019 el promedio era de 75,1 años, en tanto aumenta la esperanza de vida, también se promueven estilos de vida saludable, práctica de actividad física, cambios en la alimentación, atención plena (mindfulness) y recreación. (OPS - OMS, 2021).

La tendencia es que las personas en América Latina viven más tiempo, “el aumento de la expectativa de vida es mayor, en consecuencia, hay un acrecimiento de la atención por enfermedades crónicas y discapacidad que en muchos casos afectan la capacidad de las personas de ser autosuficientes”. (Organización Panamericana de la Salud, 2019, párr. 4).

Esta inminente situación conlleva a reflexionar y proponer estrategias que la mitiguen, ya que el número de personas de 60 años o más que requieren atención a largo plazo se triplicará en América latina en las próximas tres décadas, de alrededor de 8 millones a entre 27 millones y 30 millones para 2050, es decir, que la región tendrá casi la mitad del tiempo para adaptarse en comparación al tiempo que tuvieron otras regiones del mundo como en Europa, esto llevó unos 65 años, y en Canadá y en los Estados Unidos tomó aproximadamente 75 años (OPS, 2019). Una de las prioridades de la OPS, es garantizar una vida más duradera pero saludable y este, será uno de los resultados más importantes para la sociedad.

La información entregada por la Federación Iberoamericana de Asociaciones de Personas Adultas Mayores (Fiapam, 2019), al igual que El Banco Interamericano de Desarrollo destaca que Colombia, Costa Rica, Jamaica, Trinidad y Tobago y Uruguay podrán compararse con Alemania, Finlandia e incluso Japón, con una proporción de adultos mayores cercana al 30% para el año 2050. (Fiapam, 2019).

Así mismo, para Colombia será necesario tener en cuenta las recomendaciones que se están señalando a nivel mundial, debido que para nuestro país la situación se torna preocupante, es indispensable dirigir la mirada a las personas mayores, su papel en el desarrollo social y económico dentro de entornos sanos a nivel físico, mental, emocional, productivo. En consecuencia, se incrementa la necesidad de atención y cuidado que conlleva a buscar nuevas estrategias que aporten a su envejecimiento, promuevan la independencia y supervivencia, y que ayude a reducir costos para el gobierno, porque si no este colapsará.

A partir de una óptica positiva, el envejecimiento y lo demográfico tienen en común que sus efectos tenderán a ser más efectivos con el fin de impulsar un incremento en el bienestar de las personas mayores y con ello promover desarrollo de las sociedades en la medida en que se tenga en cuenta sobre la situación actual de los ancianos y qué significa exactamente ser viejo.

Por ello, es importante fomentar la investigación y análisis alrededor de este tipo de población, que permitirá fortalecer estrategias y proyectos de impacto positivo para una vida más saludable y activa de la persona mayor. Sólo bajo estas condiciones, las personas y sociedades podrán tomar medidas y desarrollar cursos de acción adecuados, pertinentes y oportunos para lograr “una sociedad para todas las edades”, donde los principios de equidad y trato justo pasen de ser una premisa bien intencionada a una realidad. (Aranibar, 2001)

En el informe de la Década de la salud 2020-2030 manifiesta que la buena salud añade vida a los años. Las oportunidades que se abren con el aumento de la longevidad dependen en gran medida del envejecimiento saludable. Cuando las personas viven estos años adicionales con buena salud y continúan participando en la vida de las familias y las comunidades como una parte integral de ellas, contribuyen al fortalecimiento de las sociedades; sin embargo, si estos años adicionales están dominados por la mala salud, el aislamiento social o la dependencia de la atención de salud, las implicaciones para las personas mayores y para el conjunto de la sociedad son mucho más negativas (OPS, 2020).

Teniendo en cuenta el informe del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), las personas mayores de 60 años en 2021 representarán el 13,9 % de la población colombiana, que corresponde a 7.107.914 personas. El 77 % (5.491.964 personas) se ubicó en las cabeceras municipales; mientras que el 22,7 % (1.615.950 personas) se albergó en el sector rural y rural disperso. Se proyecta que para 2031 sean alrededor de 10 millones de personas mayores, es decir, un acrecentamiento del 41 % frente a 2021 (2021).

Esta situación considera un mayor aporte del Estado y de la sociedad para afrontar este inminente cambio demográfico que impactará a Colombia, es aquí donde cobra sentido la necesidad de minimizar el impacto negativo con estrategias que no solo se limiten a contribuir a un bienestar físico de la persona mayor, sino que también abarque espacios inclusivos de visibilización ante la sociedad.

Por otro lado, es preocupante el sistema pensional colombiano que cuenta actualmente con 23,9 millones de afiliados. Según las cifras más recientes presentadas por el sector, durante su rendición de cuentas, a 2020 se habían pensionado 1,6 millones de ciudadanos. 1,4 millones accedieron a su pensión a través de Colpensiones, el sistema administrado por el Estado bajo el

cual los cotizantes pagan la pensión de los actualmente jubilados (conocido como “ahorro común”) y más de 205.500 cotizantes a través de las AFP (fondos privados) (DANE,2019). Lo anterior supone un impacto negativo en el sector financiero y sumado a las políticas públicas y programas insuficientes para esta necesidad.

Además de lo anteriormente dicho, vale sumarle a esta problemática que, al analizar la pirámide poblacional de Colombia durante los últimos 20 años, se revelan dos realidades preocupantes: tan solo el 25 % de 23 millones de personas en edad de trabajar realiza aportes al sistema pensional y más de 2 millones de adultos mayores en Colombia no reciben una pensión ni algún subsidio o estipendio por parte del Estado podría alcanzar los 9 millones para el 2050 (DANE, 2021). En este sentido, es imperativo tomar decisiones que apunten a la población que no se encuentra amparada por el sistema pensional (Zuleta, 2021). La Década del Envejecimiento Saludable 2020-2030 será un esfuerzo mundial que puede marcar la diferencia en la vida de las personas, comunidad y su contexto.

Por otro lado, el panorama colombiano es preocupante, según los informes de la OMS (2021), en el año 2021, aproximadamente 1 de cada 6 personas mayores de 60 años en el mundo sufrieron algún tipo de abuso en entornos comunitarios, maltrato psicológico, abuso económico, desatención, maltrato físico e incluso abuso sexual.

Por otro lado, las tasas de maltrato a personas mayores son altas en instituciones como residencias de ancianos y centros de atención de larga duración: dos de cada tres trabajadores de estas instituciones indican haber infringido en malos tratos en el último año y cabe destacar, que las tasas de maltrato a las personas de edad han aumentado a partir de la pandemia del COVID-19 de acuerdo con el Registro para la Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad (2020).

Además, para el trimestre agosto-octubre del 2019 había 138 mil personas de 60 años y más que se encontraban desocupadas y para el mismo trimestre en 2020 habían 194 mil, lo que indica que hubo un incremento de 56 mil personas mayores en esta situación.

Por su parte, las ramas de actividad económica que concentraron el mayor número de personas mayores ocupadas en el trimestre agosto-octubre de 2020 fueron agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca (26,8%) y comercio y reparación de vehículos (18,1%) seguido de actividades artísticas, entretenimiento, recreación y otras actividades de servicios (9,7%) RLCPD (2020).

Por otro lado, de acuerdo con el DANE (2018) y Gran Encuesta Integrada de Hogares mercado laboral (2019-2021), informaron que la actividad principal realizada “la semana anterior” por las personas mayores, el 34,2% de las personas de 65 años y más se dedicó a realizar oficios del hogar, seguido del 23,3% que vivió de jubilación, pensión o renta y el 17,9% trabajó por lo menos una hora en una actividad que le generó algún ingreso.

Aunque el Huila no aparece entre los departamentos con más alza en este indicador de envejecimiento, sí es evidente el incremento de la población mayor, situación que obedece a poner la mirada en las políticas públicas locales.

Lo que indican estos resultados, es que la población del departamento del Huila y de la ciudad de Neiva, tienen una proyección de pronto envejecimiento, incrementando una situación de transición demográfica acelerada donde se divisa que a un futuro muy cercano en la ciudad habrá una población con más personas mayores que representaría en un impacto político y socioeconómico.

De acuerdo con las proyecciones del censo elaborado por DANE (2018), el porcentaje de la población proyectada para el 2020 dentro de la población del departamento del Huila es 12,5 % un total estimado de 140.574.

Por tal motivo, es importante considerar el fomento de procesos que dinamicen estas problemáticas y permitan aportar a un envejecimiento activo y positivo para soportar este fenómeno demográfico, donde es indiscutible incluir social y culturalmente a las personas mayores como protagonistas de la historia, pasando del olvido al reconocimiento.

De acuerdo con el Índice multidimensional de inclusión social y productiva para personas mayores los resultados en el Huila del 2019 “evidenciaron que el 42% de las personas mayores que viven en Huila se encontraban en condición de doble inclusión (implica el acceso simultáneo a inclusión social y productiva), y el 26% estaba doblemente excluida (social y productivamente)” (Fundación Saldarriaga Concha, 2019a, p.15).

La exclusión social de esta población pasó de 52% en 2012 a 38% en 2019, lo que significó una reducción promedio anual del 4%. Con una tasa de crecimiento más lenta que la anterior, las personas mayores han registrado una caída de la exclusión productiva (2019). Situación positiva, aunque las cifras siguen siendo altas, esta disminución de la tasa puede obedecer a proyectos y estrategias de cobertura focalizadas a esta población que se encuentran en estado de vulnerabilidad como beneficiarias de programas de protección, recreación, subsidios y asistencia social, sin embargo, estos programas son insuficientes frente a la demanda, y solo responden a programas asistenciales.

Cabe destacar que es necesario observar que aunque la población mayor en el Huila está en aumento, desde la sociología se ha pensado en cambiar esos imaginarios de que las personas mayores no son activas, que no poseen iniciativa y que además se convierten en una carga tanto

para la familia como para la sociedad en general, por tanto son sujetos de marginación; si no que más bien las personas mayores según lo interpretado por Bazo, M. (1992), deben verse y pensarse como personas que pueden tener una vida activa como cualquier otra persona, además propone que esta disciplina debe proyectarse como una profesión que ayude a la comprensión de las personas mayores, que beneficie a la sociedad en general.

Por otro lado, hablar sobre la persona mayor es también hablar de los núcleos familiares y su forma de relacionarse, es pensar a partir de la convivencia intergeneracional entre niños, jóvenes, adultos y personas mayores, como la afirmó Juan Daniel Oviedo, director del DANE en el informe del Censo (2018) dijo:

“Uno de los mayores flagelos generacionales ocurren en los hogares colombianos donde las personas mayores son catalogadas como cargas o personas con dificultades, sería una oportunidad de apoyarse entre los tres tipos de generaciones que viven juntas: niños y jóvenes, adultos y adultos mayores ... para que haya equidad intergeneracional, es necesario que las políticas tengan un enfoque territorial y que se piense que la gente mayor, cuando se pensionan se está yendo de Bogotá a vivir a otras poblaciones de Cundinamarca, al eje cafetero e incluso a Villavicencio con el objetivo de pasar sus últimos años en clima cálido y con una vida más calmada” (Fundación Saldarriaga Concha, 2019, párr. 2, 3).

De igual modo, es importante conocer el rol de las personas de la tercera edad en la toma de decisiones y la participación ciudadana en la jornada electoral, prueba de ello, son “las elecciones del 2019 en la que el 70% de las personas mayores de Bogotá ejercieron su voto” (Fundación Saldarriaga Concha, 2019, párr. 10).

Por otro lado, de acuerdo con el Índice Multidimensional de Inclusión Social y Productiva (2019), la exclusión social y/o productiva en las zonas rurales es del 69.7% frente al 35.1% en zonas urbanas, lo que conlleva a implementar programas que optimicen las condiciones de vida de las personas mayores en el campo y así reducir la brecha de desigualdad.

En la revisión de antecedentes y la lectura de más de 42 documentos entre tesis, artículos e investigaciones sobre la persona mayor se encontró ausencia en el abordaje de estrategias partiendo de una mirada inclusiva como actores sociales, es por lo anterior, que se propone una investigación partiendo de una perspectiva comunicativa como una forma eficaz y alternativa para generar un apoyo a las personas mayores en el reconocimiento y divulgación de sus voces e imaginarios.

Así las cosas, vale mencionar, según Díaz (1999) que:

“Si la comunicación es esencialmente producción de sentidos y de significaciones sociales, entonces se instala como factor necesario de la cultura. Esta relación de necesidad se basa en el carácter cambiante y renovador (y también altamente conservador) de la cultura; es decir, la comunicación se instala como la parte dinámica (p.2).

Por lo cual, se puede mirar y pensar lo social a partir de múltiples lados, por lo cual, es precisamente determinante estudiar la comunicación no tanto del emisor y receptor, sino a partir de múltiples lugares posibles para entender lo social en la producción de sentidos y significados.

En este proceso comunicativo, el relato de vida es una tentativa por comprender lo social desde lo particular, en el cual la comunicación adquiere un lugar central, siendo el sujeto el protagonista, además, se crean vínculos y sentidos que permiten aportar al debate alrededor de los procesos de inclusión de la persona mayor, entendiendo el relato de vida como lo

considera Pujadas (1992) “sirven para tomar contacto, ilustrar, comprender e inspirar, es una construcción biográfica” (p. 62). En este sentido, tal como nos indica Vidal (2009) “necesitamos desarrollar un trabajo social narrativo que incorpore en la metodología de intervención social la activación de los significados y relatos como recursos de empoderamiento de los excluidos y el cambio social” (p. 413).

Un ejemplo de estos procesos exitosos es el programa “Historias en Yo Mayor” organizada por la Fundación Saldarriaga Concha y la Fundación Fahrenheit 451, iniciativa, que “enseña a elaborar relatos, es un espacio de esparcimiento y diálogo entre las personas mayores y sus familias para contribuir en su calidad de vida”, el propósito de dicha acción es de visibilizar y demostrar que tienen mucho por contar y aportar, esta estrategia cuenta con varias publicaciones y proyectos que vinculan a la población.

Cabe destacar que, según Cornejo, et al., (2008) “la producción de un relato de vida es capaz de generar efectos en el narrador, permitiendo significar, resignificar y dar sentido a la experiencia” (p.30). La riqueza en las historias, narraciones y la sola oportunidad de contar, activa la memoria, abre espacios de escucha, es aquí donde los relatos de vida se podrían considerar escenarios para procesos de inclusión de la persona mayor, porque recordar es vivir.

Pregunta de Investigación

Debido a los procesos de exclusión social que actualmente viven las personas mayores, y que se evidenciaron con las investigaciones, artículos y tesis del tema que sirvieron como base de la investigación; vale la pena rescatar los imaginarios y sentires de dicha población en Neiva para identificar, con su aporte desde lo local, la marginación y exclusión social desde diferentes ámbitos y con ello lograr conocer la forma en la que conciben la vida a partir de su situación actual. Con base en esto, surge la pregunta:

¿Cómo la producción y circulación de relatos de vida de las personas mayores del Centro de Protección Servisalud aportan a su envejecimiento activo e inclusión social?

Justificación de la Propuesta

La historia es determinante para ser sujetos de conocimiento y partícipes de todas las prácticas sociales, por consiguiente, es importante estudiar el origen de los problemas para entender que uno de los mecanismos vitales para la construcción de una política autosuficiente son los procesos dinamizadores de la inclusión social, los cuales permiten el apoyo a las personas que experimentan cualquier tipo de discriminación, exclusión e inclusión desfavorable.

Por tal motivo, Chuaqui, et al. (2016), considera que “la inclusión social, es hablar acerca de un concepto que reivindique el bienestar y capacidad de tener un rol activo y protagónico para ello de los individuos dentro de los sistemas sociales donde participan como sujetos y actores, por ello pensamos en su realización”. (p. 181).

La contribución de las personas mayores a las dinámicas sociales es un tema que ha sido abordado por diferentes medios e investigaciones y que consideran que son procesos que deberían estar implementados en la normatividad de cualquier país y ser parte de sus políticas públicas; además, habrían de cambiar el imaginario que al llegar a ser una persona mayor, no es sinónimo de pasividad o incapacidad, sino que debe ser visto positivamente como una etapa de la vida en donde también se puede ser un individuo que pueda tener participación activa dentro de cualquier sociedad y en pro de ella.

Sin embargo, dicha imagen de las personas mayores parece sustancialmente vulnerable debido a la asociación de factores negativos como la edad, bajos niveles educativos, económicos, enfermedad, y así como la imagen de sus usos del tiempo ligados a actividades informales poco valoradas.

Cabe destacar que la generación de las personas mayores es un grupo bastante representativo de la sociedad y se presenta como un grupo vulnerable de derechos; que ha hecho su esfuerzo realizando aportes sociales, económicos y políticos, en un país donde no se ha visibilizado a la población.

Así mismo, se debe resaltar que la exclusión social “se refiere a un proceso histórico a través del cual una cultura mediante su discurso de verdad rechaza a un sujeto. Se lo priva de voz, de lenguaje” (Briuoli, 2007, p. 87).

Como dice el refrán “Somos lo que decimos”, por ello, el rol que desempeña la persona mayor es el resultado de los juicios, cuestionamientos, privaciones que reciben de la sociedad, Zolotow (2002) afirma que cuando las sociedades consideran a las personas mayores como una carga que todos deben llevar a cuesta, los ancianos, respondiendo a este imaginario social, se transforman en ciudadanos con necesidades y demandantes de servicios.

En Colombia las personas mayores tienen una real desventaja frente a otro tipo de grupo social que demanda suplir sus necesidades, no solamente por razones biológicas o culturales sino porque debido a sus condiciones de limitación física no le permiten protestar activamente y salir a la calle masivamente, a pesar de contar con comités y agremiaciones que los representen su voz se escucha a lo lejos, además, se suma la ausencia de espacios reales donde puedan ser escuchadas sus opiniones, aún más en las redes sociales y los nuevos canales de comunicación digital, para los que ésta generación no está preparada y podría ser realmente mínima la cantidad de personas de este grupo social quienes manejen la tecnología con dominio y autoridad.

Cabe destacar las palabras otorgadas por la Organización Internacional del Trabajo (2002), ante la segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento (2002), que indica lo siguiente:

“La vitalidad de nuestras sociedades depende cada vez más de garantizar que las personas de todas las edades, incluidas las personas mayores, permanezcan totalmente integradas en la sociedad y activas. Para lograr esta “sociedad para todas las edades”, resulta necesario reconocer y aceptar el envejecimiento como un fenómeno multigeneracional que incumbe a toda la sociedad, no como algo que atañe únicamente a las personas de edad mayor a los 60 años. Asimismo, el envejecimiento plantea desafíos en lo relativo tanto al mundo del trabajo como a los sistemas de transferencia sociales” (p.106).

Además, algo que se debe tener en cuenta con respecto a las personas mayores, además de su cambiante realidad, es el ser tratado como aquellas personas que al haber llegado a los 60 años o más, ya no son productivos o sujetos pasivos; desconociendo que aún pueden brindar grandes conocimientos a través de la enseñanza de aquellas experiencias que han tenido a lo largo de la vida, la veteranía brinda más sabiduría que el conocimiento, como se expresa popularmente... “Más sabe el diablo por viejo, que por diablo”.

Las políticas públicas colombianas evidencian un estado paternalista que busca suplir las necesidades asistenciales de la persona mayor como sujeto amparado y protegido, pero vale la pena pensar que estos actores pueden pasar de ser los marginados a ser protagonistas de la historia, rescatándolos del olvido social y volviéndolos sujetos que muestran su voz.

Bill Gates, el visionario que alentó una de las mayores revoluciones tecnológicas de la historia con la creación en 1975 de Microsoft, tiene más de 60 años. Y de acuerdo con la lista de multimillonarios basada en el ranking anual de las 10 personas más adineradas del mundo de acuerdo a la revista Forbes año 2020, ocho de ellos son mayores de 60 años, ¿acaso la edad se considera limitante para seguir siendo productivos e importantes para la sociedad? La Revista GQ pública que:

Una de las firmas de inversiones estadounidense Fidelity Investments que data de 2017 al realizar una investigación señala que, para alcanzar el cénit salarial de tu carrera profesional, tienes que esperar (bastante), porque la plenitud económica llega casi cuando toca retirarse del mercado laboral: a los 58,5 años de media en el caso de las mujeres y a los 59,3 años en el de los hombres. (Tilla, 2020, párr. 1).

Por otro lado, en la revisión de antecedentes y la lectura de más de 40 documentos entre tesis, artículos e investigaciones sobre la persona mayor se encontró ausencia en el abordaje de propuestas enfocadas en una mirada inclusiva, es por lo anterior, que se propone una investigación desde una perspectiva narrativa como alternativa de apoyo a las personas mayores para su reconocimiento, con el objetivo de contribuir a la inclusión social.

Además, la población que se estudió no ha sido abordada académicamente como sujetos protagónicos y teniendo para ellos una mirada social e inclusiva de manera profunda a nivel nacional.

Así las cosas, esta investigación se construyó como iniciativa de investigación de grado en la Maestría de Educación para la inclusión de la Universidad Surcolombiana y, por consiguiente, se alinea al concepto de educación para la inclusión, que es cambio paradigmático que rompe con los esquemas establecidos, transformando el enfoque tradicional y ampliando la perspectiva de la educación no solo en la escolaridad, sino también permitiendo el reconocimiento de la diversidad. Por otro lado, vale la pena destacar que permite el abordaje de problemáticas sociales partiendo de la inclusión de diferentes actores en los tejidos culturales.

A partir de estos aspectos, se puede decir que “le apuesta al rol transversal de la educación en la constitución de seres humanos integrales, enfatizando en la comprensión de la premisa que la educación emerge y abarca la familia, comunidad, lo económico, político, entre

otros aspectos” (Trujillo et al., 2022, p.23), por lo que esta mirada abrió una puerta para generar nuevas formas de abordar esta población con un enfoque para la inclusión, y por ende se pudo fortalecer la línea de investigación “diversidad y derechos humanos” de la Maestría.

Antecedentes

Para el presente marco, se analizaron 42 investigaciones en torno a la inclusión social, los relatos de vida, el envejecimiento activo y el papel de la persona mayor en el contexto medioambiental, enfocados principalmente a determinar, identificar y responder a las necesidades que tiene actualmente la población adulta mayor, encaminados especialmente a mejorar su calidad de vida ante los diferentes contextos de exclusión social.

De esta forma, se revisaron 24 en el contexto internacional, 15 en el ámbito nacional y 3 investigaciones locales, varias de ellas enfocadas en el envejecimiento activo y en dirigir esfuerzos para crear o fortalecer estrategias para que las personas mayores se sientan incluidas en sus contextos sociales. De esta manera, se utilizaron las bases de datos Scopus, Jstor, Ebsco, Google Scholar, Scielo, Dialnet, además, repositorios de universidades como la Nacional de Colombia, Universidad Javeriana, Universidad Surcolombiana, Universidad Uniminuto, Universidad de Manizales, entre otras.

Finalmente, vale mencionar que muchas de las investigaciones, proyectos y artículos de investigación trabajaron bajo una metodología cualitativa, lo que representa un enfoque especialmente dirigido a conocer las nociones, imaginarios sociales y pensamientos en torno al proceso de la vejez, cómo se analiza y perciben las estrategias implementadas por organizaciones y gobiernos en torno al envejecimiento activo. Los documentos revisados tienen una antigüedad de máximo 10 años y se escogieron, con el fin de reconocer el trabajo previo sobre estos temas y los vacíos de conocimiento existentes sobre la persona mayor, sus narrativas y los escenarios de

inclusión social, como también, incorporar aportes teóricos y metodológicos que permitieran enriquecer la investigación.

Estudios Internacionales Sobre Inclusión Social

Arenas y Novo (2008) en su investigación '*Cambio social e iniciativas de las personas mayores: Pasos hacia un nuevo rol social*', publicada en la Revista de Antropología Experimental de la Universidad de Jaén (España), aborda, a partir de una perspectiva cualitativa mediante grupos de discusión, la forma en la que las personas mayores quieren cambiar su situación de devaluación social. Este abordaje aporta insumos para la construcción de la investigación en curso desde el enfoque metodológico.

El propósito de revertir dicha situación, en el camino de la observación de ámbitos claves en los que se desarrolló dicha investigación, entre los que se encuentra la familia y las actividades extra-domésticas, pretende que las personas mayores tengan más reconocimiento social, al igual que mejoren su autoestima como generación viva, en esta etapa vital, pasando así, de ser un grupo social objeto a un grupo social sujeto. Finaliza diciendo que, más allá de este reconocimiento y de tener un rol social colectivo, su mayor anhelo va encaminado a encontrar espacios sociales individuales y colectivos, donde en la cotidianidad de las relaciones socio familiares, y a partir de las actividades extra-domésticas realizadas, sean visibilizados y se reconozcan recíprocamente. Por lo anterior, la conclusión a la que llegó este estudio permite reconocer la importancia de seguir investigando cómo abordar y contribuir en el fomento de espacios de inclusión social para la persona mayor.

Osorio (2006), en su investigación '*Exclusión Generacional: La Tercera Edad*', publicada en la Revista Mad: Revista del Magíster en Análisis Sistémico Aplicado a la Sociedad de la Universidad de Chile, expone la problemática de la persona mayor en cuanto a que hoy en

día, las personas mayores se encuentran en lo que han llamado ‘muerte social’, que no es más que la muerte que acompaña a la vejez en la sociedad actual y que la cultura occidental moderna, entienda ésta como la exclusión y discriminación por la edad de las personas, colocando casos de dicha discriminación en el mercado laboral, especialmente en las mujeres, que se ven encaminadas a desempeñarse como cuidadoras y dejando su espacio de acción en el ámbito doméstico.

De esta manera, se aborda la problemática de la marginación de la vejez, situando dicho aspecto en la cultura occidental, en donde las personas mayores no tienen ningún papel y participación social activa, y, por lo tanto, son excluidos y marginados de la actividad y la esfera pública, por lo que una de sus primeras reflexiones es que su estatus como individuo social ha ido desapareciendo. Así las cosas, se destaca que, las personas mayores son marginadas, pues, aunque están integradas en la sociedad, no pueden participar de ella, debido a que, aunque reciben beneficios, no logran ser considerados como elementos socialmente activos.

No obstante, como reflexión, vale la pena considerar que la situación, al menos en un futuro, puede ir cambiando, proponiendo con ello lo que se llama Envejecimiento Activo y Ciudadano, el cual tendría como objetivo una inclusión real y participación ciudadana. Por consiguiente, esta investigación aporta a la situación problema elementos valiosos para contextualizar la población en el panorama global.

Arnold (2007) en su investigación *‘Exclusión Social de los adultos mayores’*, dada a conocer en el Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología realizado en Guadalajara (México), aborda la situación actual de la vejez en Chile, exponiendo en el proceso el cambio demográfico de dicho país, en el que se está aumentando las personas que llegan a la vejez. De esta forma, plantea que existe una dimensión simbólica de la vejez, vista ésta, en

investigaciones citadas por el autor en España y Estados Unidos, se le ve con rasgos negativos llegar a la vejez, pues se asocia con tristeza, por ser inflexible y por perder los atributos positivos de la vida.

De esta forma, la investigación de Arnold (2007) se concentró en la visión de los jóvenes, apropiando el programa socio político, apropiado para observar la vejez.

Ya en las conclusiones, se termina diciendo que las atribuciones que aplican los jóvenes chilenos a la vejez apuntan a una idea de decadencia, por lo que se puede decir que la mayoría de los jóvenes encuestados percibe la vejez como una desgracia. Todo lo anterior, aporta insumos para comprender la problemática alrededor de la persona mayor y su entorno social.

La Colección de Servicios Sociales del Imsero de España (2008), en su investigación sobre la participación social de las personas mayores, aborda la realidad de la vejez en el país ibérico, situando diferencias entre la primera publicación que hicieron, que fue en el año 1997, al año 2008, que tuvo como propósito evidenciar los cambios en el ámbito de las personas mayores, logrando analizar que dicha población aumentó y que existe mayor visualización de este colectivo y que tienen, consigo diferentes formas de participación.

De esta forma, expone un panorama teórico completo sobre la participación social de las personas mayores, llevando a conceptos como el envejecimiento activo, situándose en espacios como el voluntariado, la actividad política, la educación permanente, entre otras. Considerando de esta manera importante estos hallazgos teóricos como apoyo para la construcción de la investigación en curso.

En cuanto a la metodología, vale mencionar que se utilizó el paradigma cualitativo, recurriendo al Grupo de Discusión y las Historias de Vida como herramientas más idóneas para la exploración de las situaciones objeto de análisis desde el punto de vista de las propias personas

afectadas, realizado con ello 3 Grupos de Discusión y 4 Historias de Vida, teniendo como finalidad conocer cómo viven la prejubilación, o la desvinculación forzosa, y cómo perciben y valoran las repercusiones que estos procesos han tenido y tienen en los distintos ámbitos de su vida. Este enfoque, aportó a la investigación pistas sobre metodologías narrativas y técnicas de recolección de información.

Muñoz-Pogossian y Barrantes (2016), en su libro “Equidad e Inclusión Social: Superando desigualdades hacia sociedades más inclusivas”, publicada por la Organización de Estados Americanos (OEA) referente al Desarrollo e Inclusión Social, aborda de manera general, las desigualdades de diferentes grupos poblaciones en América Latina, en donde destacan que la meta debe estar dirigida a superar desigualdades en todos los ámbitos de los derechos a fin de lograr sociedades inclusivas.

De esta forma, invita al empoderamiento de personas y grupos en situación de vulnerabilidad, como son las personas mayores, esto debido a su sistemática situación de exclusión social. Por lo anterior, la investigación realizada se consideró viable porque obedece a las necesidades que plantea dicho estudio como un vacío de conocimiento. Por ello, la publicación concluye diciendo que el crecimiento con equidad social es importante, sumado al hecho de que se puedan promover más derechos para la gente y se logren tener sociedades más equitativas.

Estudios Internacionales Sobre Relatos de Vida

Pino et al., (2009), en su artículo ‘*Evaluación sobre las características del proceso de envejecimiento a través de relatos de vida*’, llevado a cabo en España, evalúa la percepción que presentan los mayores sobre los factores que influyen en su salud y el desarrollo vital a través del tiempo como punto de partida para mejorar su calidad de vida.

De esta forma, se aborda una investigación evaluativa con un enfoque biográfico-narrativo, en la cual se analizan 147 relatos de vida de pacientes con edades comprendidas entre los 65 y 90 años. Este estudio, permitió descubrir la pertinencia de los relatos de vida de los actores sociales como una apuesta importante para investigar.

Saucedo (2015), en su artículo *Entre lo colectivo y lo individual: La experiencia de la escuela a través de relatos de vida*, realizado en México, expone la investigación que se llevó a cabo con 10 familias de clase trabajadora en la que se indagó cómo percibían padres e hijos el valor de la escuela y qué prácticas familiares estaban en juego para impulsar la escolarización de los hijos.

De esta forma, el objetivo fue analizar la experiencia que las personas tienen de la escuela como resultado de sus maneras de interpretar o utilizar modelos culturales colectivos en relación con el valor que le dan de sus vivencias y perspectivas subjetivas.

