

**-ESTRATEGIAS PARA DETENER LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL –
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
EN LOS PROGRAMAS DE LICENCIATURA BÁSICA CON ENFASIS EN
HUMANIDADES LENGUA EXTRANJERA – INGLÉS Y LICENCIATURA EN
EDUCACIÓN FÍSICA, RECREACIÓN Y DEPORTE**

PROFESORES

**LUIS EVELIO VANEGAS RUBIO
PABLO EMILIO BAHAMON**

ESTUDIANTES

**CESAR AUGUSTO CASTILLO LOSADA
DOUGLAS CASTILLO QUINTERO
ANDRES LOZANO MURIEL
ANGELICA MARIA VILLEGAS**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE EDUCACION
NEIVA
2007**

**-ESTRATEGIAS PARA DETENER LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL –
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
EN LOS PROGRAMAS DE LICENCIATURA BÁSICA CON ENFASIS EN
HUMANIDADES LENGUA EXTRANJERA – INGLÉS Y LICENCIATURA EN
EDUCACIÓN FÍSICA, RECREACIÓN Y DEPORTE**

INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA

INFORME FINAL

PROFESORES

**LUIS EVELIO VANEGAS RUBIO
PABLO EMILIO BAHAMON**

ESTUDIANTES

**CESAR AUGUSTO CASTILLO LOSADA
DOUGLAS CASTILLO QUINTERO
ANDRES LOZANO MURIEL
ANGELICA MARIA VILLEGAS**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
NEIVA
2007**

Nota de Aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Neiva, 15 de noviembre de 2007

CONTENIDO

	PÁG.
1. INFORMACION GENERAL DEL PROYECTO	1
2. RESUMEN DEL PROYECTO	3
3. DESCRIPCION DEL PROYECTO	4
3.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
3.1.1 Justificación	5
3.1.2 Marco Teórico	7
3.1.2.1 Deserción Estudiantil en la Educación Superior	7
3.1.2.2 La Retención Estudiantil en la Educación Superior	9
3.2 OBJETIVOS	13
3.2.1 Objetivo General	13
3.2.2 Objetivos Específicos	14
3.3 METODOLOGIA	14
3.3.1 Población	16
3.3.2 Muestra	16
3.3.3 Instrumentos	16
3.4 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	17
4. DESARROLLO DE LA INVESTIGACION	19
4.1 ELABORACION Y APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS SEGÚN CATEGORIAS Y POBLACION DE ESTUDIO	19
4.1.1. Encuestas	19
4.1.2. Entrevistas	21

4.1.3. Conversatorio	22
4.1.4. Encuentros	23
4.1.5. Comunicación epistolar	24
4.2 INFORMACION OBTENIDA	25
4.3 ESTUDIOS COMPARATIVO SOBRE DATOS DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIO	43
4.4 PLAN DE ACCIÓN	51
4.4.1 Factor Socioeconómico	51
4.4.2 Factor Académico	61
4.4.3 Factor Institucional	71
4.4.4 Factor Personal	73
4.5 SOCIALIZACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	85
5. CONCLUSIONES	93
6. RECOMENDACIONES	95
7. BIBLIOGRAFIA	97

1. INFORMACION GENERAL DEL PROYECTO:

Título: ESTRATEGIAS PARA DETENER LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL – PROGRAMAS DE LICENCIATURA EN LENGUA EXTRANJERA – INGLÉS Y EDUCACIÓN FÍSICA		
Investigador Principal: LUIS EVELIO VANEGAS RUBIO		C.C 19.050.733
Correo electrónico: levan58@hotmail.com pabace@latinmail.com		Teléfono: 8701440 300 6562118
Dirección de correspondencia: UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA		
Nombre del Grupo de Investigación: CURRÍCULO ANTIDESERCIÓN		Total de Investigadores (número) 6
Línea de Investigación :Educación y saberes específicos		
Entidad: UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA NIT:		
Representante Legal: LUIS ALBERTO CERQUERA		Cédula de ciudadanía #: de
Dirección: Avenida Pastrana Borrero – Cra 1ª		E-mail: www.usco.edu.co
Teléfonos: 8754753		Fax: 8758890
Ciudad: NEIVA		Departamento: HUILA
Tipo de Entidad: (Seleccione el tipo de entidad)		
Universidad Pública: <input checked="" type="checkbox"/>		Universidad Privada:
Entidad o Instituto Público:		ONG:
Centro de Investigación Privado:		Centro de Desarrollo Tecnológico
Centro Empresarial o Gremio:		Empresa:
Tipo de contribuyente		
Entidad Estatal: <input checked="" type="checkbox"/>	Régimen Común:	Régimen simplificado
Gran contribuyente	No Contribuyente	
Lugar de Ejecución del Proyecto:		
Ciudad: NEIVA		Departamento: HUILA
Duración del Proyecto (en meses):		
Tipo de Proyecto:		
Investigación Básica: <input checked="" type="checkbox"/>	Investigación Aplicada:	Desarrollo Tecnológico

		o Experimental:
Financiación Solicitada en modalidad de Recuperación Contingente		
Valor Solicitado a Colciencias:\$		
Valor Contrapartida:\$ 12.500.000		
Valor total (Solicitado + Contrapartida) :\$ 12.500.000		
Descriptores / Palabras claves:		
Nombre de la Convocatoria a la cual se presenta el proyecto:		
Nombres completos, direcciones electrónicas, teléfono /fax e instituciones de hasta 5 investigadores expertos en el tema de su propuesta y que estén en capacidad de evaluar proyectos en esta temática y que no pertenezcan a las entidades proponentes (esto no significa que necesariamente sean los mismos que evalúen esta propuesta en particular):		
1 GUILLERMO SANCHEZ AMAYA – Departamento de psicopedagogía USCO		
2 ALEJANDRO DAVID GARCIA – Departamento de psicopedagogía USCO		
3 WISBERTO NAVARRO – Departamento de psicopedagogía USCO		
4 LUZ ANGELA ORTIZ – Departamento de psicopedagogía USCO		

2. RESUMEN DEL PROYECTO

Coordinador: LUIS EVELIO VANEGAS RUBIO

Coinvestigador: PABLO EMILIO BAHAMON CERQUERA

Auxiliares: ANDRÉS LOZANO MURIEL
DOUGLAS CASTILLO QUINTERO
CESAR AUGUSTO CASTILLO L.
ANGELICA MARIA VILLEGAS A.

Periodo 1 y 2 del 2007

Población: Estudiantes de los Programas de Lengua Extranjera – Inglés Y Educación Física.

Muestra: Estudiantes de los semestres A y B - 2006 y A – 2007.

Presupuesto: \$ 12.500.000

Es una Investigación Acción – Participativa cuyo objetivo principal es planear y desarrollar estrategias para detener la deserción estudiantil en los Programas de Lengua Extranjera – Inglés Y Educación Física de la Universidad Surcolombiana. Estos programas en la actualidad muestran una deserción del 36.3% y 42% respectivamente, según estudio de Guillermo Sánchez Amaya, et al (2005).

La deserción es mirada como un acto individual que proviene de múltiples causas entre las cuales sobresalen: las de tipo personal, académico, socio – económicas e institucionales. Desde este punto de vista, las estrategias que se planteen para la solución deben involucrar a los actores de la problemática: estudiantes, profesores, directivos, familiares y funcionarios de la Universidad.

Las estrategias que se planteen y desarrollen tienen, además, la pretensión de lograr ser tenidas en cuenta en los procesos internos del plan de mejoramiento de la Universidad, y conocidas y tratadas en los niveles del Gobierno Nacional, Departamental y Municipal.

El presupuesto se enmarca en los parámetros establecidos por la Universidad Surcolombiana para los proyectos de investigación que se vayan a desarrollar en el año 2007.

3. DESCRIPCION DEL PROYECTO

3.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El sistema de la Educación Superior en Colombia presenta unas cifras de cobertura muy bajas y éstas, a su vez, se ven afectadas por un índice de deserción estudiantil que en algunas instituciones en general, y en algunos programas en particular sobrepasa el 50%¹. Entre las causas de deserción estudiantil más conocidas, se han encontrado la desarticulación entre la educación básica, media y superior, la deficiencia de orientación profesional en la educación media, la falta de flexibilización de los currículos universitarios, la falta de formación pedagógica a profesores universitarios, la falta de facilidades para subsanar la situación socioeconómica de los estudiantes. Esta problemática produce grandes pérdidas económicas y sociales, afectando la financiación, eficacia y eficiencia de las Instituciones de Educación Superior, llegando a presentarlas, en el peor de los casos, como entidades inviables.

Este problema es tan antiguo como las universidades mismas, pero no se le ha prestado la atención que merece, ni se han trazado medidas puntuales, pertinentes y eficaces que favorezcan la permanencia y feliz término de los estudios universitarios.

Esta Investigación – Acción – Participativa pretende, junto con los actores, establecer las causas específicas de la deserción y desarrollar un plan de acción que tienda a impedirla, en los programas de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades Lengua Extranjera - Inglés y Educación Básica con Énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes de la Universidad Surcolombiana, respondiendo fundamentalmente a estas dos preguntas: Cuáles son los factores de deserción estudiantil más relevantes en estos Programas Académicos? Qué acciones pueden realizar

¹Seminario Internacional Rezago y Deserción en la Educación Superior, documento provisorio 02, Talca, Septiembre 12, 13, 14 del 2005. Pág.2

cada uno de los actores involucrados en esta problemática para dar mayor estabilidad y permanencia a estos estudiantes?

3.1.1 JUSTIFICACION La deserción estudiantil en la educación postsecundaria es tan antigua como las universidades mismas y siempre se le ha mirado como algo natural y propio de este nivel educativo.

Afecta tanto a grandes instituciones consolidadas y reconocidas mundialmente, como a las pequeñas y emergentes. En Europa este problema ha venido creciendo desde hace cuatro décadas² y oscila entre un 30% y 50%; sobresalen Suiza (7% - 30%), Finlandia (10%), Alemania (20% - 25%) y los países bajos (20% - 30%) como los de menos deserción. América Latina presenta cifras muy similares a Europa, pero en algunos países es notorio el alto porcentaje de deserción. A manera de ejemplo, en Venezuela³ oscila entre el 30% y el 45%; Chile 39%; Argentina en las instituciones privadas se estima en un 70%.

En Colombia el comportamiento en la “deserción estudiantil para los años 1990-1999, tuvo variaciones que oscilaban entre el 68.14% y el 47.68%, lo que muestra tendencias extremas que obedecen a factores extremos no predicables”⁴. Estos datos han preocupado al Gobierno Nacional y a las Universidades y se ha dado importancia y relevancia al desarrollo de proyectos e investigaciones que brinden aportes para detectar las causas y consecuencias y que presenten soluciones específicas para atacar de fondo este problema. En un encuentro con las Universidades en mayo de 2005, la Ministra de Educación, “pidió a las universidades que realicen estudios por programas para que creen estrategias focalizadas.... Tenemos los créditos del ICETEX que van contra la deserción, pero sabemos que no son suficientes”⁵.

Hay evidencias que demuestran que si bien el factor **socioeconómico** es uno de los principales causas de la deserción estudiantil universitaria, también es cierto que existen factores de carácter **individual, académicos e institucionales** que, en su conjunto, agravan el problema y hacen mas compleja su solución; además, la deserción estudiantil viene adquiriendo el

² SEMINARIO INTERNACIONAL, Op. cit., p. 1

³ Ibid., p. 2

⁴ Ibid., p. 1

⁵ JEREZ Ángela, OSORIO Brigitte. Colombia: la mitad de los jóvenes colombianos se retira de la universidad, mayo 2005. Pág. 1

“status negativo” que le corresponde: “es un problema social y estructural del sistema universitario colombiano”. El desertor queda en una condición de fracasado lo cual lo afecta anímica y emocionalmente y como la mayoría de los desertores provienen de los sectores más desfavorecidos económicamente, se sigue generando la inequidad y el desequilibrio social sigue su curso. Por otra parte, la deserción es un problema estructural del sistema pues va acompañado de la nefasta política financiera del sector universitario público que vienen desarrollando los diferentes gobiernos, la cual tiene como consecuencia la baja cobertura, la cuestionable calidad y la impotencia de las instituciones para brindar mejores condiciones locativas, tecnológicas, de servicios y de flexibilidad curricular que le permitan al estudiante maniobrar sus problemas y logros, para mantenerse en el sistema hasta culminar sus estudios. A nivel de sistema se han detectado fallas como la desarticulación entre la Educación Básica, Media y la Superior, la falta de buena orientación profesional, la falta de movilidad estudiantil entre las instituciones, la inflexibilidad curricular, entre otros.

En el estudio “Factores de Deserción Estudiantil en la Universidad Surcolombiana”⁶, que analizó el período 2002 a 2005, se encontró que la tasa general en esta universidad se sitúa en un 41%, pero se encuentran grandes diferencias entre los programas académicos. Así por ejemplo, los programas que presentan las más alta deserción son Ingeniería Agrícola (65%), Educación Artística (60%) y Ciencias Naturales (55%) y las de menos deserción Medicina (19%), Enfermería (22%) e Ingeniería de Petróleos (22%). El por qué de estas diferencias radica en “que las personas que se presentan al área de salud e Ingeniería de Petróleos, tienen bien definido lo que desean estudiar y lo culmina generalmente a pesar de sus limitaciones”⁷.

Encontraron los autores de este estudio “que en la deserción estudiantil de la USCO convergen tanto factores externos a la institución (socioeconómicos y personales) como factores internos a la misma (institucionales y académicos)”⁸.

Los factores socioeconómicos (bajos ingresos familiares, desempleo, falta de apoyo familiar, incompatibilidad estudio – trabajo) inciden en la deserción en el 43.4% y los factores personales (desmotivación, problemas emocionales, desadaptación, insatisfacción académica, problemas de salud) en el 40%.

⁶ SÁNCHEZ AMAYA Guillermo, et al, Factores de Deserción Estudiantil en la Universidad Surcolombiana, sede Neiva 2002 –2005

⁷ Ibid., p. 55

⁸ Ibid., p. 86

En dos de las varias conclusiones a que llegaron los autores del citado estudio se establece que: a) "... conocer el problema permite establecer soluciones que controlen parcialmente los altos índices de deserción y logren mantener una tendencia creciente en la retención de estudiantes. b) ". La universidad debe implementar estrategias que permitan detectar con antelación estudiantes con algo de riesgo de desertar"⁹. Por otra parte, el Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico – CEDE, de la Universidad de Los Andes realizó una investigación sobre esta misma problemática con una muestra de 800.000 estudiantes de 70 Instituciones de educación Superior en el periodo comprendido de 1998 – 2005, donde en dicha investigación se encontró que la tasa de deserción de las Instituciones Privadas es de 48.7% y de las Instituciones Públicas es de 48.3%; además permitió construir perfiles de los estudiantes que desertan, identificar factores determinantes del fenómeno y proponer una metodología para hacer seguimiento y buscar soluciones oportunas.¹⁰

Esta investigación Acción – Participativa, retoma la problemática expuesta y acoge el clamor del Gobierno, de las Universidades y de los estudios hasta ahora realizados , para detectar y precisar causas y posibles desertores y trazar estrategias que desarrolladas conjuntamente con los actores del problema , logren retener un gran numero de estudiantes en los programas de Lic. en Educación Básica con Énfasis en Humanidades Lengua Extranjera – Inglés y Lic. en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes. Estos programas presentan una deserción del 36% y el 42%¹¹ respectivamente.

3.1.2 Marco Teórico La presente investigación acción participación en sus principios y postulados tiene como referentes teóricos el estudio sobre "Factores de Deserción Estudiantil en la Universidad Surcolombiana sede Neiva 2002-2005" y los postulados de Vincent Tinto planteados por la Universidad Nacional y el ICFES en el estudio de Deserción Estudiantil en la Educación Superior.

3.1.2.1 Deserción Estudiantil en la Educación Superior La deserción estudiantil en la Educación Superior es un fenómeno a nivel mundial

⁹ Ibid., p. 98

¹⁰ MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL, Educación Superior, boletín informativo # 7, diciembre 2006

¹¹ SANCHEZ AMAYA, Op. Cit. p. 55

producto de diversos factores que motivan la no permanencia del educando en la institución. En Colombia, debido al crecimiento acelerado de esta problemática actualmente se viene desarrollando estudios e investigaciones para conocer las causas directas e indirectas que conllevan al estudiante a desmotivarse y retirarse del programa y de la Universidad.

Celia Rincón dice, que la deserción estudiantil es un “fenómeno multicausal, en el que confluyen no solo los factores subjetivos, sino principalmente factores de pobreza, inequidad, violencia y marginalidad social, además de los factores propios de las relaciones docentes – estudiantes y estudiantes – institución educativa, caracterizados como factores endógenos de la deserción.”¹²

El plan de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), considera a la Deserción Estudiantil como, “el abandono del sistema de la Educación superior por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de los factores que se generan, tanto al interior del sistema Universitario, como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno.”¹³

Ana Osorio, Catalina Jaramillo y Alberto Jaramillo definen la deserción como, “el abandono que el estudiante hace del programa antes de su culminación, conforme al reglamento académico.”¹⁴ Los postulados anteriores plantean claramente que la deserción estudiantil en la educación superior es provocada por factores que dependen del sistema universitario y otros externos relacionados con la situación socioeconómica, motivos personales y culturales.

Entre los factores que dependen directamente del sistema universitario se pueden mencionar los siguientes:

- Falta de una infraestructura amplia, adecuada y de un buen mantenimiento.
- Falta de material tecnológico y moderno.
- Enfoques curriculares y planes de estudio rígidos y desactualizados.
- Relaciones verticales autoritarias entre profesores y estudiantes.
- Falta de sentido de pertenencia, pertinencia y de identidad de la comunidad educativa de la Universidad.

¹² Ibid., p. 13

¹³ Ibid., p. 16

¹⁴ Ibid., p. 17

- Bajo rendimiento académico.

Entre los factores externos se hace énfasis en los siguientes:

- **Situación Socioeconómica:** Se debe al desempleo de los padres de familia y a los pocos ingresos de la familia.
- **Motivos Personales:** Se relaciona especialmente por problemas psicológicos, socioafectivos, motivacionales y falta de adaptación.
- **Motivos Culturales:** Hacen relación a problemas étnicos, costumbres y tradiciones.

La deserción estudiantil es una situación que se va presentando paulatinamente mediante la ruptura de espacios temporales dentro del aula y pérdida de relaciones con los compañeros hasta llegar a alejarse temporal o definitivamente del programa o de la universidad. Esto significa que la institución debe analizar la situación problemática de deserción y buscar mecanismos de retención para evitar la salida de estudiantes.

3.1.2.2 La Retención Estudiantil en la Educación Superior Tomando como referencia los estudios de retención de Tinto, Brean y Spady, citadas por el ICFES y la Universidad Nacional, en el estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia, en los cuales mencionan que la experimentación de estas teorías especialmente las planteadas por Vincent Tinto han permitido:

- Intervenir oportunamente para nivelar los estudiantes que llegan mal preparados.
- Identificar las deficiencias académicas para programar cursos de nivelación en áreas básicas.
- Buscar ayuda financiera, debido a que es una alternativa para que el estudiante se integre con facilidad, al ambiente universitario y reducir las preocupaciones por el dinero, situación que permite estar más concentrado y dedicado al desarrollo académico e intelectual.

- Facilitar la integración estudiantil, con el propósito de fortalecer las relaciones sociales con sus compañeros.
- Promover la interacción de los estudiantes con los docentes y directivas del programa y de la institución.
- Desarrollar el sentido de pertinencia e identidad institucional y del programa.
- Guiar correctamente a los estudiantes para que seleccione de acuerdo a sus posibilidades intelectuales y de tiempo, los cursos y número de créditos adecuados, de tal manera que responda satisfactoriamente a las expectativas de calidad y promoción a otras asignaturas.

Para lograr resultados positivos de retención de tal manera que satisfagan los intereses institucionales, del estudiante y del contexto tanto recomienda los siguientes modelos:

1. Modelo del Componente Co-Curriculares (Gretchen W. Kearney Stephen McLaughlin).

“El eco – curricular o extra curricular, es cualquier actividad que tiene lugar fuera del salón de clases; estas actividades pueden ser asumidas como experiencias de aprendizaje que aumentan la perspectiva cognitiva y teórica del salón de clase.”¹⁵

La variedad de actividades extra curricular de carácter deportivo, recreativo, lúdico, académico y cultural permiten fortalecer el liderazgo y la interacción constante entre profesores y estudiantes.

2. Modelo de Instrucción Suplementaria (Martín d. c)

Este modelo consiste en brindarle asistencia académica oportuna y sistematizada a los estudiantes. La aplicación del modelo se puede concretar a partir de las siguientes estrategias:

- Tutoría individual, basada en fuentes como, historial académico, de salud y de seguimiento psicosocial; mediante este diagnóstico se puede iniciar oportunamente una terapia de ayuda.

¹⁵ GRETCHEN W. REARNEY y STEPHEN McLaughlin. Citado por Universidad Nacional e ICFES, estudio de deserción estudiantil en la educación superior. ICFES, 2002 Pág. 7

- La institución tiene la posibilidad a través de las diferentes dependencias y servicios buscar estrategias para que el estudiante se integre y se vincule a la vida social y académica.
- La separación de los cursos en dos grupos: los avanzados (buen nivel intelectual) y los rezagados (bajo nivel académico).
- Difusión de trabajos en equipos, fortaleciendo el aprendizaje colaborativo entre pares.

3. Modelo de Atributos Personales

Este modelo se concentra en la intención que tiene el estudiante para graduarse, terminar eficiente y satisfactoriamente el plan de estudio del programa; esta meta la logra el educando a partir de la motivación constante, la autoeficacia y la intención permanente para graduarse.

4. Modelo de Mejoramiento del Compromiso, la Integración y la Persistencia de los No Graduados (Steven c. Beering)

El presente modelo según Tinto para ser persistente debe focalizarse en tres áreas “mejoramiento del compromiso inicial, mejoramiento de la integración y del compromiso durante la marcha – experiencias sociales y académicas, y mejoramiento de los sistemas de reparto – servicios de soporte e institución académica.”¹⁶

Se destacan las siguientes acciones y estrategias en cada uno de las áreas de mejoramiento:

4.1 Mejoramiento del Compromiso Social

- Coordinación, proyección y extensión de la orientación académica, social y profesional.

¹⁶ TINTO, Vincent Citado por Universidad Nacional e ICFES, Estudio de deserción estudiantil en la Educación Superior. ICFES, 2002 Pág. 14.

- Selección de los cursos de nivelación.

4.2 Mejoramiento de la Integración y del Compromiso Durante la Marcha: Experiencias Sociales y Académicas

- Seminarios, talleres, conversatorios de carácter social y académico para estudiantes de primer y segundo semestre.
- Flexibilización en el plan de estudio.
- Socialización de experiencias de aprendizaje, de investigación y proyección social.

4.3 Mejoramiento de los Sistemas de Reparto, Servicios de Soporte e Instrucción Académica

- Coordinación estructurada del proyecto de retención estudiantil.
- Definición del compromiso de los docentes y las directivas en la ejecución y sostenibilidad del proyecto.
- Asesoría permanente y oportuna al estudiante.

5. Modelo de Apoyo de la Familia y la Institución para el Éxito de los Estudiantes Universitarios de Primera Generación (Hayes Lauvrie I.)

Los estudiantes del primer semestre y aún los del segundo, cuando ingresan a la universidad se enfrentan a enormes retos que pueden poner en riesgo su continuidad en el programa y en la institución; por esta razón la institución debe facilitar alternativas para evitar el retiro y buscar el contacto con los padres de familia para interactuar sobre exigencias, necesidades, características y expectativas del estudiante.

6. Modelo de Ayuda a las Escuelas (Heathre Hollinngs Worth).

El presente modelo busca que la institución superior mediante los diferentes programas se vinculen a través de convenios y asesorías a las instituciones de secundaria, a partir de este acompañamiento los estudiantes conocen la misión institucional, la misión de los programas y el plan de estudio. Este modelo es importante porque el estudiante fortalece el sentido de pertenencia, por la universidad y por el programa en el cual van a ingresar; por consiguiente recibe una buena orientación vocacional.

7. Modelo de Programa Tutorial (Stanley d. Stephenson)

La institución como estrategia de acompañamiento establece asignación de horas para los docentes con el propósito de brindar una tutoría permanente y sistematizada a los estudiantes.

Para que la tutoría marque huellas significativas en el proceso de retención estudiantil deben realizarse las siguientes acciones:

- Detectar los estudiantes que inician con niveles bajos de intención para graduarse, con el fin de enviarlos a orientación psicológica.
- Motivación permanente al estudiante para que se gradúe en el tiempo establecido en el plan de estudio, mostrándoles situaciones de éxito en su campo laboral.
- Establecer equipos de trabajo (pares colaborativos) en el cual los grupos estén integrados por estudiantes avanzados y estudiantes con deficiencia académica.
- Diseñar un plan oportuno para los estudiantes con deseo de desertar.
- Dedicar un buen tiempo para asesorar a los estudiantes, especialmente los del primer semestre.

La Universidad Surcolombiana a partir de este estudio de investigación acción participación y teniendo como base los modelos expuestos anteriormente debe construir un plan de acción de retención con sus respectivas estrategias que permitan detectar los factores de deserción y ofrecer soluciones institucionales que contribuyan a la retención de estudiantes.

3.2 OBJETIVOS

3.2.1 Objetivo General

- Analizar y buscar estrategias para atacar a fondo la problemática de la deserción estudiantil en los Programas de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Educación Física Recreación y Deportes, y Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades Lengua Extranjera – Inglés, tomando como punto de partida los

mismos actores en un trabajo de Investigación – Acción – Participativa.

3.2.2 Objetivos Específicos

- Analizar la problemática de la deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana, detectando y precisando los factores más relevantes que la producen.
- Precisar los factores que han producido, producen o pueden producir la deserción estudiantil, en el Programa de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Educación Física Recreación y Deportes, y Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades Lengua Extranjera – Inglés de la Universidad Surcolombiana.
- Involucrar a todos los actores que tienen ingerencia en este proceso – estudiantes – profesores – directivos – padres de familia – funcionarios de la Universidad –, para que coadyuven a impedir la deserción.
- Proponer y establecer un plan de acción que conlleve a la realización de actividades que favorezcan la permanencia de los estudiantes en estos programas.
- Socializar las experiencias con otros programas académicos de la Universidad Surcolombiana y otras Instituciones con el fin de fomentar estudios y trabajos similares que ayuden a solucionar este problema.

3.3 METODOLOGIA

Los objetivos formulados brindan la posibilidad de aplicar el enfoque de investigación “**ACCION PARTICIPATIVA**” debido a que esta forma de investigar a partir de un proceso planificado, y de acción reflexiva permite comprender, e interpretar razonable y críticamente, con los actores mismos, la realidad; hay que tener en cuenta que el interés emancipatorio de autorreflexión que produce el saber crítico conlleva a buscar colectivamente alternativas de solución al problema de deserción estudiantil, de tal manera

que permita en gran parte garantizar la estabilidad y permanencia del educando en la Universidad.

En enfoque “**ACCION PARTICIPATIVA**” en la presente investigación comprende:

- Analizar la situación social y humana del estudiante.
- Profundizar la comprensión del problema de deserción estudiantil.
- Comprender la realidad a partir de los diferentes factores que motivan la deserción estudiantil.

- Presentar propuestas alternativas a medida que se van interpretando los núcleos y factores generadores del problema.

Para asumir la investigación *ACCION PARTICIPATIVA* es necesario abordar los siguientes momentos:

- **Momento Comprensivo:** Este momento se asocia con una aproximación a las categorías que definen las problemáticas en términos de determinar los factores de deserción y las acciones para lograr estabilidad y permanencia del estudiante en la universidad; además en este momento se comprenden las dificultades presentadas referidas a la deserción y permanencia del educando.

- **Momento Interpretativo:** En este momento se analizan las situaciones problemáticas y dificultades definidas y planteadas por los actores, el grupo investigador cualifica la información recolectada.

- **Momento Propositivo:** En este momento se plantean alternativas con miras a dar soluciones a las dificultades o problemas surgidos en la comprensión e interpretación. Las propuestas se formulan a partir de la participación, interés y expectativas de los actores.

- **Momento Acción Práctica:** En este momento se lleva a cabo la puesta en escena de las diferentes propuestas estructuradas por los actores.

- **Momento de evaluación y replanteamiento del plan de acción:** Consiste en determinar las fortalezas y debilidades del plan de acción

desarrollado, para afianzar las potencialidades y buscar nuevas estrategias que conlleven a solucionar al problema.

3.3.1 Población

- Estudiantes, profesores, directivos y funcionarios de la Universidad Surcolombiana de los programas de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades Lengua Extranjera – Inglés y Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Educación Física Recreación y Deportes.
- Estudiantes que ingresaron en el semestre A/06 y los que ingresen en los semestres B/06 y A/07.
- Padres de familia.

3.3.2 Muestra

- Estudiantes que ingresaron al semestre A/06 y los que ingresen a los periodos B/06 y A/07.
- Profesores consejeros de los estudiantes establecidos en la muestra.
- Desertores que participen voluntariamente en el proceso.
- Padres de familia cuyos hijos estén afectados por algún factor de deserción.
- Coordinador de Bienestar Universitario.
- Miembros del Consejo Superior, Académico, y de la Facultad de Educación.

3.3.3 Instrumentos

- Encuestas
- Entrevistas
- Talleres
- Conversatorios

3.4. CRONOGRAMA

El presente cronograma para el 2007, contiene las actividades del momento comprensivo, interpretativo y propósitivo; en él se establece el estudio de los diferentes factores de deserción y se establece el plan de acción para la retención de estudiantes en los programas de Lenguas Modernas y Educación

CRONOCRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAYO	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC
Elaboración de instrumento según categorías y población de estudio	X	X										
Aplicación de instrumentos a la población de estudio		X	X	X								
Análisis de resultados y procesamiento de la información					X	X	X	X	X	X		
Participación en eventos (seminarios, talleres, foros, etc.)				X	X						X	
Socialización de resultados											X	
Construcción del plan de acción						X	X				X	
Aplicar plan de Acción								X	X			X
Informe Final												X

4. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

Una vez aprobado el anteproyecto por la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social, se decidió utilizar encuestas, entrevistas, conversatorios y comunicación epistolar y encuentros de campo, como los instrumentos más apropiados para recolectar la información que se requería y para el tratamiento de los diferentes aspectos.

4.1 ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS SEGÚN CATEGORÍAS Y POBLACIÓN DE ESTUDIO.

4.1.1 Encuestas

1. ENCUESTA # 1

OBJETIVOS

Detectar procedencia, instituciones en donde terminó estudios (público o privado), tipo de bachiller, valor de la matrícula, saber por qué escogió la Universidad Surcolombiana y la carrera, expectativas de la Universidad y del programa y expectativas profesionales.

APLICACIÓN

Se aplicó el día de la recepción a los estudiantes que ingresaron a los semestres A y B / 06, y A/07.

COMENTARIO

Su carácter de documento anónimo, permite tener una información confiable que brinda información sobre el grupo y lo caracteriza.

2. ENCUESTA # 2

OBJETIVOS

Obtener información personal, familiar y académica (incluye otros estudios académicos – diplomados, etc.), información sobre actividades lúdicas,

participativas y expectativas deportivas, y de participación en eventos culturales de la universidad.

APLICACIÓN

Se aplicó en la tercera semana de estudios a los estudiantes de los semestres A y B /06 y A/07.

COMENTARIO

Esta información sirvió de apoyo para brindar una mejor consejería a los estudiantes sobre la participación en la vida cultural y deportiva de la universidad, y también para lograr comunicación efectiva y pronta con sus familiares, cuando así se necesitó.

3. ENCUESTA # 3

OBJETIVOS

Obtener información detallada sobre cada uno de los cuatro factores fundamentales de la deserción estudiantil: Socioeconómico – Académico – Personal – Institucional.

APLICACIÓN

Se aplicó a los estudiantes de los semestres A y B/06 y A/07, al finalizar el semestre académico.

COMENTARIO

Permito obtener información relevante y precisa sobre los riesgos de deserción que padecía cada estudiante en ese momento. Promovió entrevistas personales y grupales para esclarecer asuntos que podían conducir a la deserción estudiantil.

4. ENCUESTA # 4

OBJETIVOS

Profundizar en la información obtenida en el instrumento # 3 sobre los cuatro factores de deserción: socioeconómico, académico, personal e institucional.

APLICACIÓN

Se aplicó a los estudiantes de los semestres A Y B/06 y A/07, al finalizar el semestre académico.

COMENTARIO

Permitió detectar a los estudiantes con mayor riesgo de deserción y generó entrevistas personales privadas en donde se les orientó y condujo hacia las soluciones posibles.

4.1.2 Entrevistas

OBJETIVO

- Consolidar la confianza entre los estudiantes, algunos funcionarios de investigación y los miembros del grupo investigador.
- Tener un contacto directo y personal entre el estudiante posible desertor y los profesores coordinadores de la investigación, para escuchar la ampliación de los planteamientos expuestos en las encuestas, conocer detalles y proceder.
- Dar directrices y consejos de forma directa y privada a los estudiantes en riesgo de desertar.

APLICACIÓN

- Las entrevistas fueron estructuradas de carácter personal y privado, entre el estudiante posible desertor y el profesor investigador.
- Se les hizo entrevistas a todos aquellos estudiantes que, mediante los instrumentos # 3 y 4, manifestaron estar afectados por algún o algunos factores generadores de deserción.
- Cada entrevista tuvo una duración de 10 a 20 minutos, dependiendo de la complejidad de los factores de deserción expuestos por el estudiante.

- Algunos estudiantes se les entrevistó 2 o 3 veces como forma de seguimiento.
- Los funcionarios entrevistados fueron los directores y directoras de la oficina de Registro y Control Académico, de Bienestar Universitario, de la Biblioteca, y de la Oficina de Liquidación de Matrícula.

COMENTARIO

Este tipo de entrevista estructurada y privada fue una herramienta fundamental para entrar en contacto con los estudiantes y permitió conocer a profundidad y con información detallada, la gravedad del caso en el que se encontraba cada uno de los estudiantes que había manifestado riesgo de deserción.

Las entrevistas con funcionarios de la universidad, permitieron dar a conocer en detalle los objetivos de la investigación, recibir información del concepto y conocimientos que estos funcionarios tenían sobre el problema de la deserción en la universidad y ampliar la información que ellos nos habían dado de antemano, por solicitudes escritas que se les había enviado con preguntas específicas.

4.1.3 Conversatorios

OBJETIVOS

- Involucrar a estudiantes, profesores, funcionarios y directivos en la discusión, análisis y auscultación de soluciones sobre los problemas detectados.
- Establecer diálogos con estudiantes, profesores, funcionarios y directivos de la universidad sobre temas específicos de la deserción estudiantil, con el fin de escuchar sus opiniones, profundizar en la información obtenida de antemano y brindarles asesoría, y direccionar los problemas hacia alguna solución.
- Irrumpir de forma expedita sobre las informaciones problemáticas que podían causar deserción estudiantil, o fomentar y presentar

estrategias de corto y largo plazo en los organismos de dirección de la universidad.

APLICACIÓN

Se llevaron a cabo conversatorios con los grupos totales de la muestra, con algunos estudiantes que presentaban mayores riesgos de deserción y con algunos organismos de dirección de la institución.

COMENTARIO

Como uno de los objetivos principales de esta investigación – acción – participativa era la de involucrar a todos los actores que tuvieran que ver con la problemática de la deserción y de sus posibles soluciones, esta estrategia de conversatorios sobre el tema, el escuchar opiniones y la intervención de los investigadores con propuestas para ser analizadas y discutidas, constituyó otra de las herramientas fuertes para lograr los objetivos trazados, pues poco a poco se fueron involucrando en el tema, resaltando la importancia de atacarlo y analizando y aprobando estrategias.

4.1.4 Encuentros

OBJETIVOS

- Convocar y reunir al mayor número de personas afectadas por la deserción estudiantil y lograr que se le diera una mirada diferente a esta problemática e iniciar el proceso de recibir e intercambiar ideas para el planteamiento de políticas, planes y estrategias para la solución de los problemas.
- Reunir a estudiantes y directivos de la universidad para involucrarlos en esta problemática, presentarles el “Plan de Acción” y seguir en el proceso de producir actos reglamentarios que coadyuven a atacar este particular.

APLICACIÓN

Se hicieron encuentros con la totalidad de los estudiantes de la muestra y con sus profesores; con funcionarios y con directivos de la universidad.

COMENTARIOS

Los encuentros fueron los eventos más trascendentales de la investigación, pues en ellos se trató la problemática a nivel profundo, se discutió el Plan de Acción y se comprometieron los participantes en continuar tratando el tema en sus instancias correspondientes.

4.1.5 Comunicación Epistolar

OBJETIVOS

- Establecer diálogos escritos y presentar solicitudes formales que comprometieran a los Directivos de la Universidad a actuar sobre las propuestas presentadas con anterioridad.
- Precisarle a cada Directivo u Organismo Directivo de la Universidad, las expectativas respecto al “Plan de Acción” y lograr sus compromisos correspondientes.

APLICACIÓN

Se envió comunicación a todos los organismos de dirección interna de la universidad, a la señora Ministra de Educación, al Gobernador del Huila y a la Alcaldesa y Secretaria de Educación Municipal.

COMENTARIO

Esta forma de comunicación produjo los efectos esperados: comprometer a las personas en el tratamiento del tema de la deserción en los diferentes órganos de dirección de la universidad.

4.2 INFORMACION OBTENIDA DE LA INVESTIGACION

PRESENTACION DE RESULTADOS PROGRAMA DE EDUCACION FISICA

LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACION SUPERIOR.

A. FACTOR SOCIO-ECONOMICO.

SITUACION LABORAL DE LOS PADRES DE FAMILIA

Grafico N° 1 Situación laboral del padre madre



Grafico N° 2 Situación laboral de la madre



La continuidad del estudiante en el programa de Educación Física de la Universidad Surcolombiana influye en gran parte el trabajo de los padres de familia; La situación laboral de los padres de familia según los estudiantes un 77.6% son empleados, un 4.0% son desempleados y un 18.4% no saben ni conocen la situación de su padre, esta información hace inferir que ellos no conviven con él, por consiguiente, representa una dificultad al estudiante. En el caso maternal el 35.2% registran un empleo y el 64.8% como desempleadas.

Grafico N° 3 Oficio profesional de los padres

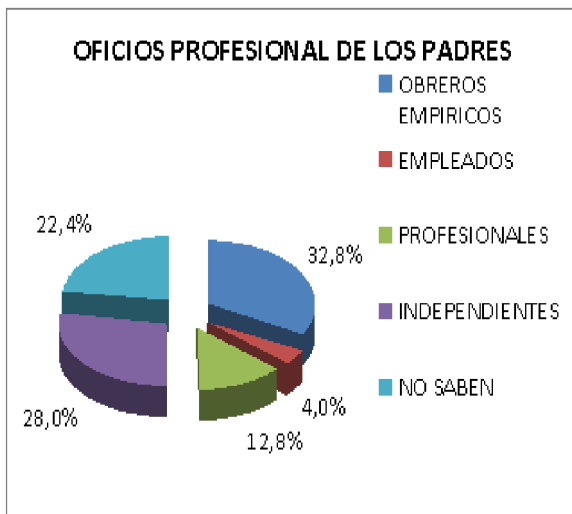
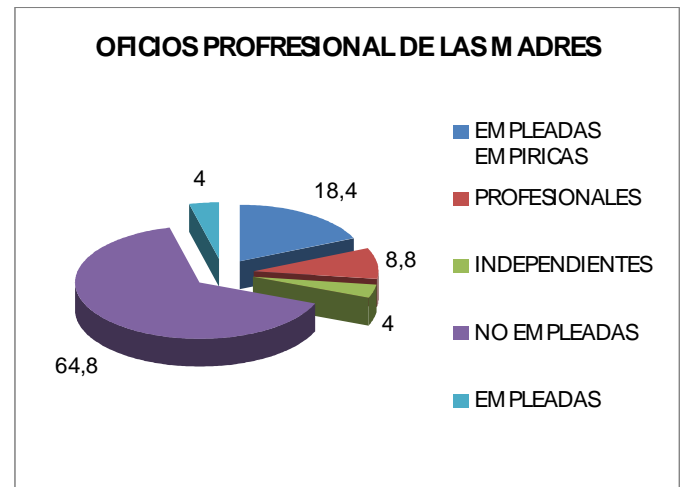


Grafico N° 4 Oficio profesional de las madres



Respecto al oficio de los padres de familia: el 12.8% indican que sus padres se desempeñan como profesionales en áreas como; derecho, contaduría, odontología y docencia. Aquellos padres que laboran en oficios empíricos encontramos el 32.8%, que desarrollan oficios de construcción, pintura de brocha gorda, herrería, ebanistería, mensajería y agricultura, otros dicen que trabajan en lo que salga o el comúnmente llamado “rebusque”; un 28% manifiestan laborar independientemente en el comercio; esto indica que los ingresos no son realmente significativos. El nivel profesional de las madres también es bajo, solo el 8.8% de las madres laboran como profesionales. El 18.4% trabajan en oficios domésticos (modistería y oficios varios); Las madres que se encuentran laborando en empresa con sueldo fijo están vinculadas a la Universidad Surcolombiana, la cruz roja y en el Bienestar Familiar (ICBF) como madres comunitaria. Las que registran ser independientes son el 4% laborando en el comercio informal.

SITUACION LABORAL DEL ESTUDIANTE

Grafico N° 5 Situación laboral del Estudiante

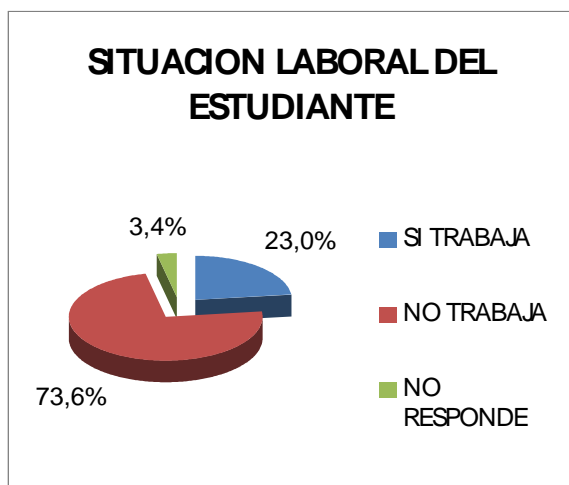
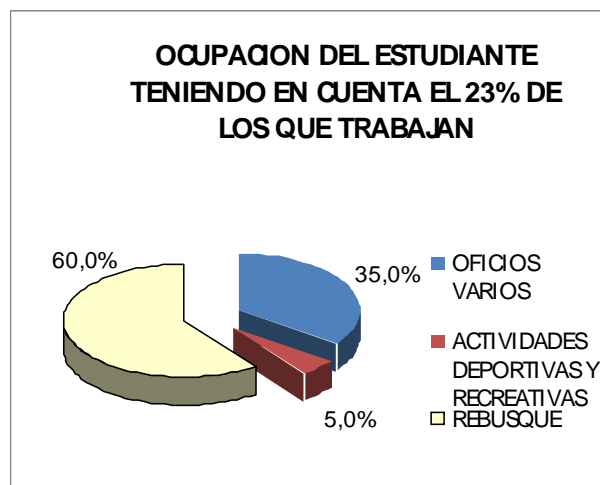


Grafico N° 6 Ocupación del Estudiante



A pesar de la situación laboral de los padres y madres de familia hay un gran porcentaje de estudiantes que no trabajan (73.6%), esto por una parte es bueno, porque demuestran que los estudiantes reciben el apoyo económico y psicológico de sus padres, porque ellos ven en el estudio una inversión para el bienestar de su hijo y no un gasto mas; los alumnos que se ven en la necesidad de trabajar están reflejados en el 23%, lo hacen porque es la única manera para estudiar; para ellos estudiar y trabajar no es fácil, pero ven en el estudio una oportunidad para mejorar su futuro y situación económica. Los estudiantes que trabajan muy pocos se desempeñan en actividades relacionadas con la cultura física (5%), el 35% laboran en oficios varios, y los que trabajan en el rebusque el 60%.

Grafico N° 7 Interfiere su trabajo con su Rendimiento Académico

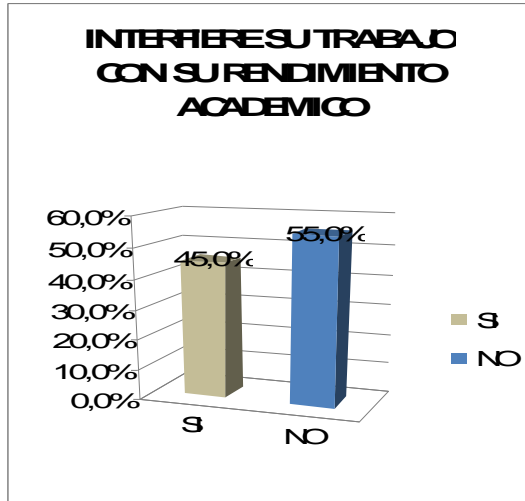
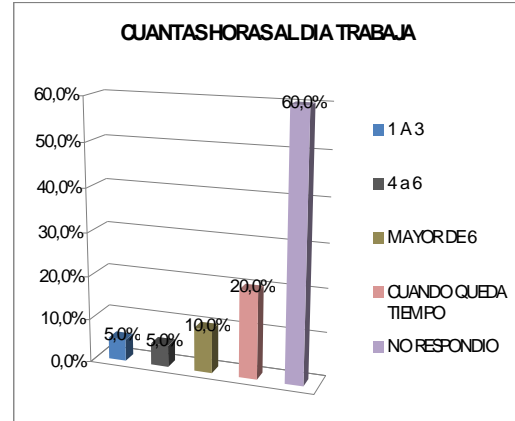


Grafico N° 8 Cuantas horas al día trabaja



Las figuras 7 - 8 muestra la relación y el grado de interferencia directa de los estudiantes que trabajan y su relación con el rendimiento académico, en primera instancia hay que resaltar que el 45% de los estudiantes que trabajan se ven afectados en el rendimiento académico, por consiguiente el 55% no; las horas que ellos le dedican al trabajo son: de 1 a 3 horas (5%), de 4 a 6 horas (5%), mas de seis horas (10%), solo cuando le queda tiempo el 20%, no respondieron a esta pregunta el 60%; porque a trabajar lo pueden llamar a cualquier hora, el tiempo no lo disponen ellos, sino el empleador.

Grafico N° 9 Convivencia Estudiantil

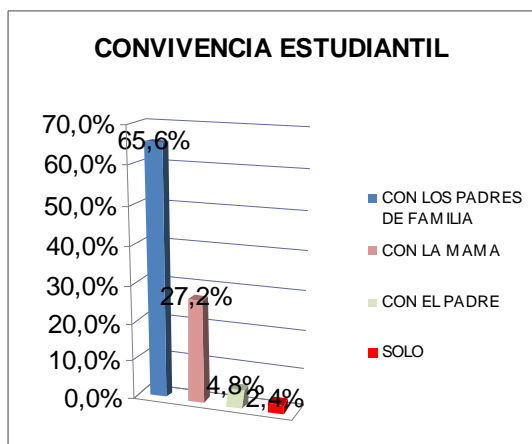
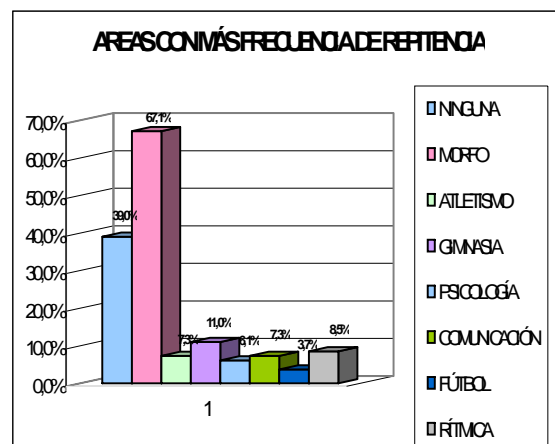
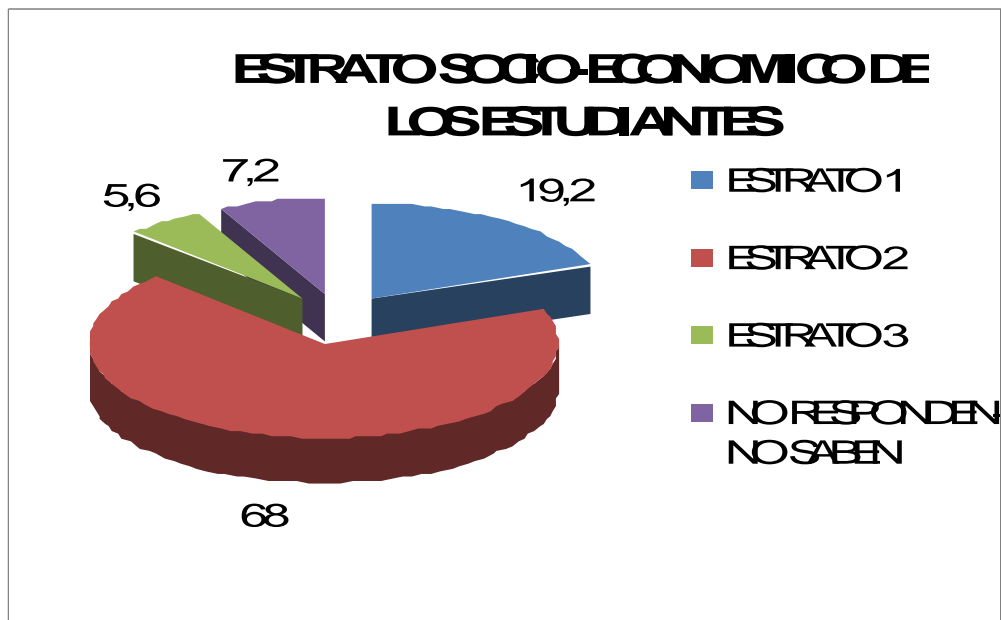


Grafico N° 10 Apoyo Familiar



En las figuras se observan la conformación del núcleo familiar de los estudiantes y el apoyo que recibe. El 65.5% de los estudiantes tienen conformado el núcleo familiar completo, pero también es elevado el porcentaje de aquellos que dependen de alguno de los dos padres; es de ahí que el 27.2% dependen de la madre (cabeza de hogar), el 4.8% del padre, el 2.4% viven solos. Referente al apoyo familiar el 75,6% lo reciben, es bueno saber que estas familias valorizan el esfuerzo y por lo tanto contribuyen financieramente en el estudio de su hijo; un 15.9% manifiestan que sus padres le ayudan parcialmente debido que la situación económica es imposible colaborarle totalmente en la financiación del estudio; el otro 8,5% a pesar de vivir con algún(s) acudiente(s) no cuentan con el apoyo de estos. En las entrevistas realizadas a algunos estudiantes afectados comentan que en la casa les dicen, “que si quieren estudiar deben trabajar”, otros manifiestan que “no lo apoyan debido a la carrera que selecciono porque no ven en la educación física una carrera lucrativa ni prestigiosa.”

Grafico Nº 11 Estrato Socioeconómico



En la investigación los estudiantes del programa de Educación Física en un 19.2% pertenecen al estrato numero 1, el 68% al 2 y solamente el 5.6% viven en estrato 3, el otro 7.2% no respondió. Es de notar en la estratificación que los alumnos del programa provienen de familias pobres, necesitadas con

problemas económicos manifestados por el desempleo y los bajos salarios devengados en su trabajo.

GRAFICO N° 12 *Deserción general del factor Socioeconómico*

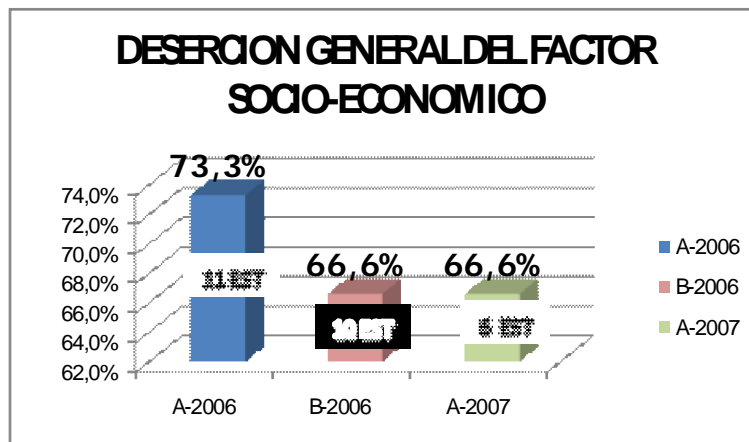
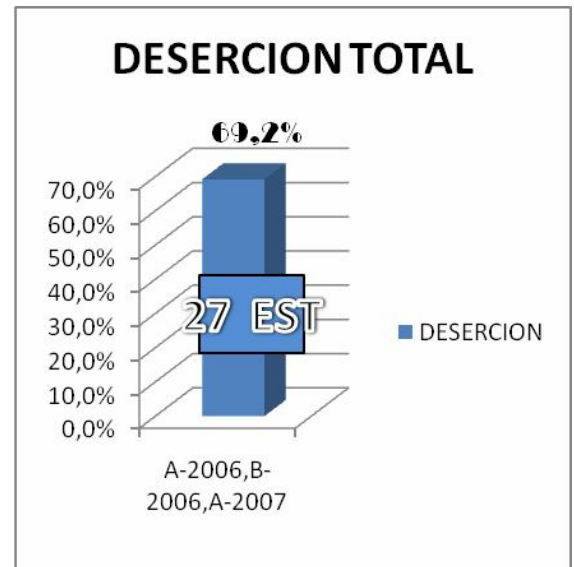


GRAFICO N° 13 *deserción total del factor Socioeconómico*



La grafica N° 12 muestra los datos generales de la deserción por el factor socio-económico. El grupo de estudiantes matriculados en el periodo A-2006 muestra que la deserción o fue el 73.3% (11 estudiantes); en el periodo B-2006 hubo una deserción del 66.6% (10 estudiantes); y en el periodo A 2007 fue del 66.6% (6 estudiantes).

La grafica N° 13 muestra la desercion total que se presento por el factor socio-económico en la poblacion objeto de estudio (estudiantes matriculados en el periodo A-2006, B-2006, y A-2007) por lo tanto la desercion total es el 69.2% (27 estudiantes).

Esta situación la confirma el profesor Wisberto Navarro del departamento de psicopedagogía de la facultad de Educación de la Universidad Surcolombiana cuando en el conversatorio realizado en el hotel Sulicam menciona: “los estudios en el país han demostrado que el factor fundamental en la deserción, es el económico, eso uno lo intuye debido a la situación que tiene el país.”

B. FACTORES ACADÉMICOS.

Grafico N° 14 Tipo de colegio que Egreso

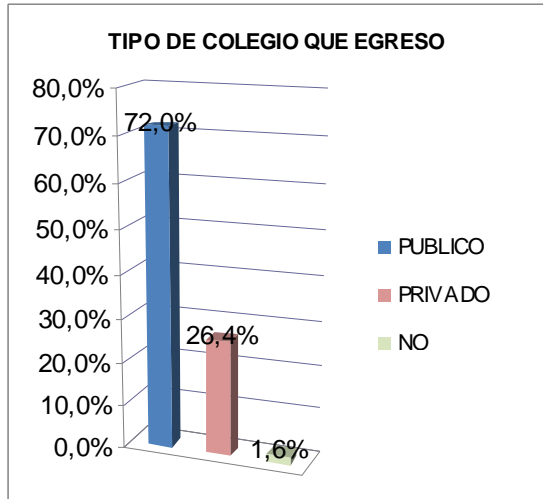
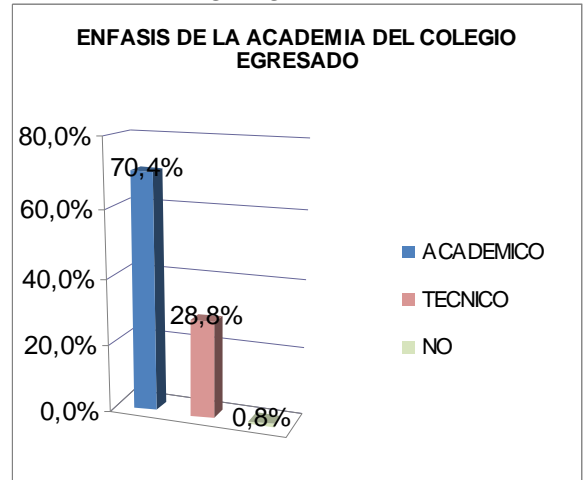


Grafico N° 15 Énfasis de la Academia del Colegio Egresado



La presentación y análisis de resultados del factor socioeconómico se inician dando a conocer el tipo de colegio donde provienen los estudiantes del programa de Educación Física y el correspondiente énfasis educativo que brindan estas instituciones, en el estudio se determinó que el 72% de la población proceden de colegios públicos y el 26% de colegios privados; respecto al énfasis académico de la institución educativa donde los estudiantes culminaron, ellos manifestaron que el 70.4% terminaron con énfasis en formación académica, el 28.8% culminaron en colegios técnicos, el 0.8% no respondieron.

Grafico N° 16 Razones de selección de la carrera

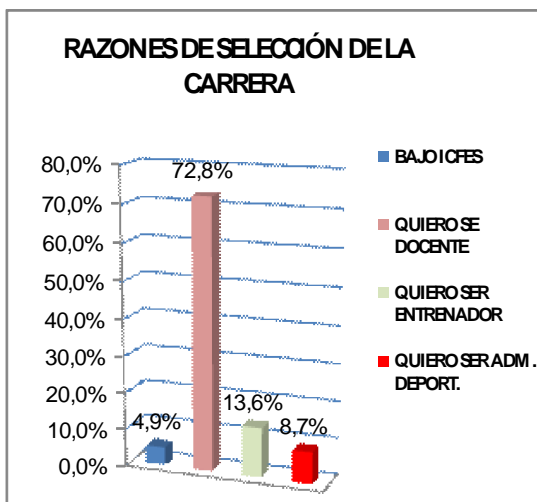
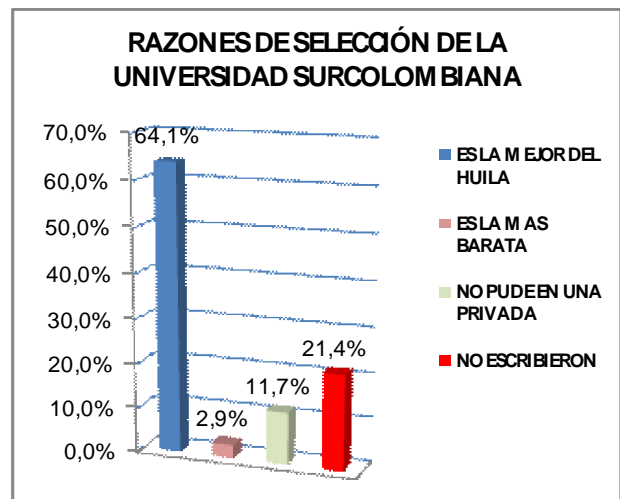


Grafico N° 17 Razones de selección de la Universidad



Unos de los casos de la deserción se deben a la falta de identidad con la carrera que se estudia. Es de ahí que el 4.9% de los que ingresaron al programa de Educación Física exponen que lo hicieron porque contaban con un puntaje icfes bajo y querían estudiar otra carrera; mientras el 72.8% expusieron que deseaban lograr la docencia en el área de Educación Física, el 13.6% anhelan ser entrenadores deportivos y el 8.7% aspiran ser administradores deportivos. Con respecto a los motivos que lo llevaron a elegir la Universidad para cursar su carrera se encontró que el 64.1% dicen que es la mejor del Huila, el 2.9% manifiestan que es la mas barata, el 11.7% la eligieron porque no pudieron entrar a una privada y el 21.4% no expusieron las razones que lo llevaron a elegirla. Es interesante destacar en esta información el sentido de pertenencia que tienen los estudiantes con la Universidad Surcolombiana y con la carrera de Educación Física Recreación y Deportes.

Con respecto a estos interrogantes el profesor Álvaro Caldon Ramírez (Contaduría pública) propone en uno de los conversatorios “establecer en el plan de estudio del primer semestre una asignatura de introducción del estudiante en la carrera de tal manera que le haga conocer al estudiante la filosofía, el plan de estudio y las perspectivas del programa. A demás es importante que a través de este curso el alumno conozca: los requisitos para ser buenos estudiantes, el esfuerzo de carácter personal y de actitud que debe asumir para ser un buen profesional y conocer su perfil y campo de acción”.

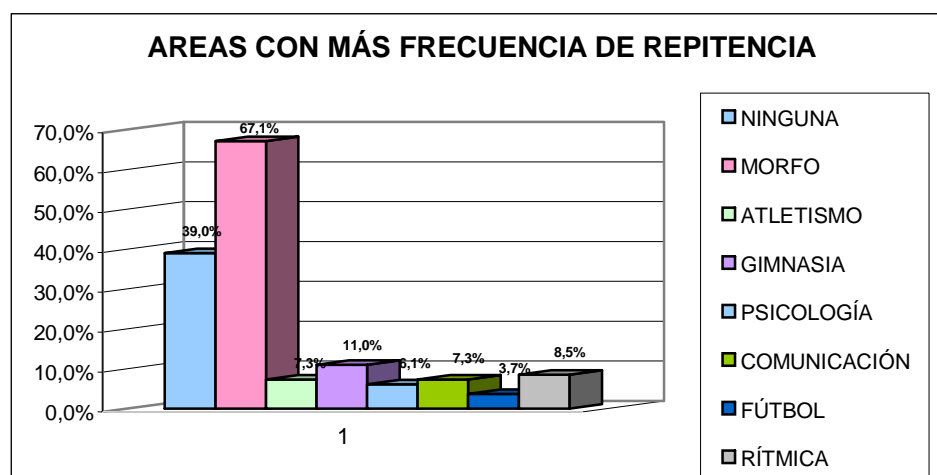
Cuadro N° 1. Aspectos Curriculares

ASPECTOS CURRICULARES	INDICADORES NIVELES									
	ALTO		MEDIO		BAJO		NO ESCRIBIERO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
FLEXIBILIDAD DEL PLAN DE ESTUDIO	5	64.	2	32.	3	3.4			8	10
	6	4	8	2	3	3.4			7	0
ACEPTACION DEL PLAN DE ESTUDIO	4	54.	3	34.	3	3.4	7	8.0	8	10
	7	0	0	5	3	3.4			7	0
LA METODOLOGIA	7	89.			9	11.			8	10
	3	0				0			2	0
ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS	7	93.			5	6.1			8	10
	7	9							2	0

GRADO DE EXIGENCIA ACADEMICA	5	66.	3	34.						
	6	4	0	5			1	1.1	8	10
									7	0

ASPECTOS CURRICULARES	INDICADORES NIVELES									
	EXCELENTE		BUENO		REGULAR		MALO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
SU RENDIMIENTO ACADEMICO HA SIDO	1	1.2	67	81.7	13	15.9	1	1.2	82	100

Grafico N° 18 Áreas con mas frecuencia de Repitencia



El cuadro N° 1 se muestra la influencia los aspectos curriculares planteados por el programa, mientras la grafica N° 18 muestra como la repitencia influye en el rendimiento academico, de estos dos elementos se determino lo siguiente:

El 64.4% exponen que la flexibilidad es alta, el 32.2% que la flexibilidad se siente medianamente y el 3.4% que la flexibilidad es baja; con respecto a la aceptacion del plan de estudio el 54.0% lo acepta altamente, el 34.5% medianamente y el 3.4% bajamente, no escribieron sobre la aceptacion el 8.0%; respecto al nivel de la metodologia empleada por los docentes el 89.0% exponen que es alta y de buena calidad y el 11.0% estipulan que es baja; con respecto a las actividades complementarias el 93.9% consideran que han sido de un nivel alto en el programa, y el 6.1% bajo; con relacion al grado de exigencia, el 66.4% consideran que es alto y el 34.5% lo consideran medio, no contestaron el 1.1%; sobre el rendimiento academico el

1.2% consideran que les ha ido excelentemente, el 81.7% bien, el 15.9% regular y mal el 1.2%. Las materias con mas frecuencia de repitencia se muestran mediante los siguientes valores: morfofisiologia (67,1%), atletismo (7.3%), gimnasia (11.0%), psicologia (6.1%), comunicacion lingüística (7.3%) , futbol (3.7%), y ritmica (8.5%).

A pesar que el grado de exigencia según los alumnos es alto y los datos de las areas con mas repitencia es elevado; ellos aceptan las estrategias metodologicas empleadas por los docentes en estas materias, los alumnos entrevistados mencionados que el rendimiento academico se ve afectado especialmente por la situacion economica de los estudiantes, y el poco apoyo familiar.

Referente al factor Academico el profesor Hipolito Camacho (Jefe de curriculo de la Universidad Surcolombiana) precisa, que, “en cada una de los cursos que presenta mas repitemcia , sobre ellos hay que intervenir con los estudiantes de ultimos semestres, ubicandolos como monitores” “a estos estudiantes se les acompañe con elementos de carácter pedagogico y en el caso de la facultad de Educacion asociar el trabajo de los monitores con los semilleros de investigación.” Tambien expone mejorar el servicio de cafeteria, porque el estudiante que use este servicio Universitario (desayuno-almuerzo-comida) con subsidio debe dedicarle esas 4 y 6 horas que utiliza para hacer fila a estudiar. Por otra parte el profesor dijo que es necesario realizar un buen estudio de estratificacion para beneficiar de manera justa y equitativa a los estudiantes”.

GRAFICO N° 19 Datos generales del factor Académico

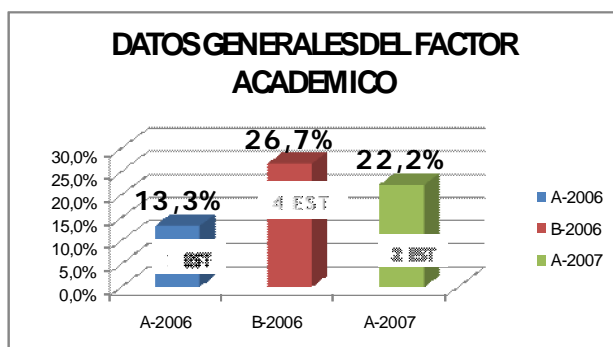
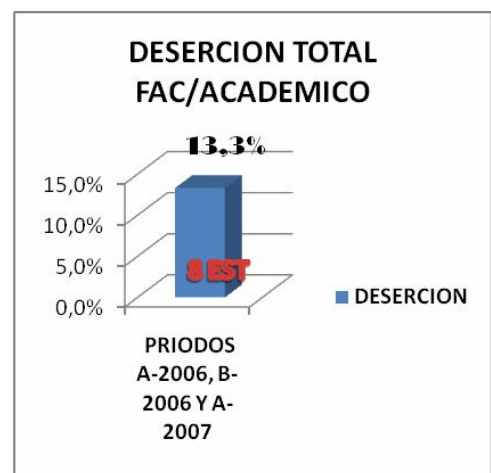


GRAFICO N° 20 Deserción total factor Académico



En la grafica N° 19 se observa los datos generales de la deserción causadas por el factor académico. El grupo de estudiantes matriculados en el periodo A-2006 muestra que la deserción fue del 13.3% (2 estudiantes); en el periodo B-2006 por el mismo factor hubo una deserción del 26.7% (4 estudiantes); y en el periodo A 2007 fue del 22.2% (2 estudiantes). Mientras la grafica N° 20 manifiesta la desercion total que presento el factor academico en la poblacion matriculados en el periodo A-2006, B-2006, y A-2007, por lo tanto la desercion se manifiesta en un 20.5% (8 estudiantes).

C. FACTOR INSTITUCIONAL.

Cuadro N° 2 Aspectos que conocía el Estudiante antes de ingresar

ASPECTOS QUE CONOCIA EL ESTUDIANTE	Nº	%
HORARIOS	40	48.8
PLAN DE ESTUDIO	33	40.2
MANUAL DE CONVIVENCIA	13	15.9
TRAYECTORIA DE LOS DOCENTES	11	13.4
TRAMITES ACADEMICOS	10	12.2
NINGUNO	5	6.1

El cuadro N° 2 muestra los aspectos que conocen los estudiantes al momento de ingresar al Programa, es de ahí que el 48.8% conocían el horario de clases, el 40.2% el plan de estudio, el 15.9% el manual de convivencia, el 13.4% sabían sobre la trayectoria de los docentes, el 12.2% manejaban los tramites académicos para realizar la matricula, el 6.1% enfatizaron no tener ningún conocimiento de los factores institucionales mencionados al momento de ingresar a la Universidad y a la carrera.

Con respecto al factor Institucional los profesores que asistieron a la reunión programada el día 19 de julio del 2007 En el hotel Sulicam sobre la inclusión de los Directivos de la Universidad Surcolombiana en el conocimiento de la problemática de la deserción estudiantil, manifiestan lo siguiente:

Profesor Miguel Cristancho, considera que “uno de los problemas que incide es la metodología de la enseñanza, en la Universidad Surcolombiana no hemos salido del marcador y tablero, no disponemos del video beam, computador portátil y programas, para mostrarle a los estudiantes que los contenidos no solamente se enseñan con el marcador y el tablero, sino que hay otras formas para orientar procesos de enseñanza y aprendizaje, mucho mas dinámicos y significativos.” Además enfatiza que el concepto del crédito

no ha calado entre los profesores y los estudiantes, debido que no se tiene la idea ni la concepción de cómo se debe trabajar con los créditos académicos, ni del número de horas de trabajo dentro y fuera del salón de clases.

Profesor Humberto Alvarado (Lengua Extranjera - Ingles): recomienda que si se hace un estudio busquemos verdaderamente como darle mayor garantía a los estudiantes por estrato, por ejemplo al estrato 1 ayudarle e la mitad del salario mínimo, el estrato 2 descontarle el 20%, el 3 un salario mínimo y los de ahí en adelante según la declaración de renta; empleando esta estrategias, hay mayor justicia para que la Universidad pueda ofrecer garantías y beneficios a los estudiantes según su situación económica.

El Profesor David García (Psicopedagogía): pionero de la primera investigación sobre deserción estudiantil en la universidad Surcolombiana, encontró en la investigación que muchos de los estudiantes tenían que abandonar la Universidad porque no tenían una compatibilidad entre el horario de estudio y el tiempo de trabajo.

El Profesor Efraín Hoyos (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas): comenta que toda investigación de esta índole arroja como causa principal de la deserción la situación económica, por este motivo situación hay que satisfacer algunas necesidades básicas, por ejemplo; garantizar la alimentación a los estudiantes de estrato uno y dos, ya que ese servicio en gran parte garantiza la continuidad en la Universidad.

Por otra parte los profesores en el conversatorio plantean las siguientes sugerencias para evitar la deserción y mejorar el rendimiento académico:

- 1- Investigar el impacto que tienen los créditos académicos y las nuevas tecnologías.
- 2- determinar de qué manera la metodología por créditos impacta en la deserción del estudiante.
- 3- Realizar un estudio para que la Universidad sea mas productiva en lo académico y social.
- 4- Diseñar estrategias para proyectar la Universidad a la comunidad.

En el factor institucional es importante tener en cuenta el concepto de los profesores del programa de educación física sobre el ser, saber y hacer como consejero académico, información que se encuentra plasmada en los siguientes cuadros:

Cuadro N° 3 Características para ser un buen Consejero Académico.

CARACTERISTICAS	TOTAL	
	N°	%
Ser amigo de los estudiantes para interactuar con ellos	7	87.5%
Conocer el reglamento, manual de convivencia y otras normas Inst.	6	75%
Estar actualizado en lo académico e institucional	5	62.5%
Compromiso, entrega y capacidad de decisión	4	50%
Disponibilidad de tiempo	2	25%

Cuadro N° 4 Saberes sobre la misión del Consejero.

SABERES	TOTAL	
	N°	%
Manejar procesos de orientación y convivencia	5	62.5%
Conocer, saber interpretar el reglamento, manual de convivencia y otras normas Inst.	5	62.5%
Responsable de su misión	2	25%
Conocer a sus estudiantes	2	25%

Cuadro N° 5 Acciones del Consejero Académico.

ACCIONES	TOTAL	
	Nº	%
Reunirse con los estudiantes, escucharlos y motivarlos	7	87.5%
Hacer recomendaciones de dar y recibir sugerencias frente a los problemas que tengan los estudiantes	7	87.5%
Seguimiento de la situación académica de cada uno de los estudiantes	4	50%
Buscar estrategias para dialogar con los padres	2	25%

Los docentes encuestados consideran necesario mejorar las consejerías académicas, para fortalecer las relaciones maestro – alumno de tal manera que se mejoren los procesos de participación, motivación y responsabilidad. Además los profesores manifiestan tener una buena actualización pedagógica e institucional para interpretar situaciones y dar sugerencias y soluciones a los posibles problemas que se le puedan presentar al estudiante. En término general la función principal del Consejero Académico es ofrecer a los estudiantes la orientación, el seguimiento y la ayuda académica y socio afectiva para que su desempeño académico que tenga un alto grado de eficiencia.

Como comentario final para mejorar los mecanismos de consejería los maestros sugieren:

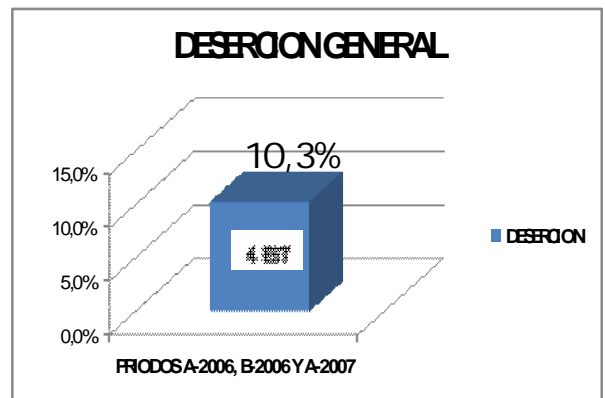
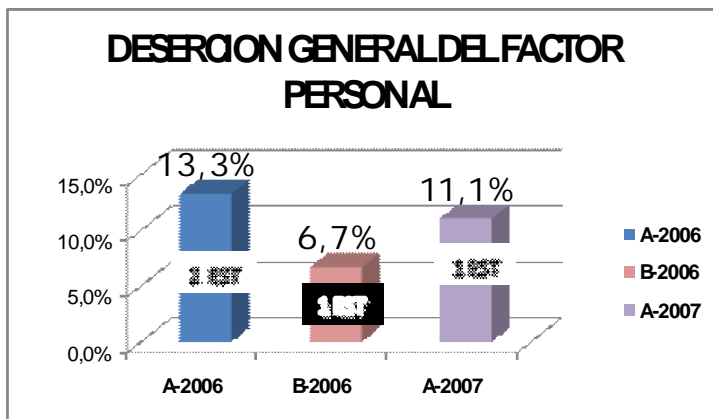
- Reglamentar las consejerías Académicas.
- Apoyar y guiar a los estudiantes en sus actividades académicas y en su formación profesional.
- Proponer un programa de seguimiento permanente de los estudiantes.
- Realizar la actualización de los historiales académicos de los estudiantes.
- Orientar los trámites de matrícula y otros.
- Organizar y mantener actualizado un sistema de consejería.
- Establecer correspondencia entre horario de los estudiantes que le sean asignados, y el horario establecido para este fin.

A nivel general se puede determinar que la Universidad Surcolombiana puede disminuir la deserción estudiantil para fortalecer las áreas con mas exigencias académicas a través de los estudiantes destacados que estén cursando los últimos semestres; además es importante retomar el apoyo a los deportistas y a los artistas y sobre todo mejorar el servicio del restaurante para disminuir el tiempo que se dedica a la obtención de la ficha y al consumo del respectivo alimento; también la institución debe buscar unas estrategias muy objetivas para la estratificación de estudiantes, de tal forma el apoyo del Bienestar Universitario quedaría disponible para los estudiantes que realmente lo necesitan.

D. FACTOR PERSONAL.

GRAFICO N° 21 *Desercion general (factor Personal)*

GRAFICO N° 22 *Deserción general*



La grafica N° 21 muestra los datos generales de la deserción por el factor personal. El grupo de estudiantes matriculados en el periodo A-2006 muestra que la deserción fue del 13.3% (2 estudiantes); en el periodo B-2006 por el mismo factor hubo una deserción del 6.7% (1 estudiante); y en el periodo A 2007 se manifiesta en un 11.1% (1 estudiante). Mientras en la grafica N° 22 se detecta la desercion total de la poblacion matriculada en el periodo A-2006, B-2006, y A-2007, se observa que la desercion total es de un 10.3% (4 estudiantes).

La deserción en el factor personal se ve influenciada por conflictos que vivencia el estudiante en la familia, comunidad, institución y en la sociedad

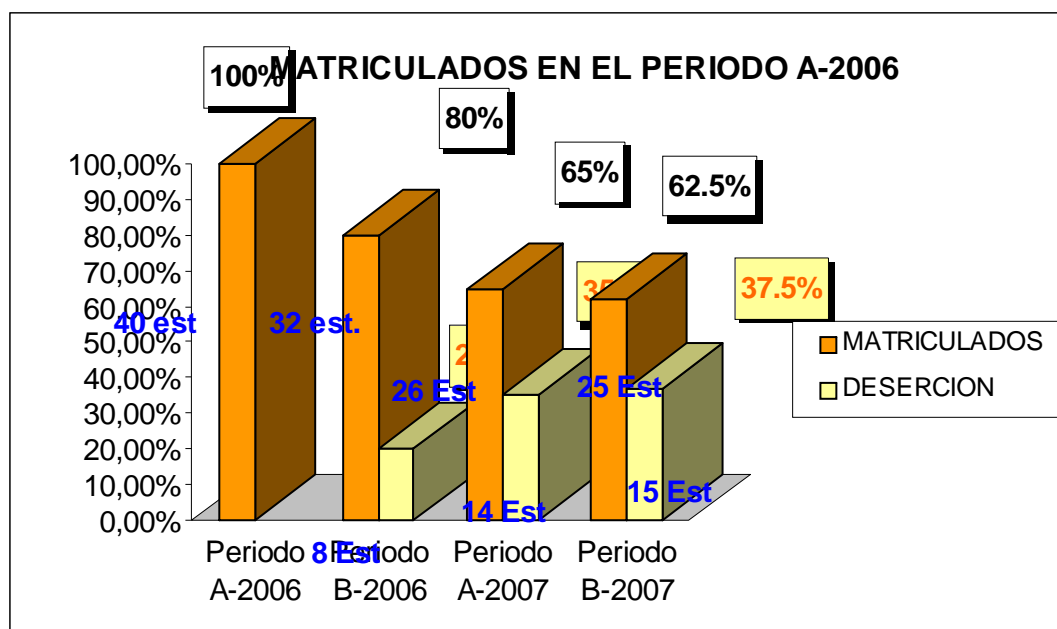
en general; a demás hay otras situaciones difíciles y adversas por la que atraviesa el estudiante que al final lo conllevan a desertar del programa.

En la investigación se detecto que los estudiantes que desertaron por el factor personal fueron de estrato 1 y 2; sin duda esta situación se presenta porque Algunos trabajaban en horas nocturnas para financiar sus estudios lo cual los obligan a recibir clases alcanzado en sueño ; circunstancia que afecta sin duda el rendimiento académico; otro que se situación que se ostenta es la falla en la elección de la carrera, debido que muchos estudiantes lo hacen porque no les alcanza el puntaje icfes y no cuentan con el suficiente dinero o apoyo económico para estudiar en una universidad privada, por tal motivo afecta la motivación del estudiante para cursar la carrera; trayendo como consecuencia el bajo rendimiento académico generando repitencia y creando para el futuro un motivo de deserción.

Otro elemento que influye en la deserción es el problemas de salud del estudiante; ya que la educación física es una carrera teórico-practica, que por su riesgo posibilita al estudiante tener lesiones y/o enfermedades corporales. También se encontró el caso de estudiantes que la familia cuenta con posibilidades económicas para financiar los estudios; pero no lo hacen, debido que no ven en la Educación Física una opción viable para su futuro económico.

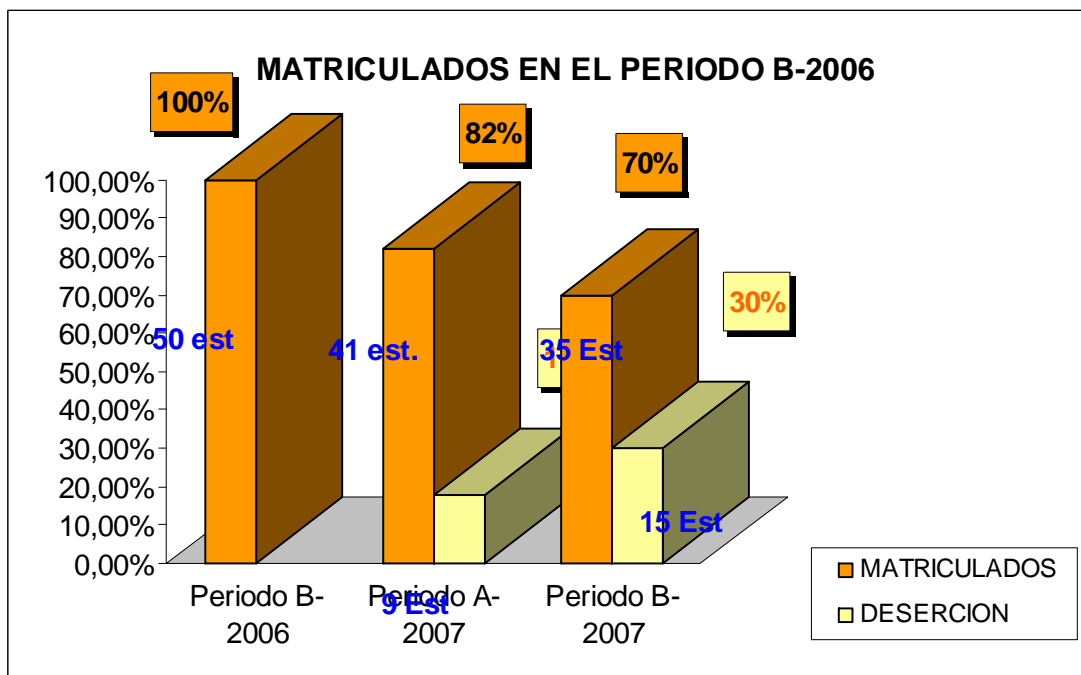
Por ultimo el equipo de investigación currículo antideserción del Programa de Educación Física muestra en las siguientes figuras como se ha venido dando la deserción desde enero del 2006 hasta diciembre del 2007 en los estudiantes matriculados en estos; periodos A-2006, B-2006 y A-2007.

Grafico N° 23 Estudiantes matriculados en el periodo A-2006



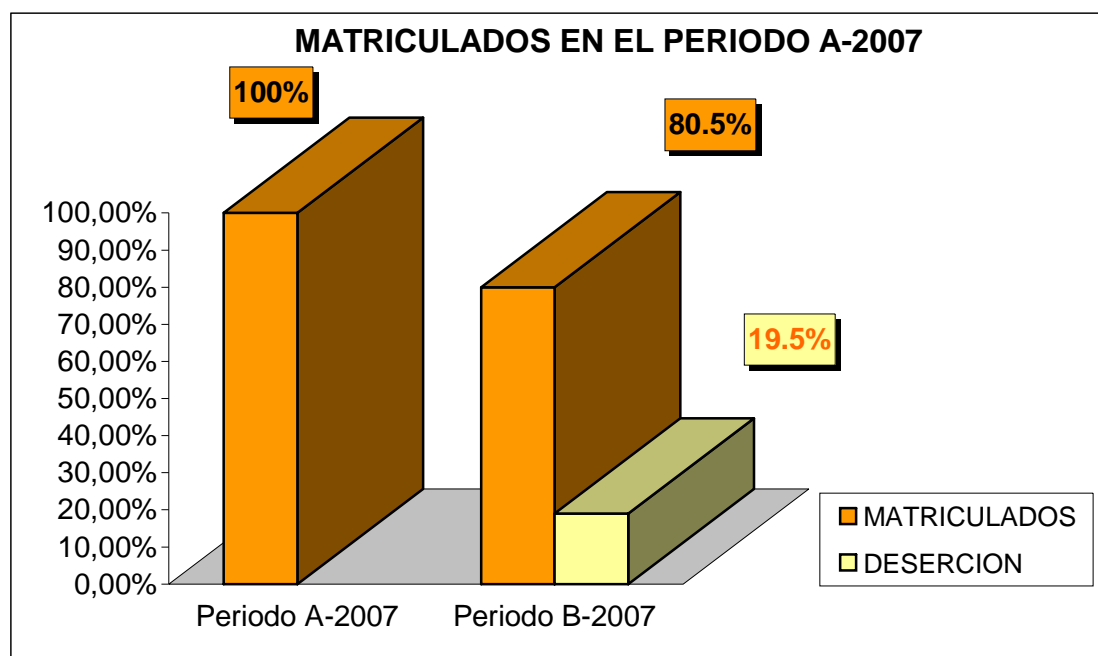
La grafica N° 23 muestra como se ha venido generando la deserción de los estudiantes nuevos matriculados en el semestre A-2006. Es de notar que en el periodo A-2006 se matricularon un total de 40 estudiantes (100% de la muestra); este mismo grupo en el periodo B-2006 presento una deserción del 20% (8 estudiantes) ; en el periodo A-2007 la deserción fue del 35% (14 estudiantes) lográndose retener el 65% (26 estudiantes); y en el periodo B-2007 la deserción se dio en un 37.5% (15 estudiantes) obteniendo una retención del 62.5% (25 estudiantes).

Grafico N° 24 Estudiantes matriculados en el periodo B-2006



La grafica N° 24 muestra como se ha venido dando la deserción de los estudiantes nuevos que se matricularon en el semestre B-2006; en este periodo se matricularon un total de 50 estudiantes (100% de la muestra); este curso en el periodo A-2007 desertaron del 18% (9 estudiantes) logrando una retención del 82% (41 estudiantes); en el periodo B-2007 la deserción acumulada fue del 30% (15 estudiantes) conservando una retención del 70% (35 estudiantes)

Grafico N° 25 *Estudiantes matriculados en el periodo A-2007*



La grafica N° 25 muestra como se ha venido manifestando la deserción de los estudiantes que ingresaron en el semestre A-2007. En este periodo se matricularon 46 estudiantes (100% de la muestra); los alumnos de este mismo curso para el periodo B-2007 presento una deserción del 19.5% (19 estudiantes) logrando una retención del 80.5% (37 estudiantes).

Dentro del análisis realizado a los estudiantes que ingresaron en el periodo A-B del 2006 y A-2007 se detecto que la deserción en el programa de educación física es elevada especialmente por causas socioeconómicas; situación que permite predecir que algunos alumnos que actualmente se han retirado tienen la posibilidad según el manual de convivencia de la universidad reiniciar sus estudios.

4.3. Estrategias para detener la Deserción Estudiantil en la Universidad Surcolombiana – Programas de Licenciatura en Lengua Extranjera – Inglés y Licenciatura en Educación Física Recreación y Deportes.

ESTUDIO COMPARATIVO SOBRE DATOS DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA			
	CEDE		
	Centro de Estudios sobre Desarrollo económico – Universidad de los Andes. Estudio Nacional entre 1998 - 2005	Grupo de Investigación de la Universidad Surcolombiana. Factores de Deserción Estudiantil en la Universidad Surcolombiana. Sede Neiva – Estudio entre 2002 – 2005.	Grupo de Investigación “Currículo Antideserción Estudiantil” Universidad Surcolombiana. “Estrategias para detener la Deserción Estudiantil en los programas de Licenciatura en Lengua Extranjera – Inglés y Educación Física Recreación y Deportes. 2006 - 2007
Características del Estudio	Estudio a nivel nacional 800.000 estudiantes. 70 Instituciones de Educación Superior. Periodo 1998 – 2005 Todos los programas Académicos.	<ul style="list-style-type: none"> - Estudio Institucional - 309 Estudiantes que desertaron en el periodo 2002 – 2005 (se localizaron 120 de esos desertores) - 17 Programas Académicos - Investigación de tipo Expo– Facto de carácter descriptivo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Estudio Institucional - 238 Estudiantes activos - 2 Programas Académicos - Investigación - Acción – Participativa - Periodo A/2006, B/2006 y A/2007
Desertor	- Quienes han abandonado durante 2 o más periodos consecutivos la institución o	- Abandono académico pero voluntario que el estudiante hace de un programa	- Estudiante que NO registró matrícula en cualquier de los periodos A y B/06, y A/07.

	no registra graduación.	académico o de la Universidad.	
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer seguimiento a los estudiantes. - Detectar aquellos que tienen una mayor probabilidad de suspender temporal o definitivamente la matrícula. - Tomar medidas preventivas. - Mantener información más precisa sobre el fenómeno de la deserción. 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación, análisis, determinación y clasificación de los factores de deserción que presenta la Universidad Surcolombiana en el periodo 2002 -2005. 	<ul style="list-style-type: none"> - Precisar los factores que han producido, producen o pueden producir deserción estudiantil en los dos programas académicos. - Involucrar a todos los actores que tienen ingerencia en este proceso – estudiantes – profesores, directivos, padres de familia, funcionarios, para que coadyuven a impedir la deserción. - Establecer y proponer un “Plan de Acción” que conlleve a la realización de actividades que favorezca la permanencia de los estudiantes en estos programas.

			- Socializar las experiencias con otros programas académicos y otras instituciones.
Tipo de Deserción	<ul style="list-style-type: none"> - Académica: Asociada a bajo rendimiento. - No Académica: Relacionada con factores socioeconómicos e individuales. 	Deserción / Factores 43.4% : Socioeconómicos 10.8% : Académicos 40% : Personales 5.8% : Institucionales	Se utilizaron los mismos factores del estudio 2002 - 2005

HALLAZGOS			
Tasa de Deserción	48.2 %	41%	36% Inglés / 42% Edu. Física
Semestre Académico	<ul style="list-style-type: none"> - 23.5% entre semestre 1 y 2 - 39% hacia el semestre 4. - A mayor número de semestres cursados menor deserción. 	<ul style="list-style-type: none"> - 41.3% en semestre 1 - 25.1% en semestre 2 - 11.4% en semestre 3 - A mayor número de semestres cursados menor deserción. 	- Entre 2006 A y A/07 bajó significativamente la deserción en semestres 1-2 y 3. 3.6 %
Puntaje ICFES	- A mayor puntaje,	- A mayor puntaje,	

	menor deserción.	menor deserción	
Tipo De Institución	- Pública: 48.3% - Privada: 48.7%	- Pública: 41%	- Se trabajo el mismo dato
Deserción según Programas Académicos	- 35.3% Ciencias de la Salud. Tasa mas baja. - 37.5% Agronomía, Veterinaria y afines. - 39.2% Matemáticas y Ciencias Naturales. - 49.9% Ingeniería, Arquitectura y Urbanismo.	- 19% Medicina. Tasa más baja. - 22% Enfermería y Petróleos. - 28% Comunicación Social _____ - 65% Ing. Agrícola. Tasa más Alta - 60% Educación Artística. - 55% Ciencias Naturales	- 36% Lenguas Modernas (según estudio anterior) - 42% Educación Física (según estudio anterior) (tomado de estudio 2002 – 2005)

PROGRAMAS DE APOYO			
Apoyos Financieros	- Becas y descuentos en el valor de la matrícula por méritos académicos, deportivos, artísticos.	RECOMENDARON - Minimizar los efectos de la precariedad socio-económica y el malestar personal del	PLAN DE ACCION - PROPOSITIVO - Hacer propio de la Universidad Surcolombiana el

	<ul style="list-style-type: none"> - Descuentos en el valor de la matrícula por convenios interinstitucionales o cooperación extranjera. - Descuentos de los matriculados por acuerdos sindicales o con los empleados. - Estímulos económicos por participación en actividades curriculares. - Financiación directa del valor de la matrícula. - Gestión ante instituciones bancarias para la financiación del valor de la matrícula. 	<p>estudiante, vinculando remuneradamente a estudiantes en monitorias, asistentes de laboratorio, ayudantes de biblioteca, auxiliares de investigación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear sistema de préstamos – becas. 	<p>establecimiento y desarrollo de PLANES y PROYECTOS ESPECIFICOS que, junto con la empresa privada y los entes gubernamentales, colaboren en forma significativa al pago del valor de la matrícula y sostenimiento de los estudiantes de estratos 1 y 2. = PLAN PADRINO.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer el valor de la matrícula de acuerdo con el número de Créditos Académicos que inscriba el estudiante. - Estratificar de manera precisa a los estudiantes y dirigir preferiblemente los recursos de Bienestar Universitario para ayudar a los
--	--	---	---

			estudiantes de estratos 1 y 2, especialmente en el subsidio de alimentación.
--	--	--	--

PROGRAMAS DE APOYO			
Apoyo Académico	<ul style="list-style-type: none"> - Tutorías - Monitorias - Refuerzos - Nivelaciones 	<p>RECOMENDARON</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adjuntaron los procesos de selección y admisión de estudiantes. - Atención psicológica. - Hacer las consejerías más confiables. - Mejorar la eficiencia de gestión administrativa. 	<p>Plan de Acción – Propositito</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brindar información profesional a los estudiantes de 10° y 11° de educación media. - Mejorar sustancialmente las CONSEJERIAS ACADEMICAS. - Establecer la Inscripción única de los estudiantes en cada semestre académico. Termina con la inscripción múltiple de un estudiante a varias carreras, lo cual genera deserción.

			<ul style="list-style-type: none"> - Rediseñar las MONITORIAS ACADEMICAS y aumentar el numero de estudiantes Monitores. - Establecer políticas de mayor FLEXIBILIDAD CURRICULAR. - Promover los refuerzos académicos.
IMPACTO DE LOS PROGRAMAS DE APOYO			
Apoyo Financiero	<ul style="list-style-type: none"> - El impacto de la permanencia de los estudiantes es menos eficiente en los primeros periodos de los programas ya que varios desertan, pero tienen una incidencia significativa a partir del V semestre o mitad del programa. 	<ul style="list-style-type: none"> - No se conoce ningún estudio de seguimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se espera que los DIRECTIVOS de la Universidad Surcolombiana tomen decisiones sobre los programas de Apoyo propuestos y analizar su impacto en estudios posteriores.

Apoyo Académico	-Este apoyo es más efectivo durante los primeros semestres.	- No se conoce ningún estudio de seguimiento.	<p>- El MEJORAMIENTO de las CONSEJERIAS ACADEMICAS que se ha producido durante esta investigación, ha sido efectivo y ha minimizado el potencial de estudiantes desertores al igual que los factores y subfactores de deserción.</p> <p>- El REFUERZO ACADEMICO que generó y que se está desarrollando en el área de inglés, ha disminuido notablemente la REPITENCIA y minimizado la posibilidad de deserción. Por este motivo se espera que los directivos de la Universidad Surcolombiana tomen decisiones sobre los APOYOS ACADEMICOS propuestos, y analizar su impacto en estudios posteriores.</p>

Cuadro Nº 6. Análisis comparativo CEDE – Sánchez Amaya et al 2002 – 2005 – Currículo Antideserción Agosto/2007

4.4 PLAN DE ACCIÓN

El “Plan de Acción” es una propuesta integral que abarca una serie de estrategias dirigidas a atacar la deserción estudiantil de manera conjunta, en cuanto le permite a los actores, involucrados en esta problemática, tener el conocimiento más profundo de los cuatro factores que mas generan deserción (socio-económico – académico – personal e institucional) y conocer los tipos de solución en cada caso particular. Esta propuesta nace de la información recibida por todas la personas que colaboraron con la investigación apoyada por fuentes del orden nacional e internacional y de los aportes del equipo de investigación.

El “Plan de Acción” fue propuesto por primera vez a los estudiantes de los dos programas, Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades Lengua Extranjera – Inglés y Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes, de los semestres A y B / 06 y A / 07, junto con sus profesores, en un encuentro de campo que se caracterizó por la alta asistencia y participación en su análisis y discusión. Se le hicieron los ajustes pertinentes y luego fue presentado a los directivos de la Universidad (Rector, miembros de los Consejos Superior y Académico, a los Decanos, a los Jefes de Programa y algunos funcionarios de la Institución – Jefe de Registro y Control Académico, Bienestar Universitario, Planeación, Oficina de Liquidación de Matricula, Director de Currículo. En este encuentro se involucraron los participantes en la problemática de la Deserción Estudiantil, se analizó y discutió la propuesta, cuyo resultado es el “Plan” que se expone a continuación. Al final de cada factor se hacen los comentarios pertinentes.

4.4.1 Factor Socio – Económico

Tanto en la investigación del CEDE,¹⁷ en la de Sánchez Amaya,¹⁸ y en esta investigación, este factor se presenta como el de más alta frecuencia y uno de los más complejos y complicados para solucionar. Se concibe, en términos generales, por el estrato socio – económico de donde proviene el estudiante, precisado por los bajos ingresos económicos de la familia, el desempleo, la desintegración familiar, la falta de apoyo de la familia para que el estudiante realice sus estudios, el desplazamiento y el cruce de horarios

¹⁷ MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL, Op. cit.

¹⁸ SÁNCHEZ AMAYA, et al. Op. Cit.

de trabajo del estudiante, con el horario de clases. Algunas de estos causales se dan antes de que el estudiante ingrese a la Universidad, y otros se presentan abruptamente durante el desarrollo de los estudios.

Las encuestas y las entrevistas personales brindaron información profunda sobre este factor que aglutina a muchos estudiantes, pero que muestra detalles muy distintos entre unos y otros. Por ejemplo, algunos estudiantes no tiene problema para el pago de la matricula, pero si para cubrir sus gastos de permanencia durante el semestre. A otros les sucede totalmente lo contrario. Algunos estudiantes trabajan en vacaciones, ahorran y con esto cubren sus gastos durante el semestre. Otros trabajan durante el semestre en jornadas diferentes a las de las clases, pero muchas veces se les presenta desempleo temporal. Algunos cambian sus estatus marital: se casan o se separan y eso les crea inestabilidad económica.

El “Plan de Acción” pretende establecer estrategias generales y específicas para tratar de minimizar la deserción por este motivo pero se hace necesario enfatizar que los cuatro factores que se determinaron (socio-económico – académico – personal e institucional) se afectan transversalmente en casi todos los casos. Dicho de otra manera, un factor por sí solo rara vez conduce a la deserción. Esta se da, en la mayoría de los casos, porque convergen al menos dos factores y producen el abandono de los estudios. Por esta razón aunque el “Plan de Acción” se presenta factor por factor, y se encuentra mucha mas posibilidad de producir deserción en los dos primeros factores expuestos previamente, se debe siempre tener en cuenta que es la confluencia de ellos lo que precipita o genera deserción.

FACTORES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL

1. FACTOR SOCIO-ECONOMICO	PLAN DE ACCION
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Desempleo ❖ Bajos ingresos económicos en la familia ❖ Desintegración familiar ❖ Falta de apoyo familiar ❖ Cruce de horarios clase con el horario de trabajo de los estudiantes 	<p>1.1 Establecer políticas claras y precisas que busquen JUSTICIA Y EQUIDAD en todos los procesos de la universidad y estratificar con precisión a todos los estudiantes.</p> <p>JUSTIFICACION</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Es un mandato constitucional y un principio fundamental en un estado social de derecho. ❖ La JUSTICIA y la EQUIDAD son la base de toda DEMOCRACIA. ❖ El desarrollo y afianzamiento de la DEMOCRACIA hacen parte de la MISION y los PROPOSITOS de la Universidad Surcolombiana. <p>COMO HACERLO:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Utilizar la estratificación para trazar medidas que conduzcan a que: <ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes de estratos más bajos (1 y 2) tengan oportunidades reales de ingreso a la Universidad. - Los estudiantes de estratos más bajos que ingresen a la Universidad, puedan permanecer en el sistema Universitario. - Hacer propio de la Universidad Surcolombiana el establecimiento y desarrollo de PLANES Y PROYECTOS ESPECIFICOS que, junto con la empresa privada y los entes gubernamentales, colaboren en forma SIGNIFICATIVA, al pago de matrícula y sostenimiento de los estudiantes de mas bajos recursos económicos (1 y 2). Por ejemplo el denominado PLAN PADRINO. ❖ Brindar mejor información a la comunidad Universitaria sobre préstamos de ICETEX y del sector financiero.

1.2 Establecer el valor de la matrícula de acuerdo con el número de “CREDITOS ACADEMICOS” que inscriba el estudiante.

JUSTIFICACION:

- ❖ Es mas justo y equitativo, especialmente con estudiantes que trabajan.
- ❖ Hace parte de un currículo basado en “créditos académicos”
- ❖ Hace parte de la “**FLEXIBILIDAD CURRICULAR**”

COMO HACERLO

- ❖ Realizar estudio Socio-económico de los estudiantes.
- ❖ Estratificar de forma clara y precisa a los estudiantes.
- ❖ Establecer valor a cada crédito académico, de acuerdo con el estrato Socio-económico del estudiante. Principio: “Quien más tiene, más pague”.
- ❖ No pretender aumentar el valor de la matrícula.

1.3 MEJORAR LOS SERVICIO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

JUSTIFICACION

- ❖ Varios de los servicios que ofrece Bienestar Universitario son **ESENCIALES** para la **PERMANENCIA** en la universidad, de los estudiantes de estratos más bajos.
- ❖ Los servicios que ofrece Bienestar Universitario, aunque son para toda la

	<p>Universidad, deben tener en cuenta PRIORITARIAMENTE, a los estudiantes de recursos económicos mas bajos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ En el momento, la unidad de Bienestar Universitario carece de los elementos necesarios para hacer que estos servicios sean excelentes. <p>COMO HACERLO</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Fortalecer administrativamente la Unidad de Bienestar Universitario. ❖ Aumentar el PRESUPUESTO DE SUBSIDIO DE ALIMENTACION. ❖ Asignar el subsidio de alimentación de acuerdo con el estrato social del estudiante. ➤ Mejorar sustancialmente los PROCESOS para hacer uso del subsidio de alimentación
--	---

Cuadro N° 7. Factor Socioeconómico

1. Comentario del Plan de Acción

Por su calidad de “ente público”, la Universidad Surcolombiana esta llamada a que todo su manejo se de bajo parámetros de JUSTICIA Y EQUIDAD. No se concibe un ente público cuyos recursos no sean invertidos bajos estos principios fundamentales de la democracia, la constitución y la ley. Por eso, el ingreso de los estudiantes a nuestra institución y su permanencia en el sistema, no debería esta supeditada a factores socio – económicos pues no corresponden a los principios expuestos. Podríamos concluir que es deber de la Universidad Surcolombiana *hacer propio de su gestión* de manera permanente y sistemática, el establecimiento de políticas, planes, programas, proyectos, estrategias y acciones específicas que impidan la deserción de estudiantes.

Comprometerse la Universidad Surcolombiana a establecer políticas y acciones que coadyuven a detener la deserción estudiantil, conlleva entre otras cosas, gestionar ante los entes gubernamentales nacionales, regionales y municipales y la empresa privada, el aporte de recursos que le permitan lograr lo cometido.

1.1 Estratificación de los Estudiantes

Un importante punto de partida que se hace necesario, es la de realizar un estudio socio – económico que garantice una estratificación institucional, rigurosa, sistemática y permanente de todos y cada uno de los estudiantes que ingresan en cada semestre, con un seguimiento apropiado. Este estudio y estratificación podrán ser utilizados por la institución para muchos asuntos propios de su misión y propósitos, entre las cuales anotamos los siguientes:

1. Establecer el valor de la matrícula de una forma más justa y equitativa
2. Asignar los subsidios de alimentación, y cualquier otro que se establezca, a quien realmente lo necesita.
3. Gestionar de manera precisa y con responsabilidad institucional con los entes gubernamentales del orden nacional, regional y local, recursos que permitan brindarle a los estudiantes de más bajos recursos económicos, una estabilidad económica básica, mínima que le permita realizar sus estudios universitarios.
4. Trazar programas y proyectos específicos para conseguir recursos tecnológicos, de matrículas, etc, para los estudiantes de estratos más bajos.

5. Tramitar ante agencias gubernamentales y no gubernamentales y empresa privada, la adjudicación de elementos técnicos y tecnológicos para estos estudiantes.

SPADIES

Otra posibilidad, es la de utilizar la información que brinda el “Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior SPADIES – que proporciona datos precisos de cada estudiante o de grupos, cohortes, programas, facultades o de la Universidad Surcolombiana en general; además clasifica los estudiantes según grupos de riesgo para cada semestre.

Esta “herramienta” (SPADIES) permite obtener información sobre cada una de las variables asociadas a la deserción para cada uno de los estudiantes y permite hacer un seguimiento y evaluación de los resultados de las políticas y estrategias que se desarrollan para detener la deserción estudiantil.

SPADIES nos brinda información sobre el efecto de las variables más significativas en los niveles de deserción de la Universidad Surcolombiana: socio – económicas, académicos, individuales e institucionales.

Variables con nivel de importancia ALTO:

- Puntaje en la Pruebas de Estado. “A mayor puntaje ICFES – menor deserción”
- Estatus Socio – económico. “A menor puntaje ICFES y rango socio – económico más bajo = mayor deserción”.

Variables con nivel MEDIO

- Educación de la madre “A mayor nivel de educación de la madre – menor la deserción”.
- No posee vivienda propia “Si tiene vivienda propia – menor deserción”.
- Edad de presentación del Examen de Estado “A mayor edad – mayor deserción”.

Así mismo SPADIES presenta el ingreso familiar en los siguientes rangos:

- ❖ Rango 1 de 1 a 2 salarios mínimos
- ❖ Rango 2 de 2 a 3 salarios mínimos
- ❖ Rango 3 de 4 a 5 salarios mínimos
- ❖ Rango 4 de 5 a 7 salarios mínimos

La mayoría de los estudiantes de la Universidad Surcolombiana se ubica en el rango 1, seguido por el rango 2 y unos pocos se ubican en el rango 3.

En el “Informe de la Investigación sobre Deserción Estudiantil en las Instituciones de Educación Superior en Colombia” realizado por el Centro de Estudios Socioeconómicos de la Universidad de los Andes” quienes produjeron la herramienta SPADIES, junto con el Ministerio de Educación Nacional, brindan un acompañamiento a la Universidad Surcolombiana y le plantean recomendaciones y estrategias que deberían ser tomadas en cuenta por esta institución. Estas estrategias están contempladas en el “Plan de Acción” que el equipo investigador “Currículo Antideserción Estudiantil” le presento a la comunidad de la Universidad Surcolombiana. Además el ministerio de Educación Nacional invita a participar en el proyecto: “Disminución de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior” cuyo objetivo “es apoyar a estas instituciones en la consolidación de proyectos que han demostrado efectividad en la disminución de la deserción”

1.2 Establecer el Valor de la Matrícula por el Numero de “Créditos Académicos” que Inscriba el Estudiante.

Antes de poner en funcionamiento el decreto 2566/03, los estudiantes pagaban el valor de su matrícula el cual les daba derecho a registrar el mínimo de asignaturas programadas para ese semestre, y, en casos especiales, algunas otras con autorización del jefe de programa correspondiente. Por otra parte la inflexibilidad de los planes de estudio de la época, no le permitía al estudiante la posibilidad de tomar asignaturas de semestres superiores que le permitieran terminar estudios y obtener el título correspondiente en un tiempo menor de lo establecido en el plan. En la práctica las programaciones eran diseñadas como si se fuera a tener un grupo homogéneo, que trabajaría en iguales circunstancias, con logros similares en cada uno de los semestres académicos.

El decreto 2566/03 cambió los fundamentos de la planeación curricular y, entre muchas otras cosas, estableció la programación curricular por “Créditos Académicos” y la noción del trabajo por competencias. Al ordenar la Planeación por “Créditos Académicos” de los cuales unos son obligatorios y otros de elección del estudiante, rompió con la rigidez de la programación semestral y del tiempo fijo e inflexible durante el cual se debía cursar el programa respectivo.

Además legisló sobre la responsabilidad y el rol de los profesores y de los estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje, dejando en cada estudiante la posibilidad de cursar más o menos créditos en un semestre determinado; en pocas palabras, dio paso a la necesaria y solicitada “flexibilidad curricular” .

Con esta normatividad moderna, que concuerda con los avances técnicos y tecnológicos que ofrecen muchas formas diferentes de llegar al conocimiento y a su utilización, el estudiante registra con bastante libertad sus asignaturas o cursos obligatorios o electivos, teniendo en cuenta factores internos y externos a la vida académica. Los factores externos más relevantes son la situación económica y el estado de salud. Los estudiantes tienen que trabajar para costearse parcial o totalmente sus estudios, lo hacen por jornadas: de la mañana, de la tarde o en la noche. Cualquiera sea la jornada de trabajo, ésta afecta en forma directa el número de cursos o asignaturas que puede tomar el estudiante. El factor salud, aunque con baja frecuencia, también afecta la actividad académica del estudiante.

Los estudiantes afectados por alguno de los factores económicos o de salud, pueden ser excelentes estudiantes pero planean el término de su programa para dos o tres semestres más de lo previsto.

Los estudiantes excelentes que únicamente están dedicados al estudio, planean el término de su programa a menos semestres de lo previsto, o cursan dos carreras paralelamente. El sistema curricular por Créditos está elaborado para esto: permitir una flexibilidad que pueda ser utilizada por el estudiante, de acuerdo a sus circunstancias específicas.

El valor de la matrícula sin tener en cuenta el número de créditos inscritos por el estudiante, no es justo. Un estudiante que por motivos laborales, de salud o cualquier otro motivo no puede inscribir sino un número mínimo de cursos o asignaturas, no debería pagar lo mismo que si pudiera inscribir el máximo permitido. El valor de la matrícula debería calcularse por “Créditos

Académicos”. Para establecer esta forma de cobro, podría hacerse un estudio teniendo en cuenta:

- El estrato socioeconómico del estudiante (a menor estrato, menor el valor del crédito académico y viceversa, según el estrato del estudiante)
- Utilizar el salario mínimo legal vigente como referente.
- No pretender aumentar el ingreso de la Universidad, por concepto de matrícula.

Número de Créditos Académicos inscritos	Porcentaje del valor de la matrícula a pagar
Entre 11 y 20 – 27	100%
Entre 6 y 10	50%
Entre 1 y 5	25%

Esta idea de cobrar la matrícula de acuerdo con el número de créditos inscritos por el estudiante, sería más justa y más equitativa y favorecería a los jóvenes de estratos socioeconómicos más bajos y, en especial, a los que tienen que trabajar para garantizar el pago de la matrícula y su sostenimiento.

Si por algún motivo, la Universidad Surcolombiana no hace la estratificación de sus estudiantes, ni opta por utilizar la información que le brinda SPADIES, con el sistema actual de liquidación de matrícula, se puede favorecer a los estudiantes que trabajan, estableciendo un sistema de matrículas por rangos como el siguiente:

El cuadro anterior nos muestra **el. Rango de créditos académicos.**

También se debería la posibilidad de que el número de créditos máximos que un estudiante pueda inscribir en cada semestre sea de 27.

1.3 MEJORAR LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

Si la Universidad Surcolombiana, establece de manera precisa y confiable, por medio de un estudio socio – económico, el estrato al cual pertenece el

estudiante, este dato le permitirá mejorar los servicios de Bienestar Universitario, dado que sus programas, proyectos y actividades se podrán encaminar de manera inequívoca a ayudar a los estudiantes más necesitados. Los recursos se verían más efectivos y eficaces pues tendrían un punto de partida sólido y confiable.

Dependiendo del número de estudiantes que requieran subsidio de alimentación, u otro tipo de subsidio, así mismo se aumentaría el rubro por parte de la Universidad.

La Universidad podría hacer uso de la información que brinda SPADIES para mejorar la asignación del subsidio de alimentación a los estudiantes y para mejorar otros.

4.4.2 Factor Académico

El llamado “Factor Académico” de deserción incluye muchos aspectos como: repitencia, falta de orientación profesional, elección equivocada de la carrera, deficiencias en las Consejerías o Tutorías en la Universidad, programas académicos obsoletos, bajo rendimiento académico (debido a: malos hábitos de estudio, ausencia de disciplina de estudio, ausencia de actitud académica), desconocimiento de los alcances e implicaciones del trabajo académico por créditos, falta de una real flexibilidad curricular, prácticas pedagógicas inadecuadas, decepción por el plan de estudio, equivocada concepción del perfil del egresado. Varios de estos aspectos se afectan mutuamente o se complementan entre sí y con otros factores y producen el abandono de los estudios superiores. Por otra parte, algunos de estos aspectos se producen antes del ingreso a la Universidad y otros al interior de la institución; por esto en el “Plan de Acción” proponemos unas estrategias que ayudarán a atacar la deserción desde antes de lograr un cupo en la universidad.

FACTORES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL

2. FACTOR ACADEMICO	PLAN DE ACCION
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Falta de orientación profesional ❖ Elección equivocada de la carrera ❖ Deficiencias en las consejerías de la universidad ❖ Repitencia ❖ Bajo rendimiento académico debido a: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Malos hábitos de estudio ✓ Ausencia de disciplina de estudio ✓ Ausencia de actitud académica ❖ Programas académicos obsoletos ❖ Desconocimiento de los alcances e implicaciones del trabajo académico por créditos ❖ Decepción por el plan de estudios <ul style="list-style-type: none"> ✓ Selección equivocada ✓ Falta de conocimiento del 	<p style="text-align: center;">❖ ANTES DE LOGRAR UN CUPO EN LA USCO.</p> <p>2.1 Brindar asesoría vocacional e información profesional a los jóvenes de 10 y 11.</p> <p>2.2 Aceptar únicamente la inscripción a un programa académico.</p> <p style="text-align: center;">JUSTIFICACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Muchos casos de Deserción Estudiantil se deben a desinformación sobre los programas y profesiones. ❖ La USCO debe propender por la EQUIDAD en el acceso a los cupos de los diferentes programas, por ser estos un BIEN PUBLICO. ❖ Varios cupos se pierden por la inscripción múltiple de un estudiante. <p style="text-align: center;">COMO HACERLO</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Crear un SISTEMA DE INFORMACION PROFESIONAL al cual tengan acceso real los estudiantes de los 37 municipios del Huila. ❖ Establecer la INSCRIPCION UNICA de los estudiantes en cada semestre académico. <p style="text-align: center;">DESPUES DE INGRESAR</p> <p>2.3 Mejorar sustancialmente las CONSEJERÍAS ACADEMICAS.</p> <p>2.4 Mejorar sustancialmente las actividades de INDUCCION A LOS</p>

<p>currículo</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Equivocada concepción del perfil del egresado ❖ Falta de una real flexibilidad curricular ❖ Practicas pedagógicas inadecuadas 	<p>PRIMIPAROS.</p> <p>JUSTIFICACION</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Aunque la CONSEJERIA ACADEMICA está establecida en el manual de convivencia Estudiantil (capítulo VIII) y es un derecho de los estudiantes (art. 30-literales K y L), no se cumple a cabalidad, en perjuicio de lo estudiantes. ❖ Los estudiantes conocen muy poco sus compromisos en un currículo basado en Créditos Académicos. <p>COMO HACERLO</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Realizar talleres de preparación de los profesores consejeros. ❖ Establecer mayor claridad en las normas de la Universidad, especialmente en lo referente a Créditos Académicos obligatorios y flexibles. <p>2.5 Seleccionar los profesores de los primeros semestres (I y II), teniendo en cuenta factores emocionales, intereses, empatía, etc. para trabajar con estos jóvenes.</p> <p>JUSTIFICACION</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ La edad de los estudiantes que ingresan a la Universidad es cada día menor. ❖ Los métodos de estudio y sus estrategias de aprendizaje, no son las mejores.
--	---

COMO HACERLO

- ❖ Seleccionar los profesores de los primeros semestres (I y II) por voluntad propia.
- ❖ Realizar Tertulias sobre las áreas más importantes del currículo.
- ❖ Ofrecer seminarios, conferencias, etc. sobre estilos y estrategias de aprendizaje.

2.6 Rediseñar las “MONITORIAS ESTUDIANTILES” en cuanto a:

- ❖ Numero de estudiantes MONITORES.
- ❖ Objetivos de la monitorias:
 - Inversión en la formación profesional.
 - Estimulo Económico y Académico para los mejores estudiantes y de estratos Socioeconómicos más bajos.

JUSTIFICACION

- ◆ Las “Monitorias Estudiantiles” deberían reglamentarse desde el punto de vista de ser una “INVERSION” en la formación de los estudiantes y no un gasto del presupuesto.
- ◆ Las “Monitorias” son un estímulo Académico para los estudiantes.

COMO HACERLO

Cambiar la normatividad vigente sobre monitorias y aplicar estos nuevos conceptos.

Aumentar el presupuesto para este rubro.

	<p>2.7 Establecimiento de políticas de mayor FLEXIBILIDAD CURRICULAR y de Refuerzo Académico.</p> <p>2.8 establecer los Refuerzos Académicos Estudiantiles</p> <p>JUSTIFICACION La flexibilidad curricular es un principio fundamental en un currículo basado en CREDITOS ACADEMICOS. Los REFUERZOS ACADEMICOS son una herramienta eficiente para mejorar el aprendizaje y disminuir la repitencia y la deserción.</p> <p>COMO HACERLO Analizar y reformar las normas curriculares actuales sobre flexibilidad curricular. Establecer los “Refuerzos Académicos” de estudiantes de cursos superiores.</p>
--	--

Cuadro N° 8. Factor Académico

Comentario del Plan de Acción

2.1 Brindar Asesoría Vocacional e Información Profesional a los Jóvenes de 10° y 11°.

El 89.6% de los estudiantes que ingresaron a los programas de Licenciatura en Lengua Extranjera – Inglés y Educación Física Recreación y Deportes, en el semestre A/06 son oriundos del Departamento del Huila, y la mayoría son del municipio de Neiva; solamente el 10.4% provienen de otros departamentos. Esta marcada superioridad de los colegios de Neiva sobre los 36 municipios restantes del Departamento del Huila, debe tratar de superarse y propender por una mayor **EQUIDAD** en el acceso a los cupos de los diferentes programas académicos que ofrece la Universidad Surcolombiana, pues estos son un **BIEN PÚBLICO**. Una de las formas podría ser la de ofrecer, por parte de la Universidad, asesorías vocacionales e información profesional a todos los estudiantes de los 37 municipios y fomentar el deseo de ingreso a la Universidad por parte de todos los huilenses. Esta información podría darse, a costos razonables, utilizando los medios tecnológicos que tenemos al alcance.

2.2 Aceptar Únicamente la Inscripción a un Programa Académico.

En éste estudio y en el de Sánchez Amaya et al, se detectó que un buen número de estudiantes ingresa a determinado programa únicamente con la intención de “hacer algo productivo” mientras logra mejorar su puntaje de la prueba ICFES para ingresar a la carrera deseada. Estos estudiantes son “desertores de alta probabilidad” y le quitan un cupo a otro estudiante que sí tiene la intención de cursar el programa en cuestión. Al estudiante solvente económicamente la Universidad Surcolombiana le facilita buscar 2, 3, 4 o más posibilidades de obtener un cupo en “alguna” carrera, pues para inscribirse solo existe el requisito de “comprar” el formulario y registrarlo. Es decir, a mayor solvencia económica – mayor posibilidad de adquirir un cupo en la Universidad Surcolombiana, aunque el abandono de ese cupo sea “casi fijo” pues es en términos populares “un acampadero” mientras el estudiante logra lo que quiere. Los estudiantes de bajos recursos económicos, por lo general, solamente compran un formulario y se inscriben al programa de su preferencia y con la intención de profesionalizarse en ella.

Una alternativa para acabar con esta odiosa inequidad para lograr un cupo en la Universidad Surcolombiana, **es la de no permitir que un estudiante**

se inscriba a más de un programa académico, en cada semestre. La deserción disminuiría pues acabaría con los estudiantes “pasajeros” que se presenta hoy en día.

2.3 Mejorar Sustancialmente las Consejerías o Tutorías Académicas

Las Consejerías o Tutorías Académicas están consagradas en el Manual de Convivencia Estudiantil – Capitulo 8, artículos 44, 45 y 46, pero no se cumple a cabalidad, ni de manera sistemática y eficiente para evitarle al estudiante caer en múltiples errores de concepción y prácticas de la vida universitaria, que en un momento determinado pueden llevarlo a abandonar sus estudios. La necesidad de tener un acercamiento mayor con cada estudiante y de guiarlo de una forma más sistemática, se soporta en que cada día ingresan estudiantes más jóvenes y que las asesorías y orientaciones pedagógicas de la Educación Media no son buenas. Como ejemplo, los estudiantes que ingresaron al semestre A/07, presentaron un promedio de edad de 18 años: esto implica que muchos no pasaran de 19 y que hubo varios de 16 y 17 años de edad.

Por otra parte, las asesorías pedagógicas en la Educación Media, distan mucho de las prácticas académicas de la universidad en casi todos los aspectos relevantes: formas de llegar al conocimiento, qué hacer con el conocimiento, formas de promoción, etc., y esto amerita que la Universidad haga un gran esfuerzo por cubrir las diferencias de los dos subsistemas y brindarle a sus nuevos estudiantes una guía sistemática y profunda que le facilite cumplir con su rol de estudiante universitario y especialmente de sus compromisos en un currículo basado en créditos académicos. Las Consejerías Académicas o Tutorías, estarían acompañadas de conferencias, talleres, etc., sobre disciplina y hábitos de estudio, métodos y estrategias de aprendizaje.

Se sabe que el mejoramiento de las consejerías académicas en la Universidad no es tarea fácil, pues tiene que entrar a cambiar conceptos tradicionales del pedestal del profesor universitario y de su mirada al estudiante, supuestamente ya estructurado y maduro; es decir, tiene que ver con cambios de actitud del SER profesor y de su relación con el estudiante de estos tiempos. Además se necesitan muchos seminarios, conferencias, talleres que preparen a profesores en el SER – en el SABER y el SABER – HACER, como consejero o tutor.

2.4 Mejorar Sustancialmente las Actividades de Inducción de los Primíparos

En los diferentes estudios que se han realizado sobre deserción estudiantil, se ha detectado que el mayor porcentaje de deserción se produce en los primeros semestres; sus causas parecen estar bien definidas: malos hábitos de estudio, falta de disciplina académica, desconocimiento de la dinámica académica de la Universidad, poco o nula información sobre el rol del estudiante en el proceso de aprendizaje, especialmente en un currículo vacado en créditos académicos, falta de experiencia en los procesos de la institución, algunas veces debido a la edad de los estudiantes, desconocimiento del plan de estudio y de los aportes bibliográficos, tecnológicos y de espacios que ofrece la Universidad. Todas estas causas que unidas a otros factores pueden producir deserción, se ven minimizadas cuando la institución le brinda a los primíparos una inducción suficiente y eficaz sobre la vida universitaria. Para algunas instituciones es tan importante la llegada de cada nueva cohorte, que planean y ejecutan actividades con estos nuevos estudiantes durante una semana completa; actividades que no solamente se refieren lo estrictamente académico, sino a la bienvenida, a la manifestación del calor humano, de la interacción, de la búsqueda de la empatía y comprensión entre los nuevos estudiantes y entre ellos y sus profesores y funcionarios de la Universidad.

La inducción de primíparos en la Universidad Surcolombiana ha mejorado bastante, pero no lo suficiente. Ha logrado involucrar a los padres de familia, ha logrado establecer un nuevo acercamiento entre los nuevos estudiantes y los profesores. Adolece de una introducción más eficaz sobre el conocimiento de los planes de estudio y sobre métodos de aprendizaje y estrategias de auto-estudio y auto – aprendizaje. Igualmente puede hacerse mucho más sobre la información valiosa para el estudiante, como son los recursos de petición para asuntos económicos (revisión del valor de la matrícula, pago por cuotas, etc.) y académicos (homologaciones, cancelaciones, adiciones, etc.).

“Una inducción de primíparos más profunda y eficaz puede conducir a un menor porcentaje de deserción”

2.5 Seleccionar los Profesores de los Primeros Semestres (I y II), teniendo en cuenta Factores Emocionales, Interés, Empatía, etc., para Trabajar con estos Jóvenes.

Cada día entran más estudiantes menores de 18 años, a la Educación Superior. Esto es un hecho importante que deben tener en cuenta las instituciones, pues conlleva el tratamiento a jóvenes de 16 y 17 años, menores de edad ante el Estado Colombiano y merecedores de atención especial. Son chicos y chicas en pleno desarrollo de su personalidad temprana y juventud, asediados por todo el conjunto de problemas sociales que viven en sus propios hogares, en su vecindario, en su ciudad y ahora en la Universidad que se les presenta como punto de convergencia de todo tipo de relaciones. Son jóvenes, buenos estudiantes, que antes de los 16 años se aventuraron a la selección de una carrera, de una profesión, pero probablemente no con un proyecto de vida bien definido.

Los profesores universitarios tradicionales, por lo general, tratan al estudiante que ingresa a la institución, como un adulto, maduro en su actuar y quien ha tomado una decisión definitiva y consciente de lo que va a hacer en su vida. Esta apreciación de la formación del estudiante que ingresaba a la Universidad, hace 10 o 15 años, era equivocada, pues aún entre los 18 y los 20 años, en muchas ocasiones los jóvenes no han tomado decisiones definitivas sobre su proyecto de vida. Hoy en día es un error gravísimo que no pueden cometer las instituciones so pena de estar incurriendo en el desconocimiento de hechos sociales importantes y contundentes en la formación de los ciudadanos colombianos.

En estos tiempos se requiere contar con profesores que deseen trabajar con los primíparos, por razones de entendimiento humano, y de conocimiento didácticos para estos jóvenes. El entendimiento humano conlleva excelentes relaciones interpersonales, se logra empatía, y el desarrollo de actividades de aprendizaje lúdicas y placenteras, encierra un conjunto de actitudes positivas que producen excelentes resultados académicos.

2.6 Rediseñar las Monitorias Estudiantiles

Las **MONITORIAS ESTUDIANTILES** son una necesidad institucional y un derecho del estudiante, consagrado en el “Manual de Convivencia” Capítulo VII, como “Estímulo” a su desempeño. A estas necesidades se les debe agregar la oportunidad que tiene la Universidad para tomar las monitorias estudiantiles como un medio eficaz de ayuda la formación integral de sus estudiantes, que esta consagrado en la “Misión” y a la vez,

proporcionalmente una ayuda académica a los estudiantes de los estratos económicos más desfavorecidos.

Las monitorias estudiantiles no deberán ser consideradas como un gasto más en el presupuesto sino “una inversión eficaz y de manejo eficiente para la formación integral de sus estudiantes, un medio de apoyo económico para los buenos estudiantes de escasos ingresos”. Su rubro presupuestal podría aumentarse y ayudaría a detener la deserción estudiantil.

2.7 Establecimiento de Políticas de Mayor Flexibilidad Curricular y de Refuerzo Académico.

La “Flexibilidad Curricular” es un principio fundamental en un currículo basado en créditos académicos y está, de manera precisa, establecida en el decreto 2566/03 y en las normas internas de la Universidad Surcolombiana. El problema es que en “la práctica” no se da, no se ejecuta por variadas razones: a) porque las normas internas no son claras; b) porque los funcionarios que manejan el sistema académico para inscripciones y registro de asignaturas, no tienen la información suficiente sobre los criterios inherentes a la flexibilidad curricular; c) porque muchos consejeros o tutores no conocen las normas de manera profunda; d) porque hay falta de voluntad y falta de flexibilidad en muchos profesores y funcionarios, y se manejan conceptos y alcances diferentes de la flexibilidad curricular.

Toda esta variedad de criterios debería conducirnos a un análisis profundo de los conceptos, criterios y por sobre todo “los alcances” de la flexibilidad curricular.

Para algunos profesores y funcionarios “todas las asignaturas que se dicten en la Universidad Surcolombiana que **NO** sean del Componente Básico Obligatorio del programa académico del estudiante en cuestión, hacen parte del componente flexible. Es decir, cualquier asignatura que se dicte en la Universidad Surcolombiana, y que tenga validez académica y normativa y que sea registrada, aprobada debidamente por un estudiante, le otorga los créditos académicos correspondiente al estudiante.

Al otro costado de este criterio, se predica que el estudiante solamente puede registrar las asignaturas que su programa y facultad le ofrecen como electivas. Otros opinan que los estudiantes pueden tomar cualquier asignatura electiva o del componente flexible que ofrezca cualquier facultad.

Algunas personas confunden el derecho o la posibilidad de cursar una asignatura con los procesos y reglamentos de inscripción.

La discusión y análisis debe darse a profundidad y tomarse la decisión adecuada, teniendo en cuenta que la “misión” de la Universidad Surcolombiana, (Acuerdo # 021 de 2006, del Consejo Superior), establece:

“Artículo 5º: La Universidad Surcolombiana tiene como misión la **FORMACION INTEGRAL** de ciudadanos profesionales a través de la asimilación, producción, aplicación y difusión de conocimientos científicos, humanísticos, tecnológico, artístico y cultural, con espíritu crítico para que aborden eficazmente la solución de los problemas del **DESARROLLO HUMANO INTEGRAL** de la región Surcolombiana con proyección nacional e internacional, dentro e un marco de libertad de pensamiento, pluralismo ideológico y de conformidad con una ética que consolide la solidaridad y la dignidad humana”.

Hay conceptos claros de “formación integral” que conducen a no cohibir al individuo de su querer saber y hacer, dentro del marco de las posibilidades de la institución.

2.8 Establecer los “Refuerzos Académicos Estudiantiles”.

Estos refuerzos académicos son preparados y ejecutados por estudiantes de cursos superiores que han demostrado dominio del área de conocimiento y que han sido seleccionados por meritos académicos para exaltar su saber y darles un estímulo. No conllevan una remuneración económica pero su labor sistemática y con un seguimiento riguroso de un profesor, o de un coordinador de investigación, podría valérsele como se requisito de grado.

La experiencia que se tiene con este tipo de ayuda académica han sido muy productivas: baja sustancialmente la repitencia y ya se conoce que a menor repitencia – menor deserción.

4.4.3 Factores Institucionales

Los factores institucionales como el uso de la planta física y de los recursos tecnológicos pueden crear un ambiente de convivencia y de pertenencia con la institución muy positiva, que colabora a minimizar la deserción estudiantil.

FACTORES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL

3. FACTORES INSTITUCIONALES	PLAN DE ACCIÓN
<p>Uso de la Planta Física y de los recursos tecnológicos</p> <p>Deficiencias Administrativas en el trámite oportuno de las solicitudes de los estudiantes</p> <p>Cambio de planes curriculares</p>	<p>3.1 Mejorar los recursos tecnológicos con que cuenta la USCO.</p> <p>3.2 Mejorar la administración de la planta física: salones, escenarios deportivos, escenarios artísticos.</p> <p>JUSTIFICACIÓN</p> <p>El desarrollo Académico exige una actuación Tecnológica de punta, para poder ser competitivo. La USCO cuenta con una planta física apropiada, pero mal administrada.</p> <p>COMO HACERLO</p> <p>Asignar mayores recursos Económicos para la consecución de más y mejores equipos tecnológicos. Garantizar una mejor administración de la planta física.</p>

Cuadro N° 9. Factores Institucionales

Comentario del Plan de Acción

3.1 Mejorar los Recursos Tecnológicos con los que Cuenta la Universidad Surcolombiana.

3.2 Mejorar la Administración de la Planta Física.

Los ambientes de aprendizaje tienen una importancia vital en la vida del joven universitario: los espacios para compartir con sus compañeros, profesores y funcionarios, la interacción con la nueva tecnología que es cada día más retadora y excitante, los espacios para practicar, su deporte favorito, las actividades de teatro, etc., pueden proporcionar un ambiente acogedor que sea del agrado del estudiante y que lo quiera cada día más, sintiendo pertenencia con la institución.

Por otra parte la administración de las aulas de clase han sido un fracaso: nunca ha podido la administración una asignación de aulas sin errores; siempre crean un ambiente de incertidumbre y un desorden que nunca solucionan los funcionarios de la oficina de planeación: los problemas de cruce de horario en las aulas de clase, los tienen que solucionar los profesores. Se puede pedir un “BASTA YA – NO MAS”. Que alguien en planeación responda por el uso eficiente y eficaz de la “Excelente Planta Física” con que cuenta la Universidad Surcolombiana”.

4.4.4 Factores Personales

Se han agrupado en este factor los problemas cognitivos, emocionales, de salud, de afecto con la familia que llegue a presentar el estudiante en algún momento de su vida universitaria y que puede conducirlo al abandono de sus estudios.

FACTORES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL

4. FACTORES PERSONALES	PLAN DE ACCIÓN
<p>Problemas cognitivos</p> <p>Problemas emocionales</p> <p>Desadaptación</p> <p>Insatisfacción académica</p> <p>Problemas de salud</p> <p>Distanciamiento del padre de familia con la Universidad</p>	<p>4.1 Institucionalizar la oferta sistemática y permanente de seminarios, talleres, foros, cines, videos, etc. de expertos en Sociología, Psicología, Humanistas, etc. sobre problemas de la vida cotidiana y de interés general y fortalecer la ayuda psicológica que presta la Universidad a sus estudiantes.</p> <p>JUSTIFICACION</p> <p>La formación integral de todos los profesionales, requiere del conocimiento del contexto en el cual vive.</p> <p>La USCO adolece de políticas precisas sobre la formación integral de futuros profesionales.</p> <p>COMO HACERLO</p> <p>Establecer en cada facultad, programas y proyectos dirigidos a desarrollar actividades que coadyuven a la formación integral de los estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Aumentar el presupuesto para realizar actividades de formación integral de profesionales. ❖ Fortalecer la asistencia psicológica que en la actualidad presta la Universidad a sus estudiantes.

Cuadro N° 10. Factores personales

Comentario del Plan de Acción

4.1 Institucionalizar la oferta sistemática de seminarios, talleres, foros, cines, videos, etc., de expertos en Psicología, sociología, humanistas, etc, sobre problemas de la vida cotidiana y de interés general, y fortalecen la ayuda psicológica que presta la Universidad a sus estudiantes.

El campus universitario debe caracterizarse por la cantidad y variedad de ofertas de certámenes académicos que hacen parte de la “vida universitaria”, que crean pertenencia con la institución, y ayudan a la formación integral de los profesionales.

1) RECOMENDACIONES DE SPADIES PARA LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

En el “Informe de acompañamiento a la Universidad Surcolombiana “del Centro de Estudios de Desarrollo Económico de la Universidad de los Andes, se encuentran unas recomendaciones puntuales para esta Institución, basados en la información suministrada por la misma entidad, durante los períodos 1998 – 1 a 2007 – 2, los cuales se transcriben a continuación, pues son un valioso aporte dentro de la gama de soluciones que se presentan para detener la deserción estudiantil en esta Universidad.

IMPLEMENTACIÓN Y DISEÑO DE PROGRAMAS DE APOYO

La Surcolombiana no cuenta con información sobre los programas de apoyo académico o en su defecto con los mismos (sic), los cuales pueden ayudar a los estudiantes a desistir de su decisión de desertar si su problema es de desempeño. Si por el contrario estos programas sí existen pero no hay información, la recolección de ésta sería valiosa para el seguimiento de los estudiantes que acceden a tales programas pues permitiría conocer la eficiencia de los mismos en la estrategia antideserción desarrollada por la IES.

Investigación sobre Deserción, op.cit, p. 24

Al tener en cuenta los niveles de deserción frente al desempeño académico (nivel de aprobación), se debe observar que existen dos grupos de

desertores para los cuales los planes de mitigación deben ser diferentes. Por una parte están los desertores cuyo desempeño académico es bueno, en cuyo caso los programas de deserción se deben enfocar hacia apoyos financieros que, como se anotó anteriormente, reducen los porcentajes de deserción. Para los desertores con niveles de aprobación bajos, es recomendable que se les incorpore en programas de apoyo académico y posiblemente que se acompañen con apoyos de otro tipo que permitan mejorar el desempeño académico del estudiante.

- Programas de apoyo financiero

Los programas de apoyo financiero se deben adecuar a la situación socioeconómica de los estudiantes en la IES, de acuerdo con las estadísticas observadas en el SPADIES. Se observa que en la Surcolombiana el porcentaje más alto de deserción se puede encontrar entre los estudiantes con mayores ingresos (más de 15 salarios mínimos) durante los primeros semestres. Según esto es necesario implementar programas de mitigación para la deserción donde se brinde apoyo financiero a los de menores ingresos que presentan mejores tasas de supervivencia. Por otra parte se observa que el porcentaje de estudiantes que accedieron a créditos ICETEX se encuentran por debajo del porcentaje nacional (2.06%). A nivel nacional en promedio el porcentaje de estudiantes que reciben apoyos de la IES ES 13.81%.

- Programas de apoyo académico

Los programas de apoyo académico se deben diseñar de acuerdo con un análisis detallado de los principales determinantes académicos de la deserción dentro de la IES. Para ello, se puede observar por ejemplo el nivel de deserción según clasificación de las pruebas de estado, en conjunto con el nivel de deserción según nivel de aprobación por semestre. Con la información reportada no es posible analizar estas dos variables para la Surcolombiana. Para el caso de esta tipo de apoyos, es recomendable hacer un seguimiento durante los primeros semestres y generar la disponibilidad de programas de apoyo académico que contribuyan a prevenir su deserción antes del tercer semestre. Por su parte, se encuentra que el porcentaje de deserción según clasificación de las pruebas de Estado, es muy diferente entre los niveles bajo, medio y alto, e inferior al porcentaje nacional donde igualmente se encuentra una mayor permanencia en estudiantes con puntajes altos. Dado que estudiantes con buen desempeño en el ICETEX tienen nivel de supervivencia superior, se recomienda implementar

programas de nivelación y tutorías enfocadas en áreas de conocimiento específicas y útiles según los programas académicos a los que ingresan los estudiantes con niveles bajos en el ICFES. Dados estos resultados, se recomienda generar programas de acompañamiento académico para estas áreas de conocimiento

- Otros apoyos

Dentro de las categorías de otros apoyos, el tipo de apoyo de mayor relevancia es el de tipo psicológico. En la actualidad se cuenta con un nivel bajo de sistematización de los individuos que se benefician de los apoyos psicológicos, por lo que se busca resaltar la importancia de generar esta información por parte de todas las IES a nivel nacional. Al analizar la información disponible sobre los individuos que han recibido dichos apoyos a nivel nacional, se encuentra que su impacto disminuye la probabilidad de deserción. Dentro de la información suministrada por la Surcolombiana al proyecto no se encuentra la información de otro tipo de apoyos.

Sin embargo dicho tipo de apoyos sirven para acompañar estudiantes en riesgo, una vez se identifican patrones determinados dentro de la población de desertores, por ejemplo. Al analizar la población diferenciando por desertores de la IES y del sistema, así como por áreas de conocimiento, con ICFES alto y nivel de ingresos alto, se encuentra que la población restringida a las dos últimas características con mayor nivel de deserción, es aquella matriculada en ingeniería, urbanismo y afines. Se encuentra también que todos son desertores del sistema (sic). Se puede concluir entonces que una vez se controla por las variables académica y financiera, los factores determinantes de la deserción dentro de dicha población, responden a otras variables. Haciendo uso de la herramienta, es posible identificar aquellos individuos dentro de la población con estas características y cuyos niveles observados de riesgo incrementen de un semestre a otro, de manera que se les pueda brindar un apoyo psicológico que permita identificar los factores no observados que incrementan el riesgo. Esto con el fin de prevenir el evento de deserción. Mantener información sobre el comportamiento histórico de la población beneficiaria de este tipo de apoyos, es importante a su vez para medir, a través del SPADIES, el impacto de éstos en el largo plazo.

2) RECOMENDACIONES GENERALES QUE PROVIENEN DE INVESTIGACIONES Y EXPERIENCIAS DE OTRA IES.

Algunas universidades en Colombia han establecido y desarrollado políticas y estrategias para afrontar la deserción de sus estudiantes y estas experiencias pueden servirle a la Universidad Surcolombiana como puntos de apoyo a aquellas políticas y estrategias que desee desarrollar, de acuerdo con su situación específica. También encontramos experiencias de algunas universidades de América Latina que sirven como referentes para abordar esta problemática.

En el documento de CEDE se presentan tres modelos para lograr la permanencia de los estudiantes en sus estudios, los cuales están asociados con los tipos de apoyo que se establecen:

Modelo de Componente Co – curricular: se refiere a las actividades que se pueden desarrollar por fuera del salón de clase y que se encuentran asociadas al ambiente universitario, como las culturales, deportivas, asociaciones y organizaciones estudiantiles o empleo estudiantil, entre otras.

Modelo de Atributos Personales: Es aplicado en la Universidad Nacional de Colombia (2002) y se concentra en los atributos personales por encima de aquellos socioeconómicos o demográficos. Básicamente tiene en cuenta las intenciones que tiene el alumno de permanecer estudiando y obtener un grado. El constructo central es la certeza de la intención de graduarse ya que se asegura que cuanto mayor es esta certeza, mayor es la probabilidad de conseguirlo. Igualmente quienes piensan que obtener un grado les dará mayor satisfacción en su desempeño laboral y confían en sus capacidades, presentan intenciones más fuertes para llevarlo a cabo. Partiendo de este diagnóstico se establecen algunos lineamientos de acción entre los cuales se destacan:

- Los consejeros pueden evaluar y detectar a aquellos alumnos que inician sus estudios con bajas expectativas, auto eficacia e intención, para remitirlos a la dependencia encargada de aconsejarlos. Asimismo estos consejeros pueden mostrar a los estudiantes los beneficios que trae consigo el graduarse.

- Los niveles de dificultad de los cursos en los cuales se ubica a los alumnos deben estar sujetos a las capacidades de éstos, para no conducirlos al fracaso.
- Las acciones para mostrar los beneficios de graduarse deben empezar desde la secundaria, lo cual ayuda a que valoren en mayor medida la Educación Superior.
- Implementar modelos de seguimiento de alumnos en riesgo, para disminuir los niveles de deserción.

EXPERIENCIAS COLOMBIANAS

En la Universidad Tecnológica de Pereira se organizó el “Sistema Institucional de Tutorías” que lo desarrolla un equipo de trabajo que involucra a la Vicerrectoría Académica, a Bienestar Universitario y a un grupo de docentes y de funcionarios de esa Universidad, para mitigar la deserción estudiantil. Esta Universidad aborda conceptualmente el problema de la deserción estudiantil y afirma que ella “... teniendo claro el panorama que enfrenta la educación superior, presenta el Programa Institucional de Tutorías (PIT) como estrategia para atender las exigencias de un nuevo modelo educativo, a través del cual se pretende brindar orientación y apoyo a los estudiantes, con el fin de aportar en el proceso de formación de profesionales de elevado nivel académico, líderes de la dinámica social, con sentido crítico y capacidad investigativa. Este objetivo se hace posible mediante la modernización de los procesos pedagógicos, en pro de la calidad educativa... Mas adelante señala: “... En este contexto, el apoyo y la orientación del estudiante adquieren una dimensión fundamental, que requiere concebir al estudiante como centro del proceso educativo, para propiciar su autonomía y el alcance de los objetivos propuestos, facilitando su adaptación a la vida universitaria y favoreciendo en el estudiante la toma de conciencia sobre su proceso académico y la responsabilidad que se requiere para alcanzar el éxito esperado. Como consecuencia de lo anterior, se espera una reducción en los índices de deserción, repitencia y rezago, así como una mejora en el rendimiento académico y finalmente la profesionalización con excelencia. Por otra parte, al incorporar la figura de tutor en el desarrollo académico de los estudiantes, el papel del docente adquiere un nuevo sentido, ofreciéndole la oportunidad de incidir de nuevas maneras en la formación profesional y humana de sus estudiantes... “uno de los principales retos del sistema es lograr que una proporción elevada de

estudiantes alcancen niveles de desempeño académico favorables. El sistema debe enmarcarse en un nuevo enfoque educativo flexible, eficiente y más humano, basado en el aprendizaje y atento al desarrollo humano integral, que involucre constantemente la formación en valores y la disciplina intelectual de los estudiantes.

Se encuentran también experiencias de otras universidades colombianas, públicas y privadas, en donde se han organizado equipos de trabajo y desarrollado articulada y sistemáticamente actividades que tienden a detener la deserción estudiantil, denominándolas de diferentes maneras como Grupo de Prevención de Deserción Estudiantil, Grupo Antideserción Estudiantil, etc.

Toda la literatura encontrada demuestra que esta problemática dejó de ser invisible y pasó a ocupar una atención importante en el conjunto del quehacer de la Educación Superior en Colombia.

La Universidad Cooperativa Seccional de Santa Marta, identifica los principales factores no académicos asociados con el fenómeno de la deserción, entre estos identifica; la falta de recursos económicos, relación estudio trabajo, personas a su cargo que dependen económicamente del estudiante y aspectos socioculturales

Los programas de ingeniería de la Universidad Nacional de Colombia, realizan una investigación en el cual hacen una relación entre deserción y calidad de la educación, cuyo énfasis es el factor académico propio del estudiante, proponiendo estrategias para mejorar la calidad de la educación pública y por consiguiente ahorrar recursos del estado.

La Unidad Universitaria del Sur –Unisur, bajo el modelo de educación a distancia. Conceptualiza la deserción como un fenómeno colectivo y se da sobre todo por los factores institucionales, académicos, institucionales, calidad del programa y sentido de pertenencia por la institución educativa.

La Universidad de la Sabana, determina como estrategia para mejorar la permanencia la orientación vocacional para elegir en ella carrera, de tal manera que tenga un concepto positivo del padre de familia y la utilidad percibida de la carrera como profesional.

la Universidad de Antioquia, en sus estudios determinaron que los factores individuales, académicos, socioeconómicos e institucionales, son

determinantes en la deserción. En las variables personales encontró que la edad de los alumnos incidió en el riesgo de desertar y que este riesgo decrece marginalmente al aumentar la edad, que los estudiantes de sexo masculino tienen un riesgo mayor de desertar que los de sexo femenino y los estudiantes solteros presentan un mayor riesgo de desertar que los casados; lo mismo sucede con los estudiantes que viven de manera independiente o quienes fueron víctimas de alguna calamidad.

Aunque las Universidades a nivel nacional han realizado estudios de deserción dando resultados positivos y significativos para lograr permanencia de los estudiantes en general, pero no han encontrado la fórmula para aumentar la permanencia de los estudiantes más pobres.

Aunque la deserción es un flagelo mundial, con seguridad lo sienten con más intensidad los países pobres, es de ahí que en América Latina se vienen realizando investigaciones, en las cuales se han determinado las causas y se han establecido estrategias para evitar la deserción. A continuación se presenta algunos estudios de varios países latinoamericanos.

EXPERIENCIAS EXTRANJERAS

En Chile, según González (2005), las medidas tomadas para disminuir los niveles de deserción se dividen según el nivel en el cual se ejecuten. Las que tienen que ver con el sistema buscan promover la articulación de la educación media y superior, crear una mayor movilidad entre las universidades para facilitar la continuidad de los alumnos así como promover carreras cortas. En cuanto al nivel institucional y pedagógico se busca incluir los procesos de titulación dentro de los períodos regulares de duración de cada carrera así como simplificar estos procesos. Igualmente se busca promover los cursos remediales y de nivelación para homogeneizar el nivel académico de los estudiantes nuevos. Se ha buscado fomentar los programas de tutorías y seguimiento a los estudiantes.

Las acciones emprendidas por la Universidad Autónoma de Barcelona (Vivas, 2005) para reducir la deserción en la institución están enmarcadas dentro de una estrategia global de calidad total en la Universidad... El Programa ARGO es otro mecanismo que pretende reducir el nivel de deserción en la UAB centrándose en estrechar los lazos entre la secundaria y la Universidad para ayudar a los alumnos en la transición que supone pasar

de uno a otro de estos niveles. Este programa se creó en el curso 2002 / 2003 y entre sus acciones se encuentran el asesoramiento por parte de los profesores de la UAB a investigaciones de bachillerato, estancia de 70 horas de estudiantes de bachillerato en diversos departamentos e institutos de la Universidad, premios de la UAB a mejores trabajos de secundaria (incluidas becas para cursar el primer semestre en la Universidad) y soporte y orientación sobre la transición.

TIPOS DE APOYO

En Colombia se encuentran cuatro tipos generales de estrategias para aumentar la retención de estudiantes en la Educación Superior: apoyos financieros, académicos, psicológicos y de gestión universitaria.

APOYO FINANCIERO

Este tipo de apoyo comprende:

- Subsidios en el valor de la matrícula: los estudiantes de menores recursos económicos pagan un menor valor en su matrícula. Esta tarifa diferencial es aplicada en todas las universidades públicas y es un mecanismo eficiente, pero podría analizarse la posibilidad de reducir a cero pesos el valor de la matrícula para los estudiantes de estrato uno, o buscar apoyo de otras entidades gubernamentales o no gubernamentales para que ellas asuman dicho valor.
- Subsidios de sostenimiento: se prestan, por lo general, a través del servicio de Bienestar Universitario con que cuentan las universidades, y se dan a través de subsidios de alimentación, servicios eficaces de biblioteca, compra de textos subsidiados, transporte sin costo para actividades académicas, etc.
- Préstamos: especialmente del Icetex y de la banca privada. Están dirigidos especialmente al pago de la matrícula. La mayoría de estos programas de crédito tienen el problema de la presentación de un codeudor, que por lo general debe tener suficientes recursos económicos para responderle a la banca y los estudiantes de bajos recursos socioeconómicos no pueden conseguirlos.
- Beca - trabajo: se da, por lo general, a través de la figura de monitorias estudiantiles, las cuales se asignan, en muchas universidades, a través de concursos para reconocer los méritos académicos de los

estudiantes y ayudar a solucionar su problema económico de manutención durante sus estudios superiores.

APOYO ACADÉMICO

Este tipo de apoyo comprende todas aquellas acciones que traza la institución para ayudar a los estudiantes a adquirir los conocimientos necesarios para lograr buenos resultados académicos y de formación profesional, continuar con sus estudios y alcanzar su grado.

- **Refuerzos Académicos:** En varias universidades se registra el establecimiento de refuerzos académicos estudiantiles, los cuales consisten en proyectos en donde se detectan las áreas de mayores falencias académicas de los estudiantes, o en donde se produce mayor repitencia, y se les brinda asesorías académicas específicas, las cuales son desarrolladas por otros estudiantes de cursos superiores, a los cuales se les hace un reconocimiento, también académico, como por ejemplo, la validez como su práctica profesional o cualquier otro tipo de exigencia del programa académico respectivo. Estos refuerzos han demostrado alta efectividad pues, por una parte, es muy positivo para el estudiante asesor en su formación integral y reconocimiento académico, y además, ha dado buenos resultados para evitar la repitencia que es uno de los factores importantes de deserción estudiantil. Estos refuerzos académicos se realizan, por lo general, durante el calendario académico y no tienen ningún costo económico para la institución.

- **Tutorías:** “Consisten en un acompañamiento, generalmente individualizado, que se ofrece al estudiante para contribuir al desarrollo y mejoramiento de su potencial académico, sus competencias y la construcción de un plan de vida. Comprende orientación y asesoría haciendo uso de medios educativos y recursos de aprendizaje. Lo realiza un docente u otro estudiante. (Tutor par)” .

Estas tutorías son llamadas Consejerías Académicas en algunas universidades y solamente las realizan los docentes.

- **Monitorias:** “son asesorías o complementos académicos para aclarar, afirmar o ampliar aspectos relacionados con la enseñanza – aprendizaje. El monitor actúa como asistente del docente y, por lo tanto, participa en el desarrollo de los contenidos académicos.

- Cursos nivelatorios o cursos de vacaciones: son los cursos que la institución le ofrece a los estudiantes para que se nivele cuando ha perdido una asignatura o cuando quiera adelantar alguna, por interés particular. Estos cursos tienen diferentes denominaciones, como cursos remediales, pero todos tienen el mismo propósito.
- Oferta permanente de conferencias, seminarios, talleres, paneles, mesas redondas, foros, debates, encuentros, etc., sobre temas de actualidad que interesen a la juventud y, en especial, sobre métodos de estudio, autoaprendizaje, autodisciplina, autoestima, y acerca de las diferentes problemáticas que vive la comunidad académica. Todas estas actividades ayudan a la formación integral de los estudiantes y a crear mayor pertenencia con la institución.

- **FLEXIBILIDAD CURRICULAR**

La aplicación de modelos curriculares flexibles es producto del Decreto 2566 de 2003, en el cual se establece que todo plan de estudios debe contener un componente obligatorio y uno opcional o flexible y que, además, obliga a la planeación curricular con los denominados créditos académicos. Es toda una concepción moderna del rol que deben ejercer tanto los docentes como sus estudiantes, en la búsqueda y dominio del conocimiento, así como del uso de las nuevas tecnologías informáticas.

La flexibilidad curricular, en el fondo, acaba con la organización y oferta de planes de estudio por semestres rígidos y obsoletos, para dar paso a una gran oferta de cursos, seminarios, talleres, actividades de laboratorio, etc., que el estudiante registra de acuerdo con su situación e intereses particulares, las normas de la institución, y con un gran apoyo de su tutor o consejero académico. Las universidades cada día se ven más obligadas a actualizar su normatividad para permitir un movimiento académico inter – disciplinar interno y externo, para cumplir con la mencionada formación integral de sus profesionales. Esta movilidad académica le permite al estudiante, cursar un programa académico de pregrado, que estaba pensado para realizarse en, por ejemplo, ocho semestres, terminarlo en menos semestres, o le permite tomar otras asignaturas de otro programa académico de pregrado y cursar dos carreras simultáneamente.

La flexibilidad curricular ayuda a detener la deserción estudiantil pues el alumno que pierde alguna o algunas asignaturas, se encuentra con una gama de posibilidades que le permiten reorientar su accionar al interior del programa y buscar el éxito académico. De igual manera, ayuda a los

estudiantes que tienen que trabajar para costearse sus estudios, en cuanto que tienen una oferta de asignaturas y de horarios más amplios que le facilitan cubrir sus necesidades particulares.

APOYO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

Es un mandato de la Ley 30 / 92, o Ley de la Educación Superior y comprende todas las actividades que se encuentran asociadas con el mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad universitaria, y de su formación integral. Como la salud, el fomento de la prácticas deportivas, las actividades artísticas y culturales, actividades de integración de todos los miembros de la institución, la búsqueda de la recreación y la creatividad de sus miembros, etc.

Todas estas actividades permiten un ambiente agradable, en especial en los estudiantes primíparos, creando pertenencia con la universidad y un sentimiento positivo que los aleja del pensamiento de abandono de la institución. Entre más empatía se cree entre los miembros de la comunidad Universitaria, menor es el riesgo de deserción.

4.5 SOCIALIZACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN

En el MOMENTO INTERPRETATIVO de esta investigación, se llevaron a cabo conversatorios con todos los estudiantes de la muestra, y entrevistas estructuradas privadas con los estudiantes que manifestaron tener las características de mayor riesgo de deserción. Se hizo análisis de las situaciones problemáticas, se compartieron ideas y acciones concretas que servirán de solución.

Posteriormente, el equipo investigador profundizó en el análisis de los problemas y de las soluciones y se concluyó que no son soluciones particulares de los estudiantes de Lengua Extranjera Y Educación Física, sino que éstas se podían generalizar y presentar a la comunidad educativa de la Universidad Surcolombiana.

Este MOMENTO PROPOSITIVO produjo el “Plan de Acción” como resultado del intercambio de opiniones de los estudiantes de la muestra y del equipo investigador. Para su socialización, recibo de análisis, críticas y nuevas ideas para su mejoramiento, el equipo estableció las siguientes actividades:

a. Encuentros con profesores y estudiantes, funcionarios y directivos

b. Comunicación epistolar con entes gubernamentales (Ministerio de Educación, Gobernación del Huila) y cada uno de los organismos internos y externos de dirección de la Universidad: Consejo Superior, Consejo Académico, con todos los Consejos de las diferentes Facultades, y con todos los Consejos de Programas de pregrado (17 en total).

ENCUENTROS

PRIMER ENCUENTRO

FECHA: Abril 18 de 2007

LUGAR: Club Social del Magisterio del Huila – ADIH

INVITADOS:

- La Decana de la Facultad de Educación
- Los Jefes de Programas de las Licenciaturas en Educación Básica con Énfasis en Humanidades Lengua Extranjera – Inglés y en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes.
- Todos los profesores que dictaban alguna asignatura en los semestres I – II y III de los programas mencionados.
- Todos los estudiantes que ingresan en el semestre A y B de 2006 y A de 2007 de los programas mencionados.

TOTAL INVITADOS: 80 personas

OBJETIVOS:

- Informar con detalle sobre la investigación “Estrategias para detener la Deserción Estudiantil en la Universidad Surcolombiana, en los Programas de las Licenciaturas en Educación Básica con Énfasis en Humanidades Lengua Extranjera – Inglés y en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes.
- Involucrar a docentes y estudiantes en la problemática de la deserción estudiantil: causas y soluciones.
- Presentar el “Plan de Acción”, analizarlo, discutirlo y lograr información para su mejoramiento.

LOGROS DEL ENCUENTRO

La dinámica establecida en las ocho (8) horas de trabajo fue de vital importancia para lograr los objetivos propuestos pues se brindaron los espacios de tiempo suficientes de trabajo en grupo y plenaria para que tanto los profesores, como los estudiantes pudieran expresar sus puntos de vista sobre esta problemática. Hubo bastante participación y se logró mucha información adicional por parte de los directamente involucrados en este problema, que su vez fue utilizada para hacerle ajustes al “Plan de Acción”.

Adicional al mejoramiento del “Plan de Acción”, de este encuentro nació la creación de:

a. Los “Refuerzos Académicos” para las dos áreas de mayor repitencia: Inglés Básico I y II en el Programa de Lengua Extranjera – Inglés y Morfofisiología del Programa de Educación Física.

b. La necesidad de realizar una reunión para mejorar las Consejerías Académicas.

1. El “Refuerzo Académico” es una estrategia que se define como una asesoría y seguimiento académico que sobre un área específica del conocimiento, hace un estudiante de niveles superiores, a los estudiantes de niveles inferiores que voluntariamente quieran recibirla. Su duración e intensidad son definidas por los actores participantes de la actividad. El estudiante asesor no recibe remuneración económica, pero si un reconocimiento académico; estos refuerzos académicos se hacen horas extra – clase.

Durante los semestres B/06 y A – B/07 se aplicó esta estrategia en el área de Inglés Básico. Sus resultados fueron excelentes: bajó un 80% la repitencia y creó con los estudiantes participantes una disciplina de estudio que no solamente les sirve para esta asignatura, sino para toda su formación académica; estos refuerzos fueron realizados por la estudiante Diana Julieth Pinto C.

En el Programa de Educación Física no fue posible aplicar esta estrategia pero se seguirá buscando la forma de institucionalizarla en todos los programas de pregrado.

1. Las Consejerías o Tutorías Académicas tuvieron atención especial en el encuentro, pues los participantes percibieron fácilmente que, en los cuatro grandes factores de deserción, hay mucha posibilidad de acción del profesor Consejero.

➤ Una buena orientación sobre qué hacer en caso de un fracaso financiero en la familia o en las entradas económicas del estudiante. Por ejemplo: el procedimiento para el pago de matrícula por cuotas, o como gestionar un préstamo por ICETEX, o como adquirir el subsidio de alimentación, o concursar para una monitoria.

➤ Una Consejería o Tutoría Académica que le brinde la suficiente orientación para adquirir buenos hábitos de estudios y a comprender su rol y responsabilidades en el Currículo Universitario.

➤ Un buen consejo en el momento oportuno, en caso de una depresión o enfermedad, que afecte la vida académica del estudiante.

➤ Un acercamiento continuo, persistente, oportuno y eficaz con los estudiantes primíparos que llegan a la educación superior con un desconocimiento grande de los procesos administrativos y académicos de la universidad.

Por los alcances que tiene una buena consejería o tutoría académica, se planteó la necesidad de realizar otros encuentros y actividades que fomenten el mejoramiento continuo de las consejerías o tutorías en todos los programas de pregrado de la Universidad.

SEGUNDO ENCUENTRO:

FECHA: Mayo de 2007

SITIO: Hotel Sulicam – Neiva

INVITADOS:

- La Decana de la Facultad de Educación.
- Los Jefes de Programa y todos los profesores de tiempo completo de las Licenciaturas en Lengua Extranjera – Inglés y Educación Física Recreación y Deportes.

- El Director General de Currículo, las Directivas de la Oficina de Bienestar Estudiantil y de Liquidación de Matrícula, el Director de Registro y Control Académico.

TOTAL INVITADOS: 30 personas.

OBJETIVOS:

- Socializar la problemática de la Deserción Estudiantil en la Universidad Surcolombiana.
- Involucrar a profesores y funcionarios de la Universidad en la problemática de la deserción Estudiantil.
- Informar a los programas de Licenciatura en Lengua Extranjera – Inglés y Educación física Recreación y Deportes, sobre los hallazgos parciales de esta investigación.
- Informar sobre la importancia y los alcances de las Consejerías Académicas, como estrategia para detener la deserción estudiantil.
- Captar información que conduzca al mejoramiento de las Consejerías Académicas.

LOGROS DEL ENCUENTRO

Todos los objetivos previstos se lograron pero por sobre todo se palpó la conciencia que obtuvieron los participantes sobre la gravedad que encierran las altas tasas de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana y sobre la posibilidad que cada uno de los funcionarios y profesores tenemos para ayudar a detener la deserción estudiantil.

Se profundizó sobre la importancia y necesidad de que las Consejerías o Tutorías Académicas, ya establecidas en la normatividad de la Universidad Surcolombiana, se conviertan en una herramienta fundamental, una “Estrategia de Base” para minimizar los índices de deserción. Hubo compromisos de funcionarios, directivos y profesores de adelantar gestiones, en los diferentes órganos de dirección de la Universidad para seguir involucrando a todos los actores de esta problemática, en la búsqueda de acciones pertinentes.

TERCER ENCUENTRO

FECHA: Julio 19 de 2007

LUGAR: Hotel Sulicam

OBJETIVOS:

- Involucrar a los Directivos de la Universidad Surcolombiana en el conocimiento de la problemática de la deserción estudiantil.
- Dar a conocer la investigación y los resultados parciales de la misma.
- Socializar el “Plan de Acción”, analizarlo y captar información para mejorarlo.
- Comprometer al cuerpo Directivo de la Universidad, con el planteamiento de políticas, programas, proyectos y estrategias para minimizar la deserción estudiantil en nuestra institución.

INVITADOS:

- EL Rector y todos los Miembros del Consejo Superior de la Universidad Surcolombiana.
- Todos los miembros del Consejo Académico.
- Todos los Decanos de las siete Facultades.
- Todos los diecisiete Jefes de Programa de pregrado.
- El Director General de Currículo.
- La Directora de Bienestar Universitario.
- La Directora de la Oficina de Registro y Control Académico.
- La Directora de la Oficina de Liquidación de Matrícula.
- El Director de la Oficina de Planeación.

TOTAL INVITADOS: 48 personas.

LOGROS DEL ENCUENTRO

La gran mayoría de los invitados asistieron al evento, quienes no pudieron asistir, tuvieron un representante. Los objetivos se lograron todos: hubo manifestaciones de apoyo a la investigación; de la necesidad de trazar políticas y acciones para detener este problema; de la gravedad del problema; de la necesidad de que cada organismo de la Universidad tome esta problemática y diseñe sus estrategias para atacar la deserción.

B. COMUNICACIÓN EPISTOLAR

Una vez ajustado y complementado el “Plan de Acción” con los aportes de los participantes en los tres primeros encuentros, se procedió a sostener un diálogo epistolar con la Ministra de Educación, el Gobernador del Huila y con los Organismos de Gobierno de la Universidad Surcolombiana: Consejo Superior y Académico, los Consejos de Facultades y de los Programas Académicos de Pregrado.

El objetivo fundamental fue el de reforzar el compromiso adquirido en los encuentros frente a la deserción, y la de precisar, en cada organismo, el papel específico que se espera de él. Las solicitudes respetuosas fueron así:

❖ Al Consejo Superior

- Hacer propio de la Universidad Surcolombiana el establecimiento y desarrollo de planes y proyectos específicos que, junto con la empresa privada y los entes gubernamentales, colaboren en forma SIGNIFICATIVA al pago de la matrícula y sostenimiento de los estudiantes de más bajos recursos económicos (estratos 1 y 2). Por ejemplo el denominado PLAN PADRINO.
- Que se establezca el valor de la matrícula de acuerdo con el número de “Créditos Académicos” que inscriba el estudiante.
- Establecer la Inscripción Única de los aspirantes en cada semestre académico.
- Rediseñar las “Monitorias Estudiantiles” y aumentar su rubro anual.
- Mejorar los servicios de Bienestar Universitario. Aumentar el rubro de subsidio de alimentación.
- Ingresar a la Universidad Surcolombiana en el sistema SPADIES.

❖ Al Consejo Académico

- Que se establezca el valor de la matrícula de acuerdo con el número de “Créditos Académicos” que inscriba el estudiante.
- Promover un sistema de información profesional a los jóvenes de 10° y 11° del Departamento del Huila.

- Establecer la Inscripción Única de los aspirantes en cada semestre académico.
- Trazar directrices claras y precisas para mejorar las “Consejerías o Tutorías Académicas”.
- Rediseñar las normas de “Monitorias Académicas”.
- Revisar las normas para permitir una “FLEXIBILIDAD CURRICULAR” más efectiva.
- Trazar normas que permitan establecer los “Refuerzos Académicos” que pueden ofrecer los estudiantes de cursos avanzados.
- Institucionalizar la oferta sistemática y permanente, de seminarios, talleres, foros, etc. sobre problemas de la vida cotidiana y sobre teorías de aprendizaje.

❖ **A los Consejos de cada Facultad**

- Plantear los cambios necesarios para hacer que la Flexibilidad Curricular sea más real y efectiva.
- Brindar información profesional a los jóvenes de 10° y 11° del Departamento del Huila.
- Trazar directrices claras y precisas para mejorar las “Consejerías o Tutorías Académicas” en los programas académicos de su facultad.
- Trazar normas que permitan establecer los “Refuerzos Académicos” que pueden ofrecer los estudiantes de cursos avanzados.
- Institucionalizar la oferta sistemática y permanente, de seminarios, talleres, foros, etc. sobre problemas de la vida cotidiana y sobre teorías de aprendizaje.

❖ **A los Consejos de Programas**

- Crear un sistema de información profesional al cual tengan acceso real los estudiantes de los 37 municipios del Huila.
- Mejorar sustancialmente los “Consejerías o Tutorías Académicas”.
- Trazar medidas para hacer más real la “FLEXIBILIDAD CURRICULAR”
- Establecer los refuerzos académicos que puedan brindar los estudiantes de semestres avanzados para evitar la repitencia.
- Ofrecer de manera permanente conferencias, seminarios, etc. sobre teorías de aprendizaje y los compromisos de los estudiantes en un currículo basado en créditos académicos.
- Ofrecer cursos de nivelación los fines de semana o en vacaciones.

5 Conclusiones del Programa de Educación Física, Recreación y Deportes

1. Se encontró relación en la investigación realizada por el Programa de Educación Física y el Programa de Lengua Extranjera (Ingles) con la investigación anteriormente desarrollada por el profesor Sánchez Amaya en cuanto a los factores de deserción económicos, personales, académicos e institucionales.
2. El factor predominante que evita la continuidad del estudiante en la carrera de educación física es el económico debido a estas variables: costo de la matricula, gastos en fotocopias y libros y apoyo familiar. También se determino que la mayoría de los padres y madres de familia de los estudiantes matriculados en los periodos A-2006, B-2006 y A-2007 cuentan con trabajo, pero una gran cantidad son empleos informales.
3. La gran mayoría de los estudiantes ingresados al programa de Educación Física Recreación y Deportes son de colegios públicos cuyo énfasis es esencialmente académico.
4. Los aspirantes al programa generalmente se inscriben a varias carreras, de ahí que muchos de ellos se matriculen con el propósito de movilizarse a otros programas.
5. Los estudiantes que se matriculan, exponen que lo realizan porque quieren ser docentes, entrenadores, administradores deportivos; otros dicen que lo hicieron debido a su bajo puntaje ICFES. También ellos mencionan que ingresan debido a la buena imagen del programa y la Universidad en el Huila, ya que es barata y brinda posibilidades económicas para estudiar.
6. En el ámbito curricular los estudiantes aceptan la metodología, la flexibilidad del plan de estudio, las actividades complementarias y el grado de exigencia académico empleado.

7. En el Programa de Educación Física no se encontró deserción por el Factor Institucional; sin embargo la Universidad y el Programa tiene falencia en algunos aspectos que debe mejorar como; trayectoria de los docentes, flexibilidad curricular y ofrecer una adecuada información a los estudiantes antes de iniciar la carrera.
8. Por medio de talleres y conversatorios se dio a conocer la problemática y el plan de acción que contiene una serie de recomendaciones para evitar la deserción estudiantil que tiene la Universidad Surcolombiana en los diferentes programas. de esta manera se involucro a los actores relacionados en este proceso.
9. La Universidad le falta desarrollar actividades que le permitan al estudiante conocer el concepto de crédito académico y la intensidad horaria a cumplir en el trabajo presencial e independiente.
10. La universidad no tiene una estrategia eficaz para estratificar los estudiantes con el propósito de canalizar los recursos de Bienestar Universitario en la población mas necesitada.
11. La deserción a nivel personal se deben a los conflictos familiares en su comunidad, y en la institución, estos estudiantes generalmente son de estratos 1 y 2 y se ven obligados a trabajar para mantener sus estudios, además en este factor influye los problemas de salud.
12. Existe caso de estudiantes que cuenta con una familia con buena disponibilidad económica para financiar los estudios, pero no lo hacen, debido a que no ven en la Educación Física una opción viable para su futuro económico.
13. Se obtuvo de manera muy formal del Ministerio de Educación un software llamado ESPADIES “SISTEMA PARA LA PREVENCIÓN Y ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR” con el que se permite el análisis, control y evaluación de las estrategias implementadas a cada variable.
14. Gracias a la socialización de esta investigación, la rectoría y los otros programas se motivaron para realizar su propia investigación.

6. RECOMENDACIONES

Con toda la información obtenida a nivel internacional y nacional sobre la Deserción Estudiantil en la Educación Superior, se puede afirmar que es un problema que amerita ser tratado de manera sistemática por las Instituciones. Podría llamarse como el desafío del siglo XXI de las Universidades. La Universidad Surcolombiana no es ajena a esta problemática y se le pueden recomendar algunas políticas y estrategias que ayuden a minimizar el riesgo de la deserción a sus estudiantes.

1. La Universidad Surcolombiana debería institucionalizar el tema de la deserción estudiantil, trazar políticas, programas, proyectos y estrategias que ayuden a detenerla. Esto implicaría que los organismos de dirección como los Consejo Superior, Académico, de las Facultades y Programas de Pregrado, aborden cada uno desde sus funciones, el desarrollo de acciones que minimicen los riesgos y bajen el porcentaje de desertores.

2. Se debería utilizar al máximo la información que brinda el “Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior”, SPADIES, para mejorar algunos procesos académicos o administrativos, como los subsidios que ofrece la oficina de Bienestar Universitario, la detección temprana de posibles desertores por factores académicos, etc. Podría crearse un “COMITÉ ESPECIALIZADO EN ASUNTOS DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL” cuyo objetivo fundamental es el de obtener la información pertinente y desarrollar las directrices de la Institución, involucrando a todos los actores del problema. Igualmente debería decididamente participar en los diferentes concursos y eventos que el Ministerio de Educación Nacional está desarrollando.

3. La Universidad debería estratificar a sus estudiantes y cobrar la matrícula de acuerdo con el número de créditos inscritos por el estudiante. Es más justo y equitativo y permite mayor movilidad académica.

4. La Universidad podría reorientar las Monitorias Estudiantiles y utilizarlas como un medio de apoyo a las estrategias antideserción. Para eso se tendría que cambiar el concepto de que las monitorias son un “gasto o

una carga” del presupuesto, por el principio de que “las monitorias son una herramienta fundamental en la formación de los profesionales, en cuanto coadyuva en el desarrollo de la responsabilidad y la interacción ciudadana. Son, además, un reconocimiento al mérito académico y brindan un soporte económico significativo para los estudiantes.

5. La Universidad debería hacer una revisión de sus normas con el fin de llevar a la práctica, de forma más real y efectiva la “flexibilidad curricular”. Esta es el resultado de los diferentes cambios de paradigmas que se han producido en las últimas décadas en todas las áreas del conocimiento, partiendo del concepto mismo de qué es aprender y cómo aprende el ser humano. La flexibilidad curricular es uno de esos retos de esta época que impacta las mentes tradicionales y que les exige cambios.

6. Se debería hacer un gran esfuerzo para que los profesores de la Universidad tomaran conciencia del “nuevo rol del profesor universitario” que implica, en la parte humana, ser un excelente consejero o tutor académico. Las buenas consejerías o tutorías constituyen una base fundamental que minimiza la posibilidad de deserción de los estudiantes.

7. Como un apoyo a las políticas y estrategias que trace la Universidad Surcolombiana para detener la deserción estudiantil, se podría fomentar la realización de investigaciones continuas al interior de los programas de pregrado, o en las facultades, para hacer un seguimiento casi personalizado a la problemática de la deserción estudiantil.

7. BIBLIOGRAFIA

- CENTRO de Estudios sobre Desarrollo Económico – CEDE. Investigación sobre Deserción en las Instituciones de Educación Superior en Colombia. Bogotá, Universidad de Los Andes. 2006. 86 p.

 - DESERCIÓN ESTUDIANTIL: prioridad en la agenda: Educación Superior / Ministerio de Educación Nacional. Boletín informativo N° 7 (dic. – 2006). Bogotá. Ministerio de Educación Nacional, 2006. ISSN 1794 - 2446

 - ESTUDIO DE LA DESERCIÓN estudiantil en la Educación Superior en Colombia. Universidad Nacional ICFES. ICFES, Bogotá 2002
5. HOPKINS, David. A teacher's guide to classroom research. First Published. Bristol, PA: Open University Press, 1985.136 p.
6. JEREZ, Ángela, OSORIO, Brigitte. Colombia: la mitad de los jóvenes colombianos se retira de la universidad, mayo 22 2005. Artículo de Internet: [URL:http://www.eltiempo.terra.com.co/proyectos/articulos](http://www.eltiempo.terra.com.co/proyectos/articulos)
7. KURT, Lewin. et al. La Investigación Acción Participativa. Inicios y Desarrollos. Edición a cargo de María Cristina Salazar, Congreso de Educación de Adultos de América Latina, Universidad Nacional de Colombia. Editorial Popular, S.A., Bola, 3.28013 Madrid. Año 1992. 230 Páginas.
- MINISTERIO de Educación Nacional. Investigación sobre Deserción en las Instituciones de Educación Superior en Colombia. SPADIES - Informe de acompañamiento a la Universidad Surcolombiana. Bogotá, 2007.
8. MURCIA, Florián Jorge. “Investigan para cambiar: un enfoque de la Investigación – Acción - Participativa “.

9. PERESSON, Mario. Análisis de estructuras y el análisis de coyuntura. Método Acción – Participación. Indo American Press Service 1998.
10. QUINTERO, Josefina, et al. Investigación –Acción en la práctica educativa: un enfoque comprensivo. 1ª edición. Manizales: Universidad de Caldas, 2004. 287 p.
11. SABINO, Carlos A. El Proceso de Investigación. Bogotá: el Cid editor, 1989. 244 p.
- SÁNCHEZ AMAYA, Guillermo, et al. Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana – sede Neiva – 2002-2005
12. SEMINARIO INTERNACIONAL, Rezago y Deserción en la Educación Superior. Documento provisorio 02. Talca, 12, 13, 14 de Septiembre del 2006. Centro Interuniversitario de desarrollo, Cinda Instituto Internacional Para La Educación Superior en América Latina y el Caribe, IESALC / UNDESCO, Universidad de Talca, Chile. Artículo en Internet: [URL:http://www.iesalc.unesco.org.ve/PROGRAMAS/EVENTOS](http://www.iesalc.unesco.org.ve/PROGRAMAS/EVENTOS).

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1 Aspectos Curriculares	32
Cuadro 2. Aspectos que conocía el estudiante antes de Ingresar	35
Cuadro 3. Características para ser un buen consejero académico	37
Cuadro 4. Saberes sobre la misión del consejero	37
Cuadro 5. Acciones del consejero académico	38
Cuadro 6. Análisis comparativo CEDE – Sánchez Amaya et al, 2002-2005	
- Currículo Antideserción	43
Cuadro 7. Factor Socioeconómico	53
Cuadro 8. Factor Académico	62
Cuadro 9. Factores Institucionales	72
Cuadro 10. Factores Personales	74

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Situación Laboral del padre	25
Gráfica 2. Situación Laboral de la madre	25
Gráfica 3. Oficio profesional del padre	26
Gráfica 4. Oficio profesional de la madre	26
Gráfica 5. Situación laboral del estudiante	27
Gráfica 6. Ocupación del estudiante	27
Gráfica 7. Interfiere su trabajo con rendimiento académico	28
Gráfica 8. Cuántas horas al día trabaja el estudiante	28
Gráfica 9. Convivencia estudiantil	28
Gráfica 10. Apoyo familiar	28
Gráfica 11. Estrato Socioeconómico	29
Gráfica 12. Deserción general del factor socioeconómico	30
Gráfica 13. Deserción total del factor socioeconómico	30
Gráfica 14. Tipo de colegio que egresó	31
Gráfica 15. Énfasis de la academia del colegio	31
Gráfica 16. Razones de selección de carreras	31
Gráfica 17. Razones de selección de universidad	31
Gráfica 18. Áreas con más frecuencia de repitencia	33
Gráfica 19. Datos generales del factor académico	34
Gráfica 20. Deserción total del factor académico	34
Gráfica 21. Deserción general del factor personal	39
Gráfica 22. Deserción general del factor personal	39
Gráfica 23. Estudiantes matriculados en el periodo A/06	40
Gráfica 24. Estudiantes matriculados en el periodo B/06	41
Gráfica 25. Estudiantes matriculados en el periodo A/07	42

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Instrumento 1- Lengua Extranjera	102
Anexo B. Instrumento 1 – Educación Física	104
Anexo C. Instrumento 2	106
Anexo D. Instrumento 3	108
Anexo E. Instrumento 4	111
Anexo F. Instrumento 5 – Lengua Extranjera	115
Anexo G. Instrumento 5 – Educación Física	116

ANEXO A

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACION BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES LENGUA EXTRANJERA – INGLÉS

ESTUDIANTES ADMITIDOS PRIMER SEMESTRE – 2006/2007

INSTRUMENTO 1

1. Lugar de nacimiento. Municipio _____ departamento

2. Institución donde termino sus estudios secundarios:

_____ P_ublico _____ Privado _____ Ciudad

3. Tipo de bachiller _____ otro cuál?

4. Valor que pagó de matricula y derechos adicionales \$ _____ en este
primer semestre USCO

Marque con una X solamente una de las opciones propuestas:

5. Me inscribí en la Universidad Surcolombiana porque:

- a. es la mejor Universidad del Huila
 - b. es la más barata
 - c. mi situación económica no me permite estudiar en una universidad privada
 - d. otra razón – cuál?
- _____

6. Reinscribí en el Programa de Lengua Extranjera porque:

- a. mi puntaje ICFES era insuficiente para lograr un cupo en la carrera que quiero
- b. quiero ser profesor de Inglés
- c. quiero aprender Inglés pero no trabajar en la docencia

d. otra intención – cuál?

7. Ahora que logré cupo en este Programa tengo la intención de:

- a. cursar la carrera hasta lograr el título de Licenciado
 - b. mejorar mi puntaje ICFES y cambiarme de carrera
 - c. aprender Inglés y cambiar de carrera
 - d. otra intención – cuál?
-

8. Mi mayor expectativa al estudiar en el Programa de Lengua Extranjera es:

- a. aprender Inglés y Francés
 - b. aprender Inglés y Francés y saber cómo enseñarlos
 - c. aprender Inglés y Francés pero no para ser docente
 - d. otra intención – cuál? -
-

9. Aspiro que durante el transcurso de la carrera de Lengua Extranjera, la Universidad Surcolombiana:

- a. me facilite viajar al exterior
 - b. me brinde buenas oportunidades de práctica en los colegios
 - c. me forme con una relación fuerte de TEORÍA – PRÁCTICA
 - d. otra aspiración – cuál ?
-

10. Mi mayor expectativa después de lograr el título de Licenciado en Lengua Extranjera es:

- a. trabajar como profesor en el ciclo de primaria
 - b. trabajar como profesor en el ciclo de secundaria
 - c. trabajar como profesor en la educación media (grados 10º y 11º)
 - d. ser profesor universitario
 - e. otra expectativa – cuál?
-

ANEXO B

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA EN EDUCACIÓN FÍSICA RECREACIÓN Y DEPORTE ESTUDIANTES ADMITIDOS EN EL PERIODO: _____

ENCUESTA

1. Lugar de nacimiento. Municipio _____ Departamento _____
2. Institución donde termino estudios secundarios_ Público
Privado Ciudad
3. Tipo de bachiller _____ otro cuál? _____
4. Valor que pagó de matricula y derecho adicionales \$_____ en este primer semestre - USGO

Marque con una X solamente una de las opciones propuestas:

5. Me inscribí en la Universidad Surcolombiana porque:
 - a) Es la mejor Universidad del Huila.
 - b) Es la más barata
 - c) Mi situación económica no me permite estudiar en una Universidad privada.
 - d) Otra razón - cual ?

6. Me inscribí en el Programa de Educación Física porque:
 - a) Mi puntaje ICFES era insuficiente para lograr cupo en la carrera que quiero.
 - b) Quiero se profesor de Educación Física.
 - c) Quiero ser entrenador.
 - d) Quiero ser recreacionista
 - e) Quiero ser administrador deportivo.
 - f) Otra intención – cuál?

7. Ahora que logré cupo en este Programa tengo la intención de:
 - a) Cursar la carrera hasta lograr el título de Licenciado.
 - b) Mejorar mi puntaje ICFES y cambiar de carrera.
 - c) Otra intención - cuál?

Mi mayor expectativa al estudiar en el Programa de Educación Física:

- a) Aprender la Educación Física Recreación y Deporte.
 - b) Aprender a saber y como enseñar.
 - c) Aprender pero no para se docente.
 - d) Otra expectativa - cual?
-

9. Aspiro que durante el transcurso de la carrera de Educación Física la Universidad Surcolombiana:

- a) Me facilita viajar a eventos a nivel Nacional e Internacional.
 - b) Me brinden buenas oportunidades de práctica en los colegios.
 - c) Me forme con una relación fuerte de TEORÍA - PRÁCTICA.
 - d) Otra aspiración - cuál?
-

10. Mi mayor expectativa después de lograr el título de Licenciado en Educación Física es:

- a) Trabajar como profesor en básica primaria.
 - b) Trabajar como en la secundaria.
 - c) Trabajar como entrenador.
 - d) Trabajar como recreacionista.
 - e) Trabajar como administrador deportivo.
 - i) Otra expectativa - cual?
-

ANEXO C

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA FACULTAD DE EDUCACIÓN

Programa Licenciatura en:

Semestre: _____

1. Información personal

1.1 Nombres y apellidos

1.2 Doc. de Identidad _____ cod. USCO

1.3 Lugar y fecha de nacimiento _____ año _____ mes _____ día

1.4 Dirección de residencia _____ barrio

1.5 Comuna _____ estrato _____ teléfono

2. Información familiar

2.1 Nombres y apellidos del padre:

2.1.1 Dirección residencia: _____ barrio _____ tel:

2.1.2 Profesión u oficio

Empresa donde labora _____ teléfono

2.2 Nombres y apellidos de la madre:

2.2.1 Dirección residencia: _____ barrio _____ tel:

2.2.3 Profesión u oficio

Empresa donde labora _____ teléfono

3. Información Académica

3.1 Nombre de la Institución donde termino sus estudios de secundaria

_____ ciudad _____ año _____

3.2 Otros estudios realizados (cursos, diplomados, seminarios, otros)

4. Actividades Lúdicas

4.1 Escriba los deportes, pasatiempos o actividades recreativas en las cuales participa o desearía participar:

Actividades en las cuales participa

Actividades que desearía participar

ANEXO D

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA FACULTAD DE EDUCACIÓN INSTRUMENTO # 3

Programa en: _____

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Semestre: _____

FACTORES DE DESERCIÓN:

1. FACTORES PERSONALES

El plan de estudios cumple las expectativas que usted tenía al ingresar a este programa?

Altamente satisfactorio _____ Medianamente satisfactorio _____

Baja satisfacción _____

El contenido y desarrollo de las asignaturas de este semestre satisfacen sus expectativas?

Altamente satisfactorio _____ Medianamente satisfactorio _____

Baja satisfacción _____

En estos momentos usted se encuentra motivado a continuar con los estudios?

Altamente motivado _____ Medianamente motivado _____

Bajamente motivado _____

2. FACTORES ACADÉMICOS

En estos momentos considera usted que ha realizado una buena elección al escoger esta carrera?

SI _____ NO _____

Por qué? _____.

El nivel de exigencia académica en este semestre ha estado de acuerdo con sus expectativas?

Altamente exigente _____ Medianamente exigente _____

Bajamente exigente _____

Por qué?

_____.

Hasta el momento va perdiendo alguna materia?

SI _____ NO _____Cuál (es)? _____

Por qué?

_____.

3. FACTORES SOCIOECONÓMICOS

3.1 Usted trabaja? SI _____ NO _____ Dónde _____

Cuántas horas al día? _____

3.2 Tuvo problemas económicos para el pago de la matrícula del primer semestre?

SI _____ NO _____

3.3 Tiene algún problema económico para su sustento durante el desarrollo de esta carrera?

SI _____ NO _____ Explique:

_____.

3.4 Si usted tuviese solvencia económica cambiaría de universidad y de carrera?

SI _____ NO _____ Explique:

_____.

3.5 Cree usted que puede llegar a tener problemas económicos para el pago de su matrícula en el semestre siguiente?

SI ____ NO ____ Explique:

_____.

4. FACTOR INSTITUCIONAL

4.1 Cómo lo afectaron los cambios en los procesos educativos de la educación media a la Universidad?

Altamente _____ Medianamente _____ Bajamente _____

4.2 La Universidad Surcolombiana le ha brindado los espacios pedagógicos para su formación integral?

SI ____ NO ____ Por qué?

_____.

Información Adicional:

ANEXO E

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA FACULTAD DE EDUCACIÓN INSTRUMENTO # 4

Programa en: _____

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

FACTORES DE DESERCIÓN:

1. FACTORES PERSONALES

1.1 El plan de estudios cumple las expectativas que usted tenía al ingresar a este programa?

Altamente satisfactorio _____ Medianamente satisfactorio _____

Baja satisfacción _____

1.2 El contenido y desarrollo de las asignaturas de este semestre satisfacen sus expectativas?

Altamente satisfactorio _____ Medianamente satisfactorio _____

Baja satisfacción _____

1.3 En estos momentos usted se encuentra motivado a continuar con los estudios?

Altamente motivado _____ Medianamente motivado _____

Bajamente motivado _____

1.4 Últimamente usted ha presentado un problema de salud?

SI _____ NO _____

Cuál? _____.

1. FACTORES ACADÉMICOS

2.1 En estos momentos considera usted que ha realizado una buena elección al escoger esta carrera?

SI ____ NO ____

Por qué? _____.

2.2 El nivel de exigencia académica en este semestre ha estado de acuerdo con sus expectativas?

Altamente exigente _____ Medianamente exigente _____

Bajamente exigente _____

Por qué?

_____.

2.3 Hasta el momento va perdiendo alguna materia en este semestre?

SI ____ NO ____Cuál (es)? _____

Por qué?

_____.

2.4 El plan de estudios de esta carrera, en su opinión, es:

Excelente _____ Bueno _____ Regular _____ Deficiente _____

2.5 La asesoría que ha recibido en la Universidad es:

Excelente _____ Bueno _____ Regular _____ Deficiente _____

2.6 La repetencia de una asignatura, puede afectar su continuidad en este programa?

SI ____ NO ____

3. FACTORES SOCIOECONÓMICOS

3.1 Cuanto pagó de matricula usted en este semestre? _____

3.2 Usted trabaja? SI ____ NO ____ Dónde _____

Cuántas horas al día? _____

3.3 Tuvo problemas económicos para el pago de la matrícula de este semestre?

SI _____ NO _____

3.4 Tiene algún problema económico para su sustento durante el desarrollo de esta carrera?

SI ___ NO ___ Explique:
_____.

3.5 Si usted tuviese solvencia económica cambiaría de universidad y de carrera?

SI ___ NO ___ Explique:
_____.

3.6 Cree usted que puede llegar a tener problemas económicos para el pago de su matrícula en el semestre siguiente?

SI ___ NO ___ Explique:
_____.

4. FACTOR INSTITUCIONAL

4.1 Cómo lo afectaron los cambios en los procesos educativos de la educación media a la Universidad?

Altamente _____ Medianamente _____ Bajamente _____

4.2 La Universidad Surcolombiana le ha brindado los espacios pedagógicos para su formación integral?

SI ___ NO ___ Por qué?
_____.

4.3 El plan curricular ha sido:

Excelente _____ Bueno _____ Regular _____ Deficiente _____

4.4 Cual de los siguientes aspectos podrían obstaculizar su continuidad en la carrera:

- a. Vivir lejos de su familia _____
- b. Problemas económicos _____
- c. Rechazo por parte de los profesores _____
- d. Bajo rendimiento académico _____
- e. Problemas personales _____
- f. No se siente a gusto con el plan de estudios _____
- g. No se siente a gusto con la metodología de enseñanza _____
- h. Cree que la carrera no cumple con las expectativas _____
- i. Cree que la universidad no cumple con las expectativas _____

Información Adicional:
