

Estado del Arte de las Definiciones de Conducta y Comportamiento Pro-ambiental desde la
Psicología Ambiental entre los años 1990 – 2017

Angie Katherine Ramírez Montaña

Ariadna Castaño Lamprea

Universidad Surcolombiana

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de Psicología

Neiva-Huila, 2017

Estado del Arte de las Definiciones de Conducta y Comportamiento Pro-ambiental desde la
Psicología Ambiental entre los años 1990 – 2017

Angie Katherine Ramírez Montaña

Ariadna Castaño Lamprea

Universidad Surcolombiana

Trabajo de grado como requisito de grado para optar por el título de Psicólogo

Asesor:

Willian Sierra Barón, Mg.

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de Psicología

Neiva-Huila, 2017

Nota de aceptación

Neiva-Huila, Septiembre del 2017

Dedicatoria

Este proyecto de grado es fruto de todo ese esfuerzo que obtuve gracias al conocimiento, apoyo y ánimo que muchas personas me han ofrecido. Dedicárselo a Dios y aquella fuerza suprema natural que ha acogido mi existencia en estos bellos laberintos de la vida.

A mi padre que como el hombre más digno y humilde de corazón me ha demostrado a través de los años el valor de hacerme una mejor persona cada día.

A mí querida mamá quien con sus cuidados maternales me ha refugiado en el lecho de su profundo amor para protegerme siempre.

A mi adorada hermana a quien solo he querido brindarle las mejores expectativas de vida para que siga siendo una mujer libre y de gran conocimiento; ella transforma mi vida.

A Diana mi pilar en formarme, mi mejor ejemplo a seguir, mi guía, mi apoyo, mi escucha y mi hermana.

A mi novio que con su fiel amor me hace muy feliz; a él agradecerle su cariño incondicional, su admiración correspondida, su don por motivar mis días y ánimo para culminar este proyecto.

A mi compañera de investigación y gran amiga Ariadna, porque fue un gusto formarme con ella.

Finalmente agradecerles a todas aquellas personas que han marcado mi vida con su presencia, a quienes dejaron enseñanzas con sus pasos por mi camino, a mis abuelos a quienes amo tanto, a mis amigos y compañeros con quienes compartí en la academia muchos saberes, desde luego a mis maestros que labraron las bases de mi conocimiento.

Angie Katherine Ramirez Montaña.

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi familia quienes han sido mi mayor soporte a lo largo de este proceso.

A mi abuelita Mercedes quien siempre confió en mí y me animó a creer que podía lograr todo lo que me propusiera. A mi Mamá quien ha sido mi incondicional apoyo a lo largo de la vida y quien con su amor y comprensión me motivo a culminar esté proyecto. A mi papá ya que sin el este logro no hubiera sido posible, su apoyo y la confianza que ha depositado en mí, me llevaron hasta donde me encuentro en este momento. A mis hermanitos quienes me inspiran a ser mejor persona ya que algún día aspiro a ser digna de la admiración y amor que me demuestran. A mis tías y primos quienes con su amor y compañía me han enseñado muchas cosas. A mi novio Sebastián quien me motivó a culminar con este proyecto y me anima a continuar aprendiendo. A la familia Otálora Barrios quienes con su afecto amabilidad y compañía se han ganado un lugar en mi corazón. A mi compañera de tesis Angie con quien hemos pasado por un largo proceso en el que me ha enseñado muchas cosas. Al profe Willian Sierra quien con su apoyo, comprensión y paciencia nos ayudó a culminar este proyecto.

Agradezco a cada una de estas personas ya que sin ellas esto no hubiera sido posible, por lo que considero este logro tanto mío con suyo.

Ariadna Castaño Lamprea.

Agradecimientos

Agradecemos especialmente a la Universidad Surcolombiana y la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, en especial al programa de Psicología por haber aportado en nuestra formación como profesionales. A todos y a cada uno de los profesores y directivos que nos han acompañado en todo este proceso académico, porque han compartido su conocimiento y nos han orientado con las mejores disposiciones educativas.

A nuestro estimado profesor y asesor Willian Sierra Barón, Mg. quien ha dispuesto de su valioso tiempo para encaminarnos en todo este proyecto de grado; agradecemos su interés en abarcarnos en un importante campo de la Psicología, ofreciéndonos siempre la mejor guía para adentrarnos a los saberes de nuestra disciplina. Gracias maestro por sus brillantes ideas, sus interesantes propuestas, sus valiosas correcciones y su interés para que este proyecto pudiera darse a la luz.

Agradecer a nuestro segundo lector por permitirnos validar esta investigación, a nuestros jurados de sustentación y a usted lector por tomarse el tiempo de conocer este estudio que se construyó para su utilidad.

Contenido

Introducción.....	1
1. Planteamiento del Problema	3
2. Objetivos.....	6
2.1 Objetivo General.....	6
2.2 Objetivos Específicos.....	6
3. Justificación	7
4. Antecedentes.....	10
5. Marco Teórico.....	13
5.1 La psicología ambiental (PA).....	13
5.2 Comportamiento o conductas protectoras del ambiente	15
5.3 Conducta/ Comportamiento Pro-ambiental (CPA).....	22
5.3 Conducta y comportamiento desde el conductismo	25
5.4 Behaviors.....	26
6. Metodología.....	28
6.1 Tipo de estudio	28
6.2 Corpus documental y unidad de análisis.....	29
6.3 Criterios de inclusión	29
6.4 Instrumento.....	30
6.5 Confiabilidad y validez	30

7. Consideraciones Éticas	31
8. Procedimiento	32
8.1 Elaboración del proyecto.....	32
8.2 Construcción y validación del instrumento de recolección de información: Ficha de definiciones de “Conducta/Comportamiento Pro-ambiental”	33
8.3Recolección y sistematización.....	33
8.4Clasificación de la información.....	33
8.5 Análisis de las definiciones de Conducta/Comportamiento Pro-ambiental.....	34
8.6 Etapas de la Investigación	35
9. Resultados.....	45
9.1 Resultados de Clasificación de definiciones de Conducta / Comportamiento Pro-ambiental.	45
9.2 Frecuencia de conceptos encontrados de CPA.....	46
9.3 Filiación Institucional y país de publicación del documento	46
9.4 Definición conceptual de las Categorías de Clasificación.	47
9.5 Conducta y Comportamiento.....	61
9.6 Contingencia que relaciona las categorías de Descriptor y Orientador de los conceptos de CPA producidos entre 1990-2017.	64
.....	64
9.7 Tipo de Documento	65

9.8 Georreferenciación.....	66
9.9 Frecuencia de artículos publicados por años.....	68
9.10 Frecuencia de conceptos encontrados por años.....	69
9.11 Autores más citados.....	70
10. Discusión.....	73
11. Conclusiones.....	77
12. Recomendaciones.....	79
13. Bibliografía.....	81
14 Referencias de los Descriptores y Orientadores.....	85
15. Anexos.....	88

Lista de tablas

Tabla 1 Definiciones de PA.....	14
Tabla 2 Definición conceptual de las categorías de clasificación.....	47
Tabla 3 Definición Conceptual de la Categoría “Descriptor”	49
Tabla 4 Frecuencia y porcentaje de la categoría “Descriptor” sobre las definiciones de CPA ...	53
Tabla 5 Definición Conceptual de las claves en la Categoría “Orientador”	54
Tabla 6 Frecuencia y porcentaje de la categoría orientador	59
Tabla 7 Autores más citados.....	70

Lista de graficas

Grafica 1 Frecuencia de Términos de Conducta y Comportamiento.....	61
Grafica 2 Frecuencia de descriptores y orientadores de Conducta y Comportamiento	62
Grafica 3 Contingencia que relaciona las categorías de Descriptor y Orientador de las definiciones de CPA producidos entre 1990-2017.	64
Grafica 4 Tipo de documento	65
Grafica 5. Georreferenciación por continente	66
Grafica 6 Georreferenciación por país	67
Grafica 7 Frecuencia de artículos publicados por años.....	68
Grafica 8 Frecuencia de conceptos encontrados por años.....	69

Lista de ilustraciones

Ilustración 1 Stern (2000). Una representación esquemática de variables en la teoría VNC del medio ambiente.....	21
Ilustración 2 Kurisu (2015). Definición de CPA.....	23
Ilustración 3 Etapas de la investigación.....	35

Lista de Anexos

Anexo 1 Revisión documental.....	88
Anexo 2 Filiación de revistas Indexadas a Colciencias de Inst. Editoras de Educación Superior	90
Anexo 3 Ficha del Estado del Arte de las Definiciones de Conducta y Comportamiento Pro- ambiental desde la Psicología Ambiental entre los años 1990-2017	92
Anexo 4 Operacionalización de variables ficha de definiciones de CPA.....	93
Anexo 5 Frecuencia de definiciones encontradas sobre CPA.....	100
Anexo 6 Filiación Institucional y país de publicación del documento.	103
Anexo 7 Base de datos de los 134 Registros de definiciones de CPA abordadas desde la PA entre los años 1990 – 2017.	107
Anexo 8 Base de datos de artículos	145
Anexo 9 Bibliografía de documentos de revisión.....	158

Resumen

Con el propósito de determinar el estado del arte de las definiciones existentes de Conducta y Comportamiento Pro-ambiental, se ha llevado a cabo el análisis de contenido de 42 artículos, los cuales sistematizaron 134 conceptos mediante un instrumento de recolección conformado por 34 variables conceptualizadas operacionalmente. Concluyendo que no existe distinción alguna entre el término de Conducta y Comportamiento tomándose ambos como sinónimos, en relación al significado conceptual del término de CPA. La preferencia conceptual en general para la descripción de la CPA es Acción(es) con 39% en la totalidad de los conceptos y en la categoría Orientador es Protección con 19% de lo cual la CPA es concebida como Acción (es) humana (s) a la (s) que se le (s) atribuye el sentido de protección del medio ambiente.

Se destaca a Corral Verdugo como el autor más representativo siendo citado 20 veces en la investigación lo que representa el 15% de los conceptos en totalidad. En el estudio de la georreferenciación el continente que más aportó fue Europa con el 46% de conceptos, dentro del que cabe destacar a España como su país principal con un 19%; de Colombia se reconoce que fue el país que más contribuyó en el continente de América del Sur con un 10% de conceptos de CPA. Se destaca que en los últimos 3 años se han elaborado el 48% de los artículos vinculados a la CPA, logrando deducir que existe un aumento en el interés de realizar investigaciones concernientes a la realización de Conductas de protección hacia medio ambiente.

Palabras claves: Estado del arte, Psicología Ambiental, Conducta o Comportamiento Pro-ambiental (CPA).

Abstract

With the purpose of determining the state of the art of the existant definitions of pro-environmental conducts and behaviors, a content analysis has been carried out from 42 articles which systematized 134 concepts through a gathering instrument fromed by 34 variables operationally conceptualized. Concluding that there is no distinction between the terms conduct and behavior, both are taken as synonyms; in relationship with the conceptual meaning of the term PEB. The conceptual preference, in general for the description of PEB, is Action(s) with 39% of all the concepts; and in the guiding category is Protection with 19% from which PEB is conceived as human Action(s) to which is(are) attributed the sense of environmental protection.

Corral Verdugo is remarked as the most representative author since he is cited 20 times during the investigation which represents 15% of all the concepts. In the georeferentiation study, the continent which contributed the most is Europe with 46% of the concepts, in which it is important to remark that Spain is the main country with 19%. In Colombia it is recognized that is the country which contributes the most in South America with a 10% of the PEB concepts. It is highlighted that during the last 3 years, 48% of the PEB related articles have been released, which means that there is an increase in the interest of creating investigations concerning the execution of protection conducts towards the environment.

Keyword: State of the Art, Environmental Psychology, Pro-environmental Behaviors (PEBs).

Introducción

La Psicología Ambiental (PA) es un campo de la Psicología que según Corral (2005), “está involucrado en los modos como los aspectos sociales y físicos del ambiente influyen en el comportamiento de las personas y cómo las acciones de las personas, a su vez, afectan sus entornos”(p.72); la industrialización, el desarrollo tecnológico, la sobreexplotación de materias primas y las actividades económicas, políticas, sociales, culturales y hasta sanitarias, comprenden factores de la globalización que mantienen y mejoran la calidad de vida humana, causando consecuencias que transforman el entorno natural, por lo que el dominio del hombre toma como resultado un impacto negativo en el medio ambiente; uno de los factores que repercute en la crisis ambiental actual es el cambio climático al que se le asocia con consecuencias negativas como la disminución de la biodiversidad, la reducción del ozono estratosférico causado por los gases efecto invernadero y los problemas de salud en las personas a quienes se les responsabiliza por parte de la problemática por causa de las actividades que realizan (Torres, Barreto& Vásquez, 2015).

La psicología ambiental (PA) plantea como objetivo el estudio de la adquisición de comportamientos ecológicos, que fomenten la relación persona-ambiente y promuevan la realización de conductas responsables con el medio ambiente en pro de hallar un sentido de actuar a favor de este con el propósito de orientar la realización de acciones que generen impactos ambientales positivos; por lo que este estudio del Comportamiento Pro-ambiental (CPA) se hace necesario para la comprensión de la contribución ambiental que el ser humano como actor principal puede realizar a través de comportamientos conscientes que promuevan el interés por la conservación ambiental (Kurisu, 2015), es por esto que el aspecto fundamental para el desarrollo de este estudio busca conocer distintas denominaciones sobre CPA.

En el presente documento se encontrará, el planteamiento del problema, un objetivo general y unos específicos, la justificación del estudio, el marco teórico, antecedentes, metodología, consideraciones éticas, procedimiento, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y anexos.

1. Planteamiento del Problema

Uno de los principales temas de preocupación internacional de las últimas décadas del siglo XX hasta la actualidad es el deterioro progresivo del medio ambiente (Sanz & Guillén, 2005); el manejo eficiente de los recursos naturales se ha convertido en uno de los desafíos del siglo XXI y la interacción entre población y medio ambiente es un tema que ha tomado mayor interés, puesto que el deterioro ambiental se hace cada vez más evidente con el alto nivel de emisión de gases de efecto invernadero a la capa de ozono, la pérdida de escenarios naturales que son consumidos por la deforestación, las quemas no controladas, el uso inadecuado o manejo de las basuras, el exceso de residuos sólidos, la contaminación de las fuentes hídricas y la producción de elementos químicos que polucionan el medio ambiente (López & Quiroga, 2006).

“Este hecho es preocupante debido a la tendencia de aumento y a la posibilidad de relacionarse con problemas mayores en generaciones futuras. Por ello, además de establecer la problemática y las consecuencias del deterioro ambiental, se requiere el diseño e implementación de estrategias de evaluación, prevención y control de los factores que influyen en la aparición de dicho problema” (Torres, Barreto, & Vásquez, 2015).

Por esta razón se abre la necesidad de incentivar una ciencia que se oriente a los factores actuales de la realidad global del medio ambiente; como respuesta a esta necesidad la PA establece como objeto de estudio la influencia mutua entre factores ambientales y comportamientos humanos (Corral 2005).

El estudio de PA fue identificándose a través de los años estableciendo respuesta a nuevas necesidades ambientales. Sin embargo, fue a partir de los años sesenta que tomó un

auge significativo. Según Holahan (1986) “la PA estudia las interacciones entre ambiente físico y el comportamiento y la experiencia humana” (p, 381); ésta se caracteriza por la importancia que se le atribuye a los procesos de adaptación, interesándose, especialmente, en los distintos procesos psicológicos mediante los cuales las personas se adaptan a las complejas exigencias del ambiente físico (López & Quiroga, 2006).

La PA es considerada como un campo aplicado de la Psicología relativamente nueva cuyo objeto de estudio es la relación entre ambiente físico y conducta humana. “La PA aborda el estudio de los factores de riesgo psicológico, como creencias, actitudes, competencias, motivos, conocimientos o creencias ambientales, y la manera por la cual estas variables afectan y son afectadas por la interacción individuo y medio ambiente” (López & Quiroga, 2006, P. 159).

El origen de muchos de los problemas ambientales, puede relacionarse con pautas del comportamiento humano y de la organización social. De esta forma se puede decir que muchos problemas ambientales tienen soluciones comportamentales (Berenguer & Corraliza, 2000); Por esta razón los comportamientos son uno de los temas de estudio de la PA. Dado el carácter aplicado de esta, la búsqueda de características comportamentales que resulten en el cuidado del medio ambiente, debe ser uno de los principales objetivos de este campo de la psicología (Martínez, 2004).

En la literatura psicoambiental se mencionan los términos comportamiento pro-ambiental, conducta pro-ambiental, conducta ecológica, conducta ambientalmente responsable y conducta sustentable, entre otras, como acciones que inciden en el cuidado del medio ambiente (Corral & Pinheiro, 2004); Sin embargo, hasta el momento no se ha establecido si estos conceptos son sinónimos o si se refieren a aspectos diferentes. Además

de esto, se encuentra una gran variedad de definiciones referentes al concepto, elaboradas por diferentes autores a lo largo del desarrollo de la PA, tales como Holahan (1982) quien las definió como “Los sentimientos favorables o desfavorables que se tienen a alguna característica del medio o hacia algún problema relacionado con él”(p.15); Por su parte Corral (2001) sugiere que es “El conjunto de acciones deliberadas y efectivas que responden a requerimientos sociales e individuales y resultan en la protección del medio” (citado en Corral & Pinheiro, 2004), entre otros. En vista de los diferentes términos empleados, se podría esperar que los conceptos se refiriesen a aspectos diferentes y que la diversidad de éstos encaminara a los investigadores a estudiar aspectos distintos de este objeto de estudio (Corral & Pinheiro, 2004). No obstante, hasta el momento esto no ha sido aclarado.

Con el fin de contribuir a este esclarecimiento y aportar al conocimiento actual de las tendencias conceptuales del concepto de CPA, la presente investigación se propone determinar si los términos conducta o comportamiento son sinónimos en la conceptualización de CPA, o se utilizan para referirse a aspectos diferentes; se pretende realizar un análisis en la frecuencia de las denominaciones de Conducta / Comportamiento Pro-ambiental, las tendencias conceptuales, autores más relevantes junto con su filiación institucional y una georreferenciación bibliográfica.

Según lo anteriormente expuesto se plantea como pregunta de investigación: ¿Cuál es el estado actual del conocimiento de las definiciones de Conducta y Comportamiento Pro-Ambiental entre los años 1990 -2017 desde la perspectiva de la Psicología Ambiental?

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Determinar el estado actual del conocimiento de las definiciones de Conducta y Comportamiento Pro-Ambiental producidas entre los años 1990 – 2017 desde la perspectiva de la Psicología Ambiental.

2.2 Objetivos Específicos

- Analizar las tendencias conceptuales de las definiciones Conducta y Comportamiento Pro-ambiental producidas entre los años 1990 – 2017 desde la perspectiva de la Psicología Ambiental.
- Determinar la georreferenciación de las definiciones Conducta y Comportamiento Pro-ambiental producidas entre los años 1990 – 2017 desde la perspectiva de la Psicología Ambiental.
- Identificar los autores más representativos con respecto a producción de conceptos de CPA y determinar su filiación institucional.

3. Justificación

El desarrollo de la presente investigación partió de la necesidad de determinar el estado actual del conocimiento sobre las definiciones de Conducta/Comportamiento Pro-ambiental (CPA) producidas entre los años 1990 al 2017, donde a través de una revisión documental se describa la diversidad de conceptualizaciones que existen sobre Conducta/ Comportamiento Pro-ambiental (CPA) en lo que la Psicología ambiental (PA) ha podido aportar; conociendo las diferentes posturas que existen sobre el término, cuyo valor teórico será elaborar un marco teórico amplio que permita entender cómo se ha conceptualizado este constructo hasta la actualidad, desarrollando la tendencias de descriptores y orientadores de las definiciones.

Se señala que el medio ambiente y las conductas humanas responsables son temas de suma importancia para la comunidad mundial, esto se evidencia en la cumbre de Paris de 2015 en la cual se llegó a un acuerdo histórico contra el cambio climático en el que participaron 195 países que se comprometieron en el primer acuerdo que gestiona una transición hacia una economía baja en carbono, que busca disminuir la emisión global de gases de efecto invernadero en la atmosfera. La contaminación ambiental interrumpe los ciclos naturales de los ecosistemas, interviene y altera el estado natural del medio y puede llegar a destruir mucho de lo que aún se conserva en todo el mundo, por lo que conocer y propiciar investigaciones que generen cambios conductuales humanos frente al impacto ambiental se hace apremiante para la protección de los recursos naturales. Ampliar y esclarecer un conocimiento que permita entender esos comportamientos de protección del medio ambiente al ejecutar actividades que mitiguen los impactos negativos e incentiven los impactos positivos sobre el medio ambiente, se convierte en una herramienta de restablecimiento y educación ambiental.

Los intereses y estrategias investigativas de la PA podrían ser identificados de mejor forma como partes de un campo de investigación interdisciplinario que se encuentra emergiendo, centrados en el ambiente y en el comportamiento, o en las relaciones humano-ambientales (Stokols, 1978); asimismo las perspectivas que se adquieren en el transcurso de esta revisión documental aportan a la identificación de tendencias conceptuales que se inclinan a describir la CPA, lo que nos encamina a un inicio de consolidación de conocimiento.

La utilidad metodológica de la presente investigación tiene como fin contribuir a la definición de CPA, mediante la revisión de diferentes documentos investigativos. Es conveniente realizar esta investigación para conocer las diferentes definiciones del concepto de CPA y a los autores más relevantes en el campo lo que permitirá ampliar el marco sobre el cual se estructura su conceptualización a nivel mundial, de esta forma orientar y teorizar posibles investigaciones encaminadas a la promoción de la CPA tanto en la región Surcolombiana como en el país.

En cuanto al desarrollo de este tipo de estudios en el contexto colombiano, se evidencia que este campo de investigación está poco desarrollado en el país, situación que se ve evidenciada en la ausencia de antecedentes investigativos sobre el estado actual del conocimiento de las definiciones de CPA producidas en Colombia desde la PA, lo que demuestra que es necesario realizar este tipo de investigación.

No se encontró evidencia de investigaciones acerca del tema lo que genera mayor interés para realizar propuestas investigativas con relación a este; es de aclarar que se encontraron estadios documentales referentes a sinónimos conceptuales de la CPA como lo son comportamiento ambiental, comportamiento ambientalmente amigable, comportamiento ambientalmente responsable, conducta ecológica, conducta sustentable, entre otras, términos que se relacionan en acciones que resultan del cuidado al medio ambiente.

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, es necesario la realización de una revisión documental que permita conocer el estado actual del conocimiento de las definiciones de Conducta/ Comportamiento Pro-ambiental, con el fin de establecer una base conceptual para investigaciones futuras en los diferentes niveles y alcances.

4. Antecedentes

Luego de realizar una revisión bibliográfica de investigaciones que preceden el presente estado del arte, no se encontró ningún estudio documental que realizara un acercamiento al análisis del concepto de Conducta/Comportamiento Pro-ambiental (CPA), sin embargo, se hallaron antecedentes en investigaciones internacionales con relación a términos que usualmente se utilizan como sinónimos de la CPA:

- Américo (2006), desarrolló un estudio que se centró en realizar una revisión del estado actual en la investigación sobre actitudes proambientales y comportamiento ecológico desde la perspectiva de la psicología ambiental española. Encontraron que hay un avance significativo en el nivel de complejidad de la investigación en este campo, pasando de objetivos descriptivos a aquellos de tipo relacional y predictivo, sin embargo evidenciaron que no existe una línea de investigación consistente lo cual viene reflejado por una disparidad de resultados en relación a las dimensiones subyacentes de la actitud general hacia el medio ambiente y a los predictores del comportamiento ecológico, así como por la falta de proyección de los instrumentos de medida diseñados por los distintos grupos de investigación.

Por otra parte, entre sus principales resultados la investigadora, constato que en los 5 años anteriores a la investigación existió un avance en cuanto a la investigación sobre actitudes pro-ambientales y comportamientos ecológicos en la psicología ambiental española, siendo la revista Medio ambiente y comportamiento humano la publicación más significativa en ese avance. Con respecto al perfil de la investigación sobre el campo destaca que un análisis de los títulos y las palabras claves de los trabajos manifiestan una evolución que va de lo general a lo particular esto se materializa en el uso de términos que van de

comportamiento pro-ambiental, actitud pro-ambiental o preocupación ambiental a términos más específicos como uso, hábito, intención de conducta, ahorro, delito ecológico, creencias o valores con respecto a ese último término, esta investigación confirma un salto cualitativo referente a la inclusión de los valores en la investigación sobre la Conducta Pro-ambiental.

- Corral & Pinheiro (2004), desarrollaron una investigación cuyo interés fue abordar la conducta sustentable distinguiendo tres etapas en la historia de su investigación. Se definen los términos sustentabilidad, conducta pro-ambiental y conducta sustentable planteando sus similitudes y particularidades. Propusieron cinco dimensiones psicológicas de la sustentabilidad: la efectividad, la deliberación, la anticipación, la solidaridad y la austeridad, las cuales se ilustran con un estudio acerca de conductas de ahorro de agua, de acuerdo con los resultados del modelo este las agrupo, pudiendo identificar la presencia de un constructo integrador al que pudiera llamársele conducta sustentable, la cual no sólo incluye acciones de cuidado del ambiente físico, sino, además, comportamientos y predisposiciones a cuidar a otras personas y a limitar el consumo de recursos, todo esto de manera efectiva, anticipada y deliberada.

Respecto a la Psicología de la conservación concebía las relaciones que se daban entre los determinantes de la Conducta Pro-ambiental (CPA), esa conducta, y sus efectos. Variables como las habilidades, la intención conductual, el conocimiento, las actitudes y un conjunto de características demográficas y situacionales forman parte de los predictores de la CPA. La dimensión importante a afectar por éste es sólo la ambiental física.

- Abraham, De Lorenz & Haramboure, (2015). El interés de este trabajo se centró en realizar un estudio exploratorio, documental- bibliométrico con respecto a las publicaciones científicas realizadas en PA en relación con la sustentabilidad.

Por otra parte entre sus principales resultados las investigadoras observaron que la mayor productividad de publicaciones se centra en los años 2003 y 2006, siendo el año más productivo el 2005, con respecto a los países con mayor productividad, notaron que Brasil ha sido el país con mayor cantidad de artículos publicados, presenta 80% de los artículos analizados en la región latinoamericana en esta investigación, dentro de la región Europea, España ha sido el país más productivo contando con el 79% de las publicaciones en esta región, las investigadoras infieren que la PA en relación con la sustentabilidad es un tema poco desarrollado en Argentina y que México es un país de gran productividad científica en relación a la temática.

5. Marco Teórico

5.1 La psicología ambiental (PA)

Los antecedentes de la PA tienen sus inicios a finales de los años 40 y los años 50, con las investigaciones de algunos geógrafos en Norteamérica como (Lowenthal, 1967) y psicólogos y sociólogos en Gran Bretaña (Langdon, 1963, Champman y Thomas, 1944), quienes influenciados por la política de la democracia social, comenzaron a investigar las concepciones de las personas sobre su entorno físico, sin embargo no fue hasta finales de los 50s y comienzos de los 60s con los trabajos de Barker y Wring (1955) y Mintz (1956) que apareció el nombre de Psicología Arquitectónica, considerándose como un aspecto potencialmente particular de la psicología (Paramo, 1996); A pesar de estas investigaciones solo fue hasta finales de los años 60s y 70s cuando se realiza un reconocimiento público de la crisis ambiental, que la psicología toma interés en este campo generando un segundo periodo de rápido crecimiento hacia asuntos ambientales como la polución, el ruido urbano y el monitoreo de la calidad ambiental. Los primeros estudios realizados en este campo se relacionaron con la modificación de comportamientos que contribuían al ahorro de energía y el estudio de actitudes hacia el medio ambiente (Paramo, 1996); algunos autores pioneros en la investigación de la PA en esta etapa fueron Robert Bechte cuyas primeras investigaciones se enfocaron en el estudio de la interacción entre ambiente y ser humano, Proshansky, Ittelson y Rivlin quienes en 1970 publicaron el primer texto en PA titulado “Environmental Psychology” (Sevillano, 2009); A finales de los 70s y en los 80s algunos autores definieron la PA como se observa en la Tabla 1.

Tabla 1 *Definiciones de PA*

Autor	Definiciones de PA
(Proshansky, Ittelson y Rivlin 1978 citado en Paramo 1996)	Definieron la psicología ambiental en ese entonces como el estudio de la conducta humana en relación con el ambiente ordenado y definido por el hombre.
(Carter 1981 citado en Paramo 1996)	La define como el área de la psicología que agrupa y analiza las transacciones e interrelaciones de las experiencias humanas y sus acciones con aspectos pertinentes del entorno socio- físico.
Holahan (1986, p.381)	La PA estudia las interacciones entre ambiente físico y el comportamiento y la experiencia humana
(Altman 1987 citado en Paramo 1996)	La define como el estudio de la conducta humana y el bienestar en relación con el ambiente sociofísico.
(Grifford 1987 citado en Paramo 1996)	La define diciendo que es el estudio de las transacciones entre el individuo y su ambiente físico.
(Amerigo y Aragonés 1998 citado en López & Quiroga, 2006))	La disciplina que estudia las relaciones recíprocas entre las conductas de las personas y el ambiente socio- físico, tanto natural como construido.

Fuente: elaboración propia.

Como se puede notar en lo mencionado anteriormente la PA es un campo relativamente nuevo que según Madruga (2009) “surge como ciencia para dar respuesta actual a los requerimientos del cambio de valores en la sociedad, necesario para poder resolver los problemas ambientales y la adquisición de nuevos valores pro-ambientales, fomentando actividades críticas y constructivas (pág.245)”.

La PA tiene sus raíces en la psicología social, distinguiéndose de esta por su objeto de estudio, el medio ambiente, sin embargo es una corriente multidisciplinar que también tiene bases profesionales e investigativas en disciplinas como la geografía la salud pública, la arquitectura, la conducta organizacional, la planeación urbana, la ergonomía y distintas áreas del

desarrollo teórico como el análisis experimental del comportamiento, la psicología de la salud, la comunitaria y la organizacional (Paramo,1996).

En la historia de la PA pueden diferenciarse dos momentos o modalidades, uno que se centra en la conducta como efecto de las propiedades ambientales y otro momento donde se sitúa a la conducta como causa de las modificaciones del medio ambiente en el que está inserta. Es decir, que hubo un rol tradicional en el que la PA exploraba la conducta humana como variable dependiente o como efecto de las características o condiciones ambientales (diseños y planificaciones ambientales, uso del espacio, territorialidad, percepción y cognición), más actualmente se incursiona en el terreno del estudio de la conducta ambientalmente responsable (Abraham & Haramboure, 2015).

Sabiendo que la preocupación por el deterioro medio ambiental es cada día más pertinente, debido a las múltiples consecuencias que esta acarrea y teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado las investigaciones sobre actitudes pro-ambientales y el comportamiento ecológico son una cuestión ineludible desde la perspectiva de la PA (Amérigo, 2006).

5.2 Comportamiento o conductas protectoras del ambiente

El análisis y la explicación de las conductas relacionadas con el medio, constituyen unos de los objetivos prioritarios de la PA (Aguilar 2006); dado el carácter aplicado de la PA, la búsqueda de características comportamentales que ayuden al cuidado del medio ambiente debe ser uno de sus objetivos principales (Martínez, 2004).

En la literatura psicoambiental para hacer referencia a las acciones que contribuyen en el cuidado del medio ambiente, se utilizan diferentes términos como comportamiento ambiental,

conducta pro-ambiental, conducta ecológica, conducta ambiental responsable y conducta sustentable, sin embargo, hasta el momento no se ha aclarado si estos términos son sinónimos y refieren el mismo tipo de acciones, o si existe diferencia entre ellos (Corral & Pinheiro 2004).

Debido a la variedad de términos empleados se puede pensar que los conceptos (Pro-ambiental, Pro-ecológico, sustentables) refirieran aspectos diferentes y que la diversidad de estos encaminara a los investigadores a investigar aspectos diferentes de un objeto de estudio que no se encuentra completamente claro hasta el momento (Corral & Pinheiro 2004).

Momentos en la investigación de las conductas protectoras del ambiente

Las investigaciones de las conductas protectoras del ambiente, en su mayoría han sido realizadas por la PA. En el desarrollo de las conductas protectoras del ambiente es posible identificar varias, entre las que se pueden resaltar tres:

El periodo inicial

Este periodo coincide con el inicio de los movimientos verdes en Estados Unidos y Europa, a finales de los años 60 en el siglo XX. Esta etapa inicia con la concientización acerca de la necesidad de vivir en armonía con la naturaleza y de las limitaciones de los recursos naturales, llegando a la conclusión de que la explotación desenfrenada de los recursos no puede continuar. Se experimenta un cambio de visión del mundo, donde se pasa del paradigma de la Excepción Humana a uno más Pro-ecológico al cual Dunlap y Van Liere en 1978 denominaron El Nuevo Paradigma Ambiental (Corral & Pinheiro 2004).

En esta etapa surgen las primeras publicaciones en PA, relacionadas con aproximaciones teóricas, el conductismo es la corriente predominante con base conceptual de la cual se elaboran modelos explicativos de la conducta del medio ambiente, especialmente aquellos que tienen que ver con aspectos de estética ambiental y ahorro de energía. En relación con la nueva visión del mundo y las creencias conductistas, se inicia a realizar intervenciones

que pretendían modificar los comportamientos anti- ambientales, empleando eventos antecedentes propiciatorios del comportamiento como carteles, avisos o recordatorios que indicaban las formas apropiadas de conducta, o el uso de reforzadores positivos para las conductas pro-ecológicas y el castigo para las antiecológicas. Este periodo comprende todos los años 70 y principios de los 80 (Corral & Pinheiro 2004).

Periodo intermedio

En esta etapa se incorpora nuevas aproximaciones para la explicación del CPA, entre las que predominan se encuentran las de corte cognoscitivo. Se reconoce la importancia del trabajo interdisciplinar y se introducen modelos sistémicos explicativos, que involucran variables no psicológicas, entre las que se destacan los factores demográficos y las variables situacionales, como impulsadoras del comportamiento pro- ambiental. Los términos comportamiento pro-ambiental, conducta proecológica, conducta ambientalmente responsable, cobran un uso generalizado y empiezan a darle al área de investigación un toque más distintivo. La mayor parte de las investigaciones se llevan a cabo en Estados Unidos, seguida por las que se llevan a cabo en Europa Occidental. Gran parte de esta etapa coincide con un periodo de crecimiento en la economía mundial lo que genera un reavivamiento del consumismo y la generación de desechos sólidos. (Corral & Pinheiro 2004); Según Corral & Pinheiro (2004) “quizá esto explique porque prácticamente todo el mundo investigue el reciclaje de objetos como la Conducta Pro-ambiental por excelencia”.

Respecto al enfoque investigativo cambia de ser primordialmente experimental a ser fundamentalmente naturalista, donde no se muestra interés por la manipulación de las variables y los tratamientos. La CPA se percibe como un comportamiento de carácter intencional en caminado al cuidado del medio ambiente (Corral & Pinheiro 2004); por lo cual el centro de atención se focaliza en el entorno físico y las necesidades humanas, que si bien son importantes

pasan a segundo plano (Bonnes & Bonaiuto 2002). En esta época se destaca la aplicación de modelos como el modelo de activación de normas morales de Schwartz (1971) y la teoría de acción razonada de Fishbein y Ajzen (1975). En este periodo la psicología arquitectónica tiene un dominio casi total respecto a las investigaciones de la PA, ya que gran parte de los investigadores estudian aspectos relacionados con la percepción y de diseño ambiental y solo pocos estudian la conducta de conservación ambiental (Corral & Pinheiro 2004); Esta etapa dura hasta finales de los años 90.

Periodo actual

Esta etapa se caracteriza por el agravamiento de los problemas ambientales. Esta es la etapa en que los términos de conducta pro-ambiental, pro-ecológica o ambiental, inician a ser remplazados por el concepto de conducta sustentable, la cual se dirige no solo a buscar el cuidado del entorno sino también a promover el bienestar humano. Las revistas especializadas dan cada vez más cabida a las investigaciones sobre conducta sustentable que a los que tratan sobre aspectos de la psicología arquitectónica. Permanece la falta de interacción entre la psicología de la conservación y la psicología arquitectónica las cuales son sub áreas de la PA, por lo cual algunos autores proponen la separación de la psicología de la conservación con el fin de crear un área independiente centrada en los problemas ambientales. Con respecto a la producción de investigaciones ya no son solo Estados Unidos quienes predominan en el estudio de la conducta protectora del ambiente, es Europa Occidental quien empieza a liderar en el campo y otras naciones en Asia, Latino América, Europa Orienta y África, producen investigaciones iniciales en el tema. Lo que evidencia un interés creciente por la conducta ambiental y la promoción de la conducta sustentable (Corral & Pinheiro, 2004).

Con respecto al desarrollo del concepto Amérigo (2006), al analizar la evolución de los trabajos relacionados a las actitudes proambientales y comportamiento ecológico, pudo constatar

que las denominaciones han variado a lo largo del tiempo pasando de términos como conducta, comportamiento, etc. Para posteriormente utilizar términos más específicos tales como uso, hábito, intención de conducta, ahorro, delito ecológico, creencias o valores; En relación al término de creencias o valores los análisis realizados en la investigación de Amérigo (2006) confirman un salto cualitativo, referente a la inclusión de los valores en la investigación sobre la CPA.

Desarrollo de la investigación

La mayoría de las investigaciones de este campo se ha orientado al análisis de los determinantes de la conducta protectora ecología responsable, como las acciones protectoras y de conservación del medio ambiente, tales como reciclar, la conservación de energía, reducción de la contaminación, etc. (Aguilar, García, Monteoliva & de Lecea 2006).

Según Stern (2000), las variables que influyen en el comportamiento protector del ambiente se podrían agrupar en cuatro tipos, el primero son los factores actitudinales (como la predisposición general hacia la conducta, los costos y beneficios de la acción y el compromiso personal); un segundo son los factores situacionales como (la presión social y el grado de control sobre la conducta); un tercero los factores individuales (variables sociodemográficas y la autoeficacia percibida) y por último el hábito entendido como conductas cuya ejecución es automática (Aguilar, García, Monteoliva & de Lecea 2006).

Con respecto al primer factor se han realizado numerosos trabajos que analizan la relación entre comportamiento ecológico responsable y las actitudes hacia el medio ambiente o hacia la conducta ecológica, a pesar de la extensa investigación en el tema las correlaciones entre ambas han sido en muchas ocasiones moderadas, lo que lleva a concluir que tener una actitud favorable hacia el medio ambiente, no asegura los comportamientos ecológicos responsables.

Muchos autores afirman que esto se debe a la falta de correspondencia entre las medidas de actitud y conducta, o la falta de consenso a la hora de definir el concepto actitudinal. Adicional a esto otros autores afirman que es necesario estudiar otras variables que pueden influir directa o indirectamente sobre la conducta ecológica. Entre estas varias son destacables los valores ambientales, el conocimiento ambiental y las creencias o consideraciones de tipo moral. En esa línea han surgido diferentes modelos que intentan explicar y predecir la conducta ecológica, uno de los más relevantes es el modelo del valor las normas y las creencias hacia el medio ambiente (V-N-C) planteado por Stern, Dietz, Abel, Guagnano y Kalof (1999) y Stern (2000).

El modelo de V-N-C considera que para que una CPA se produzca es necesario que estén presentes una serie de variables que la precedan, los autores del modelo postulan que cada variable afecta directamente a la siguiente, estableciendo una relación de tipo causal entre ellas (Stern, Dietz, Abel, Guagnano & Kalof 1999) El modelo V-N-C, parte de la concepción de los valores como variables que actúan guiando la acción, se basa en el modelo de la influencia Normativa sobre Altruismo planteado por Schwartz (1977), en el que se busca explicar los mecanismos que llevan a las personas a actuar de forma altruista (citado en Aguilar, García, Monteoliva & de Lecea 2006), también se basa en los principios del “Nuevo Paradigma Ecológico” (NEP) (Dunlap y Van-Liere 1978; Dunlap, Van-Liere, Mertig y Jones, 2000 citados en Aguilar, García, Monteoliva & de Lecea 2006). (Aguilar, García, Monteoliva & de Lecea 2006).

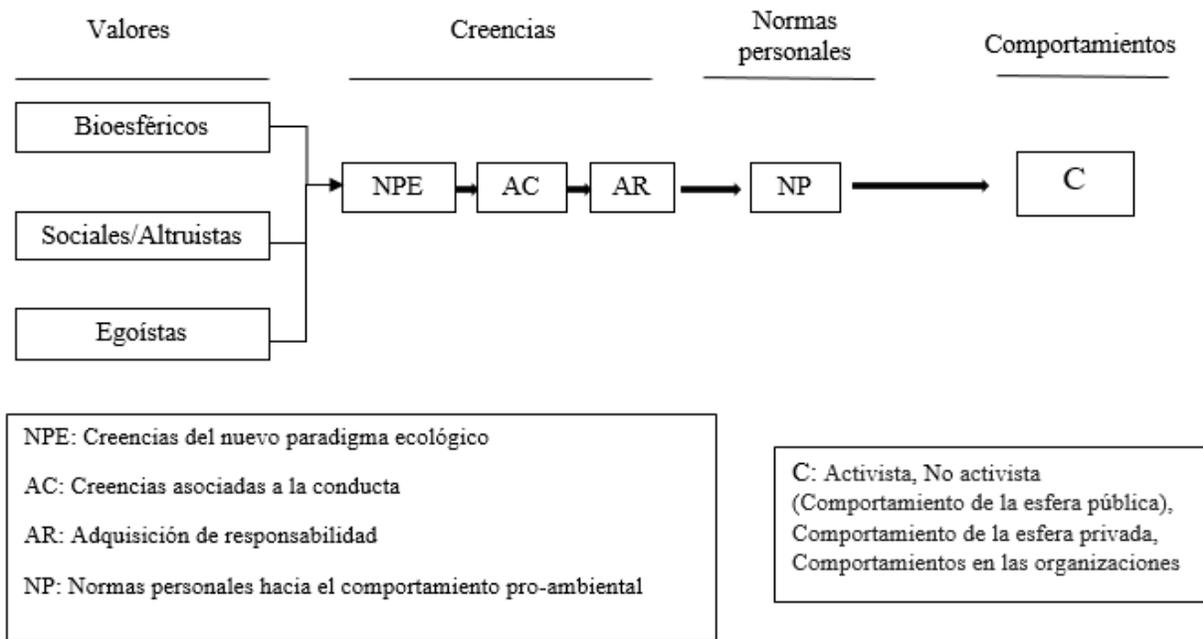


Ilustración 1 Stern (2000). Una representación esquemática de variables en la teoría VNC del medio ambiente

Como se puede observar en la gráfica en un primer momento se encontrarían las orientaciones de los valores bioesféricos, sociales /altruistas y egoístas, estos valores influyen en la formación de las creencias generales de las personas sobre la naturaleza y su relación con el medio ambiente (NPE). El nivel de arraigo que tengan las personas a estas creencias provocara una mayor o menor concientización de las consecuencias de sus conductas para el medio ambiente (AC). Esta concientización y la responsabilidad (AR) desembocaran en la activación del sentimiento de obligación moral hacia el medio (NP). Esta última variable será la que lleva al comportamiento Pro-ambiental (Aguilar, García, Monteoliva, Salinas 2006).

5.3 Conducta/ Comportamiento Pro-ambiental (CPA)

Kurisu (2015), nos ofrece una guía práctica y conceptual acerca de distintos Comportamientos Pro-ambientales; uno de los puntos más importantes al que hace referencia es a la conceptualización de CPA es su inventario de Conductas Pro-ambientales. Este refiere que los “CPA son comportamientos que contribuyen a la reducción de las actuales cargas ambientales”, exponiendo continuamente que estos no han sido claramente definidos, por lo que se convierte en uno de sus principales intereses, relacionando algunos términos con su significado como lo son el comportamiento ambiental, comportamiento ecológico, comportamiento ambientalmente responsable, comportamiento ambientalmente amigable, comportamiento ambientalmente significativo, todos bajo el estudio de la PA de la cual hay dos clasificaciones distintas; la psicología lidiando con los problemas ambientales y la consideración de cómo la gente percibe sus alrededores tales como el calor, la luz, otras personas, etc. (este segundo tipo es en el que se enfoca el libro).

Existen dos opciones para definir la CPA según su propósito orientador y la que se orienta en los hechos, dándose una relación inclusiva que contribuye a la conservación del medio ambiente y cultivar una conciencia ambiental (más a fondo).

Aquellos comportamientos que si contribuyan o que haya una percepción de que si contribuyan son los que realmente se consideran CPA, propiciando la reducción de impactos negativos o implementación del impacto positivo; pero es más importante mejorar el impacto positivo como plantar árboles que reducir el impacto negativo como el calentamiento global.

El trasfondo psicológico de los comportamientos otro punto que toma el autor enmarca la influencia de factores Psicológicos como la norma, la actitud, el afecto, la disonancia cognitiva

o la influencia de la sociodemográfica, como el género, la edad, la educación y los ingresos; las actitudes ambientales y hasta la personalidad también son influyentes en el CPA.

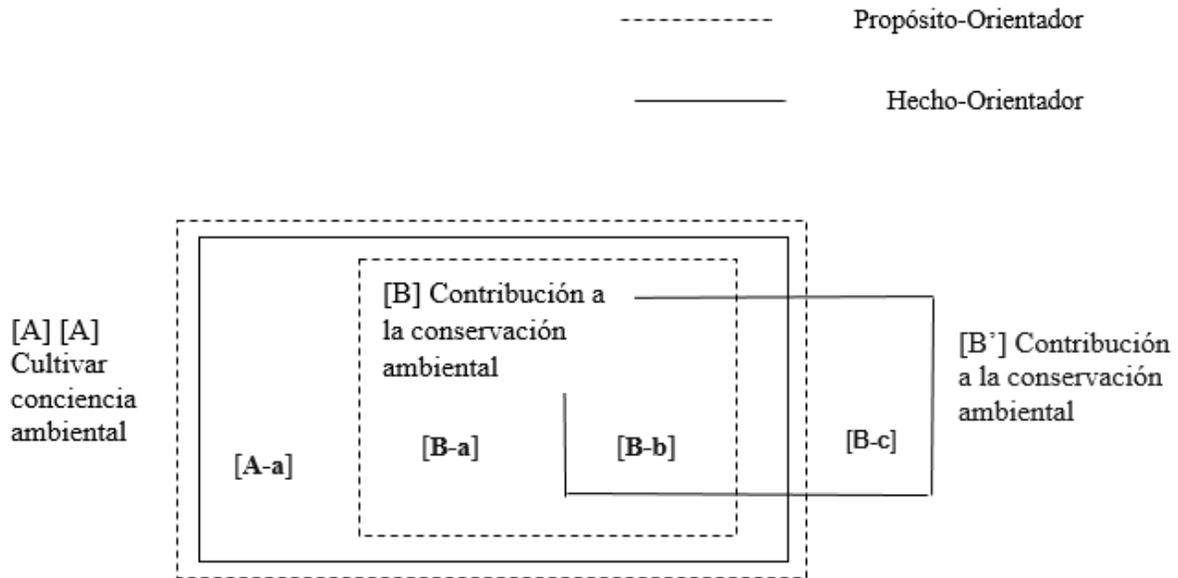


Ilustración 2 Kurisu (2015). *Definición de CPA*

Considerando que el autor expone que el CPA no ha sido claramente delineado, busca una estructura descriptiva que le facilite su representación conceptual, como lo hace en la ilustración 2 donde observamos la gráfica de la definición de CPA; planteando dos opciones para definir el CPA: una con un propósito orientador (línea punteada) y otra con un hecho orientador (línea continua), cuando consideramos que el propósito orientador del CPA está estrecho a "la conservación del medio ambiente"[B], mientras que el amplio propósito es "cultivar una conciencia ambiental" [A] (más a fondo). Los comportamientos basados en el propósito [B] también pueden perseguir el propósito [A]; por lo tanto, hay una relación de inclusión [B] y [A].

En el caso de [A], existe una pequeña diferencia entre las partes orientadas a los hechos, por ejemplo la comunión con la naturaleza puede clasificarse en [A-a], donde el comportamiento

se lleva a cabo con el fin de cultivar una conciencia ambiental y contribuye realmente a cultivar la conciencia ambiental. Algunos de estos comportamientos pueden tener efectos de desbordamiento y a la conservación del medio ambiente (parte superpuesta con [B']).

Por otro lado, en el caso de [B], la parte orientada a hechos (B') es diferente de la parte orientada al propósito. Algunos comportamientos pueden contribuir a la conservación ("hecho"), sin ningún propósito relacionado con el medio ambiente. Por ejemplo, si una persona elige las escaleras en lugar del ascensor porque están siendo consciente que es saludable, esto sería clasificado en [B-c], donde el comportamiento se hace sin ningún propósito relacionado con la conciencia ambiental, aunque de hecho si contribuye a la reducción de las cargas ambientales.

Además, algunas personas pueden ser motivadas a reducir las cargas ambientales y conducir sus comportamientos en consecuencia, pero las cargas ambientales no pueden reducirse realmente, por lo que sus comportamientos sólo contribuyen al cultivar conciencia ambiental. Este comportamiento se muestra en [B-a].

Los comportamientos categorizados en [B-b] definen estrechamente el CPA. Estos comportamientos se llevan a cabo a través de la motivación y también contribuyen a la conservación. El límite entre [B-a] y [B-b] es un área gris, especialmente cuando la carga ambiental real no se puede o no puede ser evaluada o cuando existen compensaciones entre los diferentes tipos de carga ambiental (por ejemplo, calentamiento global y generación de residuos) para el objetivo del comportamiento (Kurusu, 2015).

5.3 Conducta y comportamiento desde el conductismo

El conductismo es una de las corrientes que orienta la psicología desde inicios del siglo XX, considerado desde “el manifiesto conductista” hito que marco la historia de la psicología contemporánea, fue planteado y publicado por John B. Watson en 1913, con esto propuso un cambio de objeto de la psicología tradicional en aquellos tiempos, donde expuso que el objeto de estudio no podría seguir siendo la mente o conciencia, sino que existiría un nuevo enfoque sobre el análisis de la conducta (Pellón, 2013). La teoría conductista, desde su inicio se enfoca en el estudio de la conducta observable buscando la realización de estudios totalmente empíricos que pretenden controlar y predecir la conducta. Su objetivo se centra en conseguir una conducta determinada, por lo cual analiza el modo de conseguirla (Luhmann, N., & Torres, J. 1998).

El término conducta o comportamiento hace referencia al conjunto de fenómenos observables y posibles de detectar, lo que implica una consigna metodológica que establece que se debe ajustar a los hechos tal cual estos se dan, con exclusión de toda inferencia animista o vitalista. Busca, por lo tanto, que sus investigaciones sean lo más libre posible de adiciones antropomórficas (Bleger 1963).

La conducta como acción manifestada en el individuo, presenta una connotación alejada a lo característico del ser humano, los fenómenos psíquicos y mentales, siendo estos últimos los fenómenos que originan la conducta, si se estudia únicamente la conducta, el estudio de esta solo abarcaría los productos y derivados, pero no el fenómeno central. Etimológicamente la palabra conducta es latina y significa conducida o guiada; es decir, que todas las manifestaciones comprendidas en el término de conducta son acciones conducidas o guiadas por algo que está fuera de las mismas: por la mente. De esta manera, el estudio de la conducta, considerada así, asienta sobre un dualismo o una dicotomía cuerpo-mente (Bleger, 1963).

5.4 Behaviors

El significado de la palabra “Behavior” en el inglés estadounidense y tanto en el inglés británico que se escribe “behaviour” refieren la misma traducción hispanohablante, “comportamiento”, término que se especifica en muchos de los diccionarios de esta lengua:

El diccionario Collins uno de los pioneros como diccionario desde 1819 nos determina el significado de la palabra comportamiento “behavior or behaviour”:

1. Manera de comportarse o de conducirse (conducta).
2. Sobre el mejor comportamiento.
3. Psicología:
 - a) El agregado de todas las respuestas hechas por un organismo en cualquier situación.
 - b) Una respuesta específica de un determinado organismo a un estímulo o grupo específico de estímulos.
4. La acción, la reacción o el funcionamiento de un sistema, en circunstancias normales o determinadas.
5. La forma de un acto o conducta de sí mismo, especialmente hacia los demás.

Behaviour (2017), Collins English Dictionary

Para Conducta “conduct” el significado refiere en inglés Americano:

- El acto de dirigir o direccionarse.
- La forma en que se actúa; comportamiento.
- Comportarse (a sí mismo).

En el inglés británico:

- La manera en que una persona se comporta; comportamiento.

- El acto de guiar o dirigir.
- Hacer o llevar a cabo.
- Comportarse o manejarse.

Conduct (2017) Collins English Dictionary.

Collins English dictionary en su sección de sinónimos alude a “behavior” o “behaviour” con sus siguientes sinónimos así:

1. conducta (conduct)
2. acción (action)
3. actitud (attitude)

Sinónimo Behaviour, (2017), Collins English Dictionary.

Los sinónimos de “Conduct” los clasifica como:

1. administración (management)
2. behaviour (comportamiento)

Sinónimo Conduct, (2017), *Collins English Dictionary*

6. Metodología

6.1 Tipo de estudio

La presente investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo donde se utilizó un diseño de tipo descriptivo exploratorio, puesto que según las búsquedas realizadas se trató de una primera aproximación a este tipo de estudio, específicamente a lo referido a la Conducta y Comportamiento Pro-Ambiental desde la Psicología Ambiental (PA) entre los años 1990 al 2017 donde se logró un estado actual de conocimiento de sus definiciones en particular, determinando el procedimiento de selección, acceso y registro de la muestra documental.

La metodología utilizada para este estudio fue revisión de literatura bibliográfica donde se desarrolló a través de una modalidad de inclusión de definiciones específicas el término de Conducta Pro-ambiental o Comportamiento Pro-ambiental, que muestra el conocimiento que se tiene de esto en artículos, libros o páginas web existentes en la actualidad sobre estas acepciones; las cuales permitieron identificar en qué estado se encuentra el avance investigativo de este tema y como este estudio podrá aportar a futuro como soporte de conocimiento a otras investigaciones donde se continuara profundizando o reajustando esta modalidad de enfoque disciplinario de la PA.

Esta investigación como referente documental desarrolló una búsqueda minuciosa de las conceptualizaciones obtenidas a través de todo un proceso exploratorio que se realizó en este Estado del Arte; como modelo metodológico se plantea según lo conceptualizado por Galeano & Vélez (2002) quienes determinan que el estado del arte “es una investigación documental sobre la cual se recupera y trasciende reflexivamente el conocimiento acumulado sobre determinado objeto de estudio” (p. 1); además, se consideran como una investigación con desarrollo propio,

cuya finalidad es descubrir las interpretaciones de los autores sobre el fenómeno y hacer explícita la postura teórica y metodológica de los diferentes estudios (Gómez, Galeano & Jaramillo 2015).

6.2 Corpus documental y unidad de análisis

Corpus documental

El corpus documental fue extraído de la revisión documental no sistemática en bases de datos y los gestores bibliográficos Scimedirect, Scopus, Embase, Mendeley, y Elsevier, así mismo se realizó la búsqueda en otros portales de acceso libre como Google Scholar y Scielo y en el motor de búsqueda Google. Se encontraron un total de 38 revistas indexadas, 2 páginas web y 2 libros, (ver Anexo 1).

Además de esto se realizó una revisión no sistemática de las revistas científicas de Psicología indexadas en Colciencias- Publindex de instituciones editoras de educación superior de Colombia, lo que permitió complementar la búsqueda las definiciones de Conducta/ Comportamiento Pro-Ambiental (ver anexo 2).

Unidad de análisis Para efectos de la presente investigación se tomó como unidad de análisis la totalidad del corpus documental.

6.3 Criterios de inclusión

Durante la revisión documental se utilizaron artículos, libros, revistas indexadas a bases de datos, además de páginas web y todo otro producto de investigaciones referentes al tema de la Conducta y Comportamiento Pro-ambiental específicamente sobre sus definiciones abordadas entre 1990 al 2017; es importante señalar que se utilizaron conceptos extraídos en el idioma español, portugués e inglés.

6.4 Instrumento

Para esta investigación documental se estructuró un instrumento de ficha técnica diseñada específicamente para la extracción de cada concepto de la Conducta y Comportamiento Pro-ambiental, nombrada “Ficha de definiciones de Conducta/Comportamiento Pro-ambiental” (ver Anexo 3), cuyas características identifican y consolidan la información encontrada respecto al tipo de documento en el estudio lo que facilitó seleccionar elementos y ponerlos a disposición en el Estado del Arte.

Ficha de definiciones de CPA

La ficha técnica que se utiliza en este Estado del Arte posee un total de 34 variables definidas conceptual y operacionalmente que permitieron sustraer información fundamental para la recolección de conceptos sobre la CPA en esta revisión documental; la siguiente tabla expone cada definición de las 34 variables investigativas que tiene el instrumento de recolección “Ficha de las Definiciones de Conducta/ Comportamiento Pro-ambiental” donde se muestra la estructuración de todo el diseño (Ver anexo 4).

6.5 Confiabilidad y validez

El instrumento, se validó con el criterio de 3 jueces expertos, cuyos requisitos fueron tener formación en psicología y experiencia en investigación, estos realizaron observaciones y sugerencias las cuales fueron recibidas por las investigadoras quienes realizaron las correcciones correspondientes.

La ficha de definiciones de Conducta Pro-ambiental además recoge las observaciones, sugerencias y consideraciones pertinentes que los jueces expertos consideran conservar una mejor validez; el instrumento fue aplicado a todos y a cada uno de los documentos encontrados, por lo cual su consenso permite adquirir y asegurar la confiabilidad de los datos.

7. Consideraciones Éticas

La presente investigación se desarrolló en el marco de los criterios dispuestos en la ley 1090 del 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones y la resolución 8430 de 1993 por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. Vale decir que al ser una investigación de tipo documental no representa ningún tipo de riesgo para seres humanos.

8. Procedimiento

En el desarrollo de la presente investigación se establecieron diferentes fases a seguir las cuales fueron:

8.1 Elaboración del proyecto

En un primer momento se planteó una propuesta investigativa, basándonos en intereses particulares y estableciendo parámetros bajo los cuales se abordaría el vacío del conocimiento sobre el concepto de Conducta/Comportamiento Pro-ambiental desde la Psicología Ambiental.

8.1.1 Definición del universo de búsqueda

Con el fin de definir el universo de búsqueda, se estableció en mutuo acuerdo por parte de las investigadoras, el descriptor “Conductas Pro-ambientales” “Comportamientos Pro-ambientales” y “Pro-environmental Behaviors” con traducción en inglés como indicativo para dar inicio a la búsqueda bibliográfica a través de la web.

8.1.2 Búsqueda en la web

Para la búsqueda bibliográfica realizada a través de la web con el fin de encontrar conceptos de “Conducta/Comportamiento Pro-ambiental”, se tuvieron en cuenta los portales de búsqueda Science Direct, Scopus, Embase, Google académico, Mendeley y Scielo; las revistas científicas de psicología indexadas en Colciencias- Publindex de instituciones editoras de educación superior en Colombia.

Se realizó la búsqueda bibliográfica a través de la web, ingresando a la página principal de la Universidad Surcolombiana, se seleccionó la opción de biblioteca que nos re direccionó a otra página donde se seleccionó la opción de bases de datos, que nos re direccionó a una página con una lista de portales de búsqueda donde se seleccionaron los ya mencionados, ya

encontrándonos en los portales de búsqueda se digito el descriptor “Conductas/Comportamiento Pro-ambiental” filtrando la información a través de la categoría artículos de psicología.

Por otra parte, se ubicaron las páginas web de 25 revistas indexadas en Colciencias – Publindex, donde se realizó una revisión sistemática, se ingresó a la página web principal de cada revista donde se seleccionó la opción de archivos para ver todos los volúmenes y números publicados por estas, posterior a esto se realizó la revisión de los artículos publicados en cada uno de los volúmenes y números de las revistas.

8.2 Construcción y validación del instrumento de recolección de información: Ficha de definiciones de “Conducta/Comportamiento Pro-ambiental”

Para la recolección de la información se diseñó una ficha de definiciones para el concepto de Conducta/Comportamiento Pro-ambiental, cuyas variables fueron definidas conceptual y operacionalmente; además se realizó una matriz de sistematización de información en Microsoft Excel que facilitó la recolección de los datos que se requerían de las variables a investigar.

8.3Recolección y sistematización

Una vez recolectada y extraída la información en su totalidad de las fuentes de búsqueda bibliográfica, se procedió a realizar la sistematización de las definiciones en la Ficha de definiciones que se estructuró con las variables de estudio junto con la plantilla de sistematización en Microsoft Excel la cual proporcionó comodidad para el proceso de clasificación y análisis de las definiciones de CPA en el rango de años establecidos.

8.4Clasificación de la información

Se realizó la clasificación de la información utilizando las palabras claves de las definiciones, la filiación institucional para realizar el análisis documental e indicar el lugar de

procedencia con el fin de realizar la georreferenciación; con el apoyo del instrumento de recolección de la ficha técnica estructurada por las investigadoras y plantilla de Microsoft Excel se complementa la extracción total de datos, luego de esto se procede a realizar un sistema de categorización en el cual se pudiera captar los indicadores que nos abrirían paso a el análisis de las tendencias conceptuales de CPA .

8.5 Análisis de las definiciones de Conducta/Comportamiento Pro-ambiental

Según Mardones (1991) la definición es “la igualación de un término todavía desconocido con una combinación de términos conocidos”. De acuerdo a la clasificación propuesta por la ficha de definiciones y con la lectura previa de las definiciones de Conducta/Comportamiento Pro-ambiental, se pudo identificar que estas tenían en su estructura elementos comunes, los cuales fueron denominados categorías, entendiéndolas según la definición de Oxford Living Dictionaries (2017) como “Criterio de clasificación que suele emplearse en las ciencias para establecer partes o unidades”, cuya finalidad fue facilitar la clasificación de las definiciones encontradas. Se construyeron cinco categorías, de las cuales se tomaron las dos más relevantes para el cumplimiento de los objetivos.

1 8.6 Etapas de la Investigación



Ilustración 3 Etapas de la investigación

9. Resultados

9.1 Resultados de Clasificación de definiciones de Conducta / Comportamiento Pro-ambiental.

Finalizada la revisión documental realizada en las bases de datos suscritas a la Universidad Surcolombiana, las bases de datos de acceso libre, las páginas web que se hallaron y las revistas indexadas a Colciencias de las Instituciones Editoras de Educación Superior de Colombia se logró recolectar y sistematizar un total de 134 registros de definiciones de Conducta / Comportamiento Pro-ambiental cuyo proceso de clasificación se describe a continuación:

A partir de la búsqueda exhaustiva de bases de datos como Science Direct, Scopus, Embase, Google académico, Mendeley y Scielo; junto con páginas web de los portales de navegación como fue tomado Google Chrome y las 25 revistas científicas de Psicología indexadas en Colciencias- Publindex de Instituciones Editoras de Educación Superior Colombianas se consiguió realizar la revisión documental no sistemática del descriptor de CPA, logrando hallar a través de una lectura exhaustiva el total de definiciones inscritas en el presente Estado del Arte.

Como resultado se realizó una revisión de 110 documentos encontrados en total de cada una de las fuentes de búsqueda que se tomaron, lo que permitió un amplio estudio de exploración sobre la CPA a nivel nacional e internacional, lo que le da a este estado de arte validez y aporte a la comunidad científica sobre el tema; de los 110 se obtuvo 42 documentos que permitieron clasificar las definiciones de CPA lo que abrió espacio para identificar, reconocer y denominar las tendencias conceptuales de las definiciones y a partir de eso categorizar el proceso de selección por medio de los resultados (ver Anexo 1 y 2).

9.2 Frecuencia de conceptos encontrados de CPA

Se encontró un total de los 42 artículos en los que se hallaron 134 definiciones de CPA, en los cuales se encontró que el artículo que contienen más definiciones es el denominado “¿En qué estamos fallando? Cambio social para ecologizar el mundo” donde se encontraron nueve conceptos de CPA, lo que lo hizo equivalente a un 7% de aporte en este Estado del Arte; consecutivamente en el siguiente artículo de “Aproximaciones al estudio de la conducta sustentable” se encontraron siete definiciones de CPA que equivale a un 5% de los conceptos; los siguientes artículos arrojaron en la revisión un número de seis definiciones de CPA: “Actitudes Ambientales y Conductas Sostenibles. Implicaciones para la Educación Ambiental”, “Reglas Pro-ambientales: una alternativa para disminuir la brecha entre el decir-hacer en la educación ambiental”, “Un modelo estructural de competencias de ahorro de agua” que promediaron un 12% de definiciones de CPA en todo el estudio, además del restante de artículos que expresa la Tabla con el número de definiciones encontrados en estos arrojan un 76% del restante de la totalidad (Ver Anexo 5).

9.3 Filiación Institucional y país de publicación del documento

Se relacionaron los autores de las definiciones de CPA con la Filiación Institucional y el Lugar de Publicación del documento, lo que permitió apreciar la variedad bibliográfica que se recolectó a través de este estado del arte; exponiendo las filiaciones institucionales que muestran la diversidad de Instituciones de Educación Superior que tuvieron participación en estudios sobre la CPA a la Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad de Chile, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, D.C. Colombia, Universidad de Granada, Universidad de Barcelona, Universidad de Buenos Aires, The University of Melbourne (Australia), University of Groningen (The Netherlands), The University of the West of England, University of Mining and

Technology, University of Westminster, The University of Tokyo, University of Groningen entre otras.

Además de las revistas que han manejado el tema de CPA como lo han sido Journal of Environmental Psychology, Suma Psicológica, Journal of Cleaner Production, Revista Latinoamericana de Psicología las cuales son las más nombradas; finalmente se logró percibir Elsevier fue la editorial que publicó más artículos 19 en totalidad los cuales procedían de diferentes países (Ver Anexo 6).

Se pudo evidenciar que entre las definiciones de Conducta / Comportamiento Pro-ambiental existe una estructura de tendencias comunes, las cuales fueron categorizadas para proporcionar el entendimiento y clasificación de las definiciones de CPA. A continuación, se expone la Tabla 6 que muestra las categorías de elementos similares entre las definiciones de CPA con la concerniente conceptualización de cada una.

9.4 Definición conceptual de las Categorías de Clasificación.

Definición conceptual de las Categorías de Clasificación

Tabla 2 *Definición conceptual de las categorías de clasificación*

Categorías de Clasificación	Definición Conceptual
Descriptor	Palabra que representa el elemento que determina la manera de asumir la definición de Conducta / Comportamiento Pro-ambiental.
Orientador	Acción que guía todo el proceso de la Conducta / Comportamiento Pro-ambiental con el fin de lograr los objetivos propuestos de este.

Relación	Referencia de enlace que se establece entre ciertos conceptos para darle mayor significado a la definición de CPA.
Efectos	Consecuencia de causa producto de acciones que derivan del ejercicio de la Conducta / Comportamiento Pro-ambiental.
Contexto	Conjunto de circunstancias que se ven referenciadas para la demanda de las Conducta/ Comportamiento Pro-ambiental.

Nota: Las definiciones conceptuales de las categorías son construcción de las investigadoras.

En la Tabla 2 se observa las categorías estructuradas para la clasificación de los conceptos. Se realizó la clasificación de los 134 registros recolectados según las categorías mencionadas; cabe mencionar que después de este proceso se evidenció la irrelevancia de algunas de estas, teniendo en cuenta que algunos de los conceptos no eran clasificables según el esquema propuesto, dificultando el análisis de las tendencias conceptuales ya que generaba ambigüedad en los conceptos, por lo que las investigadoras determinaron eliminar algunas de las categorías de clasificación, seleccionando las dos más elementales que permitieran ofrecer un enfoque más claro y preciso en la determinación del análisis de todas las definiciones de CPA. Las que más precisaban el cumplimiento de los objetivos del Estado del Arte fueron:

- Descriptor
- Orientador

La categoría “Descriptor” que se seleccionó tomando en cuenta la definición de Oxford Living Dictionaries (2017) que lo define como “Palabra o enunciado que definen el contenido en un texto y sirven para su clasificación y almacenamiento “por lo cual en la presente investigación

se asume como el término principal que describe la definición de CPA y la categoría “Orientador” que se seleccionó teniendo en cuenta lo planteado por Kurisu en el 2015 quien dice que el propósito orientador de la Conducta/ Comportamiento Pro-ambiental está encaminado a la conservación del medio ambiente y la definición de “orientar” que según la Real Academia Española (2017) es “dirigir o encaminar a alguien o algo hacia un fin determinado”, por lo que determinar aspecto que orienta la conducta de las personas a la protección ambiental permite generar un análisis amplio sobre el concepto.

Una vez determinada la categoría descriptor, se realizó de nuevo la lectura de los 134 registros de CPA. Se analizaron los conceptos en relación a la definición conceptual del Descriptor, donde se buscó obtener el término clave que identificara cada concepto. En el análisis de los registros se obtuvo un resultado de 32 claves consideradas como el término descriptor del concepto, sin embargo fue necesario reducir las claves, debido a que algunas abarcaban el significado de otras, reduciéndose a 15 claves asumidas como las finales, estas apoyan fuertemente el desarrollo de este proceso investigativo, los cuales a su modo también fueron conceptualizados operacionalmente:

Definición Conceptual de la Categoría “Descriptor”

Tabla 3 *Definición Conceptual de la Categoría “Descriptor”*

N°	Descriptor	Definición Conceptual
1	Acción (es)	La acción humana es una conducta consciente, movilizada voluntad transformada en actuación, que pretende alcanzar precisos fines y objetivos; es una reacción consciente del ego ante los estímulos y las circunstancias del ambiente; es una reflexiva acomodación a aquella disposición del ambiente

que está influyendo en la vida del sujeto (Von Mises, L. 1986, p.16).

2 Capacidad

Del latín “capacitas”, es la aptitud con que cuenta cualquier persona para llevar acabo cierta tarea. Es una serie de herramientas naturales con las que cuentan todos los seres humanos para realizar con éxito cualquier tarea (Ed. La Muralla, 2006).

3 Compromiso

Becker determinó “el compromiso surge cuando una persona, por la realización de inversiones para el mantenimiento de ciertos intereses, permanece con una consistente línea de actuación” (Citado en Ayensa, E. J., & Menorca, L. G. 2007).

4 Conocimiento

Alavi y Leidner (2003) definen el conocimiento como la información que el individuo posee en su mente, personalizada y subjetiva, relacionada con hechos, procedimientos, conceptos, interpretaciones, ideas, observaciones, juicios y elementos que pueden ser o no útiles, precisos o estructurales. La información se transforma en conocimiento una vez procesada en la mente del individuo y luego nuevamente en información una vez articulado o comunicado a otras personas mediante textos, formatos electrónicos, comunicaciones orales o escritas, entre otros. En este momento, señalan, Alavi y Leidner, el receptor puede procesar e interiorizar la información, por lo que vuelve a transformarse en conocimiento (citado en Urbáez & Flores, 2005).

5 Cuidado

El cuidado implica la realización de acciones que eviten el perjuicio del medio ambiente, las cuales vigilan y prestan atención a problemas como el calentamiento global y la

- contaminación de los ecosistemas; refiere el cuidado del medio ambiente.
- 6 Efecto** Efecto como a aquello que se consigue como consecuencia de una causa. El vínculo entre una causa y su efecto se conoce como causalidad (Gardey, A. Pérez Porto, J. 2008).
- 7 Estrategia** La estrategia es producto de un actor creador, innovador, lógico y aplicable, que genera un grupo de acciones coherentes de asignación de recursos y decisiones tácticas. (La Catarina, Universidad de las Américas Puebla).
- 8 Identidad** La identidad constituye también un sistema de símbolos y de valores que permite afrontar diferentes situaciones cotidianas. Opera como un filtro que ayuda a decodificarlas, a comprenderlas para que después funcione. Esto explica que, frente a tal situación, un individuo, con sus valores y su modo de pensar, de sentir y de actuar reaccionará probablemente de una manera definida. Para esto se cuenta con un repertorio de formas de pensar, de sentir y de actuar que, en un momento dado, se puede combinar. Este repertorio está en constante recreación. dossier pedagógico Vivre ensemble autrement (2002)
- 9 Intervención** Es un término que hace referencia a la acción de participar o tomar parte en alguna situación, en alguna cuestión. La intervención puede ser muy variada dependiendo de cada caso particular pero siempre supone algún tipo de compromiso o interés. Definición ABC, Dicc. (2007).
- 10 Motivación** Fernández-Abascal, Palmero y Martínez-Sánchez (2002), afirman que la motivación tiene que ser considerada como un proceso, en el cual se incluye la propia conducta motivada, pero,

además, engloba otras variables de relevancia, como las cognitivas, en forma de análisis, valoración y atribución de causas, y como las afectivas, referidas al estado afectivo actual del sujeto. Utria, O. (2007).

- 11 Normas** Norma (s) se denomina a toda aquella ley o regla que se establece para ser cumplida por un sujeto específico en un espacio y lugar también específico. Las normas son las pautas de ordenamiento social que se establecen en una comunidad humana para organizar el comportamiento, las actitudes y las diferentes formas de actuar de modo de no entorpecer el bien común, Definición ABC (2007).
- 12 Proceso** Un proceso es un conjunto de actividades planificadas que implican la participación de un número de personas y de recursos materiales coordinados para conseguir un objetivo previamente identificado, (Universidad de Jaén).
- 13 Producto** Un producto es un resultado que se genera como consecuencia de acciones que se realizaron para un determinado fin, reúne un conjunto de características que lo identifican a través de atributos físicos, psicológicos o simbólicos.
- 14 Propósito** El propósito es un objetivo, algo que se quiere conseguir y que requiere de esfuerzo y de ciertos sacrificios. Puede tratarse de una meta relacionada con el desarrollo personal como la intención o el ánimo de hacer o dejar de hacer algo (Gardey, A. Pérez Porto, J. 2009).
- 15 Reforzamiento** Skinner (1972) aplica principios de reforzamiento para condicionar o moldear conductas operantes. Estas acciones ofrecen respuestas voluntarias que no son producidas de manera
-

automática por algún estímulo conocido, y no son utilizadas para operar sobre el ambiente (Citado en Castillo, M. 2005).

Nota: Las definiciones conceptualizadas de los descriptores arrojados en la investigación que no poseen citación bibliográfica son construcciones propias de las investigadoras.

Como se observa en la Tabla 3 se conceptualizaron los 15 descriptores que se arrojaron en la revisión de los 134 registros obtenidos en todo el proceso de búsqueda y revisión sistemática de las definiciones de CPA; la representación de estas claves de descriptores permite dar a conocer y abarcar el cumplimiento de los objetivos propuestos en este estado del arte.

Es relevante determinar en la categoría “Descriptor” la frecuencia en la que estos se encontraron en los conceptos de CPA y el porcentaje que cada uno de estos 15 descriptores arrojados en la revisión de las 134 definiciones aportan en esta investigación, por lo que se estructuró la siguiente tabla con las claves finales de esta categoría:

Frecuencia y porcentaje de la categoría “Descriptor”

Tabla 4 Frecuencia y porcentaje de la categoría “Descriptor” sobre las definiciones de CPA

N°	Descriptor	Frecuencia	Porcentaje
1	Acción (es)	52	39%
2	Capacidad	7	5%
3	Compromiso	4	3%
4	Conocimiento	4	3%
5	Cuidado	3	2%
6	Efecto	4	3%
7	Estrategia	3	2%
8	Identidad	7	5%
9	Intervención	7	5%
10	Motivación	8	6%
11	Normas	11	8%
12	Proceso	9	7%
13	Producto	6	5%
14	Propósito	3	2%

15	Reforzamiento	6	5%
Total		134	100%

De acuerdo a la siguiente tabla de relación se demuestra que de la categoría “Descriptor” el que más describe la definición de CPA de los registros que se obtuvieron es el denominado “Acción (es)” con una frecuencia de 52 veces en que se encontró en las 134 definiciones, lo cual arroja un 39% en el total de los descriptores un gran porcentaje en el total de estos; luego con un 8% de aporte se tiene que el descriptor que más identifica a la CPA es el denominado “Normas”, seguido de un 7% del descriptor “Proceso” y un 6% de “Motivación” que enmarca las definiciones que se tienen de la revisión sistemática que se realizó.

Una vez establecidas las 15 claves de clasificación para el análisis de la categoría descriptor, se realizó un proceso similar con la segunda categoría donde después de realizar la lectura de cada concepto se obtuvieron 45 claves que las investigadoras consideraron eran los orientadores de la Conducta/ Comportamiento Pro-ambiental, que luego de ser leídas y analizadas fueron agrupadas en 20 claves teniendo en cuenta su definición y sinónimos.

Definición Conceptual de las claves en la Categoría “Orientador”

Tabla 5 *Definición Conceptual de las claves en la Categoría “Orientador”*

N°	Orientador	Definición
1	Protección	Enciclopedia culturalia (2013) dice que “Protección, del latín protectio, es la acción y efecto de proteger (resguardar, defender o amparar a algo o alguien). La protección es un cuidado preventivo ante un eventual riesgo o problema”.

-
- 2 Voluntad** Según Bruno(Ed) (1997) “Voluntad. La facultad psíquica que tiene el individuo para elegir entre realizar o no un determinado acto. Depende directamente del deseo y la intención de realizar un acto en concreto”.
- 3 Ambiente social** El ambiente social podría entenderse como el tipo de interacción que se establece un sujeto social con otro u otros respecto de ciertas propiedades, características o procesos del entorno y de los efectos percibidos sobre el mismo según roles y actividades desarrolladas por los sujetos Granada (2001).
- 4 Mitigación** Grupo de acciones cuyo objetivo es atenuar, controlar, restaurar y prevenir los impactos ambientales negativos, con el fin de fortalecer el uso sostenible de los recursos naturales y proteger el medio ambiente.
- 5 Sustentabilidad** Según Calvente (2007) “Sustentabilidad es la habilidad de lograr una prosperidad económica sostenida en el tiempo protegiendo al mismo tiempo los sistemas naturales del planeta y proveyendo una alta calidad de vida para las personas.”
- 6 Moral** Conjunto de motivos que intervienen en un acto electivo, según su origen los motivos pueden ser de carácter fisiológico e innatos (hambre, sueño) o sociales; estos últimos se adquieren durante la socialización, formándose en función de las relaciones interpersonales, los valores, las normas y las instituciones sociales Bruno(Ed) (1997).
-

		La concienciación ambiental es la unión de las palabras “conciencia”: conocimiento que tiene el ser humano de sí mismo y “medio ambiente”: el entorno que nos rodea, definiéndose entonces como: el conocimiento que el ser humano tiene del entorno que le rodea para cuidarlo.
7	Conciencia ambiental	Las actividades de concienciación ambiental tienden a ser dinámicas e intentan hacer que los individuos sean conscientes de la problemática ambiental existente, así como de las interacciones entre el medio ambiente y el ser humano Asociación Española Para la Calidad (2017).
8	Actitud	En términos operativos, en la investigación aplicada en Ciencias Sociales, generalmente se acepta que una actitud es una organización relativamente duradera de creencias en torno a un objeto o una situación, las cuales predisponen a reaccionar preferentemente de una manera determinada” (Rokeach citado en Aigner 2008).
9	Necesidad	Significados.com (2017) dice que “Necesidad es una carencia o escasez de algo que se considera imprescindible. También se utiliza esta palabra para significar obligación.”
10	Identidad ambiental	Según Sergi y Enric (1994) la identidad ambiental son “Cogniciones acerca de lugares o espacios que permiten al individuo establecer vínculos emocionales y de pertenencia, participar en la construcción del entorno y transmitir estos valores a otras generaciones”.

11	Responsabilidad	Real Academia Española (2014) dice que responsabilidad “Hace referencia al compromiso u obligación de tipo moral que surge de la posible equivocación cometida por un individuo en un asunto específico”.
12	Conducta Prosocial	“Actos realizados en beneficio de otras personas; maneras de responder a éstas con simpatía, condolencia, cooperación, ayuda, rescate, confortamiento y entrega o generosidad. Forma de interacción entre el ser vivo y el medio, es el agente, condición o energía capaz de provocar una respuesta en un organismo determinado” Vander (1986)
13	Estimulo	“En psicología social, es cualquier fenómeno cuya presencia provoca en el organismo una reacción diferente a la que provocaría en su ausencia. En sociología se habla de 'estímulos sociales' como aquellos que generan una respuesta en el individuo como miembro de grupo. Estímulos sociales son la opinión pública, los usos y costumbres, los fenómenos de masas y otros". Enciclopedia Microsoft® Encarta® en línea (2001)
14	Factores	Definición ABC tu diccionario hecho fácil (2017) dice “Entendemos por factores a aquellos elementos que pueden condicionar una situación, volviéndose los causantes de la evolución o transformación de los hechos”.
15	Conectividad	Español Oxford Living Dictionaries (2017), dice que conectividad es “La cualidad de un elemento de establecer conexión con otro”.

16	Control	Español Oxford Living Dictionaries (2017) dice que control es “poder o dominio que una persona o cosa ejerce sobre alguien o algo”.
17	Creencias ambientales	Según (Corral, 2001 citado en Pato, Ros y Tamayo, 2005) “Las creencias ambientales vistas como un sistema – o visión del mundo, que establece que los seres humanos son una pieza a más en el complicado sistema de relaciones del ecosistema”
18	Educación ambiental	La educación ambiental es un proceso permanente de carácter interdisciplinario destinado a la formación de una ciudadanía que forme valores, aclare conceptos y desarrolle las habilidades y las actitudes necesarias para una convivencia armónica entre los seres humanos, su cultura y su medio biofísico circundante. Ésta debe ser entendida como el proceso educativo, en sus diversos niveles, a través de la transmisión de conocimientos y de la enseñanza de conceptos modernos de protección ambiental, orientados a la comprensión y toma de conciencia de los problemas ambientales, debiendo incorporar la integración de valores y el desarrollo de hábitos y conductas que tiendan a prevenirlos y resolverlos. Ministerio del medio ambiente Chile (2017)
19	Emociones	Estado afectivo, una reacción subjetiva al ambiente, acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influida por la experiencia y que tiene la función adaptativa. Se refieren a estados internos como el deseo o la necesidad que dirige al organismo. Las categorías básicas de las emociones son: miedo, sorpresa, aversión, ira, tristeza y alegría, Bruno(Ed) (1997).

-
- 20 Reglas verbales** Según (Skinner, 1968 citado en Aceptaciones 2017) “Las reglas verbales gobiernan nuestra conducta especificando verbalmente las consecuencias de nuestras acciones”.
-

Nota: Las definiciones conceptualizadas de los orientadores que no poseen citación bibliográfica son construcciones propias de las investigadoras.

Como se puede observar en la Tabla 5, se realizó la conceptualización de 20 descriptores de la categoría orientador. Los cuales se obtuvieron realizando el mismo proceso que en la anterior categoría.

La identificación de esta categoría se realizó con el fin de tener una mejor comprensión sobre los factores influyentes u orientadores de las CPA.

Frecuencia y porcentaje de la categoría “Orientador” Frecuencia y porcentaje de la categoría “Orientador” sobre las definiciones de CPA.

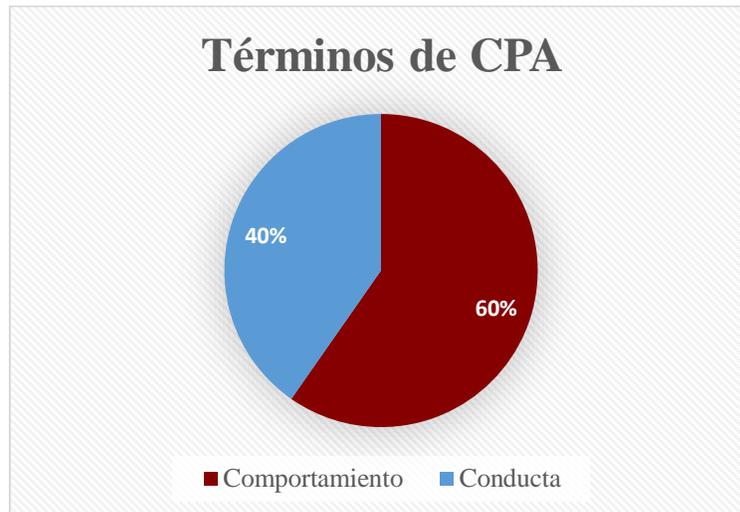
Tabla 6 *Frecuencia y porcentaje de la categoría orientador*

N°	Orientador	Frecuencia	%
1	Protección	26	19%
2	Voluntad	18	13%
3	Ambiente social	13	10%
4	Mitigación	12	9%
5	Sustentabilidad	8	6%
6	Moral	7	5%
7	Conciencia ambiental	7	5%
8	Actitud	7	5%
9	Necesidad	6	4%
10	Identidad ambiental	5	4%
11	Responsabilidad	4	3%
12	Conducta Prosocial	3	2%

13	Estimulo	3	2%
14	Factores	3	2%
15	Conectividad	2	1%
16	Control	2	1%
17	Creencias ambientales	2	1%
18	Educación ambiental	2	1%
19	Emociones	2	1%
20	Reglas verbales	2	1%
Total		134	100%

En la Tabla 6 se estableció la frecuencia y porcentaje de los 20 descriptores de la categoría “Orientador” arrojados en el análisis del total de los registros, el descriptor de la categoría Orientador con mayor frecuencia fue, Protección con 19%, otros descriptores significativos de esta categoría fueron Voluntad con 13%, Ambiente social con 10% y Mitigación como 9% de frecuencia, entre otros. La frecuencia de los descriptores fue mayor en la categoría anterior.

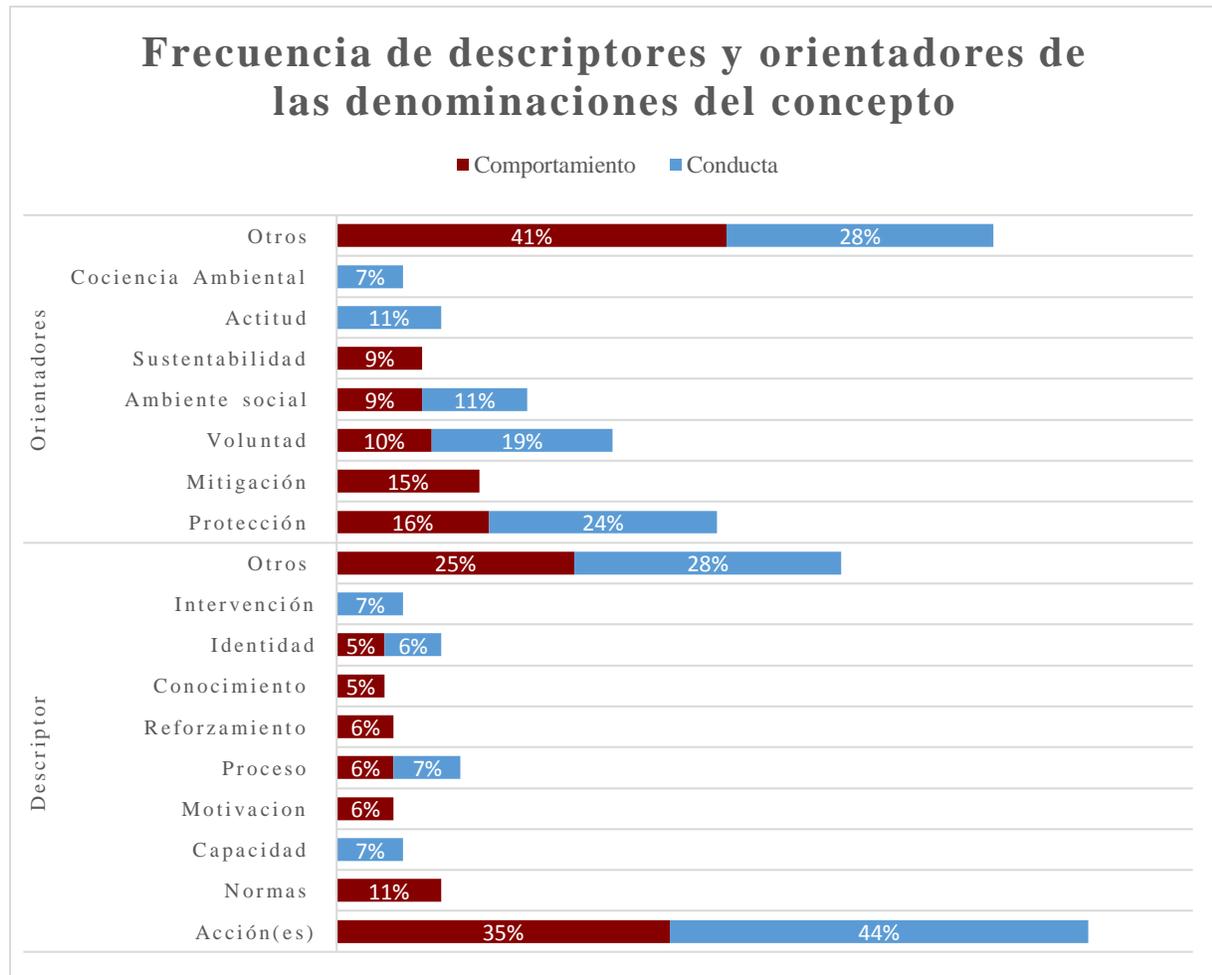
9.5 Conducta y Comportamiento



Grafica 1 *Frecuencia de Términos de Conducta y Comportamiento*

Como se puede observar en la Gráfica 1, el término más utilizado para hacer referencia a la CPA es el de Comportamiento que fue nombrado en el 60 % de los conceptos. Es importante tener en cuenta que la mayoría de estos se encontraban en el idioma inglés por lo que el término “Behaviors” fue traducido al español cuya traducción fue comportamiento, el término conducta es mencionado en el 40% de los conceptos, vale mencionar que todas las definiciones que utilizaban el término conducta se encontraban en idioma español; es probable que esto se deba a que etimológicamente la palabra conducta es de origen latino (Bleger, 1963).

Frecuencia de descriptores y orientadores de Conducta y Comportamiento



Grafica 2 Frecuencia de descriptores y orientadores de Conducta y Comportamiento

Con el fin de determinar si los términos Conducta y Comportamiento son utilizados como sinónimos del concepto de CPA se analizó las frecuencias de los descriptores y orientadores en cada una de los términos mencionados y se realizó una búsqueda del principal sinónimo de término Behavior en español, se encontró lo siguiente:

Como se puede observar en la Grafica 2 el descriptor más significativo, tanto en conducta como en comportamiento es Acción(es) con 34% y 45% respectivamente. Con respecto al Orientador se puede observar que Protección es el más significativo para en ambos términos, con

16% en comportamiento y 24% en conducta. Otro aspecto relevante es que los términos comparten otros de los descriptores y orientadores más significativos los cuales son Proceso e Identidad con respecto a los descriptores y Voluntad y Ambiente social respecto a los orientadores.

La mayor parte de las definiciones que utilizaban el término comportamiento se encontraban en el idioma inglés, por lo que las investigadoras realizaron la traducción del término “Behavior”, con el fin de determinar si los términos comportamiento y conducta son sinónimos, se realizó una búsqueda de los principales términos utilizados en el idioma español para la traducción de Behavior, se encontró, que el término principal es el comportamiento no obstante su principal sinónimo es el de conducta.

Sinónimo Behaviour, (2017), Collins English Dictionary

Según lo anterior se infiere que los términos de Conducta y Comportamiento son utilizados como sinónimos en la literatura psicoambiental.

Otro aspecto notable, es que tanto en conducta como en comportamiento, respecto a las categorías de descriptor, orientador se puede observar que hay un alto porcentaje en la categoría otros, que es la agrupación de términos poco significativos, lo que indica mucha variabilidad de tendencias conceptuales en los conceptos de CPA.

9.6 Contingencia que relaciona las categorías de Descriptor y Orientador de los conceptos de CPA producidos entre 1990-2017.

Categoría 1 Descriptor / Categoría 2 Orientador	Acción (es)	Normas	Proceso	Motivación	Capacidad	Identidad	Intervención	Producto	Reforzamiento	Compromiso	Conocimiento	Efecto	Cuidado	Estrategias	Propósito	Total categoría 2
Protección	7%	1%	1%	4%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	19%
Voluntad	3%	0%	1%	0%	2%	0%	1%	2%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	13%
Ambiente Social	3%	3%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	10%
Mitigación	4%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	8%
Sustentabilidad	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	6%
Otros	17%	4%	4%	1%	1%	5%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	43%
Total categoría 1	39%	8%	7%	6%	5%	5%	5%	4%	4%	3%	3%	3%	2%	2%	2%	100%

Grafica 3 Contingencia que relaciona las categorías de Descriptor y Orientador de las definiciones de CPA producidos entre 1990-2017.

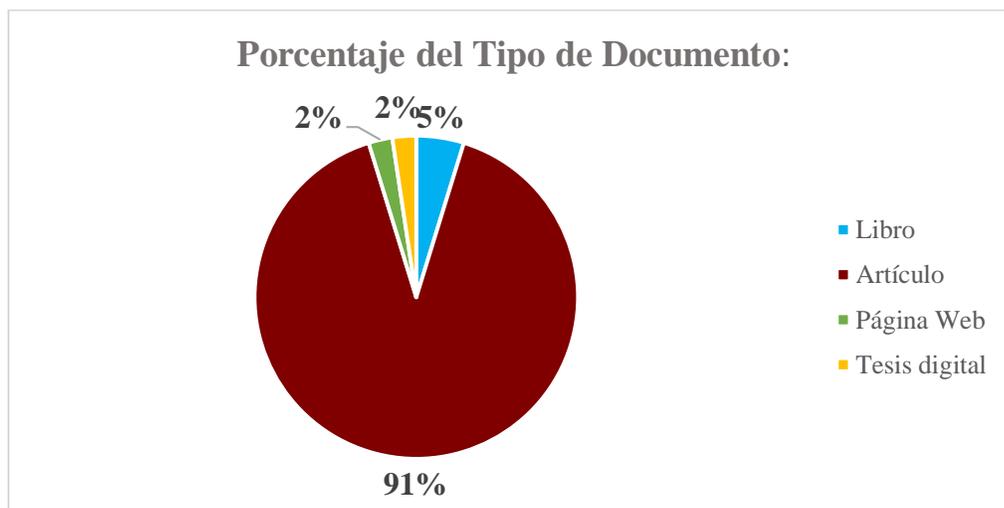
Una vez aclarado que los términos conducta y comportamiento son sinónimos en referencia a la CPA se procedió a relacionar las categorías Descriptor y Orientador, con el fin de obtener las tendencias conceptuales de las definiciones.

Según la Tabla 11. Se encontraron las siguientes relaciones. Del total de las 134 definiciones encontradas, la mayoría de las CPA son descritas como acción (es) en 39%, del mismo modo se puede observar que en la categoría 2 Orientador de la CPA, el 19% de los conceptos plantean que esta conducta se encuentra orientada hacia la protección del medio ambiente.

El 13% de los conceptos plantean que la CPA es orientada por la Voluntad, lo que quiere decir que las personas desean y eligen intencionalmente el realizar este tipo de conducta.

En relación a la correlación de las categorías, cabe mencionar que la correlación más significativa fue Acción(es) – Protección, con 7% lo que representa 10 conceptos. Según lo anterior se puede inferir que las CPA son acciones a las que se les atribuye el sentido de protección del medio ambiente.; sin embargo, cabe señalar que no es una correlación significativa y que la mayoría de los términos empleados tanto en los descriptores como orientadores son poco representativos, lo que indica alta variabilidad respecto a las definiciones de la CPA

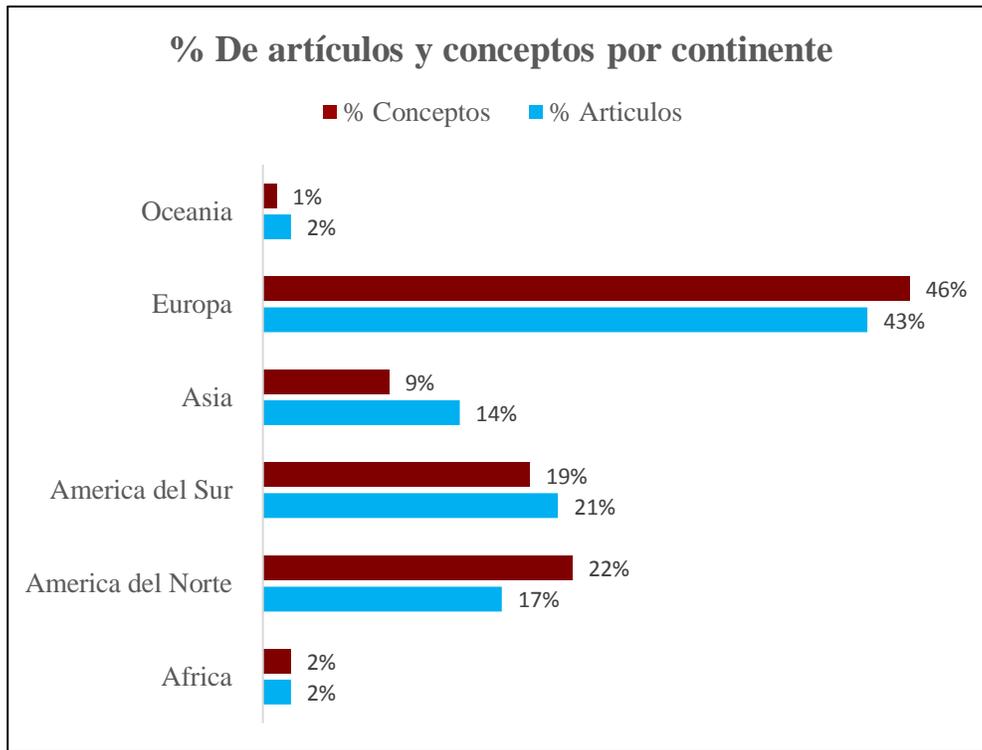
9.7 Tipo de Documento



Grafica 4 *Tipo de documento*

La grafica 4 se observa que el 91% de todos los documentos recolectados son artículos, el 5% son libros, el 2% páginas web y 2% Tesis digital lo que evidencia la totalidad del tipo de documentación obtenida en el estado de arte de las definiciones de Conducta / Comportamiento Pro-ambiental.

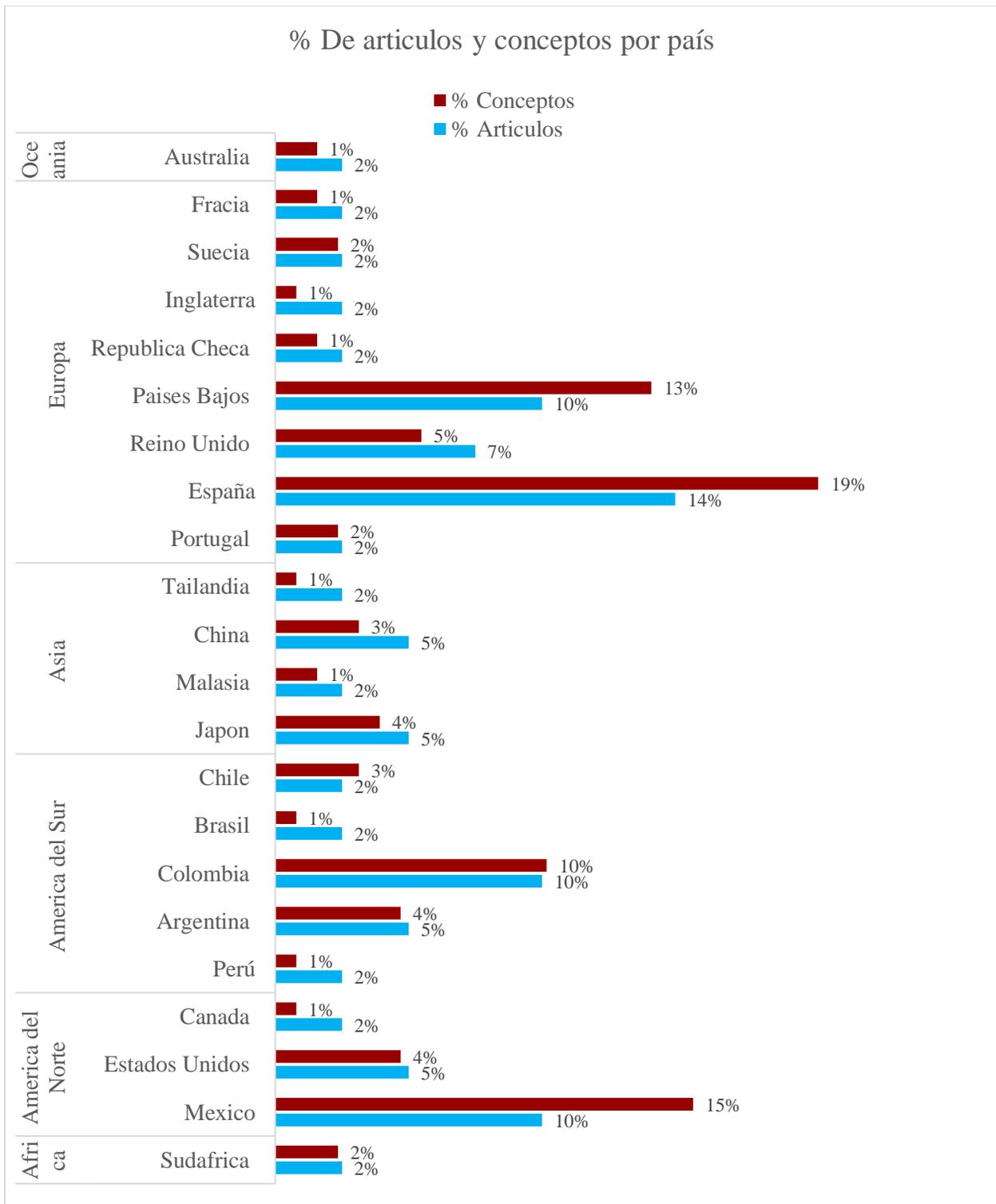
9.8 Georreferenciación.



Grafica 5. *Georreferenciación por continente*

Como se observa en la Gráfica 6, el 46% de las definiciones de CPA se encontraron en artículos publicados en el continente Europeo, seguido del continente de América del Norte con un porcentaje del 22% de las definiciones encontradas, América del Sur arroja un resultado del 19% teniendo el tercer puesto de conceptos encontrados en esta revisión; de esta manera pasamos a la lectura del porcentaje de los artículos encontrados en sus aportes por continentes de estos Europa sigue siendo el primero de los continentes en lo que más abundan artículos de CPA, seguido de América del Sur con un 21% y América del Norte con un 17% observando la contrariedad de estos continentes en sus respectivos puestos en la gráfica, pero reconociendo que son los más influyentes en el estudio de la CPA.

Georreferenciación por país

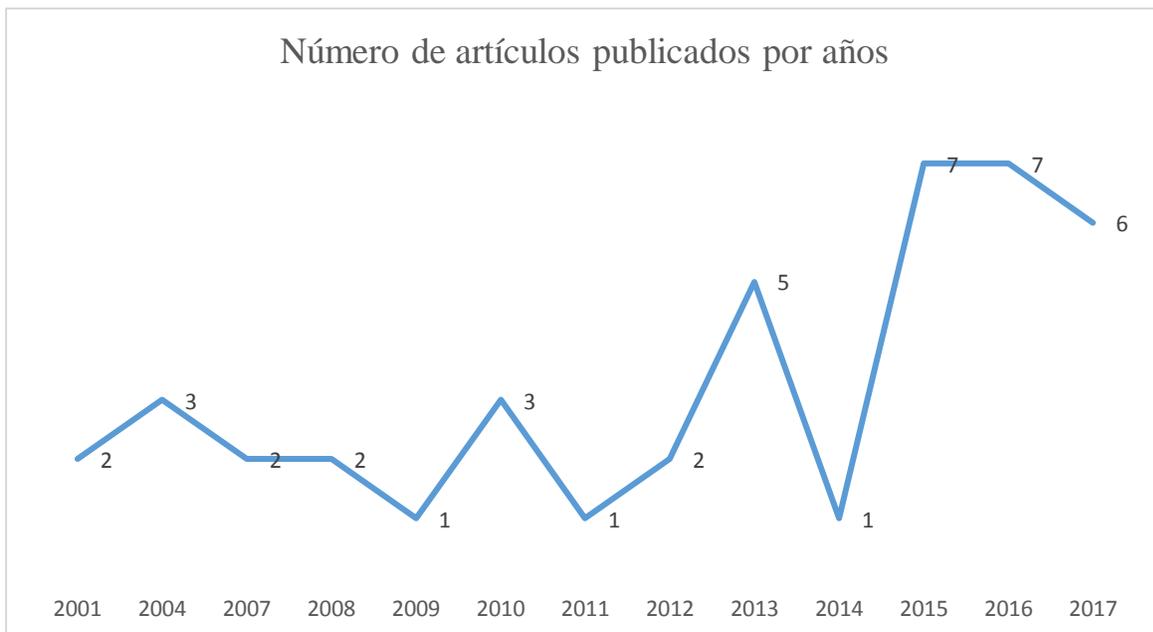


Grafica 6 Georreferenciación por país

En la Gráfica 6 se describe que el porcentaje de artículos y definiciones encontrados en los países por continentes, se observa que Europa tiene la mayor frecuencia de conceptos y

artículos encontrados , de este continente sé señala que España posee mayor porcentaje en definiciones con un 19% como en artículos con un 14%, los Países Bajos tienen una frecuencia significativa con una producción del 13% en conceptos y el 10% de artículos publicados; En el continente de América del Norte, México es el país con mayor porcentaje de definiciones de CPA con un 15% , y un 10% de artículos publicados, seguido de América del Sur donde se observa que Colombia tiene un mayor porcentaje de conceptos de CPA con un 10% y 10% de artículos publicados.

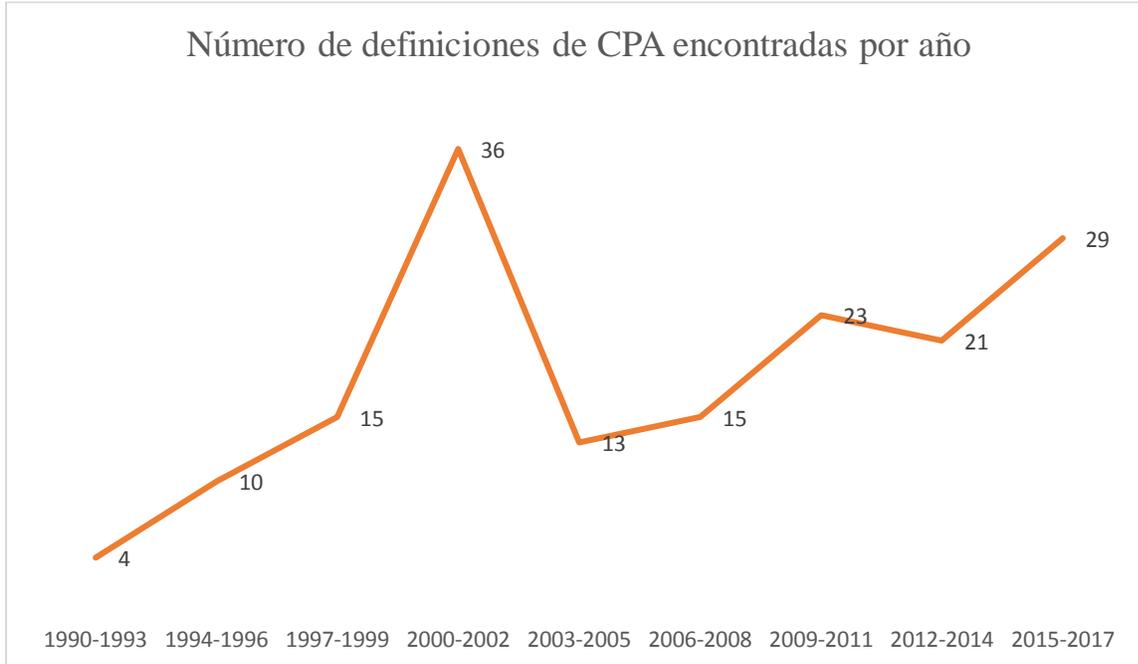
9.9 Frecuencia de artículos publicados por años.



Grafica 7 Frecuencia de artículos publicados por años

En Gráfica 7 se puede observar una tendencia de aumento respecto a la producción de artículos relacionados a la CPA, se evidencia que los años más relevantes en la producción de artículos fueron el 2015 y 2016 con una frecuencia de 7 artículos por cada año, seguido del 2017 con una frecuencia de 6, continuado del 2013 con una frecuencia de 5 y del 2010 con una de 3, lo que indica que el tema de la CPA ha tomado mayor trascendencia en los últimos 3 años.

9.10 Frecuencia de conceptos encontrados por años.



Grafica 8 *Frecuencia de conceptos encontrados por años*

En la Gráfica 9 se evidencia el rango de años en los que se generaron la mayor cantidad de definiciones de Conducta/Comportamiento Pro-ambiental con un intervalo de 3 años cada rango. Se puede observar un pico entre los años 2000 al 2002 lo que indica que hubo mayor producción de definiciones de CPA en este rango teniendo una frecuencia calculada de 36 entre estos años, seguido de la frecuencia de 29 que resulto del rango del 2015-2017, continuado de las 23 definiciones que arrojó el rango de 2009-2011 y de las 22 que se dieron entre el 2012 al 2014.

9.11 Autores más citados

Tabla 7 Autores más citados

Autor	Filiación Institucional	Total	%
Víctor Corral Verdugo	Programa de maestrías y doctorados en ciencias sociales de la Universidad de Sonora	20	15%
Paul C. Stern	Director, Standing Committee on the Human Dimensions of Global Climate Change, National Research Council, National Academies of Science	11	8%
Linda Steg	Faculty of Behavioural and Social Sciences of the University of Groningen	7	5%
Anja Kollmuss y Julian Agyeman	Stockholm Environmet Intitute; Professor of Urban and Environmental Policy and Planning at Tufts University in Medford, Massachusetts, USA.	6	4%
Sebastian Bamberg	University of applied sciences in Bielefeld, Germany	5	4%
José Marcos Bustos Aguayo	Psicólogo Social de la Universidad Autónoma de México	4	3%
Ricardo de Castro	Consejería de medio ambiente; Junta de Andalucía; España	4	3%
Pablo Fernando Páramo	Universidad Pedagógica Nacional de Colombia	4	3%
Joel Martínez Soto	Universidad de Guanajuato, Guanajuato · Departamento de Psicología	4	3%

Stephany Hess Medler	Universidad de La Laguna (Departamento de Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología)	2	1%
Florian G. Kaiser	Otto-von-Guericke University; Institute of Psychology.	2	1%
Jose de Queiroz Pinheiro	Profesor Titular de la Universidad Federal de Rio Grande do Norte Psicología ambiental, relaciones persona-ambiente, evaluación ambiental, sostenibilidad, tiempo.	2	1%
Alexander Grob	University of Basel, Basel · Division of Developmental and Personality Psychology.	2	1%
Jan Krajhanzl	Estudios de doctorado en Psicología de la psicología social en la Universidad Charles (2010); un título de maestría en psicología, especializado en psicología social y clínica (2004)	2	1%

En la Tabla 6 se expresan los nombres de los autores que han sido más nombrados con sus definiciones, sus aportes han sido elementales para el logro de la conceptualización de la CPA en post estudios e investigaciones recolectadas; los más nombrados e importantes en el área de la Psicología Ambiental y las Conductas/ Comportamientos Pro-ambientales son: Víctor Corral Verdugo siendo citado 20 veces en la totalidad, destacando que su aporte fue de un 15% entre los demás por lo que su filiación institucional del programa de maestrías y doctorados en ciencias sociales de la Universidad de Sonora es representativa en el estudio de la CPA; seguido de Paul C. Stern que con 11 citaciones y un 8% de aporte en la revisión se convirtió en el segundo autor de definiciones más destacado lo que nos dice que su filiación institucional como director, del Comité Permanente sobre las Dimensiones Humanas del Cambio Climático Global,

Consejo Nacional de Investigación y Las Academias Nacionales de Ciencia hace una interesante contribución; procediendo a Linda Steg la cual fue citada 7 veces con un porcentaje del 5% nos refiere a su filiación institucional de la Facultad de Ciencias Sociales y del Comportamiento de la Universidad de Groningen.

10. Discusión

Respecto al análisis realizado de las definiciones de CPA se encontró que los autores emplean 15 descriptores claves para definir el concepto y 20 descriptores de la categoría orientador.

Partiendo de esto se procedió a realizar un análisis relativo a los términos de Conducta y Comportamiento; se pudo observar que el término más utilizado es el de comportamiento con 60%, es importante tener en cuenta que la mayoría de definiciones que utilizaban esta palabra se encontraban en inglés por lo que el término empleado fue Behavior, el cual fue traducido por las investigadoras a comportamiento, el término conducta fue empleado en el 40% de las definiciones las cuales se encontraban en español. Respecto a las principales claves utilizadas para definir los términos fueron, Acción(es) en la categoría de descriptor con un porcentaje de 35% para comportamiento y 44% para conducta y Protección en la categoría orientador, con 16% en comportamiento y 24% en conducta. Otro aspecto relevante que se observó es que los términos comparten otros de los descriptores y Orientadores significativos como Proceso e identidad respecto a los descriptores y Voluntad y Ambiente social respecto a los Orientadores; en relación al análisis del término Behavior se encontró que la palabra utilizada como principal traducción al español es Comportamiento y principal sinónimo es Conducta.

Según lo anteriormente mencionado se infirió que los términos de Conducta y Comportamiento se utilizan como sinónimos en la literatura psicoambiental.

Una vez aclarado esto se partió a realizar un análisis general de los conceptos de CPA, se encontró que el descriptor más significativo es Acción(es) que es definido como “una conducta consciente, movilizada voluntad transformada en actuación, que pretende alcanzar precisos fines y objetivos; es una reacción consciente del ego ante los estímulos y las circunstancias del

ambiente; es una reflexiva acomodación a aquella disposición del ambiente que está influyendo en la vida del sujeto” (Von Mises, L. 1986, p.16) , con un 39% del total de conceptos encontrados, en contraste con el 8% en la que se percibe como una Norma definida como “toda aquella ley o regla que se establece para ser cumplida por un sujeto específico en un espacio y lugar también específico. Las normas son las pautas de ordenamiento social que se establecen en una comunidad humana para organizar el comportamiento, las actitudes y las diferentes formas de actuar de modo de no entorpecer el bien común.” Definición ABC (2007). Cabe destacar que esta última no es tan significativa como la anterior, por lo que se concluye que en su mayoría las CPA son concebidas como Acción(es).

En cuanto a la categoría Orientador, se encontró que el 19% de las CPA se encuentran dirigidas a la Protección que según Enciclopedia culturalia (2013) es “la acción y efecto de proteger (resguardar, defender o amparar a algo o alguien). La protección es un cuidado preventivo ante un eventual riesgo o problema.” En contraste con el 13% que considera que las CPA son orientadas por la Voluntad la cual es definida por Bruno (Ed) (1997) como “La facultad psíquica que tiene el individuo para elegir entre realizar o no un determinado acto. Depende directamente del deseo y la intención de realizar un acto en concreto”, por otra parte el 10% considera que las CPA se orientan por el Ambiente social, el cual podría entenderse “como el tipo de interacción que se establece un sujeto social con otro u otros respecto de ciertas propiedades, características o procesos del entorno y de los efectos percibidos sobre el mismo según roles y actividades desarrolladas por los sujetos” Granada (2001).

Resumiendo, se puede concluir que la preferencia conceptual en general para la descripción de la Conducta Pro-ambiental es Acción(es) con 39% en la totalidad de los conceptos y en la categoría orientador es Protección con 19%.

En síntesis, las CPA son concebidas como Acción (es) humanas a las que se les atribuye el sentido de protección del medio ambiente.

Otro aspecto que es importante es que en relación a la categoría descriptores se puede observar un elevado número de términos poco significativos y con respecto a la categoría orientador se observa que hay un alto porcentaje perteneciente a Otros, el cual representa los términos poco significativos en esta categoría, esto indica que existe mucha variabilidad en las tendencias conceptuales de las definiciones de CPA; algunos autores como Amerigo (2006), Martínez, (2004), Corral & Queiroz, (2004), Berenguer & Corraliza (2000), entre otros, indican la inexistencia de conceso con respecto al objeto de estudio de la CPA, conducta sustentable, etc., y resaltan la necesidad de establecer un enfoque más específico. Esto se ve evidenciado en la presente investigación en lo anteriormente mencionado, indicando que hasta el momento no existe un enfoque claro para abordar el estudio de la CPA.

Entre otros resultados se encontró que los continentes más relevantes fueron, Europa con mayor aporte de conceptos de CPA 46%, dentro del que se destaca a España con 19% seguido por Países Bajos con 13%, entre otros; América fue el segundo continente con respecto al aporte de conceptos, América del Norte con 22%, siendo México el país que más conceptos aportó con 15% y América del sur con un 19%, Colombia fue el país que más contribuyó con respecto al concepto de CPA en 10%. Es importante mencionar que el lugar de procedencia de los conceptos no siempre es el mismo que el de los artículos en los que se encuentran citados.

Teniendo en cuenta lo anterior se establecieron las tendencias conceptuales respecto a los continentes más significativos, en Europa las tendencias conceptuales de las definiciones de CPA son Acción (es) con 33% respecto a los conceptos encontrados en este continente lo que a nivel general representa el 16 %, otras tendencias representativas fueron Identidad y Motivación con

11% cada uno, que representan el 10% a nivel general, en América de Norte fue Acción(es) con 46% respecto a los conceptos encontrados en este continente, a nivel general representa 10%, otras tendencias predominantes fueron Capacidad y Cuidado con 11% cada una, representan el 4% a nivel general y en América del Sur fue Acción(es) con 36% respecto a los conceptos encontrados en este continente, a nivel general representa un 7%, otras tendencias representativas fueron Intervención y Normas con 16% cada una, equivalen a 6% a nivel general.

Por otra parte se destacar la influencia de autores como Víctor Corral Verdugo, Paul C. Stern, Linda Steg, Anja Kollmuss y Julian Agyeman, entre otros, como referentes conceptuales significativos en las definiciones de Conducta Pro-ambiental. Dentro de los cuales predomina Corral Verdugo como el autor más representativo siendo citado 20 veces en los documentos revisados lo que representa el 15% de los conceptos en totalidad.

Según el rango establecido de búsqueda documental 1990-2017, se halló que todos los artículos encontrados fueron producidos desde inicios del siglo XXI hasta la actualidad, reconociendo que en los últimos 3 años se han elaborado el 48% de los artículos vinculados a la CPA, respecto a sus definiciones se encontró que del año 2000 al 2002 se tuvo la mayor producción de conceptos. Se resalta que desde comienzo del presente año (2017) hasta la fecha de la revisión documental se elaboraron el 14% de los artículos con lo cual se puede deducir que existe un aumento en el interés de realizar investigaciones concernientes al medio ambiente.

11. Conclusiones

- Respecto al análisis de conceptos de CPA se identificaron 15 términos claves de la categoría descriptor utilizados para definir el concepto y 20 términos claves de la categoría orientador.
- En relación los términos de Conducta y Comportamiento, el término más utilizado para hacer referencia a la CPA es comportamiento que fue utilizado en el 60% de los conceptos es preciso señalar que la mayoría de los documentos que utilizaban este término se encontraban en inglés por lo que la palabra utilizada fue behavior ,el término conducta fue utilizado en el 40% de los conceptos, cabe destacar que todos los conceptos que refieren a la CPA con el término conducta se encuentran en el idioma español.
- Se concluyó que los términos de conducta y comportamiento son utilizados como sinónimos en la literatura psicoambiental para hacer referencia a la CPA.
- Por otra parte, respecto al análisis conceptual general de las CPA se concluye que la preferencia conceptual para la descripción de la Conducta Pro-ambiental es Acción(es) con 39% y en la categoría orientador es Protección con 19%.
- Según las tendencias conceptuales principales se concluye que la CPA se concibe como Acción (es) humana (s) a las que se les atribuye el sentido de protección del medio ambiente.
- En relación a las categorías descriptor y orientador se encontró un elevado número de términos poco significativos, esto indica que existe mucha variabilidad en las tendencias conceptuales de las definiciones de CPA. Señalando que hasta el momento no existe un enfoque claro para abordar el estudio de la CPA.

- Según la revisión de documentos la mayoría de estos fueron Artículos publicados en revistas internacionales, se resalta que Elsevier fue el editor con mayor número de publicaciones 19 artículos en totalidad.
- Respecto a la georreferenciación, el continente con mayor aporte de conceptos de CPA fue Europa con 46 % de los conceptos y 43% de los artículos. El país más significativo fue España con 19% de los conceptos y el 14% de los artículos.
- Es preciso señalar que en los últimos 3 años se produjeron el 48% de los artículos recolectados; respecto a las definiciones de CPA se destacan que del 2000 al 2002 se tuvo la mayor producción de conceptos.
- Se considera importante mencionar que desde comienzos del presente año (2017) hasta la fecha de la revisión documental se elaboraron el 14% de los artículos, lo que indica que existe un aumento en el interés de realizar investigaciones concernientes al medio ambiente.
- El autor más significativo en la presente investigación fue Víctor Corral Verdugo cuya filiación institucional es el Programa de maestrías y doctorados en ciencias sociales de la Universidad de Sonora México, quien produjo el 15% de los conceptos de CPA encontrados en esta investigación.

12. Recomendaciones

- Se recomienda realizar un análisis de contenido de artículos publicados, relativos al Comportamiento Pro-ambiental.
- Establecer criterios de clasificación y determinar características sobre las cuales se utilizarían los tipos de fuente, es decir, si es propósito de investigación o de razonamiento del autor.
- Se debería ampliar la búsqueda de artículos relacionados a CPA realizando una revisión sistemática de revistas extranjeras desde sus páginas web oficiales.
- Se recomienda a Colegio Colombiano de Psicólogos (COLPSIC) fomentar la producción de conocimientos relacionados a la CPA desde la Psicología ya que representa una necesidad para la sociedad actual.
 - Es fundamental propiciar un debate teórico acerca de la conceptualización de la CPA a escala regional, nacional e internacional.
 - Realizar una investigación concerniente a modelos de explicativos del Comportamiento Pro-ambiental.
 - Llegar a un estudio profundo que proporcione la operacionalización global del término de CPA.
 - Es importante realizar aproximaciones teóricas a la Psicología Ambiental desde el programa de Psicología de la Universidad Surcolombiana.
 - Promover la investigación de temas referentes a la Psicología Ambiental desde la Psicología en la Universidad Surcolombiana.

- Esta investigación es la representación de una línea base en el estudio de la CPA en el ámbito de la región Surcolombiana, por lo que se recomienda su promoción científica a nivel nacional e internacional.

13. Bibliografía

- Abraham, M. F., De Lorenzo, M. S., & Haramboure, M. S. (2015). *Psicología ambiental y sustentabilidad. Análisis bibliométrico de las publicaciones en bases de datos de libre acceso* (Doctoral dissertation).
- Aguilar Luzón .M. (2006). *Predicción de la conducta de reciclaje a partir de la teoría de la conducta planificada y desde el modelo de valor, normas y creencias hacia el medio ambiente* (tesis doctoral). Universidad de Granada, España.
- Aguilar, L .M., García, M .J., Monteoliva, S .A., Salinas, M .J. (2006). El modelo del valor, las normas y las creencias hacia el medio ambiente en la predicción de la conducta ecológica. *Medio Ambiente y Comportamiento Humano*, 7(2), 21-44
- Américo, M. (2006). La investigación en España sobre actitudes proambientales y comportamiento ecológico. *Medio Ambiente y Comportamiento Humano*, 7(2), 45-71.
- Baldi López. Y, García Quiroga. E. (2006). Una aproximación a la psicología ambiental. *Fundamentos en Humanidades*, 7 (1), 157-168.
- Behaviour (2017), *Collins English Dictionary*. Recuperado de <https://www.collinsdictionary.com/es/diccionario/inglés/behaviour>
- Berenguer.J. y Corraliza.J. (2000). Preocupación ambiental y comportamientos ecológicos. *Psicothema*, 12 (3), 325- 329
- Bleger, J. (1963). *Psicología de la conducta*. Buenos Aires-Argentina, Eudeba.
- Bonnes, M., & Bonaiuto, M. (2002). Environmental psychology: From spatial-physical environment to sustainable development. *Handbook of environmental psychology*, 28-54
- Conduct (2017) *Collins English Dictionary*. Recuperado de <https://www.collinsdictionary.com/es/diccionario/inglés/conduct>

- Corral-Verdugo, V. (2005). Psicología Ambiental: objeto, "realidades" sócio-físicas e visões culturais de interações ambiente-comportamento. *Psicologia Usp*, 16(1-2), 71-87.
- Corral-Verdugo, V., & Pinheiro, J. D. Q. (2004). Aproximaciones al estudio de la conducta sustentable. *Medio ambiente y comportamiento humano*, 5(1), 1-26
- Descriptor, (2017) *Español Oxford Living Dictionaries*. Recuperado de:
<https://es.oxforddictionaries.com/definicion/descriptor>
- Del Carmen Aguilar-Luzón, M., García-Martínez, J. M. Á., Monteoliva-Sánchez, A., & de Lecea, J. M. S. M. (2006). El modelo del valor, las normas y las creencias hacia el medio ambiente en la predicción de la conducta ecológica. *Medio ambiente y comportamiento humano*, 7(2), 21-44
- Galeano, M., & Vélez, O. (2002). *Estado del arte sobre fuentes documentales en investigación cualitativa*. Centro de Investigaciones Sociales y Humanas Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia.
- Gómez Vargas, M., Galeano Higueta, C., & Jaramillo Muñoz, D. (2015). El Estado del Arte: Una Metodología de Investigación. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales* 6(2), 423-442.
- Holahan, C. J. (1982). *Environmental Psychology New York Random House* [Traducido al castellano en 2000, Psicología Ambiental: Un enfoque General México: Limusa]
- Holahan, C. J. (1986). Environmental psychology. *Annual review of psychology*, 37(1), 381-407.
- Kurusu, K. (2015), *Comportamientos pro-ambientales*, Tokio –Japón, Springer
- López, G. B., & Quiroga, E. G. (2006). Una aproximación a la psicología ambiental. *Fundamentos en Humanidades*, 7(13-14), 157-168.
- Luhmann, N., & Torres, J. (1998). Teoría de los sistemas sociales. Barcelona: *Antropos*.

- Luzon, M. D. C. A. (2006). Predicción de la conducta de reciclaje a partir de la Teoría de la conducta planificada y desde el modelo del valor, normas y creencias hacia el medio ambiente (*Doctoral dissertation, Universidad de Granada*).
- Madrugá, D. G. (2009). Psicología Ambiental. Importancia de la educación ambiental. *Observatorio Medioambiental*, 12, 241.
- Martínez-Soto, J. (2004). Comportamiento Proambiental. Una aproximación al estudio del desarrollo sustentable con énfasis en el comportamiento persona-ambiente. *Red Theomai. Orientar*, (2017), *Real Academia Española*. Recuperado de <http://dle.rae.es/srv/fetch?id=RCfT1N8>
- Paramo, P. (1996). Psicología Ambiental. *Suma Psicológica*, 3 (1), 1- 12
- Pellón, R. (2013). Watson, Skinner y algunas disputas dentro del conductismo. *Revista Colombiana de Psicología*, 22(2), 389-399.
- Sanz, L. V., & Guillén, C. S. J. (2005). Escala nuevo paradigma ecológico: propiedades psicométricas con una muestra española obtenida a través de internet. *Medio ambiente y comportamiento humano*, 6(1), 37-49.
- Sevillano, T, (2009/04/20), *Pioneros psicología ambiental*
http://complumedia.ucm.es/resultados.php?contenido=WxJBLGQ_vCWtyO-uX8uBkw
- Sinónimo Behaviour, (2017), *Collins English Dictionary*. Recuperado de <https://www.collinsdictionary.com/es/diccionario/inglés-tesauro/behaviour>
- Sinónimo Conduct, (2017), *Collins English Dictionary*. Recuperado de <https://www.collinsdictionary.com/es/diccionario/inglés-tesauro/conduct>
- Stern, P. C. (2000). Towards a Coherent Theory of Environmentally Significant Behavior, *Journal of Social Issues*, 56.

- Stern, P. C., Dietz, T., Abel, T., Guagnano, G. A., & Kalof, L. (1999). A value-belief-norm Theory of support for social movements: *The case of environmentalism. Human ecology review*, 81-97.
- Stoloks, D. (1978). Environmental Psychology. *Annual Review of Psychology*, 29: (253-295).
- Torres-Hernández, T., Barreto, I., & Vásquez, J. C. R. (2015). Creencias y normas subjetivas como predictores de intención de comportamiento Proambiental. *Suma psicológica*, 22(2), 86-92.

14 Referencias de los Descriptores y Orientadores

Asociación Española Para la Calidad (2017). *Asociación Española Para la Calidad*. Madrid-

España. Recuperado de <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/concienciacion-ambiental>

Ayensa, E. J., & Menorca, L. G. (2007). *Definición, antecedentes y consecuencias del*

compromiso organizativo. Conocimiento, innovación y emprendedores, 252.

Bruno, F. J. (Ed). (1997). *Diccionario de términos psicológicos fundamentales*. Barcelona.

Paidós Studio.

Calvente. A. (2007) *El concepto moderno de sustentabilidad*. UAIS sustentabilidad

Castillo, M; (2005). El ambiente y la disciplina escolar desde el conductismo y el

constructivismo. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 5(0) 1-18.

Conectividad. (2017). *Español Oxford Living Dictionaries*. Recuperado de:

<https://es.oxforddictionaries.com/definicion/conectividad>

Control. (2017). *Español Oxford Living Dictionaries*. Recuperado de:

<https://es.oxforddictionaries.com/definicion/conectividad>

Dossier pedagógico Vivre ensemble autrement. (2002). *El Concepto de Identidad, Teoría: El*

concepto de identidad.

Ed. La Muralla (2006). *Más allá de la medición y la evaluación educativa*. Madrid, España.

Granada, Henry. "El ambiente social." *Investigación & Desarrollo* 9.1 (2001).

Estimulo (2001). *Enciclopedia Microsoft® Encarta® en línea*. Recuperado de

<http://encarta.msn.es> © 1997-2000 Microsoft Corporation.

Factores (2017). *Definición ABC tu diccionario hecho fácil*. Recuperado de

<https://www.definicionabc.com/general/factores.php>

Gardey, A. Pérez Porto, J. (2008). *Definición.De.Efecto*. Recuperado de

<http://definicion.de/efecto/>

Gardey, A. Pérez Porto, J. (2009). *Definición.De.propósito*. Recuperado de

<http://definicion.de/proposito/>

Intervenir (2007). *Definición ABC*. Recuperado de

<https://www.definicionabc.com/derecho/norma.php>

Ministerio del medio ambiente Chile (2017). Santiago de Chile. *Ministerio del medio ambiente*

Chile .<http://educacion.mma.gob.cl/que-es-educacion-ambiental/>

Necesidad” (s/f). *En Significados.com*. Recuperado de: <https://www.significados.com/necesidad/>

Norma (2007). *Definición ABC*. Recuperado de

<https://www.definicionabc.com/derecho/norma.php>

Protección. (2013).*Enciclopedia Culturalia*. Recuperado de:

<https://edukavital.blogspot.com.co/2013/01/conceptos-y-definicion-de-proteger.html>

Reglas de comportamiento (2017). *Aceptaciones*. Recuperado de:

http://www.aceptacion.es/Terapia_Aceptacion-ACT/

[las_reglas_de_comportamiento.html](http://www.aceptacion.es/Terapia_Aceptacion-ACT/las_reglas_de_comportamiento.html)

Responsabilidad (2014).*Real Academia Española*. Recuperado de

<http://dle.rae.es/?w=diccionario>

Universidad de Jaén, *Calidad. Criterio 5: Procesos*. Recuperado de

<https://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/archivo/Calidad/Criterio5.pdf>

Reforzamiento (2017). *Wikipedia. La enciclopedia libre*. Recuperado de

<https://es.wikipedia.org/wiki/Reforzamiento>

Universidad de las Américas Puebla, *La Catarina, UDLAP Bibliotecas*. Recuperado de

http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/ruiz_g_ml/capitulo2.pdf

Urbáez; Flores, Matilde. (2005). *Gestión del conocimiento organizacional en el taylorismo y en la teoría de las relaciones humanas*. Espacios. Vol. 26 (2).

Utria, O. (2007). *La importancia del concepto de motivación en la Psicología*. Revista Digital de Psicología Vol.2 / Art.3. Págs. 55 -78.

Vander, Z .J. (1986). *Manual de psicología social*. Paidós. P. 617

Von Mises, L. (1986). *La acción humana*. Madrid, España: Unión editorial.

15. Anexos

Anexo 1 *Revisión documental*

Revistas	Páginas Web	Libros
Energy Research & Social Science 17.	Verde de la Tierra http://verdelatierra.com/las-conductas-proambientales-y-nosotros-2/	Pro-environmental Behaviors (Kiyoko Kurisu) © Springer.
Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education 20.	Biblioteca Digital-Tesis Digitales (http://www.bidi.uson.mx/TesisIndice.aspx?tesis=11808#) *Capítulo 3 (http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/11808/Capitulo3.pdf).	The Psychology of Green Organizations (Edited by Jennifer L. Robertson; Julian Barling) © Oxford.
Journal of Environmental Psychology 49		
Global Environmental Change 23.		
Environment and Behavior 44		
Tourism Management 57		
Resources, Conservation and Recycling xxx.		
School and Health 21		
Theomai, núm. 99.		
"Psychosocial Intervention Vol. 21, N.3"		
Revista de Psicología 24(1).		
Ed. Icaria Antrazyt Ecología.		
Environmental Science & Policy II.		

Journal of Environmental Psychology

48

Springer-Department of Urban

Engineering

Personality and Individual Differences

104.

Journal of Environmental Psychology

29

Revista Latinoamericana de Psicología

volumen 39.

Journal of Cleaner Production 61

La Psicología y la Ciudad, número 10.

Applied Energy 184.

Annerstedt van den Bosch and

Depledge BMC Public Health 15:1232.

“Cultura, Educación, Sociedad-CES” /

Volumen 2 - No. 1.

Dossiê: Psicologia Ambiental

Comportamento Pro-Ambiental e

Sustentabilidade / Psico v. 45, n. 3.

Suma Psicológica

"CILPA, México D.F"

Habitat International 53.

Revista de Psicodidáctica, Volumen 14.

Nº 2.

Annals of the New York Academy of

Sciences Issue: Ecological Economics

Reviews/Ann. N.Y. Acad. Sci. 1185

Resources, Conservation and Recycling

112.

Journal of Environmental Psychology

43

Quaderns de Psicologia | 2011, Vol.

13,1

Fundación Universitaria Konrad

Lorenz, Bogotá, Colombia. Publicado

por Elsevier España, S.L.U.

Ecological Economics 131.

Medio Ambiente y Comportamiento

Humano 5(1y2) ©Editorial Resma.

Journal of Cleaner Production 106

Consciousness and Cognition 51

José Martín Cárdenas Silva / Biólogo y

Promotor de Desarrollo Humano.

jmcardenas@pucp.edu.pe. Lima, Perú.

38 Revistas

2 Páginas Web

2 Libros

Anexo 2 Filiación de revistas Indexadas a Colciencias de Inst. Editoras de Educación Superior

Título de la Revista	Institución Editora
Acta Colombiana de psicología	Universidad Católica de Colombia
Affectio Societatis	Universidad de Antioquia
Avances en Psicología Latinoamericana	Universidad del Rosario
Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología	Universidad del Bosque
Diversitas: Perspectivas en Psicología	Universidad Santo Tomas de Aquino
Informes Psicológicos	Universidad Pontificia Bolivariana
International Journal of Psychological Research	Universidad de San Buenaventura

Katharsis	Institución Universitaria de Envigado
Pensamiento Psicológico	Pontificia Universidad Javeriana
Pensando Psicología	Universidad Cooperativa de Colombia
Psicoespacios	Institución Universitaria de Envigado
Psicogente	Universidad Simón Bolívar
Psicología desde el Caribe	Universidad del Norte
Psychologia: Avances de la Disciplina	Universidad de San Buenaventura
Revista CES Psicología	Universidad CES
Revista Colombiana de Psicología	Universidad Nacional de Colombia
Revista de Psicología GEPU	Universidad del Valle
Revista de Psicología Universidad de Antioquia	Universidad de Antioquia
Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología	Corporación Universitaria Iberoamericana antes Tecnológico
Revista Interamericana de Psicología Ocupacional	Centro de Investigación en Comportamiento Organizacional
Revista Latinoamericana de Psicología	Fundación Universitaria Konrad Lorenz
Suma Psicológica	Fundación Universitaria Konrad Lorenz
Temas	Universidad Santo Tomas de Aquino
Tesis Psicológica	Fundación Universitaria los Libertadores
Universitas Psychologica	Pontificia Universidad Javeriana

Anexo 3 Ficha del Estado del Arte de las Definiciones de Conducta y Comportamiento Pro-ambiental desde la Psicología Ambiental entre los años 1990-2017

Fecha: _____ **Número:** _____

Libro:

- Título: _____
- Autor: _____
- Título del capítulo: _____
- Autor del Capítulo: _____
- Página No. _____
- Carrera: _____
- Editorial: _____
- Edición: _____
- Ubicación Geográfica: _____
- Año: _____

Revista Indexada:

- Nombre de la revista: _____
- Título del artículo: _____
- Autor del artículo: _____
- Carrera: _____
- Volumen: _____
- Número: _____
- Ubicación Geográfica: _____
- Año: _____

Sitio WEB:

- Nombre de la página web: _____
- Director o asociación de la página web: _____
- Categoría: _____
- Título del tema: _____
- Fecha de publicación: _____
- Fecha de búsqueda: _____
- Ubicación geográfica: _____
- URL: _____

Definición de Conducta Pro-ambiental:

- Año: _____
- Autor (es): _____
- Carrera: _____
- Enfoque de investigación: _____
- Palabras Claves: _____

Anexo 4 Operacionalización de variables ficha de definiciones de CPA

	Definición Conceptual	Definición Operacional
Fecha	Indicación de tiempo que señala el momento de la realización del instrumento de “Ficha de las Definiciones de CPA”.	Registro formal de tiempo (año, mes, día) con numeración o palabra que indica la realización de la ficha de definiciones.
Libro	Conjunto de material académico, encuadernados en varios volúmenes donde se obtuvo la definición de CPA.	Documento encuadernado de hojas impresas o virtuales que poseen diferentes volúmenes donde se encontró la definición de CPA.
Título del Libro	Nombre compuesto por palabra o frases que se ha asignado a la composición del libro donde se referencio la extracción de la definición de CPA.	Asignación del nombre que se le da a la composición de hojas impresas o virtuales donde se encuentra las definiciones de CPA.
Autor del Libro	Persona que ha realizado la composición total del libro que contiene las definiciones de CPA.	Representación de palabras como nombre (s) y apellido (s) de la (s) persona (s) creador (as) que identifica a la persona que creo el libro donde se encuentra las definiciones de CPA.
Título del capítulo	Denominación al capítulo del libro que contiene las definiciones de la CPA.	Palabras que denominan el capítulo del libro que posee las definiciones de CPA.

Página No.	Numeración que posee la hoja del libro donde se ubica la definición de CPA.	Número que señala la ubicación de la definición en un orden consecutivo en un extremo de todo el documento.
Carrera	Formación educativa que se enfoca en un área específica profesional que posee el autor del libro donde están las definiciones de CPA.	Educación académica al cual pertenecen (cieron) el autor (es) del libro que posee las definiciones de CPA.
Editorial	Empresa que se dedica a la publicación de libros entre estos se encuentran los que contienen las definiciones de CPA.	Identificación simbólica de la empresa que publica el libro donde están las definiciones de CPA.
Edición	Publicación periódica de ejemplares de libros que poseen las definiciones de CPA estos son impresos conjuntamente.	Numeración, nomenclatura o año de publicación o circulación de los libros donde se encontraron las definiciones de CPA.
Ubicación Geográfica	Lugar específico donde se encuentra situado el libro de las definiciones de CPA.	Sitio territorial concreto donde se ubica espacialmente la publicación del libro que contiene la definición de CPA.
Año	Temporalidad de 360 días de publicación del libro donde se extrajeron las definiciones de CPA.	Numeración de temporalidad en año que consigna la publicación del libro en las páginas principales donde se tomaron las definiciones.

Revista Indexada	Registro documental de varios artículos o informes que son emitidos por una temporalidad específica habitualmente por editoriales donde se pudieron extraer las definiciones de CPA.	Publicación documental de artículos o informes periódicamente donde se encontraron las definiciones de CPA.
Nombre de la Revista	Designación del registro documental de volúmenes que poseen las definiciones de CPA.	Nomenclatura designada a la publicidad de la revista que posee las definiciones de CPA.
Título del Artículo	Nombre asignado al documento (artículo) publicado en la revista que contiene las definiciones de CPA.	Designación dada al artículo que publicó en un determinado periodo la revista donde se adquirieron las definiciones de CPA.
Autor del Artículo	Persona que ha creado o producido el artículo que ha sido publicado dentro de una revista que posee definiciones de CPA.	Identificación personal nombre (s) y apellidos (s) del autor (es) creador (es) o productor (es) del artículo que publicó la revista donde se encuentran las definiciones de CPA.
Carrera	Formación educativa que se enfoca en un área específica profesional que posee el autor del artículo que contiene la revista donde están las definiciones de CPA.	Educación académica al cual pertenecen (cieron) el autor (es) del artículo que contiene la revista que posee las definiciones de CPA.

Volumen	Cantidad de veces consecutivas que se han publicado la revista donde se extraen las definiciones de CPA.	Cantidad numérica que se designa consecutivamente en un periodo determinado donde se publica la revista que contiene el artículo de las definiciones de CPA.
Número	Simbolización de cantidad que expresa una entidad abstracta de magnitud en forma de cifra como indicadores de orden consecutivo que identifica la revista de CPA.	La Numeración en cifra donde se encontró e identifico la revista que contiene las definiciones de CPA.
Ubicación Geográfica	Lugar específico geográficamente donde se encuentra situado la autoría del artículo de revista que posee las definiciones de CPA.	Sitio territorial concreto donde se ubica espacialmente la publicación del artículo que contiene la revista que poseen la definición de CPA.
Año	Temporalidad de 360 días donde se hizo publicación del artículo que contiene la revista donde se extrajeron las definiciones de CPA.	Numeración de temporalidad en año que consigna la publicación del artículo en las páginas principales donde se tomaron las definiciones.
Sitio Web	Página virtual informática con ejes temáticos específicos hacia un área de interés donde se consolida la información considerada pertinente por su	Sitio virtual en redes informáticas que especifica temas de interés para consolidar información siendo bases de comunicación y bases de datos en páginas

	creador donde se halló definiciones de CPA.	respectivas donde se encontraron definiciones de CPA.
Nombre de la página web	Designación registrada de la página web que contiene y aborda las definiciones de CPA.	Identificación de palabras registradas como el nombre de la página web.
Director o asociación de la página web	Persona, asociación o empresa que hace manejo privado de la página, creador o productor del contenido que se dispone en esta y que referencia las definiciones que se han obtenido de CPA.	Registro de nombres que identifican a la persona, asociación o empresa que dirigen el contenido de la página web donde se encuentran las definiciones de CPA.
Categoría	Clasificación de la ubicación espacial donde se maneja un tema o enfoque dentro de la página web y que compone el contenido de las definiciones de CPA.	Ubicación espacial que ha sido clasificada para el contenido específico de las definiciones de CPA dentro de la página web.
Título del tema	Nombre que identifica el contenido de la página web respecto a la información específica que describe la temática que contiene la definición de CPA.	Designación del nombre por palabra o frases que describe la temática específica de la página web donde se encuentra las definiciones de CPA.
Fecha de publicación	Expresión simbólica que refiere a la ubicación en temporalidad de cuando ha sido publicada la información que presenta la	Descripción de día, mes y año, en el que se ha publicado la información encontrada en la

	página web de las definiciones de CPA.	página web sobre las definiciones de CPA.
Fecha de búsqueda	Simbología numérica de temporalidad que identifica la fecha del encuentro de información en la página web de las definiciones de CPA.	Números o conjunto de palabras que especifican el año, el mes, el día en el que se registró la búsqueda en la página web de las definiciones de CPA.
Ubicación geográfica	Lugar específico donde se encuentra situado la creación de la página web donde se encontraron las definiciones de CPA.	Sitio territorial concreto donde se ubica espacialmente la publicación de la página web que contiene la definición de CPA.
URL	Caracterización secuencial que sigue un estándar y que permite denominar recursos dentro del entorno de Internet para que puedan ser localizados, por medio de estos se encuentran las definiciones de CPA en las páginas web.	Localizador Uniforme de Recursos con secuencias específicas que identifican caracteres estándar dentro del entorno del internet para lograr localizar las definiciones de CPA.
Definición de CPA	Conceptualización de referencia que identifica el término encontrado sobre la CPA	Conjunto de palabras que conceptualizan el término de CPA referenciada por el autor.
Año de definición	Lapso de tiempo de 12 meses con una fecha específica donde se creó o se produjo la definición de CPA.	Rango de años desde 1990 al 2017 donde se identifica la creación la definición de CPA.

Autor de definición	Persona que ha creado o producido la definición de CPA la cual ha sido publicada en el artículo científico de las revistas indexadas.	Identificación personal nombre (s) y apellidos (s) del autor (es) creador (es) o productor (es) de la definición de CPA que se publicó en el artículo científico encontrado en las revistas indexadas.
Carrera	Formación educativa que se enfoca en un área específica profesional que posee el autor de la definición de donde están las definiciones de CPA.	Educación académica al cual pertenece (cieron) el autor (es) de la definición de CPA que posee los artículos de las revistas indexadas.
Enfoque de investigación	Es un proceso sistemático basado en la disciplina Psicológica que controla y permite conocer las metodologías, teorías, técnicas, concepciones e instrumentos en los que su propia corriente maneja la investigación académica.	<p><i>Histórico Hermenéutico:</i> Reconocen a la historia como fuente de conocimiento hermenéutico, dialectico, se basa en el análisis profundo para conocer la realidad.</p> <p><i>Empírico Analítico:</i> Enfoque basado en los métodos, analíticos sintéticos y de modelos, utiliza pruebas y la experiencia para conocer la realidad.</p>

Palabras	Palabras que centran el tema principal del artículo, identifican la relevancia a tratar en las definiciones.	Conjunto de palabras que centran un referente elemental en el manejo del tema a consideración del autor del artículo producidos y publicados por revistas indexadas; las “keywords” son relevantes y claves dentro de las definiciones de CPA.
Claves		

Nota: las definiciones conceptuales y operacionales son construcción de las investigadoras.

Anexo 5 *Frecuencia de definiciones encontradas sobre CPA*

Título del Artículo/Texto	Def	%	Título del Artículo/Texto	Def	%
¿En qué estamos fallando? Cambio social para ecologizar el mundo	9	7%	Las Conductas Pro-ambientales y nosotros	5	4%
Aproximaciones al estudio de la conducta sustentable	7	5%	Reglas pro-ambientales: una alternativa para disminuir la brecha entre el decir-hacer en la educación ambiental.	6	4%
Actitudes Ambientales y Conductas Sostenibles. Implicaciones para la Educación Ambiental.	6	4%	Un modelo estructural de competencias de ahorro de agua	6	4%
Comportamiento Pro-ambiental. Una aproximación al estudio del desarrollo sustentable con énfasis en el comportamiento persona-ambiente.	5	4%	Factores socioculturales vinculados al comportamiento pro-ambiental en jóvenes	4	3%
Encouraging pro-environmental behaviour: An integrative review and research agenda.	5	4%	It is a moral issue: The relationship between environmental self-identity, obligation-based intrinsic	4	3%

			motivation and pro-environmental behavior		
Environmental considerations in the organizational context: Apathway to pro-environmental behaviour at work.	5	4%	La Teoría como Promotor para el Desarrollo de Intervenciones Psico-ambientales.	4	3%
Environmental knowledge, pro-environmental behaviour and energy savings in households: An empirical study.	5	4%	Healthy people with nature in mind	3	2%
Apropiación y conducta pro-ambiental en un poblado periurbano de la ciudad de México	4	3%	Proenvironmental Behaviors	3	2%
Dimensiones del Comportamiento Pro-ambiental y su Relación con la Conectividad e Identidad Ambientales.	4	3%	¿Who contributed to “corporation green” in China? A view of public and private-sphere pro-environmental behavior among employees.	3	2%
Don't be satisfied, identify! Strengthening positive spillover by connecting pro-environmental behaviors to an “environmentalist” label	4	3%	Four key techniques to encouraging pro-environmental behavior	1	1%
Encouraging sustainability in the workplace: a survey on the pro-environmental behaviour of university employees	4	3%	Green Returns to Education: Does Schooling Contribute to Pro-Environmental Behaviours? Evidence from Thailand	1	1%
Environmental knowledge and other variables affecting pro-environmental behaviour:	4	3%	How do people negotiate through their constraints to engage in pro-environmental	1	1%

comparison of university students from emerging and advanced countries			behavior? A study of front-country campers in Alberta, Canadá		
Conducta pro-ambiental y personalidad: Análisis de un barrio de Lima.	3	2%	Measuring the marginal effect of pro-environmental behaviour: Guided learning and behavioural enhancement.	2	1%
Creencias y normas subjetivas como predictores de intención de comportamiento pro-ambiental	3	2%	Pro-environmental behavior. Rational choice meets moral motivation	2	1%
Emociones y Comportamiento Pro-Ambiental	3	2%	Promoting pro-environmental behaviour: existing evidence and policy implications	1	1%
Encouraging pro-environmental behaviour: Energy use and recycling at Rhodes University, South Africa	3	2%	Spillover between pro-environmental behaviours: The role of resources and perceived similarity.	2	1%
Environmental and Proenvironmental Behavior	2	1%	The effects of mindful learning on pro-environmental behavior: A self-expansion perspective.	1	1%
Actitudes ambientales Vs. conducta pro-ambiental gobernada por reglas.	1	1%	The outer influence inside us: Exploring the relation between social and personal norms.	2	1%
Assessing the structure of UK environmental concern and its association with pro-environmental behaviour	1	1%	Wake up for the environment: An association between sleepiness and pro-environmental behavior	2	1%
Conductas Pro-Ambientales: Reto para Construir una Cultura Ciudadana Ambiental	1	1%	Uso de Claves Visuales para la Promoción de una Conducta Pro-Ambiental	1	1%

Actitudes hacia el medio ambiente en la infancia: un análisis de niños del sur de Brasil	1	1%	Percepción, Conocimiento y Valoración del Ambiente Físico y Social de la Universidad del Valle Sede Meléndez en un grupo de estudiantes y su Influencia en el comportamiento Ecológico Responsable.	1	1%
--	---	----	---	---	----

Anexo 6 Filiación Institucional y país de publicación del documento.

Filiación Institucional Revistas/Páginas Web	Universidad	Lugar de Publ.
Energy Research & Social Science 17 (2016) Published by Elsevier Ltd.		Europa-The Netherlands.
Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education 20 (2017). Elsevier Ltd.	Melbourne School of Psychological Sciences, The University of Melbourne.	Perak, Malasia-Asia.
Journal of Environmental Psychology 49 (2017). Elsevier Ltd.		Melbourne, Australia.
Global Environmental Change 23 (2013). Elsevier Ltd. University of Groningen	University of Groningen	Groningen, Países Bajos.
Meta-Analysis of Proenvironmental Behavior Experiments. Environment and Behavior 44:2.	The University of the West of England, Bristol.	Europa-England.
Tourism Management 57 (2016). Elsevier Ltd.		Canada.
Resources, Conservation and Recycling xxx (2017).Elsevier B.V.	University of Mining and Technology, Xuzhou.	Jiangsu, Provincia de China.
School and Health 21, 2010, Health Education: International Experiences		República Checa- Europa.

- Theomai, núm. 99, invierno, 2004, p. 0 Red Internacional de Estudios sobre Sociedad, Naturaleza y Desarrollo Buenos Aires.
- Psychosocial Intervention Vol. 21, No. 3, 2012. Universidad Nacional Autónoma de México. México, Ciudad de México.
- Revista de Psicología 24(1). Universidad de Chile. Chile.
- Ed. Icaria Antrazyt Ecología. Barcelona-España.
- José Martín Cárdenas Silva / Biólogo y Promotor de Desarrollo Humano. Lima, Perú.
- Environmental Science & Policy II. Elsevier Ltd. University of Westminster, 35 Marylebone. London, Reino Unido.
- Journal of Environmental Psychology 48 (2016). Elsevier Ltd. Wesleyan University, Department of Psychology USA, Middletown.
- Springer-Department of Urban Engineering The University of Tokyo Tokyo-Japan
- Personality and Individual Differences 104 (2017). Elsevier Ltd. The University of Tsukuba, Japan. Tsukuba, Japan.
- Journal of Environmental Psychology 29. University of Groningen, Faculty of Behavioural and Social Sciences. The Netherlands, Groningen.
- Verde de la Tierra <http://verdelatierra.com/las-conductas-proambientales-y-nosotros-2/> Revista Latinoamericana de Psicología 2007, volumen 39, No 2. Europa, España.
- Journal of Cleaner Production 61 University of the Basque Country (UPV/EHU), Avenida Lehendakari Agirre, 83. Portugal, Oporto.
- La Psicología y la Ciudad, número 10. Julio 2007. Facultad de Estudios Superiores Zaragoza Universidad Nacional Autónoma de México. México.
- Applied Energy 184 (2016) Reino Unido.
- Annerstedt van den Bosch and Depledge BMC Public Health (2015) Suecia.

- “Cultura, Educación, Sociedad - CES” /
Volumen 2 - No. 1
Universidad del Norte
Barranquilla,
Colombia.
México.
- Biblioteca Digital-Tesis Digitales
(<http://www.bidi.uson.mx/TesisIndice.aspx?tesis=11808#>) *Capítulo 3
(<http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/11808/Capitulo3.pdf>)
Dossiê: Psicología Ambiental
Comportamento Pro-Ambiental e
Sustentabilidade / Psico v. 45, n. 3, 2014
- Publicado por Elsevier España, S.L.U. Suma
Psicológica (2016)
Universidad Pedagógica
Nacional, Fundación
Universitaria Konrad
Lorenz.
Bogotá,
Colombia.
- Universidad Pedagógica
Nacional, Colombia CILPA,
México D.F. Septiembre
2013
Bogotá,
Colombia.
- Habitat International 53. Elsevier Ltd.
Department of
Environmental Science,
Rhodes University
Grahamstown,
South África.
- Revista de Psicodidáctica, Año 2009.
Volumen 14. Nº 2.
Universidad de Granada-
Universidad de A Coruña.
Europa, España.
- Annals of the New York Academy of
Sciences Issue: Ecological Economics
Reviews
New York Academy of
Sciences. Turaga et al.
New York,
EEUU.
- Resources, Conservation and Recycling 112.
Elsevier B.V.
Francia
- Journal of Environmental Psychology 43
(2015). Published by Elsevier Ltd.
Reino Unido,
Mánchester.
- Quaderns de Psicologia | 2011, Vol. 13, No 1
Universidad de Barcelona.
Barcelona,
España.
Europa-España.
- Elsevier, España, S.L.U.
Fundación Universitaria
Konrad Lorenz
- Ecological Economics 131 (2017) Elsevier
B.V.
Asia, Tailandia.

Medio Ambiente y Comportamiento Humano 2004, 5. ©Editorial Resma. Sevilla 6, Residencial Casa Grande Sección 3.		Sonora, México.
Journal of Cleaner Production 106 (2015). Elsevier Ltd.		Países Bajos, Wageningen.
Consciousness and Cognition 51 (2017). Elsevier Inc. Suma psicológica.	Universidad de Buenos Aires, Universidad Abierta Interamericana e Instituto de Investigación en Luz, Ambiente y Visión (CONICET-UNT), Fundación Universitaria Konrad Lorenz.	Nanjing, China. Argentina, América del Sur
	Universidad del Norte Barranquilla Atlántico Colombia.	Colombia, América del Sur
Revista latinoamericana de psicología	Universidad Federal do Rio Grande Do Sul, Brasil/ Fundación Universitaria Korad Lorenz.	Brasil, América del Sur

Anexo 7 Base de datos de los 134 Registros de definiciones de CPA abordadas desde la PA entre los años 1990 – 2017.

Nº	Autor de Cita	Año	Definición (Textual)	Traducción	Descriptor	Orientador	Publ.	Contine nte
1	Schwartz, Hanyu et al.	2012 2000	According to Schwartz (2012), people with a stronger awareness of the negative consequences of unsustainable behaviour tend to have proenvironmental behaviour. Studies show that high education levels, high income and individual freedom are positively correlated with pro-environmental behaviour (Hanyu et al., 2000).	De acuerdo a Schwartz (2012), la gente con más conocimiento de las consecuencias negativas de las conductas no sostenibles tienden a tomar comportamientos pro-ambientales. Estudios muestran que altos niveles de educación, altos ingresos y la libertad individual se correlacionan positivamente con los comportamientos pro-ambientales.	Conocimie nto	Ambiente social	Sur África	África
2	Bamberg & Schmidt.	2003	Studies have attempted to find whether pro-environmental behaviour is mainly normative, morally driven or guided by personal cost-benefit analyses through the use of three theories of behaviour which can be related to personal values and situational factors (Bamberg & Schmidt, 2003).	Estudios han intentado encontrar si los comportamientos pro-ambientales son normativas, guiadas moralmente o guiadas por los análisis personales de costo-beneficio a través del uso de 3 teorías de conductas las cuales se relacionan con los valores personales y los factores situacionales.	Normas	Moral	Sur África	África

3	Paidamoyo Mtutu, Gladman Thondhlan a	2016	Other contextual factors like support infrastructure provision, convenience and distance may act as enablers or barriers for proenvironmental actions as they influence the opportunity to engage in pro-environmental activities. Pro-environmental strategies that are difficult and expensive to implement may not yield the desired pro environmental actions.	Otros factores contextuales como provisión de infraestructura de apoyo, conveniencia y distancia podrían actuar como facilitadores o barreras de las acciones pro ambientales pues influyen la oportunidad de educarse a las actividades pro ambientales. Las estrategias pro ambientales que son difíciles y costosas de implementar podrían no llevar a las acciones pro ambientales deseadas.	Acción (es)	Ambiente social	Sur África	África
4	Castro	2001	Castro (2001) CPA la define como "aquella acción que realiza una persona, ya sea de forma individual o en un escenario colectivo, a favor de la conservación de los recursos naturales y dirigida a obtener una mejor calidad del medio ambiente". (pág. 18).		Acción (es)	Protección	México	América del Norte
5	Corral, Hess, Hernández y Suárez/ Berger; Daneshvar y ySchwer; Lee De Young y Marans.	2002 1997 1998 1995	Las investigaciones dan a conocer que el CPA se manifiesta más como grupos independientes de acciones de cuidado del medio (Corral, Hess, Hernández y Suárez, 2002). Estas conductas no constituyen un constructo unitario que involucre todos los tipos de acciones a favor del medio ambiente (Berger, 1997; Daneshvary ySchwer 1998; Lee De Young y Marans, 1995).		Cuidado	Protección	México	América del Norte

6	Corral-Verdugo	2001	Corral-Verdugo (1998, en Corral, 2001) plantea que "El CPA, al ser deliberado y competente implica formar parte de un estilo de vida, lo cual requiere una tendencia más o menos permanente de actuación" (pág. 40).	Acción (es)	Protección	México	América del Norte
7	Dahlstrand y Biel; Emmons; Agras, Jacob y Ledebek.	1997 1997 1980	Para algunos autores la CPA (Conducta Pro-ambiental) es un hábito (Dahlstrand y Biel, 1997), mientras que para otros (Emmons, 1997) es una conducta intencional y dirigida. Algunos autores piensan que el CPA sólo puede ser voluntario y positivo (Emmons, 1997), mientras que otros aceptan que puede surgir de manera forzada (Agras, Jacob y Ledebek, 1980).	Proceso	Voluntad	México	América del Norte
8	Hess, Suárez y Martínez-Tovisco	1997	Hess, Suárez y Martínez-Tovisco (1997) definen la conducta pro-ambiental como todas "aquellas actividades cuya intencionalidad es la protección de los recursos naturales o al menos la reducción del deterioro ambiental" (pág.39).	Acción (es)	Protección	México	América del Norte
9	Orduña Cabrera, Virginia	2001	El comportamiento pro-ambiental, por lo tanto, es un objeto de análisis de la Psicología Ambiental y dentro de él de las conductas de cuidado...	Cuidado	Protección	México	América del Norte

10	Bustos	2003	Bustos, (2003) definió el comportamiento pro-ambiental (CPA) como proceso restaurador que se ha querido aprender como una respuesta a la degradación ambiental.	Proceso	Necesidad	México	América del Norte
11	Corral	1998 2001	Corral (1998; 2001) refiere el CPA es toda acción humana que resulta en el cuidado o preservación del medio, acciones que implican intencionalidad, además de conformar parte del estilo de vida, es decir, cierta constancia en acción.	Acción (es)	Voluntad	México	América del Norte
12	Corral	2001	Corral 2001 Este comportamiento se caracteriza por: Ser un producto o un resultado, es decir consiste en acciones que generan algún cambio. Se identifica como una conducta efectiva a la respuesta encaminada a la solución de un problema o de protección ambiental, la cual requiere actividades concretas. Presenta un grado de complejidad. El CPA debe ser competente, se requiere de anticipación del resultado y deliberación para actuar hacia una meta concreta.	Acción (es)	Protección	México	América del Norte

13	Marina Calderón Carrillo-José Marcos Bustos Aguayo	2007	La conducta pro-ambiental surge como una forma de mantener el lugar y los elementos con el cual se identifica; y que se percibe un alto nivel de control sobre el ambiente y las conductas propias ajenas.		Producto	Control	México	América del Norte
14	Stern.	1990	In the early 1990s, however, Stern et al. ²⁶ argued that in addition to the personal norms based on altruistic values toward other human beings (which they call "social altruistic" value orientation), norms based on self-interest ("egoistic" value orientation) and altruism toward other nonhuman species ("biospheric" value orientation) also guide individuals' pro-environmental action.	En los 90, sin embargo, Stern et al. Argumentaron que además de las normas personales basadas en valores altruísticos hacia otros seres humanos (las cuales llaman orientación de valores "altruística-social") y altruismo hacia otras especies no humanas ("orientación de valores "biosférica") también guían hacia la acción pro ambiental de los individuos.	Acción (es)	Moral	Estados Unidos	América del Norte
15	Van Liere and Dunlap hypothesized.	2010	Van Liere and Dunlap hypothesized that "to the extent that concern for the well-being of other humans is aroused, we would expect traditional moral norms which regulate interpersonal behavior to influence environmental behaviors as well"	Van Liere y Dunlap formularon la hipótesis: "hasta el punto que concierne despertar el bienestar de otros humanos, esperaríamos normas morales tradicionales las cuales regulan conductas interpersonales para influir también comportamientos pro ambientales".	Normas	Moral	Estados Unidos	América del Norte
16	Bustos, Flores y López; Palacios y Bustos, en revisión.	2005	La percepción de control y eficacia de las propias acciones conforman factores esenciales para explicar y predecir el comportamiento pro-ambiental (Bustos, Flores y López, 2005; Palacios y Bustos, en revisión)		Acción (es)	Control	México	América del Norte

17		2012	La conducta pro-ambiental, dentro de las cuales se han identificado variables relacionadas con la conducta ecológica que incluyen factores sociodemográficos, cognoscitivos, psicosociales y factores asociados a la intervención ambiental.	Intervención	Ambiente social	México	América del Norte
18	Jorge Raúl Palacios Delgado y José Marcos Bustos Aguayo		La autoeficacia ambiental tiene un efecto directo sobre la conducta pro-ambiental, así como en la intención y disposición de conservar el ambiente, e indirecto a través de la intención y disposición conductual para conservar el ambiente.	Efecto	Voluntad	México	América del Norte
19	Palacios.	2010	Se destaca que los factores cognoscitivos son precursores inmediatos y específicos de la conducta ambiental, de manera que las dimensiones cognoscitivas afectan una determinada conducta y la adopción de un curso de acción en particular (Palacios, 2010).	Acción (es)	Conciencia ambiental	México	América del Norte
20	Berger; Stern, Dietz y Guagnano; Guagnano, Stern y Dietz.	1997 1995 1995	Se incorporan nuevas aproximaciones a la explicación del comportamiento pro-ambiental, entre las que predominan las de corte cognoscitivo. Se reconoce la importancia de trabajar de manera interdisciplinaria y se introducen modelos sistémicos explicativos, los cuales involucran variables no psicológicas, entre las que destacan los factores demográficos, y las variables situacionales como instigadoras del actuar pro-ambiental (Berger, 1997;	Acción (es)	Ambiente social	México	América del Norte

Stern, Dietz y Guagnano, 1995;
Guagnano, Stern y Dietz, 1995).

21	Corral-Verdugo	2001	La Conducta Pro-ambiental es el conjunto de acciones deliberadas y efectivas que responden a requerimientos sociales e individuales y que resultan en la protección del medio (p. 37) Corral-Verdugo 2001.	Acción (es)	Necesidad	México	América del Norte
22	Corral-Verdugo	2002	Corral-Verdugo (2002b) muestra que la competencia pro-ambiental es un precursor significativo de la conducta de cuidado del medio, en donde un individuo responde efectivamente ante exigencias personales y sociales sustentables.	Capacidad	Responsabilidad	México	América del Norte
23	Grob	1990	La Conducta ambiental se concibe como comportamiento intencional dirigido al cuidado del medio (Grob, 1990)	Acción (es)	Protección	México	América del Norte
24	Hines, Hungerford y Tomera	1987	Variables como las habilidades, la intención conductual, el conocimiento, las actitudes y un conjunto de características demográficas y situacionales forman parte de los predictores de la CPA. La dimensión importante a afectar por éste es sólo la	Capacidad	Ambiente social	México	América del Norte

			ambiental física Hines, Hungerford y Tomera (1987).					
25			Conducta pro-ambiental, como acciones efectivas de protección del medio ante requerimientos sociales conservacionistas.		Acción (es)	Protección	México	América del Norte
26	Víctor Corral-Verdugo y Jose de Queiroz Pinheiro	2004	El comportamiento pro-ambiental parece sólo dirigirse a la búsqueda de la preservación del ambiente físico, sin especificar un interés explícito en el bienestar humano en otros aspectos como la justicia social y la económica y el goce de satisfactores básicos como la salud, el empleo o la educación.		Cuidado	Voluntad	México	América del Norte
27	Klöckner; Sheeran.	2013 2002	From classic studies of pro-environmental behavior such as Hines, Hungerford, and Tomera (1986/87) to Bamberg and Möser (2007) more recent meta-analytical study, the literature has confirmed the accuracy of intention as an immediate predictor of pro-environmental behavioral. Intention is capable of explaining a considerable amount of variation in behavior (Klöckner, 2013; Sheeran, 2002).	Desde estudios clásicos de comportamientos pro-ambientales tales como los de Hines, Hungerford y Tomera hasta estudios meta-analíticos más recientes como Bamberg; la literatura ha confirmado la exactitud de la intención como un indicador inmediato del comportamiento pro-ambiental. La intención es capaz de explicar una cantidad considerable de la variación de la conducta.	Capacidad	Voluntad	Canadá	América del Norte

28	Poortinga et al; Thøgersen & Noblet.	2013 2012	Performance of pro-environmental behaviors can also lead to more positive attitudes towards environmental policies, indicating positive spillover from past behavior to environmental attitudes (Poortinga et al., 2013; Thøgersen & Noblet, 2012).	El desempeño de comportamientos pro-ambientales también puede llevar a actitudes más positivas hacia políticas ambientales, indicando los efectos secundarios positivos de comportamiento pasadas a actitudes ambientales.	Efecto	Responsabilidad	Estados Unidos	América del Norte
29	Katherine Lacasse	2016	Theoretically, performing pro-environmental behaviors can lead to positive spillover (increased future pro-environmental behaviors or strengthened environmental attitudes) by increasing someone's acceptance of an environmental self-identity, or negative spillover by alleviating guilt motivations which fuel some environmental actions.	Teóricamente, seguir comportamientos pro-ambientales puede llevar a efectos secundarios positivos (incremento a futuro de comportamientos pro-ambientales o refuerzo de actitudes ambientales) incrementando la aceptación del individuo de su propia identidad ambiental, o efectos secundarios negativos aliviando motivos de culpa que aceleran algunas acciones ambientales.	Efecto	Identidad ambiental	Estados Unidos	América del Norte
30			Labeling someone an "environmentalist" in connection to performance of pro-environmental behaviors could strengthen the positive spillover route through emphasizing environmental self-identity rather than guilt reduction.	La etiqueta de alguien "ambientalista" junto con el desempeño de comportamientos pro-ambientales podría reforzar la ruta de los efectos secundarios positivos a través del énfasis en la propia identidad ambiental en vez de reducción de culpabilidad.	Reforzamiento	Identidad ambiental	Estados Unidos	América del Norte
31	Thøgersen & Crompton-Mazar & Zhong-e.g., Evans et al- e.g., Griskevicius, Tybur,	2009 2010 2013 2010	Proenvironmental behaviors may be viewed as part of a contribution ethic, and once people perform one environmental "good deed," they feel justified slacking off on other environmental actions (Thøgersen & Crompton, 2009), or feel licensed to act immorally in the future (Mazar & Zhong, 2010). Additionally, pro-environmental behaviors may often be	Las conductas pro-ambientales pueden verse como parte de una contribución ética, y cuando la gente realiza una "acción buena" con el ambiente, lo siente como justificable para aflojar en otras acciones ambientales, o creen tener autorización para actuar inmoralmemente a futuro. Además, los comportamientos pro-ambientales a veces pueden desempeñarse por	Acción (es)	Moral	Estados Unidos	América del Norte

& van den Bergh.

performed for non-environmental reasons such as to save money (e.g., Evans et al., 2013) or to gain status (e.g., Griskevicius, Tybur, & van den Bergh, 2010).

razones no ambientales tales como ahorrar dinero o ganar un mejor status.

32	Corral	2001	Cuando una conducta pro-ambiental no es aceptada por el público, el reto es no sólo conseguir que el individuo cambie sino que la sociedad en su conjunto cambie y promueva ese cambio conductual. La falta de apoyo social explicaría la falta de una real implementación de una práctica pro-ambiental (Corral, 2001).	Proceso	Protección	Perú	América del Sur
33	Corral Verdugo	2000	Según Corral Verdugo (2000a) las características fundamentales de la conducta pro-ambiental son: - Es un producto o resultado, es decir de la preservación de los recursos naturales o al menos la reducción del deterioro. - Es efectiva, en el sentido de ser intencional y resultado de desplegar habilidades concretas. - Presenta un cierto nivel de complejidad, pues requiere la anticipación del resultado de la acción, deliberación para actuar y dirección hacia una meta concreta.	Producto	Voluntad	Argentina	América del Sur
34			“El conjunto de acciones intencionales, dirigidas y efectivas que responden a requerimientos sociales e individuales que resultan de la protección del medio”	Acción (es)	Voluntad	Argentina	América del Sur

35			El rol de la psicología en el estudio de los problemas ambientales, podemos pasar a definir el comportamiento buscado para “contraatacar” dichos problemas, el cual se le ubica como comportamiento pro-ambiental (CPA).	Intervención	Mitigar	Argentina	América del Sur
36	Joel Martínez-Soto	2004	Para algunos autores la CPA (Conducta Pro-ambiental) es un hábito; para otros es una conducta intencional y dirigida; y algunos más indican que la CPA solamente puede surgir de manera forzada.	Proceso	Voluntad	Argentina	América del Sur
37			Para diversos autores no importa el que la Conducta Pro-ambiental esté dirigida de manera deliberada y consciente a la preservación, mientras que en contraste para otros, el desarrollo de una intención o conciencia ecológica es importante. Sin embargo dentro de este último caso, sería fundamental el precisar que el desarrollo de la responsabilidad ecológica como conciencia es una de las estrategias más importantes para inducir la adquisición de una competencia pro-ambiental, una motivación por el cuidado del medio y de ahí la conducta de preservación. Así, por tanto, quedarían fuera las acciones que fuesen forzadas, involuntarias o aleatorias. Entonces de esta manera, la CPA al ser deliberada forma parte de un estilo de vida que requiere de una tendencia más o menos permanente de actuación.	Capacidad	Voluntad	Argentina	América del Sur

38	Corral	1998	El comportamiento protector del ambiente es toda acción humana que resulta en el cuidado del entorno o su preservación, sea o no a “conciencia, sin embargo, ésta es un elemento importante para la definición de comportamiento ambiental responsable en psicología ambiental y debe ser entendida como el nivel de sensibilización de los individuos ante los problemas del medio y sus posibles soluciones, de manera que sus acciones estén encaminadas de manera deliberada y eficaz a cuidar el entorno, adoptando un estilo de vida consecuente con dicho nivel de sensibilización (Corral 1998)	Acción (es)	Protección	Colom bia	América del sur
39	Corral Verdugo; Martínez- Soto; citados por Botero y Ortega; Cortés, O. y Botero, M.	2000 2006 2007 2011	En esencia la conducta pro-ambiental entendida como: “El conjunto de acciones intencionales, dirigidas y efectivas que responden a requerimientos sociales e individuales y que resultan en la protección del medio” (Corral Verdugo, 2000; Martínez- Soto, 2006; citados por Botero y Ortega, 2007; Cortés, O. y Botero, M., 2011).	Acción (es)	Necesidad	Colom bia	América del Sur

40	Luna, M.	2003	Luna (2003) resalta la necesidad de articular el comportamiento pro-ambiental con el pensamiento económico, orientados hacia el desarrollo sostenible en las prácticas comunitarias sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos, no como un problema sino como una oportunidad estratégica de bienestar en el hogar para la conservación ambiental y el desarrollo sustentable, fomentando la cadena de valor del reciclaje.	Conocimiento	Sustentable	Colombia	América del Sur
41	Omar Fernando Cortés Peña	2010	Conducta pro-ambiental son comportamientos implicados en la conservación del ambiente, incluyendo una gran variedad de elecciones entre consecuencias altamente demoradas y no tangibles, versus elecciones con un alto valor inmediato.	Acción (es)	Protección	Colombia	América del Sur
42	Omar Fernando Cortés Peña	2010	La conducta pro-ambiental es una clase funcional que puede ser modificada mediante estrategias...	Capacidad	Protección	Colombia	América del Sur
43	Omar Fernando Cortés Peña	2010	Conducta pro-ambiental, más allá de un ejercicio instrumentalizado hacia la transformación de los estilos de vida y las prácticas pro-ambientales en la cotidianidad de los hogares.	Intervención	Protección	Colombia	América del Sur

44	Bamberg & Möser	2007	La conducta pro-ambiental suele estar determinada por la actitud que las personas tienen hacia el cuidado del ambiente; es decir, aquellos que tienen una actitud favorable hacia el mismo, lo cuidan en mayor medida que aquellos que poseen una actitud negativa (para un meta-análisis ver Bamberg & Möser, 2007)	Acción (es)	Actitud	Argentina	América del Sur
45	Corral-Verdugo	2001	El comportamiento pro-ambiental puede ser definido como “un conjunto de acciones deliberadas y efectivas que responden a requerimientos sociales e individuales y que resultan en la protección del medio” (Corral-Verdugo, 2001)	Acción (es)	Necesidad	Brasil	América del Sur
46	Pablo Páramo	2013	La definición del comportamiento pro-ambiental por lo tanto debe enfatizar en las reglas que establecen las relaciones entre el comportamiento y los resultados, más que en las motivaciones que hay detrás de estas conductas. Por esto, las intenciones de las personas se pueden desviar de la realidad y no ocuparse de las acciones que tienen consecuencias significativamente importantes para el ambiente.	Normas	Ambiente social	Colombia	América del Sur
47	Laroche, Roy, Chankon y Muller	1996	Laroche, Roy, Chankon y Muller (1996), CPA lo cual es consistente con actitudes y conductas propias de la cultura.	Acción (es)	Actitud	Chile	América del Sur

48	Oceja y Salgado	2013	Oceja y Salgado (2013) hipotetizan que la conducta pro-ambiental podría ser parte de un motivo de orden mayor. Argumentan que la protección del ambiente y las acciones pro-sociales componen una fuerza motivacional cuyo fin es incrementar el bienestar del mundo.	Motivación	Ambiente social	Chile	América del Sur
49	Para Bamberg y Möser	2007	Para Bamberg y Möser (2007) la conducta pro-ambiental es guiada por una combinación de factores normativos, situacionales y sociales.	Normas	Ambiente social	Chile	América del Sur
50	Tabernerero y Hernández	2011	Tabernerero y Hernández (2011) argumentan que la conducta pro-ambiental es un tipo especial de comportamiento pro-social, a través de la cual las personas tienden a realizar conductas de ayuda y cooperación con los otros.	Acción (es)	Conducta prosocial	Chile	América del Sur
51	Lehman & Geller; Gifford & Sussman.	2004 2012	El trabajo de la evaluación y cambio de actitudes, el cual ha caracterizado la investigación en la psicología ambiental en lo que respecta a la conducta pro-ambiental (Lehman & Geller, 2004; Gifford & Sussman, 2012).	Intervención	Actitudes	Colombia	América del Sur
52			El supuesto central de este tipo de investigaciones es el que afirma que son las «actitudes» las que determinan la conducta (o el hacer) y por lo tanto es allí —en las actitudes— donde hay que intervenir para dirigir o propiciar el comportamiento pro-ambiental.	Intervención	Actitudes	Colombia	América del Sur

53	Pablo Páramo	2016	Se hace necesario que en la definición del comportamiento pro-ambiental no solo se describa el comportamiento esperado sino que se especifiquen las condiciones que establecen las relaciones entre las situaciones en que se demanda dicho comportamiento y las consecuencias que este produce en el ambiente, más que en las motivaciones internas que hay detrás de estas conductas. En consecuencia, se propone que el comportamiento pro-ambiental sea conceptualizado como objeto de estudio en sí mismo guiado por reglas verbales.	Normas	Reglas verbales	Colombia	América del Sur
54	Pablo Páramo	2016	A partir de las reglas verbales y su seguimiento que se intentará una aproximación al estudio del comportamiento pro-ambiental para hacer de este una práctica cultural que contribuya a la preservación de la vida en el planeta.	Normas	Reglas verbales	Colombia	América del Sur
55	Steg y Vleck y Corral-Verdugo	2009 2001	El comportamiento pro-ambiental se define, de acuerdo con Steg y Vleck (2009) y Corral-Verdugo (2001), como las acciones deliberadas y efectivas que responden a requerimientos sociales e individuales cuya consecuencia, para el tema que nos ocupa, es la protección del medio ambiente natural.	Acción (es)	Voluntad	Colombia	América del Sur

56	United Nations	2010	Las disciplinas del ambiente como las llamadas a la promoción del comportamiento pro-ambiental diseñando estrategias de la lucha contra el cambio climático (United Nations, 2010) y en general para preservar las condiciones de vida de nuestra especie.		Estrategia	Mitigar	Colombia	América del Sur
57	Kiyo Kuri	2015	<p>“PEBs are behaviors that can contribute to reduction of current environmental burdens”... We consider the purpose of PEBs, the narrow purpose is “conservation of environment”, whereas the wide purpose is “cultivation of environmental consciousness”....</p> <p>These behaviors are conducted through the motivation to conserve the environment and actually contribute to environmental conservation.</p>	<p>"Los Comportamientos pro-ambientales (PEB por sus siglas en inglés) son comportamientos que pueden contribuir con la reducción de las cargas ambientales actuales"...Considerando el propósito de las PEB, el estrecho propósito es "la conservación del medio ambiente", mientras que el propósito de mayor escala es "la cultivación de la conciencia ambiental"...Estos comportamientos se llevan a cabo mediante la motivación para conservar el medio ambiente y realmente contribuyen a la conservación ambiental.</p>	Propósito	Mitigar	Japón	Asia
58	Shalom H. Schwartz		<p>Shalom H. Schwartz proposed conceptual behavioral models for altruistic behaviors in the late 1960s and 1970s. His target behaviors were acts for the welfare of others – that is, altruistic behaviors. PEBs are recognized as altruistic behaviors; therefore, this model concept has been widely applied to various PEBs.</p>	<p>Shalom H. Schwartz propuso modelos conceptuales conductivos para comportamientos altruistas a finales de los 1960s y 1970s. Sus comportamientos apuntaban a actos para el bienestar de los otros- es decir, conductas altruistas. Los Comportamientos Pro-ambientales se reconocen como conductas altruistas; por lo tanto, este modelo conceptual ha sido ampliamente aplicado a varios comportamientos pro-ambientales.</p>	Acción (es)	Conducta prosocial	Japón	Asia

59	Stern	2000	Stern (2000) categorized PEBs into four types: “environmental activism,” “nonactivist behaviors in the public sphere,” “private-sphere behaviors,” and “behaviors in organizations.”	Sten (2000) categorizó los comportamientos pro-ambientales (PEB por sus siglas en inglés) en 4 tipos: "activismo ambiental", "comportamientos no activistas en el ámbito público", "comportamientos de ámbito privado" y "comportamientos en las organizaciones".	Acción (es)	Factores	Japón	Asia
60			PEB become more responsible towards the nature and the environment.	PEB se vuelve más responsable hacia la naturaleza y el medio ambiente.	Acción (es)	Responsabilidad	Malasia	Asia
61	Ding Hooi Tinga, Charles Fang Chin Cheng	2017	behaviour is the actions made by individuals in conjunction with themselves or their environment; it is the response of the system to stimuli. When an individual evaluates the suggested behaviour (PEB) as positive (attitude) and believes that their peers want them to perform a certain behaviour (subjective norm), this will lead to intention (motivation) and the likeliness to act is higher.	Acciones hechas por individuos en conjunto con sí mismos o el medio ambiente; es la respuesta del sistema a la estimulación. Cuando un individuo evalúa la conducta sugerida (PEB) como positiva (actitud) y cree que sus iguales quieren que lleven a cabo ciertas conductas (norma subjetiva), esto lleva a la intención (motivación) y la probabilidad de actuar es mayor.	Acción (es)	Estimulo	Malasia	Asia
62	Hui Lu, Xia Liu, Hong Chen, Ruyin Long, Ting Yue.	2017	this research defines employees’ PEB at work as “a series of environment-friendly behaviors as well as the expanding behaviors conducted by the employees to achieve the organizational objective of environmental protection”.	Esta investigación define el PEB del empleado en el trabajo como "una serie de comportamientos ambientalmente amigables así como conductas de expansión por parte de los empleados para lograr el objetivo organizacional de la protección ambiental".	Acción (es)	Protección	China	Asia

63	Li and Zhou	2013	Li and Zhou (2013) showed that individual environmental awareness and environmental practices at work (that is, an employee's PEB), have been very helpful in contributing to "corporation green" and reducing smog in China. Hence, it is imperative to explore the connotation, structure, status quo, and impact factors of employee PEB in workplaces in China.	Li y Zhou (2003) mostraron que la conciencia ambiental y las prácticas ambientales en el trabajo (el PEB del empleado), han sido muy útiles en contribuir a la "corporación verde" y reducir el "smog" en China. Así, es imperativo explorar la connotación, estructura, situación y factores de impacto del PEB del empleado en los lugares de trabajo de China.	Proceso	Conciencia ambiental	China	Asia
64	Lülf s and Hahn; Blok et al. / Anderson and Bateman; Bissing-Olson et al.	2013 2015 2000 2013	In fact, because employees spend at least one third of their daily time in the workplace, their daily PEBs are of great help in minimizing the negative impact of work-place activities upon the corporate environment (Lülf s and Hahn, 2013; Blok et al., 2015), and thus facilitate corporate efforts to preserve the quality of the wider environment and natural resources (Anderson and Bateman, 2000; Bissing-Olson et al., 2013).	De hecho, como los empleados gastan al menos 1/3 de su tiempo diario en el trabajo, sus PEB diarios son de gran ayuda para minimizar el impacto negativo de las actividades en el espacio de trabajo en cuanto al ambiente corporativo, y así facilitar esfuerzos corporativos para preservar la calidad del ambiente más extenso y los recursos naturales.	Intervención	Voluntad	China	Asia
65	Stern	2000	Pro-environmental behavior is a relatively new concept that is becoming increasingly important in the contemporary world that demands sustainable environmental management. Pro-environmental behaviors are generally defined as behaviors that reduce the environmental impact caused by human beings, and behaviors that improve environmental quality (Stern, 2000).	Comportamiento pro-ambiental es un concepto relativamente nuevo que ha venido tomando importancia en el mundo contemporáneo que requiere de una gestión ambiental sostenible. Las conductas pro-ambientales usualmente se definen como conductas que reducen el impacto ambiental causado por el ser humano, y conductas que mejoran la calidad ambiental.	Proceso	Gestión ambiental	Japón	Asia

66			An individual's pro-environmental behavior might make only a minor impact on easing environmental pressures, society-wide and long-term accumulation of such behaviors can lead to major environmental impacts such as mass CO2 emission reduction to ease global warming (Stern, 2000).	El comportamiento Pro-ambiental de un individuo podría causar solo un impacto mínimo en aliviar las presiones ambientales; la acumulación a largo plazo y a nivel de la sociedad de dichas conductas puede llevar a impactos ambientales mayores tales como la reducción de la emisión de CO2 para aliviar el calentamiento global.	Acción (es)	Mitigación	Japón	Asia
67	Thanyaporn Chankrajang, Raya Muttarak.	2017	that there exist green returns to education for pro-environmental actions that involve more technical and knowledge-based behavioural changes. This implies that positive externalities from education can possibly contribute to promoting private actions to reduce harm to the environment.	Existen recompensas verdes de la educación para las acciones pro-ambientales que involucran más cambios conductuales técnicos y con base al conocimiento. Esto implica que las externalidades positivas de la educación podrían contribuir a promover acciones privadas para reducir el daño al medio ambiente.	Reforzamiento	Educación ambiental	Tailandia	Asia
68	Kollmuss & Agyeman	2002	Pro-environmental behavior refers to minimizing the negative impact and intensifying the positive impact of one's activities on the natural environment (Kollmuss & Agyeman, 2002).	Comportamiento pro-ambiental se refiere a minimizar el impacto negativo e intensificar el impacto positivo de las actividades que uno hace sobre el ambiente natural.	Acción (es)	Mitigar	China	Asia
69	Grob	1995	En el estudio de Grob (1995), cuando este autor señala que las reacciones emocionales negativas provocadas por el deterioro del medio ambiente facilitarán la realización de conductas pro-ambientales.		Acción (es)	Emociones	Portugal	Europa

70	Kollmuss y Agyeman	2002	Kollmuss y Agyeman (2002) afirman que cuanto mayor sea la implicación emocional con la situación del medio ambiente existirá un mayor compromiso con las acciones menos lesivas para el medio.	Compromiso	Emociones	Portugal	Europa
71	Mar Durán	2007	Las conductas pro-ambientales tienen un alto grado de deseabilidad social, y por ello la gran mayoría de los sujetos se declararían partidarios de las mismas ya que no les compromete a nada, al tiempo que brindan una imagen más positiva de sí mismos.	Identidad	Conciencia ambiental	Portugal	Europa
72	Corral - Verdugo	2001	Según Corral -Verdugo, el CPA es un producto o resultado porque se refiere a acciones que generan cambios visibles en el medio. Sin embargo habría también que añadir que estamos ante conductas que buscan producir tales cambios. Es decir, implican necesariamente una intención y/o decisión previa. Además su carácter deliberado -y deliberativo- presupone la existencia de un análisis, elaborado y complejo, que permita la anticipación y la planificación del resultado ambiental esperado.	Producto	Voluntad	España	Europa
73	Bamberg y Moser	2008	De acuerdo con Bamberg y Moser, el CPA puede entenderse como una combinación de autointerés y de la influencia de ciertos motivos sociales.	Acción (es)	Voluntad	España	Europa

74	Corral-Verdugo	2001	El conjunto de acciones deliberadas y efectivas que responden requerimientos sociales e individuales y que resultan en la protección del medio (Corral-Verdugo, 2001:40).	Acción (es)	Necesidad	España	Europa
75	Corral-Verdugo y Pinheiro	2004	Corral-Verdugo y Pinheiro (2004), cuando se habla de conducta pro-ambiental se está más cerca de la idea de conservación y rehabilitación medio ambiental que de " un interés explícito en el bienestar humano en otros aspectos como la justicia social y la económica, y el goce de satisfactores básicos como la salud, el empleo o la educación". A partir de este planteamiento, no dudan en tratar de redefinir las acciones pro-ambientales desde la perspectiva de la sostenibilidad.	Reforzamiento	Protección	España	Europa
76	Ernesto Suárez y Bernando Hernández	2008	El comportamiento pro-ambiental es un producto o un resultado, responde a cierto grado de complejidad y es un tipo de conducta necesariamente efectiva.	Producto	Necesidad	España	Europa
77	Hernández		La naturaleza efectiva de CPA, conlleva referirse a éste como acciones que solucionan o ayudan a solucionar eficazmente problemas ambientales.	Acción (es)	Sustentabilidad	España	Europa
78	Stern	1992	Stern (1992) es una voluntad ante lo precario, construida y elaborada sobre la incertidumbre de sus efectos ambientales.	Propósito	Voluntad	España	Europa

79	Taberno y Hernández	2006	<p>Taberno y Hernández (2006) indican que la mayoría de de los comportamientos pro-ambientales se realizan por motivación intrínseca y por el deseo de satisfacer metas auto trascendentes. Tres son los elementos que permitirían identificar tal tipo de metas: 1) el deseo de contribuir al bien o interés colectivo, 2) el haber incorporado esa conducta al sistema personal de valores, y 3) disfrutar ejecutando acciones pro-ambientales por el hecho de realizarlas en sí mismo (afecto positivo).</p>	Motivación	Protección	España	Europa	
80	Thorgense	2006	<p>Thorgense (2006) expone que es la norma personal integrada, es decir, aquella que surge a partir de un procesamiento profundo y elaborado, la que mejor predice este tipo de concreto de conducta pro-ambiental.</p>	Normas	Ambiente social	España	Europa	
81	Karen Lucas, Michael Brooks, Andrew Darnton, Jake Elster Jones.	2008	<p>where pro-environmental behaviour change is necessary as part of a climate impact reduction strategy.</p>	<p>El cambio de los comportamientos pro-ambientales es necesario como parte de una estrategia para la reducción del impacto climático.</p>	Estrategia	Mitigación	Reino unido	Europa

82	Gardner & Stern	2002	Which strategy will be most effective in encouraging pro-environmental behaviour depends on the specific barriers that inhibit individuals to act pro-environmentally. In some cases infrastructural measures may be needed (e.g., developing a railway line to reduce car use), while in other cases financial measures (e.g., subsidies on home insulation) or legal measures (e.g., fines for speed offenders) may be more effective. In general, a combination of strategies for behaviour change will be most successful, as there are often more than one barrier to any pro-environmental behaviour, informational as well as contextual ones (Gardner & Stern, 2002).	Saber cuál estrategia será más efectiva en incentivar comportamientos pro-ambientales depende de las barreras específicas que inhiben a los individuos para actuar pro ambientalmente. En algunos casos, medidas infraestructurales pueden necesitarse (p.e. desarrollar una vía férrea para reducir uso automóvil), mientras otros casos pueden ser más efectivas medidas financieras (p.e. subsidios en aislamiento de hogares) o legales (p.e. multas por exceso de velocidad). En general, una combinación de estrategias para el cambio conductual será lo más exitoso, ya que usualmente existe más de una barrera para cualquier conducta pro ambiental, bien sean barreras informacionales o contextuales.	Acción (es)	Ambiente social	Países Bajos	Europa
83	Linda Steg, Charles Vlek	2009	Pro-environmental behaviour refers to behaviour that harms the environment as little as possible, or even benefits the environment.	Los comportamientos pro-ambientales se refieren al comportamiento que daña el medio ambiente tan poco como sea posible o que incluso beneficie a este mismo.	Acción (es)	Protección	Países Bajos	Europa
84	Linda Steg, Charles Vlek.	2009	These studies revealed that the more strongly individuals subscribe to values beyond their immediate own interests, that is, self-transcendent, prosocial, altruistic or biospheric values, the more likely they are to engage in pro-environmental behaviour.	Estos estudios revelaron que mientras más los individuos se suscriban a los valores más allá de sus propios intereses inmediatos, lo que son los valores, auto-trascendentes, prosociales, altruísticos o biosféricos; más tenderán a usar comportamientos pro-ambientales.	Compromiso	Moral	Países Bajos	Europa

85			when behaviour is strongly related to attitudes, one can try to promote attitude changes towards particular pro-environmental behaviour.	Quando el comportamiento está fuertemente relacionado con las actitudes, uno puede intentar promover cambios actitudinales hacia comportamientos pro-ambientales particulares.	Intervención	Protección	Países Bajos	Europa
86	Stern	2000	We define environmental behaviour broadly as all types of behaviour that change the availability of materials or energy from the environment or alter the structure and dynamics of ecosystems or the biosphere (cf. Stern, 2000).	Definimos comportamiento pro-ambiental como la extensión de todos los tipos de conductas que cambian la disponibilidad de materiales o energía del medio ambiente o alteran la estructura y las dinámicas de los ecosistemas o la biósfera.	Propósito	Sustentable	Países Bajos	Europa
87	Jan Krajhanzl	2010	Proenvironmental behavior is such behavior which is generally (or according to knowledge of environmental science) judged in the context of the considered society as a protective way of environmental behavior or a tribute to the healthy environment.	Conductas pro ambientales son aquellos comportamientos que generalmente (o de acuerdo al conocimiento de las ciencias ambientales) son juzgados en el contexto de la sociedad considerada como un mecanismo protector de las conductas ambientales o un tributo a un ambiente saludable.	Acción (es)	Ambiente social	República Checa	Europa
88		2010	Complex view on the factors which influence people's behavior to the environment increases the qualification of decisions in environmental practice and efficiency of support of the proenvironmental behavior.	Un punto de vista complejo sobre los factores que influyen en el comportamiento de la gente hacia el medio ambiente incrementa la cualificación de las decisiones en las prácticas ambientales y la eficiencia del apoyo de las conductas pro-ambientales.	Proceso	Conciencia ambiental	República Checa	Europa

89	De Young; Corral-Verdugo; Corral-Verdugo y Armendáriz; Guagnano; Thompson y Barton.	1996 1996 2000 1995 1994	La conducta pro-ambiental está influida por variables personales y situacionales. Los resultados más importantes revelan que los motivos, las habilidades, las competencias, y las actitudes pro-ecológicas son determinantes directos del actuar pro-ambiental (De Young, 1996; Corral-Verdugo, 1996; Corral-Verdugo y Armendáriz, 2000; Guagnano, 1995; Thompson y Barton, 1994).		Acción (es)	Actitudes	España	Europa
90	Gregory Guagnano	1995	La relación entre algunos factores de personalidad y la conducta pro-ambiental. Gregory Guagnano (1995), por su parte, reporta que las personas que manifiestan más voluntad o compromiso para asumir responsabilidades eran los más dispuestos a proteger el medio ambiente.		Compromiso	Responsabilidad	España	Europa
91	James Allen y Jennifer Ferrand	1999	James Allen y Jennifer Ferrand (1999) por su parte mostraron que el locus de control interno predice positivamente el comportamiento pro-ambiental, afectando a un estado que ellos denominan "simpatía" (una forma de altruismo) el cual tendría efecto directo sobre la conducta proambiental.		Identidad	Conducta prosocial	España	Europa
92	European Commission DG ENV	2012	Pro-environmental behaviours (PEB) are actions that people do in daily life that are comparatively better for the environment.	Los comportamientos pro-ambientales (PEB por sus siglas en inglés) son las acciones que la gente hace en su vida diaria las cuales son comparativamente mejores para el ambiente.	Acción (es)	Actitudes	Inglaterra	Europa

93	e.g., Gatersleben et al; Whitmarsh and O'Neill; Van der Werff et al.	2012 2012 2013	Research showed that environmental self-identity is an important predictor of pro-environmental behaviour (e.g., Gatersleben et al., 2012; Whitmarsh and O'Neill, 2010; Van der Werff et al., 2013a,b), and that people with a strong environmental self-identity are likely to act in an environmentally-friendly manner, even when there are no external incentives to do so.	Investigación muestra que la propia identidad ambiental es un indicador importante del comportamiento pro-ambiental; y que la gente con una propia identidad ambiental fuerte tienden a actuar más de maneras ambientalmente amigables, incluso cuando no hay incentivos externos para ello.	Identidad	Identidad ambiental	Países Bajos	Europa
94		2013	As most pro-environmental behaviours are not fun to perform either, we think the obligation-based intrinsic motivation is particularly relevant for environmental behaviour, while enjoyment-based intrinsic motivation is less relevant in the environmental domain. Many environmentally-friendly actions are associated with more effort and less pleasure.	Como la mayoría de los comportamientos pro-ambientales no son entretenidas, creemos que la motivación intrínseca basada en la obligación es particularmente relevante para la conducta ambiental, mientras que la motivación intrínseca basada en el gozo es menos relevante en el campo ambiental. Muchas acciones amigables con el ambiente se asocian con mayor esfuerzo y menor placer.	Motivación	Protección	Países Bajos	Europa
95	Ellen van der Werff, Linda Steg, Kees Keizer	2013	Our results suggest that environmental self-identity may promote pro-environmental behaviour because it is related to one's obligation-based intrinsic motivation, people may thus believe it is the right thing to do.	Nuestros estudios sugieren que la propia identidad ambiental puede fomentar comportamientos pro-ambientales porque se relaciona con la motivación intrínseca basada en la obligación; así la gente puede creer que es la acción correcta.	Identidad	Identidad ambiental	Países Bajos	Europa
96	Pelletier et al.	1998	many pro-environmental behaviours are probably not performed because the behaviour itself is pleasurable. Indeed, research showed that people who more often perform proenvironmental actions reported a stronger intrinsic motivation to perform these actions	Muchos comportamientos pro-ambientales probablemente no se hacen debido a que sean agradables. Ciertamente, estudios mostraron que la gente con comportamientos pro-ambientales frecuentes reportó una motivación intrínseca más fuerte para	Motivación	Protección	Países Bajos	Europa

			than people who less often act in an environmentally-friendly manner (Pelletier et al., 1998).	desempeñar estas acciones que la gente con comportamientos pro-ambientales menos frecuentes de maneras ambientalmente amigables.				
97	Barber et al.	2009	Other scholars have suggested that a lack of appropriate knowledge or an excess of self-perceived knowledge might impel individuals to make environmentally wrong decisions. Thus, if such individuals are more aware of environment problems and their causes, they will become more motivated to act towards the environment in more responsible ways (Barber et al., 2009).	Otros estudiosos han sugerido que una falta de conocimiento o un exceso de conocimiento auto percibido podrían incitar a los individuos a tomar decisiones ambientalmente erróneas. Así, si tales individuos son más conscientes de los problemas ambientales y sus causas, se motivarán más a actuar hacia el ambiente de maneras más responsables.	Motivación	Educación ambiental	España	Europa
98	Kaiser and Fuhrer; Kollmuss and Agyema; Kennedy et al; Lozano.	2003 2002 2009 2006	It has recently been assumed that knowledge is a necessary but not sufficient condition for pro-environmental behaviour by an individual (Kaiser and Fuhrer, 2003; Kollmuss and Agyeman, 2002) since cultural factors could act as barriers (Kennedy et al., 2009; Lozano, 2006).	Recientemente se ha asumido que el conocimiento es una condición necesaria pero no suficiente para los comportamientos pro-ambientales de un individuo (Kaiser y Fuhrer, 2003; Kollmuss y Agyeman, 2002) ya que los factores culturales podrían actuar como barreras (Kennedy et al., 2009; Lozano, 2006).	Acción (es)	Conciencia ambiental	España	Europa
99	Cordano et al.	2010	According to Cordano et al. (2010) pro-environmental behaviour seems to be influenced by environmental beliefs, which differ from one culture to another. Environmental problems are not perceived in the same way in all countries. In advanced economies the perceived importance of environmental issues has increased in the past few decades. In emerging economies the situation is different.	De acuerdo a Cordano et al. (2010), los comportamientos pro-ambientales parecen ser influenciadas por las creencias ambientales, las cuales difieren entre culturas. Los problemas ambientales no se perciben de la misma manera en todos los países. En economías avanzadas, la importancia que se percibe sobre los temas ambientales ha incrementado en las últimas décadas. En las economías emergentes la situación es distinta.	Acción (es)	Creencias ambientales	España	Europa

100	Stern et al.	1993	Stern et al. (1993) claim that the stronger the egoistic orientation of the individual, the stronger the motivation for pro-environmental behaviour is. However, this is contradicted by other studies, which suggest that pro-environmental behaviour is positively related to unselfish or altruistic values.	Stern et al. (1993) declaran que mientras más fuerte sea la orientación del individuo, más fuerte será la motivación por los comportamientos pro-ambientales. Sin embargo, esto se contradice en otros estudios, los cuales sugieren que el comportamiento pro-ambiental se relaciona positivamente con los valores desinteresados o altruistas.	Motivación	Protección	España	Europa
101	e.g. Brügger, Kaiser & Roczen	2011	El comportamiento pro-ambiental como una medida única, de tipo general y unidimensional, faltando aun información acerca del papel de la conectividad como predictora de conductas proambientales más específicas (e.g. Brügger, Kaiser & Roczen, 2011).		Normas	Conectividad	España	Europa
102	Kaiser & Wilson; Stern.	2004 2000	El Comportamiento Proambiental (CPA) ha sido analizado como un comportamiento general o como una conducta más o menos específica (p. ej. ahorro de agua, reciclaje o activismo ambiental) (Kaiser & Wilson, 2004; Stern, 2000).		Acción (es)	Sustentable	España	Europa
103	Pablo Olivos Jara Fernando Talayero / Juan Ig. Aragonés/ Emilio Moyano-Díaz	2014	El comportamiento pro-ambiental es multidimensional, al observarse que sus componentes tienen relaciones de distinta intensidad con la conectividad, la identidad y las preocupaciones ambientales.		Normas	Conectividad	España	Europa

104	Schultz	2014	CPA como un conjunto de acciones relativamente independientes entre sí, y aceptándose por lo tanto que no puede haber un único factor explicativo de todo este tipo de comportamientos, los que a su vez dependen de las barreras para el CPA (Schultz, 2014).		Acción (es)	Factores	España	Europa
105	Borgstede and Anders, Nordlund and Garvill, Bamberg and Schmidt; Bratt; Fornara et al.; Harland et al.; Matthies et al.; Ramayah et al.; Stern et al.; Thøgersen.	2002 2002 2003 1999 2011 2007 1999 2012 2012 1999 1999	With regard to PEB, Borgstede and Anders (2002) found that personal and social norms are related to the expectations people have with regard to PEB. Similarly, Nordlund and Garvill (2002) found that personal norms could be viewed as an important general predisposition to act pro-environmentally. Various studies have shown a positive correlation between PEB and personal and social norms (Bamberg and Schmidt, 2003; Bratt, 1999; Fornara et al., 2011; Harland et al., 2007, 1999; Matthies et al., 2012; Ramayah et al., 2012; Stern et al., 1999; Thøgersen 1999).	Considerando el PEB, Borgstede y Anders (2002) encontraron que las normas sociales y personales se relacionan con las expectativas de la gente con respecto al PEB. Similarmente, Nordlund y Garbill (2002) encontraron que las normas personales podrían verse como una predisposición general importante para actuar pro-ambientalmente. Varios estudios han mostrado una correlación positiva entre PEB y las normas sociales/personales.	Normas	Ambiente social	Países Bajos	Europa
106			Kollmus and Agyeman defined pro-environmental behaviour as a kind of behaviour that consciously seeks to minimise the negative impact of one's actions on the natural and built environment (Kollmuss and Agyeman, 2002).	Kollmus y Agyeman definieron comportamiento pro-ambiental como un tipo de comportamiento que busca conscientemente minimizar el impacto negativo de las acciones de uno mismo sobre el ambiente natural o construido.	Acción (es)	Mitigar	Países Bajos	Europa

107	Kollmuss and Agyeman	2002	Various scientists and psychologists developed different terms describing the same or similar types of sustainable or pro-environmental behaviour, but all these studies focused on minimising the negative impact of human behaviour on the environment.	Varios científicos y psicólogos desarrollaron diferentes términos que describen tipos similares de conductas sostenibles o pro ambientales, pero todos estos estudios se enfocan en minimizar el impacto negativo de la conducta humana sobre el medio ambiente.	Conocimiento	Mitigar	Países Bajos	Europa
108			In the PEB literature, several internal factors of PEB are identified as social factors (social norms, personal norms), cognitive factors (environmental awareness, intention to act, perceived behavioural control), and affective factors (values, attitudes toward the environment).	En la literatura PEB, algunos factores internos del PEB se identifican como factores sociales (normas sociales, normas personales), factores cognitivos (conciencia ambiental, intención de actuar, control conductual percibido) y factores afectivos (valores, actitudes hacia el medio ambiente).	Producto	Voluntad	Países Bajos	Europa
109	Castro	2002	comportamiento proambiental son definidas como aquellas acciones que realizan los individuos o grupos de personas para el cuidado del entorno natural que logran calidad medioambiental (Castro 2002)		Acción (es)	Sustentable	España	Europa
110	Castro	2002	El comportamiento pro-ambiental como aquellas acciones que realizan los individuos o grupos de personas para el cuidado del entorno natural que logran calidad medio ambiental (Castro, 2002).	.	Acción (es)	Sustentable	España	Europa
111	Corral	2001	Corral (2001) afirma que el comportamiento pro-ambientales realiza de manera predeterminada y forma parte del modo en el que vive el individuo.		Capacidad	Voluntad	España	Europa

112	Blake	1999	<p>Pro-environmental behaviour is often defined as behaviour that minimises an individual's negative impact on the natural world (e.g. reducing energy consumption and waste production). The value-action gap, sometimes referred to as the attitude-behaviour gap (Blake, 1999), is the gap that can occur when the values or attitudes of an individual do not correlate to his or her actions.</p>	<p>El comportamiento pro-ambiental usualmente se define como el comportamiento que minimiza el impacto negativo de un individuo sobre el mundo natural (p.e reducir el consumo de energía y la generación de desperdicios). El espacio entre valor y acción, a veces conocido como espacio actitud-comportamiento (Blake, 1999), es la brecha que puede existir cuando los valores o actitudes de un individuo no correlacionan con sus actos.</p>	Acción (es)	Mitigar	Reino Unido	Europa
113	Matilda Annerstedt van den Bosch and Michael H. Depledge	2015	<p>Based on evidence from the behavioural sciences, we suggest that, like many social behaviours, pro-environmental behaviour can be automatically induced by internal or external stimuli. A potential trigger for such automatic pro-environmental behaviour would be natural environments themselves.</p>	<p>Basado en evidencia de las ciencias conductuales, sugerimos que, como muchas conductas sociales, el comportamiento pro-ambiental puede ser inducido automáticamente por estimulación interna y externa. Un detonante potencial de dichos comportamientos pro-ambientales automáticas podría ser el ambiente natural en si.</p>	Reforzamiento	Estimulo	Suecia	Europa
114	Matilda Annerstedt van den Bosch and Michael H. Depledge	2015	<p>Pro-environmental behaviour (PEB) is a behaviour that can have major impact on preserving ecosystems and mitigating climate change.</p>	<p>Conducta pro-ambiental es el comportamiento que puede tener mayor impacto en la preservación de ecosistemas y la mitigación del cambio climático.</p>	Acción (es)	Mitigar	Suecia	Europa
115	Matilda Annerstedt van den Bosch and Michael H. Depledge	2015	<p>(PEB) It can be defined as the propensity to take actions and decisions with pro-environmental impact and is commonly understood to be a consequence of attitudes and concerns related to ecosystem destruction, climate change, and other adverse ecological impacts of human activity.</p>	<p>Puede definirse como la inclinación hacia la toma de acciones y decisiones con impacto pro ambiental y se entiende comúnmente como una consecuencia de actitudes y preocupaciones relacionadas con la destrucción del ecosistema, cambio climático, y otros impactos ecológicos adversos de la actividad humana.</p>	Producto	Mitigar	Suecia	Europa

116	Lisbeth Bethelmy	2015	Una conducta pro-ambiental es toda acción orientada de manera consciente al mantenimiento óptimo de los recursos naturales, al equilibrio de los ecosistemas y que, a su vez, responden a necesidades sociales e individuales. También han recibido el nombre de conductas ecológicas o “amigables” con el medio ambiente natural.	Acción (es)	Conciencia ambiental	España	Europa
117	Lisbeth Bethelmy	2015	Hay diferentes niveles de conductas proambientales y todas forman parte de un conjunto, un estilo de vida personal y también de las comunidades, acerca de cómo desean convivir y de cómo quieren reflejar su autoimagen y autoconcepto.	Proceso	Ambiente social	España	Europa
118	Lisbeth Bethelmy	2015	Para cada persona, el realizar estas conductas pro-ambientales tiene detrás una explicación, un por qué, un significado personal que además, pretende contribuir a la mitigación de los daños ambientales o a resguardar el equilibrio natural. Las conductas pro-ambientales también implican una actitud proactiva de las personas, de nosotros, en el que asumimos la responsabilidad de nuestras acciones.	Compromiso	Protección	España	Europa
119	Lisbeth Bethelmy	2015	Las conductas pro-ambientales pueden ser comprendidas o explicadas por diferentes factores psicológicos: las creencias ambientales, la identificación que establezcamos con la naturaleza, es decir qué tanto incluimos la naturaleza en nuestro auto-concepto, las emociones y conexión con la naturaleza, el afecto hacia la misma, el contacto o frecuencia que tenemos con ella, el nivel de preocupación por la	Identidad	Creencias ambientales	España	Europa

contaminación ambiental, el conocimiento que tengamos de los fenómenos ambientales.

120	Lisbeth Bethelmy	2015	<p>Las conductas pro-ambientales al hacerlas de manera conscientes, generan una satisfacción personal y una tranquilidad de ser coherentes con lo que se cree y se valora.</p> <p>Las conductas pro-ambientales las aprendemos, y luego al hacerlas descubrimos que nos traen beneficios hasta el punto en el que las automatizamos entre nuestros hábitos y conformamos una coherencia en un estilo de vida sustentable, inteligente para nuestra salud global y la naturaleza.</p>	Acción (es)	Actitud	España	Europa	
121	Angela Rueperta, Kees Keizera,	2016	<p>Much research has been conducted on understanding and encouraging pro-environmental behaviour, that is, behaviour that harms the environment as little as possible or even benefits it. Yet, within a lifetime people spend a major part of their time at work, and encouraging pro-environmental behaviour at the workplace or within organizations can result in a significant reduction in environmental problems.</p>	<p>Mucha investigación se ha llevado a cabo para entender y fomentar el comportamiento pro-ambiental, que es, aquel comportamiento que daña el ambiente en la menor magnitud posible o incluso lo beneficia. Aun así, en una vida donde la gente gasta la mayor parte de su tiempo en el trabajo, y el fomento del comportamiento pro-ambiental en el trabajo o en las organizaciones puede resultar en una reducción significativa de los problemas ambientales.</p>	Estrategia	Protección	Países Bajos	Europa

122	Linda Stega, Fridanna Maricchiolo, Giuseppe Carrus, Adina Dumitru, Ricardo	2016	On the one hand we could argue that strong biospheric values and a strong environmental self-identity would strengthen feelings of moral obligations to behave pro-environmentally in different contexts, including pro-environmental behaviour at work.	Por un lado podríamos argumentar que los fuertes valores biosféricos y una fuerte identidad ambiental reforzaría el sentimiento por las obligaciones morales para comportarse pro-ambientalmente en diferentes contextos, incluyendo comportamientos pro-ambientales en el trabajo.	Identidad	Moral	Países Bajos	Europa
123	García Mirac, Alexandra Stancud, Daniela Mozada	2016	Pro-environmental behaviour reflects behaviour that harms the environment as little as possible or even benefits it. Thus far, little is known about environmental behaviour at work and which individual factors motivate such behaviour. As encouraging pro-environmental behaviour at the workplace can result in a significant reduction in environmental problems, it is important to better understand which factors affect pro-environmental behaviour at work. This may provide important insights in how such behaviour may be (further) promoted.	Los comportamientos pro-ambientales reflejan el comportamiento que daña el medio ambiente en la menor medida posible o incluso lo beneficia. Así, poco se sabe acerca de los comportamientos pro-ambientales en el trabajo y cuales factores individuales motivan dichas conductas. Así como incentivar comportamientos pro-ambientales en el sitio de trabajo puede resultar en una reducción significativa de problemas ambientales, es también importante entender mejor los factores que afectan los comportamientos pro-ambientales en el trabajo. Esto podría proporcionar una percepción importante de cómo dicho comportamiento podría ser promovido.	Motivación	Protección	Países Bajos	Europa
124		2016	Research on private pro-environmental behaviour has shown that many people are willing and intrinsically motivated to engage in pro-environmental behaviours at home, even though this is somewhat costly. General environmental considerations that make people focus on doing "the right thing" for the environment, appeared to play an important role in this respect.	La investigación de comportamientos pro-ambientales privada ha mostrado que mucha gente tiene deseos de motivación para tomar comportamientos pro-ambientales en casa, a pesar de que implica cierto costo. Consideraciones ambientales generales que hacen que la gente se enfoque en "lo correcto" para el ambiente, pareció jugar un papel importante respecto a esto.	Motivación	Protección	Países Bajos	Europa

125		2016	If workers would feel morally obliged to behave pro-environmentally at work, and if we understand how such feelings of moral obligation can be strengthened, we would be able to develop novel and cost-efficient ways to promote pro-environmental behaviour at work, in which case little or no external incentives (e.g. financial rewards or sanctions) are needed.	Si los trabajadores se sintieran moralmente obligados a comportarse pro-ambientalmente en el trabajo y si entendemos como dichos sentimientos de obligación moral pueden reforzarse, seríamos capaces de desarrollar maneras nuevas y rentables de promover comportamientos pro-ambientales en el trabajo, en donde incentivos externos pocos o nulos (p.e. recompensas financieras o sanciones) son necesarios.	Capacidad	Moral	Países Bajos	Europa
126	Zsóka et al.	2016	Zsóka et al., who argue that environmental knowledge and pro-environmental behaviour are self-reinforcing, for example when people search for information on environmental issues.	Zsóka et al, quienes argumentan que el conocimiento ambiental y los comportamientos pro-ambientales se autofortalecen, por ejemplo cuando la gente busca información sobre temas ambientales.	Reforzamiento	Voluntad	Reino Unido	Europa
127	Mary Poithou, Richard F. Hanna, Konstantinos J. Chalvatzis.	2016	stimulate pro-environmental behaviour represent one means of modifying behaviour in households in order to promote energy conservation and reduce environmental impact.	Estimular los comportamientos pro-ambientales representa una manera de modificar los comportamientos domésticos para promover la conservación de energía y reducir el impacto ambiental.	Reforzamiento	Estimulo	Reino Unido	Europa

128	Mary Pothitou, Richard F. Hanna, Konstantinos J. Chalvatzis.	2016	Pro-environmental behaviour is a form of environmental action that 'consciously seeks to minimize the negative impact of one's actions on the natural and built world, and 'only refers to those personal actions that are directly related to environmental improvement'. Such environmental actions can be performed individually or collectively, and may be direct or indirect in their approach to mitigating harm to, and improving, the environment.	Los comportamientos pro-ambientales son una forma de acción ambiental que "busca minimizar conscientemente el impacto negativo de las acciones sobre el mundo natural y construido", y 'solo se refiere a aquellas acciones personales que se relacionan directamente con el mejoramiento ambiental'. Dichas acciones ambientales pueden hacerse individual o colectivamente; y pueden ser una aproximación directa o indirecta a la mitigación del daño o el mejoramiento del medio ambiente.	Acción (es)	Sustentabilidad	Reino Unido	Europa
129	Mary Pothitou, Richard F. Hanna, Konstantinos J. Chalvatzis.	2016	Pro-environmental behaviours can also be influenced by internal factors such as environmental awareness, values and attitudes and external factors such as social norms, interaction with other individuals and financial constraints.	Los comportamientos pro-ambientales pueden también influenciarse por factores internos tales como conciencia ambiental, valores y actitudes; y factores externos tales como normas sociales, interacción con otros individuos y limitaciones financieras.	Proceso	Factores	Reino Unido	Europa
130	Mary Pothitou, Richard F. Hanna, Konstantinos J. Chalvatzis.	2016	A number of studies contend that people with greater environmental knowledge are more likely to behave responsibly in order to protect the environment, while this positive effect on proenvironmental behaviour may be constrained by cultural factors.	Una serie de estudios sostienen que la gente con más conocimiento ambiental son más propensos a comportarse responsablemente para proteger el medio ambiente, mientras este efecto positivo sobre los comportamientos pro-ambientales podría estar limitado por factores culturales.	Conocimiento	Conciencia ambiental	Reino Unido	Europa
131	Nigbur et al.	2010	However, it is not yet clear whether in order to predict specific pro-environmental behaviour we must always take into account specific identity predictors (Nigbur et al., 2010), or if instead, a more generic	Aun no es claro si para predecir los comportamientos pro-ambientales específicas siempre debemos tener en cuenta los indicadores de identidad específicos; o en cambio, una medida de identidad ambiental más genérica	Identidad	Identidad ambiental	Francia	Europa

			environmental identity measure can provide a robust and realistic predictor for a wide range of pro-environmental behaviours.	puede proporcionar un indicador robusto y realista para un amplio rango de comportamientos pro-ambientales.				
132	Raquel Bertoldo, Paula Castro	2016	The joint analysis of the social norms, personal norms and environmental identity motivating pro-environmental behaviours such as recycling (regulated) and organic purchase (non-regulated) therefore constitutes an opportunity to analyse how the differences in formal norms (laws).	El análisis colectivo de las normas sociales, normas personales y comportamientos pro-ambientales motivadores con identidad ambiental tales como reciclaje (regulado) y compras orgánicas (no regulado) constituye así una oportunidad para analizar las diferencias en la normalización formal (leyes).	Normas	Protección	Francia	Europa
133	Elise A. Margetts, Yoshihisa Kashima	2017	Pro-environmental behavioural spillover -when performing one pro-environmental behaviour (PEB) increases the likelihood of performing another- has been identified as a possible way to increase the amount of environmentally friendly behaviours that individuals perform.	Los efectos secundarios de los comportamientos pro-ambientales, cuando se desempeña un comportamiento pro-ambiental (PEB) se incrementa la probabilidad de desempeñar otra conducta, han sido identificados como posibles maneras de incrementar la cantidad de conductas amigables con el ambiente que los individuos desempeñan.	Efecto	Voluntad	Australia	Oceanía
134	Thøgersen & Crompton. Steg, Bolderdijk, Keizer, and Perlaviciute.	2009 2014	PEBs are considered more difficult, or more effortful than performing more environmentally harmful, yet habitual behaviours (Thøgersen & Crompton, 2009). Steg, Bolderdijk, Keizer, and Perlaviciute (2014) noted that performing an environmentally friendly behaviour is often at odds with hedonic goals.	Las PEB se consideran más difíciles, o que requieren de más esfuerzo que las conductas habituales más dañinas con el medio ambiente. Los autores notaron que desempeñar comportamientos ambientalmente amigables usualmente en desacuerdo con los logros hedónicos.	Acción (es)	Sustentabilidad	Australia	Oceanía

Anexo 8 *Base de datos de artículos*

#	Título del Artículo/Texto	Autor del Artículo/Texto	Año	Filiación Institución Institucional	Tipo de Doc.	Págs	País de Or. Art.	Continente
1	Encouraging pro-environmental behaviour: Energy use and recycling at Rhodes University, South Africa.	Paidamoyo Mtutu, Gladman Thondhlana.	2016	Habitat International 53. Department of Environmental Science, Rhodes University, P.O. Box 94, Grahamstown 6140, South Africa. Elsevier Ltd.	Artículo	142-150.	Sur África	África
2	Un modelo estructural de competencias de ahorro de agua.	Orduña Cabrera, Virginia.	2001	Biblioteca Digital-Tesis Digitales (http://www.bidi.uson.mx/TesisIndice.aspx?tesis=11808#) *Capitulo 3 (http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/11808/Capitulo3.pdf)	Tesis digital	01-53	México	América del Norte
3	Apropiación y conducta pro-ambiental en un poblado periurbano de la ciudad de México.	Marina Calderón Carrillo; José Marcos Bustos Aguayo.	2007	La Psicología y la Ciudad, número 10. Julio 2007. Facultad de Estudios Superiores Zaragoza Universidad Nacional Autónoma de México.	Artículo	01-24	México	América del Norte

4	Pro-environmental behavior. Rational choice meets moral motivation.	Rama Mohana R. Turaga, Richard B. Howarth, and Mark E. Borsuk.	2010	Annals of the New York Academy of Sciences Issue: Ecological Economics Reviews / Ann. N.Y. Acad. Sci. 1185 (2010) 211–224 c 2010 New York Academy of Sciences. Turaga et al.	Artículo	211–224	Estados Unidos	América del Norte
5	La Teoría como Promotor para el Desarrollo de Intervenciones Psicoambientales.	Jorge Raúl Palacios Delgado y José Marcos Bustos Aguayo	2012	Universidad Nacional Autónoma de México, México. Psychosocial Intervention, Vol. 21, No. 3, 2012 - pp. 245-257.	Artículo	pp. 245-257	México	América del Norte
6	Aproximaciones al estudio de la conducta sustentable.	Víctor Corral-Verdugo y José de Queiroz Pinheiro	2004	Medio Ambiente y Comportamiento Humano 2004, 5(1y2), 1-26. ©Editorial Resma. Sevilla 6, Residencial Casa Grande Sección 3, Hermosillo, Sonora, 83240, México.	Artículo	(01-26)	México	América del Norte
7	How do people negotiate through their constraints to engage in pro-environmental behavior? A study of front-country campers in Alberta, Canada.	Farhad Moghimehfar - Elizabeth A. Halpenny.	2016	Tourism Management 57 (2016). Elsevier Ltd. Canada.	Artículo	362-372	Canadá	América del Norte

8	Don't be satisfied, identify! Strengthening positive spillover by connecting pro-environmental behaviors to an "environmentalist" label.	Katherine Lacasse.	2016	Journal of Environmental Psychology 48 (2016). Elsevier Ltd. Wesleyan University, Department of Psychology, 207 High Street, Middletown, CT 06459, USA.	Artículo	149-158	Estados Unidos	América del Norte
9	Conductas Pro-ambientales: Reto para construir una cultura ciudadana ambiental.	José Martín Cárdenas Silva.	2001	José Martín Cárdenas Silva / Biólogo y Promotor de Desarrollo Humano. jmcardenas@pucp.edu.pe. Lima, Perú.	Artículo	01-05	Perú	América del Sur
10	Comportamiento pro-ambiental. Una aproximación al estudio del desarrollo sustentable con énfasis en el comportamiento persona-ambiente.	Joel Martínez-Soto.	2004	Theomai, núm. 99, invierno, 2004, p. 0 Red Internacional de Estudios sobre Sociedad, Naturaleza y Desarrollo Buenos Aires, Argentina.	Artículo	01-08	Argentina	América del Sur

- | | | | | | | | | |
|-----------|---|---|------|---|----------|----------|-----------|-----------------|
| 11 | Percepción, conocimiento y valoración del ambiente físico y social de la Universidad del Valle sede Melenéndez en un grupo de estudiantes y su influencia en el comportamiento Ecológico responsable. | Larisa Rizo López,
Fabiana M. Gutiérrez c,
Henry Granada E. | 2004 | Psicología desde el Caribe, Universidad del Norte Barranquilla Atlántico Colombia. | Artículo | 173-221. | Colombia | América del sur |
| 12 | Comportamiento pro-ambiental y pensamiento económico en la construcción del desarrollo sostenible. | Omar Fernando Cortés Peña. | 2010 | Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia. "Cultura, Educación, Sociedad - CES" / Volumen 2 - No. 1 / pp. 43 a 56. | Artículo | 43-56 | Colombia | América del Sur |
| 13 | Uso de Claves Visuales para la Promoción de una Conducta Pro-Ambiental. | Julián Ferreiro,
Natalia Putrino,
Romina Caballero,
Camilo Moreno,
Johann Streiker-Díaz, Paul | 2013 | Universidad de Buenos Aires, Universidad Abierta Interamericana e Instituto de Investigación en Luz, Ambiente y Visión (CONICET-UNT), Argentina/ Revista Suma psicológica; Fundación Universitaria Konrad Lorenz. | Artículo | 101-110 | Argentina | América del Sur |

		Franco, Nadia Mazzeo, Adriana Jakovcevic.						
14	Actitudes hacia el medio ambiente en la infancia: un análisis de niños del sur de Brasil.	Francielli Galli, Camila Bolzan de Campos, Livia Maria Bedin, Jorge Castellá Sarriera.	2013	Universidad Federal do Rio Grande Do Sul, Brasil/ Revista latinoamericana de psicología Fundación Universitaria Korad Lorenz	Artículo	459-471.	Brasil	América del Sur
15	Actitudes ambientales Vs. conducta pro-ambiental gobernada por reglas.	Pablo Páramo.	2013	Universidad Pedagógica Nacional, Colombia; CILPA, México D.F. Septiembre 2013	Artículo	01-10	Colombia	América del Sur
16	Factores socioculturales vinculados al comportamiento proambiental en jóvenes.	Jorge Raúl Palacios, Marcos Bustos y Leonardo Soler.	2015	Revista de Psicología 24(1), 1-16. Universidad de Chile http://dx.doi.org/10.5354/0719-0581.2015.36903	Artículo	01-16	Chile	América del Sur

17	Reglas proambientales: una alternativa para disminuir la brecha entre el decir-hacer en la educación ambiental.	Pablo Páramo.	2016	Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, D.C. Colombia / © 2016 Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Suma Psicológica (2016)	Artículo	42-58	Colombia	América del Sur
18	Proenvironmental Behaviors.	Kiyo Kurisu	2015	Springer-Department of Urban Engineering. The University of Tokyo	Libro	01-176	Japón	Asia
19	Measuring the marginal effect of pro-environmental behaviour: Guided learning and behavioural enhancement.	Ding Hooi Tinga, Charles Fang Chin Cheng.	2017	Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education 20 (2017). Elsevier Ltd.	Artículo	16-26	Malasia	Asia
20	Who contributed to “corporation green” in China? A view of public and private-sphere pro-environmental behavior among employees.	Hui Lu, Xia Liu, Hong Chen, Ruyin Long, Ting Yue.	2017	Resources, Conservation and Recycling xxx (2017).Elsevier B.V. School of Management, China University of Mining and Technology, Xuzhou, Jiangsu 221116, PR China.	Artículo	166-175	China	Asia

- | | | | | | | | | |
|-----------|--|--|------|--|----------|---------|-----------|--------|
| 21 | Wake up for the environment: An association between sleepiness and pro-environmental behavior. | Kosuke Kaida, Naoko Kaida. | 2017 | Personality and Individual Differences 104 (2017). Elsevier Ltd. The University of Tsukuba, Japan. | Artículo | 12-17 | Japón | Asia |
| 22 | Green Returns to Education: Does Schooling Contribute to Pro-Environmental Behaviours? Evidence from Thailand. | Thanyaporn Chankrajang, Raya Muttarak. | 2017 | Ecological Economics 131 (2017) 434–448. Elsevier B.V. | Artículo | 434–448 | Tailandia | Asia |
| 23 | The effects of mindful learning on pro-environmental behavior: A self-expansion perspective. | Yanmei Tang, Liuna Geng, P. Wesley Schultz, Kexin Zhou, Peng Xiang | 2017 | Consciousness and Cognition 51 (2017). Elsevier Inc. | Artículo | 140–148 | China | Asia |
| 24 | Emociones y Comportamiento Pro-ambiental. | Mar Durán, Mónica Alzate, Wilson López y José Manuel Sabucedo. | 2007 | Revista Latinoamericana de Psicología 2007, volumen 39, No 2. * Correspondencia: Universidad de Lusíada do Porto, Portugal. Correo electrónico: marduran@usc.es. | Artículo | 287-296 | Portugal | Europa |

25	¿En qué estamos fallando? Cambio social para ecologizar el mundo.	Jorge Riechmann, Ernest Garcia, Fernando Arribas Herguedas, Federico Aguilera Flink, Ernesto Suárez, Bernardo Hernández, Manuel Garí Ramos, Francisco Heras Hernández, Concepción Piñero Garcia de León.	2008	Ed. Icaria Antrazyt Ecología. Capellades, Barcelona (www.icariaeditorial.com).	Libro	01-331	España	Europa
26	Promoting pro-environmental behaviour: existing evidence and policy implications.	Karen Lucas, Michael Brooks, Andrew Darnton, Jake Elster Jones.	2008	Environmental Science & Policy II. Elsevier Ltd. Centre for Sustainable Development, University of Westminster, 35 Marylebone Road, London NW1 5LS, UK.	Artículo	456-466	Reino unido	Europa
27	Encouraging pro-environmental	Linda Steg, Charles Vlek.	2009	Journal of Environmental Psychology 29. University of Groningen, Faculty of Behavioural and Social Sciences, The Netherlands. Elsevier Ltd.	Artículo	309 – 317	Países Bajos	Europa

28	behaviour: An integrative review and research agenda. Environmental and proenvironmental Behavior.	Jan Krajhanzl.	2010	School and Health 21, 2010, Health Education: International Experiences.	Artículo	251-274	República Checa	Europa
29	Conducta proambiental y personalidad: Análisis de un barrio de Lima.	Rosario Liz Zapata Suárez/ Angela Castrechini Trotta	2011	Quaderns de Psicologia 2011, Vol. 13, No 1, 47-61 / Universidad de Barcelona.	Artículo	47-61	España	Europa
30	Four key techniques to encouraging pro-environmental behaviour.	Osbaldiston, R. & Schott, J.P.	2012	Environmental Sustainability and Behavioral Science: Meta-Analysis of Proenvironmental Behavior Experiments. Environment and Behavior 44:2. The University of the West of England, Bristol.	Artículo	257-299	Inglaterra	Europa
31	It is a moral issue: The relationship between environmental self-identity, obligation-based intrinsic motivation and pro-	Ellen van der Werff, Linda Steg, Kees Keizer.	2013	Global Environmental Change 23 (2013). Elsevier Ltd. University of Groningen, The Netherlands.	Artículo	1258 – 1265	Países Bajos	Europa

- | | | | | | | | | |
|-----------|--|--|------|--|----------|----------|--------------|--------|
| 32 | environmental behaviour.

Environmental knowledge and other variables affecting pro-environmental behaviour: comparison of university students from emerging and advanced countries. | María Azucena Vicente-Molina, Ana Fernández-Sáinz, Julen Izagirre-Olaizola. | 2013 | Journal of Cleaner Production 61 University of the Basque Country (UPV/EHU), Avenida Lehendakari Agirre, 83, E48015 Bilbao, Spain. | Artículo | 130-138. | España | Europa |
| 33 | Dimensiones del Comportamiento Pro-ambiental y su Relación con la Conectividad e Identidad Ambientales. | Pablo Olivos Jara / Fernando Talayero / Juan Ignacio Aragonés/ Emilio Moyano-Día | 2014 | Dossiê: Psicología Ambiental; Comportamento Pró-Ambiental e Sustentabilidade / Psico v. 45, n. 3, pp. 369-376, jul.-set. 2014 | Artículo | 369-376 | España | Europa |
| 34 | Encouraging sustainability in the workplace: a survey on the pro-environmental behaviour of university employees. | Vincent Blok, Renate Wesselink, Oldrich Studynka, Ron Kemp. | 2015 | Journal of Cleaner Production 106 (2015). Elsevier Ltd. | Artículo | 55-67 | Países Bajos | Europa |

35	Creencias y normas subjetivas como predictores de intención de comportamiento pro-ambiental.	Tatiana Torres-Hernández, Idaly Barreto y Juan Carlos Rincón Vásquez.	2015	Suma psicológica, 22 (2) Fundación Universitaria Konrad Lorenz, Bogotá, Colombia. Publicado por Elsevier España, S.L.U.	Artículo	86-92	España	Europa
36	Assessing the structure of UK environmental concern and its association with pro-environmental behaviour.	Rebecca Rhead, Mark Elliot, Paul Upham.	2015	Journal of Environmental Psychology 43 (2015). Published by Elsevier Ltd.	Artículo	175-183	Reino Unido	Europa
37	Healthy people with nature in mind.	Matilda Annerstedt van den Bosch and Michael H. Depledge.	2015	Annerstedt van den Bosch and Depledge BMC Public Health (2015) 15	Artículo	p. 1232	Suecia	Europa
38	Las conductas proambientales y nosotros.	Lisbeth Bethelmy.	2015	Verde de la Tierra, grupo Supernova. http://verdelatierra.com/las-conductas-proambientales-y-nosotros-2/	Página Web	/	España	Europa

39	Environmental considerations in the organizational context: Apathway to pro-environmental behaviour at work.	Angela Ruerperta, Kees Keizera, Linda Stega, Fridanna Maricchiolo b, Giuseppe Carrusb, Adriana Dumitruc, Ricardo García Mirac, Alexandra Stancud, Daniela Mozada.	2016	Energy Research & Social Science 17 (2016) 59–70. Published by Elsevier Ltd.	Artículo	59–70	Países Bajos	Europa
40	Environmental knowledge, pro-environmental behaviour and energy savings in households: An empirical study.	Mary Pothitou, Richard F. Hanna, Konstantinos J. Chalvatzis.	2016	Applied Energy 184 (2016). United Kingdom. Elsevier Ltd.	Artículo	1217–1230	Reino Unido	Europa
41	The outer influence inside us: Exploring the relation between social and personal norms.	Raquel Bertoldo, Paula Castro.	2016	Resources, Conservation and Recycling 112. Elsevier B.V.	Artículo	45–53	Francia	Europa

- | | | | | | | | | |
|----|---|---------------------------------------|------|--|----------|-------|-----------|---------|
| 42 | Spillover between pro-environmental behaviours: The role of resources and perceived similarity. | Elise A. Margetts, Yoshihisa Kashima. | 2017 | Journal of Environmental Psychology 49 (2017). Melbourne School of Psychological Sciences, The University of Melbourne, Australia. Elsevier Ltd. | Artículo | 30-42 | Australia | Oceanía |
|----|---|---------------------------------------|------|--|----------|-------|-----------|---------|

Anexo 9 Bibliografía de documentos de revisión

- Bertoldo, R., & Castro, P. (2016). The outer influence inside us: Exploring the relation between social and personal norms. *Resources, Conservation and Recycling, 112*, 45-53.
- Bethelmy, L. (2015). *Verde de la Tierra*. Grupo Supernova. Recuperado de <http://verdelatierra.com/las-conductas-proambientales-y-nosotros-2/>
- Blok, V., Wesselink, R., Studynka, O., & Kemp, R. (2015). Encouraging sustainability in the workplace: a survey on the pro-environmental behaviour of university employees. *Journal of cleaner production, 106*, 55-67.
- Calderón Carrillo, M., & Bustos Aguayo, J. M. (2007). Apropiación y conducta proambiental en un poblado periurbano de la ciudad de México. *Psicología para América Latina, (10)*, 01-24.
- Chankrajang, T., & Muttarak, R. (2017). Green returns to education: Does schooling contribute to pro-environmental behaviours? Evidence from Thailand. *Ecological Economics, 131*, 434-448.
- Corral-Verdugo, V., & Pinheiro, J. D. Q. (2004). Aproximaciones al estudio de la conducta sustentable. *Medio ambiente y comportamiento humano, 5(1)*, 1-26.
- Cortés-Peña, O. F. (2010). Comportamiento proambiental y pensamiento económico en la construcción del desarrollo sostenible. *Cultura Educación y sociedad, 2(1)*, pp. 43-56.
- Delgado, J. R. P., & Aguayo, J. M. B. (2012). La teoría como promotor para el desarrollo de intervenciones psicoambientales. *Psychosocial Intervention, 21(3)*, 245-257.
- Depledge, M. H. (2015). Healthy people with nature in mind. *BMC public health, 15*, p. 1232.
- Durán, M., Alzate, M., López, W., & Sabucedo, J. (2007). Emociones y Comportamiento Pro-ambiental. *Revista Latinoamericana de Psicología, 39(2)*, 287-296.

- Ferreiro, J., Putrino, N., Caballero, R., Moreno, C., Streiker-Díaz, J., Franco, P.,... & Jakovcevic, A. (2013). Using visual Cues for promoting a pro-environmental behavior. *Suma Psicológica, 20*(1), 101-110.
- Galli, F., Bolzan de Campos, C., Bedin, L. M., & Castellá Sarriera, J. (2013). Actitudes hacia el medio ambiente en la infancia: un análisis de niños del sur de Brasil. *Revista Latinoamericana de Psicología, 45*(3), 459-471.
- Jara, P. O., Talayero, F., Aragonés, J. I., & Moyano-Díaz, E. (2014). Dimensiones del comportamiento proambiental y su relación con la conectividad e identidad ambientales. *Psico, 45*(3), 369-376.
- Kaida, K., & Kaida, N. (2017). Wake up for the environment: An association between sleepiness and pro-environmental behavior. *Personality and Individual Differences, 104*, 12-17.
- Krajhanzl, J. (2010). Environmental and proenvironmental behavior. *School and Health, 21*, 251-274.
- Kurisu, K. (2015). *Proenvironmental Behaviors*. Tokio, Japon: Springer
- Lacasse, K. (2016). Don't be satisfied, identify! Strengthening positive spillover by connecting pro-environmental behaviors to an "environmentalist" label. *Journal of Environmental Psychology, 48*, 149-158.
- Lu, H., Liu, X., Chen, H., Long, R., & Yue, T. (2017). Who contributed to "corporation green" in China? A view of public-and private-sphere pro-environmental behavior among employees. *Resources, Conservation and Recycling, 120*, 166-175.
- Lucas, K., Brooks, M., Darnton, A., & Jones, J. E. (2008). Promoting pro-environmental behaviour: existing evidence and policy implications. *Environmental Science & Policy, 11*(5), 456-466.

- Margetts, E. A., & Kashima, Y. (2017). Spillover between pro-environmental behaviours: The role of resources and perceived similarity. *Journal of Environmental Psychology, 49*, 30-42.
- Martínez-Soto, J. (2006). Comportamiento proambiental. Una aproximación al estudio del desarrollo sustentable con énfasis en el comportamiento persona-ambiente. *Red Theomai* 99, 01-08.
- Moghimehfar, F., & Halpenny, E. A. (2016). How do people negotiate through their constraints to engage in pro-environmental behavior? A study of front-country campers in Alberta, Canada. *Tourism Management, 57*, 362-372.
- Mtutu, P., & Thondhlana, G. (2016). Encouraging pro-environmental behaviour: Energy use and recycling at Rhodes University, South Africa. *Habitat International, 53*, 142-150.
- Orduña Cabrera, Virginia, (2001). *Un modelo estructural de competencias de ahorro de agua* (Tesis doctoral). Recuperado de Biblioteca Digital-Tesis Digitales, <http://www.bidi.uson.mx/TesisIndice.aspx?tesis=11808#>
- Osbaldiston, R. & Schott, J.P. (2012) Environmental Sustainability and Behavioral Science: Meta-Analysis of Proenvironmental Behavior Experiments. *Environment and Behavior* 44:2 (257-299)
- Palacios, J. R., Bustos, M., & Soler, L. (2015). Factores socioculturales vinculados al comportamiento proambiental en jóvenes. *Revista de Psicología, 24*(1), pp. 01-16.
- Páramo, P. (2013). Actitudes vs conducta pro ambiental gobernada por reglas. In *Universidad Pedagógica Nacional, Colombia. Conferencia en CILPA*, pp. 01-10.
- Páramo, P. (2017). Reglas proambientales: una alternativa para disminuir la brecha entre el decir-hacer en la educación ambiental. *Suma Psicológica, 24*(1), 42-58.

- Pothitou, M., Hanna, R. F., & Chalvatzis, K. J. (2016). Environmental knowledge, pro-environmental behaviour and energy savings in households: An empirical study. *Applied Energy, 184*, 1217-1229.
- Rhead, R., Elliot, M., & Upham, P. (2015). Assessing the structure of UK environmental concern and its association with pro-environmental behaviour. *Journal of Environmental Psychology, 43*, 175-183.
- Riechmann, J. (2008). *¿En qué estamos fallando?: cambio social para ecologizar el mundo* (Vol. 281). Icaria Editorial.
- Rizo López, L., Gutiérrez, F. M., & Granada, H. (2004). Percepción, conocimiento y valoración del ambiente físico y social de la Universidad del Valle sede Meléndez en un grupo de estudiantes y su influencia en el comportamiento ecológico responsable. *Psicología desde el Caribe*, pp. 173-221.
- Ruepert, A., Keizer, K., Steg, L., Maricchiolo, F., Carrus, G., Dumitru, A.,... & Moza, D. (2016). Environmental considerations in the organizational context: A pathway to pro-environmental behaviour at work. *Energy Research & Social Science, 17*, 59-70.
- Silva, J. M. C. Conductas Proambientales: Reto para construir una cultura ciudadana ambiental.
- Steg, L., & Vlek, C. (2009). Encouraging pro-environmental behaviour: An integrative review and research agenda. *Journal of environmental psychology, 29*(3), 309-317.
- Suárez, R. L. Z., & Trotta, A. C. (2011). Conducta pro-ambiental y personalidad: Análisis de un barrio de Lima. *Quaderns de Psicologia, 13*(1), 47-61.
- Tang, Y., Geng, L., Schultz, P. W., Zhou, K., & Xiang, P. (2017). The effects of mindful learning on pro-environmental behavior: A self-expansion perspective. *Consciousness and Cognition, 51*, 140-148.

- Ting, D. H., & Cheng, C. F. C. (2017). Measuring the marginal effect of pro-environmental behaviour: Guided learning and behavioural enhancement. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education*, 20, 16-26.
- Torres-Hernández, T., Barreto, I., & Vásquez, J. C. R. (2015). Creencias y normas subjetivas como predictores de intención de comportamiento proambiental. *Suma psicológica*, 22(2), 86-92.
- Turaga, R. M. R., Howarth, R. B., & Borsuk, M. E. (2010). Pro-environmental behavior. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 1185(1), 211-224.
- Van der Werff, E., Steg, L., & Keizer, K. (2013). It is a moral issue: The relationship between environmental self-identity, obligation-based intrinsic motivation and pro-environmental behaviour. *Global environmental change*, 23(5), 1258-1265.
- Vicente-Molina, M. A., Fernández-Sáinz, A., & Izagirre-Olaizola, J. (2013). Environmental knowledge and other variables affecting pro-environmental behaviour: comparison of university students from emerging and advanced countries. *Journal of Cleaner Production*, 61, 130-138.