Ya en las conclusiones, vale mencionar que la escuela fue valorada a partir de la percepción de los sujetos, siendo ésta un espacio para articular con otros intereses, tales como las actividades extracurriculares. Por lo anterior, es idóneo recolectar la historia de vida de las personas mayores para conocer las percepciones culturales y sociales de manera directa o de primera fuente.

Villar, F., & Serrat, R. (2015), en su investigación *El envejecimiento como relato: Una invitación a la gerontología narrativa*, realizada en Brasil, expone el contexto actual en torno al envejecimiento bajo un enfoque narrativo, utilizando con ello la gerontología narrativa, la cual logró conocer, por un lado, la identidad narrativa en la vejez, y, por otro lado, los relatos culturales sobre el envejecimiento. Aportes incluidos de manera idónea a la investigación que se llevó a cabo incluyendo conceptos como gerontología narrativa.

Castro de Niño (2020), en el artículo *‘La familia Niño- Castro: un relato de vida 2009-2018’*, publicado en Venezuela, da a conocer el fenómeno de la migración de una familia venezolana entre 2009-2018, a través de un enfoque cualitativo de carácter autobiográfico, es decir, la modalidad de relato de vida. Por consiguiente, se consideró una apuesta interesante tomada en cuenta para la investigación que se adelantó.

Así las cosas, se describieron las experiencias que tuvo que vivir dicha familia entre 2009 y 2018, con ello se logró comprender y documentar dichos recuerdos que quedarán para la memoria histórica de Venezuela. Esto dio pie, a considerar que la recolección y circulación de los insumos permiten aportar a la inclusión social de los actores, considerando viable que la investigación aquí expuesta tome dicho rumbo parecido.

Sharim (2005), en el artículo *‘La identidad de género en tiempos de cambio: Una aproximación desde los relatos de vida’*, publicada en Chile, aborda una investigación de tipo cualitativo, bajo un enfoque biográfico, sobre la identidad de género, partiendo con ello de las transformaciones subjetivas y, en ese contexto, realiza un análisis de los relatos de vida de ocho mujeres y hombres chilenos. Estudio que aportó cómo planear las técnicas de recolección de información desde los relatos.

De esta manera, el objetivo de la investigación fue entregar una aproximación a la condición de género a través de su dimensión identitaria, cuestionando en el proceso sobre la forma en que la que los sujetos están enfrentando y haciendo propios los referentes socioculturales disponibles.

Matulic (2015), en el artículo *‘Procesos de inclusión social de las personas sin hogar en la ciudad de Barcelona: relatos de vida y acompañamiento social’*, publicada en Barcelona, España, se analizan los procesos de inclusión de la población antes mencionada, a través de sus

mismos relatos. Conocer esta tesis permitió aportar en la forma de cómo abordar las poblaciones vulnerables para promover procesos de inclusión social en esta investigación desarrollada.

Por consiguiente, en la investigación se optó por la utilización de una metodología cualitativa, la cual tuvo como propósito visualizar y profundizar en los procesos de inclusión social a través de 12 relatos de vida a hombres y mujeres, 27 entrevistas en profundidad realizadas a profesionales sociales que las acompañan, y 10 entrevistas exploratorias a directores, coordinadores y responsables de las diversas organizaciones, utilizando en dicho proceso técnicas como la observación participante, los relatos de vida y las entrevistas en profundidad.

Ya en las conclusiones se recomienda trabajar en dos aspectos en particular: las políticas y la intervención sociales, pues, en el caso de la primera, se pueden encaminar propuestas orientadas a la regulación y al acceso a la vivienda, y en el caso de la segunda, se pueden implementar actuaciones preventivas en los territorios, evaluar procesos y proponer nuevas estrategias de intervención.

Sánchez y Carrasco (2017), en el artículo de investigación '*Relatos de vida y trayectorias profesionales*', aborda la idea de que, la investigación, en el ámbito de la educación, promueve la construcción social y cultural constituida por experiencias individuales, esto, a partir de los relatos de vida, constituyen una forma de acceder a lo que las personas interpretan y perciben de la realidad. Por consiguiente, este estudio permitió aportar a la apropiación de conocimiento para la investigación donde los relatos se conciben como promotores sociales de inclusión.

De esta manera, los autores destacan que participar en un proyecto de investigación de índole narrativa, constituye un modo de reconstruir o de reinterpretar la propia biografía.

Así las cosas, mencionan que en diversos proyectos de investigación que se han llevado a cabo y en los cuales se han visto involucrados centros escolares de Barcelona, se visibiliza una

gran diversidad de lenguas, por tal razón, Sánchez y Carrasco (2017) resaltan en su escrito las historias de vida lingüística (HVL).

Concluye diciendo que este dispositivo de investigación-formación-educación, coloca en marcha un proceso narrativo que favorece el elemento biográfico, pues los participantes logran tomar conciencia de su propia trayectoria, construyendo con ello nuevas narraciones que enriquecen la variedad de investigaciones en torno a los relatos de vida.

Estudios Internacionales Sobre Persona Mayor

Torío et al., 2018, en el artículo *‘Experiencias de vejez vital. Senior Cohousing: autonomía y participación’*, reflexiona la situación actual del adulto mayor, relacionada con el propósito de eliminar la visión que se tiene sobre la vejez, muchas veces ligada a la dependencia, la vulnerabilidad y la inactividad. En consecuencia, aportó así al panorama problema de la investigación que se tiene desarrollada en estas páginas.

Así las cosas, Torío et al., 2018 presentan experiencias denominadas “otro envejecer”, las cuales funcionan como alternativas a los modelos tradicionales a la hora de imaginar las trayectorias de vida de las personas mayores, de ahí, se desprenden estrategias como “viviendas colaborativas” y “senior cohousing”, que se consideran una opción residencial óptima.

De esta forma, se considera necesario reforzar un nuevo modelo de gestión del envejecimiento en el que los adultos mayores sean reconocidos como un recurso humano esencial de participación y colaboración en los acontecimientos que ocurren en la sociedad, validaciones que aportan a la tesis desde la mirada inclusiva y propositiva.

Dicho objetivo va encaminado a mejorar las condiciones de vida de las personas mayores, aportando en su participación social, autonomía y comunicación, constituyendo consigo a un modelo sostenible del envejecimiento activo. Por lo anterior, se evidenció ausencia

de estrategias de apoyo para promover las dinámicas de inclusión en personas mayores, por consiguiente, se valida la importancia de la tesis presentada en este documento.

Royo-Pérez et al., (2011), en el libro *‘Calidad de vida y envejecimiento: La visión de los mayores sobre sus condiciones de vida’*, publicada en España, estudia el envejecimiento partiendo de sus facetas demográficas, económica, social, geronto-geográfica, de salud y salud psicosocial, que aportó una mirada amplia a las condiciones de vulnerabilidad de los actores.

Además, exponen la situación de la salud y el funcionamiento como dimensión de calidad de vida; las formas de convivencia y redes familiar y de amistad; Los recursos económicos en la calidad de vida a la edad anciana; y el ocio, tiempo libre y calidad de vida en la población mayor.

Siendo así, los elementos de la investigación, sumando los anteriormente dichos, entrega un panorama sobre el contexto de la literatura científica sobre calidad de vida en el área de las Ciencias Sociales y en temas ambientales, logrando evidenciar que una parte de la población que envejece ha alcanzado o superado los 65 años con un relativo buen estado de salud y funcionamiento, teniendo así nociones sobre el mejoramiento de la calidad de las personas mayores, este último aporte valioso para validar la propuesta presentada en la tesis aquí expuesta en estas páginas.

Calvo (2004), en su artículo denominado *‘El poder gris: Consecuencias culturales y políticas del envejecimiento de la población’*, publicado en España, expone las posiciones negativas y positivas del envejecimiento poblacional. De esta manera, genera un panorama sobre el aumento de la población mayor en el mundo, este contexto aporta a la investigación que se adelantó en Neiva, sobre la base de las consecuencias culturales negativas, a una fobia contra la vejez, pues los otros grupos poblacionales tienen imaginarios en torno al adulto mayor que provocan una exclusión social para dichas personas, especialmente en el tema laboral.

No obstante, si analizamos las consecuencias culturales positivas, se coloca en evidencia que, el nivel de estudios y la experiencia profesional de las generaciones próximas a envejecer logra desmentir prejuicios económicos que se utilizan como justificación para devaluar la productividad de la vejez, lo que podría encaminar, según el autor, a protagonizar, al menos en un futuro, a una revolución cultural del envejecimiento, denominada, en este contexto, baby boom. Por eso, vale la pena pensar que el contenido que adquirirá la revolución cultural que los baby boomers protagonicen al envejecer será precisamente el de reinventar la propia naturaleza de la vejez, aprendiendo a construir socialmente y a definirla ante la opinión pública de una forma enteramente nueva, excelentes consideraciones que aportaron para validar dicha investigación .

Así las cosas, el autor se pregunta ¿Qué contenido tendrá esta nueva voz de la vejez, que reivindicó el ejercicio de su nuevo poder gris? Aunque se menciona que la situación no cambiará pronto, sí se puede reflexionar y generar cambios a futuro. Resultado de ello, es la puesta en escena de investigaciones que aporten a esta dinámica social, como lo es el estudio aquí realizado en estas páginas. Finalmente, concluye diciendo que, esto puede ser un paso para reivindicar el derecho constitucional al trabajo personal del adulto mayor, precisamente para evitar su exclusión y olvido en los Estados.

Mogollón (2012), en el artículo *Una perspectiva integral del adulto mayor en el contexto de la educación*, publicada en México, presenta un análisis sobre el papel del adulto mayor en el ámbito educativo, para ello, adopta soportes teóricos en el área de la gerontología, tales como Lemieux y Sánchez (2000) y Miller, et al. (2000), además de teóricos sociales del envejecimiento como Lehr y Thomae (2003). El propósito es el de argumentar sobre la adopción

de la Gerontología como nuevo paradigma en la educación de adultos mayores. Así las cosas, se genera una discusión en torno a la gerontología educativa, geragogía y geriagogía.

De este modo, a partir de evidencias empíricas, se logró demostrar que, a pesar del envejecimiento, el adulto mayor posee el potencial para insertarse en una educación permanente. Ya en las conclusiones se destaca que, a pesar de la vulnerabilidad natural que tiene el adulto mayor, las perspectivas para educarse son altamente alentadoras. Cabe destacar la conclusión de esta investigación que permite reconocer la necesidad de las personas mayores sentirse ciudadanos activos y participativos en su contextos sociales, aportando argumentos para que la tesis aquí expuesta en este documento tome mayor validez.

Estenoz (2018), en su investigación *‘El cuidado pastoral de la población envejecida de Cuba: Un estudio de casos en las iglesias de la convención bautista de Cuba occidental de los municipios Playa, Plaza de la Revolución y Diez de Octubre en el periodo 2005-2015`*, aborda la realidad del envejecimiento de la población en Cuba y de cómo esta realidad impacta en la iglesia.

Así las cosas, el objetivo del proyecto fue construir un marco bíblico teológico sobre la demografía y su variable a estudiar, el envejecimiento de la población cubana. De igual manera, vale mencionar que la metodología aplicada en la investigación ha sido el análisis literario, revisión bibliográfica y análisis de documentos. Por su parte, en el trabajo de campo se llevó a cabo una evaluación cualitativa tomando en cuenta las encuestas, entrevistas y observación participante que lograron evaluar el impacto del envejecimiento de la población en el contexto de las iglesias locales.

Ya en las conclusiones, se logró comprobar que las iglesias bautistas que fueron objeto de estudio, no han tomado consciencia del impacto del envejecimiento de la población en la vida de

ellas, reaccionado con improvisación a dicho contexto, aunque, vale destacar, existe disposición por parte de ellas para cambiar esta realidad.

Finalmente, este proyecto se consideró pionera en ese momento por la naturaleza de su investigación, por lo que se invitó a generar más iniciativas en torno a este tipo de contextos, con el objetivo de promover una mejor calidad de vida para los adultos mayores. Por consiguiente, es un referente que permite emerger vacíos de conocimiento, conocer la población estudio y devela la ausencia de propuestas para apoyar la población persona mayor frente a sus limitantes.

Sarasola (2019), en su investigación *Personas mayores, participación social y calidad de vida: El caso de los Bancos del Tiempo*, publicada en España, aborda la realidad del adulto mayor en la entidad Banco del Tiempo, en la cual, antes de iniciar la investigación, que evidenciaron que existen espacio de esparcimiento que promueven consigo el envejecimiento activo y la calidad de vida, por lo que la pregunta de investigación, a partir de este panorama, fue: ¿Ha mejorado la calidad de vida de las personas mayores que participan en la entidad Banco del Tiempo?.

De esta manera, se determinó, durante el proceso de investigación, que, por un lado, la población objeto del estudio quiere que se les denomine ‘personas mayores’, pues consideran dicho término es ideal para evitar exclusiones, frente a término como ancianos o viejos.

Ya en las conclusiones, se consideró necesario fortalecer el uso de la economía colaborativa como motor de cambio, evidenciando con ello que la participación social es un factor fundamental en el aumento de la calidad de vida de las personas mayores, pues, como se vio en los resultados del estudio, dicha población sí participa de las actividades que se les proponen. Este estudio develó lo importante que es la participación y el ejercicio de la

ciudadanía para los actores, que dio una ruta para la construcción del planteamiento del problemas y objetivos del presente estudio.

Zubero (2018), en el artículo *`Envejecimiento activo y participación política`*, publicado en España, se analiza la ausencia de la dimensión política, sus consecuencias y de la forma en la que el envejecimiento activo es clave en diferentes tipos de participación. Cabe destacar, que esta investigación aportó a la contextualización del presente estudio que se plasmó en este documento.

De esta manera, Zubero (2018) resalta que es necesario permitir que las personas de la tercera edad participen de actividades culturales, sociales e incluso políticas, si así lo desean, pues se conoce que el potencial bienestar físico, social y mental tiene diferencias en cada persona, por lo que resulta determinante evitar la exclusión social solamente por pensar que, en una determinada edad, las personas mayores no son útiles.

En este orden de ideas, considera fundamental que, si la persona mayor logra tener participación política, se encaminan esfuerzos para fortalecer planes y programas en torno al envejecimiento activo. Por lo cual, en las conclusiones se destaca que es urgente introducir una perspectiva intergeneracional en los procesos políticos, pero dicho proceso solamente será posible si existe un empoderamiento político de las personas mayores.

Arroyave et al., 2020, en su artículo *`Inclusión digital como opción aportante al envejecimiento activo`*, publicada en Costa Rica, aborda dos fenómenos relacionados al crecimiento de la vejez y la incorporación creciente de las TIC en la sociedad, los cuales, según los autores, interactúan entre sí logrando con ello integrarse. De esta manera, exponen que la inclusión digital es una alternativa fundamental en el proceso del envejecimiento activo,

logrando ser una opción para aportar a la calidad de vida de dicha población, si se consideran aspectos específicos en los procesos de inclusión social.

Así mismo, se entregaron recomendaciones con miras a iniciativas de inclusión digital con adultos mayores en hogares geriátricos. Ya en las conclusiones, consideran que la inclusión digital debe convertirse en una forma fundamental de favorecer procesos de envejecimiento activo, en el marco de temas como la equidad y el respeto a la diversidad. Por lo anterior, este estudio motivó la necesidad de que los relatos de vida puedan circular y ser vistos en escenarios sociales para su reconocimiento.

Parra (2013), en su investigación *‘La naturaleza te da vida: Intervención en Calidad de Vida en Personas mayores’*, publicada en España, expone la situación de la Residencia de la Tercera edad de San Sebastián, en la cual, se pretendió analizar, por medio de este proyecto de intervención, el envejecimiento activo y la inclusión social en esta población de la tercera edad en España.

Así las cosas, el objetivo del proyecto de intervención fue evitar el aislamiento social de los usuarios de la Residencia de la Tercera Edad “San Sebastián”, mediante la realización de un Taller de Jardinería donde participen otros colectivos del pueblo, potenciando a su vez las relaciones intergeneracionales.

De igual manera, vale destacar que el proyecto expuesto no entrega una metodología en especial, aunque sí vale resaltar que, en las conclusiones, se expuso la mejoría en la población objeto de estudio a nivel cognitivo y emocional sintiéndose personas que ejercen un papel más activo en su día a día, logrando ser un ejemplo para cumplir con los objetivos del proyecto en cuestión. Lo anterior motivó a la implementación de técnicas donde se posibilitó un espacio desde la jardinería, como una apuesta positiva a la recopilación de la memoria desde el taller.

Estudios Nacionales Sobre Relatos de Vida

Páez (2020) en su investigación '*Los pasados violentos en los relatos de historias de vida de docentes del Distrito en la ciudad de Bogotá*', aborda los resultados finales de la tesis doctoral de la autora denominada Subjetividad política y memorias de maestros: entre la violencia política y la escuela, la cual explica la relación entre las memorias de historias de vida de maestros vinculados al Distrito de Bogotá, y situaciones de pasados violentos y traumáticos ligados a la violencia política.

De esta forma, se parte desde un enfoque cualitativo y una metodología que incluye la investigación biográfico-narrativa, incluyendo en el proceso diferentes ejercicios de acción política y social del gremio. Así mismo, los instrumentos proporcionados por la investigación biográfico-narrativa que se implementaron fueron la entrevista, el relato oral y los objetos de memorias, teniendo como pilares cuatro categorías teóricas: Subjetividad política; enseñanza de los pasados recientes, violencia política y memorias. En consecuencia, este estudio ofreció herramientas para enriquecer el diseño metodológico de la investigación desde el enfoque narrativo.

Ocampo et al., 2013, en la investigación '*Relatos de vida de mujeres desmovilizadas: Análisis de sus perspectivas de vida*', analiza las perspectivas de vida de mujeres desmovilizadas a través del estudio y comprensión de sus relatos de vida.

De esta forma, en el estudio de dicho proyecto se trabajó con mujeres desmovilizadas inscritas en el programa de reintegración de la presidencia de la República de Colombia, en la cual 30 de ellas pertenecen a la sede Cali.

La metodología que se usó fue la cualitativa, a través de las herramientas historias de vida y grupos focales, realizando con ello narrativas de sus historias de vida de manera individual y

grupales, a partir de sus vivencias generando espacios de escucha y reflexión entre los participantes. Aportando así, herramientas en el apartado metodológico.

Estudios Nacionales Sobre Inclusión Social

Araoz-Fraser (2010), en su investigación *Inclusión social: un propósito nacional para Colombia*, analiza todo un contexto de la inclusión social en el ámbito internacional y nacional, en el que se resalta que para que los derechos sociales, económicos y culturales sean apropiados y aceptados por cada persona, se tiene que pasar por un proceso de incluir a los excluidos. De esta manera, aportando información relevante para el planteamiento del problema de la investigación aquí desarrollada. Además, exponen que dicho propósito será posible si se asume la inclusión social como un objetivo claro adoptando con ello políticas de largo plazo e instrumentos que mejoren las competencias laborales, la productividad y la demanda interna.

A partir de esta premisa, el objetivo práctico de la investigación de Araoz-Fraser (2010), va encaminado a aportar a la construcción de una visión de la inclusión social, exponiendo con ello conceptos en cuatro capítulos titulados: Economía, historia e hipótesis; Derechos humanos; Cifras y Esbozo de políticas e instrumentos.

Para tal propósito, el enfoque es interdisciplinario y se ubica en la concepción de ampliación indefinida de los derechos y deberes de la ciudadanía, con el necesario énfasis en lo descriptivo-explicativo, que permitieron fortalecer el marco conceptual de la investigación aquí desarrollada.

Ya en las conclusiones, se manifiesta que para enfrentar e impulsar la inclusión se necesitan tanto de políticas a largo plazo e instrumentos que permitan con un esfuerzo y costo grandes, pasar de ser un país con muchos excluidos a una Colombia incluyente y más justa. Para lograr dicho objetivo, termina diciendo que es determinante la participación ciudadana.

Gil Ayala (2018), en su investigación '*El adulto mayor; una visión más allá de la inclusión social y la vejez digna*', realizada en Bogotá (Colombia), aborda la forma en la que el mundo y los mercados van cambiando y van dejando de lado a las personas de la tercera edad, siendo éstos sin la posibilidad de tener condiciones adecuadas para una jubilación digna y merecida.

A partir de esta problemática, surgió la pregunta ¿Qué criterios se deben tener en cuenta para que realmente sea posible dar al adulto mayor una vejez digna y a su vez contemplar la posibilidad de que no sean obstáculos para la sociedades, países y economías globales?

De esta manera, el Gil Ayala (2018) realiza un análisis de la forma en la que diferentes países del mundo han logrado adoptar políticas que han tenido como objetivo promover la participación de los adultos mayores en el campo laboral, permitiendo con ello una segunda oportunidad de desarrollo personal y una vejez digna. Así mismo, se menciona la inclusión social como mecanismo para promover los derechos humanos de dicha población brindando con ello una calidad de vida necesaria. Esta investigación aportó al estudio realizado dando fuerza teórica y referencial para el estudio realizado.

Finalmente, en las conclusiones se hace la invitación para que, en las instituciones gubernamentales, se incorporen normas que no solo reconozcan derechos fundamentales que protegen a los adultos mayores, sino que a su vez se dicten reglamentos que llamen a su vinculación partiendo de las empresas privadas y públicas, en aras de contribuir a la inclusión social permanente.

Así las cosas, termina diciendo que el incremento de la población de la tercera edad es una realidad, no solo en Colombia sino en todo el mundo, por lo consideran fundamental iniciar a evaluar alternativas que permitan reactivar al adulto mayor en actividades que beneficien a las

comunidades y a su vez permitan generar la percepción a los adultos mayores de sentirse personas útiles ante las sociedades y que disminuyan las tasas de pobreza y condiciones inadecuadas presentadas actualmente en los adultos mayores. Con ello, se evidencia un vacío de conocimiento que da pie a proponer investigaciones como la aquí se propone en la búsqueda de posibilidades de mejora para un envejecimiento activo y saludable.

Estudios Nacionales Sobre Persona Mayor

Pérez et al., 2022, en su investigación *‘Envejecimiento Funcional: los servicios bibliotecarios como plataforma para la participación, el bienestar emocional y la productividad de personas mayores’*, aborda sobre la oferta cultural de las bibliotecas del sector de La Candelaria, comuna 10 de Medellín, y de cómo estos espacios fomentan un desarrollo cultural y un promueven un espacio de esparcimiento e inclusión social en las personas mayores.

De esta manera, el proyecto tiene como objetivo generar una guía de trabajo práctica para que, en las bibliotecas de dicho sector de Medellín, fomentan ese tipo de estrategias con las personas mayores, dicho aspecto está encaminado a evitar o disminuir el deterioro del bienestar emocional y de relacionamiento del adulto mayor, pues, como se menciona, su aporte al desarrollo social es determinante.

Así las cosas, el proyecto se desarrolla en lógica de Laboratorio Social con la intención de partir de los sentires del público objetivo, en relación con el problema cultural identificado. Vale mencionar en este punto que el Laboratorio Social requiere de metodologías cualitativas, logrando en el proceso conocer los imaginarios de las personas que son el objeto del estudio, por lo que, su función primordial, es describir o generar teorías a partir de los datos obtenidos.

Ya en las conclusiones, se destaca, de acuerdo con la recolección de información y los trabajos con los grupos focales, que se debe fortalecer la generación de ofertas y servicios para

personas mayores, al igual que se evidenció la necesidad de fortalecer las redes de trabajo interbibliotecarias e interinstitucionales. Aportando así, insumos para el diseño de instrumentos y técnicas metodológicas en el estudio aquí presentando en estas páginas.

Peña y Veselovschi (2019), en su investigación *‘La Agricultura Urbana como herramienta para el bienestar de las personas mayores del Centro de Protección Social Bosque Popular de Bogotá’*, aborda los resultados de la investigación-acción transdisciplinaria realizado con la población de tercera edad que participan de la huerta del Centro de Protección Social Bosque Popular de Bogotá (CPS), conociendo con ello sus contribuciones en torno de la agricultura urbana al bienestar.

De esta manera, se reconoció que la agricultura urbana aporta al mejoramiento del bienestar del adulto mayor por estar en contacto con la naturaleza y porque tiene un acompañamiento de la comunidad, en base a eso, la pregunta de investigación se orientó a: ¿Cómo la práctica de la agricultura urbana impacta el bienestar de las personas mayores en el CPS Bosque Popular?. En la parte metodológica, vale mencionar que la intervención fue pensada desde dos componentes: investigación y acción..

En las conclusiones, presentan que, en el CPS Bosque Popular, se encontró que la agricultura urbana otorga múltiples beneficios que, al examinarlos, se clasificaban en cuatro categorías: relaciones sociales, hacer hogar, manifestación de sí y conexión con la naturaleza. De esta forma, una de las contribuciones más importantes fue resaltar las potencialidades de la agricultura urbana para mejorar la vida de las personas mayores en instituciones de cuidado, consiguiendo consigo que es necesario resignificar la agricultura urbana en un contexto más general, consiguiendo ser una práctica que pone la vida en el centro y cuyo desarrollo podría ser

un aporte substancial a los sistemas de vida sostenible. Por lo anterior, se consideró relevante en este estudio tener en cuenta talleres que aborden esta temática.

Bernal et al., 2011, en su investigación '*Adulto mayor como ser activo y vital*', realizada en Bogotá (Colombia), presenta la posibilidad de generar alternativas y herramientas para el reconocimiento del adulto mayor como ser activo y vital, teniendo como propósito buscar, afianzar, fortalecer y consolidar las relaciones (vínculos afectivos) entre el adulto mayor y su red de apoyo familiar, aquí la familia tomó un rol importante porque participó en los talleres y actividades que iban encaminados resaltar la importancia de los procesos que se dan en las etapas del envejecimiento y la vejez, con ello se permitió que el adulto mayor se lograra auto reconocer y auto valorar.

De esta forma, el proyecto se enfocó en 60 adultos mayores que representan el 100% de la población, la cual comprende los rangos de edades de 50 a 98 años.

El Enfoque Participativo y las estrategias de empoderamiento que tuvo la investigación, se centró en involucrar durante el proceso a los adultos mayores residentes del hogar, a una serie de actividades donde se les permitió expresar sus experiencias, saber empírico en la temática de agricultura urbana, sus vivencias en las áreas rurales y como lo pueden volver a retomar en el centro geriátrico que es el hogar en el cual viven actualmente.

Así las cosas, el proyecto buscó alternativas de reconocimiento y visibilización para 60 adultos mayores que residen en la Fundación Hogar Madre Marcelina, mediante actividades que permitan descubrir las capacidades y habilidades, que conlleven a la reflexión en el ejercicio de sus derechos y deberes, fortaleciendo así sus vínculos afectivos con la red de apoyo con la que cuentan. Este estudio de una ruta para el planteamiento metodológico desde un enfoque inclusivo aportando instrumentos de apoyo para la investigación realizada.

Pérez (2018), en su investigación *‘Fortaleciendo el buen vivir en la relación cuidador-cuidado en la vejez: hacia una pedagogía emergente’*, identifica alternativas pedagógicas emergentes en la relación cuidador-cuidado en la vejez, las cuales fueron encaminadas para promover el buen vivir, a través de la investigación cualitativa por medio de un estudio fenomenológico empírico realizado a 41 personas en 4 fases, donde se realizaron 12 talleres vivenciales en torno a las necesidades de aprendizaje vistas en el grupo y la aplicación del manual educación a cuidadores.

De esta forma, este proyecto le apostó a una pedagogía emergente llamada “pedagogía de la relación en el cuidado: el inicio de este proceso transformador”; la cual debe fundamentarse en la construcción colectiva a partir de la relación del cuidar. El objetivo sería fortalecer la relación cuidador-cuidado en la vejez en base de una construcción colectiva y de saberes en torno a procesos emancipatorios que mejoren el buen vivir en los involucrados.

En las conclusiones, se determinó que el estudio fenomenológico empírico y la metodología propuesta permitió detallar el sentir de la población, las necesidades, problemáticas y propiciar procesos de aprendizaje desde la memoria histórica en los ciclos vitales, los imaginarios creando un aprendizaje significativo, la afinación de la conciencia y el buen vivir como resultado de esta experiencia. Por consiguiente, este estudio aportó para contextualizar la situación problema.

Negrette y Jurado (2015), en su investigación *‘Evaluación del funcionamiento de los “Centros de vida para la tercera edad” de la ciudad de Cartagena de indias, en periodo octubre – diciembre de 2014, precisamente indagó sobre cuál fue la calidad de dichos centros partiendo de las problemáticas que enfrenta la vejez en la mencionada población, partiendo de la ausencia de una política pública integral de envejecimiento y vejez que permita tener en ellos mayor*

atención. El objetivo de lo dicho anteriormente permitió determinar en cada una de las variables las deficiencias encontradas y plantear estrategias de mejoramiento que redunden en la elevación de la calidad de vida de estas personas.

Finalmente, el proyecto no presenta conclusiones o reflexiones frente al tema de estudio, pero se expuso a manera de análisis, las deficiencias que existen en los Centros Vida que estuvieron en el área de estudio, entre las que se encontró la necesidad de un diseño de proyecto de intervención comunitaria que pueda facilitar la participación en la recreación física, además del hecho de que, el resultado de la evaluación del componente de actividades culturales y ocupacionales en los Centros de Vida en mención, no reúnen las expectativas y objetivos para lo que fueron creados estos, como tampoco cumplen con los lineamientos de la política de envejecimiento y vejez del Distrito de Cartagena establecido en el Plan de Desarrollo presentado en 2012. En consecuencia, el estudio permitió entender el panorama de los Centros de vida y lugares de protección de la persona mayor.

Mesa (2020), en el artículo '*Adultos mayores sin pensión: ¿cuál es el futuro?*', aborda la realidad de la vejez en Colombia que no reciben pensión, esto debido a las pocas personas que no cotizan pensión; se habla de 8 millones que cotizan al Sistema de Pensiones, por lo que la autora genera una alarma porque el tema, en el año 2050, será de grandes magnitudes y se requiere un plan de acción para atender las necesidades de dicha población.

Así las cosas, teniendo en cuenta las cifras de devolución de aportes, el envejecimiento progresivo de la población y la baja cobertura del Sistema General de Pensiones se torna cada vez más importante hacer grandes esfuerzos, no solo para aumentar el número de cupos del Programa Colombia Mayor, sino también para que, con aportes del Presupuesto Nacional, se efectúe un incremento importante en el valor que se gira a los beneficiarios del programa.

Finalmente, la autora, en sus conclusiones, considera determinante tomar consciencia de que, a mediano y largo plazo, el gran problema no es el Sistema General de Pensiones, sino la gran cantidad de adultos mayores que no están incluidos en este, y que deben estar en la pobreza extrema para poder recibir un subsidio del Estado. Este estudio, aportó herramientas para conocer las necesidades de las personas mayores en búsqueda de conocer la situación problema de los actores investigados.

Urrea y Rodríguez (2015), en su investigación *‘El pasado está hecho de versiones: memoria(s), radioteatro y personas mayores’*, presenta una forma de a reconstruir memorias en torno a la historia colombiana reciente y las diferentes versiones del conflicto armado (1940-2014) con un grupo de 20 personas mayores, hombres y mujeres procedentes de varias regiones del país, con diferentes posiciones políticas, y formas de actuar, pensar y sentir. Bajo la experiencia, llamada *‘Venga le cuento: memorias de violencia y paz’*, se desarrollaron talleres para conocer dichos imaginarios.

Dicho proceso se realizó con un grupo de personas mayores de 60 años, vinculadas a los procesos del Centro Día y el Centro de Protección Social Bosque Popular de la localidad de Engativá, en la ciudad de Bogotá, los cuales, vale mencionar, se encontraban en situación de fragilidad y vulnerabilidad social.

En el tema de metodología, vale destacar que el proyecto, bajo la mencionada estrategia *‘Venga le cuento’*, constó de dos grandes fases. El primero se desarrolló en un proceso de investigación participativa con el grupo de personas mayores. A partir de las memorias reconstruidas, la segunda fase se centró en el desarrollo de una estrategia de comunicación tomando como recurso narrativo el radioteatro.

Ya en las conclusiones, se propuso desarrollar una herramienta lúdico-pedagógica, con el objetivo de potenciar procesos educativos en torno a las memorias de Colombia, ello puede contribuir a transformar imaginarios en torno a nuestra historia y replicar el proceso en otros escenarios o proyectos de investigación. Aporta insumos para desarrollar el marco conceptual y contextualizar la población estudiada.

Durán et al., 2007, en el artículo *'Integración social y habilidades funcionales en adultos mayores'*, bajo el respaldo de la Pontificia Universidad Javeriana, sede Cali, tiene como propósito identificar la relación entre las variables, habilidades funcionales e integración social del adulto mayor y conocer si existen diferencias en función del sexo, la edad y el estado civil.

En otras palabras, conocer la forma en la que el adulto mayor enfrenta su vida frente a diferentes aspectos externos, tales como falta o no de actividades físicas, falta o no de integración social, y si existe en ellos aislamiento social, posibilitando con ello identificar de qué manera enfrentan dichos contextos.

Ya en las conclusiones destaca a la tercera edad se llega con la disminución de ciertas capacidades, y tiene en dicha población diferentes impactos de acuerdo a su estado civil y el acompañamiento que tenga de la familia, por lo que, una de las reflexiones más importantes es que el nivel de funcionalidad del adulto está muy relacionado con la interacción que tenga con el sistema familiar y social.

Finalmente, se resalta la importancia de los grupos de apoyo en la tercera edad, así como de todos aquellos programas de recreación y salud ofrecidos para esta población, ya que constituyen un medio de prevención, al igual que de contribución, para mejorar el área afectiva, de la salud, familiar y social del adulto mayor. Por consiguiente, se evidencia un vacío de

conocimiento sobre futuras investigaciones que aporten a los procesos de inclusión social de la persona mayor.

Fajardo et al., 2016, en su investigación '*Calidad de vida en adultos mayores: reflexiones sobre el contexto colombiano desde el modelo de Schalock y Verdugo*', abordan reflexiones de dicha investigación anteriormente mencionada, en torno a tres ejes temáticos: independencia, participación social y bienestar, los cuales reúnen dimensiones de la calidad de vida, con el que se espera aportar a la comprensión y satisfacción de las necesidades reales de la vejez.

De esta manera, desde la investigación y la acción se asume este constructo (el modelo de Schalock y Verdugo) como marco de trabajo para el cambio, enfatizando en temas como la equidad, la inclusión social y el empoderamiento de dicha población.

En las conclusiones, los autores indican que es determinante contribuir a eliminar barreras sociales y culturales que les impiden a las personas envejecer con calidad de vida, y desempeñarse con ello, desde su experiencia, al desarrollo de las nuevas generaciones. De esta forma, es necesario una resignificación del envejecimiento, al igual que facilitar y proponer el desarrollo de estrategias y acciones que promuevan la inclusión social de los adultos mayores en los diferentes contextos socioculturales, teniendo siempre como objetivo contribuir a una mejor calidad de vida. Por consiguiente, permite develar la situación actual de los actores sociales y sus necesidades apremiantes.

Rubio Herrera et al., 2011, en su artículo '*Concepciones populares sobre soledad de los adultos mayores de España y Bucaramanga, Colombia*', compara las concepciones populares de soledad de los adultos mayores de España y los adultos mayores de Bucaramanga, en Colombia.

Para tal objetivo, se utilizó un diseño cualitativo comparativo de los resultados arrojados por la "Encuesta Concepción de Soledad" con el ítem número 16 del cuestionario "La soledad en

las personas mayores”. Así las cosas, la muestra fue conformada por 1956 adultos mayores de España y 6607 adultos mayores de Bucaramanga, Colombia.

Así mismo, vale mencionar que los criterios de inclusión tomados en cuenta en las 2 poblaciones fueron ser mayor de 65 años. Entre los resultados se encuentra predominancia de las concepciones negativas sobre la soledad, alta incidencia en concepciones relacionadas con la familia, categorías que hacen referencia a la soledad objetiva y subjetiva, y concepciones positivas presentes en la población colombiana.

En las conclusiones, se hace la sugerencia de seguir estudiando el fenómeno de la soledad en las poblaciones antes mencionadas, al igual que se recomienda seguir ejecutando trabajos interinstitucionales de cooperación, con el fin de generar estrategias de intervención que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores de diferentes partes del mundo. En consecuencia, la investigación demostró la necesidad de hablar de soledad y olvido social que aportó al marco teórico de la investigación aquí expuesta.

Cruz (2020), en el ensayo titulado *‘El enfoque en capacidades de la vejez, una concepción del bienestar humano sólo parcialmente garantizada en Colombia’*, se realiza una revisión de las 10 capacidades humanas de la vejez, propuestas por Martha Nussbaum y un análisis crítico de su aplicación en Colombia sobre la base de estadísticas, conceptos e informes sociales y económicos que evidencian la calidad de vida de la población adulta mayor.

De esta manera, las 10 capacidades son: Vida; salud física; integridad física; sensaciones, imaginación y pensamiento; emociones; razón práctica; vinculación; otras especies (relacionado con plantas y animales); juego; y control sobre el propio entorno.

Así las cosas, el autor reflexiona sobre el hecho de que dichas capacidades humanas de la vejez, no se están cumpliendo, lo que genera a su vez falta de protección, incertidumbre,

enfermedades físicas y psicológicas y falta de calidad de vida, a su vez destaca que la baja cobertura con respecto a los subsidios que actualmente recibe la población de adulto mayor, lo que afecta la nutrición y abandono de dicha población.

Finalmente, termina diciendo que se debe generar mayor conciencia del aumento del envejecimiento en Colombia, así como las consecuencias que esto conlleva, por lo que es necesario el diseño e implementación de políticas económicas y sociales, basadas en las capacidades Nussbaum, para promover el bienestar y una mejor calidad de vida para la vejez. Por demás, se consideró pertinente esta investigación para contextualizar la problemática colombiana de la vejez.

Sarria (2016), en el ensayo de grado '*La legislación colombiana y la protección requerida por las personas adultas mayores*', aborda la necesidad que tienen los Estados para legislar en favor de las personas que se encuentran en situación inminente de vulnerabilidad, en este caso, de las personas de la tercera edad.

De esta manera, el autor considera necesario emitir normas que sean más incluyentes y conectoras de la relevancia de las personas adultas mayores en una sociedad, esto con el fin de evitar dejarlas en el olvido y promover con ello su protección ante diferentes escenarios, tales como el abandono y la falta de escenarios culturales y creativos.

Ante este panorama, se formuló la pregunta de investigación: ¿La actual legislación colombiana cumple con la obligación de garantía y respeto de los derechos de las personas adultas mayores, y constituyen verdaderas políticas en ese sentido?

Aunque el ensayo reflexivo no expone una metodología como tal, sí presenta en sus conclusiones diferentes aspectos a tener en cuenta, entre los que se encuentra que, a pesar de que existen varias normas tendientes a la protección del adulto mayor, solamente hasta el año 2016,

se realizó una encuesta por parte del Ministerio de Protección Social para conocer la verdadera problemática que viven las personas mayores, la cual se hizo con el fin de formular una verdadera política dirigida a proteger, atender y asistir a las comunidades en situación de vulnerabilidad.

Finalmente, Sarria (2016) reflexiona en el hecho de que el Estado debe encaminar esfuerzos para atender aspectos como el cubrimiento en salud de la población de la tercera edad, al igual que colocar atención en temas de pensión y en planes tempranos de mitigación dirigidos a mejorar la calidad de vida de esta población. Por lo anterior, este estudio aportó a la construcción del marco legal.

Estudios Locales Sobre Persona Mayor

Poveda (2019) en su investigación *‘La inclusión social desde las voces de los adultos mayores que participan en el proyecto “Caminemos por la vida”* de la Universidad Surcolombiana, aborda la inclusión social a partir de las voces de las personas mayores, considerando con ello que dicha población ha ido en aumento en los últimos años tanto en Neiva, Huila, Colombia y el resto del Mundo.

Para tal fin, se menciona el envejecimiento activo como forma de contrarrestar el contexto de exclusión que actualmente padece la vejez, con ello se destaca que la Universidad Surcolombiana se ha dedicado a abrir espacios con los adultos mayores implementando espacios de inclusión con el objetivo de un envejecimiento activo, logrando así compartir conocimientos en diferentes áreas, tales como deportivas, culturales y de emprendimiento, todo en el marco del proyecto *‘Caminemos por la Vida’*, en el cual la investigación resalta el empoderamiento femenino dirigido a la equidad de género y el servicio comunitario.

Ahora bien, como metodología, se implementó un enfoque cualitativo, en el que el tipo de estudio fue etnográfico cultural, el cual permitió abordar la inclusión social desde las voces de los adultos mayores. Las técnicas e instrumentos que se usaron fueron la entrevista semiestructurada y la observación directa-participante, que permitieron abarcar temáticas de índoles subjetivas. Así mismo, la unidad poblacional es la que integra el Proyecto “Caminemos por la Vida”, personas de la tercera edad o adultos mayores que suman 234, de los cuales 138 son adultos mayores.

De esta forma, en el proceso del proyecto se evidenció que las poblaciones de la tercera edad no se ven como personas excluidas e incluso, sienten que aún tienen mucho que ofrecer, logrando analizar con ello que el papel de la mujer y su interacción con la comunidad está muy lejos de no ser valorada, y que el adulto mayor está lejos de padecer cuadros depresivos.

Finalmente, como conclusiones se expuso que el Proyecto ‘Caminemos por la vida’ tiene un potencial en varios aspectos, entre los que se encuentra la inclusión social, investigativa y comunitaria, por lo que se consideró necesario hacer un seguimiento a los municipios que adopten este proyecto para medir su impacto.

La Fundación Saldarriaga Concha (2019), en el índice multidimensional de inclusión social y productiva para personas mayores, expuso la situación de inclusión de las personas mayores de 60 años en el Huila en 2019, explicando con ello que el 42% de las personas mayores de 60 años residentes en el departamento del Huila, para dicho año, se encontraban en condición de doble inclusión, es decir, que tenían acceso simultáneo a inclusión social y productiva; mientras que el 26% estaba doblemente excluida (social y productivamente).

De esta forma, expone que las condiciones de inclusión de las personas mayores han mejorado desde 2012, pues pasó de 30% en 2012 a 42% en 2019; mientras que la doble

exclusión se redujo al pasar de 33% a 26%, durante el mismo periodo, sumando además al hecho de que las personas mayores del Huila presentan condiciones más bajas de inclusión que las del promedio nacional.

El análisis estadístico también indica que las mujeres (43%) tienen iguales condiciones de inclusión que los hombres (42%), situación similar se ve en la doble exclusión, que para las mujeres es del 26% y en los hombres es del 25%.

Por otro lado, se habla de exclusión productiva: Al comparar con el grupo de personas de 40 a 60 años, se tiene que las personas mayores registran menor acceso a oportunidades sociales. En 2019, el 28% de las personas de 40 a 60 años estaban en exclusión social, mientras que el porcentaje de personas mayores que no lograron acceder a oportunidades sociales fue del 38%. Finalmente, explica que la exclusión productiva de las personas mayores en Huila se debe en un 65% a la insuficiencia de ingresos (pobreza monetaria). Por ser un estudio estadístico, no dio a conocer conclusiones o análisis del estudio como tal.

Los estudios locales aquí presentados aportaron un panorama amplio de la situación actual de las personas mayores y así poder contextualizar los actores abordados.

Objetivos

Objetivo General

Comprender los relatos de vida como estrategia para la inclusión social en el marco del envejecimiento activo de las personas mayores del Centro de Protección Servisalud

Objetivos Específicos

- Generar dinámicas de auto - reconocimiento y de relación con el entorno en las personas mayores del Centro de Protección Servisalud.
- Evidenciar las nociones de inclusión y exclusión social en los relatos de vida de las personas mayores del Centro de Protección Servisalud
- Identificar escenarios para la reflexión sobre el ejercicio de la ciudadanía de la persona mayor como una estrategia de inclusión.

Marco referencia

El presente marco referencial, se compone de tres estructuras denominadas; Marco contextual, marco conceptual y marco legal, el primero se encarga de ubicar el lugar de estudio, el segundo, aborda los conceptos referentes al desarrollo de la investigación y su fundamentación teórica y el tercero, menciona los fundamentos legales que se encuentran relacionados con la población de la persona mayor en Colombia. Tiene como objetivo en primera medida, mostrar el contexto a nivel mundial, para luego centrarse en Colombia, el departamento del Huila y el municipio de Neiva, lugar donde se desarrolla el estudio.

Marco Contextual

Este estudio centra su mirada en el departamento del Huila, municipio de Neiva ciudad principal, ubicada en el territorio colombiano. Neiva yace entre la cordillera Central y Oriental, en una planicie sobre la margen oriental del río Magdalena, en el valle del mismo nombre, cruzada por el río Las Ceibas y el río del Oro, con 488.927 habitantes.

Es importante observar cómo ha acentuado su importancia el suplir las necesidades de la población con mayor pertinencia, en consecuencia, de acuerdo con las dinámicas sociales en el municipio de Neiva en los últimos años se ha evidenciado un aumento de la creación de Centros de Protección para la Persona Mayor que obedece al crecimiento demográfico de esta población. De acuerdo al reporte suministrado por la Secretaría de Salud Municipal a agosto del 2022 se reportan 24 instituciones prestadoras del servicio, pero sólo 8 están calificadas y certificadas de acuerdo con los lineamientos gubernamentales.

Actualmente, Colombia cuenta con aproximadamente 1008 Centros Vida – Centros Día, que atienden a 522.599 personas adultas mayores, y 993 centros de larga estancia que atienden 33.382 (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020). Así mismo, vale mencionar también que en Neiva “hay actualmente 5 Centros Vida, que cuentan con subsedes donde atienden a 3.800 personas mayores”. (Rojas, 2022, párr. 4).

El Ministerio de Salud señala en la Resolución 470 de 2020 el estado actual de la población que se encuentra en dichos centros a nivel nacional, indicando que existen cuatro tipos de entidades: centros día o vida, centros de bienestar para personas adultas mayores (también llamados de centros de protección, hogares geriátricos u hogares gerontológicos), centros de atención domiciliaria y centros enfocados en la tele-asistencia domiciliaria.

Un ejemplo de lo mencionado anteriormente, son los “Centros de promoción y protección social para personas adultas mayores”, son lugares que prestan servicios de protección y cuidado integral, propiciando espacios favorables para recreación, capacitación, productividad y desarrollo de proyectos de vida digna.

De esta forma, tiene varios tipos: Centros residenciales para personas adultas mayores o centros de protección, destinados a la vivienda permanente o temporal de las personas mayores, protección y cuidado integral . Estos centros también pueden ofrecer servicios de centro día, atención domiciliaria o teleasistencia. También, están los “Centros día para personas adultas mayores” funcionan en horario diurno, son también llamados Centros Vida. (MinSalud, 2020).

La presente investigación se llevó a cabo en el Centro de Servicios Integrales Servisalud S.A.S, que en el documento llamamos “Servisalud” ubicado en la carrera 1 G #10-24 barrio Los Mártires, en el municipio de Neiva del departamento del Huila- Colombia.

Esta es una institución privada, orientada a la prestación de servicios del sector público y privado para la atención a poblaciones vulnerables específicamente personas mayores a la fecha de este trabajo, suma 23 de años de experiencia en geriatría.

La población elegida para la investigación son los usuarios de Servisalud, que presta sus servicios en la modalidad “Centros residenciales para personas adultas mayores o centros de protección“, nombre asignado en febrero del año 2017, sin embargo, desde el año 1999 se creó esta iniciativa por la fundadora y propietaria Esperanza Rojas Forero. En la trayectoria ha cambiado de razón social. Inicialmente se llamó “Hogar Geriátrico Manantial de Vida” que fue el primer centro de cuidado para las personas mayores en Neiva, pionero en esta modalidad de servicio integral para esta población, seguidamente cambió su nombre a “Casa Club para Mayores Servisalud”, como también de lugares de residencia, actualmente su razón social es “Servicios Integrales de Salud Servisalud” con su eslogan que dice “Quien no vive para Servir, no Sirve para Vivir”. Se encuentra certificada como Centro de Protección para la persona mayor por la Secretaría de Salud de Neiva, después de realizar una visita exigente con altos estándares de calidad.

Algunos de los servicios que presta la institución a la población en esta investigación son:

- Asesorías, interventorías y consultorías al sector salud y poblaciones vulnerables como: vejez, discapacidad, salud mental, salud y género, víctimas del conflicto armado, primera infancia, juventud, etnias, habitantes de calle, entre otros.
- Planeación, construcción y desarrollo de políticas públicas, planes de acción, programas sociales, talleres, campañas de promoción y prevención en el sector salud y poblaciones vulnerables, encaminadas a los entes territoriales con el propósito de optimizar la

calidad de vida de sus colectividades y a la vez, apoyar a los territorios en el cumplimiento de la normatividad prevista por el gobierno central y los entes de control.

Es importante aclarar que esta investigación se enfocó en abordar una de las actividades de la empresa, que es el servicio integral intramuros, correspondiente a la atención, intervención y cuidado a personas mayores en hogares de cuidado (24 horas), específicamente como centros residenciales para personas adultas mayores (estancia permanente).

También cabe destacar, que los recursos para el sostenimiento de las personas mayores en su gran mayoría es gracias al apoyo de sus familiares, o en algunos casos de los usuarios que gozan de pensión por jubilación. También, existe la modalidad padrino que auxilia a diferentes personas de escasos recursos, por iniciativa de la propietaria y administradora de la institución. Por otro lado, presta el servicio club día a las personas que asisten dos o tres veces a la semana.

En cuanto al pago por los servicios, los valores de las mensualidades oscilan entre \$800,000 a \$1,200,000 mensuales según las necesidades, cuentan con los servicios integrales de manutención, sostenimiento y recreación que incluye: alimentación, vivienda, arreglo de ropa, enfermería 24 horas, apoyo psicológico, gerontológico, fisioterapia, recreación y nutrición.

Actualmente, cuenta con un equipo interdisciplinario: una gerontóloga, un psicólogo, un recreacionista, un fisioterapeuta, auxiliares de enfermería y un equipo de servicios generales, además, tiene alianzas para la realización de prácticas universitarias en el sector de ciencias de la salud. Presta sus servicios de cuidado integral a 33 personas con edades entre los 60 a 97 años, también se acepta el ingreso a personas más jóvenes con trastornos psicológicos, discapacidad física y/o mental.

Finalmente, vale mencionar que las personas que se encuentran en el centro de protección son de diferentes zonas de Colombia, que vivían en sectores urbanos en su gran mayoría y algunos en la zona rural, provenientes de los municipios de Rivera, Hobo, Socorro, Garzón, Neiva, entre otros municipios del departamento del Huila, como también, de ciudades como Florencia, Villavicencio y Bogotá.

Marco Legal

El presente marco legal, busca mostrar un panorama indicando aquellas normas de tipo internacional, nacional, regional y local de las políticas de protección y apoyo para las personas mayores.

En este apartado se plasma una exposición de la normatividad existente que cobija a las personas mayores en Colombia e igualmente aquellas normativas que protegen a esta población de la vulneración de sus derechos y de discriminación, las cuales se expondrán a continuación:

Normatividad del Ámbito Internacional

Se debe empezar por lo indicado por Organización de las Naciones Unidas (ONU) durante sus diferentes Asambleas Generales en las que se indica “desde 1948 los horizontes que deben tener los países miembros de dicha entidad, en lo concerniente a los derechos de las personas mayores” (ONU, 1948, p.1), por ejemplo, en la reunión celebrada en 1948, fueron declarados los derechos de la vejez a través de la Resolución 213, en dicho documento “se proponía los derechos a la asistencia, la acomodación, los alimentos, el vestido, la salud física y mental, la salud moral, la recreación, el trabajo, la estabilidad de las personas mayores” (ONU, 1948, p.1).

Dicha directriz normativa de carácter internacional se convirtió “en la base de las demás reglamentaciones que tuviesen que ver con las personas que su edad se encuentra dentro de este rango” (ONU, 1948, p.1).

Para empezar a abordar estas cuestiones, la Asamblea General convocó la primera Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento en 1982, en la que se elaboró un informe con 62 puntos conocido como el Plan de Acción Internacional de Viena sobre el Envejecimiento. La Asamblea hizo un llamamiento para que se llevarán a cabo acciones específicas en temas tales como la salud y la nutrición, la protección de los consumidores de mayor edad, la vivienda y el medio ambiente, la familia, el bienestar social, la seguridad de ingresos y de empleo, la educación, y la compilación y el análisis de datos de investigaciones.

En 1991 la Asamblea General adoptó los Principios de las Naciones Unidas en favor de la persona mayor, que enumeraban 18 derechos de las personas mayores relativos a la independencia, la participación social, la atención, la realización personal y la dignidad. Al año siguiente, la Conferencia Internacional sobre el Envejecimiento se reunió para revisar el Plan de Acción y adoptó la Proclamación sobre el Envejecimiento.

Siguiendo las recomendaciones de la Conferencia, la Asamblea General de la ONU proclamó el año 1999 el “Año Internacional de las Personas de Edad” estipulando que el Día Internacional de las Personas de Edad se celebra el 1 de octubre de cada año.

Las acciones sobre el envejecimiento continuaron en 2002 cuando se celebró en Madrid la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento. Esta adoptó una Declaración Política y el Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento de Madrid con el objetivo de diseñar una política internacional sobre el envejecimiento. El Plan de Acción abogaba por un cambio de actitud, de políticas y de prácticas a todos los niveles para aprovechar el enorme

potencial de las personas mayores en el siglo XXI. Las recomendaciones de acción específicas del Plan dan prioridad a las personas mayores y el desarrollo, la promoción de la salud y el bienestar en la vejez, y la protección de un entorno propicio y de apoyo para estas personas.

Normatividad del Ámbito Nacional

Colombia como país miembro de las ONU, ha establecido diferentes normas teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por dicha organización, indicando en sus artículos 93 y 94 que los derechos y deberes que en ella se contemplan, deben ser interpretados de acuerdo con los tratados y demás acuerdos internacionales vigentes.

Además, estas disposiciones quedaron consagradas en las diferentes leyes o regulaciones, empezando por la norma que rige todas las demás que es la Constitución Política de Colombia de 1991, la cual indica en su Artículo 46 la siguiente disposición en lo concerniente a las personas mayores:

“El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria. El Estado les garantizará los servicios de la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia” (Const, 1991).

Así mismo, vale mencionar también al artículo 13 de la Constitución Política de Colombia (Const, 1991), que dice que “el Estado protegerá especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan”.

En esta misma línea de lo dispuesto contra la discriminación en la OEA en Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores del 2015,

a nivel nacional, el gobierno colombiano ha dispuesto en la Constitución Política de Colombia de 1991, en sus Artículos 5 y 13, el reconocimiento del estado de todas las personas sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad.

De igual manera, también establece que las personas nacen libres e iguales ante la ley, garantizando que recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

A nivel nacional, el Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES) 2793, redactado con fecha de publicación de 28 de junio de 1995, consideró los lineamientos de la política pública relacionada con el envejecimiento y la vejez en Colombia, con el fin de mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, y por primera vez se fundamenta la normatividad Colombiana en el marco de la política de envejecimiento y vejez, los programas de salud y seguridad social, para la atención al adulto mayor.

En el año 2006, el Ministerio de la Protección Social en conjunto con el Instituto de Envejecimiento de la Pontificia Universidad Javeriana, realizó el documento: “Envejecer en Colombia, Aportes para una Política en Vejez y Envejecimiento”, para revisar la situación de las personas mayores colombianos, la normatividad existente, el conocimiento construido en el tema y las limitaciones y posibilidades institucionales.

Desde finales de 2006, hasta el presente, el Ministerio de la Protección Social, junto con la Fundación Saldarriaga Concha, después de haber recopilado toda la información de las mesas de trabajo previas, elaboró el documento de Política de envejecimiento y vejez. La concertación del documento se hizo durante el segundo semestre de 2007 y en este momento, se encuentra

concertada y difundida a las entidades territoriales y en proceso de convertirse en documento CONPES.

El objetivo de la política de envejecimiento y vejez es prevenir, mitigar y superar las condiciones sociales que impactan en forma negativa la calidad de vida de la población mayor y crear condiciones para un envejecimiento activo de toda la población; para ello, se basa en 4 ejes: Eje 1: Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores; Eje 2: Protección Social Integral; Eje 3: Envejecimiento Activo y Eje 4: Formación del Talento Humano e Investigación.

Además, en el año 2007 se inició la formulación e implementación de la Política de Envejecimiento y Vejez, dotada de una línea de acción sobre participación ciudadana e integración social, en cuyo marco se gestionó la conformación y el fortalecimiento de los consejos departamentales, distritales y municipales de personas adultas mayores, que incluían a instituciones públicas y privadas con responsabilidades en temáticas de envejecimiento humano y vejez, y a representantes de este grupo poblacional y sus organizaciones, que ha ido evolucionando hasta el Decreto 163 de 2021, que crea el Consejo Nacional de Personas Mayores y se generan otras disposiciones. A continuación, se resume la normativa colombiana en los diferentes niveles, que regulan y priorizan este grupo social.

Dentro de la línea de protección legal y gestión normativa fueron expedidas las siguientes normas: Ley 1171 de 2007, según la cual se establecen beneficios para las personas adultas mayores tales como descuentos en instituciones educativas, espectáculos, transporte público, sitios turísticos, ingreso gratuito a bienes de interés cultural, ventanillas preferenciales, asientos preferenciales en transporte público y prioridad en consulta médica y atención en consultorios jurídicos.

Por su parte, la Ley 1251 de 2008, por la cual se fijan normas para la protección, promoción y defensa de los derechos de las personas adultas mayores y se incluyen directrices generales para la Política Nacional de Envejecimiento y Vejez. La ley 1276 de 2009, ordena la protección de las personas adultas mayores, a través de los centros vida o centros día, como instituciones que contribuyen a brindarles una atención integral a sus necesidades y mejorar su calidad de vida. La Ley 1315 de 2009, determina las condiciones mínimas para garantizar la atención y prestación de servicios integrales con calidad a las personas adultas mayores en instituciones de hospedaje, cuidado, bienestar y asistencia social (centros de protección, centros día e instituciones de atención).

Además de ello, en desarrollo de la Directriz de enfoque diferencial para goce efectivo de derechos de las Personas Adultas Mayores en desplazamiento forzado, se realizó el diseño y formulación de la directriz a comienzos del año 2011 y a finales de ese mismo año se inició la coordinación y articulación con Ley 1448 de 2011, Ley de Víctimas. El proceso finalizó con la propuesta de un modelo de atención de personas adultas mayores víctimas, alineado con lo previsto por la Ley 1448 de 2011.

Por otro lado, en el Decreto 345 de 2010 de la Alcaldía mayor de Bogotá, D.C. se encuentra un resumen, donde se realiza un recuento y descripción de las diferentes leyes establecidas a nivel nacional para el amparo y protección de los derechos de las personas mayores en Colombia, presentando las siguientes síntesis:

Que el Congreso de la República, en ejercicio de sus facultades constitucionales, expidió la Ley 1315 de 2009, “Por medio de la cual se establecen las condiciones mínimas que dignifiquen la estadía de los adultos mayores en los centros de protección, centros de día e instituciones de atención”.

Sumado a ello, se tiene la Ley 1275 de 2009, mediante la cual se modifica la Ley 687 de 2001 y se establecieron nuevos criterios de atención integral del Adulto Mayor en los centros de vida; la Ley 1251 de 2008, “por la cual se dictan normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores”; y, la Ley 1171 de 2007, “Por medio de la cual se establecen unos beneficios para las personas mayores”, que entre otras tantas reflejan la preocupación y el compromiso del Estado Colombiano frente a la necesidad inminente de dignificar y reconocer el papel de la persona mayor como un sujeto de derechos, que demanda especial protección por parte de las autoridades gubernamentales (Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., 2010).

En desarrollo de la línea de acción sobre participación ciudadana e integración social de las personas mayores se avanzó en la difusión, capacitación y aplicación de la Metodología Integrada de Participación Social de y para Personas Adultas Mayores (MIPSAM), en siete áreas temáticas: familia, salud, educación, ambiente, utilización del tiempo libre, deporte, actividad física, generación de ingresos y participación.

Por último, se concluyó a finales de 2013, el proyecto de Decreto reglamentario de la Ley 1251 de 2008, estableciendo el Consejo Nacional de Envejecimiento y Vejez. Dentro del proceso de diseño e implementación de políticas locales de envejecimiento y vejez fueron formuladas políticas en 14 entidades territoriales: Atlántico, Boyacá, Bogotá, Caldas, Cartagena, Casanare Cesar, Cundinamarca, Huila, Nariño, Norte de Santander, Quindío, Santander y Valle del Cauca. Respecto al eje de protección social integral, en materia de seguridad de ingresos a través del Programa de Protección Social del Adulto Mayor – PPSAM, actualmente Colombia Mayor.

Finalmente, se desarrollaron varias normas y guías de atención en salud, entre la cuales es importante destacar las Guías de Práctica Clínica y Guías para pacientes / cuidadores /

familiares, Guía de Hipertensión Arterial Primaria, Guía de Cáncer de Próstata, Guía de Depresión en Adultos. En el eje de envejecimiento activo, en desarrollo de la línea de promoción de hábitos y estilos de vida saludables fue incluida dentro del Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021, la dimensión transversal de Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables, con seis componentes, entre ellos “Envejecimiento y Vejez”.

Para este último componente fueron definidas metas, dentro de las cuales se destacan: 1) a 2021 se logra en el 80% de los departamentos, el desarrollo de programas de estilos de vida saludables para personas mayores en los centros días y centros de protección, en el marco del plan nacional de recreación y la política nacional de envejecimiento y vejez, y 2) a 2021 Colombia contará con un modelo de envejecimiento activo promovido y adoptado a nivel nacional y territorial.

Por otro lado, se aprobó la Ley 2055 de 2020, que aprueba la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las personas mayores, el objetivo de la ley es proteger los derechos del adulto mayor relacionados a la protección de la igualdad, vivir con dignidad, no discriminación y el reconocimiento de derechos políticos.

Actualmente, el Ministerio de Salud emitió el Decreto 163 de 2021 con el cuál el Gobierno Nacional aprueba la creación del Consejo Nacional de Personas Mayores (CNPM), como órgano consultor de carácter permanente del Ministerio de Salud, en su labor de coordinación del desarrollo y ejecución de la Política Nacional de Envejecimiento y Vejez y determinar los criterios técnicos para distribuir los recursos económicos públicos destinados a los programas y servicios para las personas mayores.

En mayo del año 2022, se lanza la nueva política pública de Envejecimiento y Vejez 2022 – 2031, teniendo en cuenta que es la primera vez que se cuenta con una política para este tema.

Normatividad del Ámbito Regional y Local

A nivel regional, la Gobernación del Huila conformó e instaló el Comité Departamental de Envejecimiento y Vejez, mediante Decreto 0183 de 2018, con el objetivo de permitir crear estrategias, proyectos, acciones y eventos que ayuden en la conformación de una política pública para este sector de población.

La consulta de investigaciones sobre adulto mayor e inclusión social son escasas. Hay una gran apuesta a trabajos en el ámbito de la salud alrededor del bienestar físico, como también trabajos en el ámbito psicológico en la región.

Sin embargo, no se encontró mayor información sobre políticas públicas locales que hablen de esta población, se conocen el Comité de envejecimiento y vejez integrado por el Gobernador del Huila, Luis Enrique Dussán López, Secretaría de Salud Departamental, Oficina para la Mujer Infancia y Adolescencia del Huila, Defensoría del Pueblo, Policía Nacional, Cruz Roja y representantes de este sector poblacional de los municipios, que tiene el propósito de crear la política pública de este sector poblacional e impulsar un envejecimiento activo y saludable que permita al adulto mayor mejorar su calidad de vida, sin embargo, con la coyuntura por la pandemia mundial su mirada se ha centrado a crear medidas preventivas, protocolos para la prevención y atención de este grupo poblacional.

Acciones de algunos municipios de acuerdo con declaración emitida por la Federación Nacional de Cafeteros en el año 2020 en cuanto a la protección de las personas mayores y por la

prevención del COVID-19 en los pagos del subsidio nacional 'Colombia Mayor' en el departamento, indican que algunos municipios realizaron las siguiente:

Palermo: El municipio de Palermo contiene entre sus acciones por este sector la estampilla Pro-Adulto Mayor, mantiene el hogar para adultos mayores donde habitan 70 personas y se encuentra aislado para la protección de ellos en tiempo de pandemia.

Algeciras: Conformación del Comité de Envejecimiento y Vejez, entrega domiciliaria de ayuda a 55 adultos mayores y apoyo al hogar geriátrico de Algeciras.

Santa María: Autorización del uso del Centro Asistencial del Adulto Mayor en el municipio, se realizó atención integral a esta población para conocer su estado de salud y brigadas de acompañamiento al adulto mayor

Por otro lado, se encuentra el programa "Mis mejores años" de la Caja de Compensación Familiar del Huila (Comfamiliar Huila, s.f.) para el mejoramiento de la calidad de vida que ofrece programas de capacitación y recreación para las personas mayores, que inicia con "actividades lúdico-recreativas, fisioterapia, psicología, enfermería, formación al aprendizaje, música, danzas y manualidades.

Es importante destacar que a nivel local la siguiente normatividad como resultado de la Ley 1850 del 2017 y gracias al Acuerdo número 012 del 2017 se crearon las instituciones llamadas Centros de Vidas en la ciudad de Neiva cuyas funciones en la prestación de su servicio para las personas mayores incluye: alimentación, orientación psicosocial, atención primaria en salud, capacitación en actividades productivas, encuentros intergeneracionales, promoción de trabajo asociativo, constitución de redes de apoyo. También, se creó el Comité Operativo en Beneficio del Adulto Mayor en la ciudad.

Con esta ley se modifica el artículo 229 del Código Penal para establecer que quien someta a condición de abandono y descuido a una persona mayor, con 60 años de edad o más, y afecte sus necesidades de higiene, vestuario, alimentación o salud, incurrirá en penas que pueden ir de 4 a 8 años de prisión y tendrá que pagar multas entre 1 y 5 salarios mínimos mensuales legales vigentes.

Adicionalmente, se estipuló el Decreto 0317 del 2018 reglamentó la emisión de la estampilla para el bienestar del adulto mayor, como también los servicios y operatividad de los Centros de Vida que fortalecen proyectos y programas orientados al bienestar de la población en mención.

Cabe destacar que en el año 2017 y 2018 se avanzó en torno a las políticas públicas locales, sin embargo, todavía se tornan insuficientes para aportar a esta población, aunque se considera un gran avance. Es importante que surjan otro tipo de proyectos innovadores e independientes que aporten a esta problemática y donde los protagonistas sean las personas mayores.

En el mes de octubre de 2019 en el diario de prensa local La Nación publicó que la psicóloga Clara Eugenia Peña Perdomo, coordinadora del Programa Adulto Mayor en el Municipio de Neiva del anterior gobierno municipal afirmó en el artículo periodístico presentado por La Nación que “se estaba construyendo la política pública Municipal de vejez, y se esperaba presentarla en el mes de noviembre al Concejo Municipal donde se estudie y se continúe con el proceso de reconocimiento de los derechos para población de adultos mayores” (La Nación, 2019, párr. 24), sin embargo, en la búsqueda bibliográfica no se encontró el resultado de dicho proceso.

Por otro lado, la Secretaría de la Mujer, Equidad e Inclusión de la Alcaldía de Neiva, ha establecido un beneficio para las personas mayores que habitan en el municipio de Neiva, indicando lo siguiente:

En atención a lo establecido en el Manual Operativo del Ministerio del Trabajo, informó que FiduAgraria amplió la cobertura del programa de subsidios para la población de la tercera edad Colombia Mayor, a 999 abuelos y abuelas del municipio de Neiva (Hurtado, 2019, párr. 2).

Por otro lado, afirma René Giobanny Jiménez Cobos, actual Secretario de Desarrollo Social e Inclusión municipal están atendiendo 3.800 personas mayores en el programa “Centros Vidas” que busca brindar atención en las necesidades biológicas, psicológicas y sociales y en “Centro de Larga Estancia Los Manguitos atienden a 63 personas, mejorando las condiciones que tenían con el antiguo operador” (Rojas, 2022, párr. 12).

Marco Conceptual

El presente marco, se abordó desde cinco nociones, las cuales son: persona mayor, el cual enmarca los actores de la investigación que aporta a los criterios de selección de la muestra; además, concepto como inclusión social, olvido social, relatos de vida y ciudadanía, que permite aportar al contexto y el análisis de la información recopilada.

Las nociones existentes sobre persona mayor son tan disímiles como la variedad de enfoques que pretenden definirla. A continuación, se presentan diferentes conceptos que acercan y aterrizan de mejor manera las teorías planteadas a lo largo de este proyecto.

Persona Mayor

Para empezar con la definición de qué es ser una persona mayor, se empieza con lo contemplado en la Convención Interamericana sobre Protección de los Derechos de las Personas Mayores, con la definición que esta aporta en su Artículo 2 que afirma que es aquella de sesenta

años o más, salvo que la ley interna determine una edad base menor o mayor, siempre que ésta no sea superior a los sesenta y cinco años. Este concepto incluye, entre otros, el de persona adulta mayor (OEA, 2015).

Lo importante en esta convención, es la determinación por la protección de los derechos humanos haciendo claridad en que su función principal es la protección de los derechos de las personas de mayor edad.

En la misma línea, para el DANE (2021) y el Ministerio del Interior (2021), las personas adultas mayores son aquellas que cuentan con sesenta años o más, según la normativa nacional. Una persona podría ser clasificada dentro de este rango, siendo menor de 60 años y mayor de 55, cuando sus condiciones de desgaste físico, vital y psicológico así lo determinen.

Una aproximación más amplia al concepto de persona mayor es el realizado por Sarasola (2020) en su tesis doctoral quien señala lo siguiente

“La persona mayor es por definición el individuo que se encuentra en la última etapa del proceso de envejecimiento. El envejecimiento es un proceso universal muy heterogéneo que no afecta de la misma forma a los distintos miembros de una misma especie. Es decir, las características biológicas (cambios físicos y sensoriales), psicológicas (procesos cognitivos y emocionales) y sociales (interrelaciones con los demás miembros de una misma especie) no son las mismas para dos personas que tienen la misma edad cronológica...con el aumento de la esperanza de vida en las sociedades desarrolladas, se han producido muchos cambios en el estereotipo asociado al término de “persona mayor” (p. 24)

Esta etapa del ciclo vital posee su propio conjunto de roles, responsabilidades, expectativas y estatus, determinados cultural, social e históricamente. Cabe destacar, la intención

desde el punto de vista de enfoque diferencial debe propender por la eliminación de estereotipos y barreras para esta población, de manera que las personas mayores sean visibilizadas en cuanto a la particularidad de sus vivencias y necesidades físicas, sociales, económicas y emocionales, y puedan ser partícipes en el desarrollo de la sociedad, teniendo en cuenta sus experiencias de vida, sus preferencias y sus derechos.

El concepto de adulto de mayor como construcción cultural, conlleva un significado que quiere aliviar de cargas y prejuicios la identidad relacionada con el concepto viejo o anciano, instalándolo en el marco de una política que quiere hacer partícipe al grupo destinatario de nuevos procesos sociales enraizados en patrones valorativos y discursivos del campo del ejercicio de los derechos democráticos y de un nuevo sentido a los procesos de envejecimiento (Vergara, 1997).

Así mismo, se puede entender que en el mundo contemporáneo, son muchas las sociedades que consideran que las personas que logran llegar a una edad avanzada, son estimadas como personas incapaces de realizar cualquier actividad productiva por las condiciones propias de su edad, siendo más los aspectos negativos por lo que son considerados que por lo que realmente pueden aportar.

Además, se desconoce la participación activa y el aporte positivo que las personas mayores pueden dar a la sociedad y que además, se desconoce que al valorar y darle sentido a la vida de esta población, no solo gana el concepto del envejecimiento activo, sino que también gana la sociedad que respeta y valora a las personas mayores. Por consiguiente, resulta importante resaltar la aproximación que realiza Sarazola (2020); Beck (2003), dice que por su longevidad van quedando desamparados no solo de los entes gubernamentales, sino también de la sociedad, en especial sus familias.

Desde la antigüedad, la persona mayor se ha asociado a “viejo”, y este se emplea como sinónimo de persona en declive; en la actualidad, los cambios en el envejecimiento de la población y el aumento de la esperanza de vida, así como la estrategia de envejecimiento activo, marca la línea de intervención interdisciplinar de los trabajadores sociales en este campo, se busca una concepción más real y positiva, asociada a un conjunto de cambios relacionados con las ganancias y las pérdidas que en las distintas esferas de la vida (Ballesteros, 2007; Sarasola Fernández, 2020).

Desde la sociología, se viene investigando el porque algunas de las personas mayores logran ser más activas y realizan más aportes positivos a la sociedad, en palabras de la socióloga Bazo (1992) se puede decir que:

Hay un factor que contribuye también a configurar la llamada perspectiva catastrófica de un mundo envejecido: es el rechazo a la vejez y a los rasgos con que se la asocia. Se trata también del temor (y el tabú) que suscita, al igual que la muerte, a la que aparece unida (p.4).

Sin embargo, la autora señala en sus diversas investigaciones que el término envejecer debe ser tomado como algo que cronológicamente les pasa a todos los seres humanos y que se experimenta día a día una realidad dinámica en constante cambio; entendiendo las palabras de Bazo (1992), las personas mayores de la actualidad, aunque han envejecido son culturalmente más jóvenes, con más conocimientos y experiencias y, por ende, más productivas que las de hace unas décadas.

Por otro lado, resulta interesante lo expuesto por Beck (2003), al indicar que a medida que pasa el tiempo en nuestra sociedad, se está viendo un desconocimiento y una fragilidad en la seguridad de bienestar psicosocial de las personas, sobre todo en las personas mayores; y que,

además, el individuo queda conferido a una suerte de desamparo institucional en la medida que las políticas gubernamentales se desentienden de él (Posadas Velásquez, 2016).

Por tal razón, Sarazola (2020) dice que el Trabajo Social gerontológico se ocupa de las personas mayores y tiene su origen en el cambio que ha experimentado la sociedad, por un lado, se han implantado una serie de mecanismos para atender a las personas mayores en diversas contingencias, pensiones, residencias, ayuda a la dependencia y, por otro, Beck (2003). la sociedad se “individualiza” y la familia se transforma, perdiendo su función asistencial y lleva a cabo su intervención práctica con las personas mayores. Pone en juego sus conceptos básicos para la atención en general, teniendo en cuenta la nueva realidad individual, familiar y social ante las necesidades de las personas mayores.

Entendiendo lo expuesto con anterioridad, lo prejuicios e imaginarios negativos que se tiene para este grupo poblacional debe cambiar, con el propósito de abordar la necesidades de esta población desde otras miradas, como el sociólogo chileno Esteban Calvo, un estudioso del tema de cómo es posible llegar a un envejecimiento positivo entendiendo a las personas mayores como personas activas y que aún pueden ser partícipes y aportar de la sociedad y no que estas sean vistas como cargas o desde aspectos negativos (Calvo, 2013).

Para este autor, de los diferentes enfoques teóricos que han abordado el tema del envejecimiento, existen tres enfoques que han podido influenciar las políticas públicas a favor de la protección de los derechos de las personas mayores y estas son los enfoques del: “envejecimiento saludable, activo y positivo” (Calvo, 2013, p.49).

En tal medida, siguiendo la línea de Calvo; señala que estas políticas deben apuntar a mejorar el bienestar de las personas mayores y que sean equiparados a las demás personas que conviven en sociedad, señalando que, como política, la esencia del envejecimiento positivo está

en que no se limita a solucionar problemas, sino que busca crear un futuro deseable, donde el país enfrente con éxito los desafíos de la nueva estructura demográfica y donde las personas mayores sean autovalentes, estén integradas a los distintos ámbitos de la sociedad y reporten niveles de bienestar subjetivo tan altos como los jóvenes (Calvo, 2013), tales políticas deben propender por el bienestar subjetivo de las personas mayores.

Cada sociedad construye representaciones, discursos y prácticas culturales del envejecimiento humano y la vejez que se transforman a lo largo del devenir histórico, generacional e individual. En la sociedad moderna el envejecimiento de la población adquiere su mayor complejidad, pues se encuentra en la intersección de numerosos cambios sociales producto del transcurrir del siglo XX.

La población envejece y la sociedad también, dentro de un contexto caracterizado por el cambio social en niveles tales como la familia, el trabajo y la jubilación. Lo anterior genera cambios sobre la vejez y el envejecimiento humano, cambios que confluyen en nuevos patrones socioculturales, estructurales e institucionales en el interior de las sociedades modernas, sobre las cuales se configura y sustenta la vejez (Osorio P., 2006).

Para el caso colombiano, las personas adultas mayores constituyen sujetos de especial protección constitucional tal como lo ha precisado la Corte Constitucional, de esta condición deriva el grueso de las obligaciones públicas para con este colectivo y para con las personas que envejecen.

Por ello, es clave ahondar en las dinámicas del envejecimiento activo y saludable, como una nueva puesta en escena que permite mejores condiciones para las personas mayores a partir de un trabajo multisectorial. Afirma, Vega et al. (2020) que el envejecimiento activo es una alternativa de equidad, que permita una calidad de vida que disminuya los impactos biológicos,

generando espacios de participación ciudadana, pero estos desafíos no son solo de las familias y los actores, un apoyo en conjunto con políticas públicas desde su elaboración como quienes las realizan, donde todos los sectores de la sociedad tienen mucho que aportar.

De acuerdo con la OMS (2002) el envejecimiento activo es el proceso de optimizar las oportunidades de salud, participación y seguridad a fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen. Por consiguiente, se puede considerar el envejecimiento como beneficioso, satisfactorio, saludable, óptimo, es una apuesta a una vida activa desde lo político, social y cívico expresada desde una participación.

En concordancia, Osorio (2002, a) dice " que se generen políticas sociales sobre la base de un paradigma de envejecimiento activo y ciudadano, y que provea de los mecanismos necesarios para una real inclusión y participación ciudadana de hombres y mujeres mayores" (p. 5).

Finalmente, se puede concluir que el envejecimiento es un proceso dinámico y discontinuo, que para ser entendido requiere superar la mirada estática del estado de vejez e incorporar su carácter de construcción social y biográfica. Es decir, la vejez implica procesos de desarrollo y deterioro. Las personas mayores, desde un punto de vista social, son sujetos de derecho, socialmente activos, con garantías y responsabilidades respecto de sí mismas, su familia y su sociedad, con su entorno inmediato y con las futuras generaciones.

Inclusión Social

En los últimos diez años la noción de inclusión social ha sido uno de los ejes principales del debate público sobre los problemas sociales en el mundo, es más, para hablar del desarrollo de una sociedad hay que analizar la vida de quienes la integran y que no puede considerarse que haya éxito económico sin tener en cuenta la vida de los individuos que conforman la comunidad. En el afán por el desarrollo se han olvidado los actores vulnerables en este proceso, un desarrollo

sostenible y consciente es el que debe llevarse a cabo para no vulnerar los derechos y libertades de la población.

El concepto de inclusión social emerge en Europa en los años setenta en un contexto de cambios sociales. La noción de inclusión social implica la posibilidad de ejercer efectivamente derechos sociales, civiles, económicos y culturales, en contraposición a los procesos de vulneración de derechos y bienestar social (Capriati, 2015). Emergen términos como exclusión y marginalidad social que hacía relación a personas que por sus limitaciones no hacían parte del mercado laboral existente.

Los conceptos de vulnerabilidad, marginalidad, desafiliación y exclusión social se han tornado relevantes durante las últimas décadas en las discusiones sociales, académicas y políticas tanto en Europa como en América Latina en contextos de profundas transformaciones sociales. Estas categorías emergieron como problemas sociales que de distintos modos versan sobre la masividad del proceso de ruptura, inestabilidad y debilitamiento de los lazos/vínculos sociales, sobre la progresividad de la desintegración social ante las nuevas condiciones económicas y sociolaborales. (Jack, 2019).

Para analizar el concepto es importante comparar algunas miradas de autores representativos que han estudiado con mayor profundidad:

Por ejemplo, Duran (2018) opina que la inclusión social, va más allá de hacer visibles a una población específica; busca que los integrantes puedan ser parte protagónica de la construcción de desarrollo en cada uno de sus territorios.

En esta misma línea, la propuesta de Araos-Fraser (2010) donde hace una recapitulación sobre la desigualdad de la economía colombiana, reconoce a la inclusión social como un proceso, que podría ayudar a reducir la brecha de las desigualdades sociales, por lo que resalta que, lo más

conveniente es convertir la inclusión social en un propósito nacional. Se puede decir, que el desarrollo se construye en la medida que las desigualdades menguan y la inclusión social se convierte en un eje transversal en las políticas públicas nacionales.

Entonces, las personas mayores pueden ser víctimas de marginación social ya que pertenecen a un colectivo susceptible de exclusión (Brugué et al., 2002). Por ello la inclusión social es el proceso de cambio de las personas, familias, comunidades e incluso regiones, de manera que participen social, económica y políticamente, tanto de forma pasiva (beneficios y oportunidades) como activa (mecanismos y procesos de decisión comunitaria o ciudadana) (Araoz-Fraser, 2010).

Por consiguiente, las personas mayores pueden aportar a la construcción social partiendo de algo tan importante como lo son las raíces, las historias, es parte indispensable para conseguir un futuro equitativo. Trabajando por la inclusión social es cuando se entienden las capacidades y el potencial que tienen. (Fundación ProVida, 2019).

Ante tal panorama, podemos concluir que la inclusión social va más allá de la integración a la sociedad a las personas mayores, es la posibilidad de volverlos protagonistas y autores de la historia, sujetos con voz, es contemplar el reconocimiento a partir de la equidad y libertades en los entornos sociales.

Olvido Social

El olvido se encamina al silencio, es lo contrario a la memoria, al recuerdo y cobra fuerza cuando las personas lo utilizan como oportunidad para lograr el poder. Existe una disputa, que se presenta entre la memoria y el olvido; y ahí donde una avanza el otro retrocede y viceversa.

Así mismo, las sociedades se edifican sobre la base de estas polémicas (Mendoza, 2005). El olvido social tiene un papel fundamental en los discursos oficiales y los grupos de poder. Los

discursos oficiales intervienen en las narrativas que se construyen y determinan, en buena medida, qué es lo que hay que olvidar y qué es lo que debe mantenerse en la memoria (Mendoza, 2005).

Se debe invocar a la memoria y esta debe nacer desde la sociedad de a pie, debería convertirse en un llamado esperanzador opuesto al poder hegemónico. “El olvido total o parcial, interviene cuando el recuerdo no tiene ya más utilidad para el grupo, cuando el ‘acontecimiento’ considerado ha agotado su efecto social, provocando con ello el desinterés del grupo” (Bugueño, C., s.f., párr.13).

La sociedad es versátil, dinámica, cambiante y lo mismo son los recuerdos, podríamos decir que la memoria también, para fortalecer un recuerdo es importante validarlo varias veces y dependerá de la reafirmación de otros, de acuerdo con la importancia así será memorizado. Entonces, “la memoria social no es ni inmutable, ni cárcel de larga duración. Es básicamente, un proceso de negociación constante y mediatizado entre el individuo y el/los colectivos/s a él/los que pertenece o en el/los que se inscribe” (Bugueño, C, s.f., párr 14).

Teniendo en cuenta lo anterior, estos enfoques están anclados en una ideología que no aplica este estudio, sin embargo, es indispensable puntualizar como parte de un discurso elaborado de muchos siglos.

Para concluir, podemos decir que el olvido social es la ausencia de una memoria colectiva donde interviene para dicho proceso la influencia de los grupos cercanos y los conceptos individuales.

Relatos de Vida

Para empezar por este apartado, es importante retomar en primera instancia la definición del término narrativa, según el Ministerio de Educación Nacional (2012) es una historia que les

permite a las personas dar sentido a sus vidas. Además, consiste en un esfuerzo del sujeto por conectar su pasado, su presente y su futuro de tal manera que se genere una historia lineal y coherente consigo misma y con el contexto.

En este contexto, cobra importancia identificar las tramas de las historias que cuentan las personas mayores y la manera en que dio un significado a los hechos. Brindarle un espacio para una nueva construcción narrativa que le permita expresar lo que quiere y no quiere para sí mismo (Duero, 2006) en una historia con nuevos significados (Bruner, 2003).

Por consiguiente, la implementación de esta práctica en la vida de las personas mayores radica en que es muy importante realizar los relatos en comunidad como un elemento de construcción de la experiencia humana y así mismo juega un papel importante en la interacción social; por tal motivo, incluir el término de la gerontología narrativa permite realizar una reconstrucción de la identidad de las personas mayores

“La gerontología narrativa se propone como un nuevo ámbito de estudio dirigido a explorar el proceso de envejecimiento desde el ‘interior’, explorando las dimensiones subjetivas y biográficas del mismo, centrándose en los significados que las personas atribuyen al hecho de hacerse mayor y en los cambios que se producen en sus narraciones autobiográficas cuando afrontan la última etapa de la vida.” (Villar y Serrat, 2015, p. 15).

Entendiendo lo anterior, la narración juega un papel importante para la construcción de significados para la persona mayor, el rescate de los mismos debe ser un camino para la inclusión de estos actores, por ello, resalta la importancia de los relatos de vida como una oportunidad de contar y narrar. Entonces, los relatos de vida ayudan a recoger información directamente del sujeto, esto permite que sea una cercanía, generando una sensación de libertad

al expresarse. El objetivo es entender lo sucedido desde la perspectiva de la persona, tal y como ella puede relatar los hechos (Becker y Balán, 1974).

Algunos autores que abordan el concepto de relatos de vida, tales como Pujadas (1992), señalan que los relatos de vida sirven para contar historias e ilustrar y de esta manera comprender las características culturales, sociales y particulares de un grupo determinado de personas.

Por consiguiente, se puede considerar una forma de narrar y comunicar la vida misma ...los relatos de vida sirven para tomar contacto, ilustrar, comprender, inspirar hipótesis, sumergirse empáticamente o, incluso, para obtener visiones sistemáticas referidas a un determinado grupo social, poseen como característica primordial su carácter dinámico-diacrónico.

Sin embargo, cabe aclarar la diferencia que existe entre el concepto de relatos de vida e historias de vida, entendiendo que los relatos de vida corresponden a narraciones de momentos o partes de la vida que reconstruyen una biografía, ya sea de modo oral, escrito o audiovisual, la cual permite ser objeto de interpretación; por su parte, la historia de vida se basa en la reconstrucción de un relato a partir no solo de lo narrado por el personaje principal, sino también de las narraciones hechas por otras personas acerca del mismo personaje, recolección de otras fuentes de información que permitan la construcción de la vida de una persona, es una interpretación que hace el investigador al reconstruir el relato.

Es decir, la historia de vida engloba al relato de vida. La historia de vida podría ser considerada como una categoría más compleja y elaborada del material biográfico que incluye además otros testimonios y documentos proporcionados por otros individuos próximos al entorno del informante principal (Martín, 1995).

La bibliografía de relatos de vida no es muy amplia, no obstante, hay autores que han empezado a explorar es el caso de González (2005), quien, citando a autores como Legrand, Bertaux y Moreno en lo referente a relatos de vida; revela algo especial con respecto a esta técnica, indicando que dicha narración se hace de una particularidad de la vida del interlocutor que es de real importancia para la investigación. Al respecto, la autora da una descripción de lo que es un relato de vida, indicando que:

“Cuando no se narra toda una vida sino parte de ella, o episodios determinados de la misma, hay que hablar de “relatos de vida” que pueden ser autobiográficos, en el sentido antes indicado, o narrados a un interlocutor, escritos u orales. Una clase particular de estos relatos de vida la constituyen aquellos que se limitan y refieren a un aspecto, tipo de actividad o tema de la vida del sujeto. En la investigación social, los relatos de vida se utilizan, sobre todo, cuando se trata de conocer un aspecto de la realidad previamente seleccionado o confirmar una hipótesis específica” (González, 2005, p. 5).

Desde esta misma mirada entran en juego diversos efectos: las habilidades que el individuo tiene para contar su vida de acuerdo con las prácticas discursivas propias del contexto social en que vive. Los filtros de memoria que hacen que recuerde unas cosas y no otras, la selección consciente que hace para narrar algunos aspectos de su vida y no otros, e incluso la construcción colectiva del relato, en la que la selección de los recuerdos puede estar orientada por el diálogo entre el entrevistador y el entrevistado (Middleton, 1997; Saucedo, 2003). Cabe aclarar que:

“El sujeto en cuestión es invitado por un investigador a relatar sus vivencias. De ahí que el relato de vida no sea contrariamente a lo que podría creerse, la expresión de una fuente

que fluye en absoluta libertad...En términos generales, el relato de vida oscila entre la espontaneidad y la mayéutica” (Douzou, 2010, p.171).

Así mismo, no es un discurso cualquiera, sino que es un relato que trata de contar una historia real. La perspectiva etnosociológica lleva a orientar los relatos de vida hacia la forma de relatos de prácticas en situación, en los que prevalece la idea de que a través de los usos se pueden comenzar a comprender los contextos sociales en cuyo seno han nacido y a los que contribuyen a reproducir o a transformar (González, 2005).

Es importante destacar lo anterior, ya que el conocer los relatos de vida de las personas mayores permite dar a conocer su voz como una forma de propender a la inclusión social.

También se debe considerar el relato de vida como técnica de recolección de información como la afirma Douzou (2010), quien hace una descripción detallada de todo el proceso que se debe hacer con esta técnica, hace referencia a un diálogo metódico y libre en donde actúan dos o más personas, en que uno o unos actúan de entrevistados y otro como entrevistador, en el que el interlocutor es interpelado por el entrevistador y el primero descubre las verdades por sí mismo y esta característica es la que se debe tener en cuenta para enriquecer su investigación.

En este orden de ideas, Sharim (2001) hizo el ejercicio de describir la esencia misma y la importancia de la utilización del relato de vida en una investigación, entendiendo el rol que debe cumplir el entrevistador al momento de realizar y analizar la información otorgada por el interlocutor, teniendo en cuenta lo que dice, lo que no dice, las emociones que aparecen en el momento mismo de la narración de los hechos que son puntos o características importantes que se deben resaltar para poder dar una respuesta más acertada o cercana de la realidad del tema que se desea investigar.

Es importante señalar, que de lo recolectado por los diferentes autores antes mencionados con respecto a lo que significa relatos de vida y cuál es de importancia dentro de una investigación, es que esta técnica permite al investigador hacerse de información valiosa sobre las maneras o las formas en que una o varias personas pueden organizar sus recuerdos para darle significado y valor a sus vidas en la búsqueda de recobrar sentidos.

Por su parte, la narrativa es una secuencia de eventos, realizados por personajes reales o imaginarios, en un lugar determinado y durante una cantidad de tiempo determinada, contada por alguien de una manera específica. Es decir, de cierta forma una narración es equivalente a un relato, una historia o un cuento, aunque no sean del todo sinónimos (Uriarte, 2020).

Por otro lado, tener en cuenta que el investigador los relatos de vida como técnica, conviene entender que:

“No estamos pensando, al referirnos al relato de vida, en la recopilación de datos históricos o de acontecimientos de la vida de una persona. Lo que aquí interesa es la recuperación de los sentidos. Escuchamos y/o leemos tanto lo que se relata como lo que se omite, el orden de la narración, los énfasis, las emociones asociadas. La propuesta se orienta así a la historia singular, considerando al individuo en toda su complejidad, en tanto psiquis, individuo social y en tanto sujeto. (Sharim, 2001, p.71).

En definitiva, “en el relato de vida, hay vida. Vida reconstruida, vida repensada, pero vida al fin, que contiene fragmentos de lo que Proust denominaba una pizca de tiempo en estado puro” (Douzou, 2010, p.177). Cuando se habla de relatos de vida, es hacer una descripción de una técnica de recolección de información con un enfoque cualitativo, en la que un investigador recoge la narración de fragmentos biográficos de un sujeto, que puede ser útil para el desarrollo o solución de una investigación; cabe destacar que el investigador que recolecta dicha información

es muy importante en el proceso, es el iniciador de un proceso de reconstrucción vivencial sin barreras que impidan el fluir de una narración de primera fuente, como también, el actor que narra su historia, cuenta su verdad y no es refutada, ya que es su versión oficial y fidedigna de lo que quiere contar.

Ciudadanía

Iniciaremos por construir a partir de diferentes actores el concepto de ciudadanía que permitirá desarrollar una investigación con profundidad teórica, cabe aclarar, que este concepto no es rígido, estático, lineal, al contrario, es evolutivo.

Se busca ver la ciudadanía más allá de un rol político, que abra caminos hacia la equidad e igualdad. Para ello, Matulic (2015), comenta que, a partir del reconocimiento de derechos, la pertenencia a una comunidad y la participación en la vida social, económica y política, las personas pasarán de destinatarios a actores. La ciudadanía inclusiva da un paso más, implica el reconocimiento de derechos a todas las personas en igualdad de condiciones.

Cabe destacar, que la ciudadanía tiene varias formas de ser vista, sin embargo, tendremos en cuenta las explicadas por Sandia y Rojas (2012) desde dos dimensiones

Por una parte, del poder, como un conjunto que lucha por el reconocimiento y conquista de derechos en un espacio de conflicto en el que se busca hipotéticamente superar las desigualdades; y, por la otra, del poder y la ciudadanía, como el espacio “ideal” de libertad y ejercicio de derechos y deberes democráticos que trascienden los límites de una institucionalidad y una legislación estatal y nacional (p. 194).

Más allá de replantear los derechos de igualdad y la no discriminación, dicho por Sandia y Rojas (2012), implica un aprender a interactuar con el otro con un sentido colectivo, sin olvidar las

particularidades y individualidades, pero que permita generar espacios de interactuar y relacionarse, que su fin último, no se un desarrollo o bienestar personal - egocéntrico, sino un desarrollo humano social, sustentable, afectivo, comunitario, democrático e inclusivo.

En concordancia Cortina (1999) argumenta "la ciudadanía es el reconocimiento de la sociedad hacia sus miembros y la consecuente adhesión, por parte de éstos, a los proyectos comunes. Sólo quien se sabe reconocido por una comunidad puede sentirse motivado para integrarse activamente en ella" (p. 32).

En definitiva, podemos decir que la ciudadanía debe contribuir a espacios de co-construcción entre todos, involucra dimensiones políticos, culturales, sociales y por supuesto los ciudadanos como personas activas, más allá de un bien común, sino entre todos.

Diseño metodológico

La presente investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo el cual, según diversos autores señalan que este se define como el estudio de la gente a partir de lo que dicen y hacen las personas en el escenario social y cultural.

Cabe aclarar que los investigadores que utilizan el enfoque cualitativo no están interesados o direccionados en la búsqueda de una verdad definitiva, sino que reconocen que, dentro de su investigación, deben entender que todos los sujetos partícipes tienen una perspectiva única y particular de cómo apreciar y comprender el mundo que les rodea.

Además, aporta elementos a partir de una mirada de la realidad que no la concibe como algo establecido, por el contrario, como una construcción social (Berger y Luckmann, 1979). Por consiguiente, es recolectar los puntos de vista de los participantes desde sus aspectos subjetivos, sus emociones, significados, prioridades, experiencias. (Hernández Sampieri et al, 2014), por lo anterior, este enfoque se acoge a las necesidades de la investigación que buscan tejer sentidos a través de las voces de los participantes recogidas en los relatos.

Este enfoque, sostiene Bolívar (2002) "no se centra tanto en establecer a priori conceptos o categorías de análisis, sino que procede recursivamente entre los datos y un conjunto especificado y selectivo de dimensiones comunes" (p. 51).

En este sentido, es importante precisar la importancia del paradigma hermenéutico en la presente investigación con el objetivo de plantear una dirección hacia la construcción social de conocimientos que emerge de las voces de las personas mayores. como lo plantea Ángel y Herrera (2011), la hermenéutica se cuestiona por la posibilidad de una aproximación al contexto social, no con el propósito de explicar el objeto, ni descubrir teorías universales, sino con la intencionalidad de comprender el objeto y así mismo el valor del conocimiento que proporciona.

Además, Gadamer (1997) propone una perspectiva que indaga por las experiencias en el ser. Por lo anterior, los planteamientos de la hermenéutica se alinean como una ruta para la comprensión de lo social, y de allí las narrativas cobran vigencia e importancia.

Por consiguiente, desde este paradigma se considera que el investigador puede hacer uso de diferentes técnicas e instrumentos para la comprensión de los datos y para resaltar los hallazgos, sobre todo cuando se hace uso de un diseño narrativo, del cual se habla a continuación.

La Narrativa Como Diseño Metodológico

La escogencia de la narrativa como diseño de investigación, parte del propósito de buscar alternativas que permitan que esta investigación pueda acercarse a las personas, que pueda otorgar un reconocimiento al sujeto quien aporta desde su narrativa, es una conexión más cercana, con mayor comprensión y profundidad de los actores. Es contar lo que ellos cuentan como una ventana para la inclusión social, que abre la puerta a la escucha de la comunidad, como son las personas mayores del Centro de Protección Servisalud del Municipio de Neiva.

En la misma perspectiva, Blanco (2011) indica la importancia de la oralidad particular de un sujeto el cual aporta información a la investigación que permite dar respaldo desde lo particular a lo general de esta y así mismo dar respuesta a la pregunta problemática. Los componentes recuperados en el relato de un sujeto permiten generar conocimiento si representan información empírica útil para responder a determinadas preguntas de investigación.

Por consiguiente, este trabajo se basó en las aportaciones de la metodología narrativa, la cual se puede entender como todo relato que activa la memoria sobre sucesos y experiencias; Arias y Alvarado (2015) hacen una descripción de lo que es la metodología narrativa como una

historia que les permite a las personas dar sentido a sus vidas, es la posibilidad de entrecruzar el pasado, presente y futuro, que dé origen a una historia con coherencia y contexto.

En este sentido, se puede entender que la metodología narrativa busca plasmar desde la particularidad, para hacer un acercamiento de cómo es la cultura y la sociedad en la que se vive.

Por tales motivos mencionados en los párrafos anteriores, esta investigación se basó en la metodología narrativa debido a que buscaba generar espacios que permitan el diálogo y la escucha activa, a partir de la relación que se pueda establecer desde-entre las personas mayores y el investigador, que conciba a las personas como sujetos de la investigación que aportan desde la narración compartida de sus experiencias de vida para dar respuesta al objeto principal de esta investigación.

De esta manera, es importante señalar que, el resultado de un análisis de la narrativa es una forma de relato particular en el que el investigador se ve obligado a configurar los potenciales datos en un texto que posea unidad y significado, recuperando la experiencia sin alterar la versión de los participantes (Bolívar, 2002).

Por otro lado, resulta importante abarcar el concepto de la gerontología narrativa como método de conocimiento o como método de análisis, el cual desde el punto de vista de los autores Villar y Serrat (2015), los cuales indican que esta disciplina se fundamenta en el estudio de dos fenómenos; el primero se basa “desde una perspectiva individual psicologista, la gerontología narrativa trata de comprender cómo las personas mayores elaboran relatos de sí mismos para comprenderse, dar sentido a su experiencia, y compartirla con otras personas” (p.10); y como segundo punto, los autores señalan que la utilización de este método tiene gran relevancia en la construcción no individual, sino como una construcción social que busca

“tratar de describir los relatos dominantes sobre la vejez o el envejecimiento, examinar cómo se difunden, en qué medida influyen en nuestras actitudes y comportamiento hacia el envejecimiento, hasta qué punto y cómo existen posibilidades de resistirse a ellas o de construir narrativas alternativas, y en qué sentido estas metanarrativas conforman las políticas y prácticas sociales en relación con el envejecimiento y la vejez” (Villar & Serrat, 2015, p.10)

Este enfoque narrativo, se ha venido usando para la ayuda y autovalidación de las personas mayores, utilizándose como un método de terapia que ayuda a encontrar sentido a lo que han vivido y fomentar herramientas para afrontar los años de vida que quedan; por tal motivo, las autoras Quiroga y Baker (2018) han tomado este enfoque como una manera de promover un estilo de terapia para que las personas mayores reconstruyeran esos sucesos de formas positivas que les posibilitará tener un mayor bienestar y de esta manera poder otorgarles un nuevo sentido a su vida.

Por otro lado, Plaza et al. (2017); quienes, desde su investigación, buscaron a través de este enfoque empoderar a las personas mayores a través de la narrativa de su propia vida, de igual manera, que estas personas puedan desarrollar una vejez positiva y llena de optimismo.

Por otro lado, la perspectiva narrativa es un enfoque que se ajusta perfectamente a la propuesta de la OMS sobre el estilo de vida activo en la etapa del envejecimiento.

“los relatos guían la acción; que la gente construye identidades (aunque múltiples y cambiantes) situándose dentro de un repertorio de historias trabadas: que la “experiencia” se constituye a través de narraciones; que la gente da sentido a lo que les ha ocurrido y está escurriéndose al intentar encajar o en cierta forma integrar lo que les ocurre dentro de uno o más relatos” (Somers, 1994, p. 614)

Por consiguiente, la adopción del enfoque narrativo a las vivencias de las personas mayores aporta mucho en la construcción de identidad, de una historia de vida que le permita a esta población empoderarse de sus recuerdos, y de esta manera poder participar de manera positiva y activa en su comunidad. "Los relatos y narraciones de las personas son recursos culturales que, en gran medida, dan sentido a la vida de las personas. Por lo tanto, investigar con los relatos de las personas contribuye a comprender" (Sparkes y Devís, 2008, p.1).

Técnicas y Herramientas de Investigación

Teniendo en cuenta el diseño metodológico para esta investigación, se han recurrido a técnicas y herramientas que buscan la exploración de los objetivos, que posibilitan la libertad de expresión de los actores y que permitan mayor fluidez subjetiva del discurso de los participantes.

Taller

En esta investigación se utilizó el "Taller" como técnica transversal en todo el proceso de establecer acercamientos, saberes y recolección de datos que sean dados en primera mano por los sujetos participantes; sin embargo, es necesario hacer una descripción de lo que es el taller como técnica, el cual permite generar procesos participativos dirigidos al análisis de problemas sociales y la identificación de oportunidades y líneas de acción. (Mata Solís, 2020).

Esta técnica es necesaria en una investigación que sirva para socializar, transferir, aprobar y desarrollar conocimientos, actitudes y competencias entre diferentes personas en un mismo lugar, con el ánimo de buscar la participación de los sujetos de investigación y que dicha información sea acorde a las necesidades y la cultura de las personas participantes. Se destaca, que la técnica del "Taller" se utilizó de manera constante y que enriqueció el diseño metodológico

Se realizó un taller de huertas caseras que propuso generar diferentes beneficios para las personas mayores, por ejemplo, buscó favorecer el desarrollo de la psicomotricidad fina y gruesa, estimular la memoria, mejorar la capacidad de coordinación y favorecer la capacidad cognitiva y creativa.

Así mismo, este taller permitió contribuir en la recolección de información para responder a los objetivos de la investigación. Se llevó a cabo con la siembra de plantas medicinales y frutales, su proceso de siembra y cosecha permitió realizar ejercicios de memoria donde el proceso de la planta se vinculó al proceso de escucha de los relatos de vida de los participantes y conocer algunos saberes ancestrales sobre los cultivos y plantas medicinales para el autocuidado.

En la misma perspectiva, las huertas han sido a menudo considerados lugares de la memoria según Stenner et al. (2012), por ello esta investigación se titula "Jardín de la memoria" dando alusión a esta técnica como la parte fundamental para la elaboración de la investigación, que reconoce la importancia de construir relatos de vida a partir de escenarios diferentes a los que se acostumbra utilizar, en este caso, fue el jardín de Servisalud.

Para la aplicación de esta técnica se utilizaron las siguientes herramientas

- Protocolo y relatoría
- Videgrabadora
- Grabadora periodística
- Cámara fotográfica
- Bloc de notas
- lapicero
- Semillas y planta medicinales frutales

- Materas
- Abonos
- Herramientas de jardinería.

Es importante reconocer que este taller aportó herramientas para la construcción de respuestas al objetivo 1 y 2 de esta investigación, permitió evidenciar las nociones de inclusión y exclusión social y dinámicas de autoreconocimiento.

Entrevista Semiestructurada

Para tener una mejor comprensión de lo que significa esta técnica, lo esencial es hablar de que es una entrevista, la cual es una técnica que posee una gran utilidad en la investigación cualitativa, cuando de recolección de datos se quiere tratar y se entiende como una conversación que se realiza entre dos o más personas con una gran diferencia al diálogo común y radica en que dicha conversación tiene un fin determinado; además que a diferencia de otras técnicas de recolección de datos como el cuestionario, esta permite poder ahondar en la respuesta y aclarar las dudas que se tengan de esta.

Entendido esto, cabe señalar que existen tres tipos de entrevista que se clasifican de acuerdo a su planeación; primeramente, las entrevistas estructuradas o enfocadas que cuentan con un orden establecido de preguntas y se aplica de la misma manera a todos los sujetos investigados; en segundo lugar las entrevistas no estructuradas que permiten en diálogo flexible y permite que el sujeto pueda hablar de diversas cosas diferentes a la pregunta original, y por último están las entrevistas semiestructuradas la cual se trabajó en esta investigación, esta técnica presenta un grado mayor de flexibilidad, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados.

Por esto, de acuerdo con Díaz et al. (2013) presenta la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.

En este sentido, este tipo de entrevista fue particularmente conveniente en el desarrollo de la investigación, porque permitió la creación de situaciones de conversación entendiendo las particularidades de los sujetos participantes, además, facilitaron la expresión natural y en libertad de percepciones y perspectivas que ellos sienten, esto permite responder de manera espontánea a los objetivos planteados en el estudio.

Para la realización de esta técnica se utilizaron las siguientes herramientas

- Protocolo y relatoría
- Videograbadora
- Cámara fotográfica
- Grabadora periodística
- Bloc de notas
- Lapicero

Tertulia

La técnica de la tertulia es una forma de crear diálogos entre las personas que permiten hacerse en reuniones de carácter informal, se utilizan comúnmente para debatir, informar y compartir opiniones entre un grupo de personas que hablan sobre un tema en común; así mismo, lo indican Alonso et al. (2008), quienes señalan que las tertulias fomentan el diálogo equitativo y fomentan espacios de decisión corresponsable, de intercambio, de apertura del pensamiento propio y abrirse a escuchar y reconocer las ideas de los demás. Es un espacio formativo solidario, de transformación y de acción.

Por consiguiente, este tipo de técnica permiten que las personas que participan de ella puedan hablar libremente a partir de sus experiencias, de cómo ellos comprenden sus realidades, y de esta manera, se aproxima al propósito de esta investigación que busca acercar a las personas mayores a la narrativa grupal desde sus conocimientos y de esta manera aportar al objetivo número tres que busca reflexionar sobre el ejercicio de la ciudadanía.

Para la realización de esta técnica se utilizaron las siguientes herramientas

- Protocolo y relatoría
- Videgrabadora
- Grabadora periodística
- Cámara fotográfica
- Bloc de notas
- lapicero
- Sonido (parlante y micrófono)
- Merienda: Café y bizcochos

Observación Participante

Bajo esta técnica se puede reconocer el entorno, ya que es una forma de adquirir información de manera más activa, mediante la utilización de nuestros sentidos, además, ella le permite al investigador poder estar atento y tomar nota de todos los hechos que existen a su alrededor e igualmente, se encuentra en un contacto directo y constante con los sujetos partícipes de la investigación, esta técnica se utilizó en todos los escenarios posibles, puesto que los narradores son sujetos activos, por consiguiente, se debe prestar especial atención a sus expresiones no verbales, a la expresión del cuerpo, la postura, la emoción, la afirmación o negación implícitas en sus comentarios, narrativas, relatos, reconociendo en alguna medida lo

real y lo imaginario. Todo lo anterior, aporta de manera transversal a los objetivos específicos de esta investigación a partir de una construcción del diario de campo.

Razón por la cual, es de destacar lo dicho por DeWalt, K. y DeWalt, B. (1998) quienes afirman que

“La observación participante es el proceso para establecer relación con una comunidad y aprender a actuar al punto de mezclarse con la comunidad de forma que sus miembros actúen de forma natural, y luego salirse de la comunidad del escenario o de la comunidad para sumergirse en los datos para comprender lo que está ocurriendo y ser capaz de escribir acerca de ello. La observación participante se caracteriza por acciones tales como tener una actitud abierta, libre de juicios, estar interesado en aprender más acerca de los otros, ser consciente de la propensión a sentir un choque cultural y cometer errores, la mayoría de los cuales pueden ser superados, ser un observador cuidadoso y un buen escucha, y ser abierto a las cosas inesperadas de lo que se está aprendiendo” (p. 3).

Para la realización de esta técnica se utilizaron las siguientes herramientas

- Grabadora periodística
- Cámara fotográfica
- Bloc de notas
- Lapicero

Población

La población elegida para el proyecto investigativo fueron los usuarios del Centro de Protección para la Persona Mayor Servisalud s.a.s, ubicado en la carrera 1G #10-24 barrio Los Mártires, en el municipio de Neiva del departamento del Huila. Constituido en febrero del año 2017, sin embargo, desde el año 1999 se creó esta iniciativa por la fundadora y propietaria

Esperanza Rojas Forero, en sus inicios se llamó Hogar Geriátrico Manantial de Vida siendo el primer centro de cuidado para las personas mayores en Neiva, pioneros en esta modalidad de servicio integral para esta población, seguidamente cambió su nombre a Casa Club para Mayores Servisalud, y hoy actualmente llamado Servicios Integrales de Salud Servisalud (Servisalud) con su eslogan que dice “Quien no vive para Servir, no sirve para Vivir”.

Actualmente cuenta con una licencia de funcionamiento para hogares de protección de Neiva obtenida en el mes de septiembre 2019 después de una estricta exigencia y estándares de calidad, sanidad, bomberos y visto bueno de la Secretaría de Salud Municipal que se deberá renovar a finales del año 2020, proceso en que actualmente se encuentra.

Cuenta con un equipo interdisciplinario: una gerontóloga, un psicólogo, un recreador, un fisioterapeuta, auxiliares de enfermería y un equipo de servicios generales, cuenta con alianzas para prácticas universitarias en el sector salud, sicología y trabajo social. Presta sus servicios de cuidado integral a largo plazo a 33 personas de edades entre los 60 a 97 años, también se aceptan por sus condiciones especiales personas más jóvenes, en este momento se encuentra en la estancia 2 personas con trastornos psicológicos y 2 personas con discapacidad física y mental.

Las personas residentes en Servisalud son de diferentes zonas de Colombia que vivían en sectores urbanos en su gran mayoría y 7 son rurales, provenientes de los municipios de Rivera, Hobo, Socorro, Garzón, Neiva del departamento del Huila y otras ciudades como Florencia, Villavicencio y Bogotá. Sus patologías son la esquizofrenia, demencia senil, depresión profunda, alzhéimer, párkinson, hipertensión, discapacidad auditiva y verbal, artrosis, cáncer, diabetes, hemiplejia, epilepsia, esofagitis crónica, meningitis, esclerosis, aneurisma, insuficiencia cardiaca, osteoartrosis, sin embargo, también hay personas con estados de salud estable y lucidez mental.

Muestra Poblacional

Para la elección de la muestra de estudio, se aplicaron unos criterios, por los motivos concernientes e inherentes a las características de los sujetos de la investigación, se abordó la técnica de muestreo por conveniencia, la cual es entendida desde las palabras del autor Ochoa (2015), el cual señala que esta:

Es una técnica comúnmente usada consistente en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible. Es decir, los individuos empleados en la investigación se seleccionan porque están fácilmente disponibles y porque sabemos que pertenecen a la población de interés, no porque hayan sido seleccionados mediante un criterio estadístico.

Esta conveniencia, que se suele traducir en una gran facilidad operativa y en bajos costes de muestreo, tiene como consecuencia la imposibilidad de hacer afirmaciones generales con rigor estadístico sobre la población (Ochoa, 2015).

Entendiendo que esta técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio, está pensada para crear un tipo de muestras de fácil acceso, donde se puede contar con la disponibilidad de los sujetos para formar parte de la muestra de la investigación, es la más factible; así mismo, el investigador tiene la potestad de elegir a los miembros de la muestra, esto posibilitó la realización de esta investigación al poder escoger los sujetos que hacen parte de la población objetivo y que nos puedan dar la información necesaria para darle contestación a esta investigación.

Por consiguiente, para el desarrollo propio de esta investigación se tuvieron en cuenta ciertos criterios que se aplicaron para realizar la selección de un grupo del Centro de Protección Servisalud como:

1. Personas que han manifestado interés en participar

2. Personas en el rango de edad mayores de 60 años
3. Personas con condiciones mentales que pueden ser parte del proyecto de investigación.

Para el presente estudio la población elegida fueron 10 personas mayores institucionalizadas en el Centro de Protección Servisalud con edades entre los 63 a 92 años, seis hombres y cuatro mujeres. Personas con la capacidad de independencia para la realización de las actividades que posibilitaron el desarrollo metodológico.

Las locaciones utilizadas para la implementación de las técnicas fueron un salón y el patio, lugares cercanos al jardín, que fue el epicentro de las actividades. Entonces, el jardín se convirtió en el lugar donde narraron sus relatos de vida, por ello el título de la investigación hace alusión al "Jardín de la memoria" como lugar idóneo para las actividades y no utilizado en la entidad de manera frecuente

Con respecto al sistema de salud de los actores de la muestra, se caracteriza así, tres son subsidiados por el estado y los 7 restantes cuentan con servicio de salud contributivo. En cuanto al estado de salud se encuentran estables, aunque con patologías como: disminución de la agudeza visual, insuficiencia renal, osteoartrosis, gastritis, R.M leve, reflujo gástrico, esquizofrenia controlada, aneurisma, hipertensión, artrosis, trastornos del sueño, demencia senil, hipotiroidismo y diabetes.

De acuerdo con lo expuesto en la Tabla 1 podemos analizar que el lugar de nacimiento se centra con un 70% en el departamento del Huila, uno en Bogotá, uno en Medellín, uno en Villavicencio. En un gran porcentaje las personas son ciudadanas, el 80% urbana y el 20% vivían en la zona rural.

Tabla 1
Población muestra

Sexo	Edad	Donde viven	Lugar de nacimiento	Forma de sustento económico
Masculino	80	Neiva - Huila	Hobo - Huila	familia
Masculino	65	Neiva - Huila	Neiva - Huila	pensionado
Femenino	87	Neiva - Huila	Tello - Huila	pensionado
Femenino	84	Bogotá	Bogotá	pensionado
Masculino	69	Villavicencio	Villavicencio	plan padrino
Femenino	86	Garzón - Huila	Pital - Huila	plan padrino
Masculino	77	Baraya - Huila	Baraya - Huila	familia
Femenino	79	Medellín	Medellín	familia
Masculino	62	Vereda Betania	Neiva - Huila	familia
Masculino	82	Neiva	Gigante - huila	familia

En su vida productiva y laboral desempeñaron diferentes roles y oficios como: ama de casa-enfermera, ganadero, mensajero, ebanista y carpintero, comerciante-pescador, agricultor, secretaria de abogados. Y sus pasatiempos contemplan actividades, destrezas u oficios como: cuenteros, jardineros, cantantes, poetas, bailarines, escritores, transcriptoros, lectores, guitarrista, compositores, dibujantes, declamadores, conocimiento en idiomas (inglés y francés).

Vivían en ciudades como Bogotá, Medellín, Villavicencio y en el departamento del Huila municipios como Neiva, Baraya y Garzón, llevan entre dos a cinco años viviendo en las instalaciones de Servisalud.

Es importante analizar que 2 de ellos hacen parte del Plan Padrino gracias a la beneficencia de diferentes personas solidarias y del apoyo de la misma entidad, 3 pensionados que pagan ellos mismos su manutención y 5 financiados por sus familiares para su estadía.

Por temas de confidencialidad los participantes tendrán una codificación elaborada a partir de la realización de una matriz denominada Matriz 2 Caracterización de actores de la siguiente manera:

P# (primera letra del nombre) + F o M (femenino o masculino) + Edad

Se destaca que cada participante diligenció el consentimiento informado de manera voluntaria, en el documento se les garantiza a las personas el tratamiento de la información y es ejecutado con fines meramente académicos.

Consideraciones Éticas

Para el desarrollo del presente estudio se tuvo en cuenta aspectos éticos que se describen a continuación; garantizar la reserva de identidad de los participantes, así la persona deseara que su nombre fuera publicado, ningún nombre verdadero de algún participante se menciona en el contenido de la investigación, por esa razón se asignó códigos a cada participante como se aprecia en la tabla 1, sumado a eso, no participaron menores de edad en la investigación.

Otro aspecto ético fue informar a los participantes que, la información recolectada en la presente investigación, se utilizaría para el desarrollo del presente estudio, en el marco del programa Maestría en Educación para la Inclusión de la Universidad Surcolombiana sede Neiva en el Huila, y que sería posible, el uso de la información para publicaciones académicas en revistas indexadas o revistas científicas especializadas.

A los participantes del estudio se les informó, que podían retirarse en cualquier fase del proceso de investigación y en tal caso, la información suministrada no sería tenida en cuenta en el desarrollo y/o finalización del estudio o también, si algún participante desea que algún fragmento de la entrevista o de información recolectada no sea tenido en cuenta, no se incluirá en el análisis de información y/o resultados.

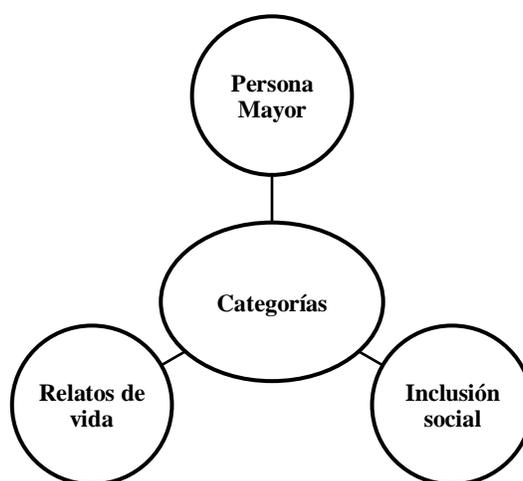
De igual manera, se recalcó, a los participantes que la colaboración en esta investigación no posee incentivos económicos, ni laborales, ni en especie y que cada partícipe tomaría parte en el desarrollo de la investigación de manera libre y autónoma, sin ser obligado, presionado o amenazado. A los participantes del estudio se les entregó impreso el formato de consentimiento para que lo leyeran, analizaran y decidieran su participación, finalmente si aceptaban participar, firmaron el documento de manera previa a la recolección de información.

Resultados

En el presente apartado se muestran los resultados obtenidos después de la implementación de las técnicas como la entrevista semi-estructurada, observación, tertulia y los talleres, con el propósito de organizar la información desde las categorías principales.

Figura 1

Categorías principales de la investigación



Nota: Elaboración propia

Se aclara que las categorías surgieron a partir de conceptos establecidos en el marco teórico como "persona mayor", "inclusión social" y "relatos de vida", cómo se observa en la figura 1. También se elaboró una matriz que consolidó la información recolectada de las técnicas desde las transcripciones y diarios de campo. Para la codificación de la información se tuvo en cuenta nombrar cada técnica por las letras iniciales, es decir, (E) entrevista, (TE) tertulia, (T) taller, (DC) diario de campo y se le agrega después de la información del participante seguido de un guion así, (DC-LM65E4); teniendo en cuenta lo anterior, a la codificación de los actores se les agregó la técnica realizada, por ejemplo, (LM69E5). L (inicial del nombre del participante),

luego (M) masculino, después, (69) edad, finalmente (E) entrevista, de igual manera con las demás técnicas, para una mayor organización y comprensión de la información.

A continuación, se presentan los resultados:

Persona Mayor

Esta categoría se considera indispensable en la investigación, ya que los actores y protagonistas son las personas mayores. Es reconocer como prioridad las voces de los participantes al retratarse como ellos se ven y quieren ser vistos, además, cuál es su autopercepción como persona mayor hace muy valiosa este ítem.

Cabe destacar, que para la construcción de los resultados se seleccionaron las técnicas como la entrevista y los talleres tomando como guía las matrices elaboradas resultado de la transcripción de las grabaciones de las actividades.

De acuerdo con la información suministrada por los participantes en el ejercicio de las entrevistas realizadas en el mes de abril del año 2021 a cinco participantes es evidente que la persona mayor se considera como:

“un problema, la vejez es duro. Es duro para uno. Es duro porque por ejemplo yo con sesenta y cuatro años que tengo, ya he perdido mucho mis reflejos, mucho mis actividades que yo hacía, digamos para que yo estuviera bien y contento y ya no” afirma LM65E.

Sumado a lo anterior, los participantes relacionan a la persona mayor con el desgaste físico y la incapacidad, haciendo referencia a lo siguiente JM80E expone que “uno tirado en una cama donde nadie le dice esto o haga esto...pues uno deja que le hagan”

De igual forma el entrevistado LM69E comentó que “yo no me imaginé una vejez así de un momento a otro...ya no puedo y así para hacer cualquier cosa, no puedo porque debo tenerme

con este caminador, yo salgo y tengo que tenerme... Pues cuando estuviera más alentado porque yo ya no puedo así`

En los talleres realizados se dialogó sobre la etapa que se estaban viviendo actualmente, de esta actividad se rescatan las reflexiones de LM65TH:

“física y socialmente yo me siento bien gracias a Dios. Ya en este transcurso de la vida en estos momentos ya digamos que son mmm bastante como finales y pues espero que mi momento final sea meternos con la voluntad divina de Dios que es lo mas grande que hay en este mundo”.

El participante MF86TH comenta “ ... mi salud no me ayuda, entonces (pausa) pues tengo quedarme así, gracias a Dios, pero no me ha faltado nada ...lo que necesito lo tengo, el amor, el cariño, todo... todo tengo gracias a Dios y a la vida”. En la misma línea de conversación LM65E reflexiona sobre su condición actual: “gracias a Dios lo que ha pasado porque uno no sabe donde va a ir yendo, el destino de uno donde lo va llevando”.

Cabe resaltar que los relatos de los participantes solo expresaron lo que ellos consideraban importante, en las actividades relacionaron el ser persona mayor con la importancia de su condición de salud y la prestación del sistema de salud. Desde una mirada a los aspectos físicos y de bienestar MF86E comenta: “quiero volver a Garzón (pausa) pero entonces (pausa) por el asunto de los médicos, porque yo allá pos tengo, allá de, allá yo se donde son los consultorios y yo iba, iba sola”; por otro lado, de acuerdo con la prestación del servicio JM80E expresa “ yo no necesito un peso para nada, me atienden donde sea...clínicas, hospitales...lo atienden a uno”, de igual manera lo comentó LM65E “a mí me atendían en cualquiera de las dos partes [prestadores de servicios de salud]”. Por el contrario, MF86E comenta su mala

experiencia “apenas me sentía enferma ... uno no logra ir a una consulta con un internista que tengo (sonidos de queja señala su cuello hinchado) esta duro esto”.

Desde el panorama del que hacer y la vida laboral o productiva los participantes manifestaron: “Quiero trabajar... Pero uno que se ha enseñado y se ha levantado trabajando yo no quiero arrimarme, como que me aburro estando arrimado” dijo JM80E; asimismo, LM69E considero importante decir:

“como ya estoy, vea (señala sus piernas) renco de la artritis, mire... yo estaba bien en la finca de los Chamanes, cuando llegó y se me hincharon las rodillas ... pues yo como trabaja, pues quería seguir el trabajo, pero como ya me llegó la artritis, pues ya no podía trabajar ya que estaba era renco, pues yo me sentí porque como no podía trabajar más porque estaba renco... ya no podía”.

Los hijos tienen un papel importante en sus relatos, por ejemplo, LM69TH comentó “yo vivía en una finca y ahora con el asunto de la enfermedad, la hija me trajo para acá, pero yo estoy acostumbrado a vivir en el campo y yo hago todos los oficios en el campo”. Desde la misma perspectiva comentó JM80E:

“ le dije al hijo que yo quería hacer algo y me dijo no papá, ¿qué le hace falta? ...quiero ser útil, trabajar (pausa) a pesar de la edad que tengo, de la salud; pero quiero ser útil ... no papá camine que allá tiene todo, allá...usted no moleste más con estar trabajando, ni nada y entonces desde ya llevo como pa´ dos años”.

Por otro lado, es importante rescatar los comentarios femeninos “ a mí no me hace falta nada porque tengo a mis hijos que son muy buenos todos son trabajadores y están trabajando en puestos fijos y son profesionales todos ” comenta MF87TH y también dice:

“yo soy pensionada, yo me pensione por que el señor Vargas me dijo...yo trabajé todo el tiempo que yo quise ... yo, vivo con lo mío, con lo que tengo yo que es mi pensión, no yo no quiero ayuda de nadie, yo ya trabajé y me pensione”

Varios de los entrevistados dependen económicamente de sus familiares por ejemplo JM80E que dijo “Ahí estuve en el desarrollo de la familia. Y ahorita pues ellos me están ayudando mira, ahí es donde se ven los frutos”. También LM69E contó “me cambió la vida porque yo tengo una tía muy buena, mi tía para mí es lo más grande, ella es la que me colabora a mí y me paga la mensualidad”. Como también comenta desde otra mirada LM65E

“yo andaba con muchachos así, no muy, muy buenas personas, peligrosas y nos lo pasábamos en el juego, jugando máquinas, en toda esa vaina de tragamonedas y todo eso y yo ahí pues se me fue el tiempo a mí... yo ganaba, pero uno lo que ganaba al ratico no tenía nada, uno en la misma facha”.

Y los participantes expresan como es su condición comparada con otras personas “ Yo casi soy el más alentado de todos aquí a pesar de que cojeo, pero la mente la tengo bien”

(JM80E), también comenta TF84TH

“yo me siento muy bendecida de Dios, porque todos los días siempre, tengo la energía de Dios, en que todo lo que brilla en el cielo y en la tierra es amor, y el amor de Dios está en todas partes, hay que saberlo recibir, disfrutarlo y gozarlo con los demás”

Cuando se les preguntó cual sería una de las mejores enseñanzas de la vida ellos contestaron: TF84TH dijo “la mejor enseñanza es saber aceptar en el momento dado. No rechazar de ninguna manera lo que le están haciendo en corrección y benéfica para el cuerpo y el alma mía”; como también, se le da valor a la familia EM77TH comentó “ dígame todos me quieren, todos dígame, tanto la familia, los hijos, como la familia”. “La mejor experiencia que me

ha dado la vida ...es la libertad, digamos conocer el mundo en un sentido de salir... ese amante de las calles " afirma LM65TH. Asimismo, EM77T afirma "yo soy una persona muy conforme y amo el tiempo como llegue, como se llegue; pues como vuelvo y digo como uno es el que se ama uno, ama el tiempo que le llegue bueno – malo, tiene que ser uno amante con el tiempo". Como también, LM69E dijo "la mejor enseñanza que me ha dado la vida, para mí la música es como mi vida, de cierta forma la música es como mi vida, para mí y pues ...yo vivo enamorado de lo que hago".

Aunque los relatos recogidos son muy fluidos por parte de los participantes, en la revisión del diario de campo se rescata lo siguiente: " Confusión en fechas – pérdida de los recuerdos para LM65E" (DC-LM65E).

Al conversar con las entrevistados sobre su condición actual y su estadía en el Centro de Protección Servisalud dijo LM69E " pues, así como estoy, estoy bien, contento...vivo contento con el haber llegado a este centro me siento contento de la vida ... no vivo peleando con nadie, vivo contento.". Siguiendo la misma línea LM69E nos cuenta su experiencia:

Pues me siento bien porque vea aquí se levantan temprano y como ven que no me puedo bañar porque de pronto me caigo van y me bañan, bueno pajarito (le dicen), vámonos levantando que llegó la hora de bañar, bueno mamita (responde) ya voy pues y cojo el caminador y vámonos me quito la ropa y espero para que me echen agua y me restriegan y me afeitan y hace poquito vino y me peluquearon, bueno abuelito (le dicen) lo voy a dejar bajito porque nos demoramos pa' venir a peluquearlo; entonces me dejaron bajito y una vez me pasó la cuchilla y (se ríe) también me mochan las uñas... contento porque vea lo bañan a uno, y le dan la ropa pa' uno ponerse y van y lo sientan en el saloncito y a lo que ellas acaban de lavar, de bañar hacen el tinto y le dan tinto de una vez y una vez hay

una señora que viene hacer el alimento ...Bien, pues yo aquí ahí en la pieza donde me quedo, nos quedamos tres. No se oyen zancudos, no se oyen ratones, ni chinganas, ni cucarachas ni nada de eso se siente”.

Cabe destacar, a partir de la recolección de las historias de vida se rescataron algunos sucesos o experiencias significativas en medio de la pandemia, ya que parte de la investigación se desarrolló en el año 2020 y 2021, cabe destacar, RM82T protesta “ahora uno puede salir, pero con tapaboca, por qué no me dejan salir”, por otro lado, EM77T aseguró que “la pandemia es una enfermedad muy grave, ese virus... el virus de la pandemia el Covic es algo que ya estaba, ya se sabía qué va la mano del sida y todo eso... porque el sida acabó con mucha gente, 60.000 norteamericanos”, LM69E dijo

“ la vacuna me dolía la garganta y yo le dije a la doctora, entonces ella consiguió unas pastillas y ella se las pasó a las enfermeras para que me las diera; entonces ellas antes de darme el tinto me daban una pastilla hasta el sol de los ñeques, ¡Estoy feliz, feliz! ”.

Como también LM65E dijo

“ ahora uno se siente muy bien porque con la cosa de la vacunación, ya me pusieron las dos dosis y eso para mi es extraordinario porque uno queda inmune ante una cosa como esa, porque el virus ataca a la sangre entonces y lo va matando a uno”.

Sin embargo, teniendo en cuenta que estas entrevistas se hicieron en tiempo de pandemia, expresaron su insatisfacción de las medidas de bioseguridad por ejemplo RM82TH dijo “por qué no me dejan salir”, y cuando hacía su intervención en el taller y la actividad juego de roles comentó subiendo el volumen de su voz “quiero salir por fuera ¡carajo! Como antes yo salía y volvía, ahora no, no sé por qué, la culpa es de las doctoras y de la presidenta”. Así mismo,

JM80T comentó “ a uno le afecta a uno la falta de presencia de familia y todo, pero tenemos que ayudarnos y nos toca que pasar por esa incomodidad”

Por lo demás, cerramos este ítem con la reflexión de LM69E “yo diría que mi vida pues ha sido de sobresaltos y la cuestión musical, la cuestión de la música como dicen con los melismas y los malabares, me ha tocado siempre durito en mi camino de artista”.

Inclusión Social

Esta categoría se considera una columna principal, parte de la motivación de esta investigación busca aportar nuevas miradas desde los actores [persona mayor] hacia la inclusión social, al estudiar la Maestría Educación para la Inclusión en la Universidad Surcolombiana, posgrado único en su enfoque y con un componente importante en la gestión social y cultural se abrió una puerta para promover caminos en pro del bienestar de la persona mayor.

Esta categoría es importante para la investigación, ya que hace parte de la motivación personal de la investigadora en abordar temas de inclusión social. Todo empezó a definirse de acuerdo con las voces de los participantes, se tuvo en cuenta las técnicas de la entrevista semiestructurada, la tertulia y el taller, de acuerdo con los relatos de vida de los participantes quedó en evidencia temas como exclusión, olvido, soledad, abandono, participación y ciudadanía.

Muchos de los relatos de exclusión ocurrieron dentro del núcleo familiar: “Me hicieron sufrir (pausa) porque el (pausa) hizo un escrito de bienes que me dejaba la casa, entonces ellos se enojaron y no me la querían dejar, ahí me hicieron sufrir mucho” contó MF86E. Por otro lado, JM80E3 nos cuenta el porqué de la ruptura de su matrimonio “ la patrona [esposa] le dieron una herencia y también se me creció”.

En el ámbito escolar relató LM65E el siguiente hecho:

“El profesor que se llamaba Norberto Perdomo, una vez no me aprendí bien la lección y de una vez me pegó con la regla en la mano, ¿no?, me la hacía voltear, me pegaba con la regla ... ¿Eso era antes no? Ahora no, yo creo que ahora es muy distinto la cuestión de la educación”. (LM65E).

Hablando de las experiencias en la escuela dijo JM80E3: “me pusieron a la escuela, pero después que...no recuerdo porque me sacaron y los demás estudiaban y yo no”

Al recopilar los relatos femeninos de exclusión, comentó MF86E “uno a veces no tiene ni paciencia, le falta la paciencia por lo que uno contesta mal por lo que uno no ha estudiado ¿no?, uno contesta mal a las personas que sí saben”. En la misma dirección TF84T nos contó: “sí me hacen a un ladito, porque quieren llevar la palabra las otras personas y se acepta eso. Cuando dicen algo de error me quedo callada”. Desde este mismo ángulo, MF87E relató un episodio en su juventud

“ella [mi mama] le dijo que se fuera con la mujer que tenía. La muchacha era una gran mujer...así, como a mi me engaño, así engaño la pobre muchacha también, pero con ella se casó porque el hermano era fiero, templado, en cambio como mi papá se murió pues él aprovecho... es que mi madre estaba sola porque mi papá había muerto, entonces él aprovechó”

El olvido social es latente en actores sociales vulnerables, los participantes de este estudio nos relatan algunos episodios, por ejemplo, JM80E dijo “casi todos los colegios, arreglaba muebles, hacer pintar, ajustar...entonces me conocía todo el mundo, ahora quiero trabajar... porque los hijos inclusive han dicho a la doctora que me cuide”, además, dijo “¿yo salgo de aquí y me dice bueno usted donde estaba? ¿qué pasó con usted? Ahí gente que no da razón, eso que uno trabaja con eso lo conoce todo el mundo”. Por otro lado, MF87E dijo “gente de buena

familia al igual que yo, yo soy Solano, Solano de aquí de...de Ignacio Solano, y...mi papá era primo de Ignacio Solano...papá de Solanos". Por otro lado, MF86E dijo

"me llevaba [el sacerdote] a Florencia, me llevaba a la plata y argentina como él era eso de pastoral social, él iba a dar clases a los profesores y ahí sí pase muy sabroso. Porque él llegaba a la vereda y decía bueno vengo con Carmelita, ella es la que me tiene así gordo, ella me cuida mucho, mejor dicho, intachable, eso a él no le daba pena decir".

Por otra parte, sumado al olvido social viene la soledad y abandono desde el seno del hogar, cabe destacar un episodio que narra JM80E de su infancia "el problema era que mi papá tenía otra señora en la misma época en la que me estaba esperando mamá a mí, tenía también esperando a otra señora, por eso mi mamá me abandono cuando me tuvo...eso me alcanzo a decir una de las abuelitas". Y en la edad adulta MF86E contó sobre que "mi madre se murió, mis hermanos también casi todos están muertos, el mayor también está muerto, los menores también se han muerto, ya quedamos pocos" siguió contando "creo que el de Cali ya se murió por qué no se volvieron ni a llamar, ni a venir, ni nada...no han vuelto a venir a visitar, ni han mandado tarjeta de año nuevo ni nada, nada". También LM69E aseguró "yo no he vuelto a saber de ellos, ni ellos de mi [familia] y yo tampoco de ellos". En la tertulia, MF86T dijo "pero ahora fíjese nadie ha preguntado porque si ya se murió o vive todavía".

Otro episodio de soledad narra MF86E "dijo: muero yo y ella queda, pero ya murió ella y murió el [mamá y esposo] y quede sola siempre".

A continuación, JM80E narra su relación con su mamá:

"el problema era que mi papá tenía otra señora en la misma época en la que me estaba esperando mamá a mí, tenía también esperando a otra señora, por eso mi mamá me abandonó cuando me tuvo... mi mamá poco a mí me mascaba ... yo era el de los oficios,

yo era el de todo, a mí me tenía como si fuera un...perro, eso no es, ¡no! uno se da cuenta de que no tiene el amor de la mamá... ella no me apreció a mí... me tenía odio, seguro por lo de mi papá”

Otro participante, LM65E relató la ausencia de su madre biológica: “Mi tía, ella suplió el problema de mi mamá, pues yo no viví con papá y mamá, yo viví solo con mamá [tía], mamá para mí era todo, todo para mí... papá no... papá era un irresponsable”. En esta misma línea LM69E comentó: “Mi mamá una vez me dejó ahí una vez en ese hato, me dijo lo voy a dejar acá, y me dejó. Y tampoco no volvió”.

También, JM80E cuenta otro suceso de su vida “yo también me desordené un poco, me ponía a tomar... y en eso hubo un accidente, me caí y se me zafó el fémur... y entonces ahí sí volvieron ellos a buscarme, yo vivía en una pieza... claro allá tirado en la cama... y entonces supieron ellos y fueron”. Por otro lado, contó MF86E que “me trajeron por acá [donde se encuentra viviendo actualmente], María del Carmen (pausa) vino con la mamá y una hermana y no han vuelto a asomarse, (pausa) ni me llaman... ellos eran como que me querían más, yo era la que los críe sola, pero me trajeron para acá y se les olvidó, quede puro yo de los siete hermanos”.

Al preguntar si en algún momento se sintieron rechazados LF79TH contestó: “ ¡pues (pausa) ¡no! yo lo tomo muy deportivamente, no me siento rechazada, sino que yo tengo mi personalidad. Si uno tiene personalidad no tiene por qué sentirse rechazado”. También, LM69E dijo “yo no recuerdo momentos tristes, ¡eso para qué! alegres... yo no soy como varios ¡Uy, yo estoy aburrido! No, yo vivía contento y alegre, yo no soy como varios que se ponían a pelear y a madrear”. También, LM65TH contó “me sentí apreciado y valorado cuando hice mi quinto de primaria e inicié el bachillerato me sentí muy bien... estaba en pleno de la música yo me sentía halagado, me sentía con un orgullo propio y pues (voz quebrada) ”.

Con respecto a su condición actual MF86TH dijo "imágenes que hace que estoy aquí y no ha venido ninguno a verme. Tan solo Ayme y Doris y Marielita. Los demás. que el padre vino y me trajo... y no lo he vuelto a ver... ni el retrato, jejeje en foto es que lo veo; pero no me llaman, ni ni.... ni me dicen ni cómo está... ni nada".

Sin embargo, existe otra mirada de cómo abordar la soledad dicha por LF79TH "yo creo en Dios y cuando uno cree en Dios no le da miedo de nada"; también LM65TH comentó que "no me he sentido solo, siempre he estado acompañado y mi soledad es una soledad muy bonita".

En el contexto la participación ciudadana se lograron recoger algunas reflexiones de los entrevistados, cabe destacar lo dicho por MF86E

"las mujeres podían votar ...a mi no (pausa) la política a mí no (pausa)...yo votaba porque decían que era obligación (pausa) pero no porque a mí me (pausa) eso no le sirve pa' nada, yo he votado por los alcaldes que ganaban o perdían y yo nunca fui a pedirles un tamal".

Cuenta TF84TH una experiencia que le marcó:

"Rojas Pinilla, un señor fabuloso por un lado y ´por el otro regular, no soy juez, no soy de seguirles para los presidentes. Pero hablé con Lleras Camargo cuando empezó pasó por mi casa con un poco de gente y todos gritaban ¡viva, viva, viva! y decía yo ¡y el hambre, y el hambre, y el hambre! de Colombia quien lo pacifica... me taparon la boca con dos esparadrapos y no volví a hablar"

Cada persona puede tomar una postura diferente frente a su rol como ciudadano, MM62TH afirma lo siguiente "por todo lo que ha pasado el modo de vivir de la gente y lo que hace, porque si uno no hace algo por alguien, no estamos en nada. Toca cambiar el modo de vida". En concordancia EM77T dijo "uno se quiere uno puede ofrecerles a los compañeros, a los

amigos, la buena amistad y el buen comportamiento porque es como uno se quiere. No vive amargado, vive... se quiere uno entonces uno puede querer el prójimo”.

Por otro lado, MF87E dijo:

“Me he sentido muy bien por que yo me amaño en toda parte, yo no soy conflictiva, a mi no me gusta la pelea de la compañera...que necesita que la compañera lo que sea de muy mala clase yo no me meto con ella, me gusta vivir en paz, no me gusta la camorra, no me gusta la gente que chismosea...me gusta más bien estar sola que estar mal acompañada. Yo tengo mis amigas y mis amistades, pero yo una persona que sea chismosa yo casi no la voy por que lo meten a uno en cuentos raros. Mejor para evitar yo también ando sola que mal acompañada, así me enseñaron mis padres”.

En la misma perspectiva, LM69T contó que “vivo contento, alegre, que no vivo peleando con nadie, vivo contento. Nunca en la vida he estado en la cárcel, no he robado”. Y JM80T aseguró que “la mejor enseñanza ser útil a la gente, servir (pausa), que uno pueda colaborarle, eso a mi me agrada mucho...la amistad que yo tengo puedo decir que no tengo enemigos”. De igual manera TF84TH comentó que “hoy en día tiene que aprender a respetar una orden de beneficio de los demás. No pensar en uno sino en los demás que necesitan el aire, aceptar como vienen los movimientos mundiales y sobre todo en el sitio donde uno vive, tolerar, respetar y amar a aquella persona que se está dirigiendo”.

Al preguntarles a los participantes del estudio que quieren que ocurra en Colombia respondieron así: TF84TH dijo “queremos que Colombia cambie a una sonrisa” (llora); JM80TH “pedir paz para todos”; también MM62TH comenta “que haya mucho amor, mucho cariño y mucho respeto para la gente”. Asimismo, LM65TH dijo “darle mejor trato y darse a querer uno

de la gente y ponerles más cuidado a los niños qué es lo más importante”. Además, relata

TF84TH que

“ahora la inspiración sigue en mis manos escribiendo lo que sucede en el mundo, la ciudad y en el sitio donde yo viva hay una inspiración de tristeza sobre todo de desasosiego. Se desencadena en la tristeza yo no puedo, yo sufro, pero sigo adelante con el poder de Dios”.

A lo largo de la vida se pueden contar muchas historias TF84TH decidió decir que “humildemente les cuento que he aprendido muchísimas cosas en mi vida. Ya tengo 75 años y he tomado experiencias tristes de niñas, de jóvenes y de adultos que han encontrado en mí un pañuelo, pero es un pañuelo que lo reduzco en mis manos y no he podido hacerle ver lo que tengo pensado en mi cabeza”.

Cambiando de tema, hay bastantes necesidades, un tema recurrente en los relatos e importante es la pensión para las personas mayores, afirma TF84TH que

“todo está medianamente no perfecto porque hay cosas que la estructura física colombiana sufre y ese sufrimiento no deja desarrollar la lengua, la mente y la gran necesidad. Mucha gente no sale pensionada y las demoras en la pensión uno o dos o tres años cuando ya toca la campana que está grave enfermo, solicita la familia una pensión referente al conocimiento del trabajo, fue borrado y eso está durísimo en Colombia. Hay dureza”.

Teniendo en cuenta episodios laborales, LM69TH dijo “No logré la pensión, yo estuve trabajando con los patrones 31 años, pero cómo murieron”. De igual manera, RM82TH afirmó que “antes yo trabajé en la inauguración vieja y estuve trabajando desde la licorera vieja que quedaba en La Toma, ahí duré como 20 años y yo no salí pensionado de ahí... no (se ríen)”.

Sobre este tema dijo JM80TH

“Entonces si es necesario a la edad más o menos van avanzando los años que tengan derecho a una pensión y todos los derechos de salud, pensión... después de su tiempo de trabajo tener derecho a una pensión justa y que las grandes empresas caigan en cuenta de eso, pues como antiguamente no había eso”

Por ejemplo, MF87TH contó “yo vivo con lo mío, con lo que tengo yo, que es mi pensión, porque yo trabajé para mí, por mis hijos y mi marido él también me ayuda bastante y por eso mis hijos son profesionales todos gracias al Señor. ¡No! yo no quiero ayuda de nadie yo ya trabajé y me pensione yo trabajé en el colegio Bolívar y el jardín infantil con niños bastantes años y me pensione”. Se puede concluir lo que dijo LM65TH “los adultos mayores, nosotros necesitamos que nos comprendan nos entiendan también que no estemos a la deriva, nadie nos cree, nadie nos conoce. Eso es muy duro”

Relatos de Vida

La forma en que se construyó la metodología de esta investigación fue pensada para recoger los relatos de vida de las personas mayores a partir de las diferentes técnicas como un eje transversal en cada una de las actividades desarrolladas. Hubo varios hallazgos desde las etapas de la vida desde la infancia, juventud y vida adulta, también cabe destacar las expectativas a futuro y experiencias significativas.

Los relatos de los participantes iniciaron desde antaño, como el caso de MF86E que compartió su vivencia de la infancia

“Pues de la crianza fue muy buena (pausa) nosotros nos quedamos en el campo, muy unidos, mi papá, mi mamá... jugábamos con las niñas de la escuela, jugábamos al ratón, jugábamos a misia Juana... nosotros nos criamos así... como tan... que uno no sabía nada”

Así mismo, LM65E dijo "yo vivía con mi mamá, y me gustaba jugar trompo, me gustaba jugar cometas, elevar cometas", también, MF87E contó que "papá siempre le tenía a mi madre mujeres para atender los niños y él también era muy, nos sacaba a pasear, nos llevaba a cine, a función, a funciones de payasos a él le gustaba y nos llevaba". De las vivencias LM69E relató que "cuando niño yo quería ser aviador, aviador quería ser, pero yo nunca creí que la música me pegará tanto". En el taller EM77T contó que "de las cosas de la infancia, aprendí a quererme, porque uno queriéndose uno puede querer a la demás gente, que como dicen amarse a Dios como a uno mismo".

Al preguntarles por su infancia algunos entrevistados contaban de sus entornos familiares, así como MF87E contó que "la historia de mi vida ha sido balanceada, porque pues nosotros quedamos huérfanos pequeños...doce, y mi papá fue casado dos veces y tenía hijos del primer matrimonio... dos, éramos catorce, mi papá era un gran padre". Así mismo, LM69E aseguró que "mi infancia fue bastante bella, bella. yo siempre estuve abrigado de grupo familiar y pues tenía a mi familia completa, tenía a mis seres queridos... que mi tía es el, digamos el peldaño más grande que yo tengo para sobrevivir porque ella es muy buena conmigo". También, MF86TH dijo "a mi que me tenían más contemplada, porque era la pucho de todos... si ... mi papá me quería mucho y entonces yo pues lo mismo, no mejor dicho... el amor de el para mi ... fue entendible". En dicotomía, LM65E narró que su mamá lo abandonó

" Me quedé porque ella me dijo que era que me iba a dejar ahí en ese hato y pues seguí por ahí haciendo oficitos livianos, ya tenía como unos 13 años y ya ayudaba a trabajar ganado, ordeñar, ayudaba a curar los animales cuando estaban con gusanos y si me tocaba ayudar a parar cercas"

En el contexto escolar los escenarios son diferentes, por ejemplo, MF87E cuenta que “mi papá le dijo a mamá que la plata del estudio la dejaba a parte para que nos educara a todos...mamá nos dio colegio de primaria a bachillerato”. En contraste, JM80E aseguró que “el estudio que me di...yo mismo me di estudio propiamente...”. También LM65E afirmó “yo estudiaba, pero vi que no me entraba el estudio y no quise estudiar más, no aprendía nada”

En la etapa de la juventud algunos de los escenarios cambian y las experiencias vividas fueron muy distintas, por ejemplo, MF87E comentó “yo estaba niña, yo salí del colegio y pues yo no me puse a trabajar sino en la droguería, porque mi madre aprendió farmacia porque mi papá era farmaceuta y él le enseñó y él nos enseñó a preparar alcohol”. También, MF86TH cuenta que

“pues la religión nosotras íbamos con mi mamá a la santa misa con mi abuelita Inocencia, íbamos y ellas llevaban, disque llevaban termo con tinto pa tomar (ríe) pa´ tomar en la Iglesia y eso que teníamos que estar arrodilladas o sentadas en los reclinatorios muy juiciosas Natalia, Rosario y yo”

Las entrevistadas mujeres nos cuentan sus historias alrededor de su vida sentimental, por ejemplo, LF79TH dijo “cuando era niña.. a ver (pausa) muy admirada, muy admirada por muchos jovencitos”. También, MF87E2 que su historia

“yo estaba muy niña cuando salí de mi casa, yo tendría por ahí catorce años, trece...el me engaño con palabras de matrimonio y yo me deje embobar...yo ya había salido del colegio...entonces esto me llevó a vivir por allá a un pueblo, por allá me tuvo dos años escondida de mami; mamacita me buscaba por todos lados y nadie daba razón porque me tenía encerrada”.

A si mismo, MF86E recuerda que

“ él era viudo, tenía cinco hijos (pausa) pero ya casado todo, tenía cuatro hombres y una mujer (pausa) bueno entonces vino y si (pausa) y seguimos así, él iba a verme y un día le dijo a mi mamá (pausa) que él quería casarse conmigo (pausa) que era gustosa”.

De manera distinta los hombres relatan su época de juventud, por ejemplo, JM80E cuenta que “en esa juventud ya cuando uno empieza como enamorarse...ya usted imagínese joven trabajador, con su taller... Yo vine a conseguir novia, pero ya tenía veinticinco años...amiga...amiga, iba a fiestas de los vecinos y amigos”. También, LM69E relató que

“yo por allá en esa época, en esa época para mí, como uno dice todo tiempo pasado fue mejor ... sino que yo vivía enamorado a toda hora, esa época yo, para mí a toda hora era enamorado... como dice la canción enamorada de una amiga mía...yo soy soltero, soltero de tiempo completo...porque uno a veces nace sin tener, sin eso para conseguir novia, para casarse”.

Por otro lado, LF79TH dijo que era “noviera y tenía un noviecito (ríe) y una vecina, todas dos estábamos enamorada de él y él la pasaba bueno ... y la vecina la novia de el y yo, pero yo siempre la más casera...no que rollo... que sufrimiento”. También, TF84T recuerda

“como siempre he sido una mujer atractiva, silenciosa porque me gusta analizar a profundidad, todo lo que me rodea el mundo. La gente, la energía de sus ojos, su boca, todo lo que inspira de un producto de la boca. ...ya empecé a ser niña vaporosa como me decían, porque me brillaba el pelo, un pelo mono casi hasta la cintura y no me lo cortaban ni me lo tejían, solamente me dejaban la melena como el río Magdalena (ríe)”.

En la vida adulta los participantes de la investigación narraron diferentes episodios con gran fervor y entusiasmo al ser escuchados, fue el caso MF86E dejó “yo sí quería tener

una, pero no, como el dijo que se casaba no por cosas así, no de tener más hijos sino por ver quien viera por él”.

Los actores de la investigación cuentan anécdotas de su vida adulta, por ejemplo, LM69E dijo “yo pescaba y vendía el pescado. Yo fui profesional pescando, la última vez que me fui a pescar, yo dije que no volvía a pescar, porque yo estaba a allá y yo casi me matan por robarme”.

Por otro lado, JM80E contó que

“yo tenía mi hogar, tuvimos cuatro hijos, todos los hicimos profesionales...pues eso ella [esposa] me decía que, por borracho, por eso me saco...pero resulta que esos problemas como que lo empujan a uno a eso y uno pues no tiene experiencia de la vida todavía...entonces yo digo que ella por lo que cogió plata... ella dice que yo que por borracho...pero maltrato nunca, respeto eso sí... ”.

Por otro lado, MF86E dijo que “claro yo si quería tener una niña, pero no (pausa), como el dijo que él se casaba no por cosas así no, de tener más hijos, sino por ver quien viera por él”.

También MF87E contó sobre su contexto familiar

“yo me sentía bien porque él ha sido bueno conmigo [marido], por lo menos el me educó todos mis hijos y son profesionales, yo tengo abogado, tengo medico tengo...la niña también es profesional...secretaria comercial y ya está pensionada... Mi hermano vino y me dijo: camine conmigo para Cali, de pronto allá se consigue un muchacho, y es que mi marido es muy vagabundo, mujeriego”.

Además, relataron sus experiencias laborales, por ejemplo, JM80 dijo “mi papá murió y yo me aparté de la casa y seguí creciendo independiente y me formé siendo útil en el trabajo”.

Igualmente, LF79TH afirmó que

“yo fui una gran vendedora del comercio en muchos almacenes en Medellín. Mi hermana tenía almacenes en todos los barrios de Medellín. Yo también tuve un almacén allá en la Avenida La Playa y en otras partes. Yo era la decoradora de allá”

También, MF87TH contó que “yo trabajé por mis hijos, por mi hogar y mi marido también es un hombre muy trabajador, muy honorable y me ayudó con mis hijos, con mis estudios, todos; porque es que hay hombres que no comprenden, no ayudan”.

Cambiando la mirada a otros temas, los participantes en las diferentes actividades narraron que expectativas del futuro tienen desde diferentes ángulos, sin embargo, nos respondió LF69T diciendo “muy segura, no me da miedo de nada de eso... no nada, eso no me abrume” y por el contrario, MF86E ahora lo siguiente “en Garzón pues sí, allá yo tenía mis amigas de iglesia, teníamos una hora de oración, y si como yo quedaba cerquita de la iglesia Minuto de Dios”, Al mismo tiempo, MM62TH dijo

“yo vivía en una finca y ahora con el asunto de la enfermedad, la hija me trajo para acá, pero yo estoy acostumbrado a vivir en el campo y yo hago todos los oficios en el campo... Esos son mis deseos, yo deseo volver a coger al campo”.

De la misma manera, LM69E afirmó “yo quisiera que esta letra no se fuera a perder y pudiera yo sacar mi disco - canción con el coronavirus signal”. También, EM77TH dijo “yo ya estoy en algunos meses con la aspiración de que me mejore para volver al campo, enfermo, pero con aspiración de que me mejore para volver a coger el campo, así no sea a trabajar, pero yo tengo mi partecita, mi posada y todas las cosas, entonces poderme estar en mi casa y conseguirme obreros para que me trabajen en la parcela”.

Adicionalmente, LM65E dice

“como uno dice todo tiempo pasado fue mejor ... mi hogar, pero no hay hogar mejor que el primero, sí el mejor hogar... pero yo aquí estoy muy contento... uno que quedó en el pasado, uno no lo recupera, que ya quedó en el pasado mi abuelita, a mi tía, mi tío, mi primo...gracias a Dios hubo este centro y para mí aquí yo estoy muy bien”.

Reflexiona TF84T sobre que “yo he comprendido y lo estoy comprendiendo ahora a más profundidad, porque antes todo era que los niños y que las niñas y para adentro y para afuera. Hoy en día tiene que aprender a respetar una orden de beneficio de los demás”.

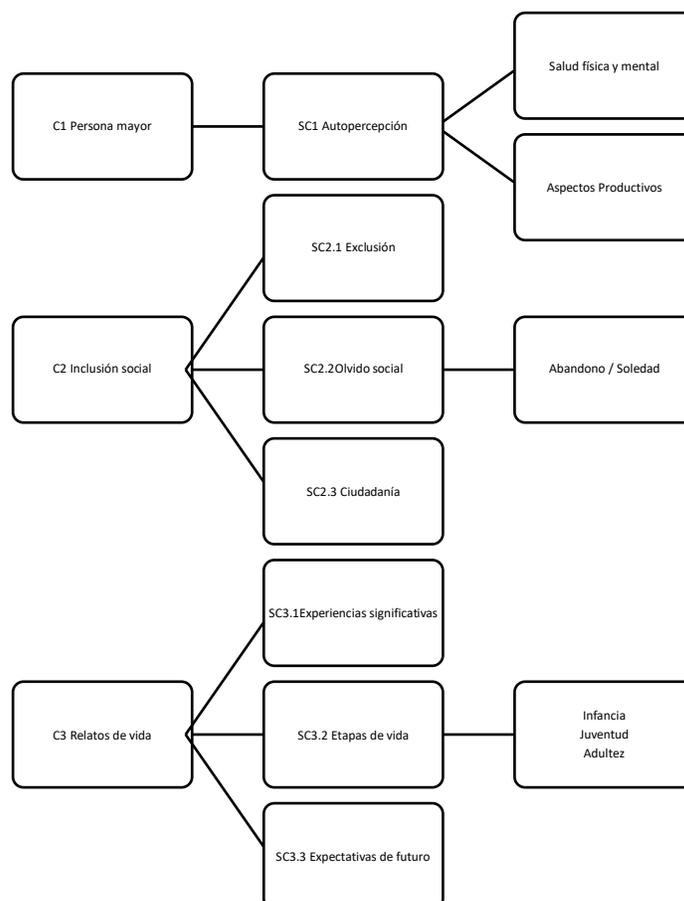
Análisis

Teniendo en cuenta la presentación de los resultados, se tomó el camino de hacer el análisis desde las categorías centrales de esta investigación, procurando generar un diálogo entre la voz de los actores como sujetos protagonistas – no objetos – de la investigación, referentes teóricos y la posición del investigador.

Cabe destacar que teniendo en cuenta que esta investigación está planteada desde un diseño metodológico narrativo se opta por crear una historia secuencial que integra varias narrativas; por ello, fue indispensable incluir fragmentos expresados por los sujetos de la investigación como un hilo conductor. Se debe tener presente que las descripciones y significados son importantes presentarlos en varios ejemplos de cada categoría o tema y que sean los más representativos (Creswell, 2005).

Se aclara que las categorías surgieron a partir de conceptos establecidos en el marco teórico como "persona mayor", "inclusión social" y "relatos de vida" (ver figura 1) y las subcategorías nacieron en el proceso de organización y sistematización de los resultados.

Además, existe un nivel adicional propuesto para una mejor estructura y presentación de la información que se evidencio en la sistematización (ver figura 1), se buscó precisar la forma en que lo actores presentan a través de los relatos sus percepciones de las categorías, como una fuente importante de conocimiento para un mayor análisis.

Figura 2*Categorías y subcategorías de análisis**Fuente:* Elaboración propia**Persona Mayor: Ya No Puedo**

El análisis arrojó la necesidad de organizar los resultados de la mejor manera, nace así la subcategoría "autopercepción" que abarca dos ámbitos importantes:

Cómo me siento (salud física y mental)

Quiero trabajar (aspectos productivos y laborales)

Una de las formas de comprender la persona mayor es desde su propio discurso, esa capacidad que cada persona tiene de auto percibirse, en esa medida los resultados se organizaron desde los aspectos que ellos diferenciaron y que para ellos son importantes. En la primera categoría "Persona mayor", se analiza que la vejez se asocia a la etapa de la vida donde empiezan las enfermedades y la improductividad, son imaginarios sociales construidos por la sociedad y que permean en las familias, sin embargo, es importante considerar cómo los entrevistados dicen que quieren trabajar y seguir conquistando sus sueños, pero uno de los impedimentos son sus familiares que no lo consideran conveniente. Lo cual, tiene relación con lo propuesto por Ballesteros (2007), Sarasola (2020) la persona mayor se ha asociado a "viejo", y este se emplea como sinónimo de persona en declive; Lo reafirman las personas mayores al mencionar ser mayor de 60 años es "un problema, la vejez es duro. Es duro para uno. Es duro porque por ejemplo yo con sesenta y cuatro años que tengo, ya he perdido mucho mis reflejos, mucho mis actividades que yo hacía, digamos para que yo estuviera bien y contento y ya no" afirma LM65E4. LM69TH comentó "yo vivía en una finca y ahora con el asunto de la enfermedad, la hija me trajo para acá".

Lo anterior, concuerda con lo expresado por Sarasola (2020) al decir que "la persona mayor es por definición el individuo que se encuentra en la última etapa del proceso de envejecimiento. El envejecimiento es un proceso universal muy heterogéneo que no afecta de la misma forma a los distintos miembros de una misma especie" (p. 24). Desde la misma óptica, con JM80E dijo "yo casi soy el más alentado de todos aquí a pesar de que cojeo, pero la mente la tengo bien". Por consiguiente, emerge desde el estudio que la persona mayor está en una etapa de la vida asociada a las limitaciones físicas y/o mentales, es decir, el ser más viejo es porque está más enfermo, restando importancia a la edad, y dando relevancia al estado de salud.

Por otro lado, esta negatividad no es solo de las personas, es una idea desde otros escenarios, Sarasola (2020); Beck (2003), dicen que, por su longevidad, las personas mayores van quedando desamparados no solo de los entes gubernamentales, sino también de la sociedad, en especial sus familias. Por ello, el individuo queda conferido a una suerte de desamparo institucional en la medida que las políticas gubernamentales se desentienden de él (Posadas, 2016). Por ejemplo, MF86E1 comenta su mala experiencia "apenas me sentía enferma ... uno no logra ir a una consulta con un internista que tengo (sonidos de queja señala su cuello hinchado) esta duro esto". Por lo anterior, es de suponerse que la oferta y el servicio de los prestadores de salud privados a tomado fuerza en la última década, de alguna manera consecuencia por la ausencia y olvido por para la institucionalidad, aunque se han hecho esfuerzos para darle prioridad a las personas mayores desde un enfoque asistencial, las falencias están de fondo, por ejemplo, cambiar el enfoque y voltear la mirada a las estrategias de envejecimiento activo y saludable propuestas por la OMS.

En concordancia, Bazo (1992) dice que la persona mayor se asocia a una perspectiva catastrófica de un mundo envejecido, es el rechazo a la vejez y a los rasgos con que se la asocia. Se trata también del temor (y el tabú) que suscita, al igual que la muerte, a la que aparece unida. Al contrastar la voces y actores se opina que consecuencia de la impresión negativa, hace que las personas no se preparen para vivir esta etapa, y por el contrario no la afronten, por ejemplo, "yo no me imaginé una vejez así de un momento a otro...ya no puedo y así para hacer cualquier cosa" reflexionó LM69E5.

Por otra parte, se reflexionó que el rasgo asociado a la persona mayor es la improductividad, como una idea preestablecida por la sociedad, de allí nace la subcategoría, por ejemplo, JM80E3 narró lo siguiente "le dije al hijo que yo quería hacer algo y me dijo no papá,

¿qué le hace falta? ...quiero ser útil, trabajar (pausa) a pesar de la edad que tengo, de la salud; pero quiero ser útil ... no papá camine que allá tiene todo, usted no moleste más con estar trabajando, ni nada y entonces desde ya llevo como pa' dos años". La sociedad ha catalogado a estos actores en una etapa de descanso, sin embargo, cinco entrevistados masculinos dicen lo contrario, por ejemplo, MM62TH comentó "tengo mi parcelita allá en el campo y desearía uno que lo apoyaran para poder volver uno a coger uno al campo". También, LM69TH dijo "yo vivía en una finca ... yo estoy acostumbrado a vivir en el campo y yo hago todos los oficios en el campo". En contraste, María Teresa Bazo (1992), aboga que la persona mayor debe verse y pensarse como actores que pueden tener una vida activa y productiva como cualquier otra persona.

Cabe mencionar, que dos de las mujeres entrevistadas, piensan de manera distinto a los actores masculinos del estudio, MF87TH dice "yo trabajé todo el tiempo que yo quise ... yo, vivo con lo mío, con lo que tengo yo que es mi pensión, no yo no quiero ayuda de nadie, yo ya trabajé y me pensioné". Sin embargo, consideran la necesidad de ser activas en su comunidad, por ejemplo, MF86 añora volver a los tiempos de apoyar en la parroquia (DCMF86E).

Por otro lado, se analiza que llevar a vivir una persona mayor en un Centro de Protección lejos de su entorno familiar se considera algo negativo, esto difiere con lo que piensan los actores de esta investigación, la investigación arrojó que estos lugares se consideran espacios de mejor bienestar para la persona mayor, que en sus entornos familiares. LM69E5 afirma que "pues me siento bien ... contento porque vea lo bañan a uno, y le dan la ropa pa' uno ponerse y van y lo sientan en el saloncito y a lo que ellas acaban de lavar, de bañar hacen el tinto y le dan tinto de una vez y una vez hay una señora que viene hacer el alimento ... no se oyen zancudos, no se oyen ratones, ni chinganas, ni cucarachas ni nada de eso se siente". Todo ello obedece, a que la

sociedad se “individualiza” y la familia se transforma, perdiendo su función asistencial y lleva a cabo su intervención práctica con las personas mayores. (Beck, 2003). Por ejemplo, LM69E5 dijo “pues, así como estoy, estoy bien, contento...vivo contento con el haber llegado a este centro me siento contento de la vida ... no vivo peleando con nadie, vivo contento”. En concordancia, Sarazola (2020) dice que el trabajo social gerontológico se ocupa de las personas mayores y tiene su origen en el cambio que ha experimentado la sociedad, por un lado, se han implantado una serie de mecanismos para atender a las personas mayores en diversas contingencias, pensiones, residencias, ayuda a la dependencia. Emergió de los resultados que los entrevistados consideran positivo estar en Servisalud, el estudio permite considerar que los centros de apoyo para la persona mayor pueden ser una alternativa de bienestar y que mitigaría los efectos negativos del aumento de las expectativas de vida.

Inclusión Social “Nadie Nos Cree, Nadie Nos Conoce”

Gracias a los resultados obtenidos se puede evidenciar en esta categoría como las personas mayores de este estudio han evidenciado momentos de exclusión, rechazo, abandono, soledad a lo largo de las etapas de sus vidas, muchos episodios que han impactado fuertemente sus vidas, a pesar de eso, varios de ellos consideran que se debe seguir adelante, se podría decir que la experiencia de los años lleva a madurar y sanar, al observar a los participantes contar sus historias de desamparo, sus expresiones o tono de voz no demostraban rencor, dolor o nostalgia, ejemplo de ello, LM69E dijo “yo no recuerdo momentos tristes, ¡eso para qué! alegres... yo no soy como varios ¡Uy, yo estoy aburrido! No, yo vivía contento y alegre, yo no soy como varios que se ponían a pelear y a madrear”. También, LF79TH “ ¡pues no ¡yo lo tomo muy deportivamente, no me siento rechazada, sino que yo tengo mi personalidad. Si uno tiene

personalidad no tiene por qué sentirse rechazado... Yo creo en Dios y cuando uno cree en Dios no le da miedo de nada”.

No obstante, al hacer un ejercicio de organización se demuestra que las personas mayores pueden ser víctimas de marginación social ya que pertenecen a un colectivo susceptible de exclusión (Brugué et al., 2002). En la revisión se encontró que existe una relación estrecha entre sentirse improductivo y ser excluido de la sociedad, JM80E3 “Quiero trabajar... pero uno que se ha enseñado y se ha levantado trabajando yo no quiero arrimarme, como que me aburro estando arrimado”, arrimado como sinónimo de aislado socialmente. Con relación a lo anterior en búsqueda de dinámicas inclusivas Aranibar (2001) dice que sólo bajo estas condiciones, las personas y sociedades podrán tomar medidas y desarrollar cursos de acción adecuados, pertinentes y oportunos para lograr “una sociedad para todas las edades”, donde los principios de equidad y trato justo pasen de ser una premisa bien intencionada a una realidad. Por consiguiente, las personas mayores sienten que son tratadas de manera diferente cuando pierden su capacidad de laborar o ser productivos, situación que ocasiona aislamiento social y distanciamiento de ambas partes, se debería cambiar el paradigma de que solo cuando se es útil se considera activo o tomado en cuenta e incluido.

Y adicionalmente, al analizar los relatos contrastados con los autores de esta investigación se encuentran en sintonía al considerar que la participación de la persona mayor está olvidada, excluida de los discursos sociales, no tenida en cuenta, es decir, la voz de la experiencia a perdido fuerza ha sido silenciada por la modernidad y lo novedoso. Por eso, “la cultura mediante su discurso de verdad rechaza a un sujeto. Se lo priva de voz, de lenguaje” (Briuoli, 2007, pág. 87), en este caso, por ser anticuado y fuera del contexto del siglo XXI. Retomando lo dicho anteriormente, en la categoría de persona mayor, se afirma la importancia de

rescatar los relatos como una fuente de experiencias y anécdotas que activan la memoria, recrean la existencia misma y abre caminos hacia la inclusión social de la persona mayor.

Además, Araos-Fraser (2010) reconoce a la inclusión social como un proceso, que podría ayudar a reducir la brecha de las desigualdades sociales, lo más conveniente es convertir la inclusión social en un propósito nacional. En este caso, con frecuencia los participantes en el taller y la tertulia presentaron su inconformidad en los procesos de pensión y lo importante que es para ellos poder tener una mensualidad justa por su trabajo de años. Ejemplo de ello, LM69TH dijo "No logré la pensión, yo estuve trabajando con los patrones 31 años, pero como murieron"; como también TF84TH comentó que "Mucha gente no sale pensionada y las demoran en la pensión uno o dos o tres años cuando ya toca la campana que está grave enfermo, solicita la familia una pensión referente al conocimiento del trabajo, fue borrado y eso está durísimo en Colombia. Hay dureza". Entonces si es necesario a la edad más o menos van avanzando los años que tengan derecho a una pensión y todos los derechos de salud, pensión... después de su tiempo de trabajo tener derecho a una pensión justa y que las grandes empresas caigan en cuenta de eso, pues como antiguamente no había eso "reflexionó JM80TH. Se tocaron diferentes asuntos de desigualdad social en los relatos de vida, pero este tema fue constante en varios de los relatos. Para los actores el trabajo es dignificante, donde se consideran que son partícipes de un rol social y la pensión es el reconocimiento justo de su esfuerzo, pero lamentablemente fue una política de estado que antiguamente excluyó a muchos y que vale la pena revisar si es justa actualmente porque "Quien no conoce su historia está condenado a repetirla", frase de George Santayana. De acuerdo con lo anterior, cobra más significado los relatos de mayores como cápsulas de conocimiento para la sociedad y al mismo tiempo, dispositivos de reflexión, pero todo depende

la iniciativa de ciudadanos que quieran transformar estos procesos hacia la inclusión, abrir la posibilidad que sus voces sean escuchadas.

Por ello se considera “El olvido total o parcial, interviene cuando el recuerdo no tiene ya más utilidad para el grupo, cuando el ‘acontecimiento’ considerado ha agotado su efecto social, provocando con ello el desinterés del grupo” (Bugueño, C, s.f.). por ejemplo, JM80E dijo ¿yo salgo de aquí y me dice bueno usted donde estaba? ¿qué pasó con usted? hay gente que no da razón, eso que uno trabaja con eso lo conoce uno todo el mundo”. Como también, MF86T dijo “pero ahora fíjese nadie ha preguntado porque si ya se murió o vive todavía”. La ausencia de presencia, representación o relación con el contexto social hace perder importancia e interés en los actores, situación que obedece a las limitaciones de movilidad y enfermedades. Como dice un dicho “lo que no se recuerda, se olvida”, por eso este análisis emerge la necesidad de buscar otros mecanismos de comunicación y socializar las personas mayores con su entorno.

Pero también, el abandono es mutuo y a la vez social, porque 3 de los 5 entrevistados no saben de su familia cercana. Cómo dice LM69E “yo no he vuelto a saber de ellos, ni ellos de mi [familia] y yo tampoco de ellos”. Por otro lado, contó MF86TH “imagínes que hace que estoy aquí y no ha venido ninguno a verme, el padre vino y me trajo... y no lo he vuelto a ver... ni el retrato, jejeje en foto es que lo veo; pero no me llaman, ni ni... ni no me dicen ni cómo está... ni nada”. No es solo el olvido social lo que aqueja a estas personas, es también el abandono familiar, la falta de reconocimiento, valoración y empatía, como también la burla social por ser ‘chapados a la antigua’, estas condiciones hacen infructuosos los procesos de inclusión, llevan a la desidia, por el contrario, se debería pensar que todos para allá van.

Entonces, es importante tener en cuenta que la esencia del envejecimiento positivo está en que no se limita a solucionar problemas, sino que busca crear un futuro deseable, donde el

país enfrente con éxito los desafíos de la nueva estructura demográfica y donde las personas mayores sean autovalentes, estén integradas a los distintos ámbitos de la sociedad y reporten niveles de bienestar subjetivo tan altos como los jóvenes (Calvo, 2013). Para ello se propone una tríada que aporte a los desafíos demográficos: el envejecimiento activo, la inclusión social y los relatos de vida.

Además, es importante que se “generen políticas sociales sobre la base de un paradigma de envejecimiento activo y ciudadano, y que provea de los mecanismos necesarios para una real inclusión y participación ciudadana de hombres y mujeres mayores” (Osorio, 2002, p. 5). En sintonía, TF84TH contó “pero hablé con Lleras Camargo cuando empezó pasó por mi casa con un poco de gente y todos gritaban ¡viva, viva, viva! y decía yo ¡y el hambre, y el hambre, y el hambre! de Colombia quien lo pacifica... me taparon la boca con dos esparadrapos y no volví a hablar”. De acuerdo con el análisis, no hay espacios claros de socialización e interacción social para las personas mayores, de apropiación de su rol como ciudadano. Existen proyectos y estrategias de socialización e integración, que no abarcan toda la población y aún peor tampoco la incluye, solo se convierte en receptora, pero no protagonista, y esto es latente en los proyectos gubernamentales.

Por otro lado, es importante destacar que cuando se les preguntó sobre cuáles son las necesidades del país, respondieron con mucha vehemencia y seguridad, se adjunta algunos fragmentos. MM62TH afirma “si uno no hace algo por alguien, no estamos en nada. Toca cambiar el modo de vida”. También, TF84TH dijo “humildemente les cuento que he aprendido muchísimas cosas en mi vida. Ya tengo 75 años y he tomado experiencias tristes de niñas, de jóvenes y de adultos que han encontrado en mí un pañuelo, pero es un pañuelo que lo reduzco en mis manos”. Por último, EM77T afirmó “uno se quiere uno puede ofrecerles a los compañeros, a

los amigos, la buena amistad y el buen comportamiento porque es como uno se quiere. No vive amargado, vive... se quiere uno entonces, uno puede querer el prójimo". Plantea la importancia de apoyar al otro, la resiliencia, se analiza que su rol social va relacionado con la solidaridad y buen comportamiento. Anclado a lo anterior, en este estudio se tuvo en cuenta el envejecimiento activo como una estrategia para la igualdad y bienestar, según Vega et al. (2020) generando espacios de participación ciudadana, pero estos desafíos no son solo de las familias y los actores, un apoyo en conjunto con políticas públicas desde su elaboración como quienes las realizan, donde todos los sectores de la sociedad tienen mucho que aportar.

En concordancia, se les preguntó cómo querían ver a Colombia, dijo TF84TH "queremos que Colombia cambie a una sonrisa" (llora); JM80TH "pedir paz para todos"; Asimismo, LM65TH aseguró "darle mejor trato y darse a querer uno de la gente y ponerles más cuidado a los niños qué es lo más importante". También, MM62TH comenta "que haya mucho amor, mucho cariño y mucho respeto para la gente". Todas estas reflexiones no se consideran egoístas, por el contrario, abundan de compasión y no mirando un bien personal. Es la sabiduría de los años, que se debe escuchar más fuerte y que vale la pena ser incluida en los contextos sociales para humanizar la frialdad del amor propio.

Para reiterar, siempre los relatos de las personas mayores han estado allí, anhelando ser escuchados, esperando ser tomados en cuenta, solo cuando se generan escenarios de socialización, estas historias cobran vigencia y fuerza, allí se considera una oportunidad de inclusión social.

Relatos De Vida "Venga yo le Cuento"

Los relatos de vida de las personas mayores son el resultado de las técnicas aplicadas en el diseño narrativo, a continuación, se desglosan las subcategorías emergentes como

“experiencias significativas”, “etapas de la vida” y “expectativas de futuro” gracias a la revisión de los resultados.

En primera medida, es importante traer a colación que el relato de vida es una técnica de recolección de información donde el sujeto que narra la historia cuenta su verdad y no es refutada, ya que es su versión oficial y fidedigna de lo que quiere contar en completa libertad de expresión. “El relato de vida oscila entre la espontaneidad y la mayéutica” (Douzou, 2010, p.171). Es entonces, el diseño metodológico el que permite brindarle un espacio para una nueva construcción narrativa que le permita expresar lo que quiere y no quiere para sí mismo (Duero, 2006)

En el proceso de contar los actores sus etapas de vida se analizan que se están transformando sus relatos, cobrando vida y nuevas reflexiones. Una historia con nuevos significados (Bruner, 2003). Dos participantes comentaron al finalizar el taller de la tertulia que estos espacios donde ellos son los que hablan no son muy frecuentes, “se siente bien, gracias, ¿cuándo volvemos otra vez?” dijo JM80. Por consiguiente “los relatos de vida sirven para tomar contacto, ilustrar, comprender e inspirar, es una construcción biográfica” (Pujadas, 1992, p. 62). Por ejemplo, JM80E3 contó que

“yo tenía mi hogar, tuvimos cuatro hijos, todos los hicimos profesionales...pues eso ella [esposa] me decía que, por borracho, por eso me saco...pero resulta que esos problemas como que lo empujan a uno a eso y uno pues no tiene experiencia de la vida todavía”

Esta forma de narrar, hacer comprender lo que fueron y son actualmente, es un relato transversal por todas las etapas de la vida. Pujadas (1992), señala que el relato es una forma de narrar y comunicar la vida misma. Por ello, al incluir estas historias en escenarios de socialización, se logra reconocerlas, visualizarlas, y lo más valioso es la oportunidad de

reconstruir la vida misma, que permite insertarlos como sujetos más activos. "En el relato de vida, hay vida. Vida reconstruida, vida repensada, pero vida al fin, que contiene fragmentos de lo que Proust denominaba una pizca de tiempo en estado puro" (Douzou, 2010, p.177).

Al analizar los resultados, se evidencia que los actores buscan incluirse desde lo que fueron y lo que son, es entonces, el relato un dispositivo que activa la historia de la vida de los participantes. En concordancia, Vidal (2009) dijo "necesitamos desarrollar un trabajo social narrativo que incorpore en la metodología de intervención social la activación de los significados y relatos como recursos de empoderamiento de los excluidos y el cambio social" (p. 413).

Además, los relatos de vida sirven para contar historias e ilustrar y de esta manera comprender las características culturales, sociales y particulares de un grupo determinado de personas. (Pujadas, 1992). Conocer los contextos sociales y darle vida por medio de las historias hace posible comprender a las personas y sus comunidades. Por ejemplo, MF86E1 recuerda "el era viudo, tenía cinco hijos ...él iba a verme y un día le dijo a mi mamá (pausa) que él quería casarse conmigo (pausa) que era gustosa".", como también, LM69E5 relató que "todo tiempo pasado fue mejor ... sino que yo vivía enamorado a toda hora ...yo soy soltero, soltero de tiempo completo...porque uno a veces nace sin tener, sin eso para conseguir novia, para casarse". Por otro lado, MF87E2 contó

"yo estaba muy niña cuando salí de mi casa, yo tendría por ahí catorce años, trece...él me engaño con palabras de matrimonio y yo me deje embobar... por allá me tuvo dos años escondida de mami; mamacita me buscaba por todos lados y nadie daba razón porque me tenía encerrada".

Cambiando de tema, fueron muchas las experiencias significativas de los entrevistados, muchos de ellas ya se han retomado anteriormente, lo importante es reconocer lo valiosas que

son para conocer los contextos y las vidas mismas, como también, se convierten en insumos para nuevas estrategias de inclusión donde emergen temas de conversación, aportes educativos que deberían ser aprovechado. Por eso, la producción de un relato de vida es capaz de generar efectos en el narrador, permitiendo significar, resignificar y dar sentido a la experiencia" (Cornejo, et al., 2008). Como también, son las expectativas de futuro, que permiten conocer con mayor profundidad a los actores y así de manera más acertada crear escenarios y estrategias para el apoyo a esta población vulnerable, esto crea la oportunidad que las entidades e instituciones gubernamentales entiendan la importancia de propiciar escenarios donde sean reconocidas estas voces, donde puedan ser comprendidos y reconocidos.

Entonces, se afirma que, al contrastar las fuentes de este estudio, el relato es una forma de conocer los actores, la cultura, el estilo de vida, los imaginarios y las representaciones sociales. Es por eso, que a través de los usos se puede comenzar a comprender los contextos sociales en cuyo seno han nacido y a los que contribuyen a reproducir o a transformar (González, 2005). Pero más importante, es cuando se reconstruyen y toman fuerza al propiciar espacios de escucha, donde las personas mayores juegan un papel protagónico, es entonces cuando se puede decir, que empieza una transformación para la inclusión.

Conclusiones

Después de desarrollar las etapas del proceso investigativo, como uno de los puntos finales de esta investigación se llega a las conclusiones.

En primera instancia se busca dar respuesta al objetivo general, el cual busca comprender los relatos de vida como estrategia para la inclusión social. Las personas mayores reconocen la potencia que tiene la palabra narrada como elemento revitalizador de sus experiencias; en ese sentido, consideran importante contar sus propios relatos como una manera de incorporarse dialógicamente en las dinámicas sociales de los contextos que habitan desde un rol más protagónico al entender que desde lo que exponen públicamente, pueden aportar reflexiones sustentadas en sus experiencias de vida, que pueden configurarse como formas de compartir saberes y aprendizajes con sus pares u otros (principalmente otras generaciones). En este ejercicio el interés por sentirse reconocidos, útiles e incluidos socialmente, es evidente que las personas mayores hacen una lectura crítica de la realidad que viven y a la que tienen acceso por el encuentro directo (experiencias vividas) o indirecto (medios, familia, otros relatos), en donde reconocen una serie de limitaciones asociadas a factores internos y/o externos de sus escenarios de vida y a circunstancias personales relacionado a su estado de salud física y mental. No obstante, en medio de todo ello, se refleja en sus relatos una permanente negociación entre la nostalgia, el deseo y la expectativa en el marco del reconocimiento de sus posibilidades reales y concretas desde sus circunstancias de modo, tiempo y lugar.

Los relatos de vida son activadores de la memoria, al permitir que ellos cuenten sus historias con libertad, se están narrando para hacerse escuchar y por ende, para hacerse visibles ante los otros desde un lugar de enunciación que se configura desde el poder de la palabra; por ello, es necesario que se constituyan escenarios de producción y circulación de sus discursos

como mecanismos que posibilitan formas de inclusión social de las personas mayores, operativizadas por los relatos sobre lo que fueron y vivieron en el pasado, como una suma de muchos años, y que ahora, les habilita a autoreconocerse como “viejos”, y todo lo que esta expresión implica respecto al acumulado de experiencias, pero también a las limitaciones físicas, mentales sociales, entre otras. Es claro que todo esto, genera aspectos benéficos para la salud física, emocional y mental de las personas mayores.

En este sentido, las experiencias significativas que han vivido las personas mayores y que se integran a sus relatos de vida como enseñanzas a otras generaciones, puede potenciarse como estrategia de inclusión social al promover diálogos y encuentros en el que estos actores sociales sean reconocidos por sus saberes y conocimientos pertinentes para ser divulgados, compartidos visibilizados, transmitidos e integrados en distintas dinámicas sociales.

Con todo esto, es claro que la presencia y amplificación de las voces de las personas mayores en entornos que trascienden los límites de sus lugares de habitación (casas, centros de protección), se puede entender como una forma práctica del ejercicio de la ciudadanía, pues les permite asumirse como sujetos políticos cuyas acciones y discursos aún son considerados pertinentes y/o generan incidencias en las realidades que les circundan. Es evidente que en esta investigación, para las personas mayores el ejercicio de la ciudadanía oscila entre la condición de ser hombre o mujer. En tanto para ellas, su rol actual se ve circunscrito al buen retiro luego de tener un sentimiento de haber cumplido cabalmente un papel de apoyo en el entorno familiar o comunitario; para ellos, su presencia actual busca la posibilidad, desde sus habilidades, saberes y experiencias, de integrarse a las dinámicas de sus comunidades. No obstante, ambos coinciden en la necesidad urgente, como condición para ejercer a su manera la ciudadanía, de ser reconocidos y validados desde una dignificación de la palabra “viejo”, que para ellos se aleja de la

marginalidad y se acerca al reconocimiento; lo que los ubica en un lugar contrario a lo que aquí se ha referido como el olvido social.

La estrategia metodológica del diseño narrativo resignifica las formas de cómo abordar a los actores sociales de una investigación al darle centralidad y fuerza a sus relatos desde las voces propias de los sujetos. El narrar fortalece y da sentido a la vida de las personas mayores, el contar(se) posibilita una interacción con el entorno y con los otros, las ubica dialógicamente en un contexto de manera que, las ubica en una comunidad de pertenencia en donde los recuerdos cobran vigencia en el presente. Narrar(se) es una estrategia vital para extender la vida. Por consiguiente, los relatos de vida en el marco de la investigación con diseño narrativo, permiten el protagonismo de los actores reivindicando su condición dinámica de sujetos y ciudadanos.

Las técnicas que conforman en esta investigación el diseño metodológico, permitieron la emergencia de emociones asociadas a los relatos de las personas mayores. Es decir, el factor emocional se incorporó de manera espontánea a los relatos, lo que les dio mayor sentido y apropiación en las voces de quienes los expresan. De igual forma, el encuentro conversacional entre participantes e investigadora como una estrategia transversal de la investigación, se construyó desde tejidos comunicativos creados a partir de la cercanía, el reconocimiento y el respeto entre las partes. Posteriormente, extrapolar las emociones al ejercicio de la transcripción de los relatos, aportó elementos que ayudaron a la interpretación y análisis en relación con las categorías centrales de la investigación sin desconocer los elementos humanos que motivaron el trabajo desde la investigadora y la participación desde las personas mayores.

Con base en los resultados, mediante la narración de los relatos de vida, la inclusión social permite el reconocimiento de los actores sociales, en este caso, la persona mayor. Además, es romper con el silencio, desterrar el olvido social y quitar los sentimientos de aislamiento y

abandono. En definitiva, la inclusión social es el reconocimiento del sujeto y la narración una estrategia inclusiva.

Las personas mayores consideran que el olvido social es una forma de exclusión como manifestación ciudadana, donde las necesidades como la pensión y salud tienen un papel importante, pero aún más el abandono de las familias y su entorno. Con base en todo lo anterior, la persona mayor considera importante ejercer su ciudadanía como la capacidad de narrar, de contarse así mismo, de mostrar a los demás quién soy.

Finalmente, se concluye que desde la metodología realizada la manera como se presentó a los actores es diferente, las personas mayores son las protagonistas de su historia a partir de los relatos de vida narrados.

Recomendaciones

Después de concluir esta investigación se realizan algunas apreciaciones y consideraciones. Es importante crear nuevas prácticas de apoyo asistencial a la persona mayor que se alineen con la estrategia al envejecimiento activo y saludable, como una alternativa favorable para el impacto demográfico que se viene acelerando, pero indiscutiblemente, con un enfoque inclusivo que permita dar voz a los que no la tienen, considerando el envejecimiento activo como una apuesta positiva para cambiar el imaginario social de vejez.

Se hace un llamado de alerta a las entidades e instituciones para que entiendan la importancia de propiciar escenarios donde sean escuchadas y reconocidas las voces de las personas mayores, así propiciar espacios de inclusión y de participación ciudadana, aprovechando la amplia legislación Colombia que se tiene para la protección de esta población como es el Observatorio Nacional de Envejecimiento y Vejez, el Plan Decenal de Salud, el Plan Nacional de Acción de la Política de Envejecimiento y Vejez 2022 – 2031, como también, la adopción y consolidación del Registro de Instituciones Prestadoras de Servicios Sociales o Sociosanitarios a las personas mayores.

Las personas mayores expresan sentirse bien en Servisalud a pesar de que añoran volver a sus antiguos lugares de residencia, se considera conveniente realizar futuras investigaciones para conocer las razones de sentirse bien en el Centro de Protección Servisalud, como también, plasmar un estudio con este mismo enfoque que incluya personas mayores que no se encuentren en centros de protección y contrastar los resultados con esta investigación. Se considera importante evaluar qué mecanismos o estrategias de acompañamiento se pueden aplicar para realizar un acompañamiento social que mitigue la ausencia y el abandono familiar, ya que en la investigación se observó un dolor profundo que los excluye y aísla.

Por último, se considera necesario fomentar espacios de diálogo y conversación, escenarios para narrar en las instituciones donde viven las personas mayores, en los Centros de Protección como Servisalud, que se revitalice y de mayor sentido a la vida desde el reconocimiento, y más aún vinculando las familias, como principal entorno dinamizador de procesos de inclusión por medio de la narración y sus saberes.

Bibliografía

Actualícese. (31 de julio de 2017). *Ley que protege al adulto mayor: disposiciones, multas y castigos*. <https://actualicese.com/ley-que-protege-al-adulto-mayor-disposiciones-multas-y-castigos/#:~:text=Recientemente%20fue%20sancionada%20la%20Ley.por%20abandono%2C%20entre%20otras%20cuestiones>.

Alonso, M. J., Arandia, M., y Loza, M. (2008). *La tertulia como estrategia metodológica en la formación continua: avanzando en las dinámicas dialógicas*. Vol. 11, núm. 1. 1-7.

Ángel, D. y Herrera, J. (2011). La propuesta hermenéutica como crítica y como criterio del problema del método. *Estudios filosóficos*. (43), 9–29.

Aranibar, P. (2001). *Acercamiento conceptual a la situación del adulto mayor en América Latina*. Serie Población y Desarrollo No. 21.

Araoz-Fraser, S. (2010). *Inclusión social: un propósito nacional para Colombia*. Universidad Central. https://www.ucentral.edu.co/sites/default/files/inline-files/2015_inclusion_social_proposito_001.pdf

Arenas, G. (19 de junio de 2019). Vivir cien años: la revolución de la cuarta edad. *El País*. https://elpais.com/retina/2019/06/05/innovacion/1559746122_075323.html

Arias Cardona, A. M., y Alvarado Salgado, S. V. (2015). Investigación Narrativa. *Revista CES Psicología*, vol. 8, núm. 2. 171-181. <https://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/3022>

Ballesteros, S. (2007). *Envejecimiento saludable: aspectos biológicos, psicológicos y sociales*. Universitas. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=570341>

Bazo, M. (1992). *La nueva sociología de la vejez: de la teoría a los métodos*. https://reis.cis.es//REIS/PDF/REIS_060_07.pdf

Beck, U. y Beck-Gernsheim, B. (2003). *La individualización: El individualismo institucionalizado y sus consecuencias sociales y políticas*. Ediciones Paidós.

https://books.google.com.co/books/about/La_Individualizaci%C3%B3n.html?id=K37mDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp_read_button&hl=es&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Berger, P. L., y Luckmann, T. (1979). The heretical imperative: Contemporary possibilities of religious affirmation. *Religious Studies*, vol. 17, núm. 1.

Blanco, M. (2011). Investigación narrativa: una forma de generación de conocimientos. *Revista Argumentos*, vol. 24, núm. 67. 135-156.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=59521370007>

Bolívar, A. (2002). “¿De nobis ipsis silemus?”: Epistemología de la investigación biográfico-narrativa en educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, Vol. 4, núm. 1. 1-24. <https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v4n1/v4n1a3.pdf>

Briuoli, N. (2007). La construcción de la subjetividad. El impacto de las políticas sociales. *Revista Electrónica Historia Actual Online*, vol. 13. 81-88.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2479324#:~:text=El%20impacto%20de%20las%20pol%C3%ADticas%20sociales,-Autores%3A%20Nora%20Mabel&text=El%20objetivo%20de%20este%20trabajo,que%20permiten%20dicho%20proceso%20ps%C3%ADquico>

Brugué, Q., Gomà, R., & Subirats, J. (2002). De la pobreza a la exclusión social. Nuevos retos para las políticas públicas. *Revista Internacional de Sociología*, vol. 60, núm. 33. 7-45.

<https://doi.org/10.3989/ris.2002.i33.728>

Bugueño, C. (s.f.). *Memoria y olvido social: Conectores intergeneracionales*

que nos consienten la conjugación del tiempo.

http://web.upla.cl/revistafaro/04_tesis/07_bugueno.htm

Becker, B., & Balán, J. (1974). *Las historias de vida en ciencias sociales: teoría y técnica*. Ediciones Nueva Visión. <https://repositorio.cedes.org/handle/123456789/3732?locale=es>

Cajamarca, I. (1 de abril del 2021). La edad ideal para jubilarse mientras crece la esperanza de vida. *Diario La República*. <https://www.larepublica.co/especiales/mis-documentos-semana-santa-2021/la-edad-ideal-para-jubilarse-avanza-a-medida-que-la-esperanza-de-vida-crece-3147718>

Cabra Castillo, A.S. y Rodríguez Cutiva, H.S. (2018). *Población mayor, Funza Cundinamarca. Un análisis de sus condiciones desde los determinantes del envejecimiento activo*. [Tesis de Pregrado, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca]. Repositorio Institucional- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

Calvo, E. (2013). Envejecimiento Positivo. *Documento de trabajo Pontificia Universidad Católica de Chile*, núm. 47-62.

https://www.researchgate.net/publication/268208399_ENVEJECIMIENTO_POSITIVO

Capriati, A. J. (2015). Desigualdades y vulnerabilidades en la condición juvenil: el desafío de la inclusión social. *Convergencia, Revista de Ciencias Sociales*, vol. 22, núm. 69. 131-150. <https://doi.org/10.29101/crcs.v22i69.3638>.

Carrillo, J. C. (s.f.). *La narrativa como opción metodológica en la investigación educativa*. <https://docplayer.es/86848685-La-narrativa-como-opcion-metodologica-en-la-investigacion-educativa.html>.

Castillo, L. (2004-2005). *Análisis documental*. <https://www.uv.es/macas/T5.pdf>

Chuaqui, J., Mally, D., & Parraguez, R. (2016). El concepto de inclusión social. *Revista de Ciencias Sociales*, núm. 69. 157-188. <https://doi.org/10.22370/rcs.2017.69.927>

Comfamiliar Huila. (s.f.). *Programa Adulto Mayor*. <https://comfamiliarhuila.com/adulto-mayor/>

Cortina, A. (1997). *Ciudadanos del mundo. Hacia una teoría de la ciudadanía*. Alianza Editorial. <https://significanteotro.files.wordpress.com/2018/05/cortina-adela-ciudadanos-del-mundo.pdf>

Cornejo, M, Mendoza, F, Rojas, R.C. (2008). La Investigación con Relatos de Vida: Pistas y Opciones del Diseño Metodológico. *Revista Psykhe*, vol. 17, núm. 1. 29-39. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282008000100004>

Constitución Política de la República de Colombia [Const]. Art. 1. 32 de julio de 1991. Colombia.

Creswell, J. (2005). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*. University of Nebraska–Lincoln. <http://repository.unmas.ac.id/medias/journal/EBK-00121.pdf>

Decreto No. 345 de 2010. [Alcaldía Mayor de Bogotá]. Por medio del cual se adopta la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez en el Distrito Capital. 18 de agosto de 2010.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2021). Adulto mayor en Colombia: Características generales. <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/genero/presentacion-caracteristicas-generales-adulto-mayor-en-colombia.pdf>

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Revista Investigación en educación médica*, vol. 2 núm.7. 162-167. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009

Díaz, N. (1999). El relato de una vida: apuntes teóricos-metodológicos en comunicación. *Revista Latina de Comunicación Social*, núm. 22. <https://mdc.ulpgc.es/utills/getfile/collection/rldcs/id/577/filename/80.pdf>

DeWalt, K. y DeWalt, B. (1998). *Handbook of methods in cultural anthropology*. Revista Rowman & Littlefield. https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=HJv_AwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=handbook+of+methods+in+cultural+anthropology+pdf&ots=1sVhaiSO_v&sig=OzX93WBkZralSrM5KK06t3ofxFw#v=onepage&q&f=false

Decreto 163 de 2021. [Ministerio de Salud y Protección Social]. Por el cual se crea el Consejo Nacional de Personas Mayores y se dictan otras disposiciones. 16 de febrero de 2021.

Documento Conpes Dnp-2793 de 1995 [Vicepresidencia de la República]. El presente documento somete a consideración del Conpes los lineamientos de la política relativa a la atención al envejecimiento y a la vejez de la población colombiana, y en especial a las necesidades de las personas de mayor edad. 28 de junio de 1995.

Douzou, L. (2010). *Biografía y relato de vida*. Revista Historia, Antropología y Fuentes Orales. <http://www.jstor.org/stable/25759022>

Durán, A. (24 de julio de 2018). La inclusión social: el gran desafío para Colombia. *Revista Semana*. <https://www.semana.com/periodismo-cultural---revista-arcadia/articulo/la-inclusion-social-el-gran-desafio-para-colombia/70109/>

Federación Iberoamericana de Asociaciones de Personas Adultas Mayores. (5 de marzo de 2019). *América Latina envejece a pasos de gigante*. <https://fiapam.org/america-latina-envejece-a-pasos-de-gigante/#:~:text=Si%20en%20este%20momento%2C%20el,ser%C3%A1%20mayor%20de%2060%20a%C3%B1os>

Federación Nacional de Departamentos. (s.f.). *Proteger y asistir a las personas mayores, compromiso del gobierno del Huila*. <https://fnd.org.co/sala-de-prensa/gobernadores-en-acci%C3%B3n/4723-protger-y-asistir-a-las-personas-mayores,-compromiso-del-gobierno-del-huila.html>

Fundación Saldarriaga Concha. (2019). *Actualización del Índice Multidimensional de Inclusión Social y Productiva-IMISP Personas Mayores*. <https://www.saldarriagaconcha.org/wp-content/uploads/2019/01/Presentacion-Resultados-nacionales-IMISP-2019-Personas-Mayores.pdf>

Fundación Saldarriaga Concha. (17 de octubre de 2019). *Foro tercer tiempo: envejecer con actitud*. <https://www.saldarriagaconcha.org/foro-tercer-tiempo-envejecer-con-actitud/>

Fundación Saldarriaga Concha. (21 de noviembre de 2019). *Personas mayores en el Censo 2018*. https://www.saldarriagaconcha.org/personas-mayores-en-el-censo-2018/?gclid=Cj0KCQjwtrSLBhCLARIsACh6RmgHXGF2w1KoB-87YgaDZ5URWL_k9Fkcv_Buy8GOx5l_At3Mh1t8HdYaAqNEEALw_wcB

Fundación Provida. (s.f.). *Inclusión social para el adulto mayor*. <https://www.fundacionprovida.org/inclusion-social-adulto-mayor/>

Fundación Saldarriaga Concha. (2019). *Índice multidimensional de inclusión social y productiva para personas mayores, resultado Huila 2019*.

https://www.saldarriagaconcha.org/wp-content/uploads/2019/01/HUILA-2019_PM.pdf

Fundación Saldarriaga. (22 de octubre de 2019). *Índices M. de Inclusión Social y Productiva*. <https://www.saldarriagaconcha.org/indices-multidimensional-de-inclusion-social-y-productiva/>

Gadamer, H. (1997). *Hermenéutica clásica y hermenéutica filosófica*. VM II, p. 112. 55 VM I, p. 461-478.

Ghiso, A. (1999). *Acercamientos: el taller en procesos de investigación interactivos*. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, vol. 5, núm. 9. 141-153.
<https://www.redalyc.org/pdf/316/31600907.pdf>

Giménez Romero, P. (2017). *La Agenda 2030 de Desarrollo sostenible: especial referencia al Objetivo 7 en la Unión Europea*. [Tesis de Pregrado, Universidad Internacional de la Rioja]. Repositorio Institucional-Universidad Internacional de la Rioja.

Gobernación del Huila. (6 de junio de 2018). *Gobernación del Huila instaló Comité de Envejecimiento y Vejez*. <https://www.huila.gov.co/publicaciones/8022/gobernacion-del-huila-instalo-comite-de-envejecimiento-y-vejez/#:~:text=Mediante%20Decreto%200183%20de%202018,para%20este%20sector%20de%20poblaci%C3%B3n>.

Gómez-Jurado Zurita, P. M. (2017). *Máquina del tiempo. Análisis del álbum familiar como constructor de memoria desde la exploración autobiográfica: Narrativa - pictórica*. [Tesis de Pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional-Universidad Central del Ecuador.

González, V. (25 de julio de 2018). *Relatos de vida de D. Bertaux*. <https://es.slideshare.net/vivianpregrado/relatos-de-vida-de-d-bertaux-2005-107476307>

Hurtado, G. (28 de diciembre de 2019). 999 adultos mayores de Neiva ingresaron al programa Colombia Mayor. *La Voz de la Región*. <https://lavozdelaregion.co/999-adultos-mayores-de-neiva-ingresaron-al-programa-colombia-mayor/>

Jack, T. B. (2019). Revisitando la noción de inclusión. *Revista Lavboratorio*, vol. 29. 36-59. <https://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/lavboratorio/article/view/5122/4273>

Ley 1251 de 2008. Por la cual se dictan normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores. 27 de noviembre de 2008. D.O. No. 47.186.

Ley 1850 de 2017. Por medio de la cual se establecen medidas de protección al adulto mayor en Colombia, se modifican las Leyes 1251 de 2008, 1315 de 2009, 599 de 2000 y 1276 de 2009, se penaliza el maltrato intrafamiliar por abandono y se dictan otras disposiciones. 19 de julio de 2017. D.O. No. 50.299

Ley 2055 de 2020. Por medio de la cual se aprueba la “Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores”, adoptada en Washington, el 15 de junio de 2015. 10 de septiembre de 2020. D.O. 51.433.

Magisterio Editorial. (8 de mayo del 2020). *Aportes de la investigación cualitativa a la investigación educación*. <https://magisterio.com.co/articulo/aportes-de-la-investigacion-cualitativa-la-investigacion-educacion/>

Martín Garcia, A. V. (1995). Fundamentación teórica y uso de las historias y relatos de vida como técnicas de investigación en pedagogía social. *Ediciones Universidad de Salamanca*, vol. 7. 41-60.
[https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/69201/Fundamentacion teorica y uso de las hist .pdf;jsessionid=2C68E36E2A8E74E96B1D1E11BB654E23?sequence=1](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/69201/Fundamentacion%20teorica%20y%20uso%20de%20las%20historias%20y%20relatos%20de%20vida%20como%20tecnicas%20de%20investigacion%20en%20pedagogia%20social.pdf;jsessionid=2C68E36E2A8E74E96B1D1E11BB654E23?sequence=1)

Mata, L. (21 de julio de 2020). El taller como técnica de investigación cualitativa.

Investigalia. <https://investigaliacr.com/investigacion/el-taller-como-tecnica-de-investigacion-cualitativa/#:~:text=Como%20t%C3%A9cnica%20de%20recolecci%C3%B3n%20de,acci%C3%B3n%20e%20investigaci%C3%B3n%20dacci%C3%B3n%20participante.&text=El%20taller%20es%20una%20t%C3%A9>

Matulic Domandzic, M. V. (2015). *Procesos de inclusión social de las personas sin hogar en la ciudad de Barcelona: relatos de vida y acompañamiento social*. [Tesis de Doctorado, Universidad de Barcelona]. Repositorio Institucional-Universidad de Barcelona.

Mendoza García, J. (2005). Exordio a la memoria colectiva y el olvido social. *Athenea Digital*, núm. 8. 1-26. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1373089>

Middleton, D. (1997). La organización social del recuerdo conversacional: la experiencia como preocupaciones individuales y colectivas. *Revista Mente, Cultura y Actividad*, vol. 4, núm. 2. 71-85.

https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1207/s15327884mca0402_2?journalCode=hmca20

Ministerio del Interior. (2021). Enfoque diferencial para personas mayores. https://www.mininterior.gov.co/sites/default/files/7_enfoque_diferencial_para_personas_mayores.pdf

Ministerio de la Protección Social. (2008). Lineamientos Técnicos para Los Centros de Promoción y Protección Social Para Personas Mayores. <https://www.minsalud.gov.co/Lineamientos/Lineamientos%20T%C3%A9cnicos%20Centros%20Persona%20Mayor.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2022). Orientaciones para la inclusión social y el entrenamiento cognitivo y emocional de las personas mayores.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/orientaciones-inclusion-congnitivo-personas-mayores-sm.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. (2012). Orientaciones para la Institucionalización de las Competencias Ciudadanas. Colombia. https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-235147_archivo_pdf_cartilla1.pdf

Mai Editor. (26 de noviembre de 2019). A debate cuatro proyectos de política pública en el Concejo de Neiva. *Opanoticias*. <https://opanoticias.com/politica/a-debate-cuatro-proyectos-de-politica-publica-en-el-concejo-de-neiva/9880>

Mesa Zuleta, E. (2021). Adultos mayores sin pensión: ¿cuál es el futuro? *Revista Páginas de Seguridad Social*, vol. 2, núm. 4. 181–208.

<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/pagss/article/view/7341>

Mejías Sandía, C., y Henríquez Rojas, P. (2012). La Ciudadanía como Co-construcción de Espacios de Participación en lo Público. *Revista Sociologías*, núm. 31. 19-213.

<https://www.scielo.br/j/soc/a/GMtVFQx5gzSrjdFqj3Qr5kt/?format=pdf&lang=es>

Ministerio de Salud y Protección Social. (s.f.). *Estándares de calidad para instituciones que atienden personas mayores*. <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/vejez-calidad.aspx>

Milmillonarios según Forbes. (12 de octubre de 2022). En *Wikipedia*.

https://es.wikipedia.org/wiki/Anexo:Milmillonarios_seg%C3%BAn_Forbes#2020_Top_10

Neugarten, B. L. y Neugarten, D.A. (1999). Los significados de la edad. *Revista española de geriatría y gerontología*, vol. 36, núm. 2. 121-121.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=135992>

Organización de las Naciones Unidas. (s.f.). *Primera Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, 26 de julio a 6 de agosto de 1982, Viena.*

<https://www.un.org/es/conferences/ageing/vienna1982>

Ochoa, C. (2015). *Muestreo no probabilístico: muestreo por conveniencia*. Recuperado de: <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-por-conveniencia>

Organización de Estados Americanos. (s.f.). *Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (A-70)*.

http://www.oas.org/es/sla/ddi/tratados_multilaterales_interamericanos_A-70_derechos_humanos_personas_mayores.asp

Organización Internacional del Trabajo. (2002). *Una sociedad inclusiva para una población que envejece: el desafío del empleo y la protección social*. Revista Española de Geriátría y Gerontología. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-espanola-geriatria-gerontologia-124-pdf-13035695>

Organización de las Naciones Unidas. (1948). *Declaración de los derechos de la vejez*. [https://undocs.org/es/A/RES/213\(III\)](https://undocs.org/es/A/RES/213(III))

Organización de las Naciones Unidas. ONU. (25 de septiembre de 2015). *La Asamblea General adopta la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>

Organización de las Naciones Unidas. (s.f.). *Primera Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, 26 de julio a 6 de agosto de 1982, Viena.*

<https://www.un.org/es/conferences/ageing/vienna1982#:~:text=La%20Asamblea%20Mundial%20sobre%20el%20Envejecimiento%20se%20celebr%C3%B3%20en%20Viena%20en%201982.>

Organización de las Naciones Unidas. (s.f.). *Envejecimiento*.

<https://www.un.org/es/global-issues/ageing#:~:text=Seg%C3%BAAn%20datos%20del%20informe%20%22Perspectivas,tener%2065%20a%C3%B1os%20o%20m%C3%A1s>.

Organización Mundial de la Salud. (2002). *Envejecimiento activo: un marco de políticas*.

<https://apps.who.int/iris/handle/10665/67215>

Organización Mundial de la Salud. (14 de diciembre de 2020). *Década de Envejecimiento Saludable 2020-2030*. <https://www.who.int/es/publications/m/item/decade-of-healthy-ageing-plan-of-action>

Organización Panamericana de la Salud. (1 de octubre de 2019). *El número de adultos mayores con necesidades de cuidado a largo plazo se triplicará para 2050 en las Américas, advirtió la OPS*.

https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15474:number-of-older-adults-with-long-term-care-needs-will-triple-by-2050-paho-warns&Itemid=1926&lang=es

Organización Panamericana de Salud. (2020). *Estudio de caso "Envejecimiento Saludable se realiza en Chile con el apoyo de la OPS/OMS"*.

<https://www.paho.org/es/noticias/11-2-2020-estudio-caso-sobre-envejecimiento-saludable-se-realiza-chile-con-apoyo-opsoms#:~:text=La%20OMS%20define%20como%20envejecimiento,individuo%20tambi%C3%A9n%20repercute%20sobre%20ellas>.

Organización Panamericana de Salud. (2020). *Propuesta final completa de la Década del Envejecimiento Saludable*. <https://www.paho.org/es/documentos/propuesta-final-completa-decada-envejecimiento-saludable>

Organización Panamericana de Salud. (s.f.). *Década del Envejecimiento Saludable en las Américas (2021-2030)*. <https://www.paho.org/es/decada-envejecimiento-saludable-americas-2021-2030>

Osorio, P. (2006). Exclusión Generacional: La Tercera Edad. *Revista Mad. Revista del Magíster en Análisis Sistémico Aplicado a la Sociedad*, núm. 14. 47-52.

<https://www.redalyc.org/pdf/3112/311224740006.pdf>

Osorio, P. (2006) b. La longevidad: más allá de la biología. Aspectos socioculturales. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, núm. 2. 1-28.

<https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/121804#:~:text=La%20longevidad%20trae%20consigo%20una,frente%20a%20la%20edad%20avanzada>.

Pasante Sistemas. (6 de octubre de 2019). Población envejecida, fenómeno que toca al Huila. *Diario La Nación*. <https://www.lanacion.com.co/poblacion-envejecida-fenomeno-que-toca-al-huila/#:~:text=El%20municipio%20de%20Neiva%20presenta,sociales%20y%20recursos%20se%20refiere>

Parra Gallardo, B. (2013). *La naturaleza te da vida: Experto Universitario Intervención en la calidad de vida de las personas mayores*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Educación a Distancia]. Repositorio Institucional- Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Plaza Carmona, M., Requena Hernandez, C., y Álvarez Merino, P. (2017). La narrativa gerontológica: Perspectiva subjetiva del conocimiento en la vejez. *Revista INFAD De Psicología*, núm. 2. 57-66.

<https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/1079#:~:text=Esta%20perspectiva%20tiene%20por%20objeto,educativos%20y%20de%20la%20salud.>

Pujadas Muñoz, J.J. (1992). *El método biográfico: El uso de las historias de vida en Ciencias Sociales*. Centro de Investigaciones Sociológicas.

<https://www.uv.mx/mie/files/2012/10/MetodoBiografico.pdf>

Posadas Velásquez, R. (2016). Apuntes sobre las reflexiones teóricas de Ulrich Beck. *Estudios Políticos*, núm. 37. 33-56. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ep/n37/n37a2.pdf>

Quiroga Garza, A. y Baker Montemayor, R. D. (2018). Co-construcción de una nueva narrativa identitaria en la adultez mayor. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, vol. 21, núm. 3. 858-872. <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2018/epi183d.pdf>

Red Latinoamericana de Gerontología. (7 de octubre de 2019). *OPS: El número de personas mayores con necesidades de cuidado a largo plazo se triplicará para 2050 en las Américas*. <https://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=4381>

Resolución 000470 de 2020 [Ministerio de Salud y Protección Social]. Por la cual se adoptan las medidas sanitarias obligatorias de aislamiento preventivo de personas adultas mayores en centros de larga estancia y de cierre parcial de actividades de centros vida y centros día. 20 de marzo de 2020.

Rojas, J. (29 de agosto de 2022). Triste panorama de los adultos mayores en Neiva. *Diario del Huila*. <https://diariodelhuila.com/triste-panorama-de-los-adultos-mayores-en-neiva/>

Sampieri, R., Fernández-Collado, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

<http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPIERI.pdf>

Salgado Lévano, A. C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, vol. 13, núm. 13. 71-78.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&tlng=es

Sarasola Fernández, A. (2020). *Personas mayores, participación social y calidad: El caso de los Bancos del Tiempo*. [Tesis de Doctorado, Universidad Pablo de Olavide]. Repositorio Institucional- Universidad Pablo de Olavide.

Saucedo Ramos, C. L. (2003). Entre lo colectivo y lo individual: La experiencia de la escuela a través de relatos de vida. *Nueva antropología*, vol. 19, núm. 62. 77-98.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-06362003000100005

Sarasola, J. y Sarasola, J. (2020). Gerontofobia y Residencias de Personas Mayores. *Revista de Trabajo Social de Sevilla*, núm. 3. 7-10. <https://trabajosocialevilla.es/wp-content/uploads/2020/07/TRANSFORMACION-N3-gerontofobia.pdf>

Sharim, D. (2001). Los Relatos de Vida como Herramienta para la Investigación y Formación Clínica. *Revista Psykhe*, vol. 10, núm. 2. 71-76.

<http://ojs.uc.cl/index.php/psykhe/article/view/19921>

Somers, M. R. (1994). La constitución narrativa de la identidad: un enfoque relacional y en red. *Editorial Springer*, vol. 23, núm. 5. 605-649. <https://www.jstor.org/stable/658090>

Sparkes, A.C. y Devís-Devís, J. (2018). Investigación narrativa y sus formas de análisis: una visión desde la educación física y el deporte. *Revista Expomotricidad*, núm. 2007. 43-68.

<https://revistas.udea.edu.co/index.php/expomotricidad/article/view/335323>

Stenner, P., Church, A., y Bhatti, M. (2012). Human-landscape relations and the occupation of space: experiencing and expressing domestic gardens. *Revista Medio Ambiente y*

Planificación, vol. 44, núm. 7. 1712-1727.

https://www.researchgate.net/publication/233415541_Human-Landscape_Relations_and_the_Occupation_of_Space_Experiencing_and_Expressing_Domestic_Gardens

Tilla, E. (1 de junio de 2020). A qué edad se hicieron multimillonarios los hombres más ricos del mundo: Mauricio Ortega, Jeff Bezos, Bill Gates. *Revista GQ*,

<https://www.revistagq.com/noticias/articulo/a-que-edad-se-hizo-rico-amancio-ortega-bill-gates-jeff-bezos>

Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Ediciones Paidós. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>

Trujillo, C., González E. y Sierra W. (2022). Educación para la inclusión: aportes desde la investigación. *Fondo Editorial Remington*, vol. 1. <https://doi.org/10.22209/9789585379756>

Vega, O., Arroyave-Zambrano, P., Ocampo-Arias, J., y Sánchez-Velásquez, S. (2020). Inclusión digital como opción aportante al envejecimiento activo. *E-Ciencias De La Información*, vol. 10, núm.2. 1-13. <https://doi.org/10.15517/eci.v10i2.39522>

Vergara, I. (1997). *Amor y Poder o Sexualidad y Pareja*. Editorial Solar. <https://docer.com.ar/doc/sexc111>

Villar, F., y Serrat, R. (2015). El envejecimiento como relato: Una invitación a la gerontología narrativa. *Revista Kairós Gerontología*, vol. 18, núm. 2. 09-29. https://www.researchgate.net/publication/284247417_El_envejecimiento_como_relato_Una_invitacion_a_la_gerontologia_narrativa

Vidal, F. (2009). *Pan y rosas: Fundamentos de exclusión social y empoderamiento*.

Cáritas Española: Fundación Fomento de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada.

<https://www.caritas.es/main-files/uploads/2009/06/EST00028-PAN-Y-ROSAS.pdf>

Walker, A. 1980. The Social Creation of Poverty and Dependency in Old Age. *Journal of Social Policy*, vol. 9, núm. 1- 49-75. <https://www.cambridge.org/core/journals/journal-of-social-policy/article/abs/social-creation-of-poverty-and-dependency-in-old-age/0A642878BE0339B77B1073ABDE1FD46B>

Zolotow, D. (2002). *Los devenires de la ancianidad*. Lumen Hvmanitas.

http://bibliotecas.ucasal.edu.ar/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=59600