

ESTUDIO CORRELACIONAL ENTRE RESILIENCIA Y EMPRENDIMIENTO EN
COMERCIANTES INFORMALES PERTENECIENTES A LA ASOCIACION
SINDICATO DE PEQUEÑOS COMERCIANTES EN SITUACION DE
DESPLAZAMIENTO EN LA CIUDAD DE NEIVA.

JULIO ENRIQUE PONCE DE LEON COLLAZOS
DIEGO ALEJANDRO RAMOS TRUJILLO
FRANCISCO JAVIER NINCO TORRES

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
NEIVA – HUILA
2012

ESTUDIO CORRELACIONAL ENTRE RESILIENCIA Y EMPRENDIMIENTO EN
COMERCIANTES INFORMALES PERTENECIENTES A LA ASOCIACION
SINDICATO DE PEQUEÑOS COMERCIANTES EN SITUACION DE
DESPLAZAMIENTO EN LA CIUDAD DE NEIVA.

JULIO ENRIQUE PONCE DE LEON COLLAZOS
DIEGO ALEJANDRO RAMOS TRUJILLO
FRANCISCO JAVIER NINCO TORRES

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el titulo de Psicólogo

Asesor
DIEGO FELIPE LAMILLA
Psicólogo

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
NEIVA – HUILA
2012

Nota de aceptación:

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Neiva, 7 de Diciembre de 2012

RESUMEN

A través de un estudio descriptivo correlacional, se propone determinar cuál es la correlación existente entre la resiliencia y el emprendimiento en comerciantes informales en situación de desplazamiento en la ciudad de Neiva. La medición de dichos atributos se realizó con la escala de resiliencia de Wanglid & Young, y el cuestionario de las características comunes del emprendedor CCE. Para el desarrollo de esta investigación se contó con las apreciaciones de jueces expertos, que realizaron una evaluación y análisis cualitativo de redacción, forma y contenido de los ítems, con el fin de perfeccionar la prueba, y de esta manera, adaptar y conservar los que cumplían con los requisitos mínimos para ser potenciales evaluadores y predictores de los atributos. La población escogida para esta investigación fue el sindicato de pequeños comerciantes de la ciudad de Neiva, una asociación de 67 personas que ejercen el comercio informal, de las cuales 47, se encuentran en situación de desplazamiento; en esta investigación, de enfoque cuantitativo, se realizó la recolección de los datos y posteriormente un análisis con el paquete estadístico SPSS. El producto final según los análisis realizados a los datos recolectados, con un alfa de Cronbach de 0.82 para la escala de resiliencia y un alfa de 0.93 para el CCE, obteniendo como resultado una correlación positiva equivalente a .531.

Palabras Claves: Resiliencia, Emprendimiento, Psicología Positiva, Desplazamiento Forzado, Comercio Informal.

ABSTRACT

Through a descriptive correlational, aims to determine the correlation between resilience and entrepreneurship in informal traders in situation of displacement in the city of Neiva. The measurement of these attributes was done with the resilience scale Wanglid & Young and the questionnaire of the common characteristics of the entrepreneur CCE. For the development of this research included the valuation of expert judges, who performed an evaluation and qualitative analysis of writing, form and content of the items, in order to improve the test, and thus, adapt and preserve that met the minimum requirements for potential evaluators and predictors of attributes. The target population for this research was the union of small traders of the city of Neiva, An association of 67 persons engaged in informal trade, of which 47, are in situation of displacement; in this research, quantitative approach, data were collected, and then performed a statistical analysis with SPSS. The final product according to the analyzes of data collected, with a Cronbach alpha of 0.82 for the scale of resilience and an alpha of 0.93 for the CCE, positive correlation is equal to .531.

Keywords: Resilience, Entrepreneurship, Positive Psychology, Forced Displacement, Informal Trade.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	10
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
2. JUSTIFICACION	13
3. OBJETIVOS	15
3.1 OBJETIVO GENERAL	15
3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	15
4. ANTECEDENTES	16
4.1 MEDICIÓN DE LA CAPACIDAD EMPRENDEDORA DE INGRESANTES A LA FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA UNMSM	16
4.2 PROPUESTA PARA MEDIR EL PERFIL DE LOS EMPRENDEDORES DE BASE TECNOLÓGICA	17
4.3 INVESTIGACIÓN EN EMPRENDIMIENTO, UN RETO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTO	18
4.4 LA RESILIENCIA: PILAR DE LA CONVIVENCIA PACÍFICA EN LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO	19
5. MARCO TEORICO	20
5.1 RESILIENCIA	20
5.2 EMPRENDIMIENTO	23
5.3 COMERCIO INFORMAL	25
5.4 DESPLAZAMIENTO FORZADO	27
5.5 ASOCIACION SINDICATO DE PEQUEÑOS COMERCIANTES	29
6. METODOLOGIA	30
6.1 TIPO DE ESTUDIO	30
6.2 POBLACION Y MUESTRA	31
6.3 CRITERIOS DE INCLUSION Y DE EXCLUSION	32
6.3.1 Criterios de inclusión	32
6.3.2 Criterios de exclusión	32
7. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	33
7.1 ESCALA DE RESILIENCIA DE WANGLID Y YOUNG	33
7.2 CARACTERÍSTICAS COMUNES DEL EMPRENDEDOR CCE	35
8. INSTRUMENTOS	42
8.1 ESCALA DE RESILIENCIA DE WANGLID Y YOUNG	42
8.2 CARACTERÍSTICAS COMUNES DEL EMPRENDEDOR CCE	43
9. FASES DE LA INVESTIGACION	45
9.1 ELABORACIÓN DEL PROYECTO	45
9.2 ANALISIS DE REACTIVOS	46
9.3 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	48
9.4 ANÁLISIS DE DATOS	49

	Pág.
10. CONSIDERACIONES ETICAS	50
11. RESULTADOS	52
11.1 NIVELES DE RESILIENCIA DE LOS COMERCIANTES INFORMALES EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO	52
11.2 NIVELES DE EMPRENDIMIENTO DE LOS COMERCIANTES INFORMALES EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO	58
11.3 CORRELACION DE LA RESILIENCIA Y EL EMPRENDIMIENTO EN LOS COMERCIANTES INFORMALES EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO	65
12. DISCUSIÓN	67
13. CONCLUSIONES	71
14. RECOMENDACIONES	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	73
ANEXOS	78

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Estadísticos de fiabilidad con un procesamiento total de los casos	52
Tabla 2. Niveles de Resiliencia encontrados en la población	53
Tabla 3. Estadísticos de la escala de resiliencia de Wanglid & Young	54
Tabla 4. Estadísticos descriptivos de la Escala de Resiliencia	55
Tabla 5. Estadísticos de fiabilidad con un procesamiento total de los casos	58
Tabla 6. Alfa de cronbach de las subdimensiones del CCE	59
Tabla 7. Niveles de Emprendimiento en la Población	60
Tabla 8. Estadísticos del CCE	61
Tabla 9. Estadísticos descriptivos del CCE	62
Tabla 10. Correlaciones entre la escala de resiliencia y el CCE	65

LISTA ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Cuadro de validación por criterio de jueces.	79
Anexo B. Correlación entre las subdimensiones de la ER y el CCE.	85
Anexo C. Cuestionario de las características comunes del emprendedor.	87
Anexo D. Formato de consentimiento informado.	92

INTRODUCCION

El desplazamiento forzado como consecuencia del conflicto interno que se vive en el territorio nacional, es un fenómeno que ubica a Colombia como el país con la mayor crisis humanitaria en América Latina. Durante los últimos años, distintas disciplinas pertenecientes al campo de las ciencias humanas han realizado diferentes estudios a fin de comprender de qué forma esta problemática impacta a los sobrevivientes, y así, trazar políticas de intervención que funcionen efectivamente.

Desde finales del siglo XX se promulga en la Psicología, un movimiento denominado Psicología Positiva, este movimiento, resalta las potencialidades de los seres humanos como una alternativa a la visión habitual de la Psicología. En este marco, se ha investigado suficiente en temas como felicidad, optimismo, creatividad, resiliencia y emprendimiento; pero existe un vacío en cuanto a la medición de estas cualidades en personas que afrontan una situación de advenimiento, y más, al analizar el comportamiento de estas potencialidades en tales situaciones.

El comercio informal es una alternativa de subsistencia económica, y en Colombia es considerado como una opción de empleo. Dada esta situación, el hecho de que algunos sobrevivientes al desplazamiento opten por el comercio informal como una opción laboral de rebusque, lleva a suponer que en ellos, existen ciertas cualidades de la psicología positiva, por ende la presente investigación, es el resultado de la necesidad que tiene la psicología en aportar conocimiento sobre cuál es la relación existente entre el emprendimiento y la resiliencia, juntas, cualidades y emociones positivas del ser humano, y que de ser enseñadas y promovidas de manera correcta, pueden generar individuos con una mayor capacidad de adaptación y ajuste ante diferentes situaciones de la vida diaria.

En esta investigación se realiza una medición de la resiliencia y el emprendimiento en sobrevivientes del desplazamiento forzado vinculados al comercio informal, y posteriormente se describe el comportamiento de la correlación.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desde hace algunos años se han contextualizado y reunido varias concepciones dentro del campo de la psicología Positiva. Esta rama que es de reciente aparición, busca entender a través de la investigación científica, los procesos que subyacen a las cualidades y emociones positivas del ser humano¹. Dentro de estas capacidades, que se constituyen como elementos de vital importancia en las personas para optar por un bienestar y una mejor calidad de vida, se encuentra la resiliencia, entendida como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de los acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves². En el contexto nacional el término es descrito como una “Aptitud mental que permite a la mente humana percibir positivamente contextos o situaciones estresantes y además actuar en consonancia con la percepción realizada”³, es decir que en Colombia la resiliencia es pensada como universal a todos los seres humanos y no como producto de un proceso que se desarrolla durante el tiempo⁴.

Otro elemento importante de la Psicología Positiva que se pretende incluir en esta investigación es el emprendimiento, que ha sido abordado en su mayoría desde disciplinas que se encuentran relacionadas con las ciencias económicas, administrativas y las ciencias exactas entre otras⁵, esto implica que el entendimiento del término, se encuentra ligado a la producción económica, acumulación de capital, administración, creación de empresa o manejo de ella y no como una característica que orienta al individuo hacia un bienestar integral que mejora su calidad de vida.

¹ Disponible en Internet <www.psicologia-positiva.com/resiliencia> [Citado 012-10-2011].

² *Ibíd.*

³ CONSUEGRA AMAYA, Natalia. Diccionario de Psicología. Biblioteca Usco. Ecoe Ediciones, 2004. p. 12

⁴ PEREZ URRIAGO, Laura; TELLO OCHOA, Leidy; GARCIA ORTIZ, Mirley; SIERRA BARON, William. Estado del arte de las definiciones de resiliencia abordadas y producidas en Colombia desde la psicología entre 1998 y 2008. Neiva, 2010, 89 p. Tesis (Pregrado en Psicología). Universidad Surcolombiana. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.

⁵ BENITEZ DUARTE, María; MUÑOS, María; QUINTERO GUTIERREZ, Jessica; YOSA VARGAS, Luisa. Diseño y validación del instrumento características comunes del emprendedor versión 1 CCE_1. Neiva, 2009, 131 p. Tesis (Pregrado en Psicología). Universidad Surcolombiana. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.

El emprendimiento y la resiliencia se constituyen entonces como dos cualidades que se conforman como herramientas positivas importantes para las personas que estén inmersas en un contexto de adversidad, pues estas características le direccionan hacia la búsqueda del bienestar y una mejoría en la calidad de vida.

El hecho de que estas capacidades positivas estén presentes en todas las personas y que estas se constituyan como herramientas valiosas para desenvolverse y hacer frente a una situación adversa, conlleva a plantear el interrogante sobre ¿cuál es el comportamiento de la correlación existente entre la resiliencia y el emprendimiento en comerciantes informales en situación de desplazamiento en la ciudad de Neiva?

2. JUSTIFICACION

El fenómeno del desplazamiento forzado como consecuencia del conflicto armado ubica a Colombia como el país con la mayor crisis humanitaria en América Latina⁶. Este evento se constituye para quien lo padece como un evento generador de dolor y trauma, Michel Manciaux⁷, refiere que "A pesar de traumas graves, incluso muy graves, o de desgracias más comunes, la resiliencia parece una realidad confirmada por muchísimas trayectorias existenciales e historias de vida exitosas. De hecho, por los encuentros, contactos profesionales y lecturas, existen registros de niños, adolescentes, familias y comunidades que 'encajan' shocks, pruebas y rupturas, y las superan y siguen desarrollándose y viviendo -a menudo a un nivel superior- como si el trauma sufrido y asumido hubiera desarrollado en ellos, a veces revelado incluso, recursos latentes y aun insospechados".

La mayoría de los antecedentes investigativos que se relacionan con este estudio tienen como objetivo principal la identificación y la promoción de la resiliencia en diferentes tipos de poblaciones. Por ende, aunque resulte adecuado conocer los aspectos de identificación y promoción, es más importante resaltar que esta cualidad positiva es inherente en todos los seres humanos y al mismo tiempo se interrelaciona con otras cualidades de la psicología positiva que también están presentes durante la vida del hombre y en la ocurrencia de situaciones adversas, conformándose entonces como herramientas eficaces para desenvolverse y afrontar eventuales situaciones de advenimiento.

En cuanto al emprendimiento, es frecuente que en la literatura exista mayor documentación que refiera sobre este concepto en términos de empresa y resultados económicos, lo que hace necesario que este concepto sea abordado y entendido desde el campo de la psicología como una cualidad positiva presente en la vida del hombre que se puede fomentar y que al estar interrelacionado con otras cualidades de la psicología positiva dirigen al hombre hacia una búsqueda del bienestar integral y la mejora de su calidad de vida.

⁶ FALLA RAMIREZ, Uva; CHAVEZ PLAZAS, Yuri; MOLANO BELTRAN, Gladis. Análisis documental e informe de investigación en la unidad de Atención Integral al Desplazado (UAID)- Bogotá. [en línea], 2003. citado el 23 de Septiembre del 2011] Extraído de internet <http://www.revistatabularasa.org/numero_uno/Ufalla.pdf>

⁷ MANCIAUX, Michel. *et al.* La Resiliencia: estado de la cuestión, Citado por VERA, POSECK, Beatriz. Resistir y rehacerse: una re conceptualización de la experiencia traumática desde la Psicología Positiva. [En línea] 2004. [Citado 09-10-2011], pp.21. Disponible en Internet:< <http://www.psicologia-positiva.com/resistir.pdf> >

El sindicato de pequeños comerciantes, es una asociación conformada por negociantes informales de distintas partes del país con sede en la ciudad de Neiva. Este grupo de personas concentradas, expresa manifestaciones resilientes al tomar iniciativa para organizarse como una asociación con personería jurídica y registro legal único, elegir líderes que los representan ante las instituciones del estado, así como también su disposición y el deseo expreso de colaborar en el estudio a pesar de haber tenido experiencias negativas en el pasado con otros grupos de investigadores que dejaron brechas y procesos sociales no concluidos al no socializar los resultados.

Puesto que los procesos que subyacen a las cualidades y emociones positivas del ser humano son fortalezas que buscan contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas, e impulsar estas fortalezas resulta practico al momento de resolver los problemas de la salud mental que adolecen a los individuos, es adecuado indagar sobre cuál es el comportamiento de la correlación entre la resiliencia y el emprendimiento en comerciantes informales pertenecientes al sindicato de pequeños comerciantes en situación de desplazamiento de la ciudad de Neiva, dado que el desplazamiento, es una realidad que acontece en territorio Colombiano y que despierta el interés de la psicología por retroalimentar sobre la importancia de potencializar estas cualidades positivas en medio de situaciones adversas.

Este estudio tiene un alcance investigativo y social, pues al aportar conocimiento sobre ¿cuál es la relación existente entre la resiliencia y el emprendimiento?, permite elaborar estrategias de intervención en psicología comunitaria y terapia individual y grupal, para potencializar estas cualidades positivas, inherentes en todos los seres humanos, y que se encuentran en medio de situaciones adversas; además esgrime la base para el desarrollo y diseño de políticas públicas relacionadas con la promoción de estas características en tales situaciones.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Correlacionar la resiliencia y el emprendimiento en los comerciantes informales en situación de desplazamiento pertenecientes a la asociación sindicato de pequeños comerciantes en la ciudad de Neiva.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

Establecer los grados de resiliencia de los comerciantes informales en situación de desplazamiento pertenecientes a la asociación sindicato de pequeños comerciantes en la ciudad de Neiva, mediante la aplicación de la escala de resiliencia de Wanglid & Young.

Determinar los grados de emprendimiento de los comerciantes informales en situación de desplazamiento pertenecientes a la asociación sindicato de pequeños comerciantes en la ciudad de Neiva, mediante la medición del emprendimiento, empleando el instrumento psicométrico CCE.

Comparar el comportamiento de la correlación de la resiliencia y el emprendimiento en la población escogida para realizar esta investigación.

4. ANTECEDENTES

Después de realizar la revisión bibliográfica que antecede esta investigación, se hallaron cuatro documentos en donde se habla de resiliencia o emprendimiento en contextos diferentes.

4.1 MEDICIÓN DE LA CAPACIDAD EMPRENDEDORA DE INGRESANTES A LA FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA UNMSM.

Investigación realizada por Oscar Tinoco Gómez en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Perú⁸. El propósito de la investigación fue determinar la capacidad de emprendimiento de los alumnos que ingresaron a la Facultad de Ingeniería Industrial en el año 2008 utilizando la escala de Habilidad Emprendedora, validada por Flores⁹. Así mismo, se analizaron los factores que marcan diferencias en esta capacidad, tales como el tipo de preparación para acceder a la universidad, el género o la procedencia de colegio de secundaria.

En primera instancia se abordó la capacidad emprendedora de los ingresantes y luego se discernió sobre los factores que marcan diferencias en esta capacidad, tales como el tipo de preparación para acceder a la universidad, el género o la procedencia de colegio de secundaria. Se aplicó un cuestionario a 132 alumnos de un total de 170, los cuales fueron seleccionados aleatoriamente y posteriormente, se aplicó la Escala de Habilidad Emprendedora.

Los resultados alcanzados en ésta investigación señalan que, después de evaluar distintas áreas tales como Conocimiento de sí mismo, Visión de futuro, Motivación de Logro, Planificación, Persuasión, Institución Educativa de procedencia, Tipo de preparación pre-universitaria y género se concluye que:

⁸ TINOCO, Oscar. Medición de la Capacidad Emprendedora de ingresantes a la Facultad de Ingeniería Industrial de la UNMSM [en línea], 2008.[citado el 13 de Septiembre del 2011] Extraído de internet<<http://www.scielo.org.pe/pdf/id/v11n2/a03v11n2.pdf>>.

⁹ FLORES. Escala de Habilidad Emprendedora. (UIGV, 2003).

1. Los ingresantes 2008 a Ingeniería Industrial, presentan una habilidad emprendedora alta, tanto en el puntaje total como en cada una de las áreas que integran la escala.
2. El género no constituye un factor de diferenciación respecto a la habilidad emprendedora de los ingresantes a Ingeniería Industrial de la UNMSM del año 2008.
3. El colegio de procedencia y el tipo principal de preparación preuniversitaria son factores de diferenciación en la habilidad emprendedora.

4.2 PROPUESTA PARA MEDIR EL PERFIL DE LOS EMPRENDEDORES DE BASE TECNOLÓGICA.

Investigación realizada por Victoria Eugenia Lanzas Duque, Francisco Danilo Lanzas Duque y Ángela María Lanzas Duque publicada por la Universidad Tecnológica de Pereira en Colombia¹⁰, en la cual se propone un método para poder identificar el perfil del emprendedor de base tecnológica, a través de un inventario de competencias empresariales y variables socio demográficas que influyen en el espíritu empresarial y que van a facilitar la determinación de lineamientos estratégicos para las entidades de apoyo al emprendimiento.

Principalmente, el interés en éste trabajo de investigación se centra en el manejo que se le da al concepto de persona emprendedora, a las cuales se le atribuye “una alta capacidad para identificar nuevas oportunidades, por encontrar mecanismos creativos para satisfacerlas y por su tenacidad y decisión en el momento de defender y ejecutar sus ideas, hasta convertirlas en realidad”¹¹. Posteriormente, se comienza a establecer la relación entre el perfil del emprendedor y el perfil del emprendedor de base tecnológica, siendo el interés principal el poder determinar un instrumento que ayude a la identificación de las personas emprendedoras tomando como base un enfoque psicológico del emprendimiento teniendo en cuenta el Modelo de Intención Emprendedora¹².

¹⁰ LANZAS, Victoria Eugenia; LANZAS, Francisco Danilo; LANZAS, Ángela María. Propuesta para medir el Perfil de los Emprendedores de base Tecnológica. [en línea], 2009. citado el 13 de Septiembre del 2011] Extraído de internet <<http://www.utp.edu.co/php/revistas/ScientiaEtTechnica/docsFTP/145856267-272.pdf>>

¹¹ Ibid.

¹² Douglas, E. J. y Shepherd, D. A, citado por TINOCO, Oscar. Medición de la Capacidad Emprendedora de ingresantes a la Facultad de Ingeniería Industrial de la UNMSM [en línea], 2008.[citado el 13 de Septiembre del 2011] Extraído de internet<<http://www.scielo.org.pe/pdf/id/v11n2/a03v11n2.pdf>>

Los autores de éste artículo de investigación concluyen haciendo hincapié en la importancia que tiene el apoyo y el fomento al emprendimiento y la creación de nuevas empresas de base tecnológica en el desarrollo económico y social sostenido del país, además, identificar el perfil del emprendedor de base tecnológica es fundamental, ya que esto permite sentar bases para la creación de un marco teórico general y analítico sobre las nuevas empresas y sus creadores, y así desarrollar estrategias de apoyo que garanticen mejores resultados y por ende empresas sostenibles a mediano y largo plazo.

4.3 INVESTIGACIÓN EN EMPRENDIMIENTO, UN RETO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTO.

Investigación realizada por Francisco Javier Matiz B y publicada por la Revista EAN, de la Universidad EAN Bogotá – Colombia¹³. Este artículo presenta un análisis de la investigación académica científica cercano al tema del emprendimiento, basándose inicialmente en estudios similares a nivel mundial, en donde se consideran tanto las publicaciones de artículos y revistas especializadas en este contenido, así como en los métodos más empleados por parte de autores e investigadores. Por otra parte se hace una reflexión sobre el “fenómeno de la investigación en emprendimiento” en Colombia, apoyándose en los resultados de la convocatoria de medición de grupos de investigación del Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación de Colombia “Colciencias” del año 2008.

La investigación tiene en cuenta la publicación realizada por Colciencias (Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación) entidad gubernamental dedicada al apoyo y seguimiento a la investigación, al publicar los resultados de su convocatoria de medición de grupos de investigación del año 2008 y luego de evaluar un total de 5.218 grupos de investigación inscritos, de los cuales 3.489 cumplieron con las condiciones básicas exigidas, presentó como parte de los resultados la siguiente situación de la investigación académica del emprendimiento a nivel nacional.

Los resultados arrojados muestran que el país cuenta con un total de 23 grupos de investigación enfocados a la temática del emprendimiento, el emprendedor y la

¹³ MATIZ, Francisco Javier. Investigación en Emprendimiento, un reto para la construcción de conocimiento. [en línea], 2009. citado el 13 de Septiembre del 2011] Extraído de internet <<http://journal.ean.edu.co/index.php/Revista/article/viewFile/276/249>>

creación de empresas; en su totalidad correspondientes a universidades y con líneas de investigación centradas en temáticas asociadas a la creación de empresas, el emprendimiento, la innovación, la gestión organizacional y en algunos casos la pedagogía o formación de emprendedores.¹⁴

4.4 LA RESILIENCIA: PILAR DE LA CONVIVENCIA PACÍFICA EN LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO.

Tesis de grado para optar al título de especialista en planeación, gestión y control del desarrollo social, realizado por Magda Yolima Arias Cantor, Norma Constanza Niño Cuenza y Diana Marcela Leal, Universidad de la Salle división de formación avanzada especialización en planeación, gestión y control del desarrollo social Bogotá D.C 2007¹⁵. Esta investigación con lineamientos y parámetros descriptivos tiene como principal interés analizar y describir cual es el proceso resiliente de familias en condición de desplazamiento asociado con factores de animación sociocultural y que ha promovido la convivencia pacífica a personas en condición de desplazados que arribaron en la zona urbana de Yopal Casanare.

Esta investigación busca a través de factores de animación sociocultural (humor, creatividad entre otros) potencializar las actividades o factores de resiliencia de las familias para afrontar su condición como desplazados.

¹⁴ Ibid.

¹⁵ ARIAS CANTOR, Magda; NIÑO CUENZA, Norma; LEAL, Diana. La resiliencia: pilar de la convivencia pacífica en las familias en situación de desplazamiento de la universidad de la Salle [en línea], 2007. [Citado el 5 de Diciembre del 2012] Extraído de internet<http://repository.lasalle.edu.co/tegra/browse?type=title&sort_by=1&order=ASC&rpp=20&etal=-1&offset=14770>

5. MARCO TEORICO

Para el desarrollo de la presente investigación, es necesario tener definidos y conceptualizados los diferentes elementos particulares que hacen parte de la misma, teniendo en cuenta que es relevante definir la perspectiva desde la cual se van a tomar los diferentes conceptos, lo que permitirá una mayor aproximación y claridad durante el desarrollo del trabajo.

5.1 RESILIENCIA

El concepto de resiliencia se ha establecido, durante las últimas décadas como tema de gran preponderancia en la psicología, específicamente dentro del área de la psicología positiva. Tales investigaciones, informan de una capacidad en el ser humano para hacer frente a situaciones adversas y no sufrir consecuencias que el resto de la población si padecían¹⁶.

De ésta forma, en el marco de investigaciones de epidemiología social se observó que no todas las personas sometidas a situaciones de riesgo sufrían enfermedades o padecimientos de algún tipo, sino que, por el contrario, había quienes superaban la situación y hasta surgían fortalecidos de ella. A este fenómeno se le denomina en la actualidad resiliencia. Es así como desde la década de los años 70`s el término pasa a ser acoplado a la Psicología gracias al psiquiatra Michael Rutter, quien definió el termino como “la resistencia de los cuerpos ante choques y la habilidad que tienen para recuperarse”¹⁷.

Posteriormente, se abrió paso en el campo de la investigación a otra línea en cuanto al estudio del término; esta vez, en lo concerniente a la sistematización de los factores y procesos protectores relacionados con un adecuado proceso de resiliencia, llevando de ésta forma al desarrollo de instrumentos específicos para explorar tal cualidad. En este aspecto sobresale el trabajo realizado por Wagnild y Young¹⁸, quienes exponen la resiliencia como una característica positiva de la

¹⁶ PEREZ URRIAGO, Laura; TELLO OCHOA, Leidy; GARCIA ORTIZ, Mirley; SIERRA BARON, William. Estado del arte de las definiciones de resiliencia abordadas y producidas en Colombia desde la psicología entre 1998 y 2008. Neiva, 2010, 23 p. Tesis (Pregrado en Psicología). Universidad Surcolombiana. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.

¹⁷ KALAWSKI, Juan Pablo; HAZ, Ana María. Y... ¿Dónde Está la Resiliencia? Una Reflexión Conceptual. Revista Interamericana de Psicología. [En línea].2003.Vol.37, no.2 [Citado 2011-09-27],pp.365-372.Disponible en Internet:<<http://www.psicorip.org/Resumos/PerP/RIP/RIP036a0/RIP03726.pdf>>

¹⁸ OMAR, Alicia. Las perspectivas de futuro y sus vinculaciones con el bienestar y la resiliencia en adolescentes. Publicación Revista Psicodebate 7, Psicología, Cultura y Sociedad. Universidad de Palermo,

personalidad que mejora la adaptación individual del ser humano en distintas situaciones¹⁹, la escala de resiliencia de Wanglid y Young, instrumento de medición psicométrico empleado en esta investigación, fue desarrollado a partir de una concepción multidimensional del constructo que hace énfasis en dos factores o dimensiones importantes.

El primero de ellos refiere a “competencias personales” y se compone de cualidades tales como: La **autosuficiencia**, entendida como un estado o condición del ser humano que hace presunción de quien se basta a sí mismo²⁰; La **independencia**, concebida como una cualidad o condición de entereza y firmeza de carácter ante distintas situaciones²¹; La **determinación**, concerniente a la acción y efecto que implica firmeza osadía y valor²²; El **ingenio**, referente a una facultad del hombre para discurrir o inventar con prontitud y facilidad, el termino está asociado a la intuición, entendimiento y facultades creadoras²³; El **dominio**, entendido como el poder que tiene un individuo de usar y disponer de lo suyo en pleno uso de sus facultades²⁴, y finalmente la **perseverancia**, comprendida como la acción y efecto de preservar en constancia de una virtud y mantener su gracia hasta el final²⁵. El uso estricto de las definiciones con base en el diccionario de la Real Academia Española, tiene origen en que los autores del instrumento únicamente especifican las definiciones de las dos dimensiones del instrumento, mas no especifican las definiciones de cada una de las subdimensiones.

El segundo factor determinado como “aceptación de la vida y de sí mismo”, se compone de subdimensiones como la **Adaptabilidad**, concebida como los cambios de conducta consecuentes de la acción reciproca entre el individuo y el medio donde este se desenvuelve²⁶; **flexibilidad**, entendida como la habilidad de

Argentina. [En línea]. [Citado 2011-09-27]
<<http://www.palermo.edu/cienciassociales/publicaciones/pdf/Psico7/7Psico%2009.pdf>>

¹⁹ HEILEMAN, Mary. LEE, Kathryn. KURY, Felix. Psychometric properties of the Spanish version of the resilience scale.2003.P.62.

²⁰ Diccionario de la real academia española. Sitio del diccionario de la real academia española, [en línea], <http://rae.es/rae.html> (consultado 24 mayo de 2012).

²¹ *Ibíd.*

²² *Ibíd.*

²³ *Ibíd.*

²⁴ *Ibíd.*

²⁵ *Ibíd.*

²⁶ Disponible en internet <<http://psicologia.costasur.com/es/adaptacion.html>>[Citado 25-09-2011]

ajustarse a las cambiantes condiciones del medio, adaptando los comportamientos y pensamientos, y finalmente **perspectiva de vida equilibrada**²⁷, definida como la habilidad para alcanzar potencialidad en diversas aptitudes y llevar una vida rica y plena, comprometido con objetivos y metas a lo largo de la vida.

Para efectos de la presente investigación, se tendrán en cuenta los hallazgos de Michael Rutter²⁸ donde plantea que las personas resilientes cuentan con Factores Protectores que no constituyen necesariamente una experiencia, sino que pueden ser una cualidad o una característica individual; estos factores influyen modificando entonces la respuesta del sujeto en un sentido comparativamente más adaptativo que el esperable en una situación adversa. En cuanto al análisis de los mecanismos protectores como son los atributos personales, los apoyos del sistema familiar y aquellos provenientes de la comunidad, se da a entender que la interacción entre éstos, son condición importante para la promoción de la resiliencia en individuos que se encuentren en situación de alto riesgo. Este autor, propone un punto de enlace en el proceso de construcción de conductas vitales positivas (enfrentando circunstancias verdaderamente difíciles) y términos tales como vulnerabilidad, riesgo y mecanismos protectores, entre otros, caracterizando así a la resiliencia como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida “sana” viviendo en un medio “insano”²⁹. De ésta forma, el autor da cuenta de las distintas consideraciones que estarían marcando la dirección hacia la cual van los resultados obtenidos en estudios sobre resiliencia. Rutter³⁰ se refiere a los aportes que entrega un enfoque psicobiológico, en términos del análisis de la interacción que en forma recurrente se da entre las personas y el medio ambiente; además, destaca el rol activo que tienen los individuos frente a lo que les ocurre. Finalmente, señala que la resiliencia no está ligada a la fortaleza o debilidad constitucional de las personas, sino que su comprensión incluye una reflexión respecto de cómo las distintas personas se ven afectadas por los estímulos estresantes, o bien sobre cómo reaccionan frente a éstos.

5.2 EMPRENDIMIENTO

²⁷ *Ibíd.*

²⁸ RUTTER, Michael, citado por KOTLIARENCO, María Angélica. Estado del arte en resiliencia, 1997. [Citado 27-09-2011]<Extraído de internet <http://www.resiliencia.cl/estarte.pdf>>

²⁹ RUTTER, Michael, citado por KOTLIARENCO, María Angélica. La Pobreza desde la Mirada de la Resiliencia. [Citado 01-09-2011]<Extraído de internet <http://www.resiliencia.cl/investig/nres.pdf>>

³⁰ RUTTER, Michael, *Op cit.*, p.1.

En la actualidad existen un creciente interés orientado hacia el estudio del emprendimiento y todo lo relacionado con este concepto, convirtiéndolo entonces en un término de estudio que es abordado desde diferentes ciencias, donde cada una de ellas aporta desde su perspectiva a la comprensión del individuo emprendedor³¹.

El término emprendedor es un derivado del francés *entrepreneur* que a su vez proviene del latín “inprender”, este término comienza a aparecer en el texto *Essai Sur la Nature du Commerce en Général* (Ensayo sobre la naturaleza del comercio en general), escrito en el año de 1755 por el economista irlandés Richard Cantillon; y este, precisa al individuo emprendedor como: “un agente que compra medios de producción a precios que son inciertos en el momento en el que se compromete a sus costos. Además, reconoce la actividad económica que lleva a cabo y destaca los elementos de la dirección y especulación que entran en algún modo en la actividad empresarial”³²; y al mismo tiempo destaca que una de las principales funciones del individuo emprendedor es la creación de empresa para poner en marcha una actividad económica en un ambiente de incertidumbre sin miedo a los riesgos. Existe en la literatura la propensión de pensar el individuo emprendedor en términos de empresario, y al momento de examinar el diccionario de la real academia española, se encuentra:

Empresario, ria.1. m. y f. Persona que por concesión o por contrata ejecuta una obra o explota un servicio público.2. m. y f. Persona que abre al público y explota un espectáculo o diversión.3. m. y patrón o (persona que emplea obreros).4. m. y f. Titular propietario o directivo de una industria, negocio o empresa.

Emprendedor, ra.1. adj. Que emprende con resolución acciones dificultosas o azarosas.³³

Se observa entonces que al conceptualizar el término de empresario, existe una marcada preferencia para advertir el término a partir de la existencia de una empresa, un negocio, o la prestación de un servicio del cual se está a cargo, y es evaluado a través de los resultados de sus acciones, mientras que la definición de emprendedor no se limita exclusivamente al campo económico sino que permite

³¹BENITEZ DUARTE, María. MUÑOZ, María. QUINTERO GUTIERREZ, Jessica. YOSA VARGAS, Luisa. Diseño y validación del instrumento características comunes del emprendedor versión 1 CCE_1. Neiva, 2009, 131 p. Tesis (Pregrado en Psicología). Universidad Surcolombiana. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.

³² TARAPUEZ CHAMORRO, Edwin & BOTELLO Villa, Juan José. Algunos aportes de los neoclásicos a la teoría del emprendedor. Cuad. Adm. Bogotá (Colombia), 20 (34): 11-37, julio-diciembre de 2007. p. 46.

³³Diccionario de la real academia española. Sitio del diccionario de la real academia española, [en línea], www.buscon.rae.es/drae/ (consultado 29 septiembre de 2011).

la posibilidad de desempeñarse en diferentes ámbitos de su cotidianidad, con la capacidad de confrontar situaciones complejas; de lo cual se puede concluir que no existe una función que lleve a pensar que el empresario es siempre sinónimo de emprendedor y viceversa³⁴.

Para efectos de esta investigación, se tendrá en cuenta la teoría planteada en la escuela de los rasgos del carácter, esta escuela hace énfasis en buscar las características del individuo emprendedor de las cuales existe un listado amplio, al cual aún no se ha encontrado utilidad en el ámbito práctico; además “al día de hoy no es aún posible establecer un perfil psicológico científico absoluto del emprendedor”³⁵ esto como consecuencia de la falta de un concepto aceptado ampliamente por la comunidad investigativa, con el cual se podría guiar las acciones científicas que se adelanten en esta rama de estudio.

Los investigadores más representativos que lideraron en los años setenta la investigación y los aportes a la escuela comportamentalista que luego se convirtió en la escuela de los rasgos del carácter fueron: David Clarence McClelland, psicólogo estadounidense, quien creó la teoría sobre la motivación de logro, ésta, considerada como la más importante teoría psicológica de la iniciativa empresarial.

Este autor se preocupó por identificar factores internos como los valores humanos, motivos, entre otros; que llevaban al hombre a aprovechar condiciones comerciales favorables y diversas oportunidades, para actuar en pro del crecimiento económico, “Señaló la necesidad de logro como un deseo de hacer bien, no tanto por razones de prestigio o reconocimiento social, sino en aras de un sentimiento interno de realización personal”³⁶. McClelland enfoca su teoría hacia el impulso de sobresalir y tener éxito, y propone que ese impulso lleva a los individuos a imponerse a ellos mismos metas elevadas que desean alcanzar.

Robert Brockhaus también dedicó una parte de su vida a la investigación de la psicología del empresario, (uno de sus estudios lo realizó al cuantificar el locus de control que poseían los emprendedores) y su labor se centraba en el apoyo a las empresas familiares; otro investigador destacado fue Timmons, quien creía que el emprendedor no se limitaba a la formación de nuevas empresas, capital o trabajo; sino que también era importante el promover el ingenio en el individuo en pro de

³⁴ Op Cit p.32-33.

³⁵ Ibid. 25.

³⁶ BHARAT ENTREPRENEURS. McClelland's Theory of Achievement-entrepreneurial Motives, [En línea], <http://www.bharatentrepreneurs.com/2008/04/08/mcclellands-theory-of-achivement-entrepreneurial-motives/> (consultado 30 de Septiembre 2011).

hacerse una “mejor persona”, este autor “escribió tres libros que tuvieron incidencia en la investigación y conceptualización del emprendedor, el primero, “la mentalidad empresaria”, El segundo libro es Venture Capital at the Crossroads y New Venture Creation, manual que enfoca el tema del emprendimiento desde un punto de vista académico y mediante el cual miles y miles de emprendedores se han formado en el mundo.”³⁷

A la escuela de los rasgos del carácter se adhiere la presente investigación, puesto que se identificará al emprendedor como individuo y no como resultado de sus acciones, esto en aras de no reducir al emprendedor a la creación y consolidación de empresa, sino en aras de brindar con los resultados del trabajo, conocimiento científico y dejar un precedente desde la psicología positiva en el estudio del emprendedor.

5.3 COMERCIO INFORMAL

La dificultad más importante que se encuentra al analizar cuál es la definición de economía o comercio informal, es la de determinar exactamente a que se designa ese término. La OIT ha sido quien ha propuesto unas definiciones que han ido evolucionando con el paso del tiempo a fin de servir de base para la elaboración de estadísticas nacionales en todo el mundo³⁸. Dado lo anterior, resulta que el concepto de economía informal, encierra todas aquellas actividades en donde los bienes y servicios producidos y vendidos son completamente legales, pero las unidades productoras no se encuentran registradas formalmente ante las entidades de regulación y control³⁹.

En el año 2001, el estudio sobre el sector informal en Colombia que la cantidad de unidades informales (establecimientos, negocios o actividades) en los sectores de industria, comercio y servicios, ubicados en las principales trece áreas metropolitanas de Colombia, era de 1 054 695; de las cuales el 44,4%

³⁷ ieCyt. Gabriel Jacobsohn. Timmons... una perdida, [En línea], <<http://gabrieljacobsohn.blogspot.com/2008/04/timmons-una-perdida.html>> (pagina consultada el 28 de abril de 2009).

³⁸ OCHOA LEON, Sara. Economía informal: Evolución reciente y perspectivas.[en línea], citado el 18 de Octubre del 2011] Extraído de internet <<http://www.diputados.gob.mx/cesop/doctos/Economia%20informal.pdf>>

³⁹ Ibíd, p. 10, 11.

correspondió al comercio al por menor y talleres de mantenimiento y reparación de automotores, el 37,3% a los servicios y el 18,3% a la microindustria⁴⁰.

Puesto que el trabajo informal es frecuentemente descrito como una serie de actividades que se encuentran al margen de la ley o fuera de esta, es necesario examinar el marco institucional y jurídico de cada país⁴¹, en Colombia se consideran como trabajadores informales a “los empleados particulares y obreros que laboren en establecimientos, negocios o empresas que ocupen hasta diez personas en todas sus agencias y sucursales, los trabajadores familiares sin remuneración y los empleados domésticos, los trabajadores por cuenta propia (excepto los independientes profesionales) y los patrones o empleadores de empresas de diez trabajadores o menos”⁴².

Durante el año de 1972, en Kenia, la Organización Internacional del Trabajo, utilizó el término “sector informal” para describir aquellas actividades económicas de pequeña escala que son intensivas en mano de obra y reportan una baja productividad, y aseveraban en que estas se conformaban como la principal fuente de empleo e ingresos para los países que se encontraban en vía de desarrollo⁴³.

Para efectos de esta investigación se tendrá en cuenta la operatividad del constructo realizado durante la XV conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo (CIET), ya que este se conforma como un aporte significativo en torno a la definición y medición del sector informal y constituye hasta el momento la metodología de referencia y las orientaciones técnicas más relacionadas y sólidas para medir la ocupación y el empleo en el sector informal en los países en que se encuentran en vía de desarrollo⁴⁴, esta definición describe al sector informal en

⁴⁰ HERRERA, Javier; ROUBAUD, François; SUÁREZ RIVERA, Álvaro. El sector informal en Colombia y demás países de la Comunidad Andina. [En línea], citado el 18 de Octubre del 2012] Extraído de internet <http://estadisticas.comunidadandina.org/eportal/contenidos/contdc_14.pdf>

⁴¹ Conferencia Internacional del Trabajo 90.a reunión 2002. Informe VI, El trabajo decente y la economía informal. [en línea], citado el 27 de Septiembre del 2011] Extraído de internet <<http://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc90/pdf/rep-vi.pdf>>

⁴² CARDENAS, Mauricio. MEJIA, Carolina. Informalidad en Colombia, Nueva Evidencia. Neiva, Marzo 2007, 45p. Working Papers Series-Documentos de Trabajo. Versión preliminar para comentarios.

⁴³ PERES ROKHAS, Vera A. El empleo en el sector informal colombiano: concepto, origen y perspectiva de género. [en línea], citado el 2 de Octubre del 2011] Extraído de internet <http://www.usbbog.edu.co/Nuestra_Universidad/Publicaciones/Management/Manegement33/empleo.pdf>

⁴⁴ TREJO, Juan. La ocupación en el sector informal 1995-2003. Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI). [en línea], citado el 2 de Octubre del 2011] Extraído de internet <<http://www.eclac.cl/deype/mecovi/docs/TALLER12/10.pdf>>

términos generales como “ un conjunto de unidades dedicadas a la producción de bienes o a la prestación de servicios con la finalidad primordial de crear empleos y generar ingresos para las personas que participan en esa actividad. Estas unidades de producción funcionan típicamente en pequeña escala, con una organización rudimentaria, en la que hay muy poca o ninguna distinción entre el trabajo y el capital como factores de producción. Las relaciones de empleo –en el caso de que existan- se basan en el trabajo ocasional, en el parentesco o las relaciones personales y sociales, y no en acuerdos contractuales que supongan garantías formales”⁴⁵.

5.4 DESPLAZAMIENTO FORZADO

El Desplazamiento Forzado Interno es la manera como internacionalmente se le ha denominado a una forma particular de migración, este fenómeno tiene la particularidad de ocurrir dentro de las fronteras del territorio nacional y al mismo tiempo está motivado por incidentes emergentes como los desastres naturales o por diversas formas de persecución, amenaza y agresiones que atentan contra la integridad y la dignidad de las personas. A pesar de que el desplazamiento es concebido como un fenómeno mundial que se encuentra ligado básicamente a conflictos internos, solo desde el año de 1997 se cuenta con un instrumento internacional que especifica quien se encuentra en dicha situación con el fin de diferenciar el desplazamiento forzado de otro tipo de migraciones⁴⁶.

El Gobierno Colombiano hasta mayo del año 2011 registro a más de 3,7 millones de desplazados internos en el país⁴⁷. A partir de dicha situación diversas Organizaciones no gubernamentales (ONG), entre ellas la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento (CODHES) estimaron que la cifra real de desplazados por el conflicto armado interno en el país desde los años 80 superaba los 5 millones de personas⁴⁸. Esto influyo de tal forma que en el año de 1997 el Gobierno Colombiano solicito a ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados) su asesoría para instituciones nacionales que

⁴⁵ Ibid., p.131.

⁴⁶ VILLA, Marta Inés. Desplazamiento Forzado en Colombia. El Miedo: Un eje Transversal Del Éxodo y de la Lucha por la Ciudadanía. [en línea], 2006. citado el 9 de Octubre del 2011] Extraído de internet <<http://www.centromemoria.gov.co/archivos/desplazamiento-miedo.pdf>>

⁴⁷ Disponible en Internet <<http://www.acnur.org/t3/operaciones/situacion-colombia/desplazamiento-interno-en-colombia/>>

⁴⁸ Ibid.

estuviesen encargadas de atender a la población desplazada estableciendo una oficina en el país⁴⁹.

El desplazado por lo general se encuentra en situación de vulnerabilidad porque abandona su hogar, bienes materiales, trabajo, proyecto de vida y está expuesto al peligro, ya sea por convertirse en objeto de represalias o porque surja otro evento de violencia que haga necesario desplazarse nuevamente. Habitualmente los gobiernos garantizan los derechos humanos básicos y la seguridad física de sus ciudadanos, pero cuando las personas se convierten en refugiados esta red de seguridad desaparece⁵⁰.

Para efectos de esta investigación se tendrá en cuenta la definición del constructo emitido por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) en el año de 1998, puesto que este se conforma como la herramienta internacional más eficaz para entender y diferenciar este tipo de desplazamiento de otros dando mayor especificidad y claridad sobre el término y la situación de quien lo vivencia, concibiendo a los Desplazados por la Violencia como las “personas o grupos de personas que se han visto forzadas u obligadas a escapar o huir de su hogar o de su lugar de residencia habitual, o abandonar sus actividades económicas habituales o migrar dentro de los confines del territorio nacional y que no han cruzado una frontera estatal internacionalmente reconocida, porque su vida, integridad física o libertad han sido vulneradas o se encuentran amenazadas, en particular como resultado o para evitar los efectos de cualquiera de las siguientes situaciones: conflicto armado, disturbios o tensiones interiores, situaciones de violencia generalizada, violaciones sistemáticas o masivas de los derechos humanos, catástrofes naturales o provocadas por el ser humano, y otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público.”⁵¹

5.5 ASOCIACION SINDICATO DE PEQUEÑOS COMERCIANTES

El sindicato de pequeños comerciantes es una asociación conformada por personas que se desenvuelven económicamente a través del ejercicio del

⁴⁹ Ibid.

⁵⁰ Disponible en Internet <<http://www.acnur.org/t3/que-hace/proteccion/>>

⁵¹ Oficina del alto comisionado de las Naciones Unidas para los derechos humanos. Resolución de la Comisión de Derechos Humanos 1998/50. Personas internamente desplazadas.

comercio informal en la ciudad de Neiva, varios de ellos se encuentran en situación de desplazamiento y están formalmente inscritos en el registro único de población desplazada (RUPD); por ende son personas procedentes de otros municipios del departamento del Huila y demás departamentos del territorio nacional Colombiano.

Esta asociación está conformada por un esquema organizacional integrado por: presidencia, vicepresidencia, secretariado, tesorería y fiscal con sus respectivos suplentes, y se encuentra reconocida ante el Ministerio de la Protección Social a través de una constancia de depósito de cambio juntas directivas. Invierte personería jurídica No.0015 del 19 de octubre de 1976 con grado de federación, y su clasificación son los oficios varios con registro único tributario ante la DIAN V2.3, NIT 891. 102. 971.8.

6. METODOLOGIA

6.1 TIPO DE ESTUDIO

Esta investigación posee las características de un enfoque cuantitativo no experimental, Hernández, Fernández y Baptista⁵², plantean que este tipo de investigación cumple con un proceso en el que el investigador plantea un problema delimitado y concreto, hace una revisión de la literatura y la posterior construcción del marco teórico, plantea hipótesis y las pone a prueba mediante diseños de investigación apropiados, obteniendo resultados a través de la recolección de datos y la medición de estos por medio de procedimientos estandarizados.

El diseño metodológico empleado para esta investigación, es de tipo descriptivo correlacional. Según Polit y Hungler⁵³, en este tipo de estudios no se controla la variable independiente, ni se realiza una manipulación experimental, así como tampoco se asigna aleatoriamente los sujetos a los grupos; pues el objetivo primordial es la descripción. Por tal, es posible definir la descripción como “observar, describir y documentar diversos aspectos de una situación que ocurre de modo natural”⁵⁴ y por correlación el “determinar el grado en que dos variables se correlacionan entre sí”⁵⁵. Este diseño permite identificar y establecer posibles relaciones entre la resiliencia y el emprendimiento en población desplazada por la violencia que esté vinculada al comercio informal.

6.2 POBLACION Y MUESTRA

Según Pick y López, “la población es un conjunto de personas que forman el grupo de interés para una investigación determinada”⁵⁶, en este caso el grupo de interés, está integrado por los comerciantes informales que se encuentran

⁵² HERNÁNDEZ SAMPERI, Roberto; FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos; BAPTISTA LUCIO, Pilar. Similitudes y diferencias entre los enfoques cuantitativo y cualitativo. En: Metodología de la investigación, Primera parte: los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación científica. Mc. Graw Hill. 4ª edición. p. 1- 30.

⁵³ POLIT, Denise. HUNGLET, Bernadette. Investigación Científica En Ciencias De La Salud. México. 1997. M Graw Hill, p 183.

⁵⁴ *Ibíd*, p.182

⁵⁵ *Ibíd*, p.183

⁵⁶ PICK Y LÓPEZ. Como investigar en ciencias sociales. México. Trillas, 1997, p.123.

asociados y registrados en el sindicato de pequeños comerciantes en la ciudad de Neiva.

La muestra por selección experta o selección intencional⁵⁷ es aquella donde el investigador toma la muestra seleccionando los elementos que a él le parecen representativos de la población a través de su criterio; Teniendo en cuenta que la presente investigación pretende realizar una correlación entre la resiliencia y el emprendimiento en comerciantes informales en situación de desplazamiento, y que no todos los integrantes de la asociación de pequeños comerciantes son desplazados, es importante delimitar dicha selección mediante unos criterios de inclusión y exclusión para posteriormente censar los sujetos de interés.

El censo de una población estadística consiste en obtener el número total de individuos mediante las más diversas técnicas de recuento. El censo es una de las operaciones estadísticas que no trabaja sobre una muestra, sino sobre la población total⁵⁸. De esta forma, si la población objetivo son los comerciantes informales pertenecientes a la asociación sindicato de pequeños comerciantes en situación de desplazamiento en la ciudad de Neiva, para que el relevamiento sea censal, la muestra estará constituida únicamente por 47 de las 67 personas que integran la población total, ya que estas 47 si se encuentran en situación de desplazamiento, y deben ser incluidas al momento de la evaluación con los instrumentos de medición. Sin embargo, la pertinencia o no de realizar un procedimiento muestral o censal dependerá específicamente de las poblaciones y los tamaños de error existentes; mientras en el primer caso se observa la presencia de un error muestral, en la segunda se aprecia un error ajeno al muestreo⁵⁹.

6.3 CRITERIOS DE INCLUSION Y DE EXCLUSION

Puesto que no todos los asociados al sindicato de pequeños comerciantes son personas que se encuentren en situación de desplazamiento, para efectos de esta investigación se tendrán en cuenta los siguientes criterios de inclusión para

⁵⁷ ACEITUNO JUÁREZ, Marco Tulio. [en línea]. [consultado 28 oct. 2010]. Disponible en : <<http://sitios.ingenieria-usac.edu.gt/estadistica/estadistica3/teoria.html>>

⁵⁸ ALVARADO VALENCIA, Jorge Andrés; OBAGI ARAÚJO, Juan José . *Fundamentos de inferencia estadística*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, 2008. pp. 360.

⁵⁹VIVANCO, Manuel. *Muestreo estadístico: Diseño y aplicaciones*. Santiago de Chile: Editorial Universitaria, 2005. pp. 209.

realizar el censo mediante la aplicación de los dos instrumentos psicométricos escogidos para tal medición.

6.3.1 Criterios de inclusión

- Estar inscrito en el registro único de población desplazada (RUPD)
- Estar vinculado al ejercicio del comercio informal en la ciudad de Neiva.
- Estar asociado al sindicato de pequeños comerciantes.
- Ser propietario de la mercancía con que ejerce.
- Ser mayor de edad.

6.3.2 Criterios de exclusión

- Estar vinculado con algún empleador.
- Comerciar con servicios derivados de actividades delictivas o ilícitas.
- No tener la voluntad de participar en la investigación.
- No ser desplazado

7. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

7.1 ESCALA DE RESILIENCIA DE WANGLID Y YOUNG.

VARIABLE	DIMENSION	SUBDIMENSION ⁶⁰	ITEM
RESILIENCIA Característica positiva de la personalidad que mejora la adaptación individual del ser humano en distintas situaciones.	Competencias Personales	Autosuficiencia: estado o condición del ser humano que hace presunción de quien se basta a sí mismo.	1. Me basto a mí mismo si lo creo necesario. 2. Soy auto disciplinado 3. Soy amigable conmigo mismo.
		Independencia: cualidad o condición que implica entereza y firmeza de carácter ante las distintas situaciones de la cotidianidad.	1. Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás. 2. Siento que puedo manejar varias cosas a la vez.
		Determinación: acción y efecto que implica firmeza osadía y valor ante la toma de decisiones en distintas situaciones.	1. Generalmente tengo energía para hacer aquello que tengo que hacer. 2. La confianza en mí mismo me permite pasa los tiempos difíciles. 3. Soy decidido.
		Ingenio: facultad del hombre para discurrir o inventar con prontitud y facilidad, el término está asociado a la intuición, entendimiento y facultades creadoras.	1. Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista. 2. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida. 3. En una emergencia, soy alguien en

⁶⁰Estudio correlacional entre resiliencia y emprendimiento en comerciantes informales pertenecientes a la asociación sindicato de pequeños comerciantes en situación de desplazamiento en la ciudad de Neiva. Referido Marco Teórico 21 p. Tesis (Pregrado en Psicología).

			quien las personas pueden confiar.
		Dominio: poder que tiene un individuo de usar y disponer de lo suyo en pleno uso de sus facultades.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantengo el interés en aquellas cosas importantes para mí. 2. Hago las cosas de a una por vez.
		Perseverancia: la acción y efecto de preservar en constancia de una virtud y mantener su gracia hasta el final.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuando hago planes los llevo a cabo hasta el final. 2. Mantengo interés por las cosas. 3. A veces yo hago cosas quiera o no.
	Aceptación De La Vida Y De Sí Mismo	Adaptabilidad: acción recíproca entre el individuo y el medio donde este se desenvuelve que implica direccionamiento y cambios en su conducta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Me siento cómodo si hay gente a quien no le agrado. 2. He podido atravesar situaciones difíciles, porque he experimentado dificultades antes. 3. No insisto en cosas en las que no puedo hacer nada al respecto.
		Flexibilidad: Es la habilidad de ajustarse a las cambiantes condiciones del medio, adaptando los comportamientos y pensamientos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usualmente manejo los problemas de distintos modos. 2. Acostumbro a tomar las cosas sin mucha preocupación. 3. Rara vez me pregunto sobre el objetivo de las cosas.
		Perspectiva de vida equilibrada: Habilidad para alcanzar potencialidad en diversas aptitudes y llevar una vida rica y plena, comprometido con objetivos y metas a lo largo de la vida.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siento orgullo de haber logrado cosas en mi vida. 2. Mi vida tiene sentido. 3. Usualmente encuentro cosas de que reírme.

7.2 CARACTERÍSTICAS COMUNES DEL EMPRENDEDOR CCE.

ATRIBUTO	SUBATRIBUTO	INDICADOR	ITEM
<p>EMPRENDIMIENTO</p> <p>Fortaleza humana que requiere ser identificada y potencializada, para poder afrontar los obstáculos presentes en la cotidianidad, en busca de mejoramiento de la calidad de vida de los individuos, es lo que hace que una persona esté satisfecha con lo que es y lo que ha logrado, y como consecuencia de ello, quiera alcanzar mayores logros en su ámbito personal de mejora continua.</p>	<p>Identificación de oportunidades</p>	<p>Indica la capacidad de las personas de leer las realidades que acontecen en el medio, lo cual permite tener un mayor aprovechamiento de las oportunidades que se presentan, además de explorar el cambio como una oportunidad.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analizar su entorno para iniciar cualquier trabajo o proyecto? 2. ¿Percibe los problemas en su vida como oportunidades? 3. ¿Escucha con detenimiento cuando alguien le habla? 4. ¿Extrae elementos positivos de los cambios que surgen en su vida? 5. ¿Percibe los cambios en su trabajo y en sus proyectos de una manera positiva? 6. ¿Busca en las situaciones negativas aspectos positivos? 7. ¿Evalúa las oportunidades que se dan en la elaboración de un trabajo? 8. ¿Analiza las alternativas que se dan en un proyecto?
	<p>Creatividad</p>	<p>Hace referencia a la capacidad de invención y transformación, traducidas en innovación, que le proporciona un uso no convencional a las cosas, por esta razón se tiene la facilidad de pensar diferente, para generar cambios flexibilizando las ideas y adaptándolas a las diferentes circunstancias en la búsqueda de caminos alternativos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Genera alternativas novedosas con el fin de alcanzar los objetivos propuestos? 2. ¿Se caracteriza por plantear ideas innovadoras? 3. ¿Promueve cambios en sus actividades cotidianas? 4. ¿Introduce algunos cambios en los contextos donde se desenvuelve? 5. ¿Sus propuestas suelen ser novedosas? 6. ¿Tiene la capacidad para mejorar una idea de forma original? 7. ¿Al llevar a cabo un proyecto analiza

			<p>constantemente otros caminos para llegar al mismo fin?</p> <p>8. Al elaborar idea recurre a su imaginación para crear algo innovador?</p>
	Liderazgo	<p>Se refiere a la habilidad de las personas para trabajar en colectivos, consistente en conseguir disciplina espontáneamente, basada en el convencimiento y guía a los demás; inspira confianza y despierta entusiasmo; enseña cómo hacer, hace que su grupo de trabajo encuentre interesante determinado proyecto y los orienta a alcanzar el objetivo propuesto.</p>	<p>1. ¿Reconoce en grupo el éxito de los demás?</p> <p>2. ¿Toma las decisiones en un grupo teniendo en cuenta a los demás integrantes?</p> <p>3. ¿Se siente cómodo al trabajar en equipo por una meta en común?</p> <p>4. ¿Se le facilita trabajar en grupo?</p> <p>5. ¿Evalúa las actividades realizadas con su grupo de trabajo?</p> <p>6. ¿Cumple con las actividades programadas en el grupo?</p> <p>7. ¿Usted inspira confianza en las personas con las que trabaja?</p> <p>8. ¿Escucha las ideas de otros?</p> <p>9. ¿Desarrolla junto con su grupo diferentes opciones que le ayuden a la toma de decisiones que los beneficie a todos?</p> <p>10. ¿Cuando trabaja en un grupo cree que inspira confianza dentro de sus integrantes?</p> <p>11. ¿Utiliza el diálogo como herramienta para la toma de decisiones dentro de su grupo?</p> <p>12. ¿Motiva el desarrollo de las habilidades de sus compañeros?</p>

	<p>Autoestima</p>	<p>Es conocer las habilidades y fortalezas, tener un buen concepto de lo que es como persona, creer en sí mismo, en sus ideas y capacidades.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Al llevar a cabo un trabajo pone a prueba sus destrezas? 2. ¿Se enorgullece de sus logros? 3. ¿Toma tiempo para reflexionar sobre cuáles son sus necesidades y habilidades? 4. ¿Reflexiona sobre sus debilidades y fortalezas? 5. ¿Analiza sobre lo que le incomoda y lo que le da miedo? 6. ¿Cuida su estado de salud?
	<p>Proyecto de vida</p>	<p>Proyección, planteamiento y visualización de la vida, a corto, mediano y largo plazo; representado en valores, actitudes y comportamientos que se encuentran dados para el cumplimiento de metas y objetivos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Realiza acciones que lo lleven a desarrollar su proyecto de vida? 2. ¿Se ha planteado metas a realizar a largo plazo? 3. ¿Soluciona las problemáticas personales que le impiden cumplir las metas planteadas para su proyecto de vida? 4. ¿En la realización de acciones prioriza las encaminadas al cumplimiento de sus metas? 5. ¿Fija metas para su vida? 6. ¿Tiene objetivos o metas propuestas para empezar a desarrollar?
	<p>Autonomía</p>	<p>Es el deseo de independencia, representado en la toma de decisiones y en la no dependencia de otras personas para hacerlo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cree que todo lo que realiza tendrá éxito? 2. ¿Una vez que ha decidido hacer algo, permite que alguien le haga cambiar de idea? 3. ¿Siente que sus decisiones son dirigidas

			<p>por otra persona?</p> <p>4. ¿Depende de las decisiones de otra persona para llevar a cabo un trabajo?</p> <p>5. ¿Sus acciones son consecuencia de sus decisiones?</p>
	Planeación	<p>Es la organización de acciones, a través de estrategias, y métodos para formar un esquema que dará estructura a proyectos e ideas. De esta manera se evalúa y analiza alternativas para poder anticiparse a los obstáculos que se presenten, aprovechando aciertos, minimizando y corrigiendo al máximo las fallas que obstaculicen el propósito.</p>	<p>1. ¿Establece pasos para conseguir algo que necesita?</p> <p>2. ¿Procura ser cuidadoso en la realización de sus actividades?</p> <p>3. ¿Analiza los eventos que pueden repercutir en el trabajo que se encuentra realizando?</p> <p>4. ¿Toma las precauciones para que la finalización de sus tareas sean exitosas?</p> <p>5. ¿Antes de comenzar un proyecto usted se preocupa por conocer del tema y prepararse para llevarlo a cabo?</p> <p>6. ¿Desarrolla sus ideas con planes concretos?</p> <p>7. ¿Es organizado?</p> <p>8. ¿Tiene facilidad para generar estrategias que le lleven a conseguir sus metas?</p>
	Afrontamiento de riesgos	<p>Es la tolerancia a la incertidumbre, asumir riesgos como camino para introducir cambios, de fácil adaptación y con determinación a los retos que las circunstancias y el medio le presenta.</p>	<p>1. ¿Busca proyectos desafiantes para llevar a cabo?</p> <p>2. ¿Al ver riesgos en un proyecto prefiere renunciar?</p> <p>3. ¿Cree que correr riesgos es necesario para ejecutar un proyecto?</p> <p>4. ¿Acepta los riesgos como oportunidades?</p>

			5. ¿Examina o evalúa los riesgos relacionados con la ejecución de un proyecto?
	Perseverancia	Se evidencia en no rendirse ante las adversidades, insistir de forma constante y sobre caminos alternativos para llevar a cabo proyectos e ideas.	1. ¿Es persistente en cuanto al cumplimiento de sus proyectos? 2. ¿Deja usted inconclusa una actividad cuando se le presentan dificultades? 3. ¿Se considera usted una persona totalmente decidida para cumplir sus objetivos? 4. ¿Considera usted que los objetivos que se propone los cumple? 5. ¿Está dispuesto a hacer sacrificios para lograr sus metas? 6. ¿Está dispuesto a esforzarse hasta el límite para lograr sus objetivos?
	Responsabilidad	Es adoptar posiciones con madurez y asumir sus consecuencias, proporcionar lo mejor de las habilidades y capacidades para desarrollar las tareas que se asignan, compromiso fiel con lo que se hace.	1. ¿Al desarrollar una actividad le interesa terminarla rápido sin importar la calidad de los resultados? 2. ¿Responde por los resultados de los trabajos que ha realizado? 3. ¿Le gusta hacerse cargo de sus trabajos y seguir su desarrollo paso a paso? 4. ¿Prefiere que otras personas se responsabilicen de las tareas en su grupo de trabajo? 5. ¿Cuándo se compromete con algo usted lo cumple? 6. ¿Hace las labores encomendadas en el tiempo previsto?
		Es la capacidad de convocatoria, de escucha a los otros, caracterizándose por	1. ¿Expone sus ideas al grupo de manera fluida, clara y consecuente?

	<p>Aptitud comunicativa</p>	<p>expresar un lenguaje no verbal y verbal de forma asertiva, lo cual le permite exponer conceptos, sentimientos e ideas de forma que la gente entienda lo que se quiere expresar.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. ¿Utiliza el diálogo con su grupo como herramienta de resolución de conflictos? 3. ¿En situaciones de conflicto usted aporta soluciones viables? 4. ¿Los demás entienden lo que usted desea expresar? 5. ¿Tiene buena relación con sus compañeros de trabajo? 6. ¿Expresa con facilidad amor, agrado y afecto? 7. ¿Expresa sus opiniones fácilmente? 8. ¿Se disculpa o admite una falta cuando la comete?
	<p>Dinamismo</p>	<p>Es una persona activa, trabajadora, que promueve, agiliza y moviliza la consolidación y consecución de los resultados de sus proyectos e ideas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Le adiciona entusiasmo a las tareas o proyectos que realiza? 2. ¿Reúne todos los esfuerzos posibles para desarrollar sus tareas o proyectos? 3. ¿Es enérgico durante la realización de un proyecto o tarea? 4. ¿Se levanta entusiasta y dispuesto a realizar sus tareas cotidianas? 5. ¿Impulsa sus proyectos o tareas para que lleguen a feliz término?
	<p>Necesidad de logro</p>	<p>Es la capacidad de establecer metas realistas y aterrizadas a su contexto que implique un reto personal a través de los proyectos o ideas que se ejecutan para alcanzar de manera satisfactoria los fines propuestos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Al llevar a cabo sus ideas, las realiza de manera satisfactoria? 2. ¿Considera que las metas que se traza para cumplir son realistas? 3. ¿Se siente satisfecho con los resultados que obtiene con sus proyectos? 4. ¿Al llevar a cabo una idea busca en la

			ejecución de esta la excelencia? 5. ¿Cuándo realiza sus tareas lo hace por motivación propia? 6. ¿Se permite aprender cosas nuevas y mejorar? 7. ¿considera que tiene la capacidad de proponerse metas para cumplir?
--	--	--	--

61

⁶¹ BENITEZ DUARTE, María; MUÑOS, María; QUINTERO GUTIERREZ, Jessica; YOSA VARGAS, Luisa. Diseño y validación del instrumento características comunes del emprendedor versión 1 CCE_1. Neiva, 2009, 83 - 89 p. Tesis (Pregrado en Psicología). Universidad Surcolombiana. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.

8. INSTRUMENTOS

La técnica según Delgado de Jiménez⁶², representa el medio a través del cual se establece la relación entre el objeto de estudio y el investigador, es decir la manera en la que los datos son recolectados. El instrumento en cambio “es considerado como el medio o técnica utilizada por el investigador para obtener sus datos”⁶³; Para efectos de esta investigación, los instrumentos recurridos para la recolección de los datos, son la escala de resiliencia de Wanglid y Young y el Cuestionario de Características Comunes del Emprendedor CCE.

8.1 ESCALA DE RESILIENCIA DE WANGLID Y YOUNG.

Los autores del instrumento definieron la resiliencia como una característica Positiva de la personalidad que favorece la adaptación individual; La ER consta de 25 ítems tipo likert que oscilan desde 1=totalmente en desacuerdo, a 7=totalmente de acuerdo. El puntaje total se obtiene por la suma de los puntajes de la escala y los valores teóricos van desde 25 a 175. Los valores superiores a 147 indican mayor capacidad de resiliencia; entre 122-146, son un indicador de moderada resiliencia; y valores iguales o inferiores a 121, escasa resiliencia.

Los autores organizaron el instrumento en dos dimensiones, el primero de ellos denominado competencias personales, entendido como el reconocimiento de factores de capacidad individual, y el segundo, la aceptación de sí mismo y de la vida, como sinónimo de adaptación y flexibilidad. El primer factor está integrado por 16 ítems y el segundo por 9.

El estudio de las propiedades psicométricas de la versión en español de la escala de resiliencia, tuvo como propósito comprobar la confiabilidad y la validez de la traducción del instrumento creado originalmente en inglés por Wanglid y Young en 1993. Para ello un equipo intercultural de traductores profesionales participo en el proceso de la traducción y la mejoría de la precisión lingüística y cultural del instrumento para los hispanohablantes, analizando las propiedades psicométricas de la versión española de la ER en una muestra de 315 mujeres. Los datos de 147

⁶² DELGADO DE JIMÉNEZ, María Consuelo. “Investiguemos” 1999. Neiva Huila. p.63.

⁶³ POLIT & HUNGLER, Op. Cit., p. 650.

mujeres que prefirieron leer y escribir en español, también fueron incluidos en esta investigación⁶⁴.

La fiabilidad de la consistencia interna arrojó un alfa de Cronbach de 0,93 en 23 de los ítems del instrumento y la validez del constructo fue demostrada por la significativa correlación positiva que se encontró entre la resiliencia y la satisfacción con la vida ($r= 0.36$ $p<0.001$), y la correlación negativa encontrada entre la resiliencia y los síntomas depresivos ($r=-0.29$; $p<0.01$). Este análisis respaldó en última instancia la conveniencia de la modificación de los 23 ítems de la escala de resiliencia en su traducción al español para su respectiva comprensión.

8.2 CARACTERÍSTICAS COMUNES DEL EMPRENDEDOR CCE.

Para la construcción del CCE, se planteó el emprendimiento como una fortaleza humana que requiere ser identificada y potencializada para poder afrontar los obstáculos presentes en la cotidianidad en busca de mejoramiento de la calidad de vida de los individuos. Es lo que hace que una persona esté satisfecha con lo que es y lo que ha logrado, y como consecuencia de ello, quiera alcanzar mayores logros en su ámbito personal de mejora continua; la anterior postura hace parte de las premisas de una nueva rama conocida como Psicología positiva, iniciada por Martín Seligman. Del mismo modo el concepto emprendedor, es entendido como aquella persona que posee un conjunto de cualidades que se mantienen de forma constante, que se convierten en rasgos comunes; según las teorías de Gordon Allport estos rasgos o características comunes permiten comparar a las personas entre sí, a pesar de que pueden variar en el nivel que las posean de un individuo a otro, de acuerdo a las exigencias del medio en que se encuentre y los procesos adaptativos que hayan adquirido según su cultura.

Este instrumento que se titula CCE, (Características o rasgos comunes del emprendedor) se encuentra conformado por 90 reactivos, pertenecientes y distribuidos entre los 13 rasgos comunes característicos del emprendedor, redactados en tercera persona, de forma clara, precisa y gramaticalmente correcta, que refieren actividades cotidianas, en un lenguaje adecuado para su comprensión, con opción múltiple de respuesta tipo Likert con cinco respuestas ordenadas en un continuo de siempre, frecuentemente, a veces, rara vez y nunca, con puntuaciones que varían entre 0 y 4, donde 4 es la respuesta esperada en las personas que poseen el atributo medido y 0 las respuestas de las personas que

⁶⁴ HEILEMNN, Mary. LEE, Kathryn, KURY, Felix. Psychometric properties of the Spanish version of the resilience scale. [pdf], 2003.p64

posean bajo el mismo y la clasificación se realiza con base en los baremos del instrumento, que determinan escasa habilidad emprendedora para aquellos individuos que obtengan puntajes inferiores al establecido en el percentil 30; moderada para quienes obtienen una puntuación incluida entre el percentil 35 y 65; y alta para aquellos individuos que obtienen una puntuación superior a la establecida en el percentil 70.

El instrumento CCE posee una confiabilidad de 0.95, por ende se infiere que la varianza debida al error de medición es mínima puesto que se encuentra por debajo de 0.05. De igual forma se puede afirmar que si la prueba psicométrica CCE se aplica a un individuo en dos momentos distintos, la variabilidad de los resultados de una a otra aplicación no sería significativa; también se puede denotar que los ítems en su conjunto aportan significativamente a la medición del atributo de Emprendimiento.

9. FASES DE LA INVESTIGACION

Para establecer la correlación entre la resiliencia y el emprendimiento en comerciantes informales pertenecientes al sindicato de pequeños comerciantes que se encuentran en situación de desplazamiento en la ciudad de Neiva, fue necesario establecer un orden y un cronograma de trabajo que se ejecuto de la siguiente manera:

9.1 ELABORACIÓN DEL PROYECTO.

Se planteo como proyecto de investigación determinar ¿cuál es la correlación que existe entre la resiliencia y el emprendimiento?, juntas, cualidades de la psicología positiva; con personas que se encuentran vinculadas al ejercicio del comercio informal y se encuentran en situación de desplazamiento. Para ello fue necesario remitirse a los antecedentes existentes sobre investigaciones similares en contexto nacional e internacional, ya que en la región no existen investigaciones análogas a esta.

Una vez revisados los antecedentes se procedió a realizar el planteamiento del problema, en donde se tomaron como respaldo las dos cualidades de la psicología positiva mencionadas anteriormente y que arrojaron el cuestionamiento clave de la investigación, al indagar sobre cuál es la correlación existente entre las dos variables en comerciantes informales en situación de desplazamiento en la ciudad de Neiva, se procedió a justificar la pertinencia y la relevancia de realizar esta investigación y posteriormente se plantearon los objetivos generales y específicos de la misma para dar lugar a la construcción del marco teórico, donde se elaboro una amplia revisión de los diferentes conceptos y definiciones que se constituyen como ejes centrales en el presente trabajo investigativo.

Una vez establecido el enfoque y el tipo de diseño, se determino cual fue la población con la que se llevaría a cabo la investigación; para ello fue necesario realizar una búsqueda de organizaciones de comerciantes informales que concluyo al encontrar, adquirir y complementar la base de datos respectiva al sindicato de trabajadores de pequeños comerciantes de la ciudad de Neiva, en la cual, varios de sus integrantes se encuentran en situación de desplazamiento, y cuya organización tiene personería jurídica No.0015 del 19 de octubre de 1976 con grado de federación y su clasificación son los oficios varios con registro único tributario ante la DIAN V2.3, NIT 891.102.971.8.

Posterior a ello se estableció cuales fueron los instrumentos que se ajustaban con propiedad a la medición de las variables de la investigación, para recolectar la información de manera eficaz, instaurando para tal fin la Escala de Resiliencia de Wanglid & Young (ER) y el cuestionario de Características Comunes del Emprendedor (CCE).

Puesto que la escala de resiliencia es una adaptación al español realizada en La Universidad De California con sede en Los Ángeles, se presento el formato de aplicación a tres jueces expertos a quienes se les solicito determinar si cada uno de los ítems resultaba claro, pertinente y concreto con el objeto de adaptar los reactivos para hacer más fácil su comprensión; así como sus observaciones sobre la validez de constructo y la validez de contenido.

9.2 ANALISIS DE REACTIVOS.

Como el instrumento empleado para medir la resiliencia en esta investigación, es el resultado de un proceso de traducción y validación al español para ser emplearlo con población hispanohablante, los 25 ítems de la escala de resiliencia de Wanglid y Young (1993) fueron sometidos a la valoración y el juicio de tres jueces expertos en áreas de Psicología positiva, concretamente en cualidades tales como el emprendimiento, la resiliencia, conocimientos estadísticos y Psicometría; La terna de jueces estuvo conformada por Ps. Fabio Alexander Salazar, Ps. Ángela María Méndez y Ps. Claudia Ivonne Gaitán, quienes apoyados en sus conocimientos, realizaron una evaluación cualitativa de cada uno de los reactivos en cuanto a su forma, redacción, validez de constructo y validez de contenido, para determinar si estos eran claros, concretos y pertinentes al momento de presentarlos a la población elegida para esta investigación, del mismo modo se incluyo un espacio para que estos hicieran las respectivas observaciones con el fin de argumentar y sustentar su decisión.

Al finalizar la evaluación de los jueces, se determino que para la aplicación de la escala de resiliencia de Wanglid y Young se conservaran 24 reactivos de los 25 que conforman la versión inicial, por sugerencia de los jueces, (10) de ellos: (2, 4, 5, 12, 14, 17, 20, 23, 24 y 25) tuvieron modificaciones en su redacción con el objetivo de hacerlos más comprensibles y de fácil entendimiento, (14) de ellos, (1, 3, 6, 7, 9, 10, 11, 13, 15, 16, 18, 19, 21, 22 y 23) se conservaran en su presentación inicial instaurada de la traducción del ingles al español por parte de

un equipo intercultural de traductores⁶⁵ quienes validaron la aplicación a población hispano hablante; finalmente se eliminó un reactivo, concretamente el numero (8), atendiendo a la determinación de uno de los jueces, argumentando que este reactivo no poseía los requerimientos mínimos para ser un potencial evaluador y predictor de las conductas operacionalizadas en las subdimensiones del instrumento, al no ser comprensible conforme a su redacción.

SUBDIMENSION	ITEMS	DECISIÓN
Autosuficiencia	8. ¿Soy amigable conmigo mismo?	Eliminado.
	5. Ante un problema puedo defenderme solo si lo creo necesario.	Modificado en Redacción.
	14. Me considero una persona disciplinada.	Modificado en Redacción.
Independencia	3. Soy capaz de hacer las cosas por mi mismo sin depender de los demás.	Sin Modificación.
	9. Siento que pudo manejar varias cosas a la vez.	Sin Modificación.
Determinación	24. Generalmente tengo energía para hacer todo lo que tengo que hacer.	Modificado en Redacción.
	17. La confianza en mí mismo me permite enfrentar tiempos difíciles.	Modificado en Redacción.
	10. Soy decidido.	Sin Modificación.
Ingenio	19. Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista.	Sin Modificación.
	23. Cuando estoy en una situación difícil normalmente encuentro una salida.	Modificado en Redacción.
	18. En una emergencia, soy alguien en quien las personas pueden confiar.	Sin Modificación.
Dominio	4. Mantengo el interés en aquellas cosas que son importantes para mí.	Modificado en Redacción.
	12. Hago las cosas ordenadamente, una por una.	Modificado en Redacción.

⁶⁵Op. Cit. P.63.

Perseverancia	1. Cuando hago planes los llevo a cabo hasta el final.	Sin Modificación.
	15. Mantengo interés por las cosas.	Sin Modificación.
	20. A veces hago cosas aun sin querer hacerlas.	Modificado en Redacción.
Adaptabilidad	25. Me siento cómodo aun si hay gente a quien no le agrado.	Modificado en Redacción.
	13. He podido atravesar situaciones difíciles, porque he experimentado dificultades antes.	Sin Modificación.
	22. No insisto en cosas en las que no puedo hacer nada al respecto.	Sin Modificación.
Flexibilidad	2. Usualmente busco formas diferentes para resolver un problema.	Modificado en Redacción.
	7. Acostumbro a tomar las cosas sin mucha preocupación.	Sin Modificación.
	11. Rara vez me pregunto sobre el objetivo de las cosas.	Sin Modificación.
Perspectiva de vida equilibrada	6. Siento orgullo de haber logrado cosas en mi vida.	Sin Modificación.
	21. Mi vida tiene sentido.	Sin Modificación.
	16. Usualmente encuentro cosas de que reírme.	Sin Modificación.

9.3 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

Una vez obtenida la autorización por parte del programa de Psicología de la Universidad Surcolombiana para la recolección de la información, se reunió a los miembros del sindicato de trabajadores de pequeños comerciantes que cumplieran con los criterios de inclusión expuestos en la metodología y que conformaban la

muestra, para socializar los objetivos de la investigación, las instrucciones y a través de la presentación del consentimiento informado obtener la autorización legal requerida para proceder con la aplicación del (CCE) y (ER).

9.4 ANÁLISIS DE DATOS.

Una vez concluido el proceso de recolección de la información, se dio inicio al análisis de los mismos por medio del programa SPSS® versión 15.0, el cual permite realizar las respectivas descripciones, los respectivos análisis, y la correlación que el estudio requiere.

10. CONSIDERACIONES ETICAS

La presente investigación se desarrolló bajo los lineamientos establecidos según la ley 1090 de 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones para el ejercicio profesional en el país.

En el titulo II de las disposiciones generales⁶⁶ en el artículo 2º se reglamentan los principios generales por los cuales se ejerce la profesión en Colombia. En esta investigación se tuvieron en cuenta:

El principio de confidencialidad a través de la cual se reserva la información obtenida en el desarrollo de la investigación y de cada uno de los participantes.

El principio del Bienestar del usuario; con el cual se respeta la integridad y la dignidad, además de proteger el bienestar de las personas que autorizaron su participación en la investigación.

El principio de Evaluación de técnicas; en el cual se dispone que para el desarrollo, publicación y utilización de los instrumentos de evaluación, los psicólogos se esforzaran por promover el bienestar y los intereses del cliente. Para ello se evito el uso indebido de los resultados de la evaluación arrojada por los instrumentos. De igual forma se respeta el derecho de los participantes de conocer las interpretaciones hechas, también se mantendrá la seguridad de las pruebas, dentro de los límites de los mandatos legales.

Durante la fase de aplicación del instrumento también se tuvo en cuenta el artículo 51, en el cual se traza las únicas tres condiciones dentro en las cuales se puede manejar información encubierta o incompleta; para efecto de esta investigación el uso de este recurso garantiza brindar al termino de la investigación información correcta y veraz sobre el atributo utilizado y los objetivos de la investigación, sin manipulación del atributo por parte de los participantes.

⁶⁶ REPÚBLICA DE COLOMBIA. Congreso de la República Ley 1090 de 2006 Código de ética del psicólogo en Colombia, Diario Oficial No.46.383, 6 de Septiembre de 2006, p. 1-30. [En línea], <http://usuarios.lycos.es/doliresa/index-27.html> (Pagina consultada el 6 de junio 2008).

Así mismo, se tienen en cuenta las disposiciones de la resolución 8430, del título II de la investigación en seres humanos, capítulo 1 de los aspectos éticos de la investigación en seres humanos⁶⁷, según las disposiciones de la resolución este estudio se considera como una investigación sin riesgo pues los datos obtenidos solo se utilizarán para el análisis estadístico que arrojará los resultados de la investigación, y no representará riesgo de alguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en este estudio.

Para efectos del diseño del formato de consentimiento informado se tuvo en cuenta el artículo 15, capítulo 1 de esta resolución en donde se contempla que la justificación y los objetivos de la investigación se plasmaran en dicho formato, también explicara los procedimientos y técnicas a utilizarse para recoger la información, las molestias o riesgos esperados y los beneficios que pueden obtenerse.

En el momento de la aplicación del instrumento los individuos participantes del estudio tendrán la garantía de recibir respuesta a cualquier pregunta o aclaración acerca del procedimiento utilizado, el consentimiento informado será elaborado por los investigadores principales, se indicará los nombres, direcciones de dos testigos, y la relación que estos tengan con los investigadores.

⁶⁷ REPÚBLICA DE COLOMBIA, ley 8430 de 1993 Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. [En línea], <http://www.minproteccionsocial.gov.co/vbecontent/library/documents/DocNewsNo267711.pdf> (Pagina consulta el 30 de Abril 2009).

11.RESULTADOS

El sindicato de pequeños comerciantes, es una organización de comerciantes informales que reside y desempeña su labor como tal en la ciudad de Neiva, está conformado por 67 personas, de las cuales 47 se encuentran en situación de desplazamiento, es decir, son provenientes de otros municipios del departamento del Huila y de otros departamentos del territorio Colombiano.

Los instrumentos empleados para realizar la medición del emprendimiento y la resiliencia en la población escogida fueron el CCE, cuestionario de las características comunes del emprendedor y la escala de resiliencia de Wanglid & Young respectivamente, y la técnica utilizada fue el censo a fin de incluir a las personas que cumplieran con los criterios de inclusión y pertenecen a la asociación.

Con el objeto de desarrollar cada uno de los objetivos específicos de esta investigación se expone:

11.1 NIVELES DE RESILIENCIA DE LOS COMERCIANTES INFORMALES EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO

Los resultados obtenidos a partir de la medición hecha con la escala de resiliencia de Wanglid & Young, para establecer los niveles de resiliencia en los comerciantes informales pertenecientes al sindicato de pequeños comerciantes se exhibe:

Tabla 1. Estadísticos de fiabilidad con un procesamiento total de los casos.

Estadísticos de fiabilidad ER	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.828	24

El alfa de cronbach resultante de la medición efectuada con la escala de resiliencia a un total de 47 personas mediante el procesamiento de sus 24 reactivos, es de 0.82, esto, implica un grado óptimo en la confiabilidad de los datos recolectados mediante el instrumento aplicado, sin presencia de reactivos que indiquen saturación.

Tabla 2. Niveles de Resiliencia encontrados en la población.

Niveles de Resiliencia en la Población		
No. de Personas	Porcentaje	Nivel de Resiliencia
15	32.0%	Alta
24	51.0%	Moderada
8	17.0%	Escasa
47	100.0%	Total

Teniendo en cuenta la instrucción que dan los autores para la calificación del instrumento, y así, clasificar los niveles de resiliencia encontrados en la población escogida para esta investigación, los hallazgos indican que el 32% de la población, equivalente a 15 personas de las 47 que conformaron la población total, obtuvo un puntaje superior a 147, esto, indicador de ALTA resiliencia.

El 51% de la población, equivalente a 24 personas de las 47 que conformaron la población total, obtuvieron en su calificación puntajes que se encuentran en un rango conformado entre 122 y 146 puntos, indicador MODERADA resiliencia.

Finalmente, el 17% de la población, equivalente a 8 personas de las 47 que conformaron la población total del presente estudio, obtuvieron en su calificación puntajes iguales o inferiores a los 121 puntos, esto implica dentro de la instrucción del instrumento que la resiliencia en estas personas es ESCASA.

Tabla 3. Estadísticos de la escala de resiliencia de Wanglid & Young.

Estadísticos de la escala ER					
Moda	Mediana	Media	Varianza	Desviación típica	N de elementos
6,48	5,87	5.82	0.461	0.679	24

Al revisar la tabla que expone los estadísticos del instrumento, se exhibe que la moda tiene un valor de 6.48, la mediana 5.87, la media, un valor de 5.82, la desviación típica resultante presenta un valor de 0.67 y finalmente la varianza resultante es de 0.46.

Tabla 4. Estadísticos descriptivos de la Escala de Resiliencia.

Estadísticos descriptivos								
	Rango	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.	Varianza	Asimetría	Error típico
Autosuficiencia	5.00	2.00	7.00	5.7553	1.19270	1.423	-1.334	.347
Independencia	4.50	2.50	7.00	5.4149	1.28672	1.656	-.507	.347
Determinación	3.00	4.00	7.00	6.1418	.93184	.868	-.934	.347
Ingenio	3.33	3.67	7.00	6.0071	.91019	.828	-.666	.347
Dominio	3.50	3.50	7.00	6.0426	1.03120	1.063	-.802	.347
Perseverancia	3.33	3.67	7.00	5.9362	.83879	.704	-.458	.347
Adaptabilidad	4.00	3.00	7.00	5.5461	1.05735	1.118	-.242	.347
Flexibilidad	5.00	2.00	7.00	5.3475	1.19572	1.430	-.898	.347
Perspectiva_vida_eq uilibrada	4.00	3.00	7.00	6.1064	1.16947	1.368	-1.351	.347

Los resultados obtenidos de los estadísticos descriptivos en cada una de las subdimensiones de la escala de resiliencia de Wanglid y Young, son los siguientes:

En autosuficiencia⁶⁸, la puntuación mínima obtenida tiene un valor de 2.0, y la puntuación máxima un valor de 7.0, ganando un rango de respuesta de 5.0 y obteniendo como resultado una media de 5.75 que indica el valor promedio de respuesta obtenido de los individuos que conforman la población total. La desviación típica obtenida en esta subdimension tiene un valor de 1.19 y el cuadrado de este valor, equivalente a la varianza, muestra un valor de 1.42.

En la subdimension denominada independencia, la puntuación mínima obtenida tiene un valor de 2.5 y la puntuación máxima, un valor de 7.0, obteniendo un rango de respuesta de 4.50 y una media 5.41. La desviación típica obtenida en esta subdimension equivale a 1.28 y el cuadrado de este valor denominado como varianza muestra un valor de 1.65.

En la subdimension designada como determinación, se encuentra el menor rango de respuesta que es equivalente a 3.00. La puntuación mínima obtenida es de 4.0; el más alto en comparación con las demás subdimensiones, y el valor máximo es de 7.0. La media de respuesta equivalente a 6.14; la más alta si se compara con las demás subdimensiones del instrumento, una desviación típica de 0.93 y una varianza de 0.86.

Posteriormente, en la subdimension señalada como ingenio, la puntuación mínima obtenida tiene un valor de 3.67 y el máximo valor de respuesta es de 7.0, el rango resultante de estas puntuaciones de respuesta equivale a 3.33, la media exhibe un valor de 6.00 su desviación típica tiene un valor de 0.91 y la varianza resultante es de 0.82.

En el orden respectivo presentado en la tabla 4, se presentan los valores resultantes en la subdimension dominio, se expone una puntuación de respuesta mínima de 3.50 y una máxima de 7.0, resultando un rango

⁶⁸ Estudio correlacional entre resiliencia y emprendimiento en comerciantes informales pertenecientes a la asociación sindicato de pequeños comerciantes en situación de desplazamiento en la ciudad de Neiva. Referido Marco Teórico 40 p. Tesis (Pregrado en Psicología).

equivalente a 3.50, una media de 6.04 y una desviación típica de 1.03 que arroja posteriormente una varianza de 1.06.

La subdimensión perseverancia, expone una puntuación mínima de 3.67 y una máxima de 7.0, obteniendo así, un rango de 3.33. El valor de la media es equivalente a 5.93, la desviación típica obtenida en esta subdimensión es de 0.83 y la varianza resultante es de 0.70.

A continuación, en la subdimensión adaptabilidad, se expone una puntuación mínima de 3.0 y una puntuación máxima de 7.0, obteniendo un rango de 4.0, una media de 5.54, una desviación típica equivalente a 1.05 y finalmente una varianza de 1.11.

Consecutivamente, en la subdimensión denominada como flexibilidad, se expone una puntuación mínima de 2.0 y una máxima de respuesta de 7.0, el rango resultante de las anteriores puntuaciones es equivalente a 5.0, el valor más alto en cuanto a rango refiere junto con autosuficiencia; una media de 5.34, una desviación típica de 1.19 y una varianza de 1.43.

Finalmente, en la última subdimensión del instrumento, señalada como perspectiva de vida equilibrada, se expone una puntuación mínima de 3.0 y una máxima de 7.0, que consienten un rango de 4.0, con una media equivalente a 6.10, segundo valor más alto con respecto a las medias obtenidas en cada una de las subdimensiones del instrumento, una desviación típica de 1.16 y finalmente una varianza de 1.36.

Acorde a los resultados descritos anteriormente, se destaca que, conforme el rango obtenido entre las puntuaciones mínimas y máximas es más limitado, el valor de la desviación típica también es menor; el valor de la media más alto se halla en la subdimensión indicada como determinación, con un valor de 6.14, lo que indica que el mayor porcentaje de respuesta promedio de la población se acerca a dicho puntaje, este resultado, es alto si se tiene en cuenta que el valor obtenido podría haber sido cualquiera en un rango de 1 a 7.

La puntuación más baja con respecto a las medias obtenidas en cada una de las subdimensiones del instrumento es de 5.3, y concierne a la subdimensión denominada flexibilidad; la desviación típica de esta, resulta ser la más alta en comparación con las demás subdimensiones, su rango de respuesta, es de los

más altos junto con la subdimensión señalada como autosuficiencia, exponiendo un valor de 5.0; pero debe tenerse en cuenta que este valor resulta alto si se tiene en cuenta que el valor resultante puede ubicarse dentro de un rango total de respuesta de 1 a 7.

11.2 NIVELES DE EMPRENDIMIENTO DE LOS COMERCIANTES INFORMALES EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO

Con respecto a los resultados obtenidos a partir de la medición realizada con el CCE, cuestionario de las características comunes del emprendedor para establecer los niveles de emprendimiento en los comerciantes informales pertenecientes al sindicato de pequeños comerciantes se exhibe:

Tabla 5. Estadísticos de fiabilidad con un procesamiento total de los casos.

Estadísticos de fiabilidad CCE	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.933	90

El alfa de cronbach resultante de la medición efectuada con el CCE, cuestionario de las características comunes del emprendedor a un total de 47 personas mediante el procesamiento de sus 90 reactivos es de 0.93; puesto que el valor del alfa de cronbach es superior a 0.90, podría inferirse que en el instrumento existe la presencia de varios reactivos que miden en repetidas ocasiones el constructo, pero esto no se constituye como un problema, ya que el alfa de cronbach de todas las sub dimensiones del instrumento son optimas,

Tabla 6. Alfa de cronbach de las subdimensiones del CCE.

Alfa de Cronbach Subdimensiones CCE				
	SUB ESCALA	ITEMS	ALFA	Corr.- Total
1	Aptitud Comunicativa (AC)	8	0,806	0,84
2	Afrontamiento de Riesgos (AR)	5	0,509	0,67
3	Autonomía (AT)	5	0,524	0,48
4	Autoestima(AU)	6	0,702	0,81
5	Creatividad (CR)	8	0,816	0,79
6	Dinamismo (DI)	5	0,798	0,85
7	Identificación de Oportunidades (IO)	8	0,823	0,88
8	Liderazgo (LI)	12	0,892	0,88
9	Necesidad de Logro (NL)	7	0,833	0,9
10	Perseverancia (PE)	6	0,746	0,82
11	Planeación (PL)	8	0,81	0,89
12	Proyecto de vida (PV)	6	0,802	0,86
13	Responsabilidad (RE)	6	0,653	0,74
	TOTAL	90	0,972	

69

⁶⁹ SALAZAR, F.A. (2012) Estandarización Nacional del Inventario de Características Comunes del emprendedor. Informe de Investigación. Vicerrectoría de Investigaciones y Proyección Social. Universidad Surcolombiana. Neiva

Tabla 7. Niveles de Emprendimiento en la Población

Niveles de Emprendimiento en la Población		
No. de Personas	Porcentaje	Nivel de Emprendimiento
10	21%	Alta
17	36%	Moderada
20	43%	Escasa
47	100%	Total

Teniendo en cuenta los baremos de calificación realizado por los autores del instrumento, y así determinar así los niveles de emprendimiento en la población, los hallazgos indican que el 21% de la población, equivalente a 10 personas de las 47 que conformaron la población total, obtuvo en su calificación un puntaje superior al percentil 70, esto, esto, se conforma como un indicador de ALTA capacidad emprendedora.

El 36% de la población, equivalente a 17 personas de las 47 que conformaron la población total de la presente investigación, obtuvieron en su calificación puntajes que se encuentran entre el percentil 35 y 65, indicador de MODERADA capacidad emprendedora.

Finalmente, el 43% de la población, equivalente a 20 personas de las 47 que conformaron la población total del presente estudio, obtuvieron en su calificación puntajes iguales o inferiores al percentil 30, esto implica dentro de la instrucción del instrumento que la capacidad emprendedora en estas personas es ESCASA.

Tabla 8. Estadísticos del CCE cuestionario de las características comunes del emprendedor.

Estadísticos del CCE					
Moda	Mediana	Media	Varianza	Desviación típica	N de elementos
2,88	3,08	3.14	.161	.401	90

Al revisar la tabla que expone los estadísticos del instrumento, con el procesamiento de los 90 reactivos de componen la prueba, y a una población total conformada por 47 personas, se exhibe que la moda presenta un valor de 2.88, la mediana 3.08, la media tiene un valor de 3.14, la desviación típica resultante en la aplicación del instrumento presenta un valor de 0.401 y la varianza resultante es de 0.161.

Tabla 9. Estadísticos descriptivos del CCE.

Estadísticos descriptivos							
	N	Rango	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.	Varianza
Aptitud Comunicativa	47	2.63	1.38	4.00	3.1569	.56894	.324
Afrontamiento de Riesgo	47	2.00	1.80	3.80	2.7532	.55672	.310
Autonomía	47	2.40	1.60	4.00	2.7660	.71787	.515
Autoestima	47	3.00	1.80	4.00	3.9106	.54662	.299
Creatividad	47	2.13	1.88	4.00	2.8856	.48470	.235
Dinamismo	47	1.80	2.20	4.00	3.3702	.56872	.323
Identificación de Oportunidades	47	2.00	2.00	4.00	3.0798	.54200	.294
Liderazgo	47	2.25	1.75	4.00	3.1312	.62088	.385
Necesidad de Logro	47	2.14	1.86	4.00	3.2736	.55154	.304
Perseverancia	47	2.67	1.33	4.00	3.1596	.65012	.423
Planeación	47	1.88	2.13	4.00	3.2367	.53240	.283
Proyecto de Vida	47	2.00	2.00	4.00	3.2963	.49222	.242
Responsabilidad	47	2.17	1.83	4.00	3.1099	.61804	.382

Los resultados obtenidos de los estadísticos descriptivos en cada una de las subdimensiones del CCE cuestionario de las características comunes del emprendedor, son los siguientes:

En Aptitud comunicativa⁷⁰, la puntuación mínima obtenida tiene un valor de 1.38, y la puntuación máxima un valor de 4.00, ganando un rango de respuesta de 2.63 y obteniendo como resultado una media de 3.15 que indica el valor promedio de respuesta obtenido de los individuos que conforman la población total. La desviación típica obtenida en esta subdimension tiene un valor de 0.56 y el cuadrado de este valor, equivalente a la varianza, muestra un valor de 0.32.

En la subdimension denominada afrontamiento de riesgo, la puntuación mínima obtenida tiene un valor de 1.80, y la puntuación máxima, un valor de 3.80, siendo este el menor valor dentro de las puntuaciones máximas obtenidas. El rango de respuesta resultante es de 2.00 y la media 2.75. La desviación típica obtenida en esta subdimension equivale a 0.55 y el cuadrado de este valor denominado como varianza muestra un valor de 0.31.

En la subdimension designada como autonomía, la puntuación mínima obtenida tiene un valor de 1.60, y la puntuación máxima, un valor de 4.00, obteniendo como resultado un rango de respuesta de 2.40 y una media 2.76. La desviación típica obtenida en esta subdimension equivale a 0.71 y la varianza muestra un valor de 0.51.

En el orden expuesto, la subdimension siguiente, denominada autoestima, expone una puntuación mínima de 1.80 y una máxima de 4.00, designando un rango de respuesta de 3.00 y una media estadística de 3.91, siendo esta la puntuación más alta si se compara con las demás subdimensiones del instrumento. La desviación típica obtenida es de 0.54 y la varianza es equivalente a 0.29.

La subdimension denominada creatividad, arroja una puntuación mínima de 1.88 y una puntuación máxima de 4.00, permitiendo un rango de respuesta equivalente a 2.13 y arrojando una media de 2.88. La desviación típica

⁷⁰ Estudio correlacional entre resiliencia y emprendimiento en comerciantes informales pertenecientes a la asociación sindicato de pequeños comerciantes en situación de desplazamiento en la ciudad de Neiva. 40 p. Tesis (Pregrado en Psicología).

obtenida para esta subdimensión arroja un valor de 0.48 y la finalmente la varianza una puntuación de 0.23.

Posteriormente, en la subdimensión señalada como dinamismo, la puntuación mínima obtenida tiene un valor de 2.20 y el máximo valor de respuesta es de 4.0, el rango resultante de estas puntuaciones es equivalente a 1.80, el menor valor en cuanto a los rangos obtenidos en cada una de las subdimensiones del instrumento, la media un valor de 3.37, su desviación típica tiene un valor de 0.56 y la varianza resultante es de 0.32.

A continuación, en la subdimensión identificación de oportunidades, se expone una puntuación mínima de 2.0 y una puntuación máxima de 4.0, obteniendo un rango de 2.0, una media de 3.07, una desviación típica equivalente a 0.54 y posteriormente una varianza de 0.29.

Consecutivamente, en la subdimensión denominada como liderazgo, se expone una puntuación mínima de 1.75 y una máxima de respuesta de 4.0, el rango resultante de las anteriores puntuaciones es equivalente a 2.25, la media estadística tiene un valor de 3.13, la desviación típica es de 0.62 y la varianza de 0.38.

Seguido, se exponen los valores de los estadísticos descriptivos de la subdimensión señalada como necesidad de logro, la puntuación mínima expuesta es de 1.86, y la puntuación máxima de respuesta es 4.00, por ende el rango resultante de estos valores, es equivalente a 2.14, la media estadística tiene un valor resultante de 3.27, la desviación típica es igual a 0.55 y finalmente la varianza tiene un valor de 0.30.

En la subdimensión denominada como perseverancia, la puntuación mínima tiene un valor de 1.33, siendo esta la más baja en comparación a las puntuaciones mínimas de las otras subdimensiones; la puntuación máxima de respuesta es de 4.00, el rango presenta un valor de 2.67, la media estadística tiene un valor de 3.15, y finalmente los valores de la desviación típica y la varianza que equivalen a 0.65 y 0.42 respectivamente.

Conforme a los estadísticos descriptivos de la subdimensión denominada planeación, se expone una puntuación mínima de 2.13, una máxima de 4.00, obteniendo un rango de respuesta de 1.88 y una media estadística equivalente a 3.23; la desviación típica expone un valor de 5.32 y la varianza 0.28.

Siguiendo el orden establecido en la tabla 3, la subdimensión siguiente, denominada proyecto de vida, expone los siguientes valores en cuanto a sus estadísticos descriptivos: puntuación mínima 2.00; puntuación máxima de respuesta 4.00; el rango obtenido de las puntuaciones de respuesta es de 2.00; la media estadística tiene un valor de 3.29, la desviación típica un valor de 0.49 y la varianza 0.24.

Finalmente, en la última subdimensión del instrumento, designada como responsabilidad, se expone una puntuación mínima de 1.83 y una máxima de 4.0, que consienten un rango de 2.17, con una media equivalente a 3.10, una desviación típica de 0.61 y finalmente una varianza de 0.38.

11.3 CORRELACION DE LA RESILIENCIA Y EL EMPRENDIMIENTO EN LOS COMERCIANTES INFORMALES EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO.

Tabla 10. Correlación entre la escala de resiliencia y el CCE.

Correlaciones			
		ER Final	CCE Final
ER Final	Correlación de Pearson	1	0.531**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	47	47
CCE Final	Correlación de Pearson	0.531**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	47	47

** . La correlación es significativa a nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 10, exhibe que existe una correlación positiva entre el emprendimiento y la resiliencia en los comerciantes informales en situación de desplazamiento con un valor de 0.53, que se constituye como una correlación positiva y significativa a nivel de 0.01.

Al realizar la correlación entre las subdimensiones de la Escala de Resiliencia y el CCE, se obtuvo que la subdimension Flexibilidad, de la ER, presenta una correlación negativa con las subdimensiones Autonomía, Creatividad, Necesidad de Logro, Planeación y Responsabilidad del CCE. Del mismo modo la subdimension Independencia, de la ER, correlaciona negativamente con la subdimension Responsabilidad del CCE.

12. DISCUSIÓN

Se identifico que las investigaciones que anteceden a esta, han sido realizadas, en su mayoría, por profesionales ajenos al campo de la psicología, esto implica que los resultados obtenidos conciben al individuo emprendedor en función de resultados materializados conforme a la creación y el mantenimiento de empresa, haciendo énfasis en la producción económica, es decir resultados delimitados dentro de una concepción empresarial; por ende, en los antecedentes investigativos relacionados con el emprendimiento, existen algunos instrumentos que han procurado evaluar las características psicológicas del individuo, pero esto resulta insuficiente ya que este, es un área del conocimiento aun nueva en el marco global de la investigación en psicología; razón por la cual es frecuente que se piense que no hay un acuerdo acerca del objeto de investigación en este campo, y esta misma se realice de forma dispersa en otras áreas del conocimiento como la contabilidad, la economía y las finanzas⁷¹.

Mediante el uso del CCE, instrumento utilizado en la actual investigación para realizar el cálculo del emprendimiento, se evidencia el interés que existe en la Universidad Surcolombiana, específicamente en su grupo de investigación en psicología positiva, por innovar y entender la existencia del emprendimiento en el ser humano como una fortaleza inherente en todas las personas, que está constituida por diferentes rasgos comunes que no siempre se relacionan con el aspecto económico; es así como se plantea, a diferencia de las investigaciones que anteceden la presente, una herramienta valida dentro del campo de la psicología, que mida el constructo en los seres humanos.

Por otro lado, en el antecedente investigativo denominado: Propuesta para medir el Perfil de los Emprendedores de base Tecnológica; el objetivo central, se encamino a identificar el perfil del emprendedor de base tecnológica, mediante un inventario de competencias personales que influirían en el espíritu empresarial. Dentro de la revisión realizada por los autores, se cita que a través de estudios realizados en Francia, Alemania y España, se hizo posible determinar unos factores de actitud que permitieron en su momento, establecer el perfil del emprendedor, estos fueron: Estilo de trabajo/ Gestión, autovaloración positiva de las propias capacidades, capacidad de liderazgo y, control percibido o asunción de riesgos; El instrumento empleado para realizar la medición del emprendimiento en la presente investigación, cuenta con unas subdimensiones que incluyen en su

⁷¹ MATIZ, Francisco Javier. Investigación en Emprendimiento, un reto para la construcción de conocimiento. [en línea], 2009. citado el 13 de Septiembre del 2011] Extraído de internet <<http://journal.ean.edu.co/index.php/Revista/article/viewFile/276/249>>

totalidad las anteriormente descritas, pues entre sus componentes se encuentran: liderazgo, autoestima y afrontamiento del riesgo, lo que implica que el instrumento empleado en esta investigación, realmente evalúa los constructos descritos en las anteriores investigaciones, y al mismo tiempo complementa con las demás características comunes del emprendedor, o subdimensiones, para complementar el constructo con cualidades positivas del ser humano, y no reducir el término únicamente a la consecución y acumulación de un capital económico.

En la investigación que lleva por nombre: Medición de la Capacidad Emprendedora de ingresantes a la Facultad de Ingeniería Industrial de la UNMSM, antecedente investigativo de la presente, el objetivo central, fue determinar cuál era la capacidad de emprendimiento que tenían los alumnos que ingresaron a la facultad de ingeniería en el año 2008; utilizando la Escala de Habilidad Emprendedora validada por Flores, se llevo a cabo la evaluación teniendo en cuenta las cinco áreas que incluía la escala: conocimiento de sí mismo y autoconfianza, visión de futuro, motivación de logro, planificación y persuasión, al mismo tiempo que se analizaban unos factores que marcaban unas diferencias en cuanto a esa capacidad emprendedora, como el tipo de preparación para acceder a la Universidad y la procedencia del colegio de secundaria; el CCE, instrumento empleado en la presente investigación para realizar el cálculo del emprendimiento en comerciantes informales que se encontraban en situación de desplazamiento, cuenta con unas subdimensiones similares que llevan por nombre: Autoestima, proyecto de vida, necesidad de logro, planeación y liderazgo; el resultado obtenido en el antecedente investigativo, tanto en puntaje total, como para cada una de estas áreas, es alto; mientras que en la presente investigación, los puntajes obtenidos en dichas subdimensiones, tienen un nivel moderado de capacidad emprendedora.

El argumento del antecedente investigativo, es que la formación de profesionales se realiza para atender la demanda laboral especializada en diferentes aspectos de la actividad económica del país; en la actual investigación, el comercio informal, se constituye como una alternativa de empleo, manifestándose como un conjunto de unidades dedicadas a la producción de bienes o a la prestación de servicios con la finalidad primordial de crear empleos y generar ingresos para las personas que participan en dicha actividad; es decir, en las dos investigaciones, podría inferirse, que el constructo esté ligado a la búsqueda y consecución de un capital económico, y esta búsqueda, obedezca a la motivación y necesidad de logro que tienen los individuos, ya sea para plantear y constituir un proyecto de vida, o hacer frente a las diversas situaciones de advenimiento que puedan presentarse en la cotidianidad.

El evento que permite inferir lo anteriormente expuesto, radica en que los sujetos que participaron en la primera investigación, son ingresantes a la educación superior, por ende, han contado con una formación y preparación académica que

antecedió su ingreso a la Universidad, además, al realizar el proceso de inscripción en dicha universidad, manifiestan su voluntad expresa de ingresar a tal centro de educación superior. Las personas que participaron en esta investigación, en cambio, son adultos procedentes de otras regiones del país o municipios del departamento, víctimas del desplazamiento forzado, es decir, son sobrevivientes y al mismo tiempo ejercen el comercio informal como herramienta para subsanar las necesidades a las que pudiese haber lugar en ese contexto de adversidad.

La flexibilidad es entendida como la habilidad de ajustarse a las cambiantes condiciones del medio, adaptando los comportamientos y pensamientos, Dicho constructo, se encuentra incluido dentro de las subdimensiones de la Escala de Resiliencia, pero este, correlaciona negativamente con las subdimensiones del CCE denominadas creatividad; entendida como la capacidad de invención y transformación que se traduce en innovación, es decir, la habilidad que le proporciona a un individuo el uso no convencional a las cosas, la facilidad de pensar diferente y generar cambios flexibilizando las ideas y adaptándolas a las diferentes circunstancias en la búsqueda de caminos alternativos; autonomía, entendida como el deseo de independencia, representado en la toma de decisiones y en la no dependencia de otras personas para hacerlo; necesidad de logro, definida como la capacidad de establecer metas realistas y aterrizadas a su contexto que impliquen un reto personal a través de los proyectos o ideas que se ejecutan para alcanzar de manera satisfactoria los fines propuestos; planeación, entendida como la organización de acciones, a través de estrategias, y métodos para formar un esquema que dará estructura a proyectos e ideas; y finalmente responsabilidad, entendida como la capacidad de adoptar posiciones con madurez y asumir sus consecuencias.

El factor más importante a la hora de discutir sobre este resultado, radica en que las víctimas sobrevivientes del desplazamiento forzado, primero, en su mayoría, son personas que provienen de áreas rurales, esto implica, que traen consigo unas representaciones sociales y concepciones distintas a las personas que residen permanentemente y desarrollan su cotidianidad en las ciudades; de ahí puede inferirse, reside la dificultad de ajustarse a las condiciones cambiantes del medio sin dejar de lado, que estas personas, están capacitadas en oficios y tareas propias del campo, no en actividades relacionadas con la conformación de empresa y la acumulación y retención de capital económico.

Otro elemento que permite enriquecer la discusión es que el comercio informal tiene la finalidad primordial de crear empleos y generar ingresos para las personas que participan en dicha actividad, y que este, se constituye como una alternativa de empleo para subsanar las dificultades a las que pudieran haber lugar en medio de una situación de vulnerabilidad; por lo general el desplazamiento forzado se

constituye como una forma particular de migración motivado por incidentes emergentes de orden público o por diversas formas de persecución, amenaza y agresiones que atentan contra la integridad y la dignidad de las personas, el desplazado se encuentra en situación de vulnerabilidad porque abandona su hogar, bienes materiales, trabajo y proyecto de vida, y pasa a estar expuesto al peligro, ya sea por convertirse en objeto de represalias o porque surja otro evento de violencia que haga necesario desplazarse nuevamente; por ende, no es factible hablar de independencia en la toma de decisiones, basadas en la no dependencia de otras personas, cuando existe la necesidad inmediata de subsanar todas las necesidades básicas que implica perderlo todo; y de ahí, resulte escasa también, la capacidad de organizar acciones y estrategias encaminadas a establecer metas realistas y aterrizadas en un contexto de incertidumbre en donde no hay seguridad sobre si habrá un desplazamiento nuevamente o no.

Finalmente, la subdimensión de la escala de resiliencia denominada independencia, entendida como una cualidad o condición que implica entereza y firmeza de carácter ante las distintas situaciones de la cotidianidad, correlaciona negativamente con la subdimensión del CCE denominada responsabilidad, es decir, correlaciona negativamente con la capacidad de adoptar una posición con madurez y asumir sus consecuencias; en otra explicación la entereza y la firmeza de carácter ante una situación de la vida cotidiana pueden constituirse en algún momento como un elemento de obstinación ante la toma de decisiones, sean estas acertadas o no, y esto resulta coherente si se tiene en cuenta que la subdimensión denominada responsabilidad, también exhibe una correlación negativa con la subdimensión flexibilidad.

13. CONCLUSIONES

La investigación permitió establecer que existe una correlación positiva de 0.531 significativa a nivel 0,01 entre la resiliencia y el emprendimiento, en los comerciantes informales pertenecientes al sindicato de pequeños comerciantes de la ciudad de Neiva que se encuentran en situación de desplazamiento.

Los niveles de resiliencia encontrados en los asociados al sindicato de pequeños comerciantes que se encuentran en situación de desplazamiento son: Alta para el 31% de la población, equivalente a 15 personas de las 47 que conformaron el total de censados, Moderada para el 51% de la población, equivalente a 24 personas y Escasa para un 17%, representado por 8 personas de las 47 totales.

Los niveles de emprendimiento encontrados en los asociados al sindicato de pequeños comerciantes que se encuentran en situación de desplazamiento son: Alta capacidad emprendedora para el 21% de la población, equivalente a 10 personas de las 47 que conformaron el total censado, Moderada capacidad emprendedora para el 36% de la población, representada por 17 personas, y finalmente Escasa capacidad emprendedora para el 42% de la población, equivalente a 20 personas de las 47 del total.

La investigación permitió establecer mediante la calificación general que los comerciantes informales en situación de desplazamiento pertenecientes al sindicato de pequeños comerciantes de la ciudad de Neiva, son más resilientes que emprendedores, pero el comportamiento de la correlación entre las dos variables es positiva.

14.RECOMENDACIONES

Incluir en el pensum académico de la Universidad Surcolombiana un área electiva de formación en Psicología Positiva, en donde uno de sus ejes centrales, este basado en los aportes conceptuales de esta investigación, para que de esta forma, se identifiquen aptitudes emprendedoras y resilientes para posteriormente ser potencializadas en todos los individuos, especialmente quienes estén inmersos en situaciones adversas.

Dar a conocer el aporte teórico obtenido en esta investigación, en revistas científicas frecuentadas para los investigadores del campo del emprendimiento, de tal forma que se reconozca este producto investigativo y pueda ser aplicado en otras áreas como la organizacional, vocacional e institucional.

Incluir en una investigación posterior a esta, todos los grupos o asociaciones de comerciantes informales que desempeñen su labor en la ciudad de Neiva, con el objeto de ampliar la cobertura y obtener resultados más generales para trazar políticas que incidan y favorezcan a las personas que se encuentren en dicha situación.

Incluir en una investigación similar y posterior a esta, variable socio demográficas que puedan enriquecer aun más la discusión teniendo en cuenta el género, la procedencia, el núcleo familiar y la formación académica que pudiesen tener las personas que participen en la investigación.

En una investigación futura y similar a esta, realizar una comparación con una muestra de personas que se encuentren en situación de desplazamiento, pero no estén vinculadas a ningún tipo de trabajo informal.

BIBLIOGRAFÍA

ACEITUNO JUÁREZ, Marco Tulio. [en línea]. [consultado 28 oct. 2010]. Disponible en: <http://sitios.ingenieria-usac.edu.gt/estadistica/estadistica3/teoria.html>.

ALVARADOVALENCIA, Jorge Andrés; OBAGI ARAÚJO, Juan José. *Fundamentos de inferencia estadística*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, 2008. pp. 360.

BENITEZ DUARTE, María. MUÑOS, María. QUINTERO GUTIERREZ, Jessica. YOSA VARGAS, Luisa. Diseño y validación del instrumento características comunes del emprendedor versión 1 CCE_1. Neiva, 2009, Tesis (Pregrado en Psicología). Universidad Surcolombiana. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.

BHARAT ENTREPRENEURS. McClelland's Theory of Achievement-entrepreneurial Motives, [En línea], <http://www.bharatentrepreneurs.com/2008/04/08/mcclellands-theory-of-achivement-entrepreneurial-motives/> (consultado 30 de septiembre 2011).

CARDENAS, Mauricio. MEJIA, Carolina. Informalidad en Colombia, Nueva Evidencia. Neiva, Marzo 2007, 45p. Working Papers Series-Documentos de Trabajo. Versión preliminar para comentarios.

Conferencia Internacional del Trabajo 90.a reunión 2002. Informe VI, El trabajo decente y la economía informal.[en línea], citado el 27 de Septiembre del 2011] Extraído de internet <http://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc90/pdf/rep-vi.pdf>.

CONSUEGRA AMAYA. Op. cit., p.35

DELGADO DE JIMÉNEZ, María Consuelo. "Investiguemos" 1999. Neiva Huila. p.63.

Diccionario de la real academia española. Sitio del diccionario de la real academia española, [en línea], <http://rae.es/rae.html> (consultado 24 mayo de 2012).

Disponible en internet <<http://psicologia.costasur.com/es/adaptacion.html>>

Disponible en Internet <<http://www.acnur.org/t3/operaciones/situacion-colombia/desplazamiento-interno-en-colombia/>>

Disponible en Internet <<http://www.acnur.org/t3/que-hace/proteccion/>>

Disponible en Internet <www.psicologia-positiva.com/resiliencia>

Douglas, E. J. y Shepherd, D. A, citado por TINOCO, Oscar. Medición de la Capacidad Emprendedora de ingresantes a la Facultad de Ingeniería Industrial de la UNMSM [en línea], 2008.[citado el 13 de Septiembre del 2011] Extraído de internet<<http://www.scielo.org.pe/pdf/id/v11n2/a03v11n2.pdf>>

Estudio correlacional entre resiliencia y emprendimiento en comerciantes informales pertenecientes a la asociación sindicato de pequeños comerciantes en situación de desplazamiento en la ciudad de Neiva. Tesis (Pregrado en Psicología).

F. Verdera: Informality in Latin América: recent trends, policies and prospects, documento preparado para el Seminario de la OIT sobre viejas y nuevas facetas del trabajo informal, Ginebra, 2 de marzo de 2001.

FALLA RAMIREZ, Uva. CHAVEZ PLAZAS, Yuri. MOLANO BELTRAN, Gladis. Análisis documental e informe de investigación en la unidad de Atención Integral al Desplazado (UAID)- Bogotá. [en línea], 2003. citado el 23 de Septiembre del 2011] Extraído de internet <http://www.revistatabularasa.org/numero_uno/Ufalla.pdf>.

FLORES. Escala de Habilidad Emprendedora. (UIGV, 2003).

HEILEMAN, Mary. LEE, Kathryn. KURY, Felix. Psychometric properties of the Spanish version of the resilience scale.2003.

ieCyt. Gabriel Jacobsohn. Timmons... una perdida, [En línea], <<http://gabrieljacobsohn.blogspot.com/2008/04/timmons-una-perdida.html>>(pagina consultada el 28 de abril de 2009).

KALAWSKI, Juan Pablo. HAZ, Ana María. Y... ¿Dónde Está la Resiliencia? Una Reflexión Conceptual. Revista Interamericana de Psicología. [En línea].2003.Vol.37, no.2 [Citado 2011-09-27], pp.365-372.Disponible en Internet:<<http://www.psicorip.org/Resumos/PerP/RIP/RIP036a0/RIP03726.pdf>>

LANZAS, Victoria Eugenia. LANZAS, Francisco Danilo. LANZAS, Ángela María. Propuesta para medir el Perfil de los Emprendedores de base Tecnológica. [en línea], 2009. Citado el 13 de Septiembre del 2011] Extraído de internet <<http://www.utp.edu.co/php/revistas/ScientiaEtTechnica/docsFTP/145856267-272.pdf>>

MANCIAUX, Michel. *et al.* La Resiliencia: estado de la cuestión, Citado por VERA, POSECK, Beatriz. Resistir y rehacerse: una re conceptualización de la experiencia traumática desde la Psicología Positiva. [En línea] 2004. [Citado 09-10-2011], pp.21. Disponible en Internet:< <http://www.psicologia-positiva.com/resistir.pdf> >

MATIZ, Francisco Javier. Investigación en Emprendimiento, un reto para la construcción de conocimiento. [en línea], 2009. Citado el 13 de Septiembre del 2011] Extraído de internet <<http://journal.ean.edu.co/index.php/Revista/article/viewFile/276/249>>

OCHOA LEON, Sara. Economía informal: Evolución reciente y perspectivas.[en línea], citado el 18 de Octubre del 2011] Extraído de internet <<http://www.diputados.gob.mx/cesop/doctos/Economia%20informal.pdf>>

Oficina del alto comisionado de las Naciones Unidas para los derechos humanos. Resolución de la Comisión de Derechos Humanos 1998/50. Personas internamente desplazadas.

OMAR, Alicia. Las perspectivas de futuro y sus vinculaciones con el bienestar y la resiliencia en adolescentes. Publicación Revista Psicodebate 7, Psicología, Cultura y Sociedad. Universidad de Palermo, Argentina. [En línea]. [Citado 2011-09-27]

<<http://www.palermo.edu/cienciassociales/publicaciones/pdf/Psico7/7Psico%2009.pdf>>

PERES ROKHAS, Vera A. El empleo en el sector informal colombiano: concepto, origen y perspectiva de género.[en línea], citado el 2 de Octubre del 2011] Extraído de internet

<http://www.usbbog.edu.co/Nuestra_Universidad/Publicaciones/Management/Manegement33/empleo.pdf>

PEREZ URRIAGO, Laura. TELLO OCHOA, Leidy. GARCIA ORTIZ, Mirley. SIERRA BARON, William. Estado del arte de las definiciones de resiliencia abordadas y producidas en Colombia desde la psicología entre 1998 y 2008. Neiva. Tesis (Pregrado en Psicología). Universidad Surcolombiana. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.

PICK Y LÓPEZ. Como investigar en ciencias sociales. México. Trillas, 1997, p.123.

POLIT, Denise. HUNGLET, Bernadette. Investigación Científica En Ciencias De La Salud. México. 1997. M Graw Hill, p 183.

República de Colombia, ley 8430 de 1993 Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. [En línea], <http://www.minproteccion-social.gov.co/vbecontent/library/documents/DocNews/No267711.pdf> (Pagina consulta el 30 de Abril 2009).

República de Colombia. Congreso de la República Ley 1090 de 2006 Código de ética del psicólogo en Colombia, Diario Oficial No.46.383, 6 de Septiembre de 2006, p. 1-30. [En línea], <http://usuarios.lycos.es/doliresa/index-27.html> (Pagina consultada el 6 de junio 2008).

RUTTER, Michael, citado por KOTLIARENCO, María Angélica. Estado del arte en resiliencia, 1997. [Citado 27-09-2011]<Extraído de internet <http://www.resiliencia.cl/estarte.pdf>>

RUTTER, Michael, citado por KOTLIARENCO, María Angélica. La Pobreza desde la Mirada de la Resiliencia. [Citado 01-09-2011]<Extraído de internet <http://www.resiliencia.cl/investig/nres.pdf>>

SALAZAR, F.A. (2012) Estandarización Nacional del Inventario de Características Comunes del emprendedor. Informe de Investigación. Vicerrectoría de Investigaciones y Proyección Social. Universidad Surcolombiana. Neiva.

TARAPUEZ CHAMORRO, Edwin & BOTELLO Villa, Juan José. Algunos aportes de los neoclásicos a la teoría del emprendedor. Cuad. Adm. Bogotá (Colombia), 20 (34): 11-37, julio-diciembre de 2007. p. 46.

TINOCO, Oscar. Medición de la Capacidad Emprendedora de ingresantes a la Facultad de Ingeniería Industrial de la UNMSM [en línea], 2008.[citado el 13 de Septiembre del 2011] Extraído de internet<<http://www.scielo.org.pe/pdf/id/v11n2/a03v11n2.pdf>>

TREJO, Juan. La ocupación en el sector informal 1995-2003. Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI). [en línea], citado el 2 de Octubre del 2011] Extraído de internet <<http://www.eclac.cl/deype/mecovi/docs/TALLER12/10.pdf>>

VILLA, Marta Inés. Desplazamiento Forzado en Colombia. El Miedo: Un eje Transversal Del Éxodo y de la Lucha por la Ciudadanía. [en línea], 2006. citado el 9 de Octubre del 2011] Extraído de internet <<http://www.centromemoria.gov.co/archivos/desplazamiento-miedo.pdf>>

VIVANCO, Manuel. Muestreo estadístico: Diseño y aplicaciones. Santiago de Chile: Editorial Universitaria, 2005. pp. 209.

ANEXOS

Anexo A. Cuadro de validación por criterio de jueces.

Escala de Resiliencia de Wanglid y Young

La Resiliencia es definida como “la capacidad humana que permite hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por estas” (Munist *et al.*, 1998). A partir de la aplicación de este concepto se han creado una diversidad de instrumentos para medir dicha capacidad, destacándose entre estos el trabajo realizado por Wagnild y Young⁷², quienes exponen la resiliencia como una característica positiva de la personalidad que mejora la adaptación individual del ser humano en distintas situaciones⁷³.

Puesto que los procesos que subyacen a las cualidades y emociones positivas del ser humano son fortalezas que buscan contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas, e impulsar estas fortalezas resulta práctico al momento de resolver los problemas de la salud mental que adolecen a los individuos, se llevara a cabo una investigación para indagar sobre cuál es la correlación que existe entre la resiliencia y el emprendimiento en comerciantes informales en situación de desplazamiento, dado que este último evento es una realidad que acontece en territorio Colombiano y que despierta el interés de la psicología por retroalimentar sobre la importancia de potencializar estas cualidades positivas en medio de situaciones adversas. La carencia del instrumento en español para medir la resiliencia, justifico la traducción y adaptación del mismo a partir del instrumento original de la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young (1993). Esta traducción se realizó mediante un equipo intercultural de traductores profesionales con el objeto de lograr la mejoría de la precisión lingüística y cultural del instrumento para la población hispanohablante analizando las propiedades psicométricas de la versión española de la ER en una muestra de 315 mujeres.

La escala de Resiliencia consta de 25 ítems de tipo Likert cuyos valores de respuesta oscilan desde 1=totalmente en desacuerdo, a 7=totalmente de acuerdo. El puntaje total se obtiene por la suma de los puntajes de la escala y los valores

⁷² OMAR, Alicia. Las perspectivas de futuro y sus vinculaciones con el bienestar y la resiliencia en adolescentes. Publicación Revista Psicodebate 7, Psicología, Cultura y Sociedad. Universidad de Palermo, Argentina. [En línea]. [Citado 2011-09-27] <<http://www.palermo.edu/cienciassociales/publicaciones/pdf/Psico7/7Psico%2009.pdf>>

⁷³ HEILEMAN, Mary. LEE, Kathryn. KURY, Felix. Psychometric properties of the Spanish version of the resilience scale.2003. P.62.

teóricos van desde 25 a 175. Los valores mayores a 147 indican mayor capacidad de resiliencia; entre 121-146, moderada resiliencia; y valores inferiores a 121, son indicadores de escasa resiliencia. El estudio de las propiedades psicométricas de la versión en español de la escala de resiliencia, tuvo como propósito comprobar la confiabilidad y la validez de la traducción del instrumento creado originalmente en inglés por Wanglid y Young en 1993.

Los autores describen y organizan en el instrumento dos dimensiones importantes: Las competencias personales, en donde se incluyen capacidades, habilidades, rasgos de la personalidad, habilidades y conocimientos que influyen en el desempeño de los individuos; y la aceptación de sí mismo y de la vida, entendida como sinónimo de adaptación, flexibilidad y una perspectiva de vida equilibrada por parte del individuo ante los eventos que acontecen en su cotidianidad. El primer factor está compuesto por 17 ítems y el segundo, por 8.

La fiabilidad de la consistencia interna arrojó un alfa de Cronbach de 0,93 en 23 de los 25 ítems del instrumento y la validez del constructo fue demostrada por la significativa correlación positiva que se encontró entre la resiliencia y la satisfacción con la vida ($r= 0.36$ $p<0.001$), y la correlación negativa encontrada entre la resiliencia y los síntomas depresivos ($r=-0.29$; $p<0.01$). Este análisis respalda en última instancia la conveniencia de la modificación de los 23 ítems de la escala de resiliencia en su traducción al español para su respectiva y adecuada comprensión, además implica que la escala de resiliencia de Wanglid y Young es un instrumento de medición fiable para su aplicación.

A continuación, se presentan los 25 ítems de la escala de resiliencia construida por Wanglid y Young en el año de 1993, traducida del inglés y validada al español en su formato original listo para la aplicación que se llevara a cabo en la investigación explicada con anterioridad; Como dicha escala se aplicara a un grupo poblacional de comerciantes informales en situación de desplazamiento en la ciudad de Neiva, por favor lea cada uno de los ítems expuestos en la tabla No 2, y en calidad de juez determine si estos poseen validez de constructo y de contenido de terminando mediante un "SI" o "NO" si cada uno de ellos resulta claro, pertinente y concreto; de igual forma en el margen derecho de la tabla habrá un espacio disponible para las observaciones que usted en calidad de juez determine sean necesarias.

ESCALA DE RESILIENCIA

Por favor, lea las siguientes afirmaciones. A la derecha de cada una de ellas encontrará 7 números que representan una escala desde 1 (totalmente en desacuerdo) a la izquierda, 7 (totalmente de acuerdo) a la derecha. Encierre con un círculo el número que mejor indique sus sentimientos sobre las afirmaciones. Por ejemplo, si usted está totalmente en desacuerdo con una afirmación encierre el 1. Si usted es neutral encierre 4; y si usted está totalmente de acuerdo encierre 7, etc.

Ítems	Totalmente en desacuerdo			Totalmente de acuerdo			
1. Cuando hago planes los llevo a cabo hasta el final.	1	2	3	4	5	6	7
2. Usualmente manejo los problemas de distintos modos	1	2	3	4	5	6	7
3. Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.	1	2	3	4	5	6	7
4. Mantengo el interés en aquellas cosas importantes para mí.	1	2	3	4	5	6	7
5. Me basto a mí mismo si lo creo necesario.	1	2	3	4	5	6	7
6. Siento orgullo de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7. Acostumbro a tomar las cosas sin mucha preocupación.	1	2	3	4	5	6	7
8. Soy amigable conmigo mismo.	1	2	3	4	5	6	7
9. Siento que puedo manejar varias cosas a la vez.	1	2	3	4	5	6	7
10. Soy decidido.	1	2	3	4	5	6	7
11. Rara vez me pregunto sobre el objetivo de las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
12. Hago las cosas de a una por vez.	1	2	3	4	5	6	7
13. He podido atravesar situaciones difíciles, porque he experimentado dificultades antes.	1	2	3	4	5	6	7
14. Soy auto-disciplinado	1	2	3	4	5	6	7
15. Mantengo interés por las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16. Usualmente encuentro cosas de que reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17. La confianza en mí mismo me permite pasar los tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7

Ítems	Totalmente en desacuerdo				Totalmente de acuerdo		
18. En una emergencia, soy alguien en quien las personas pueden confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19. Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista.	1	2	3	4	5	6	7
20. A veces yo hago cosas quiera o no	1	2	3	4	5	6	7
21. Mi vida tiene sentido.	1	2	3	4	5	6	7
22. No insisto en cosas en las que no puedo hacer nada al respecto.	1	2	3	4	5	6	7
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24. Generalmente tengo energía para hacer aquello que tengo que hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25. Me siento cómodo si hay gente a quien no le agrado.	1	2	3	4	5	6	7

ITEM	CLARO	PERTINENTE	CONCRETO	OBSERVACIONES
1. Cuando hago planes los llevo a cabo hasta el final.				
2. Usualmente manejo los problemas de distintos modos				
3. Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.				
4. Mantengo el interés en aquellas cosas importantes para mí.				
5. Me basto a mí mismo si lo creo necesario.				
6. Siento orgullo de haber logrado cosas en mi vida.				
7. Acostumbro a tomar las cosas sin mucha preocupación.				
8. Soy amigable conmigo mismo.				
9. Siento que puedo manejar varias cosas a la vez.				
10. Soy decidido.				
11. Rara vez me pregunto sobre el objetivo de las cosas.				
12. Hago las cosas de una por vez.				
13. He podido atravesar situaciones difíciles, porque he experimentado dificultades antes.				
14. Soy auto-				

disciplinado				
15. Mantengo interés por las cosas.				
16. Usualmente encuentro cosas de que reírme.				
17. La confianza en mí mismo me permite pasa los tiempos difíciles.				
18. En una emergencia, soy alguien en quien las personas pueden confiar.				
19. Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista.				
20. A veces yo hago cosas quiera o no				
21. Mi vida tiene sentido.				
22. No insisto en cosas en las que no puedo hacer nada al respecto.				
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.				
24. Generalmente tengo energía para hacer aquello que tengo que hacer.				
25. Me siento cómodo si hay gente a quien no le agrado.				

Anexo B. Correlación entre las subdimensiones de la ER y el CCE.

Correlación entre las subdimensiones de la ER y el CCE

Instrumento	ER	Autosuf	Indepen	Determ	Ingenio	Dominio	Persev	Adaptab	Flexibilidad	PPV
CCE										
Aptitud Comunicativa	Corr. Pears. Sig. Bilateral	,190 ,201	,223 ,132	.342* ,019	.374** ,010	,160 ,283	.434** ,002	,047 ,753	,081 ,590	.311* ,034
Afrontamiento de Riesgos	Corr. Pears. Sig. Bilateral	,074 ,621	,264 ,072	.290* ,048	.330* ,024	,079 ,596	,277 ,059	,022 ,882	,136 ,362	,253 ,087
Autonomía	Corr. Pears. Sig. Bilateral	.470** ,001	,110 ,463	.365* ,012	.382** ,008	.325* ,026	.418** ,003	,227 ,124	-.378** ,009	.351* ,015
Autosuficiencia	Corr. Pears. Sig. Bilateral	,132 ,375	,113 ,451	,136 ,361	,196 ,186	,161 ,279	,247 ,094	,172 ,249	,073 ,626	,070 ,642
Creatividad	Corr. Pears. Sig. Bilateral	,117 ,432	,256 ,082	,135 ,366	.291* ,047	,094 ,529	,200 ,178	.321* ,028	.398** ,006	,065 ,664
Dinamismo	Corr. Pears. Sig. Bilateral	.428** ,003	,219 ,139	.528** ,000	.482** ,001	.473** ,001	.620** ,000	,242 ,101	-,040 ,790	.523** ,000
Identificación de Oportunidades	Corr. Pears. Sig. Bilateral	.376** ,009	.314* ,032	.363* ,012	.441** ,002	,113 ,450	.437** ,002	,259 ,079	,057 ,704	.458** ,001
Liderazgo	Corr. Pears. Sig. Bilateral	.340* ,019	,161 ,281	,124 ,407	.351* ,016	,051 ,736	,098 ,513	,175 ,241	,101 ,500	,054 ,721
Necesidad de Logro	Corr. Pears. Sig. Bilateral	.418** ,003	,228 ,123	.396** ,006	.460** ,001	.331* ,023	.491** ,000	,131 ,382	-,069 ,646	.447** ,002
Perseverancia	Corr. Pears. Sig. Bilateral	.325* ,026	,214 ,149	.506** ,000	.463** ,001	.314* ,032	.488** ,000	,046 ,758	,017 ,909	.514** ,000
Planeación	Corr. Pears.	.577**	.347*	.544**	.587**	.375**	.581**	,261	-,011	.466**

	Sig. Bilateral	,000	,017	,000	,000	,009	,000	,076	,941	,001
Proyecto de Vida	Corr. Pears.	,223	,105	.393**	.343*	.316*	.425**	,102	-,148	,294
	Sig. Bilateral	,140	,492	,008	,021	,034	,004	,505	,334	,050
Responsabilidad	Corr. Pears.	,227	-,015	.406**	.441**	,186	.438**	,200	-,202	.395**
	Sig. Bilateral	,126	,919	,005	,002	,211	,002	,178	,174	,006
	N	47	47	47	47	47	47	47	47	47

Anexo C. Cuestionario de las características comunes del emprendedor.

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
GRUPO DE INVESTIGACION EN PSICOLOGIA POSITIVA

CCE

A continuación encontrará una serie de afirmaciones que permitirán identificar en usted ciertas características de conducta. Tenga en cuenta que no hay respuestas buenas ni malas; solamente deberá responder de acuerdo a lo que usted considere, se acerca más a su forma habitual de actuar.

No escriba en este cuadernillo. Debe contestar en la hoja de respuestas, según las siguientes opciones:

A: Siempre B: Frecuentemente C: A veces D: Rara vez E: Nunca

A: Siempre B: Frecuentemente C: A veces D: Rara vez E: Nunca

1. Genera alternativas novedosas con el fin de alcanzar los objetivos propuestos
2. Al llevar a cabo un trabajo pone a prueba sus destrezas
3. Realiza acciones que lo llevan a desarrollar su proyecto de vida
4. Cree que todo lo que realiza tendrá éxito
5. Busca proyectos desafiantes para llevar a cabo
6. Reconoce en grupo el éxito de los demás
7. Es persistente en cuanto al cumplimiento de sus proyectos
8. Al desarrollar una actividad le interesa terminarla rápido sin importar la calidad de los resultados
9. Expone sus ideas al grupo de manera fluida, clara y consecuente
10. Establece pasos para conseguir algo que necesita

11. Utiliza el diálogo con su grupo como herramienta de resolución de conflictos
12. Analiza su entorno para iniciar cualquier trabajo o proyecto
13. Se caracteriza por plantear ideas innovadoras
14. Al ver riesgos en un proyecto prefiere renunciar
15. Deja usted inconclusa una actividad cuando se le presentan dificultades
16. Responde por los resultados de los trabajos que ha realizado
17. Al llevar a cabo sus ideas, las realiza de manera satisfactoria
18. Percibe los problemas en su vida como oportunidades
19. Promueve cambios en sus actividades cotidianas
20. Se ha planteado metas a realizar a largo plazo

21. Una vez que ha decidido hacer algo, permite que alguien le haga cambiar de idea
22. Procura ser cuidadoso en la realización de sus actividades
23. Cree que correr riesgos es necesario para ejecutar un proyecto
24. Le gusta hacerse cargo de sus trabajos y seguir su desarrollo paso a paso
25. Le adiciona entusiasmo a las tareas o proyectos que realiza
26. Toma las decisiones en un grupo teniendo en cuenta a los demás integrantes
27. Considera que las metas que se traza para cumplir son realistas
28. Analiza los eventos que pueden repercutir en el trabajo que se encuentra realizando
29. En situaciones de conflicto usted aporta soluciones viables
30. Escucha con detenimiento cuando alguien le habla

31. Introduce algunos cambios en los contextos donde se desenvuelve
32. Se enorgullece de sus logros
33. Siente que sus decisiones son dirigidas por otra persona
34. Acepta los riesgos como oportunidades
35. Se considera usted una persona totalmente decidida para cumplir sus objetivos
36. Prefiere que otras personas se responsabilicen de las tareas en su grupo de trabajo
37. Reúne todos los esfuerzos posibles para desarrollar sus tareas o proyectos
38. Se siente cómodo al trabajar en equipo por una meta en común
39. Depende de las decisiones de otra persona para llevar a cabo un trabajo
40. Considera usted que los objetivos que se propone los cumple

41. Los demás entienden lo que usted desea expresar
42. Es enérgico durante la realización de un proyecto o tarea
43. Se le facilita trabajar en grupo
44. Toma tiempo para reflexionar sobre cuáles son sus necesidades y habilidades
45. Toma las precauciones para que la finalización de sus tareas sean exitosas
46. Está dispuesto a hacer sacrificios para lograr sus metas
47. Cuando se compromete con algo usted lo cumple
48. Se levanta entusiasta y dispuesto a realizar sus tareas cotidianas
49. Extrae elementos positivos de los cambios que surgen en su vida
50. Cumple con las actividades programadas en el grupo

51. Reflexiona sobre sus debilidades y fortalezas
52. Soluciona las problemáticas personales que le impiden cumplir las metas planteadas para su proyecto de vida
53. Sus acciones son consecuencia de sus decisiones
54. Antes de comenzar un proyecto usted se preocupa por conocer del tema y prepararse para llevarlo a cabo
55. Está dispuesto a esforzarse hasta el límite para lograr sus objetivos
56. Hace las labores encomendadas en el tiempo previsto
57. Tiene buena relación con sus compañeros de trabajo
58. Impulsa sus proyectos o tareas para que lleguen a feliz término
59. Se siente satisfecho con los resultados que obtiene con sus proyectos
60. Analiza sobre lo que le incomoda y lo que le da miedo

61. Usted inspira confianza en las personas con las que trabaja
62. En la realización de acciones prioriza las encaminadas al cumplimiento de sus metas
63. Examina o evalúa los riesgos relacionados con la ejecución de un proyecto
64. Expresa con facilidad amor, agrado y afecto
65. Escucha las ideas de otros
66. Al llevar a cabo una idea busca en la ejecución de esta la excelencia
67. Percibe los cambios en su trabajo y en sus proyectos de una manera positiva
68. Sus propuestas suelen ser novedosas
69. Al elaborar una idea recurre a su imaginación para crear algo innovador
70. Fija metas para su vida

71. Expresa sus opiniones fácilmente
72. Desarrolla junto con su grupo diferentes opciones que le ayuden a la toma de decisiones que los beneficie a todos
73. Cuando realiza sus tareas lo hace por motivación propia
74. Busca en las situaciones negativas aspectos positivos
75. Tiene la capacidad para mejorar una idea de forma original
76. Se permite aprender cosas nuevas y mejorar
77. Tiene objetivos o metas propuestas para empezar a desarrollar
78. Desarrolla sus ideas con planes concretos
79. Cuando trabaja en un grupo cree que inspira confianza dentro de sus integrantes
80. Cuida su estado de salud

81. Es organizado
82. Se disculpa o admite una falta cuando la comete
83. Utiliza el diálogo como herramienta para la toma de decisiones dentro de su grupo
84. Evalúa las oportunidades que se dan en la elaboración de un trabajo
85. Al llevar a cabo un proyecto analiza constantemente otros caminos para llegar al mismo fin
86. Tiene facilidad para generar estrategias que le lleven a conseguir sus metas
87. Evalúa las actividades realizadas con su grupo de trabajo
88. Considera que tiene la capacidad de proponerse metas para cumplir
89. Analiza las alternativas que se dan en un proyecto
90. Motiva el desarrollo de las habilidades de sus compañeros

LA PRUEBA HA TERMINADO.
VERIFIQUE QUE HA RESPONDIDO TODOS LOS ITEMS.



CCE

HOJA DE RESPUESTAS

INSTITUCIÓN: _____

GENERO: Masculino _____ Femenino _____ EDAD: _____ Años

Apreciado participante: La sinceridad de sus respuestas son la base para el éxito del presente ejercicio. Tenga en cuenta siempre que el número del ítem que está leyendo en el cuadernillo coincide con el número en esta hoja de respuestas.

Marque con una X frente a cada número de ítem, recordando la siguiente clave:

A: Siempre B: Frecuentemente C: A veces D: Rara vez E: Nunca

1. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	31. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	61. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
2. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	32. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	62. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
3. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	33. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	63. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
4. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	34. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	64. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
5. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	35. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	65. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
6. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	36. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	66. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
7. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	37. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	67. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
8. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	38. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	68. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
9. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	39. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	69. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
10. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	40. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	70. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
11. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	41. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	71. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
12. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	42. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	72. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
13. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	43. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	73. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
14. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	44. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	74. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
15. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	45. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	75. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
16. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	46. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	76. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
17. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	47. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	77. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
18. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	48. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	78. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
19. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	49. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	79. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
20. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	50. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	80. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
21. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	51. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	81. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
22. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	52. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	82. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
23. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	53. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	83. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
24. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	54. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	84. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
25. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	55. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	85. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
26. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	56. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	86. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
27. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	57. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	87. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
28. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	58. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	88. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
29. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	59. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	89. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E
30. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	60. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E	90. <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E

Anexo D. Formato de consentimiento informado.

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por _____, de la Universidad Sur colombiana y lleva por nombre “ESTUDIO CORRELACIONAL ENTRE RESILIENCIA Y EMPRENDIMIENTO EN COMERCIANTES INFORMALES PERTENECIENTES A LA ASOCIACION SINDICATO DE PEQUEÑOS COMERCIANTES EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO EN LA CIUDAD DE NEIVA”.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo, La participación en este estudio es estrictamente voluntaria.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los cassettes o formatos se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Me han indicado también que tendré que responder dos cuestionarios lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Nombre del Participante
(En letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha